



## Àrea de Ciutadania

- Sostenibilitat i Atenció Ciutadana
- Seguretat, Mobilitat i Via Pública



# Índex

1. Balanç executiu.....	7
<b>1.1. Presentació .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2. Fitxa bàsica.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3. Destacats de l'any .....</b>	<b>11</b>
2. Sostenibilitat i Atenció Ciutadana.....	15
<b>2.1. Neteja viària i recollida de residus .....</b>	<b>16</b>
<b>2.2. Gestió de residus municipals .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3. Subministrament d'aigua potable.....</b>	<b>20</b>
<b>2.4. Cementiris municipals.....</b>	<b>21</b>
<b>2.5. Gestió energètica.....</b>	<b>22</b>
2.5.1. Sistema d'Informació Energètica .....	22
2.5.2. Consum d'energia al conjunt d'equipaments municipals.....	22
2.5.3. Mesures d'estalvi econòmic.....	23
2.5.4. Central del Molí.....	23
2.5.5. Contractació del subministrament d'energia elèctrica .....	23
2.5.6. Implantació i seguiment instal·lacions d'energia renovables.....	23
2.5.7. Telecontrol de les calefaccions a les escoles i altres equipaments .....	24
2.5.8. Coordinació del manteniment d'instal·lacions d'equipaments.....	24
2.5.9. Coordinació d'execució obres i recepció d'instal·lacions .....	24
2.5.10. Subvencions .....	24
<b>2.6. Qualitat i avaluació ambiental.....</b>	<b>24</b>
2.6.1. Seguiment i control de la contaminació acústica.....	24
2.6.2. Seguiment i control de la qualitat de l'aire .....	25
2.6.3. Contaminació electromagnètica .....	26
2.6.4. Gestió denúncies i queixes vectors ambientals.....	26
<b>2.7. Promoció de la sostenibilitat .....</b>	<b>27</b>
2.7.1. Convenis amb entitats .....	28
<b>2.8. Parcs, jardins, rius i paisatge.....</b>	<b>28</b>
2.8.1. Manteniment dels parcs i jardins .....	29
2.8.2. Gestió forestal i boscos.....	30
2.8.3. Hortes de Santa Eugènia.....	33
2.8.4. Horts urbans .....	34
2.8.5. Rius .....	34
<b>2.5 Salut pública .....</b>	<b>35</b>
2.8.6. Promoció de la salut .....	35
2.8.7. Projectes i participació.....	37
2.8.8. Protecció de la salut.....	45

2.8.9. Animals .....	48
<b>2.9. Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC).....</b>	<b>51</b>
2.9.1. Atenció presencial.....	51
2.9.2. Atenció telefònica.....	51
2.9.3. Informació a través de la bústia ajuntament@ .....	51
2.9.4. Certificats digitals (idCAT) .....	52
<b>3. Mobilitat i Via Pública .....</b>	<b>53</b>
<b>3.1. Població i parc mòbil .....</b>	<b>54</b>
<b>3.2. Planificació i gestió de la mobilitat.....</b>	<b>54</b>
3.2.1. Taula de Mobilitat.....	54
3.2.2. Pla de mobilitat urbana .....	55
3.2.3. Pla local de seguretat viària.....	55
3.2.4. Pla d'accessibilitat.....	58
<b>3.3. Girona a peu .....</b>	<b>58</b>
3.3.1. La seguretat i confort .....	58
3.3.2. Camins escolars segurs.....	59
3.3.3. Retirada de grafitis.....	60
3.3.4. Zones de joc .....	60
<b>3.4. Anem en bici .....</b>	<b>60</b>
3.4.1. La xarxa pedalable.....	60
3.4.2. Aparcament per a bicicletes .....	61
3.4.3. Girocleta.....	61
<b>3.5. El bus.....</b>	<b>63</b>
3.5.1. Línies d'autobús.....	63
3.5.2. Tarifes .....	64
3.5.3. Autobusos .....	64
3.5.4. Parades.....	65
3.5.5. L'estació d'autobusos .....	65
<b>3.6. Els altres vehicles: cotxes, serveis... ..</b>	<b>66</b>
3.6.1. Manteniment de la calçada.....	66
3.6.2. Modificacions de l'ordenació del trànsit .....	66
3.6.3. Reserves d'estacionament i altres usos .....	67
3.6.4. Aparcaments amb limitació horària .....	67
<b>3.7. La gestió de l'ocupació de la via pública.....</b>	<b>68</b>
<b>3.8. Les brigades .....</b>	<b>69</b>
<b>3.9. Mesures disciplinàries.....</b>	<b>72</b>
3.9.1. Expedients sancionadors en matèria de trànsit.....	72
3.9.2. Expedients de restauració de la legalitat en matèria d'ocupació de la via pública .....	75
3.9.3. Expedients sancionadors en matèria d'ocupació de la via pública .....	76
3.9.4. Expedients de reclamació de danys a béns de domini públic.....	77

3.9.5. Retirada de vehicles de la via pública .....	78
<b>3.10. Plans d'ocupació .....</b>	<b>79</b>
<b>4. Policia Municipal .....</b>	<b>81</b>
<b>4.1. El servei.....</b>	<b>82</b>
4.1.1. Plantilla .....	82
4.1.2. Organigrama .....	83
4.1.3. El Centre de Coordinació Operatiu Policial (CECOP) .....	83
4.1.4. Parc mòbil .....	85
<b>4.2. Policia administrativa .....</b>	<b>86</b>
4.2.1. Demandes al 092.....	86
4.2.2. Objectes perduts.....	87
4.2.3. Altres serveis de policia administrativa.....	88
<b>4.3. Unitat de Relacions amb la Comunitat (URCO).....</b>	<b>89</b>
4.3.1. Oficina de Premsa .....	90
4.3.2. Oficina de programes.....	93
4.3.3. L'oficina de mediació i resolució alternativa de conflictes .....	101
4.3.4. El guàrdia tutor.....	104
4.3.5. Programa de Reforç Emocional i Físic (PREF) .....	106
4.3.6. Oficina d'Atenció a la Víctima .....	109
4.3.7. Guàrdies de barri .....	117
4.3.8. Gestió de vehicles abandonats.....	119
4.3.9. Comissió de Conflictivitat Juvenil .....	123
4.3.10. Agents cívics.....	130
<b>4.4. Policia de circulació.....</b>	<b>132</b>
4.4.1. Estudi de l'accidentalitat .....	132
4.4.2. Principals tipus d'accidents.....	135
4.4.3. Principals causes dels atropellaments.....	137
4.4.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació .....	146
4.4.5. Denúncies Reglament general de circulació .....	148
4.4.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit .....	151
4.4.7. Denúncies de transports.....	152
4.4.8. Vehicles retirats de la via pública .....	153
4.4.9. Alcoholèmies.....	155
4.4.10. Control de drogues .....	162
4.4.11. Velocitat .....	167
<b>4.5. Policia de seguretat .....</b>	<b>168</b>
4.5.1. Seguretat ciutadana.....	168
4.5.2. Equip de contenció de masses.....	171
<b>4.6. Policia judicial .....</b>	<b>172</b>
4.6.1. Secció d'Investigació i Seguretat (SIS).....	172

4.6.2. Auxili a l'administració de justícia .....	173
4.6.3. Atestats per delictes i faltes OAC conjunta .....	174
<b>4.7. Ordenances i faltes administratives .....</b>	<b>181</b>
<b>5. Annexos .....</b>	<b>185</b>
<b>5.1. Neteja viària i recollida de residus .....</b>	<b>186</b>
<b>5.2. Neteja viària .....</b>	<b>187</b>
<b>5.3. Dades de residus.....</b>	<b>189</b>
5.3.1. Producció de residus .....	189
5.3.2. La recollida selectiva.....	191
5.3.3. La fraccció orgànica.....	192
5.3.4. Els envasos lleugers .....	193
5.3.5. El vidre .....	194
5.3.6. La resta .....	195
5.3.7. Altres recollides.....	195
<b>5.4. Tractament dels residus .....</b>	<b>198</b>
<b>5.5. Valoració econòmica .....</b>	<b>200</b>
<b>5.6. Altres serveis.....</b>	<b>201</b>
5.6.1. Mercats d'intercanvi i de segona mà .....	201
5.6.2. Participació ciutadana a la Bústia d'Avisos .....	201
<b>5.7. Pressupost exercici 2014 .....</b>	<b>202</b>

## 1. Balanç executiu

## 1.1. Presentació

### Regidoria de Sostenibilitat i Atenció Ciutadana

Aquesta memòria que presentem és l'última d'aquest mandat i, per tant, l'última en què com a primer tinent d'alcalde lideraré amb relació a Sostenibilitat i Atenció Ciutadana, ja que aquest mes de maig hi ha convocades eleccions municipals i per tant la propera memòria ja la presentarà un altre responsable polític.

Aquest any passat ha estat un any d'acabar projectes iniciats i de consolidar-ne d'altres. Altres projectes els acabarem abans no finalitzi el mandat, com ara els itineraris pels boscos urbans, que acabaran en un itinerari al bosc més vell de la ciutat, el bosc de la Pabordia. També s'acabarà el projecte de l'inventari vegetal, que proporcionarà tota la informació a la ciutadania de l'arbrat de la ciutat; espècies d'arbres, tractaments realitzats, podes i d'altres característiques particulars. També finalitzarà la implementació del servei de recollida de residus i la neteja de la ciutat. El fet d'haver portat la recollida selectiva a tots els barris de la ciutat, donant l'opció als veïns i veïnes del Barri Vell i al Sector Est: Vila-roja, Font de la Pólvora i Grup Sant Daniel, ha estat un dels projectes més rellevants que s'acabaran abans de finalitzar el mandat.

Aquests són els projectes per acabar, però aquest any, independentment de poder aixecar la persiana cada dia a la ciutat, gestionant els serveis de neteja i recollida d'escombraries, mantenint les zones verdes –urbanes i periurbanes–, replantant arbres, etc. hem realitzat diferents actuacions, de les quals destaquem:

- Conveni amb els municipis del Sistema de Sanejament de Girona, per cobrir el dèficit existent, i que amb la signatura dels dos municipis pendents, permetrà continuar gestionant el servei amb garanties.
- Aprovació per Ple de la proposta de viabilitat del centre de recuperació d'energia – incineradora de Campdorà – i que permetrà la inversió de 27 milions d'euros, per part de l'Agència de Residus de Catalunya en la remodelació de la incineradora que farà possible recuperar l'energia amb garanties mediambientals.
- Modificació de la contracta de recollida i neteja de GIRONA+NETA pel que fa a quatre aspectes: el terreny de bombers, el benefici empresarial, els contenidors soterrats i per últim, un compromís no assumit per governs anteriors, l'equiparació salarial dels treballadors i treballadores de l'empresa.
- Recuperació de la titularitat de la Sèquia Monar, en el tram que transcorre dins del terme municipal, com també ho han fet els ajuntaments de Bescanó i de Salt, tot i que la gestió ha estat liderada per aquest govern. Això, juntament amb la posada en marxa, després de set anys parada, de la Central del Molí, ens permetrà liderar projectes en l'àmbit de la gestió del cicle integral de l'aigua.
- Eliminació una dotzena d'arbres centenaris de la Devesa que estaven afectats per una malaltia infecciosa que, tot i que l'evolució és lenta, s'havia de tenir la valentia de fer-ho per redreçar la inèrcia de la Devesa i encarar els objectius del Pla especial de la Devesa, amb la finalitat de fer de la Devesa el parc urbà més important de Catalunya.
- Creació d'un espai per a permetre el passeig dels gossos deslligats, entre els barris de Vila-roja i Mas Ramada amb una superfície de 500 m<sup>2</sup>. Hem ampliat, a demanda dels veïns i veïnes, el tancat del Parc del Migdia, augmentant-ne la superfície en 955 m<sup>2</sup>.
- Augment d'aproximadament 10.000 m<sup>2</sup> de superfície de les hortes de Santa Eugènia, fruit d'un acord de custòdia.

---

Aquests han estat projectes realitzats durant aquest any passat, però el projecte que enguany s'ha consolidat, després de molt de treball per part de la regidoria, amb la col·laboració proactiva i necessària de l'empresa d'Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter, i el suport de la Taula pel Canvi Climàtic, i en especial del grup de treball de l'aigua, és l'aprovació pel Ple de l'Ajuntament per una àmplia majoria de la tarifa ecosocial de l'aigua. Aquesta tarifa, que no suposarà cap cost per la ciutadania perquè l'assumirà l'empresa, garantirà l'accés a l'aigua de boca a tota la ciutadania de la ciutat. *"Cap persona es quedarà sense aigua a casa seva per manca de recursos econòmics"*.

Aquestes són, a grans trets, les línies generals de l'activitat de l'àrea de Sostenibilitat i Atenció Ciutadana. Tot i que el projecte més destacat és la tarifa ecosocial, no seria just no fer un esment especial a les tramitacions que aquest any s'han assumit per part de l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana, com són les targetes de bus i el carnet cultural, les quals ha assumit aquest servei amb el mateix personal i optimitzant els recursos.

És per a mi una satisfacció personal i un privilegi presentar aquest última memòria i haver tingut l'oportunitat de poder desenvolupar aquesta feina, tenint com a primer i últim objectiu l'atenció a les persones i la millora de la qualitat de vida dels gironins i de les gironines, des de la vessant de la sostenibilitat.

Aquests són doncs alguns exemples de la feina feta pels serveis de Sostenibilitat i Atenció Ciutadana durant l'any 2014, que podreu consultar a les següents pàgines.

### **Jordi Fàbrega i Vilà**

1R Tinent d'Alcalde

Regidor de Sostenibilitat i Atenció Ciutadana

## Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Via Pública

L'any 2014 han finalitzat i s'han posat en marxa molts projectes que s'han estat treballant els anys anteriors. L'aprovació del Pla de Mobilitat Urbana marca un final d'una etapa de treball conjunta amb la Taula de Mobilitat que es va iniciar l'octubre de 2012. Aquest pla estableix el principal full de ruta de les actuacions per assolir mobilitat sostenible, segura, accessible, eficient, equitativa i intel·ligent de Girona. No obstant això, ja s'han portat a terme en aquest any actuacions previstes en aquest pla per anar avançant.

Entre les actuacions ja realitzades del Pla en destaquen la senyalització de part de xarxa pedalable i la redacció i aprovació del projecte del carril bicicleta sota el viaducte entre les estacions de tren i bus urbà fins al pont de Pedret.

Per primera vegada, s'ha senyalitzat estacionament amb preferència, zona verda, per als veïns de dos barris: Güell-Devesa (520 places) i Pedreres (142 places). Des del 16 de setembre l'estacionament d'ambdós tipus es pot pagar per mòbil.

En matèria de seguretat, s'ha fet una aposta decidida per la prevenció. El nou organigrama de la Policia Municipal, amb la incorporació de la figura de l'inspector, ha fet que puguem reforçar la policia de proximitat amb la creació de la unitat canina i, seguint aquesta voluntat, s'han incorporat dos agents tutors que fan seguiment als centres educatius donant una atenció especialitzada, que permet prevenir o resoldre en un estadi primari els conflictes en aquest cas dels nens i joves.

L'oficina de mediació o d'atenció a la víctima, varen ser la concreció de les polítiques de seguretat per prevenir que els conflictes esdevinguessin en problemes irresolubles, enguany s'han reforçat per poder atendre de manera més personalitzada al ciutadans oferint més qualitat en el servei.

Un altre apartat que s'ha potenciat ha estat la transparència. En aquest sentit s'han incorporat càmeres als vehicles policials que permeten en tot moment saber què fan els agents, així com disposar d'un sistema objectiu davant de queixes o suggeriments.

En l'àmbit tecnològic cal destacar la incorporació de les PDA, cosa que facilita una tramitació més àgil per als agents i redueix el temps de les actuacions. El nou pressupost ens permetrà continuar desenvolupant aquest camí amb noves PDA.

També cal destacar la instal·lació de quatre noves càmeres a la via pública, amb el que representa com eina de prevenció i control del espai públic; o, en l'àmbit de la circulació, la incorporació del dispositiu "foto vermell" que controla si es respecten les diferents fases del semafòriques.

Com a darrera consideració, cal subratllar que la continuïtat en el treball per eradicar conductes que malmenen la convivència ha portat a incorporar a la plantilla municipal part dels agents cívics.

### **Joan Alcalà i Quiñones**

REGIDOR DE SEGURETAT, MOBILITAT I VIA PÚBLICA

## 1.2. Fitxa bàsica

### Àrea de Ciutadania

#### Regidors responsables

- Jordi Fàbrega i Vilà (Sostenibilitat i Atenció Ciutadana)
- Joan Alcalà i Quiñones (Seguretat, Mobilitat i Via Pública)

**Pressupost 2014** 36.583.605,01 €

**Pressupost 2013** 38.153.877,28 €

**Increment pressupost** -4,12% respecte el 2013

## 1.3. Destacats de l'any

### Tarifa ecosocial de l'aigua

#### SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

Durant aquest any 2014, **en el grup de treball de l'aigua de la Taula Municipal sobre Canvi Climàtic**, s'ha debatut una proposta de tarifa ecosocial de l'aigua per assegurar el subministrament d'aigua a les famílies més vulnerables del municipi. La proposta finalment aprovada pel Ple de l'Ajuntament consisteix a aglutinar en un sol tràmit el conjunt de bonificacions municipals que afecten el rebut de l'aigua, i gràcies al qual les famílies que disposin de pocs recursos econòmics, podran obtenir:

- La bonificació del 90% de les taxes de recollida d'escombraries i clavegueram
- La bonificació del 90% de la quota de servei de l'aigua (terme fix)
- L'aplicació d'un preu reduït de 0,075 €/m<sup>3</sup> al consum d'aigua, que equival a la meitat (52%) del cost del bloc 1
- La protecció contra possibles talls del subministrament del servei per impagaments.

L'aplicació de la tarifa social pot significar un estalvi mínim del 63% en el cost del consum d'aigua, que pot arribar fins al 84% d'estalvi per a famílies de 7 persones que no superin el consum de 3 m<sup>3</sup>/persona. L'aplicació de la tarifa social no ha de representar cap altra modificació de les tarifes vigents i en cap cas, un increment de tarifa per a la resta d'usuaris. Així mateix, per evitar promoure sobreconsums, la tarifa social només s'aplicarà als consums que no excedeixin els valors de 3 m<sup>3</sup> per persona i mes, que corresponen als 100 litres per persona i dia considerats com a dotació bàsica per l'Agència Catalana de l'Aigua.

## Diagnosi de l'estat de l'arbrat de la Devesa

### SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

Per a la correcta gestió de l'arbrat de la Devesa i el seu risc associat, a banda del control individualitzat i poda de neteja de cada arbre, aquest 2014 des de la Direcció i equip tècnic de la Devesa s'ha iniciat la confecció d'**una diagnosi de l'estat de l'arbrat** per conèixer l'estat de cada arbre i poder configurar un pla de treball.

Com a fase preliminar i com a conseqüència de la caiguda accidental de l'arbre B53 el dia 12 de novembre de 2013 afectat a la base de l'arrel pel fong de gènere Ganoderma, es va realitzar un control de les bases dels arbres i uns tests de tracció mecànica.

Els resultats d'això va ser la decisió de talar 11 arbres (A33, B80, B889, C143, E56, K63, L23, L24, L37, L74 i L82), 8 peus afectats per fongs que ataquen les arrels (Ganoderma i Phellinus) i 3 peus que estructuralment presentaven un risc elevat de trencament o caiguda, que es van realitzar a primers de novembre.

## Implantació de la recollida selectiva al Barri Vell i Mercadal

### SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

El mes de juny es va introduir la recollida selectiva al Barri Vell i Mercadal, a través del sistema de cubells en àrees d'aportació "de posar i treure".

Aquest sistema de recollida consisteix en que diàriament i segons un calendari establert de recollida selectiva, es disposen els cubells de 360 litres en 32 punts del Barri Vell i Mercadal, de les 20 a les 23 hores.

Aquesta implantació va anar acompanyada d'una campanya informativa en la que es van distribuir fulletons i imants recordatori del calendari de recollida selectiva a tots els habitatges i comerços d'aquests barris.

A la tardor de 2014 es va observar que calia reforçar les actuacions informatives al Barri Vell i Mercadal, donat que encara hi havia veïns i establiments que deixaven les bosses d'escombraries als portals. Per això, es va fer una segona campanya informativa, per detectar els punts del Barri Vell on no es feia adequadament l'aportació de residus, i fer-ne avís als veïns mitjançant la col·locació d'un adhesiu a les bosses deixades a la via pública, informant de l'incompliment de les ordenances municipals. També es va realitzar un porta a porta informatiu en les ubicacions on es produïa un major abocament de bosses en portals. Aquesta actuació ha comportat una reducció del 25% de bosses mal dipositades.

## Campanya NetiBruti

### SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

Durant tot el curs 2013-14 s'ha dut a terme el treball comunitari al sector Est de la ciutat, amb el lema "El canvi és a les teves mans" amb l'heroi NetiBruti com a protagonista de tot un seguit d'històries i aventures, adreçades a totes les edats i que es van treballant de manera sostinguda durant tot l'any, implicant tots els agents de la comunitat.

## Adequació i millora de l'eficiència energètica de la incineradora de Campdorà

### SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

El mes de març de 2014 va finalitzar la redacció de l'estudi d'alternatives d'actuació de l'actual planta d'incineració de Campdorà. L'estudi va analitzar i valorar diferents escenaris dels quals es va escollir l'alternativa 5 amb un pressupost global de 27.355.680 € i que engloba les següents actuacions:

- Adequació i millora dels actuals forns
- Substitució completa de caldera i cicle tèrmic
- Substitució completa del turbogenerador
- Conjunt d'actuacions considerades com a prioritàries: optimització dels forns, enderroc de la xemeneia, substitució d'analitzadors,...

Actualment s'està finalitzant la contractació de l'assistència tècnica per a la redacció del projecte bàsic de l'adequació i millora de l'eficiència energètica, entre les quals es troba l'actuació prioritària d'enderroc de la xemeneia.

L'Agència de Residus de Catalunya ja ha destinat una subvenció de 6.491.045 € per començar a executar el conjunt d'actuacions prioritàries.

## Pla de Mobilitat

### SEGURETAT, MOBILITAT I VIA PÚBLICA

Aquest any ha finalitzat el procés de redacció del Pla de mobilitat urbana que s'ha aprovat definitivament el 15 de desembre.

## Nova xarxa pedalable

### SEGURETAT, MOBILITAT I VIA PÚBLICA

S'ha senyalitzat un Total de 2.190 metres de carril bicicleta. També s'ha aprovat el projecte del carril bicicleta sota el viaducte entre les estacions de tren i bus urbà fins al pont de Pedret.

## Noves prestacions en l'estacionament amb horari limitat (zones blaves i verdes)

### SEGURETAT, MOBILITAT I VIA PÚBLICA

Per primera vegada, s'ha senyalitzat estacionament amb preferència, zona verda, per als veïns de dos barris: Güell-Devesa (520 places) i les Pedreres (142 places). A partir del 16 de setembre l'estacionament d'ambdós tipus es pot pagar per mòbil.



## 2. Sostenibilitat i Atenció Ciutadana

## 2.1. Neteja viària i recollida de residus

El servei de neteja viària i recollida de residus, així com el servei de deixalleria els realitza l'empresa mixta Girona+Neta, constituïda per Fomento de Construcciones y Contratas S.A. i l'Ajuntament de Girona d'ençà el 9 de desembre de 2011.

L'objectiu d'aquesta contracta ha estat intensificar la migració de residus de la fracció resta cap a la recollida selectiva d'orgànica, paper, envasos i vidre. Per això, s'ha intentat reduir la xarxa de contenidors de recollida de resta per facilitar l'apropament de la recollida selectiva a totes les àrees d'aportació, de tal manera que la configuració per a cada ubicació inclou com a mínim un contenidor per a cadascuna de les fraccions d'orgànica, paper, envasos i resta. No hi ha contenidors de vidre en cada ubicació, sinó que es distribueixen homogèniament per tota la ciutat.

Per altra part, s'introdueix per primera vegada la recollida selectiva de residus al Barri Vell i Mercadal. El model implantat estableix els mitjans per permetre la recollida selectiva als veïns i comerços. Es tracta d'una recollida manual que permet recollir diàriament les fraccions de resta i orgànica, més una fracció selectiva de forma alterna.

Respecte a la neteja viària s'introdueixen més serveis mecanitzats i es disposa de vehicles de neteja amb aigua. També s'atén de manera específica la neteja dels sectors de màxima afluença en diumenges i dies festius.

Durant el primer trimestre del 2014 s'ha realitzat la implantació dels contenidors de càrrega lateral a la ciutat de Girona, el que ha comportat un increment molt important del nombre de contenidors de recollida selectiva a la ciutat. Només resta pendent la implantació de la càrrega lateral en els barris del sector Est i alguns punts dels barris de Sant Daniel i Torre Gironella, la qual serà una realitat durant el primer trimestre de 2015.

El mes de juny es va introduir la recollida selectiva al Barri Vell i Mercadal, a través del sistema de cubells en àrees d'aportació "de posar i treure". Aquest sistema de recollida consisteix en que diàriament i segons un calendari establert de recollida selectiva, es disposen els cubells de 360 litres en 32 punts del Barri Vell i Mercadal, de les 20 a les 23 hores. Aquesta implantació va anar acompanyada d'una campanya informativa en la que es van distribuir fulletons i imants recordatori del calendari de recollida selectiva a tots els habitatges i comerços d'aquests barris.

El 2014 s'han incorporat al parc mòbil de vehicles tres camions de recollida amb càrrega lateral i una escombradora d'aspiració sobre camió de 6.5m<sup>3</sup>. El servei de neteja i recollida durant aquest any s'ha realitzat amb els nous mitjans i s'ha iniciat la reestructuració prevista en el contracte, condicionada al desplegament del servei de recollida amb els nous contenidors i equips de recollida que han de permetre racionalitzar aquest servei i destinar part del personal de recollida a neteja.

Pel que fa referència a les quantitats recollides s'observa un lleuger increment de la producció Total de residus, amb una davallada de la producció de la fracció resta. Pel que fa a la recollida selectiva s'ha incrementat significativament la recollida de totes les fraccions llevat dels envasos lleugers. Aquest augment és a causa de que s'ha incrementat molt el nombre de contenidors de recollida selectiva, amb un apropament dels contenidors de paper i cartró i envasos a pràcticament la Totalitat d'àrees d'aportació, mentre que es valora que probablement la reducció en la recollida d'envasos pot ser deguda a que les boques dels nous contenidors són més petites per evitar l'abocament d'impropis.

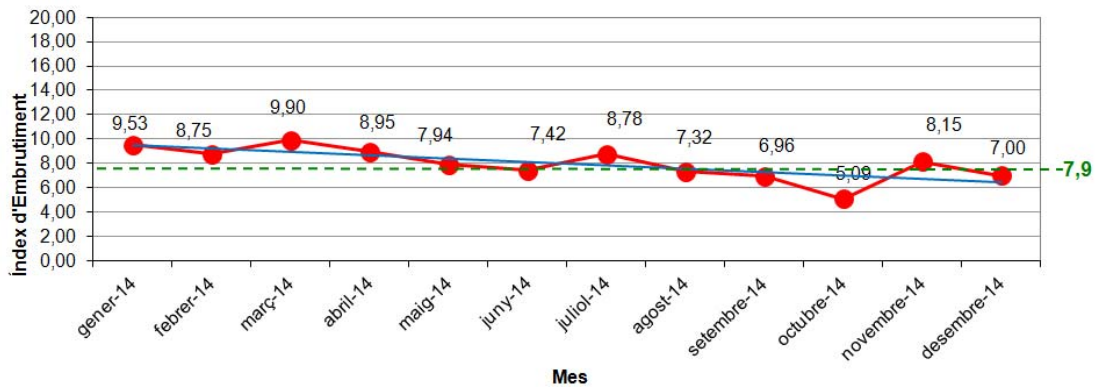
El percentatge de recollida selectiva sobre el total s'ha incrementat un 26,63% amb relació a les dades de 2013, amb un augment notable de la recollida de la fracció orgànica i del Servei de deixalleria.

Durant el 2014 l'empresa ATJ Consultores, per encàrrec de l'Ajuntament, ha continuat el control de qualitat, auditoria tècnica i econòmica i l'assessorament de la millora contínua del servei de recollida de residus, neteja viària i deixalleries de la ciutat.

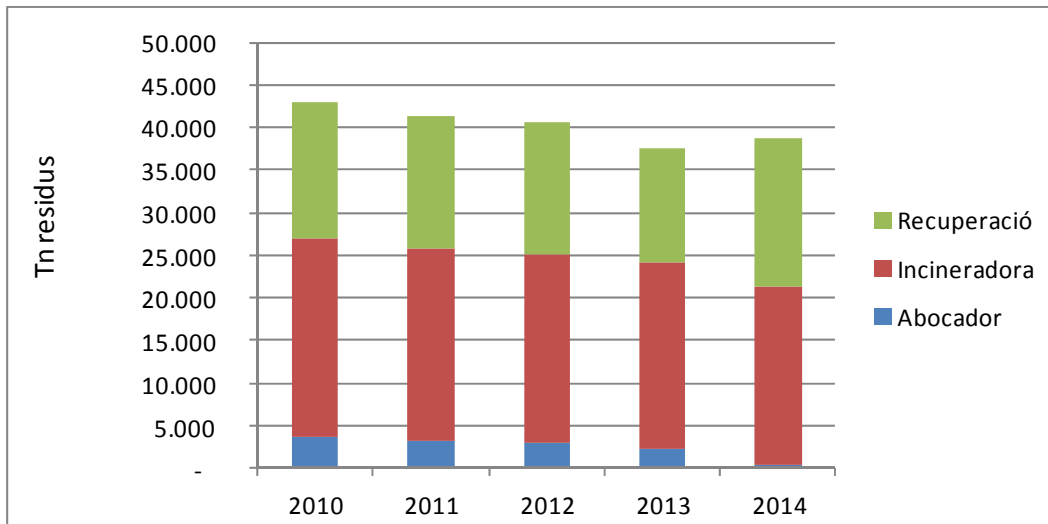
El conjunt de treballs realitzats serveix per la determinació del denominat Índex d'embrutiment. Segons definició de l'empresa per sota del 20 la ciutat es pot considerar neta, entre 20 i 40 regular i per sobre d'aquest índex bruta.

La següent taula recull l'evolució de l'índex global d'embrutiment a la ciutat durant el 2014. Com es pot observar, aquest ha tingut una tendència descendent, amb una mitjana anual de 7,9:

Gràfic Evolutiu.- Índex d'Embrutiment mitjà

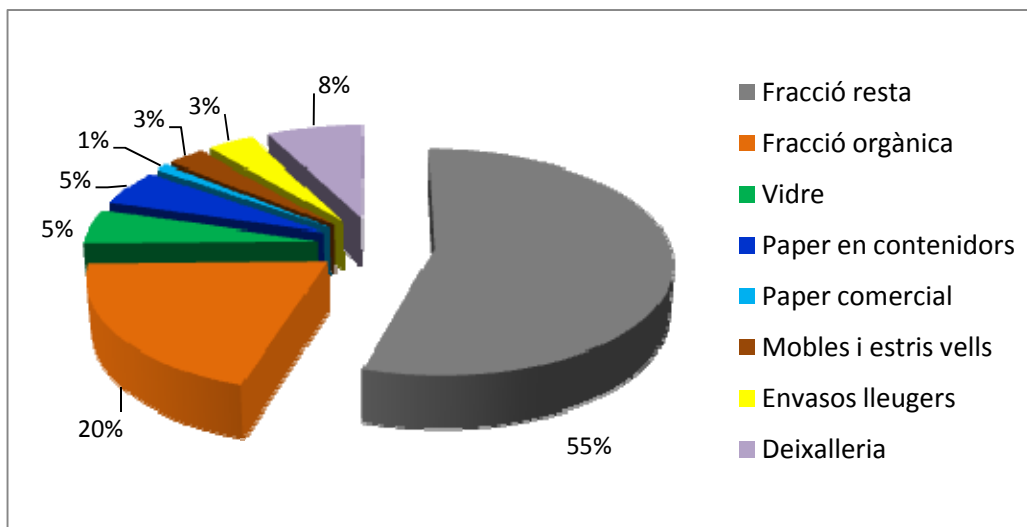


Els residus recollits enguany pel conjunt dels serveis municipals ha augmentat un 3,54% en comparació amb les dades del 2013.



S'han recollit de forma selectiva el 45,23% dels residus generats, que representa un increment de la recollida selectiva del 26,63 % respecte l'any anterior.

### Residus municipals 2014



### Evolució de la producció Total de residus

Residu	2012	2013	2014	Increment	
				Tones	%
Fracció resta	24.327	23.592	21.274	-2.318	-9,83%
Fracció orgànica	4.922	4.900	7.724	2.824	57,63%
Vidre	1.869	1.689	1.898	209	12,37%
Paper en contenidors	2.380	1.868	2.083	215	11,51%
Paper comercial	400	377	387	10	2,65%
Mobles i estris vells	1.031	923	1.108	185	20,04%
Envasos lleugers	2.073	1.793	1.386	-407	-22,70%
Deixalleria	2.433	2.372	2.982	610	25,72%
<b>Total</b>	<b>39.435</b>	<b>37.514</b>	<b>38.842</b>	<b>1.328</b>	<b>3,54%</b>

Aquest increment es deu a què s'ha augmentat molt el nombre de contenidors de recollida selectiva, amb un apropament dels contenidors de paper i cartró i envasos a pràcticament la totalitat d'àrees d'aportació, i també del nombre de contenidors de vidre. Destacar també que s'ha incrementat un 57,65% la recollida de la fracció orgànica, a causa d'una major participació probablement perquè els nous contenidors d'orgànica són més còmodes d'obrir que els antics.

### Evolució de la recollida selectiva

Residu	2012	2103	2014	Increment 2013-14
Vidre en contenidors	1.868,94	1.688,62	1.898,00	12,40%
Paper en contenidors	2.379,94	1.868,12	2.083,00	11,50%

Paper i cartró comercial	400,43	377,24	387	2,59%
Envasos	2.072,82	1.793,27	1.386,00	-22,71%
Fracció orgànica	4.921,52	4.899,56	7.724,00	57,65%
Deixalleria	2.433,33	2.371,52	2.982,00	25,74%
<b>Total</b>	<b>14.076,98</b>	<b>12.998,33</b>	<b>16.460,00</b>	<b>26,63%</b>

La gestió dels residus generats a Girona l'any 2014 ha costat 6.994.390 euros. Part dels recursos que es destinaven a la recollida de residus, s'han traspassat a la neteja viària, gràcies a l'optimització del servei que ha permès la implantació de la recollida amb càrrega lateral.

Globalment s'han gestionat 1.329 tones més de residus que l'any anterior, i alhora s'ha reduït en 2.318 tones la quantitat de rebuig recollida, el que vol dir que s'ha augmentat la recollida selectiva a la ciutat en 3.647 tones de les diverses fraccions de residus amb relació a les dades de 2013. Els costos de tractament de residus s'han incrementat en 188.732 euros, tot i els majors ingressos pel reciclatge de residus, a causa de que el cost de tractament de la fracció orgànica a la planta de compostatge s'ha incrementat sobtadament en un 40%.

Fracció de residu	Tones	Recollida		Transport + tractament		Total	
		Euros	euros/T	Euros	Euros/T	Euros	Euros/T
Fracció resta	21.274	2.457.183	115,50	1.724.008	81,04	4.181.190	196,54
Fracció orgànica	7.724	706.934	91,52	424.987	55,02	1.131.921	146,55
Vidre en contenidors	1.898	153.031	80,63	-105.702	-55,69	47.330	24,94
Paper en contenidors	2.083	714.975	343,24	-158.457	-76,07	556.519	267,17
Paper. cartró comercial	387	355.985	920	-77.606	-200,53	278.380	719,33
Mobles i estris vells	1.108	127.810	115	62.058	56,01	189.868	171,36
Envasos lleugers	1.386	587.878	424	-243.117	-175,41	344.761	248,75
Deixalleria	2.982	231.019	77	33.403	11,20	264.421	88,67
<b>Total</b>	<b>38.842</b>	<b>5.334.815</b>		<b>1.659.574</b>		<b>6.994.390</b>	<b>137,35</b>

## 2.2. Gestió de residus municipals

L'empresa municipal TRARGISA té encomanada la gestió de bona part dels residus municipals, fraccions resta, paper i cartró, envasos lleugers, vidre i voluminosos.

La fracció orgànica és gestionada a través de la planta de compostatge del Consorci per al Condicionament i la Gestió del Complex del Tractament de Residus de Solius.

El conjunt de residus recollits a les Deixalleries els gestiona l'empresa Serveis Municipals de Neteja de Girona, SA a través de diferents gestors autoritzats.

L'empresa municipal Tractament de Residus i d'Aigües Residuals de Girona, SA. (TRARGISA) és una societat municipal propietat dels ajuntaments de Girona, Salt i Sarrià de Ter.

TRARGISA a la planta incineradora amb valorització energètica gestiona la fracció resta dels residus aportats pels ajuntaments titulars de la planta. L'excedent d'aquesta fracció que per limitació de la seva capacitat no pot tractar, les transvasa a l'abocador de Solius.

Les fraccions de paper i cartró, envasos lleugers, vidre i voluminosos, a través dels corresponents contractes els gestiona a través dels diferents gestors autoritzats.

Les dades de gestió de residus consten en l'apartat del servei de neteja viària i recollida de residus i les diferents taules associades.

Referent a la planta incineradora de TRARGISA s'han gestionat els residus procedents dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter i el procés genera electricitat i subproductes.

La instal·lació funciona en procés continu, per tant durant les 24 hores els 365 dies de l'any. Les parades responen a necessitats de manteniment que es procuren fer de manera que s'aturi només un dels dos forns per poder utilitzar el segon forn.

### Balanç materials

Tipologia	Quantitat
Total entrades a planta	21.273,82 tones
Transferència a abocador de Solius	431,5 tones
Total incinerades	20.842,32 tones
Electricitat generada: Total	6.264.000 kWh
Electricitat generada: consum propi	4.520.135 kWh
Electricitat generada: planta depuradora	1.714.871 kWh
Electricitat generada: venda a la xarxa	28.994 kWh

## 2.3. Subministrament d'aigua potable

Durant aquest any 2014 s'ha aprovat la tarifa ecosocial, destinada a les famílies més vulnerables que no poden fer front a la factura de l'aigua i que permetrà pagar consums a un preu més reduït, tenir una bonificació en el 90% de la quota fixa de servei i garantir que no se'ls tallarà el subministrament en cas que no puguin pagar.

També s'ha posat en funcionament l'oficina virtual del servei d'aigua potable, en la qual els ciutadans poden consultar les seves dades de consums d'una forma més àgil i ràpida.

El servei s'ha prestat sense incidències remarcables, fent les operacions de manteniment programades a la presa del Pasteral 2, canonades de transport fins a la planta, planta potabilitzadora, dipòsits i xarxa de subministrament. S'ha fet també manteniment i reposició de comptadors. Com a fet destacable cal esmentar la prova pilot realitzada amb la instal·lació de comptadors electrònics amb possibilitat de telelectura, havent obtingut un resultat molt satisfactori i que esdevé el punt de partida per a la implantació general a tota la ciutat amb una inversió progressiva al llarg dels propers anys.

Gràcies al seguiment exhaustiu de la xarxa a través del sistema de telemonitorització s'ha aconseguit reduir la taxa d'incontrolats fins al 13,42%, xifra que es pot considerar molt baixa en comparació amb altres sistemes d'abastament.

Els paràmetres de les característiques de l'aigua d'arribada a la planta de Montfullà han estat els habituals i el procés de potabilització ha permès subministrar als abonats una aigua que compleix amb totes les exigències sanitàries i amb unes característiques organolèptiques molt acceptables.

En el laboratori del servei s'han fet les analítiques reglamentàries i altres complementàries a tot el sistema d'abastament des de la presa d'aigua al Pasteral fins al subministrament a l'usuari. S'ha portat a terme el conveni de recerca i I+D amb el LEM del CSIC, i s'ha continuat amb els convenis de col·laboració subscrits amb la Universitat de Girona (UdG), l'ICRA, en matèria de formació de doctorands i de treballs de fi de grau, que redonden en un anàlisi quasi permanent del sistema de producció i distribució de l'aigua i en una auditoria dels processos i del cicle de vida tant de la ETAP com del servei.

Aquest any 2014 ha augmentat en 255 el nombre d'abonats domèstics de Girona després de 2 anys consecutius de disminució, passant d'un valor de 51.103 abonats a finals de 2013 a un valor de 51.358 abonats a finals de 2014.

El consum dels abonats també ha disminuït respecte a l'any anterior, aquesta tendència de disminució de consum és una constant de l'any 2007 en que hi va haver l'episodi de sequera i en conseqüència es va generar un seguit d'actuacions per intentar no només reduir el consum sinó modificar els hàbits del consumidor. Per altra banda, l'increment del cànon de l'aigua ha gravat sensiblement els consums del tercer bloc, això ha provocat una moderació en els consums elevats.

En la taula adjunta s'aprecia la referida evolució.

#### **Evolució del consum domèstic anual per abonat**

	<b>Nombre d'abonats</b>	<b>Consum (m<sup>3</sup>)</b>	<b>Total (m<sup>3</sup>)</b>
2007	49.704	5.648.036	113,63
2008	50.781	5.166.732	101,75
2009	51.340	5.148.063	100,27
2010	51.741	5.018.926	97
2011	52.163	5.008.272	96,01
2012	51.148	4.911.447	96,02
2013	51.103	4.695.890	91,89
2014	51.358	4.636.879	90,29

## 2.4. Cementiris municipals

A Girona hi ha 7 cementiris dels quals 5 són de titularitat municipal amb un Total de 17.161 sepultures. Els cementiris municipals estan situats al carrer del Carme (cementiri vell), Vila-roja (cementiri nou), Sta. Eugènia, Palau-sacosta i St. Daniel.

Els cementiris del Pont Major i Campdorà són parroquials.

La brigada de cementiris s'ocupa del manteniment, jardineria i execució funerària dels cementiris del carrer del Carme, Sta. Eugènia, Palau-sacosta i Sant Daniel. Està formada per 10 operaris.

Referent al cementiri nou aquestes feines estan encarregades a l'empresa mixta Cementiri de Girona,SA que també explota la concessió de sepultures.

Existeix un conveni amb una empresa privada que s'ocupa d'obrir i tancar l'accés al públic en els cementiris del carrer del Carme, Santa Eugènia, Palau-sacosta i Sant Daniel els caps de setmana i festius.

Durant aquest any 2014 en els cementiris municipals s'hi ha fet un Total de 446 enterraments.

A la taula adjunta s'hi reflecteixen les dades des del l'any 2012.

Tipus	2012	2013	2014
Enterraments	444	411	446
Reducció de restes	275	257	286
Concessió sepultures	84	64	85
Cessions sepultures	80	85	93
Canvis titularitats	156	117	106
Reversió sepultures	0	0	7

## 2.5. Gestió energètica

### 2.5.1. Sistema d'Informació Energètica

Al llarg del 2014 s'ha consolidat la implantació del SIE (Sistema d'Informació Energètica) com a sistema de comptabilitat energètica, i s'ha gestionat la introducció al programa de les dades dels consums energètics de tots els equipaments municipals, i que inclou electricitat, gas, gasoil, biomassa i aigua.

Actualment es disposa de dades històriques de consum en kWh i en euros des de l'any 2007, amb el que tenim unes dades molt útils de cares a proposar actuacions de millora que permetin reduir els consums. També s'ha establert el protocol d'introducció d'aquestes dades per tal de tenir-les sempre actualitzades.

### 2.5.2. Consum d'energia al conjunt d'equipaments municipals

El consum Total d'energia dels equipaments i instal·lacions municipals ha estat el següent:

#### Consum d'energia en kWh

Tipus	2012	2013	2014*
Electricitat	19.498.101	18.795.148	18.726.150
Gas	6.026.670	6.327.481	5.772.914
Gasoil	2.491.133	2.384.785	1.967.469

\* Encara falta introduir les dades de consums dels últims mesos de l'any els quals no es disposen fins al mes de febrer.

### 2.5.3. Mesures d'estalvi econòmic

En 34 equipaments existents s'ha **reduït la potència contractada** per ajustar-la al consum i necessitats reals, el que ha significat en global un estalvi de 900 kW en potència contractada i 72.768 €.

S'ha sol·licitat la **refacturació** de diversos subministraments en els quals la companyia havia emès factures amb lectures molt per sobre de les reals registrades en comptador i s'han obtingut abonaments per import de 6.045,22 €.

En conjunt s'ha aconseguit un **estalvi econòmic de 78.814,05 €**

### 2.5.4. Central del Molí

S'ha mantingut en marxa la Central del Molí que havia estat parada des de l'any 2007. S'han produït **219.830 kWh en règim d'autoconsum**, cosa que ha representat un estalvi econòmic de **23.894,71 €** i un estalvi d'emissions de **85 T de CO<sub>2</sub>**. Durant l'any 2014, la central ha estat parada en global durant un mes aproximadament per buidatges de la sèquia. S'ha fet el manteniment preventiu i no hi ha hagut avaries importants.

### 2.5.5. Contractació del subministrament d'energia elèctrica

S'ha fet una pròrroga del contracte del subministrament d'energia elèctrica pels equipaments municipals mantenint un molt bon preu. El protocol d'interlocució amb l'empresa adjudicatària, ENDESA, per tal de tramitar les peticions de l'Ajuntament i resoldre incidències funciona correctament.

### 2.5.6. Implantació i seguiment instal·lacions d'energia renovables

S'ha continuat potenciant la implantació d'instal·lacions d'energies renovables als equipaments municipals, i fent el seguiment de les mateixes per assegurar la seva operativitat i correcte funcionament. Actualment hi ha en funcionament instal·lacions de solar tèrmica, solar fotovoltaica, biomassa, geotèrmica i hidràulica. A finals de 2013, el conjunt d'instal·lacions d'energies renovables que tenia en funcionament l'Ajuntament de Girona sumaven una potència de 726 kW, a més de les 12 instal·lacions de solar tèrmica per aigua calenta sanitària (458 m<sup>2</sup> i 320 kW teòrics).

Actualment l'Ajuntament té funcionant i operatives tres instal·lacions d'**energia solar fotovoltaica** en equipaments municipals, amb una potència conjunta de 77,7 kW. Aquestes estan situades al Centre Cívic Pont Major, al Centre Cívic del Ter i a Mercagirona. L'any 2014 van produir **107.451 kWh** que representen uns ingressos de **23.937,53 €**. El Total d'ingressos acumulats per les plaques, des que es van posar en funcionament és de **125.126,60 €**

Hi ha en funcionament tres **calderes de biomassa** a l'Escola Vila-roja, a l'Escola Santa Eugènia i al Pavelló de Montfalgars, amb un potència conjunta de 350 kWh.

Es disposa de la **instal·lació de geotèrmia** de l'Escola Bressol l'Olivera, amb una potència de 148,60 kW

### 2.5.7. Telecontrol de les calefaccions a les escoles i altres equipaments

Al 2014 s'han instal·lat 3 nous sistemes de telecontrol de la calefacció a les escoles Annexa-Joan Puigbert, Palau i l'escola bressol Garbí amb un cost d'uns 43.836,87 €. Aquest sistema permetrà controlar els horaris de funcionament de la instal·lació de calefacció d'acord amb els usos de l'escola, així com també les temperatures de confort. Amb aquesta ja disposem de 23 centres escolars amb telecontrol de la calefacció. Durant l'any 2014 també s'ha fet el seguiment del sistema de supervisió dels diversos telecontrols de calefaccions de les escoles, que connecta amb els diferents equipaments escolars que tenen sistema de telecontrol de la calefacció i comunica avaries. També permet enregistrar dades per tenir històrics de funcionament.

Pel que fa al **telecontrol de les instal·lacions de climatització**, actualment es gestionen els següents centres: Ajuntament, Centre Cívic Onyar, Centre Cívic Can Ninetes, Centre Cívic Barri Vell – Mercadal, Espai Marfà i Edifici de la Gent Gran de Santa Eugènia.

### 2.5.8. Coordinació del manteniment d'instal·lacions d'equipaments

D'acord amb el protocol de gestió energètica i de manera coordinada amb els serveis d'Urbanisme s'ha continuat amb les funcions i tasques relacionades amb el manteniment dels sistemes de climatització i aigua calenta sanitària i altres instal·lacions consumidores d'energia.

### 2.5.9. Coordinació d'execució obres i recepció d'instal·lacions

S'ha intervingut en el procés d'execució de l'obra de l'Escola Pericot (primera fase i ampliació). S'ha realitzat la definició dels sistemes de control remot dels pavellons que disposen del nou sistema de calefacció mitjançant tubs radiants (pavelló d'hoquei de Palau i pavelló de Pont Major).

### 2.5.10. Subvencions

Durant l'any 2014 s'ha tramitat i obtingut la subvenció del Pla a l'Acció de la Diputació destinada a **actuacions d'estalvi energètic** per un import de 7.000 € de subvenció, que ha cobert el 40% del cost Total.

## 2.6. Qualitat i avaluació ambiental

### 2.6.1. Seguiment i control de la contaminació acústica

Durant l'any 2014, a l'àrea de Sostenibilitat es van obrir 13 expedients relacionats amb queixes o problemàtiques per sorolls, i els serveis tècnics de sostenibilitat van realitzar 23 **inspeccions acústiques** amb sonòmetre a causa de queixes i denúncies per sorolls.

El departament d'Urbanisme va realitzar durant l'any 2014 18 peticions d'inspecció als tècnics del nostre departament per queixes de sorolls. Totes les peticions han estat finalitzades a terme.

A més d'aquestes, des de l'àrea es van tramitar també els sancionadors i requeriments relacionats amb sorolls a la via pública i a domicili, a partir de les actes aixecades per la Policia Municipal. A l'any 2014 es van iniciar 57 expedients sancionadors per soroll a via pública i 28 per soroll a domicili.

Durant el 2014, dins del programa de vigilància ambiental, es va mesurar el soroll a façana, causat pel trànsit a 121 punts de la ciutat. Aquestes mesures han de servir per actualitzar el mapa de soroll de la ciutat. En el 50% dels punts el soroll era inferior als 65 dBA, i en un 30% de punts, amb alt transit, el soroll superava els 70 dBA.

Així mateix, al llarg de 2014 s'han instal·lat i calibrat 5 sensors acústics de seguiment del soroll a via pública en diferents carrers de la ciutat.

## 2.6.2. Seguiment i control de la qualitat de l'aire

Les mesures de qualitat de l'aire es fan a través de l'**estació automàtica** que forma part de la Xarxa de Vigilància i Previsió de la Contaminació Atmosfèrica de Catalunya situada a l'escola de música municipal, a la carretera de Barcelona. Aquesta estació pren mesures de SO<sub>2</sub>, CO, i NO<sub>x</sub> i benzè, i els nivells de contaminació es poden consultar a la pàgina web de la Generalitat de Catalunya. Durant el 2014 les mitjanes diàries de tots els paràmetres analitzats mai van superar els valors límits establerts per la normativa vigent en qualitat de l'aire (Llei 34/2007 i Reial Decret 102/2011). El índex de qualitat (ICQA) durant el 2014 va ser Bo el 96% dels dies (igual que el 2013) i Acceptable el 4 % restant (4% el 2013).

També continua l'**avaluació de la qualitat de l'aire** a Girona amb la xarxa de tubs passius de NO<sub>2</sub>, que es ve realitzant des de finals de juny de 2007. Durant l'any 2013 es va ampliar la xarxa a 18 punts trimestrals. Les conclusions de l'estudi és que dona una qualitat de l'aire de fons correcta, tot i que cal vigilar alguns punts concrets que estan més exposats al trànsit.

### Evolució mitjana de nivells de NO<sub>2</sub>

Punt	2011	2012	2013	2014 (1/2 any)
Estació Aula de Música (1)	38	33	30	28
Plaça del Vi (2)	35	32	30	28
Parc del Migdia (3)	29	24	24	22
C. Rutlla (4)	79	65	49	42
Ronda Ferran Puig (5)	94	92	83	63
C. de la Creu (6)	51	45	43	37
Av. Sant Francesc (7)	37	37	33	31
C. Barcelona - Bolera (8)	58	61	61	50
Santa Eugènia (9)	38	37	34	33
C. Pont Major 41 (10)	60	59	52	44
C. Maragall (11)	-	42	39	37
Escola Maristes (12)	-	43	36	34

Ctra. Sant Gregori (13)	-	44	39	36
C. Oviedo (14)	-	38	36	32
Devesa - Rotonda (25)	-	-	44	41
Rambla Xavier Cugat (26)	-	-	34	32
Pl. Europa (27)	-	-	43	33
Pl. Europa (so) (28)	-	-	19	29

### 2.6.3. Contaminació electromagnètica

Durant l'any 2014, a la ciutat de Girona s'ha seguit el nivell d'immissió electromagnètica (radiació provocada per la telefonia mòbil, el TNT, ràdio, Wi-Fi...) a través de les 12 equips fixes de monitoratge en continu instal·lats a la ciutat i també ha mitjançant d'una sonda mòbil per mesurar la radiació electromagnètica a qualsevol punt de la ciutat. El valor mig dels equips de monitoratge en continu per l'any 2014 és de menys de 1 V/m (que és molt inferior al valor límit de 41 V/m) fixats pel RD 1066/2001).

També s'ha realitzat una campanya per mesurar amb el equip portàtil en habitatges de persones preocupades pel tema. En aquest cas s'han realitzat durant el 2014 30 mesures en 19 espais diferents. En tots els casos els valors mitjans, per tota la banda de freqüències entre 100 kHz i 8 GHz, a l'interior d'edificis no supera els 0,3 V/m, i a l'exterior els 0,9 V/m. Tots ells valors molt baixos i molt per sota dels valor normatiu més estricta (28 V/m, per una freqüència de 100 kHz). Tots els valors es poden consultar a la web [governancaradioelectrica.gencat.cat](http://governancaradioelectrica.gencat.cat)

### 2.6.4. Gestió denúncies i queixes vectors ambientals

Durant l'any 2014 aquest departament rebut un Total de 57 denúncies per aspectes de qualitat ambiental a banda de les actes aixecades per la policia municipal i de les peticions d'inspecció realitzades des d'Urbanisme.

D'aquests, 35 (61%) eren per sorolls, 3 (5%) per fums i olors i 19 (33%) per radiacions. Les denúncies van comportar l'obertura de 15 expedients i restaven obertes només 2 denúncies a finals de 2104.

Respecte el 2013 hi ha hagut un notable increment de les peticions de control i seguiment per radiacions, que han passat de 4 a 19.

Es van rebre 34 avisos o suggeriments, 15 per sorolls, 2 per olors i 17 per radiacions.

El departament d'Urbanisme ha realitzat un Total de 22 peticions d'inspecció dirigides a aquest Departament, 18 per sorolls i 4 per olors.

A més d'aquestes, des de l'àrea es van tramitar també els sancionadors i requeriments relacionats amb sorolls a la via pública i a domicili, a partir de les actes aixecades per la Policia Municipal. Durant l'any 2014 s'han rebut un Total de 299 actes de la policia municipal, de les quals 196 són de molèsties per sorolls localitzades a domicilis, 81 a la via pública, 3 causades per alarmes, 2 per fums i 17 per altres activitats.

D'aquestes se n'han arxivat 14, s'han fet 191 requeriments i 77 sancions, i 17 han estat transferides a altres àrees.

### Actes presentades per la policia municipal l'any 2014

Tipus d'acta	Requeriment	Arxivar	Sancionador	Total
Sorolls a domicili	167	3	26	<b>196</b>
Sorolls via pública	22	8	51	<b>81</b>
Alarmes	2	1	0	<b>3</b>
Fums	0	2	0	<b>2</b>
Transferit altres àrees				<b>17</b>
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>14</b>	<b>77</b>	<b>299</b>

## 2.7. Promoció de la sostenibilitat

La **Taula Municipal sobre Canvi Climàtic**, que es va crear l'any 2012, s'ha reunit dues vegades durant l'any 2014: el 8 de juliol i el 27 de novembre. La Taula, en les seves sessions, va valorar els indicadors de sostenibilitat, la proposta de programa d'horts urbans i debatre la tarifa ecosocial de l'aigua. Sobre aquest darrer punt, el grup de treball de l'aigua es va reunir en sessions el 20 de març i el 25 de juny de 2014, i es van acordar els criteris bàsics d'una proposta de tarifa ecosocial de l'aigua, que es va aprovar per ple de l'ajuntament el desembre de 2014.

La **proposta de tarifa ecosocial de l'aigua** consisteix a aglutinar en un sol tràmit el conjunt de bonificacions municipals que afecten el rebut de l'aigua. La sol·licitud de bonificació del 90% de les taxes de recollida d'escombraries i clavegueram municipals comportarà de forma automàtica la incorporació de l'usuari del servei d'aigües a un nou bloc de consum (bloc social), la bonificació del 90% de la quota de servei de l'aigua (terme fix) i la protecció contra possibles talls del subministrament del servei per impagaments.

Al **bloc social** li correspon un preu reduït de 0,075 €/m<sup>3</sup> que equival a la meitat (52%) del cost del bloc 1, i el 16% del cost del bloc 2. Per tal de no afavorir sobreconsums, aquest preu, però, s'aplicarà només fins a un màxim de 3 m<sup>3</sup>/persona i mes.

L'aplicació de la tarifa social pot significar un estalvi mínim del 63% en el cost del consum d'aigua, que pot arribar fins al 84% d'estalvi per a famílies

En el marc del grup de treball de ciutats en transició, el mes de gener es va organitzar una visita d'intercanvi amb l'Ajuntament i entitats de Terrassa que treballen en hortes urbanes, i es va presentar a finals de 2014 la proposta de Programa d'Horts Urbans a Girona.

També es va aprovar la creació d'un nou grup de treball, per a la revisió de l'ús d'herbicides i plaguicides agrotòxics en espais públics.

Conjuntament amb el centre d'educació ambiental i recursos educatius "la Caseta de la Devesa", des de l'àrea, es mantenen i gestionen els següents **recursos educatius**:

- El Xipi va a l'escola (18 grups i 415)
- Les Orenetes de Girona (6 grups i 117 alumnes)
- Apadrinem arbres (10 grups i 234 alumnes)
- Visita a l'estació meteorològica (5 grups i 140 alumnes)

- Hort a l'Escola (26 grups i 537 alumnes)
- Descoberta del riu (7 grups i 176 alumnes)

A més de les visites als serveis: la potabilitzadora, la incineradora, la deixalleria, la planta de triatge d'envasos, la central del moli, i les hortes.

### 2.7.1. Convenis amb entitats

L'Ajuntament de Girona, com a suport a les entitats del tercer sector ambiental i per fomentar la participació de les entitats en la gestió de la ciutat manté convenis de col·laboració amb:

- Associació de Naturalistes de Girona ANG
- Ateneu juvenil, cultural i naturalista de Girona.L'Ateneu
- Fundació Privada Catalana per a la Prevenció dels residus i els Consum responsable
- Institut de Medi Ambient de la UdG
- Cooperativa SOM Energia
- Fundació Fira de Girona

També l'Ajuntament de Girona participa en les següents entitats i xarxes:

- Consell de Iniciatives Locals pel Medi Ambient CILMA
- Xarxa de Pobles i Ciutats cap a la Sostenibilitat
- Red Española de Ciudades por el Clima

## 2.8. Parcs, jardins, rius i paisatge

El manteniment dels parcs i jardins de la ciutat i del medi natural es realitza, per una part a través de les brigades de Parcs i Jardins i de Medi Ambient, i per l'altra a través d'empreses subcontractades.

La brigada de Parcs i Jardins està dividida en equips que fan el manteniment dels barris de Santa Eugènia i Can Gibert, Sant Narcís, Centre i Devesa, Barri Vell, Pedret, i finalment Jardins de la Devesa.

La brigada de Medi Ambient, formada per 10 persones, fan el manteniment d'aquells espais periurbans, espais nous i neteja d'abocaments incontrolats, entre d'altres.

Les empreses subcontractades són les següents:

- Parcs i Jardins de Catalunya SL
- UTE Jardineria Girona CEET
- Moix Serveis i Obres SL
- UTE Punt Verd Brot Serveis integrals de Jardineria

## 2.8.1. Manteniment dels parcs i jardins

### Plantació d'arbrat

Enguany, s'ha fet una inversió de 21.991,75 € per l'adquisició de 217 arbres. L'any 2013 es va iniciar la primera fase de plantació d'arbrat viari amb l'objectiu de reposar totes les falles i també d'aquells arbres que pateixen alguna incidència important i es recomana la seva reposició per un altre individu més saludable. Aquest any s'ha dut a terme la segona fase amb la plantació de 217 arbres.

Pel que fa a l'elecció de l'arbrat, s'han seguit criteris ambientals com l'adaptació climàtica, les afectacions per al·lèrgies i la capacitat invasora, però també criteris de convivència amb altres elements, com la senyalització o les façanes, i l'espai disponible segons les dimensions de l'arbre.

La inversió d'aquesta primera fase ha estat de 21.991,75 € per a l'adquisició dels arbres, que corresponen a les espècies següents:

Espècie	2013	2014
Acacia dealbata	-	2
Aesculus hippocastanum	19	11
Albizia julibrissim	4	1
Butia capitata	-	1
Catalpa bignonioides	4	-
Carpinus betulus	-	9
Celtis australis	118	40
Cercis siliquastrum	23	25
Fraxinus angustifolia	64	16
Fraxinus angustifolia raywood	15	-
Ginkgo biloba	28	3
Koelreuteria paniculata	1	-
Lagerstroemia indica	23	7
Liquidambar styraciflua	7	8
Liriodendron tulipifera	-	5
Magnolia grandiflora galli	2	-
Melia azedarach	20	35
Morus alba "fruitless"	-	7
Platanus x hispanica	1	-
Prunus pissardi	10	22
Pyrus calleryana chanticleer	5	11
Quercus ilex	45	-
Robinia pseudoacacia casque-rouge	5	-
Robinia pseudoacacia frisia	4	-

Sophora japonica	-	4
Tilia europaea	1	-
Tilia platyphyllos	13	10
<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>217</b>

### Flor de temporada

La brigada de Parcs i Jardins ha plantat 30.860 plantes de temporada als jardins més emblemàtics de la ciutat de Girona, i 12.100 plantes més al Cementiri Vell de Girona per un valor Total de 12.238,16 €. Les flors plantades han estat: 12.000 *Begonies semperflorens*, 3.720 *Salvia splendens*, 1.200 *Chrysanthemum morifolium nanus*, 1.000 *Muscari armeniacum*, 11.040 *Viola tricolor*, 5.000 *Primula auriculata*, i 9.000 *Tulipa gesneriana*.

### Control biològic de plagues

S'ha seguit amb el control biològic de les plagues procedint a l'alliberament de fauna útil a l'arbrat urbà per evitar l'ús de plaguicides. En el treball de camp dut a terme per la brigada de Parcs i Jardins i els serveis tècnics, s'han determinat les zones on per la seva incidència en les molèsties ocasionades als ciutadans caldria aplicar aquest. Aquestes zones són els barris de Sant Narcís, Eixample Sud, Devesa i Barri vell. La inversió ha estat de 17.302,11 € + IVA.

Les plagues tractades són: pugó, psil·la i tigre del plataner; i els principals arbres afectats per aquestes plagues són til·lers, arbres de l'amor, aurons, catalpes, acàcies, freixes, plantes del gènere *Lagestroemia*, roures americans, roures autòctons i plataners.

Plaga	Paràsit / Depredador	Arbres	Carrers
Pugó	Aphidius colemani	1325	29
Pugó	Adalia bipunctata + Aphidius colemani	208	11
Pugó	Adalia bipunctata, Aphidius colemani, Aphidoletes aphidimyza, Lysiphlebus testaceipes	48	2
Psil·la	Anthocoris nemoralis	257	8
Corytuca	Anthocoris nemoralis	237	6
<b>Total</b>		<b>2073</b>	<b>56</b>

### Millores

Amb motiu de Temps de Flors s'han arreglat les rotondes Vila de Perpinyà (1.200 m2) i Assemblea de Catalunya (1.300 m2).

També s'ha enjardinat el talús que separa l'Escola Pericot amb la Petanca de Montilivi i la Rotonda de la Creueta.

## 2.8.2. Gestió forestal i boscos

El manteniment i neteja d'itineraris de natura i boscos municipals del terme de Girona es realitza a través de les empreses de centres especials de treball que fan les operacions següents durant l'any 2014:

- Retirada setmanal de papers, brosses i brutícia dels boscos municipals.
- 2 retirades setmanals de deixalles de l'àrea recreativa de la font del Ferro.
- 2 desbrossades anuals dels itineraris de natura.
- 2 desbrossades anuals dels perímetres dels boscos municipals.
- Una esclarissada de branques seques, arbres morts i perillosos.
- Recollida, transport i gestió de residus de diversos punts d'abocament en el sòl no urbanitzable del Sant Daniel, Gavarres i Pont Major.

