



Àrea de Serveis a les Persones

- Joventut
- Serveis Socials, Cooperació i Participació
- Educació i Esports

Índex

1. Balanç executiu.....	7
1.1. Presentació.....	8
1.2. Fitxa bàsica	11
1.3. Destacats de l'any.....	11
2. Joventut.....	17
2.1. L'Estació Espai Jove	18
2.1.1. Activitats programades.....	18
2.1.2. Usos de l'equipament.....	22
2.1.3. Servei d'Informació Juvenil	24
2.1.4. Orientació en formació i ocupació.....	28
2.2. Els Químics Espai Jove	32
2.2.1. Servei d'informació juvenil	32
2.2.2. Espai educatiu (formació i aprenentatge)	32
2.2.3. Espai de Recerca Digital.....	36
2.2.4. Espai d'estudi.....	37
2.2.5. Espai obert	37
2.3. Servei d'informació juvenil de l'Espai Marfà.....	38
2.4. Altres activitats i serveis.....	43
2.4.1. Subvencions a entitats juvenils i d'educació en el lleure	43
2.4.2. Programa de Vacances.....	44
2.4.3. Col·laboració amb Salutació	45
2.4.4. Expojove 2014	45
2.4.5. Tallers d'Èxit Escolar.....	47
2.4.6. 360Fest	48
2.4.7. Edició d'una guia d'entitats d'educació en el lleure	48
2.4.8. Activa't a la Nit	49
2.4.9. Elements de comunicació	49
2.4.10. Participació de la Secció de Joventut en espais de coordinació i formació	50
2.5. Balanç econòmic	53
3. Serveis Socials, Cooperació i Participació	55
3.1. Introducció	56
3.2. Serveis Bàsics d'Atenció Social	58
3.2.1. Descripció de la població atesa des dels factors d'exclusió social.....	58
3.2.2. Les eines i els recursos per a l'atenció social.....	62
3.2.3. El treball amb la comunitat.....	70
3.3. Els centres oberts.....	72
3.4. Centres juvenils	74

3.4.1. Presentació	74
3.4.2. Els centres	76
3.5. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència en situació de risc (EAIA)	79
3.5.1. Les tasques i funcions de l'equip	83
3.6. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones Dependents	85
3.6.1. Els serveis d'atenció a domicili	86
3.6.2. Atenció a la dependència.....	87
3.6.3. Consell Municipal de la Gent Gran	89
3.6.4. Transport adaptat.....	89
3.7. Servei d'Informació i Atenció a les Dones	89
3.7.1. Funcions i/o tasques principals	89
3.7.2. Les dones ateses pel SIAD.....	92
3.8. Servei d'intervenció en el tractament de la violència de gènere	94
3.8.1. Resultats	94
3.8.2. El perfil de les dones ateses	95
3.9. Centre Jove de Salut Integral	99
3.9.1. L'orientació i l'assistència personal.....	99
3.9.2. L'atenció psicològica i emocional.....	102
3.9.3. L'atenció en salut sexual i afectiva	102
3.9.4. El treball amb el Grup Singulars	103
3.9.5. La tasca de sensibilització i educació	103
3.10. Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"	106
3.10.1. L'atenció social: característiques dels usuaris.....	106
3.10.2. La intervenció en medi obert.....	107
3.10.3. Serveis puntuals.....	108
3.10.4. Serveis bàsics: Centre de Dia i allotjament nocturn	109
3.10.5. Serveis de recuperació	110
3.10.6. Els pisos d'inclusió	110
3.11. Oficina Municipal d'Habitatge	111
3.11.1. Prestacions socials per al pagament del lloguer	111
3.11.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge	114
3.11.3. Intervenció local pel dret a l'habitatge.....	116
3.11.4. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació	119
3.11.5. Ajuts a la rehabilitació	119
3.12. Centres Cívics.....	119
3.12.1. Espais per a l'associacionisme i de relació social	120
3.12.2. Programació	121
3.12.3. Projectes	121
3.12.4. Serveis	122
3.13. Participació	123
3.13.1. Associacionisme	123
3.13.2. Registre Municipal d'Entitats.....	125

3.13.3. Participació Ciutadana	128
3.13.4. Treballs en benefici de la comunitat (TBC).....	133
3.14. Els òrgans de participació	134
3.14.1. El Consell de Cohesió i Serveis Socials	135
3.14.2. Consell Municipal de Gent Gran	136
3.14.3. Consell LGTB (lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals)	137
3.14.4. Consell de Solidaritat i Cooperació.....	137
3.15. Servei de Solidaritat i Cooperació	137
3.15.1. Suport i promoció de l'educació i la sensibilització en valors a nivell local	137
3.15.2. Suport i promoció a la cooperació en l'àmbit internacional	140
3.15.3. Promoció de la participació i la col·laboració entre entitats solidàries en l'àmbit local i regional	143
4. Educació	145
4.1. El servei	146
4.2. Participació	147
4.2.1. Consell Escolar Municipal – Consell Municipal d'Educació (CEM)	147
4.3. Edificis escolars	151
4.4. Serveis Educatius	154
4.5. Escolarització.....	164
4.6. Educació 0-6.....	170
4.6.1. Escoles bressol municipals.....	170
4.6.2. Oferta de places públiques a la ciutat per al curs 2014-15.....	175
4.7. Altres serveis 0-3	178
4.7.1. Coordinació de l'etapa d'educació infantil 0-6	179
4.8. Educació musical	179
4.8.1. Introducció.....	179
4.8.2. Usuaris	180
4.9. Recursos humans.....	187
5. Esports.....	189
5.1. El Servei.....	190
5.2. Eix d'activitats.....	191
5.2.1. Activitats físicoesportives	191
5.2.2. Activitats aquàtiques	193
5.2.3. Activitats d'estiu	195
5.2.4. Lligues d'Esport de Lleure Intermunicipals	196
5.2.5. Recursos educatius.....	197
5.2.6. Fem ciutat... Fem Esport.....	198
5.2.7. Altres	200
5.3. Eix instal·lacions esportives	201
5.4. Eix suport a les entitats	206

5.5. Consell Municipal de l'Esport de Girona.....	213
5.6. Recursos humans.....	213
5.7. Destinació de Turisme Esportiu.....	213
6. Annexos	215
6.1. Pressupost exercici 2014.....	216

1. Balanç executiu

1.1. Presentació

Regidoria d'Educació i Esports

El 2014 ha estat un bon any per a Girona com a ciutat educadora. Hem pogut endegar molts projectes que reverteixen en benefici del conjunt de la ciutat i especialment per a la millora de l'educació dels nostres joves i adults a través de nous cursos i també amb la incorporació de nous locals.

De tot el que s'ha treballat enguany vull destacar especialment la tasca realitzada per aconseguir el nou centre d'adults al Servei Municipal d'Ocupació o l'Institut Nou de Girona, que ens ha permès solucionar un dèficit greu en un sector estratègic de la ciutat. També és important la tasca que s'està fent encara avui dia per assolir el certificat de la UNESCO com a "Ciutat Amiga de la Infància" i també totes les accions realitzades en el marc de la iniciativa "Educació Digital", per conscienciar els joves sobre l'ús de les noves tecnologies en un format en el qual ells mateixos són els protagonistes.

D'altra banda, el 2014 varem iniciar una tasca important per aconseguir la certificació "Destinació de Turisme Esportiu" que atorga l'Agència Catalana de Turisme. La nostra previsió és que l'obtinguem a mitjan del mes d'abril del 2015, fet que serà una gran notícia per a la ciutat, que en la última dècada ha vist multiplicat per tres els esdeveniments esportius que s'hi porten a terme i que ja representa un element clau per a la promoció de la ciutat.

Isabel Muradàs i Vázquez

4A TINENTA D'ALCALDE

REGIDORA D'EDUCACIÓ I ESPORTS

Regidoria de Serveis Socials, Cooperació i Participació

La ciutat de Girona segueix tenint reptes importants pel que fa a la millora de la situació social de moltes persones i famílies, especialment les que viuen amb més dificultats els efectes de la crisi econòmica i de la pobresa. En aquest sentit, la regidoria de Serveis Socials, Cooperació i Participació ha seguit treballant al llarg d'aquest 2014 per fer dels equipaments i del conjunt de serveis espais de referència propers a la gent i capaços de donar una resposta adequada i acurada a aquestes situacions de necessitat i d'exclusió social, intentant posar a cada persona en el centre de l'atenció.

Aquesta resposta passa per garantir, per una banda, el compliment de les competències pròpies de cada servei, no només donant sortida als ajuts i prestacions corresponents sinó ampliant-los quan ha estat necessari i possible. Per altra banda, hem seguit amb la tasca d'impulsar i donar suport a propostes, projectes i espais de treball i participació dissenyats per implicar les persones, les famílies i els col·lectius en la millora dels diferents àmbits de la seva pròpia vida i de la convivència amb el seu entorn social quotidià.

En aquest sentit, el model integrat dels serveis socials de Girona (Xarxa de Centres Cívics, Centres d'Atenció Primària, Oficina d'Habitatge, La Sopa, etc.) facilita aquesta tasca i permet una coordinació tècnica més eficaç per tal d'afavorir una atenció més integral, coherent i útil per al ciutadà.

Cal destacar l'esforç pressupostari que hem fet aquest any 2014 per poder tirar endavant aquests recursos i ampliar la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones. L'augment significatiu de la dotació del Centre de Distribució d'Aliments o de les beques menjador en són alguns exemples.

I és que, en aquest context d'emergència social, cal seguir impulsant mesures assistencials com aquestes, sempre que es complementin, però, amb els serveis de suport i de treball comunitari que es desenvolupen a diari als barris i que permeten enfortir els vincles entre persones, així com la seva capacitat per afrontar les situacions adverses. Uns serveis pensats "per a" i "amb" la ciutadania, resultat del treball comú entre Ajuntament i un teixit associatiu ric i compromès amb la millora de la cohesió social. Tot amb la finalitat d'intentar fer de Girona una ciutat més justa i amb més igualtat d'oportunitats.

En aquesta memòria, volem reflectir un any més aquest ampli treball que realitzem des dels diferents serveis.

Eduard Berloso i Ferrer

REGIDOR DE SERVEIS SOCIALS, COOPERACIÓ I PARTICIPACIÓ

Regidoria de Joventut

La voluntat de la Regidoria de Joventut és donar suport i assessorament als joves des de diferents vessants, fent seguiment de les seves problemàtiques, acompanyant-los en el seu desenvolupament i oferint-los serveis i activitats que puguin ser del seu interès. Aquest any 2014 hem apostat de manera clara i destacada per ampliar la nostra intervenció i cooperació amb els centres d'educació secundària de la ciutat. Aquesta intervenció s'ha canalitzat a través dels diversos serveis que s'ofereixen als instituts i als joves, com ara el suport educatiu, els serveis de sol·licituds de beques i els Tallers d'Èxit Escolar o les activitats el PIJ al teu IES, Activa't a la Nit, el 360Fest i la trobada de delegats de la demarcació de Girona.

Reconèixer també la tasca social i educativa de les entitats d'educació en el lleure i fer-ne difusió mitjançant l'edició de la primera guia és una acció que s'ha dut a terme per donar suport i estendre la funció educadora més enllà de l'escola i l'institut, donar-la a conèixer a la ciutadania assenyalant les entitats d'educació en el lleure que tenen per funció la intervenció educativa en l'àmbit del temps lliure, fora de l'ensenyament reglat, i que ajuden al desenvolupament dels infants i els adolescents. Un exemple més de la voluntat d'aquesta Regidoria de treballar estretament amb elles més enllà del Programa de Vacances i que amb la seva participació ha nascut la 1a Jornada d'Educació en el Lleure a la ciutat de Girona.

Una de les principals novetats que s'han incorporat a la Regidoria de Joventut aquest 2014 ha estat la possibilitat de fer la inscripció per quinzenes en el Programa de Vacances. Aquesta iniciativa ha estat molt ben rebuda i acollida per la ciutadania, tal com ho demostra l'augment en un 26'5% dels participants a les múltiples activitats que s'han organitzat en el marc d'aquest projecte.

En resum, s'ha fet un pas més per consolidar un model d'atenció i de suport als joves de la ciutat que ha donat resultats reeixits. Des de les administracions tenim el compromís de fomentar i promoure el potencial dels joves de la nostra societat.

Roser Urri i Fàbregas

REGIDORA DE JOVENTUT

1.2. Fitxa bàsica

Àrea de Serveis a les Persones

Regidors responsables	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Isabel Muradàs i Vázquez (Educació i Esports) ▪ Eduard Berloso i Ferrer (Serveis Socials, Cooperació i Participació) ▪ Roser Urrea i Fàbregas (Joventut)
------------------------------	--

Pressupost 2014	22.624.618,06 €
------------------------	-----------------

Pressupost 2013	21.427.604,41 €
------------------------	-----------------

Increment pressupost	+5,59 % respecte el 2013
-----------------------------	--------------------------

1.3. Destacats de l'any

Projectes d'intervenció als instituts d'educació secundària

JOVENTUT

Entre les intervencions més destacades que l'any 2014 ha fet la Secció de Joventut de l'Ajuntament de Girona hi ha les que ha dut a terme als instituts d'educació secundària de la ciutat. Els projectes d'intervenció en aquest àmbit volen ser una petita ajuda per a aquests centres escolars a l'hora d'afrontar els reptes que tenen actualment.

Un dels serveis més ben acollits pels instituts d'educació secundària on s'ha dut a terme és el servei de suport a l'orientació que s'ha fet a l'Institut Montilivi, a l'Institut Santa Eugènia i també a l'Institut Carles Rahola. Es tracta d'un servei d'orientació individualitzat a joves derivats pel propi centre dins de l'entorn escolar. Funciona com a complement a l'acció que fan els propis instituts en aquest àmbit i vol prevenir el dèficit d'èxit formatiu, la inactivitat i l'exclusió social de les persones joves. El servei és actiu durant tot el curs acadèmic als instituts on es duu a terme. Un tècnic de la Secció de Joventut fa sessions individuals d'orientació al propi institut amb alumnes derivats per la coordinació pedagògica del mateix centre. Els ofereix una atenció integral, però sobretot orientació acadèmica i laboral, completant la feina que ja realitza l'institut en aquest àmbit.

Un altre dels projectes d'intervenció amb instituts d'educació secundària són els Tallers d'Èxit Escolar. Els destinataris d'aquest projecte són alumnes que responen al perfil de nois i noies que, amb una mica més de dedicació i d'acompanyament del que en aquest moment tenen, poden disposar de possibilitats de superar amb èxit el nivell educatiu que estan cursant. Els monitors que fan les tasques de reforç escolar són captats entre estudiants de la Universitat de Girona que es plantegen fer una acció de voluntariat. Les sessions de reforç escolar es fan de novembre a maig en horari extraescolar, dos cops a la setmana, i tenen una durada d'una hora i mitja per sessió. La metodologia es basa en el treball cooperatiu en grups reduïts d'alumnes, fent treball de reforç de l'acció tutorial (atenció directa i individualitzada en els processos d'aprenentatge, atenció a la diversitat i millora de les habilitats socials). Els voluntaris reben puntualment el reforç de monitors contractats amb aquesta finalitat i hi

ha coordinació estable entre els monitors i els tutors dels instituts a través de professionals de l'Ajuntament de Girona. L'any 2014 s'han atès en aquest projecte 139 alumnes i s'ha comptat amb 43 voluntaris.

Programa de Vacances

JOVENTUT

Una altra qüestió destacada de l'acció de la Secció de Joventut l'any 2014 ha estat la incorporació de la possibilitat de fer inscripcions per quinzenes en algunes de les activitats del Programa de Vacances municipal.

Creació i ampliació de recursos i serveis que atenen les necessitats bàsiques de les famílies en situació de més vulnerabilitat

SERVEIS SOCIALS

Durant l'any 2014, els Serveis Socials incrementen els recursos i serveis per pal·liar els efectes de la crisi en els col·lectius més vulnerables i per cobrir les necessitats bàsiques de les famílies. Paral·lelament creixen també les actuacions dirigides a fomentar la participació i la cohesió social dels barris.

- S'han donat 481 ajuts complementaris a les beques de menjador escolar per infants.
- S'han incrementat els ajuts d'urgència (596 ajuts més respecte el 2013) per a famílies en situacions puntuals de necessitat econòmica, que gestionen els Serveis Bàsics d'Atenció Social.
- S'ha consolidat la xarxa de Centres Oberts amb dos centres per barri.
- S'han ampliat dues places conveniades per a persones grans i dependents al Centre de Dia.
- S'ha iniciat el recurs de Treballs a Favor de la Comunitat com a mesura per a persones amb dificultats per al pagament de sancions municipals. S'ha treballat amb 165 persones que s'han apuntat a aquest recurs.
- S'han incrementat els ajuts al lloguer abaixant els lloguers gestionats per l'Ajuntament i assumint els impagaments. La despesa per a aquest concepte ha estat de 240.000 euros.
- Es valora positivament la tasca del servei de mediació hipotecària amb els bancs i caixes. De 70 expedients nous i dels 152 casos en què s'ha treballat, cap família ha estat desnonada.
- S'ha implementat la mesura de multes coercitives a entitats bancàries, promotores i immobiliàries que tinguin habitatges permanentment desocupats.
- En el marc del Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa, s'ha incrementat l'equip de tècnics que estan desenvolupant tasques d'atenció social al carrer dirigit a les persones sense llar.

Aposta continuada pel foment de la participació de les persones i associacions ciutadanes i per afavorir la cohesió social en els barris

SERVEIS SOCIALS

- 207 associacions participen activament en el marc de les programacions dels Centres Cívics, que aixopluguen les seves activitats i propostes.

- Serveis Socials té 23 locals cedits a entitats veïnals, dada que s'ha ampliat amb 4 locals més aquest 2014.
- S'han incrementat els usuaris (12%) i les activitats (17%) a la Xarxa de Centres Cívics.
- S'han ampliat els Plans Comunitaris de Pont Major i Fontajau, consolidant una línia de treball en xarxa amb els diferents actors i agents socials que treballen als barris.
- S'ha iniciat el procés de disseny del Pla Integral del Sector Est. Els veïns i veïnes del sector participen en la diagnosi i proposta de mesures per a la millora de la vida en aquests barris i l'elaboració del pla de treball que s'iniciarà el 2015. Aquest pla de treball recull mesures més urgents o mesures de xoc, i d'altres de més llarga incidència.
- El Consell de Cohesió i Serveis Socials, com a òrgan consultiu que aglutina entitats i agents socials que treballen per a la cohesió i els col·lectius més vulnerables, consolida una línia innovadora del treball cooperatiu i en xarxa passant a la gestió i execució d'accions concretes lligades a la lluita per pal·liar els efectes de la crisi socioeconòmica. En aquest marc s'han canalitzat els ajuts de Dipsalut de la Diputació de Girona.
- S'inicia, en aquest marc, el projecte Àmbar de suport a l'activació i apoderament de les persones en situació de vulnerabilitat emocional provocada per l'estrès sostingut durant un temps llarg conseqüència de la crisi (atur, precarietat laboral...).
- Es continua apostant per l'activació i revitalització de les 31 associacions de veïns/es.
- Es manté el pressupost de cooperació amb els països en desenvolupament del sud.

Projecte de ciutat educadora

EDUCACIÓ

Projecte d'Espais d'intercanvi d'Experiències

Presentació del **projecte d'Espais d'intercanvi d'Experiències** en el XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores que va tenir lloc a Barcelona els dies 13, 14 i 15 de novembre, escollit entre les 600 aproximadament presentades.

Ciutat amiga de la infància

S'ha iniciat el procés per al reconeixement de Girona com a "**Ciutat amiga de la infància**" promogut per UNICEF. Estem a la primera fase de diagnosi, fent una anàlisi social i econòmica de la ciutat amb la col·laboració d'entitats, escoles, l'Ajuntament i altres institucions públiques i privades. Aquest procés ha de finalitzar amb la creació del **Consell d'Infants de la Ciutat i del Pla Local d'Infància i Adolescència**.

Formació

En aquest mateix marc, s'ha reforçat la **formació d'adults** amb la creació d'una nova escola d'adults per a la ciutat de Girona que està situada al Servei Municipal d'Ocupació, amb la voluntat que puguin interactuar, establint sinèrgies entre ambdues i amb les altres dues escoles existents (Girona i Salt).

El servei d'Educació i de Promoció varen iniciar un estudi sobre la **formació professional**. Es varen realitzar unes enquestes sobre perfils professionals i una enquesta a les empreses per detectar les necessitats més importants. Algunes de les conclusions van ser reforçar la formació dual dels cicles formatius o el treball que s'està realitzant per tal d'adequar les necessitats del món empresarial a la formació dels joves a la formació professional.

Fruit d'aquest treball, i després de demanar-ho als Serveis Territorials d'Ensenyament, tenint en compte la seva voluntat de fer-ho, s'ha reactivat la Taula per a la Formació Professional, que es tornarà a reunir aquest 2015.

Educació Digital

Una altra actuació de gran rellevància en el marc del projecte de ciutat educadora ha estat l'edició de la **guia L'educació també és digital**. Aquesta guia està adreçada a les famílies i pretén donar orientacions sobre el bon ús d'Internet i els dispositius mòbils.

A més, s'ha fet una guia específica de recursos a la web de la Caseta, identificant els que estant adreçats a les famílies, als joves i als professors. Aquesta guia es troba sota el paraigua d' "**Educació digital**".

Es va fer una tasca de consens per treballar des de tots els centres en la mateixa direcció i es va proposar al Consell Municipal d'Educació una normativa de l'ús del mòbil a l'escola, promoguda i consensuada pels centres de secundària.

Gestió dels consums i manteniments dels edificis escolars

EDUCACIÓ

Una altra de les línies principals de treball és assolir la major eficiència en la gestió i el manteniment dels edificis escolars. En aquest sentit, es va iniciar una prova pilot a l'escola Cassià Costal amb la instal·lació de leds i detectors de presència a les zones comunes per reduir el consum elèctric. La voluntat és estendre aquesta iniciativa a la resta d'escoles.

Projecte Estalvi d'Energia

Aquest projecte es va posar en marxa el curs 2013 i té com a objectiu disminuir els consums energètics del centre escolar, aconseguir un estalvi econòmic i crear hàbits de sostenibilitat amb la implicació dels diferents sectors de la comunitat educativa. Els alumnes que hi participen són de 5è i 6è de les escoles Montfalgars, Joan Bruguera, Pla de Girona, Marta Mata i Migdia. Després d'un any de treball, els resultats obtinguts fins a data actual són del tot satisfactoris i cal destacar que en algun cas hi ha hagut un estalvi d'energia a l'entorn del 10% respecte als anys anteriors. A final de curs es podrà fer un balanç dels resultats amb les escoles.

Absentisme escolar

EDUCACIÓ

Per tal de reforçar el treball de la comissió i dotar-los d'eines efectives per revertir la tendència actual (els casos d'absentisme discontinu han disminuït considerablement fruit d'aquest treball, tot i que s'ha produït un augment lleu en els casos d'absentisme escolar greu) i davant l'experiència d'altres ciutats properes a la nostra com és Figueres, s'està treballant per obtenir noves vies de **detecció i prevenció de l'absentisme**. Mossos d'Esquadra i Policia Local estan treballant conjuntament. A més a més, des de l'Ajuntament de Girona i el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya s'està treballant per establir un conveni de col·laboració per tal de fer més efectiva l'aplicació del Decret 230/2013, d'1 d'octubre, de règim sancionador en matèria d'infància i adolescència. Altres actuacions portades a terme han estat les reunions mantingudes amb el Jutjat de Família i Menors o el fiscal en cap, així com el treball fet conjuntament amb la fiscalia.

Destinació Turística Esportiva

ESPORTS

Les regidories d'Esports i de Turisme estan desenvolupant el procés de certificació de Destinació de Turisme Esportiu (DTE). L'objectiu és obtenir la certificació el proper mes d'abril. La Destinació de Turisme Esportiu és aquella que disposa d'uns recursos i serveis d'alta qualitat que possibiliten la pràctica d'activitats esportives o bé la possibilitat de gaudir d'esdeveniments i de campionats d'aquest àmbit a esportistes d'elit, professionals, aficionats i també a turistes. En el cas de Girona, la modalitat és la de Multiesports, prioritzant les especialitats de running, ciclisme (carretera i BTT), atletisme, tennis i natació.

Convenis amb entitats i clubs per a l'ús d'instal·lacions

ESPORTS

L'Ajuntament de Girona dona suport a les entitats i clubs esportius de la ciutat mitjançant la **cessió gratuïta de l'ús de les instal·lacions esportives municipals** per al desenvolupament dels seus projectes i per ajudar al foment de l'esport base. Amb les entitats que disposen d'un major nombre d'equips i que, per aquest motiu necessiten un major nombre d'hores d'ús de les instal·lacions esportives, s'estableix un conveni de col·laboració, fet que suposa que es beneficiaran de l'exempció de pagament del 100% de les taxes d'ús, amb l'objectiu de donar suport a la tasca que porten a terme i especialment a l'esport de base.

Convocatòria d'ajuts a entitats i clubs. Suport a l'esport base

ESPORTS

En el marc de l'objectiu de col·laborar amb les entitats esportives del municipi en el desenvolupament dels seus projectes s'han convocat diferents ajuts adreçats a entitats i escoles. Hi ha hagut un augment d'un 80% de l'aportació a les entitats esportives, bàsicament per a l'esport base però també per al federat i professional. Un altre objectiu de la Regidoria és el foment i la promoció de l'esport escolar. Per aquest motiu la convocatòria d'ajudes va augmentar un 56%.

Activitats per a joves, nens i nenes i famílies

ESPORTS

El Servei d'Esports pretén arribar a tots els àmbits de la ciutadania, no només a través de la pràctica d'esports determinats, sinó també a través de jornades i activitats tant diverses com:

- **Activitats per a famílies:** caminada nocturna familiar i bany a la piscina de la Devesa.
- **Activitats per a infants a les escoles de la ciutat:** a través dels recursos educatius que el Servei d'Educació ofereix a les escoles, el Servei d'Esports ha portat a terme dues activitats en què s'ha posat èmfasi en el valor de l'esport i en els hàbits alimentaris: "L'esport i els seus valors" i "Alimentació i activitat física".
- **Activitats per a joves:** dins el programa "Activa't tot l'any" s'han programat Activa't a la Nit, iniciativa adreçada als joves en què es feien tot tipus d'esports i propostes de lleure.

Obres de millora a les instal·lacions esportives

ESPORTS

Pel que fa a les accions dutes a terme emmarcades dins l'eix estratègic de millora a les instal·lacions, trobem les següents:

- Noves pistes cobertes a les escoles Migdia, Pla i Cassià Costal. Nou gimnàs a l'Escola Pericot.
- Millora del paviment de les pistes de tennis de la Devesa.
- Reparació i millora del paviment de parquet de la pista auxiliar del Pavelló Municipal de Fontajau.
- Instal·lació de paviment esportiu i de cistelles adaptades per a minibàsquet i bàsquet a Fontajau, augmentant els espais de pistes per a entrenaments.
- Col·locació de taules de tennis de taula a diverses places de Fontajau, Montilivi o la Devesa amb la voluntat de fomentar l'esport als barris.

2. Joventut

2.1. L'Estació Espai Jove

L'Estació Espai Jove és l'equipament municipal de referència per a les persones joves de la ciutat. Al llarg de l'any aquest equipament programa tot un conjunt d'activitats formatives (cursos i tallers de temàtica diversa), informatives (xerrades sobre temes d'interès juvenil), d'oci juvenil (en diferents àmbits) o artístiques (exposicions i concerts). Forma part de la xarxa d'espais joves de la ciutat, que es gestiona amb Serveis Socials d'Atenció Primària.

2.1.1. Activitats programades

Nombre d'activitats programades

Tipus d'activitat	2013	2014	Augment
Activitats formatives	42	52	+23,8%
Activitats informatives	9	17	+88,9%
Activitats d'oci juvenil	7	7	0,0%
Activitats artístiques	13	11	-15,4%
Total	71	87	+22,5%

Participants a les activitats

Tipus d'activitat	2013	2014	Augment
Activitats formatives	403	440	+9,2%
Activitats informatives	71	79	+11,3%
Activitats d'oci juvenil	400	315	-21,3%
Activitats artístiques	231	229	-0,9%
Total	1.105	1.063	-3,8%

Relació d'activitats 1r trimestre

Cursos i tallers

- El currículum i la carta de presentació
- Recursos per a la recerca de feina
- L'entrevista de feina
- Orientacions per a famílies: els joves i el seu futur
- Fem mitja II: apren a teixir una gorra de llana
- Creació de pretextos teatrals per a formadors/ores

-
- Sushi
 - Energia per un tub: cuina per a esportistes
 - Aprèn a ballar lindy hop (swing dels anys trenta)
 - La fotografia amb el mòbil
 - Hort ecològic
 - Opcions per veure món amb pocs diners

Xerrades informatives

- Estudiar per lliure
- Fes-te voluntari i millora la teva experiència laboral
- Cicle de xerrades de treball a l'estranger
- Els camins del sistema educatiu
- Aquest estiu vull participar en una activitat solidària
- Alternatives de finançament per al teu projecte
- Una decisió difícil: què puc estudiar després de l'ESO?

Activitats

- VI Carnaval Otaku
- Concert – Vegeu Pàg. 57

Exposicions

- 20 anys d'informació juvenil a Girona
- Batibull, 20 anys de lleure creatiu
- Cristina Espinosa (pintura)

Relació d'activitats 2n trimestre

Cursos i tallers

- El currículum i la carta de presentació
- Recursos per a la recerca de feina
- Aprendre a parlar en públic
- El videocurrículum
- Simulació d'entrevista de feina
- Orientacions per a famílies: els joves i el (seu) futur
- Dinàmica "Fem d'empresa - mercat de treball"

- Dinàmica "Selecció de personal i autoconeixement"
- *Coaching* per a estudiants
- Fotografia de vacances
- Iniciació als monòlegs d'humor
- Cuina per seduir
- Burlesque
- Masoveria urbana i rural
- Collage

Xerrades informatives

- Recta final, arriben les preinscripcions!
- Què puc fer aquest estiu?
- Cicle de xerrades d'experiències a l'estranger

Exposicions

- Art sota zero (il·lustració + fotografia)
- Animaxio.cat (il·lustració)
- Àlex Stivi (aquarel·la)

Relació d'activitats 3r trimestre

Cursos i tallers

- El currículum i la carta de presentació
- Recursos per a la recerca de feina
- Simulació d'entrevista de feina
- Simulació de dinàmiques de selecció de personal
- Treballa a l'estranger (Europa)
- Formació per a emprenedors per a l'autoocupació
- Remeis casolans
- Meet fun speak week!
- Cuina refrescant
- Sushi
- Resolució de conflictes
- Coneix-te i millora!

Xerrades informatives

- Les beques d'estudi
- La "repesca"

Activitats

- Jocs en x@rxa
- Cinema a la fresca
- Retrojornades
- Activa't a la nit
- Concert de Paula Grande

Exposicions

- 20 anys d'informació juvenil a Girona
- Ikram El Hyani (pintura)

Relació d'activitats 4t trimestre

Cursos i tallers

- El currículum i la carta de presentació
- Recursos per a la recerca de feina
- Empresa per un dia - Mercat de treball
- L'entrevista de feina
- Dinàmiques de selecció de personal
- Habilitats emprenedores
- Treballa a l'estranger (Europa)
- Gestiona el teu temps
- Controla les teves emocions
- Orientacions per a famílies: els joves i el (seu) futur
- Teatre social (I)
- Apps imprescindibles per a mòbil i tauleta
- El joc com a eina educativa

Xerrades informatives

- Sense feina? L'autoocupació és la solució
- La cooperativa com a fórmula empresarial

Àrea de Serveis a les Persones

Joventut

- El sistema educatiu
- Trobar cursos: els cursos ocupacionals i altres formacions
- Per què estem enganxats a les sèries?

Activitats

- Concert Parada 360: Smoking Bambino / Carmen 113
- Bunkasai

Exposicions

- Nirvana Jiménez (il·lustració)
- Nahuel Forchini (escultura)

2.1.2. Usos de l'equipament

L'Estació Espai Jove cedeix espais per a usos diversos, especialment a les entitats juvenils de la ciutat.

Dies d'ús de l'equipament en activitats pròpies

Tipus d'activitat	2013	2014	Augment
Activitats formatives	136	129	-5,1%
Activitats informatives	7	18	+157,1%
Activitats d'oci juvenil	7	11	+57,1%
Activitats artístiques	202	147	-27,2%
Total	352	305	-13,4%

Hores d'ús de l'equipament en activitats pròpies

Tipus d'activitat	2013	2014	Augment
Activitats formatives	267	268	+0,4%
Activitats informatives	13	36	+176,9%
Activitats d'oci juvenil	31	52	+67,7%
Activitats artístiques	7	4	-42,9%
Total	318	360	+13,2%

Dies que s'ha cedit espai a entitats o grups informals

Tipus d'activitat	2013	2014	Augment
PTT	74	76	+2,7%
Activitat externa	334	273	-18,3%

Reunió externa	39	17	-56,4%
Visites a L'Estació	12	14	+16,7%
Total	459	380	-17,2%

Hores d'ús en cessions a entitats o grups informals

Tipus d'activitat	2013	2014	Augment
PTT	276	283	+2,5%
Activitat externa	1.185	673	-43,2%
Reunió externa	54	32	-40,7%
Visites a L'Estació	21	18	-14,3%
Total	1.536	1.006	-34,5%

Total d'usuaris en cessions a entitats o grups informals

Tipus d'activitat	2013	2014	Augment
PTT	15	19	+26,7%
Activitat externa	261	415	+59,0%
Reunió externa	460	227	-50,7%
Visites a L'Estació	321	214	-33,3%
Total	1.057	875	-17,2%

Accions informatives de L'Estació Espai Jove fora del propi equipament

Entitat o institució	2013	2014	Augment
Benvinguda a Erasmus d'UdG	150	190	+26,7%
Sessions informatives a secundària	34	194	+470,6%
Total	184	384	+108,7%

Visites a L'Estació Espai Jove

Entitat o institució	2013	2014	Augment
Centres educatius	290	151	-47,9%
Altres institucions	31	63	+103,2%
Total	321	214	-33,3%

8 gener – Girona Actua – 12 alumnes

15 gener – Girona Actua – 12 alumnes

Àrea de Serveis a les Persones

Joventut

21 gener – Visita Cicle Animació Sociocultural – 18 alumnes

3 març – AASS Girona – 9 joves

5 març – Fundació Oscobe – 8 joves

18 març – CFGM Informàtica – 20 alumnes

26 març – CFGM Informàtica – 20 alumnes

27 març – Projecte singular Maristes – 17 alumnes

23 abril – 4t ESO Institut Cassà de la Selva - 15 alumnes

12 juny – PQPI Hostaleria (Fundació Oscobe) – 12 joves

17 de juliol – Centres oberts Girona – 22 joves

2 d'octubre – PTT Salt – 28 alumnes

14 de novembre – 4t ESO Institut Cassà de la Selva – 15 alumnes

19 de novembre – Visita orientació PTT Girona – 7 alumnes

2.1.3. Servei d'Informació Juvenil

Consultes ateses per franja d'edat

Edat	2013	2014	Augment
- 15 anys	49	38	-22,4%
16 a 19 anys	650	642	-1,2%
20 a 24 anys	805	725	-9,9%
25 a 29 anys	1.094	1.060	-3,1%
+30 anys	810	775	-4,3%
Total	3.408	3.240	-4,9%

Consultes ateses per franja per gènere

Gènere	2013	2014	Augment
Homes	1.385	1.330	-4,0%
Dones	2.023	1.910	-5,6%
Total	3.408	3.240	-4,9%

Consultes ateses per horari d'atenció

Horari	2013	2014	Augment
Matí	2.459	2.400	-2,4%

Tarda	949	840	-11,5%
Total	3.408	3.240	-4,9%

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà	2013	2014	Augment
Presencial	2.110	2.030	-3,8%
Per telèfon	985	940	-4,6%
Per correu electrònic	313	270	-13,7%
Total	3.408	3.240	-4,9%

Consultes ateses per temps de resposta

Temps de resposta	2013	2014	Augment
Immediata	3.137	2.972	-5,3%
Menys de 2 dies	215	214	-0,5%
Més de 2 dies	56	54	-3,6%
Total	3.408	3.240	-4,9%

Procedència dels usuaris

El servei d'informació juvenil de L'Estació Espai Jove forma part dels serveis de l'Oficina Jove del Gironès. Per aquesta raó és interessant conèixer la procedència dels usuaris del servei.

Usuaris de la ciutat de Girona

Codi postal	2013	2014	Augment
17001	272	267	-1,8%
17002	263	259	-1,5%
17003	288	285	-1,0%
17004	305	304	-0,3%
17005	476	475	-0,2%
17006	407	405	-0,5%
17007	247	245	-0,8%
Total	2.258	2.240	-0,8%

Usuaris d'altres poblacions del Gironès

Població	CP	2013	2014	Augment
Aiguaviva	17181	8	8	0,0%

Àrea de Serveis a les Persones

Joventut

Bescanó	17162	20	18	-10,0%
Bordils	17462	15	13	-13,3%
Campllong	17457	3	2	-33,3%
Canet d'Adri	17199	20	14	-30,0%
Cassà de la Selva	17244	31	27	-12,9%
Celrà	17460	46	35	-23,9%
Cervià de Ter	17464	0	0	--
Flaçà	17463	4	4	0,0%
Fornells de la Selva	17458	22	15	-31,8%
Juià	17462	4	3	-25,0%
Llagostera	17240	28	22	-21,4%
Llambilles	17243	2	2	0,0%
Madremanya	17462	1	1	0,0%
Quart	17242	19	15	-21,1%
Salt	17190	343	295	-14,0%
Sant Andreu Salou	17455	1	1	0,0%
Sant Gregori	17150	69	69	0,0%
Sant Joan de Mollet	17463	3	3	0,0%
Sant Jordi Desvalls	17464	8	7	-12,5%
Sant Julià de Ramis	17481	25	20	-20,0%
Sant Martí Vell	17462	3	3	0,0%
Sant Martí de Llémena	17153	11	9	-18,2%
Sarrià de Ter	17840	60	51	-15,0%
Vilablareix	17180	38	25	-34,2%
Viladasens	17464	3	3	0,0%
Total		787	665	-15,5%

Usuaris d'altres procedències

Procedència	2013	2014	Augment
Altres comarques	169	155	-8,3%
Altres comunitats autònomes	79	70	-11,4%
Altres països	115	110	-4,3%
Total	363	335	-7,7%

Percentatge d'usuaris segons procedència

Procedència	2013	2014
Municipi de Girona	66,3%	69,1%
Resta de comarca del Gironès	23,1%	20,5%
Altres comarques	4,9%	4,8%
Altres comunitats autònomes	2,3%	2,2%
Altres països	3,4%	3,4%

Temàtica de les consultes

Tipus de consulta	2013	2014	Augment
Activitats de L'Estació	413	405	-1,9%
Ensenyament reglat	278	270	-2,9%
Ensenyament no reglat	252	250	-0,8%
Estudis universitaris	82	80	-2,4%
Treball	464	460	-0,9%
Treball estranger	120	115	-4,2%
Cursos ocupacionals	205	189	-7,8%
Cultura i oci	85	79	-7,1%
Esports	17	14	-17,6%
Activitats estiu	273	260	-4,8%
Associacions	43	39	-9,3%
Solidaritat	57	50	-12,3%
Salut	19	18	-5,3%
Viatges	149	140	-6,0%
Habitatge	204	199	-2,5%
Pisos de protecció oficial	2	1	-50,0%
RBE	320	310	-3,1%
Equip de so	87	81	-6,9%
Espais Internet	54	10	-81,5%
Informació de Girona	159	150	-5,7%
Altres	125	120	-4,0%
Total	3.408	3.240	-4,9%

La temàtica de les consultes fetes al servei d'informació juvenil de L'Estació Espai Jove permet veure quins són els àmbits de més interès per a les persones joves usuàries del servei.

Carnets tramitats

Carnets tramitats	2013	2014	Augment
Carnets ISIC tramitats (estudiant internacional)	80	35	-56,3%
Carnets ITIC tramitats (professor internacional)	6	7	16,7%
Carnets d'alberguista jove tramitats	8	6	-25,0%
Carnets d'alberguista adult tramitats	9	1	-88,9%
Total	103	49	-52,4%

2.1.4. Orientació en formació i ocupació

A partir de la constatació de la necessitat d'un replantejament dels serveis de L'Estació Espai Jove s'ha dut a terme una nova línia d'actuació basada en facilitar, acompanyar i donar suport en el procés d'explotació del propi talent i capital competencial de les persones joves de manera integral, a partir de propiciar situacions de progrés competencial i impulsant espais perquè els joves generin, dirigeixin i visquin experiències en els principals eixos de desenvolupament (entorn, salut, relació i identitat). Aquest servei, que unifica l'acció dels serveis de formació i d'ocupació de L'Estació Espai Jove, té l'objectiu de ser un servei referent i generalista perquè les persones joves rebin una atenció integral i, d'aquesta manera, optimitzar l'ús de la resta de recursos i serveis per a joves mitjançant un referent unificador que els derivi.

Consultes ateses per franja d'edat

Edat	2013	2014	Augment
- 15 anys	35	45	+28,6%
16 a 19 anys	419	1.222	+191,6%
20 a 24 anys	372	546	+46,8%
25 a 29 anys	156	348	+123,1%
+30 anys	79	64	-19,0%
Total	1.061	2.225	+109,7%

Consultes ateses per gènere

Gènere	2013	2014	Augment
Homes	492	1.105	+124,6%
Dones	569	1.120	+96,8%
Total	1.061	2.225	+109,7%

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà utilitzat	2013	2014	Augment
Presencial	556	860	+54,7%

Per telèfon	42	69	+64,3%
Per correu electrònic	338	275	-18,6%
Grupal	125	671	+436,8%
Autoaprenentatge	0	350	--
Total	1.061	2.225	+109,7%

Consultes ateses segons situació laboral

Situació	2013	2014	Augment
Estudiant	553	1.314	+137,6%
Treballant	96	59	-38,5%
Estudiant i treballant	43	26	-39,5%
Desocupat	369	826	+123,8%
Autònom	0	0	--
Total	1.061	2.225	+109,7%

Consultes ateses segons experiència laboral

Tipus d'experiència	2013	2014	Augment
Amb experiència	743	1.050	+41,3%
Sense experiència	318	1.175	+269,5%
Total	1.061	2.225	+109,7%

Consultes ateses segons nivell de formació

Nivell	2013	2014	Augment	
Sense escolaritzar		0	0	--
Estudis primaris no finalitzats		42	0	-100,0%
Estudis primaris finalitzats		133	242	+82,0%
PQPI		78	208	+166,7%
Cursant ESO		26	76	+192,3%
Estudis secundaris - ESO		163	667	+309,2%
Batxillerat		134	323	+141,0%
CFGM		168	214	+27,4%
CFGS		116	209	+80,2%
Estudis universitaris		198	250	+26,3%
Estudis ESO o superiors no homologats		3	36	+1.100,0%

Total	1.061	2.225	+109,7%
--------------	--------------	--------------	----------------

Consultes ateses segons procedència dels usuaris

Procedència	2013	2014	Augment
Girona	740	1.749	+136,4%
Resta de la comarca del Gironès	220	301	+36,8%
Altres comarques	96	174	+81,3%
Altres comunitats autònomes	5	1	-80,0%
Total	1.061	2.225	+109,7%

Consultes ateses segons temàtica de les consultes

Tipus de consulta	2013	2014	Augment	
ESO		1	5	+400,0%
GES		25	2	-92,0%
PQPI		15	9	-40,0%
Batxillerat		25	12	-52,0%
PAU / Prova d'accés +25 / +40 / +45		65	8	-87,7%
Cicles Formatius de Grau Mitjà		102	70	-31,4%
Cicles Formatius de Grau Superior		45	64	+42,2%
Ensenyaments esportius i artístics		6	14	+133,3%
Programa Qualifica't		3	1	-66,7%
Universitat		59	194	+228,8%
Estudis a distància		10	17	+70,0%
Programes de mobilitat europea		5	140	+2.700,0%
Beques d'estudi		190	179	-5,8%
Cursos d'idiomes a l'estranger		5	50	+900,0%
Homologacions de títols		9	2	-77,8%
Formació no reglada		19	24	+26,3%
Formació ocupacional (cursos del SOC)		42	49	+16,7%
Orientació laboral: currículum i carta de presentació		217	497	+129,0%
Orientació laboral: recursos de recerca de feina		126	369	+192,9%
Orientació laboral: entrevista		17	50	+194,1%
Treball a l'estranger		68	268	+294,1%
Emprenedoria		7	6	-14,3%
Voluntariat		0	42	--

Salut	0	31	--
Garantia Juvenil – tràmits	0	63	--
Garantia Juvenil – inscripció	0	55	--
Entrevista diagnòstic	0	3	--
Altres	0	1	--
Total	1.061	2.225	+109,7%

Trobada de delegats

Arran dels programes d'intervenció als instituts de secundària que es duen a terme als municipis de Cassà de la Selva, Girona, Salt, Vilablareix i Celrà, els ajuntaments implicats en el programa han cregut convenient organitzar un any més la jornada de delegats d'ESO.

La 4a Jornada de Delegats es va realitzar el dia 31 de gener al centre La Sitja de Fornells i hi van participar 97 delegats de 2n d'ESO de diversos instituts de la comarca del Gironès.

Tal com es va fer l'any passat s'ha prioritzat exclusivament el grup de 2n d'ESO dels centres on s'impulsa el programa PIDCE d'intervenció als instituts. D'aquesta manera es garanteix un seguiment posterior amb aquest grup de joves per part dels dinamitzadors/informadors juvenils de cada municipi.

Participants	2013	2014	Augment
Alumnes participants	72	97	+34,7%
Alumnes del municipi de Girona	34	41	+20,6%

Servei de tramitació de beques

Aquest servei es dirigeix a totes les persones que necessitin ajuda per sol·licitar les beques generals i de mobilitat del Ministeri d'Educació. El Ministeri d'Educació cada any obre el període de sol·licitud de beques generals i de mobilitat per estudis postobligatoris durant el mes de juliol.

Poden sol·licitar beca els estudiants que estiguin cursant estudis no universitaris (PQPI, cicles formatius, batxillerats, preparació de la prova d'accés a cicle formatiu, ensenyaments artístics, esportius, d'idiomes, religiosos o militars) o estudis universitaris (graus, diplomatures, llicenciatures, màsters o preparació de la prova d'accés a la universitat).

Tipus de beca	2013	2014	Augment
Cursant ESO	0	1	--
PQPI	14	3	-78,6%
GES	2	0	-100,0%
Batxillerat	15	21	+40,0%
Cicle Formatiu de Grau Mitjà	40	42	+5,0%
Cicle Formatiu de Grau Superior	6	19	+216,7%
Proves d'accés	19	21	+10,5%
Ensenyaments artístics	0	4	--

Ensenyaments esportius	0	2	--
Idiomes	2	0	-100,0%
Total estudis no universitaris	98	113	+15,3%
Grau	37	40	+8,1%
Màster	1	0	-100,0%
Total estudis universitaris	38	40	+5,3%
Total	136	153	+12,5%

2.2. Els Químics Espai Jove

2.2.1. Servei d'informació juvenil

L'espai d'informació juvenil se centra a donar informació d'interès juvenil i de forma específica sobre tots els temes relacionats amb la formació no reglada, la formació reglada i el treball. La pròpia ubicació al sector de Palau és un valor afegit a aquest espai d'informació, ja que s'aconsegueix inserir un servei juvenil a la zona amb més joves de la ciutat de Girona. L'objectiu principal és poder orientar al jove que s'apropi al centre, seguint tot el seu camí formatiu i assessorant-lo en tots els dubtes que sorgeixin sobre les diferents modalitats formatives a triar, sense oblidar mai altres tipus d'informacions de temes que puguin ser del seu interès. Forma part de la xarxa d'espais joves de la ciutat, que es gestiona amb Serveis Socials d'Atenció Primària.

Consultes ateses

Mitjà utilitzat	2013	2014	Augment
Presencial	540	562	+4,1%
Per telèfon	490	564	+15,1%
Per correu electrònic	243	381	+56,8%
Total	1.273	1.507	+18,4%

2.2.2. Espai educatiu (formació i aprenentatge)

Aquest servei té dues grans dimensions. Per una banda, la formació personal, centrada en els valors, els principis, les actituds, els hàbits i les habilitats personals. I, per l'altra, el seguiment de l'aprenentatge instrumental i el seguiment del currículum formatiu de l'adolescent.

Per treballar aquestes dues dimensions s'utilitzen els següents instruments:

- Coordinacions amb els centres d'ensenyament
- Reforç escolar
- Tècniques d'estudi
- Projectes vinculats a les noves tecnologies

- Xerrades i tallers
- Visites a altres serveis d'interès juvenil

Per aconseguir aquesta formació i aquest creixement personal, l'espai ofereix una programació trimestral estable d'activitats de dinamització juvenil dissenyada per l'equip tècnic d'aquest nou equipament municipal. Es parteix del principi que oferir una bona oferta formativa, espais de difusió, consum i creació cultural o xerrades informatives és un mitjà per oferir oportunitats de promoció social als joves de la ciutat.

Entre altres propòsits aquesta programació d'activitats de dinamització juvenil es proposa apropar als joves a l'ús de les noves tecnologies, afavorir la participació d'entitats i associacions en programacions municipals, aportar aprenentatges significatius, etc.

Participants a l'espai educatiu

Tipus de participació	2013	2014	Augment
Cursos i tallers	429	470	+9,6%
Xerrades informatives	16	34	+112,5%
Altres activitats	105	150	+42,9%
Exposicions	735	530	-27,9%
Total	1.285	1.184	-7,9%

Relació d'activitats 1r trimestre

Cursos i tallers

- Decoració amb vinils
- Maquillatge fantàstic i de carnaval
- Fem la volta al món menjant
- Dibuix manga
- Disseny de moda amb roba reciclada
- Realitat pixelada
- Iniciació a la guitarra
- Pinta el teus complements
- Circ
- Recursos educatius
- Tècniques d'estudi

Activitats

- Tardes de crispetes (cinema)
- Campionat de FIFA'14

- Activa't a la nit (Activitat conjunta amb el Servei d'Esports)
- Ping-pong amateur

Xerrades informatives

- Una decisió difícil: què puc estudiar després de l'ESO?
- Opcions per veure món amb pocs diners

Relació d'activitats 2n trimestre

Cursos i tallers

- Manualitats - especial Sant Jordi
- Circ
- Fes-ho amb les teves mans!
- Màgia
- Cuina
- Iniciació a la guitarra
- Disseny gràfic
- Recursos educatius

Xerrades informatives

- Què puc fer aquest estiu?
- La recta final: les preinscripcions

Activitats

- Tardes de crispates (cinema)
- Singstar (Wii)
- Just dance (Wii)
- Ping-pong amateur
- Festa final de curs d'Els Químics Espai Jove

Relació d'activitats 3r trimestre

Cursos i tallers

- Alehop! Setmana del clown, el teatre i el circ
- Interpreta, dobla, presenta i descobreix el món audiovisual! Setmana dels audiovisuals
- Meet fun speak week! Setmana de l'anglès

-
- Setmana de la imatge: Fotografia i edició imatges
 - Guitarra
 - Enquadernació llibres
 - Maquillatge
 - Cuina

Xerrades informatives

- Les beques d'estudi

Activitats

- KMKS – lúdics (jocs de taula)
- KMKS – lúdics (jocs en x@rxa)
- Crispetes i aventures
- Ping-pong amateur
- Aula d'estudi per batxillerat al juliol (matins)
- Festes del barri de Palau (Els Químics hi és present muntant un estand informatiu i aportant recursos per a la Nit Jove)

Relació d'activitats 4t trimestre

Cursos i tallers

- Circ
- Maquillatge nivell II
- Halloween/Castanyada
- Taller de pizzes
- Guitarra
- Realitat pixelada
- Disseny de moda
- Construeix el teu tió
- Recursos educatius
- Tècniques d'estudi

Activitats

- Tardes de crispetes (cinema)
- Ping-pong amateur

- KMKS – lúdics (jocs de taula)

Exposicions

- Ètica ètica

Projectes

La creació de nous projectes respon a la manera d'entendre Els Químics Espai Jove com un espai d'agrupació juvenil en què les persones joves creen i gestionen projectes propis. En aquest sentit, cal destacar que es posen en joc les diferents habilitats i capacitats necessàries per dur a terme a curt i a llarg termini els propis projectes personals, orientats a la consecució d'objectius per a l'autorealització entenent les necessitats globals de l'individu per aconseguir-la.

KMKS Dance Squad té la intenció de conformar un grup autogestionat d'*street dance*. Aquest grup funciona de manera assembleària amb l'objectiu que els joves siguin els protagonistes directes del seu espai d'oci. Per això es compta amb un tècnic de l'Espai Jove i una tallerista de ball que acompanya el grup en tot el seu procés. La dansa, doncs, ve acompanyada de dinàmiques per treballar les competències bàsiques dels joves, necessàries per al seu desenvolupament tant individual com grupal.

Seguint el model de l'autogestió de grups i l'aprenentatge i el desenvolupament integral de les persones joves a través d'un centre d'interès, també s'ha posat en marxa un altre projecte:

L'Atòmica, la ràdio d'Els Químics Espai Jove. Aquest projecte combina una part més teòrica, que engloba la formació necessària sobre qüestions com els elements de comunicació o l'edició i el muntatge; i la pràctica, que consisteix a recopilar la informació que es transmetrà als programes, la seva gravació, edició i enregistrament i el fet de penjar-ho a la xarxa.

Thursdays in english! Grup de conversa en anglès. Aquesta activitat va destinada a joves d'entre 15 i 30 anys amb uns coneixements d'anglès ja adquirits però que necessitin practicar l'expressió oral d'aquest idioma.

2.2.3. Espai de Recerca Digital

Espai dirigit a aquells joves interessats a utilitzar noves tecnologies en benefici de la seva emancipació i el disseny d'un bon itinerari formatiu personal. Els usuaris poden consultar i usar de forma autònoma materials digitals en relació amb tots aquells temes que els preocupen i interessin. Bàsicament va dirigit a aquell grup de persones que presenten un perfil de gran dificultat d'inserció. Es detecta que hi ha joves que presenten mancances formatives, tant pel que fa a l'idioma com informàtiques. Aquestes mancances, en moltes ocasions, estan lligades al fet de no disposar de recursos econòmics suficients per poder adaptar-se a les necessitats actuals que demana el món del treball i el món formatiu.

Participació a l'Espai de Recerca Digital

Període	2013	2014	Augment
Gener	122	130	+6,6%
Febrer	150	165	+10,0%
Març	131	145	+10,7%
Abril	100	120	+20,0%
Maig	112	117	+4,5%

Juny	128	148	+15,6%
Juliol	116	118	+1,7%
Agost	--	--	--
Setembre	97	130	+34,0%
Octubre	117	160	+36,8%
Novembre	133	182	+36,8%
Desembre	88	102	+15,9%
Total	1.294	1.517	+17,2%

2.2.4. Espai d'estudi

Es tracta d'una zona habilitada perquè els joves usuaris d'Els Químics Espai Jove puguin estudiar en un ambient adequat, fer treballs de grup, obtenir informació necessària per als seus estudis, etc.

Participació a l'espai d'estudi

Període	2013	2014	Augment
Gener	245	260	+6,1%
Febrer	284	270	-4,9%
Març	289	245	-15,2%
Abril	227	224	-1,3%
Maig	230	238	+3,5%
Juny	226	212	-6,2%
Juliol	195	120	-38,5%
Agost	--	--	--
Setembre	195	220	+12,8%
Octubre	202	235	+16,3%
Novembre	211	180	-14,7%
Desembre	200	192	-4,0%
Total	2.504	2.396	-4,3%

2.2.5. Espai obert

En aquest espai els joves usuaris d'Els Químics Espai Jove troben un lloc per relacionar-se i establir vincles. Aquí és on es detecten moltes de les necessitats i inquietuds dels joves i d'on sorgeixen diferents iniciatives a nivell informatiu o de tipus més lúdic. També és on es treballen altres tipus d'intervencions: condicionament d'espais, iniciatives per al barri o altres propostes i activitats.

Participació a l'espai obert

Període	2013	2014	Augment
Gener	200	250	+25,0%
Febrer	215	235	+9,3%
Març	220	260	+18,2%
Abril	250	257	+2,8%
Maig	235	250	+6,4%
Juny	150	195	+30,0%
Juliol	220	273	+24,1%
Agost	--	--	--
Setembre	180	210	+16,7%
Octubre	220	240	+9,1%
Novembre	225	195	-13,3%
Desembre	160	130	-18,8%
Total	2.275	2.495	+9,7%

2.3. Servei d'informació juvenil de l'Espai Marfà

El servei d'informació juvenil de l'Espai Marfà disposa d'un equip d'informadors i dinamitzadors juvenils que ofereixen orientació, ajuda i informació per donar resposta a totes les inquietuds i propostes dels seus usuaris en relació amb diferents àmbits com la cultura, la formació, el treball o l'habitatge. El fet d'estar ubicat a la Biblioteca Salvador Allende de l'Espai Marfà fa que aquest servei d'informació juvenil estigui especialitzat en les manifestacions culturals més pròpies de les persones joves. Per aquesta raó tenen especial rellevància les actuacions orientades al foment de la lectura i a la formació musical.

Cal destacar el fet que a partir del mes de setembre el servei d'informació juvenil va modificar el seu horari d'atenció al públic. Fins llavors el servei estava en funcionament de dilluns a divendres de les 16 a les 20 h. A partir de l'1 de setembre es va passar a obrir el servei els dimarts, els dijous i els divendres de 16 a 20 h.

