



Memòria de l'Àrea de Promoció i Ocupació de l'Ajuntament de Girona

Ocupació i Empresa
Turisme i Comerç
Urbanisme

..

'&\$%%'

MEMÒRIA ÀREA DE PROMOCIÓ I OCUPACIÓ 2011

**Regidoria delegada
d'Ocupació i Empresa**

**Regidoria delegada
de Turisme i Comerç**

Presentació	4
Estat general de l'economia gironina.....	5
REGIDORIA DELEGADA D'OCUPACIÓ I EMPRESA	9
1. Ocupació.....	9
Servei Municipal d'Ocupació	9
Observatori del Mercat de Treball	13
Plans d'Ocupació	15
1.1. Intermediació i Orientació Laboral	17
1.1.1. Borsa de Treball.....	17
1.1.2. Orientació Laboral	19
1.1.2.1. Intermediació i orientació laboral	19
1.1.2.2. Servei d'orientació laboral: Punt de Feina	21
1.1.2.3. Polítiques d'igualtat	22
a) Gènere.....	23
b) Edat	24
c) Discapacitats.....	25
1.2. Formació i Polítiques Actives d'Ocupació	27
1.2.1. Casa d'Oficis	27
1.2.2. Formació Ocupacional	29
1.2.3. Girona Integra: Renda Mínima d'Inserció	33
1.2.4. Suma't.....	36
1.2.5. Treball als Barris.....	38
2. Innovació i Promoció Empresarial.....	40
FEDER: Clúster Tic-Media	40
Divulgació i capacitació tecnològica	44
2.1. Girona Emprèn: Suport a la creació d'empreses.....	45
2.2. Promoció Empresarial	48
3. OMIC	50
4. Dinamització del territori	52

REGIDORIA DELEGADA DE TURISME I COMERÇ

5. Turisme	57
5.1. Informació turística	57
5.1.1. Oficines de Turisme	57
5.1.2. Balanç temporada turística. Estadístiques.....	58
5.2. Serveis Turístics	60
5.2.1. Esdeveniments turístics. 2011	60
5.2.2. Turisme Cultural	62
5.2.3. Turisme Gastronòmic	64
5.2.4. Turisme de Compres.....	65
5.2.5. Turisme de Natura. RES'PIR.....	66
5.2.6. Turisme de Negocis	67
5.2.7. Eines de Promoció Turística.....	68
5.2.8. Marketing Turístic.....	71
5.2.9. Girona Tot l'Any.....	72
6. Comerç	74
6.1. Dinamització comercial	74
6.1.1. De l'eix comercial a la promoció del comerç de barri.....	74
6.2. Comerç no sedentari (mercats via pública)	80
6.2.1. Mercat de Can Gibert	80
6.2.2. Mercat de les Ribes del Ter.....	80
6.2.3. Fires i mercats al carrer.....	81
6.3. Mercats coberts	86
6.3.1. Mercagirona i Mercat d'abastaments.....	86
CONSELL ECONÒMIC I SOCIAL	97

PRESENTACIÓ

La nova àrea de Promoció i Ocupació engloba la Regidoria delegada d'Ocupació i Empresa i la Regidora delegada de Turisme i Comerç.

En relació a Ocupació i Empresa, el Servei Municipal d'Ocupació (SMO) ofereix un ventall de recursos de formació i orientació laboral a les persones per facilitar el seu accés al mercat treball, en un moment econòmic on es fan imprescindibles polítiques de suport a l'ocupació. Especialment, es potencien polítiques actives adreçades a aquells grups de població amb majors dificultats i posa a disposició dels usuaris una borsa de treball.

Al mateix temps, es treballa per la innovació i empenedoria, amb programes com Girona Emprèn, que dóna suport a la creació d'empreses i a l'auto-ocupació, així com a la promoció empresarial en el sector de les noves tecnologies de la informació.

Des de l'àrea també es posa a disposició dels ciutadans l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i es gestionen les accions relacionades en la vida cultural i de cohesió social de la ciutat.

Girona és un centre d'atracció comercial, consumidors d'altres municipis es desplacen a la ciutat per realitzar les seves compres més importants. És per aquesta raó que des de la Regidoria delegada de Turisme i Comerç s'ha seguit promocionant i dinamitzant el comerç comptant amb el sector privat per fer accions conjuntes entre les associacions de comerciants de la ciutat. A l'efecte, s'han desenvolupat polítiques de màrqueting per promoure l'atractivitat de compradors forans i alhora s'ha potenciat la compra del comerç als barris, mitjançant campanyes de comunicació específiques.

En relació al turisme, l'àrea ha treballat en totes aquelles activitats tant culturals, gastronòmiques, comercials, festives... que es duen i s'han dut a terme a la ciutat, presentant-los a l'exterior com un bon recurs (motiu) turístics per atraure visitants i turistes. No s'oblida que el turisme és un important mitjà de desenvolupament de la ciutat, que genera riquesa i que crea ocupació, tot plegat revertint des de i a la mateixa ciutat.

La memòria que teniu a les mans recull les accions que s'han portat a terme des de l'àrea per tal de donar resposta i prestar servei a la promoció de les persones, a la promoció econòmica i a la promoció de la ciutat.

Marta Madrenas i Mir

Tinenta d'alcalde,
Regidora de l'àrea de Promoció i Ocupació

Coralí Cunyat i Badosa

Regidora delegada
de Turisme i Comerç

ESTAT GENERAL DE L'ECONOMIA GIRONINA

A desembre de 2011¹, la població de la ciutat de Girona era de 97.018 persones, de les quals un 51,8% eren dones i un 48,2% homes. Un 78,4% dels ciutadans és nascut a l'estat espanyol, i la població en edat de treballar (16-64 anys) ascendeix fins a les 66.460 persones, el que suposa el 68,4% de la població total.

L'evolució dels indicadors del mercat de treball a la ciutat de Girona durant l'any 2011 reflecteix els efectes de la recessió econòmica global iniciada a partir de mitjans del 2007, en consonància amb el context general català i estatal. En conseqüència, la major part dels indicadors continuen presentant balanços negatius.

Així, el quart trimestre del 2011, les persones afiliades al Règim General de la Seguretat Social eren 56.917, a més de 6.444 autònoms/es. El descens interanual en el nombre d'afiliats al RGSS a la ciutat de Girona va ser de 1.974, el que suposa una regressió del 3,4% respecte el mateix període de l'any anterior.

El sector serveis, al qual pertanyen el 91,8% dels afiliats al Règim General a Girona, ha concentrat la major pèrdua de treballadors i treballadores en nombres absoluts (-1.302, el 2,4%) en relació a l'any anterior, seguit de la construcció (-634), que a nivell percentual continua sent el que més ha perdut (-29,3%). Les activitats econòmiques que han registrat un major descens en l'afiliació a nivell local en aquest període han estat els relacionats amb el sector de la construcció com la construcció d'immobles, les activitats especialitzades en la construcció o els serveis tècnics d'enginyeria i arquitectura. D'altra banda, només activitats com les indústries de productes alimentaris, el comerç al detall o l'energia elèctrica i gas han experimentat creixements en el seu nombre d'afiliats. Paral·lelament, entre el mes de desembre del 2010 i del 2011 es perden 1,2% dels afiliats al RETA, la major part dels quals pertanyien al sector de la construcció i dels serveis, mentre que el sector indústria és l'únic que experimenta un creixement positiu.

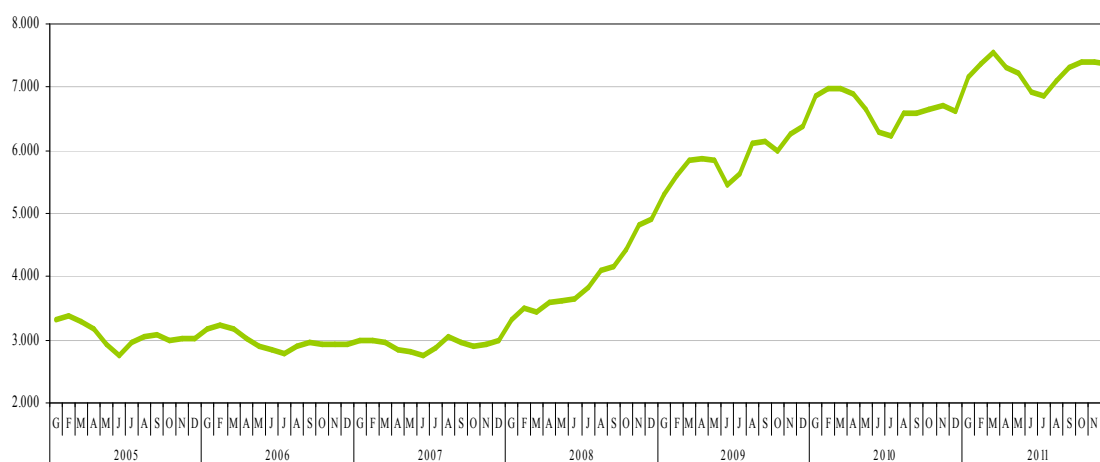
En relació a les dades d'atur, les persones registrades el mes de desembre de 2011 eren 7.380 a Girona ciutat, el que suposa un increment anual del 11,3% (750 persones aturades més). Per sexes, els homes constitueixen el 53,5% del total d'aturats i les dones el 46,5% restant. La variació interanual ha estat superior en el cas de la població femenina, que ha incrementat en un 12,7%, mentre que l'atur masculí ho ha fet en un 10,1%. Per grups d'edat, el grup entre 30 i 44 anys és la franja amb més registrats, amb 3.223 aturats (43,7%), seguit del de 45 anys i més (34,6%), i per últim la població més jove, entre 16 i 29 anys (21,7%). Respecte l'any anterior, el

¹ Font: Padró Municipal d'Habitants continu a 01-01-2012.

nombre d'inscrits s'ha incrementat entre les persones de major edat, especialment entre les de 45 anys i més (23%), mentre que en el cas del grup de 25 a 29 anys ha disminuït (6,6%).

La meitat dels aturats no han passat dels sis mesos des de la seva inscripció (50,6%), mentre que el 30,9% porten més d'un any. Segons el nivell de formació, el 63,3% dels aturats tenen estudis d'educació general, mentre que el 13,8% tenen estudis superiors, ja siguin tècnics professionals o estudis universitaris. Del 22,8% restant, el 5,4% tenen estudis de formació professional i el 6,3% estudis primaris complets. En l'extrem oposat, un 11,1% no tenen estudis o no van acabar els seus estudis primaris.

Evolució de l'atur registrat a Girona ciutat



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de *l'Observatori del Mercat de treball de Catalunya*.

Quan a la nacionalitat de les persones aturades, el 29,6% són estrangeres. Respecte de l'any anterior, els aturats de nacionalitat espanyola s'incrementen un 11%, mentre que els d'origen no comunitari experimenten un increment força més elevat, del 16,7%. Amb una tendència inversa, el gruix d'aturats estrangers, però d'origen comunitari experimenta una disminució del 5,2%.

Per sector econòmic, de les 7.380 persones inscrites a l'atur, el 64,9% prové del sector serveis, el 17,4% del sector de la construcció, el 9,7% de la indústria, el 2% de l'agricultura i un 6% no tenien ocupació anterior. El sector dels serveis és el que ha experimentat un major creixement absolut en el nombre d'aturats en relació al mateix trimestre de l'any anterior (613 persones, un 14,7%). El 61,8% de l'atur gironí es concentra en 10 activitats econòmiques, els subsectors més afectats són el del comerç al detall, amb un 9,8%, la construcció d'immobles, amb un 8,4%, i les activitats especialitzades de la construcció i els serveis de menjar i begudes, ambdues amb un 8,2%.

La ciutat de Girona compta amb un teixit empresarial de 4.490 empreses a desembre de 2011. Majoritàriament, es tracta de petites i mitjanes empreses: un 73,2% tenen fins a 5 treballadors i l'10,9% tenen una grandària que oscil·la entre els 6 i els 10 empleats. Els serveis és el sector econòmic predominant a la ciutat, sobretot en les empreses de menys treballadors. A mesura que augmenta la grandària de l'empresa i el nombre de treballadors també es diversifiquen els sectors d'activitat, augmentant més el pes de la indústria i de la construcció.

Per activitats econòmiques, ressalten les activitats tradicionalment vinculades a l'àmbit urbà (el que condiciona un baix pes, per exemple, del sector industrial i agrari), afegit a l'efecte de capitalitat (elevat pes del sector públic) i també de centralitat històrica respecte tot l'àmbit de les comarques gironines, el que condiciona també la concentració de seus centrals d'empreses i per exemple, del comerç d'atractivitat.

En aquest sentit, destaca l'elevat pes que hi té l'administració pública i el comerç al detall, que amb 774 comptes de cotització ocupa a 6.065 persones. Els serveis de menjar i begudes constitueixen la tercera activitat amb més representació a la ciutat, seguit de les activitats jurídiques i de comptabilitat, el comerç a l'engròs, la sanitat i la construcció, així com també totes les activitats directament relacionades amb aquesta. En el sector industrial, en canvi, les activitats amb major pes representatiu són les indústries alimentàries, la construcció de maquinària i equips mecànics, la fusta i el suro i les empreses de confecció de peces de vestir.

En termes de dinamisme empresarial (tenint en compte únicament la creació i destrucció de societats mercantils), al llarg del 2011 s'han creat 251 societats mercantils a la ciutat i se n'han destruït 108, donant com a resultat una creació neta de 143 noves societats.

1. OCUPACIÓ

▪ SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

El Servei Municipal d'Ocupació és un servei públic d'ocupació adscrit a l'Àrea de Promoció i Ocupació de l'Ajuntament de Girona, que té com a objectiu principal **dissenyar i desenvolupar actuacions en matèria de formació i ocupació, facilitant l'accés i la permanència al mercat laboral al conjunt de la població gironina**. Tot plegat, mitjançant l'articulació i optimització de les polítiques actives d'ocupació desplegades al territori, aplicant una metodologia sistemàtica de concertació amb els agents socials i econòmics, d'acostament a la realitat de les empreses, i d'atenció personalitzada del col·lectiu de persones en situació d'atur.

Entenent que el treball és un element clau per a la convivència, per a millorar l'equilibri dels nivells de rendes de la ciutadania i per a la cohesió social, el Servei Municipal d'Ocupació ha optat per oferir una **atenció personalitzada i de qualitat, prioritzant les accions que faciliten l'accés al treball de les persones que es troben allunyades dels circuits laborals normalitzats**, així com l'estabilitat en el mateix, lluitant contra la precarització del treball de joves, dones i col·lectius en risc d'exclusió, mitjançant la **qualificació professional i la promoció de mesures integradores**.

Per tot, és important que des de l'administració invertim en les persones com a motor de l'economia i de la societat, mitjançant actuacions de capacitació i millora de l'ocupabilitat, i que ho fem en termes millora contínua i d'innovació. En aquest sentit, l'actual conjuntura socioeconòmica ens ha requerit adequar la nostra estructura i funcionament a aquest nou escenari, articular el conjunt de projectes, programes i recursos de què disposem de manera coherent, i **reorientar la nostra activitat per tal de poder posicionar-nos millor per a afrontar els reptes que comporta la nova realitat laboral**.

Al llarg dels darrers mesos, les polítiques actives d'ocupació del SOC han sofert diverses variacions i modificacions derivades del nou escenari sociolaboral, fet que ha comportat la supressió de programes ocupacionals, la reformulació de determinades actuacions i la introducció de convocatòries amb nous projectes. Dins d'aquest marc d'actuació, i essent conscients que la situació actual ens ha de fer estar atents a totes i cadascuna de les

oportunitats que se'ns presenten a l'hora d'impulsar accions de promoció de l'ocupació i qualificació professional, des del Servei Municipal d'Ocupació hem optat per a **fomentar i incorporar nous programes i actuacions, a fi i efecte de diversificar els projectes i les intervencions i alhora donar resposta a un major nombre de persones i de col·lectius, sempre des de la perspectiva d'incrementar la capacitat d'autogestió del servei.**

Aquesta transformació del servei ha passat per a integrar dins els nostres processos de treball, **actuacions per a la realització d'accions formatives adreçades prioritàriament a treballadors/ores en situació de desocupació, programes per a la diversitat i pel foment de la igualtat d'oportunitats en el treball, projectes que contempen mesures de qualificació al llarg de la vida, i accions complementàries de desenvolupament local i territorial,** entre d'altres. Amb tot, s'han seguit impulsant els programes de formació amb alternança amb l'ocupació, els programes d'orientació i suport a la inserció de col·lectius en situació de vulnerabilitat, i les accions de contractació laboral de persones aturades per a la realització d'actuacions de caràcter temporal i d'interès social.

Per tal de desenvolupar aquestes actuacions, el servei s'estructura en dos grans eixos o unitats de treball:

1. La **Unitat d'Intermediació**, que ocupa un lloc central en les modalitats i estratègies d'inserció, contempla com a objectiu principal la consecució de llocs de treball per a les persones desocupades, generant renda per a les famílies i potenciant la cohesió social.

Aquest eix té considerats dins dels seus objectius específics, els següents aspectes:

- Optimitzar l'ocupabilitat de les persones que es troben en situació d'atur, oferint serveis de formació transversal, orientació i assessorament laboral, a fi i efecte de millorar el seu posicionament en relació a les exigències del mercat de treball i, en conseqüència, contribuir a augmentar les seves possibilitats d'inserció laboral.

- Potenciar la inserció de col·lectius amb especials dificultats d'inserció, així com garantir el manteniment dels llocs de treball. Es fa una especial incidència en les persones aturades de llarga durada, majors de 50 anys, immigrades, amb discapacitat, amb baixa qualificació, perceptores de renda mínima, dones víctimes de violència de gènere... i, en general, persones en risc d'exclusió social.

- Promoure la prospecció del mercat de treball local, per tal de captar ofertes de feina a fi i efecte de facilitar la inserció laboral dels/de les participants dels programes del Servei Municipal d'Ocupació, i dels demandants de feina en general, mitjançant diferents actuacions: recerca informació sobre empreses, contacte i visites, promoció igualtat oportunitats, difusió del servei, etc.
- Impulsar la concertació entre els diferents agents socials al voltant de la innovació en les empreses i la igualtat en el treball.
- Garantir la transversalització de la perspectiva de gènere.

L'eina de treball principal per l'eix d'intermediació és la borsa de treball, que es va posar en marxa l'any 2009, i que va suposar la universalització del servei, possibilitant l'accés a les ofertes de treball per part de totes les persones demandants d'ocupació. En aquest sentit, durant l'any 2009, fruit de la posta en marxa d'aquesta eina, es va produït un increment molt important de les persones inscrites al Servei Municipal d'Ocupació, augment que ha continuat anat a l'alça, amb un total de 4.678 persones registrades l'any 2009, i de 6.068 l'any 2010.

A banda de la borsa de treball, la unitat compta també amb la secció d'orientació, que contempla actuacions dirigides a diferents col·lectius amb necessitats específiques en l'àmbit de l'ocupació i la inserció sociolaboral.

2. La **Unitat de Formació i Programes**, que per tal de promoure i garantir la formació i qualificació professional, desplega un conjunt de actuacions i projectes dirigits a la millora de les competències laborals de les persones en situació d'atur, especialment les que tenen més dificultats per a incorporar-se al mercat de treball.

Aquest eix o unitat contempla com a objectius els següents aspectes:

- Promoure la qualificació professional de les persones en situació d'atur, oferint-los una formació ajustada a les necessitats del mercat de treball que respongui a criteris de competitivitat empresarial, i capacitant-les per al desenvolupament qualificat de les diferents ocupacions i per l'accés al treball.
- Impulsar els programes de formació en alternança amb el treball adreçats a joves amb baixa qualificació i/o provinents de situacions de fracàs escolar, per tal de contribuir a l'adquisició de

competències bàsiques i professionals mitjançant un procés que els permeti de compatibilitzar l'aprenentatge formal de l'ofici, amb la pràctica professional en el lloc de treball.

- Contribuir al procés de generació d'ocupació mitjançant l'impuls de la contractació en determinats sectors i activitats vinculades al canvi de model productiu, i cooperant alhora en l'estabilitat i la continuïtat de l'ocupació d'aquells sectors econòmics afectats per la situació actual.

- Fomentar el reconeixement efectiu de la formació rebuda, mitjançant la coordinació i el treball en xarxa conjuntament amb el Projecte Integral de la Formació Professional a Girona.

L'estructura actual d'aquest eix respon al conjunt d'actuacions de formació i qualificació professional que desplega el Servei Municipal d'Ocupació, adreçades a col·lectius en situació d'atur, parant amb una atenció especial als programes per a joves provinents de situacions de fracàs escolar.

▪ OBSERVATORI DEL MERCAT DE TREBALL

L'anàlisi i diagnosi de la realitat socio-econòmica del territori, així com de la seva evolució passada i futura, és una eina indispensable per a la planificació, gestió i avaluació de les actuacions i programes en matèria de promoció econòmica i foment de l'ocupació.

La funció de l'**Antena territorial de l'observatori del mercat de treball**, operativa des de gener de 2011, es va posar a disposició de l'Àrea de Promoció i Ocupació, i de l'Ajuntament de Girona en general, informació detallada i actualitzada sobre l'evolució de l'ocupació i economia gironina, per tal de que aquesta pugui servir d'orientació i suport a l'hora de planificar les diferents actuacions a portar a terme.

Concretament, els seus objectius i actuacions se centren en:

a) Seguiment de la situació i evolució del mercat laboral a la ciutat de Girona i la seva àrea d'influència així com l'anàlisi d'altres indicadors del territori. En aquesta línia l'Antena realitza els següents informes:

- **El mercat de treball a la ciutat de Girona**, informe mensual en el que es recullen els principals indicadors a Girona i la seva àrea urbana sobre el mercat de treball (afiliació al RGSS i RETA, atur, contractació, EPA i comparatives municipals).

- **Perfil de l'atur a la ciutat de Girona**, document trimestral on es fa una diagnosi en profunditat de les dades de l'atur mitjançant el creuament del conjunt de les variables disponibles (sexe, trams d'edat, sectors econòmics...).

- **Indicadors de turisme a la ciutat de Girona**. Document mensual on es presenta una anàlisi sistemàtica de les dades recollides a les Oficines de Turisme municipals (perfil de visitants, orígens, motivacions...).

b) A més de recollir i analitzar les principals dades de mercat de treball disponibles (la majoria d'elles publicades per l'Observatori del Mercat de Treball de la Generalitat de Catalunya), l'Antena complementa aquesta informació generant dades pròpies:

- **Creació-destrucció d'empreses**, informe de periodicitat trimestral que s'elabora a partir de les dades obtingudes mitjançant el buidatge sistemàtic del Butlletí Oficial del Registre

Mercantil sobre la creació i dissolució d'empreses a la ciutat de Girona (també a nivell de barris), la seva àrea urbana i la demarcació.

- **Ofertes de treball**, document mensual pel qual es fa el seguiment de les ofertes laborals publicades en les principals borses de treball on-line operatives a la ciutat i el seu àmbit d'influència, amb l'objectiu de detectar els perfils laborals més demandats a les comarques gironines.

- **Índex de confiança empresarial**, informe que adapta a l'àmbit gironí (ciutat i àrea urbana) l'índex de confiança empresarial, que des de fa temps editen les cambres de comerç de l'Estat espanyol. L'indicador, obtingut mitjançant una enquesta als empresaris, permet avaluar la situació i expectatives de l'empresariat respecte a diferents variables de l'evolució de l'empresa i els factors que limiten la seva activitat.

c) Com a complement dels informes periòdics anteriorment descrits, la funció dels quals és realitzar un seguiment continu de la realitat socioeconòmica, l'Antena realitza també estudis en profunditat dels sectors econòmics més estratègics de la ciutat, per tal de definir el model territorial i econòmic cap al qual aquesta ha de tendir a mitjà i a llarg termini.

- **L'oci nocturn a la ciutat de Girona**. Durant 2011 s'ha realitzat aquest estudi l'estudi sectorial que presenta la situació actual del sector, complementada amb les opinions dels col·lectius directament implicats: els joves consumidors i el teixit empresarial promotor d'aquest tipus d'oci. L'objectiu principal de l'estudi és millorar la qualitat i la competitivitat de l'oci nocturn de Girona.

- **Perfil dels usuaris de la Borsa de Treball del Servei Municipal d'Ocupació de Girona**. Amb l'objectiu de conèixer els perfils dels usuaris de l'SMO i d'identificar-ne necessitats i orientar-ne actuacions que les puguin pal·liar, s'ha realitzat un estudi detallat de les persones que s'inscriuen a la Borsa de Treball (perfil segons característiques demogràfiques, formació, experiència i aspiracions laborals).

- **Estratègia Local**. Elaboració d'un document que recull les directrius i tendències de les estratègies europees i regionals en matèria de desenvolupament econòmic i ocupació i altres documents de referència per tal d'orientar les estratègies de la ciutat. El document, amb caràcter intern, ha de servir al debat i la reflexió per enforçar les propostes en relació al desenvolupament econòmic local i la reactivació de l'ocupació.

La documentació generada per l'Antena es troba a disposició del públic en general a la web de l'Ajuntament de Girona. A la vegada, aquesta informació és enviada periòdicament a una llista de difusió per correu electrònic a més de 60 persones, administracions i entitats. En el cas de l'informe de l'ICE a més, es fa un retorn dels resultats a totes les empreses col·laboradores i a les interessades en aquest estudi, arribant a més de 350 empreses.

▪ PLANS D'OCUPACIÓ

Els plans d'ocupació són programes d'experienciació laboral per a promoure la contractació de persones en situació d'atur per a la realització d'actuacions de caràcter temporal i d'interès general i social. El Servei d'Ocupació de Catalunya subvenciona el cost salarial i de Seguretat Social derivada de la contractació laboral de persones aturades.

L'any 2011 l'SMO va executar els Plans d'Ocupació contemplats en la Resolució TRE/2665/2010, de 30 de juliol, de concessió de subvencions per a la realització d'accions per a l'ocupació amb entitats locals, dins del marc del Projecte Impuls, per als anys 2010 i 2011, dins la línia d'*accions de promoció per a l'ocupació*. En aquest sentit, entre novembre de 2010 i maig de 2011 es van contractar 41 treballadors/es, i entre juny i desembre de 2011, el nombre de persones contractades a través de la convocatòria ordinària de Plans d'Ocupació va ser de 52. La seva contractació va ser a temps parcial, segons convocatòria del SOC, a raó del 80% de la jornada.

PLANS D'OCUPACIÓ 2010: 24/11/2010 – 23/05/2011	Núm. TREBALLDORS/ES
Brigada neteja de Boscos	10
Inserció laboral de persones amb discapacitat psíquica	1
Inserció laboral dones violència gènere	1
Agents cívics	6
Eficiència energètica comerç	2
Millora entorns urbans	6
Brigada polivalent equipaments C. Cívics i habitatge social	9
Terapeutes ocupacionals	1
Suport a l'activitat turística	3
	39

PLANS D'OCUPACIÓ 2011: 27/06/2011 – 26/12/2011	Núm. TREBALLDORS/ES
Brigada neteja de Boscos	10
Inserció laboral de persones amb discapacitat psíquica	1
Agents cívics	6
Eficiència energètica comerç	2
Millora entorns urbans	7
Brigada polivalent equipaments C. Cívics i habitatge social	9
Terapeutes ocupacionals	1
Suport a l'activitat turística	5
Dinamització comercial als barris	2
Alfabetització digital	9
	52

1.1.INTERMEDIACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL

1.1.1. BORSA DE TREBALL

Des del Servei Municipal d'Ocupació es gestiona una borsa de treball, amb accés via online, des de l'abril de 2009. Aquesta eina permet posar en contacte a les persones que busquen feina, amb les empreses que cerquen personal, i viceversa.

Durant l'any 2011, s'han efectuat 6.830 noves demandes de recerca de feina, a banda de les persones que prèviament ja eren usuàries de la borsa de treball i que han continuat utilitzant-la. Aproximadament més d'un 70% d'aquestes noves inscripcions s'han portat a terme via online, i la resta s'han fet de manera presencial.

Aquesta borsa permet a les persones en recerca d'ocupació donar d'alta el seu currículum, consultar les ofertes de feina i les activitats de formació actives, així com registrar-s'hi com a interessats/des i participar en els corresponents processos de selecció. També tenen la possibilitat d'informar-se sobre l'oferta pública d'ocupació del propi ajuntament, de manera actualitzada.

Els usuaris/es de la borsa de treball es poden anar informant en cada moment de l'estat de la seva candidatura en relació a les diferents ofertes gestionades per l'SMO per les quals s'han interessat, mitjançant la mateixa borsa de treball.

Pel que fa a les empreses, se'ls ofereix la possibilitat de donar d'alta les seves ofertes de feina, podent escollir entre tres sistemes de gestió diferents, malgrat que la selecció final, en qualsevol cas, corre a càrrec de l'empresa:

- Preselecció de candidatures per part de l'SMO, mitjançant primera entrevista. L'SMO presenta a l'empresa les persones que més s'ajusten al perfil que cerca l'empresa i que tenen majors possibilitats d'ocupar el lloc de treball amb èxit.
- Preselecció de candidatures per part de l'SMO, exclusivament mitjançant el currículum.
- Selecció realitzada directament per part de l'empresa, en aquest cas, l'SMO juga un paper únicament informatiu.

La prospecció empresarial realitzada durant l'any 2011, s'ha centrat en diferents objectius:

- Mantenim un contacte permanent amb el teixit empresarial gironí per tal de captar ofertes per a la inserció dels usuaris/es del servei. En aquest sentit s'han realitzat 204 visites i reunions amb les empreses, amb la incorporació a la cartera un total de 285 noves empreses.

El perfil de les empreses és majoritàriament empreses privades mitjanes i petites (societats limitades i societats anònimes), destaquen els sectors de restauració, comerç al detall i a l'engròs, així com el sector assegurador i plans de pensions.

Això ha permès captar un total de 444 ofertes de feina per als usuaris/es de la borsa de treball, assolint un total de 280 insercions directes. Aquests llocs de treball s'han cobert en un 58% amb usuaris/es d'algun dels programes de formació i/o orientació professional que es gestionen des de l'SMO. En especial les ofertes han estat de les àrees Comercial i vendes, oficis (mecànica, electricitat, soldadura...) hostaleria i turisme, i perfils administratius.

- Un segon objectiu és la gestió i contacte amb les empreses, per tal que els alumnes de Formació Ocupacional i d'altres programes puguin realitzar les pràctiques a diferents empreses.

45 persones de cursos de Formació Ocupacional, més 31 persones participants en accions innovadores de gènere, van realitzar pràctiques durant el 2011.

- Pel que fa a la prospecció d'empreses per a la contractació d'aprenents provinents del programa Suma't, es va contactar amb 134 empreses a fi d'oferir aquesta col·laboració.

Els sectors es van determinar en funció de la informació rebuda per part de les empreses, especialment pel que fa als perfils que els costa de cobrir i també a partir de l'anàlisi de les ofertes rebudes.

- Els sectors prioritzats varen ser: electromecànica de manteniment, neteja professional, cuina i alimentació, i logística i comerç.

La valoració que han fet les empreses respecte a la recuperació de la figura de l'aprenent, que és l'objectiu del programa Suma't, ha estat molt positiva, obtenint un resultat del 50% de continuïtat dels treballadors/es, un cop acabat el període de subvenció de la contractació.

Resum de resultats 2011:

- Noves inscripcions persones en recerca de feina: 6.830
- Persones entrevistades i amb diagnòstic d'ocupabilitat: 1.381
- Noves empreses a la borsa de treball: 285
- Ofertes gestionades: 444
- Currículums presentats a empreses: 2.879
- Contractacions intermediades directament per l'SMO: 280

1.1.2. ORIENTACIÓ LABORAL

1.1.2.1. Intermediació i Orientació Laboral

L'objectiu principal de l'orientació laboral al Servei Municipal d'Ocupació es oferir mesures ocupacionals, d'intermediació laboral, de qualificació professional i de suport a la recerca de feina, a aquelles persones que, trobant-se en situació d'atur, presenten una major dificultat en el procés d'inserció al mercat de treball, a fi i efecte de potenciar la seva integració laboral i poder incidir en la seva ocupabilitat.

El procediment que s'utilitza per realitzar l'orientació i la creació d'un itinerari individual per a cada usuari/ usuària és el següent:

Acollida

Un cop la persona entra al serveis i es fa la primera acollida realitzant l'inscripció a la borsa de treball es fa la posterior derivació als programes en funció del col·lectiu al que pertanyen per assistir a les sessions informatives dels mateixos.

Sessions informatives

Durant les sessions, s'expliquen els projectes i les activitats a les quals poden assistir.

A part de les sessions grupals, s'informa de manera individual a les persones que no poden assistir a les mateixes i estan interessats en els Projectes. Les atencions individuals són tan presencials com telefòniques.

Primers diagnòstics d'ocupabilitat

Es duen a terme a través d'entrevistes individuals, partint dels elements que ens permeten avaluar el nivell d'ocupabilitat de la persona, les seves competències, motivacions i expectatives i, en definitiva, el seu grau d'ajustament a les demandes del mercat de treball.

El resultat d'aquest diagnòstic ens permet establir un itinerari d'inserció individual per a cada participant.

Formacions:

- *Alfabetització digital:* La formació en alfabetització digital té com a finalitat proporcionar els conceptes bàsics per permetre als/les participants entendre i utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació. Principalment es tracten tres eixos:
 - a) El funcionament del sistema operatiu
 - b) El processador de textos
 - c) L'accés a Internet i la navegació
- *Eines per a les gestions en línia:* Es treballa l'autoconeixement, el currículum, l'entrevista i el mercat de treball actual. A les classes s'utilitza una metodologia participativa. A partir de les experiències de les persones del grup, es van introduint els continguts de les

sessions. L'objectiu final es potenciar *canvis d'actitud* a l'hora de buscar feina i millorar els processos de recerca.

- **Coaching:** L'objectiu d'aquestes sessions es dotar als/les participants mitjançant sessions interactives, de les eines necessàries per a gestionar els processos de canvi de manera òptima, aplicat tan al procés de recerca de feina com a la seva vida personal. Els temes que es tracten son l'autoconeixement, la definició d'objectius, la gestió del canvi i les habilitats comunicatives. L'essència del coaching passa per enriquir el model mental del les persones participants, incrementant el seu nivell de consciència i facilitant el pas a l'acció. Tot basant-se en preguntes i feedback descriptiu, no avaluatiu.

Tutories individuals

La tutoria és l'espai on es treballen diferents aspectes amb la persona participant, ja sigui orientació, informació i assessorament, motivació, mobilització i acompanyament a la recerca de feina. També es fa el seguiment de la inserció laboral. Tots aquests aspectes es treballen de manera transversal.

A part de les entrevistes individuals és manté contacte molt fluït amb els i les participants a través del correu electrònic. Aquests contactes son un complement i a l'hora un seguiment de l'espai de tutoria individual.

1.1.2.2. Serveis d'orientació laboral: Punt de feina

El servei del Punt de la Feina és un espai que el Servei Municipal d'Ocupació posa a disposició de les persones per facilitar la recerca activa de feina.

Aquest servei s'ha organitzat a través de tres àmbits:

- a) Punt de recerca activa de feina
- b) Cursos Punt 0
- c) Cursos d'estratègies de recerca de feina

En total, durant l'any 2011 van utilitzar els serveis del Punt de Feina un total de 1.092 persones, de les quals 781 eren homes i 311 eren dones. La nacionalitat dels usuaris/es va ser en primer terme espanyol (474 usuaris/es) i en segon terme, marroquí (216 usuaris/es). Totes les persones que han estat usuàries d'aquest servei se les ha orientat i s'ha valorat el seu perfil, de manera que una gran majoria d'elles van poder derivar-se a dispositius d'inserció i, alhora, moltes persones que ja eren participants de dispositius van aprofitar els serveis del Punt de Feina.

Dels 1.092 usuaris/es, 425 van no van participar en cap altre programa/dispositiu. Per contra, 667 van utilitzar el punt de feina com a suport a les formacions/recerca de feina que feien dins els dispositius d'inserció sociolaboral.

a) el **Punt de recerca activa de feina**, consisteix en:

1. Un espai de consulta i informació: s'hi troba premsa, planells informatius amb ofertes de treball i informació sobre diferents cursos de formació, tècniques de recerca activa de feina, llistats d'empreses, com realitzar un currículum...
2. Un espai de treball: es disposa de 16 ordinadors per fer la consulta i inscripció a les borses de treball per Internet o elaborar el currículum.
3. Un espai d'orientació: el personal tècnic orienta en tot el procés de recerca de feina a petició de les persones usuàries, i s'ajuda tant a nivell informàtica com a nivell d'assessorament estratègic.

b) l'any 2011 es van endegar els cursos **Punt 0**, que consistien en donar les nocions bàsiques a les persones que volien buscar feina però que estaven limitades pel desconeixement de les eines informàtiques. Es tractava d'un acostament a les borses de treball *on line* per tal d'obtenir més fluïdesa a l'hora de cercar ofertes de feina, sobretot dins l'espai de Punt de recerca activa de feina. Es van tractar de manera pràctica les temàtiques següents:

1. Creació de correu electrònic
2. Alta a borses de treball
3. Inscripció a ofertes de feina

Al llarg de l'any 2011 es van fer 7 edicions d'aquest curs de 10h, i el van aprofitar 40 persones.

c) **Cursos d'estratègies de recerca de feina** l'objectiu dels quals és veure el procés de recerca de feina de manera íntegra, des del primer pas a l'últim, amb mètode dialèctic. Els temes tractats van ser:

1. Autoconeixement
2. Màrqueting personal
3. Mercat laboral
4. *Currículum vitae*
5. Carta de presentació
6. Entrevista de feina

7. Seguiment telefònic
8. Estratègies i consells per a la recerca de feina

Durant l'any 2011 es van fer 9 edicions del curs de 10 hores de durada, als quals van assistir un total de 73 persones.

Amb l'objectiu de facilitar al màxim la recerca de feina, es van crear diversos materials adequats al perfil majoritari de persones usuàries. Alguns d'ells són la guia de recursos per a la recerca de feina (borses de treball, ETT, centres on s'impartia formació ocupacional), la guia de recursos per a l'alfabetització digital (espais amb dinamitzador informàtic), tutorials per a donar-se d'alta i inscriure's a feines de diverses borses de treball, entre molts altres.

1.1.2.3. Polítiques d'igualtat

A) Gènere

La segregació horitzontal reflectida en la masculinització o feminització de l'ocupació en diversos sectors econòmics de la ciutat, la tendència a l'augment de les denúncies de les dones víctimes de violència masclista i el mandat de transversalitzar la perspectiva de gènere als serveis que treballen a l'àmbit de l'ocupació; han fet necessària la implementació d'accions per a l'accés igualitari al treball que responguin a les necessitats de Girona, no només des de la vessant innovadora sinó també des de la missió transformadora de les polítiques d'igualtat en el treball.

En aquest sentit, les actuacions que s'han dut a terme dins aquesta línia de treball són les següents:

- Lluitar contra la segregació horitzontal des de l'interior del mercat de treball.
- Encoratjar i apoderar a les persones participants per a continuar/iniciar una experiència laboral on el seu sexe està sub-representat.
- Donar eines a les persones beneficiàries per a poder inserir-se i consolidar-se en el sector on estan subrepresentades.
- Treballar amb el teixit empresarial gironí a través de les pràctiques per a desmuntar les barreres psicològiques que dificulten l'entrada de les dones en professions masculinitzades i vice-versa (en coordinació amb l'eix de prospecció d'empreses).
- Donar suport a les dones que estan en recuperació o que pateixen violència de gènere per a completar el seu projecte vital, mitjançant la vessant laboral.

- Ajudar a les dones a identificar els seus punts forts de cara a la inserció laboral.
- Facilitar a les dones l'accés a les tècniques de recerca de feina més adients a cada cas.

B) Majors de 50 anys: programa reinicia't

El Programa Reinicia't és una actuació d'orientació professional adreçat a persones majors de 50 anys en situació d'atur residents a la ciutat de Girona. L'objectiu general d'aquest programa és el de crear un servei innovador que augmenti les possibilitats d'aquest col·lectiu de tornar a incorporar-se al mercat de treball en condicions d'igualtat, dignitat i adaptabilitat.

A través d'un primer diagnòstic d'ocupabilitat, s'avalua l'expedient individual de cada participant i es dissenya un itinerari formatiu adaptat a les seves necessitats. Les accions realitzades durant l'any 2010-2011 han estat:

Formació bàsica i/o complementària	Habilitats Socials	Acompanyament a la recerca	Acompanyament a la contractació	Competències per a la recerca de feina	Autoempresa i apoderament en xarxa	Impuls a la qualificació
Alfabetització digital ACTIC Ofimàtica avançada Gènere Coaching	Orientació laboral	Tutories individuals	Tutories individuals	Formació en competències	Web 2.0	Programa Qualifica't

A
nivell
de
resulta
ts

finals durant l'any 2011, s'ha atès a un col·lectiu de 148 persones (51% homes i 49% dones), superant l'objectiu mínim establert de 60 usuaris per tècnic. Així mateix, la mitjana de les hores lectives realitzades pels participants han estat de 40, en comparació a les 30 hores sol·licitades pel programa, trobant una consecució final d'itineraris formatius del 89%, corresponent a un total de 131 usuaris.

Pel que fa referència a les insercions realitzades, no es pot facilitar una data definitiva, ja que el càlcul final dels 6 mesos mínims requerits, es realitzarà al mes de juny. Tot i això, les dades a desembre de 2011 van ser les següents:

Atur	96 usuaris
Amb contracte	28 usuaris
Economia Submergida	23 usuaris

C) Discapacitats

L'objectiu principal d'aquesta línia d'actuació ha estat afavorir l'accés al mercat de treball a persones amb discapacitat psíquica a través de l'atenció, informació i orientació per tal de definir itineraris que reforcin les habilitats socials i els coneixements bàsics per incorporar-se al mercat de treball. S'ha treballat per tal d'intentar trencar estereotips associats a estigmes propis del col·lectiu.

Durant l'any 2011 s'han atès a un total de 26 usuaris i usuàries, dels quals un 73% han estat derivats/des des del Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de Girona.

S'han dut a terme diversos itineraris personal d'inserció a través d'entrevistes de primer diagnòstic, tutories individualitzades de seguiment del procés de recerca de feina i sessions grupals de tècniques de recerca de feina. Les tasques que s'han realitzat són les següents:

- Atenció, informació i orientació individual a les persones amb discapacitat psíquica
- Diagnòstics d'ocupabilitat
- Derivació a recursos formatius propis i externs
- Informació sobre el mercat de treball i els recursos del territori
- Formació en tècniques de recerca de feina
- Programació d'accions formatives de millora laboral
- Mobilització en la recerca activa de feina
- Alfabetització digital
- Tutories de seguiment a la inserció laboral
- Coordinació dels casos amb les entitats implicades en l'atenció al col·lectiu de discapacitats

El col·lectiu atès és especialment vulnerable i compta amb poques mesures en aspectes de recolzament i acompanyament a la inserció, per la qual cosa, les accions i iniciatives adreçades a reforçar aquests aspectes tenen un repercussió social important.

1.2. Formació i Polítiques Actives d'Ocupació

1.2.1. Noves cases per a nous oficis

Aquest projecte s'emmarca dins la línia de treball "Projecte Impuls-Treball, Noves Cases per a Nous Oficis" desplegat pel Servei d'Ocupació de Catalunya per a l'any 2010, amb la finalitat de qualificar professionalment i inserir en el món laboral al col·lectiu de joves menors de 25 anys en situació d'atur o en risc d'exclusió social.

El projecte combina especialitats de l'àmbit de la rehabilitació d'edificis i equipaments públics, amb d'altres relacionades amb sectors i ocupacions emergents com l'aplicació de les noves tecnologies i la instal·lació de xarxes informàtiques en equipaments municipals, els serveis de cuina comunitària en centres assistencials, l'atenció domiciliària a persones dependents i la restauració d'espais naturals a les Hortes de Santa Eugènia i l'Anella Verda de Girona.

Cada especialitat ha fet un pla d'execució del projecte en funció de les actuacions i continguts previstos. Com a criteri general, els aprenentatges i unitats de competència s'estructuren i planifiquen mitjançant una seqüenciació progressiva de menor a major complexitat, a partir de la seva correlació temporal amb les fases i unitats de l'obra o servei del projecte.

La manera de plasmar gràficament i senzilla la programació i el desenvolupament del projecte, és mitjançant la seva organització segons les dues fases del projecte, amb els seus objectius específics i accions corresponents:

Les especialitats formatives han estat les següents:

- rehabilitació d'edificis
- fusteria modular
- instal·lació d'equips d'energia renovable
- pintura i acabats de rehabilitació
- restauració i manteniment d'espais urbans
- manteniment de xarxes informàtiques
- cuina per a comunitats
- atenció sociosanitària a persones en el domicili

El projecte s'ha desenvolupat en dues fases de 6 mesos i 900 h. cadascuna: a la primera s'han impartit els continguts i coneixements bàsics de les diferents especialitats combinats amb un pla de pràctiques professionals relacionades amb el projecte d'obra o servei; durant la segona fase s'han executat els diferents projectes d'obra o servei mitjançant la contractació dels alumnes treballadors,

i s'ha impartit formació complementària per aconseguir la qualificació dels alumnes treballadors i preparar la seva inserció laboral. La primera fase es va iniciar el 13 d'octubre de 2010 i va finalitzar el 12 d'abril del 2011. La segona fase es va iniciar el 13 d'abril i va finalitzar el 12 d'octubre de 2011.

Els recursos humans utilitzats per al desenvolupament del programa han estat:

- 8 mestres de taller/formadors/es (1 per especialitat)
- 1 coordinador pedagògic
- 2 educadors/formadors per a impartir la formació complementària
- 1 tècnic per la gestió econòmica i administrativa
- 1 auxiliar pràctic per al proveïment de materials i la logística del projecte
- 2 auxiliars administratives
- 1 director tècnic del projecte (a càrrec de l'entitat promotora)
- altres formadors i personal tècnic de l'entitat promotora (orientació i inserció laboral, contractació, etc.)
- 80 alumnes treballadors/es

Objectius i desenvolupament del programa:

L'objectiu general del projecte era la inserció laboral dels participants a través de la formació en alternança amb el treball, mitjançant la seva participació en treballs de rehabilitació del patrimoni, restauració d'espais naturals i serveis a la comunitat.