L'Agrupació de Defensa Forestal (ADF) de Girona, amb l'atorgament dels ajuts per a actuacions en matèria forestal en suport a les ADF, ha realitzat el manteniment de la vialitat apta per a vehicles d'extinció d'incendis de dos camins situats entre la Vall de Sant Daniel i el massís de les Gavarres, amb una longitud Total de 5,39 km.

Tasques de desbrossament en el turó de la Bateria i la franja de defensa forestal del camí dels Àngels a través d'un programa mixt de treball i formació.

Durant el 2014 s'ha encarregat una proposta d'accions per implementar un itinerari terapèutic i educatiu al bosc de la Pabordia.

Durant el 2014 s'ha encarregat el cens de nius d'orenetes dins el Projecte Oreneta per al coneixement i conservació de la població d'orenetes de la ciutat de Girona

Altres

Amb relació a la gestió dels **acords de custòdia del territori**, es mantenen els acords que disposava l'any 2013 l'Ajuntament de Girona, amb una Totalitat de 29,92 ha.

Es sol·licita novament al cos d'Agents Rurals de la Generalitat el **control i la realització d'aguaitos nocturns** amb armes de foc al sector Oest del municipi de Girona, vist l'increment de les localitzacions de senglars i al perill que suscita la proximitat d'aquest ungulat a les vies de comunicació. Amb relació a la temporada de caça 2013/2014, les dues colles de caçadors de Girona han capturat **un Total 111 senglars** en l'àrea local de caça del municipi.

## Parc de la Devesa

El contracte de manteniment del Parc de la Devesa, el qual inclou el manteniment del recinte d'Esports (entorns de la jardineria de la piscina municipal), els arbustos de retall i arbres dels aparcaments de Can Sarassa, Copa 1 i Copa 2; així com els arbres i gespa del marge dret del riu Ter des del Pont de la Barca fins a la confluència Ter i Onyar és gestionada per una UTE d'empreses especials per a tasques de neteja, recollir fulles, reg i poda fins a 7 metres, entre d'altres; una UTE d'empreses per a la poda en alçada, tractament de les gespes amb reg d'aspersió i tractament fitosanitari de l'arbrat; i una persona encarregada de la direcció tècnica del Parc de la Devesa.

D'aquest manteniment caldria destacar que a finals de novembre i principis de desembre, amb base a les directrius de la direcció tècnica del Parc i els resultats de testos de tracció mecànica realitzats, es van talar 11 arbres (A33, B80, B889, C143, E56, K63, L23, L24, L37, L74 i L82), 8 peus dels quals afectats per fongs que ataquen les arrels (Ganoderma i Phellinus) i 3 peus que estructuralment presentaven un risc elevat de trencament o caiguda (recordem la caiguda d'un arbre (B53) el dia 12 de novembre de 2013 per l'embat del vent afectat i debilitat a la base de l'arrel pel fong de gènere Ganoderma)



Quant a la poda de seguretat anual s'han revisat i actuat a sobre de 1.990 arbres durant 25 dies de setembre i octubre (de l'ordre de 100 arbres al dia), previ a les Fires de Sant Narcís.

Com a fets destacables:

- Finalització de les obres d'urbanització del passeig de la Devesa i integració del carrer amb el parc. Això ha comportat l'eliminació de l'aparcament davant les cases per a usuaris del mercat dins del parc.
- Modificació del recorregut de les parades del mercat des de febrer en què el tram de parades del vial perimetral que anava del Pont de la Barca fins al Passeig de la Sardana s'han desplaçat al Passeig del Ter paral·lel al recinte esportiu de les piscines. Amb aquest canvi s'ha aconseguit l'eliminació de l'aparcament d'usuaris al passeig del Ter, passant-lo en la part asfaltada del vial perimetral.
- Amb l'eliminació dels dos aparcaments dins del parc per usuaris del mercat ha comportat que a partir d'aquest any 2014 aquests tan sols poden aparcar a Camp de Mart (dimarts i dissabtes).

Pel que fa a les tasques de millora de l'entorn del Parc durant el 2014 cal destacar:

- Renovació del mobiliari de la zona de pícnic del parc amb la substitució de 10 taules i col·locació de 3 papereres noves
- Renovació de tot el ferm de sauló de l'espai de La Copa
- Amb motiu de l'adequació de Camp de Mart per a aparcament durant els dies de mercat s'ha delimitat l'espai de sauló amb 47 bancs



- Cal destacar l'ús intensiu del Parc de la Devesa amb el que es van realitzar un Total de 17 informes per autoritzar l'ocupació. En Total s'ha dut a terme de l'ordre de 35 activitats, destacant les promogudes per Fira de Girona, les Fires de Sant Narcís, l'ús del camp de futbol Fèlix Farró, l'organització del tercer concert "Catalunya vol viure en llibertat" d'El PuntAvui de 3 dies de durada, el 62è Ralli Costa Brava, les Fires de la Primavera (atraccions a La Copa) en el marc de Temps de Flors o el Circ de l'Alegria a La Copa.

### 2.8.3. Hortes de Santa Eugènia

A les hortes de Santa Eugènia durant el 2014 es continua amb el contracte amb Fundació Onyar, el que implica a grans trets una desbrossada trimestral, una neteja mensual de camins i recs, una recollida quinzenal dels punts d'abocament i un repàs setmanal de papers i papereres.

La gestió de les hortes implica l'adequació de camins (subvenció atorgada per l'Agència de Residus de Catalunya i executada el primer trimestre de 2014 al llarg de 350 ml, així com adequació del ferm de la Via Verda al llarg de 420 ml), l'arranjament de canals de reg i sistema de comportes, així com la reparació de mobiliari urbà com a conseqüència d'actes vandàlics.

El setembre de 2013 es va signar conveni de custòdia de dues finques de 5.470 i 4.300 m<sup>2</sup> i durant el 2014 s'han realitzat les tasques de desenrunament i neteja de barraques i tanques, així com la preparació dels terrenys per a poder-hi cultivar. S'han subparcel·lat les finques dotant al municipi de 61 horts municipals més, els quals a finals d'any l'Associació d'Usuaris de les Hortes de Sta Eugènia han començat a fer-ne la cessió.

A banda de la cessió de les parcel·les a l'Associació d'usuaris de les hortes de Sta. Eugènia també se'ls ha adequat el sistema de reg de la matriu M114, corresponent a 21 parcel·les.

La matriu M103 destinada a horts per a entitats amb finalitats socials de 3.300m<sup>2</sup> útils s'ha treballat durant tot el 2014 per les 5 entitats que ja tenien conveni signat (Tirgi, l'Associació de Naturalistes de Girona, La Sopa, La Xarxa Cooperativa de Sta Eugènia i Càritas). També durant el 2014 s'ha signat conveni i han iniciat les feines de camp la Creu Roja de Girona i la Fundació Onyar –La Selva.

A mode de resum es presenta el recompte actualitzat en data desembre 2014 de les dades d'horts i el seu destí final (Associació d'usuaris de les Hortes de Sta Eugènia o Hortes Socials)

	Matriu	Total parcel·les	Superfície conreable (m <sup>2</sup> )	Superfície matriu (m <sup>2</sup> )
Matriu Associació	78	57	4.164,0	5.966,4
Matriu Associació	164M	7	1.260,0	1.717,8
Matriu Associació	198	3	245,0	638,2

Matriu Associació	166	13	1.440,0	2.001,4
Matriu Associació	114	21	3.071,8	4.993,8
Matriu Associació	74	10	3.000,0	4.504,1
Matriu Associació	154	28	2.847,3	3.639,6
Matriu Associació	5	76	9.905,4	15.361,9
Matriu Associació	153	30	2.880,8	4.306,2
Matriu Associació	146	31	4.526,3	5.472,0
Matriu Horts Socials	103	27	3.320,7	6.228,1
<b>Total</b>		<b>303</b>	<b>36.646,1</b>	<b>54.829,4</b>

Pel que fa a la gestió dels canals d'aigua principals el novembre de 2012 es realitzà un estudi poblacional del cranc americà (*Procambarus clarkii*) i de funcionament hidrològic dels recs ja que aquesta espècie exòtica invasora malmet de forma notable alguns punts dels recs de terra amb les galeries. Amb base al primer estudi es va encarregar la monitorització i control poblacional (descastament) del cranc americà que s'ha dut a terme entre abril i setembre de 2014. Les dades i anàlisi de resultats s'estan confeccionant tot i que es pot avançar que s'han eliminat de l'ordre de més de 2.500 individus.

#### 2.8.4. Horts urbans

Dins la Taula d'Adaptació al Canvi Climàtic i durant el 2014 s'ha redactat el Programa d'horts urbans de Girona. A finals de l'any 2014 estava en la fase de revisió per part de la Comissió d'horts urbans de la Taula. Aquest programa estableix les bases per tal que les entitats de la ciutat que vulguin conrear un hort dins la trama urbana puguin sol·licitar-lo. Aquest document alhora estableix una normativa i estudia 20 parcel·les de titularitat municipal on potencialment es podrien fer horts. La idea fonamental d'aquest programa és que siguin les entitats que s'autogestionin l'espai per tal de fomentar els espais infrutilitzats i l'Ajuntament tan sols els acompanyi i vetlli per al bon funcionament i l'encaix d'aquesta activitat dins la ciutat.

#### 2.8.5. Rius

El manteniment dels rius principals del terme municipal de Girona (Onyar, Ter, Güell, Galligants i les rieres Bullidors i Marroc) són gestionats per la secció de Parcs, Jardins, Rius i Paisatge. El contracte del manteniment, feta amb la Fundació Onyar, consisteix essencialment en desbrossades i neteja de deixalles en funció de la pressió d'ús i de la importància paisatgística; anant des d'una desbrossada anual a la riera Marroc fins a dues neteges setmanal al riu Onyar al seu pas per Plaça Catalunya.

Cal destacar les actuacions dutes a terme per a la neteja del fons de la sèquia Monar al seu pas pel límit septentrional de les hortes de Santa Eugènia aprofitant l'assecatge d'aquesta infraestructura per unes obres al terme municipal de Salt.

Un cop finalitzat el projecte Life Riparia (Consorti del Ter) s'han aprovat els Plans de Conservació post-LIFE RIPARIA-TER dels trams Ter 2 i Ter3, els quals en deriven pel període 2014-2018 un conveni amb el Consorti del Ter pel manteniment de les actuacions del Life. Durant el 2014 s'ha aportat la part econòmica corresponent així com el manteniment de la zona de Can Salvatella.

Finalment cal destacar l'aprovació de l'estudi de la "Diagnosi i propostes preliminars per a la restauració de la connectivitat fluvial per als peixos al riu Ter a l'altura de l'aiguabarreig amb l'Onyar" que servirà per a futures línies d'actuació en l'àmbit dels rius.

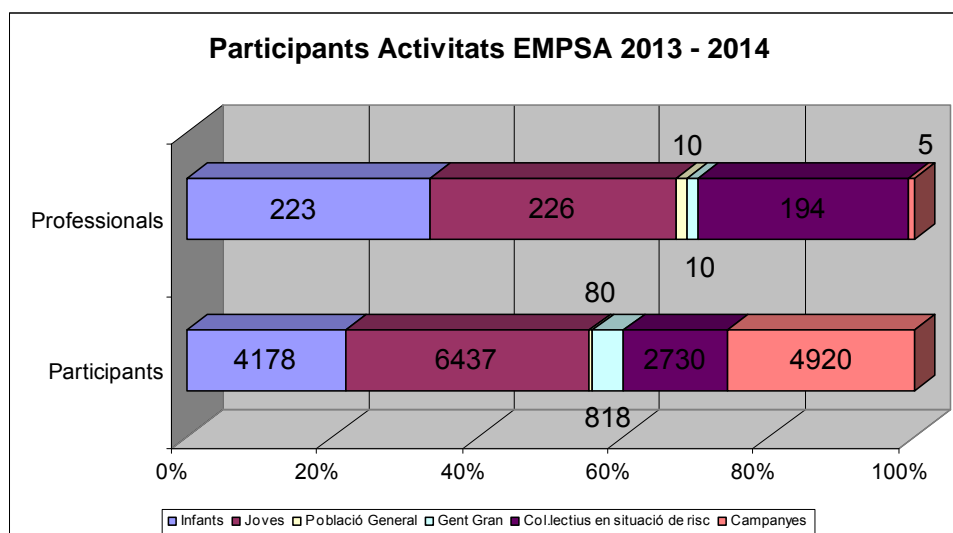
## 2.5 Salut pública

### 2.8.6. Promoció de la salut

L'Equip Municipal de Promoció de la Salut (EMPSA) és un equip interdisciplinari format per una metgessa, una psicòloga, tres diplomats/es en infermeria i una auxiliar administrativa.

Ofereix projectes, serveis i recursos a la ciutadania de Girona, amb l'objectiu d'educar, promocionar estils de vida saludables i millorar la salut de les persones, mitjançant el treball directe amb grups (infants, joves, adults, gent gran i altres col·lectius específics), amb una metodologia activa i participativa. També es realitzen tasques d'assessorament i es facilita de material didàctic, així com es realitza treball familiar i amb docents, i campanyes de sensibilització.

#### Dades generals 2013/2014



Tenint en compte que la població gironina a juny 2013 era de 97.854 habitants, un 19.77% d'aquesta participa de les activitats promogudes des de l'EMPSA, i en alguns casos participa en més d'una activitat, el que determina el grau de fidelització i d'acceptació de les mateixes, mantingut i incrementat al llarg dels anys. A destacar, que el grup d'edat menys participatiu és el dels adults, de 26 a 64 anys, tot i que participen de les activitats indirectament, a través dels fills, dels pares...

Col·lectiu	Participants	% població gironina	Professionals	º Satisfacció	Respecte 2013
Infants (3 - 11)	4178 (usos)	4.26%	223	>8	0.49%
Joves (12 - 25)	6437 (usos)	6.57%	226	>8	-1.47%
Adults (26 - 64)	80	0.081%	10	>7.5	-0.22%
Gent Gran (65 i +)	818	0.83%	10	>8.5	-0.07%

Col·lectius en situació de risc	2730	2.78%	194	>8.9	0.38%
Campanyes	4920	5.02%	5	>8	0.92%
<b>Total</b>	<b>19354</b>	<b>19.77%</b>	<b>640</b>	<b>8.15</b>	<b>3.07%</b>

Nota: el percentatge de 3.07% és la diferència entre anys del percentatge del curs anterior (16,7% - 19,77%)

Tipus activitat	Quantitat	Percentatge
Pròpies	19	52,8
Col·laboracions	17	47,2

La dificultat per portar a terme estudis de qualitat en el nostre entorn més proper ens obliga a basar-nos en dades d'entorns similars al nostre i ens condueix cada cop més a la recerca i utilització de programes testats i homologats, i les avaluacions realitzades són de procés i no s'ha realitzat cap avaluació d'impacte ni tampoc cap estudi d'eficàcia ni d'eficiència.

## L'activitat professional

Els projectes serveixen per organitzar la tasca preventiva a nivell transversal i així poder treballar amb tots els grups d'edat els diferents aspectes rellevants pel que fa a la promoció de la salut. Es col·labora amb múltiples entitats, associacions i ens, així com amb els diferents serveis del mateix Ajuntament per tal de poder arribar al nombre màxim de població, també es duen a terme activitats pròpies del servei, així com també es respon a demandes puntuals.

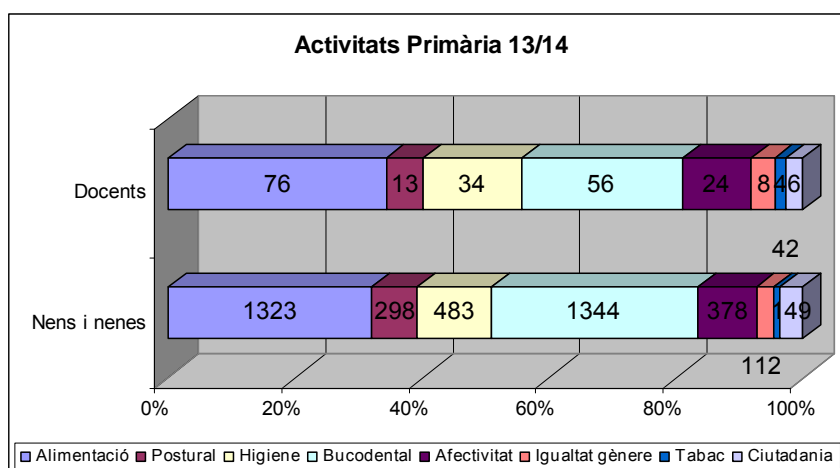
Com a Equip Municipal de Promoció de la Salut ens impliquem, participem i mobilitzem un Total de 204 entitats, algunes repetides any rere any, i d'altres noves incorporacions o col·laboracions puntuals, tot i que la tònica general és la col·laboració al llarg de tot el curs. El treball en xarxa entre els diferents serveis i entitats del territori i els agents socials i sanitaris és un punt fort en la nostra tasca, doncs ens permet no duplicar activitats i concentrar-nos en les ofertes que fem conjuntament i poder donar sortida a altres demandes que poden sorgir durant el curs. També, per poder garantir la qualitat de les diferents accions que es proposen per part d'altres entitats. Com en tot, el treball en xarxa presenta molts punts forts però també és cert que demana un esforç important per part de tots els agents implicats, i que cal seguir treballant en aquesta línia, més enllà de les funcions de cada ens i entitat.

- Centres educatius (escoles bressol, infantil, primària) - 57
- Centres educatius secundària - 12
- Centres educatius superiors: UdG (diverses facultats) - 3
- Centres educació no formal: C.O /casals/PQPI/Escola Taller - 13
- Associacions sense ànim lucratiu i fundacions:
  - relacionades amb salut - 13
  - relacionades amb la cultura i educació - 7
  - relacionades amb l'oci - 1 (Salutació)
- Associacions Eeducació especial i altres discapacitats - 5
- Serveis municipals d'altres àrees:
  - Educació: NEE + recursos educatius
  - Serveis Socials: grups dones, gent gran, etc..
  - Centres cívics: grups adults, joves, etc...

- Joventut: oci i educació
- Esports (campanyes...)
- Policia Municipal: recursos educatius
- Serveis Generalitat
  - Salut: ABS, CAS Teresa Ferrer, ASPCAT
  - Educació: formació Sector Est/Escola adults
  - Cossos de Seguretat: comissió seguretat Sector Est, Mossos d'Esquadra
  - Joventut: Salutació
- Diputació de Girona - Dipsalut
- Altres ajuntaments:
  - Xarxa Perifèrics: (15 ajuntaments, 7 consells comarcals, altres entitats 16): 38
  - Ajuntaments de Salt i Terrassa
- Federació Catalana de Municipis
- Federación Española de Municipios

## 2.8.7. Projectes i participació

### Infants



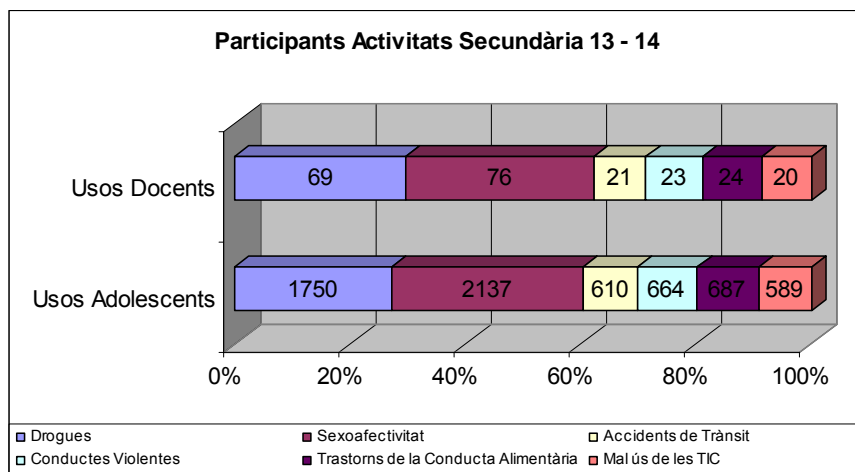
Contribuir a millorar la salut integral dels nens i nenes, mitjançant la formació per a l'adopció d'hàbits saludables, a ells mateixos i a la població adulta que en té la responsabilitat.

Temàtica	Recurs/Activitat	Participació				Tipologia
		Centres	Infants	Docents	Progenitors	
Hàbits alimentaris	Berenars cardiosaludables	7	196	21	109	Col·laboració GICOR
	Menjar bé és divertit	9	419	18		Col·laboració AECC
	Gimcana de la Dieta Mediterrània	4	410	24	10	Col·laboració Agrupació Mútua

	Alimentació i activitat física	10	298	13	Pròpia
Higiene Postural	Higiene Postural	9	347	15	Col·laboració Fòrum
Hàbits higiènics	Esquitxa salut	12	483	34	Pròpia
Higiene bucodental	Queixal corcat	19	1344	56	Col·laboració Dipsalut
Hàbits afectius	El bosc encantat	1	52	2	Col·laboració AECC
	Xarop de riure	8	326	22	Pròpia
Igualtat de gènere	Trencant històries	4	112	8	Pròpia
Tabac	Tu a mi no m'enredes	1	42	4	Col·laboració Oncolliga
Ciutadania	Fem que la gent doni sang	3	149	6	Col·laboració Banc de Sang
<b>Total</b>	<b>12 activitats/recursos</b>	<b>33</b>	<b>4178</b>	<b>223</b>	<b>119</b>

La crisi socioeconòmica actual ha fet que augmenti el nombre d'infants en el llindar de la pobresa, i a Catalunya, afecta a gairebé un de cada quatre nens (Estudi FEDAIA 2012), problemàtica agreujada per un altre factor important: el 47% de noies i el 25% de nois abandonen la pràctica de l'activitat física en acabar l'educació primària. Pel que fa a la higiene, la OMS estableix que les malalties bucodentals comparteixen factors de risc amb 4 malalties cròniques importants (cardiovasculars, càncer, malalties respiratòries i diabetis), i en referència a aquesta temàtica, a Girona ciutat hi ha 7 escoles d'alt risc.

### Joves

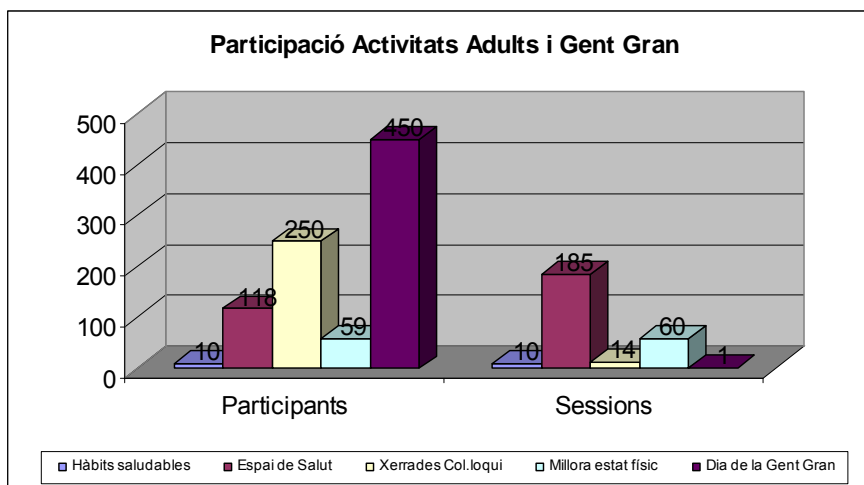


Proporcionar eines formatives i habilitats socials als joves sobre els aspectes relacionats amb la seva salut i les conductes de risc, per tal de disminuir els hàbits nocius i fomentar els saludables.

Prevenió danys associats a...	Recurs/Activitats	Participació			Tipologia
		Centres	Joves	Docents	
Consum de drogues	No et fumis la salut	9	945	33	Col·laboració Oncolliga
	Sota Pressió	5	250	10	Col·laboració Salutació
	Ètica ètica	6	555	19	Col·laboració Salutació
Conductes violentes	Juul què t'ha passat?	6	664	23	Pròpia
Conductes sexuals de risc	Conèixer el meu cos i les meves emocions	7	721	26	Pròpia
	Educació sexoafectiva	6	711	25	Pròpia
	SIDA: Què cal saber-ne?	5	705	25	Col·laborativa ACAS
Conducta alimentària	Estima't	7	687	24	Pròpia
Accidents de trànsit	Conduir? Posa-hi seny	6	610	21	Pròpia
Mals usos de les TIC	Què passa amb el Whatsapp?	6	589	20	Col·laboració Salutació
<b>Total</b>	<b>10 activitats/recursos</b>	<b>14</b>	<b>6437</b>	<b>226</b>	

Pel que fa a les principals conductes de risc associades als joves, la realitat catalana és la següent: En la població escolar de 14 a 18 anys, les drogues més consumides habitualment segueixen essent l'alcohol (63%) i el tabac (32.4%), seguides del cànnabis (17.2%) i els hipnosedants sense recepta (3%) (ESTUDES 2010). Pel que fa a la sexualitat, la mitjana d'edat de la primera relació sexual amb coit es situa als 15,8 +/- 1,3 en les noies i a 15,5 +/- 1,6 en els nois. La immensa majoria de joves que tenen relacions sexuals (80% de les noies i el 90% dels nois) afirmen que fan servir el preservatiu com a mètode anticonceptiu habitual tot i que el 45% afirmen que alguna vegada no l'han utilitzat. Això pot explicar que un 30% de les noies hagi utilitzat alguna vegada la píndola postcoital. La major part d'embarassos en adolescents acaben en una interrupció voluntària de l'embaràs (IVE). Els suïcidis continuen essent la primera causa de mort entre els joves, seguida de prop dels accidents de trànsit.

Adults i gent gran



Promoure la salut en la població adulta i gran de la ciutat de Girona, donant-los eines formatives i habilitats socials en aspectes relacionats amb la seva salut i les conductes de risc, que contribueixin a la modificació en sentit favorable dels coneixements, actituds i comportaments en salut de les persones, grups i col·lectivitats tenint en compte la col·laboració amb altres entitats que també treballen en aquesta direcció.

Afavorir i mantenir l'autonomia en la gent gran, donant-los eines formatives i habilitats socials que puguin contribuir a disminuir els hàbits nocius i a adoptar uns hàbits saludables

Temàtica	Lloc	Participació			Tipologia
		Centres	Sessions	Participants	
Hàbits saludables	Escola Adults	0	0	0	
	Casal Cívic Onyar	1	10	20	Pròpia
Espai Salut (memòria)	Centres Cívics i Locals Socials	7 (10 grups)	185	118	Pròpia
				41 de nous	
Xerrades col·loqui		7	14	250	Col·laborativa
Dia de la Gent Gran	Teatre Municipal	15	1	450	Col·laborativa CMGG
Millora estat físic	Centres Cívics i Locals Socials	5 (4 grups)	60	60	Col·laborativa
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>271</b>	<b>898</b>	

Les previsions demogràfiques indiquen que a finals de la primera dècada del segle XXI, a Catalunya, al voltant d'un milió dues-centes mil persones sobrepasaran els 65 anys d'edat. Les activitats preventives dirigides a la gent gran comporten una millora de l'estat de salut, que en aquesta etapa de la vida, són d'aplicació tant les activitats de prevenció de malalties com les de promoció de consells que tenen relació amb els estils de vida saludables d'aquest grup de població.

Col·lectius en situació de risc

Contribuir a millorar la salut dels usuaris de diferents recursos de la ciutat, a través de la formació, per augmentar els hàbits saludables, així com la dels seus pares i mares i educadors i educadores.

Temàtica	Col·lectiu	Participació					Tipologia
		Centres	Infants	Joves	Professionals	Pares i mares	
Hàbits saludables, treball emocional i detecció precoç	Centres oberts	7	120	40	12	54	Pròpia
	C.A La Sopa	1		4	12		Pròpia
	Altres centres	6	15	55	32	49	Col·laborativa
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>135</b>	<b>99</b>	<b>56</b>	<b>103</b>	<b>Total participants: 393</b>

Segons les darreres dades presentades per l'Enquesta de Població Activa, el 24,5% de la població està a l'atur, taxa que en la franja d'edat de 16 a 25 és del 70% i de 20 a 25 anys és del 50%, el que fa preveure que la situació de vulnerabilitat seguirà augmentant i afectant a les famílies en qüestions de salut, i es farà necessari adequar les ofertes a les seves necessitats. Per aquest motiu aquest any s'ha iniciat un projecte per intentar donar suport a les persones que estan a l'atur i que es detecta a partir de diferents serveis que el seu estat emocional està en situació límit. És un projecte promocionat i impulsat per Dipsalut amb la col·laboració de totes les entitats i ens de les comarques gironines, i a Girona ciutat està gestionat pel Consell de Cohesió Social.

#### El treball amb la comunitat. Projecte Hàbits Saludables al Sector Est i Campanya NetiBruti

Fomentar l'adquisició d'hàbits saludables en els col·lectius en situació de risc i fomentar la participació en activitats comunitàries per augmentar l'adquisició d'estils de vida saludables, treballant amb un centre d'interès, que simbolitza en una imatge l'objectiu del treball comunitari, en aquest cas és NetiBruti, i el lema: El canvi és a les teves mans.

Durant l'any 2014, des de l'Equip de Promoció de la Salut s'ha desenvolupat el pla Hàbits Saludables, que constitueix el segon curs que es treballa l'hàbit de la higiene. Emmarcat dins el Programa Integrant Accions (PIA) al sector Est de la ciutat, és un pla on intervien tots els agents de territori, des de SBAS, Centre Cívic, CAP, CAS Teresa Ferrer, així com totes la resta d'entitats que treballen al sector: AASS, AD's, Càritas, Associació Gent Gran, Associació de dones Rigoberta Menchú, Joves.com, el departament d'educació de la Generalitat.

Els objectius de treball són enfocats en l'hàbit de la higiene, tant la personal, com la familiar i d'entorn, com la de barri.

La majoria d'aquestes accions vinculades al món escolar i educatiu, són desenvolupades principalment per les entitats del barri. Principalment les AMPA i les escoles.

Temàtica	Col·lectiu	Participació					Tipologia
		Centres	Infants	Joves	Professionals	Pares i mares	
Higiene: NetiBruti: el canvi és a les teves mans	Centres educatius	4	855		40	50	Pròpia
	Associacions	4	30	25	10	342	Pròpia
	Altres centres	7	10	28	88	25	Pròpia
Nombre d'activitats comunitàries	4	834					Pròpia
Nombre d'activitats formatives	6						Pròpia
<b>Nombre total participants activitat comunitària</b>	<b>2.337</b>	<b>14</b>	<b>1.729</b>	<b>53</b>	<b>138</b>	<b>417</b>	

A remarcar que el Total seria de 972 usuaris i 2337 usos, amb una mitjana de valoració global per part de tots els participants de 8 (escala de 0 a 10).

Comparant amb les dades del curs passat, observem un augment tant en numero de participants (usos) com d'usuaris, a causa de que és el tercer any de la campanya i enguany s'han organitzat més accions comunitàries. Destacar que no s'ha pogut acabar d'enllestir el projecte comú a les tres empreses que ofereixen els serveis de centres oberts a la ciutat de Girona. En el curs 2014-15 ja es comencen les activitats programades a tots els centres oberts com a oferta general des d'EMPSA.

Destacar que el treball comunitari al Sector Est es valora positivament i s'evidencien resultats positius, a poc a poc s'aconsegueixen petits canvis. El treball amb tota la població (infants, joves, dones, famílies, docents i altres professionals, veïns...) afavoreix de manera important, que sigui la mateixa societat, la pròpia comunitat, qui autoreguli i faci pressió per tal de fomentar hàbits de vida més saludables.

## Campanyes

Fer arribar un missatge concret de promoció de la salut al màxim de gent possible per tal que el puguin fer seu, augmentant el nombre d'accions formatives associades a la realització de les campanyes i aprofitant el grau de motivació que aquestes impliquen.

L'organització, preparació, interès i disposició del voluntariat de Salutació ha millorat de forma molt notable gràcies a la realització d'un curs teòric-pràctic de 50 hores per a estudiants de la UdG, validat amb 2 crèdits a través de l'oficina de cooperació de la UdG. Això ha permès executar les activitats que estaven previstes sense problemes de manca de voluntariat.

Campanya	Dates	Població	Activitats	Entitat/Associació
SETMANA DEL COR	Juny	600	Informació i mesures Regicor, demostració desfibril·lador, tallers de cuina, caminada saludable	Associació Gicor
ENTORNS SENSE FUM	Curs 13/14	Girona	Retolació escoles, escoles bressol i centres esportius de la ciutat Informació i repartiment de fulletons informatius	ASPCAT
PROVA RÀPIDA VIH	Novembre 2013	120 (20 proves)	Realització de proves ràpides a diferents campus universitaris Difusió informació i taller formatiu a voluntaris participants	Salutació
PARCS URBANS	Curs 13/14	100	Sessions quinzenals de dinamització	Dipsalut i Consell Comarcal
DIA MUNDIAL ACTIVITAT FÍSICA	Abril 2014	500	Caminada saludable, activitat física i acte central	UdG, Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Salt, Euses i Càtedra Promoció Salut
NO ET PERDIS Fires de Girona	26 octubre - 3 novembre 2013	1.500	Estand informatiu, formació responsables de barraques, tertúlia Ona Rambla i nits temàtiques (xocolata i globus, eròtica, coca i pastis, alternativa i Whatsup)	Salutació, Associació Juvenil Girona Percussió i Companyia Estampades
MARATÓ DE SANG	30 Novembre	1.000 (406 donacions)	Donacions de sang, informació, activitats lúdiques	Banc de Sang i Teixits
DIA MUNDIAL DE LA DIABETIS	Novembre 2013	400	Informació i mesures	ADC
MARATÓ DE TV3	Desembre 2013	300	Caminada saludable i neurona humana	Ajuntament de Salt, Generalitat de Catalunya, Euses i Càtedra de Salut
SETMANA DE LA MOBILITAT	Setembre 2013	250	Caminades saludables i Operació rodes	Mifas i Generalitat de Catalunya
DIA MUNDIAL DE LA SIDA	Desembre 2013	150	Acte central commemoratiu, taula informativa, xocolatada i lectura manifest	Salutació
<b>Total - 11</b>		<b>4.920</b>		

Altres

**Revisió i recollida dels menús** dels centres educatius (primària i secundària), segons directrius del Departament de Salut. No s'han aconseguit tots els objectius, en condicionar els resultats esperats als nous ítems, per arribar a criteris consensuats amb el PAAS (Pla d'Alimentació i

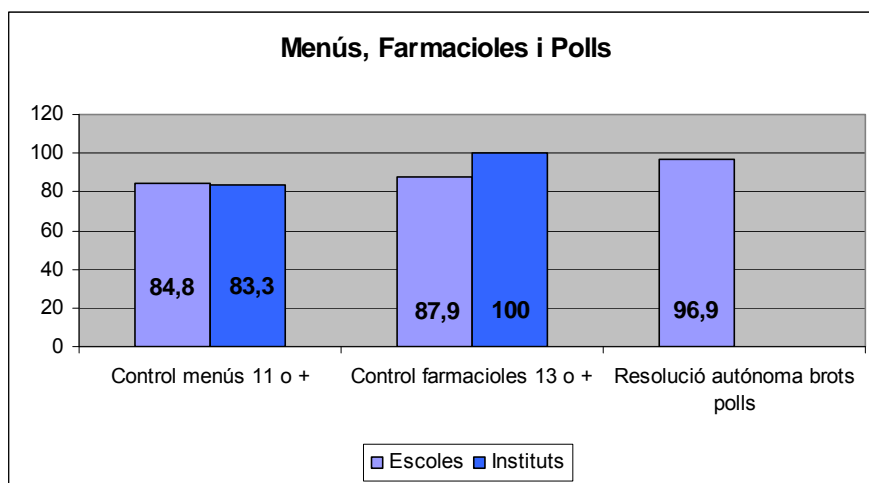
Activitat Física); només una escola d'educació especial permet carmanyola a un nen per anar habituant-se al centre i la resta d'escoles no ho contempla.

**Revisió de les farmacioles** escolars i dels instituts. Tampoc no s'ha assolit l'objectiu esperat, possiblement a causa del canvi de responsables a centres d'educació primària.

Seguiment, control estacional i preventiu dels **brots de polls** i intervencions puntuals. S'han fet recordatoris, trimestrals de prevenció dels brots de polls a escoles i escoles bressol municipals, que segueixen mantenint-se autònomes en la resolució d'aquesta parasitosi; només 1 escola ha demanat ajut en aquest aspecte. En els casals d'estiu es segueix el mateix protocol i només hi ha hagut una demanda.

**Activitats no programades**, dutes a terme per demanda explícita de centre o entitat, ja sigui per motivar el treball que s'està efectuant o per necessitats concretes a la hora de realitzar diferents activitats ja concertades, així com:

- sessions a centres educatius formals i informals
- assistència a jornades, cursos i seminaris
- participacions i col·laboracions en taules i grups de treball
- assessoraments a estudiants, entitats o organismes
- informació i formació a voluntaris, estudiants o ciutadans



El treball en xarxa entre els diferents serveis i entitats del territori i els agents socials i sanitaris és un punt fort en la nostra tasca, doncs ens permet no duplicar activitats i concentrar-nos en les ofertes que fem conjuntament i poder donar sortida a altres demandes que poden sorgir durant el curs. També, per poder garantir la qualitat de les diferents accions que es proposen per part d'altres entitats.

Com en tot, el treball en xarxa presenta molts punts forts però també és cert que demana un esforç important per part de tots els agents implicats, i que cal seguir treballant en aquesta línia, més enllà de les funcions de cada ens i entitat.

## Línies estratègiques

En aquest apartat, l'Equip Municipal de Promoció de la salut de l'Ajuntament de Girona, treballa amb cinc línies:

LÍNIA 1: Seguir amb l'objectiu d'augmentar les relacions entre els centres educatius tant públics com privats, buscant sinèrgies i fomentant la implicació dels professionals de l'educació en la idea que convé treballar la salut de manera inespecífica des de la primera infància, conjuntament amb les famílies, i de manera més específica en aquells temes de salut més prevalents.

LÍNIA 2: Fomentar l'augment de relacions amb els centres i entitats on es treballa amb població juvenil, tant formal com no formal, i fomentar la implicació dels professionals en la idea que la salut convé treballar-la de manera inespecífica si el col·lectiu diana no presenta problemes, i que si es detecten grups on hi ha sospites o conductes de risc, el treball s'ha d'afrontar des de la perspectiva de la prevenció selectiva.

LÍNIA 3: Potenciar el treball i la coordinació transversal amb la resta de serveis municipals, per optimitzar recursos, millorar processos i en definitiva, ser més eficients en la definició d'objectius i criteris.

LÍNIA 4: Revisar i millorar el funcionament de tots els recursos que estem oferint i fer un seguiment de la seva qualitat.

LÍNIA 5: Liderar i impulsar, amb el conjunt d'entitats, la presència dels missatges d'hàbits saludables a la població general, tant a través de campanyes com en les reunions amb d'altres agents més aliats a aquesta formació. Fer pedagogia de la salut.

Aquest curs 2013-14, s'ha iniciat una anàlisi-diagnòstic preliminar de les necessitats en salut de la població de Girona, i s'ha fet ús d'un sistema de prioritització en els recursos a oferir. Seguint en aquesta línia i tenint en compte les dificultats i circumstàncies socioeconòmiques actuals, es vol redefinir i prioritzar els projectes i programes més urgents o necessaris per al curs 2014/2015.

## 2.8.8. Protecció de la salut

### Control de plagues

#### Serveis de la Brigada Municipal

Serveis que es realitzen directament a través de la brigada municipal de control de plagues i animals:

Les actuacions que s'han portat a terme a la ciutat de Girona són 840: 206 rosegadors, 173 paneroles, 47 formigues, 115 mosquits, 24 vespes, 81 abelles, 7 mosques, 63 coloms, 75 gavians, 2 estornells, 7 d'altres ocells (2 de les quals, d'orenetes), 2 ratpenats, 3 ànecs i 35 altres animals (xinxes, tèrmits, centpeus, cucs, àcars, aranyes, paparres...).

El total d'actuacions en els equipaments ha estat de 190.

La brigada de control de plagues i animals està formada per 4 persones, tots oficials i un d'ells amb funcions d'encarregat. Treballen en dos equips repartits matí i tarda.

#### Serveis contractats externament

Els serveis es realitzen sota supervisió directa:

**Control d'estornells:** s'utilitza com a mètode per foragitar-los de la ciutat mitjançant el sistema de crits d'alarma, emissions de làser i el servei de vols de rapinyaires. Aquest any les incidències han sigut mínimes en relació amb altres anys.

**Control de coloms:** La regulació de la població de coloms es porta a terme a través de la seva captura, amb xarxa automàtica i gàbies de captura. En total s'han capturat 1.406 coloms (871 amb xarxa automàtica i 535 amb gàbies).

**Control de gavians:** s'han portat a terme actuacions en 70 edificis, amb un total de 131 captures (28 nius, 62 ous, 39 polls i 2 adults).

**Control de simúlids:** seguiment de la població i dels tractaments efectuats per part del servei de control de mosquits.

**Informació i consells** a la ciutadania en tot el que té a veure amb control de plagues.

## Control sanitari

En la vigilància i control sanitari, referit a activitats alimentàries, equipaments públics i indrets habitats, es realitzen controls als comerços minoristes, a la restauració i producció alimentària local i a equipaments públics (centres d'estètica pírcings, piscines, etc).

Per tal de poder prestar els serveis mínims de competència pròpia municipal, descrits en la normativa vigent segons el nombre d'habitants, es va procedir a la revisió del conveni de prestació de serveis de protecció de la salut entre l'Agència de Salut Pública de Catalunya i l'Ajuntament, pel qual l'ASPCAT ens dona suport tècnic i documental i realitza un Total de 120 inspeccions pactades d'establiments alimentaris escollits segons criteris de gestió de risc, així com a altres establiments de nova autorització, com piscines i establiments de tatuatges. També inclou la gestió conjunta de les denúncies i la instrucció d'expedients sancionadors relacionats amb aquests establiments.

Amb el Dipsalut l'Ajuntament va aprovar al 2013 un conveni de col·laboració per a l'execució de programes de salut pública del catàleg de Serveis de Dipsalut, amb vigència fins a 30 de novembre de 2016, amb l'aprovació de plans anuals d'actuació. Dipsalut ofereix també en el seu catàleg de serveis, diferents línies de suport a la gestió i control d'instal·lacions.

Al 2013, entre el Pla d'actuació pactat i les peticions de catàleg, es varen realitzar les següents actuacions:

### Actuacions realitzades amb base al Pla d'actuació pactat i al catàleg

Tipus d'actuació	2013	2014
Gestió/ control instal·lacions alt risc transmissió legionel·losi	24	26
Gestió/control instal·lacions baix risc transmissió legionel·losi	22	23
Avaluació/control qualitat aigua aixeta consumidor	38	44
Avaluació higienicosanitària piscines ús públic	11	11
Gestió risc piscines ús públic i titularitat municipal	3	3
Gestió risc sorreres infantils	12	9

També es presta suport a les actuacions de lluita i control integrat de plagues urbanes, suport tècnic relacionat amb contaminació atmosfèrica, seguretat alimentària i indrets habitats.

En el control d'instal·lacions respecte de la transmissió de legionel·losi, els resultats foren força favorables, donant positiu a legionel·la en 1 centre esportiu, en el que un cop realitzat el tractament posterior, es varen negativitzar els resultats.

En el control de les sorreres infantils, tots els resultats varen ser favorables.

En el control de l'aigua a l'aixeta del consumidor, tots els resultats varen ser favorables. També s'efectuaren:

- Col·laboracions en la difusió de campanyes i supervisió de resultats dels controls analítics de les piscines municipals.
- Supervisió i control dels resultats del clor residual lliure de les escoles bressol municipals.

#### Control de les fonts naturals (Sant Daniel i altres)

S'han efectuat controls analítics de l'aigua d'aquestes fonts tant de paràmetres químics com microbiològics.

- Bisbe, Fita i Teula : dels 8 controls analítics realitzats, tots han sortit "no aptes" per al consum.
- Ferro: dels 8 controls analítics realitzats, 7 han sortit "aptes" per al consum i 1 "no apta".
- Pericot: dels 2 controls analítics realitzats han sortit "no aptes" per al consum.

#### Seguretat alimentària

Inspeccions en fires i mercats no sedentaris:

S'han portat a terme 191 inspeccions als diferents establiments/parades ubicades a diferents espais durant les Fires de Sant Narcís així com també s'han analitzat "in situ" 47 mostres d'oli escalfat de xurreries i establiments de restauració.

S'han inspeccionat 92 establiments dins del Conveni amb l'Agència de Salut Pública de Catalunya i l'Ajuntament de Girona.

Altres activitats:

- Assessoraments requisits higienicosanitaris al Mercat Municipal
- Atenció al ciutadà en temes relacionats amb seguretat alimentària (informació, consells...) Formació:
- Formació específica en higiene alimentària als paradistes de la COPA durant les fires de Sant Narcís i al personal manipulador d'aliments de la cuina del centre d'acolliment La Sopa

Programa de recollida de xeringues dels espais públics del sector Est de la ciutat de Girona

Des de l'any 2003, una brigada municipal realitza la tasca de recollida de xeringues usades que es poden trobar en els espais públics d'aquesta zona.

Les actuacions es porten a terme 3 dies a la setmana i quan es requereix amb caràcter puntual i d'urgència, per la visualització de xeringues a la via o espais públics.

#### Recollida de xeringues

2013	2014
1.109	705

Com indica la taula, el nombre de xeringues recollides es significativament menor, la qual cosa ens indica el canvi de situació amb relació a les dinàmiques d'utilització de drogues via parenteral en aquesta zona.

### Insalubritat en habitatges

Els habitatges amb problemes d'insalubritat són aquells que, per l'estat de manca d'higiene o l'acumulació de residus, són o poden esdevenir perjudicials per a la salut dels propis residents i/o persones del seu entorn.

2013	2014
38	39

## 2.8.9. Animals

El control i recollida d'animals a la via pública és realitzada per la mateixa Brigada de Control de Plagues a la ciutat que està formada per 4 persones. Disposen de dos vehicles per a realitzar les tasques. També realitzen les tasques de recollida d'animals de Salt i de Sarrià de Ter.

El Centre Municipal d'Acollida dels animals recollits a la ciutat es troba a Mas Xirgu, dins l'espai de les Brigades Municipals, a la Ctra. Sta. Coloma,59-65.

Els gossos i gats que no són recollits pels propietaris, ni són adoptats es traslladen a la Protectora d'Animals i Plantes de Figueres, passat el termini reglamentari, ja que és el centre de referència en el Conveni signat amb el Consell Comarcal del Gironès per a l'acolliment d'animals de companyia.

Es disposa d'un servei d'urgències, per a la recollida d'animals pels caps de setmana i festius, i els animals són traslladats al Centre de Mas Xirgu.

A 31 de desembre de 2014, teníem un Total de 2.270 gossos censats, (mentre que el nombre de gossos censats el 2012 era de 2.288 i el 2013 de 2.308), quantitat que es manté amb poques variacions, any rere any, des del 2008 en que es va aprovar l'Ordenança municipal de protecció control i tinença d'animals. Aquest any el nombre d'altres fou 234 i el de baixes de 219.

### Entrades de gossos al Centre Municipal d'Acollida

Pel que fa al nombre de gossos de Girona que han passat pel Centre Municipal d'Acollida són:

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Recollits V.P.	15	15	14	18	21	25	9	27	14	19	22	25	224
Propietari	0	1	1	1	0	2	1	2	2	2	1	3	16
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>240</b>

### Sortides de gossos del Centre Municipal d'Acollida

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Protectora Figueres	4	6	7	4	9	11	16	8	12	8	9	10	104

Propietari	5	9	5	9	6	3	2	14	7	16	8	10	94
Adoptats	6	0	1	1	0	1	0	2	1	1	1	3	17
Altres	2	1	2	1	2	2	1	5	0	2	5	0	23
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>238</b>

Les entrades al Centre d'Acollida d'Animals, és mantenen força estable. El 2012 fou de 225, el 2013 de, 215,tot i que han augmentat el nombre de gossos recollits a la via pública.

Aquest any 2014, s'han adoptat uns quants gossos més que el 2013 en el Centre d'Acollida d'Animals (20). Dels gossos portats a la Protectora de Figueres procedents dels tres municipis (128), se n'han adoptat 54.

### Entrades de gats al Centre Municipal d'Acollida

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Recollits V.P.	3	5	3	3	0	0	0	1	12	5	4	9	45
Propietari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>45</b>

### Sortides de gats del Centre Municipal d'Acollida

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Protectora Figueres	0	2	4	0	0	0	0	0	13	2	0	0	21
Propietari	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	8
Adoptats	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4
Altres	1	1	3	0	0	0	0	1	1	0	1	3	11
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>44</b>

El nombre de gats que han entrat al Centre d'Acollida d'Animals ha disminuït en gran mesura, el 2012 va ser de 134, el 2013 de 124 i enguany ha estat de 45. El motiu d'aquesta davallada és el nombre de colònies controlades de gats que tenim a la via pública que fa que no es recullin els gats de carrer.

### Projecte gat

Té com a objectiu el control i seguiment de les colònies de gats de carrer, així com fer actuacions en aquest sentit.

Durant l'any 2014, s'ha actuat en 28 de les 44 colònies de gats, actives i donades d'alta a la ciutat de Girona. S'han atrapat un Total de 141 gats, dels quals 68 femelles i 73 mascles i s'han realitzat 77 esterilitzacions, 48 femelles i 29 mascles.

A part de les captures de gats per a fer l'anàlisi corresponent i l'esterilització s'ha treballat colze a colze amb els voluntaris alimentadors per tal de millorar la colònia i també la relació amb el veïnat.

S'han realitzat dues reunions amb els voluntaris alimentadors. La primera el mes de març, a la qual varen assistir 26 persones i a on es va donar informació sobre "Tasca que realitza el veterinari en la consultat, després de la captura d'un gat de carrer". A la segona, al mes de novembre hi van participar 41 persones i es va informar de "Com gestionar una colònia de gats". Es varen lliurar els carnets d'alimentadors autoritzats. També s'han realitzat les següents tasques:

- S'han canviat alguns punts d'alimentació per tal que no fos tan visible a la vista i evitar així les queixes d'aquelles persones que no els agrada la presència de gats al carrer.
- S'ha netejat la brutícia en alguns punts d'alimentació. Moltes vegades brutícia no generada per l'alimentador o pels gats.
- A l'actualitat totes les colònies gestionades els alimentadors formen part del projecte. Actualment hi ha 52 alimentadors autoritzats i 8 persones més pendents d'autorització.
- S'han posat cartells en aquelles zones on hi ha hagut queixes per tal de trobar els possibles alimentadors desconeguts. Se'ls hi ha explicat com s'ha de treballar en una colònia de gats, i la problemàtica ha desaparegut.
- El nombre de gats adoptats ha estat molt més gran de l'esparta, gràcies als contactes dels mateixos alimentadors i a la captura de gatets petits, fàcilment adaptables a viure com animals de companyia, cosa que ajuda a reduir la futura població de gats als carrers de la ciutat.

### Incidències amb animals

Al llarg del 2014, es varen imposar 48 multes coercitives. Pels incompliments de cens 40 i per manca de llicència per tinença de gossos potencialment perillosos 8.

Es varen obrir 18 expedients sancionadors derivats de l'ordenança municipal de protecció, control i tinença d'animals, (7 relacionats amb gossos potencialment perillosos) dels que 5 per anar sense morrió i 2 per no disposar de la llicència administrativa per a la tinença o conducció de gossos potencialment perillosos. Dels altres 11 expedients sancionadors, 3 foren per no recollida d'excrements a la via pública, 8 per manca de cens i 1 per un gos tancat en un vehicle. Un d'aquests te dues sancions.

Els avisos de la bústia relacionats amb incidències amb els animals sumen un Total de 114.

### Tancats per gossos

Fruit de la petició de la Plataforma de Propietaris i Propietàries de Gossos demanant espais per poder deixar els gossos lliures, l'Ajuntament de Girona va decidir portar a terme per primer cop una prova pilot per adequar espais delimitats per a aquesta finalitat. Després de la instal·lació del tancat al Parc del Migdia (570 m<sup>2</sup>), al parc de la Devesa (970 m<sup>2</sup>) i al del Parc de la zona de Mas Masó (907 m<sup>2</sup>), durant el 2014 s'ha realitzat l'ampliació del tancat del Parc Migdia, que té un Total de 1.525 m<sup>2</sup> i s'ha construït el tancat del barri de Vila-roja i Mas Ramada (500 m<sup>2</sup>) a la zona verda situada a la cantonada entre el C.Barranc i el C.Grup Vila-roja.

Barri	Emplaçament	Superfície (m <sup>2</sup> )
Eixample Sud	Parc Migdia	1.525
Eixample Nord	Parc Devesa	970
Can Gibert del Pla	Mas Masó	907

Vila-roja - Mas Ramada	C.Barranc	500
<b>Total</b>		<b>3.902</b>

## 2.9. Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC)

### 2.9.1. Atenció presencial

L'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana ubicada a la plaça del Vi ha estat oberta, atenent a la ciutadania, un Total de 294 dies al llarg de l'any 2014, durant els quals han passat pel servei una mitjana de 232 persones al dia. Aquestes persones han realitzat 88.892 tràmits, o han rebut informació en referència als mateixos.

En referència a les tramitacions o informacions realitzades a les oficines del servei MÉS A PROP, ubicades als barris de la ciutat, comptabilitzem 20.636 tràmits. Aquestes dades són quasi un calc de les de 2013, any en el que es varen realitzar 20.852 tramitacions. Per la seva part, les 88.892 tramitacions realitzades a l'oficina de plaça del Vi representen un augment d'un 15,47% respecte de les 76.982 realitzades l'any 2013, en el seu còmput global hi hagut una variació del 11,95%.

En aquest increment, hi té un pes molt important la tramitació i entrega de les diferents targetes transport, tràmit que va assumir el nostre servei el mes octubre de 2013. En Total l'any 2014 hem entregat 3.927 targetes.

Altre dels aspectes a destacar de l'atenció presencial, realitzada a les diferents oficines, és que el 40,23% dels tràmits o informacions que hem fet al llarg del 2014 tenen a veure amb el padró d'habitants, l'any 2013 representaven el 55,22%.

Un dels aspectes negatius es el temps que han d'esperar els ciutadans que acudeixen a l'oficina de plaça del Vi per ser ateses, hem passat de 6'04" de mitja l'any 2013 a 9,35" l'any passat. Malgrat tot, hem de destacar que la majoria de ciutadans (el 54,40%) ha hagut d'esperar menys de 5 minuts.

En referència a les oficines MÉS A PROP, les dades per barris i atencions són les següents: Sant Narcís, 5.303; Santa Eugènia, 4.685; Palau; 4.460; Taialà, 3.630; Pont Major, 1.379 i Sector Est, 1.179. En aquestes oficines, el tràmits "estrella" han estat, també, els relacionats amb el padró d'habitants; en Total han suposat el 51,52% (10.005 tràmits).

### 2.9.2. Atenció telefònica

Durant l'any 2014 hem tingut 113.010 trucades, això representa un descens de 2.221 trucades menys que l'any anterior i una variació percentual del 1,93%. Quant al temps d'espera per ser atès, també ha disminuït, hem passat de 10,2 segons el 2013 a 8,10 segons el 2014.

### 2.9.3. Informació a través de la bústia ajuntament@

En referència als correus a les demandes d'informació realitzades per correu electrònic a la bústia ajuntamentinforma@ajgirona.cat, cal destacar que han sofert un descens del 28,90%, passant de 4.267 l'any 2013 a 3.034 el 2014. Per segon any consecutiu es produeix un descens en aquest servei. Tal i com apuntàvem l'any passat, entenem que, això es produeix perquè cada vegada hi ha més

informació disponible al web municipal, alhora que la ciutadania té més coneixement de les TIC, la qual cosa facilita l'accés a aquesta informació.

#### 2.9.4. Certificats digitals (idCAT)

L'any 2014 hem realitzat **369 peticions d'emissió i revocacions**, l'any 2013 varen ser 325, per tant s'ha produït un alça d'un 13,54%

## 3.Mobilitat i Via Pública

## 3.1. Població i parc mòbil

L'evolució de la població i el parc de vehicles al municipi de Girona en els darrers 5 anys ha estat:

### Evolució de la població 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Habitants de Girona	96.236	96.722	97.198	97.292	97.227
Increment (%)	0,05	0,51	0,49	0,10	0,07

### Evolució del parc mòbil en els darrers 5 anys

Parc mòbil	2010		2011		2012		2013		2014	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Autobusos	205	0,31	214	0,33	213	0,33	217	0,34	233	0,36
Camions	4.067	6,24	4.067	6,27	4.022	6,23	4.023	6,22	3.882	5,92
Ciclomotors	5.601	8,6	5.385	8,3	5.158	7,98	4.977	7,69	4.760	7,26
Motocicletes	8.652	13,28	8.885	13,7	8.975	13,89	9.150	14,14	9.590	14,62
Remolcs	419	0,64	434	0,67	444	0,69	455	0,7	453	0,69
Semiremolcs	136	0,21	133	0,21	141	0,22	136	0,21	149	0,23
Tractors	220	0,34	214	0,33	224	0,35	216	0,33	205	0,31
Turismes	45.458	69,76	45.118	69,58	45.032	69,7	45.118	69,74	45.911	70
Vehicles especials	404	0,62	396	0,61	400	0,62	403	0,62	401	0,61
<b>TOTAL</b>	<b>65.162</b>	<b>100</b>	<b>64.846</b>	<b>100</b>	<b>64.609</b>	<b>100</b>	<b>64.695</b>	<b>100</b>	<b>65.584</b>	<b>100</b>

## 3.2. Planificació i gestió de la mobilitat

### 3.2.1. Taula de Mobilitat

La Taula de Mobilitat és un òrgan de consulta i participació ciutadana sectorial en l'àmbit de la mobilitat, amb la finalitat de col·laborar amb l'activitat municipal en aquest camp. Durant l'any 2014 s'ha reunit en 3 ocasions. Al llarg d'aquestes sessions s'ha finalitzat el procés de consulta i participació del Pla de mobilitat urbana de Girona.

Data	Lloc	Objecte
23/01/2014	Centre Cívic Pont Major	Exposició de l'estudi previ dels trams de carril bici de la ciutat de Girona Debat sobre la proposta de millora o canvi de la Línia 11 presentada per CCOO
06/05/2014	Edifici Policia Municipal	Propostes d'actuació del Pla de Mobilitat Urbana
30/09/2014	Centre Cívic Ter	Proposta de modificació i/o adaptació de la Línia 11 Donar compte de l'execució de les actuacions previstes al Pla de Mobilitat Urbana de l'any 2014 Exposició de les al·legacions presentades al Pla de Mobilitat Urbana

### 3.2.2. Pla de mobilitat urbana

L'1 d'octubre de 2012 es va iniciar la redacció del Pla de mobilitat urbana de Girona (PMU). El Pla de és l'instrument essencial per definir el model de mobilitat que encaixi amb la resta d'objectius estratègics de la ciutat i els objectius i les directrius en matèria de mobilitat i ambientals de Catalunya.

Durant el primer semestre de 2014 s'han debatut les propostes d'actuacions del Pla de Mobilitat Urbana i el 9 de juny de 2014, el Ple de l'Ajuntament de Girona va aprovar inicialment el Pla de mobilitat urbana de la ciutat de Girona i l'informe de sostenibilitat ambiental.

Tant el Pla de mobilitat urbana de la ciutat de Girona com l'informe de sostenibilitat ambiental van estar exposats al públic per un període 45 dies hàbils que va finalitzar el 27 d'agost. També es van realitzar consultes a les administracions públiques afectades i al públic interessat establerts el Document de Referència, per tal que poguessin formular observacions.

En la Sessió de la Taula de Mobilitat de 30 de setembre es van exposar les al·legacions presentades i consensuar la seva resposta.

El Ple de 15 de desembre de 2014 va aprovar definitivament el PMU. El programa d'actuacions del PMU comprèn de 2014 al 2018. L'estat d'execució de les actuacions s'indica a l'annex.

### 3.2.3. Pla local de seguretat viària

El Pla local de seguretat viària 2013-2015 estableix com objectius:

- Una reducció d'un 25% d'accidents amb víctimes l'any 2016 respecte l'any 2011 (aquest objectiu acostaria a Girona a les taxes mitjanes de Catalunya pel que fa a accidentalitat per 1000 habitants).
- Una reducció d'un 30% d'atropellaments de vianants l'any 2016 respecte l'any 2011.
- Una reducció dels sinistres amb ciclomotors i motocicletes implicats.

Les mesures físiques relatives a la configuració de la xarxa viària bàsica més importants realitzades durant l'any 2014 han estat:

**Jerarquització**

Situació	Actuació realitzada
Aprovació del Pla de mobilitat urbana	Definició de la jerarquització de la xarxa viària
Font de l'Abat - Pont de la Barca	Pacificació del trànsit al passar de dos carrils a un amb motiu de la senyalització del carril bici. Xarxa secundària.
Plaça Santa Susanna	Pacificació vial entre plaça i església

**Vianants**

Mesura	Situació	Actuació realitzada
Creació d'itineraris de vianants	Itinerari de vianants i bicis compartit a l'avinguda Montilivi	Marcar un carril compartit de vianants i bicis entre el camp de Futbol i les instal·lacions esportives GEIEG i Penya Bons Aires. Estretament de carrils, pacificació
Creació d'itineraris de vianants	Plaça Santa Susanna	Nova vorera que connecta el carrer Eiximenis amb la plaça Josep Pla
Creació d'itineraris de vianants	Rotonda de Vila de Perpinyà	Construcció d'escales i pas de vianants adaptats amb refugi a l'avinguda de França, que permet un itinerari de vianants entre l'aparcament dissuasori i l'hospital Josep Trueta
Regulació de passos de vianants	Avinguda Tarradellas amb rotonda de Fontajau	Protecció d'un pas de vianants amb semàfors
Accessibilitat	Plaça Poeta Marquina	Pavimentació i adaptació de l'itinerari des de la travessia del Carril al carrer Ferran Soldevila (molt usat per a anar a estacions)
Accessibilitat	Parada de bus de Mestre Civil amb Santa Eugènia	Ampliació de la parada
Millorar la visibilitat i seguretat en els passos de vianants	Bilbao amb Empúries	Construcció d'orella i adaptació d'una cantonada (la resta ja s'havien suprimit les barreres)
Millorar la visibilitat i seguretat en els passos de vianants	Pas de vianants de l'avinguda Tarradellas amb la rotonda de Fontajau	Instal·lació de semàfor, itinerari molt concorregut de vianants i bicis Parc de Domeny
Millorar la visibilitat i seguretat en els passos de vianants	Cardenal Margarit amb Maluquer Salvador	Reforma i ampliació de cruïlla

**Configuració i traçat de la xarxa bàsica de carrils bici**

Situació	Actuació realitzada
Valentí Almirall i Can Sunyer	Senyalització espai compartit bicicletes i cotxes

Carril bici rotonda Sant Joan Bosco amb avinguda de Josep Tarradellas	Carril bici en el tram de Sant Joan Bosco entre el carrer Àngel Marsà i l'av. Tarradellas, la rotonda i l'av. Tarradellas fins a enllaçar al nou pont.
Pont de la Barca	Carril bici que connecta des de l'hospital Josep Trueta fins a la Devesa de 1,140 km.
Santa Eugènia des de parc Central fins a travessia del Carril	Senyalització carril bici en calçada. I trams en vorera per connectar el que s'està fent al parc Central

### Reductors de velocitat

Situació	Actuació realitzada
Plaça Montserrat	Reforma de la plaça, calçada al mateix nivell que voreres

### Entorns sensibles

Situació	Actuació realitzada
Escola Mare de Déu del Mont. Camí escolar. Rambla Ramon Berenguer II. Cap d'estopes	Eliminació del vial enmig de la rambla de davant de l'escola. Adaptació de guals i construcció d'orelles en passos de vianants d'accés immediat a l'escola de la rambla
Escola de Taialà. Carrer Joan Miró	Sentit únic al carrer Joan Miró i Ferrà en el tram comprès entre la carretera de Taialà i el carrer Josep Vicenç Foix
Esplai de Sant Narcís. Carrer Roma	Restringir la circulació de vehicles al carrer Roma, carrer entre l'església de Sant Narcís i l'Esplai.

### Punts de concentració d'accidents (PCA)

Mesura	Situació	Actuació realitzada
T1	Barcelona amb Emili Grahit	Mesura de control de velocitat amb control fotogràfic d'incompliment de senyals semafòriques.
T8	Carrer Pedret	Construcció rotonda carrer Pedret amb avinguda Tarradellas
P10	Plaça de Salt	Instal·lar senyalització vertical dels passos de vianants
T1	Plaça Marquès de Camps	S'ha soterrat els contenidors de la plaça i millorat la visibilitat d'incorporació
T2	Santa Eugènia amb Rafael Masó i Valentí	Construcció de refugi per a vianants
T2	Carrer Santa Eugènia	Asfaltat des del carrer Güell fins a travessia de Santa Eugènia. Millora del ferm i senyalització viària

T7	Rambla Xavier Cugat	Reducció a un carril la incorporació a la rotonda del pont de la Barca i tota la rotonda
PCA2	Passeig d'Olot amb riu Güell	S'ha reasfaltat i millorat la senyalització horitzontal
PCA4	Passeig d'Olot amb Sant Narcís	Modificació de l'alineació dels dos trams de Sant Narcís, ampliació de la vorera vianants de Sant Narcís i canvi d'ordenació carrils Sant Narcís sentit nord

### 3.2.4. Pla d'accessibilitat

El 26 d'abril de 2013 es va aprovar el Pla d'accessibilitat per a la supressió de barreres arquitectòniques a la via pública. L'any passat ja es van començar a fer actuacions a l'empara del nou pla i aquest any s'han continuat.