Consultes ateses per franja d'edat

Edat	2013	2014	Augment
- 15 anys	18	18	0,0%
16 a 19 anys	83	99	+19,3%
20 a 24 anys	37	67	+81,1%
25 a 29 anys	52	22	-57,7%
+30 anys	113	50	-55,8%

Total	303	256	-15,5%
--------------	------------	------------	---------------

Consultes ateses per gènere

Gènere	2013	2014	Augment
Homes	120	97	-19,2%
Dones	183	159	-13,1%
Total	303	256	-15,5%

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà utilitzat	2013	2014	Augment
Presencial	213	173	-18,8%
Per telèfon	20	5	-75,0%
Per correu electrònic	70	78	+11,4%
Total	303	256	-15,5%

Consultes ateses per temps de resposta

Temps de resposta	2013	2014	Augment
Immediata	279	250	-10,4%
Menys de 2 dies	20	6	-70,0%
Més de 2 dies	4	0	-100,0%
Total	303	256	-15,5%

Consultes ateses per situació

Segons situació actual	2013	2014	Augment
Estudiant	125	112	-10,4%
Treballant	78	28	-64,1%
Estudiant i treballant	7	0	-100,0%
Sense estudiar ni treballar	93	116	+24,7%
Total	303	256	-15,5%

Consultes ateses per experiència laboral

Segons experiència laboral	2013	2014	Augment
Amb experiència	220	160	-27,3%
Sense experiència	83	96	+15,7%

Total	303	256	-15,5%
--------------	------------	------------	---------------

Consultes ateses per procedència dels usuaris

Procedència	2013	2014	Augment
Girona	239	200	-16,3%
Resta de la comarca del Gironès	50	38	-24,0%
Altres comarques	14	18	28,6%
Altres comunitats autònomes	0	0	--
Altres països	0	0	--
Total	303	256	-15,5%

Consultes ateses per nivell de formació

Formació	2013	2014	Augment
Estudis primaris no finalitzats	0	10	--
Estudis primaris finalitzats	41	38	-7,3%
PQPI	1	7	+600,0%
Cursant ESO	32	29	-9,4%
Estudis secundaris - ESO	44	57	+29,5%
Batxillerat	54	32	-40,7%
CFGM	36	19	-47,2%
CFGS	27	11	-59,3%
Estudis universitaris	68	53	-22,1%
Total	303	256	-15,5%

Consultes ateses per temàtica de la consulta

Tema	2013	2014	Augment
Cultura	13	4	-69,2%
L'Estació - Programació d'activitats	7	7	0,0%
Els Químics - Programació activitats	2	2	0,0%
La Marfà - Programació d'activitats	48	16	-66,7%
La Marfà - Informació de l'espai	22	4	-81,8%
La Marfà - Bucs d'assaig	4	4	0,0%
Espais Internet	60	32	-46,7%
Treball	40	83	+107,5%

Treball a l'estranger	10	8	-20,0%
Formació reglada	49	55	+12,2%
Formació no reglada	19	18	-5,3%
Formació ocupacional	12	14	+16,7%
Habitatge	5	0	-100,0%
Informació de Girona	8	5	-37,5%
Voluntariat	4	4	0,0%
Total	303	256	-15,5%

Participants en les activitats programades

El servei d'informació juvenil de l'Espai Marfà programa tot un conjunt d'activitats formatives, informatives i d'oci juvenil.

Participants	2013	2014	Augment
Nombre de participants en cursos, tallers i xerrades	798	1.840	+130,6%

Relació d'activitats 1r trimestre

Cursos i tallers

- La cançó: fons i forma. tècniques narratives per a lletristes
- Iniciació a l'autoenregistrament
- Creació d'un videoclip
- Aprèn a fer un kit de premsa pel teu grup de música

Xerrades informatives

- Estudiar per lliure
- Els camins del sistema educatiu
- Una decisió difícil: què puc estudiar després de l'ESO?
- Construcció d'estudis de gravació i sales d'assaig de baix pressupost
- Com fer un projecte de subvenció (sessió formativa)
- Presentació de la convocatòria d'ajuts a la creació Kreas 2014

Activitats

- Buc obert: concerts a l'Espai Marfà
- I Concurs de Microrelats "A peu de foto" 2014
- Literatura en joc

Relació d'activitats 2n trimestre

Cursos i tallers

- Posa a punt el teu directe (hip-hop) – Assaig obert amb l'MC cubà Rxnde Akozta
- Del local a l'escenari: taller sobre producció tècnica en un grup de música
- Eines 2.0 per promocionar els grups de música
- Facebook per a grups de música
- El músic i les aplicacions a l'iPad
- Taller d'assessorament sobre produccions musicals de petit format
- Taller de manipulació d'equips de so i llum de petit format

Xerrades informatives

- Què puc fer aquest estiu?
- Assessorament legal per a músics

Activitats

- 360FEST
- Buc Obert
- II Concurs de Microrelats “A peu de foto” 2014
- Literatura en joc

Relació d'activitats 3r trimestre

Cursos i tallers

- Iniciació a la il·lustració

Xerrades informatives

- Les beques d'estudi
- La “repesca”

Activitats

- Buc obert
- II Concurs de Microrelats “A peu de foto” 2014
- Tardes juganeres (introducció al món dels jocs de taula)

Relació d'activitats 4t trimestre

Cursos i tallers

- Presentació del llibre com triomfar a Youtube
- Wordpress per a projectes artístics
- Verkami: micromecenatge per a projectes creatius
- Manteniment de baix i guitarra
- Creació de sons per a teclats amb Arcio Smith
- Taller d'assessorament legal per a entitats
- Taller de manipulació d'equips de so i llums de petit format

Xerrades informatives

- Els estudis a distància
- Trobar cursos: els cursos ocupacionals i altres formacions

Activitats

- Jornada de cultura japonesa
- Sessions LP - cicle d'audicions comentades d'àlbums clàssics del rock
- Buc obert
- 2n Concurs de Relats de Terror de la Marfà
- Lectures de terror

2.4. Altres activitats i serveis

2.4.1. Subvencions a entitats juvenils i d'educació en el lleure

L'any 2014 l'Ajuntament de Girona ha aportat recursos econòmics a les entitats juvenils de la ciutat a través d'una doble línia: a partir d'una convocatòria de subvencions a projectes d'entitats juvenils i d'una altra convocatòria de subvencions per a entitats d'educació en el lleure.

En aquestes dues convocatòries són subvencionables tant les despeses vinculades a funcionament ordinari de les entitats com a projectes concrets d'actuació.

Subvencions destinades a entitats juvenils

Entitats	Subvenció 2014
AE Pare Claret	1.200
Salsa Jove	500

Àrea de Serveis a les Persones

Joventut

Astrid 21	1.350
Associació Batibull	2.500
AEIG Santa Maria de Vista Alegre	500
Agrupament Escolta Sant Narcís	1.000
Associació Social Esqueix	500
AASS	2.750
Associació Moviment Nòmada	850
Associació d'Amics del CCU	1.000
Associació Musical Caixa de Trons	500
Associació Afrogironins	1.000
Associació Gironina de Sords	500
Associació Gironina de Percussió	500
Casal Infantil i Juvenil de Taijà	500
Total	15.150

2.4.2. Programa de Vacances

El Programa de Vacances municipal es planteja assegurar la qualitat de l'oferta de casals d'estiu (cobertura horària suficient, atenció qualificada, ràtio monitor/nens, instal·lacions adequades, facilitats d'inscripció, etc.), i es marca com a objectiu bàsic l'heterogeneïtat social de la població participant.

Es tracta d'un programa basat en la col·laboració amb entitats ciutadanes i pretén assegurar que l'oferta és accessible per a les famílies amb més dificultats econòmiques, a més de ser una opció per la integració d'infants amb discapacitats o amb altres necessitats educatives especials.

En total, es van establir convenis de col·laboració amb 21 entitats ciutadanes diferents per organitzar un total de 44 activitats.

L'any 2014 el Programa de Vacances municipal ha incorporat, per primera vegada, la possibilitat d'inscripcions per quinzenes en algunes activitats. Per segona vegada s'ha convocat un concurs per escollir el cartell que anuncia l'oferta d'activitats incloses al programa municipal. Els guanyadors van ser alumnes de l'escola Mare de Déu del Mont.

Participació (participants i monitors)

Participants i monitors	2013	2014	Augment
Nombre total d'infants inscrits als casals	2.482	3.146	+26,8%
Nombre total d'infants becats	592	759	+28,2%
Nombre d'infants inscrits a través del Pla d'Integració	153	137	-10,5%
Nombre de monitors contractats per les entitats	310	395	+27,4%

Participació per franja d'edat

Edat	2013	2014	Augment
De 4 a 6 anys	772	975	+26,3%
De 7 a 9 anys	673	855	+27,0%
De 10 a 12 anys	574	756	+31,7%
De 13 a 15 anys	403	435	+7,9%
De 16 a 18 anys	60	125	+108,3%
Total	2.482	3.146	+26,8%

2.4.3. Col·laboració amb Salutació

L'any 2002 diverses entitats, institucions i agents de salut que treballaven amb joves a la ciutat de Girona van concloure la necessitat d'establir elements de coordinació i treball conjunt per tal d'optimitzar la circulació de la informació i els recursos disponibles creant Salutació. Actualment està constituït per la Direcció General de Joventut del Departament de Benestar Social i Família, l'Ajuntament de Girona, Creu Roja Joventut, l'Associació Comunitària Anti-Sida de Girona, l'Agència de Salut Pública de Catalunya i la Universitat de Girona.

Activitats realitzades

- Curs "Accions de salut per a joves" amb l'Oficina de Cooperació de la Universitat de Girona
- Exposició monitoritzada "Sota pressió" (del 3 al 14 de març de 2014)
- Participació a Expojove (1 i 2 d'abril de 2014)
- Exposició monitoritzada "Ètica ètica" (del 13 al 24 d'octubre de 2014)
- Estand informatiu de reducció de conductes de risc a les Fires de Sant Narcís (24 d'octubre al 2 de novembre de 2014)
- Estand informatiu Dia Mundial de la Sida (1 de desembre de 2014)
- Setmana de la prova ràpida del VIH a la Universitat de Girona i pintada de mural a la Facultat de Montilivi (2 de desembre de 2014)
- Obra de teatre: "Què passa amb el Whatsapp?" (desembre 2014)

2.4.4. Expojove 2014

Expojove és un saló d'informació i orientació juvenil organitzat per Fira de Girona i el Consell Comarcal del Gironès que té com a principal objectiu donar suport als joves en la presa de decisions sobre el seu futur personal i professional. Expojove va néixer l'any 2006 com a continuïtat a una iniciativa del Consell Comarcal del Gironès i s'estructura al voltant de quatre grans eixos: formació, salut, ocupació i habitatge.

La participació de l'Ajuntament de Girona s'ha concretat en els darrers anys en un estand on es presentaven els serveis municipals adreçats als joves de la ciutat. L'any 2014 Expojove s'ha celebrat els dies 1 i 2 d'abril i ha resultat d'especial interès mantenir aquesta presència en un estand on es difonguin els diversos serveis municipals per a joves, especialment els dedicats a l'ocupació juvenil.

Consultes ateses per franja d'edat

Per franja d'edat	2013	2014	Augment
- 15 anys	11	13	+18,2%
16 a 19 anys	58	67	+15,5%
20 a 24 anys	6	7	+16,7%
25 a 29 anys	5	6	+20,0%
+30 anys	29	32	+10,3%
Total	109	125	+14,7%

Consultes ateses per gènere

Per gènere	2013	2014	Augment
Homes	40	45	+12,5%
Dones	69	80	+15,9%
Total	109	125	+14,7%

Consultes ateses per horari

Segons horari	2013	2014	Augment
Matí	94	108	+14,9%
Tarda	15	17	+13,3%
Total	109	125	+14,7%

Consultes ateses per procedència

Segons procedència dels usuaris	2013	2014	Augment
Girona	56	65	+16,1%
Resta de la comarca del Gironès	24	28	+16,7%
Altres comarques	29	32	+10,3%
Total	109	125	+14,7%

Consultes ateses per temàtica

Tipus de consulta	2013	2014	Augment
Ensenyament reglat	14	16	+14,3%
Ensenyament no reglat	11	13	+18,2%
Estudis universitaris	26	28	+7,7%
Treball	33	38	+15,2%

Treball estranger	15	18	+20,0%
Altres	10	12	+20,0%
Total	109	125	+14,7%

L'any 2014 des de l'Ajuntament de Girona es van oferir les següents xerrades informatives:

- “On pots trobar la teva primera feina?” Explicació de les diferents possibilitats i recursos que hi ha actualment per tenir una primera experiència laboral.
- “Què és un Espai Jove i en què et pot ajudar?” Presentació dels serveis que habitualment es poden trobar en un espai jove: informació juvenil, orientació acadèmica i laboral, formació, espai de trobada, etc.
- “Fes-te voluntari i millora les teves competències” Informació sobre l'experiència que s'aconsegueix i la millora de les competències que la dedicació a tasques voluntàries proporciona.
- “I després de l'ESO, què?” Explicació de les diferents possibilitats per escollir un itinerari formatiu en acabar el període d'ESO.
- “Et planteges viure una experiència a l'estranger?” Alternatives que hi ha per estudiar, treballar o viure algun tipus d'experiència a l'estranger.
- “Programes de formació i experiència laboral del Servei Municipal d'Ocupació” Presentació dels programes que ofereix el SMO de l'Ajuntament de Girona per millorar l'ocupabilitat mitjançant formació qualificadora, l'adquisició i millora de competències professionals i l'experiència laboral en empreses.

Participació a les xerrades informatives programades

Xerrades informatives	Participants
Nombre de xerrades programades	17
Participants a les xerrades	190

2.4.5. Tallers d'Èxit Escolar

El projecte de Tallers d'Èxit Escolar és un projecte conjunt de la Secció de Joventut, el Servei Municipal d'Educació i la Secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament de Girona, amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i la Universitat de Girona.

Els destinataris dels Tallers d'Èxit Escolar són alumnes que responen al perfil de nois i noies que, amb una mica més de dedicació i d'acompanyament del que en aquest moment tenen, poden disposar de possibilitats de superar amb èxit el nivell educatiu que estan cursant. No hi poden ser atesos, per no respondre a la finalitat estricta del projecte, nois i noies amb trastorns de conducta o dificultats greus d'aprenentatge, ja que cal tenir en compte que l'equip de monitors no és professional.

Nombre total d'alumnes participants a cada equipament

Les dades de 2013 corresponen al curs escolar 2012-2013 i les de 2014 al curs escolar 2013-2014:

Àrea de Serveis a les Persones

Joventut

Alumnes participants	2013	2014	Augment
Els Químics Espai Jove	48	48	0,0%
Espai Marfà/L'Estació Espai Jove	30	30	0,0%
Institut Narcís Xifra	17	20	+17,6%
Centre Cívic del Barri Vell	24	24	0,0%
Projecte Futur (CCU)	20	17	-15,0%
Total	139	139	0,0%

Els monitors que fan les tasques de reforç escolar són captats entre estudiants de la Universitat de Girona (UdG) que es plantegen fer una acció de voluntariat. Les sessions de reforç escolar es fan de novembre a maig en horari extraescolar, dos cops a la setmana, i tenen una durada d'una hora i mitja per sessió. La metodologia es basa en el treball cooperatiu en grups reduïts de 8-10 alumnes, fent treball de reforç de l'acció tutorial (atenció directa i individualitzada en els processos d'aprenentatge, atenció a la diversitat i millora de les habilitats socials).

Els voluntaris reben puntualment el reforç de monitors contractats amb aquesta finalitat i hi ha coordinació estable entre els monitors i els tutors dels instituts a través de professionals de l'Ajuntament de Girona.

Nombre total de voluntaris

Les dades de 2013 corresponen al curs escolar 2012-2013 i les de 2014 al curs escolar 2013-2014:

Voluntaris participants	2013	2014	Augment
Els Químics Espai Jove	7	10	+42,9%
Espai Marfà / L'Estació Espai Jove	7	11	+57,1%
Institut Narcís Xifra	5	3	-40,0%
Centre Cívic del Barri Vell	10	14	+40,0%
Projecte Futur (CCU)	5	5	0,0%
Total	34	43	+26,5%

2.4.6. 360Fest

El Festival 360Fest és una mostra anual de les produccions artístiques creades pels alumnes dels centres d'educació secundària de la ciutat. L'any 2014 es va celebrar la 6a edició de la festa el dia 26 d'abril a la plaça dels Jurats i hi van participar 14 grups musicals formats per un total de 71 joves músics. Aquest projecte ha estat inclòs al portal de bones pràctiques en l'àmbit de les polítiques de joventut que ha creat l'Associació Catalana de Professionals de les Polítiques de Joventut (AcPpJ).

2.4.7. Edició d'una guia d'entitats d'educació en el lleure

L'any 2014 la Secció de Joventut de l'Ajuntament de Girona ha editat una guia de les entitats d'educació en el lleure de la ciutat per reconèixer públicament la tasca que les entitats de lleure educatiu fan a Girona i ajudar a fer-les més conegudes per part de les famílies de la ciutat.

En la publicació es presenten un total de disset entitats o federacions d'entitats de la ciutat de Girona, amb les dades de contacte bàsiques, una descripció de l'oferta d'activitats de cadascuna d'elles i també les característiques particulars de la seva metodologia d'intervenció educativa.

Aquestes entitats són la Coordinació de Centres d'Esplai de la Fundació Esplai Girona, l'Esplai de Sant Josep, el Centre d'Esplai i Colònies Sant Pau, el Centre d'Esplai Santa Susanna del Mercadal, el Centre d'Esplai Nostra Senyora de la Pau-El Timbal, l'associació Acolliment i Amistat, el Centre d'Esplai Sant Narcís, l'Agrupament Escola i Guia Santa Maria de Vista Alegre, l'Agrupament Escola i Guia Sant Narcís, l'Agrupament Escolta i Guia Pare Claret, l'Agrupament Escolta i Guia Joan Pons, l'Associació Infantil Casal Santa Eugènia, l'entitat Salesians PES Girona, l'Associació Batibull, l'Associació AD'Iniciatives Socials, l'Associació Casal Infantil i Juvenil de Taialà i el casal La Patuleia.

2.4.8. Activa't a la Nit

L'any 2014 la Secció de Joventut de l'Ajuntament de Girona ha organitzat, conjuntament amb el Servei Municipal d'Esports i amb la col·laboració de diferents clubs i entitats esportives de la ciutat, una nova alternativa d'oci nocturn per als joves. La primera edició es va fer dissabte 22 de febrer de les 8 del vespre a les 12 de la nit al Pavelló de Palau-sacosta i hi van participar uns 300 joves. La segona es va fer divendres 26 de setembre de les 9 del vespre a la 1 de la nit al Pavelló Municipal Girona-Fontajau i hi van participar uns 75 joves. Totes les activitats eren gratuïtes i no calia inscripció prèvia.

2.4.9. Elements de comunicació

Webs

Visites als webs de Joventut

Pàgines consultades	2013	2014	Augment
Joventut (www.girona.cat/joventut)	8.639	4.199	-51,4%
L'Estació Espai Jove (www.girona.cat/estacio)	9.981	12.736	+27,6%
Els Químics Espai Jove (www.girona.cat/quimics)	2.673	4.594	+71,9%
SIJ Espai Marfà (www.girona.cat/marfajove)	1.432	1.566	+9,4%
Total	22.725	23.095	+1,6%

Xarxes socials

Usuaris de xarxes socials de Joventut

Nombre d'usuaris	2013	2014	Augment
Facebook	916	1.301	+42,0%
Twitter	175	492	+181,1%

Ràdio

La Secció de Joventut continua col·laborant amb l'emissora Fem Girona (92.7 fm) dins del programa "Els matins en xarxa – Girona Ara", amb Eduard Cid, que s'emet de dilluns a divendres de 10 a 14 h.

Participacions en programes de ràdio

Secció Jove, a la ràdio	2013	2014	Augment
Programes	42	40	-4,8%

Butlletí electrònic

El butlletí electrònic de Joventut té periodicitat quinzenal i conté notícies, novetats i activitats de L'Estació Espai Jove, Els Químics Espai Jove i el Servei d'Informació Juvenil de l'Espai Marfà.

Usuaris del butlletí electrònic de Joventut

Butlletí electrònic	2013	2014	Augment
Usuaris	262	501	+91,2%

2.4.10. Participació de la Secció de Joventut en espais de coordinació i formació

Espais municipals de coordinació

- Participació a la Taula d'Educació i Esports del Pla d'Educació i Convivència de Santa Eugènia
- Participació a la Taula Nous Reptes Socials i Empoderament del Pla d'Educació i Convivència de Santa Eugènia
- Participació en el procés de redacció del Pla Local d'Infància i Adolescència
- Espai de coordinació amb serveis municipals i entitats ciutadanes per a l'organització del programa municipal de casals d'estiu
- Participació en la comissió tècnica d'admissió i seguiment de l'Ordenança per a Treballs en Benefici de la Comunitat
- Participació en la Taula de Música de l'Espai Marfà
- Participació en el grup de treball municipal sobre bon ús de les xarxes socials
- Espai de coordinació permanent amb el Servei Municipal d'Ocupació per a programes i serveis d'ocupació juvenil
- Coordinació amb l'SMO per a l'organització de sessions informatives sobre el programa Garantia Juvenil a L'Estació Espai Jove
- Participació en les reunions de la Taula Laboral del Sector Est

- Coordinació del servei d'informació juvenil de l'Espai Marfà amb la Biblioteca Salvador Allende per a activitats juvenils
- Coordinació amb el Servei Municipal d'Esports per a l'organització de l'activitat "Activa't a la Nit"
- Espai de coordinació amb Serveis Socials d'Atenció Primària per a la xarxa d'espais joves
- Reunió amb el SMO per a la participació en el projecte "Job of my life"
- Reunió a la UMAT per al projecte d'agenda territorial
- Coordinació amb El Bòlit per 1r Comissariat Beca Mostrar't
- Espai de coordinació permanent amb el Centre Jove de Salut
- Coordinació del servei municipal de préstec d'equips de so i llum per a entitats ciutadanes
- Coordinació amb el projecte Fem Feina

Espais interinstitucionals de coordinació

- Participació en la taula de coordinació de polítiques de salut a la ciutat de Girona Salutació
- Participació en l'organització de la jornada anual de delegats d'instituts d'educació secundària de la comarca del Gironès
- Participació en el grup de treball a la UdG per a la revisió del sistema d'indicadors SIAPJove
- Participació al projecte d'investigació interuniversitari "HEBE: L'empoderament de les persones joves. Anàlisi dels moments, espais i processos que contribueixen a l'empoderament juvenil"
- Participació en el grup de treball sobre Europa Jove impulsat amb la Coordinadora Territorial Joventut de la Generalitat de Catalunya
- Espai de coordinació amb les entitats de lleure educatiu de la ciutat
- Reunió de coordinació amb la Cambra de Comerç i l'SMO sobre un projecte de formació dual a Alemanya
- Reunió de coordinació amb l'Equip de Justícia Juvenil del Departament de Justícia de la Generalitat per a la comarca del Gironès
- Reunió de coordinació per al programa EU Careers Ambassador
- Dinamització d'una taula informativa a les jornades de l'Escola Oficial d'Idiomes
- Reunió amb tècnics del Departament de Justícia per treballs en benefici de la comunitat
- Reunió amb l'Àrea de Promoció per al parc infantil de Nadal Lleuresport
- Reunions de coordinació amb l'AMPA i la direcció de l'Institut Nou de Girona
- Reunió anual del Consell Gestor de l'Oficina Jove del Gironès
- Participació en la trobada comarcal de tècnics de joventut per al programa Garantia Juvenil
- Reunió de coordinació dels serveis amb Pla de Transició al Treball PTT

- Reunió per dissenyar la formació sobre Mobilitat Europea amb Direcció General de Joventut
- Participació en la trobada de la xarxa dels professionals de joventut dels ens locals de les comarques gironines
- Assistència a la 1a Trobada de demarcació de professionals de joventut i càrrecs electes
- Assistència a la Taula rodona sobre formació professional del CEM
- Reunió del grup de discussió per a l'elaboració del Pla de Qualitat de la Xarxa Catalana de Serveis d'informació juvenil
- Reunió de coordinació per a la dinamització dels PIJCES
- Coordinació amb el Projecte Cerdanya per a joves
- Coordinació amb el Centre de Formació d'Adults de Girona
- Coordinació per al PQPI amb Fundació Oscobe
- Coordinació amb Creu Roja Joventut
- Coordinació amb el Banc del Temps de Palau

Participació en cursos i sessions de formació

- Participació en el programa de formació sobre Garantia Juvenil de la Direcció General de Joventut
- Participació en el programa de formació sobre Treball a l'estranger de la Direcció General de Joventut
- Assistència al curs "Joves, gènere i violència"
- Participació en una formació sobre els programes Erasmus + i Joves en Acció
- Assistència al curs "Tècniques de negociació" al Centre Cultural La Mercè
- Assistència a la jornada de sensibilització en matèria de Prevenció de Riscos Laborals
- Participació en la formació en l'aplicatiu de registre dels serveis d'informació juvenil
- Assistència a una jornada de formació sobre programa Erasmus+
- Jornada de formació a Barcelona sobre prestacions de la Seguretat Social a l'hora de marxar a Europa
- Assistència a un curs de formació en "Conducció de reunions i dinàmiques de grup"
- Participació en una sessió de formació en gestió del temps i productivitat personal

Altres accions

- Participació en un programa de ràdio de La Xarxa sobre música i joves
- Centre d'acollida de pràctiques per a estudiants de Pedagogia de la UdG i del Màster Interuniversitari de Polítiques de Joventut

- Centre d'acollida de pràctiques per a alumnes d'instituts de secundària del "Projecte Singular"
- Realització del servei Suport Educatiu a l'Institut Montilivi
- Realització del servei Suport Educatiu a l'Institut Santa Eugènia
- Realització del servei Suport Educatiu a l'Institut Carles Rahola
- Participació en l'acte de presentació de la XEASC (Xarxa d'Entitats d'Acció Social i Comunitària)
- Reunió a la Casa de Cultura per àmbit musical d'Inund'art
- Participació en la dinamització d'un projecte de joves per a Girona, Temps de Flors
- Instal·lació de la parada d'Els Químics Espai Jove a la Festa Major de Pla de Palau
- Presentació del servei d'orientació a la Trobada Innova't 2014 a Vic
- Espai de coordinació per al programa Garantia Juvenil
- Reunió de la Taula d'Educació d'Oficines Joves a Barcelona
- Reunió amb el Centre d'Estudis de l'Esplai per projectes de formació
- Participació en la taula rodona "Treballar a l'estranger... una opció professional?" a la UdG
- Col·laboració en el workshop de Comerç i Hostaleria de l'SMO
- Participació en el Pla de qualitat XCSIJ + Garantia Juvenil

2.5. Balanç econòmic

Despeses

Concepte	Subtotal	Total
1. Personal		329.406,22€
Personal de plantilla (Capítol 1)	174.593,71€	
Personal de programes (Oficina Jove)	69.506,85€	
Contracte amb empresa de serveis (Àgora S.L.)	51.389,82€	
Conveni amb Associació Batibull per Els Químics	33.915,84€	
2. L'Estació Espai Jove		81.676,11€
Programació d'activitats i difusió	30.510,40€	
Consums i manteniments	51.165,71€	
3. Els Químics Espai Jove		26.474,65€
Programació d'activitats i difusió	5.388,59€	
Consums i manteniments	21.086,06€	

Àrea de Serveis a les Persones

Joventut

4. Servei d'informació juvenil de l'Espai Marfà	2.059,57€
Programació d'activitats i difusió	
5. Subvencions a entitats	19.189,60€
Convocatòria subvencions a entitats juvenils i de lleure	15.150,00 €
Altres subvencions	4.039,60 €
6. Programa de Vacances	213.357,28€
Part dels costos assumida per la Secció de Joventut	
7. Expojove 2014	1.150,00€
Part assumida per la Secció de Joventut	
8. Salutació	1.389,99€
Aportació a la taula de coordinació de programes de salut	
9. Tallers d'Èxit Escolar	11.417,77€
Cost de contractació de monitors suplementaris	
Total	686.121,19€

Finançament

Concepte	Subtotal	Total
1. Pressupost municipal		598.384,21€
Secció de Joventut, capítol 1	174.593,71€	
Secció de Joventut, altres capítols	423.200,82€	
2. Ingressos per activitats		2.736,98€
Ingressos per taxes de la programació d'activitats	1.520,66€	
Altres ingressos	1.216,32€	
3. Aportacions externes		85.000€
Direcció General de Joventut per Oficina Jove	67.000,00€	
Direcció General de Joventut per a projectes d'activitats	18.000€	
Total		686.121,19€

3. Serveis Socials, Cooperació i Participació

3.1. Introducció

La Regidoria de Serveis Socials, Participació i Cooperació inclou diferents recursos i serveis que atenen les persones i els col·lectius en la millora i suport als processos d'inclusió, cohesió social i promoció de la participació.

Els serveis socials atenen les persones i col·lectius en tres marcs de treball:

L'atenció social, o atenció individualitzada

El treball social amb els individus i les seves famílies és l'element clau d'acompanyament en els processos de millora de les persones.

L'atenció als grups

Els projectes per atendre necessitats comunes d'un grup i la dinamització són una eina clau per pal·liar processos de deteriorament i enfortir les capacitats personals de superació de problemes.

L'atenció a la comunitat

El treball comunitari es manté també com un element clau de treball organitzat en el territori i una bona manera d'ordenar la intervenció entre tots els agents que hi actuen. El treball comunitari s'organitza en plans comunitaris.

Els Serveis Socials vertebreren i desenvolupen projectes i recursos en un continu d'atenció social, des de les que es dirigeixen a la cobertura de les necessitats econòmiques i més bàsiques fins als projectes i l'atenció per a la promoció de les persones i barris.

Els Serveis Socials es vertebreren a partir de tres eixos que organitzen i ordenen els serveis: els serveis de barri, els serveis de ciutat i els serveis de promoció, sensibilització i participació de proximitat.

Serveis de barri: serveis generalistes de proximitat i d'atenció des del barri i l'entorn més proper

Servei

Serveis bàsics d'atenció social (SBAS), que es distribueixen en 4 sectors:

- Sector Onyar (que atén dos barris: el SBAS Sector Est i el SBAS Barri Vell)
- Sector Güell (que atén dos barris: el SBAS Sta. Eugènia, i el SBAS St. Narcís)
- Sector Ter (que atén dos barris: el SBAS Taialà i el SBAS Pont Major)
- Sector Palau (que atén un barri: el SBAS Palau-Montilivi)

Centres oberts infantils i juvenils, que s'organitzen també en els mateixos sectors i barris que els SBAS.

Servei de ciutat: serveis de ciutat focalitzats en un col·lectiu o àmbit de treball més específic

Servei

Centre Jove de Salut

Servei d'Atenció a la Dona

Servei d'Atenció a la Gent Gran i a Persones Dependents

Centre La Sopa

Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA)

Oficina Municipal d'Habitatge

Serveis de promoció, sensibilització i participació de proximitat

Xarxa de Centre Cívics de Girona, que s'organitzen també en els set barris descrits:

- Centre Cívic Onyar
- Centre Cívic Barri Vell-Mercadal
- Centre Cívic Sta. Eugènia
- Centre Cívic St. Narcís
- Centre Cívic Ter
- Centre Cívic Pont Major-Pedret
- Centre Cívic Pla de Palau

Participació

Servei de Solidaritat i Cooperació

Consells de participació:

- Consell de Cohesió i Serveis Socials
- Consell de Gais i Lesbianes, Transsexuals i Bisexuals
- Consell de Gent Gran
- Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació

La tasca dels Serveis Socials continua estant molt marcada per l'actual context socioeconòmic. D'una banda, tenen un paper de contenció dels efectes que la crisi té sobre les famílies, per això s'han pres mesures que pal·liïn les dificultats econòmiques que moltes famílies gironines pateixen. D'altra banda, el Serveis Socials tenen un paper actiu en la prevenció secundària, és a dir, treballen per evitar un major deteriorament de determinades persones o situacions familiars. Aquests serveis identifiquen la necessitat de fer un treball de més alta intensitat, si bé cada cop més la situació sociolaboral està provocant processos de deteriorament personal o intrafamiliar que requereixen intervencions que superen de llarg la gestió de recursos.

Així mateix, aquesta major intensitat exigida pel context actual, com a agents de contenció i modificació de situacions personals o familiars, no ha fet oblidar el que també és responsabilitat dels Serveis Socials: el treball amb la comunitat de promoció i dinamització de les persones i territoris.

3.2. Serveis Bàsics d'Atenció Social

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) són un servei generalista obert a tota la població. Es configuren com la porta d'entrada al sistema de protecció social. Són el primer nivell d'atenció a la ciutadania del sistema públic de Serveis Socials. Els SBAS atenen persones i entorns amb necessitats puntuals o permanents respecte a la millora de la seva inclusió en el context on viuen.

Les funcions principals dels Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) són les següents:

- Oferir informació, orientació i assessorament a les persones.
- Fer detecció, prevenció, diagnosi i tractament social i educatiu.
- Dissenyar i executar plans de treball individuals.
- Dissenyar i executar projectes grupals.
- Portar a terme treball social comunitari fent propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, així com dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar, escolars i sanitaris.
- Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

Els SBAS de Girona es planteja la intervenció en tres marcs principals:

- L'atenció individual i familiar
- El treball grupal i per projectes
- El territori. Així, des de la proximitat, es desenvolupen accions i programes de desenvolupament comunitari amb les entitats, comunitats veïnals i agents socials de cadascun dels barris.

Els equips professionals dels SBAS compten amb auxiliars administratius que també realitzen tasques d'informadors, treballadors/es socials, educadors/es socials i treballadores familiars que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, les famílies i dels grups.

3.2.1. Descripció de la població atesa des dels factors d'exclusió social

Entenem per atenció social aquella que fa referència a l'atenció individual i familiar. Durant el 2014, els SBAS **han atès 9.092 persones**. D'aquestes, **6.561 persones** han rebut atenció social i 2.531 atenció puntual d'informació bàsica. D'aquestes persones, 2.263 han utilitzat per primera vegada els serveis que ofereixen els SBAS. Aquestes intervencions, suposen l'atenció a un total de **4.873 famílies**.

Any	Atenció social (persones)	Atenció informadors (atencions)	Persones ateses per 1a vegada	Famílies ateses
2014	6.561	2.531	2.263	4.873
2013	5.992	2.833	2.199	4.566

Els serveis bàsics d'atenció social atenen persones i entorns amb necessitats respecte a la millora de la seva inclusió en el context on viuen. A l'hora de treballar amb les persones s'atenen diferents tipus de necessitats que s'agrupen en els següents grups teòrics:

- Persones a qui no se'ls identifica cap problemàtica social, ni factors de risc d'exclusió: persones i/o famílies que requereixen dels serveis socials una atenció concreta i específica: orientació en un tràmit o recurs, assessorament puntual... Pot implicar elaboració d'informes, acompanyament a la sol·licitud d'una prestació, però no hi ha un treball sostingut en el temps.
- Famílies i persones vulnerables (o risc d'exclusió) en un o més àmbits d'exclusió, i que necessiten dels serveis socials, un seguiment estratègic de contenció i/o estabilització, que probablement anirà acompanyat d'actuacions de gestió i mobilització de recursos (per minimitzar l'impacte que implica la pèrdua de recursos econòmics, no poder accedir a una feina o patir una malaltia que dificulti la relació amb altres...). En aquests casos els serveis socials són clau com a instruments de connexió amb la xarxa i en el suport i acompanyament personal.
- Persones i famílies excloses en un o més d'un àmbit d'exclusió. En aquests casos necessitaran dels serveis socials una més alta intervenció socioeducativa i un treball a més llarg termini. Els serveis socials no només seran qui connectin les realitats de les famílies amb la xarxa sinó també qui treballa i les acompanya per modificar aquestes realitats.

En els últims anys augmenta l'atenció social de la població amb factors de vulnerabilitat o risc d'exclusió social. S'incrementa la necessitat d'assegurar l'accés a recursos bàsics, i per evitar passar a indicadors d'exclusió, seguir promovent recursos de promoció de les persones.

Parlem d'exclusió social com aquell procés que pot afectar les persones en qualsevol moment del seu cicle vital i que dificulta o impedeix a les persones participar en activitats clau de la societat. S'expressa com una situació de carència intensa en què es troba una persona o un col·lectiu, però també com a risc o debilitat dels recursos individuals i col·lectius per fer front a aquestes carències. Entenem que l'exclusió social és conseqüència de processos socials i econòmics generals que afecten els individus en determinats moments de la seva trajectòria vital¹.

És des d'aquesta perspectiva que descrivim la població atesa en funció de diferents factors d'exclusió:

Àmbit d'exclusió	Tipus de dada	Indicador de risc d'exclusió (estimacions)	Comparativa 2013
Econòmic	Nivell d'ingressos econòmics	Un 25% té dificultats per cobrir les necessitats bàsiques (alimentació, habitatge, consum energètic). Creix el nombre d'ajuts per aquests conceptes.	30% (ingressos insuficients per a necessitats bàsiques)
		El 49 % de les persones ateses té ingressos insuficients per cobrir les necessitats secundàries lligades a temes de salut i educació lligades desenvolupament personal (exemple salut dental, lleure, extraescolars...).	47% (ingressos insuficients per a necessitats secundàries)

¹ Plans Locals d'Inclusió i Cohesió Social. Guia metodològica revisada. Col·lecció Documents de Treball, Sèrie Serveis Socials 13. Diputació de Barcelona, 2012.

		Hi ha un 14% de les persones ateses sense ingressos, una dada que es preveu que creixi.	10% (persones sense ingressos)
Laboral (dades de la població entre 16 i 64 anys)	Situació en el mercat de treball	Un 70% de les persones ateses estaven a l'atur	65 % (atur)
		Un 16% es troben en situacions laborals inestables o precàries.	14% (precarí)
	Ocupabilitat	Un 81% dels atesos no estan qualificats	45% aprox.
		Un 18% dels atesos qualificats	55% qualificats
<p>L'any 2013 i també el 2014 la meitat dels no qualificats són persones que han tingut trajectòries laborals inestables de manera que malgrat que puguin estar motivats en la recerca de feina, la seva ocupabilitat és baixa.</p> <p>I quasi la meitat dels qualificats han treballat sempre en el mateix sector, aquells amb una edat major de 45 anys amb més dificultats per iniciar processos de reciclatge.</p>			
Escolar	Rendiment escolar	754 menors en edat escolarització obligatòria. D'aquests en un 58% hi consta un rendiment no adequat. Un 25% dels nens atesos en edat escolarització obligatòria fan absentisme.	
Social-Sanitari	Nivell de salut, que pot tenir conseqüències en la vida social	L'any 2013 es percebia una major inestabilitat emocional i un agreujament de les malalties de salut mental. Això s'associa a un major nivell d'estrès entre la població. La necessitat d'incrementar la intensitat del seguiment per part del serveis de salut es fa més patent. Durant el 2014, aquesta percepció es manté.	
Residencial	Tinença en l'habitatge principal.	En el 2013 es detectava l'augment el nombre de persones que viuen en habitatges compartits, habitacions llogades o acollits a casa d'un familiar. Aquest 2014 s'estima que un 20 % de les persones ateses viuen en aquestes condicions.	
	Capacitat per fer front a les despeses de la llar i condicions d'habitabilitat	Tot i així l'indicador principal és el número de canvis de domicili, no només per haver-lo perdut sinó per necessitat de canviar a habitatges més assequibles. Un 26% de les persones ateses ha canviat aquest any d'habitatge al menys 1 vegada.	
Relacional	Intensitat en les relacions en l'àmbit familiar, veïnal i comunitari	Igual que el 2013, aquest any la xarxa és un del punt claus a l'hora de situar la persona en el contínuum de la inclusió-exclusió social. Així mateix es percep entre els equips d'intervenció una xarxa cada cop més esgotada i amb menys possibilitats d'oferir suport, malgrat que no hi hagi conflictes.	
	Existència de xarxa de suport i de xarxa relacional	Un 18% de les persones ateses tenen una xarxa que assumeix la cobertura de les necessitats bàsiques (habitatge, alimentació i salut vital). Un 45% té una xarxa que cobreix part d'aquestes necessitats.	31% (xarxa) 33%(xarxa dèbil)

Un 37% no té cap suport o aquest no pot donar cap ajuda. 36% (xarxa molt dèbil)

Un 12% del total de persones ateses no tenen família. 12% (no xarxa)

Polític-ciudadà	Garantia dels drets civils	Un 13% del total de persones ateses, amb nacionalitat no espanyola, consta en situació irregular. Aquestes persones no tenen garantit l'accés a la sanitat, ni a les prestacions socials i educatives. Es continua posant en evidència la dificultat per poder oferir una oportunitat i poder pal·liar els altres factors de risc que puguin tenir.	14%
Espacial-territorial	Condicions del barri de residència i serveis de proximitat	Es valora positivament la descentralització de serveis. I s'identifiquen els barris de Pont Major i Vila-roja com a barris on la població és més reticent a l'ús de serveis més centralitzats i no deslocalitzats en el mateix barri.	

CONCLUSIÓ

S'identifica que la majoria de la població atesa, igual que en els darrers anys, té indicadors d'exclusió en l'àmbit econòmic i laboral: la majoria d'usuaris de SBAS o no té ingressos suficients o no té feina o aquesta és precària. En aquest sentit l'atenció social s'ha dirigit sobretot:

- a desplegar la xarxa de cobertura de les necessitats bàsiques (alimentació de les famílies, suport a l'habitatge, prestacions i ajuts i ajuts econòmics d'urgència).
- a formar a les persones en les competències transversals i bàsiques per a la millora de la seva ocupabilitat (programes de suport i acompanyament a la inserció laboral: Programa Girona Actua, projectes de barri, treball de xarxa amb l'SMO...)
- a fomentar el treball de suport psicoemocional per evitar el deteriorament personal (Programa Àmbar, projectes de barri de suport i acompanyament...)

Col·lectius als quals s'ha prestat atenció específica

La població adulta en situació d'atur i baixa ocupabilitat

Des dels SBAS, s'ha prestat especial atenció a aquest col·lectiu durant aquest 2014. Després d'un temps en situació d'atur, les persones en aquesta situació veuen alterat l'estat emocional i també les habilitats necessàries per a una inserció amb garanties d'èxit. Treballar amb aquest grup de població tant a nivell individual com familiar, com des de projectes amb grupals, ha esdevingut clau en el marc de l'exercici de la funció preventiva del serveis.

Projectes relacionats:

- Col·laboració amb l'àrea de Promoció i Ocupació per a la consolidació del programa Girona Actua; i suport en la gestió dels plans ocupacionals per a persones en situació de risc social.
- Desplegament de projectes de barri de suport al procés d'inserció: Fer front a l'atur (St. Narcís); Pont Actiu (Pont Major); Anem per feina (Tialà); Fem Feina (Sta. Eugènia).
- Inici del Projecte Àmbar de suport psicoemocional a persones aturades a qui aquesta situació està afectant a la capacitat d'activació en el procés de millora.

Adults amb fills a càrrec i amb dificultats d'exercir al seu rol parental

Des dels SBAS s'ha prioritzat l'activitat preventiva amb menors que es troben en situacions de manca o dèficits d'estimulació o cobertura de les necessitats, per això ha estat clau i necessari treballar amb els seus pares i mares. Quan les situacions són lleus i les mancances encara no són generadores de

desprotecció, el paper dels serveis socials i la intervenció socioeducativa resulta clau per fer possible una millora.

Implementació del projectes Grup mares i pares (Sector Est i Barri Vell); Fem família (conjuntament amb l'associació ADIS al Sector Est); i Dona'm Ara (Pont Major).

El joves majors de 16 anys sense el Graduat d'Estudis Secundaris (GES) i amb dificultats per accedir al mercat laboral

Des dels diferents equips de serveis socials s'han fet accions dirigides a aquests grups de joves. S'entén que acompanyar, donar l'oportunitat de tenir referents adults, més enllà dels pares i tenir punts de trobada sans en els quals poder expressar inquietuds, són elements clau per tal de fer possible que aquests joves, a punt de passar a ser adults, puguin acabar de formar-se en espais de socialització propis. També amb un caràcter de prevenció secundària, els SBAS han prestat especial atenció a aquest grup de població, tant a través de projecte arrelats al territori com a partir del treball de carrer, per tal de conèixer i crear vincles amb els joves.

Projectes relacionats: implementació de les figures dels/les educadors/es en els 3 espais de centres juvenils de la ciutat; implementació del projecte Joves Plus (Vila-roja); i implementació del projecte Joves de Pont Major, conjuntament amb l'associació Accem.

3.2.2. Les eines i els recursos per a l'atenció social

Els SBAS treballen amb les següents eines i recursos:

- Atenció social individualitzada i familiar (treball de cas).
- Suport en la gestió de prestacions i ajuts.
- Treball de xarxa amb els recursos interns i externs d'atenció social.
- Treball socioeducatiu amb grups (treball per projectes).

Atenció social individual i familiar (treball de cas)

El principal recurs que utilitzen els tècnics d'atenció social són les habilitats, tècniques i coneixements propis de les disciplines de treball i educació social que posen en pràctica en el marc de les entrevistes i en el treball a domicili.

Activitat. Atenció individual/familiar	2014	2013
Entrevistes	13.829	11.884
Individuals	13.454	-
De parella	85	-
Familiars	290	-
Visites a domicili	936	1.115
Acompanyaments	213	201
Total	14.978	13.200

Recursos, ajuts i serveis per fer front els factors de risc d'exclusió

L'objectiu dels recursos, ajuts i serveis és minimitzar l'impacte de la situació d'exclusió en el desenvolupament de les persones i/o nuclis familiars. El temps resulta clau per millorar el pronòstic. Quan més temps passa més possibilitats hi ha que augmentin els factors d'exclusió i/o que es faci real un procés de deteriorament personal. Per això és important comptar amb els recursos necessaris i en el moment adequat.

Recursos, prestacions i ajuts

Descripció

Les prestacions o ajuts són suports de caràcter econòmic, o d'ajuda a la cobertura de necessitats bàsiques, i que poden dependre o no de l'àrea de Serveis Socials. En el primer cas, l'SBAS serà qui fa la proposta i adjudica l'ajut en el marc d'un pla de treball amb la família. En el cas dels ajuts que no depenen directament dels Serveis Socials, l'SBAS fa la proposta segons la necessitat social (i pot donar, també, suport al tràmit), però serà l'administració o departament responsable qui resoldrà l'ajut.

Prestacions i ajuts propis (SBAS proposa, adjudica i tramita)	Prestacions o ajuts d'altres administracions (SBAS proposa i dóna suport al tràmit)
Ajuts d'urgència social	Renda mínima d'inserció
Vals per medicaments	Ajuts i beques per a l'educació no obligatòria (escoles bressol, escoles municipals d'art i de música)
Accés al centre de distribució d'aliments	Fraccionament deutes d'hisenda
Ajuts complementaris a les beques de menjador	Pensió no contributiva
Treball en benefici de la comunitat	Beques de menjador
	Suport a tràmits de regularització (arrelament social, reagrupament familiar, retorn voluntari)

En el cas en què l'SBAS no pot incidir directament en la distribució o criteris d'assignació és important ser present en òrgans de decisió i participar en espais que ajudin a una millor gestió d'aquells recursos amb què es compta. Durant el 2014 s'ha mantingut la participació en els espais següents:

- Taula multidisciplinària per a casos d'alta dificultat de salut mental. Es planifica la intervenció i es coordina per tal d'obtenir la solució més eficient per tal d'ordenar i estandarditzar processos d'intervenció en el futur.
- Comissió de prevenció a la conflictitat en els instituts. Amb un objectiu estratègic es treballa per resoldre procediments per tal de donar sortida a situacions i casos concrets que siguin generalitzables, des del treball entre professionals.

Els SBAS més enllà del que poden tramitar fan ús de la xarxa de recursos que també ofereixen entitats socials i la xarxa de salut, alguns d'àmbit de barri i d'altres de ciutat. Per això és clau que el servei estigui en contacte i conegui tot el disponible a la ciutat de Girona.

En aquest sentit, en l'àmbit laboral, per exemple, els SBAS participen activament en la Taula 1 del Consell de Cohesió i Serveis Socials; el programa Girona Actua i altres programes gestionats per l'àrea d'Ocupació i Empresa de l'Ajuntament i del SOC; dels projectes d'inserció i formació laboral que ofereixen entitats de la ciutat, i de l'oferta formativa també de sindicats.

Relació dels ajuts tramitats per SBAS durant el 2014

Tipus d'ajut	Recurs	2014	2013	2012
Ajut econòmic generalista	Ajut d'urgència (puntual)	2.191 ajuts	1.595 ajuts	1.277 ajuts
	Pensió no contributiva (regular)	21 informes	22 informes	31 informes
Informes d'accés a beca (ajut econòmic per garantir accés a un servei)	Suport beques menjador (SS)	481 beques		
	Menjador escolar (beques ensenyament)	849 informes per l'accés a beques	712 informes per l'accés a beques	799 informes per l'accés a beques
	Llars d'Infants municipals	142 nens/es (tràmit: 55 informes)	95 nens/es (tràmit: 36 informes)	48 beques
	Escola Municipal de Música	5 nens/es (tràmit: 4 informes)	6 nens/es (tràmits: 4 informes)	5 beques
	Escola Municipal d'Art	1 nens/a (tràmit: 1 informe)	3 nens/es (tràmits: 3 informes)	1 beca
Ajuts econòmic per a un fi específic	Enterraments de beneficència	1 ajut	2 ajuts	2 ajuts
	Ajut econòmic medicaments	2.395 ajuts medicament	1.932 ajuts medicaments	1.056 ajuts medicaments
	Ajut personalitzat allotjament (d'SBAS)	132 ajuts	21 ajuts	28 ajuts
Ajuts de subsistència	Centre de Distribució d'Aliments	7.321 beneficiaris acumulats (2.430 famílies)	6.106 beneficiaris acumulats (2.008 famílies)	5.362 beneficiaris
Ajuts per minimitzar impacte obligacions tributàries	Informes per fraccionament deutes hisenda	123	133	135
Tràmits de suport a l'exercici d'un dret	Arrelament social	306	345	401
	Reagrupament familiar	172	357	359

Retorn voluntari	4	5	13	
Reconeixement situació de dependència	49	61	39	
Reconeixement situació discapacitat	32	31	26	
RMI (Ajut econòmic finalista)	Pla inter departamental de la renda mínima d'inserció	Expedients vigents: 683 Beneficiaris: 1.845 persones Nombre de fills menors: 809	674 expedients oberts. 1.818 beneficiaris	689 expedients oberts 1.824 beneficiaris

Els serveis i la xarxa d'atenció social

L'atenció social compta amb una xarxa de serveis de ciutat i també serveis municipals amb els quals es treballa coordinadament en plans de treball i intervencions de modificació de situacions o déficits personals.

Els principals agents de coordinació per al treball de cas durant aquest 2014 han estat els següents:

- Els serveis educatius, que representen un 45% de les reunions de seguiment de cas que es fan.
- El serveis socioeducatius, que representen el 25 %, sobretot centres oberts.
- Els serveis sanitaris, que representen un 20%.
- Altres serveis socials, alguns dels tercer sector, que representen un 10%.

Dades sobre informes

Els informes són el producte resultant d'un procés de valoració tècnic. La majoria dels informes són de resposta a la demanda d'informació feta per fiscalia. Els altres són de valoració de situacions de risc.

Informes tramitats

Tipus	2014	2013
Informe social relatiu a menors	DGAIA: 39 Fiscalia i jutjats: 30 EAIA: 9	DGAIA: 23 EAIA: 3 Fiscalia i jutjats: 30 Altres: 17
Informe social relatiu a adults	Fiscalia 24 i jutjats 5	Fiscalia i jutjats: 38 Interessat: 20

El treball socioeducatiu amb grups. Els projectes

Els projectes són un instrument per atendre les necessitats detectades en els barris a partir del treball en grups i col·lectius i que volen promoure la interacció social, la integració i la participació, en el context més proper dels propis implicats.

Parteixen d'un diagnòstic més o menys compartit amb la resta d'agents del territori i, en alguns casos, amb els propis participants. Volen ser també una eina d'innovació en metodologies d'intervenció i treball socioeducatiu. Tenen, per això, un component important de disseny i avaluació.

Les tasques dels SBAS en els projectes és la de proposar-los i dissenyar-los a partir del diagnòstic de l'entorn proper. També els gestionen i poden implementar les accions del projecte així com avaluar-ne els resultats i socialitzar-ne les pràctiques i metodologies reeixides.

Aquests projectes tenen en compte també la xarxa de cada barri i, per tant, s'integren en els plans comunitaris o lògiques de coordinació amb agents i entitats territorials i de ciutat.