Els objectius específics han estat:

- la motivació dels alumnes en les pràctiques i coneixements professionals de les especialitats sol·licitades.
- l'organització, planificació i execució correcta de les pràctiques professionals contingudes en els projectes de rehabilitació i serveis previstos, rehabilitació de l'edifici del Servei Municipal d'Ocupació a Sant Narcís (part afectada per l'incendi del 28 de febrer de 2010), gestió de la xarxa informàtica en equipaments públics, restauració d'espais naturals a la vall de Sant Daniel, serveis de cuina i restauració, serveis d'atenció socio sanitària al domicili, pràctiques formatives complementàries, etc.
- la preparació dels alumnes treballadors per a la seva integració laboral mitjançant la formació complementària, bàsica, i laboral i mediambiental, així com recursos i orientació per a la recerca de feina.

1.2.2. FORMACIÓ OCUPACIONAL

Per a la convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats locals per realitzar accions formatives adreçades, prioritàriament, a treballadors/es en situació de desocupació per l'any 2010 (Ordre TRE/563/2009, de 22 de desembre), es van sol·licitar 91 accions formatives amb un pressupost de 825.075,00€, i s'ens van atorgar 25 accions amb un pressupost final de 296.616,00€, de les següents especialitats formatives: Electricista de manteniment, Ornamentals i Jardineria, Venda, Fusteria i moble, Assistència Social i Gestió de microempreses.

Persones beneficiaries i perfil:

De les 434 places ofertades a les diferents accions formatives es van beneficiar 208 persones amb el següent perfil:

Edat	24 a 44 anys: 42%	Menys de 24 anys: 37%	Més de 45 anys: 21%	
Formació	ESO: 40%	Cicle formatiu: 26%	Estudis inacabats: 24%	Universitat: 10%
Situació laboral	Aturats de llarga durada (més de 6 mesos) 62%	Aturats de curta durada (menys de 6 mesos) 23%	Menors de 25 anys en recerca de 1ra feina: 14%	Actiu: 1%
Col·lectiu ²	Immigrants: 60%	Baixa qualificació: 25%	Majors de 50 anys: 10%	Risc d'exclusió social / discapacitats: 5%
Gènere	68% Homes	32% Dones		

Índex de finalització de la formació:

Pel que fa al nombre d'alumnes que han finalitzat³ les accions formatives, les dades són les següents: dels 434 alumnes entrats dins el programa GIA han acabat les accions 402 alumnes. D'aquests alumnes, el 89,7% ha estat avaluat com a "apte" o "parcialment apte" i, per tant, han obtingut el Certificat d'assistència expedit pel SOC, i el 10,3% ha estat avaluat com a "no apte", sense haver obtingut el Certificat d'assistència expedit pel SOC.

Selecció de les persones participants:

² Tot i que entenem que una mateixa persona pot pertànyer a varies categories, s'ha escollit per a cada persona la categoria més representativa o rellevant.

³ Que han realitzat almenys el 75% de l'acció formativa o han estat alumnes en la condició de persones desocupades que han abandonat l'acció per col·locació en una altra empresa i que han realitzat almenys el 25% de l'acció formativa.

La selecció dels participants s'ha fet a partir de tres vies: Inscripcions a través del SOC 37,35%, a través del SMO 61,42% i a través de l'OTG (usuaris/es PRODI) 1,23% i s'han seguit els criteris establerts a la convocatòria de referència.

Metodologia formativa i de seguiment

Les diferents accions formatives realitzades han tingut caràcter presencial, atenent les diferències individuals de tot l'alumnat, el sistema de treball utilitzat en totes les accions formatives s'ha ajustat al següent model: les sessions s'han dividit en dues fases, una primera, on s'ha treballat la formació teòrica i seguidament s'ha aplicat un treball pràctic dins l'aula, s'ha treballat amb una metodologia que conté diferents activitats: introductòries, teòriques, pràctiques, tutories individualitzades i proves d'avaluació continua i final.

En la impartició de les accions hi ha participat el docent o docents experts en cada especialitat i professorat transversal, així com les educadores del programa que, a partir de les tutories individuals, han anat treballant l'itinerari personalitzat d'inserció de cada persona participant. Aquesta atenció ha permès conèixer el funcionament del curs des del punt de vista de l'alumne/a, escoltar propostes de millora i treballar aspectes individuals però sobretot ha estat d'utilitat per treballar l'ocupabilitat de la persona; conèixer el grau de competències, el seu posicionament davant el mercat de treball, orientar i guiar el procés d'aprenentatge de l'alumne/a, donar suport en la recerca de feina i actualitzar i millorar el currículum vitae. Aquesta metodologia de tutoria ha estat, sens dubte, el component diferenciador de la nostra oferta de Formació Ocupacional a la ciutat.

La programació de cada acció formativa ha seguit el programa formatiu de referència del fitxer d'especialitats del Servei Públic d'Ocupació Estatal o de cadascun dels certificats de professionalitat.

Recursos humans emprats

En l'execució de totes les accions formatives hi ha participat 20 experts realitzant tasques de docència i atenció directa, 18 docents i 2 educadores/tutores. Els/les docents seleccionat/des tenien la formació i/o la experiència requerida per desenvolupar la tasca. Tan mateix, les tasques de coordinació i administració les han dut a terme una tècnica de grau mig i una auxiliar administrativa.

L'Ajuntament ha aportat per a l'execució del projecte la dedicació de 5h setmanals de la directora del SMO i 15h setmanals d'un tècnic de prospecció del SMO.

Pràctiques en empresa

L'equip de prospecció d'empreses del Servei Municipal d'Ocupació ha fet recerca de possibles centres o entitats susceptibles de realitzar les pràctiques. S'ha contactat via telèfon o presencialment amb les empreses, presentant el curs i el programa i s'ha gestionat la possibilitat de realitzar les pràctiques. Alguns/es alumnes han proposat directament el centre de pràctiques i després s'ha realitzat la gestió. Una vegada arribat a l'acord s'ha redactat el conveni que ha estat signat a tres bandes; l'Ajuntament de Girona, el Servei d'Ocupació de Catalunya i el centre de pràctiques. Els/les alumnes han signat diàriament l'assistència a les pràctiques i també el tutor/a del centre. S'ha donat un seguiment diari per l'educadora de Formació Ocupacional que ha acompanyat i tutoritzat tot el procés fins al tancament de les pràctiques.

El total d'alumnes que ha realitzat pràctiques en ha estat de 74 alumnes. A raó de les pràctiques s'ha donat una inserció laboral directa de 8 persones, que representa un índex d'inserció del 10.8%.

Infraestructura i recursos materials

El SMO disposa d'una recepció, zona d'acollida, despatxos d'administració, despatxos pel personal tècnic i despatxos pel personal directiu, aules per realitzar accions grupals i despatxos individuals per les entrevistes i tutories personals, disposa d'un taller de fusteria i un taller d'instal·lacions i dues aules d'informàtica. Les instal·lacions del SMO estan totalment adaptades per a persones amb poca mobilitat. Les instal·lacions de Can Po Vell també són recursos del SMO, aquestes instal·lacions compten amb despatxos individuals, aules i un espai exterior enmig de les Hortes de Sta. Eugènia per executar totes les accions o programes que necessitin un ampli espai a l'aire lliure, un hivernacle i un magatzem. A banda d'aquests recursos, s'han utilitzat altres espais municipals per realitzar alguna acció formativa, com l'Estació Jove de Girona.

Totes les aules i els tallers on s'han realitzat les accions formatives han estat prèviament homologades al cens de centres i entitats de formació del Servei d'Ocupació de Catalunya i ha disposat dels recursos i equipaments requerits per la execució de les accions. Per les accions que han format part d'una especialitat corresponent a un certificat de professionalitat han estat homologades per l'especialitat en concret i compleixen els requisits establerts en els reials decrets reguladors dels certificats de professionalitat en concret. Per realitzar les accions s'ha fet ús del les aules d'informàtica que disposen de taules i cadires amb ordinadors connectats a internet i impressora, així com pissarra, retroprojector, vídeo i televisió.

Inserció de les persones participants

Des de la finalització dels diferents cursos s'han anat fent les tutories i trucades de seguiment de l'inserció laboral de les persones participants. A data 31 de gener de 2011 els resultats d'inserció comptabilitzats són:

L'índex d'inserció global ha estat del 28'4% (amb un total de 59 persones formades inserides). Si fem un desglossament per especialitats observem les següents dades:

Especialitats	Índex d'inserció		Total	Relacionat amb la formació
	Homes	Dones		
Gestió de microempreses	0	3	3	0
Assistència social	4	13	17	8
Venda	4	9	13	6
Electricitat	7	0	7	3
Ornamentals i jardineria	5	5	10	1
Fusteria i moble	9	0	9	0
TOTAL	29	30	59	18

Valoració de les persones participants

A tots l'alumnat se li ha proporcionat un qüestionari de satisfacció i els resultats demostren un nivell alt de satisfacció. El promig⁴ del resultat dels qüestionaris de satisfacció de totes les accions formatives i pels ítems més representatius són: Organització de l'acció formativa 3,31 / Formadors/es, tutors/es, personal del centre 3,37 / Valoració dels formadors/es 3,47 / Valoració del tutor/a 3,47 / Valoració general del curs 3,40 / Pot contribuir a la meua inserció laboral 3,38.

1.2.3. GIRONA INTEGRADA: RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

Contextualització

La Subdirecció General de Polítiques Laborals per la Diversitat del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya va atorgar a l'Ajuntament de Girona una subvenció per un import de 159.611€ per a la realització de programes d'inserció sociolaborals, adreçats a persones

⁴ Escala de puntuació de l'1 al 4: 1- Totalment en desacord, 2- En desacord, 3- D'acord, 4- Totalment d'acord

perceptores de la renda mínima d'inserció, dins dels Programes d'Igualtat d'Oportunitats en el Treball.

Temporalització

El programa, que es va anomenar GIRONA INTEGRADA, es va iniciar en data 3 de maig de 2010 i va finalitzar el 31 de desembre de 2011, i per a la seva execució es va contractar 1 tècnic 20 mesos tècnic, 2 tècnics durant 18 mesos.

Usuaris

Durant el projecte es van atendre un total de 99 persones beneficiàries de la RMI, d'aquestes 46 eren dones i 53 homes; dins d'aquest apartat cal destacar que d'aquestes 46 dones un 58,5% eren monoparentals. L'edat dels usuaris del projecte estava compresa entre els 20 i 55 anys, establint una edat mitjana del grup en els 37 anys. Pel que fa al país de procedència, hi ha 34 persones autòctones i 65 persones immigrants, el que suposa 34.3 % de persones autòctones i 65.7 % persones immigrants. Es detecta un gran nombre de persones procedents del Marroc, un 49.2 % del total de persones immigrants que participen en el programa. La resta de persones immigrants procedeixen d'altres països com Gàmbia (9.2 %), Hondures (9.2 %), Romania (6.2 %), Colòmbia (6.2 %)... tal i com es mostra en el següent gràfic.

Respecte el nivell formatiu dels usuaris del projecte, cal destacar que un 9% no tenien estudis, un 32% tenien estudis primaris, un 21% estudis secundaris, un 10% un FP I-II /GFGS , un 19% batxillerat i un 9% estudis universitaris. Respecte aquestes dades, cal esmentar que molts d'aquests estudis són cursats en els països d'origen dels participants en el projecte i no tenen homologació.

Durant el projecte s'han donat de baixa 39 persones, 17 d'aquestes baixes han estat motivades per la inserció laboral del / de la participant i la resta, 22, per incompliment de mesures o suspensió de la RMI.

Actuacions

El projecte contemplava 4500 hores d'accions directes i 2656 d'accions indirectes. Dins de les accions directes, cal destacar:

Formació tècnica professional. Dins d'aquesta formació es varen desenvolupar els següents cursos :

- Curs de conducció de carretons elevadors. Es varen realitzar dos cursos de 20 hores cadascun, dins dels quals, un total de 16 persones van obtenir la capacitat.

- Curs de Comerç. Es varen realitzar dos cursos de 100 hores cadascun, dins els quals hi van participar 13 alumnes.
- Curs de Noves Tecnologies. Dos cursos de 15 hores cadascun, amb un total de 19 alumnes.

Formació bàsica o instrumental. S'ha destinat un total de 830 hores, dins d'aquesta formació s'han treballat diferents conceptes, entre d'altres: recerca de feina, informàtica aplicada a la recerca de feina, redacció del CV, la carta de presentació,...

Formació en habilitats socials. En aquest apartat, s'hi ha dedicat 700 hores, dins les quals s'ha treballat el Coachig i l'Entorn Laboral, per tal de treballar processos de reflexió sobre les eines persones de cadascú per tal de resoldre problemes, l'autoconeixement i treballar les habilitats comunicatives i socials.

Anàlisi diagnòstic. S'han dedicat una mitjana de 10 hores a cada usuari del projecte per definir l'itinerari a seguir durant el projecte.

Nivell d'inserció assolit

En el moment de la finalització del programa s'han comptabilitzat 20 insercions, el que suposa un 20.2 % d'insercions. Caldrà però tenir en compte la durada i l'estabilitat d'aquestes insercions donada la situació del mercat de treball actual. Pensem que és una molt bona xifra d'insercions ja que hem de tenir en compte que es tracta de persones amb especials dificultats per la situació personal i social que viuen. D'aquestes 20 persones que s'han inserit, hi ha 6 usuaris/àries que han continuat donats d'alta al programa donat que el tipus de contracte era parcial o bé tenia una durada determinada que els hi ha permès continuar la recerca de manera activa.

1.2.4. SUMA'T

L'objectiu d'aquest programa és incrementar la formació i l'ocupabilitat de les persones joves, preveient ajuts econòmics destinats tant a la formació com a finançar els costos laborals. L'eix vertebrador del programa és el col·lectiu al qual s'adreça, persones joves de 18 a 25 anys, amb baix nivell formatiu (no han superat la ESO), i sent l'atur, la precarietat i inestabilitat laboral, les característiques que descriuen la realitat laboral de molts d'aquest joves.

Aquest aspectes repercuteix en un baix domini de les competències considerades clau per a la vida diària, que poden abocar a la persona a una situació d'exclusió laboral que, si es perpetua, pot derivar en exclusió social.

Donada l'elevada taxa d'atur d'aquest col·lectiu, el programa SUMA'T vol ser una eina motivadora per a joves que, malgrat que circumstancialment ni treballen ni estudien, s'interessen per desenvolupar les seves capacitats i potencialitats aprofitant les oportunitats que tenen tant en el món laboral com en el món educatiu.

El programa inclou accions de tutorització, formació per a l'assoliment de competències clau i l'obtenció del títol de graduat ESO, formació professionalitzadora, acompanyament a la inserció i experiència professional remunerada en empreses.

Etapas del programa:

1. Formació en competències clau (100h).

Entenent aquestes com el conjunt de capacitats, habilitats i actituds necessàries per donar resposta, amb èxit, a les exigències que els diferents contextos de la vida quotidiana que se'ns demanden.

2. Formació professionalitzadora (300h).

Es treballaran, de forma específica, les competències pròpies d'un lloc de treball.

3. Experiència professional en empreses (formalització d'un contracte per a la formació, amb durada mínima de 6 mesos)

Les persones participants que assoleixin amb èxit les etapes de formació, aconseguirien sis mesos de contracte en una empresa externa, que haurà d'anomenar un tutor que, en coordinació amb les tutores del programa Suma't, treballaran per aconseguir que el/la jove assoleixi les habilitats i coneixements específics requerits pel lloc de feina. Tot plegat amb

l'objectiu que, un cop finalitzada aquesta etapa, el participant pugui desenvolupar amb èxit i de manera autònoma el treball pel qual haurà estat contractat/da.

Paral·lelament, i amb anterioritat a la formalització del contracte, els participants en el programa reprendran els estudis de secundària mitjançant l'Institut Obert de Catalunya. El programa contempla el finançament del costos de matriculació a l'IOC.

Fruit d'un anàlisi exhaustiu de les possibilitats laborals reals que presenta la ciutat, es defineixen quatre sectors econòmics a partir dels quals s'estructura el programa.

- *Àmbit de l'alimentació*, a on es pretén preparar a les persones participants per desenvolupar amb èxit perfils professionals d'ajudant de cuina, carnisers, flequers i operaris de la indústria càrnia.
- *Àmbit de l'electromecànica*, en el qual es volen potenciar els perfils professionals de manteniment en general, reparacions especialitzades (electrodomèstics, màquines de bugaderia, calderes, etc) i operaris en cadenes de producció.
- *Àmbit de la neteja*, dins el qual es volen potenciar perfils professionals de netejadors en general, d'instal·lacions sanitàries i industrials.
- *Àmbit logística i transport*, emfatitzant en els perfils professionals de mossos de magatzems, reposadors, venedors i repartidors.

Resultats:

Dels 52 alumnes inicials, 34 aconseguixen un contracte de treball dins d'algun dels 4 sectors econòmics en els quals se'ls ha format, i d'aquests, gairebé el 50% han estat tornats a contractar per les empreses respectives.

1.2.5. TREBALL ALS BARRIS

Aquest projecte i les accions ocupacionals articulades i transversals que planteja, s'inscriuen dins la convocatòria "Treball als Barris" del Servei d'ocupació de Catalunya, i es basen en l'anàlisi dels indicadors i diagnòstics elaborats inicialment, actualitzats en el transcurs del *Projecte d'Intervenció Integral en el barri de Sta. Eugènia-Can Gibert* desenvolupats durant els darrers anys.

El *Pla d'execució anual de les accions ocupacionals i de desenvolupament local en el marc de la Llei de barris* de l'Ajuntament de Girona ha estat elaborat pel Servei Municipal d'Ocupació de l'Àrea de Promoció i Ocupació. El Pla es fonamenta en les recomanacions realitzades a partir del diagnòstic urbanístic, econòmic i social del barri de Sta. Eugènia-Can Gibert, amb la finalitat de respondre a les necessitats d'atenció especial detectades des de l'àmbit de l'ocupació i la promoció econòmica.

Els objectius específics del projecte dut a terme es van concretar en:

- Reforçar els dispositius d'intermediació i inserció sociolaboral existents i que incideixen en la població desocupada del barri, reforçant les tasques de prospecció del mercat laboral, i d'intermediació d'ofertes de treball adequades als demandants del sector, posant al seu abast el club de la feina i oferint un servei àgil i personalitzat d'informació, assessorament i orientació professional.
- Revitalitzar el comerç i en general el sector serveis en aquest barri, ajudar a millorar la qualitat i estabilitat del comerç de proximitat, detectant les seves problemàtiques i necessitats i promovent campanyes específiques de dinamització i difusió del sector.
- Afavorir la qualificació professional de persones del barri en situació d'atur majors de 25 anys, alternant formació i contractació en ocupacions relacionades amb sectors emergents, i específicament en l'àmbit del medi ambient.
- Relacionar els recursos ocupacionals amb les necessitats immediates de millora de l'entorn del barri, de manera que els ciutadans i ciutadanes percebin els efectes directes de les polítiques públiques d'ocupació en la seva vida quotidiana (millora de l'accessibilitat als espais públics), i al mateix temps permetin l'accés de les persones amb més dificultats a una feina remunerada temporal que els ajudi en el seu procés d'integració.
- Potenciar l'ús de les noves tecnologies per tal de donar suport al conjunt de programes ocupacionals, i incorporar la seva implementació a tots els nivells, webs actives, dinàmiques i

actualitzades, bases de dades de les borses de treball, carteres d'empreses i usuaris funcionals, formació "ad-hoc" dels tècnics dels diferents programes...

- Apropar i difondre el conjunt d'accions ocupacionals desplegades en el barri als seus destinataris/es, realitzant o reforçant les tasques d'acollida, orientació, diagnòstic, acompanyament i recerca de feina al costat de les persones i en els diferents sectors i zones, coordinant i articulant els dos serveis existents (Oficina Jove de Treball i Servei Municipal d'Ocupació) i millorant-ne l'eficiència. En concret, continuar i ampliar el "Pla de dinamització de joves" impulsat en el marc dels anteriors projectes de Treball als Barris.
- Fomentar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en els diferents programes ocupacionals, prioritzant les tasques d'intermediació i prospecció del mercat laboral en clau de gènere.
- Ampliar l'oferta de recursos per afavorir l'accés de la població a les noves tecnologies de la informació i la comunicació, i impulsar accions formatives en TICs aplicades a la recerca de feina adreçades als col·lectius prioritaris.

2. INNOVACIÓ I PROMOCIÓ EMPRESARIAL

▪ PROJECTE FEDER - CLÚSTER TIC MEDIA DE GIRONA

L'Ajuntament de Girona està executant el projecte FEDER - Clúster TIC MEDIA de Girona en col·laboració amb el Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona. El projecte Clúster TIC-MEDIA de Girona té per objectiu convertir la ciutat en un referent a nivell europeu en el desenvolupament de la tecnologia 3D. Representa una important aposta per impulsar aquest sector com a motor de desenvolupament econòmic del territori.

El projecte FEDER Clúster TIC-Media de Girona neix amb la intenció d'impulsar el sector de les noves tecnologies i mitjà de les comarques de Girona i de posar a disposició del sector unes infraestructures úniques i singulars a tot Europa

El projecte FEDER-Clúster TIC MEDIA de Girona està cofinançat amb Fons FEDER del Programa Operatiu Catalunya 2007-2013 del 50% de la despesa elegible, a través del Departament de Governació i Relacions Institucionals i un ajut de la Diputació de Girona del 25% del cost elegible.

ACTUACIONS

El projecte té dues actuacions: l'actuació "Medialab/Impuls" i l'actuació "Clúster":

1) **Actuació "Medialab/Impuls"**: Consisteix en la posada en funcionament d'un centre/infraestructura científico-tecnològica que ha de ser un referent a Europa en 3D per a poder desenvolupar projectes en l'àmbit de les noves tecnologies i de l'audiovisual, i que s'ofereix a empreses, centres de recerca públics i privats, i grups de recerca per a què puguin desenvolupar projectes innovadors en l'àmbit de TIC MEDIA. Aquest centre/infraestructura es divideix en dos espais diferenciats que es complementen creant sinèrgies i valor afegit:

- El 3dTV: dotat amb tot l'equipament necessari per a la recerca, experimentació i producció, postproducció i emissió de continguts de televisió i cinema en 3D via web o telefonia mòbil.
- El 3dLAB: dotat amb tot l'equipament necessari per a experimentar en diferents àrees de la realitat virtual, realitat augmentada, captura de moviment i cinema en 3D.

- 2) **Actuació “Clúster”** que contempla un conjunt d'activitats de difusió i promoció del projecte i del sector, en concret s'han dut a terme tres cicles de conferències:

Cicle “Idees d'e-futur”

- 12/01/2012 – Xavier Verdaguer apropa Silicon Valley als emprenedors gironins.
- 26/01/2011 – Jordi Llompart fa una radiografia del món 3D.
- 23/02/2011 – Ronald Friedlander demostra la importància de la gestió de la reputació “online” en l'hoteleria.
- 29/03/2011 – Genís Roca presenta els 6 conceptes que marcaran el futur d'Internet.
- 27/04/2011 – Xavier Pascual aposta perquè les empreses intentin viure amb el canvi contínuament i no tenir por.
- 25/05/2011 – Ferran Güell explica les claus de l'èxit de Privalia com a referent del comerç electrònic.
- 26/06/2011 – Antonio Flores analitza els nous reptes i models de negoci
- 28/09/2011 – Anna Escoda parla de les oportunitat d'innovació de l'electrònica impresa
- 26/10/2011 – Marta Carballo reflexiona entorn els reptes de finançament dels projecte d'emprenedoria
- 16/11/2011 – Marta Martí reflexiona sobre l'emprenedoria i qui ha d'escriure el nostre guió
- 30/11/2011 – Càpsules anti-crisi

Cicle d'Activitats pel sector TIC

- 22/0/2011 – Col·laboracions entre empreses en el sector Tic Media
- 06/04/2011 – Com calcular el valor de negoci de les TIC
- 10/05/2011 – Coneix les solucions gironines en noves tecnologies
- 08/06/2011 – Certificacions TIC
- 20/06/2011 – Col·laboracions entre empreses i centres de recerca
- 14/09/2011 – Eines d'ajut a la internacionalització

- 27/09/2011 – Experiències d'internacionalització
- 20/10/2011 – Monetitza el valor que t'aporten les TIC
- 02/11/2011 – TV3 a la carta
- 23/11/2011 – Open data. Oportunitats generades amb l'obertura de dades públiques
- 29/11/2011 – Avantatges de la publicitat a Internet

Cicle d'Activitats de foment de la recerca

- 26/04/2011 – Projectes de cooperació entre empreses i centres / grups de recerca
- 03/06/2011 – Ciència, tecnologia i educació
- 14/07/2011 – Lego mindstorms: en enllà del programari NXT-G
- 03/11/2011 - Innovem junts
- 15/11/2011 – Motion Capture
- 17/11/2011 – Creació d'objectes d'aprenentges adaptatius
- 22/11/2011 – Laboratori 4T: telemàtica, teleassistència, telemonitorització i telerehabilitació
- 24/11/2011 – Preservació digital

Actuació del Clúster TIC-Media, que té per objectiu:

- Situar Girona com un referent en l'àmbit TIC-Media, millorant la visibilitat i l'atractiu del territori.
- Crear una infraestructura de base que faciliti l'èxit empresarial en l'àmbit TIC-Media. En concret, promoure infraestructures de producció (estudis d'enregistrament, àudio, platós, sales de captura de moviment, estudis amb capacitat de postproducció, etc.) i equipament tècnic i recursos humans especialitzats
- Desenvolupar projectes innovadors en aquest sector
- Promoure la creació d'empreses tecnològiques TIC, afavorint per tant l'orientació del territori cap a sectors d'alt valor afegit
- Potenciar la relació Universitat - Empresa en aquest sector

- Atreure a empreses consolidades del sector cap al Parc
- Donar suport en el procés d'expansió d'aquestes empreses a mercats internacionals
- Desenvolupar clústers, subclusters, vincles i relacions, fomentant la interrelació entre els seus membres, la relació entre les organitzacions, institucions, agències i altres sectors de negoci rellevants. També la relació amb altres clústers d'objectius similars, potenciant al màxim el networking per tal que l'economia local sigui més integrada, però alhora oberta i fortament relacionada també a nivell internacional
- Implicar a totes les institucions més rellevants del territori
- Impulsar l'activitat dels Centres Tecnològics i d'Investigació presents en l'entorn immediat
- Difondre i transferir els resultats més rellevants del sector a través de plans específics de comunicació, executats per l'entitat gestora del clúster, cap al conjunt de la societat
- Fomentar projectes d'investigació cooperativa entre empreses, majoritàriament pimes, i universitats o centres de recerca.
- Podríem dir, doncs, que l'objectiu és incrementar la competitivitat de les empreses gironines d'aquest sector i alhora ajudar al desenvolupament econòmic del territori.

▪ DIVULGACIÓ I CAPACITACIÓ TECNOLÒGICA

La innovació i la promoció empresarial en el sector de les noves tecnologies de la informació, s'ha enfocat en dues grans línies d'actuacions que tenen per objectiu, per una banda, un millor coneixement de les tendències i necessitats de les empreses de l'àmbit de les TIC, així com una aproximació a la situació dels professionals del sector.

A partir del treball de camp iniciat el desembre de 2010 amb enquestes presencials, s'ha elaborat un informe sobre els *Usos TIC a empreses i comerços dels barris de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla*. Seguint la mateixa metodologia, durant la segona meitat de 2011 s'ha realitzat l'informe a les empreses i comerços de Sant Narcís. Les dades dels informes mostren nivells de connexió a Internet d'entre un 63,5% (Santa Eugènia i Can Gibert, 2010) i un 80,5% (Sant Narcís, 2011). Els serveis de missatgeria electrònica són els que tenen major ús, (59,6% i 72% Sant Narcís), mentre que també estan bastant generalitzats altres serveis com els bancaris i financers (43,8 i 62,3%).

La implantació de llocs web pels negocis a Santa Eugènia i Can Gibert l'any 2010 era del 34,6% mentre que a Sant Narcís l'any 2011 era del 53,2%. Les vendes per comerç electrònic encara tenien uns percentatges poc significatius (18,1% i 13% Sant Narcís).

L'aproximació a la situació ocupacional dels professionals del sector TIC a la ciutat ha permès la redacció de l'*Informe sectorial sobre els treballadors i treballadores TIC i MEDIA a Girona i el Gironès*. L'estudi mostra un sector amb una tendència estable i lleugerament positiva pel que fa als nivells d'ocupabilitat ja que es mantenen valors al voltant del 2% (TIC) i 1% (Mèdia) del total de persones afiliades a la Seguretat Social des de l'any 2009 fins a 2011. En el cas de treballadors autònoms l'ocupabilitat també mostra nivells estables per ambdós sectors al voltant del 5,5% (TIC) i el 1% (Mèdia).

Per altra banda, s'ha treballat en la millora de les competències de les persones a l'entorn de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació així com el foment de polítiques de foment de l'emprenedoria de base tecnològica. En aquest sentit al llarg del 2011 s'han portat a terme un total de 33 formacions en temes TIC, dels quals 25 han estat dirigits a persones usuàries de Girona Emprèn, a part de les realitzades dins el cicle FORMAT dedicades a temes tecnològics, 5 al col·lectiu de comerciants i 3 a persones en situació d'atur, complementant a les formacions que ha ofert el SMO als matins. Suposa un total de 158 hores de formació i 203 alumnes.

L'any 2011 inicia el programa Yuzz a Girona a partir de la col·laboració amb l'Associació d'Empreses de Noves Tecnologies de Girona per a donar suport a iniciar la seva empresa a joves amb una idea de negoci de base tecnològica. Marc Capilla, guanyador local d'entre els 20 participants, finalment va guanyar el premi estatal.

2.1. GIRONA EMPRÈN: SUPORT A LA CREACIÓ D'EMPRESES

La missió del servei Girona Emprèn, és escoltar, orientar, assessorar les persones usuàries del servei. I com objectiu principal detectar la viabilitat de les seves idees de negoci per intentar minimitzar el fracàs empresarial, i fomentar i potenciar l'emprenedoria com element de dinamització i modernització de l'economia i la generació de riquesa i llocs de treball.

També fomentar les accions de formació per instaurar l'esperit i el talent empresarial entre la població, principalment els joves, per desenvolupar els valors i les competències pròpies del món de l'emprenedoria, sabent que són aspectes bàsics per formar persones compromeses amb la societat.

Girona Emprèn basa el seu servei al voltant de 5 eixos d'intervenció: Accions de sensibilització, accions d'acollida, informació i orientació, accions d'assessorament, accions de formació i accions de consolidació.

El balanç del 2011 presenta els següents resultats:

27 accions de SENSIBILITZACIÓ amb 566 persones beneficiàries i amb una valoració mitjana per part dels usuaris d'un 8,31 sobre 10.

Les accions de "sensibilització" consisteixen en desenvolupar xerrades, tallers i seminaris, en matèria de creació d'empreses i foment de l'esperit emprenedor. En aquest apartat destaquen les 19 xerrades i tallers a 194 alumnes d'Instituts d'Educació Secundària de la ciutat. I 8 sessions "Parlem de", un espai pensat amb una doble finalitat; d'una banda, la possibilitat que empreses sorgides des del servei o empreses en actiu puguin exposar les seves competències professionals impartint seminaris de curta durada en diferents àmbits de gestió de l'empresa i de l'altra, la possibilitat d'oferir nous coneixements i recursos als futurs empresaris/àries.

186 accions d'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ amb 471 persones beneficiàries amb una valoració mitjana d'un 9,42 sobre 10.

Les accions "d'informació i orientació" són la primera presa de contacte amb la persona emprenedora. Majoritàriament són sessions grupals per poder atendre a un major volum de persones. En aquestes sessions, el servei Girona Emprèn explica el procés de creació d'una empresa, què és i com elaborar un pla d'empresa, subvencions i recursos disponibles, tipus de finançament i formes jurídiques.

801 accions d'ASSESSORAMENT amb 514 persones beneficiàries i una valoració mitjana d'un 9,76 sobre 10.

Les accions d'"assessorament" consisteixen en aconsellar i acompanyar la persona emprenedora en la posta en marxa del seu projecte, des de l'elaboració del pla d'empresa per a determinar la viabilitat tècnica i econòmica de la idea de negoci com d'aspectes fiscals, jurídics o laborals.

153 accions de CONSOLIDACIÓ a 73 empresaris/àries amb una valoració mitjana d'un 9,78 sobre 10.

Les accions de “consolidació” recullen les accions d’assessorament dutes a terme a empresaris i empresàries durant els primers tres anys de vida del negoci. La majoria dels assessoraments es centren en donar suport i ajuda en la gestió de previsions de tresoreria i anàlisi de finançament de circulat.

19 activitats de FORMACIÓ amb 395 persones beneficiàries i una valoració mitjana d’un 8,96 sobre 10.

Des del servei s’han organitzat i gestionat un total de 19 cursos de formació adreçats a millorar els coneixements i habilitats en matèria de planificació i gestió empresarial de les persones emprenedores per tal d’augmentar les possibilitats d’èxit de les empreses. Els cursos abasten tan aspectes funcionals com actitudinals com les eines i conceptes bàsics en màrqueting i comercialització per emprendre un negoci; comptabilitat; coaching; fiscalitat; web, elevator pitch; o eines TIC entre d’altres.

El 99,60% de les persones ateses recomanaria el servei a un/a soci, amic/ga, conegut/da i/o familiar.

312 idees de negoci durant el 2011 que ha suposat la creació de 79 empreses i 121 llocs de treball.

- El 19% de les persones que han creat una empresa són joves (menors de 29 anys).
- El 65% de les empreses creades creen 1 lloc de treball, es tracta doncs de projectes d’autoocupació. El 24% creen 2 llocs de treball, el 6% 3 llocs de treball, el 4% 4 llocs de treball i 1% 5 lloc de treball, el màxim.
- El 77% de les empreses són empresaris/àries individuals, un 13% són societats civils, un 8% són Societats Limitats i la resta, altres formes jurídiques.
- El 100% de les empreses endeguen activitats econòmiques del sector serveis.

2.2. PROMOCIO EMPRESARIAL

▪ Premis Girona Emprèn

El dia 2 de maig de 2011 es van celebrar la primera edició dels Premis Girona Emprèn, adreçats als emprenedors/res assessorats pel servei Girona Emprèn. S’hi van presentar un total de 24 projectes. Un cop publicades les bases del premi i rebudes les candidatures, una comissió

tècnica va seleccionar els 5 millors projectes. Aquest 5 finalistes van gravar un vídeo de presentació del projecte amb alumnes i equip docent de noves tecnologies de la casa d'oficis del Servei Municipal d'Ocupació de l'Ajuntament de Girona. Els vídeos es van visionar el dia 2 de maig en un acte obert a la participació dels emprenedors/res usuaris/es del servei Girona Emprèn i on per votació popular es va escollir el millor projecte d'entre els 5 finalistes.

El projecte guanyador va ser Llagurt (15 vots). Es va produir un empat pel segon lloc dels projectes Activa 24h i IBRS (6 vots cadascun). El tercer i quart classificat van ser Innovagir (5 vots) i Newronia(4 vots).

Aquesta jornada de lliurament del Premis Girona Emprèn es va completar amb una sessió de networking amb 45 participants que va permetre establir contactes empresarials amb la resta de projectes; i una xerrada del jove emprenedor Pau Garcia-Milà, fundador d'EYEOS.

Els premis Girona Emprèn van comptar amb la presència de l'Alcalde de Girona Sra. Anna Pagans, i del Sr. Christian Serarols, Director dels Serveis Territorials d'Empresa i Ocupació de la Generalitat a Girona.

- Sessions a GIRONA EMPRÈN PARLEM DE...

El mes de juliol del 2011 el servei Girona Emprèn inicia una nova activitat adreçada al teixit emprenedor i empresarial: les anomenades sessions Parlem de... Aquesta activitat consisteix en xerrades que s'organitzen de manera periòdica els dimecres a la tarda al Centre d'Iniciatives Locals , i que tenen per objectiu tractar un tema d'interès per a les empreses. Les sessions les condueixen persones expertes en el tema que centra la xerrada, que col·laboren gratuïtament amb el servei i als quals se'ls ofereix la possibilitat de donar a conèixer el seu propi projecte. Són sessions molt dinàmiques i pràctiques que pretenen transmetre informació sobre temes claus en el desenvolupament dels projectes empresarials i donar resposta a les qüestions plantejades per les persones assistents.

Durant el segon semestre del 2011 es van organitzar 8 sessions PARLEM DE.... per les quals van passar 184 persones. Els temes tractats van ser molt diversos: xarxes socials, coaching, publicitat i vendes, finançament, posicionament web... Les persones assistents van valorar de mitjana la utilitat de les sessions amb un 4,29 sobre 5.

- PROGRAMA SEFED (Simulació d'Empreses amb Finalitats Educatives)

Durant el període 20 de juny – 23 de desembre de 2011, l'Ajuntament de Girona ha dut a terme un curs de formació ocupacional en Perfils Administratius Polivalents per a PIMES , basat en la metodologia de la simulació d'empresa. Aquesta metodologia consisteix a crear a l'aula una empresa simulada, per la qual cosa l'alumnat esdevé treballador/a, adquirint coneixements mitjançant la pràctica basada en el funcionament real de les empreses. Els alumnes passen al llarg del curs pels diferents departaments de l'empresa, per la qual cosa adquireixen una formació molt polivalent . El curs oferia 32 places per persones en situació d'atur i amb interès en formar-se i treballar en tasques administratives. Tres mesos després de finalitzar el curs, 15 alumnes han aconseguit un contracte laboral (47%).

Aquest curs té una durada total de 644h, i està organitzat per l'Ajuntament de Girona i la Fundació Inform i cofinançat pel SOC i el FSE.

3. OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR - OMIC

Com a principal novetat de l'any 2011 en l'àmbit de consum s'ha de destacar la plena entrada en vigor del nou Codi de Consum de Catalunya, un text que recull i actualitza normativa dispersa fins aleshores, incorpora les noves normatives comunitàries i millora les potestats de les administracions catalanes i els drets de les persones consumidores a Catalunya.

Algunes de les principals novetats que incorpora el Codi afecten tant a la pròpia administració, com és l'obligació de disposar de serveis públics de consum com a mínim a cada comarca, com a les empreses que presten serveis bàsics (de subministrament, transport, assistencials, sanitàries...), les quals han d'oferir una adreça física a Catalunya per tal que les persones consumidores puguin adreçar les seves queixes i reclamacions. Tanmateix també han de disposar de telèfons gratuïts per a les queixes i reclamacions, complir amb l'obligació del prestadors de serveis a garantir els seus serveis per un període mínim, etc. Aquestes noves obligacions varen entrar en vigor el dia 23 de gener de 2011 per a les grans empreses i el dia 23 d'agost de 2011 per a les petites i mitjanes.

Una altra novetat que afecta la totalitat d'empreses del territori català és la consideració d'infracció administrativa la vulneració dels drets lingüístics en les relacions de consum. També ens afecta directament com a servei públic local, la definició i funcions dels serveis públics de consum, que ve a omplir el buit produït amb l'aprovació del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i el conflicte de competències amb l'anterior text de l'any 1984.

Durant l'any 2011 s'han realitzat un total de 8.823 actuacions, que corresponen a 7.935 consultes (514 per correu electrònic, 3.194 via telefònica i 4.227 personals) i 888 expedients de reclamació/denúncia. D'aquests expedients de reclamació i/o denúncia, 692 s'han tramitat amb mediació prèvia per part del nostre servei, 281 d'ells amb resultats satisfactoris (reparació/substitució de l'objecte reclamat o indemnització econòmica), 91 en els que s'ha aconseguit un acord parcial entre les parts i 218 en els quals no ha prosperat la nostra mediació, 182 expedients de reclamació/denúncia que han estat traslladats per raó de competència material o territorial als organismes públics corresponents (9 denúncies, 119 trasllats i 54 sol·licituds d'arbitratge), 14 més tramitats com a queixes i 102 expedients arxivats com a gestions infructuoses (impossibilitat de localitzar l'empresa reclamada o manca de documentació acreditativa de la reclamació).

Per sectors el més reclamat, igual que en anys anteriors, ha estat el de telecomunicacions (533 reclamacions), que signifiquen el 60% de les reclamacions tramitades pel nostre servei. El segon

sector en número de reclamacions és el de serveis de subministrament, amb 82 reclamacions que signifiquen el 10% de les reclamacions.

4. DINAMITZACIÓ DEL TERRITORI

Dinamització al Territori és una secció de l'àrea de Promoció i Ocupació i té com a objectiu emprendre accions per dinamitzar la vida cultural i la cohesió social de la ciutat. Les seves activitats se centren en dos eixos principals: per una banda dinamitzar la vida als diferents barris i sectors de la ciutat, que tot sovint són oblidats, amb diferents activitats com poden ser les diferents festes de carnestoltes, les festes majors de barri, les cagades del tió durant la campanya de Nadal o els diferents espectacles que s'hi programen durant les festes de la ciutat. I per l'altra l'organització de les Fires de Sant Narcís, la festa major de la ciutat, els dies que Girona rep una major afluència de visitants, on durant els deu dies que dura la festa s'organitzen tot un seguit d'activitats culturals, tant als espais tradicionals com a diferents barris per fer-ne de les Fires les festes de tota la ciutat.

Des de l'any 2010 també cal afegir la festa de la Rambla i Argenteria, també coneguda com les Festes de Primavera, ja que tot i ser una festa de barri, des de la darrera edició és l'Ajuntament qui les organitza, conjuntament amb l'Associació de veïns de la Rambla i Argenteria i l'Associació de Comerciants, per tal de convertir aquestes festes en un referent a nivell de ciutat i si aquesta es consolida també a nivell de país.

- Carnaval

L'any 2011 es van celebrar les següents festes de carnaval en les següents zones: Sector esquerra del Ter, Sector Est, Sant Narcís, Santa Eugènia, Montilivi, Pla de Palau, Montjuïc i Pont Major.

- Festes majors de barris

A la ciutat de Girona es van celebrar l'any 2011 **22 festes majors de barris o sectors**. Respecte l'any 2010 es va recuperar la festa major del barri de Sant Pau-Pla de Palau, que el 2009 s'havia deixat de fer per la dissolució de la junta de l'AAVV i la festa major de Sant Daniel va deixar d'organitzar-se per part del CREC Sant Daniel, i va passar a fer-se'n càrrec la pròpia Associació de Veïns de Sant Daniel.

L'any 2011 la despesa en festes majors va patir un lleuger augment (900€) degut en gran mesura a la recuperació de la festa esmentada anteriorment del barri de Sant Pau-Pla de Palau. Per altra banda, alguns barris van veure augmentades les subvencions i d'altres reduïdes, com a resultat de l'aplicació dels barems, que es basen en la durada de la festa, el número d'activitats i el públic destinatari.

- Setges napoleònics

L'any 2008 es va celebrar al Parc de la Devesa la primera edició de la Festa Reviu la Història, coincidint amb el segon centenari dels setges de Girona (1808-1809) dins del marc de la Guerra del Francès. Les tres primeres edicions es van celebrar al Parc de la Devesa de Girona i van suposar un notable èxit de públic. De cares a l'edició del 2011 es va decidir fer un canvi de plantejament i portar la festa als carrers del centre per acostar la festa la ciutat, així com reforçar la vessant més històrica amb la recreació de la batalla pròpiament dita.

Així doncs, la IV Festa "Reviu la història dels setges napoleònics" es va dividir en dos eixos principals: per una banda la vessant històrica, que inclou desfilades de les diferents unitats per la ciutat i les pròpies recreacions (centrades sobretot als carrers del Barri Vell), i per l'altra els actes que es van celebrar a la Plaça de la Independència, on durant tot el dia es van celebrar tallers pels més petits, es va fer la presentació de les diferents unitats participants en la recreació històrica i on es va situar una vela de l'Ajuntament on es repartia informació, es venia marxandatge i es passaven vídeos històrics sobre els luctuosos fets que va patir la ciutat de Girona.

Un dels objectius d'aquest canvi d'emplaçament és acostar la festa a la ciutat, i aconseguir així que molta gent es trobi la festa tot passejant pels carrers de la ciutat, i no hagi de desplaçar-se expressament al Parc de la Devesa, ja que és un punt que queda lluny del centre i que no és un lloc de pas. Per altra banda, desplaçant la festa al centre s'incrementen els avantatges pel comerç i l'hostaleria, ja que aquests s'aprofiten dels fluxos de visitants que arriben de fora, tant pel que fa les vendes en comerços com en els serveis de restauració.

- Mostra de teatre amateur

Del 12 al 15 de maig es va celebrar ala sala polivalent del Centre Cívic Ter la IV Mostra de Teatre Amateur de Girona. Per aquesta edició es va decidir tornar al format original; que cada grup de teatre amateur de la ciutat representés la seva obra, a diferència de l'any anterior, en què es van reunir per fer una obra coral sota la direcció de Martí Peraferrer. Les companyies participants van ser: **Companyia T de Set** (Santa Eugènia), **Fa com 9 Teatre** (Sant Narcís), **Grup de Teatre de Montilivi** (Montilivi), **Grup de teatre Plus 65** (escola de teatre El Galliner), **Grup de teatre Cuca de Llum** (Esplai de la gent gran de La Caixa), **Grup de teatre Jahisomtots** (Pla de Palau) i **Associació cultural Pocapena.som** (Esquerra del Ter). L'objectiu segueix sent donar sortida als aficionats al teatre perquè puguin representar les seves obres i fomentar l'afició pel teatre fora dels circuits estrictament comercials i conscienciar la gent que sense gaire recursos es pot fer teatre de qualitat.

- Fires de Sant Narcís

L'any 2011 les Fires de Sant Narcís es van celebrar del 28 d'octubre al 7 de novembre. Els actes que es van organitzar des de l'àrea es divideixen en tres eixos principals: per una banda els concerts de La Copa, per altra els actes tradicionals, és a dir, correfoc, diada casteller i trobada gegantera i per últim els espectacles tot públic, ja fossin els que se celebraven al Centre Cultural La Mercè, la trobada d'animadors infantils o els actes organitzats al carrer.

En total es van organitzar uns 200 actes, dels quals van destacar els concerts de **The Herbaliser** i **Freestylers** a l'esplanada de La Copa o la representació de *Maiurta*, de la companyia **Los Galindos** a La Mercè. A banda d'aquests, destacar la trobada d'animadors infantils, que va arribar a la seva catorzena edició, i els actes més populars i tradicionals com la diada casteller, el correfoc i la cantada d'havaneres. Malauradament, un dels actes que aixeca més expectació any rere any, la trobada gegantera, es va haver de suspendre per la pluja.