Aquest any, les principals obres executades han estat:

- Pas de vianants davant la residència de la gent gran al carrer JJOO de Barcelona. (gener 2014).
- Adaptació d'un pas de vianants davant del Centre Cívic de Pedret. (febrer 2014)
- Pavimentació i supressió de barreres arquitectòniques a l'itinerari de la plaça Poeta Marquina, des de Travessia del Carril fins a Ferran Soldevila. (març 2014)
- Construcció d'escales a la rotonda Vila de Perpinyà i supressió de barreres arquitectòniques del pas que travessa l'avinguda de França. (març 2014)
- Rebaix del pas de vianants de davant de l'escola Balandrau a la carretera Tialà. (març 2014)
- Adaptació i supressió de barreres arquitectòniques a la zona de la parada de bus del carrer Mestre Civil. (juny 2014)
- Adaptació itinerari escolar i cruïlles de la Rambla Ramon Berenguer Cap d'Estopes II a davant de l'escola Mare de Déu del Mont. (estiu 2014)
- Rebaixos i supressió de barreres arquitectòniques del pas de vianants de Manuel de Pedrolo (davant la Llar Oxalis) i un altre més a la plaça de Sant Ponç per adaptar l'itinerari fins arribar al centre comercial del Barri. (novembre 2014)

## 3.3. Girona a peu

### 3.3.1. La seguretat i confort

En el marc del Pla local de seguretat viària i el Pla d'accessibilitat, a més de les actuacions singulars que s'han destacat a l'apartat anterior, s'han realitzat moltes altres actuacions governades per les línies estratègiques i criteris tècnics d'aquests dos plans en els següents àmbits:

- Nous semàfors i millores:
  - S'ha ampliat un pas de vianants i bicicletes a la rotonda de Fontajau amb l'avinguda Josep Tarradellas.

- S'ha ampliat un pas de vianants i bicicletes a la cruïlla de l'avinguda de França amb el carrer Josep Trueta i Raspall, per poder creuar a la parada de TMG.
  - Amb motiu de la posta en funcionament de la nova rotonda de Pedret amb el passeig Sant Joan Bosco, s'ha modificat tota la cruïlla se semàfors existent, ampliant un pas de vianants al carrer Roberto Bolaño.
  - S'ha instal·lat un pas de vianants nou a la plaça de Vila de Perpinyà amb l'accés al pont nou de l'avinguda Josep Tarradellas.
  - Amb motiu de la nova urbanització de la zona, s'ha modificat la cruïlla de semàfors del carrer Pedret amb el carrer Illa Fuerteventura.
  - S'ha ampliat un pas de vianants a la cruïlla de la carretera de Santa Eugènia amb la plaça Joan Brossa.
  - Amb motiu de la nova urbanització de la zona, s'ha instal·lat una piona automàtica per restringir l'accés al passeig Devesa.
- Renovació i reparació del paviment de voreres, reparació d'escales i altres espais de vianants en 389 intervencions.
  - Instal·lació i manteniment de baranes a escales i punts d'especial dificultat i tanques de contenció i protecció.
  - Instal·lació de punts de llum en indrets foscos o desplaçament d'existents.
  - Instal·lació i manteniment de bancs i papereres en 317 intervencions.
  - Instal·lació i manteniment de senyalització per a vianants.
  - Manteniment i adequació d'espais recreatius com les pistes de petanca,...
  - Inspecció i manteniment de tapes de registre a la via pública.
  - Manteniment de les fonts públiques i dels sistemes de reg dels espais enjardinats.
  - Suport en la preparació de 333 actes (esportius, culturals, festius, educatius, etc.) a l'espai públic amb el muntatge de tarimes, subministrament de serveis (punt d'aigua, electricitat,...), abalisament i col·locació de senyalització...

### 3.3.2. Camins escolars segurs

Els projectes de Camins escolars segurs tenen per objecte estudiar, proposar i implantar actuacions de mobilitat i de caire urbanístic orientades a augmentar la seguretat viària dels vianants, ciclistes, i altres usuaris de la via pública i fomentar l'ús de modes sostenibles i altres mesures de caràcter social per conscienciar als pares i mares, professors i alumnes de la necessitat d'accedir a l'escola en mitjans de transport sostenibles. Durant l'any 2014 cal destacar dues actuacions previstes per aquest mateix any en el Pla de Mobilitat Urbana:

1. El 20 de febrer es va presentar a l'AMPA de l'escola Mare de Déu del Mont el resultat de l'estudi de camí escolar segur. Durant aquest any les brigades municipals han realitzat les obres previstes en l'estudi a la rambla Ramon Berenguer II "Cap d'Estopes". Les actuacions que s'han realitzat estan dirigides a millorar la seguretat dels itineraris a l'entorn immediat de l'escola i donar continuïtat a la rambla, molt utilitzada per a activitats de lleure. Aquestes actuacions són: la construcció d'orelles a les cantonades de la rambla amb els carrers Empúries i Rosselló, el tancament del pas de vehicles

entremig de la rambla, i la substitució dels dos passos de vianants de davant de l'escola per un al mig dels dos que s'anul·len. Així s'elimina un pas que estava just davant de la porta.

2. El mes de novembre s'ha iniciat l'Estudi de camí escolar segur a l'escola Annexa-Joan Puigbert. El dia 6 de novembre es va fer la presentació a la comunitat educativa de l'escola.

### 3.3.3. Retirada de grafitis

Hi ha un servei contractat d'eliminar la contaminació visual mitjançant l'extracció de pintades i la publicitat i altres elements adherits a les façanes i altres paraments verticals, paviments de carrers i elements de mobiliari urbà en el Barri Vell, Pedret, Vista Alegre i l'Eixample Nord. Aquest servei realitza una mitjana de 600 intervencions mensuals.

La brigada municipal també retira els grafitis i altres elements de contaminació visual a la resta del municipi en paraments i mobiliari de titularitat pública i en entorns especialment castigats.

### 3.3.4. Zones de joc

Les actuacions majors en zones de joc infantils l'any 2014 han estat:

Zona	Barri	Actuació
c. Puig d'Adri	Mas Catofa	Creació nova zona
c. Narcís Roca	Fontajau	Ampliació zona
Pl. Francesc Sabaté	Palau-sacosta	Ampliació zona
Torre Gironella	Torre Gironella	Renovació zona

## 3.4. Anem en bici

### 3.4.1. La xarxa pedalable

Aquest any s'han fet de nou 2,19 km de xarxa pedalable en els següents trams:

Situació	Actuació realitzada	km
Valentí Almirall i Can Sunyer	Senyalització espai compartit bicicletes i cotxes	0.700
Carril bici rotonda Sant Joan Bosco amb av. Josep Tarradellas	Carril bici en tram de Sant Joan Bosco entre Àngel Marsà i av. Tarradellas, la rotonda i av. Tarradellas fins a enllaçar el nou pont.	0.190
Pont de la Barca	Carril bici que connecta des de l'hospital Josep Trueta fins a la Devesa.	1.140

Santa Eugènia des de parc Central fins a travessia del Carril	Senyalització carril bici en calçada. I trams en vorera per connectar el que s'està fent al parc Central	0.160
---	--	-------

També s'ha redactat i aprovat el projecte del carril bicicleta sota el viaducte entre les estacions de tren i bus urbà fins al pont de Pedret.

Actualment la ciutat té 25,4 km de xarxa pedalable, classificada en 6 tipologies diferents:

Tipus de xarxa	Longitud (km)
Carril bici en calçada	4,9
Carril bici en vorera	13,2
Carril bus bici taxi	1,2
Calçada compartida (sharrows)	2,1
Vorera compartida	1,5
Camí pedalable	2,5
	25,4

La longitud actual de vies de la ciutat amb limitació de velocitat a 30 km/h és 27,73 km. Aquesta mesura permet que les bicicletes i els vehicles de 4 rodes comparteixin la via. A la majoria hi ha una placa complementària amb el missatge "respecteu les bicicletes".

### 3.4.2. Aparcament per a bicicletes

Durant l'any 2014 s'ha instal·lat aparcaments per a 126 bicicletes.

Actualment a la via pública hi ha places d'estacionament per a 2.063 bicicletes.

### 3.4.3. Girocleta

La Girocleta va començar el seu funcionament el 25 de setembre de 2009 amb 8 estacions, 205 aparcaments i 160 bicicletes (120 al carrer).

Actualment hi ha 250 bicicletes, de les quals 175 bicicletes es troben distribuïdes permanentment al carrer, amb 374 aparcaments individuals i 14 estacions.

#### Distribució d'aparcaments de Girocleta

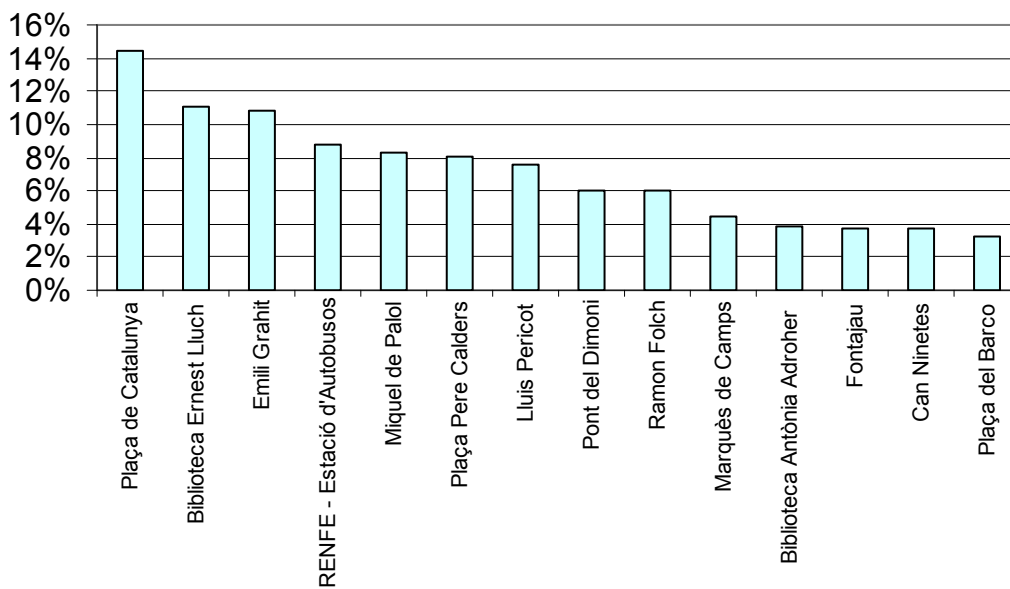
Estació	Aparcaments
Biblioteca Antònia Adroher	18
Ramon Folch	28
Plaça Catalunya	51
RENFE	46

Pont del Dimoni	18
Emili Grahit	24
Plaça Pere Calders	18
Biblioteca Ernest Lluch	26
Lluís Pericot	20
Plaça Miquel de Palol	30
Plaça Marquès de Camps	20
Rambla Xavier Cugat	25
Plaça de Santa Eugènia	25
Can Ninetes	25
<b>Total</b>	<b>374</b>

A finals del 2014, la Girocleta té 1.633 usuaris, hi ha hagut 570 noves altes i 303 baixes. El motiu de les baixes segons l'enquesta realitzada és: 38% canvi de residència fora la ciutat, 34% poc ús, 18% bici o vehicle propi i 2% mal servei.

L'increment de viatges de Girocleta ha estat sostingut fins arribar als 978 viatges en dia laborable del mes d'octubre. Això equival a una utilització de 6 usos/dia per bicicleta.

La distribució de viatges entre les estacions confirma que les estacions menys utilitzades són les més allunyades.



## 3.5. El bus

### 3.5.1. Línies d'autobús

Les línies de transport urbà municipals són:

Línia	Recorregut
L1	Montjuïc – Ramon Folch (Jutjats) – Avellaneda
L2	Hospital Josep Trueta – Estació d'autobusos / RENFE – Avellaneda
L5	Germans Sàbat – Ramon Folch – Sant Narcís – Vilablareix – Aiguaviva
L7	Torre Gironella – UdG Les Àligues - Can Gibert del Pla
L8	Estació d'autobusos / RENFE – UdG Montilivi / Parc Tecnològic – Santa Eugènia
L10	Estació d'autobusos / RENFE – Fornells de la Selva
L11	CAP Güell – CAP Sta. Clara – CAP Montilivi – UdG Montilivi – St. Daniel

Durant el 2014, les línies urbanes de TMG han transportat 2.946.064 viatgers, xifra que representa un augment del 3,37 % respecte l'any anterior (2.849.981 viatgers).

#### Repartiment de viatgers per línia

Línia	Viatgers
L1	744.747
L2	547.081
L5	802.941
L7	218.165
L8	195.425
L10	82.383
L11	355.322
<b>Total</b>	<b>2.946.064</b>

#### Repartiment de viatgers per tarifa utilitzada

Targetes	Tipus	%
Targetes TMG	Bitllet senzill	25,8
	Targeta 50/30 TMG	0,2
	BUS Social	0,9
	BUS 70	14,1
	BUS 65	1,4
	BUS 12	1,9

	BUS 18	9,0
	BUS UdG	7,7
	Serveis especials	0,7
Targetes ATM	T-12	4,6
	T-MES	3,1
	T-10	10,3
	T-10/30	11,2
	T- 50/30	8,7
	T-70/90	0,3
<b>Total</b>		<b>100</b>

### 3.5.2. Tarifes

Bitllet senzill	€	€/viatge
Tarifa	1,40	1,40

Targeta multiviatge	€	€/viatge
50/30 Multipersonal TMG	33,80	0,67

Targeta bus 18	€	€/viatge
T/bus18: 30 viatges	6,50	0,22
T/bus18: 120 viatges	21,50	0,18

Targetes ATM	€	€/viatge
T 10	10,70	1,07
T 10/30	9,50	0,95
T 50/30	33,80	0,67
T MES (80 viatges)	46,15	0,57

### 3.5.3. Autobusos

Al finalitzar el 2014 hi ha 33 autobusos, dels quals en hora punta se n'utilitzen 30 pel servei urbà.

Línia	Autobusos
Línia 1	5 autobusos
Línia 2	4 autobusos
Línia 5	6 autobusos més 1 autobús de reforç
Línia 2	4 autobusos
Línia 8	2 autobusos més 2 autobús de reforç
Línia 10	1 autobús
Línia 11	4 autobusos més 1 autobús de reforç
En hora punta hi ha 3 autobusos de reserva	

L'edat mitja de la flota és de 9,6 anys i un 85% dels autobusos estan adaptats a persones amb mobilitat reduïda (PMR).

L'edat mitja del servei urbà en hora punta amb reforços és de 8,4 anys i el 93% dels autobusos estan adaptats a persones amb mobilitat reduïda.

### 3.5.4. Parades

Hi ha un total de 278 parades de transport urbà a Girona, de les quals un 28% tenen marquesina i un 55% tenen banc. Les que no tenen marquesina o banc són bàsicament de baixada.

Durant l'any 2014 s'han posat 2 marquesines noves:

- pda. de la Creu de Palau, 41 (Línia 1)
- c. de Caldes de Montbui, 71 (Línia 1)

S'han instal·lat 2 parades noves: (tot i que només és un sol pal, però un és d'anada i l'altre de tornada)

- Sant Daniel, 1 (Línia 11)
- Sant Daniel, 2 (Línia 11)

S'ha eliminat 1 parada:

- c. Maluquer Salvador, 13 (Línia 11)

### 3.5.5. L'estació d'autobusos

L'Ajuntament de Girona és el concessionari de l'explotació del servei públic de l'estació d'autobusos de Girona.

Durant l'any 2014 el nombre d'autobusos que n'han fet ús ha estat de 166.567. I el nombre de passatgers ha estat de 1.710.604

## 3.6. Els altres vehicles: cotxes, serveis...

### 3.6.1. Manteniment de la calçada

El manteniment de la calçada es realitza mitjançant el projecte del Pla d'asfalts, que descriu el manteniment preventiu i correctiu a realitzar en el paviment de diverses vies de la ciutat de Girona l'any 2014.

Les obres consisteixen en el reforç del paviment de diferents carrers de Girona, mitjançant mescles bituminoses en calent. Prèvia reparació del ferm i posterior pintat de la senyalització horitzontal.

L'esgotament de la vida útil del paviment causa el deteriorament del paviment de la ciutat que, per la seguretat del conductors, ha de ser rehabilitat de forma preventiva.

Els carrers en els que s'han realitzat rehabilitacions son:

Carrer Santa Eugènia tram comprès entre els carrers Güell i Agudes

Carrer Santa Eugènia tram comprès entre travessia Sta. Eugènia i Manel Viñas i Grauges.

Carrer del Riu Güell en el tram comprès entre les rotondes de Santa Eugènia i la rotonda del passeig d'Olot.

Pel que fa a l'eliminació de lloms reductors de velocitat, es defineixen segons catàleg de reductors de velocitat de Girona, els següents:

- RCVI-01 C. Carme, 121
- RCVI-02 C. Carme, 123
- RCVI-06 C. Albí 45
- RCVI-09 C. Albí, 12
- RCVI-14 Pujada Barrufa, 10
- RCVI-15 Pujada Barrufa, 26

El manteniment correctiu i preventiu de sots i flonjalls del paviment asfàltic de diferents carrers de la ciutat de Girona que té per objecte les reparacions de superfície menor de 40m<sup>2</sup>. Durant l'any 2014 s'han fet 160 tasques de manteniment en la calçada.

### 3.6.2. Modificacions de l'ordenació del trànsit

Les principals ordenacions del trànsit que s'han fet durant el 2014 han estat:

- El 19 de gener es va invertir el sentit de circulació del carrer Finestrelles circulant els vehicles des del carrer Taga cap al carrer Campcardós.
- El 23 de juliol es va establir el sentit únic al carrer Hortènsia des del número 7 cap al número 17 en sentit antihorari.
- El 12 de setembre es va establir el sentit únic al carrer Joan Miró i Ferrà en el tram comprès entre la carretera de Taialà i el carrer Josep Vicenç Foix.

- El 20 d'octubre es va restringir la circulació de vehicles al carrer Roma permetent únicament l'accés de vehicles als guals des de la plaça Assumpció.
- El 3 de desembre es va establir sentit únic al carrer Estudi General de Girona des del carrer Pic de Peguera cap al carrer Mossèn Ferran Forn. Establir sentit únic al carrer Mercè Rodoreda des del carrer Pic de Peguera cap al carrer JM Masramon. Establir sentit únic al carrer JM Masramon de Ventós des del carrer Mercè Rodoreda cap al carrer Pic de Peguera.

### 3.6.3. Reserves d'estacionament i altres usos

Per tal de facilitar la càrrega i descàrrega al Barri Vell a partir del dia 15 d'octubre de 2014 es va ampliar l'horari fins a les 12.00 hores, excepte al carrer Argenteria i a la rambla de la Llibertat que es manté fins a les 11.00 hores. També es va ampliar l'horari de la zona de càrrega i descàrrega de la plaça de Sant Feliu a les tardes, amb el mateix horari que l'establert actualment a la plaça Catalunya, és a dir, de 7.00 a 13.30 hores i de 16.30 a 19.00 hores.

Per al desenvolupament de la dinàmica de la ciutat s'han fet les actuacions següents:

- Senyalització de 5 zones de càrrega i descàrrega noves. Ara a la ciutat n'hi ha 179.
- Senyalització de 18 zones noves d'aparcament de motocicletes amb un Total de 122 places. Actualment hi ha comptabilitzades 4.072 places d'aparcament en tota la ciutat.
- Senyalització de 12 places d'aparcament per a minusvàlids. El Total de disponibles és de 356 places.
- S'ha col·locat 277 senyals verticals de nova col·locació i 309 han estat reposades.
- Senyalització de 3 reserves d'aparcament "Aparca i Compra" a:
  - C. Joan Miró
  - C. Mare de Déu de la Salut
  - C. Marquès Caldes de Montbui

Les reserves d'aparcament "Aparca i Compra" tenen com a objectiu dotar d'oferta d'aparcament de rotació limitada en punts perifèrics de la ciutat on hi ha comerços amb risc de viabilitat.

Consisteix en senyalitzar dues places d'aparcament que de dilluns a dissabte laborables de 9.00 a 20.00 hores tenen l'estacionament limitat a un màxim de 10 minuts perquè les persones puguin fer una gestió de curta durada en els comerços.

Aquesta regulació es proposa en zones on no hi ha ni zona blava ni verda i amb varis comerços (no s'ha fet per a un comerç en exclusiu).

### 3.6.4. Aparcaments amb limitació horària

Amb l'inici de l'any es va incrementar l'oferta d'estacionaments de durada limitada amb l'objectiu d'aconseguir un ús equitatiu i adequat a la dinàmica de cada àmbit de la ciutat, fomentar els tipus de transport sostenible i afavorir la fluïdesa del trànsit rodat.

Pel que fa a l'estacionament de caràcter general, zona blava, es van senyalitzar dues zones:

- Un tram del carrer Bonastruc de Porta entre la ronda Ferran Puig i el carrer Miquel Blay i en aquest darrer carrer (141 places)

- Dos trams del carrer Santa Eugènia (entre els carrers Antoni Rovira i Virgili i els carrers Bassegoda i de Agudes) (39 places)

Per primera vegada, s'ha senyalitzat estacionament amb preferència, zona verda, per als veïns de dos barris: Güell-Devesa (520 places) i les Pedreres (142 places).

El número de places d'aparcament amb limitació horària d'ús general (zona blava) l'any 2014 és de 1040 i de zona verda 662.

Es varen canviar tots els parquímetres de la ciutat amb unes noves prestacions:

- Teclat alfanumèric capacitiu que permet: Introduir la matrícula dels vehicles dels residents a les zones verdes o la ciutat. Introduir número d'avís de denúncia per la seva anul·lació.
- Lector de codi de barres, que permet: Llegir el codi que s'imprimeix en l'avís de denúncia en el tràmit d'anul·lació de denúncia. En les zones verdes permet llegir la matrícula dels residents impresa en un codi de barres d'un tiquet anterior.
- Lector contact-less de targetes. Permet el pagament de les tarifes amb targetes bancàries sense contacte.
- Els parquímetres reconeixen els tipus de resident quan l'usuari de la zona verda introdueix la seva matrícula a través del teclat o del codi de barres.

A partir del 16 de setembre l'estacionament d'ambdós tipus es poden pagar per mòbil amb l'aplicació e-park. L'aplicació permet:

- Allargar el temps de l'estacionament sense haver de tornar al vehicle, fins al màxim de temps permès.
- Anul·lar la possible denúncia des de la mateixa aplicació.
- Els estacionaments queden registrats, de manera que es poden consultar en tot moment.
- Possibilitat d'estacionar de manera gratuïta, gràcies als tiquets oferts per altres usuaris que no han esgotat el temps.

A partir del 20 de desembre l'Ajuntament va posar en marxa una web mitjançant la qual els residents de la zona verda poden pagar la quota de l'aparcament del seu barri per trimestres. A l'efectuar el pagament, les persones que ho desitgin poden donar una adreça de correu electrònic perquè el sistema els enviï un recordatori quan s'iniciï el període de pagament del següent trimestre. No és necessari un comprovant atès que aquest és virtual i el poden consultar els vigilants de la zona verda amb les seves màquines.

### 3.7. La gestió de l'ocupació de la via pública

Durant l'any 2014 s'ha realitzat 2.194 autoliquidacions, de les quals 2.032 són temporals i 157 són permanents.

#### Autoliquidacions efectuades

Tipus	2013	2014	variació
Temporals	2.484	2.037	-18%
Permanents	171	157	-8%

<b>Total</b>	<b>2.655</b>	<b>2.194</b>	<b>-18%</b>
--------------	--------------	--------------	-------------

### Sol·licituds d'alta efectuades per ocupació de la via pública permanents

Guals	2013	2014	variació
Gual unifamiliar	107	53	-51%
Gual comunitari	10	5	-50%
Gual comercial	20	21	5%
Gual comercial explotació de pàrquings	0	2	-
Entrades de vehicles unifamiliar	27	62	129%
Entrades de vehicles comunitari	0	1	-
Entrades de vehicles comercial	6	5	-
Entrades de vehicles comercial explotació pàrquing	0	8	-17%
Altres	1	0	-
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>157</b>	<b>-8,20%</b>

### Autoliquidacions efectuades per ocupació de la via pública temporal

Grup	Concepte	2013	2014	Variació
Circulació	Circular pel Barri Vell, en sentit contrari,...	104	143	37%
Ovp grup 1	Mudança	485	443	-9%
Ovp grup 1	Altres (C.D, grues,...)	1.112	709	-37%
Ovp grup 2	Plataformes elevadores	127	142	11%
Ovp grup 2	Altres (bastides, ponts,...)	163	142	-13%
Subministradors	Rases, cable, cambres,...	382	349	-9%
Publicitat	Acte publicitari	37	37	-
Fires de barri	Parades	66	60	-
Altres	Rodatges, treballs fora horari,...	8	12	-
<b>Total</b>		<b>2.484</b>	<b>2.037</b>	<b>1,18%</b>

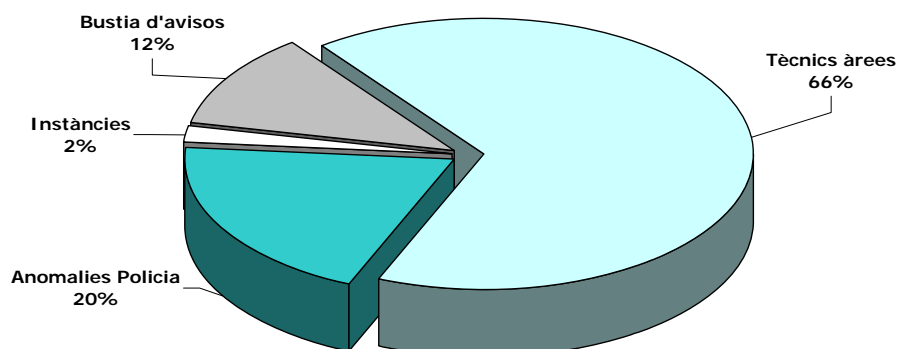
## 3.8. Les brigades

Les peticions que s'han rebut al servei de Mobilitat i Via Pública i gestionades a través del gestor de tasques han estat 10.577 (641 peticions més que en el 2013 que representen un increment del 6,4%).

L'origen d'aquestes peticions ha estat:

Origen de la petició	Unitats del 2014	Unitats any anterior
Instàncies de la ciutadania	186	238
Bústia d'avisos	121	643
Polícia Municipal	2.129	2.193
Tècnics de l'Ajuntament	7.044	6.862
<b>Total</b>	<b>10.577</b>	<b>9.936</b>

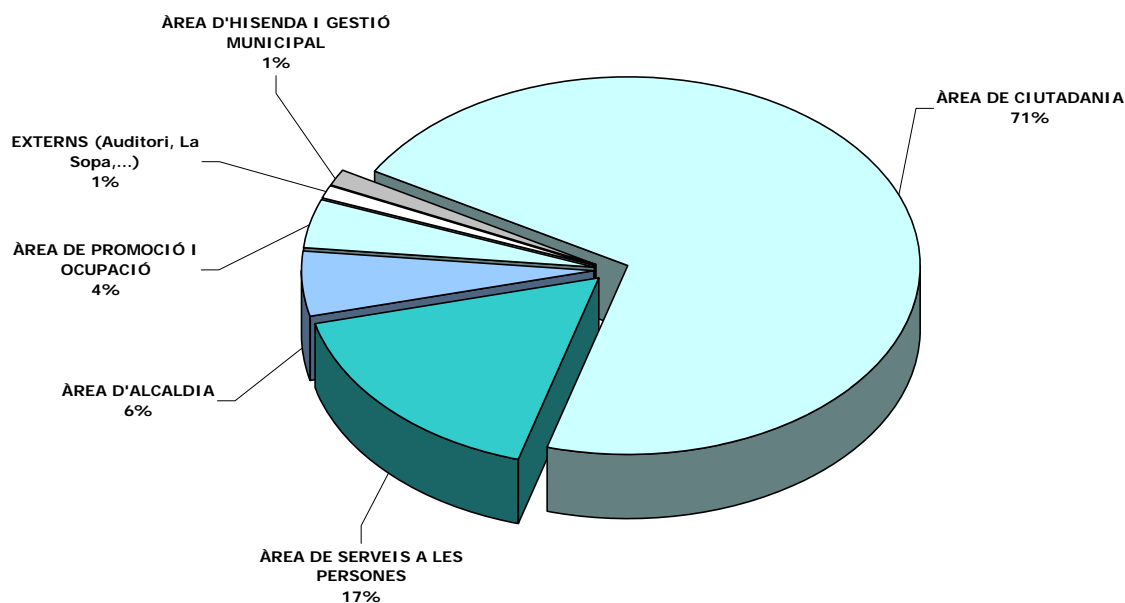
Origen de les peticions 2014



Del total de les peticions realitzades, l'origen classificat per serveis és el següent:

Origen	2013	2014
Àrea de Ciutadania	7.072	7.518
Àrea de Serveis a les Persones	1.629	1.753
Àrea d'Alcaldia	543	605
Àrea de Promoció i Ocupació	492	430
Externs (Auditori, La Sopa,...)	112	137
Àrea d'Hisenda i Gestió Municipal	88	134
<b>Total</b>	<b>9.936</b>	<b>10.577</b>

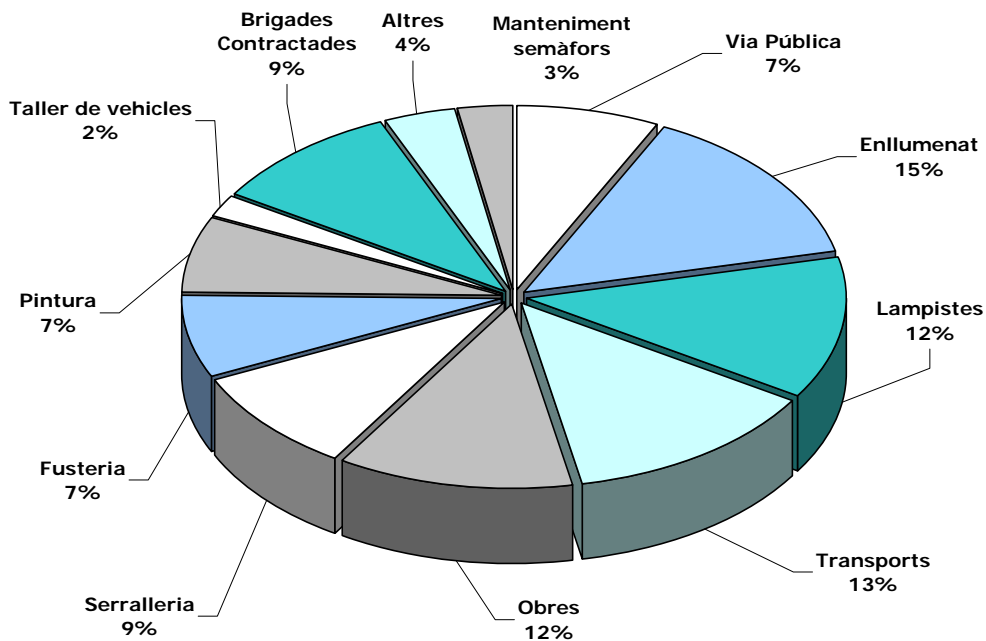
### Origen peticions per àrees



Del Total de les peticions rebudes, 7.638 han resultat d'actuacions fetes pels serveis de manteniment del servei de Mobilitat:

Grup de treball que atén petició	2013	2014
Brigada de lampisteria	932	953
Brigada d'enllumenat	930	1.082
Brigada d'obres	813	918
Brigada de transports	903	992
Brigades externes manteniment mobiliari urbà	733	725
Brigada de serralleria	748	707
Brigada de via pública	550	556
Brigada de fusteria	480	540
Brigada de manteniment de vehicles	152	153
Brigada de pintura	442	514
Manteniment semàfors	293	211
Altres	179	287
<b>Total</b>	<b>7.155</b>	<b>7.638</b>

### Peticions per cada brigada



La resta de peticions (2.939) són actuacions dels tècnics que no resulten en actuacions "físiques" de les brigades o empreses de manteniment contractades.

De les actuacions de manteniment realitzades per les brigades, la distribució per destinatari d'actuació és:

Àmbit d'actuació	2013	2014
Actuacions per a actes a la via pública	317	333
Escoles	426	456
Centres cívics	310	265
Centres culturals	137	182
Altres edificis municipals	241	234
Via pública	5.793	6.168
<b>Total</b>	<b>7.155</b>	<b>7.638</b>

## 3.9. Mesures disciplinàries

### 3.9.1. Expedients sancionadors en matèria de trànsit

Durant l'any 2014 s'ha posat 47.502 denúncies, d'aquestes, 22.884 denúncies (48,17%) han estat interposades en les zones blaves i verdes.

- De l'Ordenança municipal de circulació i del Reglament de circulació han estat infringits 212 articles.
- El total de multes posades ha augmentat un 5,99% respecte l'any anterior, corresponent al 0,71% d'augment pel que fa a les denúncies posades pels agents de la Policia Municipal i han augmentat un 10,64% les posades pels vigilants de zona blava i la zona verda.
- Tot i que el nombre de multes posades ha augmentat un 5,99% la recaptació ho ha fet el 0,62%, donant d'aquesta manera un mitjana inferior pel que fa al valor mitjà cobrat per multa respecte l'any passat.
- Quant a carrers s'han posat denúncies en 578 carrers de la ciutat.
- Quant als recursos resolts han disminuït un 18,85 %.

### Taula de denúncies

Procedència	2013	2014	Variació
Policia Municipal	23.414	23.580	0,71 %
Vigilant zona blava	20.683	22.884	10,64 %
Vigilant estació autobusos	316	580	83,54 %
Voluntària	405	458	13,09 %
<b>Total</b>	<b>44.818</b>	<b>47.502</b>	<b>5,99 %</b>

### Import mitjà de les denúncies

Procedència	2013	2014	Variació
Denúncies	44.818	47.502	5,99 %
Ingressos	2.275.272,45 €	2.289.293,57 €	0,62 %
<b>Total</b>	<b>50,77 €</b>	<b>48,19 €</b>	<b>-5,08 €</b>

### Al·legacions i recursos resolts

Tipus	2013	2014	Variació
Al·legacions estimades	999	746	-25,33 %
Al·legacions desestimades	651	693	6,45 %
Recursos reposició estimats	190	78	-58,95 %
Recursos reposició desestimats	287	209	-27,18 %
Recursos en via executiva admesos	31	50	61,29 %
Recursos en via executiva no admesos	54	19	-64,81 %
<b>Total</b>	<b>2212</b>	<b>1795</b>	<b>-18,85 %</b>

**Els 20 carrers amb més denúncies posades**

Denúncies	Carrer	Denúncies	Carrer
5.242	Barcelona, C.	862	Riu Güell, C.
2.515	Bonastruc de Porta, C.	859	Sant Francesc, Av.
2.986	Creu, C.	844	Santa Eugènia, C.
2.634	Catalunya, Pl.	708	Joan Maragall, C.
1.809	Emili Grahit, C.	677	Francesc de Ciurana, C.
1.715	Carril, Trv.	580	Gaspar Casal, C.
1.331	Poeta Marquina, Pl.	577	Sant Narcís, Av.
1.100	Sant Joan Baptista La Salle, C.	558	Cristòfor Colom, C.
1.055	Carme, C.	535	Pau Casals, C.
1.022	Bernat Boades, C.	533	Estació d'autobusos

**Denúncies per manca d'ús d'elements de seguretat**

Art.	Concepte	Denúncies
18.2	Conduir utilitzant telefonia mòbil, navegadors...	519
117.1	No utilitzar el cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el conductor	305
117.1	No utilitzar cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el passatger	127
118.1	No utilitzar el casc de protecció, o no fer-ho adequadament, el conductor	54

**Denúncies de circulació: articles més infringits**

Art.	Concepte	Denúncies
146	No respectar el llum vermell d'un semàfor	5.103
50	Circular a més velocitat de la permesa	2.668
152	No respectar senyal de circulació prohibida (R100)	1.339
152	No respectar un senyal d'entrada prohibida (R101)	438
154	No respectar un senyal de gir a l'esquerra prohibit (R303)	294
155	No respectar senyal de sentit obligatori dreta (R400.a)	187
155	No respectar un senyal d'obligació	156
167.a	No respectar línia longitudinal contínua	82

**Zona blava**

Art.	Concepte	Denúncies
19.1	Estacionar i no tenir o no posar en lloc visible el comprovant horari	15.542
19.2	Estacionar i sobrepassar el límit indicat en el comprovant	7.317

**Total**

**22.859**

### Denúncies d'estacionament. Els articles més infringits

Art.	Concepte	Denúncies
15.18	Estacionar en zona de càrrega i descàrrega	2.297
15.24	Estacionar en zona temporalment prohibida	1.704
15.14	Estacionar a la vorera	1.242
15.3	Estacionar on destorbi greument la circulació	743
15.20	Estacionar en un mateix punt més de 72 h	711
15.19	Estacionar en gual	664
15.17	Estacionar en zona d'estacionament per a ús exclusiu de persones amb discapacitat	625
15.1.a	No respectar el senyal vertical d'estacionament prohibit (R308)	589
15.17	Estacionar un vehicle en una zona senyalitzada com a reserva d'estacionament, llevat dels autoritzats (serveis de seguretat...)	410
15.2.a	Estacionar on és prohibit mitjançant senyal vertical (R307)	369
15.16	Estacionar en una zona senyalitzada com a reserva de transport públic de viatgers (bus o taxi)	351
15.2.b	Estacionar en zona senyalitzada amb línia longitudinal (M-7.8)	272
14.7	Estacionar al Barri Vell un vehicle no autoritzat	222
15.22	Estacionar fora dels límits de les marques viàries de delimitació de places d'estacionament autoritzat	216

### Altres

Art.	Concepte	Denúncies
9bis.1	No identificar al conductor	449
37.2	No exhibir l'indicador horari en zona de càrrega i descàrrega	263
20.1	Conduir amb taxa d'alcohol superior al permès	196
13.3	Parar un vehicle on destorba la circulació de vehicles	145
37.2	Mantenir estacionat més de 30 minuts un vehicle autoritzat en una zona reservada a càrrega i descàrrega	139

## 3.9.2. Expedients de restauració de la legalitat en matèria d'ocupació de la via pública

Durant 2014 s'ha instruït els 164 expedients per restaurar la legalitat en matèria d'ocupació de la via pública que a continuació s'indiquen:

Ocupacions temporals	Requeriments
Cartelleres	4
Obres	9
<b>Total</b>	<b>13</b>

Ocupacions permanents	Requeriments
Guals	151
<b>Total</b>	<b>151</b>

### 3.9.3. Expedients sancionadors en matèria d'ocupació de la via pública

Durant 2014 s'ha instruït 372 expedients, disminuint el 30% respecte l'any anterior. Quant a les alteracions més rellevants tenim:

- Del total d'expedients instruïts, 372 ho han estat com a expedients sancionadors lleus 280 (75%) i 92 expedients sancionadors com a greus (25%).
- Han baixat les denúncies per consum d'alcohol a la via pública, passant de 324 a l'any 2013 a 216 a l'any 2014. Disminueix el 33%.
- Han baixat les denúncies per embrutir la via pública amb miccions humanes, passant de 137 a l'any 2013 a 92 a l'any 2014. Disminueix també el 33%.
- Han baixat considerablement les denúncies per repartir publicitat a la via pública, passant de 32 a l'any 2013 a 9 a l'any 2014. Disminueix el 72%.

Concepte	2013	2014
Circular en monopati per mobiliari urbà no permès	3	0
Comportament intimidador o incívic	5	1
Consum d'alcohol a la via pública	324	216
Demandar almoina de manera reiterativa	0	6
Deficiències en caseta de pirotècnia	4	0
Efectuar pintades a la via pública	7	8
Efectuar venda ambulat	0	4
Embrutir comunitat de propietaris	2	1
Embrutir la via pública	3	5
Fer un mal ús de la targeta de persona disminuïda	0	1
Malmetre béns públics	3	3
Obstruir la feina de l'agent	0	7

Orinar, defecar o vomitar a la via pública	137	92
Ovp deficiència en la llicència	11	8
Posar o repartir publicitat	32	9
Reparar el vehicle a la via pública	0	1
Tocar instrument musical sense llicència	0	10
<b>Total</b>	<b>531</b>	<b>372</b>

### 3.9.4. Expedients de reclamació de danys a béns de domini públic

Durant l'any 2014 s'ha iniciat 61 expedients de reclamacions de danys a béns patrimonials i s'ha ingressat 27.752,41 € per aquest concepte.

S'han causat danys a:

Bé patrimonial	Danys
Pilona fixa	20
Pilona mòbil	3
Senyal	9
Fanal	20
Arbre	8
Caixa semàfor	1
Barana	2
Vorera	1
Paperera	3
Banc	1
Semàfor	5
Tapa metàl·lica	1
Tanca	8
<b>Total</b>	<b>82</b>

Aquests 61 expedients es troben en el següent estat:

Estat	Expedients
Finalitzats	39
Estimem al·legacions	0
Suspesos	0
Continuen	22
<b>Total</b>	<b>61</b>

### 3.9.5. Retirada de vehicles de la via pública

L'any 2014 es van retirar 6.474 vehicles, un 24% menys que l'any anterior, els quals es reparteixen amb:

Tipus de vehicle	Vehicles
Bicicleta	70
Camió	3
Ciclomotor	201
Quadricicle lleuger	4
Furgoneta	3
Furgo	20
Motocicleta	141
Remolc petit	2
Turismes	6.030
<b>Total</b>	<b>6.474</b>

L'any 2014 es va donar de baixa i es va desballestar 167 vehicles, els quals es reparteixen amb:

Tipus de vehicle	Vehicles
Bicicleta	29
Ciclomotor	37
Furgo /camió	0
Quadricicle lleuger	0
Motocicleta	9
Turisme	92
<b>Total</b>	<b>167</b>

### 3.10. Plans d'ocupació

En aplicació de la política de l'Ajuntament de Girona de col·laborar amb la Generalitat de Catalunya en facilitar la inserció laboral i la millora de l'ocupabilitat de persones a l'atur, l'àrea de Mobilitat i Via Pública durant l'any 2014 ha efectuat la direcció 45 treballadors en 6 plans d'ocupació:

Nom	Convocatòria	Inici	Fi	Personal
1 Rehabilitació de l'espai urbà i el seu mobiliari	Convocatòria Programa mixt de treball i formació 2013-2014 per a persones perceptores de la renda mínima d'inserció	16/12/2013	15/06/2014	4
2 Intervenció integral de la millora de l'accessibilitat i seguretat de l'espai públic	Convocatòria Programa mixt de treball i formació 2013-2014	16/12/2013	15/06/2014	8
3 Brigada de microurbanisme i petites reparacions	Convocatòria Programa mixt de treball i formació 2014 als barris de Santa Eugènia i Can Gibert	18/02/2014	18/08/2014	8
4 Brigada de microurbanisme i petites reparacions	Convocatòria Programa mixt de treball i formació 2014 als barris de Santa Eugènia i Can Gibert	30/06/2014	30/12/2014	12
5 Qualitat de l'entorn urbà a Girona: Accessibilitat i seguretat	Convocatòria Programa mixt de treball i formació 2013-2014 per a persones perceptores de la renda mínima d'inserció	31/07/2014	31/01/2015	4
6 Arranjament de l'espai públic en barris perifèrics per garantir una qualitat de l'entorn urbà uniforme a tots els barris de la ciutat	Convocatòria Programa mixt de treball i formació 2014	13/11/2014	12/05/2015	9
				<b>45</b>



## 4. Policia Municipal

## 4.1. El servei

### 4.1.1. Plantilla

Les persones que han treballat durant aquest any 2014 i que han fet possible aquesta estadística que presentem són:



#### ESCALA

---



1 INTENDENT

#### ESCALA

---



1 INSPECTOR

#### ESCALA INTERMITJA

---



3 SOTS- INSPECTOR



6 SERGENTS

#### ESCALA BÀSICA

---



13 CAPORALS



115 AGENTS

#### PERSONAL DE SUPORT

---



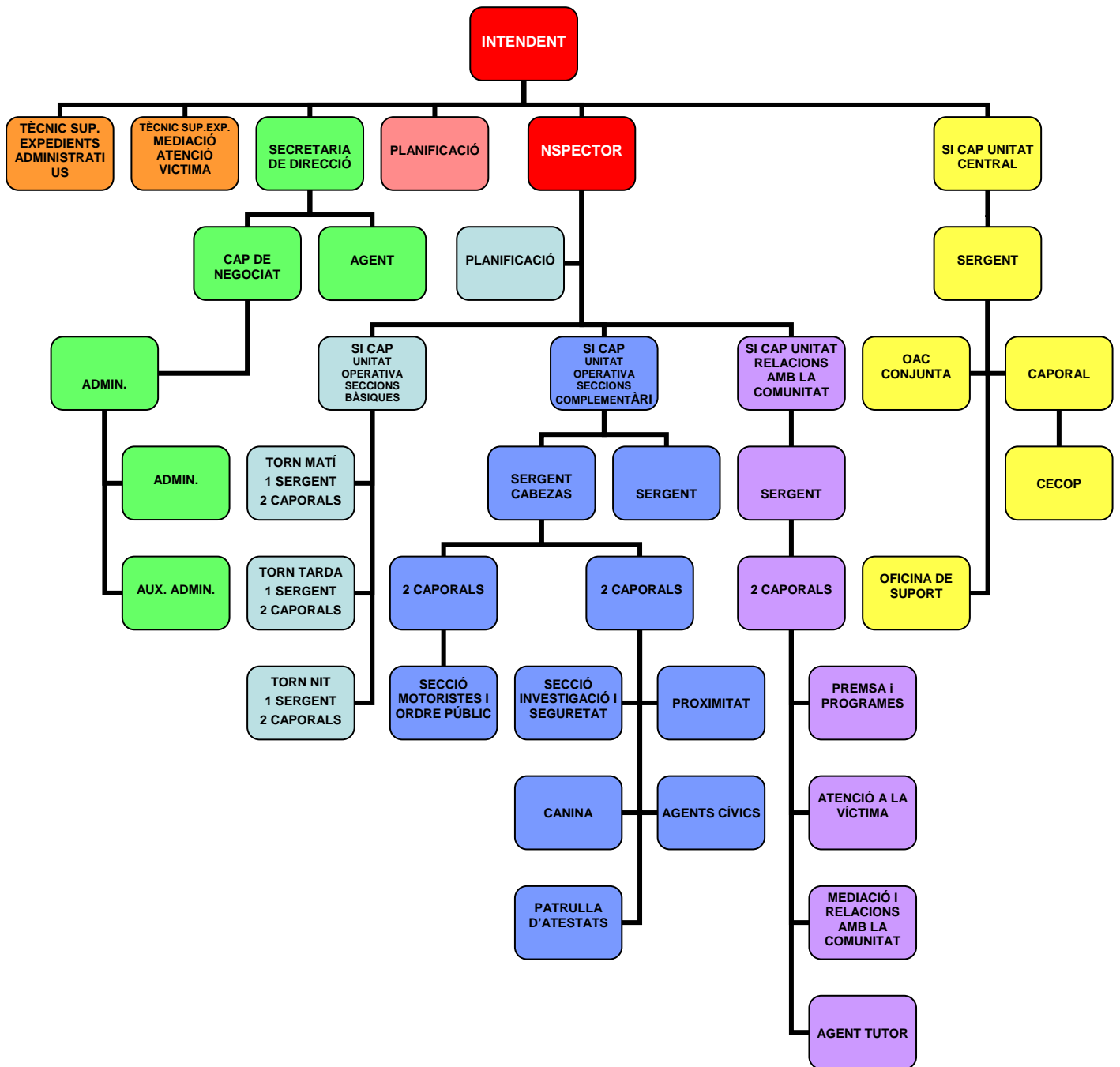
3 ADMINISTRATIUS



10 AGENTS CÍVICS

**TOTAL PLANTILLA: 152**

## 4.1.2. Organigrama



## 4.1.3. El Centre de Coordinació Operatiu Policial (CECOP)

La Central d'Operacions:

- La recepció de trucades la fa per una empresa contractada per l'Ajuntament amb personal propi. Si la trucada requereix una intervenció policial, després d'agafar les primeres dades, passen la gestió al coordinador, que sempre és un policia.

- Els coordinadors gestionen les trucades que deriven en un servei a prestar per la Policia Municipal. Gestionen i coordinen, juntament amb el responsable del torn, els recursos disponibles.

En aquesta mateixa sala del 092 es troba tot el sistema de control de trànsit de la ciutat, gestionat per una persona aliena al servei i amb dependència de Via Pública.

Com a funcions principals, hi ha les de ser el **centre coordinador** de tot el servei de la Policia Municipal tant en situacions de funcionament ordinari com en situacions d'emergència.

#### 4.1.4. Parc mòbil

<b>Turismes</b>	<b>Total</b>
Citroën C4	2
Renault Laguna	1
Renault Megane	3
Seat Altea XL	6
Smart Pure Four Two	2
Opel Astra	1
Opel Corsa	1
Ford Fiesta	1
Kia Carnival	1
<b>Furgonetes</b>	
Fiat Scudo	1
Mercedes Vito	1
Renault Tràfic	2
<b>Tot terreny - 4x4</b>	
Nissan Pick-Up	1
Nissan Terrano II	1
<b>Motocicletes</b>	
Honda NC700XA	3
Honda NT700V	3
Honda Deaville NTV650	2
Honda Transalp	1
<b>Escúters i ciclomotors</b>	
Vespa 200	1
Kymco 125	1
Honda SH 125i	6
Piaggio Beverly 250 IE	5
Kymco 49	2
<b>Total vehicles</b>	<b>48</b>

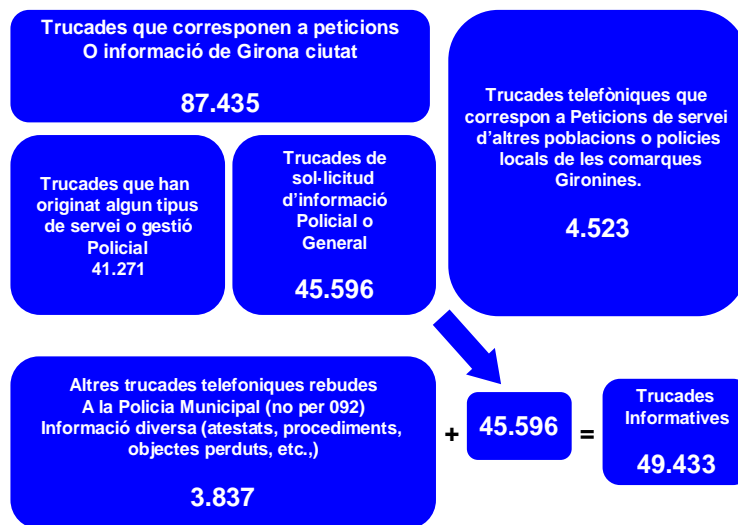
## 4.2. Policia administrativa

### 4.2.1. Demandes al 092

Trucades telefòniques rebudes a la Central del 092

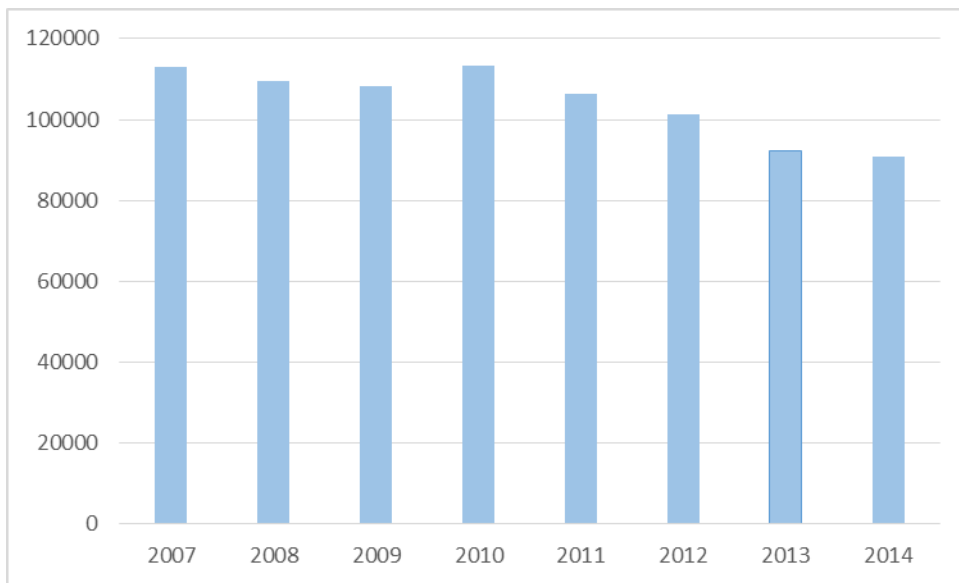
**90.704**

Per nombre de trucades rebudes al 092

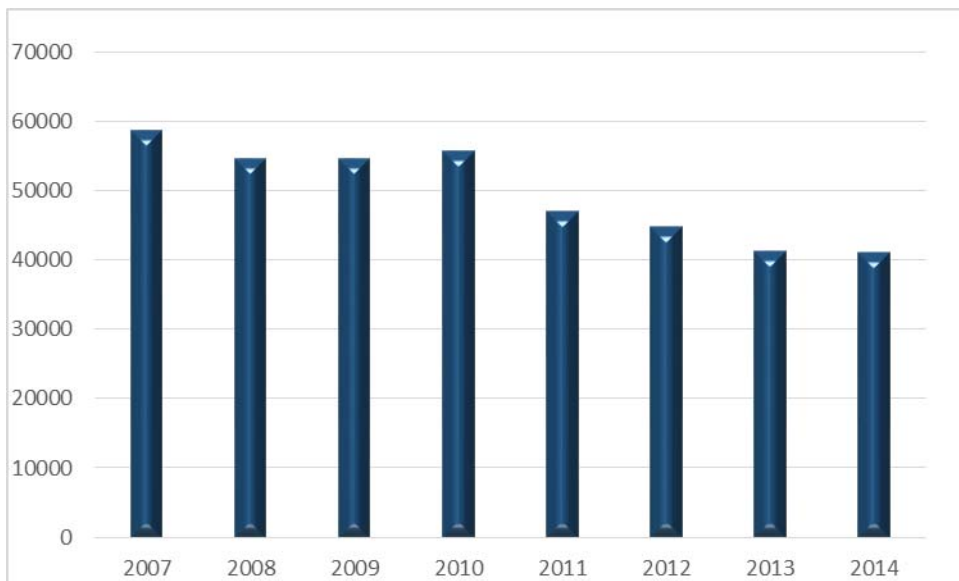


- Han generat un servei o gestió policial
- Peticions d'altres poblacions o policies locals
- Sol·licitud d'informació general

Gràfic comparatiu de trucades rebudes al 092 del 2014 respecte 2013 i 2012  
(any 2014 anella interior i desplaçant cap enfora 2013 i 2012)



Comparatiu de trucades rebudes 2007-2014



Comparatiu de les trucades que han generat un servei 2007 – 2014

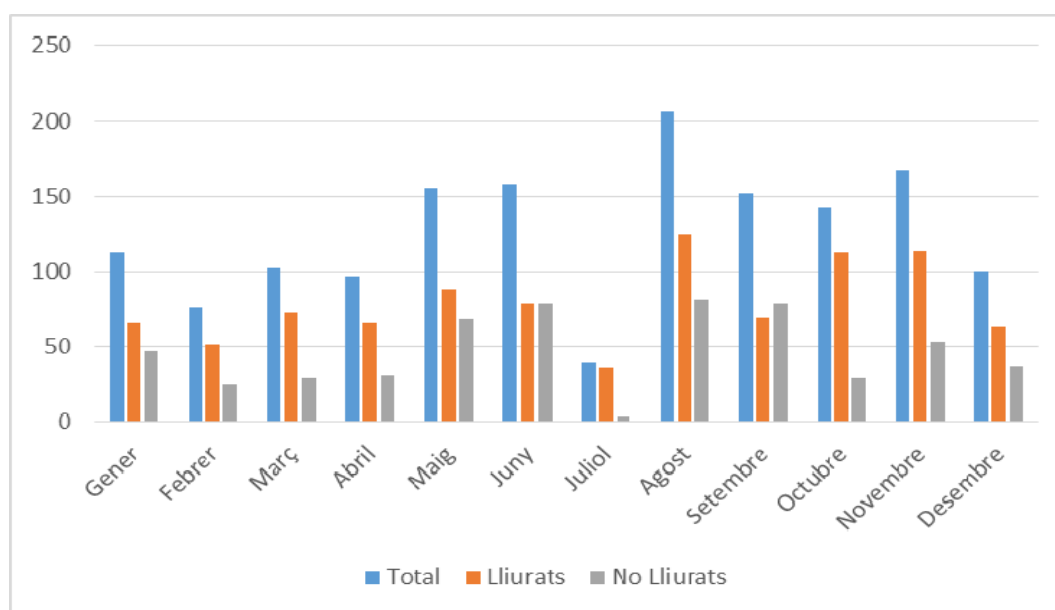
## 4.2.2. Objectes perduts

Enguany s'ha retornat als seus propietaris un total de 649 objectes del total de 1.402 que s'han lliurat a les nostres dependències.

### Entrades i sortides d'objectes perduts

Mes	Total	Lliurats	No lliurats
Gener	113	66	47

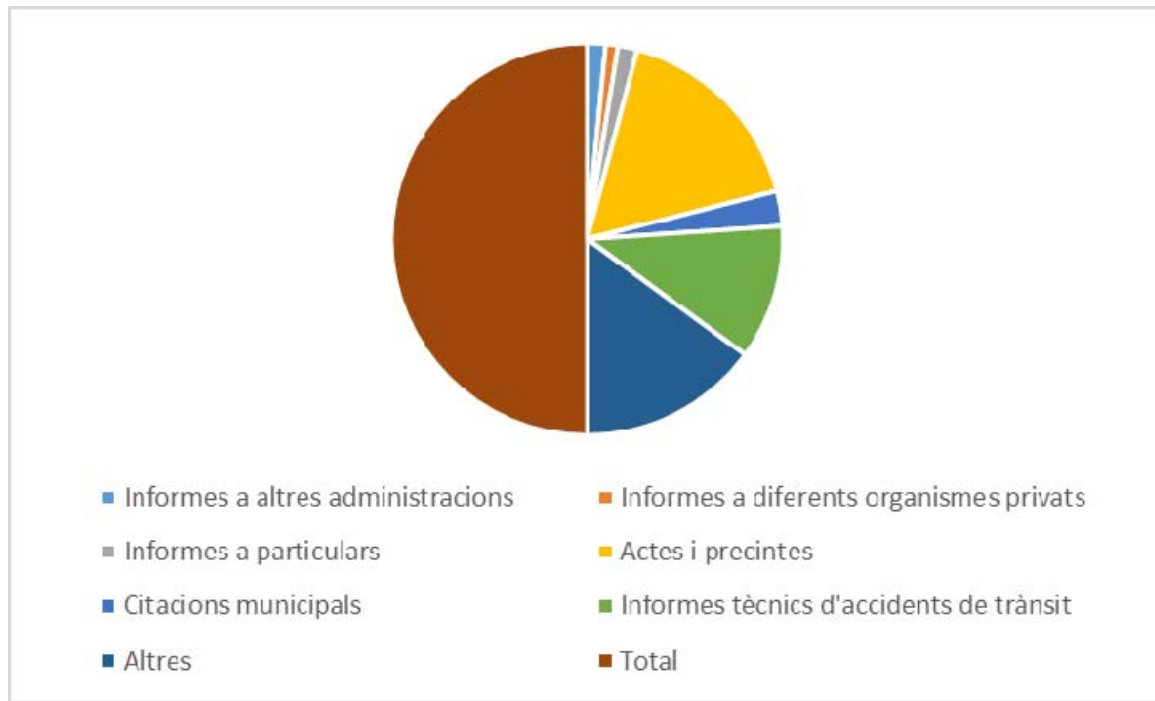
Febrer	76	51	25
Març	102	73	29
Abril	97	66	31
Maig	156	88	68
Juny	158	79	79
Juliol	40	36	4
Agost	206	124	82
Setembre	152	69	79
Octubre	142	113	29
Novembre	167	114	53
Desembre	100	63	37
<b>Total</b>	<b>1509</b>	<b>942</b>	<b>563</b>



### 4.2.3. Altres serveis de policia administrativa

Tipus de servei	2013	2014	Diferència
Informes a altres administracions	150	159	5,66%
Informes a diferents organismes privats	102	107	4,67%
Informes a particulars	171	170	-0,59%
Actes i precintes	1868	1784	-4,71%
Citacions municipals	303	306	0,98%
Informes tècnics d'accidents de trànsit	1131	1171	3,42%

Altres	3174	1575	-101,52%
<b>Total</b>	<b>6899</b>	<b>5275</b>	<b>-30,70%</b>



### 4.3. Unitat de Relacions amb la Comunitat (URCO)

A dia d'avui, formen la URCO els serveis de: Mediació, Oficina d'Atenció a la Víctima, Oficina de Premsa i Programes, Vehicles Abandonats i Agents Tutors.

Un efecte de la nova organització ha estat la creació de la figura dels agents tutors. El servei el formen dos policies que tenen com a principal funció l'atenció directa dels casos de conflictivitat en l'entorn escolar. Val a dir que, malgrat ser un servei de nova creació, la tasca que es desenvolupa no és una novetat per a la Policia Municipal, atès que des de fa uns anys, la URCO atenia els conflictes que es generaven entre els adolescents en edat d'escolaritat obligatòria.

Fins a la creació del nou equip, l'atenció es feia en primer lloc a través del guàrdia de barri i després es treballava de forma conjunta amb la caporal de l'Oficina d'Atenció a la Víctima. Per aquest motiu, es va formar la major part dels guàrdies en tècniques de resolució de conflictes i els casos que s'atenien es traspassaven també a la Comissió de Conflictivitat Juvenil.

Amb el temps, es va veure la necessitat d'especialitzar més el servei per donar així més qualitat i profunditat a cada cas. Aquesta va ser l'argumentació que va sustentar la creació del guàrdia tutor d'escola, un servei que va començar amb un sol agent i la caporal. A les poques setmanes d'iniciar el servei, i ja amb el punt de mira posat en la reestructuració internat de la Policia Municipal, es va veure la necessitat d'ampliar-lo a dues persones, atès que la caporal deixava de donar servei a la URCO per passar al torn de nit. Així doncs, des del mes de desembre de 2014, dos dels antics guàrdies de barri formen l'equip dels agents tutors.

També arran de la nova estructura, s'ha incorporat al servei de vehicles abandonats una agent cívica, que complementarà les tasques que fins al desembre de 2014 feia una agent de la Policia Municipal i que ara condueix el programa PREF i dona suport a l'Oficina d'Atenció a la Víctima.

Per concloure, val a dir que l'actual organització de la URCO és la següent: una sotsinspectora, cap de la Unitat; un caporal; dues agents a la Oficina d'Atenció a la Víctima, que tenen el suport parcial de l'agent que antigament s'encarregava de vehicles abandonats, en concret en el PREF; dos agents tutors; dos agents per a premsa i programes; un agent per a mediació.

### 4.3.1. Oficina de Premsa

La tasca dins de l'Oficina de Premsa és molt diversa i dinàmica. La principal activitat se sol focalitzar en la redacció de les notes de premsa de les quals durant el 2014 se'n van generar 60. El mitjà de transmissió ha estat la tramesa als mitjans de comunicació i la publicació a les xarxes socials de la Policia, Facebook i Twitter.

D'aquestes notes se n'han elaborat reculls de premsa, així com de tot el que s'ha publicat i d'altres fets que han ocorregut en els quals la Policia Municipal n'ha estat protagonista. La finalitat d'aquests dossiers és informar el col·lectiu de la Policia Municipal de les notícies que des del mateix cos es difonen o es generen i fer-ne un arxiu. Enguany s'han preparat un total de 65 d'aquests dossiers.

La gestió de l'activitat mediàtica inclou les notes de premsa, el recull que la nota hagi generat, els reportatges i els altres fets. Fruit d'aquesta activitat, des de l'Oficina de Premsa s'han contestat prop de 495 trucades de periodistes i s'han resolt dubtes i aclariments sobre notícies generades.