Aquest 2014 s'han treballat els següents projectes:

Projectes dirigits a pares i mares per a la millora de les competències i rols parentals

Nom i ubicació	Descripció	Beneficiaris 2013-2014
Grups de pares i mares (Sector Est)	Inici del projecte: curs Agent promotor: Sector Est i AASS en el marc del programa Integrant Accions. Agent executor: Associació AASS Agents col·laboradors: Centres educatius, centre de formació d'adults Resum: Adreçat a oferir suport a les AMPA i augmentar la participació de les famílies en els centres educatius; el disseny d'una oferta comuna de territori de formació d'adults, i a desenvolupar actuacions adreçades als pares/mares per millorar-ne les habilitats parentals i la vinculació a les escoles.	350 famílies
Fem família (Sector Est)	Inici del projecte: curs 2012-2013 Agent promotor: SBAS Onyar - Sector Est. Programa Integrant Accions. Agent executor: Associació Ad'iniciatives Socials Resum: L'objectiu ha estat millorar les capacitats parentals de les famílies, mitjançant actuacions preventives i educatives específiques.	15 famílies
La xarranca (Sector Est)	Inici del projecte: curs 2014-2015 Agent promotor: SBAS Onyar - Sector Est. Programa Integrant Accions. Agent executor: Associació Ad'Iniciatives Socials Resum: Fruit de l'espai d'intervenció del projecte Fem Família es detecta la necessitat d'un espai d'interrelació entre infants de 0 a 6 anys i els seus pares. Un espai de joc i tallers on pares i mares estableixin vincle.	50 famílies (inici curs 2014-2015)
Dóna'm Ara (Pont Major)	Agent Promotor: Programa Comunitari Construïm Ponts Agent Executor: SBAS Ter- Pont Major Resum: Tallers d'un grup de dones mares del barri per al treball	15 dones

	relacional i dels rols parentals.	
Tallers de coaching per pares i mares del Centre Obert Barri Vell (Barri Vell)	<p>Any d'inici del projecte: 2014</p> <p>Agent Promotor: SBAS Onyar - Barri Vell</p> <p>Agent executor: entitat</p> <p>Resum: Sessions setmanals teòriques i pràctiques pel treball amb les mares i pares d'infants i adolescents del centre obert, per al treball de millora de comunicació fills/es-pares.</p>	9 famílies
Passanelles (Sta. Eugènia)	<p>Agent promotor i executor: SBAS Güell - Sta. Eugènia</p> <p>Resum: Treball setmanal amb un grup de mares per tal d'identificar les fortaleces i les dificultats en relació amb el seu propi desenvolupament del rol parental.</p>	14 mares

Projectes dirigits a infants i joves

Nom i ubicació	Descripció	Beneficiaris 2013-2014
Reforç escolar – SIE la Creueta (Sector Est)	<p>Inici del projecte: any 2000</p> <p>Agent promotor: Programa Integrant Accions i Caritas Diocesana</p> <p>Resum: Suport educatiu i escolar als nens i nenes que cursen educació primària o secundària i a les seves famílies</p>	20 infants i adolescents
Prepara't i aprèn en família (Sector Est)	<p>Agent promotor: Centre Cívic Onyar, SBAS Onyar - Sector Est i l'associació AASS, en el marc del programa Integrant Accions.</p> <p>Resum: S'ha realitzat durant tot el curs escolar. L'objectiu ha estat oferir un reforç escolar per a l'alumnat del Sector Est de cycle superior de primària i alhora es realitzen tallers mensuals per potenciar les relacions entre pares i fills</p>	
Programa d'Acompanyament a l'Escolaritat (PAE) (Sector Est)	<p>Any d'inici: curs 2004-2005</p> <p>Agent promotor: Programa Integrant Accions</p> <p>Resum: Acompanyament a l'escolarització dels alumnes d'educació secundària obligatòria amb necessitats educatives i socials del sector.</p>	194 adolescents
Tallers d'Èxit Escolar (Barri Vell)	<p>Any d'inici del projecte: 2012</p> <p>Agent promotor: SBAS Onyar - Barri Vell en col·laboració amb Servei Municipal d'Educació i de Joventut.</p> <p>Agents col·laboradors: Centres educatius del sector</p> <p>Resum: Incidir en la millora del seguiment escolar de l'alumnat del cycle superior d'educació primària i primer cycle d'educació secundària que per situació familiar o econòmica no pot rebre suport privat</p>	
Tallers d'Èxit Escolar (Palau)	<p>Any d'inici del projecte: 2012</p> <p>Agent promotor: SBAS Palau en col·laboració amb l'Espai Jove Els Químics i Servei Municipal d'Educació</p> <p>Agents col·laboradors: Centres educatius del sector</p> <p>Resum: Incidir en la millora del seguiment escolar de l'alumnat del cycle superior d'educació primària i primer cycle d'educació secundària que per situació familiar o econòmica no pot rebre suport privat.</p>	
Casal i ludoplaces	<p>Agent promotor: Programa comunitari Construïm Ponts. SBAS</p>	100 infants i

(Pont Major)	<p>Onyar - Pont Major.</p> <p>Agents executors: Associació Esqueix</p> <p>Agents col·laboradors: SBAS Pont Major, Associació Esqueix, Centre Cívic Pont Major i famílies zona Salesians</p> <p>Resum: Es detecta la necessitat d'articular accions per a infants i joves en medi obert durant el període d'estiu, amb la conseqüent implicació de les famílies. Aquest estiu 2014, per complementar les accions que es porten a terme durant l'hivern, s'ha promogut un Casal Infantil i Adolescent al territori. S'ha vinculat aquesta activitat dins el Programa de Vacances de ciutat amb el projecte Ludoplaces que es porta fent al territori des de fa dos estius.</p> <p>El propis adolescents del Casal han estat, juntament amb un monitor contractat, els responsables d'organitzar les ludoplaces. S'han realitzat activitats per a infants tres tardes a la setmana en diferents espais del barri on es reuneixen veïns de forma natural: Pl. Tomàs Baraut, Devesa, davant pavelló.</p>	<p>adolescents</p> <p>15 famílies</p>
Jornades Intercentres (Pont Major)	<p>Agent promotor: Programa comunitari Construïm Ponts</p> <p>Agent executor: Centre Cívic Pont Major i Associació ARTCrea, Servei Municipal d'Esports, associacions esportives barri, professorat d'Educació Física de les escoles de primària, membres de la Taula (direcció centres, LIC, SBAS)</p> <p>Resum:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jornada Artística (9 de maig del 2014). Organització d'una jornada matinal de diverses activitats artístiques entre els centres educatius de la primària de Pont Major, en què participi alumnat, professorat i famílies. ▪ Jornada Esportiva (9 d'abril del 2014): Organització d'una gimcana amb activitats esportives que es visualitzin al barri. 	<p>60 alumnes de cicle mitjà</p> <p>315 alumnes de P3-6è primària,</p> <p>20 alumnes de BAT (voluntaris),</p> <p>30 mestres.</p>

Projectes dirigits a dones per a la millora de la participació i xarxa relacional

Nom i ubicació	Descripció	Beneficiaris 2013-2014
Fent Xarxa (Barri Vell)	<p>Agent promotor: Centre Cívic Barri Vell i SBAS Barri Vell</p> <p>Agent executor: entitat</p> <p>Resum: Enfortir l'apoderament d'un grup de dones exposades a situacions de vulnerabilitat social, a partir d'un taller grupal setmanal de dinamització i treball relacional.</p>	8 dones
L'Hora del Te (Taialà)	<p>Agent promotor: Centre Cívic Taialà</p> <p>Agent executor: Centre Cívic Taialà i SBAS Taialà</p> <p>Resum: Espai de trobada de dones de diferents cultures residents a l'Esquerra del Ter per facilitar la socialització, l'intercanvi i aprenentatge.</p>	8 dones
Xarxa de Dones (Sector Est)	<p>Inici del projecte: curs 2013-2014</p> <p>Agent promotor: Programa Integrant Accions. Sbas Onyar – Vila-roja i associació AASS</p> <p>Agent executor: Entitat AASS</p> <p>Resum: espai relacional amb dones que fomenti la participació i col·laboració amb les entitats i activitats del barri.</p>	20 dones
Suport a la AV Font de la	<p>Inici del projecte: any 2004</p>	300 veïns/es

Pólvora (Sector Est)	<p>Agent promotor: Programa Integrant Accions. SBAS Onyar – Vila-roja i associació AASS</p> <p>Agent executor: Entitat AASS</p> <p>Resum: Manteniment de l'associació de veïns al barri de Font de la Pólvora. Dinamització dels veïns cap a la participació veïnal, organització d'activitats lúdiques, socials i culturals. Participar i relacionar-se amb les altres associacions del Sector Est i en totes les activitats comunitàries que s'organitzen a través de la coordinadora d'entitats i centre cívic.</p>
-------------------------	---

Projectes dirigits a la millora de les competències laborals

Nom i ubicació	Descripció	Beneficiaris 2013-2014
Pont Actiu (Pont Major)	<p>Agent promotor: Programa Comunitari Pont Major (Centre Cívic i SBAS Pont Major, Biblioteca i Fundació Oscobe)</p> <p>Agent Executor: Fundació Oscobe</p> <p>Resum: Espai de dinamització amb els homes en situació d'atur del barri per donar-los eines per gestionar la seva situació actual i fomentar que siguin actius en el seu procés d'inserció laboral. Accions: entrevistes individuals, sessions grupals d'acompanyament, capacitació en eines informàtiques, acompanyament a sessions informatives</p>	60 persones
Joves Plus (Sector Est)	<p>Inici del projecte: any 2014</p> <p>Agent promotor: Programa Integrant Accions. SBASb Onyar – Vila-roja i associació AASS</p> <p>Agent executor: Entitat AASS</p> <p>Agents col-laboradors: ADI'S, Caritas</p> <p>Resum: Orientació, acollida i acompanyament als joves del Sector Est (dels 16 als 25 anys) que no estan en cap recurs ni educatiu ni laboral. Posar en coneixement d'ells, cursos, tallers, opcions educatives, etc., per tal de millorar la seva ocupabilitat</p>	25 joves (16 a 25 anys)

Projectes relacionats amb la millora de l'habitatge i l'habitabilitat

Nom i ubicació	Descripció	Beneficiaris 2013-2014
Escales (Sector Est)	<p>Agents promotors: Departament de Sostenibilitat i Participació Ciutadana, Policia Municipal (Unitat de Convivència), Agència de l'Habitatge de Catalunya, SBAS del Sector Est.</p> <p>Agent executor: AASS</p> <p>Agents col-laboradors: Centre Cívic i Associació de Veïns de Font de la Pólvora.</p> <p>Resum: El projecte per escales té com a objectiu principal l'organització i gestió de les comunitats de propietaris per garantir un mínim funcionament (normalització) i la convivència.</p>	500 persones/ 28 comunitats de veïns

Altres

Nom i ubicació	Descripció
Promoció del	Agents promotor: Centre Cívic, SBAS i entitats del Sector Est. Programa Integrant

poble gitano (Sector Est)	<p>Accions.</p> <p>Resum: A través d'actuacions com la commemoració del Dia Internacional del Poble Gitano, i del projecte de fira Trokané Kalo, s'articulen diferents eixos d'animació com la música, els canvis en l'accés al món laboral, etc, amb l'objectiu de sumar accions per valorar la cultura popular, enfortir la identitat positiva com a barri i fer visible el col·lectiu gitano de Font de la Pólvora a la resta de la ciutat, aportant una mirada que contribueixi a superar els actuals prejudicis.</p>
Projecte d'hàbits saludables: Els canvis són a les teves mans (Sector Est)	<p>Agents promotores: Centre Cívic Onyar, EMPESA, SBAS Sector Est i entitats del sector. Programa Integrant Accions</p> <p>Resum: S'ha adreçat a la sensibilització de la població del sector respecte els avantatges de mantenir una higiene correcta tant a nivell personal com de barri. Incrementar coneixements i modificar actituds inadequades sobre algunes conductes poc higièniques. Oferir pautes d'actuació per dur a terme estratègies idònies d'intervenció preventiva. Durant el curs 2013 s'ha iniciat a través de l'eix d'animació Netibruti que marcarà la campanya durant els propers tres anys.</p>
Sempre Acompanyats (Barri Vell)	<p>Inici: Diagnosi 2014</p> <p>Agent Promotor: Fundació la Caixa, Creu Roja i Ajuntament de Girona</p> <p>Agent Executor: Creu Roja i SBAS Onyar – Barri Vell</p> <p>Agents col·laboradors: Policia Local, EMPESA, SSAGID, CAP Sta. Clara, atenció usuari Hospital Trueta, associacions de veïns, associacions de comerciants, Mossos d'Esquadra, associació de gent gran, associació Utopia, Mercat del Lleó, Caritas.</p> <p>Resum: El projecte pretén crear un model d'intervenció comunitària per a abordar la solitud no volguda en les persones grans amb la fi i efecte de pal·liar les causes i conseqüències negatives que té sobre la salut de les persones i la societat en general. Durant el 2014 s'ha treballat en conèixer millor les condicions de vida de nuclis persones majors de 65 anys que viuen soles o amb altres membres majors de 65 anys per tal de detectar si s'estan produint situacions de necessitat de suport, per aïllament relacional o d'accessibilitat, que no s'hagin constatat anteriorment pels serveis.</p>

3.2.3. El treball amb la comunitat

Igual que en anys anterior, els equips bàsics d'atenció social han participat i/o promogut el treball comunitari a través de programes de desenvolupament comunitari que es desenvolupen en tres barris.

Programa Integrant Accions

Barri on es desenvolupa: Sector Est de Girona.

Agent promotor: Taula directiva (representants polítics, representants d'administracions públiques i entitats)

Agent dinamitzador: Serveis socials municipals

Agents participants: entitats del barri, serveis públics municipals (Salut, Educació, Serveis Socials, Seguretat, espais públics), serveis públics de competència autonòmica (Salut, Ensenyament).

Línies d'actuació del programa:

- Suport i acompanyament a l'escolarització.
- Reforç escolar i suport a referents positius del territori.

- Promoció i prevenció en salut.
- Organització comunitats de veïns i convivència.
- Millora de l'entorn (places, equipaments).
- Millorar l'eficiència del serveis a través del treball en xarxa.
- Suport capacitats parentals famílies, actuacions preventives, educatives.
- Suport i dinamització de les associacions i els grups estructurats existents al Sector Est i la Coordinadora d'Entitats: apoderament i coresponsabilització.
- Enfortiment de la relació i el coneixement compartit entre professionals.

Disseny del pla comunitari Pla Integral del Sector Est

Barri: Sector Est de Girona

Origen: Fase de diagnosi i disseny del pla d'actuació durant el 2014

Agent promotor: Taula directiva del pla (representants de tots els grups polítics i de les entitats veïnals)

Agent dinamitzador: Serveis socials municipals

Línies d'actuació: Elaboració d'una diagnosi participada amb els representants veïnals i les diferents àrees tècniques municipals sobre les principals necessitats dels barris en tots els àmbits. Planificació d'un pla de treball per iniciar les mesures pal·liatives de les necessitats valorades pels participants.

Programa Construïm Ponts

Barri: Pont Major

Inici: 2011

Agent promotor: Taula institucional del programa (agents polítics, entitats socials del barri)

Agent dinamitzador: Serveis socials municipals

Participants: SBAS del territori i el Centre Cívic juntament amb altres agents públics (Servei Municipal d'Educació, Biblioteca Just Casero, Departament d'Ensenyament) i privats del territori (Caritas, Fundació Príncep de Girona, ACCEM).

Línies d'actuació: Es treballa en tres àmbits d'intervenció:

- Entorn, treball en el suport i increment de la xarxa relacional de les persones i entitats del barri, i en el treball compartit per a la resolució dels espais conflictius del barri.
- Família, millora de les competències per a l'exercici del rol parental dels pares i les mares.
- Educació, treball de xarxa de tots els recursos socioeducatius i centres educatius del barri.

Pla Educació i Convivència

Barri: Santa Eugènia

Agents implicats: Hi participen els SBAS i centres cívics, altres departaments municipals i altres agents públics del territori i entitats i associacions del barri. Aquest pla agrupa el Pla de Dinamització Comunitària de Santa Eugènia i el Pla Educatiu d'Entorn, que el Departament d'Ensenyament ha reactivat per al curs 2014-2015.

Línies d'actuació: Després de les modificacions que es van acordar l'any 2013, durant el 2014 han funcionat les següents taules:

- Taula 1. Suport a l'associacionisme i dinamització de la relació veïnal. L'objectiu és promoure la cohesió social al territori a partir de la promoció de la participació, tant amb el suport a l'associacionisme com a la dinamització de noves propostes participatives i associatives. Aquesta taula dóna suport a les iniciatives comunitàries desenvolupades per les associacions i entitats del territori.
- Taula 2. Educació i esports. L'objectiu és promoure d'accions per a la igualtat d'oportunitats en l'àmbit escolar. Aquesta taula agrupa la comunitat educativa del sector, les associacions de pares i mares dels centres escolars i els diferents serveis municipals i de la Generalitat implicats en l'àmbit educatiu i de foment de l'esport.
- Taula 3. Nous reptes socials i apoderament. Aquesta taula vol promoure accions comunitàries d'apoderament per fer front a les diverses conseqüències que suposa la situació de crisi i els nous reptes que es plantegen. Durant el 2014 s'han desenvolupat accions per afavorir la inserció laboral i l'estalvi energètic.

A més, als diferents territoris de la ciutat s'han desenvolupat accions comunitàries amb l'objectiu de promoure la participació ciutadana i l'associacionisme i fomentar la cohesió social dels barris. Aquestes iniciatives es realitzen en col·laboració i producció conjunta amb la Xarxa de Centres Cívics i el teixit associatiu. Algunes d'aquestes actuacions han estat les següents:

- Suport al Banc del Temps de Palau per ampliar la seva difusió i coneixement entre el veïnatge de Palau. Suport a les activitats organitzades pel Banc per fomentar el coneixement i la relació entre els seus socis.
- Suport a la creació de l'Associació de Veïns de Palau-sacosta.
- Suport a l'Associació de Veïns de Pla de Palau – Sant Pau per consolidar la programació de l'entitat i impulsar noves accions, amb l'objectiu de dinamitzar la vida comunitària del barri: mercats a les places, festes populars, etc.

3.3. Els centres oberts

Els centres oberts són un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

L'objectiu és proporcionar atenció a tots els menors en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius. Les funcions són les següents:

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup.
- Fer derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.

- Coordinar-se amb els serveis bàsics d'atenció social per al treball familiar.

A Girona existeixen els següents centres oberts, que són de gestió externa:

Servei	Entitat gestora
Centre Obert Adolescents St. Narcís	Suara Cooperativa
Centre Obert Adolescents Esquerra del Ter	Suara Cooperativa
Centre Obert Sector Est – Adolescents	Associació ADIS
Centre Obert Güell (Adolescents Sta. Eugènia)	Salesians St. Jordi (CIJPSE Sta. Eugènia)
Centre Obert Sector Est – Infants	Associació ADIS
Centre Obert Infants St. Narcís	Suara Cooperativa
Centre Obert Infants Esquerra del Ter	Suara Cooperativa
Centre Obert Palau – Infants	Suara Cooperativa
Centre Obert Sta. Eugènia – Infants (I i II)	Salesians St. Jordi (CIJPSE Sta. Eugènia)
Centre Obert Barri Vell – Infants	Suara Cooperativa
Centre Obert Barri Vell – Adolescents	Suara Cooperativa
Centre Obert Adolescents Pont Major	Suara Cooperativa
Centre Obert Infants Pont Major	Suara Cooperativa
Centre Obert Palau – Adolescents	Suara Cooperativa

Han participat als centres oberts de Girona durant el curs 2013-2014, 411 infants i adolescents.

D'aquests hi ha 215 nens i 196 nenes.

Centres oberts per a adolescents

Servei	Participants 2013-2014	De 12 a 13 anys	De 14 a 16 anys	Participants 2012-2013
Centre Obert Adolescents St. Narcís	17	15	2	-
Centre Obert Adolescents Esquerra del Ter	21	9	12	21
Centre Obert Sector Est – Adolescents	84	53	31	86
Centre Obert Güell (Adolescents Sta. Eugènia)	46	21	25	48
Centre Obert Barri Vell – Adolescents	19	11	8	-
Centre Obert Palau – Adolescents	9	4	5	-

Àrea de Serveis a les Persones

Serveis Socials, Cooperació i Participació

Centre Obert Adolescents Pont Major	21	10	11	19
Total	217	123	94	174

Es llegeix en aquestes dades que aquest 2014 augmenta el nombre de places en C.O Adolescents i disminueix en les d'infants. Aquesta diferència respon al desplegament complet de C.O d'Adolescents que es va iniciar el novembre de 2013 i que s'ha tancat aquest 2014.

Centres oberts per a infants

Servei	Participants 2013-2014	Cicle inicial	Cicle mitjà	Cicle superior	Participants 2012-2013
Centre Obert Sector Est – Infants	35	15	7	13	31
Centre Obert Infants St. Narcís	18	1	12	5	42
Centre Obert Infants Esquerra del Ter	20	5	10	5	22
Centre Obert Palau – Infants	18	5	7	6	18
Centre Obert Sta. Eugènia – Infants (I i II)	68	20	25	23	69
Centre Obert Barri Vell – Infants	17	2	11	4	18
Centre Obert Infants Pont Major	16	4	6	6	17
Total	192	52	78	62	217

Aquests nens i nens reben atenció des de diferents serveis:

Servei	2014	2013
Serveis Bàsics d'Atenció Social	356	260
Serveis especialitzats (EAIA, CSMIJ i SAM)	52	68
Altres serveis educatius	202	182

3.4. Centres juvenils

3.4.1. Presentació

Els centres juvenils són serveis que es gestionen conjuntament per dues seccions: Serveis Socials i Joventut de l'Ajuntament de Girona.

El programa municipal d'Espais joves es va iniciar a mitjans del passat mes de febrer de 2014, amb la idea d'estructurar una xarxa d'equipaments juvenils que atenguin la població de 16 a 29 anys des d'una perspectiva de dinamització, mobilització, generació d'activitats, tallers i espais d'intervenció per prevenir la inactivitat juvenil i fomentar, entre altres coses, la definició d'una trajectòria vital.

És tracta d'un programa desenvolupat per les àrees de Serveis Socials i Joventut i aprofita equipaments i dinàmiques ja existents (L'Estació Espai Jove i els Químics Espai Jove) així com genera noves propostes (l'equipament en construcció al Riu Güell així com un servei de ciutat en els barris en què un equipament no tindria sentit pel volum de la població).

Aquest programa pretén:

- Diagnosticar, valorar, mesurar les característiques individuals dels joves que passin pel servei i que permetin identificar les seves capacitats, els seus punts forts i també els seus punts febles, les seves debilitats. Descobrir i identificar talent en aquests joves participants, potenciar-lo i facilitar mecanismes per desenvolupar-lo.
- Dissenyar a partir d'aquestes orientacions personals, accions i activitats que permetin de manera individual i especialment de manera col·lectiva generar canvis i afrontar el propi creixement i progrés personal, orientant la pròpia trajectòria personal.
- Potenciar la millora de la xarxa relacional, l'augment de les relacions i vincles com un element positiu que afavoreixi la millora de l'autonomia.
- Afavorir la connexió dels joves amb el seu entorn més proper i, sobretot, amb serveis i experiències que els puguin ajudar a la consecució dels seus objectius i amb altres joves/experiències... de la ciutat.
- Identificar el treball conjunt, el treball coordinat, la generació d' experiències com un element que ha de permetre iniciar noves propostes o accions concretes a fer i/o recollir per ser traslladades a altres organismes o institucions, en cas necessari.

Per fer això, s'han estructurat els diferents projectes, tallers i accions en general en:

- **Atencions individuals.** Són totes aquelles accions que consisteixen a atendre el jove de manera individualitzada per diagnosticar i proposar un itinerari concret. És una de les portes principals per orientar el jove al ventall de propostes que es generen en els diferents equipaments. En els espais joves, l'atenció individual és un mitjà per fer que els joves participin en les activitats i accions més idònies a les seves necessitats i demandes.
- **Accions informatives/formatives grupals.** Es tracta de les xerrades o accions puntuals que es fan de manera grupal amb joves que tenen la mateixa necessitat i/o demanda.
- **Tallers lúdics i formatiu.** Són aquelles accions que s'organitzen de manera grupal al voltant d'un centre d'interès o d'un tema concret i que fomenten per una banda un augment en les relacions entre els joves participants i, per altra banda, un descobriment o coneixement d'una matèria o temàtica desconeguda o d'interès per al jove participant.
- **Projectes.** Són intervencions de certa durada i intensitat en el temps en què es pretén aconseguir diversos objectius compartits amb els participants, amb la característica compartida de fomentar l'autonomia del jove i d'ajudar-lo (des de diverses perspectives) a construir una part del seu projecte vital.
- **Espais de relació.** Són espais poc estructurats en què, a través de la dinamització d'un tècnic, diversos joves es troben, es relacionen i són capaços de crear demandes basades en els seus interessos.

3.4.2. Els centres

Espai Jove Güell

Desenvolupat en diferents espais municipals de manera provisional fins que l'equipament previst estigui disponible. Ha estat desenvolupat bàsicament per la tècnica referent, amb el suport d'altres professionals tant de Serveis Socials com dels espais joves, de la secció de Joventut i de talleristes especialitzats.

A forma de resum, s'han realitzat les següents intervencions:

- **Atenció individual:** 141 joves que han suposat 600 intervencions (entrevistes, gestions, acompanyaments). L'atenció individual s'ha realitzat bàsicament sota el paraigua del projecte Fem Feina juntament amb els Serveis Socials d'Atenció Primària del sector Güell.
- **Setmanes temàtiques estiu:** 32 joves participant en 3 propostes temàtiques intenses (Mou-te per moure't, Creaciona't, Joves a cuinar).
- **Tallers lúdics i formatius:** 37 joves participant de les propostes Fes la teva roba, Tastet de balls i Cuida la pròpia imatge.
- **Xerrades específiques:**
 - 5 joves xerrada "I ara què"
 - 12 joves a la "Presentació projecte espais joves"
 - 5 joves a la xerrada-taller "Com ens afecta la publicitat"
- **Projecte "Mira, pregunta, creix":** 14 joves que han realitzat un projecte de 3 mesos de durada (2 dies la setmana, 3 h per dia), amb l'objectiu de reactivar-los, millorar algunes competències i conèixer perfils professionals diferents dels habituals així com experiències d'èxit d'altres joves.
- **Sortides:** 4 + 4 joves participant de les propostes del programa "Apropa Cultura".

Espai Jove Químics

L'Espai Jove dels Químics és un equipament que ja estava en funcionament des del 2011. Impulsat des de Serveis Socials i també des de Joventut a través d'un equip de 2 tècnics (més els diferents talleristes/formadors) des de l'inici de la posada en funcionament de la lògica del programa d'Espais Joves s'han ampliat i iniciat noves propostes amb un format més d'acord al perfil dels joves a partir de 16 anys.

Els Químics té un horari d'obertura de dilluns a divendres de 16 a 21 h i s'estructura en diferents tipus d'activitats.

- Servei d'informació juvenil. Presencial, per telèfon i per correu. Disponible de dilluns a divendres de 16h a 21 h i amb la possibilitat de demanar cita.
- Esp@i de recerca digital. Es compta amb quatre ordinadors amb accés a Internet i xarxa Wi-Fi a la qual tothom té accés en donar-se d'alta. El seu ús s'acota per a finalitats formatives i/o laborals fins a les 18 h de la tarda.

- Espai obert de trobada: espai de relació obert en el qual es programen i es desenvolupen activitats diverses de caire lúdic basades en les demandes dels participants (tallers manuals, jocs de taula, jocs en línia, projecció de pel·lícules, etc.)
- Desenvolupament de projectes. A partir del mes de setembre s'inicien tres projectes nous: la Ràdio Atòmica, el grup de dansa i el grup de conversa en anglès. A més es continua amb el projecte de bricolatge. Aquests projectes agafen un grup de joves concret i treballen sobre uns objectius durant un període específic.
- Tallers i cursos diversos que es programen trimestralment i es publiquen al llibret de programació dels Espais Joves (durant el període d'estiu, alguns d'aquests tallers es converteixen en setmanes temàtiques intensives).
- Espai educatiu. Engloba els Tallers d'Èxit Escolar, els Tallers Espai d'Estudi i l'espai de deures autònom.
- Exposicions: 3 exposicions durant el curs visitades especialment per instituts de secundària i per cicles de grau mig-superior i batxillerat.

Espai de relació (o espai obert de trobada): En aquest espai hi passen una mitjana d'entre 15 i 20 joves diàriament (no són cada dia els mateixos) que tant utilitzen l'espai de recerca digital com participen de les diferents propostes de tallers i accions concretes. Des d'aquest espai de relació s'han realitzat també dues sortides culturals (8 en un cas i 7 en l'altre) aprofitant el programa d'Apropra Cultura.

Espai Educatiu: Els Tallers d'èxit Escolar, l'espai de deures autònom, els Tallers Espai d'Estudi.

Cursos i tallers: 40 tallers.

Els tallers a l'estiu:

- Suport a l'estudi per alumnes de batxillerat. Hi han participat 15 joves
- Setmanes temàtiques estiu: Hi ha hagut 76 inscripcions de 47 joves diferents:
 - Setmana de la Dansa: 6 nois i 10 noies
 - Setmana del Circ: 9 nois i 5 noies
 - Setmana dels Audiovisuals: 10 nois i 5 noies
 - Setmana de l'Anglès: 8 nois i 11 noies
 - Setmana de la Imatge: 6 nois i 6 noies

Els projectes: S'han iniciat en el 4t trimestre 3 nous projectes (L'Atòmica, KMKS Dance Squad i Thursdays in English) que agrupen, en el primer cas, un grup estable de 8 joves. En el cas de KMKS Dance Squad s'ha creat fins al moment un grup estable de 7 joves (tot i que de manera puntual hi han participat fins a un total de 13 joves). Finalment, en el cas del grup de conversa en anglès, fins al moment hi ha un grup estable de 7 joves que participen d'aquesta activitat cada dijous a la tarda.

Espai Jove Ciutat

La intervenció de la tècnica que ha intervingut en els barris perifèrics per dinamitzar i mobilitzar joves i fer que siguin coneixedors i participin de propostes que es realitzen en altres equipaments de la ciutat s'ha centrat bàsicament en els barris de Pont Major i Taialà. La intervenció d'aquesta tècnica s'ha realitzat conjuntament amb els referents dels SBAS així com amb els altres tècnics del programa d'Espais Joves.

Pont Major

Atenció individual: S'han atès 26 casos de joves en seguiment directe (15 noies i 11 nois), dels quals 8 han estat derivats/acompanyats a recursos laborals (entre ells 3 al Girona Actua).

També s'han realitzat altres tasques informatives puntuals amb 85 joves més.

Accions/intervencions grupals:

- Aproximació a activitats culturals (a través del programa Apropa Cultura) amb 9 joves del sector.
- Intervenció conjunta amb grups de joves dinamitzats per entitats del territori per donar suport a la realització d'activitats o accions concretes. En aquest cas s'ha intervingut amb joves del grup d'ACCEM i joves dinamitzats per l'Associació Esqueix que volen formar-se i intervenir en el món del lleure així com també crear un espai de relació per a joves.

Treball En Xarxa: S'han realitzat coordinacions amb entitats que treballen amb joves al territori, i amb recursos com l'IES Narcís Xifra, la biblioteca Antonia Adroher o altres espais de participació comunitària del sector.

Taialà

Atenció individual: 25 casos de joves en seguiment directe (9 noies i 16 nois) fent orientació i derivació a recursos de ciutat, informació estudis postobligatoris, suport a tramitació beques estudis postobligatoris, informació i derivació al programa de garantia juvenil...

Grupal: Suport i intervenció amb un grup de joves amb certa autonomia que estan estudiant o s'estan formant i que tenen interès en introduir-se en el món del lleure (12 joves) i intervenció amb 10 joves d'un grup amb moltes dificultats d'inserció, que han acabat algun procés orientatiu/formatiu i que tornen a estar en situació de desocupació.

Treball En Xarxa: S'han realitzat coordinacions amb els diferents agents socials tant del territori (IES Carles Rahola, Centre Cívic Ter, entitats que treballen amb joves...) com amb agents que ofereixen recursos per a joves en l'àmbit de la ciutat (programes destinats a joves de l'SMO, Estació Espai Jove, els Químics, Centre Jove Salut...).

Estació Espai Jove

L'Estació Espai Jove és el punt de referència per excel·lència des de fa molts anys per als joves de la ciutat que cerquen informació, orientació o simplement volen realitzar alguna de les propostes que des d'allà s'ofereixen. És la seu de la Secció de Joventut, conté també l'Oficina Jove del Gironès i el Punt d'Informació Juvenil. A banda, també acull exposicions, mostres art, cedeix espais a entitats juvenils perquè hi pugin desenvolupar les seves accions, tallers i altres tipus d'intervencions.

Dins la lògica del programa d'Espais Joves, una nova tècnica s'ha incorporat des del gener a l'equip ja existent i ha desenvolupat específicament accions que preveuen el objectius generals del programa dels Espais Joves. Això es tradueix en què ha realitzat:

Atencions individuals:

- 36 joves (153 intervencions) en orientació, derivació, suport.
- 14 joves específicament per suport en tramitació beques estudis postobligatoris.

Sessions grupals: Autoaprenentatge: 105 atencions

Xerrades:

- Diverses en relació amb l'ocupació (recursos per recerca de feina, currículum i carta presentació, l'entrevista de feina): 118 joves.
- Xerrada informativa sobre Projecte Cerdanya: 11 participants

Tallers:

- Grups de gestió personal: 19 joves (resolució de conflictes, coneix-te i millora, gestiona el teu temps i controla les teves emocions).
- Temps de Flors: Joves que van participar en la decoració del propi espai de l'Estació Espai Jove en el període del Temps de Flors 2014 (34 assistències de diversos joves)
- Espai Creatiu: Iniciat el desembre de 2014. 2 joves de forma regular

Tallers específics estiu:

- Setmana temàtica anglès: 7 joves
- Cuina refrescant: 9 joves
- Remeis casolans: 12 joves

Participació en la dinamització de l'ExpoJove 2014, participació en la realització del vídeo preventiu sobre les xarxes socials impulsat des de l'Ajuntament de Girona, participació en xerrades informatives en IES (4t ESO), cicles formatius i altres sobre la programació d'activitats dels Espais Joves (182 joves). Totes aquestes accions s'han realitzat conjuntament amb els tècnics de la pròpia Estació Espai Jove.

3.5. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència en situació de risc (EAIA)

L'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència és un equip especialitzat d'atenció a la infància i adolescència en situacions de risc de desemparament o en situació de desemparament així com les seves famílies. Aquest servei té com a objectius la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment dels infants en risc de desemparament o en situació de desemparament i llurs famílies.

Durant aquest 2014, l'EAIA ha atès un total de 422 persones, de 223 nuclis diferents, dels quals 203 han estat menors.

Dades	2014	2013	2012
Menors amb expedient obert durant l'any	324 menors	350 menors	315 menors
Altes noves	54 menors i 37 famílies	71 menors i 45 famílies	100 menors i 55 famílies
Baixes totals	79 menors i 50 famílies	77 menors i 55 famílies	36 menors i 25 famílies
Actius a 31/12	274 menors i 151 famílies	273 menors i 154 famílies	279 menors i 152 famílies

No és un equip d'accés directe per a la ciutadania i atén a famílies que són derivades bé des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya, o bé des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social del territori.

Casos oberts segons origen dels expedients

Origen	2014	2013	2012	2011	2010
DGAIA	38	50	58	23	20
SBAS Girona	16	21	42	21	26
Total	54	71	100	44	46

La DGAIA deriva a l'EAIA aquells casos detectats des del Telefonema de la Infància, Fiscalia, xarxa de salut, etc... en què s'aprecia que es pot estar davant d'una situació de risc de desemparament. En aquells casos en què s'aprecia la presència d'indicadors de risc social, deriva el cas als SBAS, que iniciaran les actuacions que corresponguin.

Principals motius d'obertura durant 2014

El principal motiu de les obertures d'expedient segueix essent l'inadequat exercici de la pàtria potestat. S'han obert 35 casos per valoració d'alt risc o desemparament i 19 per seguiment de mesura.

Tipus d'expedients	Expedients 2014	Famílies 2014	Expedients 2013	Famílies 2013	Expedients 2012	Famílies 2012
Expedient per desemparament amb mesura cautelar	8	6	15	13	35	18
Expedient de desemparament sense mesura cautelar	6	5	6	6		
Expedient de risc per valoració	17	11	20	12	33	18
Expedient de risc per seguiment de COSE	3	2	8	5		
Expedient de tutela	19	12	20	8	30	18
Guarda administrativa	1	1	2	1	2	1
Total	54	37	71	45	100	55

Dels 8 casos que s'han aplicat mesures cautelars:

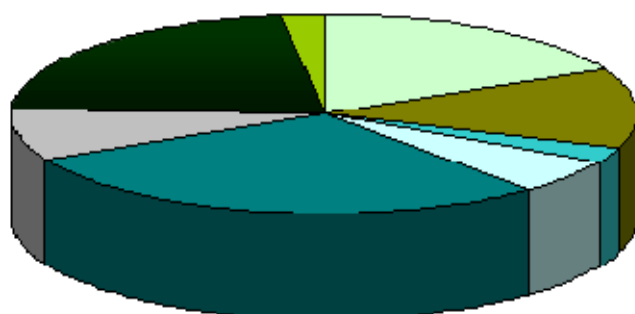
- 6 menors han ingressat en Centre d'Acollida.
- 2 menors amb proposta de família d'urgència i diagnòstic.

La distribució territorial de casos

Distribució territorials dels 54 nous casos segons les àrees d'atenció social

Barri Serveis Socials	2014	2013	2012	2011	2010
Barri Vell	13	9	22	7	8
Palau	9	7	10	6	4
Pont Major	6	1	0	1	4
Sant Narcís	5	9	5	3	3
Santa Eugènia	13	21	32	8	16
Taialà	2	10	10	3	1
Vila-roja	6	7	1	14	9
Total	54	71	100	44	46

Distribució territorial de ciutat dels 350 expedients vigents durant aquest 2014



Barri Vell	Palau	Pont Major
Sant Narcís	Santa Eugènia	Taialà
Vila-roja	Sense barri assignat	

Barri Serveis Socials	2014	%
Barri Vell	54	17

Palau	43	13
Pont Major	18	5,5
Sant Narcís	18	5,5
Santa Eugènia	94	29
Taialà	28	9
Vila-roja	59	18
Sense barri assignat	10	3
Total	324	100

Estat dels expedients treballats durant 2014

Situació tècnica dels expedients nous a 31/12/14

Estat	Nombre
En estudi	29
Pendent d'estudi	0
Seguiment de mesura	14
Expedient de risc i seguiment del compromís socioeducatiu	2
Tancats	9
Total	54

Es consideren desemparats els infants o els adolescents que es troben en una situació de fet en què els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, sempre que per llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar. Aquests expedients corresponen als expedients de seguiment de mesura

Dels 14 menors que s'han derivat en seguiment de mesura tots són expedients de tutela, això vol dir que:

- 6 menors estan en mesura d'acolliment en centre.
- 5 menors en acolliment en família extensa.
- 2 menors en UCAE.
- 1 menor en guarda (altres comunitats).

Dels 9 menors que s'han obert i tancat expedient durant el mateix any:

- 1 menor ha marxat de Catalunya.
- 1 menor en COSE on hi ha hagut trasllat d'expedient.
- 6 menors en seguiment de mesura.

- 1 menor en trasllat d'expedient sense mesura.

Tancaments

Durant l'any 2014, s'han tancat un total de 79 expedients, 8 dels quals s'havien obert aquest mateix 2014. La resta es mostra en aquesta taula.

Distribució dels expedients tancats, segons any obertura

	2014	2013	2012	2011	2010	2009 o abans
Expedients tancats	8	16	19	5	6	25

Motiu del tancament d'expedients

Motiu	2014	2013	2012
Desestimació demanda	1	10	4
Desaparició factors de risc	23	18	7
Trasllat domicili fora Girona	4	3	2
Majoria d'edat	13	18	9
Trasllat expedient	12	9	5
Desaparició territori	2	2	0
Adopció	1	1	3
Traspàs a Servei Atenció Infància Adolescència de la Generalitat	-	1	4
Retorn domicili	-	5	1
Derivació SBAS	8	8	1
Traspàs informació sol·licitada per SAIA	4	-	-
Defunció (pare)	3	-	-
No localització	1	-	-
Pla Inter	6	-	-

3.5.1. Les tasques i funcions de l'equip

Aquest servei es presta des d'un equip multiprofessional format per 3 psicòlegs, 2 treballadors socials, un educador i una pedagoga. Aquesta organització permet que les funcions que li són assignades per llei (Decret de creació 338/1986 de 18 de novembre DOGC núm. 780, de 19/12/86), siguin desenvolupades amb qualitat:

- Atenció individualitzada
- Suport comunitari
- Col·laboració institucional
- Suport a professionals

Atenció individualitzada: L'estudi i seguiment de cas

Durant l'any 2014 ha fet el seguiment d'un total de 223 famílies.

Activitats d'atenció directe	2014	2013
Entrevistes	781	800
Visites a domicili	98	147
Supervisió de visita	134	322
Acompanyaments	16	-

La col·laboració institucional i el suport comunitari

Per tal de desenvolupar les funcions de manera adequada, l'equip d'atenció a la infància i adolescència es coordina amb tota la xarxa de recursos assistencials i educatius que poden ajudar-lo a:

- Recollir aquella informació necessària per poder fer l'estudi i valorar la situació
- Ordenar la intervenció en un pla d'actuació que permeti un procés de modificació
- Garantir el compliment de les mesures aprovades

La xarxa de serveis

Tipus	Servei
Educatius	Escoles bressol, escoles, Instituts, EAP (Equips atenció psicopedagògica), UEC (Unitats escolarització compartida)
Lleure socioeducatiu	Centres oberts CDIAP (Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç)
Residencial i atenció social	CRAE (centre residencial d'acció educativa), Centre Acolliment La Sopa
Atenció social	Serveis Bàsics d'Atenció Social. Altres Equips d'Atenció Infància i Adolescència, ICIF (Institucions col·laboradores d'integració familiar), Caritas
Salut	CSMIJ (Centre salut mental infància i juvenil), Centres Atenció drogodependències, hospitals, ABS (Àrees bàsiques de salut)
Terapèutics	Centre de dia per famílies. Centre Jove de Salut Integral
Jurídics	Justícia, jutjats, centres penitenciaris

L'equip a més forma part de:

- Grup de treball del protocol contra els maltractaments infantils.
- Comissió d'infància en risc, en el marc del programa comunitari Integrant Accions que es desenvolupa en el barri de Vila-roja. La comissió dirigida per SBAS vincula els diferents serveis i entitats que treballen amb la infància i adolescència ubicats al territori (CAP, SBAS, EAIA, EAP...).

- Projecte d'assessorament psicopedagògic a les escoles bressols municipals. Durant l'any 2014, s'han realitzat un total de 148 trobades amb les diferents escoles del territori en el marc d'aquest programa i des de la referent de l'equip EAIA.

Suport a professionals (assessorament)

L'assessorament és una funció pròpia de l'EAIA, que consisteix a aportar elements tècnics d'intervenció des d'una perspectiva especialitzada i coneixedora del marc legal i administratiu en l'àmbit de la infància. Un assessorament és una intervenció complementària que suposa la col·laboració i l'aportació des d'un equip especialitzat.

Durant aquest 2014, s'ha realitzat assessorament sobre un total de 123 nuclis familiars.

Motius principals per demanar assessorament:

- Assessoraments en el diagnòstic. Se sol·licita quan hi ha dubtes a l'hora de determinar el diagnòstic del menor o dels seus pares o de la gravetat a atribuir al problema identificat. És el tipus de demanda més freqüent.
- Assessoraments en el pla de treball. S'ha demanat assessorament en relació amb el plantejament del pla de treball, perquè hi ha dubtes sobre què fer per aconseguir un objectiu específic. O quan hi ha dubtes per identificar per on començar o sobre què fer primer per aconseguir l'objectiu general. És el menys freqüent.
- Assessoraments en estratègies d'intervenció. Aquest tipus d'assessorament ha estat per orientar estratègies per superar una dificultat del procés. Són casos en què hi ha dubtes de com plantejar una entrevista o per quin membre de la família començar, com aconseguir superar una actitud de resistència, com introduir un tema en una entrevista, etc.

3.6. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones Dependents

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones amb Dependència (SAGGID) és el servei de referència dels ciutadans de Girona usuaris de serveis d'atenció domiciliària i/o amb un grau de dependència reconegut. El SAGGID dona cobertura a diversos serveis: els serveis d'atenció domiciliària, el servei d'atenció a les persones amb dependència, el servei de menjador per a gent gran, suport al Consell de la Gent Gran i altres programes de ciutat.

Inicialment era un programa que gestionava els diferents serveis d'atenció a domicili, que ha anat creixent i evolucionant progressivament amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Actualment el SAGGID el formen dos equips:

- **Equip de gestió**, amb les funcions d'informació i assessorament de les demandes, gestió dels serveis domiciliaris i suport en l'organització, gestió i control dels procediments administratius associats al servei.
- **Equip tècnic d'atenció a la Dependència (EAD)**, que treballa en l'atenció social a les persones amb valoració de dependència, amb les funcions de diagnòstic de cas, elaboració del pla de treball i seguiment, informació i assessorament a les famílies amb dependència. També la dinamització i secretaria tècnica del Consell Municipal de la Gent Gran i participació en altres consells i comissions relacionades.

3.6.1. Els serveis d'atenció a domicili

Els serveis d'atenció a domicili inclouen els següents serveis:

Servei	Descripció
Servei de cura de la llar	Suport en les tasques diàries domèstiques per a aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.
Servei de cura personal	Suport en la cobertura de necessitats i hàbits bàsics com la higiene, el control de mediació, l'alimentació, gestions de la llar... per a aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.
Servei de càtering	Servei que s'ofereix a persones que no poden sortir del domicili i presenten impediments o dificultats per ser autònoms en la preparació correcta dels àpats. És un servei restrictiu i limitat a casos d'impediment de mobilitat, ja que es prioritza el servei de menjador que ofereix un marc de socialització i relació més ampli.
Servei de teleassistència	Servei de caràcter preventiu, de control i alarma en cas d'emergència per a persones que viuen al seu domicili soles o amb altres també grans. Els usuaris solen ser persones grans. Suposa un treball personalitzat de prevenció d'urgències sanitàries o socials i, a la vegada, de ràpida actuació en cas d'emergència durant tots els dies i hores de l'any.
Ajuts tècnics	Suport físic per a la millora de l'autonomia de les persones dependents.
Menjador social	Servei de menjador al barri de Sta. Eugènia per l'àpat del dinar. També es serveixen sopars freds per consumir a domicili. Té capacitat per a 40 persones. Aquest any la població atesa ha estat bàsicament del barri de Sta. Eugènia.
Centre de Dia	Places conveniades amb el Centre de Dia Girona (7 places)

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones Dependents ha atès durant el 2014 en els seus diferents serveis 2.584 persones.

Respecte als anys anteriors, augmenta el nombre de persones ateses. El sobreenvelliment de la població i les dificultats d'accés en les prestacions econòmiques que ofereix la Llei de dependència fa augmentar la demanda de serveis d'atenció domiciliària.

L'atenció de les persones en els diferents serveis d'atenció a domicili es reparteix de la següent manera:

Nombre d'usuaris per servei

Servei	2014	2013	2012	2011
Servei de cura personal	352	353	353	373
Servei de cura de la llar	234	202	173	184
Servei de càtering	37	28	23	25
Servei de teleassistència	1.895	1.657	1.528	1.441
Ajuts tècnics	51	46	-	-
Menjador social	121	117	-	-
Servei de Centre de Dia	10	6	-	-

Respecte a l'atenció a persones amb valoració de dependència els serveis de cura personal i cura de la llar la repartició queda atesa de la següent manera:

Servei	% persones ateses amb dependència reconeguda	% persones ateses amb dependència no reconeguda
Servei de cura personal 2014	227 (65%)	125 (35%)
Servei de cura llar 2014	82 (35%)	152 (65%)

Durant el 2013, la mitja de permanència de les persones als serveis és de 26 mesos. Durant el 2014 ha estat de 30,5 mesos. I els principals motius de baixa del 2014, al igual que el 2013, són l'ingrés a centre de dia, residencial o hospitalari.

Gestió del servei

Els serveis d'atenció a domicili són serveis de gestió externalitzada. Els contractes s'han realitzat amb cinc entitats gestores i un conveni de col·laboració.

Servei	Empresa contractada
Servei de cura personal	CLECE, S.A.
Servei de cura de la llar	CLECE, S.A.
Servei de càtering	Gustauria, SCCL
Servei de teleassistència	Tunstall I Televida
Servei de menjador per a la Gent Gran de Santa Eugènia	Fundació Privada Mas Xirgu (Grup Ramon Noguera)
Servei d'ajuts tècnics	MIFAS
7 places conveniades de Centre de Dia	Centre de Dia Girona

Es manté amb cadascun dels equips tècnics o de gestió d'aquestes entitats una coordinació periòdica mensual o bimensual, depenent del servei.

Es valora molt positivament el desenvolupament d'aquests serveis en la qualitat i l'ajust a la demanda. Actualment hi ha una resposta a totes les demandes, no hi ha llistes d'espera i es pot atendre i donar resposta a totes les demandes acceptades.

Els usuaris valoren la qualitat dels serveis, sobretot del servei de teleassistència i del servei de menjador de la gent gran.

3.6.2. Atenció a la dependència

L'equip d'atenció a la dependència vetlla per una atenció integral de les persones valorades com a dependents. En la intervenció es prioritza la cobertura de les necessitats bàsiques i el manteniment i promoció de l'autonomia personal amb l'objecte de mantenir la qualitat de vida de la persona dependent en el domicili.

Les tasques de l'equip són el diagnòstic de la situació sociofamiliar de les persones valorades amb un grau II o grau III de dependència i l'elaboració i el desenvolupament del programa individual d'atenció de forma consensuada amb la persona dependent i amb els seus familiars.

Població atesa

A la ciutat de Girona, hi ha **1.845** persones dependents que són ateses pel servei.

Durant el 2014 l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Gent Gran i la Dependència ha intervingut de forma intensiva en **888** casos, dels quals 194 han estat nous, i ha fet intervencions puntuals de seguiment en **957** casos. Ha realitzat 388 visites domiciliàries, 595 entrevistes, 57 reunions de coordinació i 255 reunions de cas.

La xarxa de relacions de l'equip és molt extensa i clau per dur a terme les diferents intervencions. És per això que es fa un treball coordinat amb entitats (Creu Roja, Caritas), amb treballadors socials d'altres equips (SBAS, ABS, centre de salut mental, La Sopa, centres de dia, residències, centres ocupacionals, hospitals de dia, centres sociosanitaris), Fiscalia, Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, empreses de serveis d'atenció domiciliària (CLECE, Televida, GUSTAURIA, MIFAS, Fundació Privada Mas Xirgu)...

Els familiars/cuidadors són molt importants a l'hora de treballar amb les persones amb dependència, i per tant també com perceptors de molta de la intervenció dels professionals. Cal destacar l'especial rellevància de les intervencions de suport en les famílies en situacions d'especial gravetat, de claudicació i de mort de la persona dependent.

Consideracions

- L'aplicació de la Llei ha estat gradual des del 2007 fins a l'actualitat i durant els primers quatre anys s'ha atès un gran volum de noves valoracions. El 2014 ha estat el setè any d'implementació de la Llei i es comença a observar una davallada de noves sol·licituds.
- En aquests moments per obtenir un grau II o III de dependència cal superar un barem de valoració de la dependència més rigorós, fet que exclou a persones que sí que hi havien accedit anteriorment.
- Els criteris per accedir a la prestació econòmica per cuidador familiar no professional s'han endurit i moltes de les persones ja no reuneixen les condicions per acollir-s'hi i opten per renunciar al Programa Individual d'Atenció (desistiment de PIA). Això també ha provocat un augment del Servei d'Ajuda a Domicili.
- Les prestacions vinculades a residències que estaven aturades, amb l'ORDRE BSF/339/2014 de 19 de novembre s'han pogut tornar a tramitar. A partir del tercer trimestre, hi ha possibilitat de tornar a realitzar els PIA de persones amb grau III, per ajudar a assumir el cost de plaça residencial privada.
- El cost del transport adaptat que han d'afrontar les persones amb dependència i les seves famílies per accedir a Centre de dia o Hospital de Dia no és assumible per una part d'aquestes. Aquest fet comporta la renúncia a ocupar una plaça de recurs diürn.
- La situació d'atur i la dificultat econòmica de molts fills, néts o altres familiars directes fa que la persona dependent prioritzi les necessitats renunciant a serveis que comporten copagament.
- S'observa que les filles són les principals cuidadores de les persones majors de 65 anys amb dependència i que la seva mitja d'edat oscil·la entre els 50 i 60 anys.
- La diversitat de necessitats associades al col·lectiu dependent és molt diversa sobretot en el cas de persones joves amb dependència. A nivell de menors de 65 anys el servei de centre ocupacional és actualment un dels recursos més demandat i amb menys places disponibles, ja que els joves que acaben l'escolaritat no hi poden accedir.

- S'incrementen les necessitats d'atenció a famílies amb fills amb discapacitats i/o trastorns de conducta, fet que obliga al servei també a formar-se i especialitzar-se en aquest sentit.

3.6.3. Consell Municipal de la Gent Gran

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i la Dependència dóna suport al Consell Municipal de la Gent Gran en el funcionament normal de les diferents comissions:

- Comissió Gent Gran Ciutat. Té un caràcter consultiu i propositiu sobre assumptes rellevants de la ciutat.
- Comissió revista *El Roure*. Publicació dels 3 números anuals.
- Comissió Diada de la Gent Gran. Organització Diada de la Gent Gran el dia 3 de juny i Dia Internacional de la Gent Gran el dia 1 d'octubre.

A més a més, cada any es reuneixen les diferents comissions i entitats representatives de la gent gran de la ciutat de Girona en el Plenari. En el Plenari del 2014 es va aprovar el nou reglament del Consell Municipal de la Gent Gran.

3.6.4. Transport adaptat

El servei de transport adaptat és un servei de porta a porta que ajuda a les persones amb dependència i discapacitat a desplaçar-se des dels seus domicilis als centres d'acolliment diürn i ocupacionals de la ciutat. Aquest any s'han beneficiat d'aquest servei 126 persones.

3.7. Servei d'Informació i Atenció a les Dones

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un servei específic per a les dones de Girona i un espai de relació que ofereix informació, orientació i assessorament des d'una perspectiva de gènere i facilita l'accés als recursos de la ciutat, especialment en aspectes relacionats amb la violència masclista. Treballa en col·laboració amb diferents serveis de la ciutat per promoure la igualtat. Impulsa la participació de les dones en la vida pública de la ciutat i contribueix a què totes les dones puguin millorar en la seva autonomia i condicions de vida.

3.7.1. Funcions i/o tasques principals

La intervenció individual

En el marc d'aquesta activitat els professionals informen, orienten i fan una atenció de suport a les dones que s'adrecen al servei.

La diversitat de la informació sol·licitada, i/o de les necessitats que es detecten, requereix d'un alt coneixement de la xarxa de serveis, recursos, etc., com també d'una especialització en l'atenció que permeti concretar la demanda i finalment donar una orientació i atenció correcta. Per això l'equip està format per:

- Una tècnica, de formació psicòloga, a temps complet, qui assumeix l'activitat d'acollida i és el referent principal del servei per les dones i de la xarxa.

- Una psicòloga, a temps complet, que fa l'atenció, tractament i seguiment psicològic a les dones víctimes de violència de gènere en la parella.
- Un psicòleg infantil-juvenil, a temps parcial, que atén a fills i filles víctimes de violència masclista, i condueix també espais grupals, tant d'atenció als fills i filles com a les seves mares.
- Una advocada, a temps parcial, encarregada d'oferir assessorament jurídic a les dones. Aquest tipus d'atenció és clau per a una atenció de qualitat i suposa una eina estratègica per a l'orientació correcta en el processos de presa de decisions. És essencial per garantir a les dones el ple exercici dels seus drets i, a vegades, és un factor d'apoderament molt important.

Per entendre el funcionament del servei, és rellevant tenir en compte que el SIAD comparteix espai i treballa conjuntament amb l'Equip d'Intervenció en Violència de Gènere de l'Ajuntament de Girona (EIVG), i que per tant, a la pràctica, l'equip professional queda ampliat amb un altre psicòleg, a temps complet, que fa atenció a les dones víctimes de violència de gènere, i una auxiliar administrativa que presta els seus serveis tant al SIAD com a l'EIVG.

El SIAD afegeix a la seva tasca informativa, orientació i atenció, la gestió del servei de d'Atenció i Protecció per les Víctimes de la Violència de Gènere (ATENPRO). Es tracta d'un servei de teleassistència mòbil per a dones víctimes de violència de gènere en la parella prestat per Creu Roja. Des del SIAD es gestiona l'accés al servei, i les incidències que se'n puguin generar.

Resultats

Total dones ateses

2014	2013	2012
341	340	316

Activitat	2014	2013	2012
Visites realitzades	856	739	374
Primeres visites	206	271	-

Motius entrevistes	2014	Total entrevistes 2013
Acollida	262	256
Suport i contenció	131	61
Tramitació ATENPRO	10	24
Seguiment ATENPRO	79	18
Suport psicològic infants	122	70
Assessorament legal	238	310
Altres	14	0
Total	856	739

El servei ATENPRO

Servei	2014	2013	2012
A 31/12	44	45	31
Altes durant l'any	23	24	20
Baixes durant l'any	23	15	7

Motius de baixa del servei ATENPRO:

- Baixa voluntària al no considerar que està en una situació de risc.
- Baixa per canvi de territori.
- Incompliment dels acords i/o obligacions relacionats amb la prestació del servei.

L'atenció a infants i joves

Durant el 2014 el psicòleg infantil-juvenil ha atès 14 unitats familiars, traduïdes en 14 mares i 19 nens/es de manera individual, i ha sumat un total de 122 visites. Això significa que cada unitat familiar ha estat atesa una mitjana de 8 sessions.

Aquest 2014 les atencions del psicòleg infantil són molt més nombroses que l'any anterior, ja que alguns dels projectes d'atenció grupal no s'han pogut dur a terme, i s'ha optat per l'atenció individual.

La intervenció amb grups

Durant el 2014 s'ha dut a terme una única activitat grupal, que ha estat el **Grup de Mares**.

S'han efectuat 8 sessions, entre el març i el juny del 2014, en les quals hi han participat un total de 8 dones.

El grup té l'objectiu de donar suport i acompanyar les dones en el seu rol de mares, posar en comú aspectes que els preocupen i facilitar eines per l'abordatge de situacions difícils amb els fills i filles.

Activitats de sensibilització en relació amb la violència de gènere

Suport i col·laboració a l'organització del Dia Internacional contra la Violència envers les Dones

Des del SIAD es fa el recull d'activitats ciutadanes en commemoració del 25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència envers les Dones, i enguany es va elaborar un pòster/agenda informatiu, conjuntament amb un tríptic, que foren distribuïts entre els equipaments i associacions de la ciutat. I en concret aquest 2014 es van organitzar els següents actes:

- Xerrada informativa titulada "Violència Masclista: defensa els teus drets" oberta a la ciutadania. S'hi informava sobre els aspectes jurídics relacionats amb la violència masclista. L'acte va tenir lloc el 19 de novembre al Centre Cívic Barri Vell i va ser conduït per professionals del SIAD.
- Exposició "Violència masclista: desmuntem mites". L'exposició va ser cedida per l'Institut Català de la Dona i va ser oberta durant dues setmanes el mes de novembre.

- Col·laboració amb la Xarxa Dones Girona en l'acte que aquesta associació va organitzar el dia 25 de novembre a la plaça del Vi de Girona.

Activitats de promoció per a la igualtat d'oportunitats i la difusió de la perspectiva de gènere

Beca 8 de Març, d'estudis Històrics de les Dones a Girona

L'objectiu de la beca és promoure la recuperació del llegat històric gironí a través de l'estudi de la història de les dones que han contribuït a formar-la al llarg dels segles. La beca vol potenciar l'ús de la perspectiva de gènere en l'estudi de la història per tal d'afavorir una lectura crítica i qüestionadora de la realitat i per tal de contribuir al desenvolupament intel·lectual i a l'esforç col·lectiu de canvi que s'està instaurant en la societat.

Aquest any en el marc d'aquesta activitat, el dia 8 de març es va dur a terme la presentació pública de la recerca becada: "Viatgeres a la Girona dels segles XIX i XX", de Cristina Ribot Bayé i tutelada per Dolors Vidal Casellas.

Ahora es va endegar la convocatòria 2014-2015, però ha estat declarada deserta pel jurat, per la qual cosa s'endegarà la propera convocatòria 2015-2016.

Pla de Polítiques de Dones (2012-2015) - IV Pla de Gènere de l'Ajuntament de Girona

S'ha participat i dinamitzat la Comissió Ciutat i Igualtat. Aquest és un òrgan municipal de participació per a totes les entitats actives per a la igualtat de gènere a Girona, i encarregada, entre d'altres, de fer el seguiment i avaluació dels plans de gènere municipal i de coordinar les accions en commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones, i 25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència de Gènere.

S'ha treballat amb els grups de dones de la ciutat i entitats que treballen en clau de gènere. Així, des del SIAD, s'ha donat suport a la posta en marxa de la Xarxa Dones Girona.

3.7.2. Les dones ateses pel SIAD

El SIAD atén majoritàriament dones que han estat o són víctimes de violència de gènere. S'estima que aproximadament el 80% de les primeres visites consulten temes relacionats directament amb situacions de violència de gènere, la resta s'adrecen al servei per motius diversos relacionats amb la salut, per sol·licitar informació sobre ajuts econòmics, orientació laboral i/o per suport psicològic.

Del total de les persones ateses pel SIAD aquest 2014, 200 del total de 341, un 58%, han estat ateses en aquest mateix període per l'equip d'intervenció en violència de gènere (EIVG), mentre que el 2013 van ser 135, un 40%.