- Campanya de Nadal

La campanya de Nadal se centra en dos gran eixos: les activitats organitzades al voltant de la figura del Tió i el Lleuresport-Parc Infantil de Girona.

Com a novetat en l'edició d'aquest any cal destacar-ne dues: per una banda que tant les cagades del Tió que es feien als barris com la cagada que es feia al centre de la ciutat s'han substituït per tallers a diferents sectors de la ciutat per dinamitzar-hi la vida social i el sector comercial; així doncs, l'únic acte que es va fer al voltant del Tió va ser el que es coorganitza amb Òmnium cultural i que consisteix en fer tallers de tions i un espectacle d'animació infantil; un acte que compta amb una gran assistència de públic i que suposa el tret de sortida de la campanya de Nadal. I per l'altra la presència d'una petita vela de circ a la Plaça Santa Susanna i de reforçar les cantades de nadales.

Pel que fa al Lleuresport s'ha seguit en la mateixa línia que es va engegar l'any 2008 tant per part del GEiEG com de l'Ajuntament la valoració és molt positiva, ja que l'assistència de públic va en augment any rere any.

Per últim cal esmentar que des d'aquest any l'àrea s'encarrega de tota la tasca de coordinació de la cavalcada de reis, i de la comunicació entre les diferents àrees de l'Ajuntament implicades com amb els propis organitzadors de la cavalcada. Val a dir que en aquest cas la valoració feta tant per part de l'Ajuntament com dels organitzadors és molt positiva, ja que no s'ha produït cap incidència i l'assistència de públic ha estat més nombrosa que mai.

- Circ

L'any passat es van instal·lar 3 circs de vela a la ciutat: del 21 al 31 de gener del 2011 es va instal·lar a l'esplanada de La Copa el Circo Italiano, on va presentar el seu espectacle *Somnis*, i durant el període de Fires van visitar la ciutat el Circ Raluy, que es va instal·lar a la plaça Assemblea de Catalunya, i el Circo Italiano, instal·lat a la Rambla Xavier Cugat i que va presentar *La véritable història de Pinotxo*. (Aquest darrer, tot i que va estar durant el període de Fires formava part de la programació del Festival Temporada Alta). A banda d'aquests espectacles, dins la programació Temporada Alta també van visitar la ciutat el Tortell Poltrona, que va presentar el seu espectacle *Grimègies* al Teatre de Salt i Blai Mateu, que va presentar *Ī*, també al Teatre de Salt i al Teatre Municipal es va poder veure l'espectacle *PSY* a càrrec de la companyia francesa **Les 7 doigts de la main**.

Destacar també la presència de la companyia **Los Galindos** a La Mercè durant el període de Fires.

- Festes de la Primavera

Des de l'any 2010, l'Ajuntament de Girona, a través de la secció de Dinamització al Territori va començar a organitzar aquesta festa de la mà de l'Associació de Comerciants. Com que el Tarlà era una figura que sobretot feia acrobàcies es va decidir fer unes festes amb actes de circ de carrer, per lligar així l'esperit del Tarlà i el Projecte de ciutats amigues del circ. El resultat no podia ser més positiu, ja que els diferents indrets on es van programar espectacles i tallers van comptar amb una nombrosa assistència de públic i els comerciants van constatar un augment de les visites i les compres al comerç. Un dels punts positius és que es va poder constatar que gran part del públic era gent vinguda de fora. Per això la idea és seguir tirant aquest projecte endavant per intentar aconseguir que s'acabi convertint en unes festes de referència, com podria ser la fira del circ de la Bisbal o la de Vilanova.

5. TURISME**5.1 INFORMACIÓ TURÍSTICA****5.1.1 OFICINES DE TURISME**

Al llarg de l'any 2011 els punts d'informació turística van anar variant en emplaçaments i entitats de gestió.

D'aquesta manera, el primer semestre a la ciutat de Girona només es disposava d'oficina de turisme de la Generalitat de Catalunya situada al mateix edifici de la Generalitat on durant aquest període hi estava destinat tot el personal propi de l'oficina de turisme municipal.

Durant els mesos d'estiu es va reforçar els serveis d'informació turística amb un estand a l'estació de la RENFE amb personal gestionat des de l'Ajuntament amb programes del SOC.

L'oficina de turisme de la Rambla va estar oberta al primer semestre, únicament per Temps de Flors, gestionada per Destí Girona. A partir del 7 de juliol i fins el 2 d'octubre, l'Ajuntament també va cedir la gestió de l'oficina de turisme de la Rambla a l'Associació d'Hostaleria.

A partir del 3 d'octubre l'oficina de turisme de la Rambla va tornar a ser gestionada per personal propi de l'Ajuntament de Girona. Per compensar el trasllat del personal municipal, l'Ajuntament cedeix estudiants de pràctiques a l'OT de la Generalitat.

ESPAI	ORGAN DE GESTIÓ	DATES DE FUNCIONAMENT
OT GENERALITAT	Generalitat + Ajuntament	01.01.2011 - 30.06.2011
OT GENERALITAT	Generalitat	01.07.2011 - 31.12.2011
OT RAMBLA	Ass. Hostaleria	Temps de flors (07 - 05.05.2011)
OT RAMBLA	Ass. Hostaleria	01.06.2011 - 02.10.2011
OT RAMBLA	Ajuntament de Girona	03.10.2011 - 31.12.2011
OT RENFE	Ajuntament de Girona	01.07.2011 – 30.09.2011
PUNT DE BENVINGUDA	Turisme Imaginari SI	01.01.2011 - 31.12.2011

5.1.2 BALANÇ TEMPORADA TURÍSTICA. ESTADÍSTIQUES

A continuació es detallen les dades estadístiques de totes les oficines de turisme de l'Ajuntament de Girona i de l'Oficina de la Generalitat:

TOTAL TURISTES OFICINES DE L'AJUNTAMENT

2011	Visitants	Consultes
Oficina turisme 1 (Rambla)	94.910	90.730
Oficina turisme 2 (Punt Benviguda)	139.820	204.136
Punt d'informació (Adif)	18.605	14.265
TOTAL	253.335	309.131

OFICINA TURISME (GENERALITAT)

MES	VISITANTS	CONSULTES
De gener a juny	26.498	74.674

Dades extretes de SIAGI a partir de les estadístiques de l'aplicatiu de la Generalitat (Seu de l'Oficina Turisme Generalitat, gestionada conjuntament personal de la Generalitat i de l'Ajuntament)

1. OFICINA TURISME (RAMBLA)

MES	VISITANTS	CONSULTES
Temps de flors	26.498	74.674

MES	VISITANTS	CONSULTES
juliol	6.975	4.081
agost	8.397	4.263
setembre	5.621	2.622
TOTAL	20.993	10.966

Dades extretes de SIAGI (Oficina Turisme Rambla, gestionada amb personal de pràctiques de Destí Girona)

MES	VISITANTS	CONSULTES
D'octubre, novembre i desembre	4.719	5.090

Dades extretes de SIAGI (Oficina Turisme Rambla, gestionada amb personal propi de l'Ajuntament)

Paral·lelament, des del Punt de Benvinguda s'ofereix el servei d'informació turística amb les següents dades recollides:

2. PUNT DE BENVINGUDA

ANY	VISITANTS	CONSULTES
2011	139.820	204.136

Dades extretes de SIAGI (Punt de benvinguda, concessió a l'empresa Turisme Imaginari S.L.)

Per altra banda, durant els mesos d'estiu, de juliol a setembre, es reforça el servei d'informació a l'estació de ferrocarril Adif. Dades recollides:

3. PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTIC ADIF

ANY	VISITANTS	CONSULTES
2011	18.605	14.265

Dades extretes de SIAGI (Punt Renfe, gestionada amb personal de programes del SOC)

VALORACIÓ DEL TIPUS DE CONSULTES ATESES

Al 2011 s'han registrat 28.884 consultes en referència al Barri Vell de Girona, que suposen un 33'71% del total de consultes ateses als taulells, i la durada mitjana de les visites a Girona és d'un dia de durada, sense pernoctació. La segona consulta amb més registres és en referència a què fer a la ciutat durant la visita d'un dia amb un registre de 14.658 consultes.

També destaquen les consultes referents als museus amb 4.595 consultes i les de restauració a la ciutat amb 3.270 consultes, i les visites a la Costa Brava amb 3.294 consultes.

Per nacionalitats, els que més han sol·licitat informació turística són el públic de Barcelona amb un registre de 12.402 consultes, seguides per les consultes de nacionalitat francesa amb un registre de 12.023 consultes.

Els residents de Girona han registrat un nombre elevat de consultes amb 5.640 generades durant tot l'any, en referència a carrers, programes d'activitats de Girona Tot l'Any, etc.

De la resta de l'estat destaca la comunitat de Madrid que és la que ha generat el major nombre de consultes amb 3.495.

5.2 SERVEIS TURÍSTICS

5.2.1 ESDEVENIMENTS TURÍSTICS 2011

S'han coordinat diversos aspectes d'esdeveniments a la ciutat, que bé per la participació dels assistents o per la difusió que se n'ha fet, ha portat turistes a la ciutat:

- Girona amb els 5 sentits, campanya subvencionada pel SOC per dinamitzar el turisme en temporada baixa, del 28 de febrer al 26 de març
- Fòrum Gastronòmic Girona, coordinació dels busos entre hotels i Palau de Congressos, estand a la fira, suport en comunicació, suports publicitaris,...
- Congrés Minicon, 19-22 abril
- Festes de primavera i el Tarlà, 19 d'abril
- Congrés Camí de Sant Jaume, 2-3 d'abril
- Visites guiades tematitzades d'estiu, shopping, gourmet, natura, Masó, llegendes... juliol i agost
- TED x Girona, 15 juliol
- Trobada de joves cristians, 11 d'agost
- Festa de la Guerra del Francès, 16 – 17 de setembre
- Congrés Asebir, 5 d'octubre
- Nadal de la llum

FESTES DE PRIMAVERA I EL TARLÀ, 15 – 23 d'abril

El dia 23 d'abril cada any se celebra la festivitat de Sant Jordi. Durant tota la setmana, es porten a terme les festes de Primavera a la Rambla amb un extens programa d'activitats lúdiques, i la penjada del **Tarlà**, símbol llegendari de la ciutat.

Des de Turisme i Dinamització del Territori, s'han coordinat un conjunt d'activitats al voltant de la figura del Tarlà, amb l'objectiu de potenciar-lo com un element de cohesió social, d'identitat col·lectiva i d'atractiu pels visitants (fonamentalment pel turisme familiar).

Programa

- tradicional "penjada del Tarlà"
- actuacions d'acrobàcia aèria
- tallers infantils
- espectacles de clown
- cercaviles
- actuacions musicals

Emplaçaments de les activitats i implicació comercial i veïnal

La festa es va estendre a diferents carrers de la ciutat, especialment del Barri Vell i zona Centre, amb l'objectiu de distribuir fluxos de visitants i que aquest fet revertís positivament en el sector turístic, la restauració i el comerç (per exemple es van programar activitats a la Plaça Independència, Pl. dels Jurats, Pl. Sant Feliu o Pl. Mercaders, entre d'altres). També s'hi va arribar fins a l'Eixample amb una actuació de cercavila.

El comerç també es va implicar, com en molts altres esdeveniments, decorant els seus aparadors amb garlandes de festa i amb un display que se'ls hi va fer arribar amb la imatge i la llegenda del Tarlà.

Els veïns de Rambla i Argenteria també ho van fer, decorant els seus balcons amb fanalets de festa que els hi va fer arribar l'Ajuntament.

IV FESTA "REVIU LA HISTÒRIA DELS SETGES NAPOLEÒNICS". 16-17 de setembre

Entre els anys 1808 i 1809, Girona va viure un dels episodis més tràgics i alhora apassionants de la seva història. Durant l'anomenada Guerra del Francès, la ciutat va patir 3 setges davant les tropes Napoleòniques abans de capitular el desembre de 1809.

Amb l'objectiu de donar a conèixer aquets fets històrics entre ciutadans i visitants, la ciutat de Girona va acollir un atractiu programa d'activitats per a tota la família, que van permetre als participants tornar enrere en el temps i reviure l'època napoleònica d'una forma lúdica.

Activitats: tallers infantils i campament napoleònic a la Plaça Independència, xerrades històriques i representacions teatrals dels Setges de Girona en diferents espais de la ciutat amb la col·laboració de l'Associació Girona 1809, Amics de la Girona Napoleònica, així com amb la col·laboració de l'Associació Cultural Pocapena.som Teatre de Barri, entitat teatral del barri de Germans Sàbat que participa per primer cop en la Festa.

Destaca com a novetat la primera recreació històrica que s'ha fet al Castell de Montjuich, descentralitzant la localització de la festa i fent participar altres barris.

També vàrem comptar amb la presència i participació de grups de recreació forans (de València, Sant Sebastià, Aragó, Móstoles, Madrid i Bailén)

5.2.2 TURISME CULTURAL

Des de la secció de turisme s'ha fet promoció de tota l'oferta cultural de la ciutat de Girona com a motor de dinamització econòmica per un públic sensibilitzat amb un patrimoni monumental i una oferta àmplia d'activitats culturals al llarg de tot l'any.

Entre aquestes actuacions destaca la gestió de visites guiades a periodistes i tour-operadors que són els prescriptors directes de la nostra ciutat. Apartat més desenvolupat a Marketing Turístic (5.2.7)

Cal destacar la promoció del patrimoni del Call Jueu i les activitats que es duen a terme des del Patronat del Call i l'Institut d'estudis Nahmànides, així com la promoció i difusió de tots els museus i sales d'exposicions de la ciutat.

Com a dada rellevant, des del Punt de Benvinguda, s'han gestionat un total de 282 visites guiades, que representen 8.375 persones que han visitat la ciutat.

Per tal de donar més rellevància al turisme cultural, durant 2011 s'ha valorat positivament l'adhesió al Club de Turisme Cultural de l'Agència Catalana de Turisme de cares a 2012.

Escapada escènica

Quan a productes culturals, des de l'Ajuntament coordinadament amb l'Associació d'Hostaleria Girona i Radial es van crear uns paquets de turisme cultural específics anomenats "Escapada Escènica" pels festivals més importants de la ciutat, que inclouen el següent:

Oferta 2x1 en entrades, amb descomptes d'un 10% en les pernотacions sobre millor tarifa, descomptes del 10% en diversos restaurants de la ciutat i rodalies i un 50% de descompte en l'entrada de la xarxa Girona Museus.

Aquest producte s'ha ofert per:

- 12é Festival de músiques religioses i del món, del 28 de juny al 10 de juliol
- 20a Temporada Alta, Festival de Tardor de Catalunya, del 30 de setembre a l'11 de desembre

Temporada Alta 2011 bat records: 93% d'ocupació i 181 funcions. L'edició de 2011 va assolir les xifres més altes de la seva història. Un total de 68.635 espectadors i una ocupació del 93'33% posen de manifest la bona acollida del públic. De les 181 funcions que es van programar, 41 van ser estrenes absolutes i 27 van ser produccions internacionals.

5.2.3 TURISME GASTRONÒMIC

La gastronomia és un dels recursos turístics amb més potencialitat de Girona. La ciutat acull cada 2 anys el Fòrum Gastronòmic, esdeveniment que ha impulsat el posicionament de Girona i el conjunt del territori com un referent gastronòmic a nivell internacional.

Amb l'objectiu de promocionar la gastronomia entre el conjunt de la oferta turística de la ciutat, de forma coordinada amb l'Associació de Guies de Girona s'ha creat la visita guiada "Botigues amb encant" incorporant en l'itinerari comerços gourmet, degustació de productes gironins (poma de Girona i xuixo) així com la visita al Mercat del Lleó.

Per altra banda s'ha donat suport a les activitats que ha programat durant el 2011 l'Associació d'Hostaleria Girona Radial, tant a través del conveni anual, com de les col·laboracions puntuals

amb aportacions publicitàries a les campanyes de la Setmana Gastronòmica, Destapa't Girona i el seu mitjà de comunicació Destí Girona.

5.2.3.1 Aula Gastronòmica del Mercat del Lleó

L'Aula Gastronòmica de Girona, ubicada al Mercat del Lleó és un espai dedicat a la promoció i difusió de la gastronomia de la ciutat de Girona i de la seva àrea d'influència. Amb l'Aula Gastronòmica de Girona es pretén:

- potenciar el turisme gastronòmic a la nostra destinació i contribuir a consolidar la gastronomia gironina en un lloc destacat del mapa de la gastronomia catalana
- dinamitzar el Mercat del Lleó i els seus productes entre els visitants i la població local.
- treballar per a la recuperació i difusió dels productes autòctons del territori
- enfortir encara més el renom de la nostra gastronomia i dels nostres restauradors

L'Aula Gastronòmica de Girona programa una oferta d'activitats de qualitat, atractiva i innovadora. en la que hi participen cuiners de la ciutat de Girona i de comarques gironines i en les que s'utilitzen productes del territori adquirits en el propi Mercat del Lleó. Estadístiques de participació:

Activitats	Nº sessions	Nº participants
Petit xef	39	732
Compro i cuino	10	129
Salut a la taula	5	57
Sessions temàtiques	19	271
Total	73	1.189

5.2.4 TURISME DE COMPRES

La ciutat gaudeix d'una oferta variada de models comercials que es complementen entre sí: els nous formats (franquícies, grans superfícies especialitzades, etc.) i comerç tradicional amb el valor afegit de fires i mercats regulars durant tot l'any.

Girona, a més d'acollir les compres diàries dels gironins i gironines, exerceix també una important atracció comercial sobre els habitants dels municipis del seu entorn, que es desplacen de manera habitual a la ciutat per realitzar les seves compres.

La seva condició de capital de demarcació fa que també rebi multitud de gent de fora d'aquest àmbit, el que fa que sigui un nucli amb una alta potencialitat de visites. El 62,7% de les persones atretes provenen de més de 50 Km del radi de la ciutat amb una intenció clarament comercial, que es complementa amb una bona i diversificada oferta d'establiments, d'oci i de restauració.

Les dades indiquen que el comerç i les compres són la cinquena consulta més realitzada als punts d'informació turística, amb un total de 296 de les consultes.

La promoció del turisme de compres es concreta amb:

- La creació d'una **ruta turística** pels comerços amb encant desenvolupada amb els guies de l'Associació de Guies i consensuada amb l'Agrupació de Comerç Girona Centre Eix Comercial
- **Promoció del mercats:** Mercat Municipal d'Abastament, junt amb les activitats de l'Aula Gastronòmica, el mercat ambulant de la Devesa, i les fires i mercats al carrer durant tot l'any
- **Adhesió a la Xarxa de Mercats Sedentaris de la província de Girona**
- **Accions de dinamització** per complementar els esdeveniments de la ciutat, com la Botiga al Carrer, aparadors per Girona Temps de Flors, Fires de Sant Narcís, la *shopping night*, etc
- Campanyes de rebaixes comercials
- Campanya de Nadal

La promoció i comunicació d'aquest producte s'ha desenvolupat segons especificat als apartats Eines de Promoció Turística (5.2.6) i Marketing Turístic (5.2.7)

5.2.5 TURISME DE NATURA. PROGRAMA DE COOPERACIÓ TRANSFRONTERERA: RES'PIR

L'Ajuntament participa des de l'any 2010 en el projecte transfronterer RES'PIR, que té per objectiu desenvolupar i potenciar el turisme actiu i de natura a la ciutat de Girona. Es tracta d'un projecte de cooperació entre Girona i la regió francesa de l'Arieja, i hi participen com a socis el Conseil Général de l'Ariège (cap de files), Agence Départemental du Tourisme Ariège Pyrénées, Universitat de Toulouse Mirail, la Universitat de Girona i l' Ajuntament de Girona.

El RES'PIR està finançat pel programa POCTEFA (2007-2013), corresponent a fons FEDER. En el marc del RES'PIR es desenvolupen 4 accions principals:

1. Creació d'un Procés de Qualitat aplicada als professionals del turisme actiu. L'objectiu d'aquesta acció és pactar i implementar un procés de qualitat per al turisme actiu i de natura a la ciutat. La definició del procés de qualitat es realitza mitjançant tallers de debat participatius amb els empresaris del sector del turisme actiu a la ciutat. Durant l'any 2011 s'ha desenvolupat tota la planificació i organització del desenvolupament d'aquesta acció.

2. Formació dels professionals del turisme. Liderada per la UdG, aquesta acció contempla mòduls formatius adreçats específicament al sector del turisme actiu i de natura. Es tracta d'una acció lligada a l'acció 1, doncs es planteja com a pas previ per a totes aquelles empreses que vulguin adherir-se al procés de qualitat. Durant l'any 2011 s'ha realitzat la planificació i preparació d'aquesta acció, amb la previsió de començar els primers mòduls formatius el mes de gener del 2012.

3. Projecte pilot de creació d'infraestructures turístiques per a la realització d'activitats de natura i sostenibles. Aquesta acció implica la realització d'actuacions en el medi natural per a afavorir i facilitar la pràctica d'activitats turístiques actives de natura. Durant l'any 2011, en el marc d'aquesta acció s'ha restaurat l'àrea de lleure de la Font del Ferro, a Sant Daniel, i s'ha instal·lat nova senyalització direccional (banderoles) i informativa (plafons interpretatius) al llarg de l'itinerari de Sant Miquel, a més d'altres actuacions puntuals com la instal·lació de baranes de seguretat o construcció d'escales.

4. Pla de màrqueting de l'oferta turística sostenible, amb la realització d'accions de comercialització i comunicació en tots dos territoris. Durant l'any 2011 s'ha redactat el Pla de Màrqueting del projecte Res'pir, en el que a més d'una diagnosi en profunditat del sector es detallen el conjunt d'accions a desenvolupar per consolidar i donar més visibilitat a aquest sector turístic.

5.2.6 TURISME DE NEGOCIS

Esdeveniments acollits al Auditori - Palau de Congressos de Girona.

Tipus Esdeveniment	Nombre d'actes	Assistents (pax)	Ocupació dies
Congressos	11	9.000	45
Jornades	21	6.180	29
Convencions	5	1.950	7

Esdeveniments	19	9.875	37
Totals	56	27.005	118

L'activitat comercial s'ha concretat en:

- Visites comercials: a metges rellevants dels centres hospitalaris i sanitaris (tan públics com privats) de Girona i província, presidents de les Societats Mèdiques Catalanes, OPC' s més rellevants a nivell nacional, empreses farmacèutiques, Col·legis Professionals de la demarcació de Girona, empreses privades gironines, Deganats de les facultats de la Universitat de Girona i càtedres més dinàmiques
- Presentacions realitzades: en jornades dirigides als metges dels centres hospitalaris: Hospital Dr. Trueta i Hospital Sta. Caterina, a les diferents OPC' s i organitzadors d'esdeveniments, de forma individualitzada, a l'acadèmia de ciències mèdiques de Barcelona per captar els presidents de les societats mèdiques catalanes, presentació pública de la Candidatura Girona OPC 2012 al Congrés Nacional d' OPC Espanya a Elx.
- Assistència a fires especialitzades: OPC España (Elx), Fira EIBTM (Barcelona), Fira Buy Catalonia (Barcelona)
- Coordinació de Fam Trips: Agents nacionals Travel Managers (GCB i CCB), Agents francesos (GCB), Agents Internacionals Fira MITMEuromed, compradors internacionals Fira Buy Catalonia, compradors internacionals Fira EIBTM
- Candidatures presentades:
 - 12 candidatures
 - 9 a nivell estatal (Diabetes, Transmisión Sanguínea, Endocopia, Hematologia, Cirurgia Laroscòpica, Cirurgia Espatlla i colze, Cardiologia, Cirurgia ortopèdica, etc.)
 - 3 a nivell nacional català (cirurgia ortopèdica i traumatologia, professió mèdica i medicina de l'esport).

5.2.7 EINES DE PROMOCIÓ TURÍSTICA

La secció de turisme ha completat el pla d'accions previst per difondre la imatge de la ciutat de Girona com a destinació turística de city break, amb els productes cultural, gastronòmic, negocis, de compres i natura.

5.2.7.1 Xarxa Ciutats TGV

- Projecte

Al 2009 es va crear aquesta xarxa com una plataforma turística entre les ciutats catalanes per on està previst el traçat del TGV. Les ciutats incloses són: Perpinyà, Figueres, Girona, Barcelona, El Prat de Llobregat, Tarragona i Lleida.

- Objectiu

L'objectiu principal de la xarxa és la promoció conjunta del territori català, per on passarà la futura línia del TGV, principalment en els mercats de proximitat, això és a les mateixes ciutats que formen part de la xarxa així com en el mercat nacional i també del Sud de França.

La implantació d'aquest nou mitjà de transport ens dona la possibilitat d'incidir en un producte turístic conjunt, amb un transport còmode i sostenible, que et porta d'una ciutat a l'altre en un espai de temps molt reduït. Així es pot fer una única destinació, o un recorregut entre les 7 ciutats, amb diferents temàtiques, des de la cultural i patrimonial, passant pels esdeveniments lúdics, gastronòmica, modernista, etc.

- Breu descripció

La Xarxa neix amb una declaració d'intencions signada pels responsables polítics de les àrees de Promoció Econòmica i Turisme dels diferents Ajuntaments participants, que es va signar el 16 d'abril de 2009 en el marc de la fira de turisme SITC a Barcelona.

El primer producte creat ha estat un fulletó que presenta la nova manera de viatjar, les 7 destinacions i l'agenda d'esdeveniments que poden oferir les 7 ciutats durant tot l'any.

Durant el 2011 la xarxa ha estat inactiva, però es reprenen els objectius i noves formes d'actuar a partir de febrer de 2012.

5.2.7.2 Assistència a fires i accions de promoció

- Fires

- o SITC Barcelona, del 7 al 10 d'abril
- o Costa Brava #km0 a Barcelona, 6-7 de maig i 12-14 de maig
- o Girona Viva Montpellier, del 13 al 15 de maig
- o Mercat de Mercats, Barcelona, del 21 al 23 d'octubre
- o Fires de Sant Narcís, Girona, del 28 d'octubre al 2 de novembre
- o World Travel Market, London, del 7 al 10 de novembre

- 11 Fam Trips amb:

- o 129 TTOO
 - o Origen per països: Xina, Itàlia, Regne Unit, Polònia, Catalunya, França,...
- Destination Dialogue, London, 19 d'octubre

Desplaçament a Londres per presentar la nostra destinació davant de 20 agents de viatge que havien seguit un curs de formació on-line a través del Patronat de Turisme Costa Brava. L'acció finalitza amb un FT a Girona al març 2012.

- 29 Visites guiades institucionals:
 - o 1.087 participants
 - o Congressos, representants institucionals internacionals, etc.

5.2.7.3 Turisme de Qualitat

Durant 2011 s'ha treballat per la millora de la competitivitat del sector empresarial de la restauració en els barris de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla mitjançant la implantació d'un sistema de qualitat, el SICTED (Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinacions). Les 2 accions principals desenvolupades han estat:

1. Estructuració i definició d'una proposta de procediment, metodologia i els passos a seguir per a la implantació de la prova pilot del SICTED a en els sectors següents: Agències de Viatges, Bars i Cafeteries, Comerços, Restaurants i Taxis.
2. Formació específica necessària per a poder desenvolupar les tasques necessàries per a la implantació del sistema. El contingut i titulació d'aquesta va ser el següent: Titulació i accés a la plataforma del Gestor, de l'Avaluador i del Formador/Assessor.

5.2.8 MARKETING TURÍSTIC

5.2.8.1 Desenvolupament de les eines TIC

- o **Millora de la web de turisme:** incorporació de la pestanya de Turisme Actiu
- o **Adquisició de l'aplicació per a dispositius mòbils Waapp:** guia que permet tenir tota la informació turística de Girona al mòbil i suports tipus "tablets"
- o **Col·laboració en el projecte Smartcity** amb el departament de comunicació.

- o **Creació de perfils a les xarxes socials:** introducció de Girona Turisme a les xarxes socials com Facebook, Twitter, youtube com a canal de comunicació amb els usuaris i potencials clients.

5.2.8.2 Insercions publicitàries

- o Cap Catalogne
- o Top Girona
- o Gastronomia i Oci
- o Destí Girona
- o Diari de Girona
- o El Punt
- o Punt Ràdio
- o RAC1
- o La Vanguardia
- o L'Independant
- o Productora Volcano
- o Onda Rambla

5.2.8.3 Recull de premsa especialitzada en viatges

- o Més de 40 articles en mitjans nacionals i internacionals.
- o Destaquen: The Telegraph (UK): “Girona, Spain: the perfect break”, Traveldudes (Blog de viatges, Alemanya): “Heaven in the land of food - El Cellar de Can Roca & El Bulli”, Inside TravelLab (Blog de viatges, UK): “Fresh and funky: Girona's Flower Festival” , Q Travel (Espanya): “Girona, Tierra Hospitalaria como pocas” , Viajes National Geographic (Espanya): “La ciudad de Girona, recorrido por el centro medieval”, El viajero (Colombia): “Disfruta de la muralla de Girona, un mirador privilegiado para disfrutar la ciudad”

5.2.8.4 Accions amb els mitjans de comunicació

- **28 Press Trips**
 - o 197 periodistes
 - o Origen per països: Itàlia, Rússia, USA, Polònia, UK, Xina, Sèrbia, Irlanda...
 - o Participació en el **Blog Trip #inCostaBrava**, 12 bloggers internacionals ens van visitar per Girona Temps de Flors
 - o Coordinació de l'Assemblea de periodistes francesos, 19-20 de novembre
- **City Press Break event, Amsterdam, 24 de març**

Desplaçament a Amsterdam per presentar la destinació a més de 15 mitjans holandesos, de forma personalitzada, que han donat com a resultat 3 press trips durant el mateix exercici 2011.

5.2.9 GIRONA TOT L'ANY

Mantenint el criteri de l'any anterior, el 2011 tampoc es va editar el calendari en suport paper, si bé s'ha optat per reforçar la comunicació i la difusió de les activitats del calendari anual a través de la pàgina web de turisme i dels nous perfils creats a les xarxes socials.

D'aquesta manera s'ha incidit no només en les cites més consolidades del calendari de Girona, sinó també en els esdeveniments més puntuals com poden ser els concerts, les fires, els congressos, els mercats, les fires al carrer, etc.

Cal destacar, les següents activitats:

Gener – Febrer – Març

5 de gener	Cavalcada de Reis
20 – 22 de febrer	Fòrum Gastronòmic Girona 11
18 i 25 de febrer i 5 de març	III Cicle de Cinema i Gastronomia de Girona
4 - 13 de març	XXIX Setmana Gastronòmica Gironina

Abril – maig – juny

15 - 25 d'abril	Festes de primavera i el Tarlà
22 – 25 d'abril	Setmana Santa
23 d'abril	Diada de Sant Jordi
7 – 15 de maig	Girona, Temps de Flors
18 de maig	Dia Internacional dels Museus
21 de juny	Dia Internacional de la Música
Juny	ETNIVAL.

Juliol – agost – setembre

28 de juny - 10 de juliol	Festival de Músiques Religioses i del Món
Juliol	Escènit (programació cultural d'estiu)
Juliol – agost – setembre	Visites guiades "Napoleó tenia + de 100 soldats"
6 de setembre	Jornada Europea de la Cultura Jueva
12 - 13 de setembre	II festa "Reviu la història dels setges napoleònics"
18 de setembre	Nit de Poetes

Octubre – novembre - desembre

Octubre	VAD
13 – 19 d'octubre	Festival de Cinema

D'octubre a desembre	Festival de Teatre Temporada Alta
Del 28 d'octubre a l'6 de novembre	Fires i Festes de Sant Narcís
Desembre	Fira de Nadal – Cicle de Nadal

6. COMERÇ

El comerç és un dels principals sectors de l'economia del municipi, concretament els treballadors al RGSS (Règim General de la Seguretat Social) del comerç al detall són 6.065 persones i els treballadors al RETA són 982 persones, el que representa la segona activitat econòmica en major ocupació de la ciutat.

Girona, a més d'acollir les compres diàries dels gironins i gironines, exerceix també una important atracció comercial sobre els habitants dels municipis del seu entorn, que es desplacen de manera habitual a la ciutat per realitzar les seves compres. L'oferta comercial és també actualment un atractiu més per als milers de turistes que visiten cada any la ciutat, concretament és la tercera consulta més realitzada a les oficines de turisme.

Alhora, potenciar els establiments agrupats i organitzats pel que fa al comerç de barri i de proximitat, és una de les bases de la política comercial que l'Àrea de Promoció i Ocupació intenta fomentar entre el comerç de la ciutat.

6.1. DINAMITZACIÓ COMERCIAL

6.1.1. DE L'EIX COMERCIAL A LA PROMOCIÓ DEL COMERÇ DE BARRI

Girona compta amb un comerç ric en varietat d'oferta, tant adreçada a residents com a turistes i visitants, i ric en formats comercials, amb diferents zones clarament identificables com:

- Eix Comercial Girona Centre amb una gestió professionalitzada i un Pla de Dinamització, que delimita la zona centre i Eixample i actua com a nucli de centralitat per a tot el municipi
- El mercat municipal, principal centre de distribució d'aliment fresc
- Els mercats no sedentaris i les fires al carrer que complementen el comerç sedentari de la ciutat
- Els comerços de proximitat que estan a la resta de barris molt centrats en sectors de quotidià, que presta servei als residents de la seva àrea d'influència més propera.
- Grans i mitjanes superfícies ubicades als accessos de la ciutat

COMERÇ DE CENTRALITAT

Per tal de dissenyar unes estratègies que permetin augmentar la competitivitat dels comerços urbans i poder competir amb èxit amb els centres comercials de nova generació i les àrees

comercials d'atracció externa, l'Ajuntament de Girona col·labora estretament amb els comerciants per tal d'oferir-los eines de suport en el desenvolupament de la seva tasca

GIRONA CENTRE EIX COMERCIAL

És l'associació que agrupa els comerços i tot tipus de negocis ubicats en la zona que comprèn el centre històric de la ciutat fins al carrer Emili Grahit de Girona. Des de la seva creació, l'any 1998 s'ha convertit en l'eix comercial per excel·lència de la ciutat tant per residents com per visitants, fet que ho demostra el 62,7% de persones que venen a l'eix a comprar provinents de més del 50Km del radi de la ciutat.

Durant l'any 2011 han desenvolupat:

- Campanyes publicitàries, durant tot l'any, en premsa, ràdio, internet i televisió, amb l'objectiu de donar a conèixer l'oferta comercial de l'Eix Comercial per incentivar i fidelitzar la compra en el client, a través de les promocions (vals descompte, xecs regal bescanviables, hores d'aparcament, promocions lúdiques, estades de cap de setmana, viatges, etc.).
- Campanyes de comunicació d'esdeveniments estacionals (temporada de Nadal, rebaixes, Sant Jordi, etc.)
- Edició d'un llibre per Sant Jordi i organització d'una exposició
- Organització de les festes de la Primavera de la Rambla
- Participació en l'Exposició de Flors, monuments, patis i jardins de Girona.
- Organització de la Botiga al carrer.
- Organització de la cursa Popular del Carrer Nou.
- Edició del plànol comercial i turístic de la ciutat
- Aparadors relacionats amb activitats de la ciutat

1- Conveni de col·laboració per promoure la dinamització comercial

40.000€ + ampliació de 30.000€ degut al conveni establert entre El Centre, els Serveis d'Innovació, Universitats i Empresa de la Generalitat de Catalunya i l'Àrea de Promoció i Ocupació. Total= 70.000€

2- Conveni de col·laboració per la campanya de Nadal

Un total de 106.979€ per realitzar una campanya de Nadal de comerç i turisme que contingui elements d'atracció basats en el reforç de les activitats de dinamització comercial i la il·luminació dels carrers comercials.

COMERÇ DE PROXIMITAT

El suport al comerç de proximitat mitjançant accions de dinamització comercial té per objectiu la millora i el desenvolupament competitiu de l'activitat comercial alhora que pretén avaluar quins són els potencials dels comerços de cada barri i dissenyar serveis i productes que li donin valor afegit

AGRUPACIÓ DE COMERCIANTS RODALIES DEL MERCAT DE GIRONA

1- Campanya de Nadal

Aquesta associació s'ha constituït durant el 2011 i s'ha col·laborat amb una aportació de 558,80 euros per desenvolupar una activitat de dinamització a la Plaça Salvador Espriu durant la campanya de Nadal consistent en la recollida de cartes per part d'un rei mag amb la possibilitat de realitzar-se una fotografia de record amb la col·laboració del Diari de Girona.

ASSOCIACIÓ D'INDUSTRIALS, BOTIGUERS I VEÏNS DEL CARRER BALLESTERIES I ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS I VEÏNS DE SANT FÈLIX

1- Conveni de col·laboració per la campanya de Nadal

Un total de 17.700€ per realitzar una campanya de Nadal de comerç i turisme que contingui elements d'atracció basats en el reforç de les activitats de dinamització comercial i la il·luminació dels carrers comercials.

ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS I PIMES DE SANT NARCÍS ZONA SUD- PLAÇA ASSUMPCIÓ

1- Conveni de col·laboració per promoure la dinamització comercial

Una aportació de 1.500€ per part de l'Ajuntament de Girona i de caràcter extraordinari donades les dificultats afegides que unes obres de tal envergadura com són les obres del Tren d'Alta Velocitat, poden tenir en les accions de dinamització del comerç del barri de Sant Narcís, així com en concepte de col·laboració municipal per sufragar les despeses derivades dels treballs d'execució del programa anual d'activitats de promoció, difusió i dinamització comercial

2- Conveni de col·laboració per la campanya de Nadal

Un total de 12.892€ per realitzar una campanya de Nadal de comerç i turisme que contingui elements d'atracció basats en el reforç de les activitats de dinamització comercial i la il·luminació dels carrers comercials.

ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS I PETITS EMPRESARIS DE SANT NARCÍS SECTOR DOMINIQUES

1- Conveni de col·laboració per promoure la dinamització comercial

Una aportació de 1.500€ per part de l'Ajuntament de Girona i de caràcter extraordinari donades les dificultats afegides que unes obres de tal envergadura com són les obres del Tren d'Alta Velocitat, poden tenir en les accions de dinamització del comerç del barri de Sant Narcís, així com en concepte de col·laboració municipal per sufragar les despeses derivades dels treballs d'execució del programa anual d'activitats de promoció, difusió i dinamització comercial

2- Conveni de col·laboració per la campanya de Nadal

Un total de 23.476€ per realitzar una campanya de Nadal de comerç i turisme que contingui elements d'atracció basats en el reforç de les activitats de dinamització comercial i la il·luminació dels carrers comercials.

ASSOCIACIÓ DE BARS I RESTAURANTS DE LA PLAÇA INDEPENDÈNCIA

1- Conveni de col·laboració per la campanya de Nadal

Un total de 32.772€ per realitzar una campanya de Nadal de comerç i turisme que contingui elements d'atracció basats en el reforç de les activitats de dinamització comercial i la il·luminació dels carrers comercials.

ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DE SANTA EUGÈNIA I CAN GIBERT DEL PLA

1- Campanya de dinamització i promoció del comerç de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla (4.941,80€) finançada pel SOC

Dins el projecte "Treball als Barris, 2010" presentat per l'Ajuntament de Girona, s'emmarca l'Acció 6.3 "Campanya de promoció i dinamització del comerç" pensada per millorar i potenciar els trets identitaris i la compra al comerç local del barri de Santa Eugènia i de Can Gibert del Pla amb l'objectiu principal de:

- Potenciar la compra al comerç local del barri de Santa Eugènia

Així, els materials aprovats i realitzats han estat:

- 2 lones publicitàries de 180x96 amb els logotips dels associats
- Bosses tipus "bola" per regalar als clients
- Revista promocional dels comerços associats

2- Jornades formatives pel comerç al Barri de Santa Eugènia (3.186,0€) finançades pel SOC.

Dins el projecte "Treball als Barris, 2010" presentat per l'Ajuntament de Girona, s'emmarca l'Acció 6.4. "Jornades formatives pel comerç al barri de Santa Eugènia"

Per a la realització d'aquesta acció, s'ha contractat una empresa externa especialista en formació, Get a Partner.

L'objectiu general d'aquesta acció ha estat potenciar la professionalització del comerç local del barri de Santa Eugènia i dels seus establiments.

Les Jornades formatives pel comerç han constat de l'execució de dues jornades, de 12 hores cadascuna, pensades per millorar la dinamització i professionalització del comerç de proximitat dels barris de Can Gibert i de Santa Eugènia. Els temes a tractar durant aquestes dues jornades han estat pensats en correspondència al comerç de proximitat.

També s'ha realitzat un seminari de 4 hores de durada.

Jornada 1: El petit comerç

Jornada 2: La gestió del nostre establiment

Seminari. Sabem què vol i què pensa el nostre client?

ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DE LA DEVESA

1- Pla màrqueting per la promoció del comerç de barri a la Devesa (8.343,78€) finançat pel SOC

Dins el projecte "Accions integrades per a l'ocupació" presentat per l'Ajuntament de Girona, s'emmarca l'Acció "Pla de màrqueting per la promoció del comerç del barri de Sant Narcís i la Devesa" pensada per millorar i potenciar els trets identitaris i la compra al comerç local del barris de Sant Narcís i la Devesa amb l'objectiu de:

Així, els materials aprovats per unanimitat i editats són:

- Logotip i eslògan per l'associació
- Plànol de situació dels comerços
- Bosses ecològiques
- Adhesius identificatius pels associats
- Cartells de difusió de la campanya
- Cartells muts
- Cartells muppis/marquesines
- Anunci a GironaTV
- Butlletes mudes (butlletes per promocions)

4 Plans d'Ocupació de dinamització comercial als barris i 2 persones de juny a desembre del 2011. La tasca d'aquestes persones ha estat dinamitzar les zones comercials del Barri Vell, Devesa i Sant Narcís. També han realitzat tasques de dinamització a Santa Eugènia i Can Gibert del Pla. Així mateix, han fet de suport en activitats diverses (relacionades amb la dinamització) que les associacions han requerit.

6.2. COMERÇ NO SEDENTARI (MERCATS VIA PÚBLICA)

6.2.1. MERCAT DE CAN GIBERT

El dijous 16 d'abril de 2009 es va inaugurar el mercat setmanal de Can Gibert del Pla, un barri un dels més poblats de la ciutat amb més de 12.000 habitants que té greus mancances de producte fresc i comerç en general.

La particularitat d'aquest mercat resideix en l'adquisició d'unes parades unificades per tal de garantir la modernització i adequació de mercats al context actual en el servei públic de subministrament de productes alimentaris i d'altres mercaderies, fomentar les relacions comercials de la ciutat, la lliure concurrència dels articles i productes en les condicions sanitàries més adients i permetre l'adequada regulació dels seus preus amb l'objectiu de prestigiar la producció local i la recerca de qualitat.

Situació: Carrer de Sant Sebastià

Horari: Dijous de 9 a 13 h

Número de parades: 28 (1 xurreria, 6 de fruita i verdura i 21 de productes varis)

Total metres: 225

6.2.2. EL MERCAT DE LES RIBES DEL TER

El mercat de les Ribes del Ter ofereix una de les imatges més representatives del tradicional intercanvi de productes i mercaderies a la ciutat.

Constitueixen un nucli comercial de comerç de proximitat que es complementa amb l'oferta comercial d'aquest tipus. És per aquest motiu que és necessària la conservació i millora permanent d'aquesta activitat.

Entre d'altres motius, es constata la importància del mercat ambulant en la capacitat d'atracció comercial que exerceix sobre els consumidors no tan sols d'àmbit local sinó també supramunicipal, de la mateixa manera que també esdevé un punt d'atracció turístic més de la ciutat.

Serveis

Tant els marxants com els usuaris del mercat poden gaudir dels següents serveis:

Recollida selectiva de brossa

Oficines per a atenció personalitzada

Lavabos a disposició del públic i els marxants

Canviador de nadons

Zona de pícnic propera al mercat

Situació:

De setembre a juny: Ribes del Ter

Estiu: Parc de la Devesa

Horari:

Dimarts i dissabtes al matí

Parades

Dimarts 181 parades 1.134 metres

Dissabte 191 parades 1.442 metres

6.2.3. FIRES I MERCATS AL CARRER

Girona acull al llarg de l'any una gran varietat de fires i mercats al carrer, activitats que esdevenen un atractiu més per a molts dels seus visitants, i que la converteixen en una ciutat activa i plena de vida.

- S'ha renovat el permís anual de les Fires d'artesanía setmanals al Pont de Pedra i Sta. Clara, Mercat de la Lleona, Mercat Filatèlic, Artistes Plàstics, Mercat d'alimentació artesana i Artesans de la terra i se n'ha realitzat el seguiment.
- Control i seguiments els dissabtes del mercat de les flors de la Rambla Llibertat.
- Mercat del Ram a la Rambla Llibertat 6 parades.
- El dia 23 d'abril és va realitzar la diada de Sant Jordi (preparació, marcatge, autoritzacions i assentament) amb un total de 144 parades.

Mercat d'intercanvi

Lloc: Pla de Palau, Sant Narcís, Marge esquerre del Ter, Santa Eugènia i Güell-Devesa

Dates: Un diumenge de gener, març, juny, setembre i novembre

Hora: De 10 a 14 h

Organitza: Àrea de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Girona

Fira d'artesanía i productes artesans alimentaris

Lloc: Plaça Miquel Santaló

Dates: Segon i quart divendres de cada mes. De febrer a juny i de setembre a desembre a la plaça Miquel Santaló.

Hora: De 9 a 20 h

Organitza: Artesans de la Terra

Fira de productes artesans

Lloc: Pont de Pedra

Dates: Dissabtes de març a juny i d'octubre a desembre, Fires de Sant Narcís i Nadal.