També de resultes de les diferents activitats policials, al llarg de l'any 2014 els serveis de la Policia Municipal han fet 14 intervencions en els mitjans de comunicació. En aquests hi són inclosos els reportatges en diaris, talls de veu i intervencions a la televisió així com a novetat aquest any de la participació mensual al programa magazín de l'emissora de ràdio "Tal dit tal fet" on la sotsinspectora i cap de la unitat, hi participa amb temes que són notícia en cada moment.

També es col·labora activament cada any en la preparació i organització d'actes socials com ara la Festa de la Diada de la Policia i en la Cursa i Marxa de la Policia Municipal de Girona "Memorial Javi Hernández".

Per primera vegada, hem participat a l'Expo-Jove amb el muntatge d'un estand a la Fira de Girona, elaboració dels pòsters i l'edició de dos fullatons i dos díptics amb informació pels joves sobre: consells d'autoprotecció, consells per navegar segurs per la xarxa, PMGirona com a sortida professional i conducció amb ciclomotors i motocicletes.

En el decurs de l'any s'han emès comunicats i publicacions a les xarxes socials on la Policia Municipal de Girona té perfil propi: Facebook i Twitter. També s'han elaborat comunicats per a l'Oficina de Comunicació de l'Ajuntament que s'han publicat a la nostra web oficial.

En l'àmbit de la gestió 2.0, s'han escrit 433 publicacions a Facebook al llarg del 2014. Entre aquestes entrades hi ha les notes de premsa, informacions d'afectacions a la circulació, incidències i anomalies a la via pública, fotografies d'esdeveniments, publicacions de fotografies de persones desaparegudes i de mascotes, articles que s'han editat, enllaços de les publicacions, i de recomanacions tant pel que fa a seguretat ciutadana com a seguretat vial, etc.

L'abast dels missatges publicats ha estat de 478.176, s'ha tancat l'any amb un total de 335 nous seguidors a la pàgina.

Pel que fa al Twitter s'han emès 1.197 piulades i 597 retuits amb un total de 2824 seguidors a l'acabar l'any 2014.

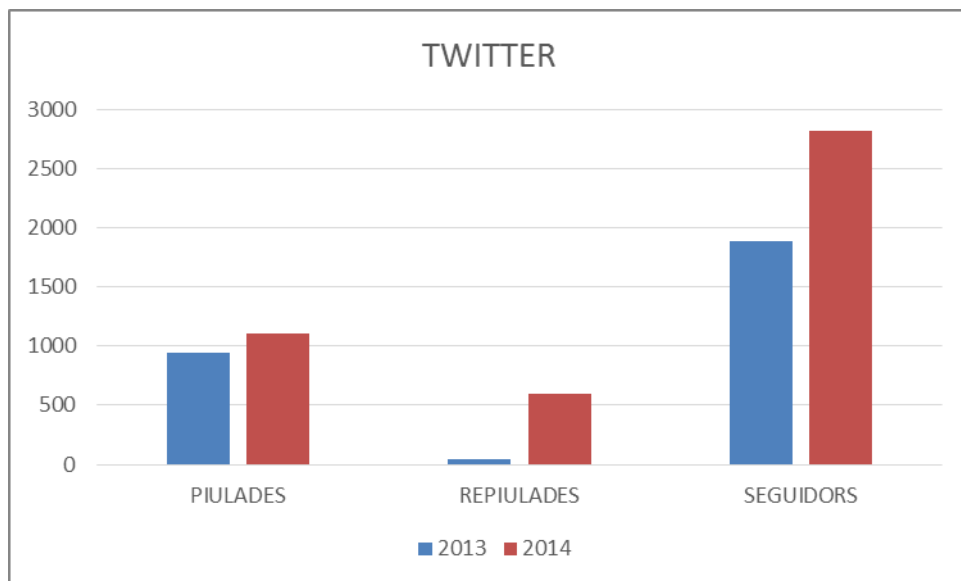
El balanç de la utilització de les xarxes socials ha estat molt positiu amb un augment molt rellevant de seguidors, també a la repercussió a la ciutadania en general. D'aquesta manera es pot informar i actualitzar la informació amb la mateixa immediatesa amb què tenen lloc els successos, sense haver d'esperar cap altre tràmit.

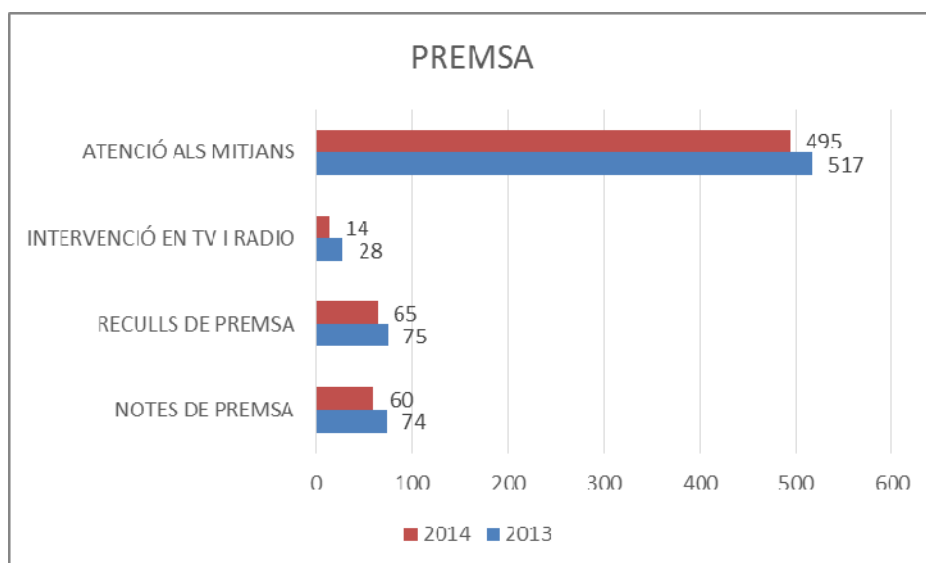
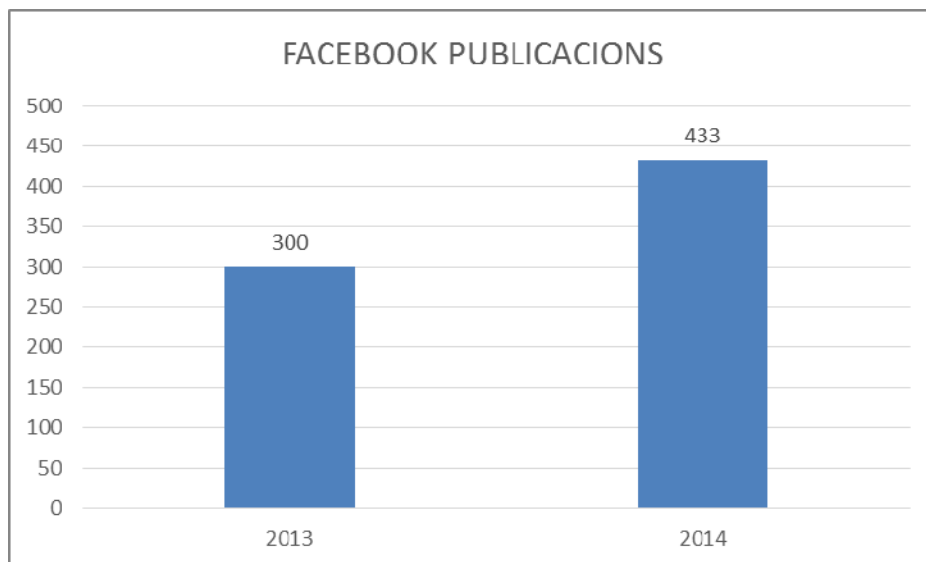
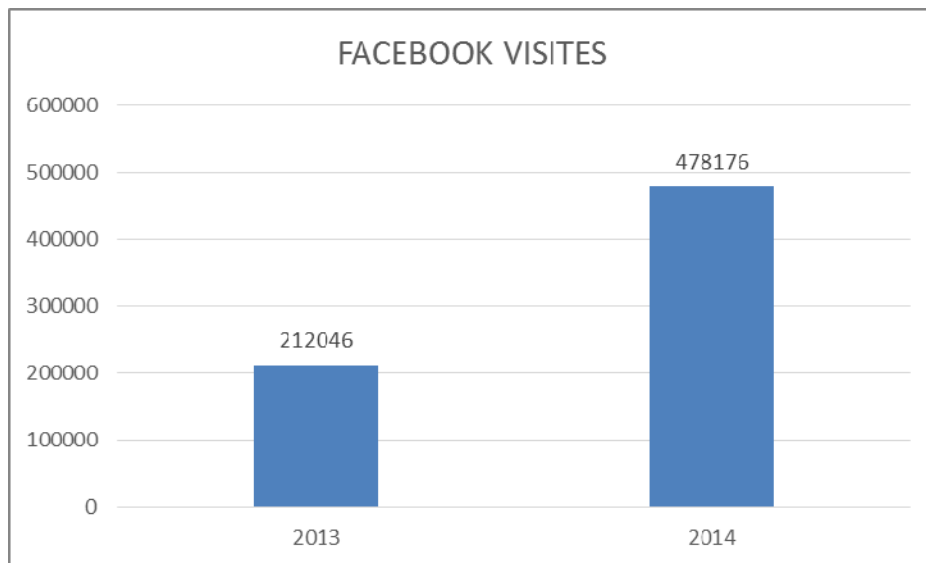
En general l'ús de les tecnologies 2.0 resulta una eina molt eficient que resol les necessitats d'informació que genera l'activitat diària i rutinària de la ciutat. És el cas dels talls de carrers, bé siguin per obres planificades o per incidents fortuïts com una fuga d'aigua, de gas o un accident.

També ens ha permès fer un pas endavant en tot allò que fa referència a la policia de proximitat. Poder informar la ciutadania d'una forma tant particularitzada com es fa des de les xarxes socials permet tenir *feedback* i fil directe amb la policia.

Mensualment des de l'Oficina de Premsa, es col·labora amb la revista *Gidona* des de l'any 2011. Cada mes es publica un article, és a dir un total de 12 articles anuals, tot i que aquest any s'han escrit 13 articles (dos el gener). Els temes tractats són diversos i estan relacionats amb consells de seguretat, consells sobre l'educació dels adolescents, sobre el consum, tinença i cultiu de la marihuana, usos de les TIC, molèsties pels lladrucs de gos, informació sobre la tasca de les diferents unitats dins la PMGirona etc, així com d'altres temàtiques d'interès general. Tenir participació fixa en un mitjà d'aquestes característiques i difusió suposa una porta oberta per reforçar encara més els llaços entre la ciutadania i la Policia Municipal.

Tot seguit fem detall de les següents gràfiques amb dades estadístiques.







**Policia Municipal** @pmgirona - 14 maig  
 #PMGirona @firadegirona @transit\_cat i TCC campanya Mobilitat  
 Segura del 12 a 16/19 a 23 maig [dom.cat/bn9](http://dom.cat/bn9)

### 4.3.2. Oficina de programes

#### Xerrades

La policia ha d'evolucionar de la mà de la societat a la qual serveix i donar respostes a les noves necessitats, amb el referent de ser propers als escolars i poder donar resposta a les necessitats del moment. Per mantenir el bon servei del projecte educatiu i garantir-ne el bon funcionament, durant el 2014 s'han adaptat i renovat les xerrades que s'imparteixen als centres educatius; així com part del material utilitzat a les aules.

De la mà de l'actualitat i dels problemes que més afecten a la societat, s'han triat per a les sessions formatives temes tan importants com: la civilitat, noves tecnologies, assetjament escolar, ciberbullying, mobilitat segura, conseqüències legals del consum d'alcohol i substàncies estupefaents, prevenció de conductes de risc, etc. El format que s'ha prioritzat per impartir les xerrades ha estat el visual, atès que facilita la comprensió dels missatges, al temps que confereix dinamisme a les sessions i les fa participatives.

Les peticions de les xerrades s'ha fet amb l'ajustament de calendaris entre la disponibilitat de la Policia Municipal i la necessitat dels centres educatius. Així mateix, s'han programat les sol·licituds de les xerrades de mobilitat segura que han arribat des de l'Oficina de Recursos Educatius de la Ciutat, de la Caseta de la Devesa.

Altra via d'entrada directa de peticions han estat les associacions de veïns i comerciants, acadèmies, centres cívics, centres oberts, centres amb necessitats educatives especials, universitat, etc.

Les xerrades que s'han fet a les escoles i instituts són les següents:

- Figura de la policia i autoprotecció

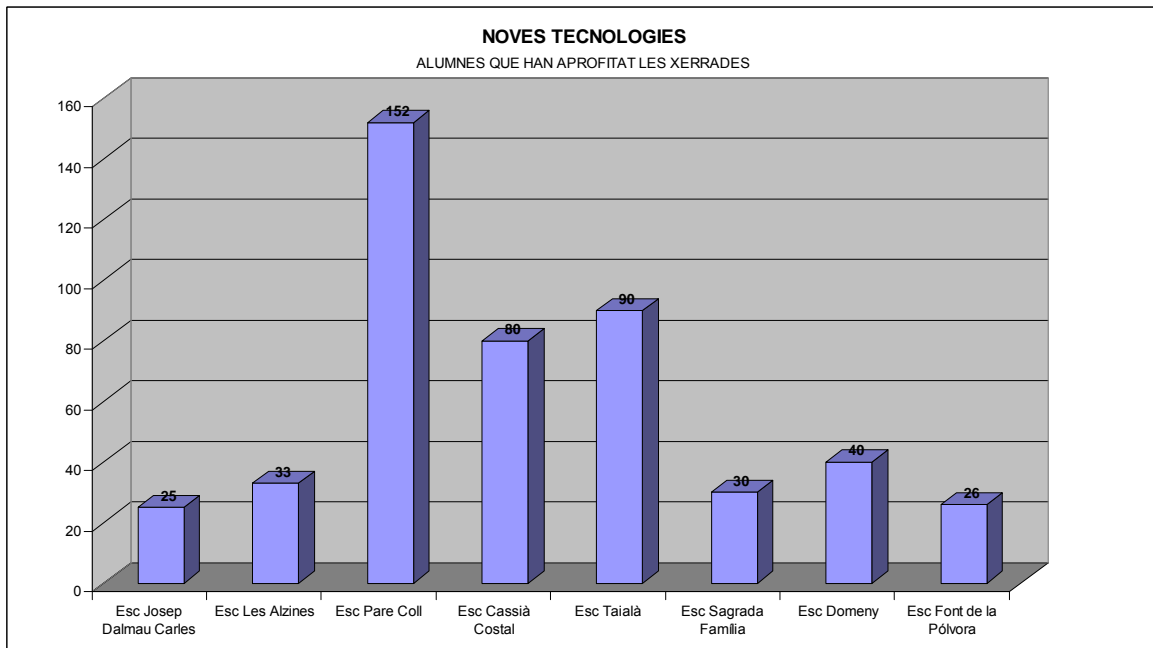
- Anem a peu
- Anem en bicicleta
- Com circular amb ciclomotor
- Fires. Quedem a Correus?
- Sortim de gresca
- Prevenció d'accidents de trànsit
- Prevenció de la violència
- Civisme o convivència
- L'ofici de policia com a sortida professional

#### Altres activitats

- Visita a les dependències de Policia Municipal
- Parc mòbil de bicicletes del Servei Català de Trànsit al Pavelló de la Fira de Girona
- Parc mòbil de ciclomotors del Servei Català de Trànsit al Pavelló de la Fira de Girona
- Recorreguts a peu pels voltants dels centres de primària
- Participació en les Jornades de Recreació del Lleure i de l'Esport
- Díptic "Mira'ls! Toca'ls! Gira'ls!" adreçat als comerciants i població en general per ajudar a que es pugui identificar els bitllets falsos coincidint amb la posada en circulació del nou bitllet de 10 euros.
- Díptic "Lliga'ls per seguretat", campanya engegada a la primavera per crear consciència sobre els riscos de tenir testos i objectes penjats als balcons així com recordar com la manera de fer-ho bé per regar les plantes sense molestar.
- Activitat "Canvi de marxa"
- Formació en mobilitat segura als alumnes de la UdG en els crèdits de lliure elecció.
- Consells de Seguretat a associacions de veïns.
- Consells a pares i mares de les escoles.
- Xerrades informatives a responsables de personal docent d' instituts sobre Whatsapp i xarxes socials
- Xerrades sobre l'ús de les xarxes socials :

Cada vegada més ens trobem que els nens a una edat més primerenca s'inicien en les noves tecnologies i en concret en l'ús de les xarxes socials i missatgeria instantània com a mitjà de comunicació i relació entre el seu grup d'iguals. Molts d'ells són alumnes que encara no han passat dels 10-11 anys. Són nens i nenes que no tenen consciència encara dels problemes que poden comportar comentaris o compartir fotos que poden posar-los sens dubte en situacions de risc. Al mateix temps que això crea mal clima entre els estudiants i els professors dels centres educatius. Com a resultat, aquest any hem vist augmentar el nombre de demandes en els centres educatius de primària sobre el risc i mal ús de les noves tecnologies a alumnes de primària.

## Risc de les noves tecnologies



En Total, aquest any, han participat 476 alumnes de primària.

## Dades de les xerrades

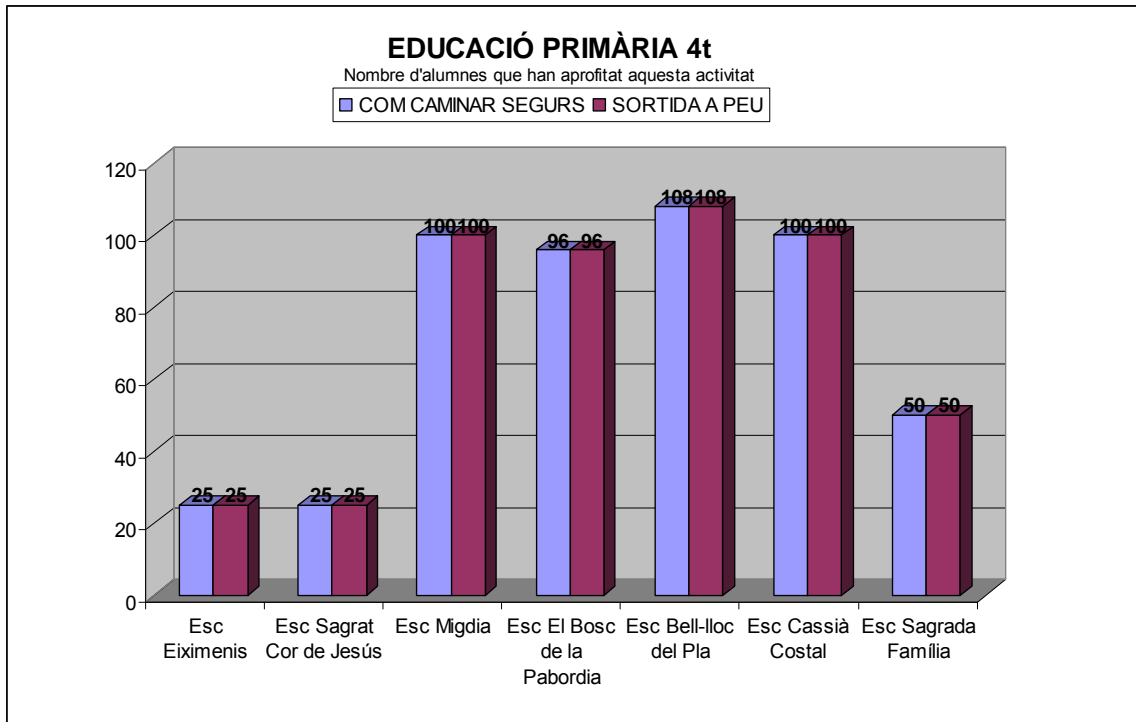
Mobilitat Segura: La figura de la Policia i Autoprotecció. Anem a Peu. Anem en bicicleta. Anem en ciclomotor.

### La figura de la policia i autoprotecció



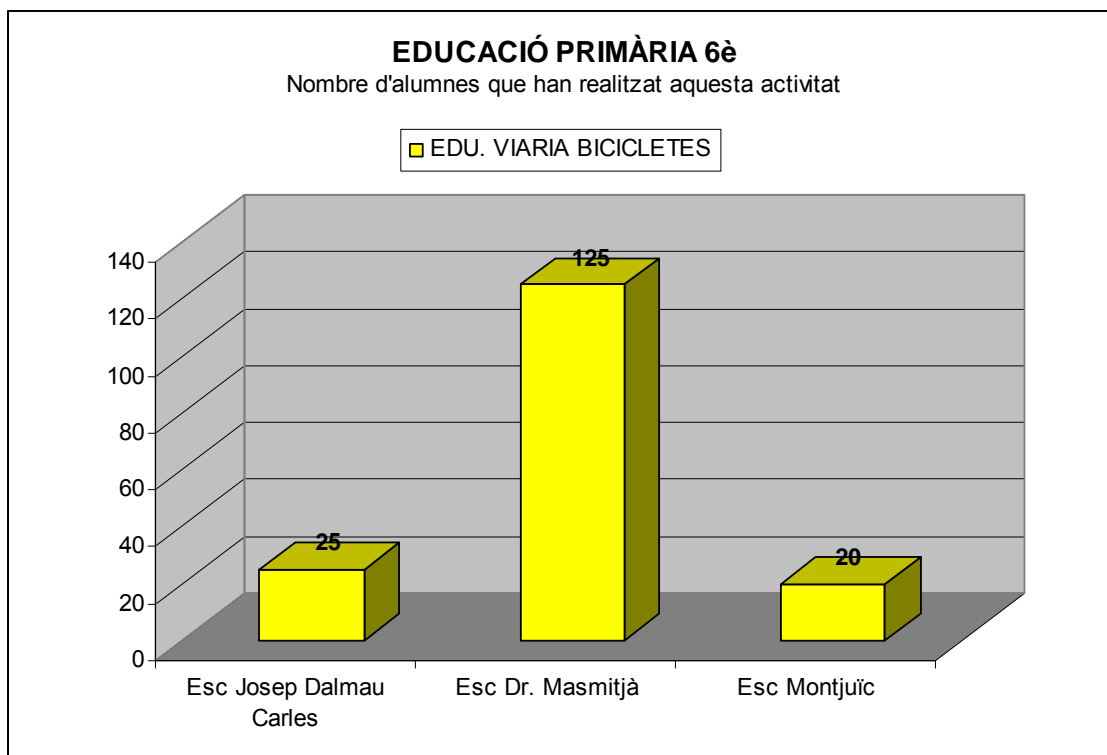
En total, aquest any, han participat 411 alumnes de P5 en aquesta xerrada.

**Anem a peu**



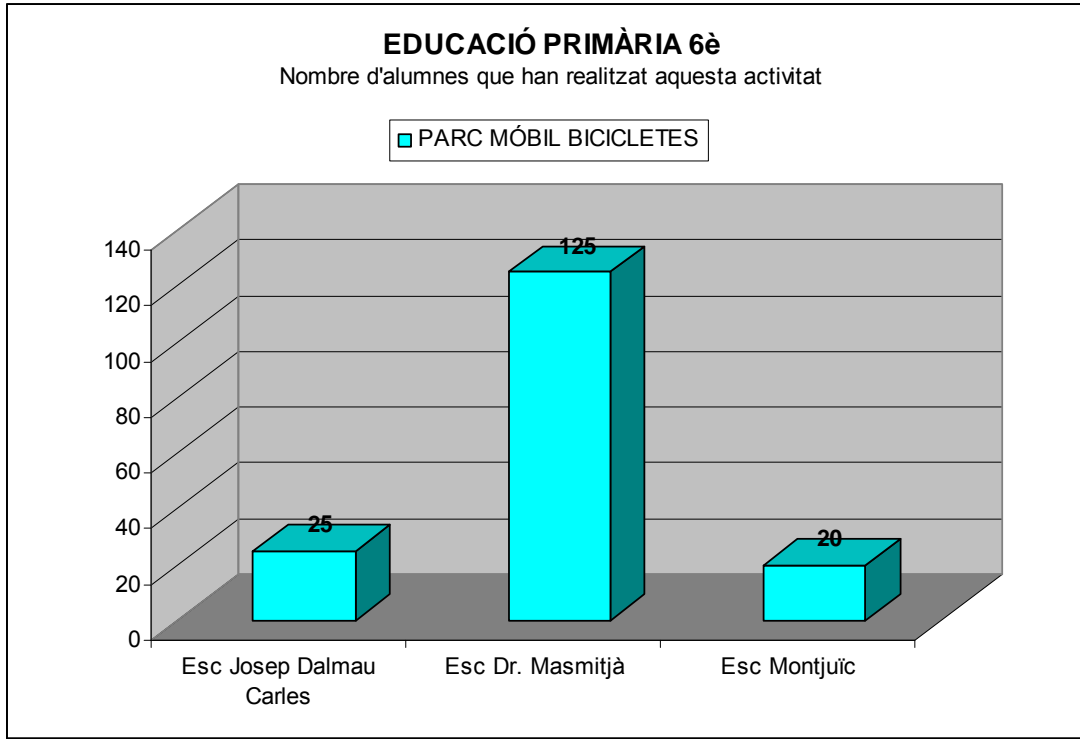
En total, aquest any, han participat 529 alumnes a les xerrades i 529 en la pràctica d'anar a peu pels entorns de l'escola.

**Anem en bicicleta**

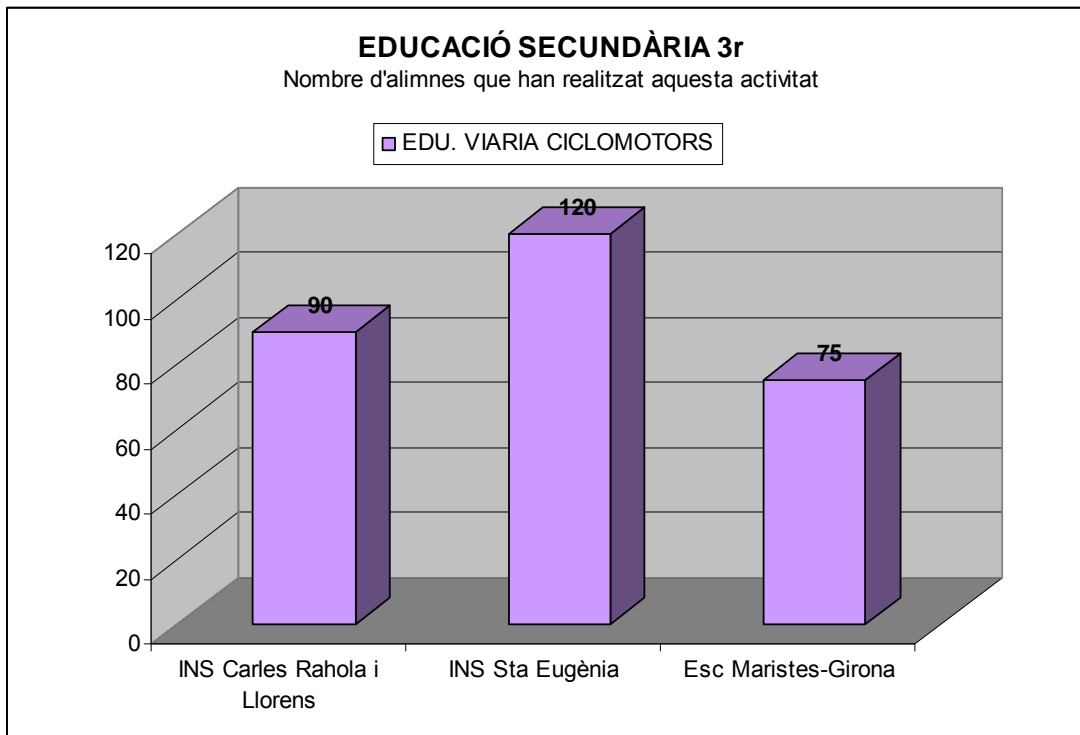


En total han participat 170 alumnes a les xerrades

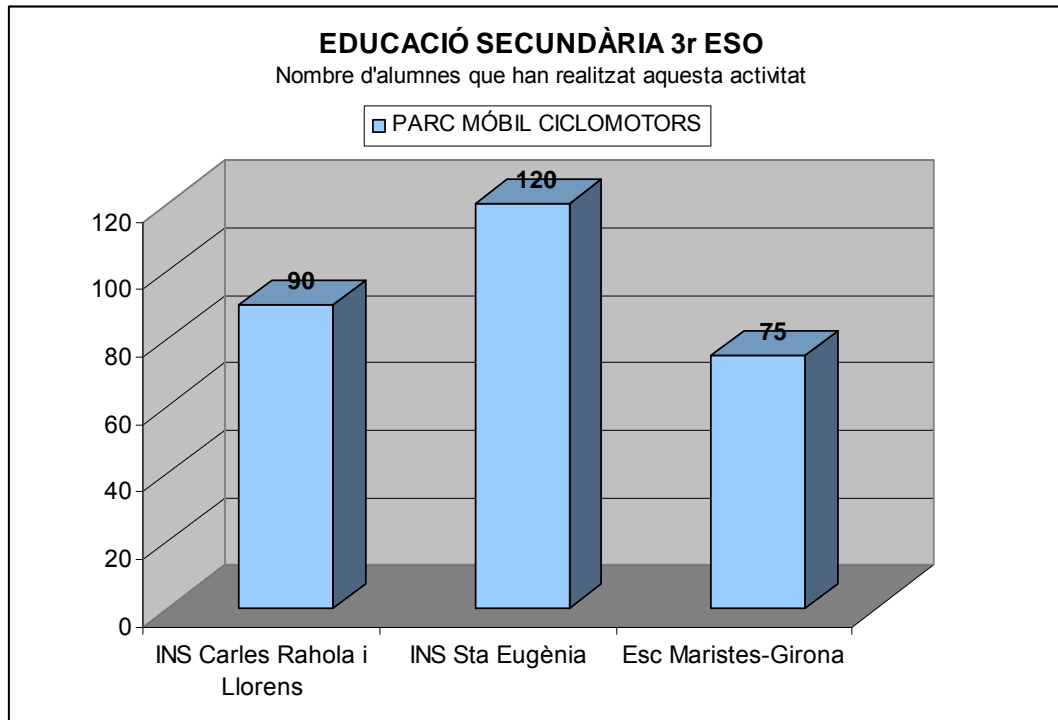
Posteriorment a les xerrades es fan les pràctiques en el circuit que facilita el Servei Català de Trànsit.



### Com circular en ciclomotor

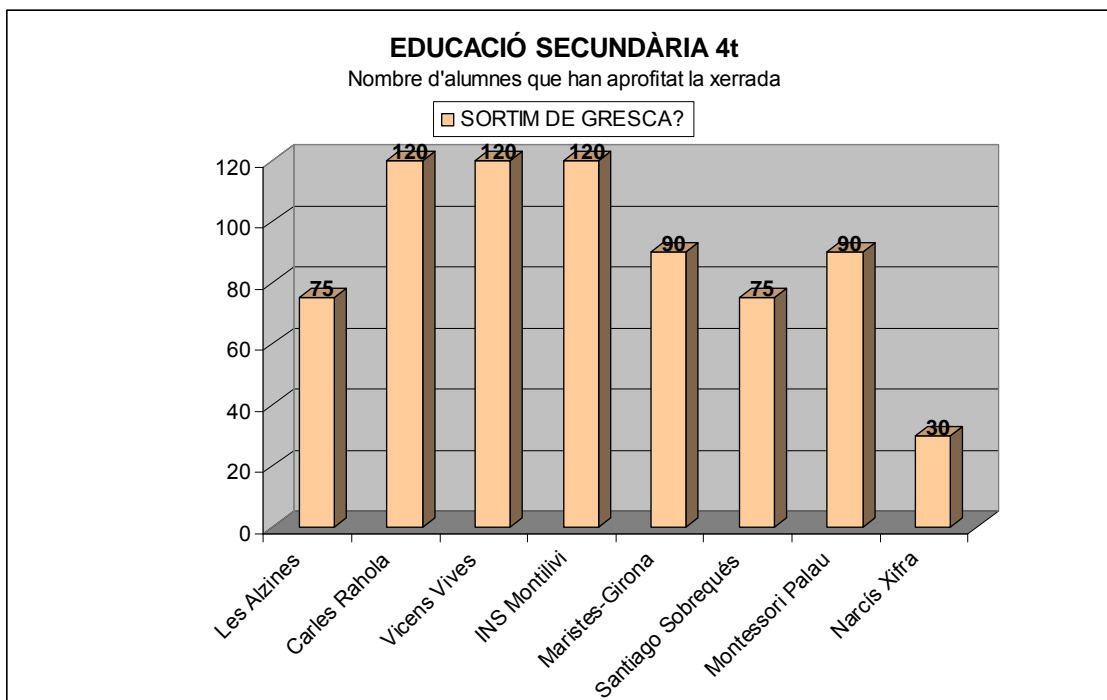


Un total de 285 alumnes han participat en aquestes activitats.



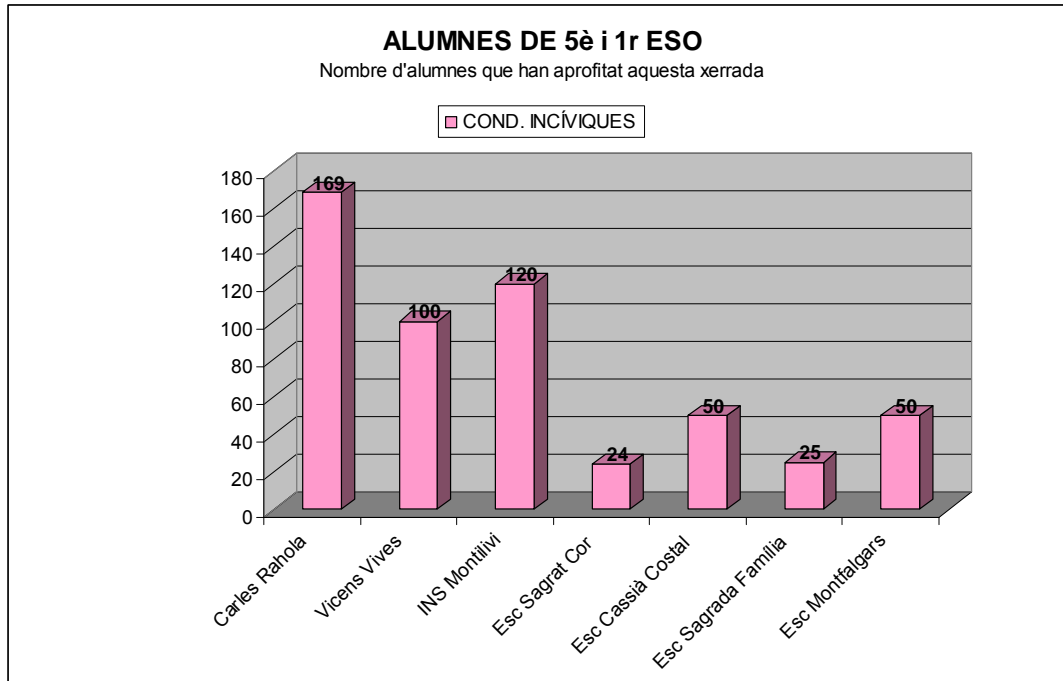
Posteriorment es fan les pràctiques en el circuit que facilita el Servei Català de Trànsit.

**Fires. Quedem a correus?**



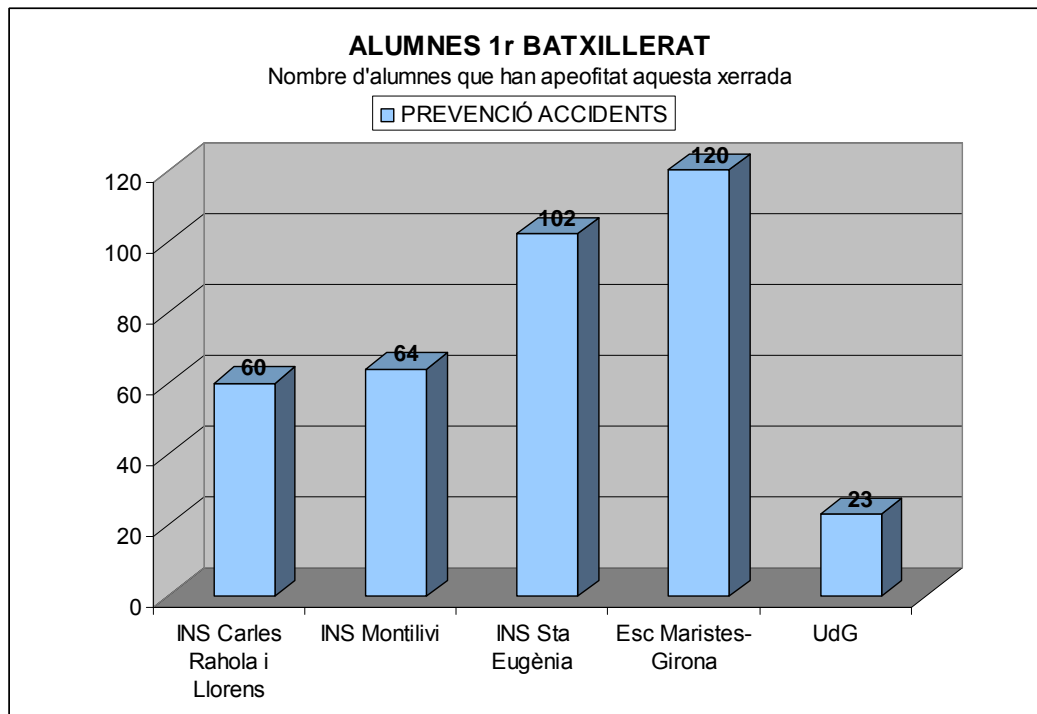
Un total de 720 alumnes han participat en aquesta activitat.

### Civisme o convivència?



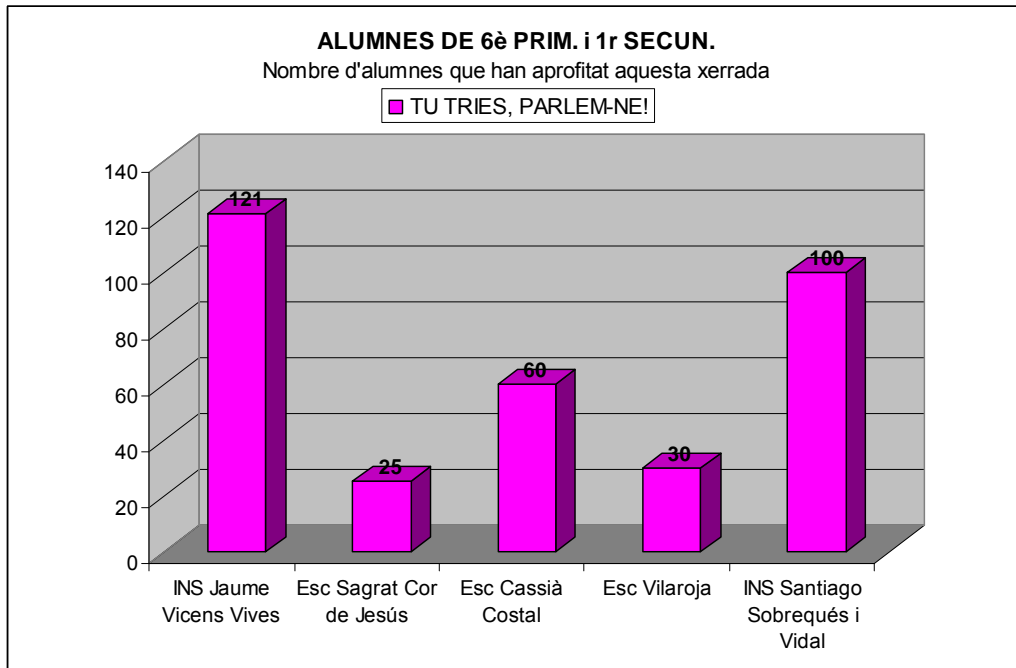
Un total de 538 alumnes han participat en aquesta activitat.

### Prevençió d'accidents de trànsit



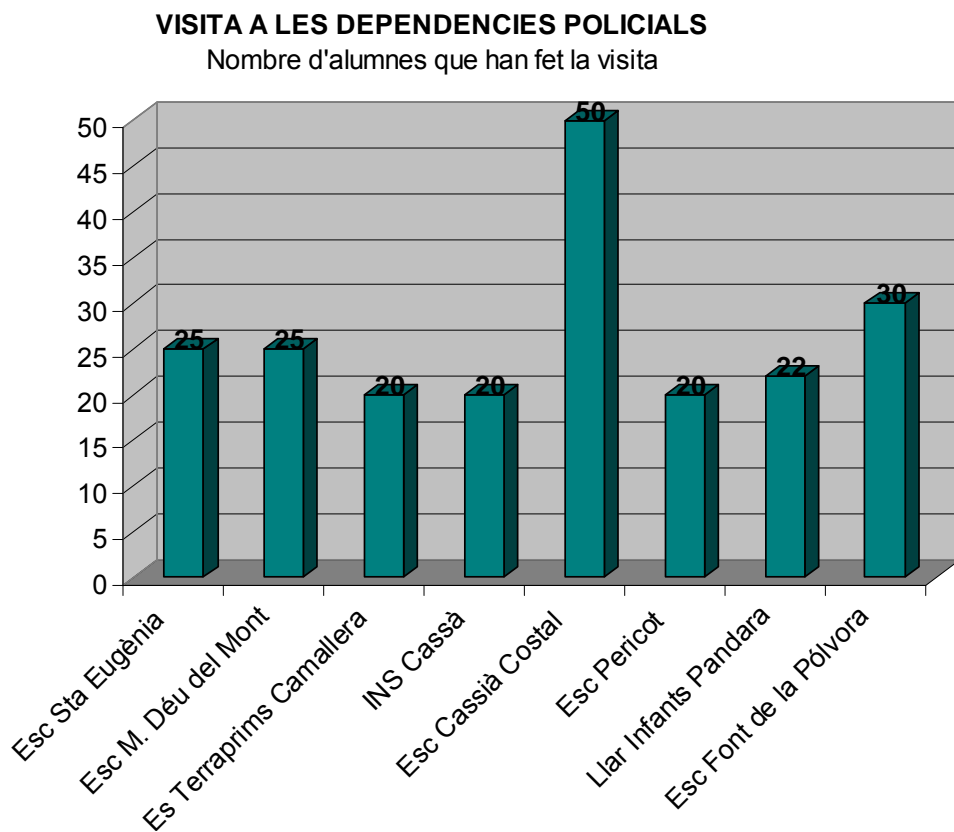
Un total de 372 alumnes han participat en aquesta activitat.

**Prevenió de la violència**



Gràfiques més destacades d'altres activitats

Visita guiada a les dependències policials



## Novetats respecte el 2013

Participació i organització en les dues escenificacions de l'espectacle *Canvi de Marxa* al Teatre Municipal de Girona.

Aquesta activitat representa una novetat respecte d'anys anteriors. *Canvi de marxa* és una activitat educativa, impulsada per la fundació privada sense ànim de lucre Mutual de Conductors amb el suport del Servei Català de Trànsit i la col·laboració de l'Ajuntament i la Policia Municipal de Girona, que té l'objectiu conscienciar els joves entre 14 i 18 anys sobre les causes i conseqüències dels accidents de trànsit, així com fomentar conductes responsables i d'autoprotecció en aquest tram d'edat

La activitat consisteix en la representació teatral en la qual els personatges són gent jove, les situacions són reals i acompanyades de llenguatge que s'ajusta a l'argot juvenil. Durant l'obra, s'intercalen vídeos informatius i també testimonis reals i colpidors que han viscut diferents professionals dels cossos d'emergència que s'ocupen de la gestió més immediata de l'accident; així com de víctimes i familiars. L'objectiu és que les noves generacions s'eduquin en la prevenció de la sinistralitat i l'adquisició de conductes que els protegeixin dels perills a la via pública i que els facin responsables.

Formació a empreses amb relació a la prevenció d'accidents de trànsit.

Aquesta és també una nova activitat.enguany hem tingut la sol·licitud d'una empresa "ACCEM", per organitzar una formació als empleats. El tema triat van ser les mesures preventives d'accidents de trànsit.

### 4.3.3. L'oficina de mediació i resolució alternativa de conflictes

Al 2014, finalitzat el sisè any de l'Oficina de Mediació de la Policia Municipal de Girona, podem parlar d'una consolidació del servei que va mantenint una tendència general a l'alça, a mesura que es va fent més conegut entre els ciutadans de Girona. El gruix de les nostres intervencions són arran de queixes sobre problemes quotidians i habituals que tenen un denominador comú: la dificultat de les persones implicades en afrontar-los i resoldre'ls. La tècnica més utilitzada per a la resolució d'aquesta mena de problemàtica és la mediació.

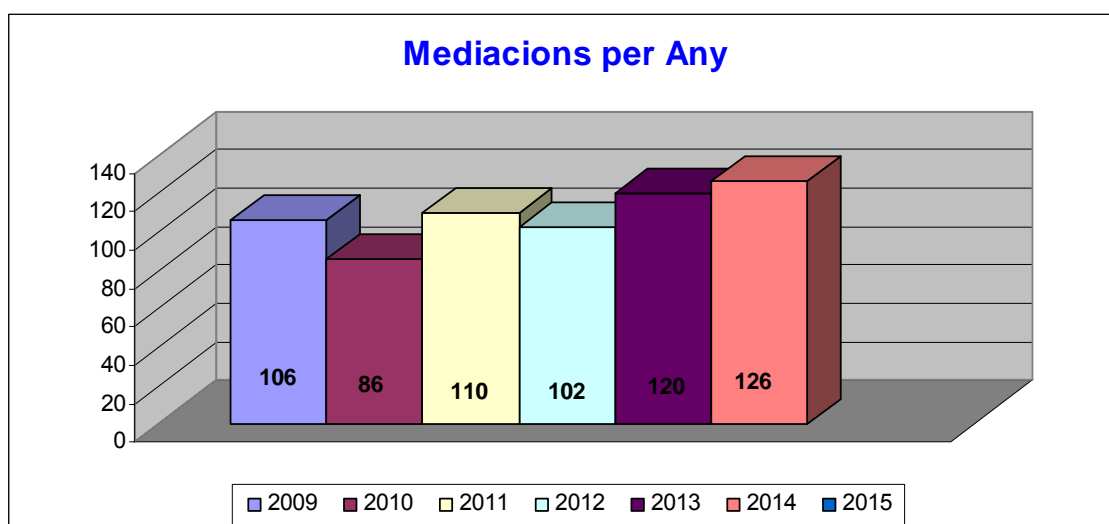
La mediació, és un procediment on les parts en conflicte poden exposar els seus problemes i, mitjançant el diàleg i l'ajuda dels mediadors que moderen i dirigeixen aquests processos, troben els seus propis acords que un cops escrits, són signats pels implicats. S'aconsegueix doncs que les parts s'escoltin i puguin comprendre el malestar i els motius de l'altra part per justificar el seu comportament. La mediació fa que s'uneixi la tolerància amb el respecte, amb la qual cosa totes les parts surten guanyant.

La força d'aquest procés rau en el fet que per a la recerca de solucions, s'implica directament a les persones afectades pel problema ja que elles mateixes proposen i prenen les decisions, i cerquen les alternatives possibles. És per aquest motiu que els compromisos són més estables i s'ha convertit en una clara alternativa a les resolucions imposades que davant d'un conflicte poden prendre terceres persones, com autoritats municipals, judicials o d'altres.

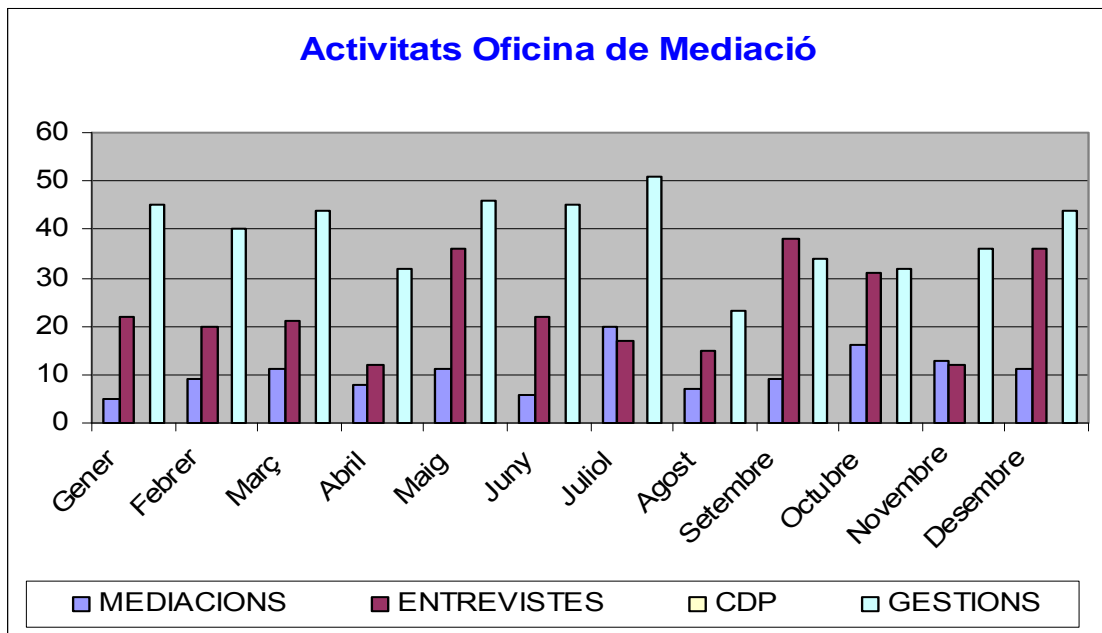
	Mediacions	Entrevistes	CDP	Gestions	Total
Gener	5	22	0	45	72
Febrer	9	20	0	40	69
Març	11	21	0	44	76
Abril	8	12	0	32	52
Maig	11	36	0	46	93
Juny	6	22	0	45	73
Juliol	20	17	0	51	88
Agost	7	15	0	23	45
Setembre	9	38	0	34	81
Octubre	16	31	0	32	79
Novembre	13	12	0	36	61
Desembre	11	36	0	44	91
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>282</b>	<b>0</b>	<b>472</b>	<b>880</b>

L'any 2014 hem seguit amb un increment, 5%, la qual cosa mostra una consolidació de l'Oficina. Pel que fa a gestions hi ha un manteniment del nombre d'entrevistes i un descens de les gestions que ha calgut fer. Aquest descens es veu compensat en un ascens de les gestions que es fan de forma telemàtica mitjançant intercanvi de missatgeria electrònica, alternativa que es de preveure que vagi augmentant.

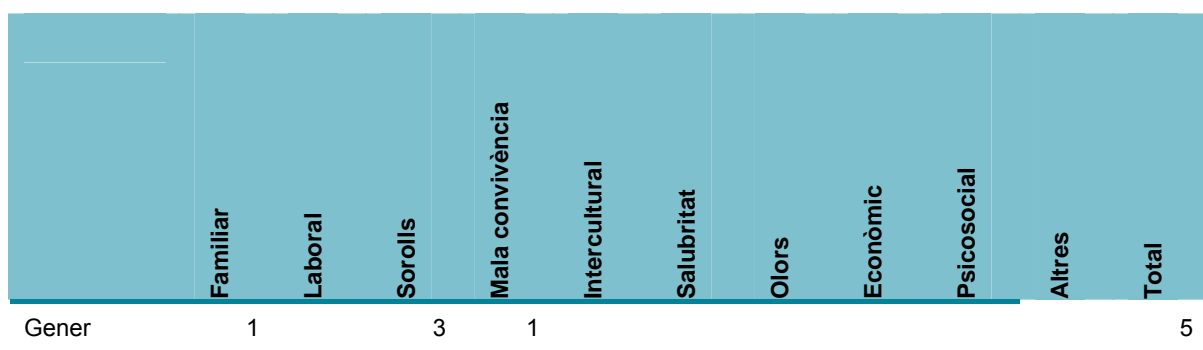
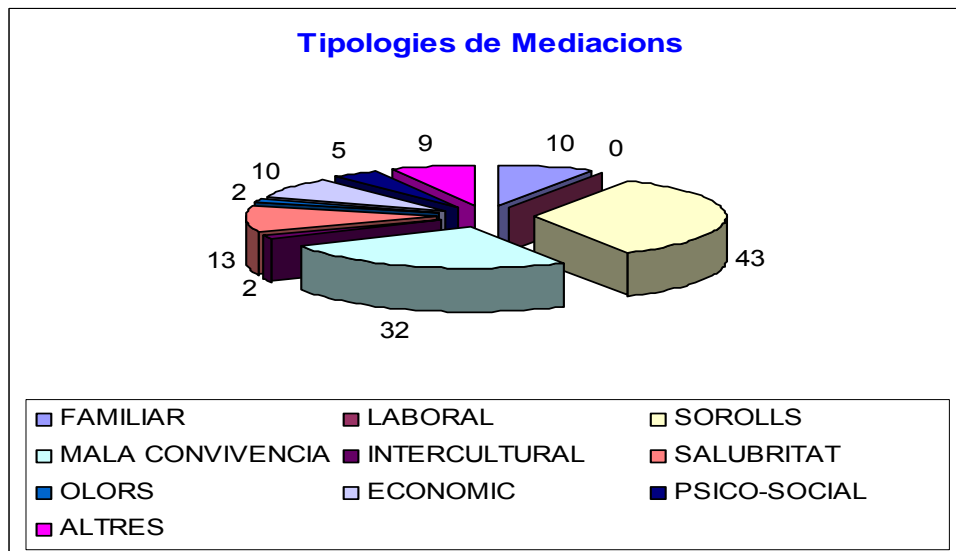
A diferència d'anys anteriors, d'acord amb el conveni de l'Ajuntament de Girona amb la Generalitat, aquest any no hem derivat cap mediació familiar al Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya per al seu tractament.



La distribució anual de la feina ens mostra aquest any 2014, especialment constant, trobant un major coneixement de conflictivitat al juliol. L'agost segueix com a mes amb menor nombre d'activitat.



Pels tipus de problema, el primer lloc el segueix ocupant els sorolls i en segona posició tenim la mala convivència veïnal, mentre que les qüestions relacionades amb la salubritat i els conflictes familiars es situarien en un tercer lloc.



Febrer			5	3				1	9		
Març	2		2	2		2		2	1	11	
Abril			1	2		1		2	2	8	
Maig	1		4	4		1		1		11	
Juny			1	2		2		1		6	
Juliol	1		9	5		2	1			2	20
Agost			5	2							7
Setembre	1		1	4		1		2			9
Octubre			5	3	1			1	1	5	16
Novembre	1		3	3	1	3	1		1		13
Desembre	3		4	1		1		1	1		11
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>126</b>

Pel que fa a la formació dels mediadors, s'ha seguit amb el propòsit de formació continuada especialitzada, obligatòria per als components de l'Oficina, els quals han participat en cursos sobre mediació i resolució alternativa de conflictes, així com en diferents jornades de mediació policial.

#### 4.3.4. El guàrdia tutor

L'octubre de l'any 2014 va començar el servei del guàrdia tutor. Aquest servei es va implantar perquè es va veure la necessitat d'ampliar els contactes amb els centres educatius. La finalitat era, i és, arribar a tractar amb profunditat a tots els problemes que podien sorgir-hi, molts dels quals es fan extensius fora dels centres.

És una preocupació de la Policia Municipal de Girona la prevenció de tots tipus de conflictes. Aquí les noves generacions hi tenen un paper destacat ja que seran els joves els que marcaran les decisions del futur. A l'etapa escolar els menors comencen a tenir iniciatives i a escollir les seves actuacions amb base a l'experiència familiar, al treball dels educadors i als intercanvis amb els seus amics.

De vegades es desenvolupen conductes que no són les més correctes, o bé al centre escolar, o bé al carrer o bé al domicili familiar, en aquest moment es disparen les alarmes i és quan han d'actuar els guàrdies tutors per ajudar a resoldre el conflicte concret.

Perquè la feina dels guàrdies tutors es pugui dur a terme amb garanties, s'ha de tenir coneixement previ del grup afectat –menors– i contacte permanent amb els centres i amb els docents. Per tant, hi ha d'haver un treball en xarxa que doni resultats positius. Amb aquest treball, la Policia aconsegueix apropar-se al problema sense el rebuig inicial que pot generar l'uniforme i fer que totes les parts el vegin com un interlocutor vàlid.

Des que va començar aquest servei s'han establert contactes amb els instituts de secundària on estudien els nois i noies de 12 a 16 anys i els de cicles i batxillerat que tenen alumnes de 16 a 18 anys. Fruit d'aquests contactes ja s'han fet molts serveis amb tipologies de conflictes diferents.

Els conflictes a tractar han estat relacionats amb baralles, assetjament (*bullying*), furts, robatoris, consum de substàncies, conductes incíviques o d'altres que han requerit la intervenció de la policia o de vegades consells sobre les conductes.

En aquests pocs mesos del servei ja s'ha vist la necessitat d'ampliar el servei d'un a dos agents. Així mateix, s'han fet diverses intervencions, com es pot veure a la gràfica, sobre tot de baralles entre menors i consum de substàncies.

Fet	Novembre	Desembre
Agressions	3	2
Consum	1	3
Conductes incíviques	0	1
Violència de gènere	0	0
Robatori amb violència	0	0
Robatori/furt	0	0
Baralles	2	0
Convivència del centre	0	0
Assetjament	1	
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>6</b>





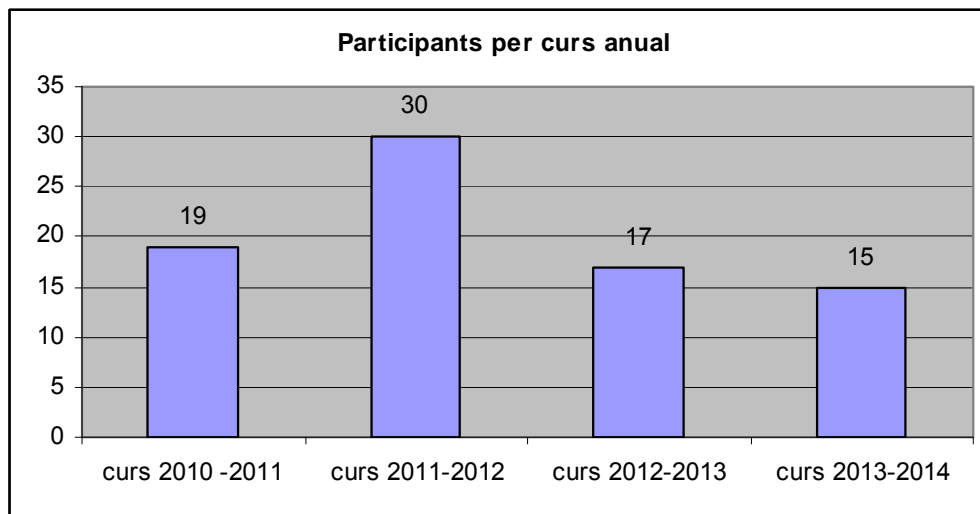
#### 4.3.5. Programa de Reforç Emocional i Físic (PREF)

Des de l'any 2010 s'està duent a terme el Programa de Reforç Emocional i Físic (en endavant PREF) de la Policia Municipal de Girona que està dirigit a dones víctimes de violència masclista.

El programa és un curs obert a qualsevol dona que hagi patit algun tipus de violència, sigui per part de la seva parella, familiar o altre i està orientat a la prevenció. El PREF no està pensat únicament per acollir dones que hagin posat denúncia, la idea és poder arribar a totes les dones que es puguin trobar o que s'hagin trobat en aquesta situació. Respectant la seva decisió i trajectòria es valora la necessitat de fer una aturada en la seva vida i ser conscients de la situació a la qual estan exposades, i també la importància de deixar enrere aquesta situació.

L'experiència d'haver treballat amb més de 70 dones ens ha permès validar el principal pilar del PREF que és treballar de forma paral·lela les vessants física i emocional.

L'any amb major participació va ser el curs 2011-2012 i el que menys ha estat el curs 2013-2014. Les diferències d'un any a altre responen, entre altres motius, a la disponibilitat de la professora, que de forma altruista, s'encarrega de la preparació física.



La part física aporta a la dona l'estimulació del seu cos, l'activació de la persona. Sentir-se forta i segura l'ajuda a ser més conscient de les coses que pot arribar fer. La part emocional l'ajuda a afrontar les pors, les inquietuds, gestionar l'angoixa i veure la necessitat de ser la persona que mai no ha pogut ser.

La percepció que les assistents són persones que s'obliden de la pròpia atenció va fer que, en la segona edició del PREF, s'afegís com a objectiu fer que la dona prengui consciència que per davant de tot hi és ella. La deixadesa que pateixen és fruit d'haver estat obligades durant anys a tenir cura només dels altres i de com, lentament, aquesta pressió les ha convertit en presoneres d'elles mateixes.

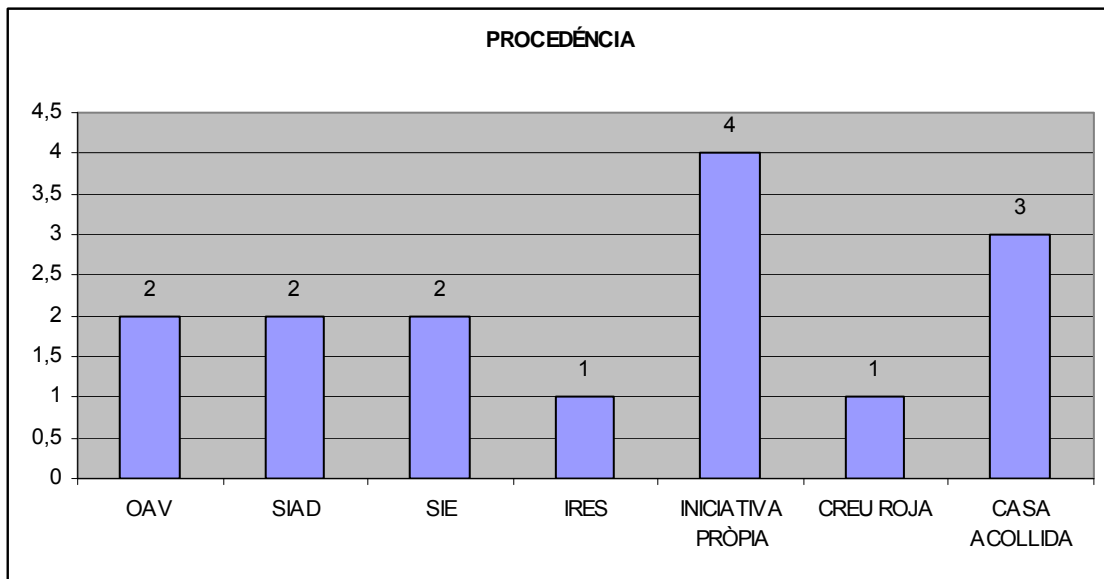
De la nostra mà, i per si mateixes, han d'arribar a ser capaces d'anar més enllà i deixar de ser com els altres volen que siguin. En definitiva estar preparades per treure la persona que porten a dins i que mai, o en el millor dels casos des de fa molt de temps, no ha pogut sortir.

Durant aquest últim curs s'han entrevistat un Total de 22 dones de les que quals 15 hi han participat de manera activa. La finalitat de l'entrevista és, a més de conèixer la persona i valorar si reuneix els criteris de participació en el programa, crear un vincle i una relació de seguretat amb ella.

Gràcies a aquests vincles es fa possible que les dones coneguin la part no visible, i per tant desconeguda, de la policia, la part més social i psicològica, o per dir-lo d'una altra forma, la part més humana. D'aquesta forma ens tenen de referents per a qualsevol necessitat que li pugui sorgir.

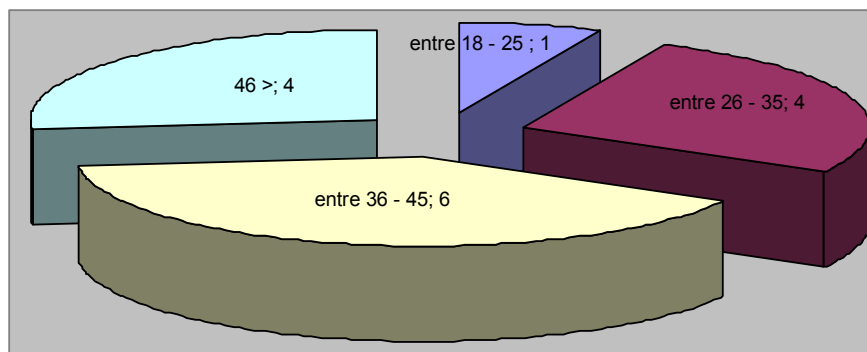
Les assistents d'aquest curs han arribat al programa per diferents vies:

- Per iniciativa de la pròpia interessada
- Per derivació de l'OAV de la Policia Municipal
- Per derivació de la Creu Roja
- Per derivació de cases d'acollida, i
- Per altres serveis especialitzats com SIAD, SIE o IRES.