Perfil sociodemogràfic de les dones ateses

Distribució d'edats

Grups d'edat	2014	%	2013	%	2012	%
Menys de 18 anys	5	1,5%	8	2	4	1
De 18 a 29 anys	58	17%	55	16	73	23
De 30 a 45 anys	192	56%	191	56	160	51

De 46 a 65 anys	75	22%	60	18	48	15
Més de 65 anys	0	0%	8	2	6	2
No registrat	11	3.5%	18	5	25	0
Total	341	100	340	100	316	100

Distribució per nacionalitat

	2014	%	2013	%	2012	%
Nacionalitat espanyola	221	65	228	67	174	55
Nacionalitat no espanyola	100	29	83	23	142	45
No registrat	20	6	29	10	0	0
Total	341	100	340	100	316	100

Situació administrativa dones no espanyoles

Situació administrativa	2014	2013
Irregular	11	5
Regular	43	52
Tràmit	3	3
Residència	6	4
No assignat	37	-
Total	100	83

Distribució territorial de serveis socials segons barri

Barri	2014	2013
Barri Vell	50	48
Palau	95	91
Pont Major	13	9
Sant Narcís	58	56
Santa Eugènia	54	54
Taialà	23	27
Vila-roja	11	10
Altres	37	45
Total	341	340

Destaquem:

- La tendència d'estabilització del servei. Després d'anys de creixement pel que fa a nombre de persones ateses, en els darrers tres anys el nombre d'atencions i persones ateses és molt similar.
- Que la majoria de dones que s'atenen es troben entre 30 i 45 anys. Aquesta dada no s'ajusta a la idea que la violència de gènere és un tema superat entre la gent jove i per això cal seguir treballant-hi.
- Que la procedència sociocultural és molt diversa i no afecta només a persones en risc d'exclusió en l'àmbit econòmic.

3.8. Servei d'intervenció en el tractament de la violència de gènere

La funció principal de l'equip és l'atenció, l'acompanyament i la recuperació psicològica de les dones per millorar les conseqüències d'haver patit una situació de violència de gènere en la parella.

L'objectiu del servei és ser el punt de referència en l'atenció i recuperació de les dones que han patit o pateixen violència de gènere, especialment en l'àmbit de la parella, tant per la ciutadania en general com per als professionals dels diferents serveis del municipi.

Durant l'any 2014, s'han atès un total de 294 dones, de les quals 140 (48%) són noves usuàries. S'han realitzat un total de 1.235 entrevistes. El 2013 es van atendre 299 dones, 133 noves usuàries, i es van realitzar 1.310 entrevistes.

Tipus d'intervenció realitzada	2014	2013
Treball de contenció i assessorament puntual.	23% (68 dones)	44.8% (134 dones)
Millora de l'estat emocional i fi a la relació d'abús motiu de demanda.	63% (185 dones)	37.5% (112 dones)
Treball per l'empoderament personal, per tal de garantir unes relacions de parelles sanes en el futur.	14% (41 dones)	17.7% (53 dones).
Total	294	299

3.8.1. Resultats

El principal indicador de resultats és el nombre de baixes anuals. Durant el 2014, s'ha donat de baixa del servei a 76 dones per compliment d'objectius.

Motius de baixa	2014	2013
Baixa per haver realitzat un procés de recuperació amb complements objectius.	76 dones el 42 %	45 dones el 23%
Baixa administrativa	88 dones el 48%	9 dones, el 4,6%
Baixa per haver marxat fora de Girona	12 dones el 7 %	11 dones, el 5,7%
Baixa per canviar de recurs	5 dones el 3 %	4 dones, el 2%,

- Les baixes per acompliment d'objectius són els casos d'èxit terapèutic. Es tracta de dones que acaben el tractament havent pogut sortir d'una relació de parella violenta, empoderades i amb les eines i recursos personals adients per poder establir noves relacions afectives de parella sanes.
- Les baixes voluntàries es troben dins les baixes que es consideren administratives. Algunes de les dones que han deixat el procés de manera precoç és probable que facin un retorn al servei al cap d'un temps. Entenem que aquest és un fenomen normal i habitual, fruit dels processos que es donen en una relació de violència en la parella. Són casos en què des de EIVG es considerava necessari seguir amb el procés terapèutic

3.8.2. El perfil de les dones ateses

Amb relació al perfil de les dones ateses, no s'observen canvis significatius respecte a anys anteriors. La majoria de dones amb qui s'ha treballat durant aquest 2014 tenen creences distorsionades sobre la violència de gènere; creences i mites sobre rols tradicionals i estereotips de gènere; dificultats en la gestió de les competències emocionals; dificultats en posar límits en situacions d'abús i protegir-se de situacions de risc; així com, vincular-se emocionalment amb persones sanes.

Distribució per edat de les persones ateses

Grups d'edat	2014	%	2013
Menys de 18 anys	1	0.3%	4
De 18 a 29 anys	45	15.4%	44
De 30 a 45 anys	154	52.1%	53
De 46 a 65 anys	65	22.1%	56
Més de 65 anys	7	2.5%	7
No registrat	22	7.6%	135
Total	294	100%	299

Distribució nacionalitat

Número de persones ateses	2014	2013
No espanyola	65	63
Espanyola	208	215
No registrat	21	21
Total	294	299

Distribució territorial de serveis socials segons barri

Barri	2014	2013
Barri Vell	45	36
Palau	74	75

Pont Major	8	9
Sant Narcís	45	51
Santa Eugènia	43	40
Taialà	21	28
Vila-roja	7	8
Altres	51	52
Total	294	299

Fills a càrrec

Moltes de les dones que s'atenen són mares. Quan poden identificar el dany que ocasiona la violència de gènere en els fills/es, són capaces de posar fi a la relació violenta amb l'objectiu de protegir i preservar els menors. Prèviament cal treballar terapèuticament per desmitificar idees relacionades amb la idealització de la figura del pare, la dona com a culpable del trencament familiar i altres estratègies i manipulacions que l'agressor pot utilitzar per evitar que la dona surti de la situació. Cal dir que, en ocasions, després de la separació la violència continua cap als menors en els règims de visites estipulats, i que aquest és un tema que la mare viu amb molta angoixa i motiu de moltes demandes i derivacions a psicòleg infantil-juvenil.

Situació jurídicoadministrativa respecte a la pàtria potestat dels fills

La majoria de dones que han estat ateses aquest any amb fills a càrrec i estan separades de les seves parelles tenen elles la custòdia dels menors. També és cert que amb els nous plans de parentalitat cada cop s'estan assignant més custòdies compartides i les dificultats de comunicació entre els pares, les estratègies i manipulacions existents, típiques d'una situació de violència en la parella, no faciliten que aquest règim pugui dur-se a terme d'una manera sana i raonable per a totes les parts.

Situació jurídicoadministrativa respecte al seu estat civil

La majoria de les dones que s'atenen s'acaben separant de la parella agressora, la qual cosa no significa necessàriament que s'acabin els maltractaments, ja que aquests es poden continuar produint després de la separació, a través dels règims de visites, a través de familiars i/o amics o per altres mecanismes. Aquest fet contradiu el mite que les dones víctimes de violència de gènere suporten passivament els abusos que pateixen.

Factors de risc d'exclusió

Àmbits d'exclusió social	Persones ateses amb dades que indiquen factors de risc d'exclusió (sobre el total de 294 a 31/12/14)	Persones ateses amb dades que indiquen factors de risc d'exclusió (sobre el total de 299 a 31/12/13)
Econòmic	13 consta que no tenen cap ingrés. 49 consta que no tenen ingressos suficients per un desenvolupament adequat i 18 per a la cobertura de necessitats bàsiques. 38 consta que tenen deutes, (habitatge, subministraments, targetes, altres)	3 consta que no tenen cap ingrés. 23 consta que no tenen ingressos suficients per a la cobertura de necessitats bàsiques. 38 consta que tenen deutes (habitatge, subministraments, targetes, altres)

Laboral	75 consta que estan a l'atur 27 tenen feines temporals o eventuais 7 fan activitats sense contracte	76 consta que estan a l'atur 22 tenen feines temporals o eventuais 12 fan activitats sense contracte
Social-Sanitari	3 consta amb reconeixement de dependència 4 tenen addiccions 28 tenen algun problema de salut mental	2 consta amb reconeixement de dependència. 4 tenen addiccions. 29 tenen algun problema de salut mental
Residencial	8 viuen en una habitació llogada 14 acollides a casa d'un familiar o amic. 10 en un domicili provisional. 1 en un centre d'acollida.	9 viuen en una habitació llogada 8 acollides a casa d'un familiar o amic. 7 en un domicili provisional. 3 en un centre d'acollida.
Relacional	1 consta que tenen una socialització no adequada i 5 insuficient. 10 no tenen família. 34 no pot comptar amb la xarxa que té per ajudar-la en la cobertura de necessitats bàsiques.	2 consta que tenen una socialització no adequada i 10 insuficient. 13 no tenen família. 29 no pot comptar amb la xarxa que té per ajudar-la en la cobertura de necessitats bàsiques.
Politicocitadà	Del total de 65 dones no espanyoles, 8 estan en situació irregular i 2 només tenen els permís de residència.	Del total de 63 dones no espanyoles, 3 estan en situació irregular i 2 només tenen els permís de residència.

Factors de risc per a la recuperació

Factors externs de risc per a la recuperació	2014	Persones ateses amb aquests factors 2013
Temps exposició violència de gènere	Es manté la tendència dels darrers anys. Es redueix molt a poc a poc el temps mitjà que la dona està patint violència abans de l'arribada al servei. La mitjana d'anys que la dona triga en demanar ajuda per sortir d'una relació de violència oscil·la entre 5-10 anys.	Es manté la tendència dels darrers anys. Es redueix molt a poc a poc el temps mitjà que la dona està patint violència abans de l'arribada al servei. La mitjana d'anys que la dona triga en demanar ajuda per sortir d'una relació de violència oscil·la entre 5-10 anys.

Les principals dificultats per poder iniciar un procés de recuperació és la inestabilitat; moltes de les dones poden tenir dificultats d'accés a un nou habitatge, un ingrés econòmic estable, o accés a un lloc de treball. Aquestes circumstàncies són prou desestabilitzadores o bé per frenar els processos o bé per desestabilitzar-los.

Cal destacar:

- Les fonts de derivació al servei: En el 31 % dels casos nous d'aquest any, són les pròpies dones que elles mateixes han buscat una solució a la situació de violència viscuda. El 24% són derivades dels cossos policials, el 16,5% són derivades de serveis sanitaris i el 12% vénen adreçades pels Serveis Bàsics d'Atenció Social.

- Que el 25% de les dones ateses també ho han estat de manera activa i coordinada pels Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS), elaborant un pla de treball compartit.
- La necessitat de seguir treballant i enfortint la xarxa. La xarxa de serveis resulta un factor clau per poder fer una correcta derivació en un circuit complex després de la detecció i en els processos d'estabilització de factors de risc d'exclusió i recuperació. És molt necessari vetllar per tal que tots els agents implicats en la xarxa tinguin formació en visió de gènere.
- La invisibilitat de la violència de gènere continua vigent. Les dones relaten durant les visites les dificultats que tenen per ser reconegudes com a víctimes d'una situació de violència de gènere. Cal seguir treballant per fer visible aquest problema social i desmuntar segons quins mites existents al voltant de la violència masclista. Sobretot el fet que la violència de gènere en la parella es dona només en determinats contextos socioculturals o que la violència principal, la més greu i la que pateixen més dones, és la violència física. Podem constatar que hi ha un nombre elevat de dones que estan patint conseqüències físiques i psicològiques greus fruit d'haver estat suportant una situació de violència psicològica durant anys.
- Constatem l'alt grau de patiment i afectació psicològica d'un gran grup de dones usuàries del servei, i que pateixen trastorns psicològics com a conseqüència de la violència patida, tals com síndrome d'estrès post-traumàtic, trastorns dissociatius, trastorns d'ansietat, etc.
- Des del servei s'ha observat com l'aplicació de determinades tècniques psicològiques de tercera generació, com per exemple, l'EMDR, brainspotting o EFT poden ser de gran utilitat de cara al tractament dels efectes de la violència d'una forma eficient. És per aquest motiu que pensem que cal facilitar als professionals del servei, formació en aquest àmbit, així com un espai de supervisió.
- La necessitat de fer visibles els fills i les filles de les mares que pateixen violència de gènere. Els fills i filles són víctimes directes de la violència, i no només testimonis d'aquesta. Hi ha una afectació en aquests nens i nenes i que en molts casos es requerirà que rebin atenció psicològica de forma específica. En aquests moments, tant la xarxa de serveis públics com fins i tot en el sector privat denoten que hi ha una manca de recursos específics per atendre la gran quantitat d'infants i joves que han estat víctimes de la violència masclista. Sovint són infants i joves que davant d'una mirada especialitzada i una intervenció sistèmica són psiquiatritzats o diagnosticats amb trastorns que difícilment ajuden a la superació dels efectes de la violència. Aquest tema és un tema recurrent en les demandes d'ajuda de la pròpia dona, ja que en moltes ocasions després de la separació la violència de gènere continua directament a través dels règims de visita o indirectament a través dels menors.
- Es manté la tendència dels darrers anys en relació amb la mitjana d'anys que la dona triga en accedir a un servei per sortir d'una relació de violència: entre 5 i 10 anys. Es posa de manifest la dificultat creixent d'obtenir recursos i ajudes socials per sortir de la relació de violència de gènere.
- Referent als factors de risc d'exclusió social, tenint en compte els indicadors laborals, podem dir que el 37% de les dones estan a l'atur o tenen contractes precaris en què no es garanteix la cobertura de necessitats bàsiques. Tenint en compte les dades econòmiques, podríem dir que el 40% de les usuàries del EIVG estan en risc d'exclusió social. Sens dubte, programes estatals com la RAI (renta activa inserció), en què es considera una ajuda econòmica per a dones sense ingressos que puguin acreditar la seva condició de víctima de violència de gènere són una ajuda, però també és cert que sovint l'accés a aquesta ajuda és complicat.

3.9. Centre Jove de Salut Integral

El Centre Jove de Salut de la ciutat de Girona treballa per promoure i prevenir les conductes de risc en l'àmbit de la salut afectiva/sexual i de la salut emocional entre els nois i noies de fins a 25 anys que viuen, estudien i/o treballen a la ciutat de Girona.

Per aconseguir-ho, per una banda, treballa amb els mateixos menors i joves, objecte principal de la intervenció, donant-los suport i coneixement per resoldre dubtes, acompanyar-lo i donar-los suport i ho fa mitjançant intervencions orientatives, assistencials i educatives de caràcter individual, familiar i també de grup. Per altra banda fa una tasca estratègica d'assessorament, formació i acompanyament a professionals que treballen en àmbits diferents amb aquest mateix grup de població per tal que aquests professionals siguin més receptius, sensibles a determinats indicadors i també tinguin informació suficient per poder fer un acompanyament a espais més especialitzats si cal.

3.9.1. L'orientació i l'assistència personal

Durant aquest 2014, han estat ateses un total de 762 persones.

Persones ateses altes noves	2014	2013	2012
	762	725	668

Consultes rebudes

Tipus de consultes	2014	2013
Trucades telefòniques consultes concretes	175	59
Correus electrònics	48	19
Persones per a informacions	42	43

Distribució de les persones ateses per edat i sexe

Edat	2014			2013		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Menys de 14 anys	14	2	16	14	10	24
Entre 14 i 17 anys	130	24	157	103	26	129
De 18 a 21 anys	220	45	266	218	35	253
De 22 a 25 anys	217	39	256	235	24	259
Més de 25 anys ²	35	17	52	51	9	60
Total	616	127	762³	618	96	725

² Familiars.

³ N'hi ha 19 sense el sexe assignat.

El 2014 s'han realitzat un total de 1.936 visites, 436 han estat primeres, que representen el 22 % del total.

Nombre de visites per any

Entrevistes	2014	2013	2012	2011	2010
Entrevistes individuals realitzades	1.936	1.891	1.730	1.774	1.580
Primeres entrevistes	436	650	362	414	367
% de primers sobre el total	22%	34%	21%	23%	23%

Les dades posen en relleu que aquest servei cada cop està més consolidat en el territori, i es converteix en referent per els joves i les seves famílies.

El centre jove per poder donar resposta al seu objectiu està format per un equip de professional multidisciplinari: una infermera, una llevadora, dues ginecòlogues, una psicòloga i una auxiliar administrativa.

Aquest equip permet donar cobertura a les diferents necessitats que un jove pot tenir en relació amb la seva salut efectiva, sexual i emocional i és un suport per a aquells pares amb dubtes i necessitats d'orientacions en l'acompanyament d'aquest moment vital.

Cobertures	Visites 2014	Atesos 2014	Visites 2013	Atesos 2013
Atenció psicològica i emocional	757	278	785	165
Atenció a la salut efectiva i sexual (persones)	1.179	565	986	496
L'espai familiar. L'orientació els pares	-	-	120	64
Total	1.936	762	1.891	725(*)

(*) Durant el 2014, 81 joves atesos aquest any han utilitzat els dos serveis, mentre que el 2013 van ser 70. La fluctuació és un bon indicador de treballar des d'una perspectiva àmplia d'atenció integral al jovent. L'acció pedagògica d'aquest equip es consolida amb el temps, igual que el treball conjunt amb l'equip de d'atenció psicològica.

L'atenció en línia

Durant aquest any es manté la tendència dels darrers anys i es confirma la pàgina web com un espai molt important per al coneixement del servei i una bona forma de complementar i accedir a més informació. Els mesos de major activitat són març, abril i maig, coincidint amb l'època en què es realitzen els tallers educatius als centres educatius de secundària.

- 2013: 4.103 visites d'aquestes el 64,5% són nous visitants.
- 2014: 4.212 visites d'aquestes el 66,4% són nous visitants

També es poden fer consultes a través d'aquesta pàgina.

- 2014: 53 joves (40 noies i 13 nois) i igual que en altres anys la majoria han realitzat consultes adreçades a la tècnica de salut afectiva i sexual.
- 2013: 41 joves (33 noies i 8 nois) i igual que el 2012 la majoria han realitzat consultes adreçades a la tècnica en salut sexual i reproductiva de l'equip.
- 2012: 71 joves (62 noies i 9 nois).

El perfil de les noves persones ateses

Dels serveis adreçats directament els joves, les noies segueixen essent les principals usuàries del Centre Jove de Salut Integral: 616 noies i 127 nois (2013: 618 noies respecte a 96 nois) i sobretot s'han atès a noies entre 18 a 25 anys.

Els principals motius de consulta

Servei d'atenció psicològica – emocional	Nombre entrades amb aquest motiu 2014	% sobre el total primeres visites (152) 2014	Nombre entrades amb aquest motiu 2013	% sobre el total primeres visites 2013
Orientació i suport conductes addictives	-	-	6	0,92%
Orientació i suport relacions interpersonals	33	22%	65	10%
Suport i orientació personal	119	78%	117	14,15%

Servei d'atenció a la salut efectiva i sexual	Nombre entrades amb aquest motiu 2014	% sobre el total primeres visites (284) 2014	Nombre entrades amb aquest motiu 2013	% sobre el total primeres visites 2013
Assessorament amb temes de salut	15	5%	30	4,62%
Control ginecològic de seguiment	59	21%	104	16%
Diagnòstic/orientació entorn problemes de salut	34	12%	55	8,46%
OIAA per una sexualitat responsable	157	55%	273	42%
Realització/recull proves diagnòstiques	19	7%	81	12,46%

Així doncs es manté la tendència a una primera entrada al Centre Jove de Salut diversificada. Si fa uns anys la majoria de persones entraven per primera vegada al nostre servei des de l'espai de salut afectiva i sexual, aquesta entrada es diversifica. A poc a poc es trenquen els tabús entre la població més jove i la salut es percep de manera integral més enllà del malestar físic.

La majoria dels joves atesos per primera vegades, han conegut el servei amb motiu de les xerrades i tallers realitzats en els centres d'educació secundària, seguit dels amics i en tercer lloc els serveis sanitaris, sobretot des dels centres d'atenció primària de salut (sanitaris i equip de suport psicològic).

Conclusió

El jove troba en el centre un servei de proximitat; un espai on ser escoltat i on es pot sentir còmode precisament per la seva especificitat. Per tant, el CJSI és un complement, un servei diferenciat de l'atenció en salut que es pot trobar en un centre d'atenció primària ordinari. Els elements que més valoren les persones que durant aquest any han estat ateses per el servei són:

- La intensitat en l'acompanyament.
- La proximitat dels professionals. L'espai de confiança on destaquen sentir-se escoltats.
- L'estabilitat de l'equip, que ajuda a generar una confiança mútua. La gent valora el fet de retrobar professionals de confiança en un servei que requereix d'intimitat. D'altra banda, el fet que es mantingui un equip estable ajuda que els processos a llarg termini siguin més fàcils d'acabar.

3.9.2. L'atenció psicològica i emocional

Durant l'any 2014 l'equip psicològic ha atès 278 persones: 67 homes i 205 dones. Mentre que el 2013 van ser 165 persones: 44 homes i 121 dones. L'atenció psicològica es consolida en el servei any rere any. Aquestes dades fan evident la necessitat d'una atenció específica i especialitzada en els temes de desenvolupament emocional del jove, ja que aquesta necessitat no està coberta amb la mateixa intensitat per cap altre servei. L'adolescència i l'entrada a l'edat adulta són processos difícils i l'existència d'aquest servei permet treballar de manera preventiva aquest procés o canvi en el cicle vital.

Atenció psicològica	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Visites psicologia	180	304	425	594	685	728	785	757

Les principals situacions o dificultats que s'han treballat amb les persones ateses aquest 2014 han estat:

- La inestabilitat emocional per canvis en el seu moment vital.
- Dificultats en les habilitats d'autoafirmació per establir relacions afectives sanes.
- Les dificultats per aplicar estratègies d'afrontament a fets vitals.

Aquests problemes indiquen les dificultats que els adolescents i joves troben en la transició cap a l'adultesa i per tant també ens ajuda a identificar què podem fer i treballar des dels programes preventius que es desenvolupen en el marc dels serveis socials.

3.9.3. L'atenció en salut sexual i afectiva

Aquest equip durant 2014 ha atès un total de 565 persones: 69 homes i 485 dones (durant el 2013, van ser 496 persones: 35 homes i 461 dones).

Per a l'atenció a la salut sexual i afectiva, es compta amb un equip multidisciplinari format per ginecòlogues i llevadora. Distingim l'atenció que realitzen els diferents membres de l'equip. El principal motiu de les visites a les ginecòlogues és el control i seguiment ginecològic, els principals motius de les visites per la llevadora és l'orientació, informació, assessorament i l'acompanyament per

una sexualitat responsable. La llevadora és una figura clau que fa de pont entre els problemes de salut física i emocional.

D'aquest servei també volem destacar l'assistència a aquest servei de nois, si bé encara molts vénen com a "parelles de", la seva implicació creix i la salut afectiva/sexual es comença a veure i sentir com una cosa compartida. D'altra banda, augmenta la demanda dels nois sobre situacions que dificulten unes relacions de parella satisfactòries. Aquest any per això l'augment de nois és significatiu respecte anys anteriors. Aquest augment s'explica sobretot per que ha augmentat el número d'atenció per cribatges de malalties de transmissió sexual, dels quals actualment som centre de salut referent.

3.9.4. El treball amb el Grup Singulars

Amb aquest grup, des del Centre Jove de Salut, aquest curs s'ha elaborat un material didàctic dirigit als tutors i tutores per tal que disposin d'eines per treballar les habilitats personals amb els alumnes amb l'objectiu final d'assolir una major autonomia i una major responsabilitat del seu estat de salut.

3.9.5. La tasca de sensibilització i educació

Les professionals de l'equip del Centre Jove han realitzat:

En els centres d'ensenyament

El taller "Conec el meu cos i les meves emocions", adreçat als alumnes de 2n d'ESO, amb l'objectiu de reforçar els coneixements d'anatomia i fisiologia sexual que s'inclouen en els currículums escolars, aclarir dubtes que es plantegen en aquesta edat i introduir alguns elements de reflexió sobre aspectes afectius i de gènere.

El taller "Les meves relacions afectives i de gènere", adreçat als alumnes de 4t d'ESO per tal de treballar l'afectivitat així com les emocions lligades a les relacions interpersonals entre nois i noies, sempre en clau de gènere i amb l'objectiu de prevenir aspectes negatius i potenciar tot allò de bo que tenen les relacions interpersonals.

Amb aquestes activitats educatives s'ha arribat a la majoria de centres d'educació secundària de la ciutat de Girona. **Durant aquest 2014, hi ha participat 87 grups/classe, que representen 1.525 nois i noies.**

A la seu de Centre Jove de Salut per a tots els joves de la ciutat

- Durant aquest 2014 s'ha ofert el taller "Tècniques de relaxació". Aquest curs, donat que en les edicions anteriors una de les coses que observàvem era que els joves difícilment acudien a les tres sessions de què constava el curs, a partir del setembre l'hem reduït a dues sessions però d'una hora i mitja de durada cadascuna. Així aquest 2014 s'han dut a terme un total de 16 sessions.
- Grup d'educació maternal per a joves: aquest curs s'ha iniciat el curs d'educació maternal per a mares adolescents i joves amb l'objectiu de treballar el vincle mare/fill. Hi han assistit dues joves i s'han fet un total de 8 sessions.
- Exposició itinerant "20 anys de l'Estació"

Amb els pares

- Sessions de treball amb un grup de mares d'adolescents a Pont Major. Hi van participar 9 dones i es van treballar les habilitats parentals.
- Col·laboració amb el projecte Integrant Accions del Sector Est de la ciutat per poder programar un seguit d'intervencions educatives amb famílies, professionals i joves sobre l'educació afectiva i sexual.

Amb col·lectius específics

Des del centre jove, a demanda de diferents serveis que treballen amb joves, es fan tallers específics. Aquest 2014, s'ha assistit en els següents espais:

- Fundació Ramon Noguera: s'ha treballat l'educació afectiva i sexual amb un grup de joves i la psicòloga del centre. El programa ha costat de 6 sessions i s'ha arribat a un total de 8 joves.
- Fundació ASTRID: s'ha treballat l'educació afectiva i sexual incloent l'activitat de visita informativa de centre dins el seu programa d'activitats. Han vingut tres grups de joves amb les seves educadores arribant a un total de 35 joves.
- Grup SINGULARS. El grup del projecte SINGULARS, ubicat a l'escola Maristes, ha fet demanda de venir a fer una visita informativa de centre, una per treballar la sexualitat (Sexualitat'S O O) i l'altra les addiccions ("La línia vermella de les addiccions"). Hem arribat a 12 joves.
- Fundació grup IRES: un grup de mares joves acudeixen al nostre servei per visita informativa de centre. Amb l'activitat arribem a 5 joves.
- Grup OSCOBE: un grup de 15 nois/es acudeix al nostre servei per visita informativa de centre i fan demanda de poder treballar posteriorment el tema de les addiccions.
- Grup ACTUA: acudeixen al servei de Centre Jove de Salut per visita informativa de centre: Sexualitat'S M O . Amb l'activitat arribem a 14 nois i noies.
- Grup taller lingüístic: fan demanda de visita informativa de centre: Sexualitat'S M O i arribem a un total de 12 joves.
- Grup Joves L'Estació: Cinefòrum *Las mujeres de verdad tienen curvas*. Amb un grup de joves de l'estació (12 joves) es treballa mitjançant una pel·lícula comercial l'educació afectiva i sexual fonamentalment pel que fa a les diferències culturals i de gènere.
- Grup Joves La Creueta: Amb aquest col·lectiu de joves i per completar el treball iniciat pels seus educadors, s'ha parlat i reflexionat sobre els diferents mètodes anticonceptius existents incidint en el seu bon ús i la importància de la responsabilitat de la sexualitat. S'arriba a 14 joves.

Amb la UdG

- Formació en temes de salut per el Projecte Voluntaris de la UdG. Hi ha assistit 15 joves.
- Participació en la setmana de la salut de l'Escola Universitària d'Infermeria amb una xerrada/taller sobre disfuncions sexuals. S'ha arribat a un total de 40 joves.

- Participació en la setmana de la salut de la facultat de pedagogia amb un cinefòrum de la pel·lícula *Las mujeres de verdad tienen curvas*. Amb l'activitat s'ha arribat a un total de 70 nois i noies.
- Curs "Salut i Joves: dos conceptes en línia", promogut per la Càtedra de promoció de la Salut de la UdG. Hi ha assistit un total de 12 joves.
- Participació en l'elaboració del Butlletí Saludable

A la població general

- Cinefòrum Museu del Cinema. Participació entorn a tres temàtiques: les drogodependències, l'abús i el maltractament i els trastorns de la conducta alimentaria. En total s'ha arribat a unes 50 persones.
- Organització conjuntament amb Caixa Fòrum Girona d'un cicle de xerrades per pares i mares al voltant de l'adolescència. Hi han assistit 20 persones

Per professionals

- Centre Acollida Mas Garriga: Assessorament amb 20 professionals
- Assessoraments professionals L'Estació: es treballa periòdicament amb 6 professionals
- Diversos assessoraments individuals a professionals i estudiants.

Conclusions

- Any a any veiem un augment significatiu de nois al nostre servei, tant pel que fa a les consultes en salut emocional com en salut afectiva i sexual.
- És significatiu que els professionals sanitaris i els professionals del camp social siguin els principals derivants, significat això que hi ha un bon treball de coordinació entre els diferents integrants de la xarxa i que el centre jove es consolida com a servei complementari i necessari.
- Augmenta el grau de responsabilitat dels joves per la seva relació de parella cercant eines per aprendre a valorar-la, cuidar-la i viure-la de la manera més satisfactòria possible.
- El Centre Jove de Salut Integral com a servei referent en la declaració de nous casos de malalties de transmissió sexual, amb la particularitat que atenem a noies i a nois.
- Destacar la importància del treball amb la unitat familiar, tant des de la consulta de salut afectiva i sexual com emocional, per optimitzar el treball amb els joves.
- Els joves que fan ús del serveis de Centre Jove de Salut és mostren molt satisfets en com s'han sentit acompanyats i tractats considerant del tot necessari un servei d'aquestes característiques a la ciutat.
- Augmenta considerablement el treball amb grups específics i concretament amb joves que presenten algun tipus de discapacitat.
- S'enceta una nova línia de treball grupal en relació amb la prevenció de les addiccions, donada la realitat existents, la demanda d'alguns professionals i la poca demanda en relació a aquest tema per part dels joves.

3.10. Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"

El Centre d'Acolliment "La Sopa" és un centre d'atenció social per a persones sense llar en situació d'exclusió social. El servei té dues funcions principals: la protecció i la creació de les condicions bàsiques per iniciar un procés de recuperació.

Al centre treballa amb la premissa de que l'ús periòdic i/o regular de serveis que cobreixen necessitats bàsiques amb un baix grau de compromís facilita la creació de vincles més o menys estables amb iguals i amb professionals en un espai socialitzador. Aquest vincle permetrà a les persones ateses fiançar, de manera progressiva, nous compromisos, primer en l'ús de serveis i, després, en la seva pròpia recuperació personal.

Des d'aquesta lògica el centre organitza la seva activitat en quatre nivells de compromís segons poden i volen comprometre's les persones usuàries:

- **La intervenció en medi obert, o treball de carrer**
- **Serveis bàsics puntuals:** Higiene personal, menjador social i bugaderia
- **Serveis bàsics:** Centre de Dia i allotjament nocturn
- **Serveis de recuperació:** Centre residencial i pisos d'inclusió

De les persones que s'atenen en algun d'aquests serveis, es fa una intervenció social i un seguiment de pla de treball.

Al servei treballa un equip professional format per: 1 treballadora social, 3 educadors socials, 1 treballadora familiar, 9 responsables de torn, 2 administratives, 2 cuineres, 2 ajudants de cuina, 3 neteja, 1 educador de carrer i 1 directora.

3.10.1. L'atenció social: característiques dels usuaris

Aquest 2014, des de la "La Sopa" s'han atès en seguiment i intervenció social a 1.625 persones (l'any 2013, van ser **1.862 persones**).

Del total de persones ateses la majoria són:

Característiques de PERFIL	2014	2013
Sexe	Homes	
Estat civil	Solters	
Edat	Entre 25 i 45 anys	Entre 20 i 45 anys
Xarxa de suport	El 90% no tenen xarxa de suport familiar i/o social	
Sostre	El 95% no tenen sostre	
Ingressos	80% no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar és de 420 euros al mes.	El 80% no tenen ingressos i aquells que en tenen, la quantitat màxima amb que solen comptar és de 370 euros al mes
Nacionalitat	65% són de nacionalitat no espanyola.	Un 70% són de nacionalitat no espanyola

Salut	El 65% tenen un estat de salut precari. El 40% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 60% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar
Situació laboral	Un 98% aturats	
Situació administrativa	Un 25 % en situació administrativa irregular	
Hàbits i competències relacionals bàsiques	75% tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)	85 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)

El 2014, de la mateixa manera que el 2013, estimem que un 25% compleix amb més de 5 d'aquests requisits i, d'aquests, el 100% ja fa més de 2 anys que els pateix, essent situacions cronicades i amb més dificultats de recuperació.

Aquest 2014 (de la mateixa manera que anys anteriors), de les persones que han passat pel centre, aproximadament un 53% mai abans havien estat a La Sopa. La majoria tenen un perfil similar al de les persones que tradicionalment s'han atès, però destaquem un 15% de persones estrangeres amb permís de treball, que s'han quedat sense feina, que vénen d'altres provincies a buscar feina, i en les quals no es detecta presència de problemàtica d'addiccions ni de salut mental.

3.10.2. La intervenció en medi obert

Des del Centre d'Acolliment es fa una tasca activa per a la localització de persones que viuen en els carrers de Girona de manera regular. L'objectiu és poder fer-ne un seguiment i donar-los informació del propi centre d'acolliment o d'altres alternatives.

S'han atès durant aquest 2014, un 13% més de persones que l'any passat.

	Homes			Dones			Total		
	2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012
Total persones ateses	232	207	226	23	19	16	255	226	242
Noves deteccions	57	51	46	8	6	7	65	57	53

El perfil de les persones ateses en medi obert és:

Característiques de PERFIL MEDI OBERT	2014	2013
Sexe	Homes 91 %	Homes (90%)
Edat	Entre 30 i 50 anys	entre 25 i 55 anys
Vincles familiars	sense vincles familiar i/o socials o amb vincles febles i/o amb relació de	

	conflicte	
Nacionalitat	65 %	nacionalitat no espanyola (70%).
Salut		presenten malaltia mental (entre un 75 i un 85%), i addiccions.
Temps sense llar	De llarg recorregut (més de 3 anys en aquesta situació)	

Resultats destacats de la intervenció en medi obert

Resultats	2014	2013
Han deixat de viure al carrer	17	12
Han començat a utilitzar algun servei del centre d'acolliment	149	113

Es consolida aquesta línia com un treball d'èxit sobretot en el coneixement del territori i de la situació de les persones. La intervenció passa per l'escolta i l'acompanyament d'aquestes persones.

3.10.3. Serveis puntuals

Els serveis de menjador, dutxes i bugaderia són serveis que a més d'estar a disposició de les persones que resideixen en el centre d'acollida de manera temporal o que hi dormen puntualment, estan oberts a tots aquells que, malgrat residir habitualment a Girona, no tenen llar, i també per aquelles persones que esporàdicament dormen en cases d'amics o en habitacions rellogades.

Els tres serveis ens ajuden a establir un vincle amb les persones que viuen al carrer, o en situacions de precarietat.

Les dades d'atenció des d'aquests serveis han disminuït perquè se'ls deriva principalment al Centre d'Aliments. Això fa que si no vénen a fer el servei de menjador, no utilitzen tant el servei d'higiene personal i el de bugaderia.

Serveis	Total 2014	Homes 14	Dones 14	Total 2013
Servei d'higiene personal	69	63	6	101
Servei de menjador social	85	76	9	137
Servei de bugaderia	84	84	0	145

El servei de menjador social

El servei de menjador serveix els 4 àpats del dia. El 2014 l'han utilitzat 85 persones no residents. Val a dir que actualment és un servei per a persones sense possibilitats de cuina, doncs és un servei complementari al Centre de Distribució d'Aliments. **Disposa de 110 places i l'ocupació ha estat del 90%.**

El servei de bugaderia

Aquest és el servei obert que juntament amb el de menjador els no residents més utilitzen. L'any 2014 l'han utilitzat 84 homes. Aquests solen ser persones que viuen en cases ocupades, al carrer o de manera esporàdica estan acollits en cases d'amics on no poden rentar la roba. En el centre de dia hi ha un total de 3 rentadores i es fan una mitjana de 6 bugades diàries.

3.10.4. Serveis bàsics: Centre de Dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia inclou, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia que se sumarien a les dades anteriors, els següents serveis:

- Espai d'estada de dia i participació en les activitats organitzades
- Allotjament nocturn (que no suposa estar al centre residencial sinó que suposa un ús puntual)

El 2014 el centre oferta 45 places per a centre de dia que aquest any han estat ocupades tot el període amb una mitjana d'un 95% d'ocupació. La capacitat per l'allotjament nocturn és de 17 places. L'ocupació ha estat també del 95%

Serveis	Usuaris/àries 2014	Usuaris/àries 2013	Usuaris/àries 2012
Centre de dia	767	801	599
Allotjament nocturn	370	482	549

Destaquem en relació amb el Centre de Dia que:

- Del total d'usuaris, un 52% (2013 van ser 43%) ja havien utilitzat anteriorment els serveis, mentre que un 48% (2013: 57%) si bé han passat per altres albergs no havien utilitzat mai els serveis.
- Seguint la tendència del 2013 hi ha molt poca mobilitat d'usuaris en aquest servei, que retornen al carrer un cop acabada el màxim d'estada permesa perquè han disminuït els recursos de derivació (ocupació, permisos, prestacions...) i perquè moltes són persones sense documentació (30% de les persones ateses). Aquesta dinàmica està agreujant i cronificant les situacions de precarietat.
- El Centre de Dia resulta una bona eina per millorar el vincle i poder incrementar els compromisos. El 2014 72 usuaris (2013 van ser 28 usuaris) del centre (un 20 %; el 2013 va ser el 23%) han passat al centre residencial per iniciar un pla de recuperació. La majoria que han passat són usuaris que han iniciat un tractament de desintoxicació o mèdic i una minoria fa menys d'1 any que es troben en situació d'exclusió.

L'allotjament nocturn

Aquest servei, amb una capacitat de 17 llits, ha mantingut el 100% d'ocupació cada trimestre. S'ha pogut donar servei a 370 persones.

3.10.5. Serveis de recuperació

El centre residencial

Té 50 places d'allotjament

Centre residencial	Homes	Dones	Total		
	2014	2014	2014	2013	2012
Altes noves	276	72	348	228	245

La derivació d'usuaris es reparteix de la següent manera:

Agent derivant	2014
Centre de Salut Mental	49
SBAS	9
SBAS (Ajuntament de Salt)	15
Centre de Dia (del propi La Sopa)	42

Durant el 2014 la majoria d'usuaris del Centre Residencial (un 63%) tenen una mitja d'estada de 8 mesos.

Els motius principals de baixa són la finalització del termini establert d'estada i el canvi de municipi.

Aquest any s'ha incrementat el nombre de persones que passen pel centre de recuperació i que han fet estades més curtes.

Usuaris del Centre de Salut Mental

2014	2013	2012	2011
348	228	245	243

3.10.6. Els pisos d'inclusió

Els pisos d'inclusió són un recurs pensat per a persones a qui un habitatge els permet consolidar hàbits i estabilitzar-se. Actualment, però, ocupen els pisos sobretot persones amb situacions econòmiques que no els permeten habitatges en el mercat ordinari i estan pendents d'algun tipus de prestació. Actualment, es disposa de 3 pisos, amb un total de 12 places.

Aquest any 2014 hi ha hagut 18 altes als pisos (18 homes) i 10 baixes. Durant el 2013 hi van haver 22 altes (19 homes i 3 dones) i 11 baixes.

El 2014 el temps mitjà d'estada va ser d'11 mesos. A diferència del Centre Residencial, els pisos d'inclusió es van consolidant com un recurs cada cop més utilitzat.

Pisos d'inclusió	Homes	Dones	Total		
	2014	2014	2014	2013	2012
Altes noves	18	0	18	22	16
Baixes	10	0	10	11	17

Els resultats són molt positius ja que és un recurs molt normalitzador que permet treballar hàbits d'autonomia i habilitats de relació social en un context d'acompanyament i suport, fet que facilita el salt a la recuperació de relacions i hàbits que condueixen cap a processos d'integració.

3.11. Oficina Municipal d'Habitatge

L'Oficina Municipal d'Habitatge s'ha convertit en l'espai de referència en matèria d'habitatge de la ciutat de Girona. Les funcions principals són, per una banda, millorar l'accés a l'habitatge de la població en general i especialment per a aquelles persones que es troben en risc d'exclusió social en matèria d'habitatge; i per l'altra, promoure el manteniment i la rehabilitació dels habitatges i edificis de la ciutat. Les esmentades funcions es duen a terme a partir dels següents eixos:

3.11.1. Prestacions socials per al pagament del lloguer

Des del 2013 l'Oficina Municipal d'Habitatge tramita les prestacions econòmiques d'especial urgència per atendre deutes de lloguer o d'amortització hipotecària o per a persones desnonades.

Així doncs, en matèria d'ajuts al pagament del lloguer cal distingir:

- **Prestacions socials per al pagament del lloguer** (el conegut com a Lloguer just): Aquest any 2014 hi ha hagut una doble convocatòria, una per les persones que ja estaven percebut aquesta prestació (antics perceptors) i una altra en la que s'obria la convocatòria a nous perceptors (per a aquelles sol·licituds que van quedar excloses la convocatòria del 2013 per manca de pressupost i per les persones que han accedit a un contracte de lloguer de la Borsa de Mediació per al Lloguer Social).
- **Prestacions econòmiques d'especial urgència** per al pagament del lloguer, de quotes d'amortització hipotecària en situacions especials, i per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament, d'execució hipotecària i per a persones aturades de llarga durada. Aquest darrer tipus d'ajut a les persones aturades ha estat una novetat d'aquest any 2014.

Prestacions socials per al pagament del lloguer (Lloguer just)

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial.

L'ajut està destinat a persones físiques que:

- Acreditin la residència legal a Catalunya durant un mínim de 5 anys, dos dels quals han d'ésser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud.
- Siguin titulars d'un contracte de lloguer d'un habitatge destinat a domicili habitual i permanent.

- Acreditin ingressos suficients per poder pagar la renda de lloguer.

La quantitat mensual de la prestació es determina per la diferència entre l'import del lloguer que paga la persona arrendatària i l'anomenat *lloguer just* (que es considera que es correspon amb el 30% dels ingressos), amb els imports màxims i mínims que es determinin en la convocatòria anual.

Aquest darrer any 2014 s'ha gestionat un volum de:

Sol·licituds	2014 Sol·licituds	2014 Impacte econòmic	2013
Total sol·licituds	341 (antics perceptors 249; nous 92)	-	528 (antics perceptors 85; nous 443)
Resoltes favorablement	300	54.753,37/mes	321
Antics perceptors: majors de 65 anys	41	8.148,18 €/mes 198,74 €/mes/pers.	85 dels antics perceptors
Antics perceptors amb dret a renovació	180	32.900,03 €/mes 182,78 €/mes/pers	
Nous receptors (excloses del 2013 per manca pressupost)	58	10.080,88 €/mes 173,81€/mes/pers	236 de nous perceptors
Nous receptors (contracte borsa mediació)	21	3.624,28 €/mes 172,58€/mes/pers	
Denegades per incompliment de requisits	41	-	207
Antics perceptors: majors de 65 anys	13	-	-
Antics perceptors amb dret a renovació	15	-	-
Nous receptors (excloses del 2013 per manca pressupost)	6	-	207
Nous receptors (contracte borsa mediació)	7	-	
Import total concedit	-	657.040,44 €	685.346,07 €
Import mig anual d'ajut concedit per perceptor	-	2.183,73 €	2.239,10 €

El 2013 més de la meitat del expedients (61%) es van resoldre favorablement. Aquest 2014 s'ha incrementat un 44% i s'han resolt favorablement **el 88% dels expedients**.

Prestacions econòmiques d'especial urgència

Són prestacions a fons perdut, també, que s'atorguen a persones que han contret deutes en relació amb l'habitatge, amb la finalitat de garantir un habitatge a la persona sol·licitant i a la seva unitat de convivència. L'ajut està destinat a persones físiques amb deutes contrets per rebuts impagats de:

- Rendes de lloguer

- Quotes d'amortització de préstec hipotecari

Així com també a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o execució hipotecària o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, que quedin degudament acreditats.

El volum ha estat de:

- 49 sol·licituds per ajuts derivats de deutes de lloguer, dels quals 13 han estat resoltes favorablement. 4 desfavorables i 32 pendents de resolució. Les aprovades han suposat un impacte econòmic de 27.971,31 €. Mentre que el 2013, va ser de 25 sol·licituds, 20 resoltes favorablement i 5 van quedar pendents de documentació.
- 14 sol·licituds per ajuts per al pagament dels deutes derivats de quotes d'amortització d'hipoteca, de les quals 2 s'han resolt favorablement i 12 es troben pendents. Les aprovades, han suposat un impacte econòmic de 1.512,70 €. El 2013 varen ser 6 sol·licituds, de les quals 4 es van resoldre favorablement i 2 estaven pendents a finals d'any.
- 6 sol·licituds per ajuts a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària (ajut que s'atorga pel període d'un any) de les quals: 2 resoltes favorablement, amb un impacte econòmic total mensual de 400 €, més 610 € d'ajut inicial (per al pagament de les despeses d'accés al nou habitatge); 1 resolta favorablement i 3 pendents de resolució.
- 192 sol·licituds d'ajuts per al pagament de rendes de lloguer o quotes d'amortització d'hipoteca per a persones en situació d'atur de llarga durada, de les quals:
 - 117 s'han resolt favorablement, amb un impacte econòmic total mensual de 19.890 €, el que suposa un ajut de 170 € mensuals per a cadascuna d'elles
 - 16 s'han resolt desfavorablement
 - 8 han desistit
 - 11 es troben pendents de documentació
 - 10 compleixen requisits i es troben pendents de resolució favorable
 - 26 no compleixen requisits i es troben pendents de resolució desfavorable
 - 1 en proposta de resolució desfavorable
 - 2 en proposta de resolució favorable
 - 1 en sol·licitud provisional

Aquests volums de tramitació de l'any 2014, han suposat un increment respecte el 2013 de:

- En el cas dels ajuts per al pagament del deute de lloguer, s'ha passat de 25 sol·licituds el 2013 a 49 el 2014, el que implica que pràcticament s'ha duplicat el nombre de sol·licituds tramitades.
- En el cas dels ajuts per al pagament del deute de les quotes d'amortització hipotecària, s'ha passat de 6 sol·licituds el 2013 a 14 el 2014, el que implica bastant més del doble que l'any anterior.

En el cas dels ajuts a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, s'ha passat de no tramitar-ne cap a tramitar-ne 6.

En el cas dels ajuts per al pagament de rendes de lloguer o quotes d'amortització d'hipoteca per a persones en situació d'atur de llarga durada, és el primer any que s'ha convocat amb un volum de tramitació de 192 sol·licituds, nombre no comparable amb l'any anterior.

3.11.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge

Modalitats d'accés a l'habitatge

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)

Borsa de mediació per al lloguer social

Habitatges d'inclusió

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)

La finalitat dels habitatges de protecció oficial és la d'assolir una oferta significativa d'habitatges destinats a polítiques socials, que sigui territorialment equilibrada, i presti una atenció especial als col·lectius que pateixen exclusió o risc d'exclusió, per raons estructurals o conjunturals, en l'accés al mercat de l'habitatge.

Al llarg dels darrers anys a la ciutat de Girona, la promoció d'habitatges de protecció oficial s'ha anat incrementant, actualment 96 estan destinats a lloguer, xifra que s'han mantingut per aquest any 2014 atès que no hi ha hagut noves promocions.

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)	2014	2013
Nombre de contractes signats	3	6
Nombre de rescissions signades	4	4
Preu mig del lloguer mensual	292,52	361,05
Nombre de renúncies i desistiments a habitatges adjudicats	9	45

L'Oficina informa sobre les promocions d'habitatge protegit que hi pugui haver al municipi i té la funció de recollir les dades de les persones que volen accedir a un habitatge de protecció oficial mitjançant la inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial.

Pel que fa a l'esmentat registre l'Oficina tramitava i gestionava les seves inscripcions però a partir del mes de setembre de 2013 es va passar a gestionar a través de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per la qual cosa l'Oficina només recull la documentació i la trameta a l'Agència pel seu tràmit d'inscripció.

El nombre de sol·licituds d'inscripció al registre de sol·licitants d'HPO registrades a l'OMH fins 31/12/2014 ha estat de 181. El 2013 va ser de 155.

Borsa de mediació per al Lloguer Social

El programa de mediació s'articula mitjançant les borses de mediació per al lloguer social i les borses joves d'habitatge conveniades amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. El conjunt de borses de mediació per al lloguer social constitueixen la Xarxa de Mediació que dona cobertura als diversos àmbits territorials de Catalunya. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries

dels habitatges i les arrendatàries, els donen confiança i vetllen pel cobrament i bon ús dels habitatges, negocien rendes de lloguer per sota de mercat i cerquen l'habitatge més adequat per a cada unitat de convivència sol·licitant.

El programa de mediació per al lloguer social té per objecte incrementar el parc d'habitatges que es destina a lloguer social per possibilitar l'accés a l'habitatge de la població amb ingressos baixos, mitjançant l'establiment d'un sistema de garanties públiques per a les persones propietàries d'habitatges desocupats.

L'any 2013, i per tal d'incentivar la captació de nous habitatges a la Borsa l'Oficina Municipal d'Habitatge, es va aportar un nou servei per a les persones propietàries disposades a entrar el seu habitatge en el programa de la Borsa de Mediació, que és la confecció, gestió i tramitació de la cèdula d'habitabilitat de segona ocupació i el certificat d'eficiència energètica sense cap cost per les persones propietàries.

Pel que fa als requisits bàsics per accedir a aquest tipus d'habitatges, es té en compte un nivell d'ingressos mínims per unitat de convivència (al voltant dels 1.000€ mensuals) així com l'adequació de l'habitatge a la composició familiar. Aquest nivell mínim d'ingressos és bàsic per tal de garantir a les persones propietàries el pagament del lloguer per part de les persones arrendatàries.

Pel que fa al 2014:

En matèria de **captació d'habitatges** (que es porta directament per personal de l'Oficina Municipal d'Habitatge):

S'han realitzat un total de 45 contactes amb persones propietàries particulars. D'aquests, s'han acabat realitzant 30 visites a habitatges, **dels quals un total de 24 habitatges** han entrat a formar part de la Borsa de Mediació. El 2013, es va contactar amb 60 propietaris, 43 visites i es van aconseguir incorporar 27 habitatges a la Borsa de Mediació.

En matèria **d'atenció a les persones usuàries** de la Borsa de Mediació (aquesta tasca està subcontractada a la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social - SER.GI - que presta aquest servei a l'Oficina Municipal d'Habitatge):

Borsa de mediació per al lloguer social	2014	2013	2012
Nombre de sol·licituds registrades de persones interessades en accedir a un habitatge de la Borsa	156	127	209
De les quals s'han validat correctament en complir els requisits	134	89	132
De les quals no s'han validat per no complir els requisits	22	38	77

Durant aquest any 2014 el tècnic de la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social ha realitzat **190 entrevistes a persones demandants d'habitatge** (129 el 2013).

El nombre total d'habitatges que a finals de 2014 formen part de la Borsa de Mediació i estan actius és de 102, dels quals:

- 96 són del programa de Mediació (84 el 2013)
- 6 són de l'antic programa de cessió (de l'Agència) (8 el 2013)

La mitjana del preu de lloguer dels 36 contractes signats el 2014 és de 356 € Lleugerament inferior que el 2013, que era de 386 €.

Durant aquest 2014, s'han sol·licitat 6 ajuts d'especial urgència per a deutes de lloguer i s'ha iniciat 3 processos de desnonament per impagament de rendes.

Habitatges d'inclusió

Són habitatges que es destinen a atendre persones que requereixen una atenció especial i/o d'urgència i que són derivades pels Serveis Socials municipals.

Aquests habitatges s'adjudiquen mitjançant una comissió formada per personal tècnic de l'Oficina Municipal d'Habitatge, la Borsa de Mediació de Lloguer Social i els Serveis Socials d'Atenció Primària. La forma contractual aplicada a aquest tipus d'habitatges és la cessió d'ús i generalment tenen una durada inferior a l'any, atès que la seva finalitat és ajudar a aquelles persones en situació de necessitat i d'urgència que arriben als Serveis Bàsics d'Atenció Social.

Habitatges d'inclusió	2014	2013
Contractes signats	15	10
Rescissions signades	5	10
Preu mig del cànon de cessió mensual	182,5	163

El cànon que es paga per aquests tipus d'habitatges s'adapta als ingressos de les famílies que els ocupen, pagant 1/3 dels seus ingressos en trams que van dels 140 €, 210 € i 300 € mensuals.

S'han fet ajustaments, a la baixa, de la renda de lloguer d'habitatges municipals per tal d'adequar-la als ingressos de la unitat de convivència, corresponents a persones arrendatàries que ja gaudien d'una primera rebaixa però que davant l'empitjorament de la seva situació econòmica ha calgut fer un nou ajustament a la baixa.

Convé tenir en compte que aquests ajustaments de les rendes de lloguer es començar a aplicar l'any 2012 per tots els habitatges d'inclusió i de la promoció de Guadiana atès que per Decret d'Alcaldia d'11 de novembre de 2011 es va declarar zona d'escassa demanda amb necessitat d'atenció especial.

L'impacte econòmic que suposa anualment l'aplicació dels ajuts implícits al lloguer motivats per les rebaixes del preu de lloguer és de 149.850,40 €

3.11.3. Intervenció local pel dret a l'habitatge

Intervenció local pel dret a l'habitatge

Servei de Mediació per l'habitatge

Taula de Coordinació local pel dret a l'habitatge

Comissió de seguiment per a la sanció d'habitatges permanentment desocupats

Servei de mediació per l'habitatge

El servei de mediació hipotecària ofert per la Oficina Municipal d'Habitatge té la finalitat de donar sortida a la problemàtica que actualment afecta gran part de la població en matèria hipotecària.

Des del mes de març de 2012, moment en que es va iniciar aquest servei, s'està treballant per tal de poder atendre i assessorar totes i cadascuna de les demandes ciutadanes, treballant així en tots els

aspectes que així ho facin necessari, intentant assolir d'aquesta manera el major nombre de solucions possibles en aquest context de crisi econòmica en el que es veuen immerses un gran nombre de famílies de la nostra ciutat i del nostre país.

El servei de mediació hipotecària que ofereix l'Ajuntament de Girona des de la Oficina Municipal d'Habitatge el podem definir com un **servei integral d'atenció a la ciutadania on s'intenta donar sortida a tots els tràmits i gestions relacionades amb les qüestions hipotecàries**, que poden anar des d'un simple assessorament telefònic inicial a l'acompanyament davant notari quan es finalitza la negociació en determinats casos, passant per totes les fases intermèdies del procediment com pot ser l'acompanyament, l'entrega de documentació, la negociació davant l'entitat, suspensió de llançaments, etc.

En aquest sentit, doncs, també volem dotar d'universalitat aquest servei atesa la importància que té el nombre de famílies afectades per aquest fet, que dia a dia creix i es planteja com una de les problemàtiques més importants de casa nostra tenint en compte que les famílies poden acabar perdent el seu habitatge a més de generar deutes vitalicis a causa dels impagaments de les hipoteques.

El servei de mediació per l'habitatge que ofereix la oficina d'habitatge de Girona, i per tant totes les actuacions que es duen a terme a través d'aquest, **es porten a terme mitjançant la figura d'un advocat que presta els seus serveis exclusivament per aquesta qüestió dedicant 25 hores setmanals a aquesta tasca.**

Des de l'inici de la posada en marxa del servei l'any 2012, s'ha fet visible un gran augment de la demanda d'usuaris en qüestions relacionades amb la problemàtica que ha generat aquests últims temps l'habitatge, problemàtica prou important i que probablement no es pugui atendre suficientment des del servei a causa del gran augment de la demanda, i de la diversitat de situacions diferents que es generen a diari que fan cada vegada més difícil abastar amb els mateixos mitjans tots els àmbits relacionats amb la matèria ja que van sorgint noves problemàtiques i nous fenòmens socials com ara les ocupacions, la falta d'habitatge en règim de lloguer social, la captació d'habitatge de les entitats financeres, l'aplicació de protocols i noves lleis, la coordinació cada vegada més pronunciada amb els Serveis Socials, etc.

També fins a l'entrada en vigor del recent RDL 8/2014, i amb la intenció d'abraçar al màxim la problemàtica en matèria hipotecària i en la pèrdua de l'habitatge, des de l'Oficina Municipal d'Habitatge i sota l'empara dels Serveis Socials Bàsics d'Atenció Primària s'han tramitat ajudes per poder atorgar als usuaris que han perdut la titularitat de l'habitatge a conseqüència d'una dació en pagament o d'un procediment judicial d'execució hipotecària i que se'ls gravava amb l'Impost municipal de l'Increment sobre els Terrenys de Naturalesa Urbana (IIVTNU).

Així doncs, és necessari poder donar el màxim de cobertura possible a les situacions d'exclusió social que es generen constantment en matèria d'habitatge, matèria que com hem dit està en constant evolució i que exigeix un grau d'implicació major a causa del moviment constant de la tendència i de la problemàtica social. Cal, doncs, dotar una bona cobertura en aquest sentit per tal d'intentar així minimitzar els efectes negatius i devastadors que suposen avui en dia aquest tipus de situacions per a les famílies de la nostra ciutat.