Hora: De 9 a 20 h

Organitza: Associació d'artesans Pont de Pedra

Fira de productes artesans

Lloc: Carrer Santa Clara

Dates: Dissabtes (excepte juliol i agost), Fires de Sant Narcís, Nadal, Setmana Santa, durant [Girona Temps de Flors](#) (mitjans de maig) i el pont de la Constitució (del 5 al 8 de desembre)

Hora: De 9 a 20 h

Organitza: Àrea de Promoció i Ocupació de l'Ajuntament de Girona

Mercat de les flors

Lloc: Rambla Llibertat

Dates: Dissabtes

Hora: Matí

Organitza: Àrea de Promoció i Ocupació de l'Ajuntament de Girona

Fira de pintura

Lloc: Carrers Mercaders i Abeuradors

Dates: Dissabtes

Hora: Matí

Organitza: Associació de Comerciants del Carrer Mercaders

Mercat de la Lleona

Lloc: Carrer Jaume Pons Martí, plaça Sant Feliu

Dates: 1r i 2n dissabte del mes

Hora: De 9 a 14 h

Organitza: Associació de comerciants plaça Sant Fèlix

Fira setmanal d'art

Lloc: Plaça Miquel Santaló

Dates: Dissabtes i Nadal

Hora: De 10 a 20.30 h

Organitza: Associació d'artistes plàstics de la ciutat

Fira d'alimentació artesanal

Lloc: Rambla i Argenteria

Dates: 1r dissabte de cada mes, Fires de Sant Narcís i Nadal, Setmana Santa i durant [Girona Temps de Flors](#) (mitjans de maig)

Hora: De 9 a 20 h

Organitza: Artesans de la Terra

Fira del col·leccionisme

Lloc: Plaça Catalunya

Dates: Diumenges i festius

Hora: De 10 a 13 h

Organitza: Societat Filatèlica Gironina

Productes artesans d'alimentació i llibres

Lloc: Plaça Independència

Dates: Fires de Sant Narcís

Hora: Tot el dia

Organitza: Àrea de Promoció i Ocupació de l'Ajuntament de Girona

Alimentació i artesanía

Lloc: Carrer Berenguer Carnicer i avinguda Ramon Folch

Dates: Fires de Sant Narcís

Hora: Tot el dia

Organitza: SCATA

Fira del dibuix

Lloc: Plaça del Vi, Pont de Pedra, rambla Llibertat i plaça Catalunya

Dates: 1 de novembre

Hora: Tot el dia

Organitza: Llibreria Les Voltes

Fira d'alimentació

Lloc: Carrer Ciutadans, pujada Sant Martí, plaça de l'Oli i Cort Reial

Dates: 1 de novembre

Hora: Tot el dia

Organitza: Associació de Veïns i Comerciants Rambla i Argenteria

Fira del mineral

Lloc: Carrer Ciutadans

Dates: 1 de novembre

Hora: Tot el dia

Organitza: Associació Comerciants i Veïns Cor de Girona

Fira de brocanters i demostració artesana

Lloc: c. Ballesteries, pda. Sant Feliu, pl. St. Feliu, c. Jaume Pons

Dates: 1 de novembre

Hora: Tot el dia

Organitza: Associació de comerciants de Sant Fèlix, Associació de comerciants del carrer Ballesteries

Fira del fanal

Lloc: Carrer Santa Clara o rambla Llibertat

Dates: Del 24 de desembre a 5 de gener

Hora: Tot el dia

Organitza: Àrea de Promoció i Ocupació de l'Ajuntament de Girona

Productes de Nadal

Lloc: Plaça Independència

Dates: Festes de Nadal

Hora: Tot el dia

Organitza: Àrea de Promoció i Ocupació de l'Ajuntament de Girona

- Gestió amb els proveïdors de serveis: lloguer carpes, llum, so, neteja, vigilància, difusió, assegurances ...
- Contacte amb els marxants: tramitació sol·licituds, recull documentació, autorització, control del primer pagament
- Seguiment muntatge carpes, inauguració i desenvolupament de la Fira.
- Resolució d'incidències puntuals del muntatge, la vigilància, assentament dels paradistes.
- Seguiment del segon pagament

Mercat d'arbres i productes de Nadal

Lloc: Rambla Llibertat

Dates: Del 15 al 24 de desembre

Hora: Tot el dia

Organitza: Àrea de Promoció i Ocupació de l'Ajuntament de Girona

Fira del Ram

Lloc: Rambla Llibertat

Dates: Dissabte abans de Rams

Hora: Tot el dia

Organitza: Àrea de Promoció i Ocupació de l'Ajuntament de Girona

Fira de Sant Jordi

Lloc: Rambla Llibertat, rambla Verdaguer i plaça Catalunya

Dates: 23 d'abril

Hora: Tot el dia

parades a Rbla. Llibertat/Pl. Catalunya	106
interior Pl. Catalunya	22
Altres indrets	16
Total parades	144

6.3. MERCATS COBERTS

6.3.1. Mercat d'abastaments

- **Acompliment d'objectius ordinaris**

Vigilància

- Setmanalment s'ha fet seguiment, control i arxiu dels comunicats diaris efectuats pel servei de vigilància.
- Mensualment s'ha fet control del calendari rotatiu de vigilància. Ajustament i informes de retribució de serveis extraordinaris.

Neteja i desinfecció

- Setmanalment s'ha fet seguiment, control i arxiu dels comunicats diaris efectuats pel servei de neteja.
- Trimestralment s'ha comunicat i fet seguiment del conjunt de tasques de rotació trimestral a realitzar.

Manteniment

- S'han atès i derivat les reparacions ordinàries.
- Setmanalment s'ha realitzat un control, llistat i arxiu dels 10 registres de temperatures corresponents a les 8 cambres frigorífiques d'ús comú o particular i als 2 generals.
- Trimestralment s'ha fet seguiment i control d'execució dels contractes de manteniment concertats (cambres frigorífiques, aire condicionat, muntacàrregues, portes automàtiques, extintors, bàscula pública...)

Administració

- S'han efectuat les liquidacions dels convenis 2011 de promoció i de climatització subscrits amb l'Associació de Comerciants del Mercat Municipal. Tanmateix s'han renovat vers 2012
- S'ha efectuat la liquidació del conveni 2011 de promoció amb l'Associació d'Empresaris Majoristes de Mercagirona. Tanmateix s'ha renovat vers 2012.
- S'ha efectuat valoració i informe de quatre baixes de titularitat de parades exteriors (309, 337, 413 i 416), d'una alta exterior (312) i de cinc traspassos concessionals (001, 030, 056, 157 i 203) al Mercat Municipal. S'ha tramitat el procés per a la licitació de la parada caducada (118-121).
- S'ha efectuat valoració i informe d'una baixa i d'una alta (706 i 706) a la parada de productors directes de Mercagirona. S'ha tramitat el procés per a la licitació de la parada caducada (623).
- Setmanalment s'ha fet control, liquidació i ingrés dels tiquets de cobrament directe dels productors eventuais situats a l'exterior del Mercat i de les entrades de vehicles a Mercagirona.
- Mensualment s'ha elaborat i evacuat a l'entitat financera designada, el contret de taxes a girar als concessionaris i titulars d'ambdós mercats.
- Mensualment s'ha informat i adjuntat certificats d'ingressos, als serveis de tresoreria municipal, del conjunt de taxes girades, liquidades i pendents de pagament.
- S'han realitzat les propostes dels respectius pressupostos i taxes d'ambdós mercats per a 2012.

▪ **Acompliment d'objectius extraordinaris**

Mercat Municipal

- S'ha fet seguiment, propostes i coordinació del conjunt d'obres derivades del projecte de substitució del sistema de portes automàtiques d'accés d'usuaris. S'ha assistit i assessorat a les visites d'obra.
- S'ha proposat i aportat, amb coordinació amb la Policia Municipal, pressupostos per a la dotació d'un sistema d'alarma i circuit tancat de càmeres.
- S'ha proposat i aportat pressupostos als efectes d'incorporar un sistema de moll hidràulic incorporat a l'actual estàtic.

Mercagirona

- S'ha fet seguiment de la instal·lació i posta en funcionament del sistema de plaques fotovoltaïques al sostre de l'edifici.
- S'ha format i dotat al Servei de Vigilància d'un conjunt de fulls de càlcul als efectes de millorar la gestió de cobrament de taxes i control de dades estadístiques.

Personal

- S'ha gestionat, d'acord amb l'Àrea de Personal, el procés de selecció d'un vigilant per a la substitució d'una baixa per jubilació.

MERCAT MUNICIPAL D'ABASTAMENTS: EVOLUCIÓ DEL NOMBRE I ACTIVITATS DE PARADES 1982 - 2011

	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
CARNISSERIES	23	23	23	24	24	23	23	23	23	22	20	21	19	19	19	18	17	17	17	16	16	16	16	15	13	11	11	11	11	11	
FRUITES I VERDURES	38	37	36	34	29	28	28	27	26	25	24	20	18	17	18	17	16	16	14	13	12	12	12	11	10	10	10	10	9	9	
PEIX I MARISC	16	16	16	16	15	15	14	14	14	14	14	12	12	12	12	12	12	11	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
AVIRAM I CACERA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9	9	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6
PLATS CUINATS	1	1	1	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
PESCA SALADA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
BAR-RESTAURANT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
COMPLEMENTES VESTIR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0
CONGELATS	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FLECA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
FLORISTERIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
FORMATGERIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FR. SECS I ESPÈCIES	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
INFUSIONS I DERIVATS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
MENUDERIA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
OUATERIA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARAFARMÀCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PASTISSERIA	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROD. CELIACS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
PROD.COOPERATIVES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PROD. DIETÈTICS	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
PROD. ECOLOGICS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
PROD. MASCOTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
QUEVIURES	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
QUIOSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
SABATERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VINS, CAVES I LICORS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
TOTAL	109	109	108	107	103	101	100	99	97	94	90	83	80	79	78	76	73	72	69	66	66	66	66	63	61	60	60	60	58	58	

	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
CARNISSERIES	23	23	23	24	24	23	23	23	23	22	20	21	19	19	19	18	17	17	17	16	16	16	16	15	13	11	11	11	11	11
FRUITES I VERDURES	38	37	36	34	29	28	28	27	26	25	24	20	18	17	18	17	16	16	14	13	12	12	12	11	10	10	10	10	9	9
PEIX I MARISC	16	16	16	16	15	15	14	14	14	14	14	12	12	12	12	12	12	11	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
AVIRAM I CACERA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9	9	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6
PLATS CUINATS	1	1	1	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5

Gràfic 1. Mercat Municipal. Evolució proporcional de les activitats. 1982-2011

Visualment es comprova una estabilitat persistent en el temps, destacant una disminució en l'activitat de fruits i verdura que es compensa amb un increment de l'activitat de plats cuinats i la d'altres activitats. De les dades numèriques cal destacar la reducció del nombre de titulars (109 a 1982) i (58 a 2011), altrament dit, la parada tipus ha doblat la seva dimensió.

Gràfic 2. Mercagirona. Evolució del nombre de kgs i procedències. 1985-2011

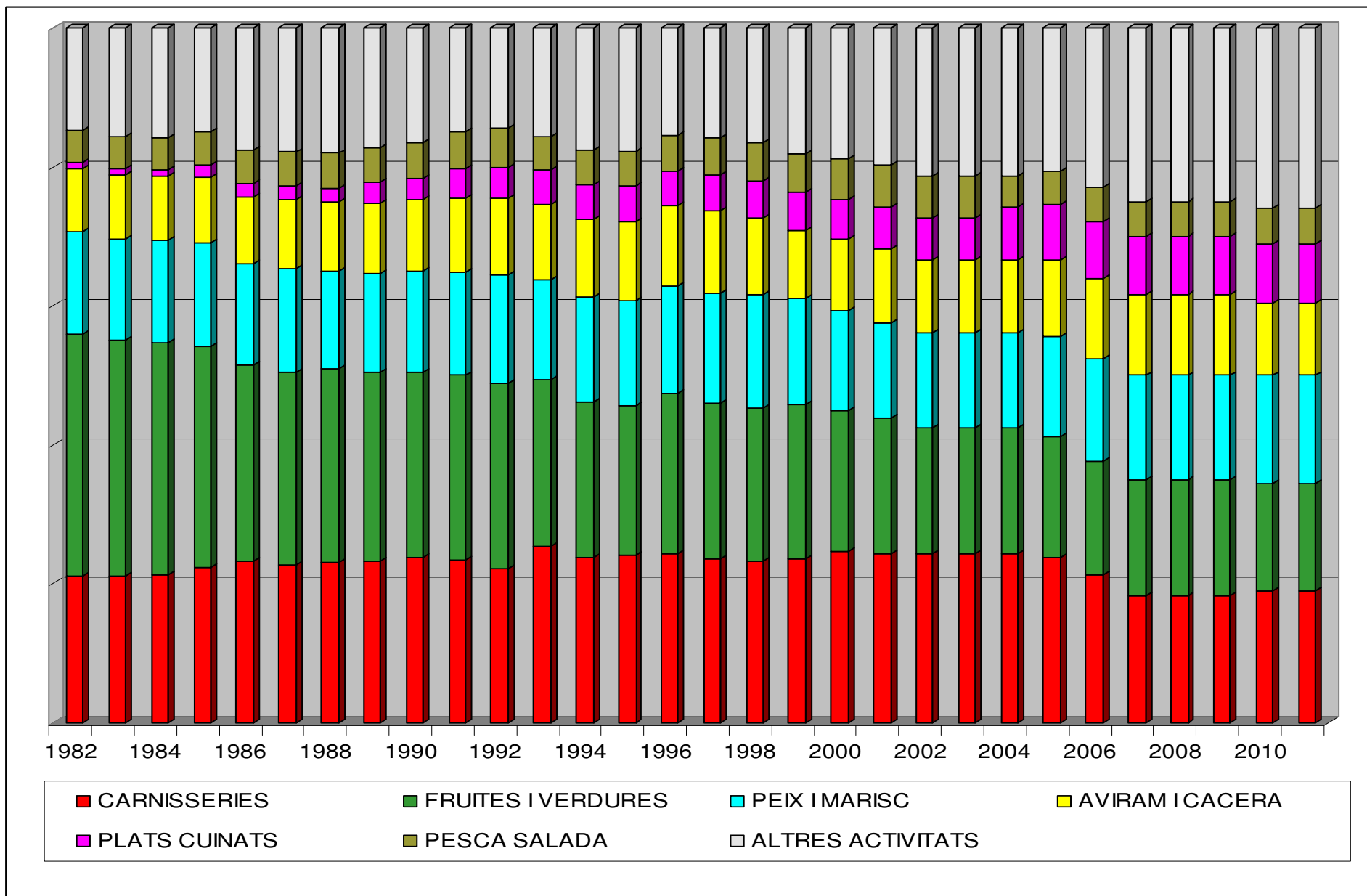
De la gràfica cal destacar-ne la progressiva recuperació dels volums comercialitzats després de la forta davallada que es situa cronològicament en el moment de canvi de sistema i horari, als passar de mercats matiners a fer-los de tarda. Pel que fa a les procedències, s'observa la clara tendència de proveïment en altres centrals majoristes (menys risc i més comoditat) en detriment de l'adquisició en origen, bàsicament a País Valencià, Múrcia i Almeria.

Gràfic 3. Mercagirona. Evolució d'entrades i tipologies de vehicles. 1985-2011

S'observa un certa recuperació de volum després de la progressiva davallada del nombre d'entrades que, sens dubte rau en la progressiva professionalització del sector, amb vehicles més adequats i de més capacitat. S'observa que la minva es concentra en els turismes. També un millor equipament frigorífic a les botigues i magatzems ha permès diferir el nombre d'assistències setmanals. Finalment el sector majorista ha integrat o absorbit la tasca que abans desenvolupaven els repartidors (submajoristes), és a dir, s'ha incrementat notòriament el repartiment a domicili.

Gràfic 4. Mercagirona. Evolució del reciclatge. 2006-2011

Millora en la separació de les fraccions. Les aproximadament 720 tones anuals de residus, des de 2006 i amb la instal·lació de compactadores diferenciades està permetent una progressiva millora i valorització



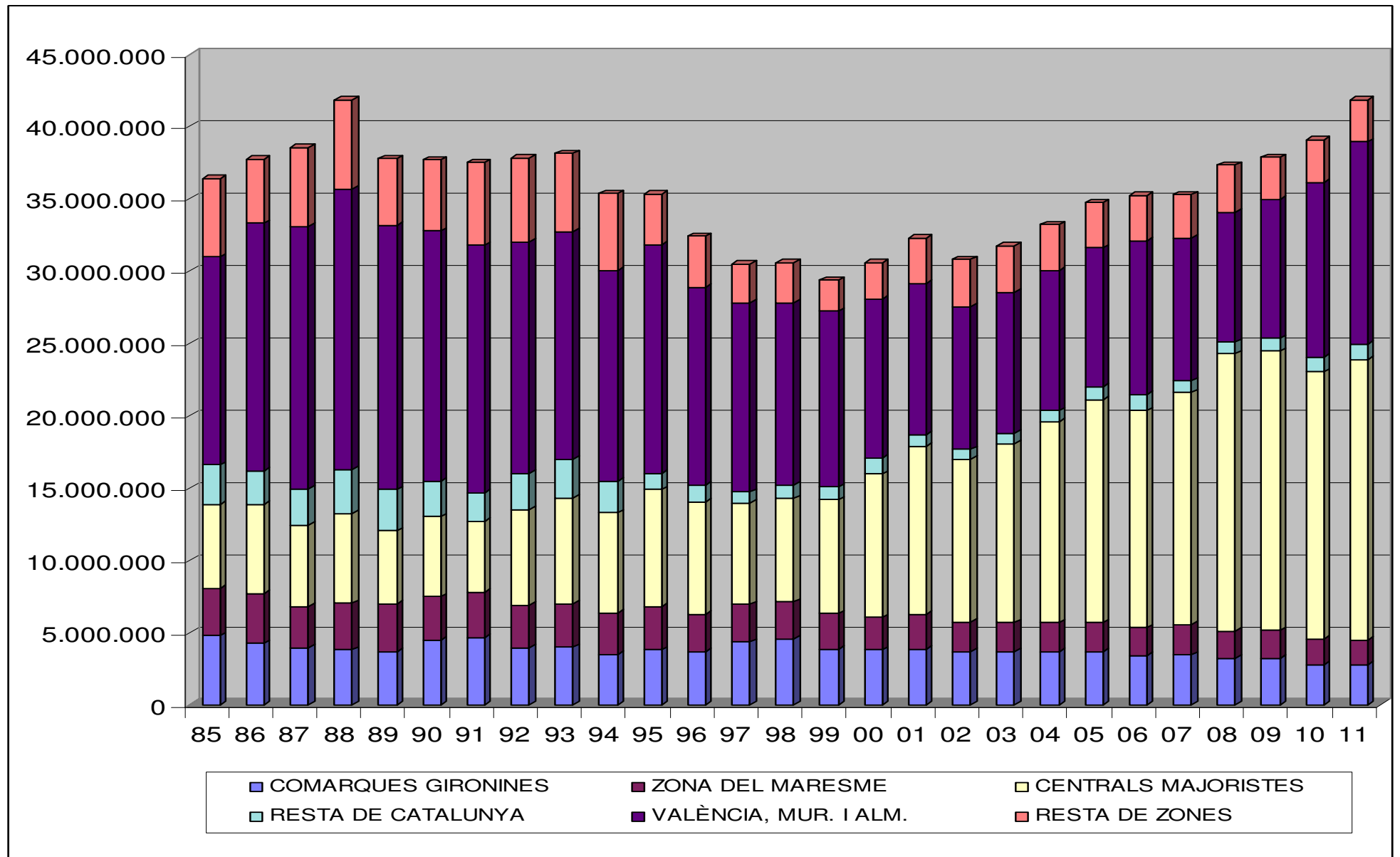
MERCAGIRONA: EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES FE FRUITES I DE VEHICLES 1985-2011

ENTRADES DE FRUITES I VERDURES

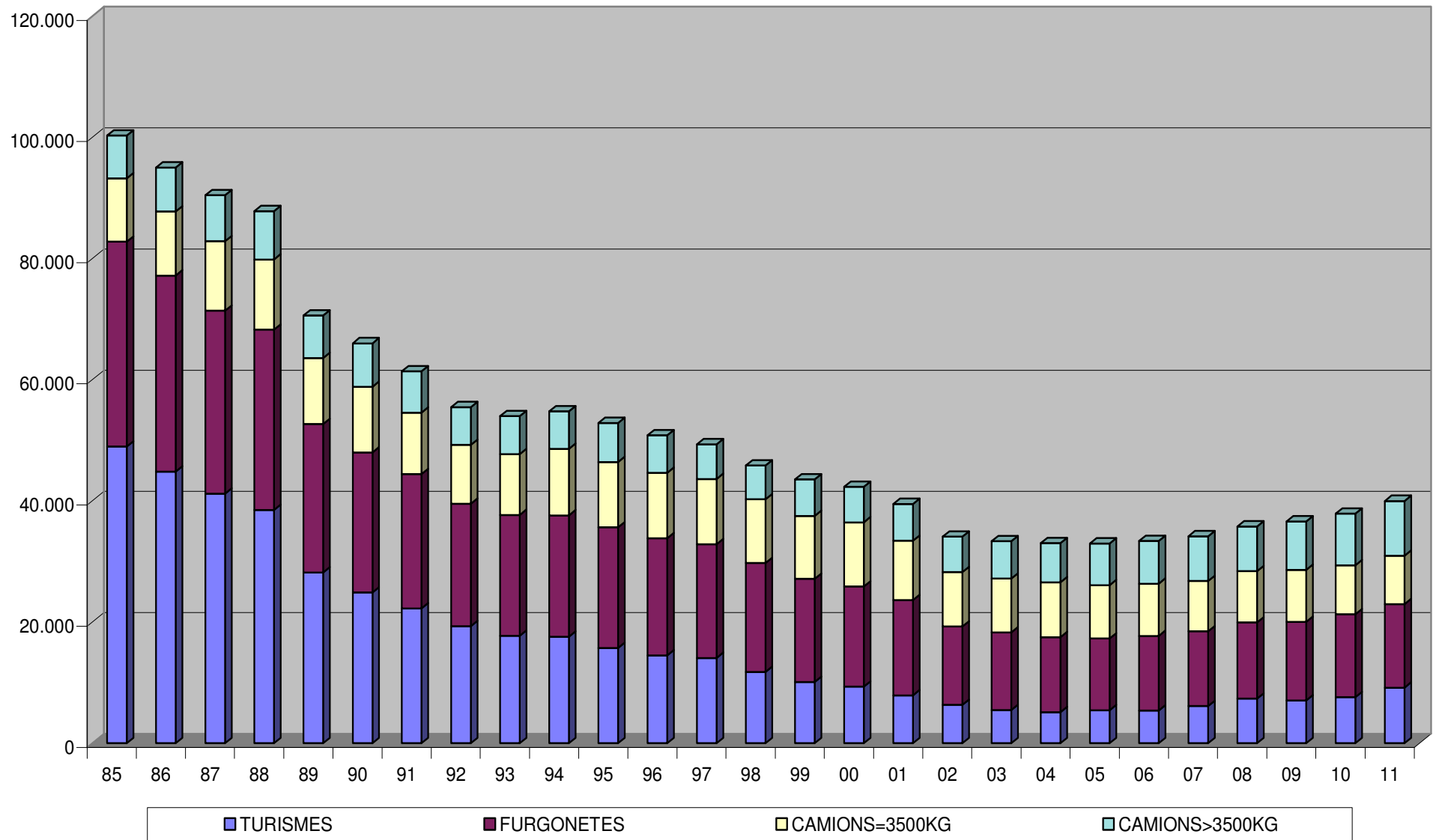
ENTRADES DE VEHICLES

	COMARQUES	ZONA DEL	CENTRALS	RESTA DE	VALÈNCIA,	RESTA DE	TOTAL	ENTRADES DE VEHICLES				TOTAL
	GIRONINES	MARESME	MAJORISTES	CATALUNYA	MUR. I ALM.	ZONES	KGS	TURISMES	FURGO NETES	CAMIONS = 3.500 K	CAMIONS > 3.500 K	VEHICLES
85	4.790.009	3.276.051	5.806.733	2.715.863	14.408.122	5.402.406	36.399.184	48.979	33.809	10.449	7.065	100.302
86	4.262.253	3.460.170	6.177.085	2.273.009	17.154.768	4.397.585	37.724.870	44.816	32.396	10.549	7.264	95.025
87	3.942.858	2.866.072	5.636.760	2.504.861	18.140.172	5.426.305	38.517.028	41.199	30.199	11.469	7.587	90.454
88	3.816.340	3.220.644	6.194.900	3.031.590	19.446.470	6.146.840	41.856.784	38.490	29.763	11.605	7.957	87.815
89	3.683.994	3.323.535	5.044.500	2.858.930	18.249.030	4.637.470	37.797.459	28.189	24.515	10.885	7.016	70.605
90	4.481.435	3.005.690	5.536.700	2.461.300	17.278.370	4.948.345	37.711.840	24.876	23.133	10.821	7.178	66.008
91	4.694.990	3.111.335	4.930.600	1.964.565	17.086.500	5.725.040	37.513.030	22.240	22.178	10.142	6.836	61.396
92	3.977.260	2.921.440	6.602.550	2.496.580	16.005.380	5.843.430	37.846.640	19.342	20.203	9.709	6.223	55.477
93	4.009.525	2.995.700	7.314.200	2.695.150	15.730.660	5.386.750	38.131.985	17.754	19.939	10.055	6.257	54.005
94	3.515.805	2.858.310	6.918.100	2.212.250	14.575.110	5.288.100	35.367.675	17.585	20.031	10.988	6.170	54.774
95	3.837.300	2.963.280	8.092.050	1.145.900	15.804.250	3.507.600	35.350.380	15.729	19.921	10.792	6.434	52.876
96	3.675.760	2.614.520	7.790.500	1.132.850	13.679.900	3.513.100	32.406.630	14.521	19.327	10.775	6.200	50.823
97	4.356.270	2.596.350	7.020.700	753.500	13.077.300	2.715.250	30.519.370	14.084	18.788	10.763	5.705	49.340
98	4.588.585	2.538.600	7.147.650	920.700	12.644.200	2.731.900	30.571.635	11.787	17.951	10.555	5.551	45.844
99	3.890.990	2.432.565	7.871.600	885.550	12.144.250	2.160.500	29.385.455	10.108	17.022	10.403	6.013	43.546
00	3.834.460	2.234.010	9.925.200	1.113.750	10.994.100	2.498.500	30.600.020	9.363	16.499	10.602	5.850	42.314
01	3.888.655	2.377.500	11.618.200	813.200	10.477.495	3.109.950	32.285.000	7.917	15.721	9.779	6.082	39.499
02	3.699.425	2.019.500	11.298.900	654.600	9.865.900	3.286.700	30.825.025	6.320	12.960	8.970	5.869	34.119
03	3.685.981	2.014.383	12.369.950	718.100	9.756.080	3.207.807	31.752.301	5.483	12.824	8.873	6.171	33.351
04	3.679.259	2.011.825	13.905.475	759.850	9.701.170	3.168.361	33.225.940	5.118	12.377	9.063	6.484	33.042
05	3.672.535	2.009.266	15.441.000	861.600	9.646.260	3.128.914	34.759.575	5.447	11.837	8.796	6.890	32.970
06	3.417.510	1.910.750	15.036.700	1.096.500	10.633.330	3.149.800	35.244.590	5.409	12.323	8.624	7.027	33.383
07	3.463.480	2.094.150	16.046.200	810.700	9.880.100	2.977.150	35.271.780	6.129	12.345	8.316	7.373	34.163
08	3.230.800	1.889.150	19.174.100	793.500	9.003.900	3.234.800	37.326.250	7.363	12.569	8.463	7.379	35.774
09	3.255.850	1.889.500	19.307.300	920.000	9.600.800	2.897.200	37.870.650	7.077	12.947	8.583	8.007	36.614
10	2.789.000	1.766.259	18.489.200	1.036.700	12.028.800	2.972.900	39.082.859	7.600	13.666	8.104	8.542	37.912
11	2.776.020	1.693.100	19.435.300	1.051.200	13.992.200	2.920.200	41.868.020	9.173	13.809	7.971	9.045	39.998

GRÀFIC 2: MERCAGIRONA. EVOLUCIÓ DELS KGS I PROCEDÈNCIES COMERCIALIZATS. 1985-2011

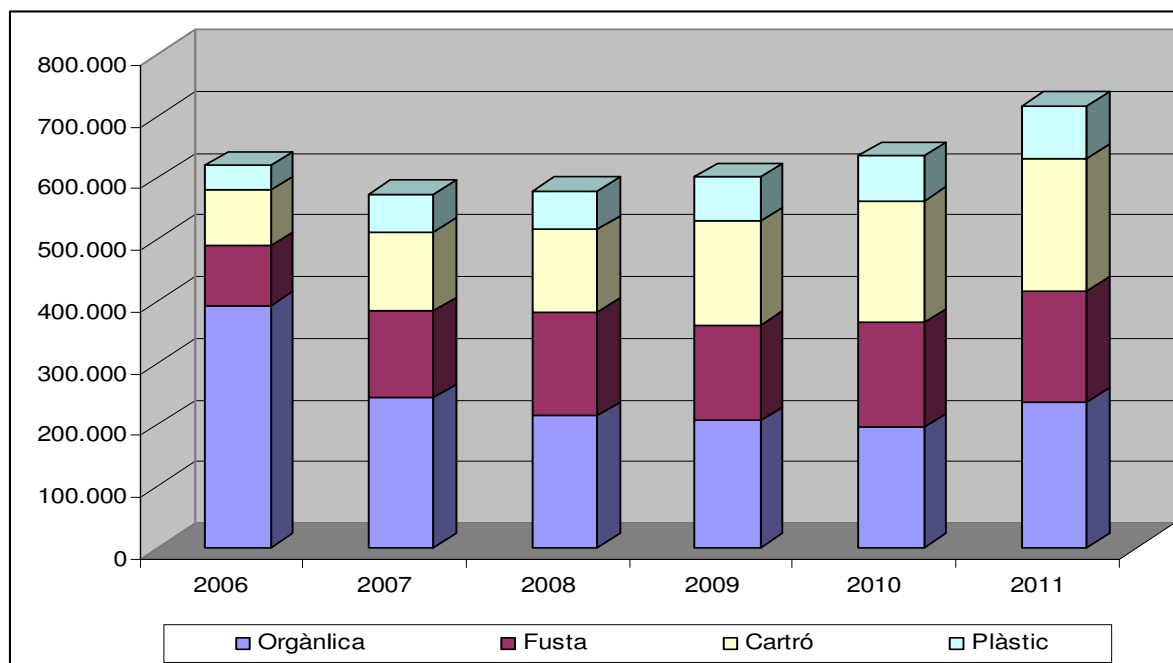


GRÀFIC 3: MERCAGIRONA. EVOLUCIÓ DELS TIPUS I NOMBRE D'ENTRADES DE VEHICLES. 1985-2011



GRÀFIC 4: MERCAGIRONA. EVOLUCIÓ DE LA SEPARACIÓ DE RESIDUS. 2006-2011

Kg/Any	Orgànica	Fusta	Cartró	Plàstic	TOTAL
2006	393.060	97.460	90.240	39.654	620.414
2007	243.020	141.300	128.440	60.320	573.080
2008	213.920	168.900	133.920	62.120	578.860
2009	206.460	154.980	168.620	72.040	602.100
2010	196.020	169.120	197.860	73.060	636.060
2011	236.280	181.240	215.260	84.920	717.700



CONSELL ECONÒMIC I SOCIAL DE GIRONA

El Ple de l'Ajuntament de Girona va aprovar la creació del Consell Econòmic i Social de Girona el dia 12 de març de 1996.

El Consell Econòmic i Social de Girona (CESGI) esdevé plataforma institucional permanent de diàleg entre l'Ajuntament de Girona i les organitzacions més representatives de la ciutat. Un espai de consulta, reflexió i debat dels temes que incideixen en el desenvolupament social i econòmic de la ciutat.

Els estatuts del CESGI estableixen 4 òrgans de funcionament:

- I. La Presidència, ostentada per l'Alcalde,
- II. El Plenari, integrat per 8 representants de l'Ajuntament de Girona,
8 representants de les organitzacions sindicals,
8 representants de les organitzacions empresarials
- III. La Comissió Permanent,
Constituïda per 6 vicepresidències nomenades per la Presidència:
2 vicepresidències de l'Ajuntament de Girona,
2 vicepresidències de les organitzacions sindicals,
2 vicepresidències de les organitzacions empresarials.
- IV. Comissions i Grups de Treball
Són les encarregades de portar a terme el Pla de Treball anual. Hi participen els principals representants del sector.
Comissió de Comerç
Comissió de Turisme
Comissió de Noves Tecnologies
Comissió Ciutat Igualtat

Activitats dutes a terme:

Durant l'any 2011 la Comissió Permanent s'ha reunit en 3 ocasions, concretament : 21 de gener, 18 de març i 10 de juny. Les trobades han permès fer el seguiment de l'evolució del mercat laboral i els indicadors socioeconòmics , i organitzar la jornada anual de reflexió i debat, que va tenir lloc el dia 1 d'abril a l'Auditori Palau de Congressos de Girona. La jornada

“El Futur dels serveis públics” va comptar amb la participació d’ experts que van presentar diferents experiències i perspectives pel que fa a la gestió dels serveis públics.

Pel que fa a la Comissió Ciutat Igualtat, es va reunir en 2 ocasions, el 2 de febrer i el 9 de novembre, per tal d’organitzar les jornades del 8 de març Dia de la dona treballadora, i la Jornada del 25 de novembre en contra de la violència de gènere.

La Comissió de Comerç i la Comissió de Turisme es van convocar durant l’any 2011 en 3 ocasions: al mes de gener, març i maig. Aquestes dues comissions comparteixen alguns dels seus membres i l’objectiu de dinamitzar el comerç i el turisme de la ciutat de Girona.

Respecte a la Comissió de Noves Tecnologies, es va reunir el dia 15 de febrer i 5 de maig. El seu objectiu és la implantació i promoció de les TIC.

Amb les eleccions municipals del mes de maig del 2011 i el canvi d’equip de govern de la ciutat, es produeix la renovació dels representants municipals al Consell Econòmic i Social:

President del CESGI: Sr. Carles Puigdemont i Casamajó

Sra. Marta Madrenas i Mir (Vicepresidència de la Comissió Permanent)

Sra. Coralí Cunyat i Badosa

Sr. Eduard Berloso i Ferrer

Sra. Pia Bosch Codolà (Vicepresidència de la Comissió Permanent)

5. Xavier Amores Bravo

6. Concepció Veray Cama

7. Jordi Navarro Morera

8. Joan Olòriz Serra

MEMÒRIA 2011

àrea d'urbanisme i activitats · ajuntament de girona

índex

Planejament

Gestió urbanística

Projectes d'espai públic i equipaments

Oficina d'enginyeria tècnica

Contractació menor

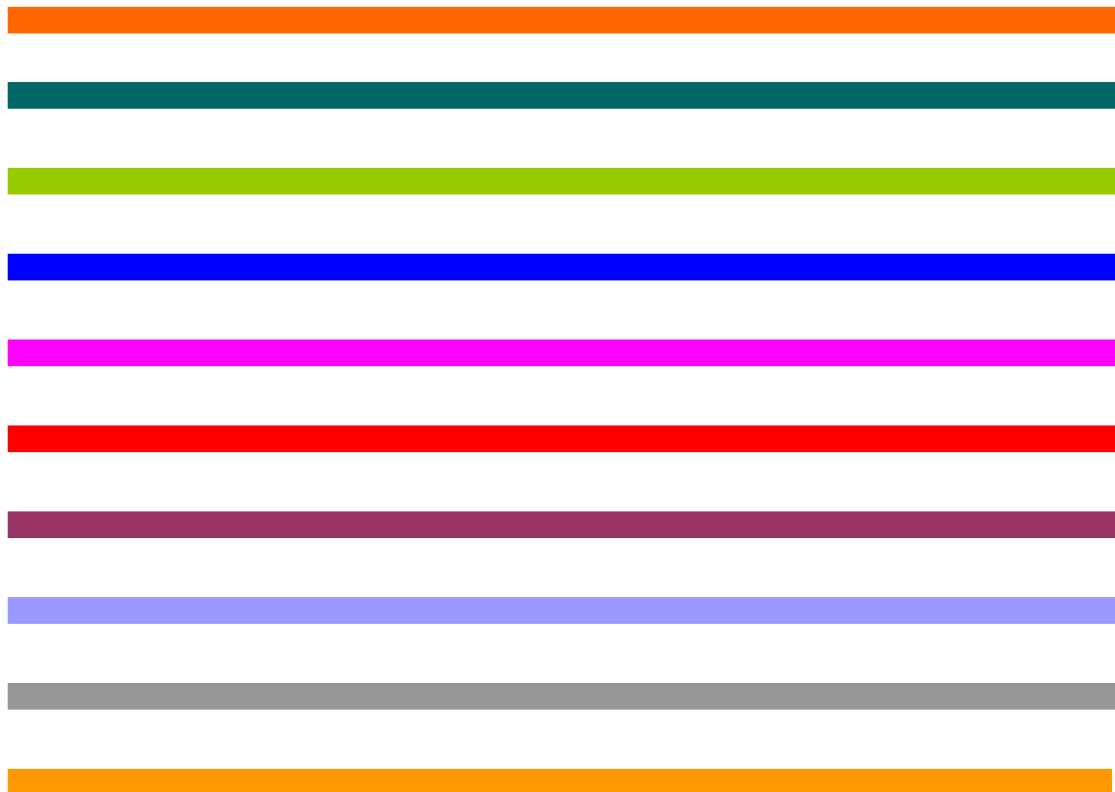
Llicències d'obres

Activitats

Subvencions

Projecte ferroviari

UMAT



SERVEI PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA PLANS I INSTRUMENTS DE GESTIÓ APROVATS DEFINITIVAMENT 2011

PLANEJAMENT GENERAL

Figura MP PGOU	Títol	Iniciativa Promoció	Redacció	Tramitació Avanç	Apr ini	Apr prov	Apr def
1	40	Condicions d'ús de les zones forestal i agrícola	Ajuntament	sstt municipals	14/09/2010	11/01/2011	09/02/2011
1	38	Sector Pla de Baix de Domeny	Ajuntament	sstt municipals	08/02/2011	12/04/2011	25/05/2011
1	39	Usos comercials adapt DL 1/2009	Ajuntament	sstt municipals	11/01/2011	10/05/2011	27/07/2011
1	41	Alçades adpt D 55/2009 cond habitabilitat	Ajuntament	sstt municipals	10/05/2011	12/09/2011	17/11/2011
1	33	Clínica Bofill	Ajuntament	sstt municipals	11/01/2011 12/09/2011	14/11/2011	22/12/2011

PLANEJAMENT DERIVAT

Figura PPU	Títol	Iniciativa Promoció	Redacció	Tramitació Avanç	Apr ini	Apr def
2	MPPU Pla de Baix de Domeny	Ajuntament	sstt municipals		08/02/2011	12/09/2011

Figura PMU	Títol	Iniciativa Promoció	Redacció	Tramitació Avanç	Apr ini	Apr def
3	C/ Sant Jordi 39 Pont Major	Rosario Martín	F de Antonio arq		08/02/2011	12/04/2011

Figura PE	Títol	Iniciativa Promoció	Redacció	Tramitació Avanç	Apr ini	Apr prov	Apr def
4	MP PE Barri Vell Pujada St Feliu	Ajuntament	sstt municipals		12/04/2011	12/09/2011	17/11/2011

ESTUDIS I ALTRES

ESTUDIS	Promoció	Redacció	Fase	
6	Estudi ubicació pavelló poliesportiu	sstt municipals	Propostes	
6	Estudi ubicació equipament escolar	sstt municipals	Propostes	
6	Estudi sistemes pendets d'expropiació	sstt municipals	Diagnosi	
6	Web Planejament	sstt municipals	Estàtica	
6	Al·legacions informe DG Comerç TUC	sstt municipals	Informe	Decret 28/07/11
6	Informe avanç àrea hospitalària Sud (Fornells)	sstt municipals	Informe	Decret 14/11/11
6	Al·legacions MP NNSS Fornells de la Selva, "Clínica Girona"	sstt municipals	Informe	Decret 06/04/11

SERVEI DE PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA PLANS I INSTRUMENTS DE GESTIÓ EN TRÀMIT 2011

PLANEJAMENT GENERAL

Figura MP PGOU	Títol	Iniciativa		Tramitació			Estat	Pendent
		Promoció	Redacció	Avanç	Apr ini	Apr prov		
1	Delimitació Trama Urbana Consolidada	Ajuntament	sstt municipals		11/01/2011	10/05/2011	Apr def	Recurs Ordenacio Territori i Sosten
1	44 Delimitació PE Devesa	Ajuntament	sstt municipals		12/12/2011		Apr ini	Informe Comissió de Cultura
1	42 C Carme Auget - Sant Daniel	Ajuntament	sstt municipals		10/05/2011		Apr ini	

PLANEJAMENT DERIVAT

Figura PMU	Títol	Iniciativa		Tramitació			Estat	Pendent
		Promoció	Redacció	Avanç	Apr ini	Apr prov		
3	Carrer Barcelona	Ajuntament	González - Baswich	09/09/2011			Suspès	Incorporació 10% apr cessió
3	Accessibilitat Grup Pont Major, JM Prat i	Ajuntament	sstt municipals		12/04/2011		Apr ini	Incorporació en PMU Accessibilitat
3	Carrer Barcelona	Ajuntament	González - Baswich	09/09/2011			Suspès	Incorporació 10% apr cessió
3	Can Turon	Privada	Crous-Grabuleda-Riera	14/09/2011	14/10/2011		Apr ini	Resolució TUC
3	MP PMU Camp de la Coma	Ajuntament	sstt municipals		14/10/2011	16/01/2012		
3	MP PMU La Pabordia	Ajuntament	sstt municipals		14/10/2011		Apr ini JGL	Modificació tramitació

Figura PE	Títol	Iniciativa		Tramitació			Estat	Pendent
		Promoció	Redacció	Avanç	Apr ini	Apr prov		
4	Hortes Sta Eugènia	Ajuntament	sstt municipals		12/04/2011		Apr ini	Informe al·legacions
4	Muntanya de Can Ribas	Privat	Falcó-Huguet arqs	06/04/2011			Avanç	Informe avanç
4	Parc de les Pedreres	Ajuntament	Land - Esteve Corominas				Contractat	

INSTRUMENTS DE GESTIÓ

Instrument P REP/ EXPR		Iniciativa		Tramitació			Estat	Pendent
		Promoció	Redacció	Avanç	Apr ini	Apr prov		
5	Sector Pla de Baix de Domeny (Modificac	Ajuntament	sstt municipals		08/02/2011		Apr ini	
5	Expropiació Parc de la Creueta	Ajuntament	sstt municipals		08/03/2011		Apr ini	
5	CLD Sector Mas Marroc - Fase 1	Ajuntament	sstt municipals		12/12/2011		Apr ini	Ter exp públ - Informe alegacions
5	CLD Sector Torroella - Nestlé	Ajuntament	sstt municipals		12/12/2011		Apr ini	Ter exp públ
5	CLD PA Can Turon	Ajuntament	sstt municipals		12/12/2011		Apr ini	Ter exp públ
5	UA Tomàs Mieres 3	Solicitud canvi sistema			02/12/2011		Apr ini	Ter exp públ - Informe alegacions

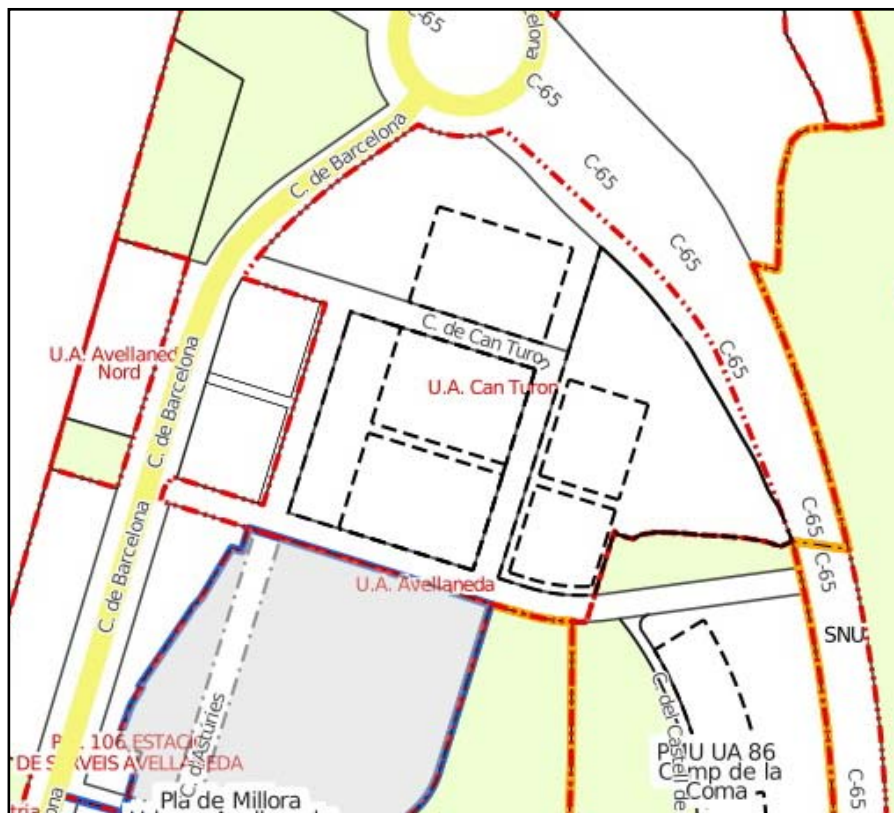
gestió urbanística

2011



àrea d'urbanisme i activitats • ajuntament de girona

COMPTE DE LIQUIDACIÓ DEFINITIU PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ U.A. CAN TURON



Antecedents:

Aprovació definitiva: Ple 04/05/2004

Compte de liquidació provisional: 1.642.031,28 € IVA inclòs

Additional provisionals: 137.232,54 € IVA inclòs

Total pressupost provisional: 1.779.263,82 € IVA inclòs

Compte de liquidació definitiu:

Pressupost: 1.770.996,01 € IVA inclòs

Aprovació inicial: Ple de 12/12/2011

Notificació interessats: 25/01/12

Aprovació definitiva: Ple 12/03/2012

Notificació als interessats: en tràmit

COMPTE DE LIQUIDACIÓ DEFINITIU PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ SECTOR MAS MARROC



Antecedents:

Aprovació definitiva: Ple de 02/12/2003

Modificació - Aprovació definitiva: Ple de 09/01/2007

Pla director urbanístic de les ARES – Aprovació definitiva:
13/03/2009

Compte liquidació provisional: 2.769.420,31 €

Compte de liquidació definitiu:

Compte liquidació definitiu: 1.261.409.60 €

Aprovació inicial: Ple de 12/12/2011

Notificació interessats: 29/12/2011

Aprovació definitiva: Ple de 12/03/2012

Notificació interessats: en tràmit

COMpte DE LIQUIDACIó DEFINITIU PROJECTE DE REPARCEL·LACIó U.A. INDUSTRIAL TORROELLA - NESTLÉ



Antecedents:

Aprovació definitiva : Ple 03/02/2004

Compte de liquidació provisional: 4.919.025,51 €, IVA inclòs

Adicional provisional: 171.022,17 €, IVA inclòs

Adicional provisional: 157.371,10 €, IVA inclòs

Total pressupost provisional: 5.247.418,78 €, IVA inclòs

Compte de liquidació definitiu:

Pressupost: 1.770.996,01 €, IVA inclòs

Aprovació inicial: Ple 12/12/2011

Notificació interessats: 29/12/2011

Aprovació definitiva: Ple 12/03/2012

Notificació interessats: en tràmit

projectes d'espai públic i equipaments

2011



àrea d'urbanisme i activitats • ajuntament de girona

PROJECTE DE PAVIMENTACIÓ DE LA PLAÇA LEONOR JOHER

emplaçament:

Carrer de Santa Eugènia, 145

Aprovació Inicial: Junta 15/07/10

informació pública: BOP núm.145 – 30/07/10

Aprovació definitiva: Junta 09/09/10

superfície

764,10m²

Cost d'execució de l'obra:

Fase 1: 83.292,06€

Fase 2: 30.955,03€

Empresa adjudicatària:

Fase 1: Teyco, SL

Fase 2: Canalitzacions Giorna, SL

estat del projecte i data

Obres executades en dos Fases

Fase 1 Recepcionada en data 18/03/2011

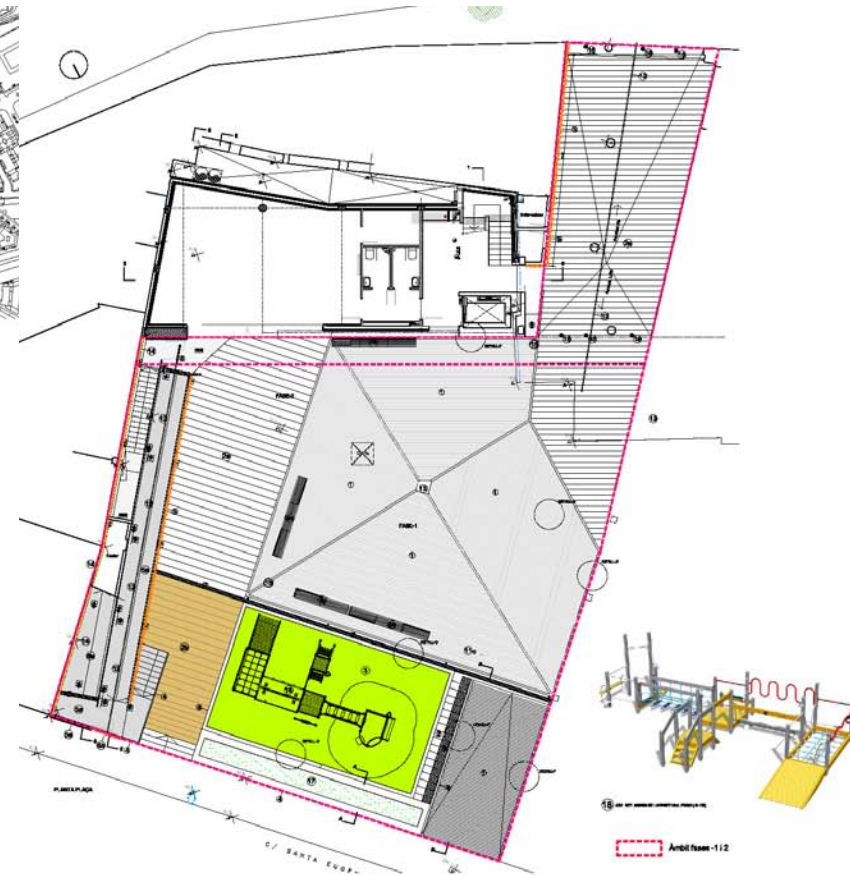
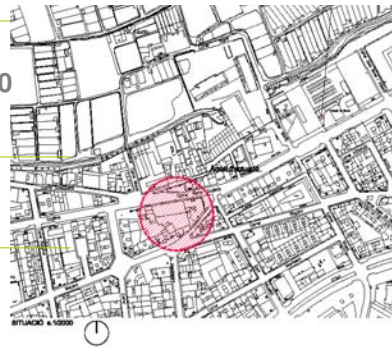
Fase 2 Recepcionada en data 30/12/2011

Descripció

El P.M.U. Correspondent a l'antic Mercat de Sta. Eugènia, preveu una plaça pública al damunt de l'antic aparcament soterrani del mercat.