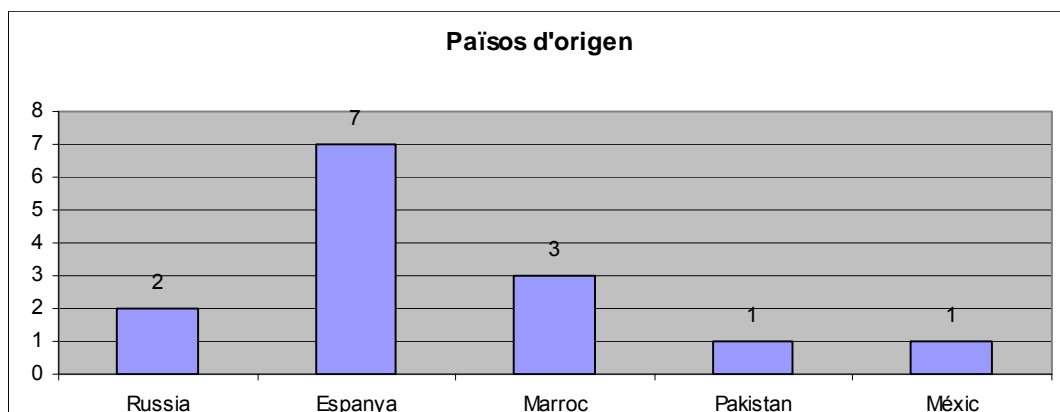


Les edats de les participants estant compreses entre els 18 i els 53 anys, tal i com es pot veure a la gràfica 3 que segueix, destacant la franja més alta de 6 participants entre els 36 i els 45 anys.

Edat participants



Pel que fa a la procedència de les participants en el programa, destacar la participació de 7 espanyoles, entre les que hi ha 6 que són de Catalunya, i la resta de països estrangers com Rússia, Marroc, Pakistan i Mèxic tal i com es pot veure a la gràfica 4 que segueix.



Hi ha participants que assisteixen al grup durant més d'un curs i agafant paraules seves, alguna ens diu: "aquest és un espai que m'omple, em reconforta i m'ajuda en moments difícils". Aquestes paraules donen estabilitat a la resta de participants. De la mateixa manera la regularitat en l'assistència és molt positiva tant per a les professionals com per a les participants ja que es pot avançar de forma més segura i és més fàcil recuperar l'autoestima i la confiança en si mateixes, a la vegada això els dona seguretat per recuperar l'estabilitat a la seva vida.

Seguint la línia general del programa (PREF) el treball que s'ha portat a terme amb tot el grup s'ha centrat en:

- La confiança en la policia, fet que propicia una major obtenció d'informació dels casos.
- La confiança en el propi futur.
- El reconeixement de la violència en sí, sense negar-la o minimitzar-la.
- La reducció de la culpabilitat
- La indefensió aprehesa
- L'augment de l'autoestima
- La consciència de si mateixa.

El grup de suport serveix per acceptar les persones tal com són i compartir experiències. Per això se'ls ofereix un espai amb llibertat per expressar les seves vivències, on se senten reconegudes i valorades a la vegada que es troben en un espai sense judici ni consells i on el vincle que creix entre les participants les enforteix i enriqueix com a persones.

## Avaluació

Per avaluar el programa es tenen en compte les valoracions de les participants i de les professionals responsables.

La valoració conjunta de les persones usuàries ha estat molt satisfactòria. S'han sentit acollides tant per part de les professionals com de les altres usuàries. Com a aspectes més destacats, val a dir que totes les dones enquestades afirmen haver millorat dins la seva situació i amb diferents nivells, haver augmentat la seguretat que tenien en elles mateixes i millorat les capacitats de relació amb els altres. També valoren positivament la millora de la forma física i l'augment de la seva capacitat alhora de resoldre problemes.

Pel que fa a la valoració de les professionals encarregades del curs, s'ha pogut constatar l'evolució positiva cap als objectius marcats. Cada dona ha evolucionat, dintre de les seves possibilitats i limitacions, canviant els patrons interns adquirits durant la convivència amb l'agressor.

Un any més es consolida la importància que ha adquirit el PREF, la bona acceptació per part de les dones que hi participen i sobretot, com ja s'ha comentat abans, el treball en paral·lel que es porta a terme i que s'aconsegueix equilibrant la part física i la part emocional.

### 4.3.6. Oficina d'Atenció a la Víctima

L'any 2014 l'Oficina d'Atenció a la Víctima (en endavant OAV) ha continuat amb la l'atenció a les persones que han patit qualsevol tipus d'agressió, víctimes de delictes o faltes i víctimes d'accidents de trànsit o laborals.

Pel que fa al procediment en accidents de trànsit, es contacta diàriament amb les persones ferides que, després de l'incident, es troben perdudes. Des de l'OAV es dona assessorament sobre tot el que interressi a la víctima ja que, a vegades, no saben què han de fer ni quins són els seus drets.

Tot i que la feina a l'OAV és molt variada, continua amb una major dedicació sobre les víctimes de violència de gènere. Durant aquest any, no tan sols no han disminuït les agressions comptabilitzades

sinó que han augmentat un 7%. Aquesta pujada fa que des de l'OAV no es pugui baixar la guàrdia, ja que hi ha moltes dones que necessiten del seu servei. L'atenció és cada vegada més especialitzada perquè les persones que hi treballen tenen molta experiència i es formen de manera constant.

A l'estadística es pot observar que, en general, la feina resta quasi bé igual, amb un 2% de diferència, però en el desglossament es veu que hi ha tipologies que han augmentat, aquest és el cas dels menors un 60%. A l'altre extrem tenim les víctimes de robatoris que han disminuït un 57%.

Motiu	2013	2014	%
Accidents trànsit amb ferits	550	532	-3,27%
Accidents intervencions ferits i/o familiars	128	93	-27,34%
Víctimes violència de gènere amb GPS: trucades, entrevistes	145	146	0,69%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Trucades, entrevistes	781	891	14,08%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Expedients nous	110	117	6,36%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Diligències	91	86	-5,49%
Detinguts per delictes de violència de gènere i domèstica	41	37	-9,76%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Coordinació acompanyaments	381	424	11,29%
Ordres de prohibició d'apropament. Expedients nous	32	37	15,63%
Víctimes de robatoris	98	42	-57,14%
Menors	93	149	60,22%
Persones grans	150	147	-2,00%
Atenció personalitzada	664	616	-7,23%
Incidents tramesos a Serveis Socials	309	241	-22,01%
Trucades, entrevistes, amb treballadors de Serveis Socials	2.270	2.027	-10,70%
Altres seguiments i gestions	470	602	28,09%
<b>Total</b>	<b>6.313</b>	<b>6.187</b>	<b>-2,00%</b>

### Víctimes de violència de gènere i domèstica

S'han iniciat 117 nous expedients de víctimes de violència de gènere i domèstica

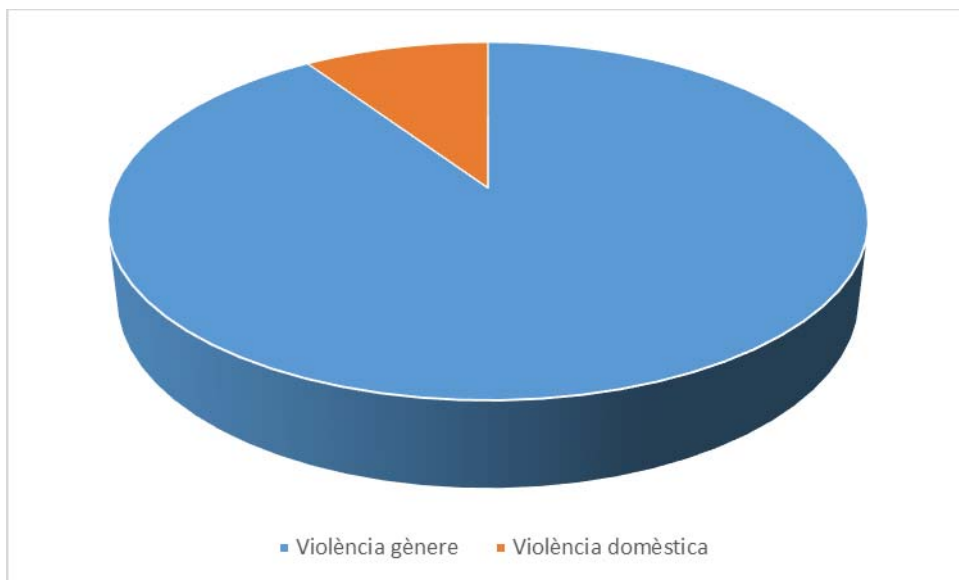
Expedients nous	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Víctimes violència de gènere i domèstica	97	118	80	79	156	102	101	106	110	117



Gràfic evolutiu d'assistència a víctima de violència domèstica

Entre les víctimes de violència de gènere i domèstica s'arriba a un total de 117, de les quals 106 són de violència de gènere.

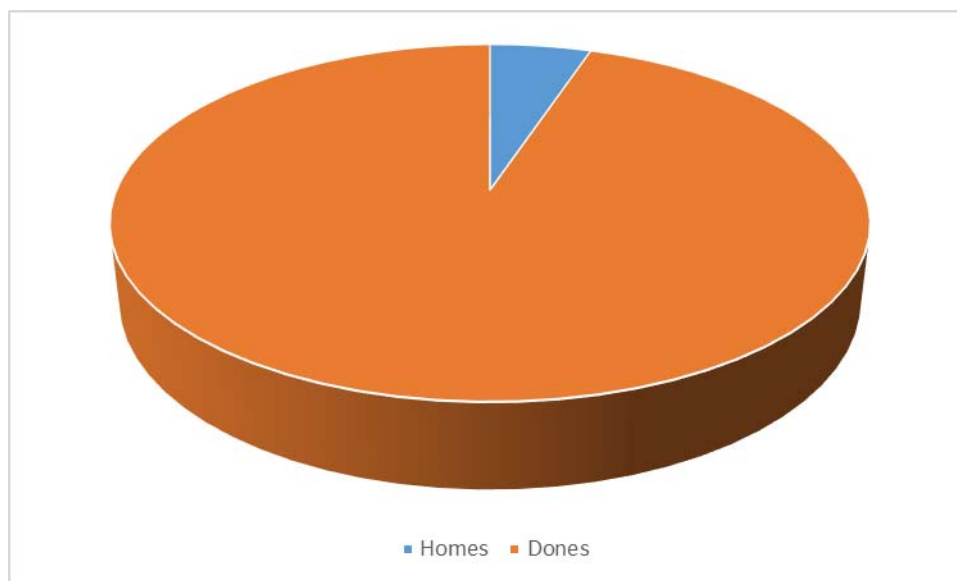
Expedients nous tipus	Total
Violència de gènere	106
Violència domèstica	11



Respecte al sexe de les persones demandants del servei hi ha un percentatge molt superior de dones que homes.

Expedients nous sexe	Total
Víctima home	6

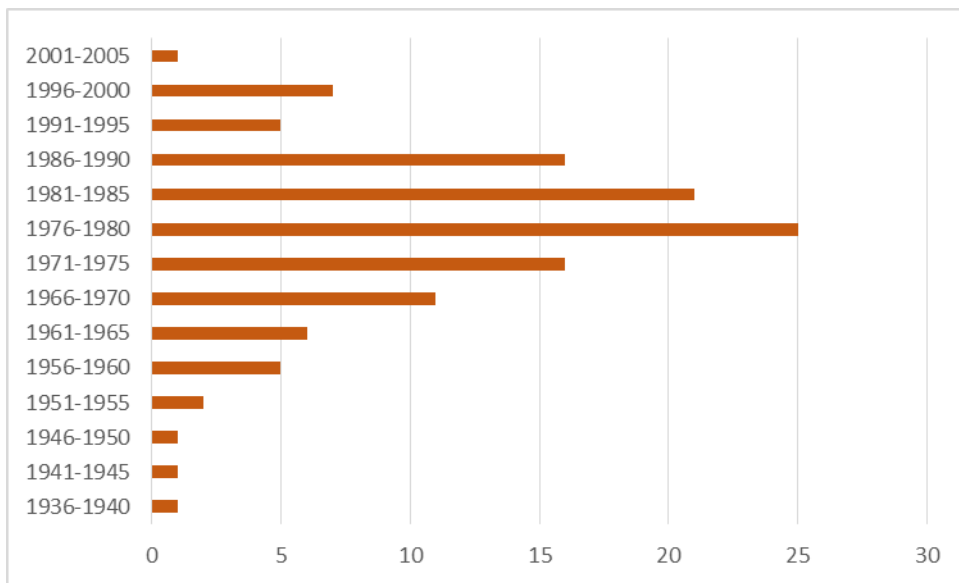
Víctima dona 111



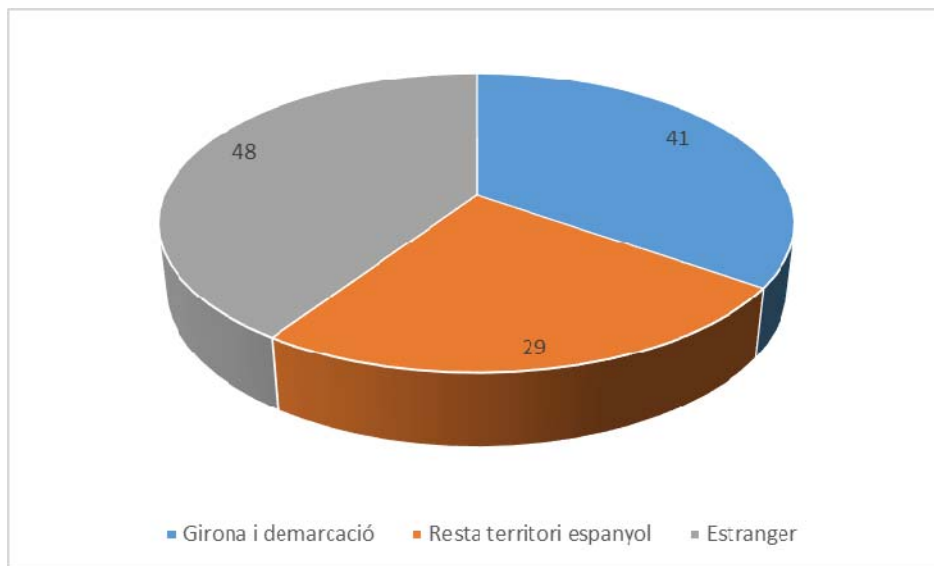
### Víctimes

Les víctimes són d'una àmplia franja d'edat però hi ha una major concentració en les que tenen entre 38 i 42 anys. S'observa amb preocupació que també hi ha moltes víctimes amb menys edat, amb la qual cosa veiem que encara hi ha moltes coses per millorar a les noves generacions.

Data naixement	Víctimes
1936-1940	1
1941-1945	1
1946-1950	1
1951-1955	2
1956-1960	5
1961-1965	6
1966-1970	11
1971-1975	16
1976-1980	25
1981-1985	21
1986-1990	16
1991-1995	5
1996-2000	7
2001-2005	1



Respecte a l'origen de les víctimes veiem que estan molt repartides, però amb predominança de les nascudes a l'estranger (40%), superior al percentatge de població total a la ciutat.



Respecte al lloc de naixement, de les que han nascut fora observem que hi ha una majoria predominant de les originàries d'Hondures

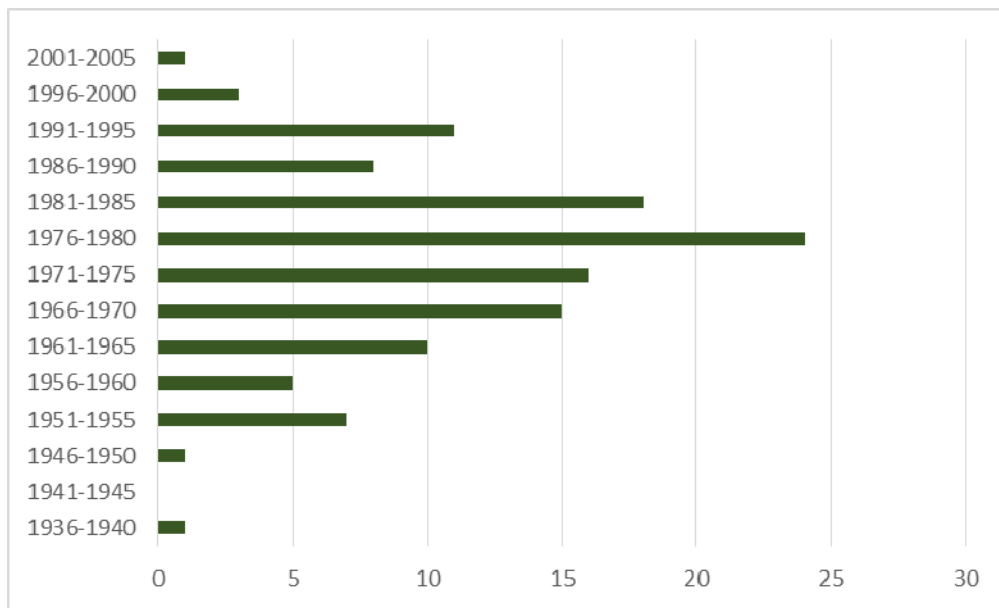
Lloc de naixement	Víctimes
Argentina	3
Bolívia	4
Colòmbia	4
Cuba	1
Gàmbia	1
Geòrgia	2

Itàlia	1
Hondures	21
Marroc	2
Portugal	1
Polònia	1
Rep. Txeca	1
Rep. Dominicana	1
Romania	2
Rússia	1
Veneçuela	1
Xina	1

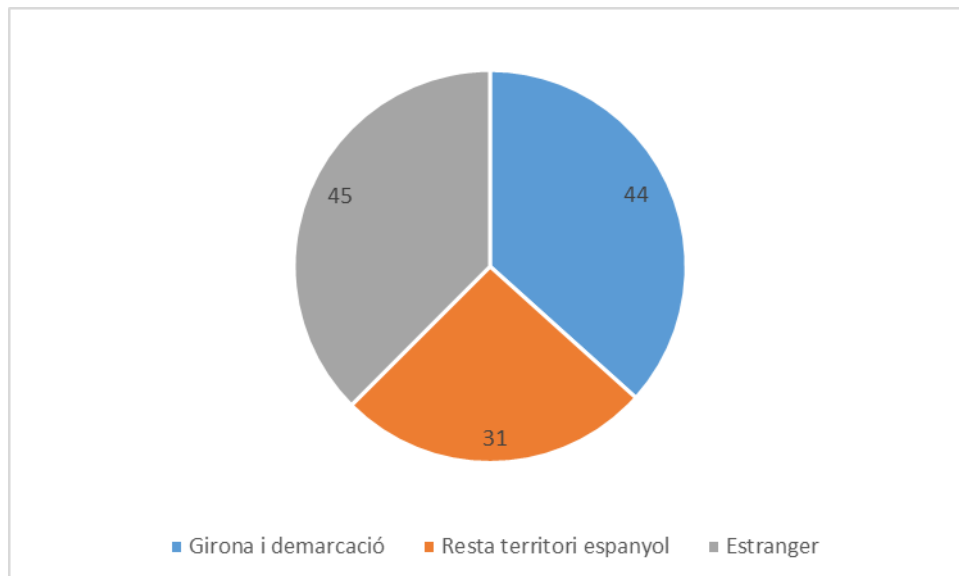
### Agressors

Les dades de l'agressor són semblants a la víctima pel que fa a l'edat. La majoria tenen entre 38 i 42 anys i proporcionalment hi ha més estrangers. El país d'origen predominant de l'agressor també és Hondures.

Data naixement	Agressors/es
1936-1940	1
1941-1945	0
1946-1950	1
1951-1955	7
1956-1960	5
1961-1965	10
1966-1970	15
1971-1975	16
1976-1980	24
1981-1985	18
1986-1990	8
1991-1995	11
1996-2000	3
2001-2005	1

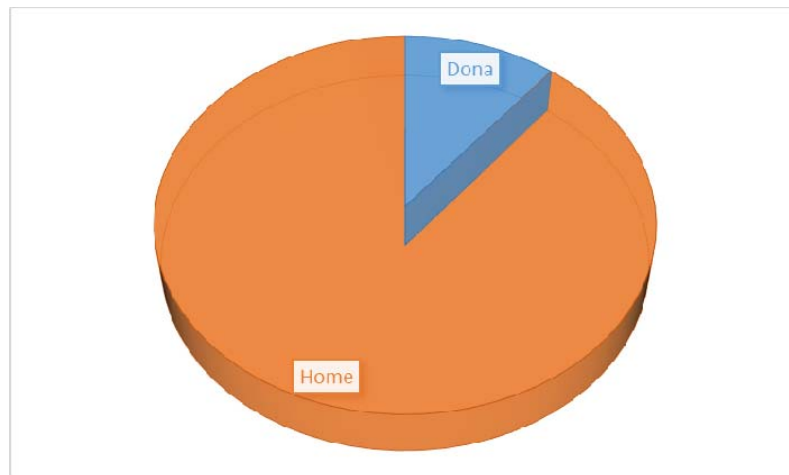


Lloc naixement	Agressors/es	%
Girona i demarcació	44	37%
Resta territori espanyol	31	26%
Estranger	45	38%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>



---

Total agressors/es	Total
Dona	13
Home	107



Lloc de naixement	Agressors/es
Argentina	1
Grècia	2
Colòmbia	4
Cuba	1
Bolívia	2
Equador	3
França	2
Gàmbia	1
Hondures	14
Itàlia	1
Marroc	7
Mèxic	1
Rep. Dominicana	1
Portugal	1
Romania	1
Geòrgia	1
Ucraïna	1
Xina	1

#### 4.3.7. Guàrdies de barri

El guàrdia de barri és una figura consolidada en aquesta Policia Municipal, capdavantera en l'apropament al ciutadà. Actualment el grup el formen 14 agents que fan patrulles unipersonals, un per sector dels 13 en què està dividida la ciutat. Aquests sectors no coincideixen plenament amb la demarcació tradicional i popular amb què està concebut el pla urbanístic de Girona.

La tasca diària del guàrdia de barri consisteix a fer patrullatge preventiu en el sector assignat. Aquest patrullatge, a diferència de la resta de patrulles de la Policia Municipal, està orientat a la proximitat i al contacte directe amb la ciutadania. La finalitat d'aquests contactes, establerts de forma sistemàtica amb els comerços i botigues de la zona, així com amb els ciutadans, serveixen perquè la policia es pugui anticipar als conflictes o problemes veïnals que alterin la pau ciutadana. Al mateix temps són un recurs molt necessari per a la policia ja que a partir dels informes que fan els guàrdies de barri els diferents departaments policials poden extreure informació molt valuosa per a la tasca policial.

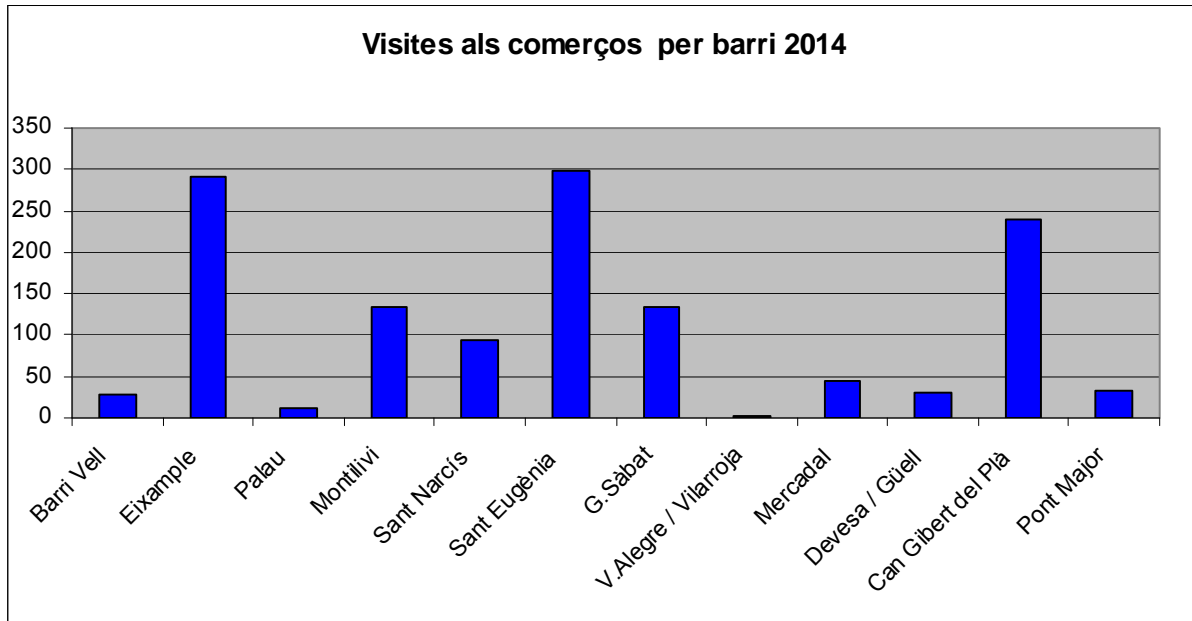
L'agent de barri és qui rep habitualment les queixes del ciutadà, bé en el moment en què es produeix una trucada d'emergència, si està en el seu horari de servei, o bé a posteriori quan la queixa la reben altres patrulles operatives o el Centre de Coordinació Policial (CECOP).

Des de la Unitat de Relacions amb la Comunitat, s'observa que l'atenció personalitzada que es dona a cada queixa complau molt al ciutadà ja que la percepció del propi conflicte és sovint tinguda per greu, o molt greu, per a la persona que la interposa. Per aquest motiu l'Ajuntament de Girona i la Policia Municipal donen tractament prioritari a l'atenció directa a la ciutadania així com al manteniment

de contactes posteriors per mitjà dels quals s'informen i també de les gestions fetes així com el resultat d'aquestes.

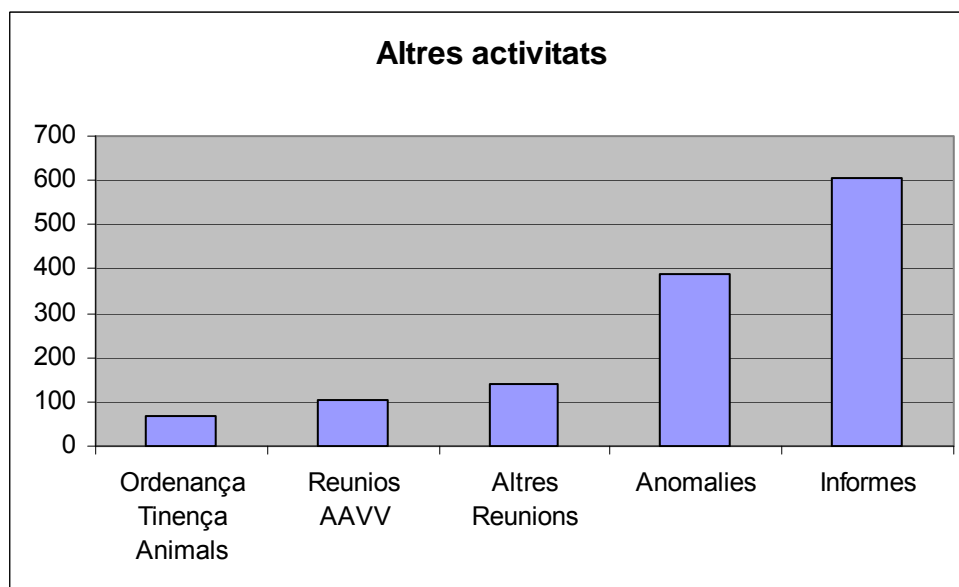
Altra via d'entrada de queixes, suggeriments i informació en general, utilitzada pel guàrdia de barri és la relació directa de treball i complementarietat amb els agents cívics.

Amb relació a les activitats dels guàrdies de barri, tot seguit s'exposen dades de les més destacades:



Els contactes amb els comerciants dels barris es mantenen en la mateixa línia que l'any anterior ja que es considera bàsica la relació de confiança que s'estableix en les entrevistes personals. Passar per tots els comerços i recollir els *inputs* en matèria de seguretat o de qualsevol altre demanda que afecti a l'Ajuntament i a la ciutadania, ajuda a millorar la sensació de seguretat.

També es continuen mantenint les reunions amb les persones i organitzacions que representen a col·lectius com les associacions de veïns, centres culturals, centres educatius, etc.



Un altre avenç és la consolidació del contacte amb els centres educatius i l'aprofundiment dels problemes que afecten als centres i que acaben tenint afectació a la via pública. Aquest coneixement ha servit específicament perquè es detectin i es corregeixin infraccions administratives o penals, problemes generats al centre per la tinença o consum de substàncies estupefaents de menors, o d'altres que puguin alterar l'activitat escolar.

L'any 2014 va continuar l'operatiu contra l'incivisme el qual ha tingut continuïtat durant el 2015. En concret, agents de paisà han vetllat per evitar que conductes incíviques o petites faltes administratives destorbin la pau als barris. Per aquest motiu s'ha incidit en la detecció d'infraccions contra la salut pública (consum d'estupefaents a la via pública) sobretot amb controls exhaustius al voltant dels centres educatius, on es donen casos de menors que consumeixen substàncies a les hores d'entrada o sortida.

També aquest servei de paisà s'ha aprofitat per corregir els infractors de l'Ordenança de tinença d'animals ja que l'incivisme d'alguns propietaris de gossos fa que molts ciutadans estiguin incòmodes per les molèsties que ocasionen quan els animals van deslligats i quan els amos no recullen els excrements.

#### 4.3.8. Gestió de vehicles abandonats

La Unitat de Relacions amb la Comunitat (URCO) de la Policia Municipal de Girona controla els vehicles que queden abandonats al carrer i en gestiona la retirada quan cal.

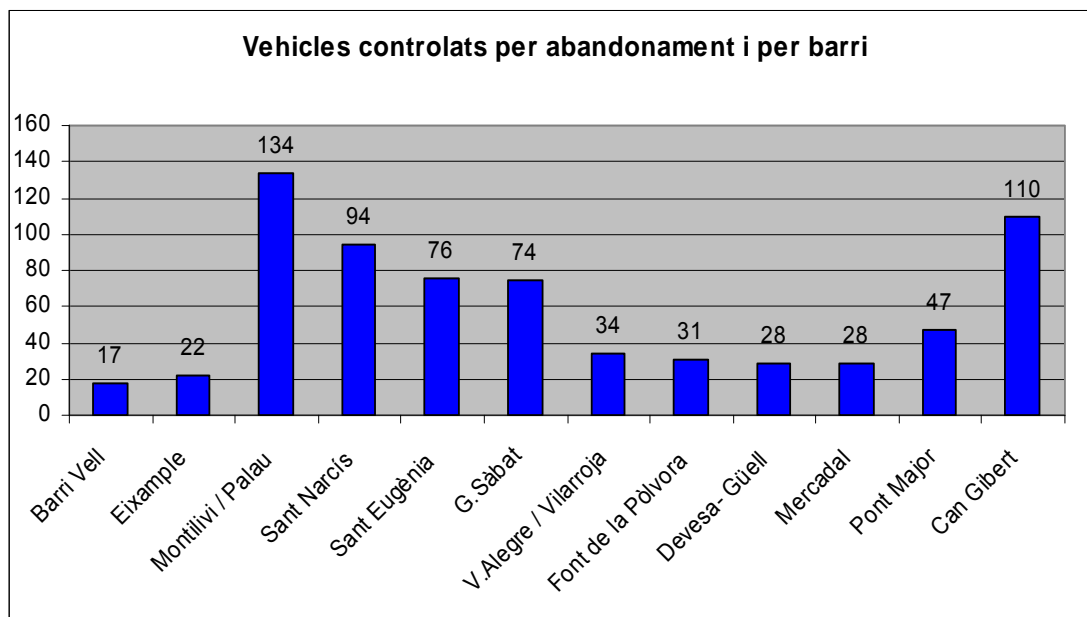
Els motius pels quals un vehicle pot quedar estacionat indefinidament al mateix lloc a la via pública són diversos. En cada cas els agents constaten possibles incidències relacionades que, posteriorment, seran gestionades per la URCO, segons la normativa establerta.

Impedir que els vehicles quedin abandonats al carrer i facilitar els tràmits administratius als propietaris és un dels objectius per evitar molèsties al veïnat. Val a dir que quan un vehicle es malmet representa un risc per a les persones, per tant, s'ha d'evitar que s'acumuli brutícia al voltant del vehicle produïda per l'estacionament continuat a la via pública.

Durant l'any 2014 s'han controlat i gestionat un total de 695 vehicles entre els diferents barris de la ciutat de Girona. D'aquest total, 103 han estat traslladats al dipòsit municipal per abandonament, la resta s'han denunciat per estacionament continuat a la via pública.

##### Control de vehicles abandonats per barri

La gràfica 1 ens mostra que els barris on s'han detectat més vehicles abandonats són Montilivi-Palau, Can Gibert del Pla o Sant Narcís. Aquests barris disposen de més espais diàfans i lliures que la resta de la ciutat, fet que facilita l'estacionament de més vehicles al carrer. En oposició a aquests sectors, els més cèntrics com Barri Vell, Eixample, Devesa-Güell o Mercadal no tenen aquestes característiques de l'espai, per tant, la quantitat de vehicles detectats és molt inferior tal i com es pot veure en la gràfica.

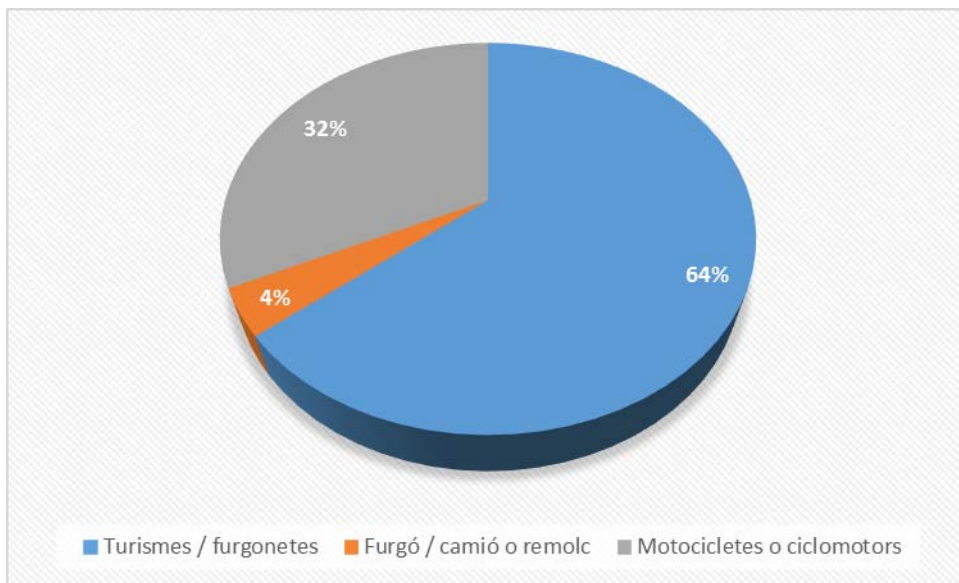


Gràfica 1

#### Vehicles retirats al dipòsit per abandonament

Després del seguiment d'aquests vehicles, d'aplicar la normativa i davant la impossibilitat que el titular se n'hagi fet càrrec, un total de 103 vehicles s'han dut fins al dipòsit municipal. A la taula següent podem veure la tipologia de vehicles.

Tipus de vehicles	Total retirats
Turismes / furgonetes	50
Furgó / camió o remolc	3
Motocicletes o ciclomotors	25
Bicicletes	25
<b>Total</b>	<b>103</b>

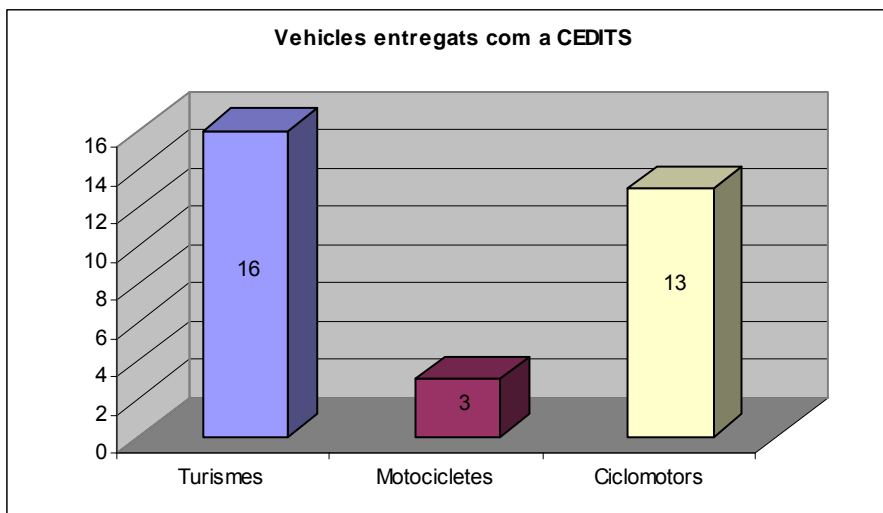


Gràfica 2

La gràfica 2 indica que la majoria dels vehicles retirats per abandonament són turismes o furgonetes i també es pot observar que el gruix de bicicletes i ciclomotors és similar. Aquesta darrera dada no implica que s'hagin controlat la mateixa quantitat de ciclomotors que de bicicletes, sinó que, a diferència dels ciclomotors, les bicicletes no tenen cap tipus d'identificació que permeti saber qui té la propietat. És a dir, s'han controlat més ciclomotors que bicicletes, malgrat se n'ha retirat la mateixa quantitat.

#### Vehicles cedits pels seus titulars

Els vehicles s'han lliurat voluntàriament a l'Ajuntament per donar-los de baixa definitiva han estat: 16 turismes, 3 motocicletes i 13 ciclomotors.

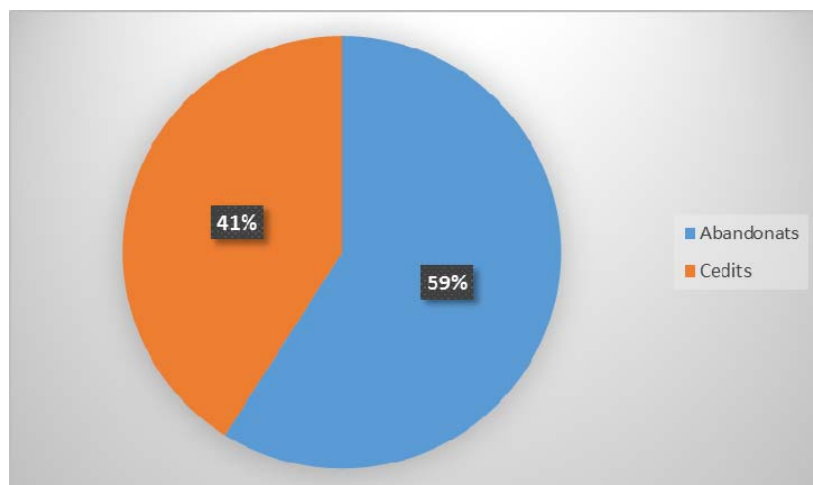


Gràfica 3

## Vehicles que han estat desballestats

Un cop s'ha finalitzat el procés administratiu de requeriment als titulars sense que se'n facin càrrec, es porten a terme els passos per traslladar els vehicles a un centre de descontaminació autoritzat. Amb això es dona pas al procés de destrucció i baixa definitiva del vehicle. El mateix procés segueixen els vehicles que han estat lliurats voluntàriament pels titulars.

Amb aquestes condicions s'han gestionat 46 vehicles abandonats i els 32 vehicles cedits tal com podem observar en la gràfica 4 que segueix.



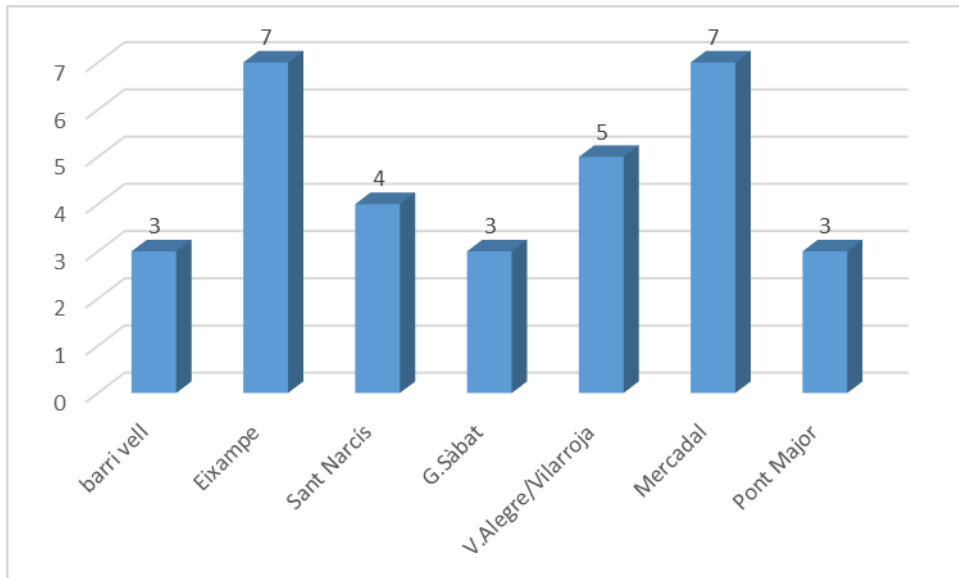
Gràfica 4

## Bicicletes abandonades per barris

S'han controlat un total de 32 bicicletes, que presumiblement estaven abandonades a la via pública. Tal com podem observar en la gràfica 5, els barris on més bicicletes s'han detectat són: l'Eixample i el Mercadal. Els factors que han generat l'abandonament poden ser diversos (estat de les bicicletes, sostracció de peces, poc ús, etc.).

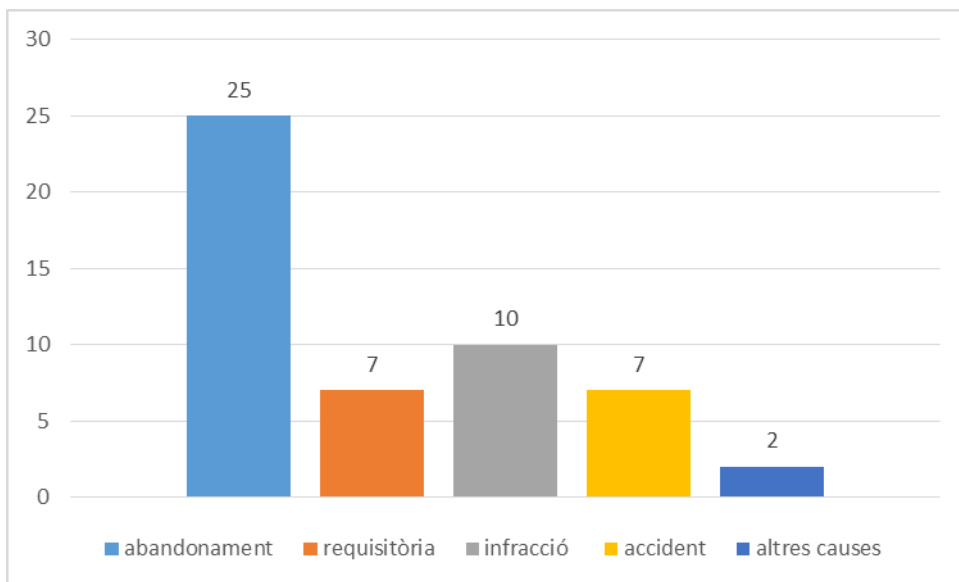
La poca diferència entre els barris fa pensar que hi ha un moviment similar de gent que circula en bicicleta. També la posada en marxa del servei de Girocleta i els punts d'ancoratge, que s'han instal·lat darrerament pels diferents barris de la ciutat, fan que hagi disminuït l'abandonament i sobretot la retirada de bicicletes per infraccions com lligar-les a qualsevol lloc (arbres o mobiliari urbà).

### Gestió de les bicicletes



### Bicicletes ingressades al Dipòsit per diferents causes

Un total de 51 bicicletes han ingressat al Dipòsit de Vehicles. 25 ho han fet per abandonament i la resta hi han ingressat per causes diverses: 7 per requisitòria, 10 per infracció, 7 per accident de trànsit i 2 per altres causes tal com es detallada a la següent gràfica.



Gràfica 6 – Bicicletes ingressades al dipòsit

### 4.3.9. Comissió de Conflictivitat Juvenil

Aquest document recull les activitats de la Comissió de Conflictivitat Juvenil de la ciutat de Girona durant el curs 2013-2014.

La Comissió està formada per un total d'11 professionals de diferents àmbits que es reuneixen de forma periòdica. A diferència de l'any anterior, en què hi va haver continuïtat dels membres de la Comissió, al llarg del curs 2013-2014 s'ha produït un canvi. En concret, el mes de juny, una de les dues representants de l'EAP, Arantxa Sollano, va cedir el lloc a Laura Claver Pedraza.

Finalment la Comissió ha quedat formada pels professionals següents:

- Coordinació del grup: sotsinspectora de la Policia Municipal de Girona, Irene Alcaide
- Representants de l'EAP: Alina Muñoz i Laura Claver Pedraza
- Representant de Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona: Ramon de la Cueva
- Representant del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt: Emma Vinyoles
- Representant del Servei Municipal d'Educació de l'Ajuntament de Girona: Dolors Casassa
- Representant de CME: Jordi Bartomeu
- Representant de la PMG: Puri Cosgaya, caporal
- Representant de Justícia Juvenil: Ramon Ternero
- Representant del Departament de Salut: M. Àngels Rallo
- Representant dels directors dels instituts de la ciutat: Joaquim Ruhí

## Metodologia de treball

Les reunions del grup de treball han estat mensuals, d'octubre a juliol. A diferència dels dos darrers exercicis, el 2013-2014 s'ha vist la necessitat de convocar una reunió extraordinària. El motiu va ser la difusió viral d'uns vídeos d'alt contingut eròtic i sexual en els quals hi havia involucrades dues menors d'un mateix institut. Aquest fet va portar a convocar una reunió també extraordinària amb l'equip directiu dels instituts de la ciutat i a la creació d'un grup de treball sobre xarxes socials i ús dels mòbils coordinat des del departament d'Educació de l'Ajuntament. El treball d'aquest grup s'ha centrat a trobar les estratègies de prevenció que portin a evitar futurs casos de característiques similars i a com fer un bon ús de les eines digitals.

Pel que fa a les reunions ordinàries, se n'han fet vuit, en les quals hi ha hagut sempre la quasi totalitat dels professionals implicats.

La metodologia de les sessions ordinàries ha estat l'habitual, i ha consistit en la comunicació prèvia dels casos que cadascú presentarà i la recopilació posterior. Amb aquest procediment el que se cerca és agilitzar les reunions i que cada membre porti a la trobada tota la informació dels casos anunciats. La sessió comença amb el repàs de l'acta de la sessió anterior i continua amb l'exposició dels incidents. Seguidament, ja en les sessions, els membres de la Comissió analitzen els casos, comparteixen la informació disponible des de cada àmbit i valoren la situació social, personal, relacional i escolar dels alumnes afectats.

Com a resultat de l'anàlisi dels casos, la Comissió elabora unes propostes d'actuació i d'assessorament per a les parts implicades (si cal també per als professionals dels centres educatius) i del seguiment posterior.

En els casos en què els menors implicats no siguin coneguts pels serveis, s'inclouen en una llista per tenir-los registrats i observar com evolucionen durant el curs escolar. Aquesta informació és molt valuosa a l'hora de treballar la prevenció.

Cal dir que la majoria dels casos exposats en la Comissió són coneguts per un servei o altre dels que la integren.

## Derivacions i seguiments

Atesa la tipologia dels conflictes, el lideratge de les actuacions segueix en mans dels serveis socials i policials.

Del total de casos atesos durant el curs (74), 26 ja tenien expedients judicials oberts. Cal destacar que amb dos d'aquests joves es va treballar de forma específica amb la Fiscalia de Menors per cercar una alternativa concreta als problemes que presentaven. Es va considerar que per a aquests joves calia una intervenció específica atès que manifestaven conductes força agressives, sovint derivades del consum de substàncies estupefaents, i les famílies es trobaven molt desbordades.

Pel que fa a les derivacions fetes a l'equip d'atenció a la infància i adolescència (EAIA), es van treballar dos casos conjuntament per valorar si la continuïtat dels menors amb la família podia ser més perjudicial que la possible retirada. El treball conjunt va fer que les diferents incidències en les quals els menors i els seus tutors estaven implicats es tinguessin en compte en el moment d'avaluar la situació.

L'estratègia del treball directe és la principal eina de la Comissió ja que, any rere any, és la que ens ha permès minimitzar i/o eradicar els conflictes sorgits entre els joves.

De les actuacions fetes en aquest sentit, la mediació en els conflictes ha permès treballar directament deu casos, dos més que en el curs anterior.

Les deu mediacions portades a terme van ser les següents:

Dues per baralles entre menors, a més de treballar la mediació amb els menors pel problema sorgit, també es va veure la necessitat de fer una mediació familiar entre els menors i els seus tutors per aconseguir una millor convivència tant dins com fora de l'entorn familiar, en ocasions el malestar o els problemes que tenen dins de casa es traslladen al carrer amb baralles, consum d'estupefaents i incivisme.

Dues per suposat assetjament (*bullying*), que una vegada analitzats es van convertir en un problema de mala comunicació entre components del grup d'amics.

Dues per possibles casos de violència de gènere, un dels quals va finalitzar amb l'assessorament tant als professionals del centre educatiu com a la família i la possible víctima, per treballar la prevenció i l'altre cas es va solucionar perquè el possible assetjador se'n va anar a viure en un altre país.

I quatre per problemes de consum d'estupefaents.

Un dels cavalls de batalla de la policia és evitar que es produeixin baralles multitudinàries. El darrer curs que se'n van produir va ser el del 2008 -2009, en què es va intervenir en setze. Així doncs, en els darrers quatre cursos no s'ha arribat a produir cap enfrontament d'aquestes característiques, tot i que se n'havien convocat.

Seguint la línia encetada el curs anterior a petició dels centres educatius, s'han treballat més sobre la prevenció. A aquest treball es va atribuir el descens de casos tractats, que han seguit enguany la línia descendent.

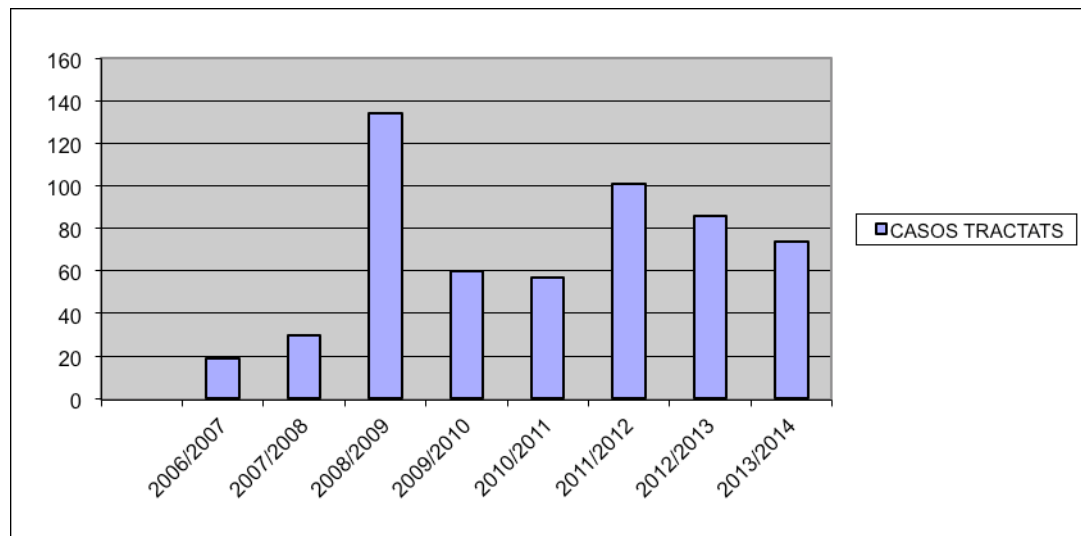
Així doncs, s'han concertat entrevistes amb els menors just quan les incidències dins el centre educatiu començaven a despuntar. D'aquesta manera, petits furtis, males convivències, comentaris no adequats, mals usos de les xarxes socials, consum d'estupefaents fora del centre escolar i en alguna ocasió dins, tinença d'estupefaents, etc. detectats i intervinguts a temps han evitat mals majors.

En els casos en què s'ha cregut necessari, s'ha parlat també amb els pares per assessorar-los i posar sobre la taula la situació del seu fill/a i els problemes que els pot comportar.

## Dades globals interanuals

Durant l'exercici 2013-2014 s'han treballat 74 casos amb alumnat conflictiu, fet que suposa una disminució de 12 en comparació amb el curs anterior i de 27 en referència al 2011-2012.

Aquesta disminució es pot atribuir a diferents factors però essencialment, i per consens de tots els membres de la Comissió, a la major prevenció i al canvi d'horari en la jornada escolar lectiva, com ja s'havia apuntat en la memòria anterior. Val a dir que el curs 2013-2014 ha estat el de la consolidació de la jornada escolar intensiva.



### Comparativa per anys de casos tractats

Curs escolar	Casos tractats
2006/2007	19
2007/2008	30
2008/2009	134
2009/2010	60
2010/2011	57
2011/2012	101
2012/2013	86
2013/2014	74

### Casos tractats

Quan parlem dels casos tractats ens referim al nombre d'incidències que ha abordat la Comissió. El nombre d'aquests casos no ha de coincidir necessàriament amb el de menors tractats. El motiu és la reincidència, és a dir, es pot haver treballat amb un menor en més d'una ocasió perquè es troba implicat en diferents incidents.

En aquest curs escolar, sobre els reincidents, podem dir que hi ha hagut un noi i dues noies, d'aquestes dues noies una ho ha estat tres vegades.

El treball de proximitat amb les víctimes, i també en ocasions amb els suposats autors o causants dels conflictes, ens ha permès copsar de primera mà els conflictes que es generen i els motius que, de rerefons, els desencadenen.

### Comparativa i tipologia dels casos

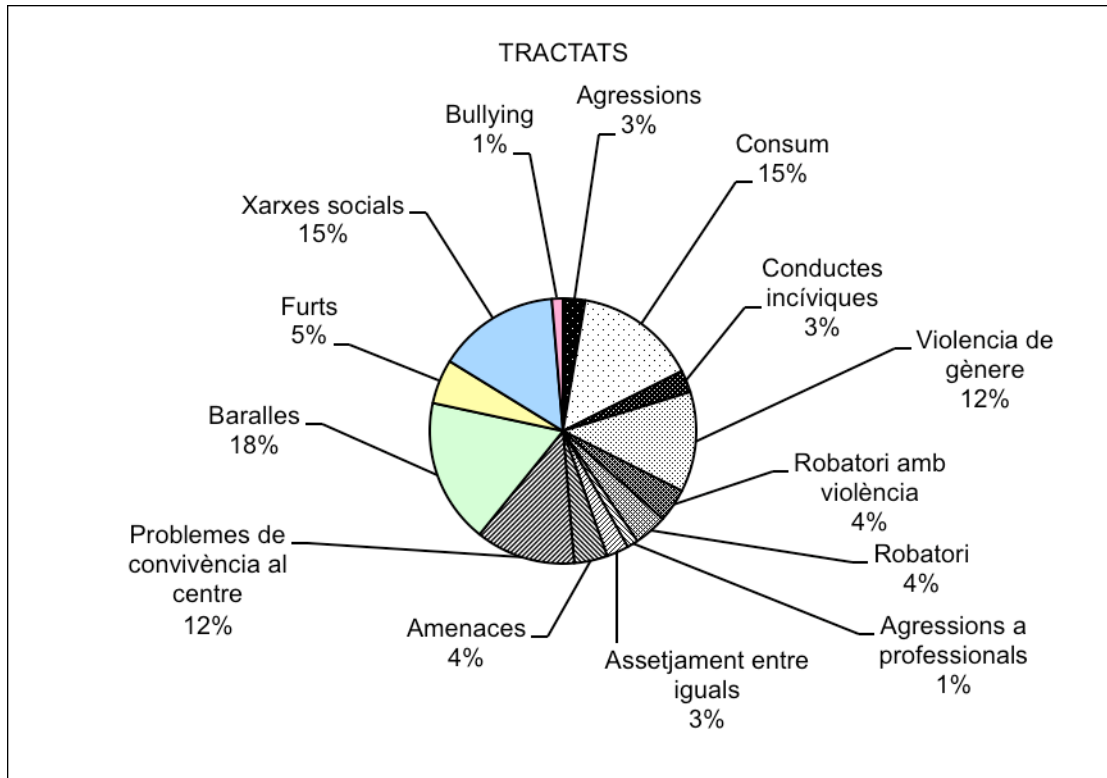
A diferència de la tendència que s'havia seguit els anys anteriors, els delictes contra el patrimoni deixen de ser la primera causa en el gruix dels casos. La principal causa són ara les baralles, que suposen el 18% del total, després hi trobem en idèntic percentatge els problemes ocorreguts en l'entorn de les xarxes socials i el consum de substàncies estupefaents, que suposen un 15% cadascun. Pel que fa als fets tipificats com a delictes i faltes contra el patrimoni, trobem que tenen una presència del 13% davant del 28% del curs 2012-2013.

Si bé l'any anterior esmentàvem que el consum de substàncies estupefaents era el 18%, en la memòria actual veiem que hi ha hagut un descens del 3%. Aquesta baixada pot ser conseqüència de la major vigilància i control exercits, ja des del curs anterior, per patrulles de paisà que van dedicar esforços específics a evitar el consum a les portes dels centres educatius.

Quant a les xarxes socials, cal dir que ja s'havia apuntat anteriorment el fet que ens trobàvem davant un fenomen tecnològic i social nou que es va destapant amb el temps. S'ha de fer una menció a part per recordar el cas de dues menors que van difondre elles mateixes imatges gravades en vídeo, pel sistema de missatgeria instantània Whatsapp. Malgrat l'abast social i mediàtic del cas, no va ser l'únic i el fenomen va arribar també a altres menors així com a les xarxes socials.

Tipus de cas	Tractats
Agressions	2
Consum	11
Conductes incíviques	2
Violència de gènere	9
Robatori amb violència	3
Robatori	3
Agressions a professionals	1
Assetjament entre iguals	2
Amenaces	3
Problemes de convivència al centre	9
Baralles	13
Furts	4
Xarxes socials	11
Assetjament escolar	1
<b>Total</b>	<b>74</b>

**Comparativa per casos**

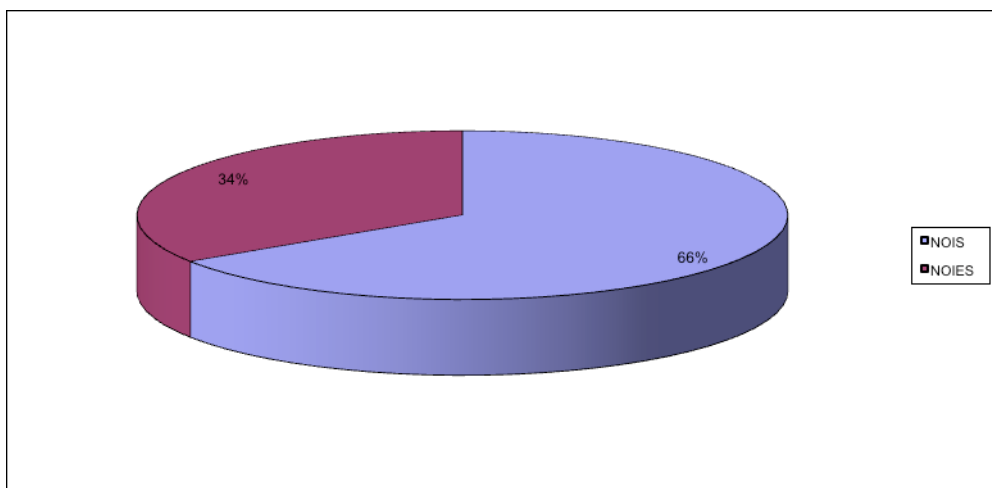


Com en l'any anterior, enguany s'han donat dos casos d'accions en grup. L'empara de l'anonimat del grup proporciona als adolescents una fórmula que dona seguretat a l'hora de dur a terme qualsevol acció incívica o il·lícita. Així mateix, com ja va passar en el curs anterior, enguany tampoc s'ha detectat activitat de bandes.

D'altra banda, l'ús de la violència en la resolució de conflictes segueix tenint una forta presència entre els alumnes, que augmenta en relació amb altres cursos.

Una altra dada que cal destacar és la tendència a la baixa, des de fa tres cursos, dels delictes contra la llibertat sexual, atès que per quart curs consecutiu no se n'ha conegut cap.

**Comparativa per sexe**



Sexe	Casos tractats
Nois	46
Noies	24
<b>Total</b>	<b>70</b>

Continua la tendència a l'alça la participació de noies en conflictes assenyalada ja des de la memòria 2011-2012. Aquesta tendència es recull en les estadístiques actuals en les quals es pot veure que del 31% de participació del curs anterior hem passat al 34%.

La majoria de les noies han estat relacionades en fets en els quals la utilització de la violència i les amenaces han estat l'estratègia per resoldre els problemes.

## Centres educatius i alumnat

El nombre de centres educatius que han participat amb la Comissió ha augmentat respecte del curs anterior. Enguany han estat 16, enfront dels 15 del curs 2012-2013. Dels 16 centres, 11 són de secundària, 2 de primària i 3 centres de formació no obligatòria.

Aquest curs s'ha tornat a intervenir en escoles d'educació infantil i primària.

En la memòria del curs 2012-2013 es va parlar que s'havia treballat amb quatre alumnes d'escoles d'educació infantil i primària de dos centres diferents. Enguany també s'ha treballat amb dos centres i cinc alumnes, un més que el curs passat.

Aquest curs, a diferència de l'anterior, no s'ha intervingut en centres de fora de la ciutat de Girona però sí que podem dir que quatre menors amb els quals s'ha treballat, no escolaritzats que superaven l'edat d'escolarització obligatòria, havien estat escolaritzats a Salt.

## Conclusions

Des de fa ja dos cursos, la Comissió posa l'atenció en els conflictes que han sorgit arran de la utilització de les noves tecnologies. Les xarxes socials han estat des del principi en el punt de mira d'aquesta atenció, però l'aparició i popularització dels serveis de missatgeria instantània gratuïts han diversificat aquesta atenció. El mes de febrer, a partir de la difusió de vídeos i fotografies amb contingut eròtic protagonitzats per menors, van saltar tota mena d'alarmes.

Per abordar el problema calia tenir en compte dos aspectes: d'una banda, el desconeixement dels majors d'edat sobre com s'han d'utilitzar aquestes noves tecnologies produeix molts dubtes i inseguretats, que s'agreugen per la gran habilitat que tenen els joves per utilitzar-les; d'altra banda, la preocupació dels adults, que veuen els riscos de penjar i fer circular imatges per Internet, davant la manca de pudor i prudència dels joves. Tot plegat va fer necessària una intervenció precisa per no demonitzar les noves tecnologies, però al mateix temps evitar que les conductes de risc proliferessin.

Malgrat que els centres educatius han estat sempre molt conscients de fer una bona prevenció i ja són habituals les sessions formatives dels cossos policials adreçades a alumnes, AMPA i personal docent, la tecnologia avança a la velocitat de la llum i els mals usos van per davant de tot allò que es podria preveure. Aquest ha estat el motiu pel qual s'ha vist la necessitat i la urgència de crear un grup de treball específic a petició de l'Ajuntament. La creació del grup, format per representants de l'Ajuntament de Girona (Servei Municipal d'Educació, Serveis Socials, Equip Municipal de Promoció de la Salut, Secció de Joventut i Policia Municipal), CRP-Departament d'Ensenyament de la Generalitat i Mossos d'Esquadra, ha significat la posada en marxa d'accions preventives i de lluita contra els mals usos de les noves tecnologies.

Així doncs, amb l'inici del curs 2014-2015 s'iniciaran també algunes de les estratègies de treball acordades en el decurs de les diferents reunions de treball.

Com s'ha exposat en el punt 4.1, al llarg d'aquest curs s'han fet esforços per abordar incidències com el consum d'estupefaents. La demanda dels mateixos centres fa que aquesta iniciativa tingui continuïtat en el proper curs.

La gestió alternativa dels conflictes, principalment la mediació com a solució del conflicte, és des de fa temps una eina molt utilitzada i també valorada tant pels membres dels equips docents com pels usuaris, ja que encamina les relacions entre les parts cap a un clima de bona convivència. Per tant, seguirà essent la pràctica principal per abordar els conflictes que els menors solucionen o volen solucionar amb agressivitat.

Poder aturar a temps els conflictes fa que no derivin en problemes, aquesta és la finalitat de la Comissió i en aquesta línia seguirem treballant, braç a braç, amb els responsables i docents dels centres educatius. La seva col·laboració és la base del nostre treball.

### 4.3.10. Agents cívics

La figura de l'agent cívic va ser propiciada per l'Ajuntament l'any 2008, atesa la necessitat d'intervenció en els conflictes més bàsics de la convivència ciutadana generats pels comportaments incívics.