Durant l'any 2014 el servei de Mediació Hipotecària ofert per l'Oficina Municipal d'Habitatge de Girona ha sofert un increment considerable dels casos i les atencions efectuades en la matèria:

Tramitació d'expedients d'intermediació per l'habitatge	2014	2013
Expedients en gestió	152	82
Expedients en gestió resolts	43	29
Expedients resolts amb dació en pagament (sense lloguer social) *	12	11

Expedients resolts amb operacions de refinançament	13	4
Expedients resolts amb dació en pagament (amb lloguer social)	18	9
Expedients no resolts per causes alienes	21	7
Expedients acabats amb desnonament	0	0
Expedients en negociació	88	53
Atencions presencials efectuades	638	406

* No passen a lloguer social o bé perquè les famílies no compleixen els criteris o bé perquè l'entitat bancària no accepta un lloguer social per l'habitatge en dació.

- Dels 152 expedients totals en gestió, 70 s'han obert el 2014.
- Dels 18 expedients resolts amb dació en pagament amb lloguer social, 12 s'han quedat a l'habitatge que tenien en propietat, i 6 se'ls ha assignat un altre pis de lloguer social.
- Hi ha hagut un augment de 232 atencions presencials a l'oficina respecte el 2013.

Tramitació d'expedients per aplicació del Protocol de Diligències de Llançaments a Catalunya

L'any 2014 s'ha posat en marxa aquest sistema de coordinació amb els Jutjats de Girona el que ha suposat un increment de les funcions i tasques de l'advocat que presta els serveis a l'Oficina Municipal d'Habitatge, amb un total de **15 expedients tramitats**.

Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge

La Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge es va crear el març del 2012 amb la finalitat de coordinar les actuacions en matèria d'habitatge de totes les entitats que treballen en aquest àmbit. Actualment hi formen part l'Ajuntament de Girona, la Generalitat de Catalunya, la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social, la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, el Col·legi d'Advocats de Girona, Càritas Diocesana de Girona i el Defensor de la Ciutadania (que actua com a portaveu).

Tot seguit es presenta un resum de les actuacions dutes a terme per aquesta Taula:

- Actualització, en base a les novetats legals, de la guia d'informació i actuacions per les persones afectades per la hipoteca, confeccionada pels membres de la Taula .
- Seguiment del Servei de Mediació Hipotecària, que es du a terme a través de l'Oficina Municipal d'Habitatge Posada en marxa, el març del 2012.
- S'han fet contactes amb diferents entitats bancàries amb la finalitat d'aconseguir la cessió dels habitatges del municipi que tenen buits per destinar-los a lloguer social.
- Seguiment del protocol aprovat per acord de Junta de Govern Local de 11 d'octubre de 2013, en el que l'Ajuntament de Girona es va adherir al Protocol d'execució de les diligències de llançament als partits judicials de Catalunya.

Comissió de seguiment per a la sanció d'habitatges desocupats

Arrel de la moció aprovada pel ple municipal de 13 de gener de 2014, es va constituir aquesta comissió amb la finalitat d'iniciar els procediments necessaris per a la **mobilització d'habitatges permanentment desocupats amb l'objectiu d'incrementar el parc d'habitatges amb lloguer social**.

Aquesta comissió ha elaborat, primerament, l'estudi dels habitatges permanentment desocupats del municipi a partir del qual s'han iniciat les actuacions d'inspecció pertinents. Seguidament, s'ha comunicat l'inici de l'expedient de declaració de desocupació dels habitatges amb advertiment de l'inici de la imposició de les multes coercitives.

Finalment, si persisteixen en la desocupació s'instruiria l'expedient d'incompliment de la funció social de la propietat amb la corresponent sanció.

Durant aquest any, s'han imposat 8 multes coercitives d'un import de 5.400 € cadascuna.

3.11.4. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació

La cèdula d'habitabilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habitabilitat que regula la normativa.

Aquest any 2014 s'ha donat un increment molt considerable en la tramitació de les cèdules atès que a finals de l'any 2012 es va aconseguir un acord amb la Generalitat de Catalunya per tal que traslladés a l'Oficina totes les cèdules de la ciutat.

Hi ha hagut un total de **1.441 sol·licituds presentades el 2014, el que suposa un increment del 10% respecte l'any 2013** de les quals se n'han visitat/inspeccionat un 20,53%. No es realitza la visita de totes les sol·licituds, tot i que sí que es fa la verificació administrativa i legal de totes elles (per poder complir amb el compromís de tramitar en menys de 15 dies)

3.11.5. Ajuts a la rehabilitació

Aquest any 2014 a diferència del 2013, hi ha hagut convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges en la que s'han tramitat un total de 12 sol·licituds (11 d'ajuts a la rehabilitació, inclosa la inspecció tècnica i 1 d'avaluació tècnica prèvia a la sol·licitud d'ajut a la rehabilitació) així com també s'ha tramitat i gestionat el tancament d'expedients d'anys anteriors que restaven pendents de resoldre.

3.12. Centres Cívics

La Xarxa de Centres Cívics és un instrument clau de la política municipal per fer créixer el capital social, les relacions i la confiança entre les veïnes i veïns. La Xarxa és un espai on les entitats desenvolupen les seves programacions i projectes; un espai per crear, promoure i mantenir associacions.

Durant aquest 2014, de l'activitat realitzada cal destacar el següent:

- 28.656 participants han fet ús dels centres cívics, això representa un 27% de la població total. Es manté el percentatge del 2013.
- 3.505 activitats en global (increment del 17% respecte el 2013, que va se de 3.000 activitats).
- 561.271 usos (increment del 3%)
- 28.656 usuaris en global (increment del 12% respecte el 2013, 25.657) :
 - 14% infants, 15% joves, 54% adults i 17% gent gran
 - 63% del propi barri, 30% d'altres barris de la ciutat, 7% de fora de Girona
 - 38% homes, 62% dones.
- Han participat en la programació 643 entitats, 227 d'elles de forma activa i 416 de forma esporàdica o puntual. 11% més que l'any passat.
- De les activitats un 25% són d'organització municipal, un 13% són coproduïdes i un 62% són produïdes per tercers. L'any passat els percentatges eren 23%, 16% i 61% respectivament

Durant aquest 2014 destaquem com aspectes per la seva consolidació o novetat

- Augment important de noves associacions en les Centres Cívics
- Increment del nombre de locals socials i espais cívics amb dependència de la Xarxa de Centres Cívics
- Reforçar d'accions per a l'emprenedoria i la recerca laboral
- Accions formatives i de salut cap a la dona
- Accions i projectes de suport a la família
- Accions formatives contra la fractura digital

3.12.1. Espais per a l'associacionisme i de relació social

Els centres cívics són una oportunitat per a les entitats d'organitzar, organitzar-se i construir plegats una millor ciutat. El teixit associatiu és un element clau per a la bona convivència i la transformació en tots els barris de la ciutat

Tipologia de les entitats amb més implicació	Entitats 2013	Entitats 2014
Culturals	22	29
Educatives	30	25
De salut i autoajuda	21	17
Vinculades a les arts escèniques i musicals	37	36
Associacions de veïns	20	27
Grups de dones	13	14
Casals infantils	14	13
De gent gran	9	9

Juvenils	9	6
ONG	8	6
AMPA	10	12
Socials del Tercer Sector	-	13

3.12.2. Programació

Les activitats que es realitzen a cada centre cívic responen a la demanda veïnal, als interessos associatius i als objectius de la Xarxa. Així, es configura una programació d'activitats rica, extensa i plural pensant en les necessitats culturals de cada territori. Es pretén estructurar un model de convivència a través de l'activitat conjunta:

Cursos

- 1402 cursos, tallers o activitats formatives (increment del 19%).
- Impacte de 221.140 usos (39% del total de l'activitat als centres)
- 19.644 usuaris (increment del 17%).
- L'ocupació mitjana dels cursos és del 82%.

Actes populars i espectacles

- 349 activitats d'aquest tipus (6% menys que l'any anterior).
- Impacte de 53.011 usos (9% del total).

Xerrades i presentacions

- 67 activitats (3% més que el 2013).
- 4.090 usos (0'7% del total).

Exposicions

- 76 exposicions.
- 25.179 visitants.
- 31 individuals, 45 col·lectives.
- 10 de joves creadors, 15 d'artistes professionals, 27 d'artistes amateurs, 24 de cursos o entitats del centre .

3.12.3. Projectes

La Xarxa de Centres Cívics és un servei per la comunitat i els projectes és una de les eines bàsiques. Nous projectes per seguir creixent i per adaptant-se als canvis i a les noves situacions de cada barri. La Xarxa vol jugar un rol estratègic: facilitar, més que fer, promoure i, finalment, coproduir. Els

projectes permeten innovar, arribar a nous públics, afrontar noves situacions i assajar noves metodologies.

Tipus de projectes	2013	2014
De dinamització cultural	6	9
D'espais socioeducatius	15	19
De dinamització comunitària	5	10
Total	26	38

3.12.4. Serveis

Es disposa d'espais socialitzadors que fomenten les relacions socials, posen en contacte persones amb el seu entorn i trenquen aïllaments. Els Centres Cívics esdevenen punts naturals de trobada, un referent en el mapa mental i social dels veïns. L'Ajuntament vetlla perquè el Centre Cívic sigui un espai acollidor, on tothom tingui cabuda. S'han acollit i organitzat esplais, casals de gent gran, grups de rol, espais de pares i mares, escacs, jocs de taula i centres joves, entre d'altres.

Casals, activitats de trobada i espais de joc organitzat

- 234 activitats (increment del 25% respecte el 2013).
- 144.327 usos (26% del total de l'activitat als centres).
- 6.727 usuaris (increment del 10%).

Reunions, assemblees i trobades d'entitats

- 1.118 activitats (increment del 22%).
- 58.023 usos (10% del total de l'activitat als centres).

Visites

- 19 visites (30% menys que l'any anterior)

Assaigs

- 86 grups que assagen de forma regular als centres cívics.
- 30 grups musicals o corals, 21 grups de teatre, 26 grups de dansa i 9 grups d'altres disciplines.
- 75 assajos puntuals acollits.
- Les diferents activitats d'assaig fan 28.779 usos, un 5% de l'activitat dels centres.

3.13. Participació

3.13.1. Associacionisme

Any rere any, des del Servei de Participació es treballa per donar suport al teixit associatiu gironí en la realització de les activitats que organitzen a la via pública, gestionant-ne l'autorització i coordinant els diferents departaments de l'Ajuntament per tal de facilitar a les entitats la infraestructura necessària per dur a terme l'activitat.

Gestió d'espais i suport a les entitats per a activitats a la via pública

Durant el 2014 s'han expedit un total de 592 autoritzacions per a actes celebrats a la via pública i organitzats per entitats sense afany de lucre.

Total d'autoritzacions donades l'any 2014

Entitats	2014	2013
Culturals	127	172
Esportives	78	87
Humanitàries	61	85
Veïns/comerciants	91	82
Juvenils	29	57
Escoles/AMPA	104	106
Jubilats	2	2
Religioses	14	21
Polítiques/sindicals	54	51
Altres	32	39
Total	592	702

En alguns casos, només es demanava l'autorització per realitzar l'activitat a la via pública.

Autoritzacions donades sense prestació de serveis

Entitats	2014	2013
Culturals	46	48
Esportives	10	18
Humanitàries	34	51
Veïns/comerciants	42	25
Juvenils	11	32

Àrea de Serveis a les Persones

Serveis Socials, Cooperació i Participació

Escoles/AMPA	57	39
Jubilats	0	0
Religioses	9	11
Polítiques/sindicals	32	26
Altres	4	32
Total	245	282

En d'altres, a més a més de l'autorització es van prestar serveis i, per tant, es van cedir recursos municipals.

Autoritzacions donades amb prestació de serveis

Entitats	2014	2013
Culturals	81	124
Esportives	68	69
Humanitàries	27	34
Veïns/comerciants	49	57
Juvenils	18	25
Escoles/AMPA	47	67
Jubilats	2	2
Religioses	5	10
Polítiques/sindicals	22	25
Altres	28	7
Total	347	420

Els serveis que es van donar i els recursos que es varen cedir durant el 2014 han estat els següents:

Serveis propis cedits

Tipus servei	2014	2013
Entarimats	271	258
Tanques	1900	1703
Trofeus	45	97
Taules	1765	1713
Cadires	11592	12278
"Carpes" (4)	80	70
Furgoneta	109	219

Equip de so (2)	102	231
Equip d'il·luminació	22	62
Projector	9	77
Portàtil	9	35
Pantalla	3	31
Connexió elèctrica	80	94

Serveis externs cedits l'any 2014

Tipus servei	2014	2013
Entarimats	35	39
Taules	1.024	1.239
Cadires	8.255	8.171

Total de serveis cedits l'any 2014

Tipus de servei	2014			2013		
	Propis	Extern	Total	Propis	Extern	Total
Entarimats	271	35	306	258	39	297
Taules	1.765	1.024	2.789	1.713	1.239	2.952
Cadires	11.592	8.255	19.847	12.278	8.171	20.449

3.13.2. Registre Municipal d'Entitats

El Registre Municipal d'Entitats permet conèixer les entitats existents a la ciutat per poder dur a terme una correcta política municipal de foment de l'associacionisme i facilitar la seva difusió i projecció a la ciutat. És un registre propi i únic en el qual s'inscriuen totes les entitats que actuen al municipi. Actualment, el Registre compta amb 611 associacions inscrites, de les quals 23 són entitats inactives.

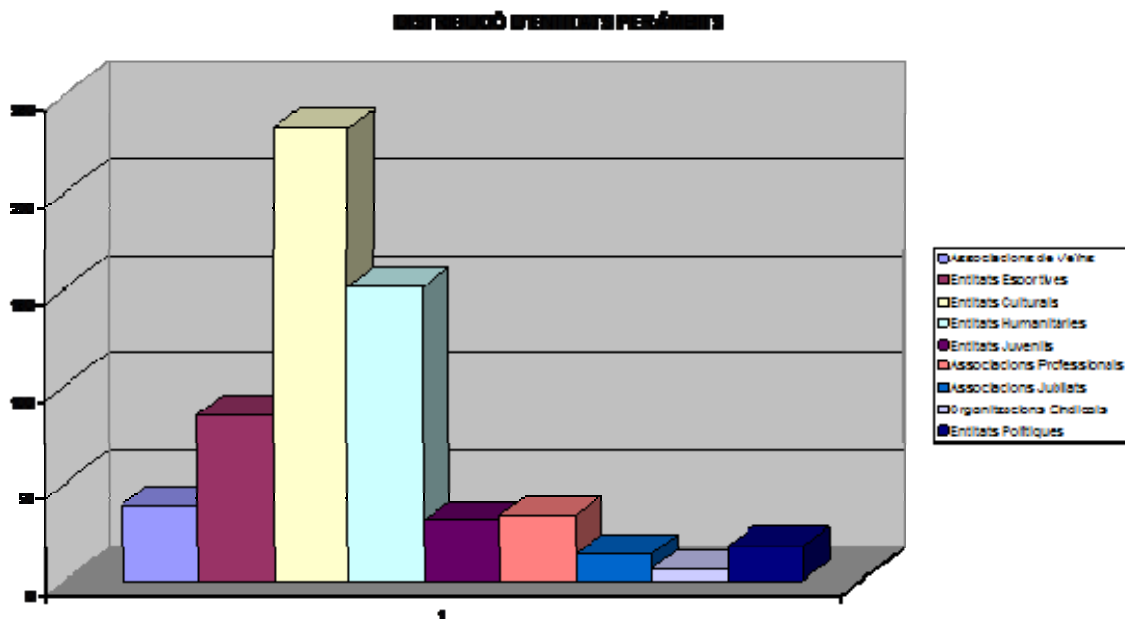
El 2014 s'han donat d'alta al Registre un total de 29 entitats, 108 han presentat memòries o programes d'activitats i 145 entitats, les quals ja estaven inscrites, han modificat les dades de contacte o han comunicat canvis de Junta de la seva associació.

Concepte	2014	2013
Entitats inscrites	611	582
Entitats inactives	23	19
Entitats d'alta al 2014	29	23
Assessorament a les entitats	119	107
Informació sol·licitada per les àrees	139	153
Entitats que han modificat les dades de contacte o comunicat canvis de Junta	145	126

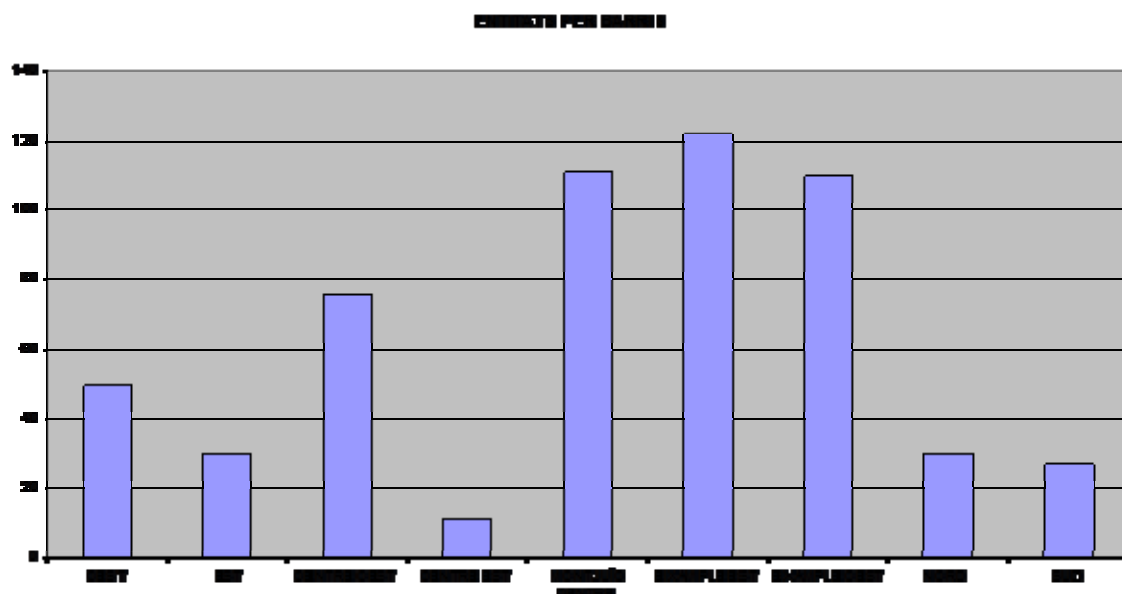
Entitats que han presentat memòries - programes d'activitats	108	98
Entitats que han modificat les dades de contacte o comunicat canvis de Junta	145	126

Descripció

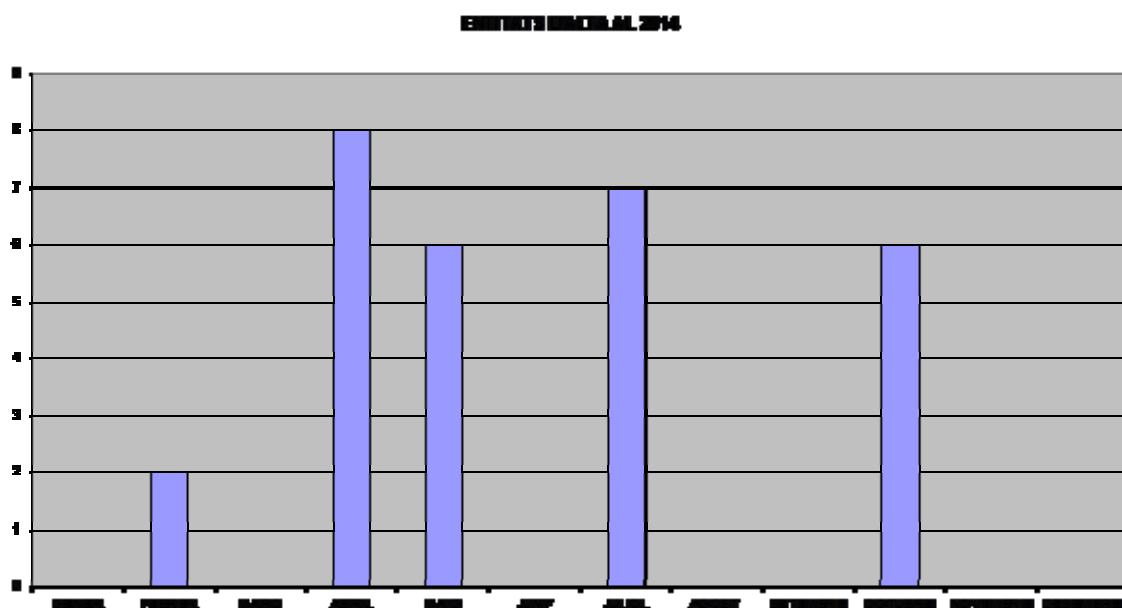
Al següent gràfic podeu veure que les entitats culturals (38%) seguides de les humanitàries (25%) i les esportives (14%) són les entitats que tenen més implantació a la ciutat.



En relació amb el teixit associatiu del municipi, es pot observar al gràfic que el barri on participen més entitats és al de l'Eixample (Est i Oest) amb un 40%, seguit del de Montjuïc Centre amb un 19%, mentre que al barri Centre Est només hi ha un 2% d'entitats.

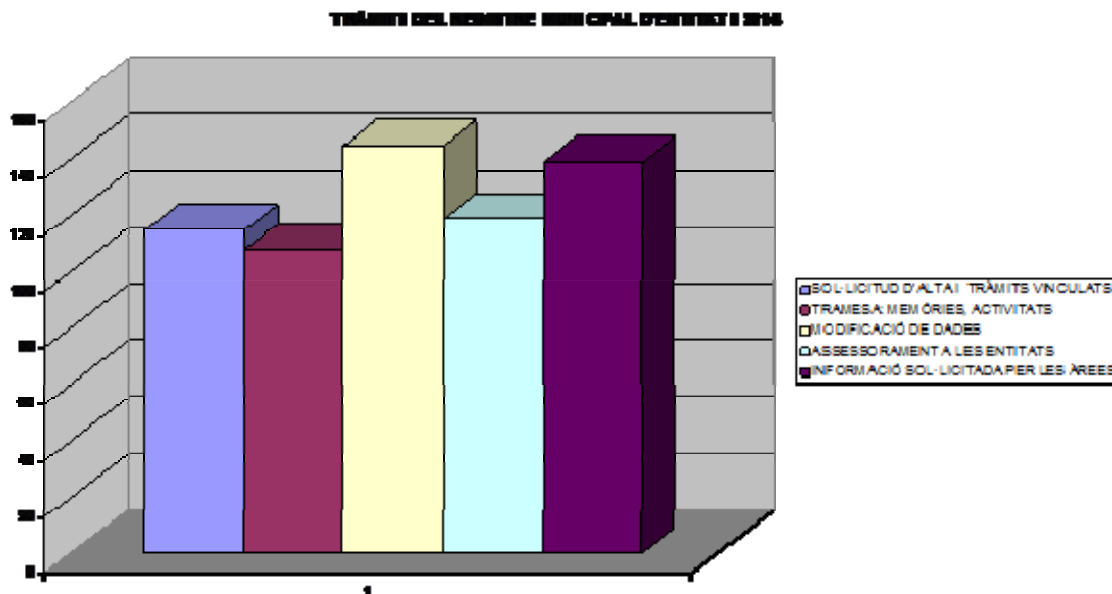


L'any 2014 s'han donat d'alta 29 entitats. Al gràfic podeu veure la distribució de les entitats inscrites per mesos.



A més de la tramitació de les sol·licituds de noves entitats, s'han realitzat altres treballs propis del Registre Municipal d'Entitats, com són l'assessorament a les entitats, resoldre les peticions d'altres àrees de l'Ajuntament i la recepció de les memòries i activitats que les associacions registrades tenen l'obligació de presentar cada any.

L'any 2014 s'han realitzat un total de 626 tràmits. Es manté la mateixa tendència que l'any passat en relació al nombre de tràmits. L'actualització de dades és el tràmit que s'ha realitzat més vegades amb un 40%, seguit pels tràmits de consulta amb un 22% i les peticions d'alta amb un 18%.



3.13.3. Participació Ciutadana

Secretaria de Regidories de Barri

Durant aquesta legislatura es va posar en marxa amb l'objectiu d'apropar l'Ajuntament a la ciutadania a través de les regidores i regidors de barri.

D'aquesta forma, les Regidories de Barri es converteixen en un instrument que facilita la detecció de déficits i prioritats i dona resposta a les necessitats de cada sector territorial.

La creació de la secretaria de les Regidories de Barri, que depèn del Servei de Participació, millora el control i el tractament de la informació obtinguda per les regidores i regidors de barri de les reunions i les entrevistes que realitzen amb entitats i col·lectius de la ciutat sobre les diferents incidències i peticions de cada barri.

Així, s'estableix un sistema de seguiment de les incidències i peticions al servei de les regidores i regidors de barri, que permet tramitar-les a través dels diferents canals existents a l'Ajuntament per tal que les resolguin les àrees competents i que facilita el retorn als veïns i veïnes de la resolució efectiva de la seva sol·licitud.

Periòdicament, els regidors i regidores de barri realitzen reunions amb les associacions veïnals o col·lectius de veïns per tractar temes que els afecten o que els interessa conèixer. Aquestes trobades s'obren també a la resta d'entitats del sector territorial quan el govern municipal vol donar a conèixer propostes i projectes per a aquest barri.

Regidories de Barri

Barris de la Regidoria	Regidor/a
Eixample i Pla de Palau-Sant Pau	Sr. Carles Ribas
Devesa-Güell	Sr. Jordi Fàbrega

Montilivi i Creueta	Sra. Isabel Muradàs
Santa Eugènia, Can Gibert del Pla i Figuerola-Bonastruc	Sra. Marta Madrenas
Vila-roja, Font de la Pólvora, Mas Ramada, Grup Sant Daniel, Torre Gironella, Pedreres-Fora Muralla i Carme-Vista Alegre	Sr. Eduard Berlosó
Pont Major, Campdorà i Pedret	Sra. Roser Urra
Germans Sàbat, Mas Catofa, Torre de Taialà, Domeny, Fontajau, Sant Ponç i Sant Narcís	Sr. Joan Alcalà
Palau-sacosta, Avellaneda, Mas Xirgu	Sra. M. Àngels Planas
Montjuïc, Pujada la Torrassa, Barri Vell, Mercadal i Vall de Sant Daniel	Sra. Coralí Cunyat

Pressupostos Participats dels Barris

Per al 2014 el Pressupost Municipal va tornar a preveure una partida d'un milió d'euros per als barris que seria sotmesa a participació ciutadana.

La regulació d'aquest procés de participació bé definit en el reglament dels Pressupostos Participats dels Barris, el qual va ser redactat en el marc de la Comissió Mixta de Ciutat d'aquest procés, formada per la regidora d'Hisenda, el regidor de Participació Ciutadana, un representant de cada grup polític municipal, un representant de la Mesa d'Entitats, un representant de la Federació d'Associacions de Veïns i un representant de cada associació de veïns de la ciutat.

A partir d'uns dels criteris objectius que es van definir també per la Comissió Mixta de Ciutat l'any 2013 es va fer el repartiment de la partida pressupostària del milió d'euros: el nombre d'habitants de cada barri, la seva superfície, la densitat de població existent en el seu territori, aspectes socials com la població estrangera que viu en el barri, l'índex d'envelliment, el nombre d'infants i la taxa d'atur, i el nombre d'equipaments públics existents a cada barri.

El resultat de l'aplicació d'aquests criteris va donar les quantitats que s'assignarien als barris per al 2014 tal com s'indica en el següent quadre.

Repartiment de la partida destinada a les inversions als barris per al 2014

Barri	2014	2013
Barri Vell	34.536,89	37.979,78
Campdorà - Gavarres	40.031,40	39.529,98
Can Gibert del Pla	35.321,82	34.879,39
Carme-Vista Alegre	32.967,03	32.554,10
Devesa-Güell	32.967,03	33.329,20
Domeny – Taialà	39.246,47	38.754,88
Eixample	40.816,33	46.505,86
Figuerola - Bonastruc	33.751,96	31.810,01
Font de la Pólvora	29.827,32	29.453,71
Fontajau	33.751,96	33.360,20
Germans Sàbat	29.827,32	29.453,71

Àrea de Serveis a les Persones
Serveis Socials, Cooperació i Participació

Grup Sant Daniel	35.321,82	34.879,39
Mas Catofa	24.332,81	24.028,03
Mas Ramada	27.472,53	26.353,32
Mercadal	30.612,24	28.709,62
Montilivi - La Creueta	32.967,03	32.554,10
Montjuïc	28.257,46	27.128,42
Palau Sacosta - Avellaneda - Mas Xirgu	44.740,97	44.211,57
Pedrerres - Fora Muralla	32.182,10	31.779,00
Pedret	27.472,53	31.779,00
Pla de Palau-Sant Pau	40.031,40	39.529,98
Pont Major	26.687,60	27.128,42
Pujada la Torrassa	31.397,17	31.003,91
Vall de Sant Daniel	32.967,03	33.329,20
Sant Narcís	43.171,11	42.630,37
Sant Ponç	31.397,17	31.779,00
Santa Eugènia	34.536,89	40.305,08
Torre Gironella	31.397,17	31.003,91
Torre de Taialà	27.472,53	27.128,42
Vila-roja	34.536,89	31.779,00
Total	999.999,99	1.000.000

Com a novetat, a l'edició del 2014 la ciutadania va poder participar en la definició de prioritats pel seu barri. Al març es van recollir propostes ciutadanes a través d'un formulari web i es van convocar unes Assemblees de Barri, on es van exposar aquestes propostes i els projectes de les entitats dels barris per acabar prioritzant-ne fins a cinc. Un Equip de Valoració Tècnica i Econòmica, format per tècnics municipals, va avaluar la viabilitat tècnica i econòmica dels projectes i es va tornar a convocar als participants de les Assemblees de Barri per traslladar-los-hi la informació. Finalment, a través de la consulta ciutadana que es va portar a terme el 30 i 31 de maig, els veïns i veïnes de Girona varen poder decidir els projectes a executar mitjançant els seus vots, emesos en els diferents punts de votació que es van habilitar.

Participació en les consultes per barris

Persones amb dret a vot	Persones participants	% total participació 2014	% total participació 2013
72.372	2.463	3,40%	2,22%

Sobre els resultats obtinguts en aquesta segona edició, va augmentar la participació un 1,60% respecte l'any 2013.

Àrea de Serveis a les Persones
Serveis Socials, Cooperació i Participació

Barri	Empadronats 2014	Total votants 2014	% participació 2014	% participació 2013
Barri Vell	2.815	104	3,69%	-
Campdorà	195	38	19,49%	13,04%
Can Gibert del Pla	5.754	31	0,54%	0,32%
Carne-Vista Alegre	2.175	67	3,08%	1,92%
Devesa-Güell	4.309	82	1,90%	1,37%
Domeny - Taialà	2.412	59	2,45%	2,66%
Eixample	7.372	81	1,10%	0,82%
Figuerola - Bonastruc	1.020	41	4,02%	5,03%
Font de la Pólvora	993	37	3,73%	4,57%
Fontajau	2.585	100	3,87%	3,13%
Germans Sàbat	465	6	1,29%	4,26%
Grup Sant Daniel	243	6	2,47%	6,62%
Mas Catofa	259	29	11,20%	8,80%
Mas Ramada	441	54	12,24%	9,74%
Mercadal	1.879	47	2,50%	4,33%
Montilivi - La Creueta	-	-	-	1,16%
Montjuïc	2.156	224	10,39%	8,01%
Palau Sacosta - Avellaneda - Mas Xirgu	3.883	228	5,87%	2,13%
Pedrerres	719	75	10,43%	6,02%
Pedret	663	91	13,73%	1,07%
Pla de Palau	9.149	199	2,18%	1,35%
Pont Major	2.171	123	5,67%	4,13%
Pujada la Torrassa	172	39	22,67%	23,95%
Vall de Sant Daniel	371	27	7,28%	13,17%
Sant Narcís	10.371	430	4,01%	1,15%
Sant Ponç	541	26	4,81%	2,25%
Santa Eugènia	7.032	119	1,69%	1,02%
Torre Gironella	301	15	4,98%	8,74%
Torre de Taialà	833	24	2,88%	1,38%
Vila-roja	733	61	8,32%	8,17%

Entre les millores que es van realitzar al 2014 respecte a la primera edició del 2013, hi ha la creació d'una Comissió de Comunicació que va preparar el Pla de Comunicació del procés del 2014. Com semblava que no havia estat suficient la difusió de la consulta del 2013 pel 2014 es van pensar més accions comunicatives de forma consensuada entre representants veïnals i tècnics municipals de comunicació per augmentar el grau de coneixement entre els ciutadans/es de Girona del procés:

- Una nova imatge del procés. També es va buscar un eslògan de la campanya: Fica cullerada al teu barri.
- Més presència a les xarxes socials i als mitjans de comunicació amb la publicació d'anuncis i notes de premsa.
- Realització d'un spot publicitari que es pot trobar al web dels pressupostos, al Youtube i a les xarxes socials.
- També es va fer més publicitat a través de cartells per tota la ciutat (es van repartir un miler) i de 294 banderoles als fanals que convidaven a anar a votar
- Es van repartir 11.000 punts de llibre per a les escoles de Girona i als equipaments municipals el dia de Sant Jordi
- Es van distribuir fulletons a totes les cases i cartells informant del desenvolupament del procés i dels projectes de cada barri
- Realització d'una enquesta a peu d'urna per conèixer a través de quin canal s'havien assabentat del procés participatiu per potenciar-lo al 2015.

També es va convidar a participar en el procés als nens i nenes i es va demanar a les escoles que treballassin el tema de la participació de la ciutadania i fessin arribar idees, dibuixos i redaccions sobre el que es podria millorar per fer més amable el lloc on viuen. L'Escola de Font de la Pólvara va participar en el projecte. També els alumnes de 5è de l'Escola de Santa Eugènia i l'Escola de Vila-roja van participar i van fer arribar les seves propostes per millorar el seu barri.

A banda de decidir ampliar els dies de les consultes als barris, establint que la ciutadania pogués anar a votar divendres tot el dia i dissabte al matí amb l'objectiu d'aconseguir millorar la participació a la consulta, també es va ampliar el cens electoral de la consulta i més gironins i gironines van poder anar a votar: totes les persones majors de 18 anys, degudament inscrites al padró d'habitants tenien dret a vot. 72.372 gironins i gironines van ser cridades a participar a la consulta, un 11,02% més de persones amb dret a vot respecte l'any anterior. L'any 2013 només tenien dret a vot els majors d'edat, ciutadans dels estats membres de la Unió Europea o d'altres estats que tinguin reconegut per tractat o llei el dret de sufragi actiu i passiu en les eleccions municipals.

El dissabte de la consulta al matí diverses cercaviles van recórrer la ciutat amb la finalitat de recordar els veïns que encara podien participar a la consulta: Els Diables d'en Pere Botero van passar pels carrers del Barri Vell i del Mercadal; els Xirois van desfilars per Santa Eugènia i Can Gibert del Pla; els Diables de l'Onyar van recórrer els barris de la Devesa, l'Eixample i Sant Pau; la Caixa de Trons i Salsa Jove van estar al Sector Oest de la ciutat, i a Sant Narcís van aprofitar les activitats de la festa major per dinamitzar les votacions. A més, durant els dos dies de la consulta es van repartir 12.000 fulletons pels carrers de la ciutat convidant a tothom a participar-hi.

El 2014 el barri de Montilivi va ser l'únic que no va poder participar en el procés dels Pressupostos Participats. L'any 2013 aquest barri va decidir destinar l'assignació pressupostària del 2013 i la del 2014 a eliminar les barreres arquitectòniques al carrer Punta del Pi. Per aquest motiu, la partida del 2014 prevista pel barri de Montilivi es va reservar per a aquest projecte.

3.13.4. Treballs en benefici de la comunitat (TBC)

L'Ordenança reguladora de l'execució alternativa al pagament de deutes amb la Hisenda Municipal de l'Ajuntament de Girona mitjançant la realització de treballs en benefici de la comunitat va entrar en vigor el 6/5/2013. Des d'aleshores s'han rebut 235 sol·licituds (2/3 d'homes i 1/3 de dones). S'han començat a realitzar aquestes prestacions de TBC a principi de 2014, de manera que 102 persones (74% homes) han pogut compensar els deutes pendents de multes i sancions.

Sol·licituds	Total	Destaquem
En tràmit	10	
En fase d'informe social	21	
Denegades (menors, no empadronament, desistiment, no necessitat, reincidència...)	70	67% són homes
En fase d'assignació de lloc TBC	14	
En fase de lloc assignat, esperant inici prestació	12	
Realitzant la prestació en lloc TBC assignat	6	
Prestació realitzada i compensat el deute municipal	102	74% són homes

Del total de sol·licitud, 70 no han pogut ser admeses perquè o bé no hi havia empadronament a Girona o bé el deute no complia els requisits per compensar-se amb aquest tipus de treballs (els tributs i les sancions molt greus no es poden pagar amb TBC), o bé es tractava de persones reincidents que ja han utilitzat aquest mètode per compensar sancions o multes municipals.

Analitzant les sol·licituds observem l'edat mitjana dels demandant és d'uns 35 anys. La gran majoria són per compensar multes de circulació. Entre les sancions quasi totes són de Civilitat. Afecta majoritàriament a homes.

Sol·licituds TBC a 31/12/2014	Total	% homes
Peticions per compensar multes:	181	62%
Peticions per compensar multes i sancions*	7	71%
Peticions per compensar sancions*	47	85%
Total	235	

* El 99% són sancions de Civilitat

Les persones sol·licitants tenen més deutes dels compensables amb TBC, 1.112€ de mitjana, però aquest sistema els permet pagar un 64% del deutes:

Deute total dels sol·licitants	
Mitjana	1.112 €
Deute compensable (entre 50 i 10.081 €)	
Acumulat	140.346 € (64% del deute total)

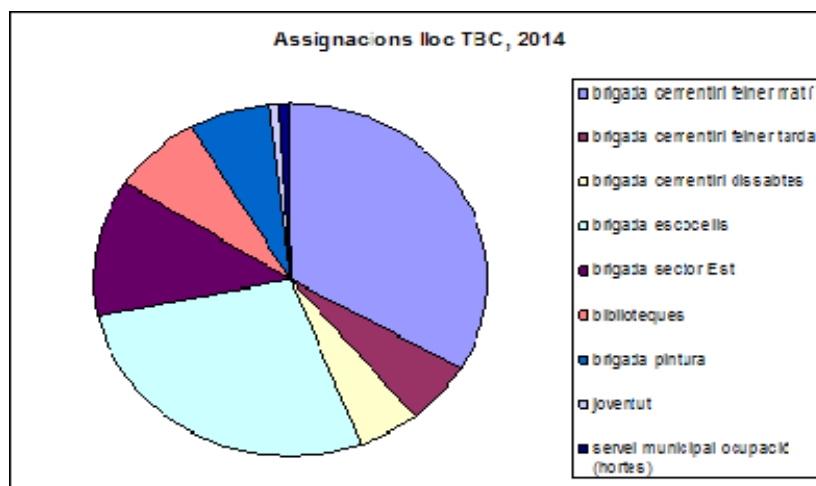
Mitjana

709 €

En total, el 2014, s'han realitzat **8.322 hores** (a raó de 15€ compensats per hora), amb una mitjana de 48h per persona, en un interval entre 4, el que menys hores ha fet, i 673 hores, el que més.

Els 108 llocs assignats amb la prestació realitzada o realitzant-se han estat en aquests destins:

Assignacions lloc TBC 2014	Total	% homes
Brigada cementiri feiner matí	40	33%
Brigada cementiri feiner tarda	7	6%
Brigada cementiri dissabtes	6	5%
Brigada escocells	33	28%
Brigada sector Est	15	13%
Biblioteques	9	8%
Brigada pintura	8	7%
Joventut	1	1%
Servei municipal ocupació (hortes)	1	1%
Total assignacions	120	



3.14. Els òrgans de participació

L'objecte principal dels consells és generar un espai formal de trobada entre agents municipals, altres administracions i la societat civil organitzada per debatre temes que preocupen sobre l'àmbit concret del consell, proposar idees, normatives, etc.. per tal de millorar processos, la gestió de recursos o altres, emetre informes sobre l'estat d'una situació o problema, i/o ordenar i fer operatius projectes que puguin representar noves formes d'intervenir en l'àmbit municipal i des del consens entre la població i actors implicats.

Des de la Regidoria de Serveis Socials, Cooperació i Participació es dinamitzen diferents consells de participació municipal.

3.14.1. El Consell de Cohesió i Serveis Socials

Dinamitzat per l'equip de suport tècnic de Serveis Socials, el Consell de Cohesió i Serveis Socials és un òrgan de participació de ciutat format compost per 32 entitats públiques i privades de l'àmbit social. El seu objectiu principal és fomentar la participació ciutadana entorn del debat sobre la cohesió social i la inclusió a Girona. Actualment s'emmarca en la voluntat municipal que el Consell sigui una eina capaç de treballar en temes i situacions concretes afrontant alguns dels principals problemes que afecten als ciutadans, de manera consensuada i en xarxa amb totes les entitats participants.

L'objectiu general del Pla de Treball 2013-2014 ha estat cercar propostes i solucions a les situacions de pobresa i exclusió social que afecten als ciutadans de Girona com a conseqüència dels efectes de la crisi econòmica. A partir de 3 grups de treball, el Consell de Cohesió ha volgut donar sortida a aquests tres objectius concrets:

- Objectiu 1. Promoure l'ocupació de col·lectius socials vulnerables en situació d'atur.
- Objectiu 2. Promoure mesures per millorar el diagnòstic de les necessitats bàsiques de menors en situació de pobresa.
- Objectiu 3. Promoure accions per afavorir la salut emocional de persones afectades pels processos vinculats a la crisi.

Resultats

Objectiu 1

- S'ha continuat amb el desenvolupament del Pla de mesures ocupacionals Girona Actua. Amb resultats positius, un total de 397 persones participants i 222 persones inserides.
- S'han recollit, a través del Grup de treball 1, recomanacions i propostes per a la millora continua del programa i del diagnòstic.
- S'ha elaborat un mapa de recursos interactiu (web) sobre recursos en ocupació i formació de ciutat, adreçat sobretot a professionals.

Objectiu 2

- S'ha elaborat un informe de resultats, conclusions i recomanacions de l'Enquesta sobre suficiència alimentària portada a terme pel Grup de treball 2 l'últim trimestre de 2013 (consultable al web).
- S'ha elaborat un informe de dades sobre famílies i menors beneficiaris de beques i altres ajuts alimentaris.
- S'ha elaborat un diagnòstic general de pobresa sobre famílies i infants (necessitats / recursos / propostes).

Objectiu 3

- S'ha iniciat el projecte Àmbar (dissenyat i elaborat pel Grup de treball 3) que té l'objectiu d'apoderar, activar i millorar l'actitud d'afrontament de persones que pateixen situacions de vulnerabilitat i fragilitat emocional originats, en part, per factors d'exclusió social motivats o agreujats per la crisi econòmica (a partir d' eines d'afrontament i suport de base terapèutica).

El projecte, que tira endavant un equip format per 1 treballadora social i 2 psicòlogues, està en una fase encara inicial i ha atès un total de 55 persones (derivades de les diferents entitats col·laboradores del Grup i dels Serveis Socials), de les quals 10 ja han iniciat les sessions individuals i la resta es troben en fase exploratòria. Es preveu iniciar les sessions grupals a principis del 2015.

- S'ha integrat el projecte Àmbar en la lògica de la xarxa de serveis i recursos per l'ocupació i la formació de territori (Centres Cívics, SBAS, Girona Actua, Servei Municipal d'Ocupació etc.), de manera que als participants del projecte se'ls pugui acompanyar i oferir recursos motivadors i útils de manera complementària a les sessions terapèutiques.

Girona Actua, el pla de mesures ocupacionals

El Pla de Mesures Ocupacionals, que va sorgir el 2013 de la preocupació i necessitat d'actuar per part de l'Ajuntament de Girona en col·laboració amb el Consell de Cohesió i Serveis Socials de la ciutat, arran de les conseqüències de la persistent crisi econòmica en la població i el teixit empresarial gironí, arriba al seu primer any de funcionament.

Les actuacions portades a terme durant 2014 s'han adreçat tant a les persones com a les empreses, a partir de la millora de l'ocupabilitat dels i les participants per facilitar la seva inserció al mercat laboral actual.

Resultats

Participants

Fins a finals de 2014 **han participat al pla un total de 397 persones**, principalment persones derivades i ateses per serveis socials i entitats del tercer sector de la ciutat, que es troben en un elevat risc de vulnerabilitat sociolaboral. El nivell de **persones derivades i/o interessades en participar** però, ha estat molt més elevat, aproximadament de **1.193 persones**, d'aquestes s'ha valorat que se'n beneficiessin, en primer lloc, aquelles persones amb necessitats més urgents i immediates i que mostraven clarament voluntat per acollir-se a les mesures del pla. Els resultats obtinguts han estat la **inserció al llarg de 2014 de 222 usuaris/es**.

Empreses

45 empreses han participat en el pla de mesures, d'aquestes, **33** han rebut un ajut econòmic per contractar persones en atur i alt nivell de vulnerabilitat participants del pla. Aquestes 33 empreses han contractat un total de **70 persones**

3.14.2. Consell Municipal de Gent Gran

Aquest Consell està dinamitzat pel Servei d'Atenció a la Gent Gran de Serveis Socials. És un òrgan consultiu, plural i autònom, mitjançant el qual es promouran les accions participatives de les diverses associacions i entitats relacionades amb la Gent Gran i ubicades a la ciutat de Girona.

El Consell Municipal de la Vellesa de Girona es crea per acord del Ple de l'Ajuntament de Girona el 19 de desembre de l'any 1990, amb la necessitat d'aprofundir en el coneixement de les situacions i de les problemàtiques que afecten el complex i ampli món de la gent gran, així com de la necessitat d'establir espais de debat i de coordinació amb les diverses institucions, entitats i associacions públiques i privades que treballen i defensen aquest col·lectiu. Aquest òrgan consultiu, de participació, promoció i supervisió s'anomenà "Consell Municipal de la Vellesa de Girona" i hi estaven representats membres d'aquelles institucions i organismes amb relació en aquest àmbit.

L'objectiu general és promoure i fer efectiva, en l'àmbit de la gent gran, la participació dels ciutadans i ciutadanes en la vida política, econòmica, cultural i social de la ciutat. Es un Consell format per 14 associacions i 21 serveis diferents (centres residencials, centres de dia, etc.), i la Caixa. Durant el 2014 el consell s'ha reunit un total de 21 vegades. El Consell s'organitza en dues comissions diferents, la responsable de l'edició de la revista "El Roure" i la de Gent Gran ciutat.

3.14.3. Consell LGTB (lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals)

És òrgan consultiu sectorial de participació, creat per acord del Ple de l'Ajuntament de Girona el 8 d'octubre de 2012, de conformitat amb el que estableixen els articles 6.3 i 70 del Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament de Girona.

El Consell es crea amb la voluntat de l'Ajuntament de Girona d'orientar-se per l'article 40.8 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que estableix que els poders públics han de promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, i també han de promoure l'eradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones.

El 9 de setembre de 2013, va aprovar definitivament el Reglament del Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals de la ciutat de Girona. El Consell està format per 27 organitzacions, entre grups polítics municipals, sindicats i associacions i entitats de la societat civil.

3.14.4. Consell de Solidaritat i Cooperació

Es dinamitza des del Servei de Solidaritat i Cooperació.

3.15. Servei de Solidaritat i Cooperació

El Servei de Solidaritat i Cooperació (SSiC) treballa per construir una societat més solidària a través de la organització i suport a activitats de cooperació per al desenvolupament, la solidaritat internacional i l'educació per al desenvolupament. Els objectius específics del servei són:

- Donar suport i promoure a nivell local activitats i recursos que promoguin valors basats en la solidaritat, la justícia, la interculturalitat, el respecte i promoció dels drets humans, així com la cohesió i inclusió social i la sostenibilitat.
- Donar suport i promocionar projectes de cooperació en l'àmbit internacional,
- Promoure la participació i col·laboració entre entitats solidàries d'àmbit local i regional.

3.15.1. Suport i promoció de l'educació i la sensibilització en valors a nivell local

El Servei de Solidaritat i Cooperació promociona recursos i activitats educatives i de sensibilització a nivell local des del convenciment que, impulsant un model basat en l'educació pel desenvolupament i la cooperació, es pot avançar cap a un model de societat més justa i solidària que, en la mesura de les seves possibilitats, podrà pal·liar les desigualtats entre el Sud i el Nord. El SSiC és un dels principals promotors d'activitats de sensibilització entorn la Cooperació i els Drets Humans de la

Àrea de Serveis a les Persones

Serveis Socials, Cooperació i Participació

ciutat. És un punt de referència conegut i reconegut pels diferents agents de cooperació de Girona i de comarques, així com també dels interlocutors a nivell de Catalunya.

Activitats desenvolupades

S'han desenvolupat **38 activitats** dirigides a la sensibilització i difusió de l'àmbit de la cooperació i els drets humans. S'ha augmentat l'oferta d'activitats respecte en el 2013 en 4 activitats més.

	Nombre d'activitats			Tipus d'activitat	Valors treballats
	2014	2013	2012	2014	2014
Activitats dirigides als centres educatius	8	9	8	Tallers (4) Conferència (2) Espectacle (1) Material didàctic (1)	Cultura de Pau i Drets Humans Interculturalitat i Inclusió Social
Activitats dirigides a la ciutadania	30	25	17	Audiovisuals (3) Exposicions (7) Conferències (5) Formacions (2) Jornades (2) Taller (2) Butlletí i difusió (3) Altres (5)	Desenvolupament sostenible Solidaritat

Públic participant

Distingim aquelles activitats dirigides als infants i joves que s'ofereixen a tots centres escolars de primària i secundària, i aquelles altres obertes que es dirigeixen a la ciutadania en general.

Activitats	Nombre d'activitats			Participants total		
	2014	2013	2012	2014	2013	
Activitats dirigides als centres educatius	8	9	8	4.758	5.053 alumnes i professorat	
Activitats dirigides a la ciutadania	Activitats	30	25	17	3.150	2.870 ciutadans/es
	Butlletí	11	11	3	4.950	1.650

El 2014 les accions en els centres educatius cobreixen el 48% dels centres educatius de primària i el 53% secundària de Girona.

Agent promotor

La majoria d'aquestes activitats són organitzades i gestionades pel propi servei:

Els agents promotors de les activitats	2014	2013
Activitats organitzades i desenvolupades pel propi servei.	47%	43%
Activitats coorganitzades amb una altra entitat o agent.	21%	37%
Activitats finançades pel servei però sense suport organitzatiu	32%	24%

Subvenció de les activitats

S'han subvencionat 12 activitats d'iniciativa externa (d'entitats locals) per un valor de 55.234 euros. Durant el 2013, van ser 6 activitats per una valor de 33.150 euros. **S'han incrementat les aportacions en 22.084 euros.**

D'aquestes activitats 2014 :

- 11 activitats varen presentar-se a la convocatòria d'ajuts. 8 d'aquestes varen ser subvencionades (28.134 euros). D'aquestes s'ha subvencionat de mitja un 73,6% de la quantitat sol·licitada, i un 44% del valor total del projecte presentat. El 2013, de les 5 activitats presentades, 4 varen ser subvencionades per un import de 14.700 euros. Per tant es van subvencionar de mitja un 67% de la quantitat sol·licitada, i un 36% del valor total del projecte presentat.
- 3 de les activitats presentades a la convocatòria no han estat subvencionades. El 2013, una no ho va ser.
- 2 activitats són convenis de col·laboració (26.000 euros): Cedre i Agenda Llatinoamericana. El 2013, 2 activitats van ser convenis de col·laboració (Cedre i Agenda Llatinoamericana) i el valor va ser de 18.000 euros.
- 1 activitat va presentar-se com ajut a iniciatives ciutadanes (1.100 euros): Fòrum Social Català

Aspectes destacats

En relació amb el suport i promoció de l'educació i la sensibilització en valors a nivell local, destaquem:

El treball fet amb altres entitats de la ciutat i amb xarxa amb altres serveis municipals (Xarxa de Centres Cívics, Biblioteques Municipals, Servei Municipal d'Educació i l'Equip Municipal de Promoció de la Salut). En aquest sentit, es continua treballant en l'objectiu prioritari de fomentar la transversalitat a l'Ajuntament de Girona aconseguint una implicació més activa per part d'altres serveis municipals.

La bona acollida de les Campanyes per la Pau adreçades a alumnes de centres educatius, consolidant-se en les seves quatre edicions, ha fet que aquest any s'obrís a la ciutadania en general, sota el lema Girona, Ciutat de Pau.

- La campanya per la pau Fulards per la Pau, on van participar 3.531 alumnes.
- La Cantata per la Pau, amb la participació de més de 1.000 alumnes de secundària.

En relació amb la Campanya solidària del 0,7 % del sou mensual dels treballadors de l'Ajuntament, val a dir que el nombre de participants ha augmentat en una persona respecte al 2013, amb una

disminució del 4% de la recaptació econòmica respecte a l'any anterior, que s'ha destinat a un total de 15 projectes (5 menys que el 2013).

Pel que fa a les accions dirigides a la ciutadania, aquest 2014 han tingut especial rellevància les activitats relacionades amb donar a conèixer la cultura de pau i la defensa dels drets humans, programant la campanya Girona, ciutat de Pau, amb diverses activitats com exposicions, passis de pel·lícules, conferències, lectures de contes, amb un **total de 13 activitats**.

Entre d'altres, destaquem l'èxit del Cicle de Cinema i Solidaritat (curs 2014-2015), que amb una mitjana de 60 espectadors, arriba a un públic molt divers i que no és l'habitual de l'entorn de la cooperació. La temàtica general del cicle era "Noves formes de desenvolupament en els països del Sud", amb un total de 9 sessions.

3.15.2. Suport i promoció a la cooperació en l'àmbit internacional

L'Ajuntament promou la cooperació pel desenvolupament a través de les ajudes econòmiques que destina a projectes de cooperació internacional (Ajut Oficial al Desenvolupament), mitjançant:

- La convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament.
- La convocatòria de subvencions per a projectes de codesenvolupament.
- Els convenis amb entitats que promouen projectes de cooperació al desenvolupament amb ciutats agermanades.
- Suport econòmic i tècnic a projectes del FCCD (Fons Català de Cooperació al Desenvolupament)
- Ajuts d'emergència

El suport a projectes de cooperació durant el 2014 s'ha disminuït respecte el 2013 i 2012. Aquest any s'han subvencionat un total de 19 projectes de cooperació, dels 29 projectes valorats. Això ha suposat la disminució en tres projectes respecte l'any passat, degut al no compliment dels criteris tècnics dels projectes presentats. És una dada positiva en tant que demostra que la inversió de l'Ajuntament de Girona en cooperació no ha disminuït, diferentment de partides d'altres administracions. S'ha destacar que aquest any, a través d'un conveni de col·laboració amb el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, s'ha iniciat el control i seguiment a terreny dels projectes subvencionats en la convocatòria d'ajuts.

Val a dir també que durant el 2014 s'ha mantingut la partida a "ajuts d'emergència" que han anat destinades a les poblacions civils que pateixen greus crisis humanitàries dels campaments de refugiats de Tindouf (Algèria), Franja de Gaza i Sierra Leone. El total de diners subvencionats per aquest concepte ha estat de 10.000 euros, disminuint la quantitat destinada l'any passat que va ser de 15.000 euros.

Val a dir també, que la majoria dels projectes finançats tenen la subvenció del SSiC com a única font de finançament, o almenys com a font principal. Això significa que sovint estem parlant de projectes petits d'un impacte molt localitzat.

S'han valorat un total de 29 projectes, dels quals se n'han finançat 19. D'aquests:

- 11 s'han finançat a través de la convocatòria de subvencions a ONG.

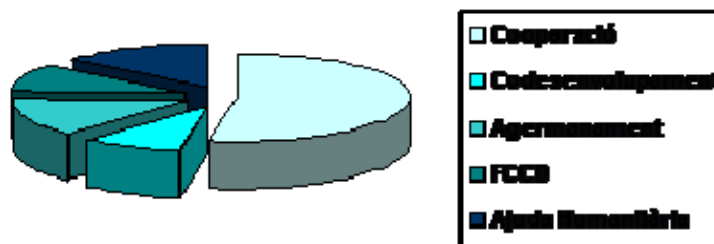
A través de convenis de col·laboració

- 2 a través del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament
- 3 com ajuts d'emergència

Tipus de projectes subvencionats

La majoria de projectes subvencionats són projectes de cooperació (47 % dels subvencionats).

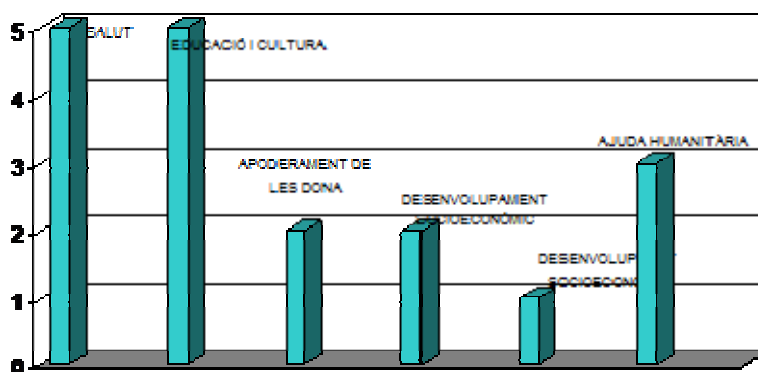
Taula 1. Tipus de projecte subvencionat



Àmbit d'actuació del projecte

L'àmbit de l'Educació i la Salut son els que tenen més projectes subvencionats 10 dels 19 presentats.