La plaça comunica al carrer Guillerries a través d'un passatge cobert.

El projecte inclou la pavimentació de la plaça i la col·locació d'enllumenat públic i de mobiliari urbà.



LEGENDA DE PAVIMENTACIÓ



PROJECTE DE CENTRE DE DIA A SANTA EUGÈNIA

emplaçament:

Carrer Santa Eugènia, 145

Aprovació Inicial: Junta 29/04/10

informació pública: BOP núm.90 – 12/05/10

Aprovació definitiva: Junta 23/06/10

superfície

761,40 m²

Cost d'execució de l'obra:

952.150,11€

Empresa adjudicatària:

Teyco,SL

estat del projecte i data

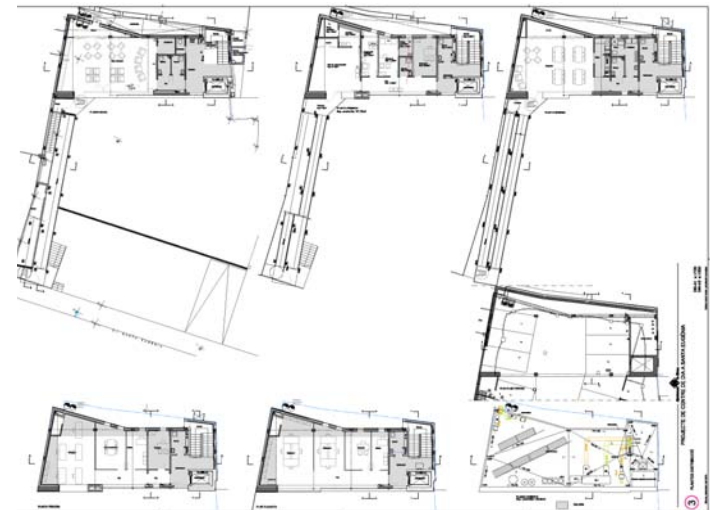
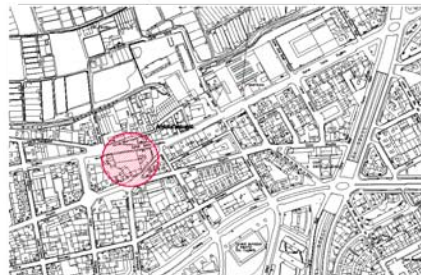
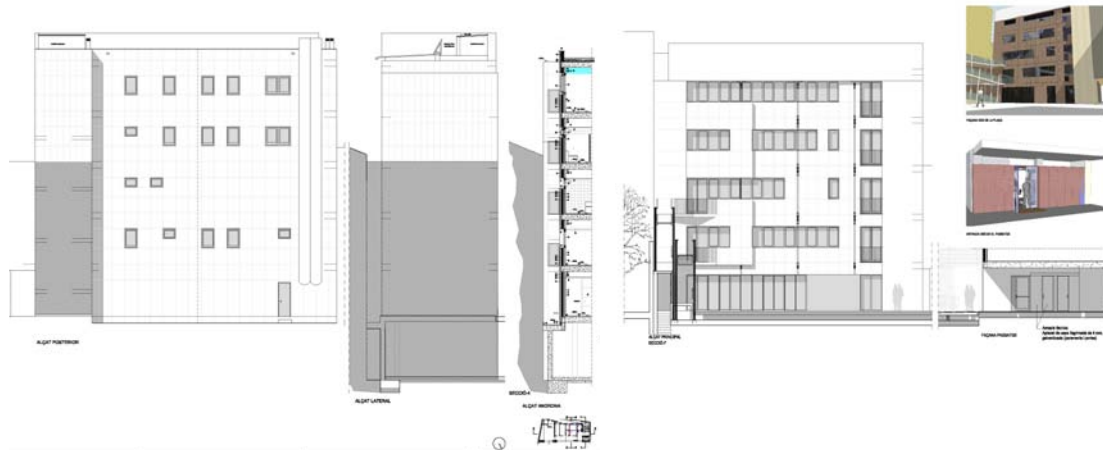
Obres executades als anys 2009, 2010 i 2011

Obra acabada i recepcionada en data 24/05/2011

Descripció

Es un equipament previst a un dels solars resultants de l'enderroc de l'antic Mercat de Sta. Eugènia

S'ha projectat un edifici contenidor. Les cinc plantes són esquemàticament iguals: a la dreta mirant des de la plaça, un nucli de comunicacions verticals amb les escales, l'ascensor apte per a lliteres i un servei higiènic adaptat; la resta de l'espai, a l'esquerra, pot arribar a ser, si convé, una sala diàfana. L'accés principal a l'edifici es produeix des del passatge públic cobert les característiques i situació d'aquest accés suavitzen la transició exterior-interior des del carrer Guillerries.



Projecte d'urbanització del polígon d'actuació 95 Torres de Palau II

emplaçament: barri de Palau, delimitat pel nord amb el C/ Sarriera, a l'est pel C/ Ros de Palau i a l'oest pel camí vell de Fornells.

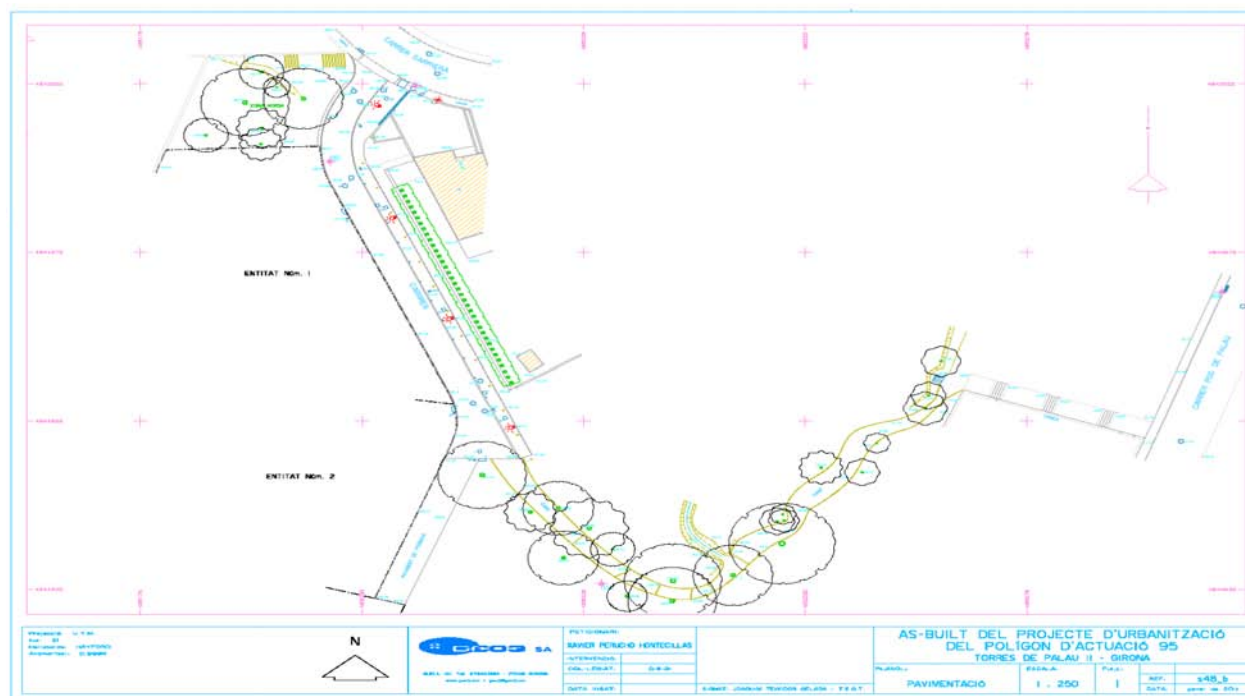
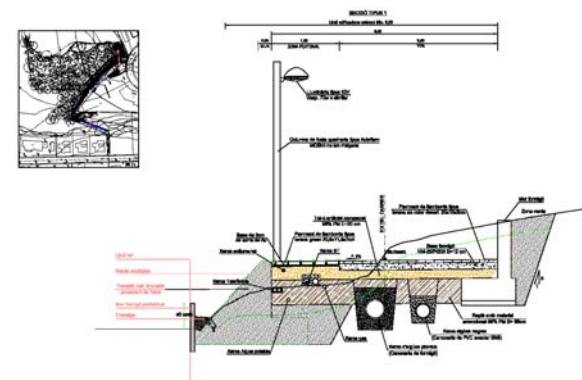
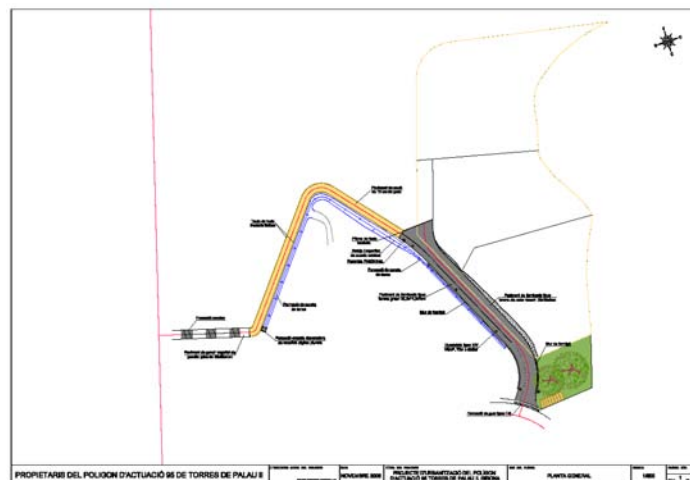
superfície: 16.161,20 m²

aprovació inicial: decret 08/07/09
inf. Pública: BOP núm. 140 - 23/07/09
aprovació definitiva: decret 25/08/09

pressupost: 165.482,39€

estat del projecte i data: obra finalitzada
Abril de 2011

descripció: construcció d'un vial acabat en cul de sac que dona accés a 3 parcel·les. Aquest vial connecta fins el C/ Ros de Palau amb un camí per a vianants pel mig d'un bosc d'alzines i pins existents. S'urbanitza completament el vial donant serveis a l'espai públic i a les parcel·les noves.



projecte de reforma de la tanca i l'accès al camp d'esports de Germans Sabat

emplaçament: camp de futbol Germans Sabat

Aprovació inicial: junta 22/03/07
Inf. Pública: BOP núm. 65 - 02/04/07
Aprovació definitiva: junta 17/05/07

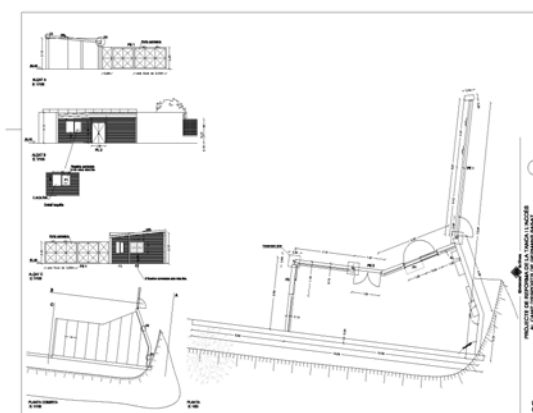
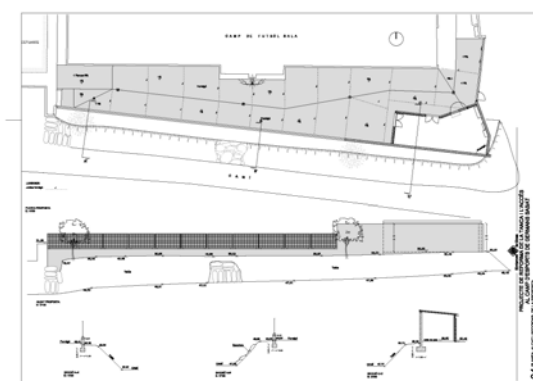
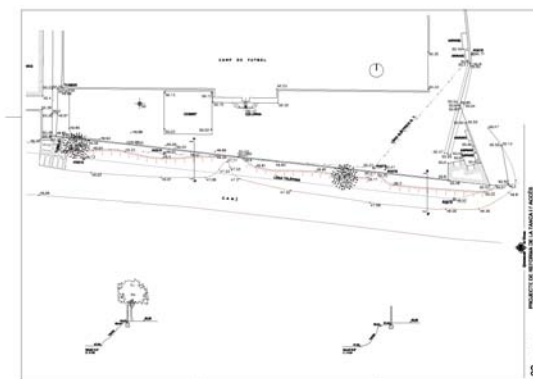
superfície: 216,82m²

cost d'execució de l'obra: 107.384,83€ (Iva inclòs)

empresa adjudicatària: construccions Rebutent, SA

estat del projecte i data: obra executada durant l'any 2011 i recepcionada en data 12/12/2011

descripció: es tracta de projectar la tanca i l'accés amb un petit magatzem amb taquilles al camp d'Esports Germans Sabat a la seva banda sud-est, per tal de millorar i renovar les instal·lacions i també les condicions de seguretat de la tanca, ja que es troba damunt d'un talús deteriorat. Es substitueix la tanca ceràmica existent per un muret de formigó amb reixa metàl·lica i el talús es restaurarà amb tècniques de bioenginyeria.



projecte d'urbanització U.A. la Ferradura

emplaçament: en una porció de terreny entre el c/Merlets i el barri de Torre Gironella en el sector de les pedreres.

superfície: 12.950,00m²

aprovació inicial: decret 09/06/09
inf pública: BOP núm: 118 - 22/06/09
aprovació definitiva: decret 05/08/09

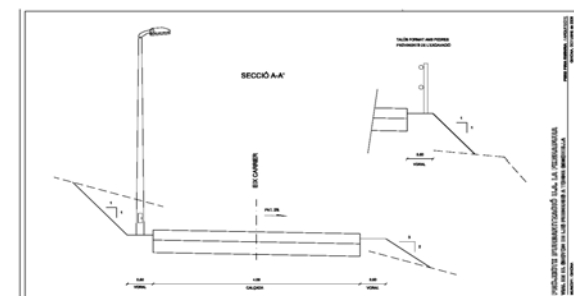
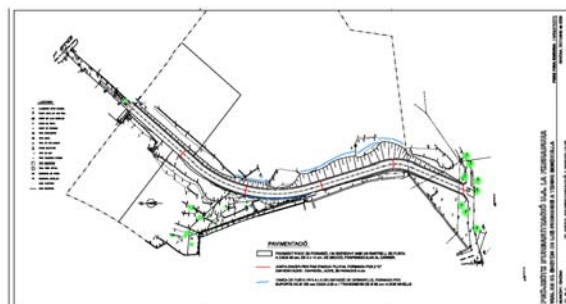
Import adjudicació:
67.034,52€ Floret, SL
103.183,27 Rubau Tarrés, SAU

estat del projecte i data: obra executada en 2 processos

autor: Pere Fina, arquitecte

promotor: Ajuntament de Girona

descripció: el projecte consisteix en l'obertura d'un vial que connecta la Ferradura/Merlets amb la Torre Gironella donant serveis a les 3 noves parcel·les. Per altra part s'adequaran els espais lliures públics i es farà un pas per a vianants que connectarà amb el c/Merlets.



Projecte d'urbanització pista esportiva a Germans Sabat

emplaçament: l'àrea de projecte se situa al barri de Germans Sàbat al municipi de Girona, en un espai lliure entre els carrers Collsacabra i la Carretera de Taijàl.

superfície: 5.896,4m²

aprovació inicial: decret 24/01/11
inf: pública: BOP núm. 22 - 02/02/11
aprovació definitiva: decret 04/03/11

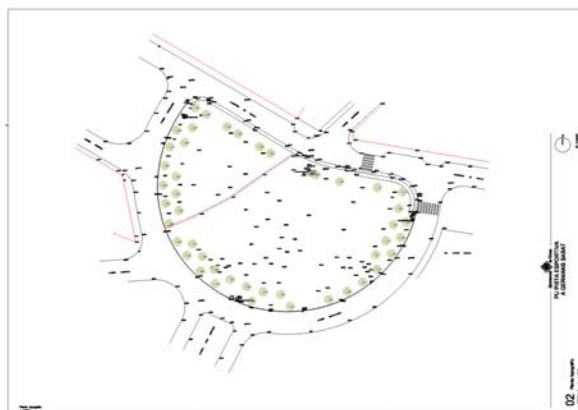
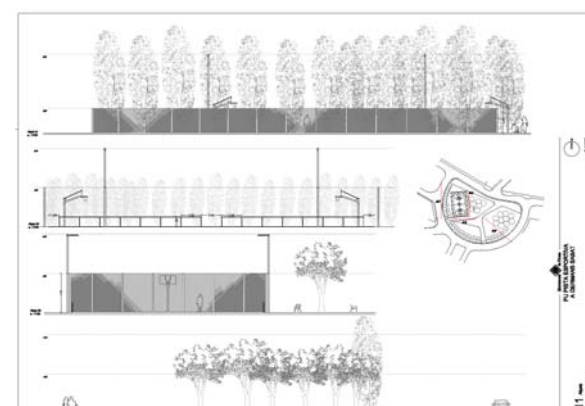
cost d'execució de l'obra: 99.400€ (iva inclòs)

empresa adjudicatària: construccions Fusté, SA

estat del projecte i data: obra realitzada durant el 2011 i recepcionada en data 15/02/2012

descripció: aquest projecte té com a principal objectiu la construcció d'una pista poliesportiva, ordenant al mateix temps l'espai lliure que l'envolta i els accessos a aquesta.

La proposta consisteix en la creació d'una sèrie d'accessos per tal de connectar les diferents àrees properes amb l'espai que s'arranja. També es consolida l'accés des de la carretera de Taijàl fins a la botiga de carns que és molt utilitzat pels veïns. Amb la creació dels camins que travessen l'espai lliure se subdivideix l'àmbit en tres zones. Dues de les zones es tractaran amb sembra d'herba de prat i plantació d'arbrat. La tercera és l'àrea on s'ubica la pista esportiva, la qual té un paviment diferenciat de sauló, i consta també d'una plantació d'arbrat per tal de donar ombra a la zona de bancs per un costat, i d'un altre tipus de plantació d'arbrat per fer una protecció tant visual com d'accés envers el carrer. Per altra part als costats més curts de la pista s'hi ubiquen tanques de protecció metàl·liques de 4m d'alçada per impedir que les pilotes surtin cap als vials adjacents.



Projecte d'urbanització espai posterior Fira de Girona

emplaçament: espai posterior de l'edifici de Fira de Girona

superfície: 2.244m²

Aprovació inicial: junta 20/04/10
Inf. Pública: BOP núm. 90 - 12/05/10
Aprovació definitiva: junta 29/07/10

Cost d'adjudicació de l'obra :223.142,31€ (iva inclòs)

empresa adjudicatària: aglomerats Girona, SA

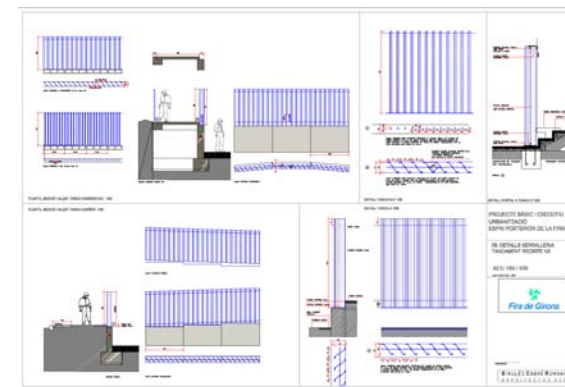
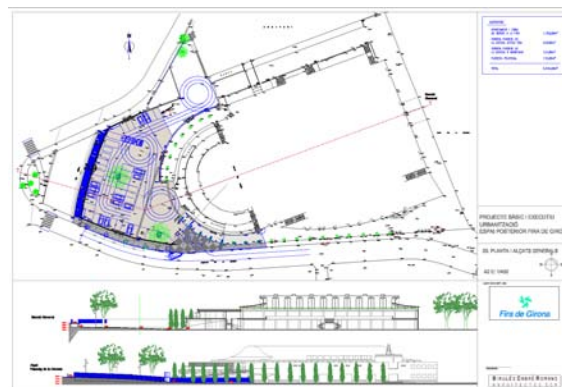
estat del projecte i data: obra acabada i recepcionada en data 31/01/2012

autor: BCR arquitectes

promotor: Ajuntament de Girona i Fira de Girona

descripció: Aquest projecte tracta la urbanització de l'espai posterior de l'edifici de la Fira de Girona preveient:

- 1) Una peça tancada que servirà d'aparcament i de zona de servei a la Fira (ubicació contenidors de les mostres, accés pels camions, i accés a la rampa de la planta superior de la Fira)
- 2) Una vorera del Passeig de la Devesa d'accés a l'aparcament anterior
- 3) Una vorera del Passeig de la Devesa a refer i modificar
- 4) Una passera per a vianants pública al límit amb el riu Güell.



Modificació projecte d'obres bàsiques d'urbanització del pla de baix de Domeny electrificació baixa, mitja i alta tensió

emplaçament: situat en l'extrem nord-oest del municipi de Girona, en l'àrea anomenada com Pla de Baix de Domeny

aprovació inicial: ple 08/09/09
inf. Pública: BOE núm. 180-18/09/09
aprovació definitiva: ple 15/12/09

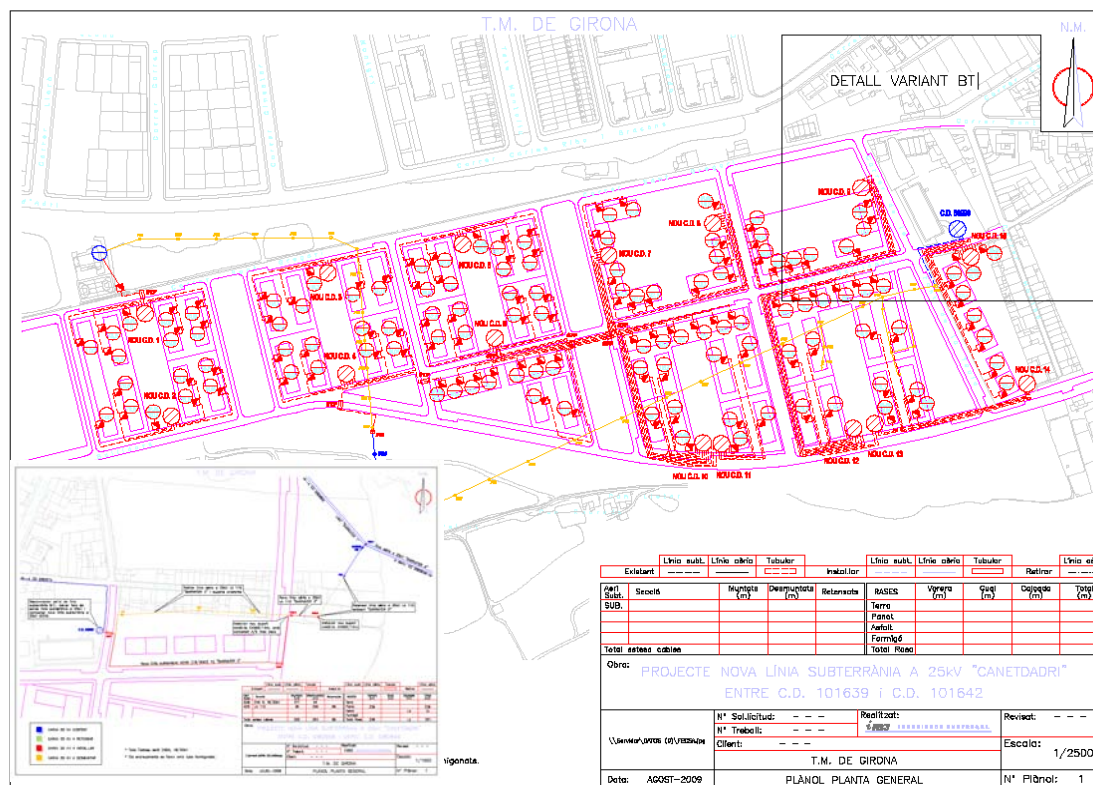
superfície: 252.724,65 m²

Cost d'execució de l'obra: 1.846.767,51 € IVA inclòs

Empresa adjudicatària: UTE Pla de Baix de Domeny-Girona

estat del projecte i data: en obra acabada i recepcionada en data 30/01/2012

descripció: La modificació del projecte d'electrificació del sector de baixa, mitja i alta tensió del "Projecte d'obres bàsiques d'urbanització del Pla Parcial Urbanístic del Pla de Baix de Domeny", es redacta a resultes de la revisió de l'estudi d'electrificació del sector que fa la companyia FECSA ENDESA previ a l'inici de les obres d'urbanització del sector. El nou estudi preveu un augment del número de transformadors soterrats i del cablejat en general, fet que comporta un augment important en el pressupost previst inicialment. Aquests canvis són deguts a les normatives i formes de càlcul actuals, així com a la previsió d'augment de la demanda elèctrica actual. Per altre part aquesta modificació inclou el soterrament d'una línia d'alta tensió propietat de la companyia elèctrica BASSOLS, la qual no havia estat contemplada dins del projecte d'urbanització.



Projecte d'enderroc d'edifici situat al carrer Pont Major, nº46 de Girona

emplaçament:

Carrer Pont Major, 46

superfície

686,48 m²

Aprovació Inicial: Decret 17/09/09

informació pública: BOP núm.189 – 01/10/09

Aprovació definitiva: Decret 0911/09

Cost d'execució de l'obra:

Adjudicat 75.577,35 €

Empresa adjudicatària

Deconstrucció Baix Empordà 2008, SL

estat del projecte i data

Obra acabada i recepcionada amb data 18/10/2011

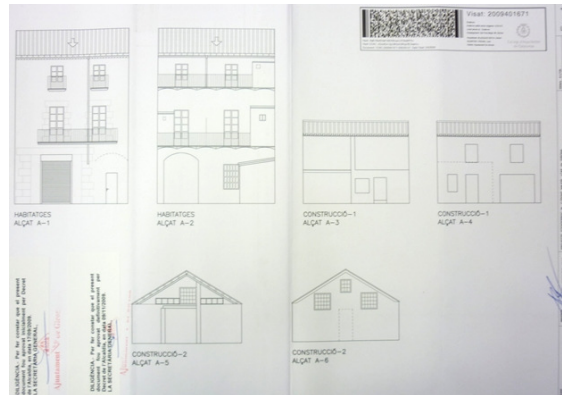
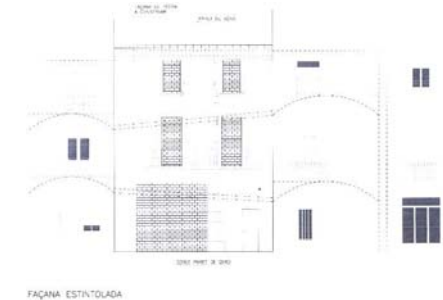
Promotor Ajuntament de Girona

Autor:

Blazquez Guanter, S.L.P.

Descripció

Enderroc de dos construccions, en patis posteriors, i un edifici entre mitgeres. Estintolament amb una estructura de pilars d'acer laminat, col·locats contra les parets mitgeres i recolzats en pous de fonamentació de formigó en massa.



PROJECTE BÀSIC I EXECUTIU DELS NOUS VESTIDORS DE LA DEVESA.

Emplaçament:

Zona esportiva de la Devesa

Aprovació Inicial: Decret 01/12/10
informació pública: BOP núm.239 16/12/10
Aprovació definitiva: Decret 11/01/11

Superfície:

Superfície útil: 440,65 m²
Superfície construïda: 500,00 m²

Cost d'execució de l'obra:

1.216.212,10 €

Empresa adjudicatària:

Obres i canalitzacions Lloret, SA

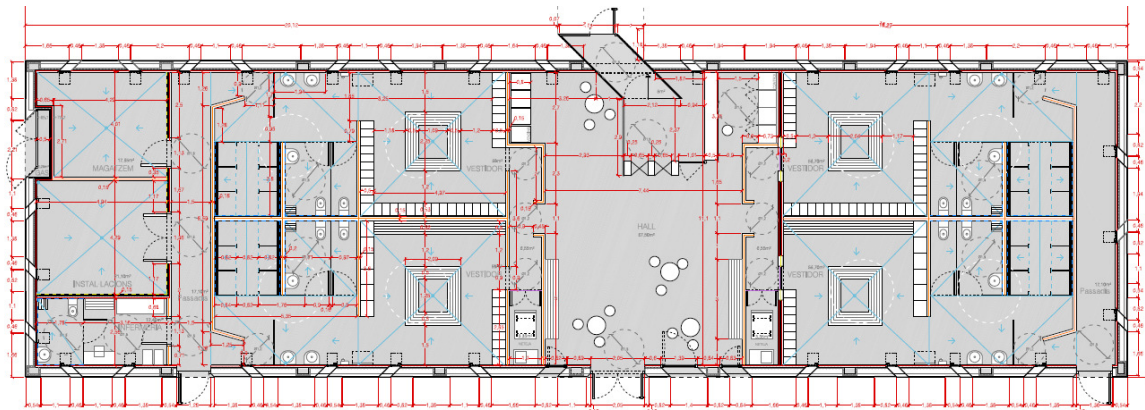
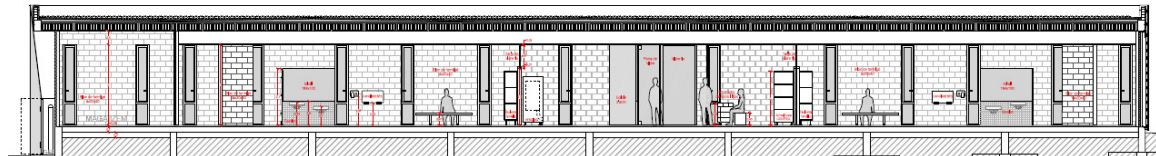
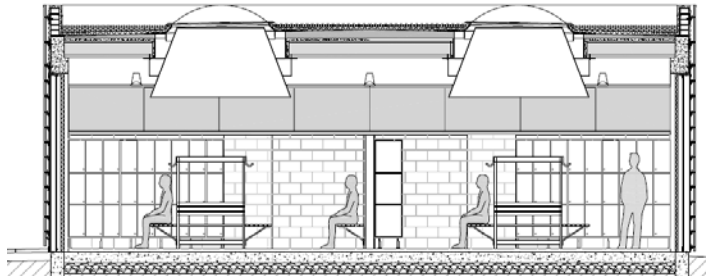
Estat del projecte i data:

Projecte redactat l'any 2010

Obres en execució durant l'any 2011

Descripció:

Dins la remodelació de l'actual zona esportiva de la Devesa, l'Ajuntament de Girona contempla la creació d'un nou edifici de vestidors en substitució dels existents en l'actualitat (vestidors en ús però amb quantioses mancances d'espai, de programa,, instal·lacions precàries).



PROJECTE DE RECUPERACIÓ DE L'ENTORN NATURAL DEL CARRER PORT-LLIGAT EN EL MARGE DEL RIU TER A PONT MAJOR

Emplaçament:

Carrer Port-Lligat des del Carrer de Ramon Llull fins al Carrer Còrsega.

Aprovació Inicial: Junta 26/01/10

informació pública: BOP núm.36 - 23/02/10

Aprovació definitiva: Junta 18/03/10

Superfície:

Superfície no especificada en projecte

Cost d'execució de l'obra:

399.99,99 €

Empresa adjudicatària:

Enginyeria i Coanstruccions Leo, SL

Estat del projecte i data:

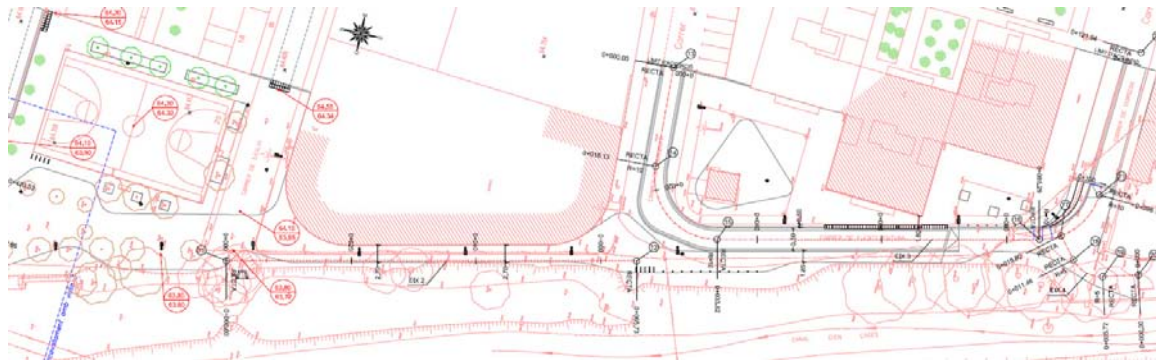
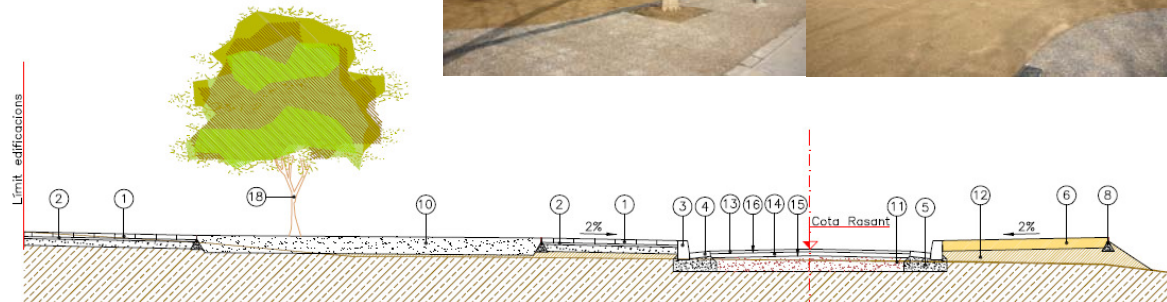
Projecte redactat i aprovat l'any 2010

Obres en execució durant els anys 2010 i 2011

Obra recepcionada en data 19/05/2011

Descripció:

L'objectiu d'aquest projecte és dissenyar, descriure i pressupostar les obres necessàries per adequar l'entorn natural del carrer Port-Lligat en el marge del riu Ter, definint una via tova per a vianants i bicicletes des del carrer Ramon Llull fins al carrer Còrsega. També formen part de les obres d'aquest projecte la millora de la xarxa de sanejament a les places Tomàs Baraut i Maria Auxiliadora.



PROJECTE D'ENDERROC DEL CAMP DE TIR DE LA DEVESEA DE GIRONA

Emplaçament:

Edifici del camp de tir situat a la Devesa

Aprovació Inicial: Junta 26/05/09
informació pública: BOP núm.107 – 05/06/09
Aprovació definitiva: Junta 03/08/09

Superfície:

Superfície construïda: 183 m²
Superfície total del complex: 1.596,05 m²

Cost d'execució de l'obra:

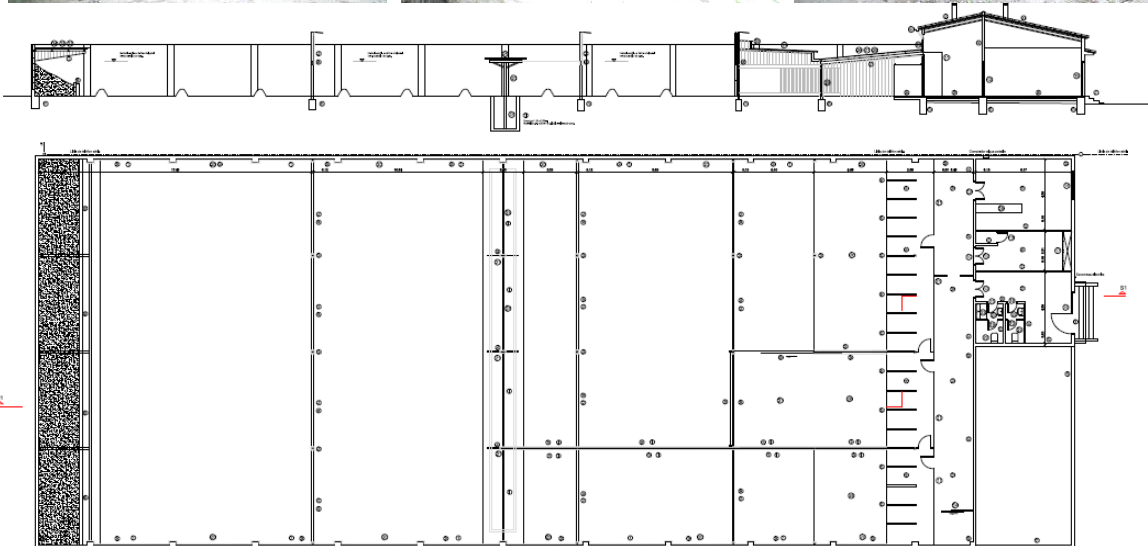
79.466,67 €

Estat del projecte i data:

Projecte redactat l'any 2008
Obra executada per la brigada municipal-2011

Descripció:

Enderroc de l'edifici corresponent al camp de tir. Entrada en desús de les instal·lacions i reubicació de l'activitat en una altra àrea de la ciutat. S'allibera el parc de la Devesa de construccions precàries i en mal estat i es recupera un espai obert de parc per al seu gaudi més versàtil.



PROJECTE D'OBRES D'ADEQUACIÓ I MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT AL PUNT DE BENVINGUDA

Emplaçament:

Situat al Punt de Benvinguda de Girona

Aprovació Inicial: Junta 26/01/10
informació pública: BOP núm.23 - 04/02/10
Aprovació definitiva: Junta 04/03/10

Superfície:

Superfície: 956,46 m2

Cost d'execució de l'obra:

264.708,44 €

Empresa adjudicatària:

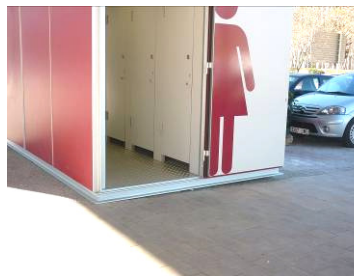
Construccions Fusté, SA

Estat del projecte i data:

Projecte redactat i aprovat l'any 2010
Obres en execució durant els anys 2010 i 2011
Obra recepcionada en data 30/06/2011

Descripció:

- Dotar de serveis de lavabos en l'actual ubicació, millorant les instal·lacions existents i implantar el servei per a usuaris amb mobilitat reduïda.
 - Entendre l'entorn dels serveis com un espai divers però alhora amb caràcter unitari, limitat pels vials, aparcament i viaducte que l'envolta.
 - Treballar amb un indret peculiar, derivat de l'especial singularitat de l'entorn immediat que el rodeja. Dignificar, ordenar i equipar-lo adequadament.
 - Obtener un espai públic que millori la qualitat urbana i les necessitats de l'entorn.
- El projecte planteja dignificar i potenciar un espai de fluïncies, activitat i estada.



PROJECTE D'URBANITZACIÓ DE LA FRONTISSA SANTA EUGÈNIA - FASE 1

Emplaçament:

Espai de la Frontissa de Sta. Eugènia entre Carrer Costabona i Carrer Santa Eugènia

Aprovació Inicial: Junta 04/12/08
informació pública: BOP núm.242 - 17/12/08
Aprovació definitiva: Junta 22/01/09

Superfície:
6.681 m²

Cost d'execució de l'obra:
1.015.415,62 €

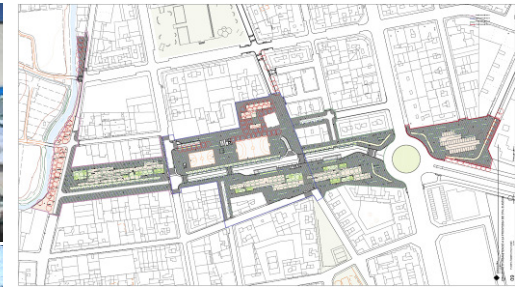
Empresa adjudicatària:
UTE Construccions Fuste, SA, Floret, SL

Estat del projecte i data:

Projecte redactat i aprovat l'any 2010
Obres en executades durant els anys 2010 i 2011
Obra recepcionada 28/02/2011

Descripció:

- Permetre i al mateix temps crear, una clara connexió entre els diversos espais lliures.
- Recuperar espacialment i activament els espais lliures d'aquest indret, obtenint així un espai públic que millori la qualitat urbana de l'entorn.
- Obtenir la possibilitat de regenerar necessitats socials, a través de la convulsió lliure que els és a tots propi.