La primera funció que se'ls hi van encomanar van ser informar els ciutadans de l'existència, i obligat compliment, de les Ordenances Municipals i per extensió de tota la reglamentació municipal.

L'agent cívic quan detecta una conducta que distorsiona la convivència i/o incompleix les ordenances, té la obligació d'informar la persona o persones de qui emana aquesta conducta per tal que corregeixin l'error. Aquesta informació es proporciona o bé per la via del diàleg, o en el cas de què la persona estigui absent, per mitjà d'un full informatiu d'avís. Quan aquestes conductes, indesitjables per a la major part de la ciutadania, no es resolen amb l'advertència de l'agent cívic, intervé el policia per fer complir la llei directament en forma de denúncia.

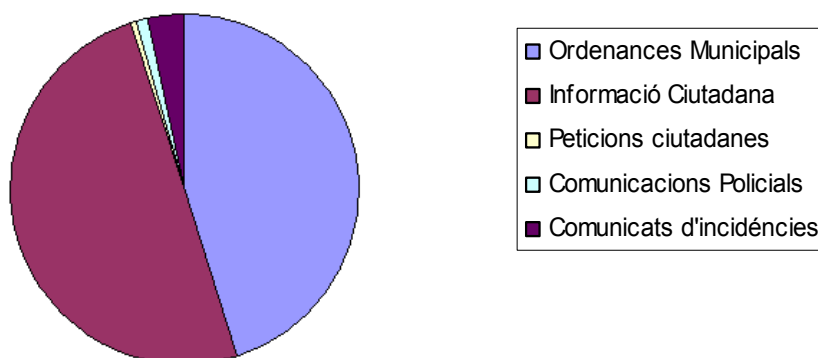
Al llarg d'aquest exercici, l'equip ha fet 13.561 advertiments per comportaments inadequats i ha ofert informació ciutadana en 15.137 situacions de demanda de la ciutadania, que troba en aquest agents un primer esglaó d'ajuda municipal.

Pel que fa a la cura i manteniment dels espais públics, s'han xifrat en 1.039 les comunicacions de deficiències i anomalies detectades a parcs i altres indrets de la ciutat. Tot plegat fa que la seva activitat es tradueixi en 30.168 contactes amb els ciutadans d'una o altra forma en el decurs del 2014, xifres aquestes que posen de manifest la proximitat d'aquests agents amb la ciutadania.

#### Serveis realitzats per tipus

Ordenança municipal:	13.561
Informació ciutadana:	15.137
Peticions ciutadanes:	105
Comunicacions policials:	326
Comunicacions d'incidències:	1.039

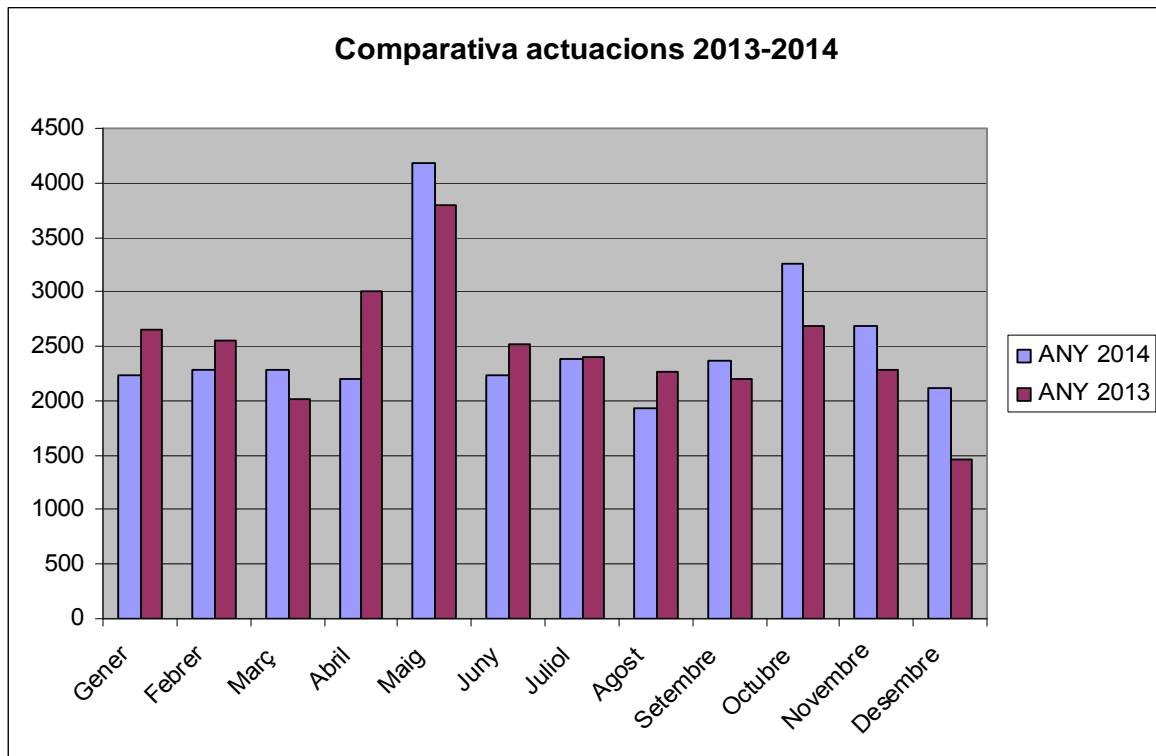
Activitats any 2014



La feina de l'agent cívic, que en principi era desconeguda per la ciutadania, de seguida va ser molt valorada. És per això que una vegada han finalitzat i no s'han posat en marxa nous plans d'Ocupació, que van ser la manera inicial de contractació, l'Ajuntament ha creat una plantilla de 10 agents. Tot el grup té l'horari laboral en jornada partida de matí i tarda. Diàriament tenen un barri assignat on fan presència de forma regular amb major incidència en zones on hi ha més activitat com les places públiques o les entrades i sortides de les escoles. Actualment, els agents cívics són coneguts per tota la ciutadania i hi ha molts veïns que tenen el referent de l'agent cívic del seu barri com l'enllaç amb l'Ajuntament o amb la policia.

Les escoles són altre dels àmbits d'actuació dels agents cívics. Aquí fan una feina de conscienciació als pares sobre com parar el vehicle de forma que no hi hagi perill per a la mainada. D'altra banda són la figura que els menors saben que han de respectar i han complir les indicacions que els hi dona amb la qual cosa ajuden a la pràctica de l'educació vial.

Atès que la demanda d'agents cívics als centres educatius supera amb escreix el capital humà, no es poden cobrir les sortides de totes les escoles com seria desitjable. El mateix passa amb determinats espais públics força concorreguts com places i jardins. Per poder arribar amb equilibri a totes les sol·licituds els comandaments de la Policia Municipal planifiquen els serveis de forma que no es quedin descoberts aquells punts de conflictivitat superior, però que al mateix temps no es generi la sensació d'oblit per a aquells fan la demanada.



## 4.4. Policia de circulació

### 4.4.1. Estudi de l'accidentalitat

L'any 2014, l'accidentalitat ha experimentat un ascens respecte a l'any anterior en el total de sinistres (10,14 %). Aquest increment correspon tant als accidents amb víctimes com als accidents sense víctimes. Així, si a l'any 2013 es van produir un total de 443 accidents amb víctimes, l'any 2014 n'hi ha hagut un total de 491, xifra que representa un ascens d'un 10,14 %. Pel que fa als accidents sense víctimes hem passat de 851 de l'any 2012 a 858 a l'any 2013, i a 928, cosa que representa un lleuger augment del 7,54 %.

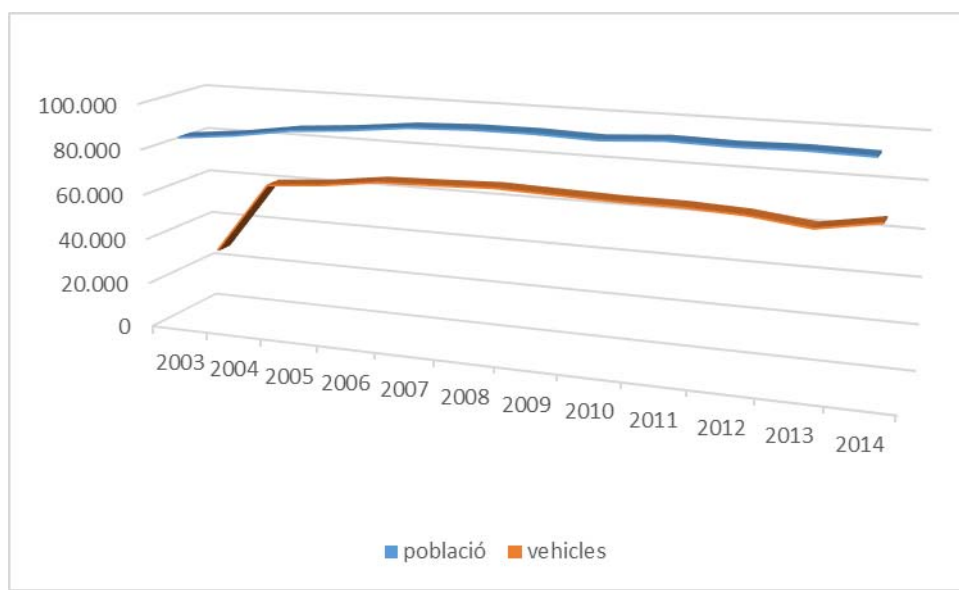
Els accidents amb víctimes mortals, l'any 2011 n'hi va haver 2, l'any 2012 n'hi va haver 1, l'any 2013 no n'hi va haver cap, i aquest any 2014 hem patit la malaurada xifra de dues víctimes.

En la taula següent podem observar quin és l'índex d'accidentalitat amb víctimes de la ciutat amb relació a la seva població i el seu parc mòbil.

#### Evolució de l'accidentalitat 2003-2014

Any	Població	Vehicles	Acc. amb víctimes	Acc. x 1000 hab.	Acc. x 1000 veh.
2003	84.723	27.307	516	6.09	9.00
2004	87.330	59.843	569	6.52	9.51
2005	91.136	61.932	502	5.51	8.11

2006	93.119	65.294	534	5.73	8.18
2007	95.899	66.023	468	4.88	7.09
2008	96.916	66.946	426	4.40	6.36
2009	97.026	66.127	450	4.64	6.81
2010	96.236	65.380	474	4.93	7.25
2011	97.841	65.265	450	4.60	6.89
2012	97.297	64.108	402	4.13	6.27
2013	97.779	61.007	443	4,53	7,26
2014	97.227	65.584	491	5,05	7,48



Gràfic evolució població i vehicles a la ciutat de Girona

### Evolució de l'accidentalitat amb víctimes 2004-2014

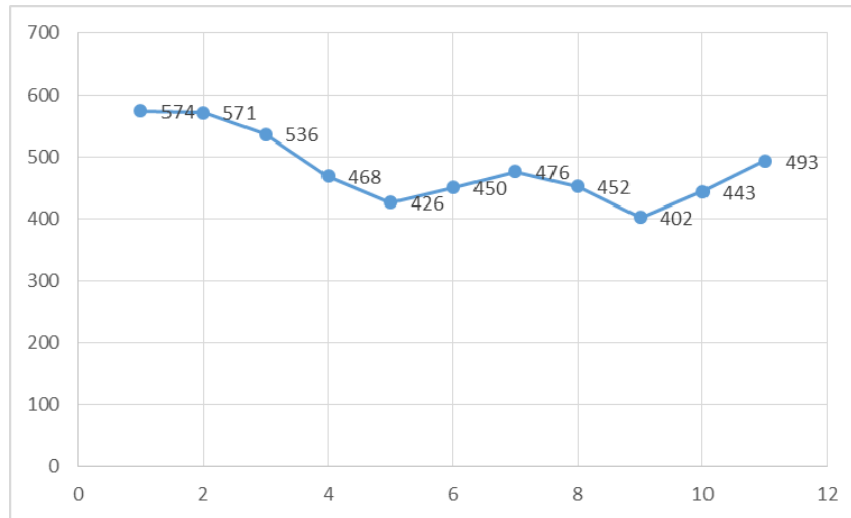
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Amb ferits	571	568	536	464	423	449	474	450	401	443	491
Amb morts	3	3	0	4	3	1	2	2	1	0	2
Total	574	571	536	468	426	450	476	452	402	443	493
%(1)		-8.83	-6.62	-18.47	-25.78	-21.60	-17.07	21.25	-29.96	-22,82	-16,43
%(2)		0.00	-6.16	-12.69	-8.97	5.63	5.78	-5.04	-11.06	10,19	10,14

(\*) La mortalitat ha passat de 3 víctimes a l'any 2004 a 2 víctimes a l'any 2014

(1) Evolució del percentatge amb relació a l'any 2004

(2) Evolució del percentatge amb relació a l'any anterior

### Comparatiu del total d'accidents amb víctimes



Si a l'any 2013 no s'havia produït un accident amb una víctima mortal a la ciutat de Girona, durant l'any 2014 hem patit la desgràcia que tenir dues víctimes en accidents.

El total d'accidents han estat 1.421, i d'aquests, 491 han estat amb ferits més o menys greus, i 928 han estat únicament amb danys materials.

En la taula següent podem observar com el tipus d'accidents que més freqüentment provoca víctimes, i per tant el més nombrós dels que succeeixen a la ciutat, és la col·lisió lateral o envestida, és a dir, aquell en què dos vehicles en moviment creuen les seves trajectòries, seguit per l'encaix o col·lisió pel darrere i pels atropellaments.

### Tipologia dels accidents

Tipus d'accident	Total
Sortida calçada	46
Col·lisió amb vehicle estacionat	140
Lateral / envestida	353
Atropellament vianant	80
Atropellament animals	7
Col·lisió amb objectes	88
Frontal	22
Múltiple	16
Raspat negatiu	161
Raspat positiu	30
Caiguda casual	92
Encaix	343
Altres	35
<b>Total</b>	<b>1421</b>

### Tipologia de la causa de la lesivitat del total de persones implicades

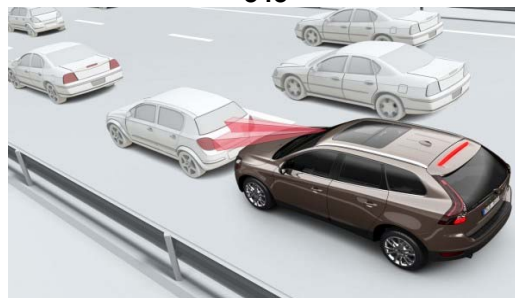
Tipus d'accident	Il·lès	Lleu	Greu	Morts
Atropellament (animal)	7	2	0	0
Atropellament (vianant)	108	80	6	1
Caiguda	55	68	3	0
Col·lisió amb un altre objecte mate	87	19	1	0
Col·lisió vehicle aturat/estacionat	164	8	0	0
Col·lisió frontal	27	20	0	0
Col·lisió lateral o envestida lateral	603	184	6	0
Col·lisió múltiple	41	5	0	0
Col·lisió posterior o encaç	690	153	4	1
Raspat negatiu	300	18	0	0
Raspat positiu	45	15	0	0
Sortida calçada	40	27	1	0
Altres	34	12	0	0
<b>Total persones relacionades</b>	<b>2201</b>	<b>611</b>	<b>21</b>	<b>2</b>

#### 4.4.2. Principals tipus d'accidents

Col·lisió frontal-lateral  
**376**



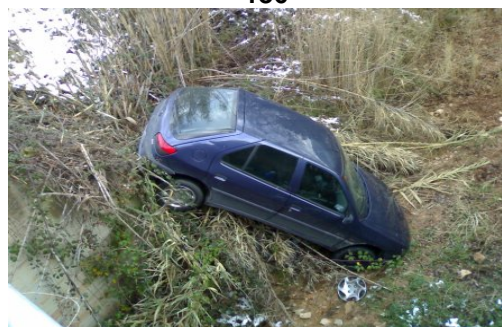
Col·lisió per encaç  
**343**



Col·lisió frontó-lateral o envestida  
**353**



Un sol vehicle implicat  
**186**

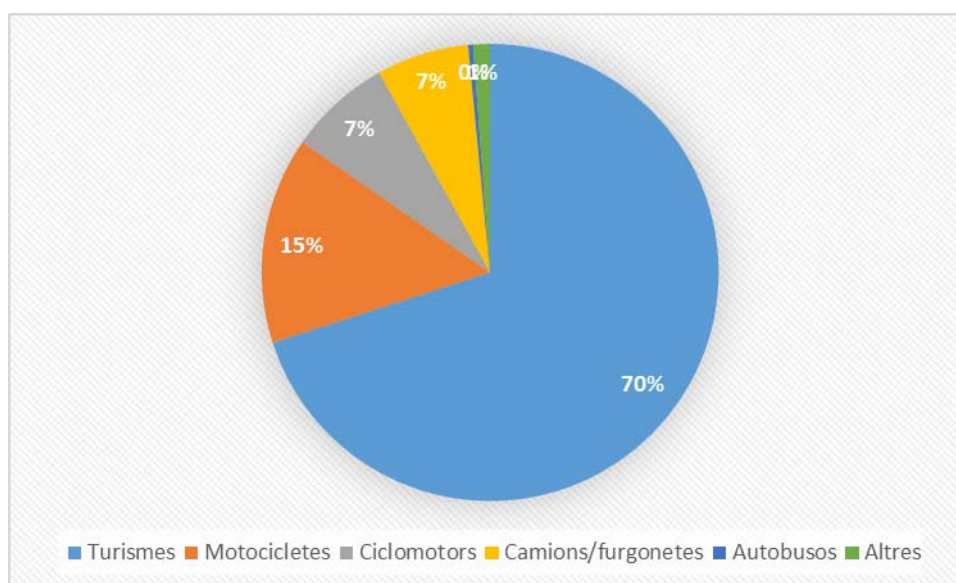


En l'apartat de vehicles observem que del total d'implícits en els accidents amb víctimes (2.201), la majoria han estat turismes (1.953), els quals representen el 70,04 %, i en segon lloc, amb el 14,63 %, han estat les motocicletes (217).

De l'anàlisi dels informes dels agents de Policia Municipal es desprèn la següent taula percentual relativa a tipus de vehicles implicats (vegeu taula següent).

### Comparativa del parc mòbil de Girona i tipus de vehicles implicats en accidents amb víctimes

Tipus	Parc mòbil	%	Total implicats	%	Víctimes mortals	%	Presumpte causant	%
Turismes	45911	70,04	1953	69,38	0	0,00	847	67,2
Motocicletes	9590	14,63	217	7,71	0	0,00	158	12,4
Ciclomotors	4760	7,26	108	3,84	0	0,00	92	7,3
Camions/furgonetes	4283	6,53	318	11,30	0	0,00	67	5,3
Autobusos	233	0,36	39	1,39	0	0,00	10	0,8
Altres	777	1,19	180	6,39	0	0,00	60	4,6
<b>Total</b>	<b>65.554</b>		<b>2006</b>		<b>0</b>		<b>1261</b>	



Comparatiu del percentatge de vehicles implicats en accidents

### 4.4.3. Principals causes dels atropellaments



Distracció



No respectar distància de seguretat



Velocitat inadequada



Canvi o invasió de carril



No respectar la prioritat



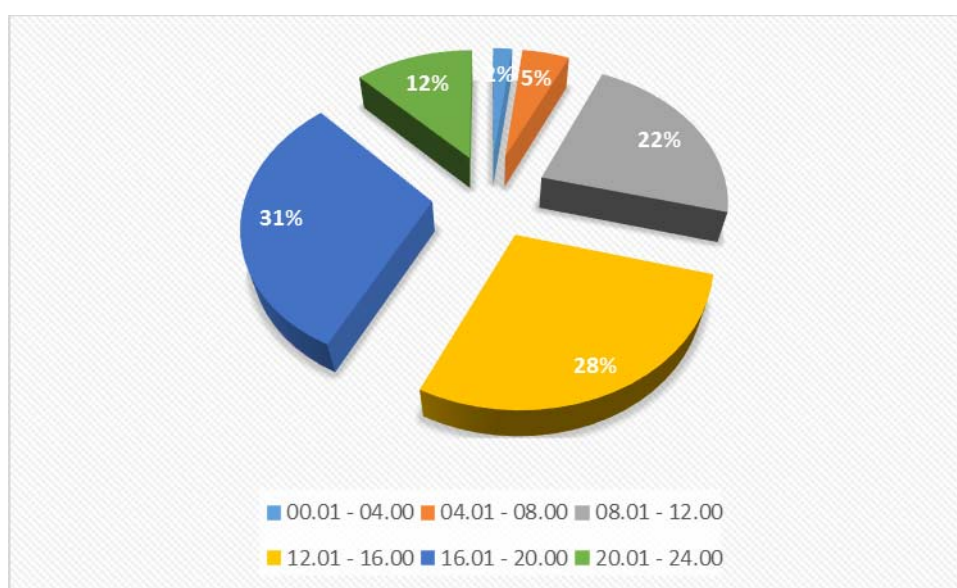
Altres

En les tres taules i gràfics següents, podem observar quina ha estat l'evolució dels accidents per franges horàries, dies de la setmana i mesos.

**Evolució de l'accidentalitat per franges horàries**

Franja horària	Amb morts	Amb ferits (*)	Sense ferits	Total
00.01 - 04.00	0	7	50	<b>56</b>
04.01 - 08.00	1	37	100	<b>138</b>
08.01 - 12.00	0	140	492	<b>632</b>
12.01 - 16.00	1	169	625	<b>795</b>
16.01 - 20.00	0	179	689	<b>868</b>
20.01 - 24.00	0	247	98	<b>345</b>

\* Entre parèntesi, el nombre de víctimes



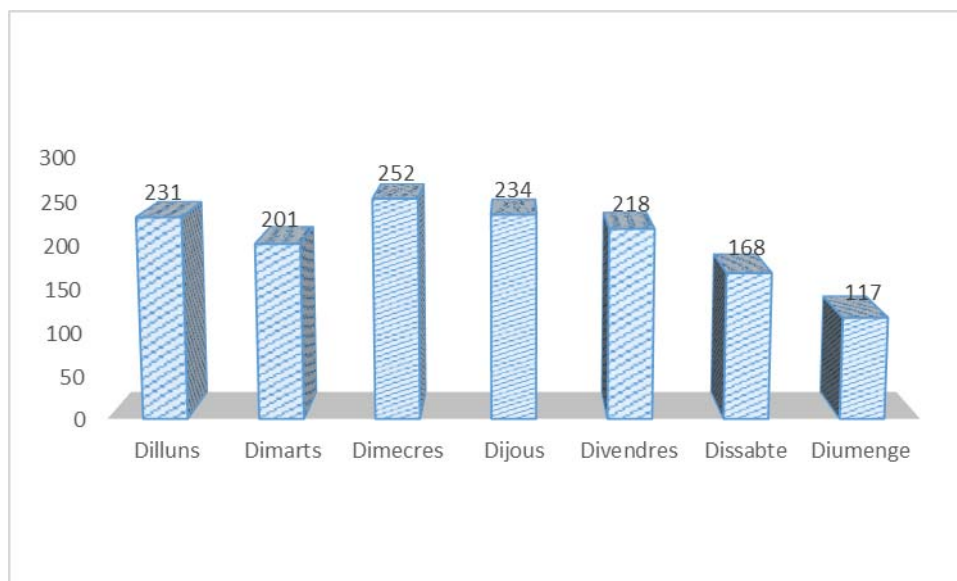
Comparatiu sobre l'accidentalitat per franges horàries

**Evolució de l'accidentalitat per dies de la setmana (amb persones Totals)**

	Amb morts	Amb ferits (*)	Sense ferits	Total
Dilluns	0	106	375	<b>231</b>
Dimarts	0	94	318	<b>201</b>
Dimecres	0	97	404	<b>252</b>
Dijous	1	112	358	<b>234</b>
Divendres	1	81	320	<b>218</b>
Dissabte	0	88	272	<b>168</b>
Diumenge	0	54	154	<b>117</b>

\* Entre parèntesi, el nombre de víctimes.

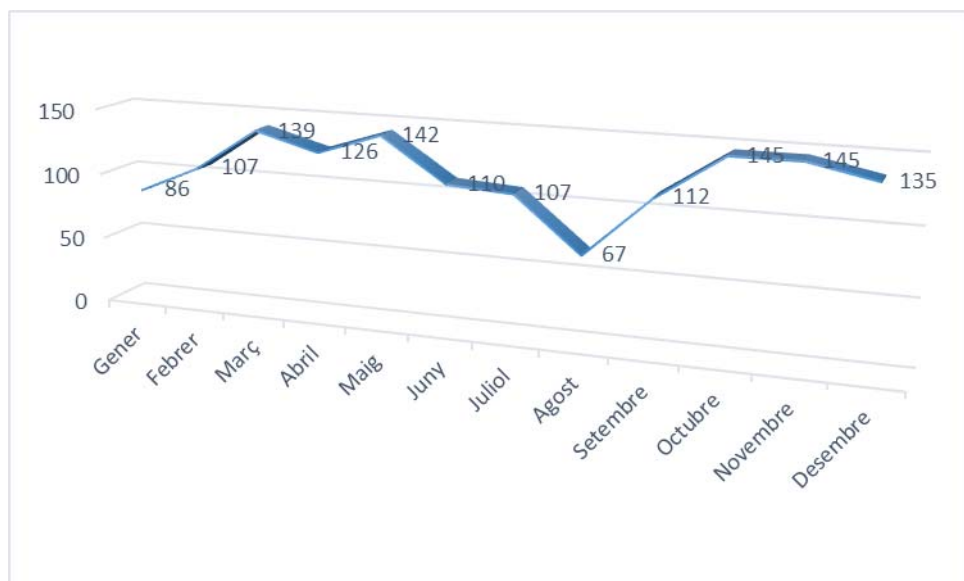
### Comparatiu sobre l'accidentalitat per dies de la setmana



### Evolució de l'accidentalitat per mesos

Període	Amb morts	Amb ferits (*)	Sense ferits	Total
Gener	1	54	152	86
Febrer	0	43	165	107
Març	0	49	247	139
Abril	0	56	193	126
Maig	0	67	227	142
Juny	0	40	177	110
Juliol	0	54	163	107
Agost	0	34	90	67
Setembre	0	41	166	112
Octubre	0	75	211	145
Novembre	1	70	208	145
Desembre	0	49	203	135
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>632</b>	<b>2201</b>	<b>1421</b>

\* Entre parèntesi, el nombre de víctimes

**Comparatiu sobre l'accidentalitat per mesos**

Les causes més freqüents dels accidents han estat: en primer lloc les distraccions dels conductors (290), seguit per no respectar la distància de seguretat (168) i en tercer lloc per fer un canvi de carril impropedent (139).

Causa	Total
Alcoholèmia/drogues	23
Avançament indegut	32
Canvi de carril impropedent	139
Circular en direcció contrària	5
Conducció negligent/temerària	5
Distracció	290
Element de la via en mal estat	2
Enviar el sentit contrari	12
Fallada mecànica	6
Gir/canvi/sentit de circulació indegut	23
Incorporació a la circulació	15
Envair calçada vianant	11
Marxa enrere no reglamentària	34
No cedir a la dreta	3
No garantir la immobilització d'un Vehicle	9
No respectar prioritat bicicletes	10
No respectar cedi el pas	85
No respectar distància de seguretat	168

No respectar preferència de vianants	43
No respectar semàfor	43
No respectar senyal d'stop	41
Obstacles a la calçada	2
No respectar prioritat de pas genèrica	29
Substàncies lliscants	10
Velocitat inadequada o prohibida	41
Altres causes	340
<b>Total</b>	<b>1.421</b>

\* Entre parèntesi, el nombre de víctimes

### Accidents per carrer (amb més accidentalitat)

Carrer	Total
C. Barcelona	97
C. Güell	41
Av. Josep Tarradellas	36
Gran Via De Jaume I	35
Pg. d'Olot	35
C. Santa Eugènia	33
C. Emili Grahit	30
Pg. Devesa	30
C. Migdia	29
C. Vitòria-Gasteiz	22
Rot. Rellotge	22
Pg. Sant Joan Bosco	21
C. Bonastruc de Porta	20
C. Pedret	20
Rot. Mas Gri	20
Av. Lluís Pericot	18
C. Carme	18
Pl. Països Catalans	16
Rot. Barcelona	16
Av. Sant Narcís	14
C. Creu	13
C. Marques Caldes Montbui	13

## Àrea de Ciutadania

### Policia Municipal

Ctra. Santa Coloma	12
Pda. Creu de Palau	12
Pl. Assemblea de Catalunya	12
C. Agudes	11
Rbla. Xavier Cugat	11
Rot. Pont de Pedret	11
Av. Montilivi	10
C. Sant Antoni M.Claret	10
Rda. Pedret	10
C. Pau Vila I Dinarés	9
C. Salt	9
Pl. Catalunya	9
C. Montnegre	8
C. Pont de la Barca	8
C. Ultònia	8
Ctra. Taialà	8
Pg. Fora Muralla	8
Av. Sant Francesc	7
C. A. Tuyet Santamaria	7
C. Joan Josep Tharrats	7
C. Joaquim Vayreda	7
C. Palafrugell	7
C. Pont Major	7
Pl. Calvet I Rubalcaba	7
Pl. Salt	7
Rot. Fontajau	7
Rot. Güell	7
Rot. Santa Coloma de Farners	7
Av. Ramon Folch	6
C. Palafrugell	6

### Accidents per cruïlla

Carrer 1	Carrer 2	Total
Rda. Pedret		11
Rot. Barcelona		10

Rot. Mas Gri	C. Barcelona	8
C. Emili Grahit	C. Barcelona	7
C. Migdia	C. Creu	7
Rot. Barcelona	C. Barcelona	7
Rot. Mas Gri	C. Reggio Emilia	7
Rot. Rellotge		7
Av. França	C. Josep Trueta Raspall	6
Av. Lluís Pericot	C. Castell de Peralada	6
C. Barcelona	C. Emili Grahit	6
C. Barcelona	Rot. Barcelona	6
C. Barcelona	Rot. Mas Gri	6
Rot. Mas Gri		6
Rot. Pont de Pedret		6
Rot. Rellotge	Pg. Devesa	6
Rot. Santa Coloma de Farners		6
C. Barcelona	C. Cassià Costal	5
C. Barcelona	C. Creu	5
Gran Via de Jaume I	C. Álvarez de Castro	5
Rot. Rellotge	Av. Ramon Folch	5
Av. Josep Tarradellas	C. Antoni Varés Martinell	4
Av. Josep Tarradellas	Rot. Fontajau	4
C. E. Marquès Ribalta	C. Agudes	4
C. Güell	Pg. d'Olot	4
C. Güell	Rot. Passeig d'Olot)	4
C. Illa	C. Bernat Boades	4
C. Montnegre	C. E. Marquès Ribalta	4
C. Santa Eugènia	C. Agudes	4
Rot. Domeny		4
Rot. Fontajau		4
Av. Josep Tarradellas	C. Francesc Ferrer	3
Av. Josep Tarradellas	C. Narcís Roca Farreras	3
Av. Josep Tarradellas	Pl. Assemblea de Catalunya	3
C. Barcelona	C. Pau Vila I Dinarés	3
C. Barcelona	C. Sant Antoni M.Claret	3
C. Barcelona	Pl. Poeta Marquina	3

## Àrea de Ciutadania

### Policia Municipal

---

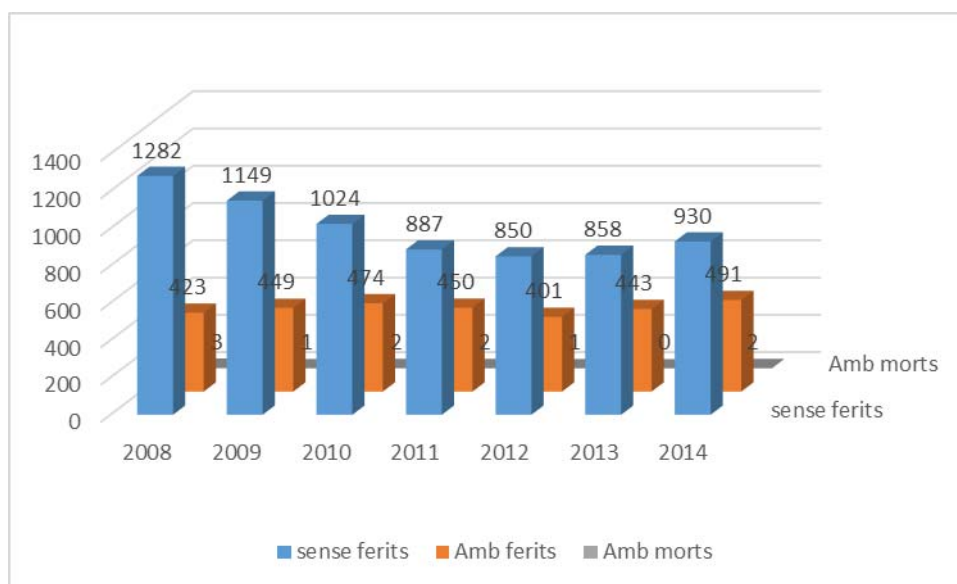
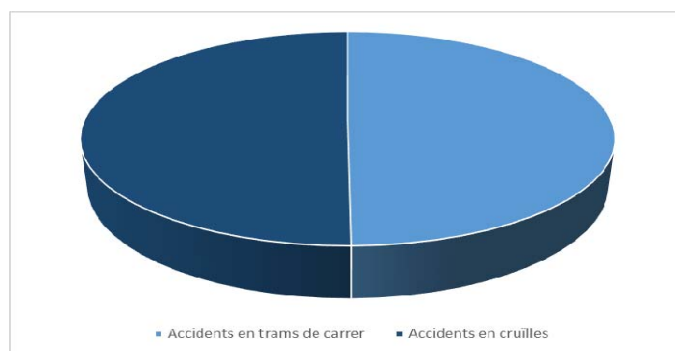
C. Bernat Boades	C. Remences	3
C. Emili Grahit	Pl. Països Catalans	3
Gran Via De Jaume I	C. Joan Maragall	3
Gran Via De Jaume I	C. Sèquia	3
C. Migdia	C. Ma. Josepa Arnall I Juan	3
C. Santa Eugènia	C. M.de Déu de La Salut	3
C. Saragossa	C. Joan Roca Pinet	3
Rot. Devesa	Rda. Ferran Puig	3
Rot. Rellotge	C. Bonastruc de Porta	3
Av. França	C. Manuel de Pedrolo	2
Av. Lluís Pericot	Pl. Països Catalans	2
Av. Lluís Pericot	Rot. Creu de Palau	2
Av. Montilivi	C. A. Tuyet Santamaria	2
Av. Ramon Folch	Gran Via de Jaume I	2
Av. Sant Narcís	C. Castelló de La Plana	2
Av. Sant Narcís	C. M.de Déu del Remei	2
C. Antoni Varés Martinell	Rbla. Xavier Cugat	2
C. Barcelona	C. Bisbe Lorenzana	2
C. Barcelona	C. Martí Sureda Deulovol	2
C. Barcelona	C. Muga	2
C. Barcelona	C. Riu Cardener	2
C. Barcelona	Pg. d'Olot	2
C. Barcelona	Pl. Marquès de Camps	2
C. Barcelona	Pl. Salvador Dalí Domenech	2
C. Bescanó	C. Riera Garrap	2
C. Bonastruc de Porta	C. Miquel Blay	2
C. Carme	C. Font del Rei	2
C. Emili Grahit	C. Migdia	2
C. Emili Grahit	C. Pic de Peguera	2
Gran Via de Jaume I	Av. 20 de Juny	2
Gran Via de Jaume I	C. Eiximenis	2
Gran Via de Jaume I	Pl. Hospital	2
Gran Via de Jaume I	Pl. Marquès de Camps	2
C. Güell	C. M. de Déu del Remei	2
C. Güell	C. Narcís Monturiol	2

C. Güell	Rot. Güell	2
C. Güell	Rot. Santa Eugènia	2
C. Illa	C. Güell	2
C. Josep Aguilera Martí	Av. Lluís Pericot	2
C. Juli Garreta	C. Bisbe Lorenzana	2
C. Marquès Caldes Montbui	C. Barcelona	2
C. Marquès Caldes Montbui	C. Rutlla	2
C. Migdia	C. Emili Grahit	2
C. Migdia	C. Pau Vila I Dinarés	2
C. Montnegre	C. Campcardòs	2
C. Puigneulós	C. Sant Sebastià	2
C. Rutlla	C. Marquès Caldes Montbui	2
Pda. Creu de Palau	Av. Lluís Pericot	2
Rot. Creu de Palau		2
Rot. Devesa		2
Rot. Güell		2
Rot. Passeig d'Olot		2
Rot. Passeig d'Olot	C. Güell	2
Rot. Reggio Emilia		2
Rot. Santa Eugènia		2
Rot. Tren d'Olot		2
<b>Total</b>		<b>712</b>

\* Se sumen altres accidents aquí comptabilitzats on únicament s'ha produït un accident a cada zona.

### Accidents totals

Tipus	Quantitat
Accidents en trams de carrer	708
Accidents en cruïlles	713
<b>Total</b>	<b>1.421</b>



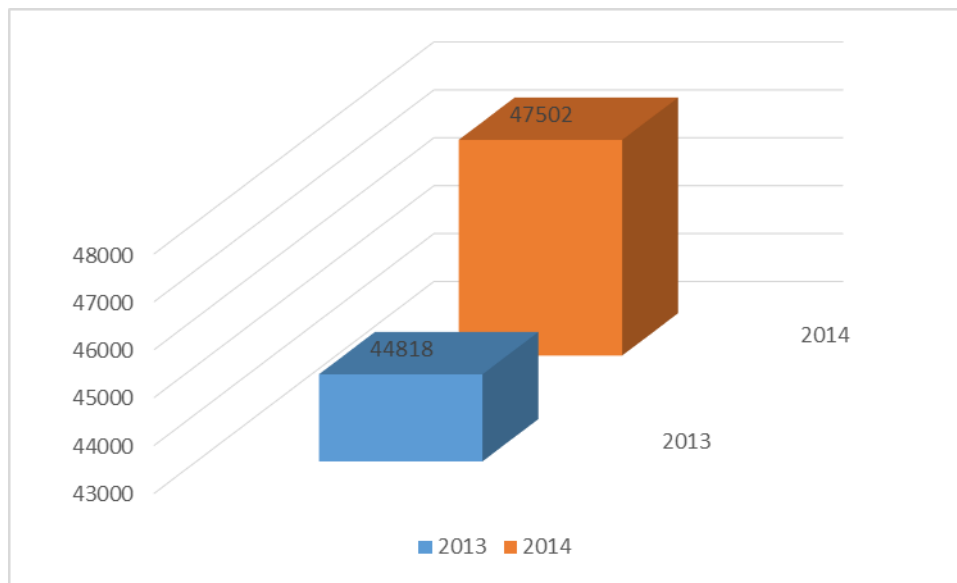
Comparatiu del Total d'accidents 2008-2013

#### 4.4.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació

El total de denúncies que s'han posat aquest 2014 ha estat de **47.502**

##### Taula de denúncies

Procedència	2013	2014	Variació
Policia Municipal	23.414	23.580	0,71 %
Vigilant zona blava	20.683	22.884	10,64 %
Vigilant estació autobusos	316	580	83,54 %
Voluntària	405	458	13,09 %
<b>Total</b>	<b>44.818</b>	<b>47.502</b>	<b>5,99 %</b>



### Articles més infringits en les denúncies d'estacionament més infringits

Art.	Concepte	Denúncies
15.18	Estacionar en zona de càrrega i descàrrega	2.297
15.24	Estacionar en zona temporalment prohibida	1.704
15.14	Estacionar a la vorera	1.242
15.3	Estacionar on destorbi greument la circulació	743
15.20	Estacionar en un mateix punt mes de 72 h	711
15.19	Estacionar en gual	664
15.17	Estacionar en zona d'estacionament per a ús exclusiu de persones amb discapacitat	625
15.1.a	No respectar el senyal vertical d'estacionament prohibit (R308)	589
15.17	Estacionar un vehicle en una zona senyalitzada com a reserva d'estacionament, llevat dels autoritzats (serveis de seguretat...)	410
15.2.a	Estacionar on és prohibit mitjançant senyal vertical (R307)	369
15.16	Estacionar en una zona senyalitzada com a reserva de transport públic de viatgers (bus o taxi)	351
15.2.b	Estacionar en zona senyalitzada amb línia longitudinal (M-7.8)	272
14.7	Estacionar al Barri Vell un vehicle no autoritzat	222
15.22	Estacionar fora dels límits de les marques viàries de delimitació de places d'estacionament autoritzat	216

**Zona blava**

Art.	Concepte	Denúncies
19.1	Estacionar i no tenir o no posar en lloc visible el comprovant horari	15.542
19.2	Estacionar i sobrepassar el límit indicat en el comprovant	7.317
	Altres	25
<b>Total</b>		<b>22.884</b>

**4.4.5. Denúncies Reglament general de circulació**

Durant l'any 2014 s'ha posat 47.502 denúncies, d'aquestes, 22.884 denúncies (48,17 %) ho han estat interposades en les zones blaves i verdes.

- De l'Ordenança municipal de circulació i del Reglament de circulació han estat infringits 212 articles.
- El total de multes posades ha augmentat un 5,99% respecte l'any anterior, corresponent al 0,71% d'augment pel que fa a les denúncies posades pels agents de la Policia Municipal i han augmentat un 10,64 % les posades pels vigilants de zona blava i la zona verda.
- Quant a carrers s'han posat denúncies en 578 carrers de la ciutat.

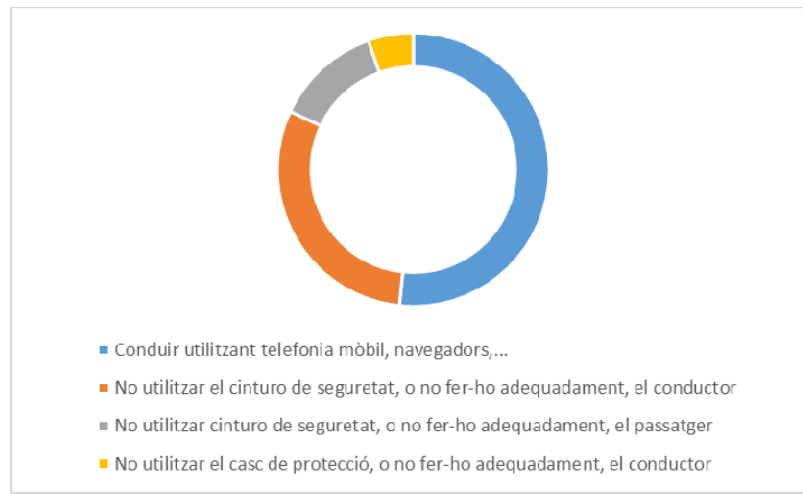
**Els 20 carrers amb més denúncies posades**

Denúncies	Carrer	Denúncies	Carrer
5.242	Barcelona, C.	862	Riu Güell, C.
2.515	Bonastruc de Porta, C.	859	Sant Francesc, Av.
2.986	Creu, C.	844	Santa Eugènia, C.
2.634	Catalunya, Pl.	708	Joan Maragall, C.
1.809	Emili Grahit, C.	677	Francesc de Ciurana, C.
1.715	Carril, Trv.	580	Gaspar Casal, C.
1.331	Poeta Marquina, Pl.	577	Sant Narcís, Av.
1.100	Sant Joan Baptista La Salle, C.	558	Cristòfol Colom, C.
1.055	Carme, C.	535	Pau Casals, C.
1.022	Bernat Boades, C.	533	Estació d'Autobusos

**Denúncies per manca d'ús d'elements de seguretat**

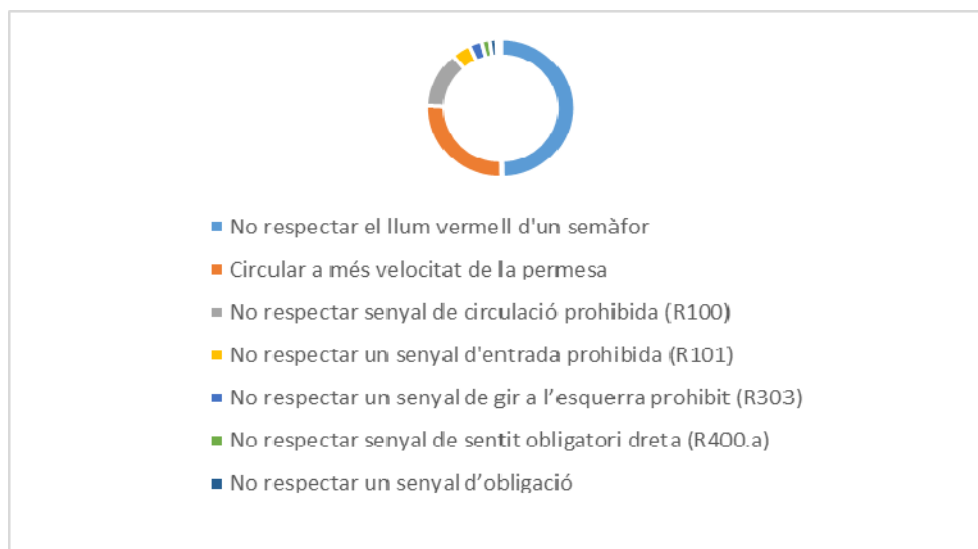
Art.	Concepte	Denúncies
18.2	Conduir utilitzant telefonia mòbil, navegadors,...	519
117.1	No utilitzar el cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el conductor	305
117.1	No utilitzar cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el passatger	127

118.1 No utilitzar el casc de protecció, o no fer-ho adequadament, el conductor 54



### Denúncies de circulació: articles més infringits

Art.	Concepte	Denúncies
146	No respectar el llum vermell d'un semàfor	5.103
50	Circular a més velocitat de la permesa	2.668
152	No respectar senyal de circulació prohibida (R100)	1.339
152	No respectar un senyal d'entrada prohibida (R101)	438
154	No respectar un senyal de gir a l'esquerra prohibit (R303)	294
155	No respectar senyal de sentit obligatori dreta (R400.a)	187
155	No respectar un senyal d'obligació	156
167.a	No respectar línia longitudinal continua.	82

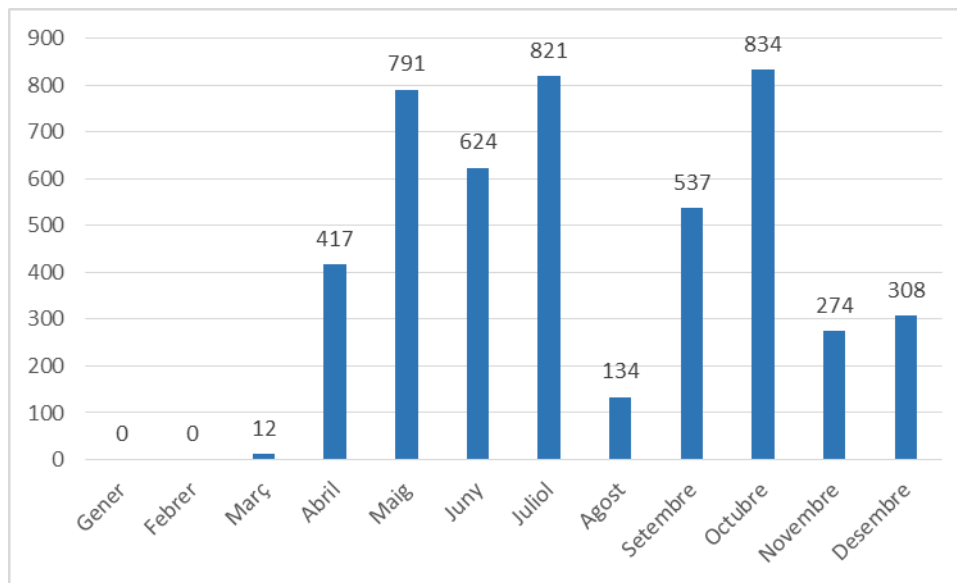


**Altres**

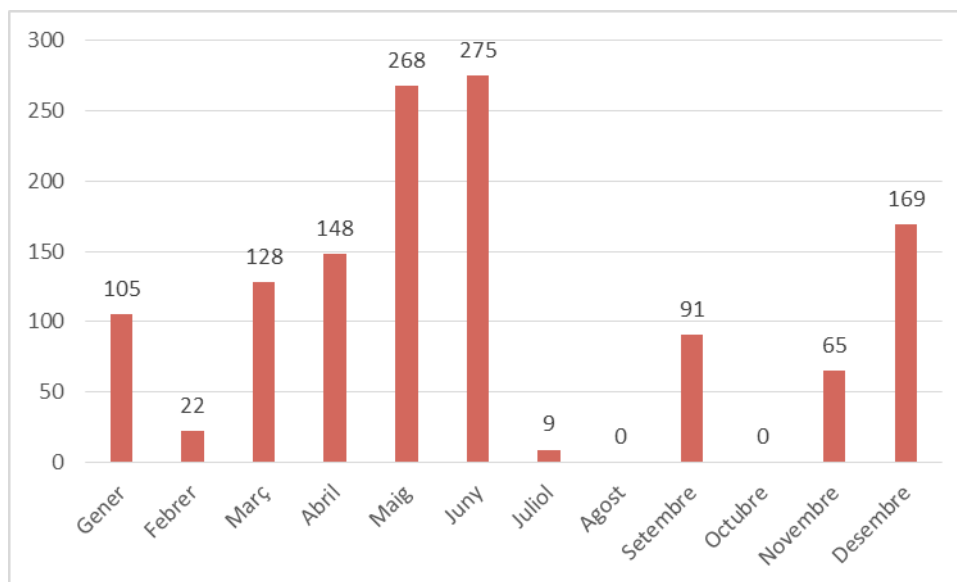
Art.	Concepte	Denúncies
9bis.1	No identificar al conductor	449
37.2	No exhibir l'indicador horari en zona de carrega i descarrega.	263
20.1	Conduir amb taxa d'alcohol superior al permès	196
13.3	Parar un vehicle on destorba la circulació de vehicles	145
37.2	Mantenir estacionat més de 30 minuts un vehicle autoritzat en una zona reservada a càrrega i descàrrega	139

Les denúncies formulades a raó del aparells de video-vigilància que té disposats l'Ajuntament al Barri Vell i al c. Barcelona amb c. Emili Grahit són:

Mes	Càmera Barri Vell	Foto-semàfor-vermell
Gener	105	0
Febrer	22	0
Març	128	12
Abril	148	417
Maig	268	791
Juny	275	624
Juliol	9	821
Agost	0	134
Setembre	91	537
Octubre	0	834
Novembre	65	274
Desembre	169	308
<b>Total</b>	<b>1.280</b>	<b>4.752</b>



Denúncies tramitades per mitjà d'aparell de foto-vermell c. Emili Grahit amb c.Barcelona

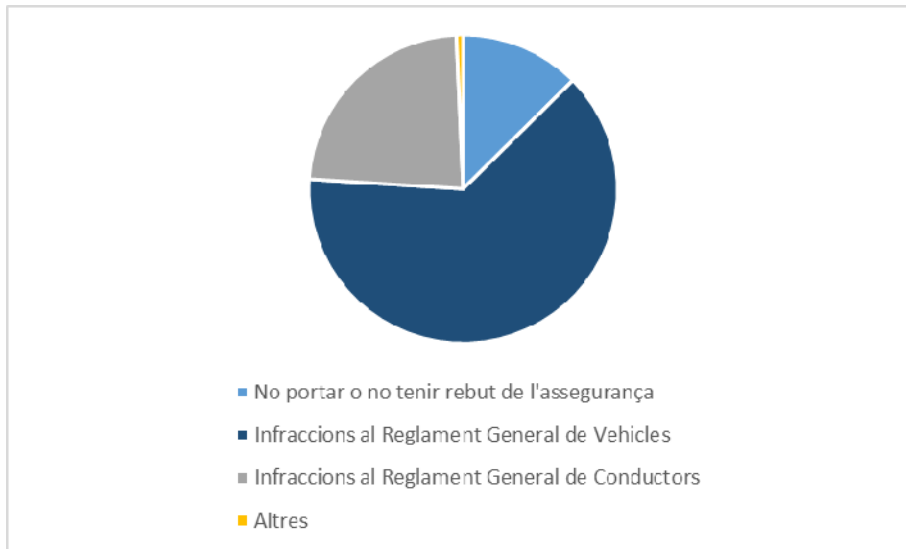


Denúncies tramitades per mitjà d'aparell de foto-vermell c. Emili Grahit amb c.Barcelona

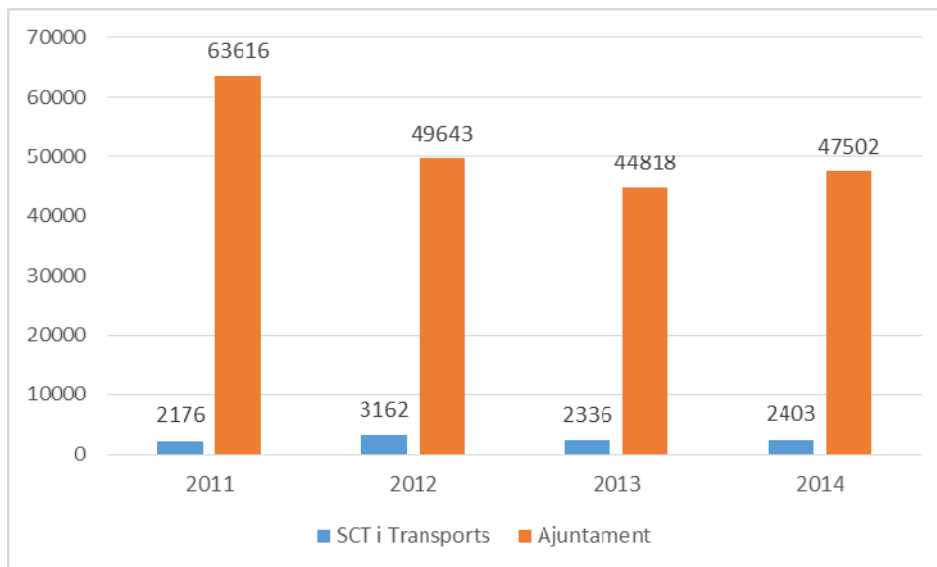
#### 4.4.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit

Tipus d'infracció	Denúncies
No portar o no tenir rebut de l'assegurança	302
Infraccions al Reglament General de Vehicles	1.525
Infraccions al Reglament General de Conductors	559
Altres	17
<b>Total</b>	<b>2.403</b>

\* Diferència respecte l'any passat +4,33%



#### Comparatiu de les denúncies de trànsit 2011-2014



#### 4.4.7. Denúncies de transports

Tipus de denúncia	Denúncies
Normativa sobre transport de mercaderies	16
Normativa sobre transport col·lectiu de viatgers	
Normativa sobre transport escolar	
Tacògrafs, temps de descans dels conductors, excés de pes, etc.	
<b>Total</b>	<b>16</b>

\*Diferència respecte l'any passat -236,36 %

## 4.4.8. Vehicles retirats de la via pública

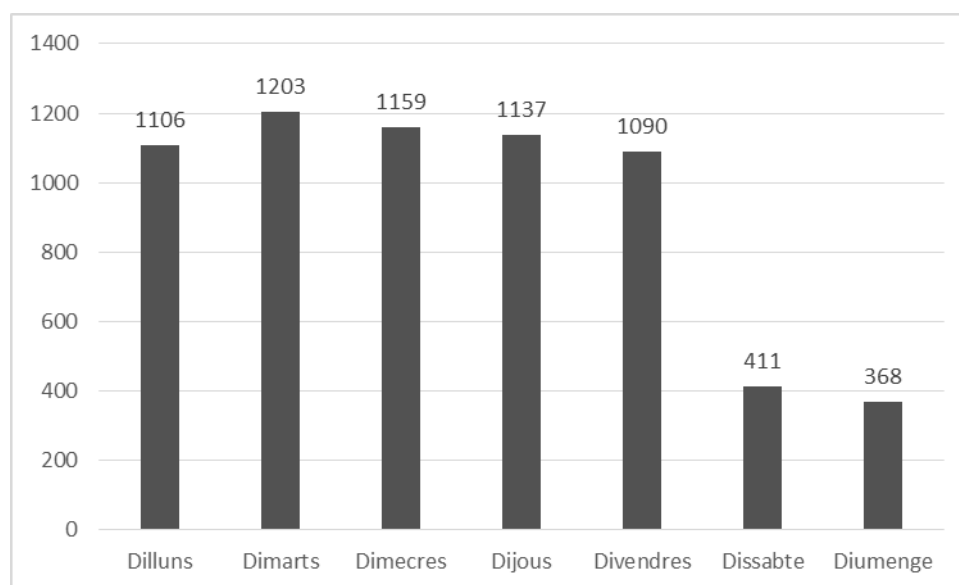
### Vehicles retirats segons tipus d'infracció

Tipus d'infracció	Totals
Abandonament a la via pública	104
Accident de trànsit	110
Alcoholèmia/drogues	74
Manca de tiquet zona blava	1
Càrrega/descàrrega	1635
Credits	32
Estacionar en doble filera	9
Estacionar dificultant la circulació	577
Indocumentats	369
Gual	525
Reservat de mudances	8
Obres	65
Ordre judicial	56
Poda d'arbres	98
Estacionar en prohibit	1337
Estacionar en quinzenal	3
Estacionar en reservat de bus	263
Vehicles en requisitòria	34
Estacionar en reservat general	89
Estacionar en reservat de minusvàlid	358
Estacionar en reservat de motocicletes	208
Estacionar en reservat de taxis	12
Estacionar en pas de vianants	82
Estacionar en zona de vianants	130
Estacionar sobre la vorera	295
<b>Total</b>	<b>6474</b>

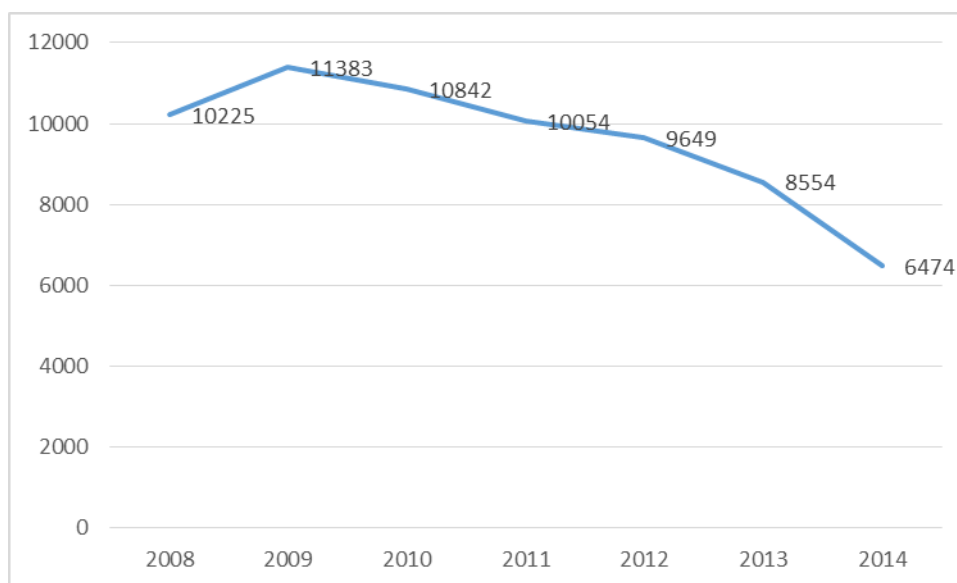
\*Diferència respecte l'any passat -32.13 %

**Vehicles retirats segons dia de la setmana**

Dia	2013	2014	% diferència
Dilluns	1531	1106	-38,43%
Dimarts	1631	1203	-35,58%
Dimecres	1527	1159	-31,75%
Dijous	1590	1137	-39,84%
Divendres	1550	1090	-42,20%
Dissabte	442	411	-7,54%
Diumenge	283	368	23,10%
<b>Total</b>	<b>8554</b>	<b>6474</b>	



Vehicles	Total	Percentatge	Diferència 2013	Percentatge
Camions	3	0,05%	-1	-33,33%
Furgonetes	23	0,36%	3	13,04%
Turismes	6030	93,14%	-2075	-34,41%
Motocicletes	141	2,18%	9	6,38%
Ciclomotors	205	3,17%	2	0,98%
Bicicletes	70	1,08%	2	2,86%
Altres	2	0,03%	-10	-500,00%
<b>Total</b>	<b>8554</b>	<b>100%</b>	<b>-2070</b>	



Comparatiu del Total de vehicles retirats de la via pública – 2008-2014

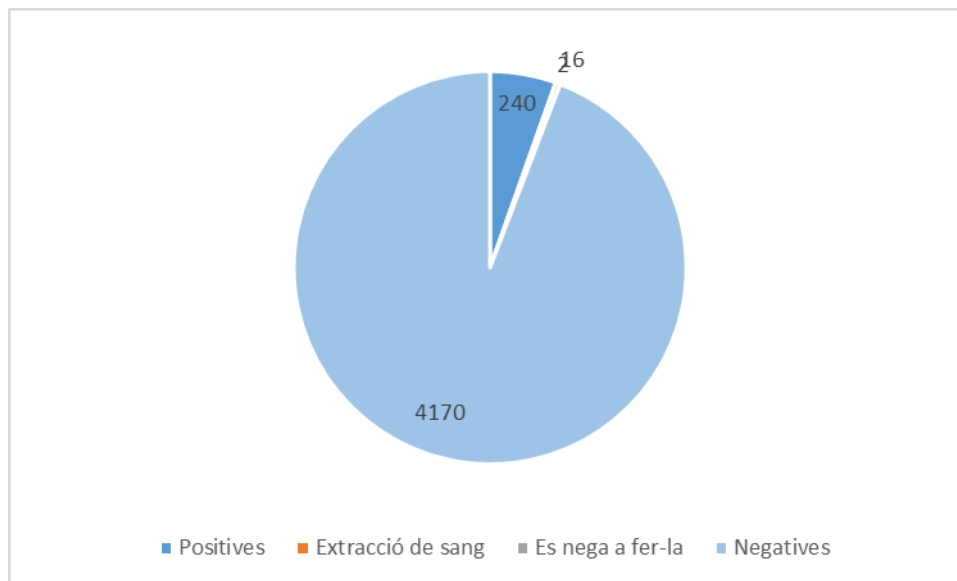
#### 4.4.9. Alcoholèmies

##### Proves realitzades

Tipus de prova	Proves	Denúncies	Atestats sense detinguts	Atestats amb detinguts
Positives	240	116	95	2
Extracció de sang	2	0	0	0
Es nega a fer-la	16	0	16	0
Negatives	4170	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4428</b>	<b>52</b>	<b>123</b>	<b>2</b>

\*El percentatge de positius es del 5,42% sobre el Total

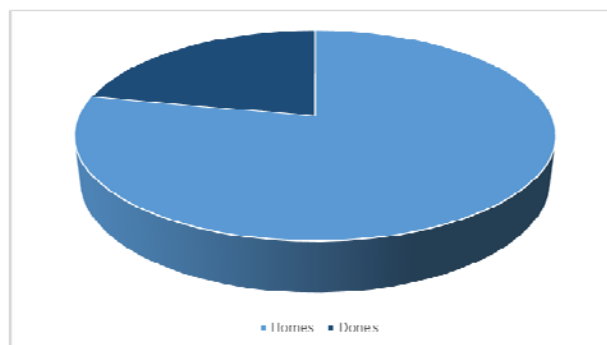
### Gràfic de proves realitzades i el seu resultat



Les següents dades traslladen l'estudi de les proves positives

### Distribució segons gènere

Gènere	Percentatge
Homes	78,1%
Dones	21,9%

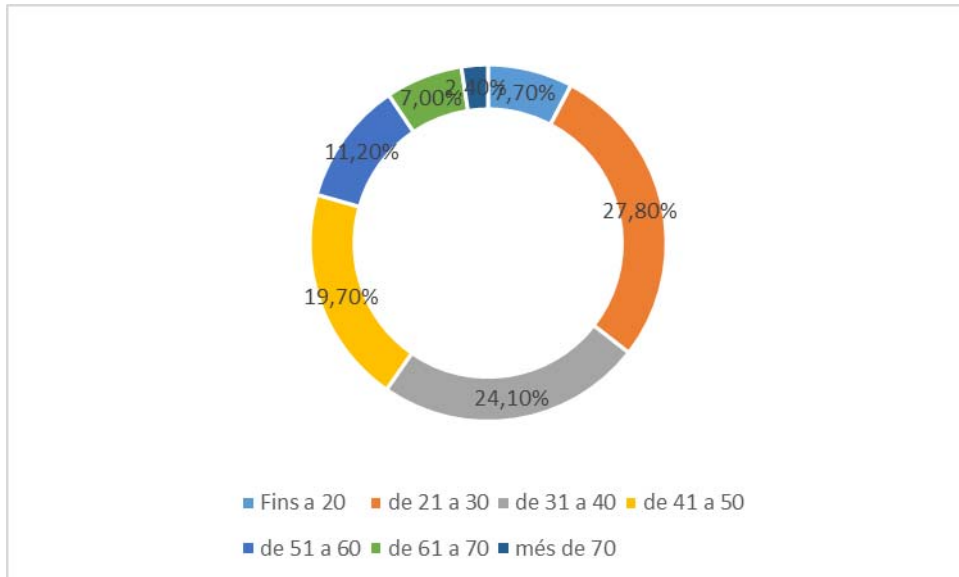


Gràfic de proves positives per gènere

### Distribució per edats

Edat	Percentual
Fins a 20	7,7%
de 21 a 30	27,8%
de 31 a 40	24,1%
de 41 a 50	19,7%