Taula 2. Àmbit d'intervenció



Distribució segons àrea geogràfica receptora

Àfrica Occidental (Senegal, Gàmbia i Sierra Leone) i Amèrica Central (Nicaragua i Guatemala) són les zones que apleguen la majoria dels projectes subvencionats.

Àrea geogràfica	Projectes		
	2014	2013	2012
Àfrica Occidental	5	6	5
Magreb	2	5	4
Amèrica Central i Carib	5	6	10

Àrea de Serveis a les Persones
Serveis Socials, Cooperació i Participació

Amèrica del Sud	4	3	4
Àsia	2	2	0
Total	18	22	23

País dels projectes	Projectes subvencionats 2014	Projectes subvencionats 2013
Nicaragua	2	2
El Salvador	0	2
Guatemala	3	2
Equador	2	1
Colòmbia	1	1
Paraguai	1	1
Senegal	3	2
Gàmbia	1	2
Mali	0	1
Burkina Faso	0	1
Marroc	0	2
Síria	0	1
Sàhara Occidental	2	2
Índia	1	1
Filipines	0	1
Palestina	1	0
Sierra Leone	1	0
Total	18	22

Durada dels projectes

La majoria dels projectes subvencionats (44%), tenen una durada superior als dos anys.

Durada dels projectes	2014	2013
Més de 2 anys	8	10
De 2 anys	3	3
D'1 any	2	6
Puntuals	3	2
Projecte de menys de 6 mesos	2	1

El finançament dels projectes de cooperació internacional

Durant l'any 2014 s'han subvencionat 19 projectes amb 192.887 euros. Aquest import s'ha repartit de la següent manera:

Tipus d'ajut	Euros subvencionats 2014	Projectes subvencionats 2014	Euros subvencionats 2013	Projectes subvencionats 2013
Convocatòria	102.387	11	92.800	14
Conveni	72.500	3	60.000	3
FCCD	8.000	2	7.000	2
Ajuts d'emergència	10.000	3	15.000	3
Total	192.887	19	174.800	22

COFINANÇAMENT.

S'han presentat a la convocatòria 2014 de projectes de cooperació 21 projectes. D'aquests 10 no han rebut subvenció. Els projectes subvencionats per convocatòria (11) han rebut de mitja un 91% de la quantitat sol·licitada, que representa un 16% del total del cost del projecte.

En relació amb la distribució geogràfica del finançament, destaquem que les dues àrees geogràfiques que més fons han rebut aquest any 2014 són a l'Àfrica i l'Amèrica Central. S'explica per dues raons: primera perquè són les zones on hi ha ubicades les ciutats amb les quals Girona està agermanada, Farsia, al Sàhara Occidental, i Bluefields, a Nicaragua, i segona perquè són les zones d'origen de moltes de les persones que resideixen a la ciutat de Girona i que estan duent a terme projectes de codesenvolupament.

3.15.3. Promoció de la participació i la col·laboració entre entitats solidàries en l'àmbit local i regional

El Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació

El SSiC desenvolupa les tasques de dinamització i gestió del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació.

El CMSiC és un òrgan de participació de l'ajuntament de Girona que té com a objectiu principal facilitar, promoure i donar suport a les actuacions i els projectes relacionats amb la cooperació i la solidaritat internacional, així com estendre aquests valors entre la ciutadania de Girona.

Aquest objectiu coincideix amb els objectius del propi servei. En aquest sentit es vertebrava el propi pla de treball del SSiC amb les prioritats i mesures que es proposen des del Consell.

Cal destacar que l'any 2014 s'han realitzat un total de 15 sessions. S'han augmentat els espais de participació respecte en el 2013 en 6 sessions més.

Durant el 2014 han participat en les diferents Comissions i Grups de Treball del CMSiC 13 entitats. En el 2013 van ser 6 entitats.

ELS EIXOS DE TREBALL D'ENQUANY TREBALLATS DES DE DIFERENTS SUBCOMISSIONS

- Comissió de bases per a les subvencions

- Comissió de revisió de projectes subvencionats
- Comissió de revisió de memòries de projectes subvencionats
- Grup treball cooperació
- Grup treball agermanaments
- Comissió de fotografia solidària

El Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD)

El FCCD és l'òrgan format per tots els municipis de Catalunya que desenvolupen accions de cooperació, ocupant-se de promoure la coordinació de les accions municipals en l'àmbit de la solidaritat i la cooperació. L'Ajuntament de Girona és soci del FCCD, i és el SSiC qui participa en la Junta i en les següents comissions i grups de treball:

Comissió de Codesenvolupament

- Grup de treball: Gàmbia
- Grup de treball: Senegal

Comissió de Construcció de Pau

- Coordinadora Catalana d'Ajuntament Solidaris amb el Poble Sahrauí

Comissió de Municipalisme

4. Educació

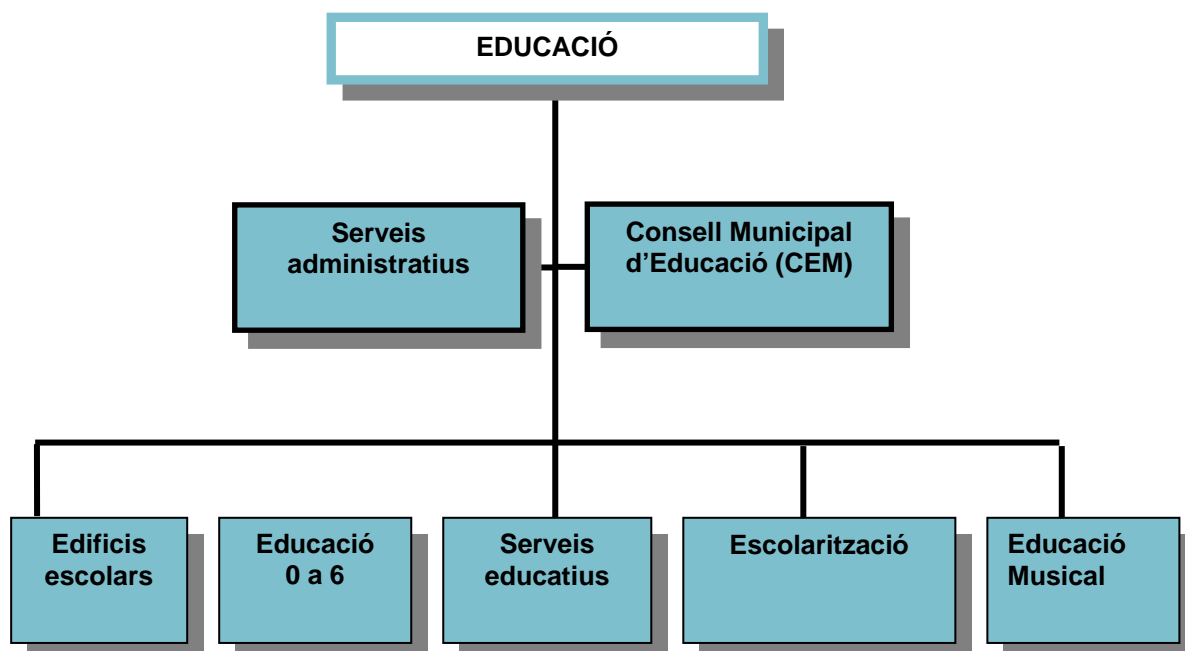
4.1. El servei

El Servei Municipal d'Educació és l'encarregat del desplegament de les polítiques educatives municipals per facilitar i promoure el procés educatiu, individual i col·lectiu, de la ciutadania, en el marc de la Ciutat Educadora.

Es desplega en diversos programes adreçats als diferents moments i necessitats al llarg de la vida de les persones, l'atenció a les famílies, als nadons, a la infància, la formació d'adults, el suport a la comunitat educativa... La majoria d'aquests programes es gestionen a través dels diferents serveis de la Xarxa d'Escoles Bressol, Escolarització, La Caseta-Serveis Educatius i l'atenció als edificis escolars.

Convençuts dels beneficis del treball en xarxa, participem en els diferents projectes municipals transversals com la Comissió de Comunicació, la Taula de Mobilitat, la Taula de coordinació de Recursos Educatius, el Pla transversal de gènere o el projecte Smart Cities. Al mateix temps liderem, en alguns casos, i participem, en d'altres, en diferents projectes on el vessant educatiu és la base o una aportació imprescindible per tractar la globalitat del tema; en són exemples les comissions de conflictivitat, d'absentisme, d'escolarització o d'ajuts, els plans comunitaris o projectes per a la millora com Èxit Escolar o Montsalvatge.

Organització



4.2. Participació

4.2.1. Consell Escolar Municipal – Consell Municipal d'Educació (CEM)

El Consell és un organisme d'assessorament, consulta, proposta i participació sobre qualsevol tema relacionat amb l'ensenyament no universitari dins del municipi. Ha de ser consultat, pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat i l'Ajuntament, sobre les qüestions relacionades amb l'educació que afecten a la ciutat.

Està presidit per l'alcalde i constituït per 65 persones representants dels diferents sectors de la comunitat educativa de la ciutat. Durant el curs 2013-2014 hi ha hagut 52 persones en representació dels diferents sectors i la resta de llocs han estat vacants.

Totes les persones que en formen part s'han distribuït entre les 5 comissions de treball actuals i s'han reunit regularment durant el curs escolar, aproximadament un cop al mes, de setembre a juny. Les comissions de treball són:

- Comissió Permanent
- Comissió de Planificació Escolar i Equipaments
- Comissió de Millora de la Qualitat de l'Ensenyament
- Comissió Relacions Educació - Ciutat
- Comissió de Comunicació

Paral·lelament s'han reunit 4 vegades, durant el curs escolar, en sessions plenàries que han tingut lloc al Centre Cívic Barri Vell-Mercadal, Monestir de Sant Daniel, Facultat d'Educació i Psicologia de la UdG i Escola Pericot, seguint amb el criteri d'itinerància en els diferents centres educatius d'ensenyaments reglats i de règim especial i no reglats, i en entitats, amb l'objectiu d'impulsar l'educació més enllà de l'escola i col·laborar amb el compromís i l'impuls de Ciutat Educadora.

Durant el curs 2013-2014 cal destacar el treball que s'ha realitzat de revisió i actualització del reglament del CEM preparant el nou text per aprovar el següent curs escolar.

Concepte	Dada	
Total de membres	52	
Per comissions	De 3 a 10 persones/comissió	
Per gènere	57,7% dones	42,3% homes
Sessions realitzades:		
Reunions de comissions de treball	28	
Reunions de sessions plenàries	4	
Percentatge de participació	40,66%	

En termes generals, l'activitat general de les sessions plenàries i comissions de treball del CEM ha disminuït un xic respecte el curs anterior.

Nombre de reunions comissions de treball: s'han realitzat el mateix nombre de reunions, però l'índex de participació ha disminuït en un 4,44%

Objectiu general

Promoure la coresponsabilització de la ciutadania en matèria d'educació i ciutat, a través de les diferents formes de participació activa de la comunitat, per tal d'afavorir la implementació de polítiques educatives de qualitat en el territori.

Objectius específics pel curs 2013-2014

- Dinamitzar les sessions plenàries i comissions de treball del CEM.
- Reforçar la relació amb els consells escolars de centre de la ciutat.
- Dur a terme el seguiment dels acords aprovats pel CEM.
- Motivar la participació dels sectors representats i de les entitats socioeducatives de la ciutat.
- Proposar noves vies d'actuació.

Acords

La relació dels acords aprovats està a disposició de tothom a l'apartat d'acords i documents a la pàgina web del CEM

- Sessió plenària del 4 de juny de 2014
 - Ratificació del calendari i horari escolar per al curs 2014-2015
 - Acord sobre la celebració de la XXI Diada de cooperació solidària del CEM
 - Acord sobre els resultats de la preinscripció escolar per al curs 2014-2015
 - Acord sobre l'organització de la jornada de participació
 - Acord aprovat pel CEM sobre la resolució de la Beca Joaquim Franch
 - Acord de renovació parcial dels membres del CEM 2014
 - Acord del CEM sobre l'edició del calendari escolar per al curs 2014-2015
- Sessió plenària del 25 de març de 2014
 - Acords per demanar acreditacions per les hores de participació al CEM
 - Acord per a la renovació parcial dels membres del CEM 2014
- Sessió plenària del 28 de gener de 2014
 - Acord sobre la no renovació dels llibres de text per al curs 2014-2015
- Sessió plenària del 13 de novembre de 2013
 - Valoració del procés de matriculació curs 2013-2014
 - Memòria d'activitats i actuacions del CEM al curs 2012-2013

Procés de renovació parcial dels membres del CEM

Segons el que disposa el Reglament del Consell, cada curs abans del 15 de maig es convoquen eleccions en aquells sectors en què cal renovar els representants per haver finalitzat els dos cursos de mandat.

Amb l'aplicació de l'acord de modificació del sistema de renovació parcial dels membres del CEM, aprovat en sessió plenària amb data 27 de gener de 2010, basat en l'alternança dels membres que ho són d'acord amb el sistema de designació o d'eleccions, enguany el procés de renovació parcial va afectar **només els representants dels sectors que ho són per designació.**

Cicle de Cinema Fòrum d'Educació

Cal destacar l'esforç per continuar la iniciativa del nou cicle de cinema de pel·lícules d'interès educatiu en col·laboració amb el Museu del Cinema de la ciutat.

III Cicle Cinema Fòrum d'educació

Cartell	Activitat
	<p>Dimecres 5 de març de 2014 19 h. Museu del Cinema. Entrada GRATUÏTA</p> <p><i>Thirteen</i> Directora: Catherine Hardwicke (2003)</p> <p>Membres del Fòrum Carme Fornells, directora del Centre Jove de Salut de l'Ajuntament de Girona Fran Calvo, educador social CAS Teresa Ferrer i llicenciat en Psicopedagogia</p>
	<p>Dimarts 4 abril de 2014 19 h. Museu del Cinema. Entrada GRATUÏTA</p> <p><i>No tengas miedo</i> Director: Montxo Armendáriz (2011)</p> <p>Membres del Fòrum Joan Canimas, Doctor en Filosofia, Coordinador científic de l'Observatori d'Ètica aplicada a l'Acció Social, Psicoeducativa i Sociosanitària, professor associat de la UdG Teresa Buenaventura, psicòloga del Centre Jove de Salut de l'Ajuntament de Girona</p>
	<p>Dimarts 6 maig 2014 19 h. Museu del Cinema. Entrada GRATUÏTA</p> <p><i>Planta 4a</i> Director: Antonio Mercero (2003)</p> <p>Membres del Fòrum Pau Chapur, psicòleg i coordinador de la Unitat de Patologies Alimentàries de la clínica Bofill Carme Fornells, directora del Centre Jove de Salut de l'Ajuntament de Girona</p>

Diada de Cooperació Solidària

És una activitat de participació educativa i cooperació solidària, dirigida a l'alumnat de primària dels centres educatius de la ciutat, que organitzen conjuntament el Consell Escolar Municipal -Consell Municipal d'Educació i el Consell de Cooperació i Solidaritat de Girona.

Aquesta activitat es treballa de manera transversal a l'aula al llarg de tot el curs escolar, i finalitza amb una assemblea de trobada i d'intercanvi de les experiències de treball realitzades. El tema de treball es decideix entre ambdós consells, a partir de les propostes temàtiques sorgides per l'alumnat participant l'any anterior, enguany el tema ha treballat ha estat "Desenvolupament sostenible".

Participants	Nombre
Escoles públiques	2
Escoles concertades	1
Escoles privades	0
Alumnes assistents a l'assemblea	175

Beca Joaquim Franch

És una beca de convocatòria biennal que promou el desenvolupament de projectes i iniciatives en matèria d'educació cívica dins l'àmbit de la ciutat de Girona.

Al llarg d'aquest curs 2013-2014 la Comissió de Relacions Educació i Ciutat s'ha encarregat de difondre la convocatòria de la Beca Joaquim Franch 2013, valorar els projectes presentats i escollir el treball guanyador.

A la convocatòria s'han presentat els projectes següents:

Projecte de lleure i educació, del Club Fama Girona

Projecte Emprenedors d'Aula, de l'Institut Carles Rahola

Projecte Descobrint el món de les emocions, de l'Associació Emocions

Recursos socioeducatius de teatre i titelles per a infants en situació de risc social, de l'Associació Kilalia

Projecte d'educació musical Músics de primera!, de Laura Codina i Adur Ugalde

A l'hora de fer la valoració s'ha prioritzat la idoneïtat de cadascun dels projectes vers el sentit i orientació de la convocatòria. Amb aquesta finalitat la Comissió Avaluadora ha valorat de cadascun d'ells els elements que aportin a favor de la convivència ciutadana, treballin actituds i/o valors, potenciïn la innovació educativa i implementin metodologies diverses, així com també fomentin el treball en xarxa i la transversalitat.

En la valoració, la Comissió ha destacat com a finalistes els següents projectes:

- Recursos socioeducatius de teatre i titelles per a infants en situació de risc social, de l'Associació Kilalia, i projecte Emprenedors d'Aula, de l'institut Carles Rahola.

La comissió avaluadora decideix per majoria atorgar la quinzena Beca Joaquim Franch, convocatòria 2013, al projecte Emprenedors d'Aula, presentat per l'institut Carles Rahola per ser un projecte social molt interessant i per la transversalitat que té dins del propi centre.

Suport als representants municipals de consells escolars de centre

En la composició de cada consell escolar de centre, dels centres públics i concertats de la ciutat, hi ha una persona en representació del municipi per aportar una visió àmplia de l'educació a la ciutat en el propi centre educatiu i, alhora, actuar de vincle amb l'Ajuntament.

El Servei Municipal d'Educació, des de l'any 1995 ofereix suport a la intervenció dels representants i les representants municipals amb l'objectiu de coordinar i atendre adequadament les actuacions que es duen a terme en el centre així com contribuir a la millora de la coresponsabilitat en matèria d'educació al municipi.

El grup de representants municipals a Girona el formen 9 regidors i regidores de l'equip de govern, d'acord amb l'aprovació del cartipàs municipal 2011-2015, que participen en els consells de 52 centres educatius, públics i concertats, de la ciutat.

A través de la seva participació en les convocatòries de reunió del consell escolar de centre s'estableix la coordinació tècnica necessària amb el Servei Municipal d'Educació.

OBJECTIUS

- Contribuir al desplegament i consolidació de les competències municipals en matèria d'educació al territori.
- Aplicar de forma constructiva el criteri de proximitat de l'administració local educativa en els centres educatius i l'entorn, destacant la visió global de ciutat educadora.

4.3. Edificis escolars

L'Ajuntament és el responsable del manteniment, vigilància i conservació dels edificis de les escoles públiques d'educació infantil i primària i de les escoles bressol municipals. Gestiona el seu manteniment, amb la finalitat de garantir la disponibilitat d'aquests edificis en les millors condicions possibles per a la realització de les activitats que s'hi desenvolupen, i realitza obres de millora d'acord amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

L'Ajuntament també impulsa actuacions per facilitar l'ús de les instal·lacions d'aquests edificis fora de l'horari escolar i/o calendari escolar, en benefici de les activitats organitzades per la comunitat escolar o de la ciutadania, d'acord amb la normativa establerta per a aquesta finalitat.

El Servei Municipal d'Educació, des del mes de març de 2014, ha deixat de gestionar el manteniment dels 2 edificis que tenia adscrits on estaven ubicats la Oficina Municipal d'Escolarització i el Centre de Recursos Educatius La Caseta de la Devesa, al mateix Parc de la Devesa. Aquests serveis es varen traslladar a les noves dependències municipals situades al carrer Ciutadans núm. 3.

Per tant, i arran d'aquest canvi, actualment es gestionen un total de 31 edificis distribuïts de la següent manera:

Edificis adscrits	2010	2011	2012	2013	2014
Escoles (Escoles d'educació infantil i primària)	20	21	21	21	21
EEE (Escoles d'educació especial)	2	2	2	2	2
EEBB (Escoles bressol)	5	6	6	7	7

Gestió de peticions

A través del gestor de tasques d'Educació, el personal de consergeria i manteniment i responsables dels equipaments adscrits al servei poden realitzar totes les peticions de manteniment i altres serveis. Des dels serveis centrals es gestionen totes aquestes peticions que durant l'any 2014 han estat un total de 744.

Gestió de peticions	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de peticions	656	746	728	739	744
<i>Diferencial</i>		13,7%	-2,4%	1,5%	0,7%

Noves construccions

Malgrat que la responsabilitat de la construcció i ampliació dels edificis escolars és del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, es fa un treball conjunt de seguiment d'aquests projectes amb l'Ajuntament en el marc de la Taula Mixta de Planificació.

En aquesta línia l'any 2014 s'han dut a terme actuacions a diverses escoles de la ciutat:

- Escola Pericot: el mes de novembre 2014 va entrar en funcionament el nou gimnàs de l'escola donant per finalitzades així les instal·lacions d'aquesta nova escola de la ciutat.
- Escola Balandrau: el mes de desembre de 2014 es va adequar un nou mòdul a l'escola Balandrau per posar-lo en funcionament amb l'inici de les classes un cop finalitzades les vacances de Nadal.

Obres de millora

Les actuacions s'han realitzat essencialment donant prioritat a:

- Seguretat
- Estalvi energètic
- Estat de l'edifici

S'han realitzat actuacions, de major o menor envergadura, a totes les escoles. Les inversions més importants han estat aquelles destinades a obtenir un estalvi energètic a partir del canvi de part dels tancaments, com és el cas de l'escola Mare de Déu del Mont, la instal·lació de sistemes de telecontrol de les calefaccions de l'Escola Especial Palau, l'Escola Cassià Costal i l'Escola Bressol Garbí.

Així mateix, i seguint en aquesta mateixa línia, s'ha començat a implementar una prova pilot a l'escola Cassià Costal per instal·lar llums led a totes les zones comunes.

També s'han pogut realitzar petites actuacions de millora en algunes de les escoles bressol municipals com són el canvi de porta d'accés i la instal·lació de porters automàtics a les escoles bressol Baldufa i El Tren.

Obres de millora	2010	2011	2012	2013	2014
Quantitat destinada	633.807,52	142.589	323.000	261,422	85.326,99

Actuacions de manteniment

Per atendre les necessitats de manteniment dels diferents centres s'ha comptat amb diferents recursos:

- **Fons de manteniment:** L'Ajuntament transfereix a cada centre educatiu un pressupost per a la gestió directa de petites actuacions de manteniment que permeten una resolució més àgil per al funcionament del centre. Cada centre ha d'aplicar i justificar les seves despeses d'acord amb la normativa establerta per a aquest cas. L'any 2014 s'ha transferit un total de 36.149,82€, que s'han afegit als romanents que disposaven les escoles.
- **Actuacions brigades:** Les brigades municipals, a petició del servei municipal d'Educació, actuen en petits manteniments d'acord amb la disponibilitat de la seva programació i necessitats dels centres educatius.
- **Contractació serveis externs:** Per al manteniment normatiu, preventiu o correctiu es du a terme la contractació de serveis a empreses externes a l'Ajuntament.

Total destinat a manteniment 2014: 245.988,03€ (36.149,82€ corresponen als fons transferits per l'Ajuntament a les escoles).

Actuacions de manteniment	2011	2012	2013	2014
Import destinat	209.963,93	212.955	194.769,29	245.988,03

Consums

L'Ajuntament és el responsable d'assumir els consums i neteja dels edificis de les escoles públiques d'educació infantil i primària i d'educació especial, així com dels corresponents a la resta d'edificis municipals adscrits al servei d'Educació. La despesa corresponent a l'any 2014 es desglossa amb els imports següents:

Consums	2010	2011	2012	2013	2014
Llum	255.460,80	303.166,61	336.874,99	244.535,03	314.029,39
<i>Diferencial</i>		18,7%	11,1%	-27%	28,8%
Consumibles	2.351,68	4.270,00	5.105,74	1.901,89	1.106,37
<i>Diferencial</i>		81,6%	19,6%	-62,7%	-41,8%
Gas oil	196.100,62	188.800,65	180.370,78	187.715,13	116.775,23
<i>Diferencial</i>		-3,7%	-4,5%	4,1%	-37,8%
Neteja	1.330.330,10	1.600.245,21	1.649.735,15	1.844.510,72	1.737.277,88
<i>Diferencial</i>		20,3%	3,1%	11,8%	-5,8%
Gas	29.467,91	42.343,73	47.186,01	49.267,62	63.320,91
<i>Diferencial</i>		43,7%	11,4%	4,4%	28,5%
Biomassa	6.081,68	6.060,41	5.285,78	6.689	3.859,40
<i>Diferencial</i>		-0,3%	-12,8%	26,5%	-42,3%
Cànon d'aigua	34.922,60	37.449,40	38.701,92	37.579,00	

Diferencial		7,2%	3,3%	-2,9%	
Total	1.854.715,39	2.182.336,01	2.258.154,63	2.370.296,70	2.236.369,18

Usos

Aquest any 2014 s'ha continuat amb l'aplicació de la normativa aprovada per Junta de Govern Local l'any 2013 i els convenis amb les diferents AMPA. Així mateix l'Ajuntament ha signat convenis amb diferents associacions de veïns per a l'ús de les instal·lacions escolars en el desenvolupament de les seves activitats com són el cas de l'Associació de Veïns de Pla de Palau i l'Associació de Veïns de Vista Alegre.

A més dels usos derivats de la signatura dels convenis i altres puntuals durant l'any, també cal tenir en compte que, per al Programa Municipal de Vacances, s'han utilitzat 18 escoles durant el mes de juliol i 2 durant el mes d'agost.

Els usos realitzats durant el curs 2013-2014 han estat un total de 153 distribuïts de la manera següent:

Usos (per curs escolar)	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Usos autoritzats	73	147	150	153

Patis oberts

Amb l'objectiu d'aconseguir que els recintes escolars siguin també un espai públic d'esbarjo per a la població en general en hores en què l'escola ja no realitza cap activitat, s'ha mantingut l'obertura de patis fora de l'horari escolar. Els patis oberts durant l'any 2014 han estat:

De gener a desembre:

- Escola Migdia, escola Carme Auguet: obertura lliure, els caps de setmana ininterrompudament des de divendres a la tarda a dilluns matí. En tots els casos s'ha fet el servei de manteniment els dilluns el matí.

De gener a agost:

- Escola Mare de Déu del Mont, escola Dalmau Carles i escola Santa Eugènia: obertura els caps de setmana i diàriament durant els períodes de vacances escolars. En aquestes escoles s'ha disposat d'una persona itinerant per a tots 3 patis que s'ha responsabilitzat de l'obertura, el tancament i el manteniment així com de la dinamització i seguiment dels usuaris. Aquesta actuació està emmarcada en el pla comunitari del sector.

4.4. Serveis Educatius

La secció Serveis Educatius està ubicada a les dependències del Servei d'Educació del número 3 del carrer dels Ciutadans des del mes de març de 2014. La seva funció és la de gestionar una oferta d'activitats molt diversa adreçada a la ciutadania i, molt especialment, als centres educatius de la ciutat amb l'objectiu que l'educació sigui un tret potenciador o la base i essència de la pròpia activitat. El treball s'adreça molt especialment a fer present el marc de Ciutat Educadora potenciant les relacions escola ciutat, consolidant els recursos que fomentin la cohesió, integració i els valors educatius i de ciutadania i buscant resposta a nous reptes.

La seva activitat es concreta en diferents programes, projectes i accions:

Ciutat Amiga de la Infància

Durant l'any 2014 s'ha iniciat el procés per al reconeixement de Girona com a "Ciutat Amiga de la infància" concedit per UNICEF. En aquest marc s'ha concretat i iniciat el procés per a l'elaboració del Pla Local d'Infància i Adolescència de la ciutat i per constituir un Consell d'Infants.

Coordinació del Programa de Recursos Educatius

Aquest és el programa més emblemàtic per aconseguir els objectius marcats, pensat per afavorir el coneixement de la ciutat com a element de reflexió i promoció de canvi d'actituds dels ciutadans i ciutadanes vers una societat sostenible i educadora. Està adreçat especialment a alumnes i professorat, però també a la ciutadania per donar-los suport en el seu procés d'aprenentatge, amb opcions individuals o bé col·lectives a través de l'escola, la família, el grup d'esplai, etc.:

- Activitats adreçades als centres educatius: recull de tota l'oferta educativa de l'Ajuntament, que s'impulsa des dels diferents serveis i equipaments municipals, i la d'entitats ciutadanes amb qui es treballa conjuntament amb la voluntat de coordinar aquesta oferta educativa per a la ciutat i com un altre element per potenciar la ciutat educadora.
- Activitats adreçades a la ciutadania que s'agrupen en dos programes diferents: Anem a i De baix a dalt.

Activitats dels recursos educatius

Cursos	10/11	11/12	12/13	13/14
Nombre de recursos adreçats als centres educatius	286	332	338	309
<i>Diferencial</i>		16,08%	1,8%	-8,5%

Cursos	10/11	11/12	12/13	13/14
Nombre de recursos que es retiren		40	72	96
Nombre de recursos nous	61	86	78	67

El curs escolar 2013/2014 es va organitzar l'oferta incorporant-se 67 recursos nous

Recurs	Organitza
La deixalleria mòbil	Sostenibilitat
Coneixem l'Espai Marfà. El procés creatiu i la raó de ser d'un grup de música	Espai Marfà
Girona de la mà de... Paco Torres Monsó	Bòlit
Les annexions	Museu Història Girona
La Girona medieval: ciutat de cultures	MHG, Patronat del Call, Monestir Sant Daniel
Parva Gerunda. La Girona romana	Museu Història Girona

Àrea de Serveis a les Persones

Educació

La memòria secreta de la Girona pecadora	Museu Història Girona
El quadern didàctic del Memorial Democràtic	La Caseta
El Gran Dia de Girona	Museu d'Art
L'Antic Hospital de Santa Caterina	Museu d'Art
La Fontana d'Or: testimoni de la història. Visita dinamitzada	La Caixa
Mòmies egípcies. Visita dinamitzada	La Caixa
Mòmies egípcies. Visita comentada	La Caixa
Els objectes parlen. Grans mestres de les col·leccions del Museu del Prado. Visita dinamitzada	La Caixa
Els objectes parlen. Grans mestres de les col·leccions del Museu del Prado. Visita comentada	La Caixa
El Consell d'Infants	La Caseta
Concurs de cartells de Setmana Santa	Manaies
Els colors de l'Onyar	Bòlit. Centre d'Art
Itinerari musical: Girona té música	Bòlit. Centre d'Art
Els petits més grans. Les faules de l'equilibri	La Caixa
Gabinet de Materials i de Recerca per la Matemàtica a l'Escola (GAMAR)	GAMAR
L'energia	La Caixa
La força del temps. Variat, fascinant i predictable!	La Caixa
Meravelles que es poden fer amb llum	La Caixa
Els cavalls de Girona	L'Hípic Girona
Què fem amb l'aigua al túnel del rentat de cotxes?	Fundació Ramon Noguera
Materials d'educació ambiental en préstec	La Caseta
Dossiers de treball a la xarxa	La Caseta
Un te a la menta. Música del Magrib	La Caixa
Orquestra de portàtils	La Caixa
Juguem amb la llum i l'ombra	Museu Cinema
Instants de... Mostra de produccions audiovisuals escolars	Museu Cinema
Contes encadenats	Escola M. Humanitats
Més o menys	Escola M. Humanitats
Eines per a llegir i escriure a primària	Escola M. Humanitats
El Petit Príncep	Escola M. Humanitats
Naturalment	La Caixa
Accés directe. Traient-li partit a l'art contemporani. Obres de Rogelio López Cuenca	La Caixa
Accés directe. Traient-li partit a l'art contemporani. Obres de Robert Therrien	La Caixa

La Marieta de l'ull viu descobreix els colors	Museu d'Art
La Marieta de l'ull viu. Un museu d'històries	Museu d'Art
Taller de caplletra	Museu d'Art
Fes el teu Ninot de Colors!	Associació Ninots de Colors
Taller sobre les llegendes de Girona amb realitat augmentada	Universitat de Girona
La Unió Europea de la Joventut	Europe Direct Girona
L'esfera juganera	Xarxa Centres Cívics
Visita al Parlament de Catalunya	La Caseta
Golf a les escoles	Federació Catalana de Golf
Com apropar la recerca sobre el VIH/SIDA a l'aula i fomentar alhora la prevenció?	La Caixa
Actua contra el càncer	Equip M. Promoció Salut
Prevenció del consum de drogues: Sota pressió	Equip M. Promoció Salut
Som iguals o diferents?	GREC
Teatre fòrum. Què passa amb el Whatsapp?	Salutació
Com fer les paus en els conflictes armats	La Caixa
L'Àguila del Canadà. Taller teatral de sensibilització	La nave va
Jocs de pau	CeDRe
Documania	CeDRe
El món del treball, com afrontar-lo?	GREC
El viatge d'Allikay	Creu Roja
Per una nova consciència econòmica	Agenda Llatinoamericana
Llibre d'Orientacions Pedagògiques i Recursos Didàctics	Agenda Llatinoamericana
Eugenials amb Bluefields	AEPCFA
25 i 15 anys d'agermanaments de Girona amb Bluefields (Nicaragua) i Farsia (Sàhara Occidental)	Cooperació i Solidaritat
No més malbaratament!	Banc dels Aliments
Treu el cap per les "Finestres al món". Tants contes, tants mons"	La Caixa
Objectiu malbaratament 0	Banc dels Aliments
Col·laborem amb el Banc dels Aliments	Banc dels Aliments

Organització i gestió de diversos recursos educatius

- Horts Ecològics Escolars: amb les activitats Hort a l'escola, Mercat de productes de l'hort i De l'hort al plat: les amanides, adreçats als centres educatius.
- Projectes de Ciència: coordinació de la Comissió Ciència que promou la Fira de la Ciència i diverses activitats, d'aquesta tipologia, adreçades a les escoles.

- IV Jornada d'Horts Escolars que es va celebrar el divendres 21 de març de 2014 a l'Espai Marfà, amb una inscripció de 70 persones. Al matí es va obrir la jornada amb una conferència a càrrec d'Oriol Balliu: "Parades en cretall: el mètode ideal per a un hort escolar", seguit de les diverses ponències i a la tarda a l'hort de l'escola Vila-roja es va fer la part pràctica que va consistir en muntar un hort amb el mètode de parades en cretall.
- Fem un pessebre per Nadal. Aquest curs i en dates properes al Nadal, s'ha volgut impulsar la tradició de fer el pessebre amb un concurs: Fem un pessebre per Nadal. Hem elaborat unes bases que s'han difós als centres de primària i secundària de la ciutat. S'ha convocat conjuntament amb l'Associació de Pessebristes de Girona. La participació ha estat de 9 centres educatius. S'han lliurat els premis a la sala de Caixafòrum, Fontana d'Or.
- Cartes als reis d'Orient. També i per fomentar les tradicions del Nadal s'ha volgut donar valor a les cartes als reis d'Orient i per això es va demanar als Manaiies les tres bústies que porten els patges durant la cavalcada i s'han posat a l'entrada de l'Ajuntament perquè els nens i nenes puguin portar la seva carta ja sigui amb l'escola o amb la família.
- Jornada Filosofia 2013. Enguany s'ha organitzat a Girona per primera vegada la Jornada de Filosofia 2013 el divendres 13 de desembre amb el tema: "La justícia, des dels grecs fins avui", amb el suport de la Facultat de Lletres de la Universitat de Girona i la participació de tres instituts: el Montilivi, el Narcís Xifra i el Salvador Espriu amb una participació d'uns 120 alumnes. Des del Servei d'Educació de l'Ajuntament de Girona hi vam col·laborar amb una subvenció de 150 € per a l'organització de la Jornada de Filosofia 2013, i es va lliurar a l'organització 10 publicacions municipals per obsequiar a les millors comunicacions de l'alumnat i als finalistes.
- Dia d'Europa 2014. El dia 9 de maig és el dia que la Unió Europea celebra el Dia d'Europa. Representants d'instituts de Girona i Salt han organitzat i coordinat una celebració. Des d'Educació s'hi ha volgut col·laborar amb la confecció de dos *roll ups*, la cessió d'ús del Centre Cultural la Mercè i obsequi de llibres. Es va celebrar al Centre Cultural la Mercè, durant tot el matí i coincidint amb la celebració oficial del Dia d'Europa.
- 80 anys de Ràdio Girona, 80 anys d' Història de Girona, Exposició de Ràdio Girona a la Casa de Cultura del 22 d'abril al 29 de maig. Es va col·laborar amb aquesta exposició fent la difusió i gestió de visites.
- Flors al Trueta: Es va col·laborar amb el Servei d'Atenció a l'usuari de l'Hospital Josep Trueta per a la realització d'una acció floral al voltant dels dies de l'Exposició de Flors. Es va oferir a les escoles d'Educació Especial i hi va participar l'Escola Font de l'Abella. Va resultar una composició floral molt bonica. Part de la composició floral la portaven feta des de l'escola i l'altra la van completar a la mateixa entrada de l'Hospital.
- Autobús del reciclatge: Amb motiu del dia del medi ambient, els dies 4, 5 i 6 de juny es va acollir a Girona, i col·laborar en la difusió i organització d'una proposta educativa relacionada amb temes de reciclatge i recollida selectiva. Les empreses AMBILAMP, TRAGAMÓVIL i ECOPILAS, oferien la possibilitat d'una activitat per a la conscienciació de l'alumnat de la importància de tractar correctament residus habituals com bombetes, piles, ordinadors o joguines. L'activitat es duia a terme en un camió que es va situar al passatge Emili Blanch. L'activitat era gratuïta i anava adreçada a 5è i 6è d'educació primària, 1r i 2n d'ESO.
- Fira "Ciència entre tots": dissabte 26 d'abril de 2014, de 10 h a 14 h, va tenir lloc la fira de la ciència "Ciència entre tots". Fira al carrer adreçada a la ciutadania, on els protagonistes eren els estudiants de secundària, que feien de divulgadors científics per apropar la ciència a tots els ciutadans i ciutadanes. Els alumnes tenien el seu espai al costat de divulgadors científics professionals. La fira es va iniciar impulsada des del Centre de Recursos Pedagògics del Gironès. I finalment va ser organitzada conjuntament per CRPG, La Caixa i Ajuntament de Girona. Van participar-hi instituts de comarques gironines. Els centres de Girona que hi van

participar són: Bell-lloc del Pla, institut Montilivi, institut Narcís Xifra, institut Vicens Vives i institut Santa Eugènia.

- Educació Digital: S'ha dut a terme un treball transversal amb representants de diferents serveis municipals i de l'administració autonòmica per aglutinar diferents accions i recursos entorn a l'Educació Digital que s'han impulsat pel curs 2014-2015

Jornades d'Intercanvi d'Experiències

Es van organitzar aquestes jornades, per segon any consecutiu, com a espai de coneixement, intercanvi i creació conjunta d'experiències i projectes educatius que es duen a terme en els centres educatius de la ciutat, en el marc de ciutat educadora.

Aquesta experiència es va presentar en el marc del XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores que es va celebrar a Barcelona els dies 13, 14 i 15 de novembre del 2014.

Projecte Estalviem Energia

L'objectiu d'aquest projecte és disminuir els consums energètics del centre escolar, aconseguir un estalvi econòmic i crear hàbits de sostenibilitat i estalvi. Es tracta de realitzar un projecte a nivell d'escola, amb la implicació de tots els diferents sectors de la comunitat educativa on el motor del treball de conscienciació són els alumnes de 5è i 6è de cada escola. Continuen participant-hi les escoles Montfalgars, Joan Bruguera, Pla de Girona, Marta Mata i Migdia. Les escoles que més han treballat el projecte són Pla de Girona i Migdia, i són les que es proposen continuar el següent curs.

Convocatòria de premis i beques

Premi Ciutat de Girona a Treballs de recerca d'Estudiants de Batxillerat, Premi a la millor nota de 4t d'ESO, Premi a la millor nota de Batxillerat, Seguiment de la Beca Josep Pallach guanyadora de la 13a convocatòria amb "Materials per l'estudi geològic de l'entorn de Girona" presentat per l'equip ICE Ciències de la Terra.

Participació en programes compartits amb altres serveis

Biblioteques escolars, Escoles Verdes, Programa municipal de vacances, Comunicació, Taula de Mobilitat...

Taula de Coordinació dels Recursos educatius de Girona

Es continua amb el projecte de la Taula de Coordinació del qual La Caseta n'assumeix la secretaria. Aquest any, igual que el passat, s'ha fet una trobada, el dia 16 de maig, a l'Escola Municipal d'Art. Aquesta trobada va incloure una part informativa: presentació de la Laia Gòmez, pràcticum de Pedagogia que va realitzar un treball de coordinació i millora sobre els recursos educatius; treball que realitza la comissió de Ciència i la comissió que es va crear creat sobre Ús dels mòbils i xarxes socials; II Jornades d'Intercanvi d'Experiències amb el tema Inclusió i cohesió des del punt de vista del docent i ús de la Tarja Bus 12 escolar adreçada a l'alumnat de primària pels seus desplaçaments per la ciutat i una altra part dedicada al treball de coordinació d'activitats de recursos i una visita als tallers de l'Escola Municipal d'Art. La visita es va valorar molt pel fet de poder veure directament uns tallers que s'inclouen a l'oferta de recursos.

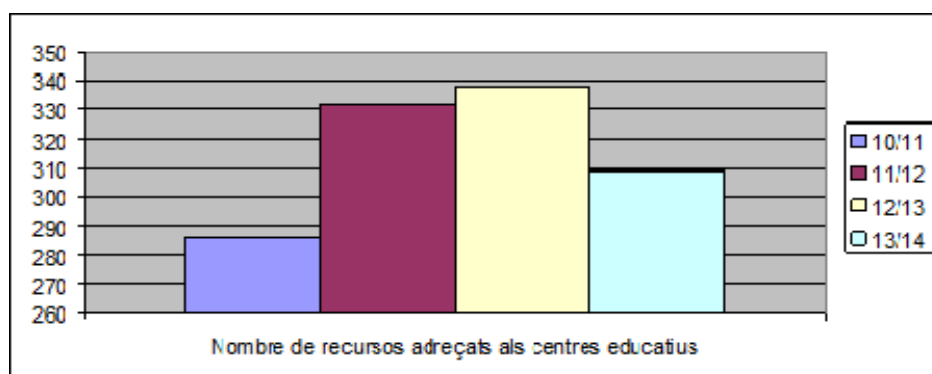
Dades del programa de Recursos Educatius

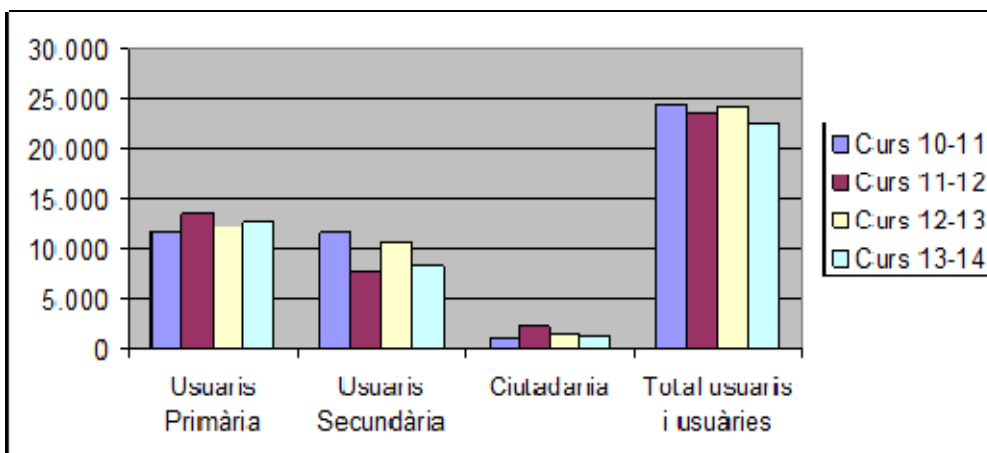
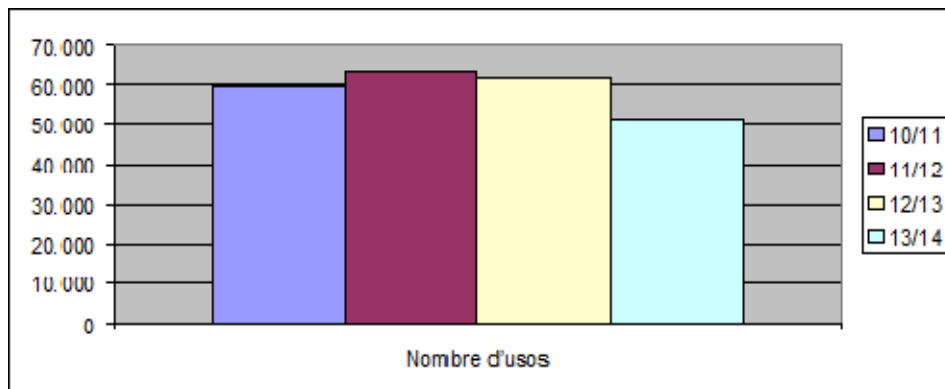
Els recursos educatius s'adrecen a tots els centres educatius de la ciutat de Girona i alguns també als centres de fora de Girona.

Temàtiques: Arts plàstiques, Ciència, Cinema, Civisme i participació, Coneixement de la ciutat, Cooperació i solidaritat, Dansa, Economia, Educació ambiental, Educació per la igualtat de gènere, Educació per la prevenció de les conductes violentes, Educació per la salut, Esports, Història i art, Innovació i creativitat, Medi natural, Música, Promoció de lectura i escriptura, Teatre, Tecnologia de la informació i la comunicació.

Com cada curs s'han revisat els recursos i s'han deixat d'oferir els que no interessaven i s'han ofert de nous.

Recursos	10/11	11/12	%	12/13	%	13/14	%
Recursos adreçats als centres educatius	286	332	16,08	338	1,80	309	-8,5
% alumnat participant, en relació al matriculat als centres públics i concertats de la ciutat.	85,42	88,36	3,44	85,01	-3,79	89,24	+4,9
% centres públics i concertats de la ciutat participants, en relació al total de ciutat	100	100	0	100	0	100	0
Nombre d'usos	59.403	63.038	6,11	61.401	-2,59	51.736	-15,75
Total usuaris i usuàries	24.416	23.647	-3,14	24.342	2,93	22.451	-7,77
Usuaris Primària	11.765	13.546	15,13	12.228	-9,72	12.777	+4,48
Usuaris Secundària	11.618	7.698	-33,74	10.654	38,39	8.399	-21,17
Usuaris Ciutadania	1.033	2.403	132,62	1.463	-39,11	1.275	-12,86

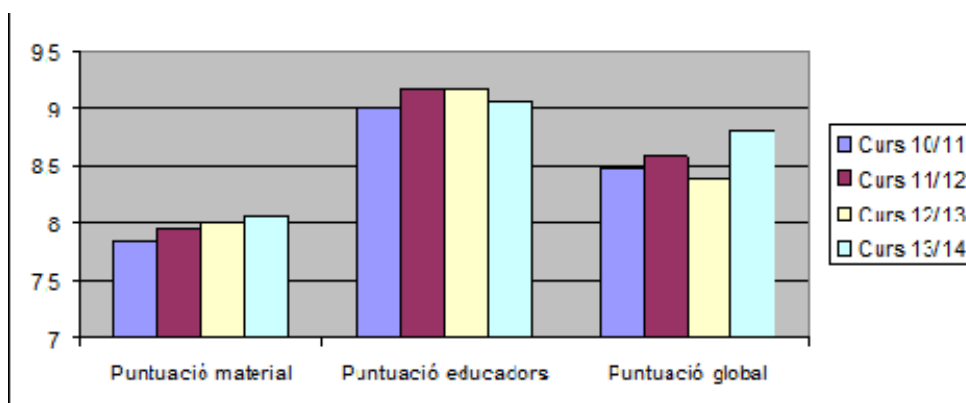




Valoració per enquestes del programa de Recursos Educatius *

	10/11	11/12	%	12/13	%	13/14	%
Valoració dels educadors i educadores	9,00	9,18	2	9,17	-0,10	9,06	
Valoració del material	7,85	7,95	1,27	7,99	0,50	8,08	+1,1
Valoració del global	8,48	8,58	1,17	8,38	-2,33	8,80	+5,01

* Índex de satisfacció (nota mitjana 0-10)



Subvencions

Indika. Patrimoni Cultural i Educació de la Diputació de Girona per a activitats de recursos educatius:

- Pel curs 2013-2014 s'ha obtingut una subvenció de 4.821,5€ que han repercutit directament al cost de l'activitat per a les escoles que suposen un total de 93 grups i 2.143 participants

Curs 2013-2014	10/11	11/12	%	12/13	%	13/14	%
Import subvenció	5.313	4.935	-7,11	4.450	-9,82	4.821,50	+8,34
Grups	79	74	- 6,32	75	1,35	93	+24,00
Participants	1.771	1.645	-7,11	1.660	0,91	2.143	+29,09

Col·laboracions i convenis

Per al desenvolupament del programa de Recursos Educatius es disposa de col·laboracions dels diferents serveis municipals i col·laboracions i convenis amb entitats:

Serveis municipals i entitats

Museu d'Arqueologia de Catalunya – Girona

Biblioteca Pública de Girona

Museu d'Art de Girona

Catedral de Girona

Fundació "la Caixa"

Fundació Museu del Cinema- Col·lecció Tomàs Mallol

Associació de comerciants de la plaça del Mercat

Manaies Girona

UNICEF

Aigües Girona, Salt i Sarrià de Ter

TRARGISA

Municipal de Serveis

TIRGI

Mercagirona

Transports Municipals del Gironès

Institut Ciències de l'Educació Josep Pallach de la UdG

AGT Associació Gironina de Teatre

Escola d'Art Floral

Departament d'ensenyament Girona

Òmnium Cultural

Universitat de Girona

Creu Roja Joventut

Fundació Rafael Masó

Gironès, centre de visitants

Gamar

Serveis educatius del Gironès – Generalitat de Catalunya

Bitó Produccions

ATOT Joventuts Musicals de Catalunya

Patronat Call de Girona

Cinètic

Cinema Truffaut

Amics de la Unesco de Girona

CeDRe de la coordinadora d'ONG solidàries

Associació Galanthus

ConSORCI Gavarres

Cos dels Mossos d'Esquadra – Girona

Departament d'Agricultura, alimentació i Acció rural

Associació d'Hostaleria Girona - Radial

Cos d'Agents Rurals

ConSORCI Normalització Lingüística

Atrium Artis

Fama Girona

Aeroport Girona-Costa Brava

Girona FC

Banc dels Aliments

Fundació per la Creativació

Club Escacs Gerunda

Europe Direct

Hípic Girona

Fundació Ramon Noguera

Associació Cultural La Nave Va

Entitats patrocinadores

Hipercor patrocina, des del seu inici, el concurs "Fem un fanalet per anar a esperar els Reis".

4.5. Escolarització

La secció d'Escolarització està ubicada a les dependències del Servei d'Educació del carrer Ciutadans des del mes de març del 2014. Un dels serveis que s'hi adscriu és l'Oficina Municipal d'Escolarització conjuntament amb projectes i accions que tenen a veure amb la planificació de places escolars, la cohesió i equitat educativa, la igualtat d'oportunitats i l'èxit escolar.

El curs 2013-2014 hi ha una reorientació del servei en el sentit que esdevé un servei d'orientació i atenció de les famílies per les qüestions que tenen a veure amb l'escolarització dels seus fills i filles. Amb una clara voluntat d'optimitzar els recursos i serveis, la part d'informació s'ofereix a través de la Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC).

L'Oficina d'Escolarització passa a ser un servei d'orientació i acompanyament a les famílies amb una atenció a través de cita prèvia. La informació també s'ofereix a través de l'ampli ventall que permeten les noves tecnologies.

Oficina Municipal d'Escolarització (OME)

L'Oficina Municipal d'Escolarització és un servei d'orientació i assessorament en qüestions d'escolarització adreçat bàsicament a les famílies amb fills en edat d'escolarització obligatòria. S'adreça fonamentalment als pares i mares que necessiten orientació per a l'escolarització dels seus fills i filles i suport en la tramitació relativa a aquests processos. El servei s'ofereix procurant garantir a totes les famílies l'accés a una educació de qualitat. Esdevé, també, un servei de suport a diferents professionals que intervenen en el procés i d'anàlisi de dades entorn a l'escolarització.

Tipus d'atenció	Usuaris/àries		
	2012	2013	2014 *
Presencial	4.357	3.479	1.210 (897 són amb cita prèvia)
Telefònica	4.316	3.224	399
E-mail	891	248	23
Total	9.564	6.951	1.632 (897 cita prèvia)

* Totes les dades de l'OME de 2014 corresponen als mesos de gener i febrer. A partir del mes de març amb el trasllat només s'han recollit les referides a les cites prèvies.

Gènere	Usuaris/àries		
	2012	2013	2014
Dones	6.611	5.035	504
Homes	2.481	1.405	151
Famílies	472	511	80
Total	9.564	6.951	735

Consultes per nivell educatiu	Usuaris/àries		
	2012	2013	2014
0-3	3.673	2.318	115
Infantil	2.719	2.247	310
Primària	1.625	943	94
ESO	1.023	1.020	107
Postobligatori	37	62	12
Altres	487	361	97
Total	9.654	6.951	735

Sol·licituds de places escolars al llarg del curs	Usuaris/àries		
	2012	2013	2014
0-3	682	120	195
Infantil	220	171	200
Primària	211	238	200
ESO	471	190	130
Total	1.584	719	725

Idioma	Usuaris/àries		
	2012	2013	2014
Català	6.135	4.443	479
Castellà	3.411	2.489	256
Altres	18	19	0
Total	9.564	6.951	735

Entrevistes Concertades EAP-Inspecció i famílies			
	2012	2013	2014
EAP	440	119	69

Comissions de garantia d'admissió de llars d'infants i escoles bressol municipals, centres d'educació infantil i primària i secundària

Les comissions d'escolarització són els òrgans que gestionen el procés d'escolarització i l'atenció de les sol·licituds fora de termini. Estan formades per representants tant del sector públic com del privat concertat, dels pares i les mares, professorat, direcció de centres, Equip d'Atenció Psicopedagògica, Ajuntament i Inspecció del Departament d'Ensenyament. La presideix Inspecció i des de l'OME s'assumeix la secretaria tècnica.

Comissions d'escolarització	Nombre de comissions		
	2012	2013	2014
Permanents	30	28	21
Plenàries	31	30	31
Total	61	58	52

Taula Mixta de Planificació

La Taula Mixta de Planificació és un espai de treball del Departament d'Ensenyament i de l'Ajuntament en què tractar totes aquelles qüestions educatives que afecten l'àmbit territorial del municipi. Els temes treballats han estat entorn als edificis escolars, noves construccions, adequació, millora i manteniment, l'oferta d'educació infantil i primària i secundària, l'atenció de les sol·licituds que arriben fora de termini al llarg del curs, els plans específics per a les escoles, la zonificació, la revisió de l'adscripció dels centres de primària amb els de secundària i l'oferta d'escola bressol pública: procés de preinscripció i matriculació. Per facilitar el treball s'organitza en dues comissions tècniques per facilitar la tasca de les sessions plenàries (comissió d'escolarització i comissió d'edificis escolars).

Acords

- Fer seguiment de les actuacions d'obres de millora, adequació en general i especialment per a la resolució de problemes específics i propis a les escoles de Domeny i Marta Mata.
- Vetllar i fer el seguiment del model d'escolarització del Sector Est
- Fer la previsió de l'oferta de P3 i 1r d'ESO per al curs 2014-2015.
- Consolidar un nou equipament per a la Formació d'Adults a la ciutat: seguiment del projecte
- Vetllar i fer el seguiment per a la posada en funcionament del nou institut
- Ajustar les adscripcions dels centres de primària amb els de secundària amb el nou institut.

Formació Professional

L'Ajuntament i el Consell Escolar Municipal - Consell Municipal d'Educació de Girona van organitzar una jornada sobre la formació professional a la ciutat el dia 22 de maig de 2014 a l'institut Santiago Sobrequés.

El president del Consell Català de la FP, Xavier Casares, va ser l'encarregat d'obrir la jornada amb la ponència marc "La formació professional avui" i, tot seguit, es va desenvolupar un debat amb la representant de la Cambra de Comerç de Girona, Mariona de Puig; el representant de la direcció de centres de secundària, Jordi Vilarrubí; els directius de l'empresa COMEXI, Manel Xifra i David

Centelles, i la representant del Departament d'Ensenyament, Sara Oliveras. El periodista Jordi Grau va moderar la taula.

Convocatòria d'ajuts per a la igualtat d'oportunitats

És una convocatòria d'ajuts inclosa en el Programa d'Ajuts als centres educatius adreçada a tots els centres d'educació infantil i primària i secundària de la ciutat sostinguts amb fons públics, per afavorir la igualtat d'oportunitats del seu alumnat. És un suport molt valorat per a la gestió dels centres educatius, ja que aporta recursos per compensar les desigualtats econòmiques que es donen entre l'alumnat, per a la participació en activitats complementàries que s'organitzen als centres (sortides culturals a teatre, audicions, museus, colònies, etc.)

La dotació total de l'ajut és de 65.000 € per curs escolar. La convocatòria es publica el primer trimestre del curs i es resol abans de finalitzar l'any. El nivell de participació dels centres, aquest curs, igual que el curs passat ha estat del 97%.