PROJECTE D'URBANITZACIÓ DE LA FRONTISSA SANTA EUGÈNIA - FASE 3

Emplaçament:

Espai de la Frontissa de Sta. Eugènia entre Carrer Santa Eugènia i Passeig d'Olot

Aprovació Inicial: Junta 23/06/10
informació pública: BOP núm.126- 02/07/10
Aprovació definitiva: Junta 29/07/10

Superfície:
17.963,21 m²

Cost d'adjudicació de l'obra:
475.846,88 €

Empresa adjudicatària:
Xavier Alsina, SA

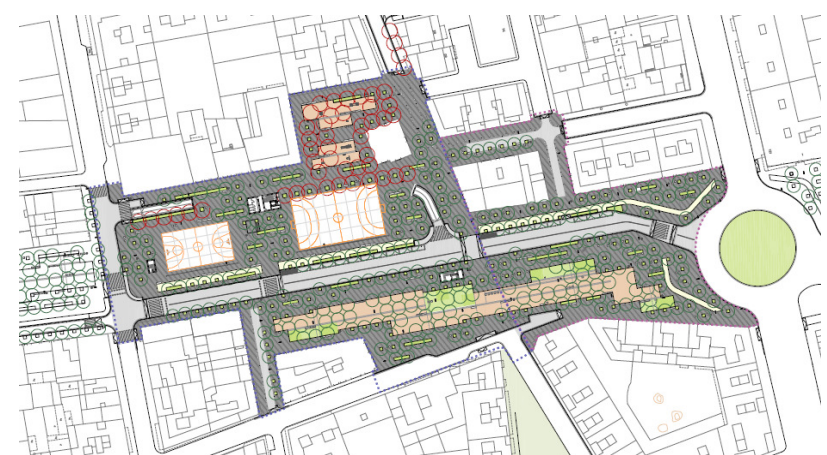
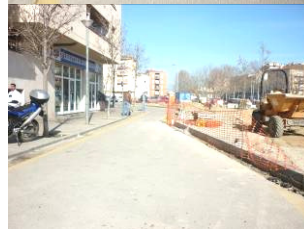
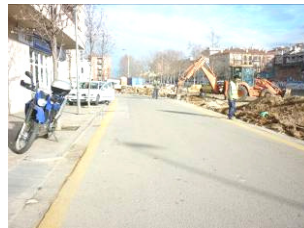
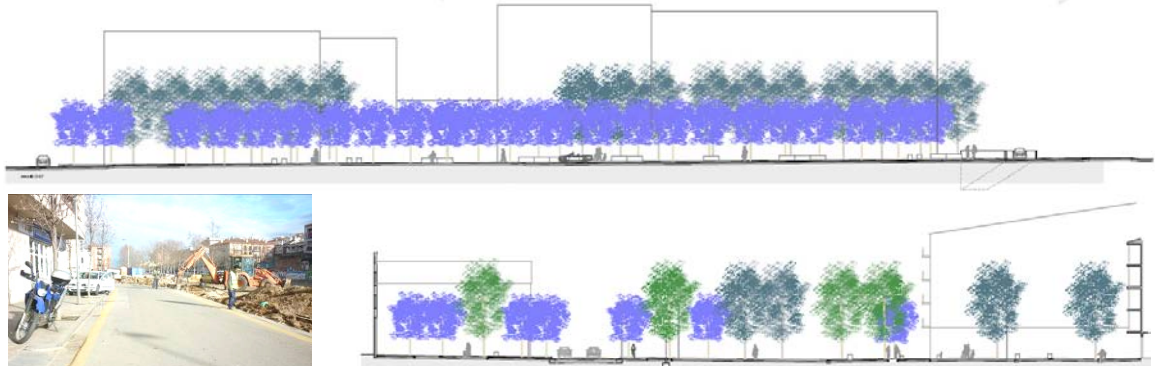
Estat del projecte i data:
Projecte redactat i aprovat l'any 2010
Obres corresponents a l'àmbit 3 executades durant els anys 2010 i 2011

Descripció:

El projecte planteja la reformulació del caràcter de certs vials i zones lliures del barri, i propicia els espais de relació, activitat i estada.

Crear uns espais que permetin diferents lectures d'un mateix indret, una primera de continuïtat de la trama urbana, de passeig de ciutat, de pas, de recorregut, de jocs "urbans" i una segona que permeti la percepció d'un espai més flexible, de continuïtat i diàleg amb el futur Parc de la Sèquia i les hortes de Santa Eugènia.

Potenciar el caràcter connector i d'inflexió de la Frontissa, tal com a frontissa, des de diversos punts de vista: límit i lligam entre municipis, Girona i Salt, entre l'entorn urbà i les hortes de Sta. Eugènia, límit i lligam entre diverses realitats socials i entre usos, recorreguts,...



PROJECTE D'URBANITZACIÓ DEL CARRER DE BAIX. PLAÇA CAN NINETES

Emplaçament:

Espai que ocupa la Plaça Can Ninetes i el primer tram del Carrer de Baix fins al Carrer Francesc Estival

Aprovació Inicial: Junta 15/07/10
informació pública: BOP núm.145 - 30/07/10
Aprovació definitiva: Junta 09/09/10

Superfície:
2.120,06 m²

Cost d'execució de l'obra:
315.419,16 €

Empresa adjudicatària:
Obres i canalitzacions Lloret, SA

Estat del projecte i data:

Projecte redactat i aprovat l'any 2010
Obres en execució durant els anys 2010 i 2011
OBRA RECEPCIONADA EN DATA 25/03/2011

Descripció:

El present projecte defineix la urbanització de la zona anomenada del carrer de Baix i que comprèn l'àmbit de la masia de Can Ninetes des de la ctra. De Sta. Eugènia fins la façana, al carrer de Baix de la fàbrica de la Marfà.

Es determina aquest àmbit a fi de projectar de manera homogènia tot aquest sector que unifica aquesta zona d'equipaments (Can Ninetes i fàbrica de la Marfà).



PROJECTE D'AMPLIACIÓ-ADEQUACIÓ DE L'EDIFICI DE FILTAT DE I BOMBEIG I URBANITZACIÓ DE L'ENTORN DE LA PISCINA EN LA ZONA ESPORTIVA DE LA DEVESEA

Emplaçament:

Zona esportiva de la Devesa

Superfície:

Edifici de filtrat: 154,20 m²

Urbanització: 700,08 m²

Pressupost d'adjudicació:

Edifici de filtrat: **188.670,37€**

Urbanització: 22.813,93€

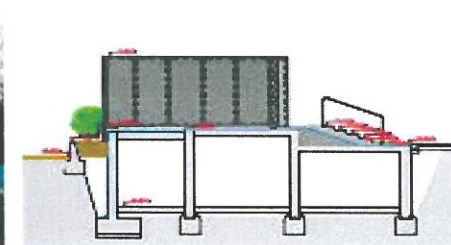
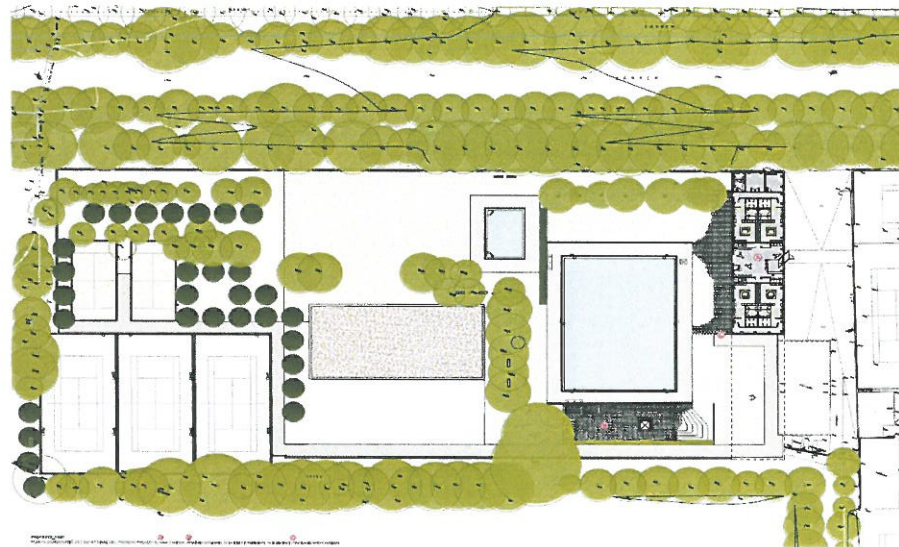
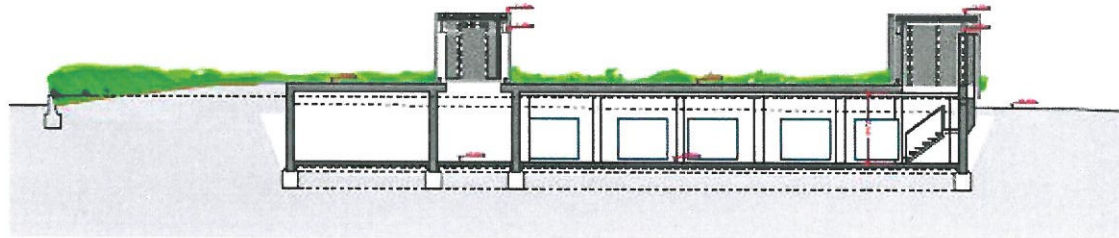
Estat del projecte i data:

Projecte redactat i aprovat l'any 2010

Obres en execució durant l'any 2011

Descripció:

La intenció és la d'actualitzar, per una banda, les sales de màquines existents i, per per l'altre, l'acabat superficial de la urbanització així com la seva relació amb els vestidors.



PROJECTE D'URBANITZACIÓ DEL CARRER MIGDIA, CARRER ULTÒNIA I PLAÇA CALVET I RUBALCABA DES DEL CARRER DE LA CREU FINS L'AVINGUDA JAUME I

Emplaçament:

Entre el Carrer de la Creu i l'avinguda Jaume I

Aprovació Inicial: Junta 13/05/10

informació pública: BOP núm.107 – 04/06/10

Aprovació definitiva: Junta 02/12/10

Superfície:

11.590 m²

Cost d'execució de l'obra:

2.268.560,00 €

Empresa adjudicatària:

Xavier Alsina, SA

Estat del projecte i data:

Inici de les obres juny de 2011

Obres en execució

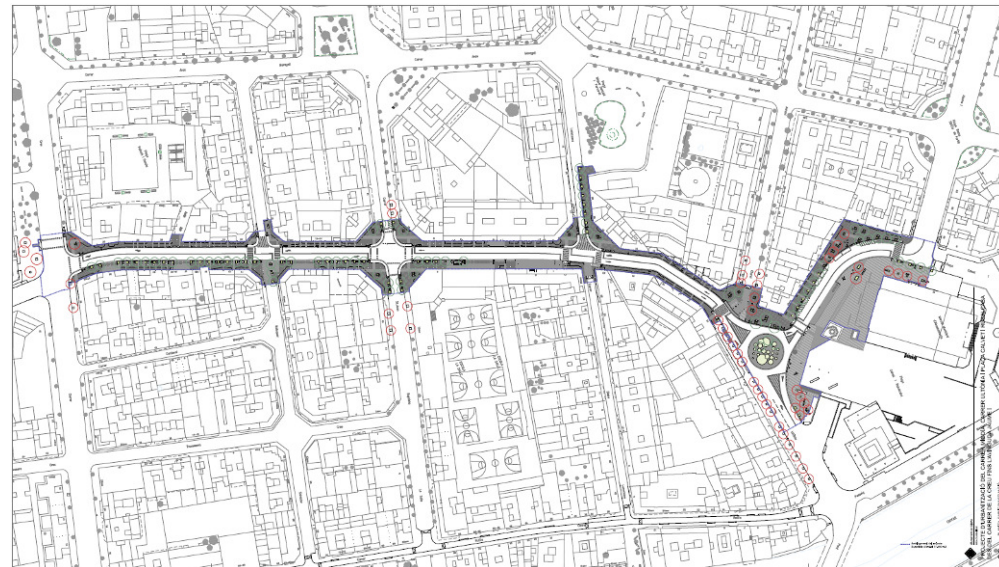


Descripció:

El projecte planteja la reformulació del caràcter del conjunt dels carrers de Migdia, c. d'Ultònia, la cruïlla limítrofa amb la plaça Calvet i Rubalcaba, així com el tram de la mateixa abocat a l'avinguda de Jaume I.

Crear un vial de continuïtat (Migdia i Ultònia), connector entre diversos espais públics (des de la plaça Calvet i Rubalcaba fins el parc del Migdia), lligat a la seva singularitat en quant a ús i configuració física.

L'entorn, comercial, de serveis i residencial, configuren les pautes necessàries que defineixen el tipus d'espai que caracteritza aquesta traça.



Projecte de reforma i restauració de la CASA MASÓ - Projecte executiu 3ª FASE

emplaçament:

Carrer Ballesteries, 29

Aprovació Inicial: Decret 24/03/09

informació pública: BOP núm.66 – 06/04/09

Aprovació definitiva: Decret 20/05/09

superfície

486,22 m2

Cost d'execució de l'Obra:

Liquidació: 220.945,43 €

Empresa adjudicatària:

Arcadi Pla

estat del projecte i data

Obra executada durant l'any 2011

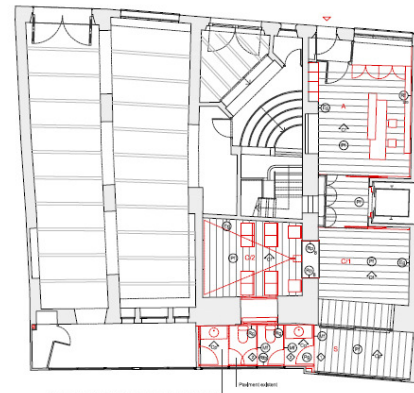
Promotor Ajuntament de Girona

Empresa adjudicatària:

Bosch – Tarrús Arquitectes, SCP

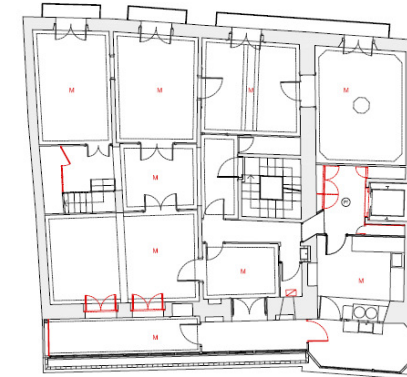
Descripció

Remodelació d'una part de la planta baixa (la que actualment està lliure de llogaters) i la restauració de la planta primera i segona.



Noves Intervencions	
Superfície d'Intervenció	72,26 m²
Superfície construïda Intervenció	85,42 m²

Espais Existents	
A Escal. nou	4,08 m²
C1 Escal. antic	4,08 m²
C2 Escal. antic	11,08 m²
S Càmera i lavabo	12,26 m²
M Magatzem sense escala	15,70 m²



Noves Intervencions	
Superfície d'Intervenció	158,10 m²
Superfície construïda p/PT	197,70 m²

Espais Existents	
M Espai Casa-Masó	
N Nova ubicació cadira	

PROJECTE EXECUTIU 3ª ETAPA FUNDACIÓ RAFAEL MASÓ



Noves Intervencions	
Superfície d'Intervenció	160,08 m²
Superfície construïda p/PT	160,10 m²

Espais Existents	
B Biblioteca i sala de lectura	21,48 m²
D1 Oficina d'arquitecte	4,08 m²
D2 Oficina d'arquitecte	11,23 m²
D3 Oficina d'arquitecte	4,08 m²
E2 Sala exposició	4,08 m²
M Espai Casa-Masó	74,79 m²

PROJECTE EXECUTIU 3ª ETAPA FUNDACIÓ RAFAEL MASÓ



PROJECTE EXECUTIU 3ª ETAPA FUNDACIÓ RAFAEL MASÓ

PROJECTE DE REHABILITACIÓ DE LA LLERA DE LA RIERA MASRAMADA I INTEGRACIÓ AL CARRER BARRANC

Emplaçament:

Vila-Roja

Superfície

3.141,17 m²

Aprovació inicial: Junta 28/01/10

Informació pública: BOP núm. 36 - 23/02/10

Aprovació definitiva: Junta 25/03/10

Projecte modificat: Decret 26/09/11

Cost d'execució de l'obra

366.474,24 € - Floret SL

104.635,76 € - Construccions Fusté SA

Data

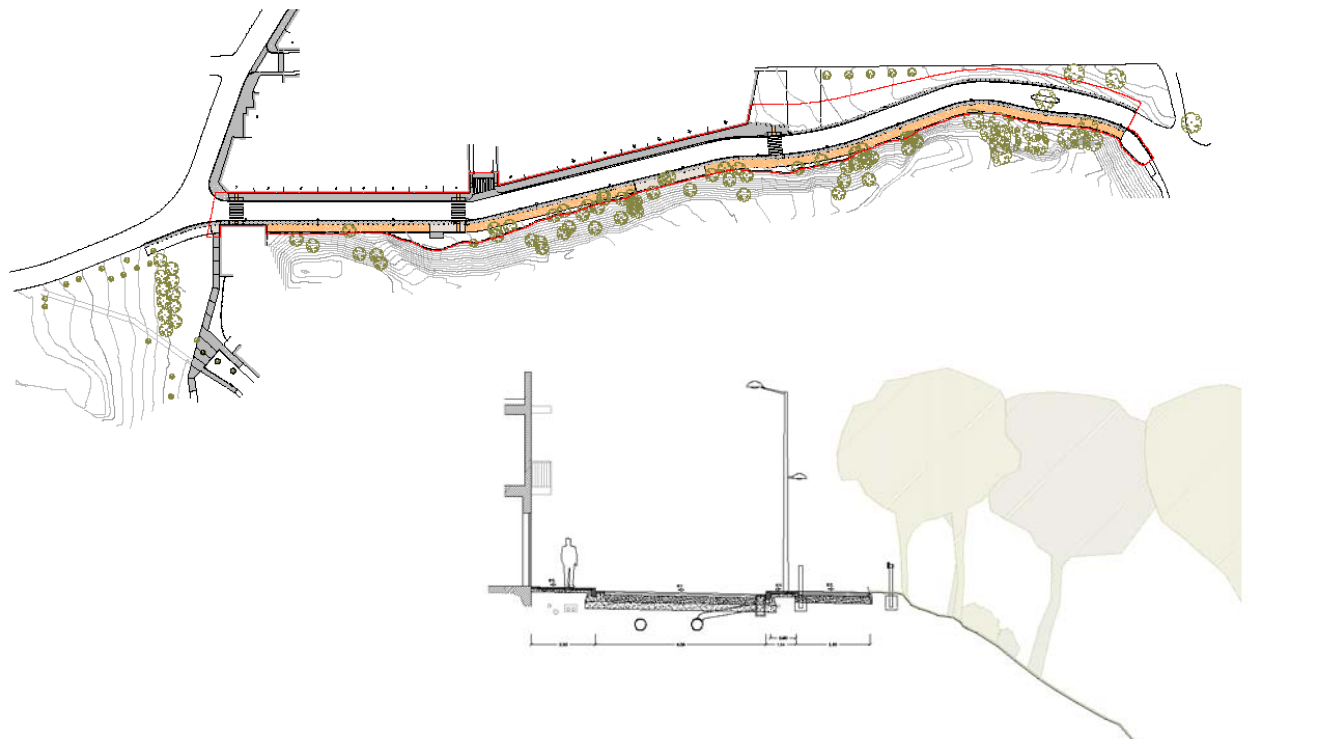
Obra executada i recepcionada 30/12/2011

Descripció

Millora per a la integració del carrer Barranc a l'entorn de la riera Masramada.

Amb aquesta operació es defineix un passeig vianant paral·lel al riu, ben il·luminat i integrat a l'espai existent, i això fa necessari re-urbanitzar el carrer Barranc, ja que cal modificar el traçat existent del carrer. Amb aquesta operació s'establiran uns criteris qualitatius com en la resta de la ciutat, millorant la mobilitat, ordenant els elements de vialitat i soterrant les xarxes de serveis existents.

Seguiment municipal



PROJECTE D'OBRES DE SUBSTITUCIÓ DE LES PORTES D'ACCÉS AL MERCAT MUNICIPAL DE LA PLAÇA CALVET I RUBALCABA

Emplaçament:

Plaça Calvet i Rubalcaba

Quantitat

6 unitats

Aprovació: Decret 29/12/10

Cost d'execució de l'obra

92.194,52 € - Portes Bisbal SL

9.448,97 € - Reparacions Joma SL

Data

Obra executada i recepcionada 29/11/2011

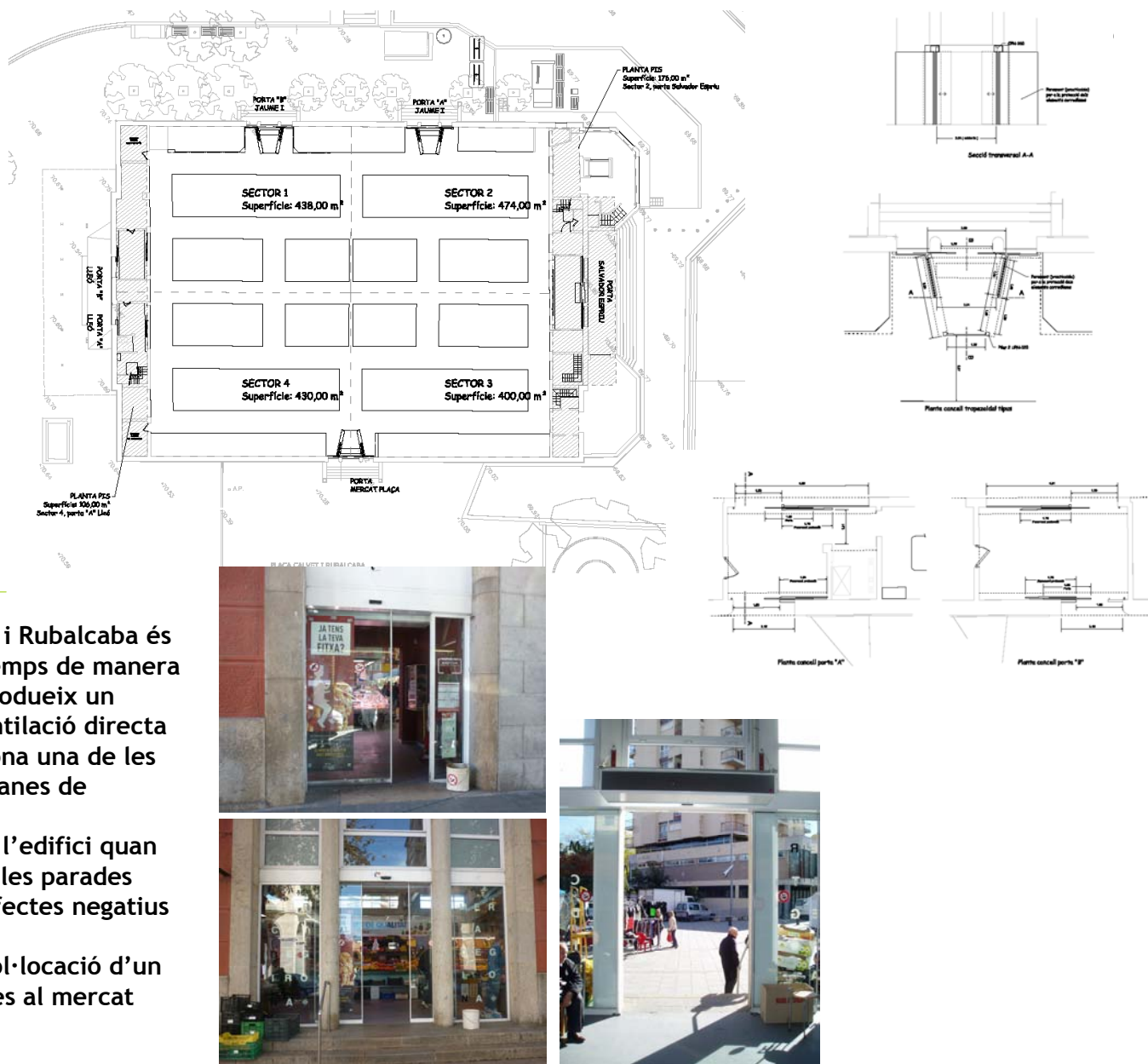
Descripció

L'edifici del mercat municipal de la plaça Calvet i Rubalcaba és un edifici aïllat exposat a les inclemències del temps de manera general i en particular a l'efecte del vent que produeix un trencament del confort tèrmic, a causa de la ventilació directa a que es sotmet l'edifici cada vegada que s'acciona una de les portes automàtiques ubicades a les diferents façanes de l'edifici.

Aquesta ventilació no volguda que es produeix a l'edifici quan les portes automàtiques s'accionen provoca que les parets properes a les portes pateixin directament els efectes negatius de la climatologia, sobretot fred i vent.

Com a solució a aquesta situació es proposa la col·locació d'un sistema de doble porta a cada una de les entrades al mercat municipal.

Serveis tècnics municipals



PROJECTE DE CONNEXIONS ELÈCTRIQUES PER A SUBMINISTRE EVENTUAL DE BAIXA TENSIÓ PER A LA MILLORA D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Emplaçament:

P. Assumpció - P. Picasso - P. Constitució - P. de l'Om - Pou Rodó - P. Salvador Espriu - Vista Alegre - Fort Roig - Parc del Migdia - Pere Calders - Rambla de la Llibertat - Ramon Berenguer - Santa Eugènia

Unitats

13 actuacions

Aprovació: Junta 02/01/10

Cost d'execució de l'obra

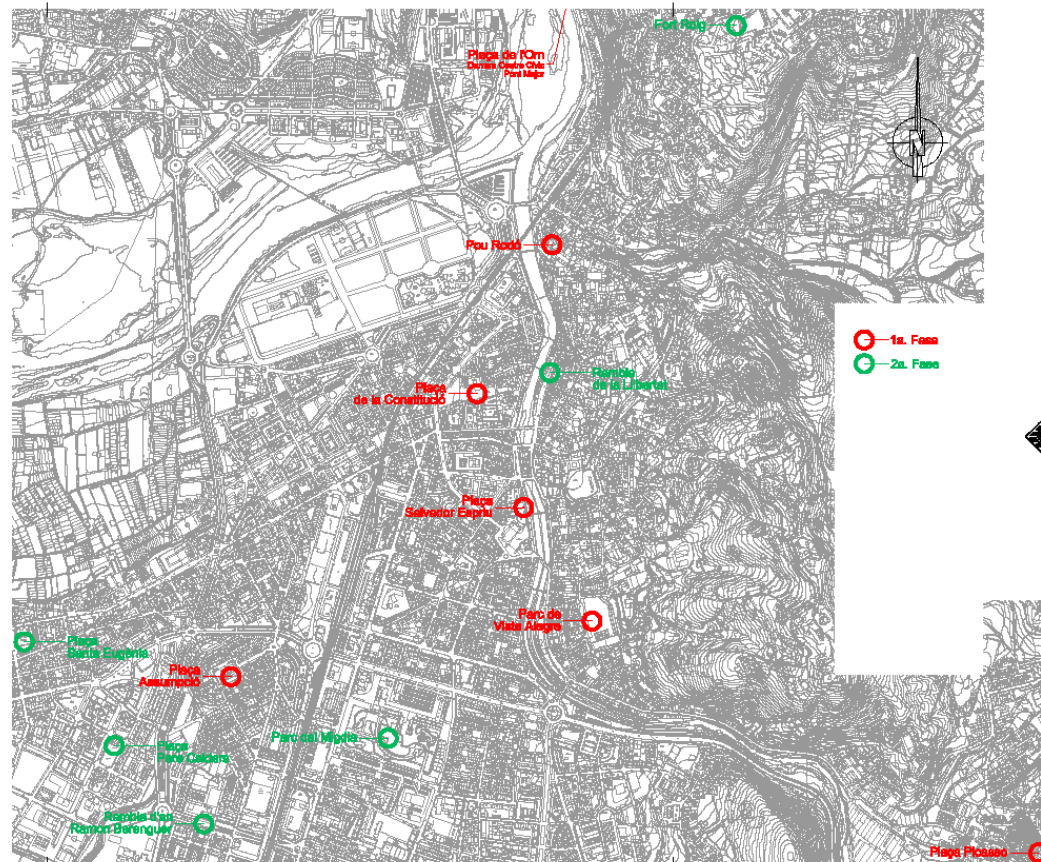
174.124,99 € - Emte Girona SA

Data

Obra executada i recepcionada 15/06/2011

Descripció

Emplaçament d'uns quadres de BT per a subministre eventual per a la celebració de fires i festes i demés events.



Serveis tècnics municipals

PROJECTE D'ADEQUACIÓ CAMPS DE FUTBOL DE PONT MAJOR, VILA-ROJA I FONTAJAU

Emplaçament:

Barris de
Pont Major, Vila-Roja, Fontajau

Superfície

Pont Major: 7.100,00 m²

Vila-Roja: 5.300,00 m²

Fontajau: 9.000,00 m²

Aprovació: Decret 23/07/10

Cost d'execució de l'obra

1.493.009,64 € - Poligras Iberica

Data

Obra executada i recepcionada 07/06/2011

Descripció

Intervenció en els equipaments esportius dels camps ressenyats, per a la col·locació de gespa artificial.

Adequació de les instal·lacions esportives.

Serveis tècnics municipals

Pont Major



Vila-Roja



Fontajau



PROJECTE D'INSTAL·LACIÓ DE 5 TANCS TEMPESTA PREFABRICATS A L'ENTORN DE LA RIERA BULLIDORS (13.64)

Emplaçament

Entorn de la Riera Bullidors

Aprovació Inicial: 29/04/10

informació pública: BOP núm. 90 12/05/10

Aprovació definitiva: Junta 17/06/10

Superfície

687,00 m² (tancs en planta)

Cost d'execució de l'obra:

1.284.346,75 €

Empresa adjudicatària:

Àrids Vilanna, SL

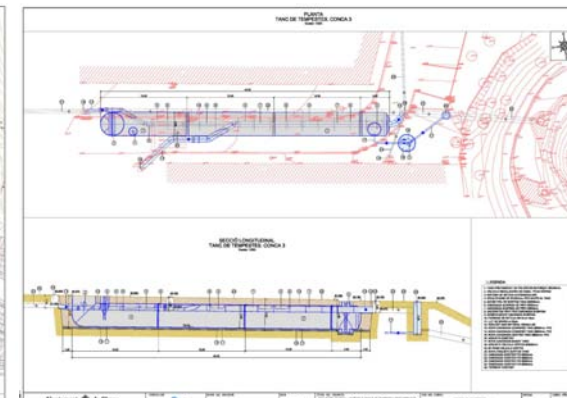
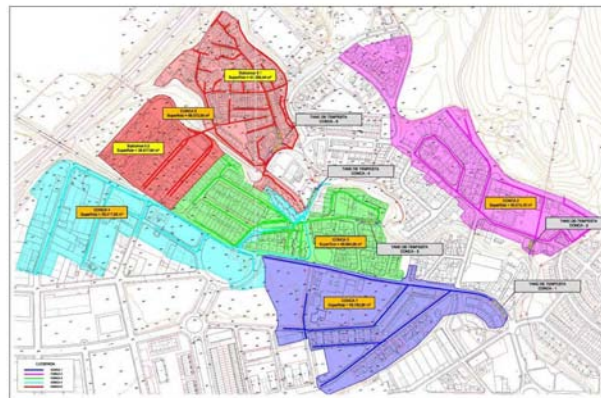
Estat del projecte i data

Obra en fase de construcció



Descripció

Instal·lació de 5 tancs tempesta prefabricats a l'entorn de la Riera Bullidors, per tal de protegir l'esmentada riera de sobreiximents procedents de les xarxes unitàries del seu voltant.



oficina d'enginyeria tècnica

2011



àrea d'urbanisme i activitats · ajuntament de girona

MEMÒRIA - ANY 2011 SERVEI TÈCNIC MUNICIPAL DE SANEJAMENT PÚBLIC

Sergi Masagué Clua,
Arquitecte tècnic municipal de l'Ajuntament de Girona

Març del 2012

RESUM DE LES ACTUACIONS REALITZADES DURANT L'ANY 2011, PER EL DEPARTAMENT DE SANEJAMENT PÚBLIC DE L'OFICINA TÈCNICA D'ENGINYERIA DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA

1. Informes tècnics

Redacció de 96 informes tècnics de diversa índole, com són:

- Permisos de connexió a la xarxa pública de sanejament per part d'escomeses
- Respostes a reclamacions patrimonials
- Respostes a sol·licituds veïnals
- Requeriments municipals per temes de disciplina urbanística en relació al sanejament públic
- Assessoraments a projectes d'urbanització externs
- Revisió d'escomeses executades en obres d'edificacions (previ a llicència de 1a o 2a ocupació), etc.

2. Reunions de coordinació i assessorament

Reunions per coordinar les afectacions i els criteris d'intervenció sobre la xarxa pública de sanejament públic, en obres externes al departament. Per exemple:

- Afectacions sobre la xarxa pública de sanejament produïdes per l'obra de l'ampliació de l'AP-7.
- Afectacions sobre la xarxa pública de sanejament produïdes per l'obra d'urbanització del Pla de Baix de Domeny.
- Planificació de la nova xarxa de sanejament projectada en el Parc Tecnològic (darrera edificis Narcís Monturiol i ICRA).
- Afectacions sobre la xarxa pública de sanejament produïdes per l'obra de l'ampliació de l'AP-7.
- Afectacions sobre la xarxa pública de sanejament produïdes per l'obra d'urbanització del Carrer de Baix.
- Coordinació de la previsió d'actuacions a realitzar per part de les empreses explotadores del sistema públic de sanejament "en baixa" i "en alta" (Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter S.A. i Trargisa).
- Etc.

3. Projectes i obres

Redacció de projectes, direccions d'obra i/o supervisió d'intervencions fora del manteniment preventiu i correctiu ordinari de la xarxa pública de sanejament:

- Instal·lació de 5 tancs tempesta a l'entorn de la Riera Bullidors
- Projecte d'instal·lació d'estació de bombament d'aigües d'escorrentia superficial al c/ Martí Sureda Deulovol.
- Projecte de millora del drenatge urbà a la rotonda del C/ Barcelona amb la carretera C-65.
- Estudi tècnic valorat per la construcció d'un sobreeixidor al Pla de Dalt de Domeny.

4. Manteniment

Gestió, coordinació i supervisió tècnica de les actuacions de manteniment correctiu o preventiu sobre la xarxa pública de sanejament. Aquestes actuacions engloben estudis tècnics, inspeccions TV de la xarxa i obres de reparació i/o millora. Durant l'any 2011 s'han realitzat les següents:

1er trimestre

Plaça dels Jurats	Instal. Interceptor de pedra	1.360,29 €
C/ Portal Nou (Pjda de la Mercè)	Reconstrucció d'interceptor	1.728,63 €
Ctda. C/St.Daniel amb la Pujada Torrasa	Reparar tapa	
Plaça Valentí Fargnoli	Reposició tapa	
C/ Barranc ctda. Ctra. St. Feliu	Substitució tapa	
C/ Puig de Montilivi aprop C/ Puigsacalm	Reposició reixa	
C/ Criera de Mus (20m amunt del núm.82)	Reposició tapa	
C/ Illa de Palma	Substitució reixa	4.467,56 €
C/ M. Caldes de Montbui (Pça. Els Químics)	Reparació reixa lineal	1.281,10 €
Pont de Fontajau	Reposició 10 embornals	1.578,80 €
C/ Palol d'Onyar	Substitució 4 mòduls d'interceptor	1.916,52 €
Psg. D'Olot	Reparació embornal	902,10 €
C/ Albí	Rejuntat tapes i subst. D'una	2.355,77 €
C/ Montorró núm.7	Reparació reixa i substitució tapa	1.311,07 €
Plaça Aneto	Substitució embornal	561,90 €
Parada bus Rotonda C/ Barranc - C/ Pineda	Instal. 2 embornals i evac.medi	2.896,81 €
C/ Bernat Boades 25-27-29	Reparació reixa lineal	962,16 €
C/ Barranc	Sobreeixidor C/Barranc	2.702,20 €
C/ Bisbe Lorenzana - Pont de Lorenzana	Reparació reixa lineal	816,27 €
Travessia Canaders	Reparació tapa	841,13 €
Plaça Aneto	Reparació embornal	561,90 €
Urbanització Parador Güell	Reposició 4 interceptors robats	
C/ Camp de la Plana - Pavelló Vilaroja	Substitució reixa lineal per cuneta	6.749,20 €
Plaça Llimoner	Substitució reixa lineal per cuneta	6.254,80 €
Plaça Marquès de Camps	Substitució tapa	1.267,21 €
Plaça Marquès de Camps	Reparació embornal	659,87 €
C/Emili Grahit (zona ctda. C/Ullastret)	Substitució 2 tapes i rejuntat perimetral	1.751,02 €
Av. St. Narcís 1	Reparació embornal	980,75 €
Plaça Marquès de Camps	Subministre tapa a Rubau	120,00 €

2on trimestre

C/ Oriol Martorell	Reparació reixa lineal	750,00 €
C/ Santa Eugènia 238-240	Reparació embornal	291,73 €
Passeig d'Olot 34	Reparació embornal	499,80 €
C/ Oviedo, ctda. C/ Antoni Gaudí	Reconstrucció embornal	949,55 €
C/Emili Grahit ctda. C/ Carles de Bolós	Instal·lació reixa interceptor	958,26 €
C/ Torre Sant Joan 20	Instal·lació reixa interceptora	3.577,72 €
C/ Portal de la Barca	Sifonar dos embornals i una font	1.196,41 €
C/ Sant Sebastià - ctda. C/Bastiments	Reparació embornals	3.059,26 €
C/ Olivera, 13	Instal·lació clavegueró privat	2.303,84 €
C/ Medieval (ctda. C/T.Gironella) Teresa Jimenez	Instal·lació reixa drenatge i segellat	1.650,39 €
C/ Castell de Perelada, ctda. C/ Rutlla	Substitució tapa	969,47 €
C/ Sant Daniel	Instal·lació 2 pous reg. Nous	1.709,34 €
C/ Torres de Palau 10	Instal·lació reixa interceptora	382,66 €
C/ Onze de setembre 29	Reparació embornal	361,83 €
Av. Montilivi 52	Reparació embornal	397,49 €
Ctra. Taialà 46	Reparació embornal	365,94 €
Església Sant Miquel	Reparació embornal	428,64 €

Memòria 2011 – Actuacions de sanejament públic

Pujada al Castell Girona	Instal·lació reixa protecció	611,40 €
C/ Carme 34-36	Reparació de reixa	1.516,47 €
Plaça del Vi	Instal·lació sifons reixa Pça.Vi	928,62 €
C/Carme 18	Reparació pou de registre	1.100,08 €
C/ Abat Aureli Escarré 32	Substitució embornals (3ut)	1.131,72 €

3er trimestre

C/ Força i C/ B. Carreras Peralta	Reparació embornals pedra	1.976,94 €
C/ Can Torroella	Substitució tapes robades	389,22 €
C/ Saragossa	Sustitució tapa	297,23 €
C/ Tambor Llucià Ansó	Substitució tram xarxa i pou	2.120,16 €
C/ Can Triola 27-29	Substitució reixa embornal robada	157,88 €
C/ Riu Güell (zona Bell-Lloch)	Substitució tapa (prova infraraiser)	301,21 €
C/ Bisbe Lorenzana 44	Substitució embornal	721,50 €
Passeig Canalejas	Instal·lació interceptor	1.898,15 €
C/ Marquès Caldes de Montbui 75-81	Reparació 4 embornals	1.363,42 €
C/ Berenguer Carnicer 1	Reparació tapa i paviment voltant	508,21 €
C/ Bisbe Sivilla - Parc Central	Instal·lació 10ml de xarxa d.315	6.320,33 €
Grup Vilaroja 178	Reparació registre 40x40cm	340,72 €
C/ Ma. Aurèlia Capmany i Farné	Cata de localització	2.587,80 €
C/ dels Sarriera 17-21	Reparació embornal	530,88 €
C/ Barcelona - Rotonda NII	Reparació embornal	482,14 €
C/ Força 4	Substitució embornal de pedra	494,24 €
C/ Força 17	Substitució embornal de pedra	494,24 €
Passeig Sant Joan Bosco	Substitució embornal sifònic	1.027,16 €
C/ Torre Taietà	Substitució tapa	553,62 €
C/ Emili Grahit, 1-5	Reparació reixes i sifons 7 emb.	827,80 €
C/ de les Serres 6	Instal·lació interceptor	837,11 €
Plaça de Salt	Instal·lació 6 interceptors barcino	4.928,40 €
C/ Santa Eugènia - Plaça de la Rodona	Substitució tapa	551,96 €
Josep Ma. Prat 8	Reparació d'embornal	157,88 €
C/ Universitat de Girona - Santiago Coquard	Reparació embornal	1.416,31 €
C/ Reggio Emilia 49-55	Reparació de 2 embornals	957,52 €
C/ Santa Clara 9	Reparació d'embornal	342,88 €
Ctra. Palamós i C/Pedret 17	Reposició reixa robada	312,88 €
C/ Pla i Guillem	Reparació embornal	312,88 €
Camí Vell de Fornells	Reparació embornal i recrescut tapa	1.476,16 €
C/ Puigpedrós 2 i 6	Reparació de 2 embornals	625,76 €
C/ Mas Abella 23	Reposició 3 reixes emb. Robades	938,64 €
C/ Barcelona, zona parc Migdia	Neteja amb màquina cadenes	1.233,10 €
C/ Carles de Bolos 2	Substitució embornal	335,88 €
Gran Via Jaume I, 65	SiC Tapa registre 40x40cm	225,85 €
C/ Riu Onyar	Substitució tapa	302,87 €
C/ Riu Cardener	Reparació embornal	335,88 €
C/ Riu Cardener, davant centre Astrid Girona	Reparació embornal	297,88 €
C/ Pont de la Barca 1	Reparació embornal	335,88 €

4rt trimestre

C/ Pedret 56-58	Reparació embornal	312,88 €
Avda. Josep Tarradellas i C/Illa Fuerteventura	Reparació embornal	1.564,40 €
C/ Pierre Vilar 5	Substitució tapa, amb seguretats	577,07 €

Memòria 2011 – Actuacions de sanejament públic

C/ Pau Casals ctda. Pça. Prudenci Bertrana	Substitució tapa, amb seguretat	577,07 €
C/ Font de la Lluna	Reparació Partlining	285,00 €
Passeig d'Olot (entre C/Montnegre i TM Salt)	Substitució i reparació tapes	4.749,85 €
C/ Can Triola, 5	Reposició reixa embornal robada	165,50 €
C/ Dr. Pascual i Prats, 8	Reposició reixa embornal robada	165,50 €
C/ Mas Ramada ctda. Av. Font de la Pólvora	Reposició 2 uts interceptors robats	942,36 €
C/ Riera de Llèmana 17	Neteja de terres i embocadura riera	999,00 €
C/ Mas Vendrell 1	Reposició reixa embornal robada	149,75 €
C/ Reggio Emilia 49-55	Substitució 2 embornals	957,52 €
Grup Pont Major 7	Substitució 3 tapes	957,27 €
C/ Francesc Palau i Quer, 2	Substitució tapa	569,84 €
C/ Carles Riba i Bracons 1	Substitució embornal	408,34 €
C/ Riu Güell 54	Reposició reixa embornal trencada	149,75 €
C/ Bernat Boades 7-13	Sifonat i solera 5 embornals deteriorats	687,30 €
C/ Real de Fontclara - gual pàrquing Jutjats	Substitució reixa per cuneta	1.962,53 €
Avda. Sant Francesc	Substitució 3 tapes i rejuntat	2.257,92 €
C/ Pare Claret ctda. Joan Maragall (pas vianants)	Instal·lació embornal	826,17 €
C/ Pont Major 136	Substitució embornal	349,90 €
EBAR Campdorà 2	SiC Armaris elèctrics i gestions	4.583,18 €
C/ Riu Ser 6-10 (parterra darrera bloc, on CT)	Instal. Embornal Norinco Iguazu i rigola	4.179,63 €
Av. França, pou PR 21190	Substitució tapa	302,87 €
Grup Germans Sàbat 83 (Plaça)	Substitució embornal	349,90 €

MEMÒRIA - ANY 2011 SERVEI TÈCNIC MUNICIPAL D'ENLLUMENAT PÚBLIC EXTERIOR

Fany Fernández Tena,
Enginyera tècnica municipal de l'Ajuntament de Girona

Març del 2012

RESUM DE LES ACTUACIONS REALITZADES DURANT L'ANY 2011, PER LA SECCIÓ D'ENLLUMENAT PÚBLIC EXTERIOR DE L'OFICINA TÈCNICA D'ENGINYERIA DE L'ÀREA D'URBANISME I ACTIVITATS DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA

Entre les tasques més representatives portades a terme per la secció d'enllumenat públic exterior de l'Ajuntament de Girona es poden comptar tasques tan diverses com la gestió, coordinació i seguiment d'obres noves o de renovació d'instal·lacions d'enllumenat públic, ja siguin obres pròpiament d'enllumenat o incloses en projectes d'urbanització, el seguiment i control dels plans de manteniment de l'enllumenat i inspeccions periòdiques de les instal·lacions i definició d'actuacions per a complir amb les normatives vigents, la redacció de projectes tècnics d'instal·lacions d'enllumenat públic, el control i revisió de la facturació de consums dels enllumenats, la sol·licitud de subvencions en matèria d'eficiència energètica per instal·lacions d'enllumenat públic, l'assessorament prestat a altres serveis en matèria d'enllumenat, o la redacció d'informes tècnics de diversa índole, entre els que es troben donar resposta a avisos, suggeriments i queixes de ciutadans i solucionar els problemes detectats per aquets. També es programen i realitzen reunions periòdiques amb les companyies elèctriques (distribuïdora i comercialitzadores) i s'atenen visites de proveïdors de components i material d'enllumenat.

Les tasques i actuacions que es porten a terme des de la secció d'enllumenat públic gestionen tot allò relacionat amb el correcte funcionament de les instal·lacions d'enllumenat públic exterior del municipi, en coordinació amb la Brigada d'Enllumenat de l'àrea de Mobilitat, que són els que fan el seguiment i manteniment del dia a dia de les instal·lacions (manteniment correctiu).

1. Manteniment preventiu, adequació de quadres elèctrics i actualització d'aquests.

Seguiment i gestió dels plans de manteniment preventiu i de l'adequació dels quadres elèctrics, les inspeccions periòdiques, i la implantació de sistemes de regulació-estabilització i control via ràdio als quadres d'enllumenat. Aquestes tasques estan adjudicades a empreses externes, i des de la secció d'enllumenat es fa seguiment, control, supervisió i es gestionen les diferents tasques.

Gestió per a l'adaptació de les instal·lacions a la normativa vigent (contaminació lluminosa, eficiència energètica,...)

- Manteniment preventiu i substitució de làmpades. Treballs de conservació preventiva, manteniment i millora de la xarxa d'enllumenat públic.
- Pla d'adequació per etapes, fase 2. Treballs derivats dels plans d'adequació per etapes de la xarxa d'enllumenat públic.
- Manteniment centres de transformació.
- Assistència tècnica control via ràdio quadres d'enllumenat públic.
- Reparació equips estabilitzadors-reductors de flux (8 quadres elèctrics).

2. Projectes i obres d'enllumenat públic: instal·lacions noves i renovació d'instal·lacions.

Redacció de projectes de noves instal·lacions d'enllumenat públic o de renovació d'instal·lacions d'enllumenat existent, i un cop les obres s'adjudiquen, seguiment, supervisió i control de les obres. Direcció d'obra i coordinació de seguretat. Recepció de la documentació de la legalització de la nova instal·lació.