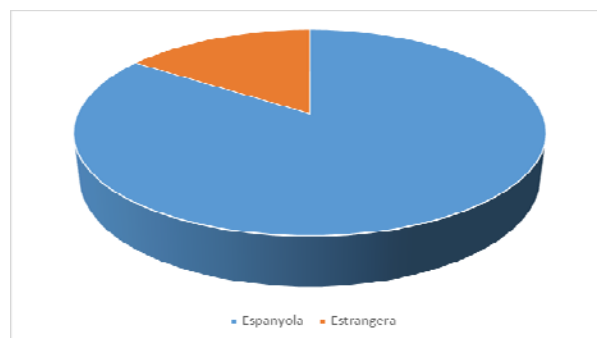
de 51 a 60	11,2%
de 61 a 70	7,0%
més de 70	2,4%



Gràfic de proves positives per edat

### Distribució per nacionalitat

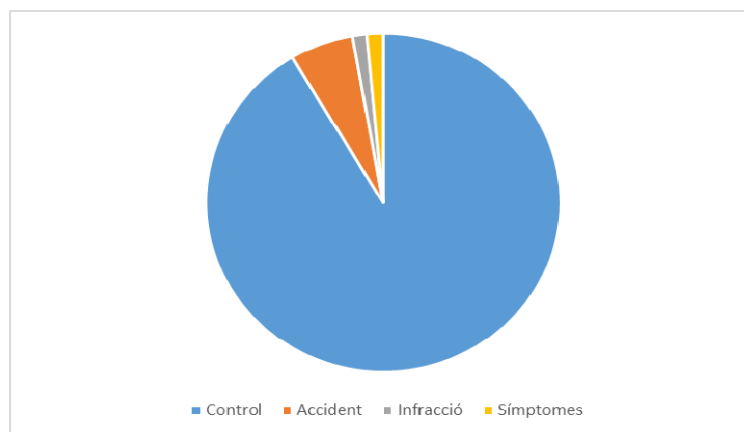
Espanyola	84,5%
Estrangera	15,5%



Gràfic proves positives per nacionalitat

### Distribució per motiu de la prova

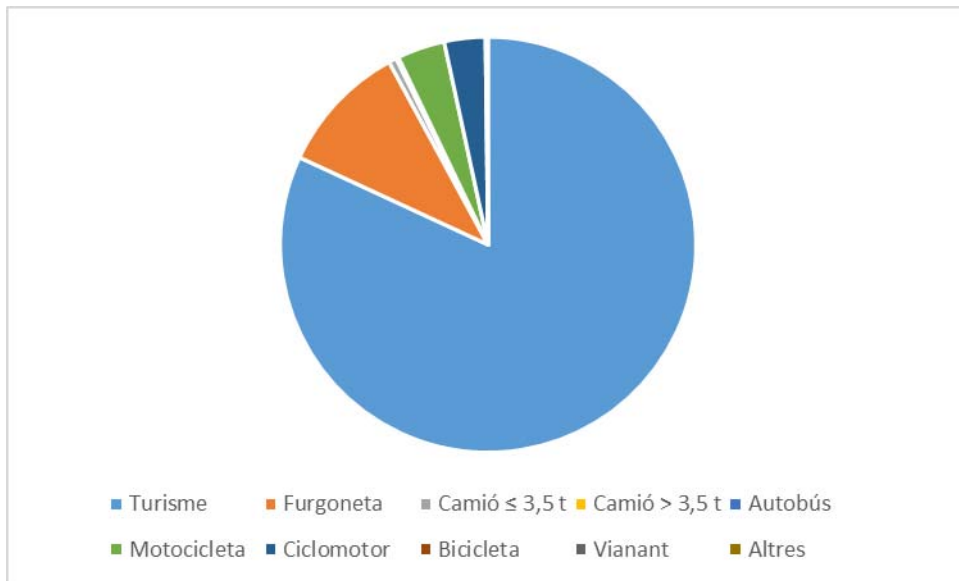
Tipus	Percentual
Control	91,4%
Accident	5,8%
Infracció	1,3%
Símptomes	1,5%



Gràfic de proves positives per motiu de la prova

### Distribució per tipus de vehicle

Vehicle	Percentual
Turisme	81,9%
Furgoneta	10,2%
Camió ≤ 3,5 t	0,6%
Camió > 3,5 t	0,1%
Autobús	0,1%
Motocicleta	3,7%
Ciclomotor	3,2%
Bicicleta	0,1%
Vianant	0%
Altres	0,1%

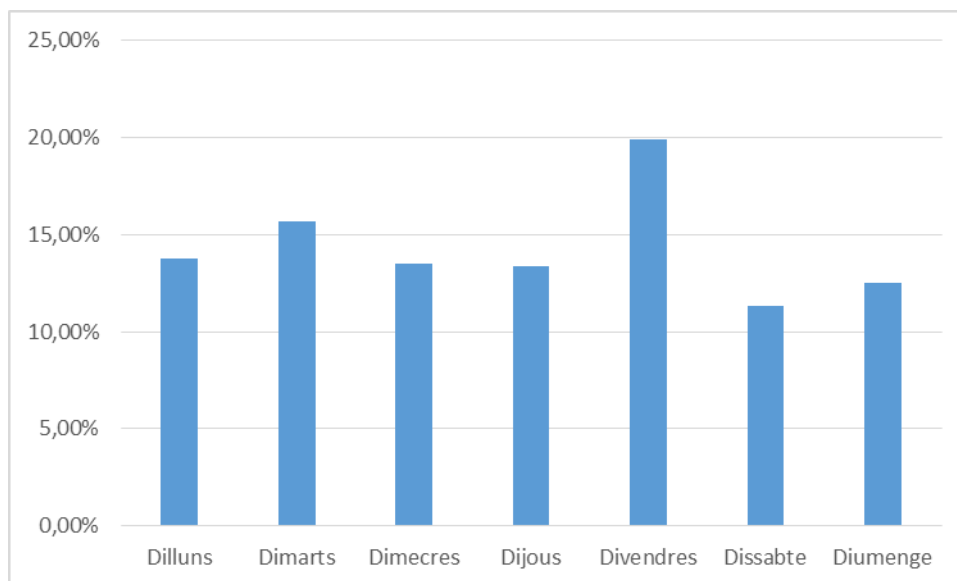


Gràfic de proves per tipus de vehicles

### Distribució per dia setmanal

Dia	Percentual
Dilluns	13,8%
Dimarts	15,7%
Dimecres	13,5%
Dijous	13,4%
Divendres	19,9%
Dissabte	11,3%
Diumenge	12,5%

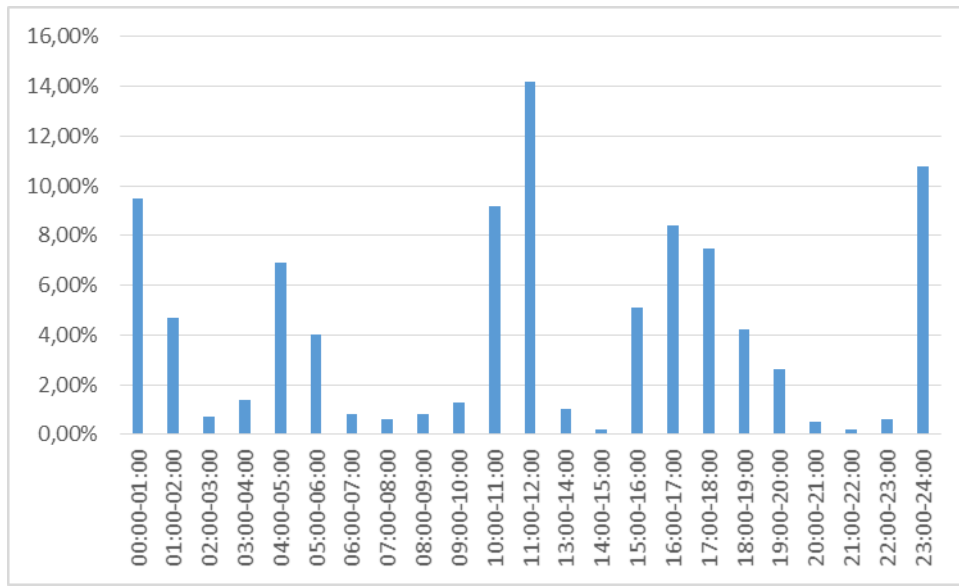
DISTRIBUCIÓ PER HORES :



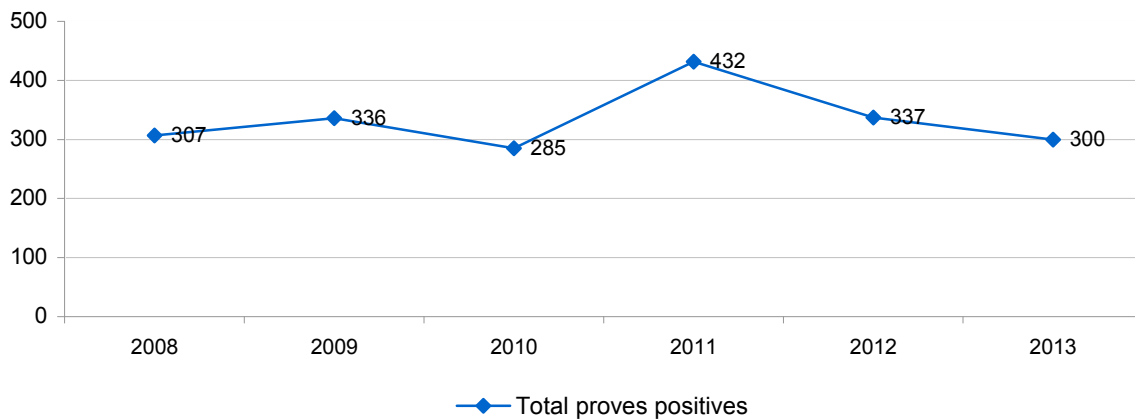
Gràfic de proves positives per dia de la setmana

Hora	Percentual
00:00-01:00	9,5%
01:00-02:00	4,7%
02:00-03:00	0,7%
03:00-04:00	1,4%
04:00-05:00	6,9%
05:00-06:00	4,0%
06:00-07:00	0,8%
07:00-08:00	0,6%
08:00-09:00	0,8%
09:00-10:00	1,3%
10:00-11:00	9,2%
11:00-12:00	14,2%
12:00-13:00	5,1%
13:00-14:00	1,0%
14:00-15:00	0,2%
15:00-16:00	5,1%
16:00-17:00	8,4%
17:00-18:00	7,5%
18:00-19:00	4,2%
19:00-20:00	2,6%
20:00-21:00	0,5%

21:00-22:00	0,2%
22:00-23:00	0,6%
23:00-24:00	10,8%



Gràfic proves positives per franges horàries



Comparatiu del Total de proves positives 2008-2014

Les conclusions que es desprenen d'aquest estudi són les següents:

- L'índex de proves positives dels conductors sotmesos a la prova específica per a la seva detecció és del 5,42%.
- Els homes donen més positius que les dones.

- La franja d'edat de 21 a 30 anys és la que concentra un percentatge superior de positius.
- La majoria de resultats positius es donen entre conductors espanyols.
- En els controls realitzats per infracció a una norma de circulació o per simptomatologia és on es donen més positius en proporció, tot i que la majoria de resultats positius cal situar-los en els controls de trànsit.
- El vehicle més utilitzat en els conductors que donen positiu és el turisme.
- El diumenge és el dia amb proporció més elevada de positius
- L'hora amb una major probabilitat de trobar un conductor amb taxa antireglamentària se situa a la matinada.

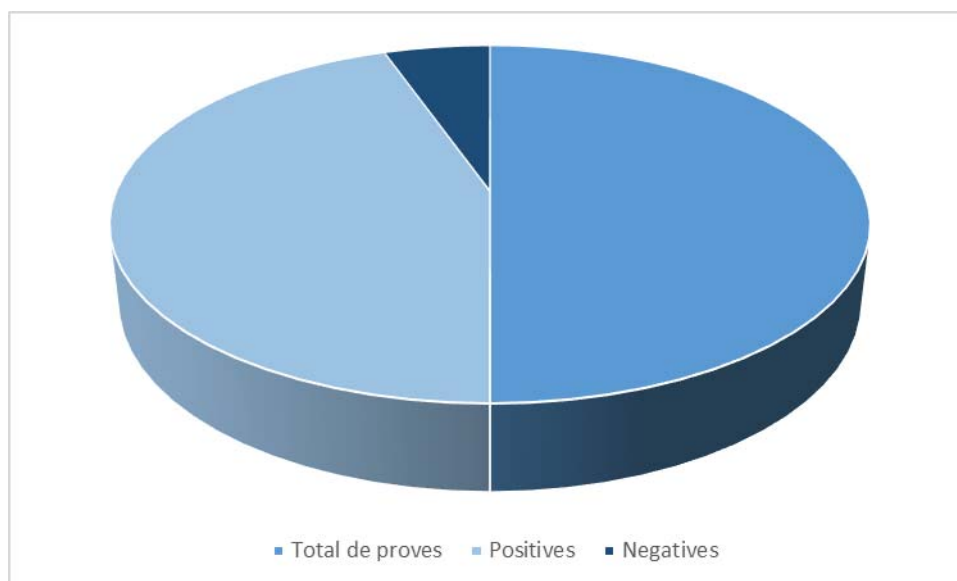
Així doncs, es conclou que el conductor típic que dona positiu en la prova d'alcoholèmia és un home jove que condueix un turisme a primera hora del matí del diumenge i que ha estat aturat per un control rutinari.

#### 4.4.10. Control de drogues

Durant el transcurs de tot l'any 2014 els agents de la Policia Municipal de Girona, amb motiu del seu servei ordinari com a policia de trànsit han realitzat proves de detecció de consum de drogues als conductors que circulaven per la xarxa viària. Els resultats dels controls són els següents:

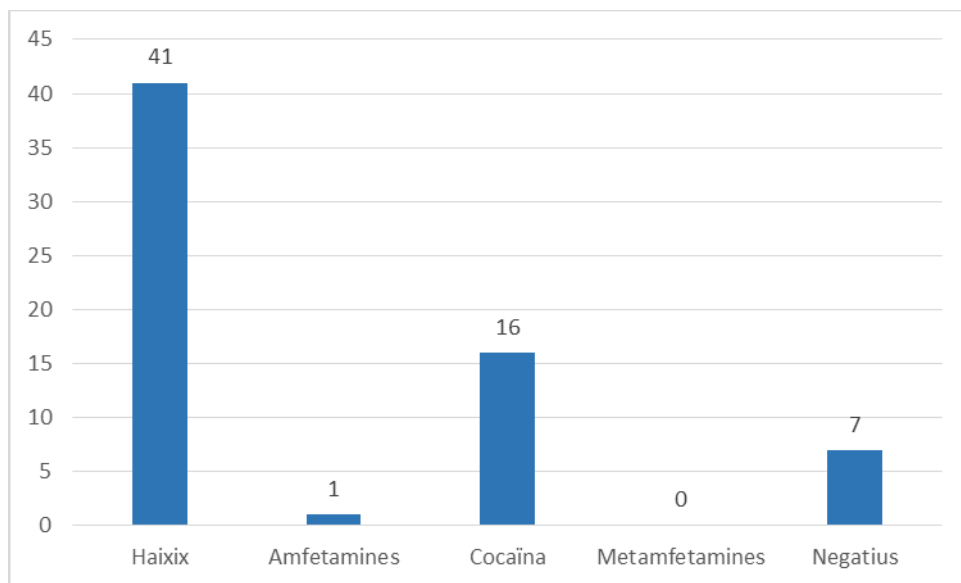
Proves realitzades

Proves		
Positives	58	89,20%
Negatives	7	10,80%
<b>Total</b>	<b>65</b>	



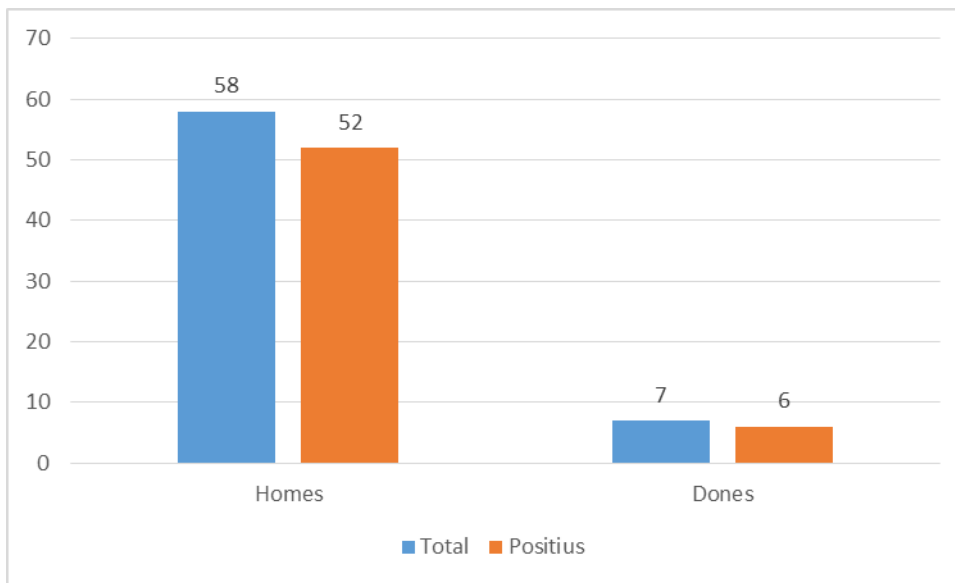
Gràfic de proves positives i negatives

Substància	Positius	Percentual
Haixix	41	63,10%
Amfetamines	1	1,50%
Cocaïna	16	24,60%
Metamfetamines	0	0%
Negatius	7	10,80%



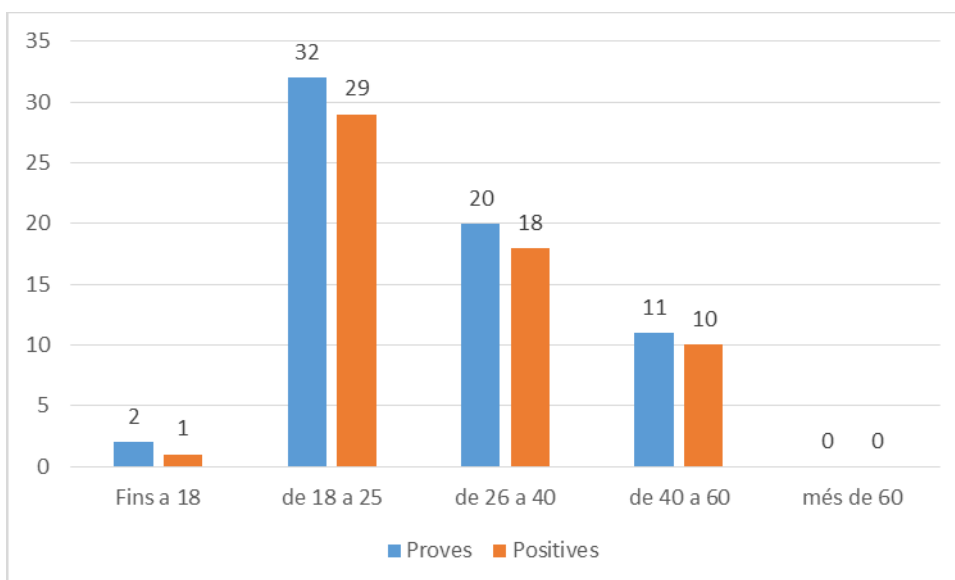
Gràfic de positius per tipus de substàncies

Distribució segons gènere	Proves	Percentual	Positius
Homes	58	89,20%	52
Dones	7	10,80%	6



Gràfic de proves realitzades i resultats positius per gènere

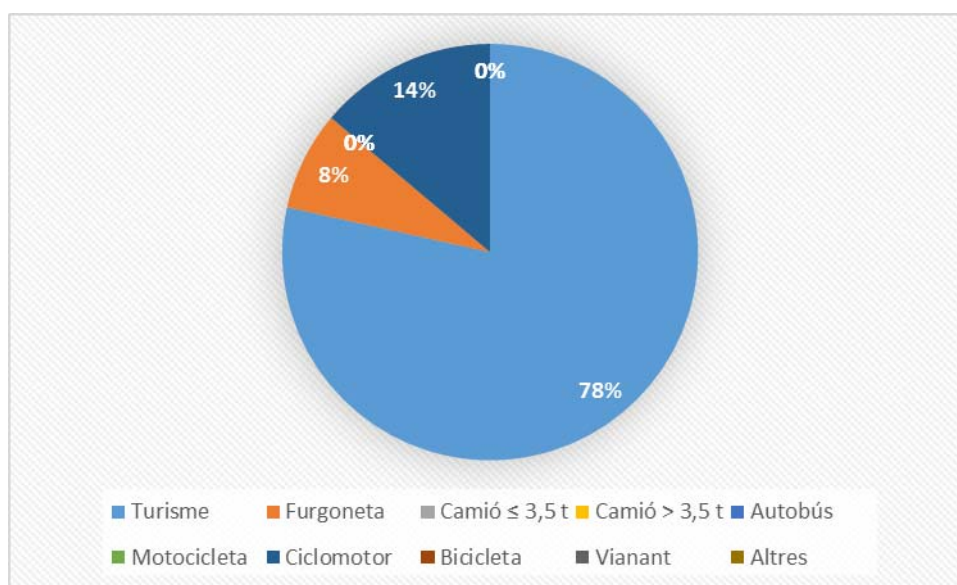
Distribució per edat	Proves	Percentual	Positives
Fins a 18	2	3,10%	1
De 18 a 25	32	49,20%	29
De 26 a 40	20	30,80%	18
De 40 a 60	11	16,90%	10
Més de 60	0	0%	0



Gràfic de proves realitzades i positives per franjes d'edat.

Motiu de la prova	Total	Percentual	Positives
Control	57	87,70%	51
Accident	5	7,70%	4
Infracció	3	4,60%	3

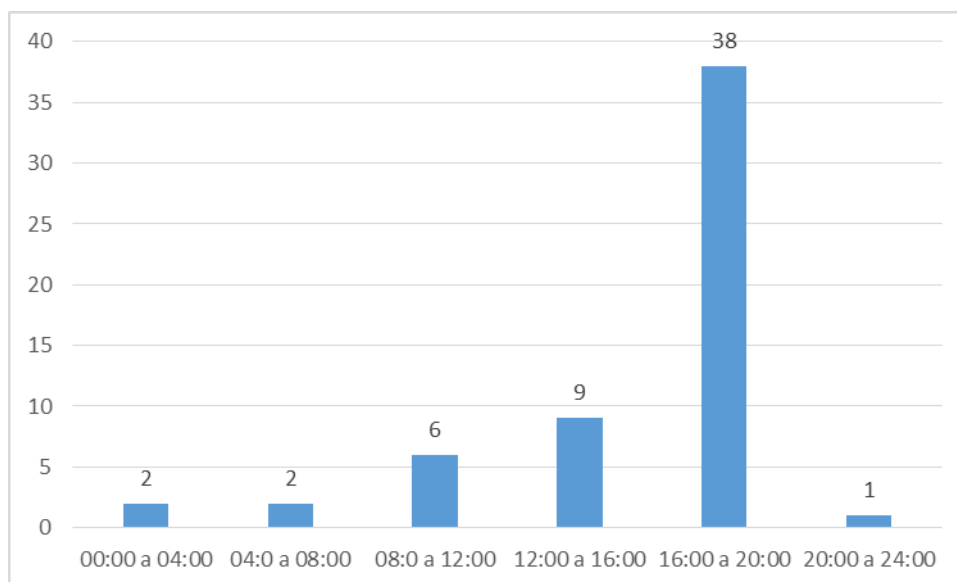
Tipus vehicle	Proves	Percentual	Positius
Turisme	51	78,50%	46
Furgoneta	5	7,70%	4
Camió ≤ 3,5 t	0	0%	0
Camió > 3,5 t	0	0%	0
Autobús	0	0%	0
Motocicleta	0	0%	0
Ciclomotor	9	13,80%	8
Bicicleta	0	0%	0
Vianant	0	0%	0
Altres	0	0%	0



Gràfic proves positives per tipus de vehicles

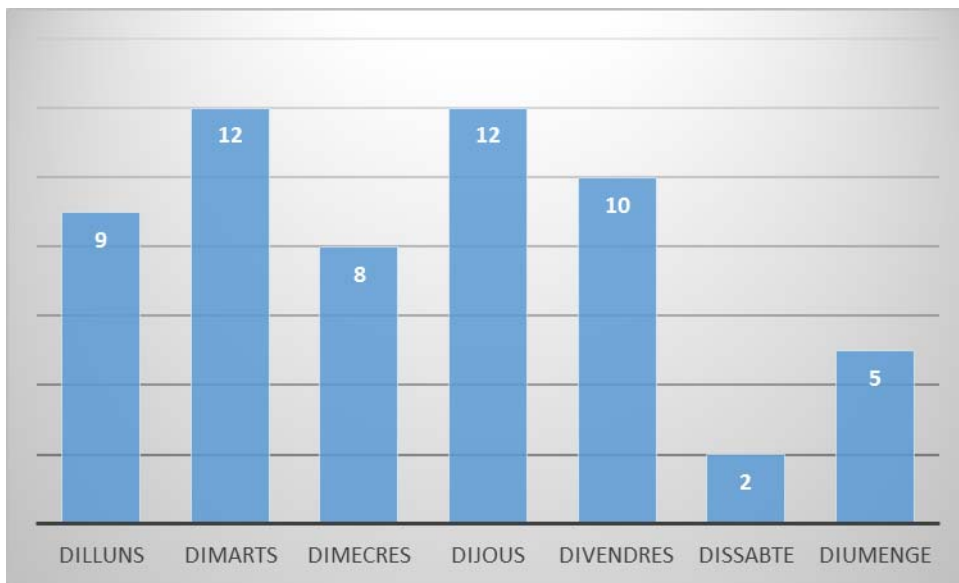
Horari	Proves	Percentual	Positives
00:00 a 04:00	2	3,10%	2
04:00 a 08:00	2	3,10%	2

08:0 a 12:00	7	10,80%	6
12:00 a 16:00	10	15,40%	9
16:00 a 20:00	40	61,40%	38
20:00 a 24:00	4	6,20%	1



Gràfic de les proves positives per horaris

Dia	Proves	Percentual	Positius
Dilluns	10	15,40%	9
Dimarts	14	21,50%	12
Dimecres	10	15,40%	8
Dijous	13	20,00%	12
Divendres	11	16,90%	10
Dissabte	2	3,10%	2
Diumenge	5	7,70%	5



Gràfic de les proves positives per dia de la setmana.

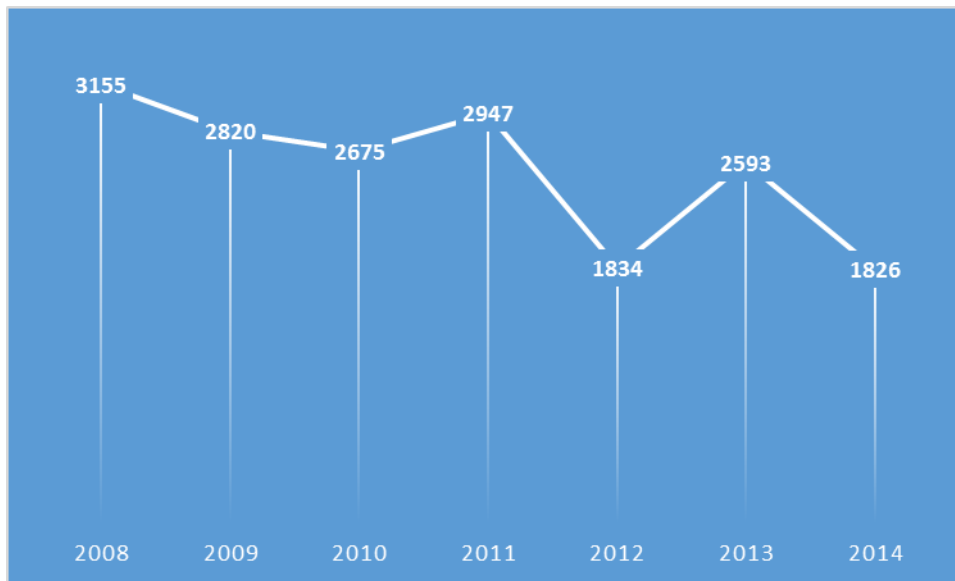
Les conclusions que es desprenen d'aquestes dades són les següents:

S'observa un marcat biaix en la realització de les proves de drogues: es duen a terme sobretot en la franja horària de 16:00 a 20:00 hores (representen el 61,4% del total) i essent el motiu principal de la seva realització el control (un 87,7%). Donat que la gran majoria de proves realitzades donen un resultat positiu (el 89,2%) s'ha de concloure que en realitat les proves són dirigides a uns conductors concrets amb motiu de controls genèrics de trànsit i no específics de drogues.

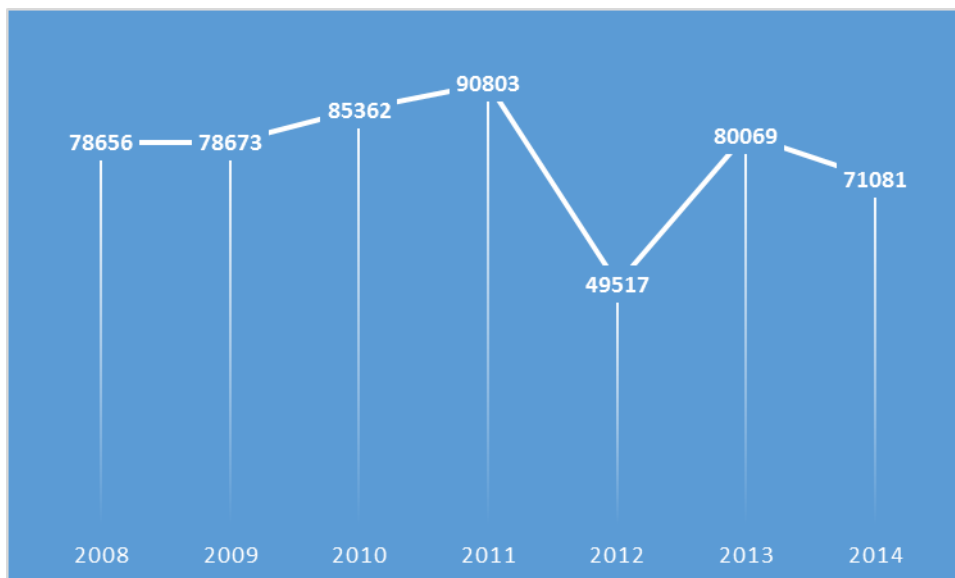
Així doncs, es conclou que el conductor típic que dona positiu en la prova de detecció de drogues és un home jove que condueix un turisme a primera hora de la tarda d'un dia laborable que ha estat aturat per un control de trànsit genèric

#### 4.4.11. Velocitat

Velocitat	2014	2013	Diferència
Vehicles controlats	71081	80069	-12,64%
amb excés	1826	2593	-42,00%



Comparatiu del Total de vehicles denunciats 2008-2014



Comparatiu del Total de vehicles controlats 2008-2014

## 4.5. Policia de seguretat

### 4.5.1. Seguretat ciutadana

El servei de Policia Municipal de Girona aposta decididament per augmentar la seguretat a la nostra ciutat, prova d'aquest esforç és l'increment de serveis relacionats en defensa dels drets i llibertats de tots els ciutadans. Per tant, dels 41.271 serveis originats per les diferents trucades rebudes a la sala del 092, 9.730, han estat relacionats a tot el que fa referència a la seguretat ciutadana. Aquet fet

suposa un increment considerable envers l'any anterior relatiu a demandes dels ciutadans en aquest aspecte.

A la següent taula es pot veure quins han estat els més significatius.

### Serveis originats per trucada al 092

Intervenció	Total
Agressió/abusos sexuals	6
Agressions/lesió entre particulars	184
Ajuda/protecció a vehicles	61
Alarma en activitat comercial	44
Alarma en empresa o indústria	40
Alarma en habitatge particular	33
Alarma en organisme/edifici públic	776
Alarma en vehicle o similar	25
Aldarull/conflicte	986
Altres alarmes	18
Altres auxilis/col·laboracions	436
Altres contra llibertat sexual	5
Altres controls de trànsit	586
Altres delictes/faltes	33
Altres fets contra el patrimoni	90
Altres fets lesius	7
Altres incendis	56
Altres infraccions estacionament	902
Altres robatoris amb força	27
Altres robatoris amb violència o intimidació	48
Altres tramitacions judicials/seguretat	7
Altres vigilàncies de seguretat	858
Amenaces	42
Amenaça de bomba	2
Atemptat/desacatament/desobediència	18
Atracament	34
Baralles entre persones (no agressió)	66
Baralles multitudinàries	22
Baralles/discussions en l'àmbit de llar	91
Coaccions	2

Concentració/reunió reivindicativa	91
Contra la vida	8
Dany	410
Defraudació electricitat o aigua, gas	5
Estafa	36
Estrebada	31
Exhibicionisme	2
Falsificacions	3
Furt	555
Identificació de persones/es que causen	136
Identificació de seguretat	109
Identificació/vigilàncies-control de seguretat	60
Incendi en activitat comercial	17
Incendi en domicili particular	87
Incendi en institució/edifici equipament	14
Incendi en plantes o forestal	87
Incendi en/de vehicles	49
Incendi equipament/elements edificis o v	60
Incendi/danys en contenidors	45
Maltractament en l'àmbit de la llar	41
Manifestació	29
Menors (protecció)	129
Mort	4
Ocupació il·legal habitatge privat	75
Pintades/grafits	37
Recerca i captura	10
Recuperació vehicle sostret	46
Robatori a interior de vehicle	231
Robatori a interior institució/edifici públic	10
Robatori de vehicle	101
Robatori en industria/despatx professional	22
Robatori interior de local comercial	63
Robatori interior vivenda privada	162
Suïcidi	21
Tràfic de drogues	10

Trencament de condemna	8
Vigilàncies preventives seguretat/protecció	1.144
Vigilància en manifestació religiosa	15
Vigilància seguretat en activitat esport	86
Vigilància seguretat en festa major	142
Vigilància seguretat mercats o similar	32

#### 4.5.2. Equip de contenció de masses

Data	Descripció del servei
09/01/14	Manifestació contra la MAT, protecció Ajuntament.
16/01/14	Concentració als jutjats protesta pel detingut per Policia Municipal Girona.
18/01/14	Protecció Ajuntament amb motiu dels actes de la Policia Municipal de Girona.
19/01/14	Protecció de partit de futbol
14/02/14	Protecció Ajuntament manifestació Plataforma Afectats Hipoteques.
27/02/14	Protecció Ajuntament manifestació estudiants.
27/03/14	Manifestació estudiants secundaria. Finalització Ajuntament.
30/03/14	Operatiu pàrquing discoteca en c/ Camp de les Lloses per consum d'alcohol de forma massiva.
08/04/14	Protecció Ajuntament concentració pel "dret a decidir".
12/04/14	Operatiu especial Mas Ramada.
17/05/14	Regulació final lliga BBVA.
24/05/14	Regulació final lliga de "Campions" de futbol.
28/05/14	Protecció Ajuntament i manifestació en contra actuació de "Can Vies" (BCN).
30/05/14	Protecció Ajuntament i manifestació en contra actuació de "Can Vies" (BCN).
04/06/14	Protecció manifestació a favor de la República i per l'abdicació del Rei.
30/05/14	Protecció Ajuntament i manifestació en contra actuació de "Can Vies" (BCN).
02/06/14	Protecció manifestació a favor de la República i per l'abdicació del Rei.
11/07/14	Operatiu contra la defraudació elèctrica a Font de la Pólvora.
22/07/14	Operatiu contra la venda ambulat il·legal mercat setmana de la Devesa.
05/08/14	Desallotjament d'integrants de la plataforma afectats per la hipoteca de Girona - Salt de la junta de la Sala de Govern de l'Ajuntament.
07/08/14	Protecció operaris de l'empresa d'aigües per realitzar el tall des de la comesa de la defraudació d'aigua que es produïa a l'edifici de Universitat de Montpeller.
09/08/14	Servei conjunt amb Cos Nacional Policia mercat Devesa i venda il·legal

05/09/14	Protecció de l'ajuntament pels actes de commemoració de l'aniversari de la Plataforma Afectats per les Hipoteques del Gironès.
19/09/12	Protecció operaris de l'empresa d'aigües per fer el tall del subministrament il·legal a les finques de Universitat de Montpeller 13,15,17 i Universitat de Cervera 4.
19/09/14	Dispositiu Estàtic de Control a Pont Major evitar robatoris habitatges.
29/09 al 03/10	Dispositiu de control carrers Turó , Montseny i Massana consum i venda substàncies estupefaents.
02/10 al 03/10	Protecció operaris de l'empresa d'aigües per realitzar el tall des de la comesa de la defraudació d'aigua que es produïa a l'edifici de Universitat de Montpeller.
24/10 al 02/11	Serveis a les fires de St. Narcís. Cobertura de les franges nocturnes amb intervencions quant a venda ambulant sector barraques així com també consum de substàncies estupefaents.
08/11 i 09/11	Protecció jornada de reflexió i la jornada de votacions de la consulta del 9N per la independència de Catalunya.
06/12 al 31/12	Dispositiu de Nadal "Compra Segura".

## 4.6. Policia judicial

### 4.6.1. Secció d'Investigació i Seguretat (SIS)

Efectua tasques pròpies de d'investigació d'il·lícits penals o administratius; protecció de les autoritats municipal; proteccions especials amb risc; coordinació amb els altres serveis policíacs d'investigació i informació.

Cal esmentar que els resultats d'aquesta secció que amb deus anys d'experiència ha assolit un nivell de resolució de casos molt elevat, essent mereixedors de diverses felicitacions i guardons pel seu treball. Enguany han actuat en 1.555 serveis.

Tipus de serveis	TOTAL	INFORMES	DILIGÈNCIES	DENUNCIATS	DETINGUTS
Activitats no autoritzades/ OMCS	15	15			2
Agressió sexuals	3	2		1	1
Amenaces	5	1		4	3
Cooperació amb estrangeria					
Danys	14	1		13	7
Actuacions escoles	5	3			
Estafes / falsificació documentació	21	4		15	4
Furts	158			136	49

Grafitis	14	6	2	2	
Identificacions	873				
Incendis	4		1	2	
Policia administrativa	74	74			
Lesions	6	2	3	5	
Manifestacions i concentracions	47	25	2	2	
Menors escapolits/ Menors	4		2		
Ocupació habitatges	70	67	6		
Plens	16	3	2	4	
Prostitució	46	46			
Proteccions autoritats	12				
Recerca implicats fets delictius	15	3	9	4	8
Recuperació vehicles	4	1	3		
Requeriments judicials	20	2	18		
Robatori i furt d'ús vehicles	2		2		
Robatori interior vehicle	4		1	1	1
Robatoris amb força	27	2	22	2	3
Robatoris amb violència i/o intimidació	2		2		
Salut pública	14	11	3	8	2
Serveis diversos	7	4	3	4	2
Violència de gènere	2	2		2	
Llei 1/1992	47			47	
Receptació	3		3	1	1
Apropiació indeguda	4		2	2	
<b>Total</b>	<b>1541</b>	<b>274</b>	<b>256</b>	<b>157</b>	<b>35</b>

#### 4.6.2. Auxili a l'administració de justícia

Tipus de servei	Totals
Citacions judicials a agents	928
Citacions judicials a particulars	1970
Control d'arrestos	66
Precintaments i des precintaments judicials	14
Esbrinaments de domicilis	43

Informes socioeconòmics	1
<b>Total</b>	<b>3.022</b>

#### 4.6.3. Atestats per delictes i faltes OAC conjunta

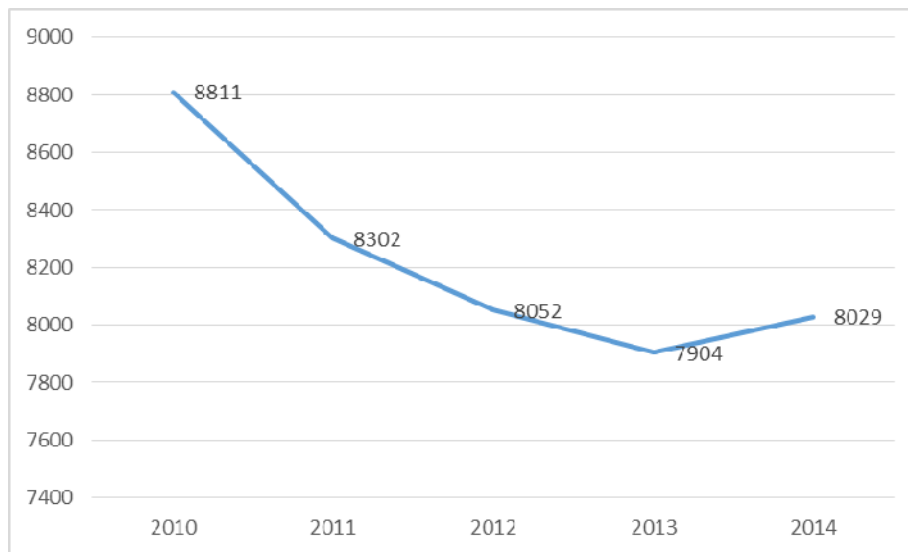
Fets coneguts per fet principal	2010	2011	2012	2013	2014
Delictes	4491	4112	4194	4106	4261
Delictes per cada 1000 habitants	46	42	43	42	44
00.-contra la seguretat viària	359	365	305	289	264
Conduir sota els efectes d'alcohol	166	129	96	128	101
Negativa a sotmetre's a les proves	17	20	16	11	12
Conducció temerària	12	4	13	4	7
Originar un greu risc per la circulació	3	3	0	2	2
Velocitat penalment punible	4	3	0	1	2
Conduir sense permís per pèrdua de vig. Per punts	49	80	53	28	41
Conduir sense haver obtingut mai permís o llicèn.	96	103	113	101	85
Cond. Amb priv. Judicial caut. O def. Permís/llicè	7	14	10	12	10
Conduir sota els efectes de drogues	3	5	3	1	2
Conduir sota els efectes d'alcohol i drogues	2	4	1	1	2
01.-de l'homicidi i les seves formes	7	5	5	0	3
Homicidi dolós	6	3	5	0	2
Assassinat	0	2	0	0	0
Homicidi imprudent	1	0	0	0	1
03.-de les lesions	326	350	323	254	305
Lesions (baralla tumultuària)	1	1	1	1	0
Lesions	66	83	61	69	74
Lesions imprudents	0	0	2	2	0
Maltractaments en l'àmbit de la llar	259	266	259	182	231
06.- contra la llibertat	68	89	74	69	88
Detenció il·legal	3	7	6	1	4
Amenaces	54	72	60	57	72
Coaccions	11	10	8	11	12
07.-de les tortures i delictes contra l'inte.moral	6	9	11	35	23
Violència fís/psíqu habitual a l'àmbit familiar	6	8	10	35	23
Assetjament laboral	0	0	1	0	0

Assetjament immobiliari	0	1	0	0	0
08.-del. Contra la llibertat sexual	44	25	38	36	32
Agressions sexuals	8	5	6	5	3
Agressions sexuals amb penetració	6	5	5	9	8
Abusos sexuals	17	8	11	15	10
Abusos sexuals amb penetració	2	1	2	0	0
Agressió sexual (víctima menor 13 anys)	0	1	1	1	0
Abús sexual (víctima menor 13 anys)	0	3	3	1	3
Contacte amb menors 13 anys per finalitat sexual	0	0	0	1	0
Assetjament sexual	1	0	0	0	1
Exhibicionisme	4	0	7	1	2
Coacció a la prostitució	2	0	2	0	2
Prostitució/corrupció de menors/incapaços	3	0	1	0	1
Pornografia de menors/incapaços	0	2	0	3	2
Prostitució (lucre per explotació)	1	0	0	0	0
09.-de l'omissió del deure de socors	0	1	0	0	0
Omissió del deure de socors	0	1	0	0	0
10.-del.cont.intimitat,imatge i inv.domicili	16	19	17	19	21
Descobrimet i revelació de secrets	8	10	7	10	10
Entrada a vivenda aliena	6	5	9	7	8
Violació de domicili jurídic	2	4	1	2	3
11.-del. Contra l'honor	0	0	1	1	1
Calúnia	0	0	1	0	1
Injúria	0	0	0	1	0
12.-del. Contra les relacions familiars	40	42	58	45	52
Matrimonis il.legals	0	0	0	0	0
Sostracció de menor	1	1	7	2	2
Trencament dels deures de custòdia	12	4	4	3	0
Inducció de menors a l'abandonament de domicili	0	0	1	0	0
Impagament de prestacions	23	35	46	35	46
Abandonament de menor d'edat o incapaç	0	1	0	1	2
Abandonament de família	2	0	0	1	1
Mendicitat amb menors	2	0	0	1	0
Abandonament temporal de menor	0	1	0	2	1
13.-del. Con. El patrimoni	3406	2975	3166	3180	3256

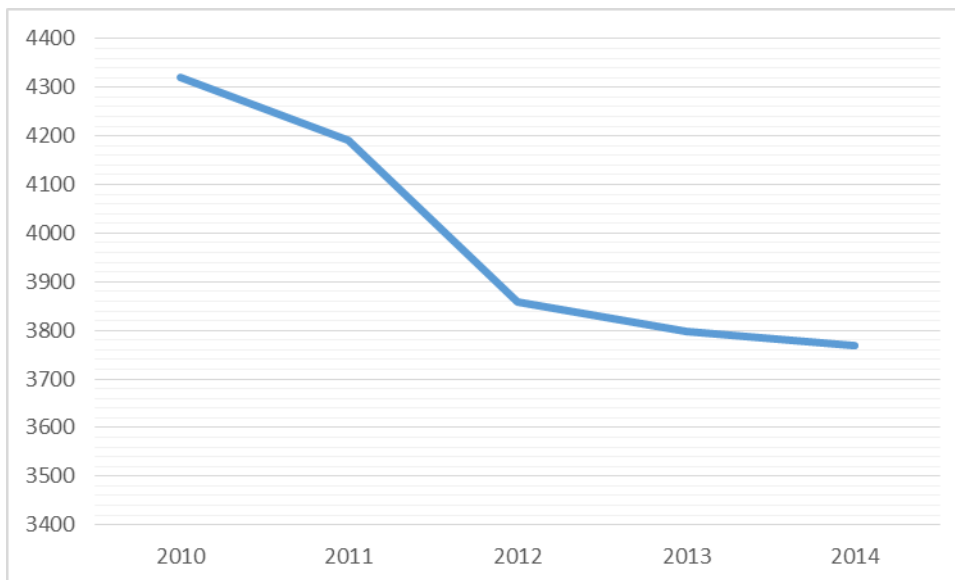
Furts	593	590	741	720	726
Furt interior vehicle	16	15	17	19	13
Robatori amb violència i/o intimidació	360	374	359	412	328
Robatori amb violència/intimidació (casa habitada)	1	2	5	3	2
Robatori amb força	730	559	631	544	553
Robatori amb força interior vehicle	907	633	634	797	714
Extorsió	0	1	0	0	3
Robatori i furt d'ús de vehicle amb intimidació	2	2	0	1	2
Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació	264	249	173	180	132
Usurpació	1	1	5	0	0
Ocupació immobles	14	16	31	30	55
Defraudacions de fluïd elèctric i anàlogues	1	1	2	4	205
Estafes informàtiques	0	6	13	12	9
Estafes bancàries (targetes)	81	63	77	94	123
Altres estafes	93	81	59	65	71
Apropiació indeguda	18	26	27	24	35
Apropiació indeguda de vehicle	14	13	9	10	9
Danys	297	328	363	237	249
Danys imprudents	0	0	0	1	0
Delictes contra la propietat intel·lectual	2	0	0	0	0
Delictes societaris	0	0	0	0	1
Delictes contra la propietat industrial	0	2	1	3	0
Receptació i altres conductes afins	12	13	18	23	26
Blanqueig de capitals	0	0	1	1	0
14.-hisenda pública i seguretat social	1	0	0	0	0
Defraudació a la hisenda pública	1	0	0	0	0
15.-del. Contra els drets del treballadors	3	1	0	3	0
Delictes contra els drets dels treballadors	3	1	0	3	0
15.-bis.contra drets dels ciutadans estrangers	0	2	0	0	0
Delictes contra drets de ciutadans estrangers	0	2	0	0	0
16.-ordenació del territori,patrimoni,medi ambient	1	0	2	0	0
Delictes contra l'ordenació del territori	1	0	0	0	0
Delictes contra el patrimoni històric	0	0	2	0	0
Maltractament greu d'animals domèstics	0	0	0	0	0
17.-del.contra la seguretat colectiva	28	20	21	34	43

Delictes d'incendi	1	2	0	0	5
Delictes d'incendi forestal	0	1	0	1	0
Delictes contra la salut pública (consum)	1	0	1	0	0
Delictes contra la salut pública (tràfic drogues)	26	17	20	33	38
18.-de les falsedats	56	55	50	37	43
Falsificació de moneda i efectes timbrats	5	3	0	1	4
Falsificació document públic, oficial o mercantil	6	22	23	23	31
Altres falsificacions documentals	19	3	4	2	4
Falsificació/tinença/ús targetes crèdit/dèbit/xecs	0	1	2	2	1
De la usurpació de l'estat civil	24	26	18	9	3
Usurpació de funcions públiques	2	0	2	0	0
19.-DELICTES CONTRA L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	0	0	0	0	1
Abandó de destí i omissió deure perseguir delictes	0	0	0	0	1
20.-delictes contra l'administració de justícia	60	74	67	47	59
Encobriment	0	0	1	0	0
Realització arbitrària del propi dret	2	1	0	5	5
Acusació, denúncia falsa	1	0	3	0	0
Simulació de delictes	4	2	5	6	7
Obstrucció a la justícia i deslleialtat prof.	8	4	5	4	4
Trencament de condemna (resolució judicial)	45	64	52	31	39
Trencament de condemna (fugida lloc de reclusió)	0	3	1	1	0
Trencament de condemna (no reingrés)	0	0	0	0	4
21.-delictes contra la constitució	0	1	0	0	2
Contra exer. Drets fonamentals i llib. Públiques	0	1	0	0	2
22.-delictes contra l'ordre públic	70	79	56	56	68
Atemptat a agents de l' autoritat	50	58	40	39	50
Atemptat a autoritat / funcionari públic	0	0	0	1	2
Resistència, desobediència a agents de l'autoritat	15	17	11	13	13
Desordres públics	4	3	4	2	3
Tinença d'armes i explosius	1	1	1	1	0
24.-delictes contra la comunitat internacional	0	0	0	1	0
Contra la comunitat internacional	0	0	0	1	0
Faltes penals	4320	4190	3858	3798	3768
Faltes per cada 1000 habitants	44	43	39	39	39
Faltes contra les persones	534	529	478	469	458

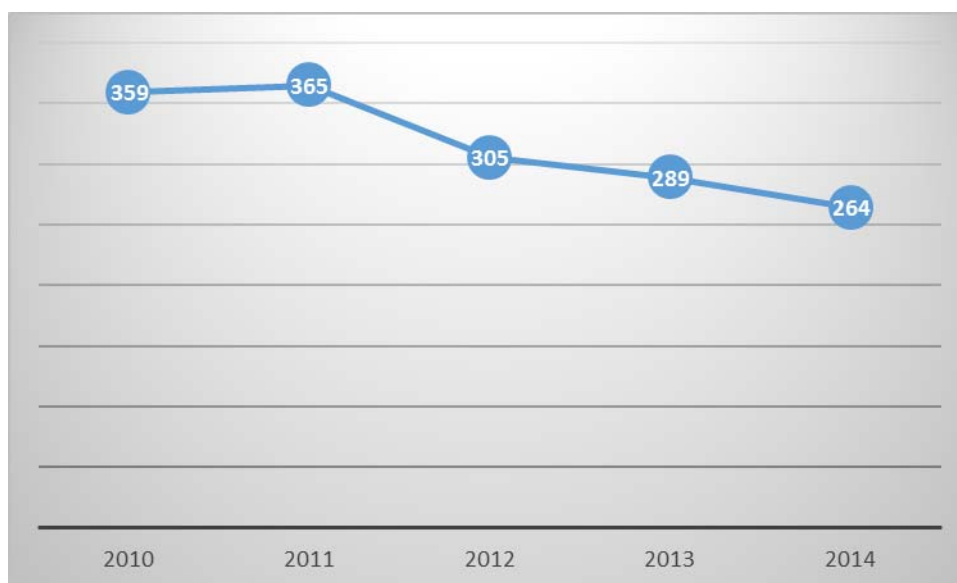
Falta d'amenaçes	140	144	130	114	108
Falta de coaccions	20	13	11	12	16
Falta d'injúries	26	26	20	21	30
Falta de lesions	242	238	191	195	188
Falta de lesions per imprudència	1	0	2	2	0
Falta de maltractament d'obra sense lesió	12	12	8	16	15
Falta d'infracció de règim de custòdia	1	1	0	1	0
Falta de vexacions	6	7	3	8	2
Falta d'incompliment d'obligacions familiars	86	88	113	100	99
Faltes contra el patrimoni	3728	3610	3351	3279	3262
Falta de furt	2636	2529	2318	2322	2.242
Falta de danys	845	821	728	653	628
Falta d'estafa (bancària)	93	98	109	135	197
Falta d'estafa (altres)	113	119	151	101	121
Falta de danys (hitòric, artístic,...)	0	0	0	3	0
Falta d'apropiació indeguda	20	23	15	21	31
Falta d'apropiació indeguda de vehicle	0	0	0	0	1
Falta de sostracció-utilització veh. S/intimidació	0	1	0	0	0
Falta de defraudació de fluïd elèctric i altres	6	3	1	5	10
Falta de deslluir bens immobles	15	2	0	0	0
Falta contra la propietat intel·lectual	0	1	0	0	0
Falta contra la propietat industrial	0	0	0	1	1
Falta de deslluïment de bens mobles i immobles	0	13	29	38	31
Faltes contra els interessos generals	6	7	5	12	15
Falta de circulació de moneda o efectes falsos	5	5	4	11	14
Falta d'abandonament d'estris o instruments perill	0	0	0	1	0
Falta de descurança d'animals ferotges	0	1	0	0	0
Falta d'abandonament d'animal domèstic	1	1	1	0	1
Faltes contra l'ordre públic	52	44	24	38	33
Falta de respecte o desob. Lleu agents autoritat	48	37	21	28	27
Alterar lleument l'ordre de tribunal, espectacles,	0	1	0	0	0
Mantenir-se C. voluntat titular fora d'hores obert	0	0	1	1	1
Realitzar activitats sense assegurança resp. Civil	4	6	2	9	5
<b>Total</b>	<b>8811</b>	<b>8302</b>	<b>8052</b>	<b>7904</b>	<b>8029</b>



Gràfic de l'evolució del Total de fets període 2010-2014



Gràfic evolutiu de les faltes penals 2010-2014



Gràfic evolutiu dels delictes contra la seguretat del trànsit 2010-2014

### Detinguts realitzats per part del cos de la Policia Municipal de Girona

Fet	Detinguts
Robatori amb força	14
Maltractaments en l'àmbit de la llar	14
Detenció per ordre judicial	14
Atemptat a agents de l'autoritat	14
Furts	7
Robatori amb violència i/o intimidació	6
Resistència/desobediència als agents de l'autoritat	8
Detenció per ordre policial	5
Amenaces	4
Robatori amb força interior vehicle	3
Robatori interior de local comercial	3
Falta de furt	3
Violència física/psíquica habitual en l'àmbit familiar	2
Maltractaments àmbit de la llar	2
Maltractament en l'àmbit de la llar	2
Conduir sota els efectes d'alcohol	2
Violació de domicili jurídic	1
Trencament de condemna	1
Trencament de condemna (resolució judicial)	1

Robatori local comercial	1
Realització arbitrària del propi dret	1
Negativa a sotmetre s a les proves	1
Lesions	1
Homicidi imprudent	1
Falta respecte/desobediència lleu agent autoritat	1
Falta circulació moneda o efectes falsos	1
Exhibicionisme	1
Delictes contra salut pública (tràfic drogues)	1
Danys	1
Conduir sense haver obtingut mai permís/licència	1
Altres robatoris amb violència o intimidació	1
Abusos sexuals amb penetració	1
<b>Total</b>	<b>119</b>

## 4.7. Ordenances i faltes administratives

### Ordenances

A continuació s'exposa la tasca administrativa en el compliment de les ordenances municipals de l'Ajuntament de Girona, i altres normes administratives, dins les funcions de policia administrativa de la que gaudeix la Policia Municipal de Girona en llurs funcions.

<b>Infracció Ordenança Municipal</b>	
Tinença de drogues/estupefaents	282
Consum begudes alcohòliques a la via pública	242
Molestar/sorolls domicilis	214
Fer les necessitats fisiològiques a l'espai públic	102
Molestar/sorolls via pública	66
Pidolar de forma insistent i/o organitzat	57
Venda ambulant sense autorització	56
Consum de drogues/estupefaents	54
Embrutiment via publica	62
Activitat sense llicència/autorització	38
Molestar/sorolls establiment	37
Cridar espai públic	35
Pidolar a la via pública	32

Ocupar un establiment la via pública sense llicència	29
Sorolls animals en domicili	28
No evitar aglomeracions davant d'un establiment	17
Pintades/grafitis façanes	17
Treure begudes local	16
Circular animal sense corretja	15
Resistència, a la inspecció o al control d'un agent	15
Activitat sense llicència amb finalitats lucratives	14
Sorolls 23-08 h. (general)	13
Activitat sense llicència amb finalitats particulars	12
No recollir excrements animal	11
Incompliment de Decret d'Alcaldia	10
Incomplir l'horari de la llicència d'ocupació de via pública	9
Miccionar a façanes edificis	9
No llicència activitat general	9
Repartir publicitat	9
Sorolls molestos	9
Generar olors molestes	7
Incomplir condicions de la Llicència un establiment d'oci	7
Tinença/exhibició d'objectes perillosos	7
No identificar-se agents	6
No inscriure un animal al cens municipal.	6
Ocupar amb mes mobiliari de l'autoritzat la via pública	6
Sorolls innecessaris (general)	6
Molèsties barbacoes	5
No portar morrió un gos perillós	5
No tenir llicència establiment	5
Molèsties acústiques veïnat d'un establiment d'oci	4
Promoció pública alcohol	4
Abocar residu obertura pis	3
Càrrega/descàrrega 23-08	3
Col·loca publicitat no autoritzada a la via pública	3
Conduir gos perillós un menor de 18 anys	3
Encendre foc en espai no habilitat	3
Impedir/obstaculitzar la inspecció de sorolls	3

Maltractar/danyar bé públic	3
No netejar espai establiment	3
No netejar via establiment	3
No tenir llicència un gos perillós	3
Soroll vehicle/acce/música	3
Abandonar animals via	2
Càrrega/descarrega fora horari causant sorolls	2
Comportament agressiu a la via pública	2
Fer foc pirotècnia no autoritzat	2
Fer sonar alarma 22-08	2
Incomplir condicions llicència un establiment d'oci	2
Maltractar animal sense causar lesió	2
No complir obligació el propietari d'un gos en una mossegada	2
No comunicar actuació directe	2
No evitar fugida animal	2
No vetllar causar molèsties un establiment d'oci	2
Ocupació via pública destorbant	2
Presència animal zona infantil	2
Publicitat vidre vehicle	2
Venda/subministrament alcohol/tabac menor	2
Altres	27
<b>Total</b>	<b>1676</b>

## Faltes administratives

Infraccions a normativa administrativa en general	Total
Tinença de drogues o estupefaents (1/1992)	78
Inspecció establiments oci (espectacles)	54
Alterar seguretat col·lectiva/alдарulls lleus	34
Desobediència als agents de l'autoritat	23
Intervenció temporal d'armes/ efectes	18
Consum de drogues o estupefaents	15
Infracció horari establiment (espectacles)	13
Inspecció establiments activitats divers	10
Infracció al Codi consum Catalunya - Llei 22/2010	8

Tinença o utilització d armes prohibides	5
Altres faltes administratives	4
Espectacles (Llei 11/2009)	3
Tinença/utilització arma excedint límits	3
Infracció Llei 38/1992 - impostos especials	2
Infracció Llei 10/99 gossos perillosos	2
Manca fulls reclamació general (Llei Consum de Catalunya)	2
No disposar document estranger (Llei Orgànica 1/92)	2
Tinença d'armes sense llicència	2
Agressions-lesions entre particulars	1
Excés aforament perill (Llei d'Espectacles)	1
Fumar establiment públic (Llei 28-2005)	1
Infraccions Llei 6/1988 - incendis forestals	1
Manca fulls reclamació (Llei d'Espectacles)	1
Negativa a inspecció establiment oci	1
No disposar assegurança establiment oci	1
<b>Total</b>	<b>285</b>

---



## 5. Annexos

## 5.1. Neteja viària i recollida de residus

El Servei de neteja viària i recollida de residus, així com el Servei de deixalleria els realitza l'empresa mixta Girona+Neta, constituïda per Fomento de Construcciones y Contratas S.A. i l'Ajuntament de Girona d'ençà el 9 de desembre de 2011.

L'objectiu d'aquesta contracta ha estat intensificar la migració de residus de la fracció resta cap a la recollida selectiva d'orgànica, paper, envasos i vidre. Per això, s'ha intentat reduir la xarxa de contenidors de recollida de resta per facilitar l'apropament de la recollida selectiva a totes les àrees d'aportació, de tal manera que la configuració per a cada ubicació inclou com a mínim un contenidor per a cadascuna de les fraccions d'orgànica, paper, envasos i resta. No hi ha contenidors de vidre en cada ubicació, sinó que es distribueixen homogèniament per tota la ciutat.

Per altra part, s'introdueix per primera vegada la recollida selectiva de residus al Barri Vell i Mercadal. El model implantat estableix els mitjans per permetre la recollida selectiva als veïns i comerços. Es tracta d'una recollida manual que permet recollir diàriament les fraccions de resta i orgànica, més una fracció selectiva de forma alterna.

Respecte a la neteja viària s'introdueixen més serveis mecanitzats i es disposa de vehicles de neteja amb aigua. També s'atén de manera específica la neteja dels sectors de màxima afluença en diumenges i dies festius.


Durant el primer trimestre del 2014 s'ha realitzat la implantació dels contenidors de càrrega lateral a la ciutat de Girona, el que ha comportat un increment molt important del nombre de contenidors de recollida selectiva a la ciutat. Només resta pendent la implantació de la càrrega lateral en els barris del sector Est i alguns punts dels barris de Sant Daniel i Torre Gironella, la qual serà una realitat durant el primer trimestre de 2015.

El mes de juny es va introduir la **recollida selectiva al Barri Vell i Mercadal**, a través del sistema de cubells en àrees d'aportació "de posar i treure".

Aquest sistema de recollida consisteix en que diàriament i segons un calendari establert de recollida selectiva, es disposen els cubells de 360 litres en 32 punts del Barri Vell i Mercadal, de les 20 a les 23 hores.





Aquesta implantació va anar acompanyada d'una campanya informativa en la que es van distribuir fulletons i imants recordatori del calendari de recollida selectiva a tots els habitatges i comerços d'aquests barris.

**El Barri Vell - Mercadal ARA RECICLA!**



DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
orgànic	orgànic	orgànic	orgànic	orgànic	orgànic	rebuig
rebuig	rebuig	rebuig	rebuig	rebuig	rebuig	
paper	envasos	vidre	envasos	paper	envasos	

**Horari per dipositar els residus: entre les 20 i les 23 h**

A la tardor de 2014 es va observar que calia reforçar les actuacions informatives al Barri Vell i Mercadal, donat que encara hi havia veïns i establiments que deixaven les bosses d'escombraries als portals. Per això, es va fer una segona campanya informativa, per detectar els punts del Barri Vell on

no es feia adequadament l'aportació de residus, i fer-ne avís als veïns mitjançant la col·locació d'un adhesiu a les bosses deixades a la via pública, informant de l'incompliment de les ordenances municipals. També es va realitzar un porta a porta informatiu en les ubicacions on es produïa un major abocament de bosses en portals. Aquesta actuació ha comportat una reducció del 25% de bosses mal dipositades.

El 2014 s'han incorporat al **parc mòbil de vehicles** tres camions de recollida amb càrrega lateral i una escombradora d'aspiració sobre camió de 6.5m<sup>3</sup>.