Participació	Curs 2009-2010	Curs 2010-2011	Curs 2011-2012	Curs 2012-2013	Curs 2013-2014
Nombre de Centres Educatius Infantil i Primària Públics	20	20	21	21	21
Nombre de Centres Educació Especial	2	2	2	2	2
Nombre de Centres Educació Secundària Públics	6	6	6	6	6
Nombre de Centres Educatius Privats Concertats	7	7	7	8	8
Total % Participació	95%	95%	95%	97%	97%
Import dotació	58.000	58.000	58.000	65.000	65.000

Projectes Singulars. Suport a l'atenció a la diversitat

L'Ajuntament de Girona conjuntament amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya tenen signats convenis amb diferents centres d'ensenyament secundari per donar suport a la realització de programes educatius de formació integrada per a la millora de l'atenció a la diversitat de l'alumnat de 3r i 4rt d'ESO amb edat entre 15 i 16 anys en risc de fracàs escolar. Aquesta experiència de coresponsabilitat educativa, compta amb la implicació de diferents agents educatius de l'entorn de l'institut (administracions educatives, tutors/es, comissions d'atenció a la diversitat, alumnat, famílies, serveis municipals i empreses privades).

Els centres de secundària que hi participen tenen un programa d'atenció a la diversitat (projecte singular) que mitjançant l'adaptació curricular individualitzada de l'alumnat els permet compartir la seva escolaritat ordinària amb la realització d'estades formatives en empreses o entitats col·laboradores del municipi 12 hores setmanals durant tot el curs escolar.

L'acció de l'Ajuntament se centra en facilitar la gestió de llocs per a realitzar l'activitat pràctica que requereix l'adaptació curricular, en diferents equipaments públics o empreses privades

Projectes Singulars		Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13	Curs 2013-14
Centres educatius (total)		1	2	6	8	8
	Públics	1	2	4	5	5
	Concertats	0	0	2	3	3
Alumnes (total)		9	17	39	62	81
	Baixes	3	0	4	16	8
	Canvi empresa	0	1	2	13	6
Edats	14 anys	0	0	0	1	2
	15 anys	9	17	24	31	30
	16 anys	0	0	15	26	42
	17 anys	0	0	0	4	7
Curs	3r ESO	2	8	13	22	24
	4t ESO	7	9	26	40	57
Serveis / Empreses (total)		6	13	31	83	84
	Serveis públics	4	13	14	34	29
	Empresa privada	2	0	17	49	55

Projecte Rossinyol

El projecte Rossinyol és un projecte de mentoria liderat per la UdG i en el qual l'Ajuntament de Girona s'hi adhereix juntament amb altres municipis (Banyoles, Olot, Blanes, la Bisbal, Sant Feliu de Guíxols, etc).

El Projecte té com a finalitat afavorir la inclusió i la integració social, cultural i lingüística de l'alumnat nouvingut mitjançant l'ús de la llengua i el coneixement de la ciutat. Es basa en el treball voluntari de l'alumnat universitari que fa de mentor/a i que acompanya al llarg del curs a un alumne/a d'un institut o d'una escola de Girona.

Enguany, a la sisena edició, el projecte manté el seu radi d'acció i s'ha desenvolupat a cinc barris de la ciutat: al barri de Pont Major, al barri de Sant Narcís i Santa Eugènia, al barri Vell, al barri de Palau, i al Centre. Hi participen un total de 44 estudiants: 22 estudiants de la UdG i 22 estudiants d'educació primària i secundària de la ciutat.

Relació de nombre de participants per centre i per cursos

	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13	Curs 2013-14
Institut Santa Eugènia	6	3	3	0	3
Escola Bell-lloc	0	3	4	4	2
Escola Carme Augustet	0	4	4	4	3
Escola Dalmau Carles	0	0	3	4	3

Escola Maristes	0	0	3	0	0
Escola Pare Coll	0	0	3	0	0
Institut Montilivi	0	0	0	3	3
Institut Jaume Vicens Vives	0	0	0	3	3
Escola Santa Eugènia	0	0	0	2	3
Escola Mare de Déu del Mont	0	0	0	0	2
Total mentorats	6	10	20	20	22
Total participants (mentors UdG i mentorats)	12	20	40	40	44

Relació de participants per barris de la ciutat (mentorats)

	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13	Curs 2013-14
Santa Eugènia i Sant Narcís	6	6	16	10	13
Pont Major	0	4	4	4	3
Palau	0	0	0	3	3
Barri Vell - Centre	0	0	0	3	3
Total participants	6	10	20	20	22

Tipologia de centres participants

	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13	Curs 2013-14
Públic	1	2	3	5	7
Concertat	0	1	3	1	1
Total centres participants	1	3	6	6	8

Projectes d'innovació educativa

Un any més s'ha continuat impulsant actuacions educatives per promoure l'èxit educatiu i la cohesió social de l'alumnat d'escoles de la ciutat que presenten una composició social poc representativa del barri on estan ubicades. S'ha donat suport per a la continuïtat del projectes amb la finalitat que els centres esdevinguin uns bons referents educatius pel barri, engresquin a les famílies a participar-hi i esdevinguin un valor afegit per al conjunt de l'oferta educativa de la ciutat. S'ha donat suport a les escoles: Dalmau Carles, Santa Eugènia, Mare de Déu del Mont, Font de la Pólvora, Vila-roja i Sagrada Família.

Absentisme Escolar

És un servei de seguiment i prevenció de l'absentisme escolar que s'ofereix en el marc d'un protocol d'actuació de ciutat. Es basa en la coordinació de tots els agents i administracions amb responsabilitat

sobre les qüestions que tenen a veure en garantir i vetllar l'assistència a l'escola o institut en l'etapa obligatòria. Els objectius de la tasca de seguiment són sensibilitzar a tots els agents implicats sobre la importància de l'assistència regular a l'escola i institut com un element clau per a l'èxit escolar i com a factor de cohesió social. Se centra també en la necessitat de recollir i canalitzar les necessitats i les propostes de millora que arribin a la Comissió, valorar i tractar els casos d'absentisme detectats procurant el retorn immediat al centre educatiu, recollir i difondre experiències de bones pràctiques, analitzar les dades d'absentisme i fer-ne el seguiment.

Seguiment de casos comissió tècnica absentisme	Nombre de casos tractats		
	2012	2013	2014
Casos tractats a la comissió	34	37	46

Escola Nova d'Adults

S'ha treballat per a la creació d'una nova escola d'adults a la ciutat amb la voluntat de reforçar aquesta oferta a la ciutat i de promoure la interacció amb les altres dues escoles d'adults més properes (la existent a la ciutat i la de la població de Salt). S'ha ubicat la nova escola en una part de l'edifici on es troba el Servei Municipal d'Ocupació, al barri de Sant Narcís) i ha iniciat la seva activitat el mes de setembre.

4.6. Educació 0-6

La secció d'Educació 0-6 inclou la Xarxa d'Escoles bressol municipals, l'oferta de diferents serveis d'atenció a infants de 0-3 anys i les seves famílies i fomentar la coordinació dels dos cicles 0-3 i 3-6 de l'etapa d'educació infantil.

4.6.1. Escoles bressol municipals

Les escoles bressol municipals són serveis educatius que treballen, juntament amb les famílies, en l'atenció dels nens i nenes de 0 a 3 anys per ajudar-los en el seu desenvolupament. L'Ajuntament de Girona disposa de set escoles bressol: escola bressol Baldufa, escola bressol Cavall Fort, escola bressol El Pont, escola bressol El Tren, escola bressol Garbí, escola bressol L'Olivera i escola bressol La Devesa.

Són centres pensats com a comunitats d'aprenentatge, on família, escola i entorn poden exercir el seu paper educatiu. Infants i adults aprenen junts a viure i conviure i es treballa amb la voluntat de ser centres acollidors on hi predomini un clima de confiança i seguretat on tothom es senti valorat i estimat.

Places per gènere dels infants

Gènere	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013-2014
Nens	49	49	54	52
Nenes	51	51	46	48

Percentatge d'ocupació de les escoles bressol

Curs	Percentatge
2010-2011	100%
2011-2012	100%
2012-2013	96%
2013-2014	99%

Durant el primer trimestre de curs el nombre de baixes a diferents centres és elevat. El motiu prioritari és la mobilitat de les famílies, i per aquest mateix motiu s'incrementa el nombre de sol·licituds fora termini. A pesar d'aquesta mobilitat, l'ocupació ha estat del 99%.

Valoració del servei a partir d'enquestes a les famílies

Valoració	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Atenció als infants	9,29	9,26	9,36	9,16
Atenció a les famílies	9,02	9,04	9,15	9,06
Organització de l'escola	8,92	9,13	9,09	9,06
Equip d'educadores	9,35	9,42	9,40	9,38
Servei de menjador	8,64	8,83	8,79	8,89
Servei de neteja	8,77	9,14	9,09	8,92
Valoració global	9,13	9,19	9,17	9,10

La valoració que les famílies fan del servei és molt elevada, i no s'observen diferències significatives entre les escoles, ni entre els apartats que s'avaluen. Comparant amb anys anteriors, les diferències són mínimes.

Cobraments de quotes a les escoles bressol municipals, segons la renda de la unitat familiar

A l'inici del nou curs escolar 2013-14 s'implementa el nou model de quotes socials a les famílies en funció de la renda de la unitat familiar. La mesura va ser aprovada a la normativa que regula el procés de preinscripció i matriculació a les places d'escola bressol pública el 14 de març de 2013, per Junta de Govern Local. Es regula el cobrament de quotes en funció dels ingressos de la unitat familiar, anul·lant el sistema de descomptes dels preus públics d'escoles bressol que hi havia fins aquest moment, mantenint però, el concepte d'ajut del 40% o del 70%, a les famílies més necessitades al llindar més baix.

Trams segons ingressos anuals (en €)

Membres unitat familiar	Tram 1	Tram 2	Tram 3	Tram 4	Tram 5	Tram 6	Tram 1	Tram 1	Tram 7
2	fins a	7.814	9.377	11.252	13.503	16.203	19.444	a partir de	19.444
3	fins a	10.262	12.314	14.777	17.732	21.278	25.534	a partir de	25.534
4	fins a	12.172	14.606	17.527	21.033	25.239	30.287	a partir de	30.287
5	fins a	13.813	16.575	19.890	23.868	28.642	34.370	a partir de	34.370
6	fins a	15.397	18.477	22.172	26.606	31.928	38.313	a partir de	38.313
7	fins a	16.895	20.274	24.329	29.195	35.034	42.041	a partir de	42.041
8	fins a	18.383	22.060	26.472	31.767	38.120	45.744	a partir de	45.744

Quotes segons trams

Quota	Tram 1	Tram 2	Tram 3	Tram 4	Tram 5	Tram 6	Tram 7
Escola	60 €/mes	80 €/mes	100 €/mes	120 €/mes	140 €/mes	160 €/mes	180 €/mes
Matins*	40 €/mes	55 €/mes	70 €/mes	85 €/mes	100 €/mes	115 €/mes	130 €/mes
Menjador	2 €/dia	2,65 €/dia	3,3 €/dia	4 €/dia	4,65 €/dia	5,3 €/dia	6 €/dia

* Els preus del servei de matins només s'apliquen a les places ofertes d'aquesta modalitat (9h a 2h).

Per tal d'agilitzar el procés es demana a les famílies l'autorització a consultar les dades tributàries d'Hisenda directament sense la necessitat de presentar cap mena de documentació fiscal. En el cas de no autoritzar-ho s'aplicarà el tram màxim (7), creant-se, alhora, una Comissió de valoració per a la realització d'aquestes tasques.

A més del tram, la mateixa normativa contempla:

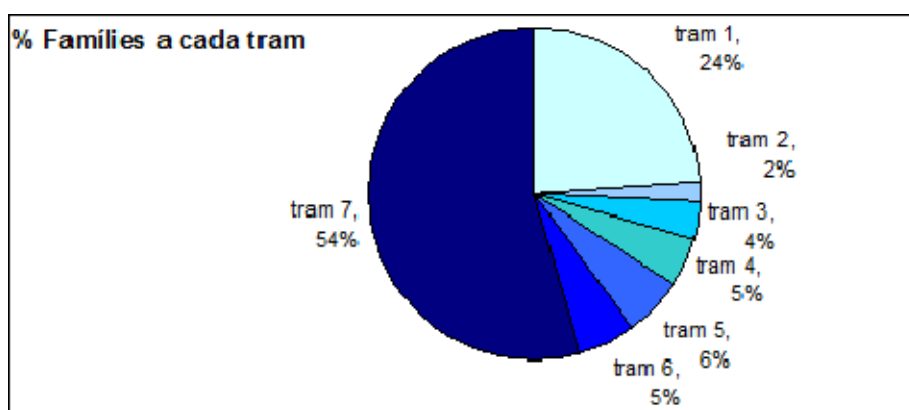
- La reducció del 10% del preu públic en els cas d'alumnes de les famílies nombroses i monoparentals de categoria general, a les famílies amb dos o més fills matriculats a les escoles bressol municipals o a les famílies amb infants amb certificat de reconeixement de discapacitats igual o superior al 33%.
- La reducció del 15% als alumnes de famílies nombroses i monoparentals de categoria especial.

Es considera la revisió de casos per causes sobrevingudes al llarg del curs que suposin un canvi de la situació familiar (situacions d'atur, finalització de prestacions econòmiques, naixement d'un fill, noves càrregues familiars, etc.).

Dades de l'aplicació de trams i descomptes, curs 2013-14

Tal com es pot observar en els gràfics, el 46% de les famílies usuàries de l'escola bressol han estat beneficiàries dels descomptes que suposen els trams i el 54% de les famílies paguen la quota màxima.

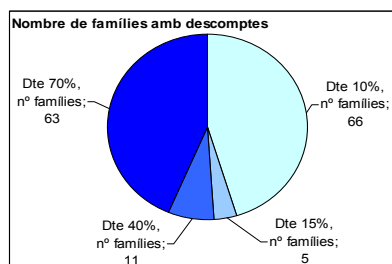
Trams	Nombre de famílies
Tram 1	124
Tram 2	10
Tram 3	19
Tram 4	24
Tram 5	31
Tram 6	28
Tram 7	282



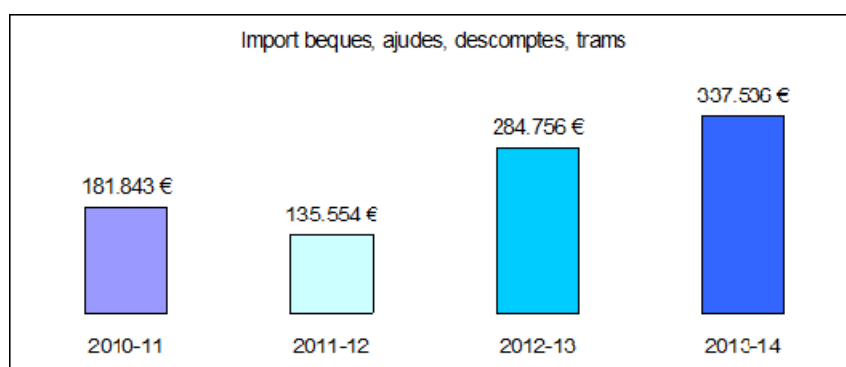
Descomptes

Pel que fa als descomptes, cal diferenciar-ne dos tipus:

- Famílies que estan al tram 1, amb dificultat econòmiques: a partir d'informes de serveis socials poden demanar ajudes del 40% i del 70%.
 - De les 124 famílies que estan dins el primer tram, 64 d'elles disposen d'un descompte del 70% i 11 més tenen un descompte del 40% a causa de dificultats econòmiques
- Famílies amb situacions diverses: nombroses, monoparentals, discapacitats... que poden gaudir dels descomptes del 10% o 15%.
 - Un total de 71 famílies gaudeixen d'aquests descomptes, fet que suposa quasi un 14% dels usuaris de les escoles bressol.



Quadre comparatiu dels imports de les beques, ajudes, descomptes en els darrers anys:



S'observa un augment significatiu respecte el curs anterior a causa de l'aplicació dels trams.

Col·laboracions i convenis

Durant el curs 2013-14 s'ha mantingut el nombre d'alumnes de TEI (Tècnic d'Educació Infantil) i de grau de mestre que atenen les escoles bressol municipals en període de pràctiques. Els/les alumnes provenen de la Universitat de Girona i la Universitat de Vic, de l'institut de Montilivi i Institut Santiago Sobrequés de Girona, Institut Vallvera de Salt, Institut de Santa Coloma de Farners i Institut Obert de Catalunya.

Les escoles bressol municipals atenen el major nombre d'alumnes possibles. Això fa que una cinquantena d'estudiants facin estada als centres municipals.

Altres activitats

Durant el curs, les escoles bressol municipals han atès diferents visites, com són:

- Grups d'alumnes dels Instituts de Girona, de Santa Coloma de Farners, d'Olot, de Salt, estudiants de TEI.
- Grups d'alumnes estudiants de Grau d'educació infantil de la UdG.
- Grups de mestres i educadors de diferents escoles bressol i escoles de primària de la província.

Coordinació, treball en xarxa i formació del personal docent de les escoles bressol municipals

Es continua treballant en xarxa i amb el convenciment que garanteix el manteniment del model organitzatiu i pedagògic de les escoles bressol municipals i millora l'eficàcia i eficiència del servei.

Amb aquesta voluntat es duen a terme les accions següents:

- Coordinació de l'equip educatiu de cada escola: una reunió setmanal
- Coordinació de cap de secció amb les direccions de totes les escoles amb una sessió de treball quinzenal.
- Continuació del treball de projectes, amb grups formats per personal educador de diferents escoles, amb l'objectiu d'unificar llenguatges i cohesionar equips. Alguns projectes són:
 - Les llegendes de Girona
 - Els shows dels divendres
 - Redacció d'una revista de les escoles bressol municipals adreçada a famílies
 - Espais i materials. Quins, perquè, per a què, com,...
 - La música a l'escola bressol i en els diferents moments del dia.
 - La llum: com pot format part del treball a les escoles bressol
 - La pàgina web, xarxes socials,...
- Dues jornades en període no lectiu per a la formació interna, traspàs d'experiències i bones pràctiques entre el personal docent de les escoles municipals

4.6.2. Oferta de places públiques a la ciutat per al curs 2014-15

Places a les escoles bressol municipals

Centres	Places totals	Places ofertes*
Escola Bressol Baldufa	92	46
Escola Bressol Baldufa matins *	31	22
Escola Bressol Cavall Fort	50	28
Escola Bressol El Pont	62	36
Escola Bressol El Tren	62	38
Escola Bressol Garbí	70	38
Escola Bressol L'Olivera	77	47
Escola Bressol La Devesa	77	48
Total	521	304

*Aquestes places són les que s'ofereixen una vegada descomptat l'alumnat del curs anterior que segueix al centre.

Places a les llars d'infants de la Generalitat

Centres	Places totals	Places ofertes*
Llar d'infants El Tarlà	91	54
Llar d'infants Sant Ramon Nonat	66	37
Total	157	91

* Aquestes places són les que s'ofereixen una vegada descomptat l'alumnat del curs anterior que segueix al centre.

Places d'escola bressol amb conveni

Seguint la trajectòria iniciada fa dos anys, d'oferir places d'escola bressol a preus públics a centres privats reconeguts pel Departament d'Ensenyament, de cares al proper curs 2014-15 es disposa d'una plaça per a infants de 2 anys (ocupada des del curs passat), i s'ofereix un màxim d'una plaça per centre per a infants de 1 any.

El curs passat es varen oferir un total de 36 places, 18 de les quals els alumnes passen a l'escola de primària i 9 segueixen a l'escola bressol o llar d'infants amb la plaça conveniada.

Dels 19 centres privats de la ciutat de Girona, 9 d'ells s'han presentat a la convocatòria del proper curs. Abans de signar els convenis, dos dels centres s'han donat de baixa per incompliment en la documentació exigida, i ambdós tanquen el servei durant el mes d'agost de 2014. Finalment s'ha signat conveni amb 7 centres, i un total de 14 places -7 de les quals destinades a infants de 2 anys i 7 per a infants d'1 any.

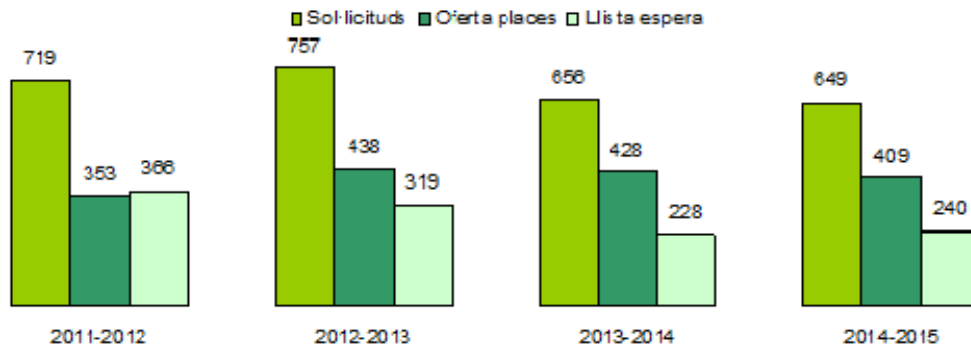
El conveni preveu que les famílies paguin la quota pel servei d'escola bressol aprovada per l'Ajuntament -180€- i l'Ajuntament aboní als centres privats que han ofert la plaça, la diferència entre el que paguen les famílies i el preu de cada escola, fins a un màxim de 150€ per infant/mes. Els serveis alternatius a l'escola bressol (menjador, ampliació horària,...) corren a càrrec de les famílies.

Oferta de places, sol·licituds rebudes i llistes d'espera pel curs 2014-15

El nombre de places a preus públics a la ciutat de Girona ha estat de 696. Un total de 521 places pertanyen a les escoles bressol municipals, 157 a les llars d'infants de la Generalitat i 14 a escoles bressol o llars d'infants privades.

Sol·licituds rebudes, places ofertes i llista d'espera a les escoles bressol municipals, les llars d'infants de la Generalitat, i places amb conveni en centres privats, en finalitzar el període de preinscripció.

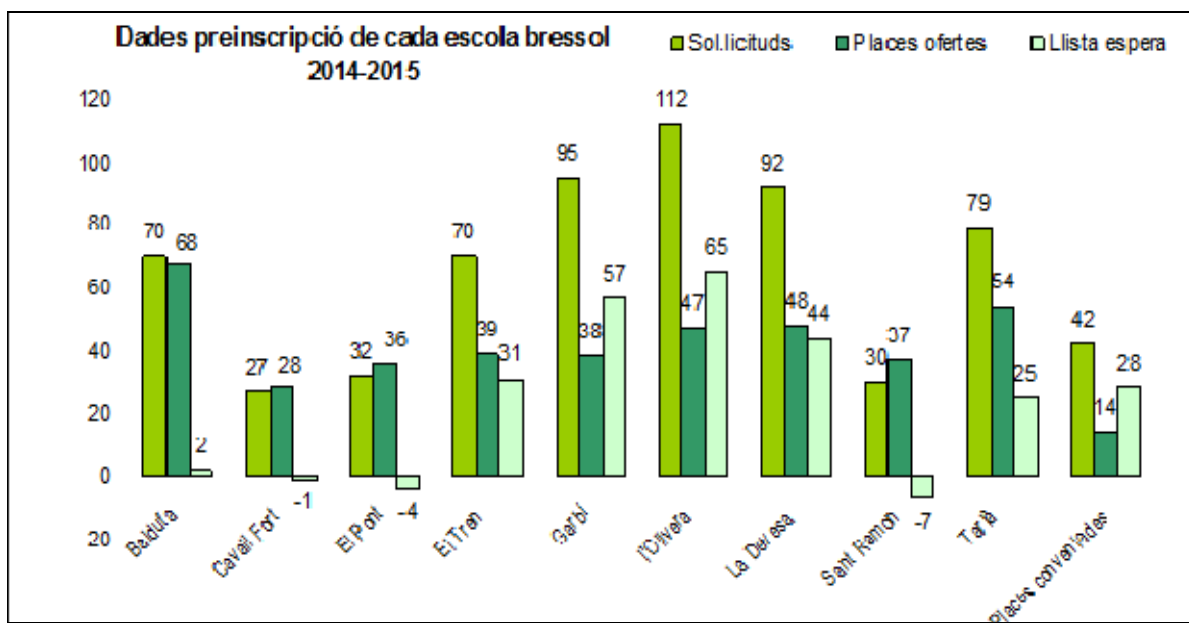
Gràfic comparatiu dels darrers quatre anys:



Tal com es pot observar en el gràfic, el curs 2012-13 augmenta considerablement l'oferta de places a les escoles bressol municipals degut a l'obertura de la nova escola bressol La Devesa. Pel que fa a l'oferta dels cursos posteriors es refereix a les places que deixen vacants els infants que passen a l'escola de primària.

Les sol·licituds de places públiques al finalitzar el procés de preinscripció **s'ha mantingut estable, igual que el curs passat**. Al finalitzar el procés, un 63% de les sol·licituds han estat ateses i el 37% han quedat en llista d'espera.

Dades de les escoles bressol municipals, les llars d'infants de la Generalitat i el global de les places amb conveni a les escoles bressol/llar d'infants privades:



Observant aquestes dades del final del procés de preinscripció ens trobem amb manca de sol·licituds per una edat determinada a algun centre. Totes aquestes places queden cobertes posteriorment a amb sol·licituds fora termini.

Els centres amb més demanda de places són l'Olivera, Garbí i La Devesa i les menys sol·licitades són Cavall fort, el Pont i Sant Ramon Nonat.

4.7. Altres serveis 0-3

Estones

Amb la voluntat de donar resposta a les demandes de les famílies no usuàries de les escoles bressol, s'ofereix el servei Estones. És un espai de trobada i d'intercanvi per a infants de 0 a 3 i les seves famílies, on compartir vivències i experiències, per reforçar una percepció positiva de la maternitat i la paternitat, un lloc on les mares i els pares assisteixen amb la seva criatura i hi troben el suport de professionals.

Els objectiu d'aquest servei són:

- Facilitar un lloc on les mares i els pares assisteixin amb la seva criatura i hi trobin el suport de professionals
- Promoure un espai per reforçar la percepció positiva de la maternitat i la paternitat, promovent així, una vida saludable
- Afavorir la creació de xarxes relacionals i d'acollida entre les famílies.
- Promoure espais de reflexió i de treball en grup sobre els temes que despertin interès
- Observar altres models d'interacció compartint l'espai de socialització amb altres famílies
- Facilitar un lloc per escoltar i ser escoltat.
- Treballar per a la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'escolarització.
- Promoure la igualtat entre home i dona a la família, en especial la coresponsabilització dels homes en la cura dels infants.

S'han format dos grups de treball:

- 12 famílies amb infants nadons
- 12 famílies amb infants d'1 a 3 anys

S'han realitzat un total de 64 sessions, 33 de les quals han estat amb el grup de famílies amb infants d'1 a 3 anys i 31 sessions amb famílies amb infants de 0 a 1 any.

El servei s'han realitzat setmanalment, els matins de dilluns i de dimecres, amb una assistència molt regular. i una valoració molt positiva per part de les famílies.

Índex de satisfacció	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Quantitat d'enquestes rebudes	15	15	17	20
Valoració general de l'espai	9,10	9,40	9,70	9,4
Temes tractats/activitats	9,41	9	9,10	9,0
Professionals	9,21	9,70	9,70	9,5
Respecte al teu o teva filla	9	8,90	9,30	9,6
Respecte a tu com a mare o pare	8,16	8,40	9,20	9,0

Valoració mitjana	8,78	9,08	9,40	9,3
-------------------	------	------	------	-----

Les valoracions que fan les famílies d'aquest servei son molt bones i **no s'observen diferències significatives** entre els diferents anys.

4.7.1. Coordinació de l'etapa d'educació infantil 0-6

L'etapa d'educació infantil 0-6 anys té unes necessitats i característiques molt similars. És per això que es realitzen diferents accions encaminades a millorar la coordinació i cohesió del cicle 0-3 anys i el cicle 3-6 d'aquesta etapa. Accions com:

- Grups de treball i seminaris entre professionals de 0-3: escoles bressol i 3-6:escoles de primària.
 - Aula de matemàtiques 0-6: escola Mare de Déu del Mont - EB El Tren.
 - Relació amb les famílies: escola de Taijà - EB Baldufa
 - Compartim espais: escola Carme Auguet - EB El Pont
 - Compartim metodologia: escola Pericot i EB L'Olivera
- Activitats esporàdiques entre centres que permeten conèixer i compartir:
 - L'hort i la biblioteca: escola Marta Mata - EB Garbí
 - Participació en activitats entre diferents professionals al sector est.
- V Jornada 0-6, amb el tema "Temps per créixer, temps per aprendre", organitzada per la UdG, l'ICE i l'Ajuntament. Aquesta jornada va destinada a professionals de 0-6 anys i es celebra al Centre Cultural La Mercè. L'assistència ha anat creixent cada any, arribat a les 250 persones, aforament màxim de l'auditori de la Mercè.

4.8. Educació musical

4.8.1. Introducció

Organisme Autònom Local d'Educació Musical (OALEM)

La funció de l'OALEM és gestionar les activitats relatives a promoció, foment i difusió de les manifestacions i ensenyaments artístics musicals del camp no professional que promou l'Ajuntament de Girona, així com el de gestionar el centre educatiu Escola Municipal de Música de Girona i tots aquells altres centres i serveis que es vagin definint.

Escola Municipal de Música (EMM)

L'Escola Municipal de Música és un servei educatiu que es posa a disposició de tots els ciutadans i ciutadanes de Girona que tinguin interès a desenvolupar la seva formació musical.

4.8.2. Usuaris

Programes formatius

- Sensibilització: Programa de dos anys de durada adreçat a l'alumnat de 4, 5 i 6 anys, basat en la pràctica de la cançó i el moviment.
- Formació bàsica: En aquest programa la pràctica instrumental individual i en grup, i la pràctica coral és l'eix de l'aprenentatge musical. Aquesta formació es complementa amb l'aprenentatge del llenguatge musical.
- Música a Mida: Programa pensat per joves i adults amb la pràctica instrumental com a eix. Ofereix diverses d'assignatures optatives, de durada trimestral o anual, per tal que l'alumnat pugui adequar el seu currículum d'estudis musicals als seus propis interessos i aptituds.

Activitats de curs

Durant tot el curs s'han realitzat un total de :

- 48 audicions instrumentals.
- 9 concerts de conjunts orquestrals i de conjunts instrumentals.
- 13 concerts corals

Aquests concerts i audicions s'han realitzat a diferents llocs de la ciutat: CC La Mercè, CC Sant Narcís, monestir de Sant Pere de Galligants i la pròpia Escola Municipal de Música.

Setmana Concertant

La Setmana Concertant es va endarrerir dues setmanes respecte el que estava previst al Pla Anual per problemes amb les reserves del C. C. La Mercè. Així, doncs, la setmana concertant es va realitzar del 18 al 23 de febrer amb els següents concerts i activitats:

Concert de Sensibilització

Cada dia de dilluns a dijous de 17.30 a 18.30h es van fer els concerts dels grups corals de 2n i 3r curs de Sensibilització amb la presentació dels instruments de l'escola a càrrec d'alumnes i professorat.

Concerts Formació Bàsica 1 i 2

Dilluns, dimarts, dijous i divendres de 18.30 a 19.30 h es van fer els concerts dels grups corals de 1r i 2n curs de Formació Bàsica a l'Auditori de l'escola.

Concerto Grosso

Dimecres, dijous i divendres a les 20 h a l'Auditori de l'EMM es van dur a terme concerts a càrrec dels combos, Stringjunts, grup de guitarres i també alumnes d'instrument.

Concerts d'orquestres

Al Centre Cultural de la Mercè es van fer els concerts d'orquestres amb el següent horari:

- Dimarts a les 19 h Concert d'orquestres de vent.
- Dijous a les 19.30 h Concert d'orquestres de corda.

Concert de l'Stringjunts

El dijous a les 18 h van realitzar un concert al Centre de Dia Girona.

Proves de llenguatge a Formació Avançada

El dilluns i el dimecres de 19 a 20.30h es van realitzar unes proves de llenguatge musical a l'alumnat de formació avançada per comprovar el grau d'assoliment de contingut.

Activitats extraordinàries

Durant l'any s'han efectuat diverses activitats extraordinàries no programades però molt enriquidores per l'alumnat:

I Contrabaixada

Participació de 12 alumnes de contrabaix. Acte que es va fer a Les Bernardes de Salt el 9 de març. Acte organitzat per l'EM del Gironès.

V Orquestrada de les Comarques Gironines

Activitat organitzada pel Conservatori Isaac Albèñiz de la Diputació de Girona. L'EMM va participar en aquesta activitat amb alumnes de vent i corda, que va concloure amb concert a la Sala Simfònica de l'Auditori-Palau de Congressos de Girona el dia 16 de març.

Presentació del CD "1,2,3... pica Bressola!"

El divendres 12 d'abril a l'Auditori de La Mercè es va realitzar el concert de presentació del CD d' "Els nins i nines de la Bressola", amb la col·laboració amb l'associació Amics per la Bressola de la Catalunya Nord. També hi va participar la coral Geriona.

II Fòrum Internacional de la Cultura "Mirant cap al futur"

Adreçat als directius de les institucions culturals i artístiques dels òrgans de l'administració pública catalana i russa. Va tenir lloc del 20 al 27 d'abril a diferents llocs de Catalunya i el divendres 26 abril van visitar l'EMM i van ser rebuts per la regidora d'educació i esports la Sra. Isabel Muradàs.

X Orquestrada de Santa Coloma de Farners

Participació de 4 alumnes de contrabaix en aquesta trobada que es va realitzar el 26 de maig al Teatre Catalunya de Santa Coloma de Farners. Acte organitzat per l'EMM Josep Carbó de Santa Coloma Farners.

Festival Simfònic

Activitat que es va engagar l'any passat a Barcelona i enguany s'estén a diferents llocs de Catalunya que consisteix en realitzar diversos concerts simultanis. Es va realitzar el dissabte 8 de juny i l'EMM i va participar amb l'orquestra infantil de vent Allegretto i Girona Banda Band.

Dia Internacional de la Música

El cor Joves i grups de FB3, FB4, FB5, i FA van participar en els concerts que van tenir lloc al Centre Cultural de la Mercè el dia 21 de juny.

Acte de l'Ajuntament

Participació en l'acte de lliurament – reconeixement dels millors resultats acadèmics de l'alumnat de 4t curs d'ESO que es va realitzar a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Girona el dia 28 de juny a càrrec de les alumnes un de piano i flauta travessera.

Proves d'accés al Conservatori

Alumnes de violí, viola, saxofon, oboè, fagot i trompa es van presentar amb èxit a aquestes proves.

Conjunts

Coral Geriona Juvenil – Cor Geriona

Durant aquest any 2014, la Coral Geriona Juvenil passa a anomenar-se "Cor Geriona".

El Cor Geriona, després del pas per la primera edició del programa "Oh happy day" de TV3 del darrer trimestre de l'any 2013, ha tingut una frenètica activitat amb més de 50 actuacions.

Cal destacar la publicació del seu primer CD *La veu feta emoció*, que es va presentar a l'Auditori de Girona el 30 d'abril, i el conveni de col·laboració entre l'Auditori – Palau de Congressos i l'EMM on el Cor Geriona passa a ser el cor de l'Auditori de Girona.

Actuacions més destacades:

- Agramunt, 2 de febrer
- Sabadell, 22 de febrer
- Caldes de Malavella, 9 de març
- Valls, 29 de març
- La Bisbal d'Empordà, 27 d'abril
- Girona, 30 d'abril. Presentació a l'Auditori – Palau de Congressos del CD
- Sant Sadurní d'Anoia, 18 de maig
- Girona, 23 de maig. A l'acte de AD'iniciatives Socials amb el cors Gospelians & Gracia
- Terrassa, 25 de maig
- Barcelona, al Teatre Coliseum, 7 de juny
- Girona, al Teatre Municipal en el 25è aniversari de la Fundació Astrid, 21 de juny
- Canet de Mar, 30 de juny
- Cervera, 4 de juliol

- Ordino, 5 de juliol
- Sant Joan de les Abadesses, 12 de juliol
- Vic, inauguració del Festival Cantonigrós, 17 de juliol
- Castelló d'Empúries, 27 de juliol
- Festival Cap Roig, 13 d'agost
- Cadaqués, 16 d'agost
- Palamós, 22 d'agost
- Planoles, 25 d'agost
- Campllong, 26 d'agost
- Vall de Núria, 8 de setembre
- Lleida, Auditori Enric Granados, 27 de setembre
- Sant Gregori, 11 d'octubre
- Girona, pregó de fires, 24 d'octubre
- Barcelona, acte inaugural dels Special Olympics de Catalunya, 30 d'octubre
- Girona, acte del voluntariat, 22 de novembre
- Barcelona, Centre Cultural El Born, estrena de l'espectacle *DetallsDeNadal*, 20 de desembre
- Lloret de Mar, 27 de novembre
- Bescanó, 28 de desembre

Activitats a través del centre de recursos educatius de Girona adreçades a les escoles de la ciutat

Tallers de primària

Activitat adreçada a 2n curs de primària on l'alumnat pot assistir a un taller d'una de les famílies instrumentals que s'imparteixen a l'EMM (vent fusta, vent metall-percussió, piano o corda).

Escoles participants: Mare de Déu del Mont, Verd, Bell-lloc i Bosc de la Pabordia.

Nombre d'alumnes inscrits: 195

Tallers realitzats: piano, vent fusta i vent metall

XIII Cicle d'Escoles de Música, dins el marc de "Girona, Temps de Flors"

Com cada any, va coincidir amb els caps de setmana de l'exposició floral, o sigui 12, 18 i 19 de maig.

Tots els concerts es van realitzar al monestir de Sant Pere de Galligants.

Escoles de Música participants de:

- Girona: Isaac Albéniz, Aula Musical, Girona Banda Band, Escola Municipal, So de Solfa i Club Cultural Montessori-Palau.
- Altres poblacions: Escola de Música de Sant Gregori, EMM de Vidreres, EM Sant Celoni, EM Torroella de Montgrí, Escola de Música del Gironès, Temps de Música CEMT de Figueres, EMM Banda-cobla col·legi Santa Maria de Blanes, Can Canturri de Cardedeu, OV Limoncello de Salt i Aula de música d'Anglès.

Tots junts a cantar

La cantata del 2013 en la seva XVI edició va ser *Història d'un regal*, de Poire Vallvé i el text de Laia Santanch a la direcció musical: Pablo Larraz. Prèviament a la cantata, es van cantar les cançons de "jugar a soldats" i de "forner" de Miquel Desclot i Josep Vila

- Assajos parcials al Centre Cultural La Mercè:
 - 1r: 25 i 26 de febrer.
 - 2n: 6 i 7 de maig.
- Assajos generals: 14 i 15 de maig a l'Auditori – Palau de Congressos.
- Els quatre concerts: 15 de maig a l'Auditori – Palau de Congressos amb els següents horaris:
 - 10.00h, 11.15h, 15.15h, 16.30h i 17.45h.

En l'edició d'enguany hi han participat un total de 1.250 nenes i nens de les següents escoles de:

- **Girona:** Pare Coll, Taialà, Eiximenis, Migdia, Cassià Costal, Bell-lloc del Pla, Mare de Déu del Mont, Pericot, Verd, Fedac-Sant Narcís, Santa Eugènia, Vila-Roja, Josep Dalmau Carles, Dr. Masmitjà, Montfalgars, Pla de Girona i Bosc de la Pabordia.
- **Salt:** Veïnat, Mas Masó, La Farga, Silvestre Santaló i Gegant del Rec.
- **Aiguaviva:** Escola Vilademany
- **Fornells:** Forn dels Anells

Aula Oberta

XIV edició d'aquest cicle de 13 audicions musicals comentades entorn a la música clàssica a càrrec de Rafael Esteve, al Centre Cultural La Mercè.

El nombre de participants de l'Aula Oberta de l'edició d'enguany ha estat de 73 alumnes i la mitjana d'alumnat per sessió ha estat de 57 alumnes.

Girona Banda Band

La Girona Banda Band va realitzar els següents concerts:

- 20 d'octubre: concert al Pavelló poliesportiu de Fornells de la Selva dins d'un acte organitzat per l'Oncolliga.

- 3 de novembre: concert a la plaça Constitució dins dels actes programats per les Fires de Girona.
- 21 de desembre: concerta l'Auditori La Sitja de Fornells de la Selva
- 8 de juny: concert a la plaça Independència dins dels concerts realitzats en el Festival Simfònic
- 19 de maig: concert a Sant Pere de Galligants, dins el XIII cicle d'escoles de música Girona Temps de Flors.
- 21 de juny: concert al CC La Mercè dins dels actes de celebració del dia Internacional de la Música.

A partir del setembre de 2013 la Girona Banda Band no forma part de l'oferta formativa de l'EMM, ja que es gestiona des de l'Associació ja existent de la pròpia Girona Banda Band.

Dades específiques curs 2013-2014

(Les dades corresponen a les registrades a fi de curs, juliol 2014)

Usuaris / Programes Formatius

Gènere

Curs	Nois	Noies	Total	% Diferencial respecte any anterior
2013-2014	241	338	579	▼ 2,85%
2012-2013	258	338	596	▼ 6,44%
2011-2012	282	355	637	▲ 3,24%

Edat

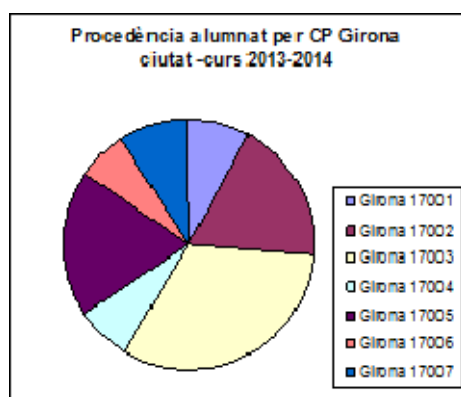
Curs	Menys de 14	De 15 a 24	De 25 a 29	De 26 a 35	De 30 a 39	De 36 a 65	Més de 65	Més de 40
2013-2014	361	73	2		10			133
2012-2013	384	38		7		132	35	
2011-2012	393	59		28		118	39	

Procedència de l'alumnat de l'EMM per Zona

Curs	Fora de Girona província	Resta de Girona província	Girona ciutat	Total	
2013-2014		4	48	527	579
2012-2013		3	62	531	596
2011-2012		12	75	550	637

Procedència de l'alumnat de l'EMM per Codi Postal de la província de Girona

Curs	2013-2014		2012-2013		2011-2012	
	Alumnat	% s/Total Girona	Alumnat	% s/Total Girona	Alumnat	% s/Total Girona
Girona 17001	42	7,97	44	8,29	43	7,82
Girona 17002	97	18,40	88	16,57	88	16,00
Girona 17003	169	32,06	165	31,07	175	31,82
Girona 17004	37	7,02	35	6,59	39	7,09
Girona 17005	100	18,98	106	19,96	110	20,00
Girona 17006	33	6,26	34	6,40	37	6,73
Girona 17007	49	9,31	59	11,11	58	10,55
Girona ciutat	527		531		550	

**Percentatge d'ocupació: % derivat del nombre de places ocupades en relació amb el nombre total de places**

Curs	2013-2014			2012-2013			2011-2012		
	Places ofertes	Places ocupades	%	Places ofertes	Places ocupades	%	Places ofertes	Places ocupades	%
Sensibilització	80	80	100,00%	100	100	100,00	100	100	100,00
Formació Bàsica	269	239	88,85%	204	176	86,27	175	189	108,00
Formació Avançada	30	31	103,33%	30	21	70,00	52	30	57,70
Música a Mida	28	25	89,29%	170	121	71,18	135	111	82,20
Aula Iniciació							9	8	88,90
Aula Oberta	100	57	57,00%	100	57	57,00	100	60	60,00
Grups, conjunts...									
C. Geriona Infantil	40	36	90,00%	40	42	105,00	40	38	95,00

C. Geriona Juvenil	30	34	113,33%	30	16	53,33	30	18	60,00
C. Adults	40	14	35,00%	40	45	11,25	40	41	102,50
Girona Banda Band	60	48	80,00%	60	46	76,67	65	59	98,33
Grups instrumentals	0	22	*	165	121	73,33	165	130	78,80
Combo	80	80	100,00%	30	30	100,00	20	20	100,00
LL M. adults	269	239	88,85%	80	48	60,00	60	40	66,70
LL M. Música a Mida				20	15	75,00			
Aula Tècnica de Veu				18	12	66,67			

En el moment que vam pensar l'oferta formativa no sabíem quants alumnes tindríem de FBC3 i quants de MM, i vam posar 70 en cada programa, oblidant aclarir que no havíem de fer la suma dels dos nombres, sinó que entre tots 2 programes màxim hi ha via 70 places previstes.

De la mateixa manera, no sabíem quants alumnes tindríem de grups instrumentals, i vam afegir aquestes possibles places al programa de Formació Bàsica. Així mateix es veu que a FB no estem al 100% d'ocupació i a grups instrumentals tenim 22 alumnes que no figuraven a la previsió de l'oferta.

Per tant, proposem que la oferta de MM la modifiquem a 28 alumnes i la de FB3rC a 42 alumnes, i comptar que els 22 alumnes de grups instrumentals estaven inicialment previstos a la suma total de FB.

4.9. Recursos humans

El servei d'educació té adscrites un total de 101 persones de diferents categories i especialitats per cobrir les necessitats del servei.

No hi ha cap variació del nombre de personal adscrit respecte l'any anterior.

Pressupost

Personal (capítol 1)	Despesa corrent (capítol 2)	Transferències a tercers (capítol 4)	Inversions (capítol 6)	Total
3.781.273	3.009.771	552.530	100.000	7.543.574

5. Esports

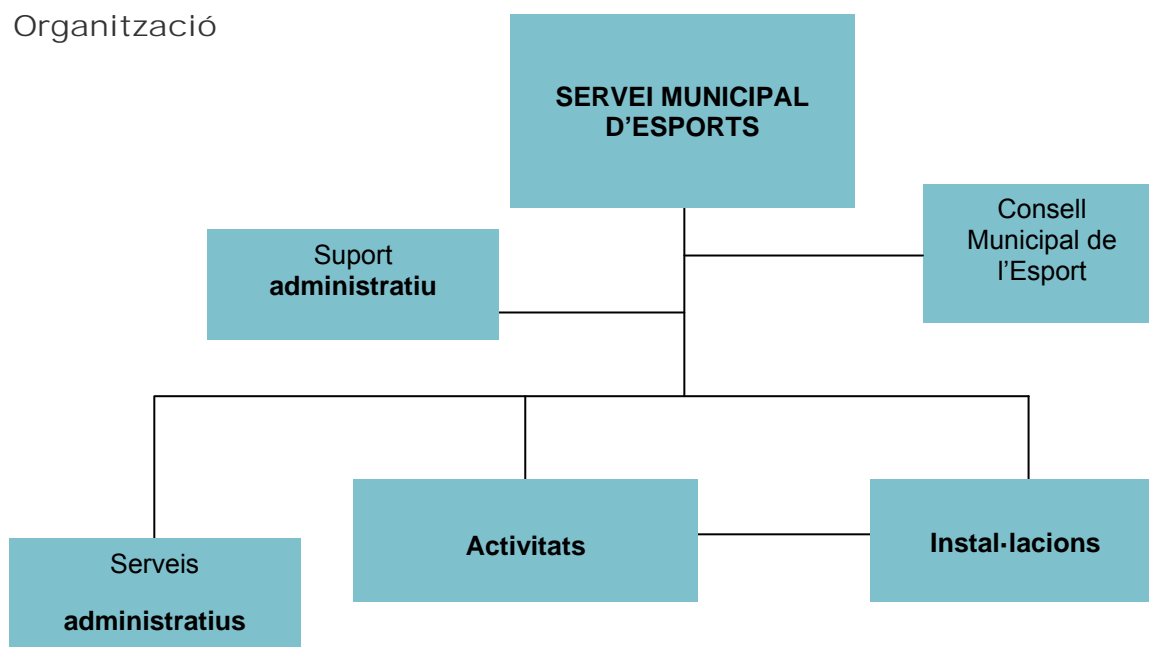
5.1. El Servei

El Servei Municipal d'Esports és l'encarregat del desplegament de les polítiques esportives municipals per fomentar i promoure la pràctica de l'activitat física i de l'esport en les diferents vessants esportives, tant a nivell individual com col·lectiu de la ciutadania.

D'acord amb el Pla Estratègic 2011-2015 els objectius del Servei Municipal d'Esports es concreten en cinc línies estratègiques, vinculades principalment a l'àmbit de les activitats, instal·lacions i de suport a les entitats:

- Incrementar les relacions amb el territori en l'àmbit esportiu, buscar sinèrgies i fer un ús més eficient dels equipaments municipals per ampliar i millorar l'oferta d'activitats i d'usos, a les entitats i a la ciutadania en general.
- Millorar i ampliar les relacions amb les entitats de l'àmbit esportiu, esportiu-educatiu, social i d'altres, amb la voluntat de fomentar la participació d'acord amb les línies i objectius estratègics de la política municipal esportiva i respondre millor a les necessitats i expectatives.
- Potenciar el treball i la coordinació transversal amb la resta de serveis i regidories, per optimitzar recursos, millorar processos i en definitiva, ser més eficients en la definició d'objectius i criteris.
- Revisar i millorar el model de gestió dels equipaments municipals.
- Liderar i impulsar, amb el conjunt d'entitats, la potenciació de l'esport base com una línia prioritària i la consolidació com un pilar bàsic en l'educació i element de cohesió social.

Organització



5.2. Eix d'activitats

En el marc de les línies estratègiques del Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Girona, en l'eix de les activitats i amb la finalitat d'aconseguir els seus objectius, es porten a terme diferents projectes:

- **Activitats físicoesportives, activitats aquàtiques i activitats d'estiu:** aquests tres projectes d'activitats dirigides volen apropar i garantir l'accés a la pràctica físicoesportiva a tota la ciutadania.
- **Fem ciutat... fem esport!** Engloba dos subprojectes: "Activa't tot l'any" i el "Posa't a córrer"
- **Lligues d'Esport de Lleure Intermunicipals**

També treballem transversalment amb d'altres àrees, com a fruit d'aquest treball destaquem els **Recursos Educatius**

5.2.1. Activitats físicoesportives

El projecte d'activitats físicoesportives (conjuntament amb el projecte d'activitats aquàtiques i el projecte d'estiu) té la finalitat d'aconseguir els objectius de l'eix d'activitats, oferint tot un ventall d'activitats adreçades a les diferents franges d'edat: infants, joves, adults i gent gran, i transversalment donar suport als de l'eix d'instal·lacions, com per exemple "atendre la demanda de les diferents vessants de l'esport".

Les activitats que inclou aquest projecte es porten a terme a les instal·lacions centrals (pavellons municipals de Palau, Santa Eugènia, Santa Eugènia–Montfalgars, Fontajau i Pont Major), a les instal·lacions esportives dels centres escolars Verd, Bruguera i Pla, així com en altres espais: el CREC de Sant Daniel, el local social de Germans-Sabat Taialà, el Centre Cívic Barri Vell – Mercadal, i la Zona Esportiva de la Devesa durant el període d'octubre a maig/juny.

Quadre resum de les activitats físicoesportives segons a qui va adreçada, el tipus i la instal·lació:

Adreçat a	Activitat	Instal·lació
Infants i joves	Escoles esportives de tennis	Zona esportiva de la Devesa
Adults i gent gran	Esquena sana	Pavelló de Santa Eugènia
	Activitat física terapèutica	Pavelló de Pont Major
	loga	Pavelló Municipal Girona - Fontajau
Adults	Activitat física de manteniment	CREC de Sant Daniel
		Escola Verd
		Escola Joan Bruguera
		Escola Pla de Girona
	Pilates	Pavelló municipal Girona - Fontajau
		Centre Cívic barri vell mercadal
	Abdominals i estiraments	Pavelló Santa Eugènia - Montfalgars
	Manteniment <i>training</i> , to i GAC	Pavelló de Palau

Àrea de Serveis a les Persones

Esports

		Pavelló Santa Eugènia - Montfalgars
		Pavelló Municipal Girona - Fontajau
Aerotò		Pavelló de Palau
		Pavelló Santa Eugènia - Montfalgars
		Pavelló Municipal Girona - Fontajau
		Escola Pla
Gent Gran	Gimnàstica dolça	Pavelló de Palau
		Pavelló de Santa Eugènia
		Pavelló Municipal Girona - Fontajau
		Germans Sàbat - Tialà

Es valora positivament el resultat de les inscripcions per l'alt grau d'ocupació (oferta/demanda).

Edat	De 0-14	De 15-25	De 26-35	De 36-65	Més de 65
	67	300	310	223	226
Total					1.126

Procedència	Girona ciutat	Altres poblacions
	91,83%	8,17%

Gènere	Dones	Homes
	87,48%	12,52%

	2011	2012	2013	2014	% Diferencial 2013 - 2014
Places ofertes	1.297	1.283	1.249	1.334	6,81%
Percentatge d'ocupació	84,19%	86,05%	87,11%	84,41%	-2,70%

Es valora positivament el resultat de les inscripcions per l'alt grau d'ocupació (oferta/demanda).

Índex de satisfacció del servei (0-10)	2011	2012	2013	2014	% Diferencial 2013- 2014
Instal·lacions centrals	8,04	8,22	7,58	7,60	0,26%
Activitats en centres escolars	8,15	7,56	8,05	8,00	-0,62%

Usuaris/àries en pavellons municipals

	Pavelló Palau	Pavelló Santa Eugènia	Pavelló Santa Eugènia - Montfalgars	Pavelló Fontajau	Zona Esportiva Devesa	Pavelló Pont Major	Total
Escola Esportiva Tennis	-	-	-	-	67	-	67
Manteniment <i>training</i> , to i GAC	145	-	32	64	-	-	241
Aerotò	63	-	17	35	-	-	115
Abdominals i estiraments	-	-	29	-	-	-	29
Pilates	-	-	-	45	-	-	45
loga adults	-	-	-	72	-	-	72
Gimnàstica dolça	90	41	-	59	-	-	190
Esquena Sana	-	11	-	-	-	-	11
loga gent gran	-	-	-	19	-	-	19
Activitat física terapèutica	-	-	-	-	-	47	47
Total	298	52	78	294	67	47	836

	CC Barri Vell-Mercadal	Escola Pla	Escola Bruguera	Escola Verd	G. S. Taià	St. Daniel	Total
Manteniment adults	34	116	56	50	19	15	290
Total	34	116	56	50	19	15	290

5.2.2. Activitats aquàtiques

Aquest projecte està format per les activitats aquàtiques que es porten a terme en les piscines municipals de Santa Eugènia – Can Gibert del Pla i de Palau, durant el període d'octubre a maig. Estan adreçades a les diferents franges d'edat: nadons (a partir de 6 mesos), infants, joves, adults i gent gran.

Dins d'aquest projecte s'engloba el programa de natació escolar adreçat a les AMPA i escoles bressol, escoles d'educació infantil i primària.

El treball en el medi aquàtic porta intrínsec tota una sèrie de beneficis que volem aconseguir mitjançant els diferents tipus d'activitats que s'ofereixen, i així, apropar l'activitat física a tota la ciutadania, en aquest medi.

Quadre resum de les activitats aquàtiques segons a qui va adreçada i el tipus i la instal·lació:

Àrea de Serveis a les Persones

Esports

Destinatari	Activitat	Equipament – Piscina Municipal
Embarassades	Activitat aquàtica prepart	Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
Nadons	Activitat aquàtica per a nadons	Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
Infants	Familiarització al medi aquàtic per a infants de 3 a 5 anys	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Iniciació al medi aquàtic per a infants de 6 a 10 anys	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Perfeccionament al medi aquàtic per a infants de 6 a 10 anys	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
Joves	Escola aquàtica 1 d'11 a 13 anys	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Escola aquàtica 2 de 14 a 17 anys	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
Adults	Curs iniciació	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Curs perfeccionament	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Clínic de natació	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Aquafitness adults	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Activitat aquàtica terapèutica	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
Gent gran	Hidrogimnàstica gent gran	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Curs iniciació	Palau

Edat	De 0-14	De 15-25	De 26-35	De 36-65	Més de 65	
	937	41	97	245	145	
Total	937	41	97	245	145	1.465

Girona ciutat	Altres poblacions
81,48%	18,52%

Dones	Homes
68,87%	31,13%

	2011	2012	2013	2014	% Diferencial 2013- 2014
Places ofertes	2.013	1.782	1.683	1.558	-7,43%
Percentatge d'ocupació	96,25%	95,67%	93,05%	92,61%	-0,44%

Es valora positivament el resultat de les inscripcions per l'alt grau d'ocupació (oferta/demanda).

Àrea de Serveis a les Persones

Esports

Dones	Homes
68,70%	31,30%

	2011	2012	2013	2014	% Diferencial 2013- 2014
Places ofertes	580	653	597	615	3,02%
Percentatge d'ocupació	88,97%	66,62%	90,53%	80,65%	-9,88%

Índex de satisfacció del servei Nota mitjana (0-10)	2011	2012	2013	2014	% Diferencial 2013- 2014
Activitats aquàtiques	7,36	7,81	7,89	7,90	0,13%
Estiu actiu	8,00	8,30	8,51	8,60	1,06%

Usuaris/àries	Piscina Palau	Piscina Can Gibert	Pavelló Fontajau	Total	
	Cursets nens/es		55	62	-
Escola aquàtica		69	55	-	124
Cursets adults		45	51	127	223
Cursets gent gran		20	12	-	32
Total		189	180	127	496

5.2.4. Lligues d'Esport de Lleure Intermunicipals

És una competició de lleure de futbol sala que es realitza en el període d'octubre a maig i està organitzada conjuntament amb els ajuntaments de Sant Julià de Ramis, Sarrià de Ter i Vilablareix. La secretaria de les lligues va ser assumida per l'Ajuntament de Girona.