Redacció de plecs tècnics per a contractació de serveis relacionats amb l'enllumenat públic (subministrament d'energia elèctrica, plans de manteniment,...)

- Projecte de connexions elèctriques per al subministrament eventual de baixa tensió a diversos emplaçaments per a la millora de l'eficiència energètica (FEOSL).
- Estudi proposat per a la il·luminació de la Façana de l'Edifici Consistorial.
- Participació en la redacció del plec de prescripcions tècniques particulars que regula la contractació del subministrament d'energia elèctrica a l'Ajuntament de Girona i organismes dependents.
- Participació en la contractació del subministrament d'energia elèctrica a l'Ajuntament de Girona i organismes dependents.

3. Obres d'enllumenat públic incloses en projectes d'urbanització.

Redacció de memòria, càlculs i estudis luminotècnics, si s'escau, que formen part de projectes d'urbanització redactats pels serveis tècnics municipals. En cas de que els projectes d'urbanització es redactin fora, es facilita la documentació necessària per a la redacció de la nova instal·lació d'enllumenat i se supervisa el compliment de les normatives d'aplicació en matèria d'enllumenat.

Seguiment i supervisió de les obres en execució i recepció de la documentació de la legalització de la nova instal·lació.

- Projecte d'urbanització del carrer de Baix, plaça de Can Ninetes.
- Plaça Leonor Joher. Enllumenat Públic.
- Projecte d'urbanització del carrer Puigsacalm. Enllumenat Públic.
- Projecte de recuperació i conservació de l'entorn natural del carrer Portlligat en el marge del riu Ter. Enllumenat Públic.
- Projecte d'urbanització de la frontissa de Santa Eugènia. Enllumenat Públic.
- Pla de Baix de Domeny. Enllumenat públic.
- Pista esportiva de Germans Sàbat. Enllumenat públic.
- Projecte d'urbanització de la plaça de l'audiència. Enllumenat públic.
- Projecte de l'aparcament del Palau de Fires. Enllumenat públic.
- Redacció del projecte de renovació de la instal·lació d'enllumenat públic de la Rambla Xavier Cugat (memòria tècnica i càlculs luminotècnics)
- Estudi proposat de la il·luminació d'un aparcament dissuasiu al carrer Barcelona, entre els carrers Carles Rahola i Narcís Blanch.

4. Informes tècnics.

Redacció d'informes tècnics (40) de diversa índole, entre els que destaquen els relacionats amb comunicacions d'aspectes tècnics per a una gestió òptima de l'enllumenat i les respostes a avisos i suggeriments rebuts de ciutadans.

5. Facturació de consums.

Control i revisió de les factures de consums dels subministraments d'enllumenat públic. Gestions amb les comercialitzadores i reclamació de refacturacions en cas de detecció d'errors en les factures rebudes.

Auditoria interna periòdica dels enllumenats i presa de decisions d'actuacions per al correcte manteniment de les instal·lacions d'enllumenat públic.

6. Sol·licitud de subvencions d'enllumenat públic (eficiència energètica).

Redacció de les memòries per a la sol·licitud de subvencions en matèria d'eficiència energètica, tramitació, seguiment i justificació de les actuacions per a rebre les subvencions.

- Sol·licitud de subvencions en matèria d'estalvi i eficiència energètica a l'ICAEN per a la substitució de làmpades instal·lades de vapor de mercuri de l'enllumenat públic exterior.
- Sol·licitud de subvencions en matèria d'estalvi i eficiència energètica a l'ICAEN per a la substitució dels pàmpols tipus cilindre de l'enllumenat públic exterior.
- Sol·licitud de subvencions en matèria d'estalvi i eficiència energètica a l'ICAEN per a la substitució dels pàmpols tipus globus de l'enllumenat públic exterior.
- Sol·licitud de subvencions en matèria d'estalvi i eficiència energètica a l'ICAEN per l'enllumenat públic del projecte d'urbanització del carrer Migdia.

ACTUACIONS D'ENLLUMENAT PÚBLIC

Projecte de connexions elèctriques per al subministrament eventual de baixa tensió a diversos emplaçaments per a la millora de l'eficiència energètica -fase 1- (FEOSL)

Manteniment preventiu i substitució de làmpades. Treballs de conservació preventiva, manteniment i millora de la xarxa d'enllumenat públic.

Pla d'adequació per etapes, fase 2. Treballs derivats dels plans d'adequació per etapes de la xarxa d'enllumenat públic.

Manteniment centres de transformació.

Assistència tècnica control via ràdio quadres d'enllumenat públic

Reparació equips estabilitzadors-reductors de flux (8 quadres d'enllumenat públic)

Revisió de la facturació mensual dels consums d'enllumenat públic.

Auditoria contínua d'enllumenat públic.

Participació en la redacció del plec de prescripcions tècniques particulars que regula la contractació del subministrament d'energia elèctrica a l'Ajuntament de Girona i organismes dependents.

Participació en la contractació del subministrament d'energia elèctrica a l'Ajuntament de Girona i organismes dependents.

Sol·licitud de subvencions en matèria d'estalvi i eficiència energètica a l'ICAEN per a la substitució de làmpades instal·lades de vapor de mercuri de l'enllumenat públic exterior.

Sol·licitud de subvencions en matèria d'estalvi i eficiència energètica a l'ICAEN per a la substitució dels pàmpols tipus cilindre de l'enllumenat públic exterior.

Sol·licitud de subvencions en matèria d'estalvi i eficiència energètica a l'ICAEN per a la substitució dels pàmpols tipus globus de l'enllumenat públic exterior.

Sol·licitud de subvencions en matèria d'estalvi i eficiència energètica a l'ICAEN per l'enllumenat públic del projecte d'urbanització del carrer Migdia.

Redacció del projecte de renovació de la instal·lació d'enllumenat públic de la Rambla Xavier Cugat (memòria tècnica i càlculs luminotècnics)

Estudi proposta per a la il·luminació de la Façana de l'Edifici Consistorial.

Estudi proposta de la il·luminació d'un aparcament dissuasiu al carrer Barcelona, entre els carrers Carles Rahola i Narcís Blanch.

ACTUACIONS D'ENLLUMENAT INCLOSOS EN PROJECTES D'URBANITZACIÓ

Projecte d'urbanització del carrer de Baix, plaça de Can Ninetes.

Plaça Leonor Joher. Enllumenat Públic.

Projecte d'urbanització del carrer Puigsacalm. Enllumenat Públic.

Projecte de recuperació i conservació de l'entorn natural del carrer Portlligat en el marge del riu Ter. Enllumenat Públic.

Projecte d'urbanització de la frontissa de Santa Eugènia. Enllumenat Públic.

Pla de Baix de Domeny. Enllumenat públic.

Pista esportiva de Germans Sàbat. Enllumenat públic.

Projecte d'urbanització de la plaça de l'audiència. Enllumenat públic.

Projecte de l'aparcament del Palau de Fires. Enllumenat públic.

MEMÒRIA - ANY 2011 MANTENIMENT INSTAL·LACIONS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Xavier de Ribot Monton,
Tècnic de l'Ajuntament de Girona

Març del 2012

RESUM DE LES ACTUACIONS REALITZADES DURANT L'ANY 2011, PER EL SERVEI DE MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS

1. Fiscalització i seguiment tècnic de contractes de manteniment.

Fiscalització, seguiment tècnic i control de costos dels diferents contractes de manteniment d'instal·lacions (electricitat, climatització i calefacció, aigua calenta sanitària, contra-incendis) dels equipaments municipals, amb especial dedicació a:

- Contracte de manteniment integral de l'edifici consistorial; 64.737 euros/anuals.
- Servei de manteniment de climatització i instal·lacions d'ACS d'equipaments perifèrics municipals; 89.375 euros/anuals.
- Contracte de manteniment dels centres de transformació municipals; 2.289 euros/anuals.

2. Inventaris de les diferents instal·lacions tècniques dels equipaments municipals.

Inventariat de les instal·lacions de la totalitat dels equipaments municipals: Identificació de la instal·lació, estat de legalització, empresa mantenidora, condicions del contracte de manteniment, estat de la instal·lació. Durant l'any 2011 s'ha avançat en els inventaris de:

- Instal·lacions de climatització i calefacció.
- Instal·lacions d'ACS.
- Instal·lacions Contra-incendis.
- Instal·lacions centres de transformació.
- Emmagatzematge de gasoil.
- Instal·lacions d'aparells elevadors.
- Alarmes d'intrusió.

3. Preparació plec de prescripcions tècniques.

Preparació del plec de prescripcions tècniques del contracte de manteniment de climatització dels edificis perifèrics, proposta de criteris de valoració i proposta d'avaluació de serveis i penalitzacions.

4. Estudis tècnics /propostes de contractació.

Durant l'any 2011 s'han realitzat estudis tècnics amb diverses propostes a les diferents àrees per tal de portar a terme manteniments/ inspeccions d'instal·lacions amb la finalitat de complir amb la normativa vigent.

- Proposta de contractació de revisió anual de les instal·lacions de baixa tensió dels equipaments esportius municipals.
- Proposta de contractació de revisió anual de les instal·lacions de baixa tensió dels equipaments escolars municipals.
- Proposta de contractació de prova d'estanqueïtat dels dipòsits de gasoil soterrats situats en equipaments municipals.
- Estudi valorat d'instal·lació d'alarma i CCTV a la gossera municipal.
- Informe contractació manteniment elèctric i de climatització del Centre d'Iniciatives Locals; 509 euros/anuals.

- Informe contractació manteniment climatització i deshumidificació de la Piscina de Can Gibert; 3.216 euros/anuals.

5. Reunions de coordinació i assessorament

Reunions amb les diferents àrees amb la finalitat de coordinar el manteniment de les instal·lacions dels diferents equipaments i donar-los assessorament tècnic en el manteniment, les millores i les noves instal·lacions.

Reunions amb l'àrea de sostenibilitat per determinar criteris tècnics de les diferents instal·lacions.

6. Adequacions, millores i noves instal·lacions.

Durant aquest any 2011 cal destacar les següents intervencions:

- Canvi de màquina refredadora del Museu del Cinema; 36.504 euros.
- Adequació al Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió del Local Jove els Químics; 5.908 euros.
- Adequació a normativa dels acumuladors situats en el Pavelló de Palau; 6.131 euros.
- Seguiment de l'obra "Calefacció dels pavellons esportius" durant un mes degut a la baixa del responsable municipal. Posteriorment s'ha donat suport tècnic a aquesta obra.
- Adequació i posada a punt de les instal·lacions de clima, ACS, Contra-incendis. Instal·lació d'il·luminació. Instal·lació d'alarma d'intrusió; 4.453 euros.
- Canvi de dos termos elèctrics de les escoles Font de l'Abella i Font de la Pòlvora, per adequar-los a normativa; 1.000 euros.
- Inspecció centres de transformació per part d'una entitat de control autoritzada.

7. Intervencions correctives.

Gestió, coordinació i supervisió tècnica de les actuacions de manteniment correctiu sobre les instal·lacions dels diferents equipaments municipals.

A l'edifici consistorial s'han portat a terme un total de 660 intervencions correctives i 927 intervencions preventives, durant l'any 2011.

En el servei de manteniment de climatització, calefacció i ACS dels edificis perifèrics, des del mes d'abril de 2011 fins a finals de desembre, s'han portat a terme 61 intervencions correctives.

De les intervencions correctives portades a terme durant l'any 2011 destaquen:

- Reparació climatitzadora Hitachi edifici consistorial (cost: inclosa contracte).
- Reparació en garantia compressor climatitzadora Centre Cívic Onyar (cost: garantia obra).
- Reparació deshumidificadora Piscina de Can Gibert (cost: 4.000 euros).
- Resolució anomalies de l'inspecció dels centres de mitja tensió (cost: 2.257 euros).

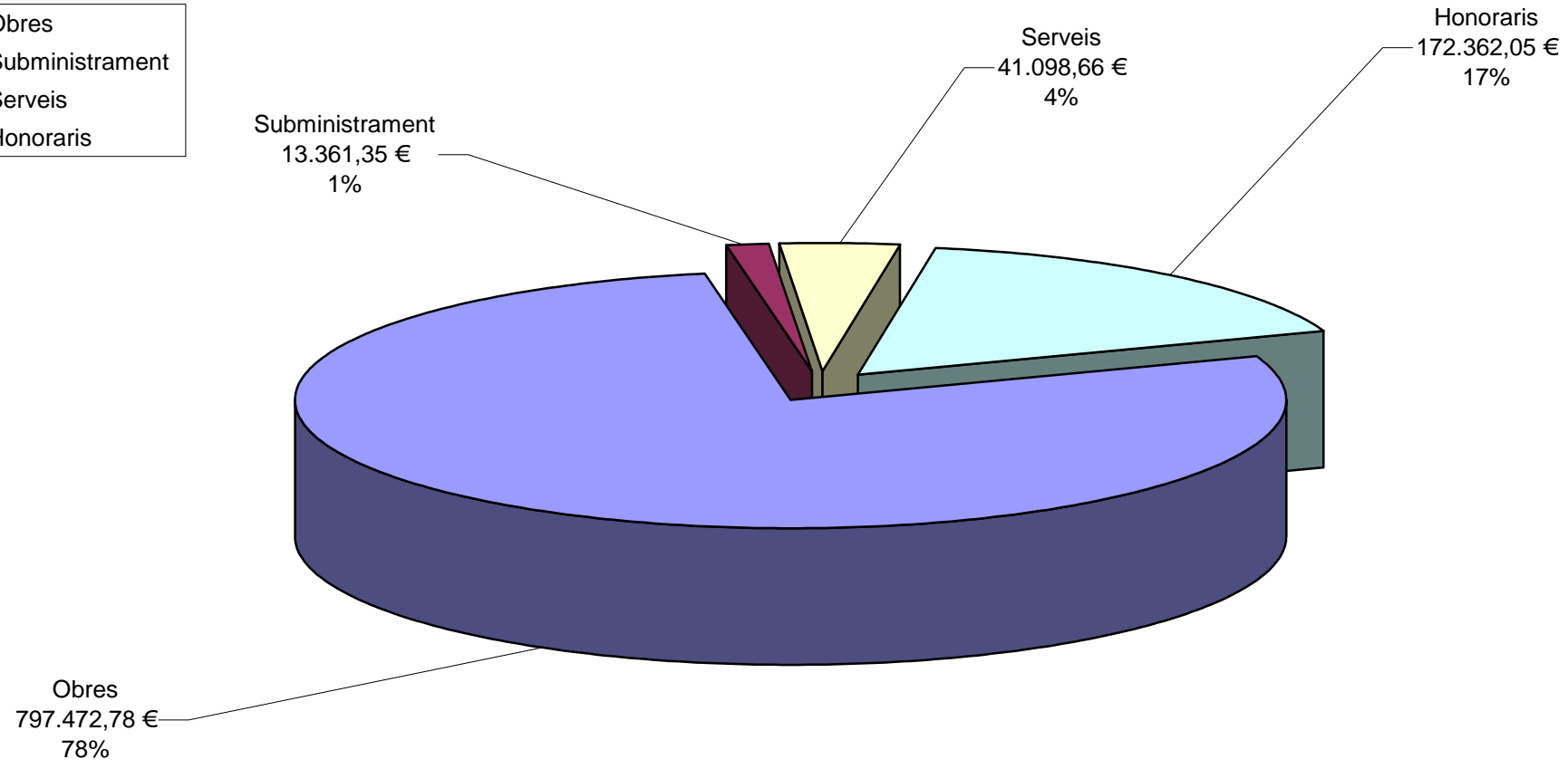
Contractació menor 2011



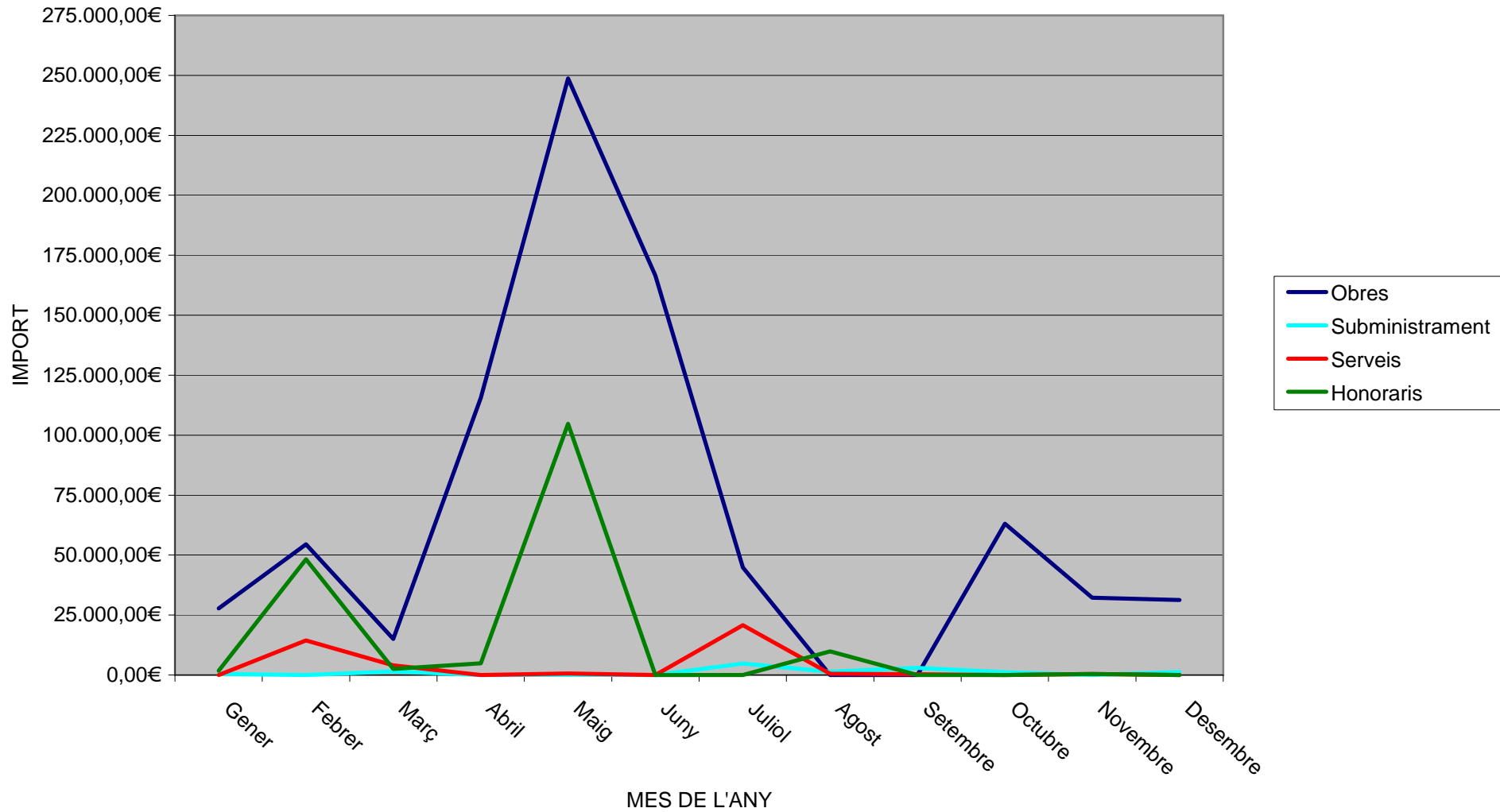
àrea d'urbanisme i activitats · ajuntament de girona

CLASSIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ MENOR ANY 2011

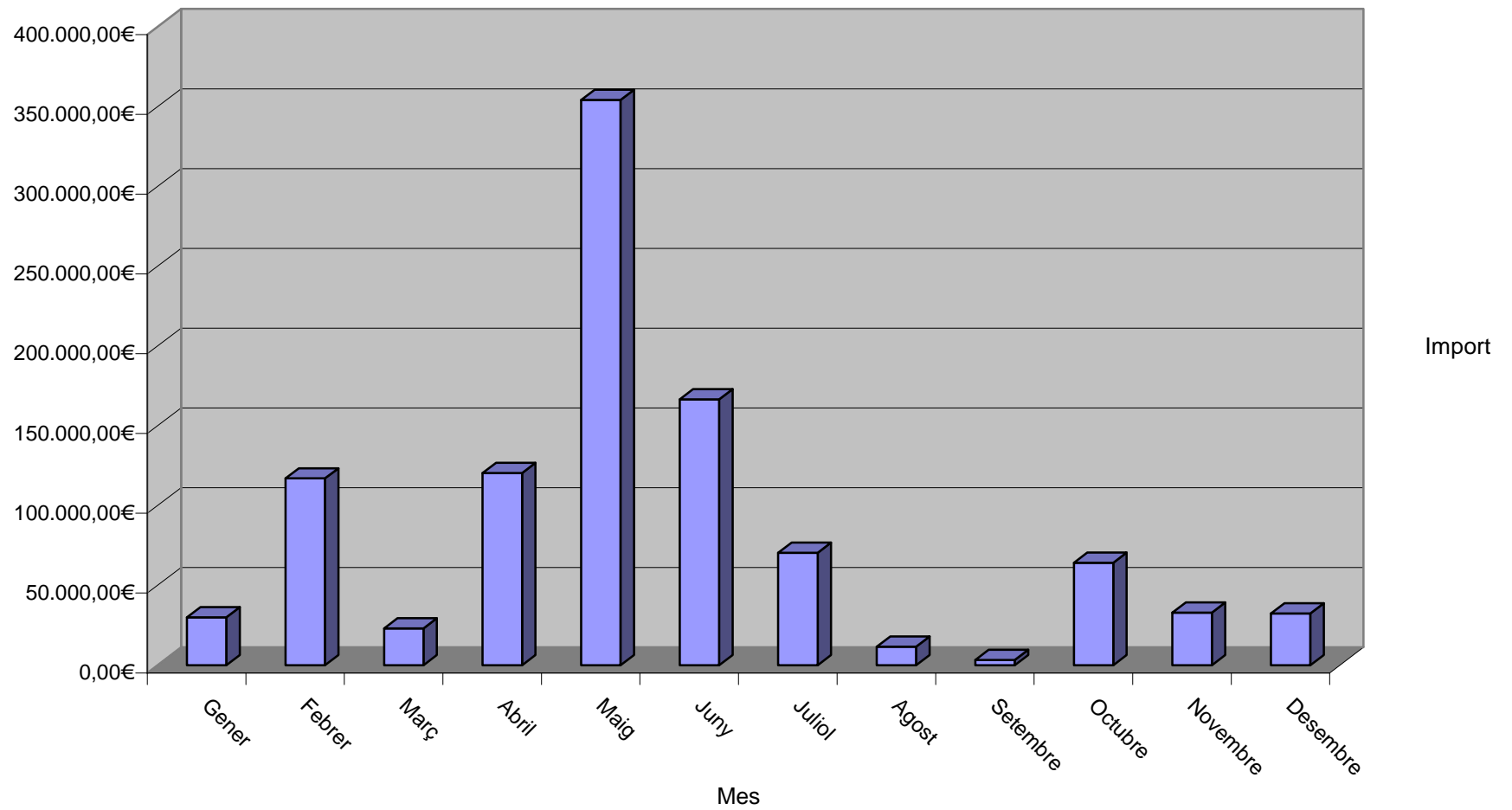
- Obres
- Subministrament
- Serveis
- Honoraris



EVOLUCIÓ PER TIPUS DE CONTRACTACIÓ MENOR 2011



EVOLUCIÓ ANUAL CONTRACTACIÓ ANY 2011 (Import/mes)



CONTRACTACIÓ MENOR D'URBANISME ANY 2011

CONTRACTACIÓ D'OBRES

ASSUMPTE	Número d'expedient	Data	Import
ADJUDICACIÓ DELS TREBALLS DE LAMPISTERIA QUE HAN DE PERMETRE FER REGISTRABLES ALGUNS DELS TANCAMENTS DELS PAVELLONS POLIESPORTIUS MUNICIPALS PALAU 2 I VILA-ROJA	2011001023	24/01/2011	19.497,06 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS DE SUBSTITUCIÓ DE LA CALDERA DE GAS SITUADA A L'OFICINA MUNICIPAL D'HABITATGE.	2011001277	28/01/2011	8.270,12 €
ADJUDICACIÓ DELS TREBALLS DE DESVIACIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ DE LA XARXA DE TELEFONIA PER A LA CONSOLIDACIÓ DEL TALÚS DE L'ESTADI DE MONTILIVI.	2011001577	03/02/2011	2.433,25 €
APROVAR I FER PAGAMENT DE LA FACTURA PEL SUBMINISTRAMENT D'UN QUADRE ELÈCTRIC DEFINITIU PER A L'ESCOMESA A L'ILLA CENTRAL DE LA PLAÇA DE LA INDEPENDÈNCIA.	2011001615	04/02/2011	2.392,39 €
ADJUDICACIÓ DE L'EXECUCIÓ D'OBRES DIVERSES AL PATI DE L'ESCOLA BRESSOL L'OLIVERA	2011001984	10/02/2011	43.637,73 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS D'INSTAL·LACIÓ D'APARELLS DE CLIMATITZACIÓ A LES ANTIGUES ESCOLES DE CAMPDORÀ.	2011002461	18/02/2011	3.992,02 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS CORRESPONEN AL SEGON DESVIAMENT DE SERVEIS DE TELEFONIA, CONSOLIDACIÓ DEL TALÚS DE L'ESTADI DE MONTILIVI.	2011003791	17/03/2011	2.693,90 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS DE LA INSTAL·LACIÓ DE CLIMATITZACIÓ DEL LOCAL SOCIAL DE VISTA ALEGRE	2011004087	25/03/2011	7.310,10 €
PROJECTE BÀSIC I EXECUTIU REFORMA INTERIOR PER A LA INSTAL·LACIÓ DE SERVEIS PÚBLICS AL PATI DEL CENTRE BONASTRUC ÇA PORTA. CERTIFICACIONS D'OBRA: CONSTRUCCIONS REBUJENT, SA	2011004173	28/03/2011	5.005,01 €
ADJUDICACIÓ DE LES OBRES DE CONSTRUCCIÓ D'UN PONT DE LLUMS AL TEATRE DEL CENTRE CÍVIC SANT NARCÍS	2011004589	05/04/2011	67.351,88 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS D'INSTAL·LACIÓ DE L'ESCOMESA D'AIGUA POTABLE DE L'ESCOLA BRESSOL LA DEVESA	2011004598	05/04/2011	6.003,61 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS D'AMPLIACIÓ DE POTÈNCIA A L'ESTADI MUNICIPAL DE MONTILIVI, REFERÈNCIA 0420031NSGIGI	2011004621	06/04/2011	13.647,54 €
TREBALLS D'EXECUCIÓ DE L'ESCOMESA GENERAL DE SANEJAMENT DE L'IMMOBLE I LA IGNIFUGACIÓ DE PART DE L'ESTRUCTURA METÀL·LICA EXISTENT AL CENTRE D'ACOLLIMENT DE LA SOPA	2011005020	18/04/2011	21.095,07 €
APROVAR I FER PAGAMENT DE LA FACTURA NÚMERO 24167 CORRESPONENT ALS TREBALLS DE REVISIÓ PERIÒDICA DE LA INSTAL·LACIÓ DE BAIXA TENSÍO DE L'ESTADI MUNICIPAL DE FUTBOL DE MONTILIVI	2011005405	28/04/2011	407,98 €
ABONAMENT DE PART DE LES DESPESES DE LES OBRES D'URBANITZACIÓ D'UN TRAM DE LA VORERA DEL CARRER ANTONI VARÉS, DES DEL CARRER AMICAL MAUTHAUSSEN FINS A LA CRUÏLLA AMB AVINGUDA JOSEP TARRADELLAS	2011005422	29/04/2011	7.049,94 €

CONTRACTACIÓ MENOR D'URBANISME ANY 2011

ADJUDICAR ELS TREBALLS D'INSTAL·LACIÓ D'UN GENERADOR ELÈCTRIC DEFINITIU EQUIPAT AMB UN SISTEMA DE PLAQUES FOTOVOLTAIQUES PER A L'EBAR DE CAMPDORÀ	2011005918	10/05/2011	35.180,60 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS PER A LA PROSPECCIÓ ARQUEOLÒGICA CONSISTENTS EN L'APUNTALAMENT DEL FORJAT SUPERIOR, L'ENDERROC D'UNA PART DEL MUR I EL BUIDAT DE LA ZONA DE L'EXCAVACIÓ, AL CARRER DE LA FORÇA, NÚM. 8	2011006297	17/05/2011	7.145,57 €
ADJUDICACIÓ DE LES OBRES DEL PROJECTE DE REFORMA DE L'EDIFICI DE LES SALES D'EXPOSICIONS DE LA RAMBLA, PER ADEQUAR-HI ESPAIS DE PROMOCIÓ I VENDA D'ENTRADES DEL SERVEI METROPOLITÀ DE TEATRES I AUDITORIS (SMTA) I SALES DE BÒLIT. PRIMERA FASE	2011006325	18/05/2011	57.788,31 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS D'INSTAL·LACIÓ D'ESCOMESA ELÈCTRICA PER AL NOU EDIFICI DEL CEIP PERICOT AL CARRER ANDREU TUYET I SANTAMARIA, 33 - REF. 0421158NSGIGI	2011006380	19/05/2011	48.782,53 €
TREBALLS D'UNIFICACIÓ DE DUES SALES DE LA CRUGIA ESQUERRA DE LA PLANTA BAIXA DEL CENTRE CÍVIC SANTA EUGÈNIA (CAN NINETES)	2011006393	19/05/2011	11.009,32 €
OBRES DE CONSTRUCCIÓ I COL·LOCACIÓ D'UNA COBERTA AMB ESTRUCTURA METÀL·LICA A LA LLAR D'AVIS DE GERMANS SABAT	2011006440	20/05/2011	4.484,00 €
ADJUDICACIÓ DELS TREBALLS DE CONSTRUCCIÓ I COL·LOCACIÓ DE DUES FINESTRES D'ALUMINI AL CENTRE SOCIAL VISTA ALEGRE DEL CARRER DEL CARME	2011006442	20/05/2011	1.329,81 €
REPARACIÓ DELS EQUIPS ESTABILITZADORS-REDUCTORS DE FLUX DELS QUADRES D'ENLLUMENAT CODIFICATS AMB ELS NÚMEROS 369 (C/JOAQUIM RIERA BERTRAN), 407 (C/BULLIDORS, 24), 714 (C/BASTIMENTS, 11) I 213 (JAUME I, PARQUING)	2011006546	25/05/2011	4.317,40 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS DE REFORMA DEL PORTAL NORD DEL CENTRE CÍVIC SANTA EUGÈNIA (CAN NINETES)	2011006594	26/05/2011	2.849,70 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS VARIS PER A PEMETRE L'OBERTURA PROVISIONAL DE LA NOVA GRADA DE L'EST (GRADA PREFERENT) DE L'ESTADI DE MONTILIVI.	2011006638	27/05/2011	18.047,79 €
ADJUDICAR LES OBRES D'INSTAL·LACIONS DE PRODUCCIÓ D'AIGUA CALENTA SANITÀRIA PELS NOUS VESTIDORS DE LA ZONA ESPORTIVA DE LA DEVESA	2011006709	30/05/2011	57.745,08 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS DE REFORÇ ESTRUCTURAL EN ELS ANTICS TRASTERS I EN EL VOLADIS DE LA QUARTA PLANTA DE LA CASA MASÓ COM A SEU DE LA FUNDACIÓ RAFAEL MASÓ	2011007352	07/06/2011	14.140,79 €
ADJUDICAR LES OBRES DE MILLORA D'INSTAL·LACIONS DIVERSES A L'ESCOLA BRESSOL L'OLIVERA	2011007353	07/06/2011	56.386,72 €
ADJUDICAR L'EXECUCIÓ DE LES OBRES CORRESPONENTS A LA INSTAL·LACIÓ DE LA CUINA DE L'ESCOLA BRESSOL L'OLIVERA.	2011007354	07/06/2011	58.353,76 €
ENCÀRREC D'UN NOU SONDEIG A LA VORERA DEL C/PORTAL NOU, PER COMPLETAR L'ESTUDI GEOTÈCNIC DE LA PARCEL·LA DE L'ANTIC CINEMA MODERN	2011007394	08/06/2011	120,00 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS D'EXECUCIÓ DEL TRANSFORMADOR SOTERRAT, PROMOGUT PER L'AJUNTAMENT DE GIRONA, EN L'ÀMBIT DE L'EXECUCIÓ DE LES OBRES D'URBANITZACIÓ DE LA UA FONT DE L'ABELLA1.	2011007441	09/06/2011	34.511,39 €

CONTRACTACIÓ MENOR D'URBANISME ANY 2011

TREBALLS ESPECÍFICS DE RETIRADA DEL FIBROCIMENT EXISTENT EN EL RECINTE DEL CAMP DE TIR DE LA DEVESA DE GIRONA	2011008387	30/06/2011	3.068,00 €
RETIRADA DEL FANAL D'ENLLUMENAT PÚBLIC EXISTENT A LA PLAÇA DEL VI. RETIRADA INSTAL·LACIONS ELÈCTRIQUES EXISTENTS, RETIRADA DEL GRAÓ DE PEDRA, I REPOSICIÓ DEL PAVIMENT EXP. RELACIONAT AMB EL 11.226	2011009257	18/07/2011	2.047,52 €
ADJUDICAR LA PRIMERA I SEGONA FASE DE LES OBRES DE REFORMA DE LA BIBLIOTECA ERNEST LLUCH	2011009678	28/07/2011	42.847,64 €
ADJUDICACIÓ DELS TREBALLS ANNEXES A L'OBRA D'URBANITZACIÓ DE LA FRONTISSA DE SANTA EUGÈNIA, FASE 3.	2011011835	04/10/2011	1.485,03 €
ADJUDICACIÓ DELS TREBALLS ANNEXES A LES OBRES D'URBANITZACIÓ DEL CARRER DE BAIX - PLAÇA DE CAN NINETES	2011011875	05/10/2011	2.612,92 €
CONTRACTACIÓ DE LES OBRES DE RESTAURACIÓ DE L'ÀREA DE LLEURE DEL PARATGE DE LA FONT DEL FERRO.	2011012388	20/10/2011	58.982,30 €
CONTRACTACIÓ DE LES OBRES DE FINALITZACIÓ DE LA PAVIMENTACIÓ DE LA PLAÇA LEONOR JOHER	2011013681	18/11/2011	30.955,03 €
ADJUDICAR ELS TREBALLS DE PINTURA AL SOSTRE DE PLAQUES REGISTRABLE A LA BIBLIOTECA ERNEST LLUCH	2011013956	24/11/2011	1.250,00 €
CONTRACTACIÓ DE LES OBRES DE LA VARIANT DE LA LÍNIA DE MITJA TENSIÓ INSCRIT DINS L'ÀMBIT DE LES OBRES D'URBANITZACIÓ DEL CARRER DE MIGDIA, CARRER D'ULTÒNIA I PLAÇA CALVET I RUBALCABA DES DEL CARRER DE LA CREU FINS L'AVINGUDA DE JAUME I. LÍNIA D'OLI. REF. 0438873 NSCRGI	2011015029	20/12/2011	29.137,89 €
ADJUDICACIÓ URGENT DELS TREBALLS D'APUNTALAMENT DE L'EDIFICI SITUAT AL CARRER PRUNER NÚMERO 2, AL BARRI DE FONT DE LA POLVORA	2011015196	23/12/2011	2.106,08 €
TOTAL CONTRACTACIÓ D'OBRA			797.472,78 €

CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENTS

ASSUMPTE	Número d'expedient	Data	Import
MATERIAL DIVERS PER A L'ÀREA D'URBANISME	2011001236	27/01/2011	435,27 €
ADQUISICIÓ I SUBMINISTRAMENT DE LLIBRETS DE CONTROL D'OBRES PELS SERVEIS TÈCNICS MUNICIPALS DE L'ÀREA D'URBANISME	2011003477	11/03/2011	1.460,84 €
SUBMINISTRAMENT DE LLIBRES I REVISTES JURÍDICS PER A L'ÀREA D'URBANISME	2011005684	06/05/2011	74,00 €
COMPRA D'UN NOU EQUIP MULTIFUNCIÓ PER AL SERVEI D'OBRES I PROJECTES URBANS	2011009558	27/07/2011	4.721,18 €
COMPRA D'UNA ASTA (PAL DE BANDERA) DE 12 M, LA BASE PER A LA FIXACIÓ ENCASTADA I LA SENYERA DE CATALUNYA DE DIMENSIONS 200 X 300 CM.	2011010048	12/08/2011	1.338,26 €

CONTRACTACIÓ MENOR D'URBANISME ANY 2011

SUBMINISTRAMENT DE LLOSES DE PEDRA PER DUR A TERME LES OBRES CORRESPONENTS A LA RETIRADA DEL FANAL D'ENLLUMENAT PÚBLIC EXISTENT A LA PLAÇA DEL VI	2011010848	12/09/2011	1.776,90 €
SUBMINISTRAMENT DE DIVERSOS CARTUTXOS DE TINTA I CAPÇALS D'IMPRESSIÓ PER LA IMPRESSORA PLOTTER DE L'OFICINA DEL PLA GENERAL D'URBANISME	2011011587	30/09/2011	1.152,86 €
SUBMINISTRAMENT DE QUATRE CAMERAS FOTOGRÀFIQUES CANON POWERSHOT SX230HS PER L'ÀREA D'URBANISME: DUES PELS INSPECTORS D'OBRES, UNA PER L'OFICINA DE PROJECTES I UNA ALTRA PER L'OFICINA TÈCNICA D'ENGINYERIA	2011012478	24/10/2011	1.156,00 €
SUBMINISTRAMENT DE CD-R DE 80 MINUTS AMB EL LOGOTIP DE L'AJUNTAMENT IMPRÈS PER L'OFICINA DEL PLA GENERAL	2011014295	01/12/2011	362,86 €
SUBMINISTRAMENT DE DIVERSOS CARTUTXOS DE TINTA DE COLOR PEL PLOTTER DE L'OFICINA DEL PLA GENERAL	2011014318	01/12/2011	883,18 €
TOTAL CONTRACTACIO DE SUBMINISTRAMENTS			13.361,35 €

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

ASSUMPTE	Número d'expedient	Data	Import
CONTRACTACIÓ DE DIVERSES POLISSES D'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL PER ALS SERVEIS TÈCNICS MUNICIPALS DE L'ÀREA D'URBANISME	2011001785	08/02/2011	13.366,79 €
APROVAR I FER PAGAMENT DE LA FACTURA NÚMERO 20100607 PER TRASLLAT D'ANDRÒMINES A L'EDIFICI DE L'ANTIC CINEMA MODERN (02.11)	2011002003	11/02/2011	1.027,78 €
ENCARREGAR ELS SERVEIS DE REPARACIÓ DELS EQUIPS ESTABILITZADORS-REDUCTORS DE FLUX DELS QUADRES D'ENLLUMENAT CODIFICATS COM NÚM. 720 (MARIA CASTANYER), NÚM. 380 (PASSATGE DEL FAR), NÚM. 718 (RIU GÜELL) I NÚM. 243 (SANTA EUGÈNIA)	2011003091	01/03/2011	4.030,19 €
APROVACIÓ DE LA FACTURA RELATIVA AL PROGRAMA INFORMÀTIC DE CONSULTA REFERENT A LA GESTIÓ URBANÍSTICA	2011005940	11/05/2011	656,89 €
RENOVACIÓ DE CONTRACTE DE COL-LABORACIÓ AMB BAUWERK ENGINYERIA, SL PER UTILITZAR EL PROGRAMA DE GESTIÓ DE CONSUM ENERGÈTIC GEMWEB2.0	2011009479	22/07/2011	629,41 €
SERVEI DE MISSATGERIA I TRANSPORT MRW.	2011009484	22/07/2011	41,33 €
ADJUDICAR EL CONTRACTE MENOR DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT I CONFECCIÓ D'UNA PROPOSTA DE REESTRUCTURACIÓ I REORGANITZACIÓ DE L'ÀREA D'URBANISME (23.11)	2011009595	27/07/2011	18.880,00 €
ENCARREGAR ELS TREBALLS D'INSPECCIÓ NECESSARIS PER DUR A TERME LA LEGALITZACIÓ DE LES ACTIVITATS QUE ES PREVEU DESENVOLUPAR EN EL CENTRE CÍVIC I BIBLIOTECA CAN MARFÀ, SEGONS LES PROPOSTES 682400147 - 682400148 - 682400149.	2011009602	27/07/2011	1.221,65 €

CONTRACTACIÓ MENOR D'URBANISME ANY 2011

SERVEI DE CONNEXIÓ A LA CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES DEL CENTRE CÍVIC I BIBLIOTECA DE LA MARFÀ	2011009928	05/08/2011	531,00 €
REVISIÓ DE MANTENIMENT DEL TAQUÍMETRE MODEL TCR705 AUTO DE L'ÀREA D'URBANISME (2011)	2011011050	19/09/2011	306,80 €
ENCARREGAR ELS TREBALLS D'INSPECCIÓ NECESSARIS PER DUR A TERME LA LEGALITZACIÓ EXPEDIENT GAS EN EL CENTRE CÍVIC I BIBLIOTECA CAN MARFÀ, SEGONS LA PROPOSTA 682400163	2011014172	29/11/2011	406,82 €
TOTAL CONTRACTACIÓ DE SERVEIS			41.098,66 €

CONTRACTACIÓ DE TREBALLS DE REDACCIÓ I DIRECCIÓ

ASSUMPTE	Número d'expedient	Data	Import
ENCARREGAR ELS TREBALLS D'EXTRACCIÓ DELS TESTIMONIS, LA DETERMINACIÓ DE LA DENSITAT I GRUIX DELS MATEIXOS I EL REOMPLERT DEL BUIT OCASIONAT EN LA PAVIMENTACIÓ DELS CAMPS DE FUTBOL DEL PONT MAJOR, VILA-ROJA I FONTAJAU (01.11)	2011001027	24/01/2011	1.818,14 €
ENCARREGAR ELS SERVEIS D'ARQUITECTE RELATIUS A LA DIRECCIÓ D'OBRA DEL PROJECTE D'URBANITZACIÓ DE L'ESPAI POSTERIOR DE LA FIRA DE GIRONA (03.11)	2011002332	17/02/2011	12.128,38 €
ENCARREGAR ELS SERVEIS D'ARQUITECTE TÈCNIC RELATIUS A LA DIRECCIÓ D'OBRA I A LA COORDINACIÓ DE SEGURETAT I SALUT DEL PROJECTE D'URBANITZACIÓ DE L'ESPAI POSTERIOR DE LA FIRA DE GIRONA (04.11)	2011002333	17/02/2011	6.572,77 €
ENCARREGAR LA REDACCIÓ DEL PROJECTE AS-BUILT DE LES OBRES D'URBANITZACIÓ DEL PLA PARCIAL URBANÍSTIC ACCÉS NORD. (05.11)	2011002689	22/02/2011	8.260,00 €
ENCARREGAR ELS SERVEIS D'ARQUITECTE RELATIUS A LA REDACCIÓ I DIRECCIÓ DEL PROJECTE D'INSTAL·LACIÓ DE TRES ASCENSORS AL GRUP VILA-ROJA (06.11)	2011002702	22/02/2011	21.240,00 €
REDACCIÓ DEL PROJECTE, DIRECCIÓ DE LES OBRES, REDACCIÓ DE L'ESTUDI BÀSIC DE SEGURETAT I SALUT, COORDINACIÓ DE SEGURETAT I SALUT EN FASE D'EXECUCIÓ DE LES OBRES I, CONTROL DE QUALITAT DELS TREBALLS DE REPARACIÓ DE TERRASSA I SOTA-VOLTES A LA PLAÇA DE L'ASSUMPCIÓ , NÚMERO 7 (07.11)	2011003586	14/03/2011	1.064,64 €
REDACCIÓ DEL PROJECTE DE REPARACIÓ DEL FALS SOSTRE SOTA EL PORXO DE LA PLAÇA INDEPENDÈNCIA, NÚMERO 8 (08.11)	2011003588	14/03/2011	1.458,30 €
DIVERSOS TREBALLS D'ESTUDIS GEOTÈCNICS (09.11)	2011003696	15/03/2011	0,00 €
ENCARREGAR ELS TREBALLS TOPOGRÀFICS, FASE 1 I 2 CONJUNTAMENT, PER L'AIXECAMENT TAQUIMÈTRIC D'UN TRAM DEL RIU GALLIGANTS EN LA ZONA DE SANT DANIEL, ENTRE EL MONESTIR DE SANT PERE DE GALLIGANTS I EL MONESTIR DE SANT DANIEL. OFERTA 10091. (10.11)	2011005451	29/04/2011	4.838,00 €
SERVEIS DE COL·LABORACIÓ EN LA L'ELABORACIÓ DEL PROJECTE EXECUTIU DE LES ESTRUCTURES DE L'EDIFICI DEL NOU CINEMA DEL TEATRE (11.11)	2011005520	02/05/2011	11.431,84 €