El servei de neteja i recollida durant aquest any s'ha realitzat amb els nous mitjans i s'ha iniciat la reestructuració prevista en el contracte, condicionada al desplegament del servei de recollida amb els nous contenidors de càrrega lateral i equips de recollida que han de permetre racionalitzar aquest servei i destinar part del personal de recollida a neteja.

Pel que fa referència a les quantitats recollides s'observa un lleuger increment de la producció Total de residus, amb una davallada de la producció de la fracció resta. Pel que fa a la recollida selectiva s'ha incrementat significativament la recollida de totes les fraccions llevat dels envasos lleugers. Aquest increment és a causa de que ha augmentat molt el nombre de contenidors de recollida selectiva, amb un apropament de contenidors de paper i cartró i envasos a pràcticament la Totalitat de les àrees d'aportació, mentre que es valora que probablement la reducció en la recollida d'envasos pot ser deguda a que les boques dels nous contenidors són més petites per evitar l'abocament d'impropis.

Com ja s'ha dit, el percentatge de recollida selectiva sobre el Total ha augmentat notablement, amb un increment del 26,63% amb relació a les dades del 2013, amb un augment notable de la recollida de la fracció orgànica i del Servei de deixalleria.

## 5.2. Neteja viària

Durant el 2014 l'empresa ATJ Consultores, per encàrrec de l'Ajuntament, ha continuat el control de qualitat, auditoria tècnica i econòmica, i l'assessorament de la millora contínua del servei de recollida de residus, neteja viària i deixalleries de la ciutat.

El conjunt de treballs realitzats serveix per la determinació del denominat Índex d'embrutiment. L'índex d'embrutiment reflecteix de forma concisa el comportament dels paràmetres que indiquen l'estat d'embrutiment dels vials. Aquests paràmetres són:

- Estat de la vorera i la calçada (residus orgànics i inorgànics)
- Estat dels escocells (orgànics i inorgànics)
- Excrements canins
- Estat de les papereres

El mesurament del grau d'embrutiment o índex residual es porta a terme en un tram o parcel·la de mostreig de 250 m<sup>2</sup>, corresponent a un tram de vorera de longitud variable, en funció de l'amplada, de manera que la superfície sigui sempre la mateixa. Dins de l'amplada de la vorera hi ha sempre 0,5 m, corresponents a la zona de calçada propera a la zona de recollida d'aigües. El mostreig mensual abasta més de 150 mesuraments distribuïts per tots els barris, i en torns de matí i tarda/nit.

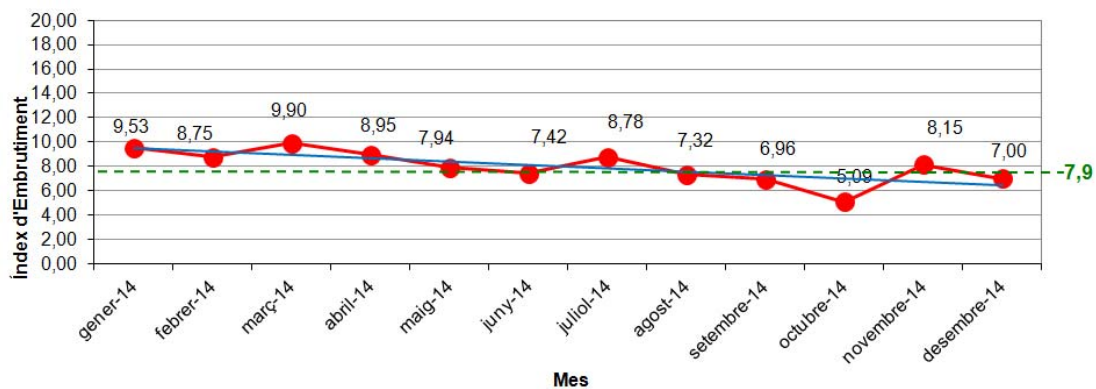
Segons els valors de l'Índex d'embrutiment es tindrà la següent classificació del grau de neteja:

1.	Net < 20
2.	20 ≤ Regular < 40
3.	Brut ≥ 40

Segons definició de l'empresa per sota del 20 la ciutat es pot considerar neta, entre 20 i 40 regular i per sobre d'aquest índex bruta.

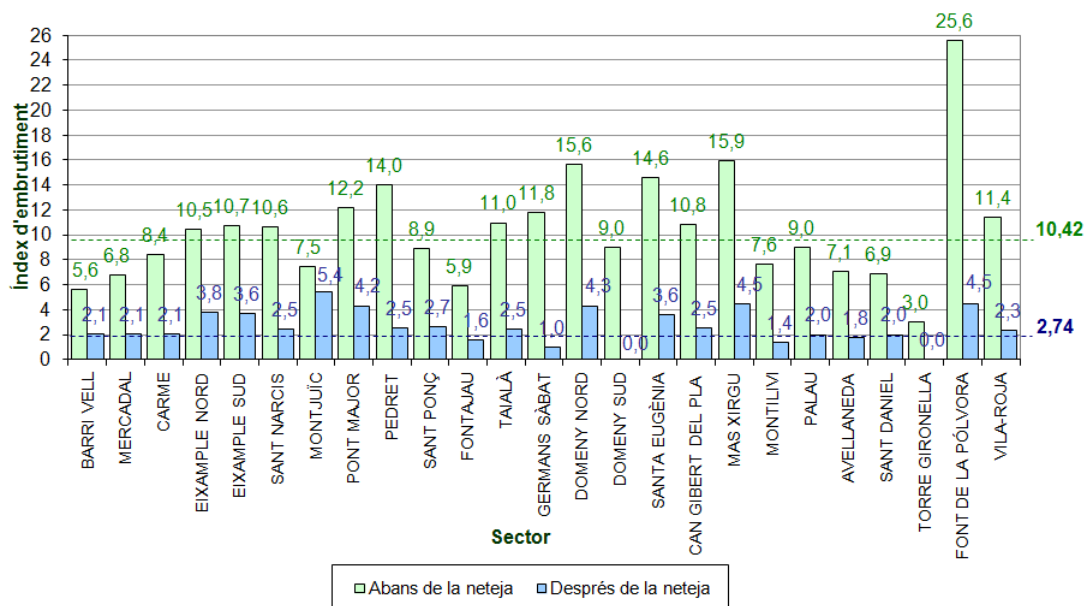
La següent taula recull l'evolució de l'índex global d'embrutiment a la ciutat durant el 2014. Com es pot observar, aquest ha tingut una tendència descendent, amb una mitjana anual de 7,9:

Gràfic Evolutiu.- Índex d'Embrutiment mitjà



Els resultats obtinguts de la tasca de control indiquen que la ciutat es pot considerar neta. Per barris l'anàlisi permet observar que l'índex d'embrutiment mitjà per barris baixa de 10,42 abans de la neteja a 2,74 després de la neteja, de mitjana.

ÍNDEX D'EMBRUTIMENT MITJÀ ABANS I DESPRÉS DE LA NETEJA.-ANY 2014



## 5.3. Dades de residus

### 5.3.1. Producció de residus

Els residus recollits enguany pel conjunt dels serveis municipals ha augmentat un 3,5% en comparació amb les dades del 2013.

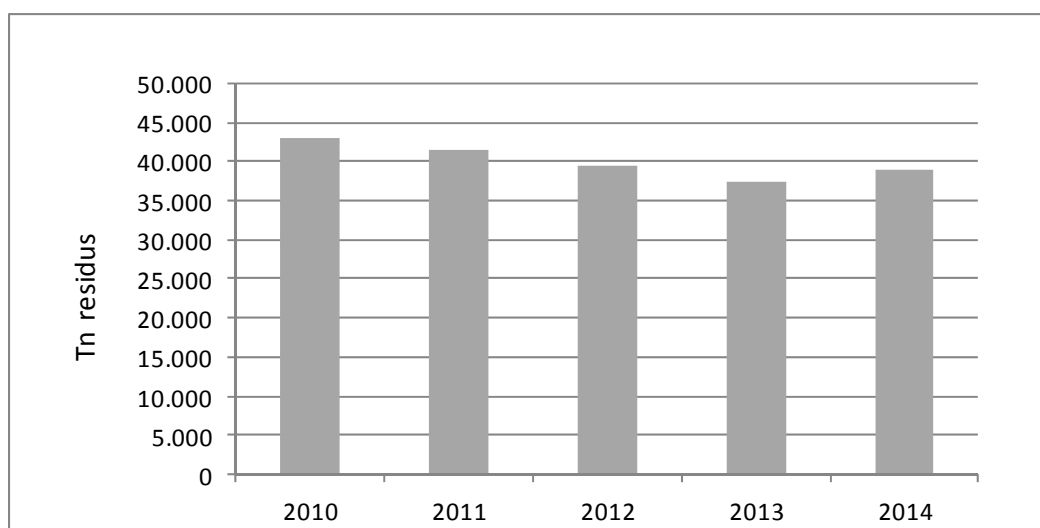
**S'han recollit de forma selectiva el 45% dels residus generats**, que representa un increment de la recollida selectiva del 26,4% respecte l'any anterior.

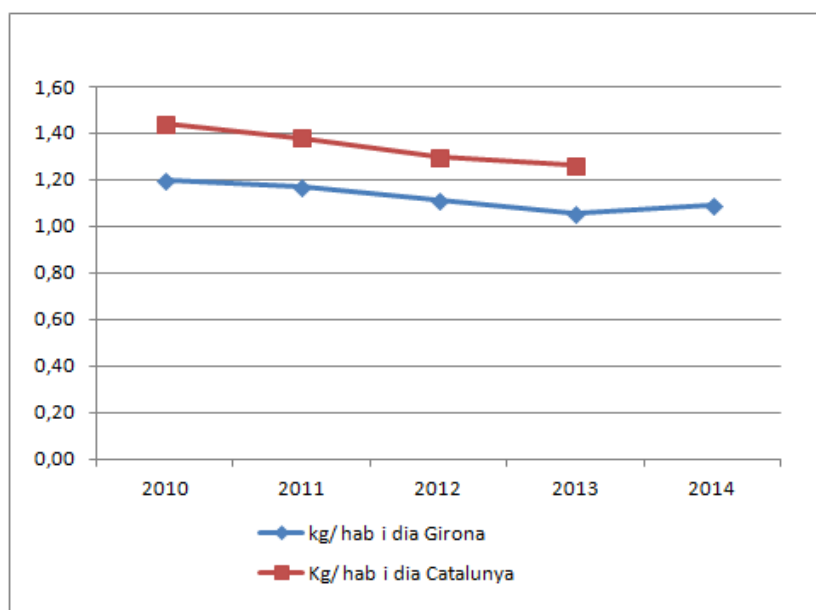
Aquest increment és a causa de que s'ha augmentat molt el nombre de contenidors de recollida selectiva, amb un apropament dels contenidors de paper i cartró i envasos a pràcticament la Totalitat d'àrees d'aportació.

Enguany ha augmentat la generació residus per habitant i dia que va passar de 1,06 Kg/habitant i dia a **1,09 per habitant i dia**.

#### Comparativa de residus (Tn)

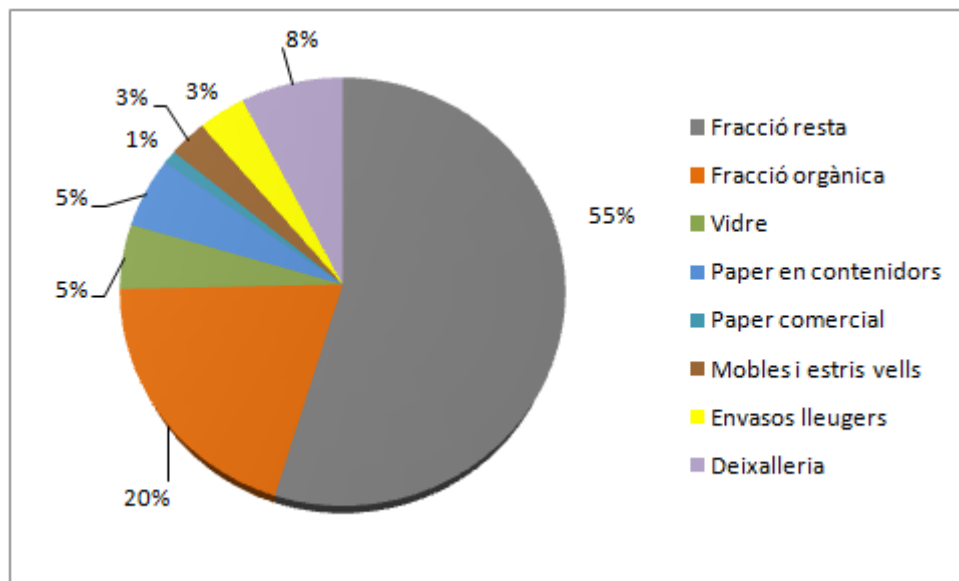
Residu	2012	2013	2014	Variació % 2013_2014	Kg/hab. dia
Resta	24.327	23.592	21.274	-9,83%	0,60
Selectiva	11.644	10.627	13.478	26,63%	0,38
Voluminosos	1.031	923	1.108	20,04%	0,03
Deixalleria	2.433	2.372	2.982	25,74%	0,08
<b>Total</b>	<b>39.435</b>	<b>37.513</b>	<b>38.842</b>	<b>3,54%</b>	<b>1,09</b>





Residu	Tones recollides			Diferència 2013- 2014	
	2012	2013	2014	tones	%
Fracció resta	24.327	23.592	21.274	-2.318	-9,83%
Fracció orgànica	4.922	4.900	7.724	2.824	57,64%
Vidre	1.869	1.689	1.898	209	12,40%
Paper en contenidors	2.380	1.868	2.083	215	11,50%
Paper comercial	400	377	387	10	2,59%
Mobles i estris vells *	1.031	923	1.108	185	20,04%
Envasos lleugers	2.073	1.793	1.386	-407	-22,71%
Deixalleria	2.433	2.372	2.982	610	25,74%
<b>Total</b>	<b>39.435</b>	<b>37.514</b>	<b>38.842</b>	<b>1.328</b>	<b>3,54%</b>

\* Només es tenen en compte els mobles i estris vells recollits al carrer (no a la Deixalleria de Girona a Mas Xirgu).



### 5.3.2. La recollida selectiva

Aquest any 2014, la recollida selectiva realitzada a través de contenidors i deixalleries ha augmentat un 26,6%. S'ha incrementat la quantitat recollida de totes les fraccions, exceptuant la quantitat d'envasos, que s'ha reduït possiblement a causa de que les boques dels nous contenidors són més petites per evitar l'abocament d'impropis.

#### Percentatge de selectiva respecte el Total

Residu	2012	2013	2014
Selectiva	38,31%	37,11%	45,23%

#### Evolució de la recollida selectiva 2012-2014 (Tn)

Fracció	2012	2103	2014	Increment 2013-2014
Vidre en contenidors	1.868,94	1.688,62	1.898,00	12,40%
Paper en contenidors	2.379,94	1.868,12	2.083,00	11,50%
Paper i cartró comercial	400,43	377,24	387	2,59%
Envasos	2.072,82	1.793,27	1.386,00	-22,71%
Fracció orgànica	4.921,52	4.899,56	7.724,00	57,64%
Deixalleria	2.433,33	2.371,52	2.982,00	25,74%
<b>Total</b>	<b>14.076,98</b>	<b>12.998,33</b>	<b>16.460,00</b>	<b>26,63%</b>

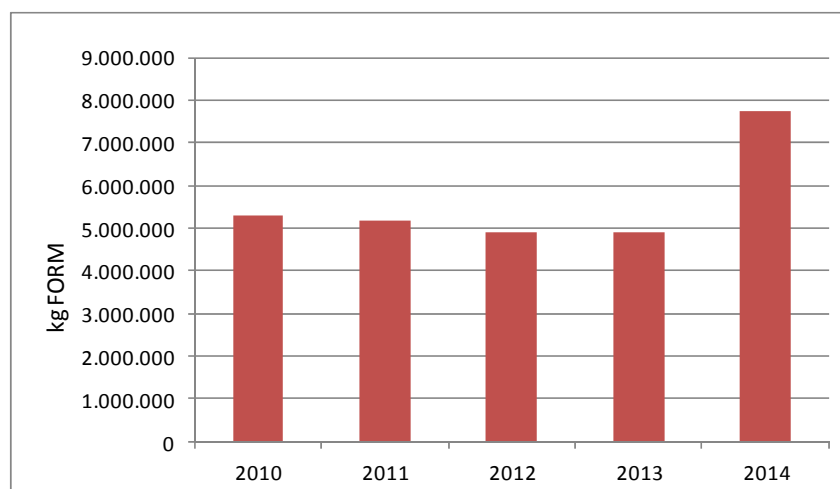
### 5.3.3. La fracció orgànica

Aquest any s'han recollit **7.724 tones** de matèria orgànica. En comparació amb l'any passat s'ha incrementat un 57,6%, a causa d'un increment de la participació probablement perquè els nous contenidors d'orgànica són més còmodes d'obrir que els antics.

Cal també tenir en compte que s'ha introduït la recollida de la fracció orgànica al Barri Vell i Mercadal durant el 2014.

La brossa orgànica recollida dels contenidors de color marró es transporta a la planta de compostatge de Solius. Aquí se sotmet durant unes 10 setmanes al compostatge, procés de descomposició microbiològica, per obtenir-ne compost.

Any	Kg FORM	Increment
2010	5.291.740	2,98%
2011	5.188.380	-1,95%
2012	4.921.520	-5,14%
2013	4.899.560	-0,45%
2014	7.723.840	57,64%



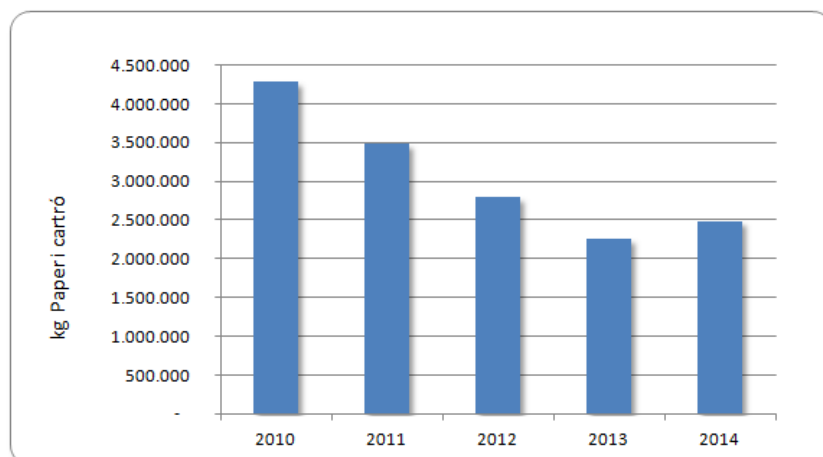
### El paper i el cartró

La quantitat de paper i cartró recollits durant el 2014 ha augmentat un 10,03%. S'han recollit **2.470 tones**. Aquestes tones provenen tant de la recollida en contenidors i cubells del Barri Vell i Mercadal, com de la recollida comercial del paper i cartró dels comerços.

El paper i cartró recollit es transporta a la planta del recuperador TIRGI.

Any	Kg paper i cartró	Increment
2010	4.267.491	-3,34%
2011	3.468.250	-18,73%

2012	2.780.372	-19,83%
2013	2.245.360	-19,24%
2014	2.470.500	10,03%



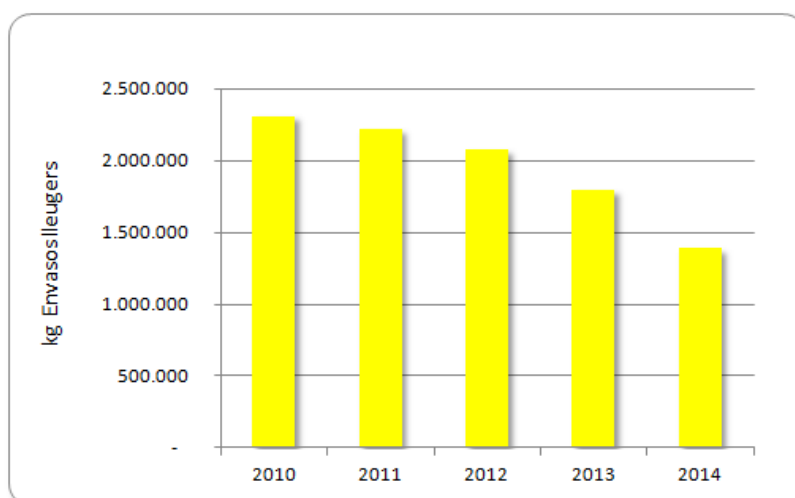
#### 5.3.4. Els envasos lleugers

Aquest any 2014 s'han recollit **1.386 tones** d'envasos, el que representa un 22,71 % menys respecte l'any anterior. Aquesta reducció en la recollida d'envasos pot ser deguda a que les boques dels nous contenidors són més petites per evitar l'abocament dels residus que no es consideren envasos.

Els diferents tipus d'envasos es porten a la planta de classificació i triatge de Celrà, on es trien manualment, es compacten i es transporten a les empreses per a la seva valorització.

Així mateix, es col·labora amb l'Associació Duchenne Parent Project en la recollida de taps de plàstic, mitjançant el buidat d'un contenidor ubicat al carrer Josep Ma. Gironella, que es buida aproximadament un cop al mes. Els beneficis de la valorització d'aquest material es destina a aquest projecte.

Any	Kg envasos lleugers	Increment
2010	2.309.230	7,66%
2011	2.216.100	-4,03%
2012	2.072.820	-6,47%
2013	1.793.270	-13,49%
2014	1.386.000	-22,71%



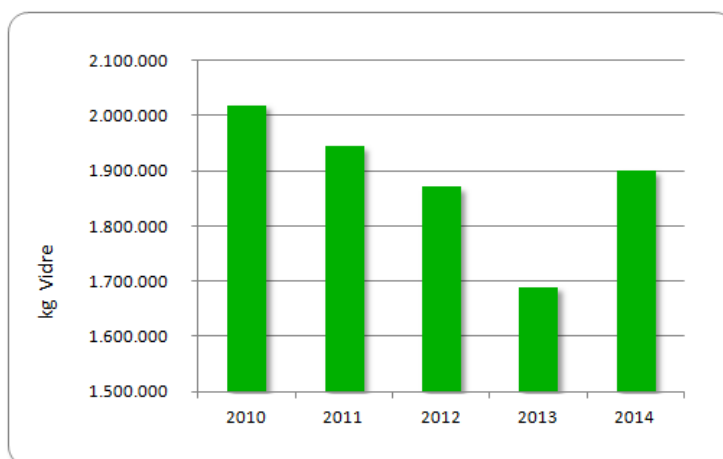
### 5.3.5. El vidre

Aquest any s'han recollit **1.898 tones** de vidre. Ha augmentat un 12,4% respecte l'any anterior a causa de l'increment del nombre de contenidors.

En el sector del Barri Vell i Mercadal està implantada la recollida de vidre comercial adreçada als bars i restaurants.

El vidre que es recull dels contenidors de color verd es transporta a les instal·lacions de reciclatge de Santos Jorge a Mollet del Vallès.

Any	Kg vidre	Increment
2010	2.017.720	-0,36%
2011	1.942.760	-3,72%
2012	1.868.931	-3,80%
2013	1.688.620	-9,65%
2014	1.898.000	12,40%

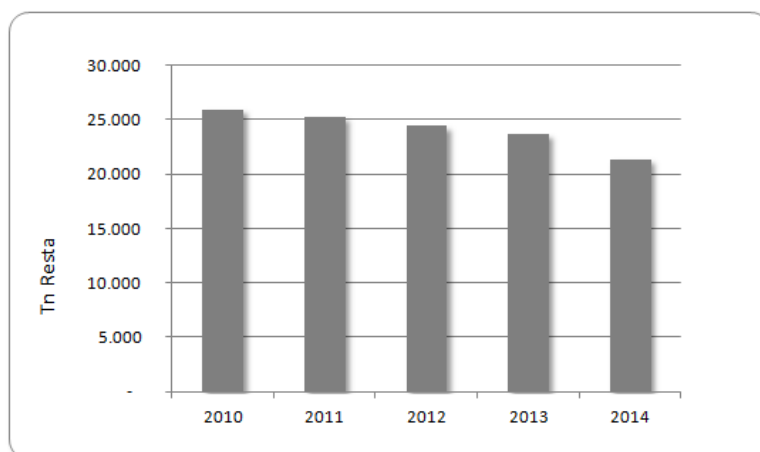


### 5.3.6. La resta

Aquest any 2014 s'han recollit **21.274 tones** de resta, un 9,83% menys respecte l'any anterior. Continua, tot i que amb menys intensitat, la dinàmica descendent iniciada en el 2005.

D'aquestes, 433 tones han anat a abocador i 20.841 tones a la incineradora de Campdorà.

Any	Tn resta	Increment
2010	25.855	-1,14%
2011	25.166	-2,66%
2012	24.327	-3,33%
2013	23.592	-3,02%
2014	21.274	-9,83%



### 5.3.7. Altres recollides

#### Les deixalleries

Es disposa de dues deixalleries fixes, una al Polígon Industrial Mas Xirgu i l'altra al polígon industrial de Sarrià de Ter, així com dues deixalleries mòbils, amb un calendari establert itinerant per tots els barris.

Alguns residus, donades les seves característiques de volum, toxicitat o raresa, no poden anar a qualsevol contenidor de la via pública i requereixen una recollida específica per garantir-ne el seu adequat tractament.

Durant aquest any, un Total de **1.723 habitatges** han fet 6 o més visites a les deixalleries de Girona. Obtenen, així, la bonificació d'un 15% de la taxa d'escombraries. L'any passat, uns 1500 habitatges van obtenir aquesta bonificació (223 habitatges menys que aquest any).

**Evolució de la recollida de residus a la deixalleria (Kg)**

Residu	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Vegetals i verds	97.340	114.020	203.080	174.060	224.280	261.350
Runes	650.540	754.960	868.540	932.680	1.054.700	1.143.190
Olis minerals	5.300	4.300	2.600	2.700	5.400	3.400
Olis vegetals	7.700	6.100	11.000	7.750	9.600	11.690
Ferralla i metalls	142.970	82.580	68.530	81.600	32.060	55.900
Bateries	660	100	-	-	-	-
Paper i cartró	162.082	183.640	149.358	144.370	146.536	172.160
Plàstics	153.100	92.290	102.400	123.160	119.600	128.240
Vidre	22.140	26.920	21.480	20.600	22.280	17.220
Piles	3.564	3.883	3.416	3.826	3.930	4.682
Mobles i voluminosos	517.987	547.726	577.100	575.990	562.390	766.690
Fluorescents	1.286	1.752	1.535	1.707	1.768	2.298
Neveres i frigorífics	25.660	3.540	13.753	15.790	13.026	19.195
Pneumàtics	2.520	6.560	6.380	2.380	8.680	9.420
Envasos	400	1.540	990	-	-	-
Textils	11.100	11.400	11.400	11.700	14.100	16.500
Toners	2.078	2.750	2.425	3.100	2.900	4.035
Electrodomèstics (raee)	174.959	112.247	74.135	90.113	37.511	71.144
Reactius laboratori	-	103	-	1.024	-	2.327
Sprays / aerosols	800	917	825	921	761	984
Dissolvents	1.285	2.087	1.675	1.332	1.198	1.944
Acids	80	62	20	20	161	428
Sòlids pastosos i bases	6.788	13.470	11.621	10.048	12.551	12.345
Medicaments i cosmètics	-	13	80	261	45	-
Altres res. Especials	1.039	1.632	1.755	864	1.430	780
Deixalleria de sarrià de ter				227.332	223.529	276.252
<b>Total (kg)</b>	<b>1.991.378</b>	<b>1.974.592</b>	<b>2.134.098</b>	<b>2.433.328</b>	<b>2.498.436</b>	<b>2.982.174</b>

**Visites a les deixalleries 2012-2014**

Equipament	2012	2013	2014	Increment
Deixalleria mòbil 1	2.908	3.245	3.391	4,50%
Deixalleria mòbil 2	1.899	2.733	2.890	5,74%
Deixalleria Mas Xirgu	16.887	17.695	21.269	20,20%

Deixalleria Sarrià de Ter	2.455	2.597	3.127	20,41%
<b>Total</b>	<b>24.149</b>	<b>26.270</b>	<b>30.677</b>	<b>16,78%</b>

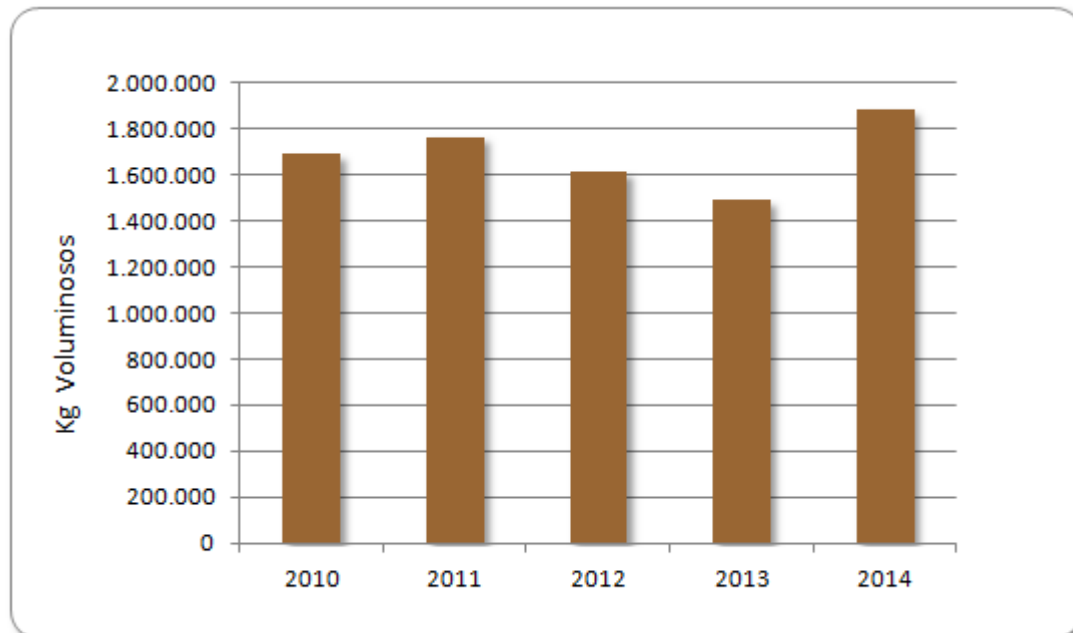
## Voluminosos

La recollida de mobles i voluminosos durant el 2014 ha estat de **1.875 tones**. Això equival a un 26,25% més que l'any anterior.

Els mobles i voluminosos es porten a la planta de triatge de TIRGI a Celrà, on es seleccionen els materials recuperables com ferro i fusta. La resta no aprofitable es transporta a l'abocador de Solius.

### Recollida de mobles i voluminosos (Kg)

Any	Rec. domicili	Deixalleria Mas Xirgu	Altres	Total	Increment 2013-2014
2010	926.688	547.726	209.192	1.683.606	-1,07%
2011	929.840	577.100	252.910	1.759.850	4,53%
2012	833.340	575.990	197.890	1.607.220	-8,67%
2013	715.480	562.390	207.010	1.484.880	-7,61%
2014	924.944	766.690	182.994	1.874.628	26,25%



## Roba i piles

### Roba

La recollida de roba en contenidors situats a la via pública la porta a terme l'empresa d'inserció El ADAD L'ENCANT, SLU que pertany a la Cooperativa Roba Amiga, i té per objectiu la inserció social i laboral de persones amb risc d'exclusió.

El mes de desembre es va iniciar el servei de recollida domiciliària de roba usada per part d'aquesta entitat, per a aportacions de més de 10 kg, per tal de facilitar als ciutadans el lliurament i reciclatge de la roba, i alhora garantir la bona qualitat del material. Es van realitzar 20 recollides a domicilis amb un Total de 325 kg recollits.

Enguany, en els 37 contenidors instal·lats a la ciutat, s'han recollit **139.280 Kg de roba**, el que representa 36.906 kg més que l'any anterior.

### Piles i llaunes

L'empresa Ecologia y Medio Ambiente Integrados SL (Eco-pil) té instal·lats 5 contenidors de piles davant el Centre Cívic Pont Major, Centre Cívic Ter, Centre Cívic Pla de Palau, Centre Cívic St. Narcís i Centre Cívic Sta. Eugènia. D'aquests, durant l'any 2014 s'han recollit **590 Kg de piles**.

L'empresa Blipvert té repartits per diversos carrers de Girona 25 contenidors per recollir piles i llaunes. A través d'aquests elements, durant l'any 2014 s'han recollit **1.131 Kg de piles** (un Total de 58.050 unitats). Pel que fa a les **llaunes**, se n'ha recollit **160 Kg** (9.600 unitats).

D'aquests, durant l'any 2014 s'han recollit **1.721 Kg de piles a Girona**, 677 kg més que l'any 2013.

## 5.4. Tractament dels residus

L'empresa municipal Tractament de Residus i d'Aigües Residuals de Girona, SA, TRARGISA té encomanada el tractament de bona part dels residus municipals, la fracció resta, el paper i cartró, els envasos lleugers, el vidre i els voluminosos.

La fracció orgànica es gestiona a través de la planta de compostatge del Consorci per al Condicionament i la Gestió del Complex del Tractament de Residus de Solius.

Els residus de les deixalleries es gestionen a través dels diferents gestors autoritzats.

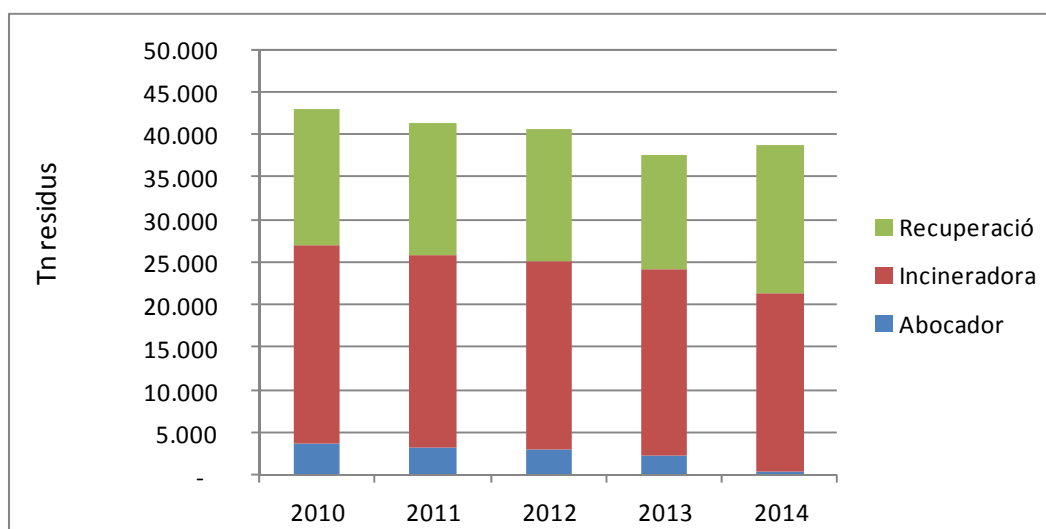
La major part de la fracció resta, es tracta a la planta incineradora amb valorització energètica de Campdorà. L'excedent d'aquesta fracció, que per limitació de la seva capacitat no pot tractar la planta, es transporta a l'abocador de Solius.

Les fraccions de paper i cartró, envasos lleugers, vidre i voluminosos, es transporten a diferents gestors autoritzats per el seu reciclatge.

### Tractament finalista

El 55% dels residus generats a Girona durant el 2014 han estat destinats a tractament finalista com la **incineració amb recuperació energètica** i la **disposició en abocador controlat**. La incineradora de Campdorà ha processat 20.841 tones de resta i només 433 tones s'han portat a abocador.

Durant el 2014 la quantitat de residus destinats a tractaments finalistes respecte l'any anterior s'hareduït en 2.318 tones.



A la planta incineradora de TRARGISA es gestionen els residus procedents dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter i el procés genera electricitat i subproductes.

### Balanç de materials

Tipologia	Quantitat
Total entrades a planta	21.274 tones
Transferència a abocador de Solius	433 tones
Total incinerades	20.842 tones
Electricitat generada: Total	6.264.000 kWh
Electricitat generada: consum propi	4.520.135 kWh
Electricitat generada: planta depuradora	1.714.871 kWh
Electricitat generada: venda a la xarxa	28.994 kWh

### Recuperació

El **45% dels residus (17.568 tones)** generats a la ciutat s'han portat a alguna planta de tractament.

**Tractament dels residus (en Tn)**

Residu	Total	Abocador	Incineradora	Planta triatge	Planta reciclat.	Planta compos.	Trac. especial
Fracció resta	21.274	433	20.841				
Fracció orgànica	7.724					7.724	
Vidre	1.898				1.898		
Paper en contenidors	2.083				2.083		
Paper. cartró porta a porta	387				387		
Mobles i estris vells	1.108	183			925		
Envasos lleugers	1.386			1.386			
Deixalleria	2.982			1.268	1.392	274	48
<b>Total</b>	<b>38.842</b>	<b>616</b>	<b>20.841</b>	<b>2.654</b>	<b>6.685</b>	<b>7.998</b>	<b>48</b>
		<b>1,59%</b>	<b>53,66%</b>	<b>6,83%</b>	<b>17,21%</b>	<b>20,59%</b>	<b>0,12%</b>

## 5.5. Valoració econòmica

La gestió dels residus generats a Girona l'any 2014 ha costat **6.994.390 euros**. Part dels recursos que es destinaven a la recollida de residus, s'han traspassat a la neteja viària, gràcies a l'optimització del servei que ha permès la implantació de la recollida amb càrrega lateral.

Globalment s'han gestionat 1.329 tones més de residus que l'any anterior, i alhora s'ha reduït en 2.318 tones la quantitat de rebuig recollida, el que vol dir que s'ha augmentat la recollida selectiva a la ciutat en 3.647 tones de les diverses fraccions de residus amb relació a les dades de 2013. Els costos de tractament de residus s'han incrementat en 188.732 euros, tot i els majors ingressos pel reciclatge de residus, a causa de que el cost de tractament de la fracció orgànica a la planta de compostatge s'ha incrementat sobtadament en un 40%.

El tractament de la fracció resta està gravat pel cànon d'abocador i pel cànon d'incineració per a cada un dels tractaments finalistes. La recollida i tractament de la fracció orgànica està bonificada pel retorn del cànon d'abocador.

El paper i cartró recollit es ven a un recuperador i té una aportació del sistema integrat de gestió d'envasos ECOEMBES. Els envasos lleugers es lliuren a la planta de triatge i el sistema integrat de gestió d'envasos ECOEMBES compensa part del cost a l'ajuntament. El vidre es lliura al sistema integrat de gestió de vidre ECOVIDRIO i aquest compensa a l'Ajuntament.

Fracció de residu	Tones	recollida		Transport + tractament		Total	
		euros	euros/T	Euros	euros/T	Euros	euros/T
Fracció resta	21.274,00	2.457.183	115,50	1.724.008	81,04	4.181.190	196,54
Fracció orgànica	7.724,00	706.934	91,52	424.987	55,02	1.131.921	146,55
Vidre en contenidors	1.898,00	153.031	80,63	-105.702	-55,69	47.330	24,94
Paper en contenidors	2.083,00	714.975	343,24	-158.457	-76,07	556.519	267,17
Paper. cartró comercial	387,00	355.985	919,86	-77.606	-200,53	278.380	719,33
Mobles i estris vells	1.108,00	127.810	115,35	62.058	56,01	189.868	171,36
Envasos lleugers	1.386,00	587.878	424,15	-243.117	-175,41	344.761	248,75
Deixalleria	2.982,17	231.019	77,47	33.402,91	11,20	264.421	88,67
<b>Total</b>	<b>38.842,17</b>	<b>5.334.815</b>		<b>1.659.574</b>		<b>6.994.390</b>	<b>137,35</b>

## 5.6. Altres serveis

### 5.6.1. Mercats d'intercanvi i de segona mà

Per novè any consecutiu, des de l'Àrea de Sostenibilitat i amb la col·laboració de les associacions i entitats dels barris, s'ha continuat amb la iniciativa de celebrar els **Mercats d'Intercanvi i de segona mà**. També s'ha tingut la col·laboració de la Xarxa de Centres Cívics de l'Ajuntament.

Aquest any 2014 s'han celebrat 6 mercats. Alguns d'ells, a part de ser mercats d'intercanvi han estat també mercats de segona mà. Es valora molt positivament aquesta nova modalitat.

### 5.6.2. Participació ciutadana a la Bústia d'Avisos

Els ciutadans de Girona tenen la possibilitat de fer arribar a l'Ajuntament qualsevol incidència, anomalia o suggeriment a través de la **Bústia d'Avisos**.

Els Serveis Tècnics prenen les mesures necessàries per a poder donar resposta a aquesta demanda ciutadana. També es pot fer arribar la incidència o suggeriment a través del telèfon o d'instància.

Aquest any 2014 s'han rebut un Total de **1004 avisos i suggeriments** (340 més que l'any anterior).

## Pressupost exercici 2014

Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Ppost 2014	Cap. 1	Cap. 2	Cap. 4	Cap. 5	Cap. 6	Cap. 3	Cap. 9
200	17000	12003	RETR.BAS.P.FUNCIONARI C1 SOSTENIBILITAT SERVEIS CENTRALS	8.640,24	8.640,24						
200	17000	12006	TRIENNIS P FUNCIONARI SOSTENIBILITAT SERVEIS CENTRALS	2.525,76	2.525,76						
200	17000	12009	ALTRES RETR.BAS.P.FUNCIONARI SOSTENIBILITAT SERVEIS CENTRA	3.934,40	3.934,40						
200	17000	12100	COMP. DESTINACIÓ FUNCIONARIS SOSTENIBILITAT SERVEIS CENTRA	5.007,00	5.007,00						
200	17000	12101	COMP. ESPECÍFIC FUNCIONARIS SOSTENIBILITAT SERVEIS CENTRAL	4.803,84	4.803,84						
200	17000	13000	RETR.BAS.P.LABORAL SOSTENIBILITAT SERVEIS CENTRALS	247.784,55	247.784,55						
200	17000	15000	PRODUCTIVITAT SOSTENIBILITAT SERVEIS CENTRALS	11.156,40	11.156,40						
200	17000	15100	GRATIFICACIONS SOSTENIBILITAT SERVEIS CENTRALS	2.368,89	2.368,89						
200	17000	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL SOSTENIBILITAT SER CENTR	20.755,92	20.755,92						
200	17000	16000	QUOTES SOCIALS SOSTENIBILITAT SERVEIS CENTRALS	89.239,44	89.239,44						
200	17000	21300	MANTENIMENT EQUIPAMENT BRIGADES MEDI AMBIENT	23.811,55		23.811,55					
200	17000	22009	MATERIAL OFICINA SOSTENIBILITAT	10.476,00		10.476,00					
200	17000	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA LAVABOS PÚBLICS	6.678,00		6.678,00					
200	17000	22103	COMBUSTIBLE MEDI AMBIENT	31.650,00		31.650,00					
200	17000	22104	VESTUARI SOSTENIBILITAT	22.800,00		22.800,00					
200	17000	22700	NETEJA LAVABOS PÚBLICS	90.000,00		90.000,00					
200	17000	46700	CONSORCIS	53.280,00			53.280,00				
			<b>Org. 200 - Serveis centrals sostenibilitat</b>	<b>634.911,99</b>	<b>396.216,44</b>	<b>185.415,55</b>	<b>53.280,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
201	16400	12004	RETR.BAS.P.FUNCIONARI C2 CEMENTIRIS	7.191,00	7.191,00						
201	16400	12006	TRIENNIS P FUNCIONARI CEMENTIRIS	2.577,60	2.577,60						
201	16400	12009	ALTRES RETR.BAS.P.FUNCIONARI CEMENTIRIS	3.401,56	3.401,56						
201	16400	12100	COMP. DESTINACIÓ FUNCIONARIS CEMENTIRIS	4.199,16	4.199,16						
201	16400	12101	COMP. ESPECÍFIC FUNCIONARIS CEMENTIRIS	6.252,00	6.252,00						
201	17000	13000	RETR.BAS.P.LABORAL SOSTENIBILITAT	156.958,10	156.958,10						
201	16400	13000	RETR.BAS.P.LABORAL CEMENTIRIS	204.229,40	204.229,40						
201	17000	15000	PRODUCTIVITAT SOSTENIBILITAT	3.718,80	3.718,80						
201	16400	15000	PRODUCTIVITAT CEMENTIRIS	9.761,85	9.761,85						
201	16400	15100	GRATIFICACIONS CEMENTIRIS	2.551,93	2.551,93						
201	17000	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL SOSTENIBILITAT	22.247,64	22.247,64						
201	16400	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL CEMENTIRI	41.787,96	41.787,96						
201	17000	16000	QUOTES SOCIALS SOSTENIBILITAT	45.676,32	45.676,32						
201	16400	16000	QUOTES SOCIALS CEMENTIRIS	103.726,92	103.726,92						
201	16400	21000	MANTENIMENT DE CEMENTIRI	83.760,00		83.760,00					

## Pressupost exercici 2014

Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Ppost 2014	Cap. 1	Cap. 2	Cap. 4	Cap. 5	Cap. 6	Cap. 3	Cap. 9
201	16100	22101	SERVEI D'AIGUA POTABLE	115.000,00		115.000,00					
201	17900	22610	PROMOCIÓ DE LA SOSTENIBILITAT	11.600,00		11.600,00					
201	17900	22611	GESTIÓ ENERGÈTICA	15.800,00		15.800,00					
201	16100	22710	EXPLOTACIÓ PLANTA DEPURADORA	2.625.000,00		2.625.000,00					
201	16200	22710	NETEJA CARRERS I RECOLLIDA ESCOMBRARIES	12.080.000,00		12.080.000,00					
201	17900	22712	INSPECCIÓ I QUALITAT AMBIENTAL	25.000,00		25.000,00					
201	16200	22712	TRACTAMENT DE RESIDUS	1.500.000,00		1.500.000,00					
201	17900	22713	PROJECTE TRANSITION TOWN NETWORK	5.000,00		5.000,00					
			<b>Org. 201 - Sostenibilitat i serveis ambientals</b>	<b>17.075.440,24</b>	<b>614.280,24</b>	<b>16.461.160,00</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
202	17100	12001	RETR.BAS.P.FUNCIONARI A2 PARCS I JARDINS	11.507,76	11.507,76						
202	17100	12006	TRIENNIS P FUNCIONARI PARCS I JARDINS	5.424,12	5.424,12						
202	17100	12009	ALTRES RETR.BAS.P.FUNCIONARI PARCS I JARDINS	5.683,05	5.683,05						
202	17100	12100	COMP. DESTINACIÓ FUNCIONARIS PARCS I JARDINS	6.995,04	6.995,04						
202	17100	12101	COMP. ESPECÍFIC FUNCIONARIS PARCS I JARDINS	8.449,80	8.449,80						
202	17100	13000	RETR.BAS.P.LABORAL PARCS I JARDINS	891.994,78	891.994,78						
202	17100	15000	PRODUCTIVITAT PARCS I JARDINS	39.047,42	39.047,42						
202	17100	15100	GRATIFICACIONS PARCS I JARDINS	35.998,66	35.998,66						
202	17100	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL PARCS I JARDINS	5.889,36	5.889,36						
202	17100	16000	QUOTES SOCIALS PARCS I JARDINS	297.609,36	297.609,36						
202	17100	21000	MANTENIMENT ESPAIS NATURALS	200.600,00		200.600,00					
202	17100	21001	MANTENIMENT DE JARDINS BRIGADES MUNICIPALS	64.400,00		64.400,00					
202	17100	21002	MANTENIMENT DEVESA	210.490,00		210.490,00					
202	17100	21003	ADAPTACIÓ ZONES VERDES	30.000,00		30.000,00					
202	17100	21005	MANTENIMENT DE JARDINS	901.000,00		901.000,00					
202	17100	22610	ADQUISICIÓ DE PLANTES	40.000,00		40.000,00					
202	17100	22710	CONTRACTES ESPAIS NATURALS	72.000,00		72.000,00					
202	17100	22711	NETEGES ESPECIALS	54.000,00		54.000,00					
202	17200	48000	ADF - PREVENCIÓ INCENDIS	6.000,00			6.000,00				
			<b>Org. 202 - Parcs, jardins, rius i paisatges</b>	<b>2.887.089,35</b>	<b>1.308.599,35</b>	<b>1.572.490,00</b>	<b>6.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
203	31200	13000	RETR.BAS.P.LABORAL SALUT	244.619,08	244.619,08						
203	31200	15000	PRODUCTIVITAT SALUT	8.367,30	8.367,30						
203	31200	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL SALUT	22.403,28	22.403,28						

## Pressupost exercici 2014

Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Ppost 2014	Cap. 1	Cap. 2	Cap. 4	Cap. 5	Cap. 6	Cap. 3	Cap. 9
203	31200	16000	QUOTES SOCIALS SALUT	101.038,08	101.038,08						
203	31200	22199	ALTRES SUBMINISTRAMENTS CONSULTORI	10.350,00		10.350,00					
203	31200	22602	CONTROL SANITARI	11.101,65		11.101,65					
203	31200	22611	CONTROL PLAGUES I ANIMALS	50.000,00		50.000,00					
203	31200	22612	EQUIP PROMOCIÓ DE LA SALUT	26.282,15		26.282,15					
			<b>Org. 203 - Salut</b>	<b>474.161,54</b>	<b>376.427,74</b>	<b>97.733,80</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
204	92400	12004	RETR.BAS.P.FUNCIONARI C2 INFORMACIÓ CIUTADANA	7.191,00	7.191,00						
204	92400	12006	TRIENNIS P FUNCIONARI INFORMACIÓ CIUTADANA	2.362,80	2.362,80						
204	92400	12009	ALTRES RETR.BAS.P.FUNCIONARI INFORMACIÓ CIUTADANA	3.153,60	3.153,60						
204	92400	12100	COMP. DESTINACIÓ FUNCIONARIS INFORMACIÓ CIUTADANA	4.199,16	4.199,16						
204	92400	12101	COMP. ESPECÍFIC FUNCIONARIS INFORMACIÓ CIUTADANA	5.016,60	5.016,60						
204	92400	13000	RETR.BAS.P.LABORAL INFORMACIÓ CIUTADANA	373.177,18	373.177,18						
204	92400	15000	PRODUCTIVITAT INFORMACIÓ CIUTADANA	30.517,20	30.517,20						
204	92400	15100	GRATIFICACIONS INFORMACIÓ CIUTADANA	283,72	283,72						
204	92400	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL INFORMACIÓ CIUTADANA	56.477,76	56.477,76						
204	92400	16000	QUOTES SOCIALS INFORMACIÓ CIUTADANA	153.212,40	153.212,40						
204	92400	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA OFICINA INFORMACIÓ	3.150,00		3.150,00					
204	92400	22199	ALTRES SUBMINISTRAMENTS OFICINA INFORMACIÓ	19.665,00		19.665,00					
204	92400	22612	AJUNTAMENT MÉS A PROP	12.000,00		12.000,00					
204	92400	22613	FINESTRETA ÚNICA	10.000,00		10.000,00					
204	92400	22700	NETEJA OFICINA INFORMACIÓ CIUTADANA	3.250,00		3.250,00					
			<b>Org. 204 - Oficina d'atenció i informació ciutadana</b>	<b>683.656,42</b>	<b>635.591,42</b>	<b>48.065,00</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
			<b>Org. 20 - Sostenibilitat i participació ciutadana</b>	<b>21.755.259,54</b>	<b>3.331.115,19</b>	<b>18.364.864,35</b>	<b>59.280,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
210	13300	12001	RETR.BAS.P.FUNCIONARI A2 MOBILITAT	11.507,76	11.507,76						
210	13300	12003	RETR.BAS.P.FUNCIONARI C1 MOBILITAT	8.640,24	8.640,24						
210	15500	12004	RETR.BAS.P.FUNCIONARI C2 BRIGADES	21.573,00	21.573,00						
210	13300	12006	TRIENNIS P FUNCIONARI MOBILITAT	4.724,64	4.724,64						
210	15500	12006	TRIENNIS P FUNCIONARI BRIGADES	8.162,40	8.162,40						
210	13300	12009	ALTRES RETR.BAS.P.FUNCIONARI MOBILITAT	9.730,54	9.730,54						
210	15500	12009	ALTRES RETR.BAS.P.FUNCIONARI BRIGADES	11.223,75	11.223,75						
210	13300	12100	COMP. DESTINACIÓ FUNCIONARIS MOBILITAT	11.732,52	11.732,52						
210	15500	12100	COMP. DESTINACIÓ FUNCIONARIS BRIGADES	12.866,28	12.866,28						

## Pressupost exercici 2014

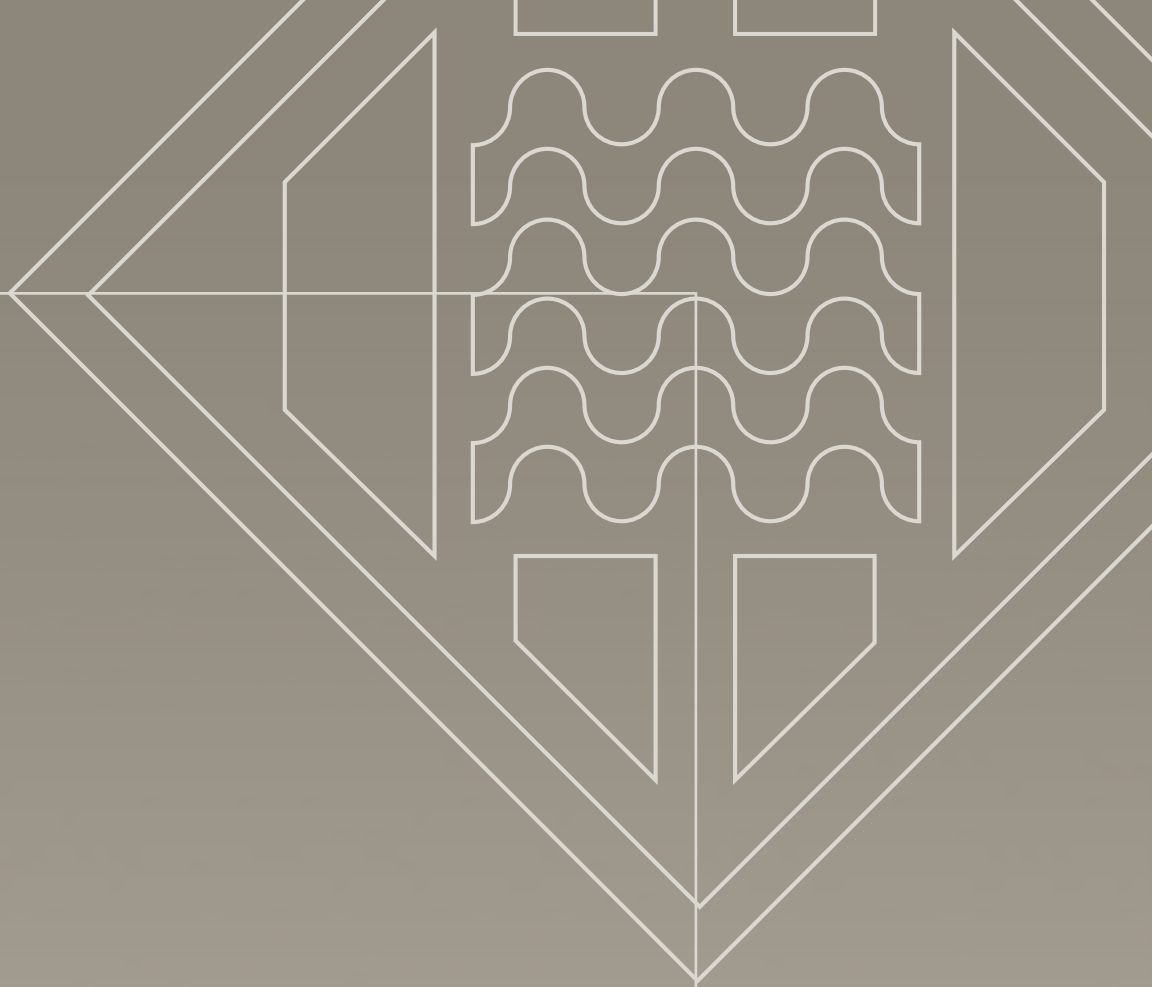
Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Ppost 2014	Cap. 1	Cap. 2	Cap. 4	Cap. 5	Cap. 6	Cap. 3	Cap. 9
210	13300	12101	COMP. ESPECÍFIC FUNCIONARIS MOBILITAT	16.391,88	16.391,88						
210	15500	12101	COMP. ESPECÍFIC FUNCIONARIS BRIGADES	24.169,68	24.169,68						
210	15500	12103	ALTRES RETR.COMP. FUNCIONARIS BRIGADES	1.888,46	1.888,46						
210	13300	13000	RETR.BAS.P.LABORAL MOBILITAT	745.165,35	745.165,35						
210	15500	13000	RETR.BAS.P.LABORAL BRIGADES	1.221.198,52	1.221.198,52						
210	13300	15000	PRODUCTIVITAT MOBILITAT	32.074,65	32.074,65						
210	15500	15000	PRODUCTIVITAT BRIGADES	58.301,49	58.301,49						
210	13300	15100	GRATIFICACIONS MOBILITAT	4.301,58	4.301,58						
210	15500	15100	GRATIFICACIONS BRIGADES	27.861,59	27.861,59						
210	13300	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL MOBILITAT	70.394,88	70.394,88						
210	13300	16000	QUOTES SOCIALS MOBILITAT	292.729,08	292.729,08						
210	15500	16000	QUOTES SOCIALS BRIGADES	490.084,08	490.084,08						
210	16500	21000	MANTENIMENT ENLLUMENAT PÚBLIC	95.000,00		95.000,00					
210	13300	21000	MANTENIMENT DE SEMÀFORS	300.000,00		300.000,00					
210	13300	21001	MANTENIMENT DE PILONES	22.000,00		22.000,00					
210	13300	21002	SENYALITZACIÓ DE VIANANTS	5.000,00		5.000,00					
210	15500	21002	MANTENIMENT VIES PÚBLIQUES	180.000,00		180.000,00					
210	15500	21003	MANTENIMENT D'ASFALTATS	45.000,00		45.000,00					
210	15500	21004	MANTENIMENT SENYALITZACIONS	102.000,00		102.000,00					
210	92000	21200	MANTENIMENT EDIFICIS MUNICIPALS	75.000,00		75.000,00					
210	92000	21201	MANTENIMENT EDFICIS BRIGADES	25.000,00		25.000,00					
210	15500	21201	EL-LIMINACIÓ GRAFITIS BARRI VELL	150.000,00		150.000,00					
210	15500	21202	MANTENIMENT BRIGADA ASTRES	258.000,00		258.000,00					
210	15500	21300	MANTENIMENT EINES I UTILLATGE VIA PÚBLICA	15.000,00		15.000,00					
210	92000	21400	MANTENIMENT PARC MÒBIL	53.350,00		53.350,00					
210	15500	21900	MANTENIMENT EQUIPAMENT MOBILITAT	15.000,00		15.000,00					
210	92000	21901	MANTENIMENT EINES I UTILLATGE U.O.S.	50.000,00		50.000,00					
210	13300	22009	MATERIAL OFICINA MOBILITAT	32.960,00		32.960,00					
210	44000	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA CENTRAL AUTOBUSOS	12.390,00		12.390,00					
210	92000	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA EDIFICI BRIGADES	36.750,00		36.750,00					
210	13300	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA SEMÀFORS	127.310,00		127.310,00					
210	92000	22102	SUBM. GAS EDIFICI BRIGADES	14.000,00		14.000,00					
210	13300	22103	COMBUSTIBLE MOBILITAT	7.600,00		7.600,00					
210	92000	22103	COMBUSTIBLE BRIGADES	57.000,00		57.000,00					

## Pressupost exercici 2014

Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Ppost 2014	Cap. 1	Cap. 2	Cap. 4	Cap. 5	Cap. 6	Cap. 3	Cap. 9
210	13300	22104	VESTUARI MOBILITAT	9.000,00		9.000,00					
210	92000	22104	VESTUARI BRIGADES	39.200,00		39.200,00					
210	44000	22199	ALTRES SUBMINISTRAMENTS CENTRAL AUTOBUSOS	12.420,00		12.420,00					
210	92000	22600	PREVENCIÓ RISCOS LABORALS UOS	4.500,00		4.500,00					
210	15500	22611	SUBMINISTRAMENTS I COL·LABORACIONS AMB AAVV	2.910,00		2.910,00					
210	92000	22700	NETEJA EDIFICI BRIGADES	13.000,00		13.000,00					
210	44000	22700	NETEJA CENTRAL AUTOBUSOS	56.000,00		56.000,00					
210	13300	22711	GESTIÓ BICICLETA PÚBLICA	195.000,00		195.000,00					
210	23100	44200	TARIFACIÓ SOCIAL	865.000,00			865.000,00				
210	44000	44200	TRANSPORT PÚBLIC	1.146.000,00			1.146.000,00				
210	15500	60100	MOBILIARI URBA	50.000,00					50.000,00		
210	15500	61000	PLA D'ASFALTS	200.000,00					200.000,00		
			<b>Org. 210 - Mobilitat i unitat operativa de serveis</b>	<b>7.356.112,37</b>	<b>3.084.722,37</b>	<b>2.010.390,00</b>	<b>2.011.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>250.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
211	13000	12000	RETR.BAS.P.FUNCIONARI A1 SEGURETAT	13.308,60	13.308,60						
211	13000	12001	RETR.BAS.P.FUNCIONARI A2 SEGURETAT	11.507,76	11.507,76						
211	13000	12003	RETR.BAS.P.FUNCIONARI C1 SEGURETAT	77.762,16	77.762,16						
211	13000	12004	RETR.BAS.P.FUNCIONARI C2 SEGURETAT	906.066,00	906.066,00						
211	13000	12006	TRIENNIS P FUNCIONARI SEGURETAT	185.598,84	185.598,84						
211	13000	12009	ALTRES RETR.BAS.P.FUNCIONARI SEGURETAT	693.627,36	693.627,36						
211	13000	12100	COMP. DESTINACIÓ FUNCIONARIS SEGURETAT	601.235,04	601.235,04						
211	13000	12101	COMP. ESPECÍFIC FUNCIONARIS SEGURETAT	1.328.526,10	1.328.526,10						
211	13000	12103	ALTRES RETR.COMP.FUNCIONARIS SEGURETAT	256.389,36	256.389,36						
211	13000	13000	RETR.BAS.P.LABORAL SEGURETAT	112.198,35	112.198,35						
211	13000	15000	PRODUCTIVITAT SEGURETAT	132.017,40	132.017,40						
211	13000	15100	GRATIFICACIONS PERSONAL SEGURETAT	145.556,59	145.556,59						
211	13000	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL SEGURETAT	773.079,60	773.079,60						
211	13000	16000	QUOTES SOCIALS SEGURETAT	1.610.849,96	1.610.849,96						
211	13200	21300	MANTENIMENT XARXA COMUNICACIONS	6.000,00		6.000,00					
211	13200	21301	MANTENIMENT EQUIPAMENT POLICIA MUNICIPAL	84.422,38		84.422,38					
211	13200	21400	MANTENIMENT VEHICLES POLICIA	23.000,00		23.000,00					
211	13200	22009	MATERIAL OFICINA POLICIA MUNICIPAL	6.285,60		6.285,60					
211	13000	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA BACIÀ	40.068,00		40.068,00					
211	13000	22103	COMBUSTIBLE I CARBURANT POLICIA	63.300,00		63.300,00					

## Pressupost exercici 2014

Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Ppost 2014	Cap. 1	Cap. 2	Cap. 4	Cap. 5	Cap. 6	Cap. 3	Cap. 9
211	13200	22104	VESTUARI POLICIA MUNICIPAL	97.800,00		97.800,00					
211	13200	22610	DESPESES POLICIA MUNICIPAL	18.624,00		18.624,00					
211	13200	22611	PLA D'EMERGÈNCIES	218.160,00		218.160,00					
211	13200	22612	PROTECCIÓ CIVIL	4.850,00		4.850,00					
211	13000	22700	NETEJA EDIFICI BACIÀ	62.000,00		62.000,00					
			<b>Org. 211 - Seguretat</b>	<b>7.472.233,10</b>	<b>6.847.723,12</b>	<b>624.509,98</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
			<b>Org. 21 - Mobilitat, via pública i seguretat</b>	<b>14.828.345,47</b>	<b>9.932.445,49</b>	<b>2.634.899,98</b>	<b>2.011.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>250.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
			<b>ÀREA 2 - CIUTADANIA</b>	<b>36.583.605,01</b>	<b>13.263.560,68</b>	<b>20.999.764,33</b>	<b>2.070.280,00</b>	<b>0,00</b>	<b>250.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>



# MEMÒRIA 2014

↳ **Ajuntament de Girona**

Plaça del Vi, 1  
17004 GIRONA  
Tel. 972 419 001  
[www.girona.cat](http://www.girona.cat)