Usuaris/àries	Equips	Jugadors
Futbol Sala	14	122
Total	14	122

Dones	Homes
-	100%

Futbol Sala	2011	2012	2013	2014	% Diferencial 2013- 2014
Places (equips)	30	30	24	20	-15%
Percentatge d'ocupació	90,00%	70,00%	75,00%	80%	5%

5.2.5. Recursos educatius

El Servei Municipal d'Esports participa amb la Caseta de la Devesa en el projecte Recursos Educatius, portant a terme els recursos de: **Alimentació i activitat física**, aquest organitzat conjuntament amb l'Equip Municipal de Promoció de la Salut de l'Ajuntament, i **L'esport i els seus valors**.

Alimentació i activitat física

A partir d'un petit material a treballar pel docent, es realitza al centre escolar una xerrada pràctica i participativa per tècnics de les àrees d'Esport i Salut.

Els objectius són transmetre els beneficis tant d'una alimentació equilibrada com dels bons hàbits esportius per conscienciar a l'alumnat del problema actual de l'obesitat a la infància i dels aspectes negatius de l'abandonament de la pràctica esportiva que es dona en els nens i sobretot en les nenes en acabar la primària.

Durant el curs escolar 2013/2014 les escoles que varen participar són les següents:

Centre	Grups	Alumnat
Escola Santa Eugènia	1	25
Escola Sagrat Cor de Jesús	1	25
Escola Mare de Déu del Mont	1	25
Escola Migdia	2	25
Escola Font de la Pólvora	1	25
Escola Montserrat	2	25
Escola Dalmau Carles	1	25
Escola Montjuïc	1	25
Escola Cassià Costal	2	25
Escola Bosc de la Pabordia	1	25
Total	13	325

L'esport i els seus valors

Es realitza al centre escolar una xerrada pràctica i participativa per un tècnic del Servei Municipal d'Esports, amb el suport d'un esportista d'elit de la ciutat. El tècnic fa la part teòrica i l'esportista explica les seves vivències esportives tot relacionant-les amb el tema del recurs.

Els objectius del recurs són fomentar l'esport en edat escolar, transmetre els valors educatius de l'esport i ensenyar l'esport amb joc net.

Centre	Grups	Alumnat
Escola Joan Bruguera	1	26
Escola Joan Bruguera	1	46
Escola Montjuïc	1	26
Escola Pla de Girona	2	50
Escola Pla de Girona	2	50
Escola Migdia	2	50
Escola Cassià Costal	2	50
Escola El Bosc de la Pabordia	2	50
Total	13	327

5.2.6. Fem ciutat... Fem Esport

El projecte Fem Ciutat... Fem Esport! 2014 té com un dels seus objectius posar a l'abast de tota la ciutadania un ampli ventall d'activitats esportives i d'aquesta manera poder potenciar totes les vessants de l'esport: l'oci, la salut, la recreació i la competició, al llarg de l'any.

Consta de dos subprojectes de caràcter anual: **Activa't tot l'any! I Posa't a córrer!**

Activa't tot l'any!

Té com a finalitat programar activitats puntuals durant tot l'any, amb dos objectius: 1/ programar activitats puntuals de gener a desembre, i així desestacionalitzar les activitats i 2/ "Potenciar el treball i la coordinació transversal amb la resta de serveis i regidories, per optimitzar recursos, millorar processos i en definitiva, ser més eficients en la definició d'objectius i criteris" d'acord amb la línia estratègica número 3.

L'Agenda Esportiva té com a objectiu recollir setmanalment totes les activitats esportives de la ciutat, tant les organitzades directament pel Servei Municipal d'Esports com les de les entitats de la ciutat, i així difondre-les i fomentar la pràctica de l'activitat físicoesportiva i l'esport, en les seves diferents vessants: esport salut, educació, lleure, recreació, competició...

Durant el 2014, l'Agenda Esportiva va recollir un total de 198 activitats.

Un total de 8.818 persones varen participar en les activitats organitzades directament pel Servei Municipal d'Esports.

A continuació detallem la participació de les activitats portades a terme pel SME:

Activitats	Participants
1a edició Activa't a la nit	300
14è Campionat de Funky (participants i públic)	3.394
Tastets d'activitat física - Masterclass Adults	55

29a Jornada de recreació i esport (esportistes)	4.250
Portes Obertes - Gent Gran	35
Vine i fes submarinisme! – Batejos	63
Masterclass Aquagym	40
Festa d'obertura lúdica temporada piscines Estiu	381
2a Patinada Nocturna	60
Caminada Nocturna Familiar i bany a la piscina de la Devesa	160
2a edició Activa't a la nit	50
3a Patinada Nocturna	30
Total	8.818

Posa't a córrer!

El Posa't a córrer té com a objectius donar a conèixer i fer la màxima difusió de les curses i marxes populars organitzades per les entitats i clubs gironins i pel Servei Municipal d'Esports que es porten a terme a la ciutat de Girona, així com en les poblacions de l'entorn, i també aconseguir augmentar-ne la participació.

Amb aquesta finalitat s'edita un calendari de curses i marxes populars amb l'eslògan del subprojecte, "Posa't a córrer!", que recull totes aquestes curses i marxes populars durant l'any en curs.

Durant el 2014, un total de 50 entitats varen participar en l'elaboració del calendari amb un total de 72 curses i marxes populars. D'aquestes, 27 proves esportives (entres curses i marxes populars) es varen disputar a la ciutat de Girona. 23 varen ser organitzades per associacions de veïns, entitats i clubs gironins, així com d'altres agents de la ciutat (com per exemple l'Associació Girona Centre – Eix Comercial), i 4 les va portar a terme el Servei Municipal d'Esports amb la col·laboració d'entitats i empreses de la ciutat.

14.500 persones varen participar en una de les 23 curses o marxes populars portades a terme a la ciutat de Girona, i d'aquestes, un total de 5.091 persones varen participar en les curses organitzades directament pel Servei Municipal d'Esports. A continuació detallam la participació de les activitats portades a terme pel SME:

Cursa	Data	Participants
20a Mitja Marató "Ciutat de Girona"	11 maig	354
18a Cursa Popular "Ciutat de Girona"	11 maig	995
9a Minicursa	11 maig	639
17è Cros "Ciutat de Girona"	16 novembre	975
8a Marató per a La Marató de TV3	14 desembre	300
10a Sant Silvestre de Girona	31 desembre	1.613
5a Minicursa de la Sant Silvestre	31 desembre	215
Total		5.091

Cursa	Classificació	Femenina	Masculina
17è Cros "Ciutat de Girona"	1a	Esther Guerrero	Hamid Kabouri
En aquesta cursa hi han col·laborat el Club Atletisme Girona, el GEiEG i el Consell Esportiu del Gironès.			
10a Cursa Sant Silvestre de Girona	1a	Jess Andrews	Jonathan Romeo
	2a	Carme Oliveras	Genís Grau Plana
	3a	Ia Vidal Soler	Aleix Domenech
Aquesta cursa ha estat organitzada conjuntament amb el Club Atletisme Girona.			

Cursa	Classificació	Femenina	Masculina
20a Mitja Marató "Ciutat de Girona"	1a	Hasna Bahom	Otmane Btami
	2a	Ouafaa Hamani	Redouane Ait Cheikh
	3a	Meritxell Bonet	Mohamed Bembarka
18a Cursa Popular "Ciutat de Girona"	1a	Irene Batlle	Fouzi Mansoud
	2a	Luisa Perales	Jordi Rabionet
	3a	Puri Cosgaya	Victor Da Costa
9a Minicursa	1a Barrufets	Gemma Lozano	Oriol Pallares
	1a Prebenjamins	Guinedell Faja	Ernest Cid
	1a Alevins	Carla Figueres	Marc Tremosa
	1a Benjamins	Gemma Frigola	Jofre Roca

Aquestes curses han estat organitzades amb el suport del "Corte Inglés" i la col·laboració del Club Atletisme Girona i el GEiEG.

5.2.7. Altres

Activitat	Data	Espectadors
Campionat Provincial de Patinatge grups/xou	18 de gener	3.280
Lloc: Pavelló Municipal Girona - Fontajau		
94a "Volta" Ciclista a Catalunya		
2ª etapa Mataró - Girona	25 de març	
Guanyador: Luka Mezgec (Giant Shimano)		
Campionat de Catalunya Benjamí de tennis taula	17 i 18 de maig	300
Lloc: Pavelló Municipal Girona - Fontajau		
Copa Catalunya de Futbol		
Lloc: Estadi municipal de Montilivi		
Semifinal masculina	13 de maig	2.000

(Girona FC 2 – FC Barcelona 3)		
Semifinal masculina (RCD Espanyol 2 – CE Sabadell 1)	13 de maig	1.500
Final masculina (RCD Espanyol 0 – FC Barcelona 0) Guanyador el FC Barcelona en el llançament de penals.	21 de maig	2.950
Supercopa de Catalunya de Futbol	29 d'octubre	5.110
Lloc: Estadi municipal de Montilivi		
(FC Barcelona 1 – RCD Espanyol 1) Guanyador el FC Barcelona en el llançament de penals.		
62è Rally Costa Brava FIA		Equips participants
La ciutat va ser la seu central del Rally Costa Brava, prova puntuable per als campionats d'Europa i d'Espanya d'històrics en les modalitats de velocitat i regularitat.	14 i 15 març	100
Guanyadors:		
X. Ferreiro – J. Anido (Porche Carrera RS)		
27è Trial Indoor "Ciutat de Girona"	01 de novembre	4.000 espectadors
Lloc: Pavelló Municipal Girona - Fontajau		
Classificació:		
1r Toni Bou		
2n Adam Raga		
3r Jordi Tarrés		

5.3. Eix instal·lacions esportives

L'Ajuntament de Girona disposa d'una xarxa d'equipaments esportius per atendre les diverses necessitats de pràctica esportiva com són: l'esport d'elit/professional, l'esport federat, l'esport escolar, l'esport de lleure i l'esport salut.

Instal·lacions esportives municipals:

Tipologia	Quantitat
Pavellons	7
Piscines cobertes	2
Piscines d'estiu	1
Camps de futbol	7

Pistes de tennis	3
Pistes de pàdel	2
Pistes de tennis platja i de voleibol platja	2-1
Pistes poliesportives públiques	24
Pistes de petanca i de botxes	11
Espais de ping-pong	15
Rocòdrom	1
Pistes de skate	1

Dins de les línies estratègiques del Servei Municipal d'Esports de 2011/2015, en l'eix instal·lacions s'han portat a terme les següents accions:

- S'han establert convenis amb les entitats per l'ús de les instal·lacions esportives, subvencionant el 100% del seu cost.
- S'ha facilitat l'ús d'espais esportius de la Zona Esportiva de la Devesa (pistes de tennis, pàdel, vòlei sorra i tennis platja) per a la celebració de tornejos de lleure i el desenvolupament d'activitats organitzades per entitats de la ciutat.
- Durant el període maig-agost s'ha eximit el pagament de la quota d'inscripció per fer-se abonats/abonada a les piscines municipals.
- S'han atès totes les demandes dels col·lectius especials presentades dins del termini establert per sol·licitar l'ús d'instal·lacions esportives per temporada.
- Durant l'exercici 2014 s'han executat les actuacions programades de manteniment preventiu per tal d'oferir a la ciutadania unes instal·lacions amb un màxim nivell de confort, així com per allargar la vida dels seus diversos components que fan possible el funcionament.

Tanmateix s'han dut a terme actuacions de manteniment correctiu i de millora que han significat l'increment del número d'espais esportius i/o disposar d'uns serveis amb un òptim grau d'eficiència.

Cal destacar-ne les següents actuacions:

- Estalvi energètic
 - Instal·lació d'un nou sistema de tractament i desinfecció de l'aigua dels vasos de les piscines (làmpades ultraviolades): piscina Municipal de Santa Eugènia – Can Gibert del Pla (vas principal i hidromassatge), piscina de Palau (vas principal)
 - Posta en funcionament del programa de gestió del sistema de calefacció del Pavelló de Pont Major
- Millora en el confort d'ús
 - Reparació i millora del paviment de parquet de la pista auxiliar del Pavelló Municipal Girona – Fontajau
 - Instal·lació d'una xarxa para-pilotes en el Camp Municipal de Futbol de Can Gibert del Pla
 - Reparació del paviment de les tres pistes de tennis de la zona esportiva de la Devesa

- Ampliació del servei de vestidors i magatzem amb l'adquisició d'un mòdul i un contenidor en el Camp Municipal de Futbol de Fontajau.
- Instal·lació de dos lectors d'accés en la piscina de Santa Eugènia – Can Gibert del Pla
- Reforma de la instal·lació d'aigua calenta sanitària dels vestidors del camp municipal de futbol de Pont Major
- Increment d'espais esportius
 - En la zona de la grada retràctil de la pista central del Pavelló Municipal Girona – Fontajau instal·lació de paviment esportiu i cistelles adaptades per a minibàsquet i bàsquet.
 - Instal·lació de taules de ping-pong ens els barris de Fontajau (1) i de Montilivi (2)
 - Instal·lació d'una taula de ping-pong en el camp municipal de futbol de Fontajau
 - Adequació d'un espai de sotagrades del pavelló de Palau com a sala polivalent

Usos

Les instal·lacions esportives municipals (IEM) estan a disposició de la ciutadania, facilitant l'ús de la pràctica esportiva més adient a cada necessitat i motivació, sigui participant en les activitats ofertes des del Servei Municipal d'Esports, en activitats organitzades per altres entitats i/o d'una pràctica física individual i de lleure.

En les instal·lacions esportives es celebren una gran diversitat d'activitats: activitats esportives (entrenaments – partits – competicions esports individuals), activitats d'educació (classes d'educació física), activitats per a col·lectius especials, activitats d'aprenentatge (cursos de natació), activitats de lleure (natació, casal, campus ...)

Tanmateix cal tenir present les entitats socioculturals que utilitzen les instal·lacions esportives per a la celebració d'actes lúdics, culturals religiosos... i que ajuden a la cohesió social de la ciutat.

Ús d'instal·lacions esportives	2011	2012	2013	2014	% Diferencial 2013 - 2014
Usos	562.055	570.112	605.734	625.872	3,32%
Partits	2.726	2.788	2.733	2.864	4,79%
Públic – Pavelló Girona - Fontajau activitats esportives	38.864	29.515	23.084	26.284	13,86%
Públic – Pavelló Girona - Fontajau altres activitats	32.914	6.000	9.810	22.750	131,90%
Públic – altres instal·lacions	39.399	47.344	56.864	64.400	13,25%
Valoració global dels pavellons per part de les entitats	7,57	7,87	7,60	7,90	3,94%
Atenció rebuda del personal	7,82	8,74	8,10	8,26	1,97%

Altres usos (no esportius)

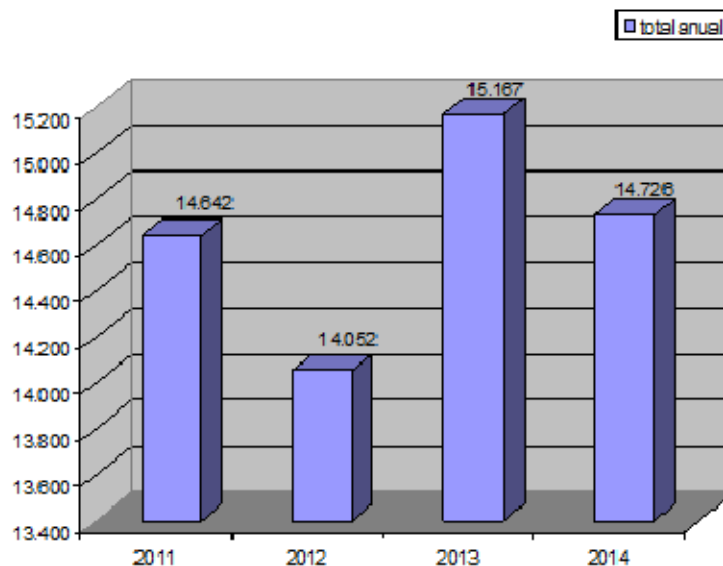
Activitat	Data	Entitat promotora	Assistència
Concert de Malú	22 febrer	The Project Music Company SL	5.250
Acte homenatge a les mares llatinoamericanes	11 maig	Associació Nuestramérica	236
Assemblea ANC	04 octubre	Assemblea Nacional Catalana	440
Nit del Voluntariat	21 novembre	Ajuntament de Girona	800
Festa Infantil	13 desembre	Hospital Dr. Josep Trueta	230
Gran Circ de Nadal	25-28 desembre	Circus Arts Foundation	17.354
Total			24.310

En el Pavelló Municipal Girona – Fontajau s'hi han realitzat diferents activitats puntuals, amb la següent assistència:

Abonats/abonades a les piscines municipals

- A 31 de desembre de 2014 el número d'abonats/abonades era de 14.726.
- El nombre d'altres d'aquest any ha estat de 1.758.
- Les baixes d'abonats/des titulars han estat de 1.499, que representa un 14% més respecte a l'any 2013.
- Els abonats i abonades que han participat en els programes d'activitats fisicoesportives del curs 2012 – 2013 i en les activitats esportives d'estiu 2013 han estat de 1.293.
- El nombre d'usos de bany lliure que han realitzat els abonats/abonades en les piscines municipals han estat de 229.074 usos. Això significa que aquest col·lectiu ha incrementat en un 4,7% l'ús respecte l'exercici 2013.

Nombre d'abonaments per tipologia	2011	2012	2013	2014	% Diferencial 2013- 2014
Juvenils	224	267	451	475	5,32%
Adults	2.480	2.393	2.712	2.574	-5,09%
Familiars	3.067	2.847	2.945	2.738	-7,03%
Pensionistes	642	662	714	687	-3,78%
Familiars pensionistes	701	668	651	624	-4,15%
Beneficiaris	7.528	7.163	7.575	7.513	-0,82%
Bonificacions famílies amb pocs recursos econòmics	-	52	119	115	-3,36%
Total	14.642	14.052	15.167	14.726	-2,91%

Evolució de persones abonades a les piscines municipals**Nombre d'abonats /des per edats, sexe i població**

Edat	Homes	Dones	De Girona	Fora de Girona
Menys de 14 anys	1.750	1.637	2.595	792
De 15 a 25 anys	846	730	1.178	398
De 26 a 35 anys	700	886	1.195	391
De 36 a 65 anys	3.196	3.455	4.923	1.728
Més de 65 anys	669	819	1.151	337
No tenim data de naixement	22	16	34	4
Total	7.183	7.543	11.076	3.650

Fidelitat	2011	2012	2013	2014	% Diferencial 2013 - 2014
Percentatge de fidelitat	84,87 %	82,53 %	81,29 %	74,91%	-6,38%
Baixes d'abonats/des	15,13 %	17,47 %	18,71 %	25,09%	6,38%

Índex de satisfacció del servei	Nota mitjana (0-10) 2011	Nota mitjana (0-10) 2012	Nota mitjana (0-10) 2013	Nota mitjana (0-10) 2014
Ser abonat/da	7,80	8,26	8,07	7,95
Instal·lacions	6,85	7,55	7,52	7,42
Atenció personal	7,39	7,79	7,70	7,25

5.4. Eix suport a les entitats

Entre els objectius estratègics assolits d'aquest eix cal destacar-ne:

- Aconseguir la implicació de les entitats i associacions esportives en els diferents programes i projectes del Servei Municipal d'Esport. Les entitats han aportat voluntariat amb diferents actes de ciutat: Jornada de Recreació i Esport, Cursa Popular i Mitja Marató "Ciutat de Girona" i Cursa Sant Silvestre de Girona.
- Col·laborar amb les entitats esportives del municipi en el desenvolupament dels seus projectes.
- Potenciar la implicació de les entitats en els òrgans de consulta i de participació (Consell Municipal de l'Esport).
- Donar suport a les entitats mitjançant la convocatòria d'ajuts i facilitant-los instal·lacions per al desenvolupament dels seus projectes.
- Donar suport als projectes i activitats d'entitats i associacions de col·lectius especials o de diferents patologies.

Convocatòria d'ajuts a entitats i clubs

És una convocatòria destinada a donar suport als projectes d'activitats ordinàries de les entitats i clubs esportius de la ciutat.

Cal destacar que a més de les línies/programes a la promoció de l'esport base, fins a 18 anys (45.000 €), promoció de l'esport federat, majors de 18 anys (18.000 €), aquest any s'ha creat una nova línia/programa d'ajut, destinada a donar suport a les entitats que disposen d'equips d'elit/professional (45.000 €).

Convocatòria	Import total				% Diferencial
	2011	2012	2013	2014	
Activitats ordinàries	40.000	40.000	60.000	108.000	80%

Entitats a les que s'ha concedit ajut	2011	2012	2013	2014
Entitats / Clubs esportius		30	32	34

Ajudes per al foment i promoció de l'esport escolar curs 2013-2014

Convocatòria	Import total			
	2011	2012	2013	2014
Ajudes per al foment i promoció de l'esport escolar	16.000	16.000	16.000	25.000

Entitats a les que s'ha concedit ajut	2011	2012	2013	2014
Escoles /AMPA	11	12	13	14

Altres convenis suport a la gestió

Entitat	Import total subvencionat			
	2011	2012	2013	2014
GEiEG	72.120	70.000	70.000	70.000
Total	72.120	70.000	70.000	70.000

Convenis amb entitats i clubs per a l'ús d'instal·lacions

L'Ajuntament de Girona dona suport a les entitats i clubs esportius de la ciutat mitjançant la cessió de l'ús de les instal·lacions esportives municipals per al desenvolupament dels seus projectes. L'Ajuntament de Girona estableix l'horari potencial de cada instal·lació, distribuint les franges horàries segons el tipus d'activitat que es desenvolupin i estableix els criteris per a la concessió d'horaris.

En els criteris es donen prioritat a les entitats de la ciutat que disposin d'equips de base i promoguin l'esport femení. Amb les entitats que disposen d'un major nombre d'equips i que per aquest motiu necessiten un major nombre d'hores d'ús de les instal·lacions esportives, s'estableix un conveni de col·laboració, fet que suposa que es beneficiaran de l'exempció de pagament del 100% de les taxes d'ús, amb l'objectiu de donar suport a la tasca que porten a terme i especialment a l'esport de base.

Entitats amb les que s'ha establert convenis ús instal·lacions	Instal·lació
Associació Catalana d'Aikido de l'Escola Yoshinkan	Pavelló Municipal Girona – Fontajau
Associació Girona Judo	Pavelló Municipal Girona - Fontajau
Club Voleibol AVAP	Pavelló de Santa Eugènia – Montfalgars Pavelló de Pont Major
Basquet Club Fontajau	Pavelló Municipal Girona - Fontajau
Club Bàsquet Sant Narcís	Complex Esportiu de Palau
Club Esportiu Onyar	Complex Esportiu de Palau
C.E. Patinatge Artístic Girona	Complex Esportiu de Palau
Club Esportiu Santa Eugènia de Ter (CESET)	Pavelló Municipal Santa Eugènia

Àrea de Serveis a les Persones

Esports

Club Escola de Bàsquet Marc Gasol	Pavelló Municipal Santa Eugènia – Montfalgars Pavelló Municipal Girona – Fontajau
Club Rítmica Girona	Pavelló Municipal Vila-roja
Club Taixi Yuan Shen	Pavelló Municipal Girona – Fontajau
Girona Club Hoquei	Complex Esportiu de Palau
Unió Esportiva La Salle	Pavelló Municipal Girona – Fontajau Pavelló Pont Major
Uni Girona	Pavelló Municipal Girona – Fontajau Pavelló Municipal Santa Eugènia
MIFAS	Pavelló Municipal Girona – Fontajau

Convenis amb entitats

Entitat esportives i altres	Import subvencionat			
	2011	2012	2013	2014
Associació Gironina d'Aikido Yoshinkan	1.144,60	1.930,21	5.980,17	9.071,78
Girona Bàdminton Club	-	656,25	797,58	586,38
Creu Roja Girona	4.672,80	5.150,25	1.384,65	528,60
Club Rítmica Girona	6.653,16	9.588,86	13.002,68	12.125,92
C.E. Patinatge Artístic Girona	8.729,76	19.059,30	25.312,36	28.725,51
Club Voleibol AVAP	8.973,31	11.898,68	11.850,46	13.997,01
Associació Girona Judo	10.248,68	20.207,70	22.147,66	26.056,53
Facultat de Ciències UdG	10.946,27	8.069,64	5.047,53	1.335,90
Servei d'Esports UdG	20.280,78	23.503,78	23.309,07	18.782,68
Club Esportiu Onyar	22.914,74	23.474,76	25.746,97	28.468,37
Club E. Santa Eugènia de Ter	28.013,20	31.359,42	37.345,26	39.455,39
Club Bàsquet Sant Narcís	37.009,35	34.571,92	35.764,86	31.761,11
Basquet Club Fontajau	42.377,10	48.452,86	45.247,35	58.297,74
Uni Girona	114.389,39	104.519,19	155.620,83	198.089,68
Club E. Bàsquet Marc Gasol				13.427,47
Fundació Privada Montilivi	5.802,18	3.188,15	6.224,45	6.210,40
Girona Club Hoquei	35.561,21	26.914,60	29.378,19	29.528,93
Fundació Astres	4.541,77	3.188,15	3.171,63	3.330,83
Girona FC – Futbol Sala	-	1.048,95	11.921,04	22.604,98
Club Escola de Bàsquet Girona	-	-	7.811,45	15.662,35
Unió Esportiva La Salle	-	-	1.890,63	6.610,74

Escola Hongaresa d'Esgrima	1.334,54	1.197,74	1.299,74	1.408,31
Club Voleibol 4 Rius	533,59	476,87	624,04	954,09
Club Taixi Yan Shen	1.393,64	1.733,72	1.739,45	2.621,42
Mifas				8.693,59
Centre Obert Santa Eugènia	4.552,10	4.458,75	3.324	4.466,80
Altres entitats	88.377,91	32.182,70	97.768,96	79.145,25
Total	643.500,64	583.170,91	531.954,68	661.947,76

Centres escolars	Import subvencionat			
	2011	2012	2013	2014
CEE Font de l'Abella	6.632,50	7.648,15	8.855,45	8.620,50
Institut Santa Eugènia	9.080,80	10.167,65	9.555,06	2.363,29
CCE Palau	912,53	1.124,30	575,70	2.361,85
Escola Font Pólvora	4.835,25	3.621,13	3.900,46	2.195,03
Escola Vila-roja	4.961,25	4.368,35	4.425,66	1.864,81
Escola Sagrada Família	4.058,25	3.682,05	3.522,10	3.127,43
Escola Santa Eugènia	7.156,80	6.770,41	6.494,78	3.439,30
Escola Sagrat Cor	5.290,30	4.115,69	3.527,85	3.600,70
Escola Carme Auguet	1.233,55	657,10	233,70	416,28
Total	44.161,23	33.382,38	41.090,76	27.989,19

Total subvencionat	687.661,87	616.553,29	573.045,44
(entitats esportives i centres escolars)			

Despeses	2011	2012	2013	2014	% Diferencial 2013 -2014
Cost ús IEM (entitats i club esportius)	770.880,78	700.480,11	728.218,50	721.788,46	- 0,009%
Import liquidat entitats i clubs esportius	81.792,27	69.497,88	57.400,10	31.851,51	- 44,60%
Cost subvencionat	689.088,51	630.982,23	670.814,40	689.936,95	+ 2,4%
Percentatge subvencionat	89,3 %	90 %	92,1 %	95,5 %	3,4%

Convenis de camps de futbol

L'Ajuntament de Girona estableix convenis de col·laboració per a la gestió dels camps municipals de futbol amb les entitats de futbol de la ciutat. En els convenis s'estableix que l'Ajuntament es fa càrrec dels consums i manteniments necessaris per al funcionament, així com de les reparacions i de les actuacions de millora de la instal·lació. Les entitats gestionen els seus usos i les demandes d'ús d'altres entitats i porten a terme les tasques de neteja i de petites actuacions de manteniment correctiu.

En el transcurs de l'any 2014 s'han establert nous convenis, amb la supressió de taxes per la cessió d'ús de les instal·lacions esportives i eximint el 100% del seu pagament.

Entitats usuàries i col·laboradores en la gestió del camp	Camp municipal de futbol
Club Escola de futbol Gironès- Sàbat	Camp municipal de futbol Germans Sàbat
Club Atlètic Sant Ponç	Camp municipal de futbol Fontajau
Unió Esportiva Can Gibert i Club de Futbol Parroquial Santa Eugènia	Camp municipal de futbol de Can Gibert
Club Esportiu Pontenc	Camp municipal de Pont Major
Unió Esportiva Vila-roja	Camp municipal de futbol de Vila-roja

Altres entitats usuàries	Camp municipal de futbol
Girona FC	Camp municipal de futbol Torres de Palau
Associació Esportiva Girona Femení	Camp municipal de futbol Fontajau
Gerunda FC	Camp municipal de futbol Fontajau
Penya Bons Aires i Penya Doble Set	Camp municipal de Pont Major

Aportació per gestió, reparacions i millores	Import (€) 2011	Import (€) 2012	Import (€) 2013	Import (€) 2014	Diferencial 2013 – 2014
Germans Sàbat - gestió: EF Gironès - Sàbat	139.765,91	52.623,67	19.482,28	18.502,29	-5,03%
Fontajau – gestió: C.A. Sant Ponç	24.876,69	21.592,93	11.078,02	34.548,63	311,86%
Can Gibert del Pla – gestió: U.E. Can Gibert/CFP Sta. Eugènia	23.994,78	29.804,92	29.416,58	25.623,37	-12,89%
Pont Major – gestió: C.E. Pontenc	17.274,75	56.757,87	62.445,34	23.765,02	-61,94%
Vila-roja – gestió: U.E. Vila-roja	13.627,06	16.460,05	8.839,62	7.427,17	-15,98%
Torres de Palau – gestió: Ajuntament de Girona	37.475,42	36.317,67	28.902,55	19.702,42	-31,83%
Total	233.019,83	213.557,11	160.164,39	129.568,90	-19,10%

Índex de satisfacció compliment del conveni	Nota mitjana (0-10)			
	2011	2012	2013	2014
Compliment de les tasques a càrrec SME	7,94	8,60	7,94	7,42
Compliment de les tasques a càrrec de les entitats	6,36	6,63	6,45	6,50
Valoració del manteniment del terreny de joc	9	9	9	9,17

Estadi Municipal de Montilivi – gestió Girona FC SAD

Aportació	Import (€)			
	2011	2012	2013	2014
Consums	150.000,00	87.866,41	109.152,39	60.000
Reparacions i millores	144.420,41	129.894,60	484.135,72	60.000
Total	294.420,41	217.761,01	593.288,11	120.000

Suport a l'organització d'esdeveniments / cessió de material

Durant el 2014 el Servei Municipal d'Esports va donar suport a 48 esdeveniments esportius, amb la cessió de material i/o suport a l'organització de l'esdeveniment.

A continuació es detalla la relació:

Esdeveniment	Organitzador
3a Cursa Policia Municipal de Girona	Polícia Municipal de Girona
2a Marató Vies Verdes	Diversport SC
Campionat de rítmica nivell B	Club Rítmica Girona
Gran premi inauguració – prova ciclista	Associació Ciclista Girona
30a Marxa Popular de Santa Eugènia	Associació de Veïns de Santa Eugènia
51a Pujada als Àngels	Grup Excursionista i Esportiu Gironí-GEIEG
6a Cursa solidària dels bombers	Associació Cultural i Esportiva Bombers de Girona
62è Rally Costa Brava	Rally Costa Brava
1a Marxa Popular Nòrdic Walk	Oncolliga Girona
2a Jornada esport femení	Jornada esport femení
3a Cursa de les Gavarres	Fundació Astrid-21
1a Duatló de Girona	Club Triatló Girona Costa Brava
II Memorial José García	Associació Ciclista Girona
TrailWalker IntermonOxfam	Fira de Girona
Cros Sant Jordi	Centre Cívic Santa Eugènia

Àrea de Serveis a les Persones

Esports

Concert UdG	Ajuntament de Girona
17a Cursa 10 km de Girona	Club Atletisme Salt
2a Marxa solidària de Palau	ACAPS - Girona
13a Marxa Popular del Barri de Sant Narcís	Associació de Veïns del Barri de Sant Narcís
Decabike, marxa ciclista de Girona	Decathlon Girona, SA
Cursa solidària de l'Escola de Taialà	Escola de Taialà
Cursa Escola Domeny	Escola Domeny
Cursa de la Salle de Girona	Escola La Salle de Girona
XXXI Marxa Popular de Montilivi	Associació de Veïns de Montilivi
Marxa Gicor	Associació Gironina de les malalties del Cor (GICOR)
El barri vell Recicla (campanya de recollida selectiva)	Àrea de sostenibilitat – Ajuntament de Girona
Girona Gran Fondo	Girona Gran Fondo
1a Cursa solidària Maristes de Girona	Club Esportiu Maristes de Girona
Cursa solidària escola Taialà	Escola Taialà
Repartiment invitacions del Girona FC	Federació de Futbol
Terranostra – jardins de la Devesa	Terranostra
Torneig internacional tennis platja Sant Antoni de Calonge	Club TP Girona
Torneig internacional tennis platja de Palamós	Club TP Girona
Campus esportiu	CE Onyar
2a Cursa Cocollona	Diversport SC
1a Cursa de la dona	Esports Parra
21a Cursa Popular Castell de Sant Miquel	CREC de Sant Daniel
Cursa de la Guàrdia Civil	Guràdia Civil de Girona
Festa del pedal	Grup Excursionista i Esportiu Gironí-GEIEG
Judo Street	Associació Girona Judo
Congrés de Judo “Ciutat de Girona”	Associació Girona Judo
36a Cursa Carrer Nou	Girona Centre Eix Comercial
5a Cursa Popular d'orientació – copa de fires	Aligots Club Esportiu de Curses d'Orientació
4a Cursa de Muntanya de Girona	Klassmark
Catedral Sprint	Klassmark
4a Cursa Parc de les Pedreres	Associació de veïns de les Pedreres – Fora Muralla
Torneig del Club TP Girona a la Devesa	Club TP Girona
Cursa a la Devesa	Institut de Montilivi

5.5. Consell Municipal de l'Esport de Girona

El Consell Municipal de l'Esport (CME) és un òrgan de participació sectorial, creat de conformitat amb el que preveuen els articles 24 i 69 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i dels articles 61 al 64 del text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i que es va constituir en sessió plenària el 5 de novembre de 2013.

El Consell Municipal de l'Esport té per objectiu servir d'òrgan consultiu i d'assessorament al govern de la ciutat i estimular i canalitzar la participació de la ciutadania i de les seves entitats i associacions en la gestió dels afers relatius a l'àmbit de l'esport, a més d'oferir un espai de reflexió i d'influència ciutadana.

Sessions portades a terme

Des de la creació del Consell Municipal de l'Esport s'han portat a terme les reunions següents:

Reunions celebrades	data	data
Any 2013	05.11.2013	18.12.2013
Any 2014	30.06.2014	06.10.2014

5.6. Recursos humans

El servei d'esports té adscrites un total de 30 persones de diferents categories i especialitats per atendre les necessitats del servei. Es presenten agrupades d'acord amb les unitats de gestió identificades:

Categoria	Persones
Instal·lacions	19
Activitats	3
Administració	7
Direcció	1
Total	30

Total homes: 20 – Total dones: 10

Aquest personal es complementa amb la contractació externa de personal d'empreses de servei (neteja, socorristes, monitoratge, consergeria,...)

5.7. Destinació de Turisme Esportiu

Les regidories d'esports i de turisme estan desenvolupant el procés de certificació de Destinació de Turisme Esportiu (DTE). Aquesta certificació és atorgada per l'Agència Catalana de Turisme de la

Generalitat de Catalunya. Va dirigida a aquells municipis que ofereixen uns recursos i serveis d'alta qualitat als esportistes d'elit, professionals, aficionats i turistes que vulguin practicar activitats esportives o assistir a les competicions.

Una Destinació de Turisme Esportiu (DTE) és aquella que disposa d'uns recursos i serveis d'alta qualitat que possibiliten la pràctica d'activitats esportives o bé, gaudir d'esdeveniments i campionats d'aquest àmbit a esportistes d'elit, professionals, aficionats i també a turistes. En el cas de Girona, la modalitat és la de multiesports, prioritzant les especialitats de running, ciclisme (carretera i BTT), atletisme, tennis i natació.

6. Annexos

Pressupost exercici 2014

Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Ppost 2014	Cap. 1	Cap. 2	Cap. 4	Cap. 5	Cap. 6	Cap. 3	Cap. 9
500	32000	12000	RETR.BAS.P.FUNCIONARI A1 EDUCACIÓ	13.308,60	13.308,60						
500	32000	12003	RETR.BAS.P.FUNCIONARI C1 EDUCACIÓ	17.280,48	17.280,48						
500	32000	12006	TRIENNIS P FUNCIONARI EDUCACIÓ	11.867,76	11.867,76						
500	32000	12009	ALTRES RETR.BAS.P.FUNCIONARI EDUCACIÓ	15.273,59	15.273,59						
500	32000	12100	COMP. DESTINACIÓ FUNCIONARIS EDUCACIÓ	20.272,20	20.272,20						
500	32000	12101	COMP. ESPECÍFIC FUNCIONARIS EDUCACIÓ	26.465,64	26.465,64						
500	32000	13000	RETR.BAS.P.LABORAL EDUCACIÓ	813.253,71	813.253,71						
500	32500	13000	RETR.BAS.P.LABORAL EDUCACIÓ EEBB	1.516.719,30	1.516.719,30						
500	32000	15000	PRODUCTIVITAT EDUCACIÓ	36.258,30	36.258,30						
500	32500	15000	PRODUCTIVITAT EDUCACIÓ EEBB	59.115,92	59.115,92						
500	32000	15100	GRATIFICACIONS EDUCACIÓ	310,76	310,76						
500	32000	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL EDUCACIÓ	109.519,08	109.519,08						
500	32500	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL EDUCACIÓ EEBB	252.177,96	252.177,96						
500	32000	16000	QUOTES SOCIALS EDUCACIÓ	327.552,00	327.552,00						
500	32500	16000	QUOTES SOCIALS EDUCACIÓ EEBB	561.897,48	561.897,48						
500	32100	21200	MANTENIMENT ESCOLES	194.050,00		194.050,00					
500	32100	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA ESCOLES	333.900,00		333.900,00					
500	32100	22102	SUBM. GAS ESCOLES	39.000,00		39.000,00					
500	32100	22103	COMBUSTIBLE I CARBURANT ESCOLES	201.150,00		201.150,00					
500	32100	22199	ALTRES SUBMINISTRAMENTS ESCOLES	10.350,00		10.350,00					
500	32100	22610	CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL	4.350,00		4.350,00					
500	32000	22610	DESPESES GENERALS EDUCACIÓ	7.300,00		7.300,00					
500	32500	22610	DESPESES ESCOLES BRESSOL	54.986,09		54.986,09					
500	32400	22610	RECURSOS EDUCATIUS	60.000,00		60.000,00					
500	32300	22611	PROJECTES EDUCACIÓ	48.135,00		48.135,00					
500	32500	22611	DESPESES MENJADOR ESCOLES BRESSOL	275.000,00		275.000,00					
500	32300	22612	ESCOLARITZACIÓ	6.550,00		6.550,00					
500	32100	22700	NETEJA ESCOLES	1.775.000,00		1.775.000,00					
500	32400	41000	ORG AUT EDUCACIO MUSICAL	300.000,00			300.000,00				
500	32400	48000	PREMIS I BEQUES	6.000,00			6.000,00				
500	32300	48000	AJUTS I TRANSFERÈNCIES EDUCACIÓ	246.530,00			246.530,00				
500	32400	60903	INVERSIONS ESCOLES	100.000,00					100.000,00		
			Org. 500 - Educació	7.443.573,87	3.781.272,78	3.009.771,09	552.530,00	0,00	100.000,00	0,00	0,00

Pressupost exercici 2014

Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Ppost 2014	Cap. 1	Cap. 2	Cap. 4	Cap. 5	Cap. 6	Cap. 3	Cap. 9
501	34000	11000	P EVENTUAL ESPORTS	57.662,00	57.662,00						
501	34000	13000	RETR.BAS.P.LABORAL ESPORTS	688.492,40	688.492,40						
501	34000	15000	PRODUCTIVITAT ESPORTS	28.705,42	28.705,42						
501	34000	15100	GRATIFICACIONS ESPORTS	7.612,84	7.612,84						
501	34000	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL ESPORTS	122.000,64	122.000,64						
501	34000	16000	QUOTES SOCIALS ESPORTS	279.720,00	279.720,00						
501	34220	21200	ESTADI MONTILIVI - CONVENI	120.000,00		120.000,00					
501	34200	21200	MANTENIMENT EQUIPAMENTS ESPORTS	300.000,00		300.000,00					
501	34200	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA ESPORTS	393.750,00		393.750,00					
501	34200	22102	SUBM. GAS EQUIPAMENTS ESPORTS	270.000,00		270.000,00					
501	34200	22199	ALTRES SUBMINISTRAMENTS ESPORTS	661.000,00		661.000,00					
501	34100	22610	DESPESES ESPORTS	21.000,00		21.000,00					
501	34100	22611	ACTIVITATS FÍSICO-ESPORTIVES	270.000,00		270.000,00					
501	34100	22612	ACTIVITATS DE CIUTAT	100.847,00		100.847,00					
501	34200	22700	NETEJA EQUIPAMENTS ESPORTS	453.200,00		453.200,00					
501	34100	48000	TRANSFERÈNCIES ESPORTS	150.000,00			150.000,00				
501	34100	48100	GEIEG	70.000,00			70.000,00				
501	34200	60908	MILLORES EQUIPAMENTS ESPORTIUS	100.000,00					100.000,00		
501	34200	60910	COBRIMENT PISTES	200.000,00					200.000,00		
			Org. 501 - Esports	4.293.990,30	1.184.193,30	2.589.797,00	220.000,00	0,00	300.000,00	0,00	0,00
			Org. 50 - Educació i esports	11.737.564,17	4.965.466,08	5.599.568,09	772.530,00	0,00	400.000,00	0,00	0,00
510	23000	12000	RETR.BAS.P.FUNCIONARI A1 SERVEIS SOCIALS	13.308,60	13.308,60						
510	23000	12003	RETR.BAS.P.FUNCIONARI C1 SERVEIS SOCIALS	17.280,48	17.280,48						
510	23000	12006	TRIENNIS P FUNCIONARI SERVEIS SOCIALS	9.581,28	9.581,28						
510	23000	12009	ALTRES RETR.BAS.P.FUNCIONARI SERVEIS SOCIALS	15.133,35	15.133,35						
510	23000	12100	COMP. DESTINACIÓ FUNCIONARIS SERVEIS SOCIALS	18.661,80	18.661,80						
510	23000	12101	COMP. ESPECÍFIC FUNCIONARIS SERVEIS SOCIALS	25.272,96	25.272,96						
510	23000	13000	RETR.BAS.P.LABORAL SERVEIS SOCIALS	162.678,11	162.678,11						
510	23000	15000	PRODUCTIVITAT SERVEIS SOCIALS	8.367,30	8.367,30						
510	23000	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL SERVEIS SOCIALS	31.523,40	31.523,40						
510	23000	16000	QUOTES SOCIALS SERVEIS SOCIALS	83.044,32	83.044,32						
510	23000	20000	LLOGUER LOCAL SERVEIS SOCIALS	57.140,00		57.140,00					
510	23000	21200	MANTENIMENTS EQUIPAMENTS SERVEIS SOCIALS	125.000,00		125.000,00					

Pressupost exercici 2014

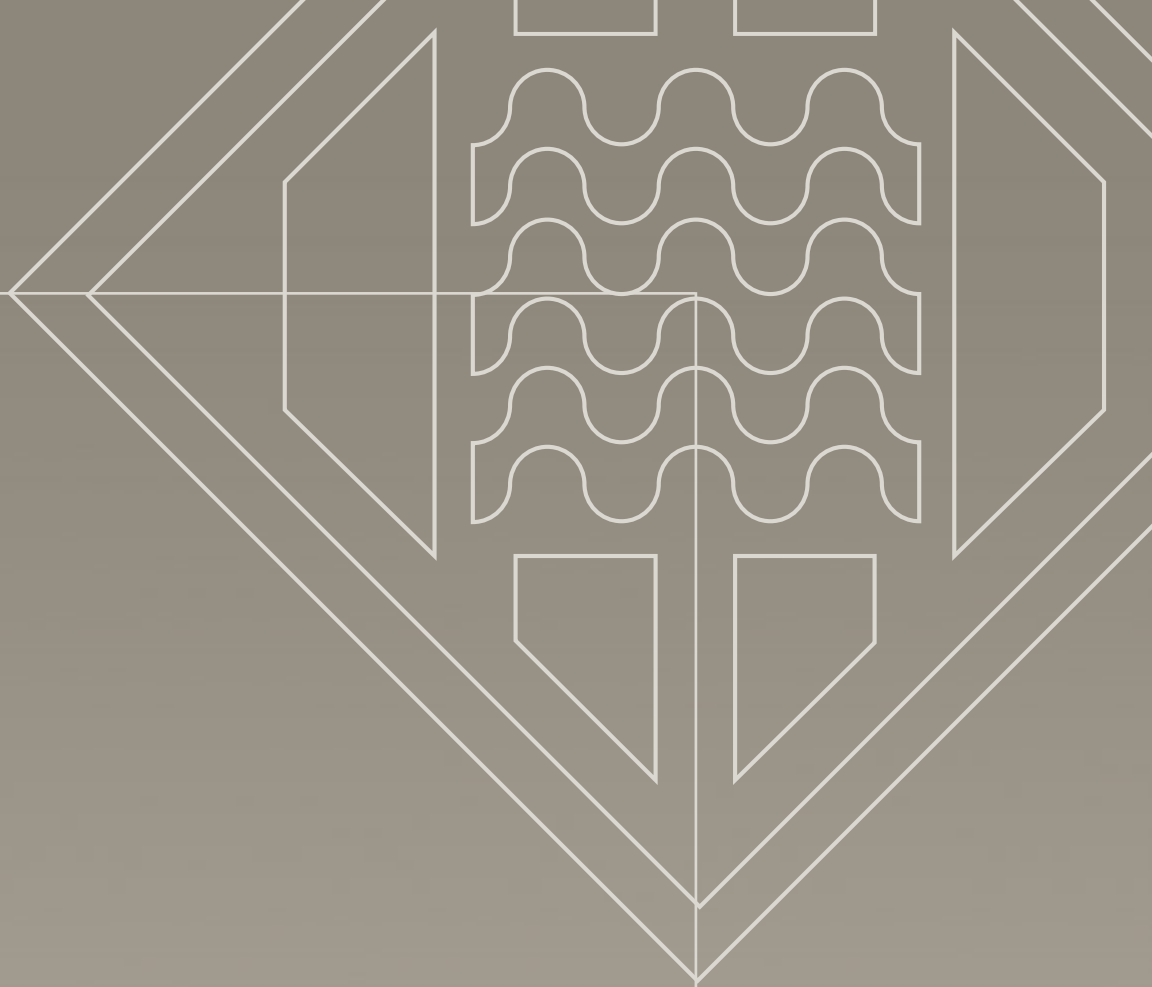
Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Ppost 2014	Cap. 1	Cap. 2	Cap. 4	Cap. 5	Cap. 6	Cap. 3	Cap. 9
510	23000	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA SERVEIS SOCIALS	157.500,00		157.500,00					
510	23000	22102	SUBM. GAS SERVEIS SOCIALS	16.000,00		16.000,00					
510	23000	22199	ALTRES SUBMINISTRAMENTS SERVEIS SOCIALS	59.400,00		59.400,00					
510	23000	22610	SUPORT ACTUACIONS SOCIALS	2.472,00		2.472,00					
510	23000	22611	ALTRES PROGRAMES SERVEIS SOCIALS	4.750,42		4.750,42					
510	23000	22700	NETEJA EQUIPAMENTS SERVEIS SOCIALS	275.000,00		275.000,00					
510	23100	46700	CENTRE D'ACOLLIMENT	780.000,00			780.000,00				
510	23100	48000	CONVENI MIFAS	175.000,00			175.000,00				
510	23300	48001	PROGRAMA ACTÚA - SERVEIS SOCIALS	250.000,00			250.000,00				
			Org 510 - Serveis centrals serveis socials	2.287.114,02	384.851,60	697.262,42	1.205.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
511	23000	13000	RETR.BAS.P.LABORAL S.S. AT. PRIMÀRIA	1.300.023,62	1.300.023,62						
511	23000	15000	PRODUCTIVITAT S.S. ATENCIÓ PRIMÀRIA	45.787,72	45.787,72						
511	23000	15100	GRATIFICACIONS S.S. ATENCIÓ PRIMÀRIA	70,51	70,51						
511	23000	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL S.S. AT. PRIMÀRIA	154.539,00	154.539,00						
511	23000	16000	QUOTES SOCIALS S.S. ATENCIÓ PRIMÀRIA	471.813,84	471.813,84						
511	23100	22610	CENTRE DE DIA - INFÀNCIA DE RISC	3.152,20		3.152,20					
511	23100	22611	PROGRAMA ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ALS JOVES	450.000,00		450.000,00					
511	23200	22612	CONSELL COHESIÓ SOCIAL	1.552,00		1.552,00					
511	23110	22612	SOLIDARITAT I COOPERACIÓ	340.000,00		340.000,00					
511	23100	22613	CENTRE DISTRIBUCIÓ ALIMENTS	70.000,00		70.000,00					
511	23100	22614	ACCIONS COMUNITÀRIES ALS BARRIS	230.000,00		230.000,00					
511	23100	22617	SERVEI ATENCIÓ FAMÍLIES - EAIA	43.260,00		43.260,00					
511	23100	22623	PROGRAMA ALIMENTACIÓ INFANTIL	90.000,00		90.000,00					
511	23100	22700	NETEJA EDIFICI CENTRE DE DIA FONT DE LA PÓLVORA	4.100,00		4.100,00					
511	23100	48000	AJUDES ECONÒMIQUES A LES FAMÍLIES	445.160,00			445.160,00				
511	23100	48001	AJUDES BEQUES MENJADOR	103.000,00			103.000,00				
			Org. 511 - Serveis socials atenció primària	3.752.458,89	1.972.234,69	1.232.064,20	548.160,00	0,00	0,00	0,00	0,00
512	23000	13000	RETR.BAS.P.LABORAL S.S. ESPECIALITZATS	356.588,00	356.588,00						
512	23000	15000	PRODUCTIVITAT S.S. ESPECIALITZATS	12.783,38	12.783,38						
512	23000	15100	GRATIFICACIONS S.S. ESPECIALITZATS	1.495,80	1.495,80						
512	23000	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL S.S. ESPECIALITZATS	23.286,72	23.286,72						
512	23000	16000	QUOTES SOCIALS S.S. ESPECIALITZATS	120.864,72	120.864,72						

Pressupost exercici 2014

Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Ppost 2014	Cap. 1	Cap. 2	Cap. 4	Cap. 5	Cap. 6	Cap. 3	Cap. 9
512	31200	22610	CENTRE JOVE DE SALUT INTEGRAL	114.413,00		114.413,00					
512	23300	22610	PROGRAMA ATENCIÓ A DOMICILI	950.000,00		950.000,00					
512	23300	22611	TELEASSISTÈNCIA	275.000,00		275.000,00					
512	23300	22612	TRANSPORT ADAPTAT	45.200,00		45.200,00					
512	23100	22613	SERVEI INTERVENCIÓ VIOLÈNCIA DE GÈNERE	47.086,45		47.086,45					
512	23100	22616	CONSELL MUNICIPAL DE LA GENT GRAN	18.624,00		18.624,00					
512	23300	22618	ALTRES SERVEIS GENT GRAN	173.259,50		173.259,50					
512	23100	22623	PROGRAMA IGUALTAT DE GÈNERE	12.360,00		12.360,00					
			Org. 512 - Serveis socials especialitzats	2.150.961,57	515.018,62	1.635.942,95		0,00	0,00	0,00	0,00
513	23000	12003	RETR.BAS.P.FUNCIONARI C1 CENTRES CÍVICS	8.640,24	8.640,24						
513	23000	12006	TRIENNIS P FUNCIONARI CENTRES CÍVICS	3.157,20	3.157,20						
513	23000	12009	ALTRES RETR.BAS.P.FUNCIONARI CENTRES CÍVICS	3.912,80	3.912,80						
513	23000	12100	COMP. DESTINACIÓ FUNCIONARIS CENTRES CÍVICS	4.737,48	4.737,48						
513	23000	12101	COMP. ESPECÍFIC FUNCIONARIS CENTRES CÍVICS	4.426,94	4.426,94						
513	23000	13000	RETR.BAS.P.LABORAL CENTRES CÍVICS	714.934,70	714.934,70						
513	23000	15000	PRODUCTIVITAT CENTRES CÍVICS	31.087,32	31.087,32						
513	23000	15100	GRATIFICACIONS CENTRES CÍVICS	2.145,46	2.145,46						
513	23000	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL CENTRES CÍVICS	96.029,44	96.029,44						
513	23000	16000	QUOTES SOCIALS CENTRES CÍVICS	313.407,60	313.407,60						
513	23200	20000	CESSIÓ ÚS CENTRE CÍVIC BARRI VELL	84.000,00		84.000,00					
513	23200	22610	ACTIVITATS CENTRES CÍVICS	125.016,00		125.016,00					
513	23200	22611	PROJECTES COMUNITARIS CENTRES CÍVICS I VOLUNTARIAT	30.000,00		30.000,00					
513	92400	22613	SUPORT A LES ENTITATS	50.000,00		50.000,00					
513	92400	22614	SERVEI DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	39.676,88		39.676,88					
513	23100	22615	CASALS GENT GRAN	50.000,00		50.000,00					
513	92500	22617	FULLS D'INFORMACIÓ MUNICIPAL	3.957,60		3.957,60					
513	92400	22699	PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS - CONSULTA	15.000,00		15.000,00					
513	92400	60909	CENTRE CÍVIC CENTRAL DEL MOLÍ	200.000,00					200.000,00		
			Org. 513 - Centres cívics i participació	1.780.129,66	1.182.479,18	397.650,48		0,00	0,00	200.000,00	0,00
514	15300	13000	RETR.BAS.P.LABORAL HABITATGE	107.085,46	107.085,46						
514	15300	15000	PRODUCTIVITAT HABITATGE	3.718,80	3.718,80						
514	15300	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL HABITATGE	7.652,52	7.652,52						

Pressupost exercici 2014

Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Ppost 2014	Cap. 1	Cap. 2	Cap. 4	Cap. 5	Cap. 6	Cap. 3	Cap. 9
514	15300	16000	QUOTES SOCIALS HABITATGE	35.780,40	35.780,40						
514	15300	21200	MANTENIMENT IMMOBLES	7.004,00		7.004,00					
514	15300	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA EDIFICI HABITATGE	2.226,00		2.226,00					
514	15300	22102	SUBM. GAS EDIFICI HABITATGE	4.000,00		4.000,00					
514	15300	22600	TAULA COORDINACIÓ DRET HABITATGE	3.000,00		3.000,00					
514	15300	22610	PROGRAMA ACCÉS A L'HABITATGE	150.499,00		150.499,00					
514	15300	22700	NETEJA EDIFICI HABITATGE	3.800,00		3.800,00					
			Org. 514 - Habitatge	324.766,18	154.237,18	170.529,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Org. 51 - Serveis socials	10.295.430,32	4.208.821,27	4.133.449,05	1.753.160,00	0,00	200.000,00	0,00	0,00
520	92500	13000	RETR.BAS.P.LABORAL JOVENTUT	117.924,61	117.924,61						
520	92500	15000	PRODUCTIVITAT JOVENTUT	4.648,50	4.648,50						
520	92500	15300	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL JOVENTUT	12.403,44	12.403,44						
520	92500	16000	QUOTES SOCIALS JOVENTUT	39.617,20	39.617,20						
520	92500	21200	MANTENIMENT EQUIPAMENTS JOVENTUT	5.754,82		5.754,82					
520	92500	22009	MATERIAL OFICINA JOVENTUT	1.600,00		1.600,00					
520	92500	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA JOVENTUT	16.695,00		16.695,00					
520	92500	22610	PROGRAMA DE VACANCES	192.000,00		192.000,00					
520	92500	22611	ACTIVITATS JOVENTUT	63.600,00		63.600,00					
520	92500	22613	INFORMACIÓ JUVENIL	80.825,00		80.825,00					
520	92500	22618	OFICINA EMANCIPACIÓ JUVENIL	8.505,00		8.505,00					
520	92500	22699	TALLERS ÈXIT ESCOLAR	10.000,00		10.000,00					
520	92500	22700	NETEJA EDIFICI JOVENTUT	22.900,00		22.900,00					
520	92500	48000	TRANSFERÈNCIES JOVENTUT I LLEURE	15.150,00			15.150,00				
			Org. 520 - Joventut	591.623,57	174.593,75	401.879,82	15.150,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Org. 52 - Joventut	591.623,57	174.593,75	401.879,82	15.150,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			ÀREA 5 - SERVEIS A LES PERSONES	22.624.618,06	9.348.881,10	10.134.896,96	2.540.840,00	0,00	600.000,00	0,00	0,00



MEMÒRIA 2014

↳ **Ajuntament de Girona**

Plaça del Vi, 1
17004 GIRONA
Tel. 972 419 001
www.girona.cat