CONTRACTACIÓ MENOR D'URBANISME ANY 2011

CONTRACTACIÓ PEL CONTROL ARQUEOLÒGIC DELS TREBALLS DE PROSPECCIÓ AL CENTRE BONASTRUC ÇA PORTA. (12.11)	2011006247	17/05/2011	964,01 €
ENCARREGAR ELS TREBALLS DE REDACCIÓ DEL PROJECTE D'ADEQUACIÓ DEL BAR NÚRIA I DEL SEU ENTORN. (13.11)	2011006350	18/05/2011	14.519,90 €
ENCÀRREC DELS SERVEIS D'ENGINYERIA D'INSTAL·LACIONS RELATIUS AL PROCÉS DE REDACCIÓ DEL PROJECTE DEL NOU CINEMA TRUFFAUT (14.11)	2011006383	19/05/2011	15.080,40 €
ENCARREGAR LA REDACCIÓ DEL PROJECTE D'URBANITZACIÓ DE LA PLAÇA DEL PALLOLL (15.11)	2011006397	19/05/2011	16.181,23 €
ENCARREGAR ELS TREBALLS CORRESPONENTS A LA REDACCIÓ DE L'ESTUDI DE SEGURETAT I SALUT DE LES OBRES D'URBANITZACIÓ DE LA PLAÇA DEL PALLOL (16.11)	2011006398	19/05/2011	2.537,00 €
REDACCIÓ DEL PROJECTE BÀSIC I EXECUTIU I, DIRECCIÓ DE LES OBRES D'ADEQUACIÓ DE LES SALES DE LA PLANTA BAIXA DEL CENTRE BONASTRUC ÇA PORTA (C/FORÇA, NÚM. 8) (17.11)	2011006544	25/05/2011	15.618,98 €
CONTRACTACIÓ D'UN AIXECAMENT TOPOGRÀFIC DE LA ZONA ESPORTIVA FONTAJAU (18.11)	2011006545	25/05/2011	2.448,50 €
ENCARREGAR ELS TREBALLS DE REDACCIÓ DE L'ESTUDI DE SEGURETAT I SALUT CORRESPONENTS AL PROJECTE D'INSTAL·LACIÓ DE TRES ASCENSORS A LES ESCALES 162, 163 I 164 DEL GRUP VILA-ROJA (19.11)	2011006613	26/05/2011	843,58 €
ENCARREGAR ELS TREBALLS DE REDACCIÓ DE L'AVANTPROJECTE DEL CENTRE D'INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI INDUSTRIAL EN UN ESPAI ANNEXA A LA MARFÀ. (20.11)	2011006663	27/05/2011	18.000,00 €
ENCARREC D'UN SERVEI D'ESTUDI DE DETALL DE LA INUNDABILITAT DEL RIU TER EN L'ÀMBIT DEL PONT DE LA BARCA (21.11)	2011006721	30/05/2011	5.546,00 €
ENCARREGAR ELS TREBALLS DE REDACCIÓ DEL PROJECTE D'INSTAL·LACIÓ, PER A LA GALERIA DE SERVEIS DEL NOU PONT DEL TER, DE LA VARIANT DEFINITIVA DE LA LÍNIA DE 45 KV DE L'ADIF. PRESSUPOST 011852/00 (22.11)	2011006751	30/05/2011	1.593,00 €
ENCARREGAR ELS SERVEIS DE REDACCIÓ I DIRECCIÓ DELS TREBALLS NECESSARIS PER L'ESTABILITZACIÓ DEL CARRER UNIVERSITAT DE GIRONA (24.11)	2011010010	10/08/2011	9.829,40 €
ENCARREGAR L'ESTUDI I ANÀLISI DE LA COMPOSICIÓ QUÍMICA D'UN MATERIAL EMPLAÇAT EN UN DESPATX DE LA PLANTA PRIMERA DE L'EDIFICI CONSISTORIAL - PRESSUPOST C111776 (25.11)	2011013532	16/11/2011	387,98 €
TOTAL CONTRACTACIÓ DE TREBALLS DE REDACCIÓ I DIRECCIÓ			172.362,05 €

CONTRACTACIÓ D'OBRES	797.472,78€
CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENTS	13.361,35€
CONTRACTACIÓ DE SERVEIS	41.098,66€
CONTRACTACIÓ DE TREBALLS DE REDACCIÓ I DIRECCIÓ	172.362,05€

TOTAL CONTRACTACIÓ MENOR D'URBANISME 2011

1.024.294,84€

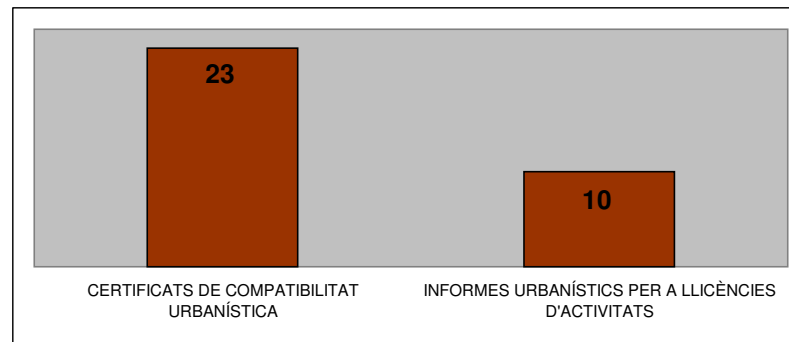
Ilicències d'obres **2011**



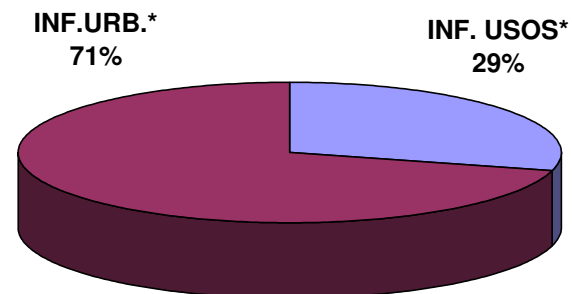
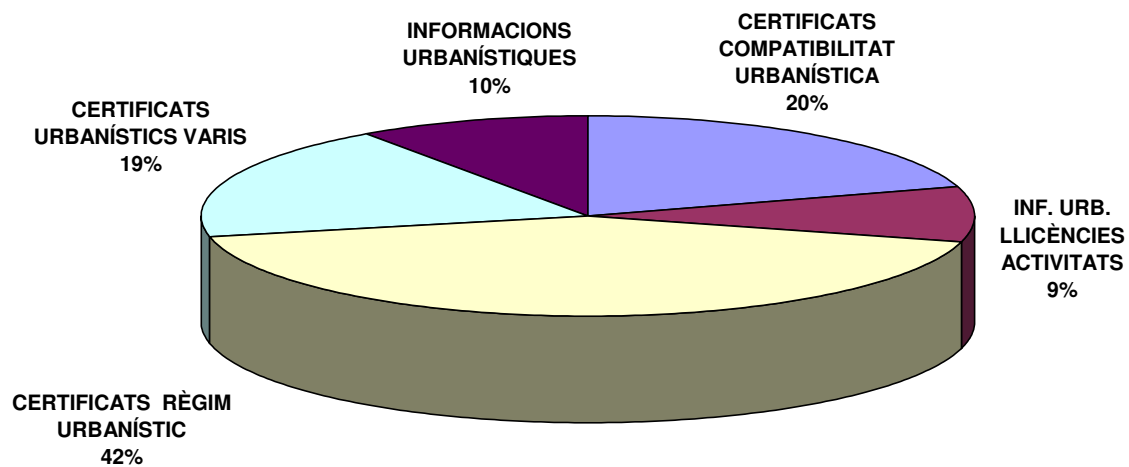
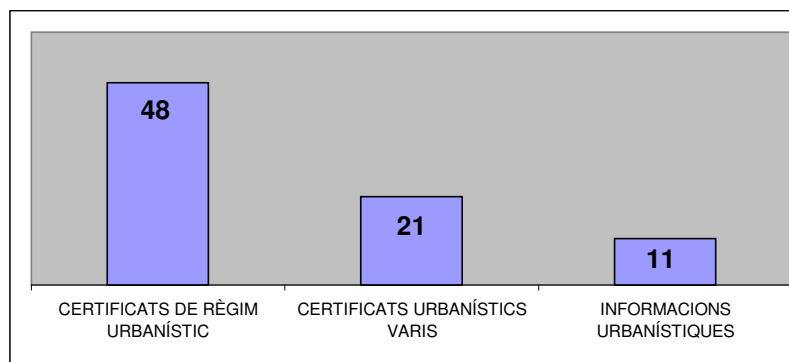
àrea d'urbanisme i activitats · ajuntament de girona

Servei de Planejament i Llicències - INFORMACIÓ URBANÍSTICA

INFORMES URBANÍSTICS RELATIUS A USOS PERMESOS O ACTIVITATS	ANY 2011
CERTIFICATS DE COMPATIBILITAT URBANÍSTICA	23
INFORMES URBANÍSTICS PER A LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	10
TOTAL INFORMES USOS *	33



INFORMES URBANÍSTICS	ANY 2011
CERTIFICATS DE RÈGIM URBANÍSTIC	48
CERTIFICATS URBANÍSTICS VARIS	21
INFORMACIONS URBANÍSTIQUES	11
TOTAL INFORMES URBANÍSTICS *	80



LLICÈNCIES D'OBRES 2011

OBRES MAJORS 2011

TIPOLOGIA LLICÈNCIA D'OBRES	NUM. LLIC.	DADES
Llic. nova planta, ampliacions habitatges / locals comerc.	33	
-Núm habitatges nova planta		39
-Núm noves places d'aparcament		44
-Superfície m/2 sobre rasant		5.454
-Superfície m/2 sota rasant		2.496
Enderrocs	6	
Reforma, rehabilitació, conservació i manteniment	528	
Parcel.lació i divisió horitzontal	32	
Pròrrogues	68	
Altres	67	

TOTAL LLICÈNCIES ATORGADES 734

DADES ECONÒMIQUES	TOTAL
<i>Pressupost execució obres</i>	50.282.684,47 €

OBRES MENORS 2011

TOTAL NÚM. LLICÈNCIES ATORGADES: 847

TIPOLOGIA OBRES	NÚM.
Interiors privatus	690
Interiors comunitaris	102
Façanes	182
Cobertes	140
Altres	19

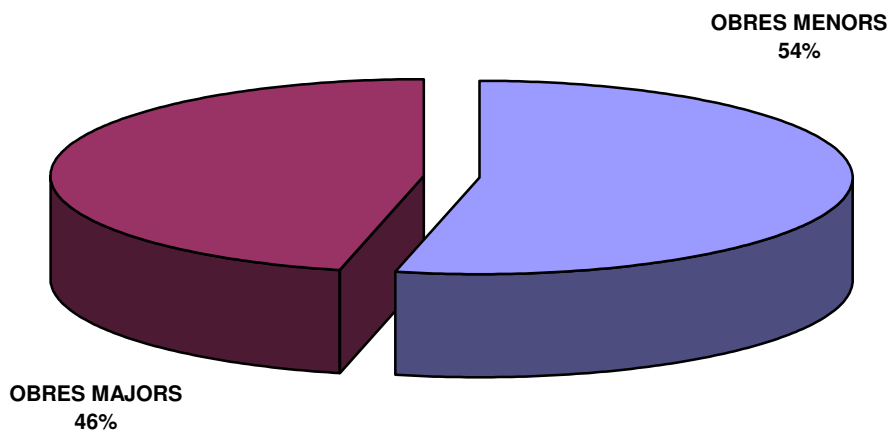
DADES ECONÒMIQUES	
<i>Pressupost</i>	2.544.081,84 €

NOTA: Una llicència pot incloure més d'un tipus d'obra

LLICÈNCIES D'OBRES ATORGADES 2011

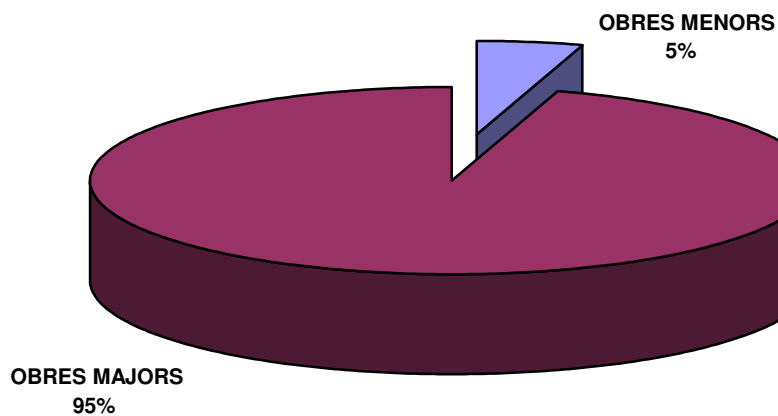
OBRES MENORS	847
OBRES MAJORS	734
TOTAL NUM. LLICÈNCIES	1.581

NÚM. LLICÈNCIES DOBRES 2011



IMPORT PRESSUPOST OBRES MENORS	2.544.081,84 €
IMPORT PRESSUPOST OBRES MAJORS	50.282.684,47 €
TOTAL	52.826.766,31 €

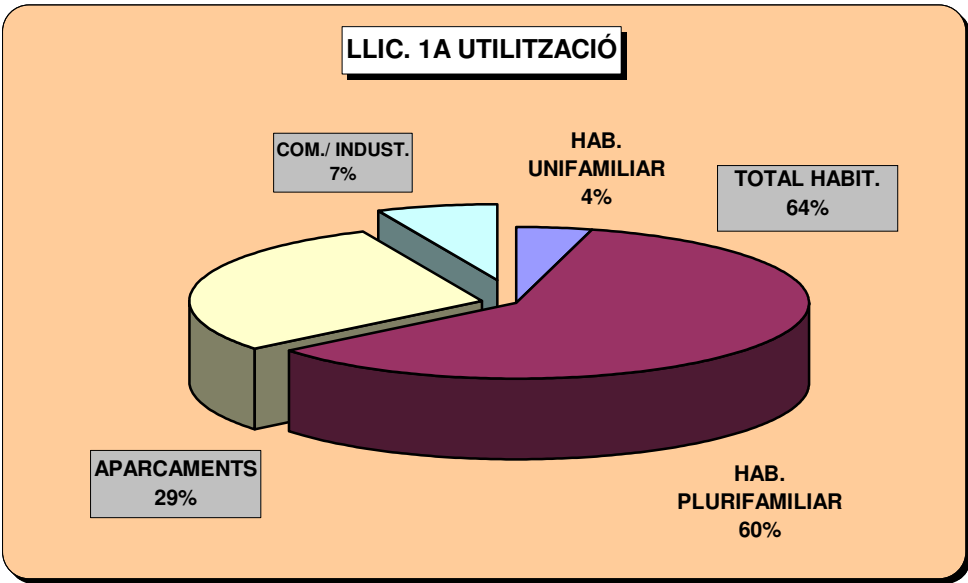
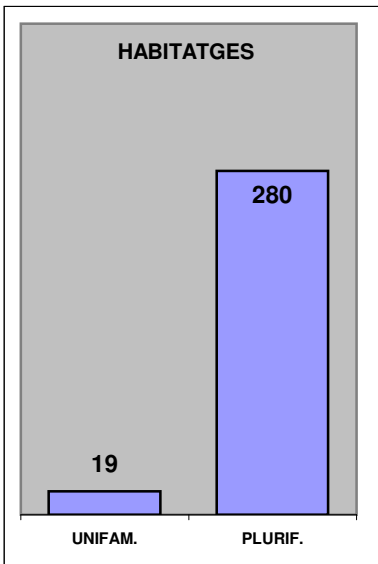
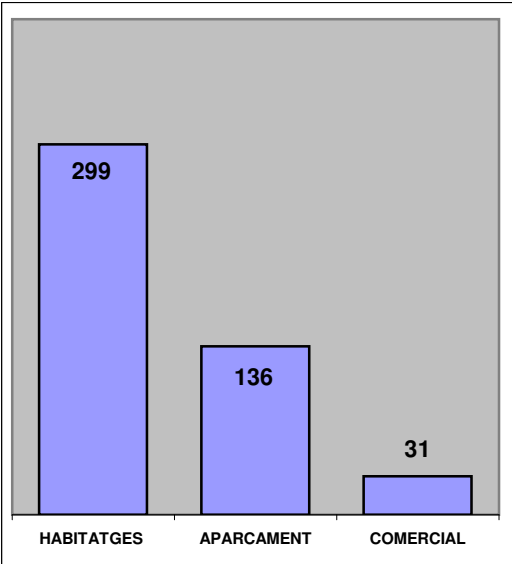
PRESSUPOST EXECUCIÓ D'OBRES 2011



LLICÈNCIES DE PRIMERA UTILITZACIÓ 2011

ANY	HABITATGES	APARCAMENT	COMERCIAL	Inclusos edificis industrials (*)
2011	299	136	31	2

(*) Estàn incloses dins "comercial" en els còmputos/gràfiques generals



activitats
2011

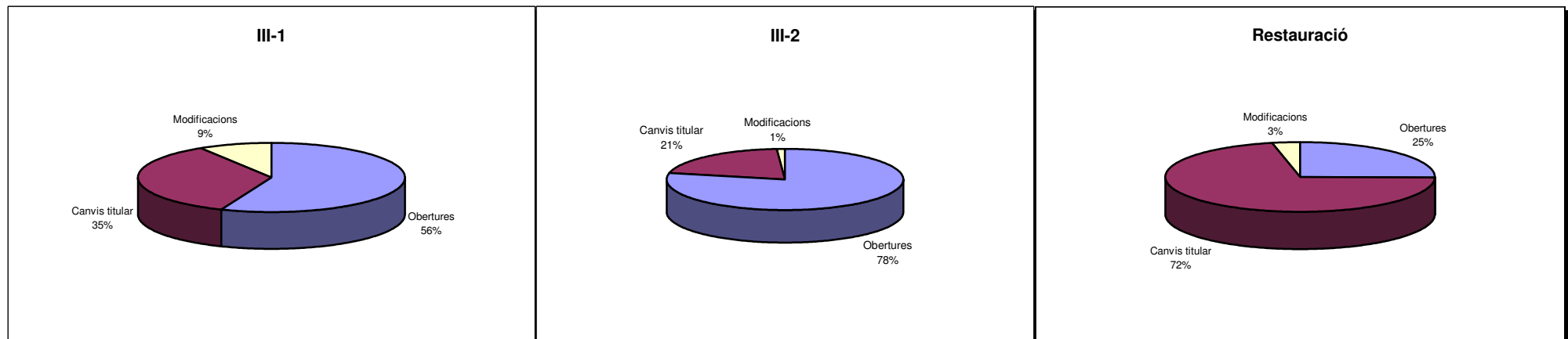
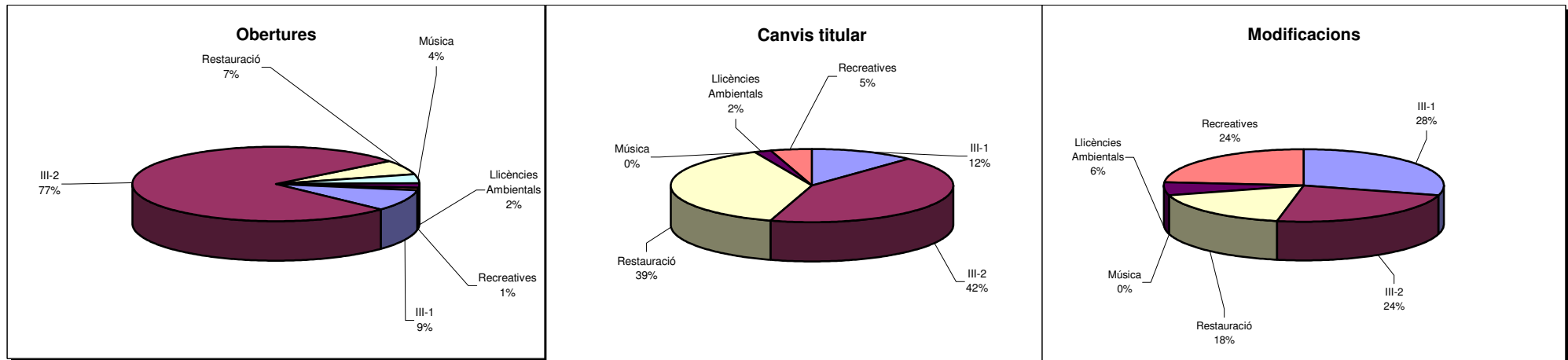


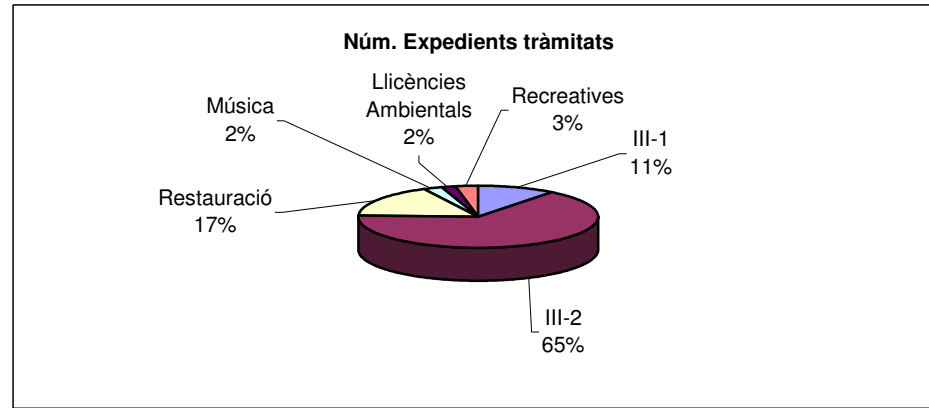
àrea d'urbanisme i activitats · ajuntament de girona

ACTIVITATS 2011

Núm. Expedients tràmitats

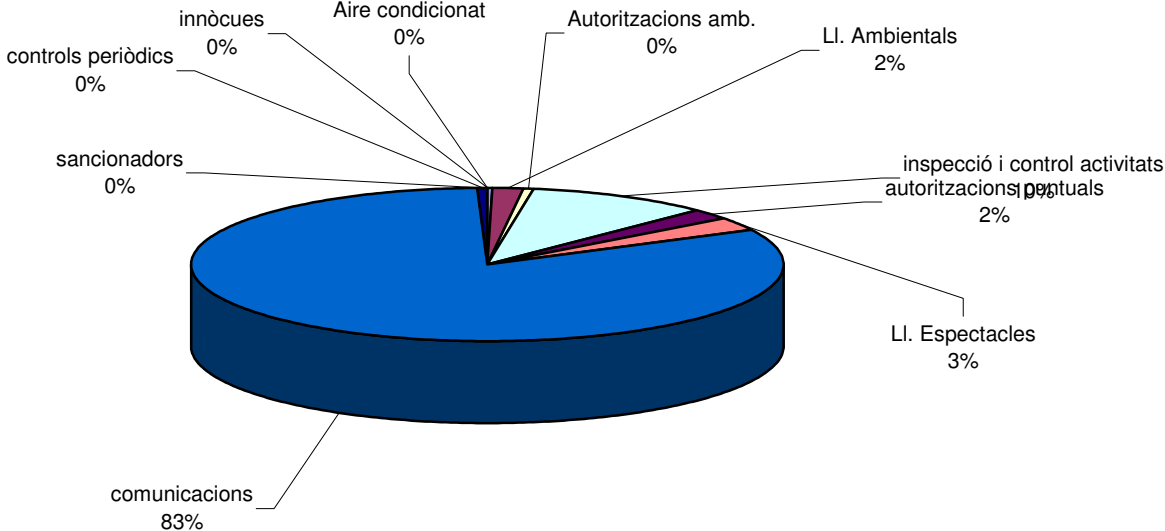
	III-1	III-2	Restauració	Música	Llicències Ambientals	Recreatives
Obertures	32	273	23	13	7	4
Canvis titular	20	72	65		3	8
Modificacions	5	4	3		1	4
Total	57	349	91	13	11	16



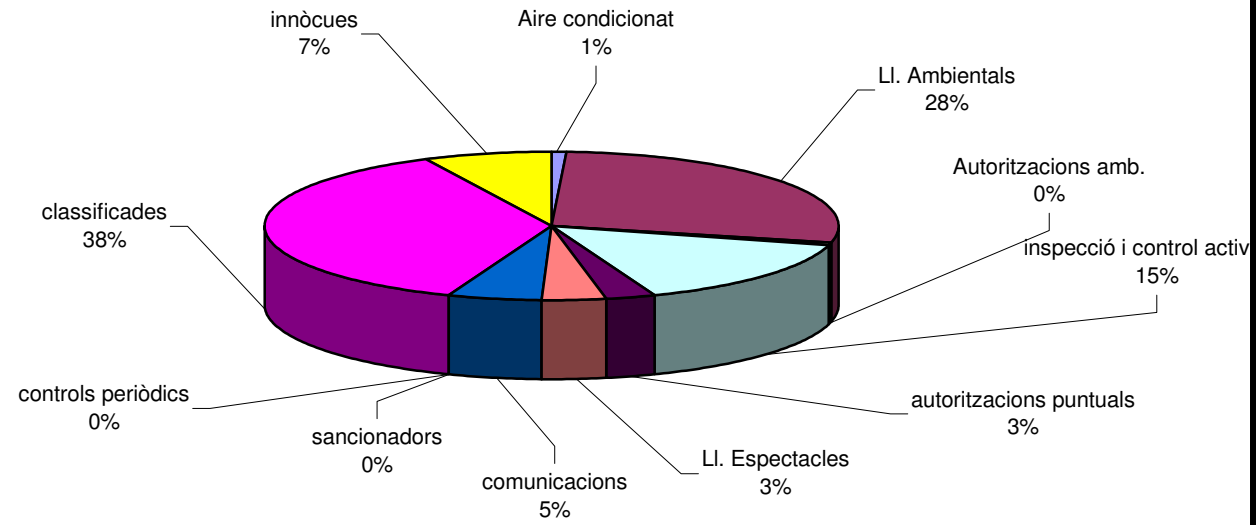


Expedients	Incoats	Resultats
Aire condicionat	1	5
Ll. Ambientals	12	152
Autoritzacions amb. inspecció i control activitats	3	2
autoritzacions puntuals	64	83
Ll. Espectacles	14	15
comunicacions	19	19
sancionadors	525	30
controls periòdics	1	
classificades	3	201
innòcues		40
Total	642	547

Expedients Incoats



Expedients Results



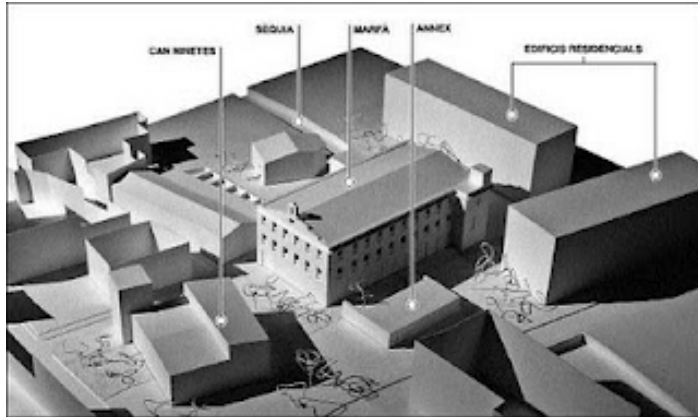
subvencions 2011



àrea d'urbanisme i activitats · ajuntament de girona

SUBVENCIÓ PUOSC 2008-2012

PROJECTE BÀSIC I D'EXECUCIÓ DE LA BIBLIOTECA I CENTRE CÍVIC A CAN MARFÀ



Descripció obra subvencionada:

Aprovació definitiva: Ple de 08/01/2009

Data d'adjudicació: Junta de Govern Local 30/10/2009

Empresa adjudicatària: UTE OBRA DE CAN MARFÀ, ARCADI PLA, SA-CONTRATAS I OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA

Pressupost d'adjudicació: 3.444.658,35 € IVA inclòs

Subvenció atorgada:

Pressupost sol·licitud: 2.230.434,03 €

Entitat subvencionadora: Generalitat de Catalunya. Departament de Governació i Relacions Institucionals.

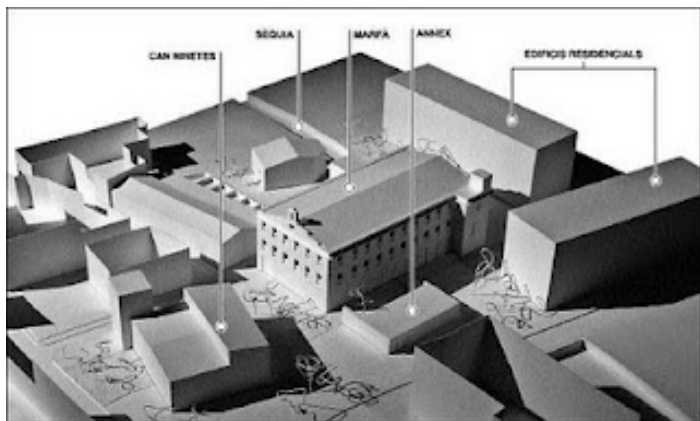
Tipus subvenció: Pla d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC 2008-2012)

Programes subvencions: Programa General (PG) i Programa Especial de Dinamització i Equilibri Territorial (ET). Anualitat 2011.

Import subvenció: 981.171,06 €

Estat subvenció: en tràmit de justificació.

SUBVENCIÓ DE LA DIPUTACIÓ DE GIRONA PROJECTE BÀSIC I D'EXECUCIÓ DE LA BIBLIOTECA I CENTRE CÍVIC A CAN MARFÀ



Descripció obra subvencionada:

Aprovació definitiva: Ple de 08/01/2009

Data d'adjudicació: 30/10/2009

Empresa adjudicatària: UTE OBRA DE CAN MARFÀ, ARCADI PLA, SA-CONTRATAS I OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA

Pressupost d'adjudicació: 3.444.658,35 € IVA inclòs

Subvenció atorgada:

Pressupost sol·licitud: 1.497.330,00 €

Entitat subvencionadora: Diputació de Girona

Tipus subvenció: Cooperació Cultural de l'Àrea de Cultura i d'Administració Social de la Diputació de Girona.

Import subvenció: 124.777,50 €

Estat subvenció: Justificada.

projecte ferroviari 2011



àrea d'urbanisme i activitats · ajuntament de girona

**OFICINA DEL TAV
FITES ASSOLIDES 2011**

INFRAESTRUCTURA FERROVIÀRIA (SEGUIMENT OBRA)

Treballs					
Títol	Iniciativa	Redacció	Estat	Fita assolida	
Tram Riudellots - Joan Torro	ADIF	Acciona	en execució	plataforma i via endagament Guell	
Tram Joan Torro - Rotonda Mas Gri	ADIF	Prointec	en execució	plataforma i via endagament Guell connexió amb els altres trams	
Tram Tunels urbans i estació	ADIF	Iberinsa- Aepo	en execució	Bypassos freàtic	
Tram Sarrià de Ter - Sant Julia de Ramis	ADIF	Iberinsa- Aepo	en execució	Tuneladora - Tunel I i Tunel II Estructura i excavacio Estació Pou inspecció c/Alacant Pou inspecció Devesa	
3r carril	ADIF		executat	pou d'extracció tuneladora	
Comissió de seguiment tecnic	Ajuntament	regidor delegat sstt municipals ADIF UTEAVEGIRONA	setmanal	Actes de reunió	
Comissió mixta ambiental del tram Vilobí d'Onyar - Sant Julià de Ramis	Ajuntament	ssst municipals - ADIF obres - altres ajuntaments afectats - Generalitat de Catalunya - ACA	Varis	Actes de reunió	
Comissió de Protecció Civil el tram Vilobí d'Onyar - Sant Julià de Ramis	Ajuntament	ssst municipals - ADIF obres - ADIF Protecció Civil - Generalitat de Catalunya - Bombers	Varis	Actes de reunió	
Comssió de seguiment de la tuneladora	Ajuntament	ssst municipals - ADIF obres - INFRAES AMBERG	fins a desembre 2011	Actes de reunió	

ORDENACIÓ URBANÍSTICA

Treballs					
Títol	Iniciativa	Redacció	Estat	Fita assolida	
Conveni ADIF	Ajuntament ADIF		Esborrany	Usos i aprof sobre llosa estació	
Valoració terrenys ADIF			Informe	Valoració terrenys	
Esquema general ordenacio	Ajuntament	Oficina TAV Oficina Planejament Oficina Projectes	Avanç	Criteris generals de negociació Creació equip de treball Usos i aprof sobre llosa estació	
Delimitació sectors de transformació	Ajuntament	ssst municipals	Estudis previs	Objectius Pla Especial Ferroviari Criteris Pla Especial Ferroviari	
Urbanització	Ajuntament	Oficina TAV	Avanç	Perfils i seccions de referència nova vialitat	

**OFICINA DEL TAV
FITES ASSOLIDES 2011**

INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS GRUPS MUNICIPALS, ASSOCIACIONS I CIUTADANIA

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

	Iniciativa	Redacció	Data - Ubicació	Fita assolida
Audiència pública	Ajuntament		4 gener 2011 - Auditori	
Forum Ciutadà 1	Ajuntament		16 març 2011 - CC La Mercè	
Forum ciutadà 2	Ajuntament		14 octubre 2011- Auditori	
Reunions amb els veïns residents als carrers afectats per les obres	Ajuntament	sstt municipals	Segons necessitats	
Seguiment i contetes de les instàncies realitzades pel ciutadà	Ajuntament	sstt municipals	Segons necessitats	
Comissió de seguiment polític	Ajuntament	alcalde i regidors delegats portaveus grups sstt municipals	Informes mensuals	Actes de reunió

CONTROL PATOLOGIES

Informes patologies aparegudes en àrea d'influència	Ajuntament	sstt municipals	Equip de treball (of tav + inspector + adm)	
---	------------	-----------------	---	--

REPOSICIONS URBANITZACIÓ AFECTADA

Treballs	Iniciativa	Redacció	Estat	Fita assolida
c/ Bernat Boades	Ajuntament	Oficina TAV	Executat	Executat
C/ Ramon Turro	Ajuntament	Oficina TAV	Executat	Executat
Passatge Farinera	Ajuntament	Oficina TAV	Executat	Executat
Aparcament Campsa	Ajuntament	Oficina TAV	Executat	Executat
Aparcament JM Gironella	Ajuntament	Oficina TAV	Executat	Executat
Reposició arbrat	Ajuntament	Ofina TAV/ Medi Ambient	830 arbres aproximadament	

**OFICINA DEL TAV
TREBALLS EN CURS 2011**

INFRAESTRUCTURA FERROVIÀRIA (SEGUIMENT OBRA)

Treballs	Títol	Iniciativa	Redacció	Estat	Pendent
	Tram Riudellots - Joan Torro	ADIF	Acciona	en execució	muntatge via recepció Ajuntament
	Tram Joan Torro - Rotonda Mas Gri	ADIF	Prointec	en execució	muntatge via i catenaria recepció Ajuntament
	Tram Tunels urbans i estació	ADIF	Iberinsa- Aeop	en execució	Arquitectura estació muntatge via i catenaria Reposició espais ocupats Sortides d'emergència
	Tram Sarria de Ter - Sant Julia de Ramis	ADIF	Iberinsa- Aeop	en execució	Arquitectura pou extracció muntatge via i catenaria Reposicio Zona Esportiva
	Senyalització	ADIF		en execució	Electrificació i senyalització
	Estació provisional TAV	ADIF	AEPO	licitació obra	Ubicació coherent amb Bus
	Estació provisional BUS	Gencat	GISA	redacció plecs concurs projecte	Valoració terrenys
	Soterrament convencional	ADIF	IBERINSA - AEPO	projecte adjudicat i redactat	Aprovació ADIF
	Informe valoració esquema alternatiu	Ajuntament	TRANSFER	Adjudicat	Entrega
	Comissió de seguiment tecnic	Ajuntament	regidor delegat sstt municipals ADIF UTEAVEGIRONA	setmanal	convocatories setmanals
	Comissió mixta ambiental del tram Vilobí d'Onyar - Sant Julià de Ramis	Ajuntament	sstt municipals - ADIF obres - altres ajuntaments afectats - Generalitat de Catalunya - sstt municipals - ADIF		pendent nova convocatòria
	Comissió de Protecció Civil el tram Vilobí d'Onyar - Sant Julià de Ramis	Ajuntament	obres - ADIF Civil - Generalitat de Catalunya - Bombers		pendent nova convocatòria

ORDENACIÓ URBANÍSTICA

Treballs	Títol	Iniciativa	Redacció	Estat	Pendent
	Conveni ADIF	Ajuntament/Adif		Esborrany	Reunions Adiminstracions Signatura
	Pla Especial Ferroviari	Ajuntament	sstt municipals	Estudis previs	Críteris Parc Central Participació Ciutadana Redacció Avanç

**OFICINA DEL TAV
TREBALLS EN CURS 2011**

INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS GRUPS MUNICIPALS, ASSOCIACIONS I CIUTADANIA

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

	Iniciativa	Redacció	Ubiació	Pendent
Reunions amb els veïns residents als carrers afectats per les obres	Ajuntament	sstt municipals	Segons zona afectada	Segons necessitats
Seguiment i contetes de les instàncies realitzades pel ciutadà	Ajuntament			
Bústia avisos		sstt municipals		Segons entrada
Registres entrada Ajuntament		sstt municipals		Segons entrada
Atenció personal /trucades		sstt municipals		Segons entrada
Participació ciutadana Pça Europa- Parc Central	Ajuntament	Oficina Projectes Oficina TAV Serveis Socials	Centre Civic Sant Narcis	Jornades reunions
Recurs educatiu el Tren a Girona	Ajuntament	sstt municipals		Definició i dotació pressupostaria
Comissió de seguiment polític	Ajuntament	alcalde i regidors delegats portaveus grups sstt municipals		convocatòries mensuals

CONTROL PATOLOGIES

Informes patologies aparegudes en àrea d'influència	Ajuntament	sstt municipals	En redacció Equip de treball (of tav + inspector + adm)	
---	------------	-----------------	--	--

REPOSICIONS URBANITZACIÓ AFECTADA

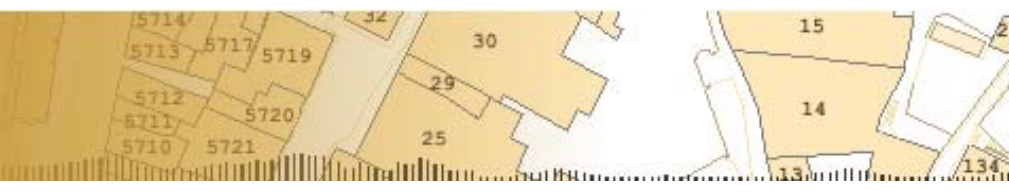
Treballs	Iniciativa	Redacció	Estat	Pendent
C Francesc Rogés	Ajuntament	Oficina de projectes Oficina TAV	En execució	Finalització obres
Àrea esportiva Fontajau	Ajuntament	Oficina de projectes Oficina TAV	En redacció projecte executiu	Projecte urbanització
Plaça Europa	Ajuntament	Oficina de projectes Oficina TAV	Avanç	Projecte urbanització Proces participatiu
Parc Central i entorn estació	Ajuntament	Oficina de projectes Oficina TAV	Avanç	Projecte urbanització Proces participatiu
Sortides emergència	Ajuntament	Oficina TAV ADIF	Avanç	Definició

UMAT
2011



àrea d'urbanisme i activitats · ajuntament de girona

MEMÒRIA 2011



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
2. PRODUCCIÓ	5
2.1. Cartografia 1:500 i 1:2000	5
2.2. Taquimètrics:	10
2.3. Ortoimatges	11
2.4. Xarxa Geodèsica:	11
2.5. Límit Municipal:	14
2.6. Pla Cartogràfic de Catalunya (PCC):	16
2.7. Creació de nova cartografia	16
3. GESTIÓ-MANTENIMENT	17
3.1. GESTIÓ I MANTENIMENT D'INFORMACIÓ MUNICIPAL DE BASE	17
3.1.1 Base de Referència Territorial	17
3.1.2. Edificis	20
3.1.3. Façanes	21
3.1.4. Plaques dels carrers	21
3.1.5. Metadades	21
3.1.6. Comissió de Geocodificació	21
3.1.8. Demandes puntuals	23
3.1.9. Cartografia temàtica en SIG:	23
3.2. GESTIÓ I MANTENIMENT D'INFORMACIÓ MUNICIPAL D'ALTRES ÀREES	25
3.2.1. ÀREA D'ALCALDIA	25
3.2.2. ÀREA DE CIUTADANIA	25
3.2.3 ÀREA D'HISENDA I GESTIÓ MUNICIPAL:	28
3.2.4. ÀREA DE PROMOCIÓ I OCUPACIÓ:	32
3.2.5. ÀREA DE CULTURA I EDUCACIÓ	34
3.3. ALTRES DADES MUNICIPALS	35
3.4 GESTIÓ I MANTENIMENT D'INFORMACIÓ MUNICIPAL PROCEDENT D'ALTRES ORGANISMES	35
3.4.1 Companyies de Serveis	35
3.4.2. UdG	35
4. ANÀLISI	36
4.1. Elaboració de Bàsics i estudis:	36
4.2. Altres treballs de caràcter analític:	37
4.3. Indicadors Agenda 21:	38
4.4. Observatori:	39
4.5. Indicadors Agenda 21:	40
5. DIFUSIÓ	41
5.1. Servidor de Cartografia i Imatges:	41
5.1.1 Nous visors	41
5.1.2 Visors existents adaptats a Coloma	43
5.1.3 Nous serveis WMS	43
5.1.4 Tasques de programació	43
5.1.5 Manteniment	44
5.1.6 Altres	45
5.2. Web de la UMAT i Portal de Cartografia (Portal intern)	45
5.3. Serveis 2011:	49
5.4. Mapa d'informació bàsica i guia de carrers de la ciutat	51
5.5. Plànol de Girona. Àmbit municipal	52
5.6. Edició de Butlletins i notícies	53
5.5.1 Butlletí electrònic de la UMAT	53
5.5.2. Notícies tècniques	53
5.7. Convenis i acords de cessió de cartografia	53
5.8. Estadística d'usuaris	53
5.9. Peticions:	55

6. ALTRES	57
6.1. Soft i Formació:	57
6.2. Pla Local d'Habitatge:	57
7. ANNEXES	58
Annex 1:	59
1.1 Estadística de visites als servidors de cartografia i d'imatges	60
1.2. Rànquing de geoserveis	62
1.3. Rànquing al catàleg d'imatge aèria.	63
1.4. Estadística de visites al WEB de la UMAT :	64
Annex 2:	71
2.1. Introducció	72
2.2. Resum	72
2.3. PRODUCTES CARTOGRÀFICS DESCARREGATS	73
2.4. DESCARREGUES PER PRODUCTES	75
2.5. DESCARREGUES PER FORMATS	76
2.6. DESCARREGUES PER USUARIS	76
2.7. ENQUESTA ALS USUARIS	78

1. INTRODUCCIÓ

S'ha estructurat aquesta memòria seguint els 4 àmbit d'organització de la Unitat : producció, gestió, anàlisi i difusió.

Entenem per producció la captació i el tractament de la informació territorial de base, que es concreta en l'elaboració i el manteniment de les bases topogràfiques 1:500 i 1:2000, el manteniment i ampliació de la xarxa geodèsica local i el Model Digital del Terreny.

En l'àmbit de gestió s'inclou el manteniment de la base de referència territorial (BRT) tant gràfica com alfanumèrica i de la resta de dades -corporatives o no- susceptibles de ser objecte de cartografia i el seu tractament.

Es tracta d'informació facilitada per altres departaments de la Corporació o per institucions externes, de caire menys bàsic i més temàtic i que utilitzen els tècnics de les diferents àrees de l'Ajuntament o bé nodreix d'informació els diferents serveix allotjats al servidor de cartografia.

Els àmbits de producció i de gestió ens permeten obtenir les dades necessàries per l'anàlisi de diverses variables. En aquest sentit, pot tractar-se tant d'aquells treballs analítics que es realitzen sistemàticament de forma anual (estudis padronals, d'activitat), com dels que es realitzen de forma puntual fruit d'una demanda concreta.

Finalment, la difusió entesa com la divulgació de la informació tant a nivell intern (àmbit corporatiu) com a nivell extern (Web UMAT). S'incorpora com annex a aquesta memòria la memòria anual d'estadística d'usuaris que registra més detalladament aquesta informació.

D'altra banda, l'any 2011 ha estat el de la configuració del Pla Estratègic de la UMAT 2011-2015, el document que recull els aspectes essencials d'un procés necessari de reflexió, després de cloure un període de constitució i consolidació de l'estructura funcional de la unitat, i recolzat pel canvi evident en l'ús social de la informació geogràfica, en creixent vulgarització. La informació geogràfica és més accessible i s'integra a les noves tecnologies de la informació i telecomunicació, a l'abast de tothom. Al mateix temps, la necessitat de transparència i accés lliure i fàcil a aquesta informació s'ha reconegut amb el suport d'un conjunt de normatives que en possibiliten i obliguen vers una obertura progressiva i amb garanties d'accés a aquesta informació. La localització i geolocalització és un valor afegit indubtable i en creixement.

2. PRODUCCIÓ

2.1. Cartografia 1:500 i 1:2000

Oficialització de la Cartografia

L'Ajuntament de Girona va sol·licitar formalment, en data 10 de febrer de 2010 la inscripció en la secció oficial del Registre Cartogràfic de Catalunya.

Segons estableix la Llei 16/2005, de 27 de desembre, de la informació geogràfica de l'Institut Cartogràfic de Catalunya, perquè un producte cartogràfic assoleixi l'oficialitat, caldrà que estigui elaborat d'acord amb un nou plec d'especificacions tècniques i diccionari de dades, establerts per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya.

Per a cartografia 1:500 aquest plec, encara no està definit. Per tant, la inscripció de la cartografia municipal en el Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC) amb la finalitat d'assolir l'oficialitat es fa amb el plec d'especificacions tècniques propi de la cartografia 1:500 produïda per la UMAT.

El desembre de 2010 arribà la resolució dictada per la Secretaria per a la Planificació Territorial del Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya notificant que en aquesta data s'havia procedit a la inscripció de la cartografia en la secció oficial del Registre Cartogràfic de Catalunya.

Enguany (2011) s'ha renovat la inscripció al Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC). Les tasques d'oficialització van consistir en preparar les bases cartogràfiques 500 i 2000 en 2d i l'altimetria en 3D, s'han depurat i corregit amb eines específiques i desenvolupades expressament pels possibles errors de les 10 bases temàtiques que configuren la base topogràfica 500 i 2000.

Pel 500: 183 fulls 2D i 3D amb les corresponents metadades i Plec d'especificacions tècniques.

Pel 2000: 37 fulls 2D i 3D amb les corresponents metadades i Plec d'especificacions tècniques.

Manteniment topogràfic 1:500 (vol 2010- restitució)

L'actualització de la base topogràfica 1/500 manté els següents nivells d'informació:

Comunicacions - Vialitat

Toponímia - Anotacions

Construcció - Poblament

Vegetació - Usos del sol

Energia - Telecomunicacions

en àmbit urbà. Tots aquests nivells es modifiquen cada cop que hi ha nous projectes d'urbanització o qualsevol canvi

Mobiliari urbà

a través del diferents canals de manteniment (gràfic 01).

Orografia - Relleu

Registres

Senyalització - Circulació

Disposàvem d'un vol digital color de 5,2 cm píxel, recolzament i aerotriangulació de tota l'àrea urbana del municipi (5784 Ha), amb un recobriment de 60% - 30% amb un total de 670 fotogrames amb data 10 i 16 de maig de 2010 a través del qual hem revisat la ciutat per detectar els canvis en tot el nivells d'informació. (veure gràfic 02) en color verd zones ja actualitzades, en taronja zones en procés i en vermell, les actualitzacions pendents.

Restitució

La restitució durant el 2011 s'estructura en dos parts:

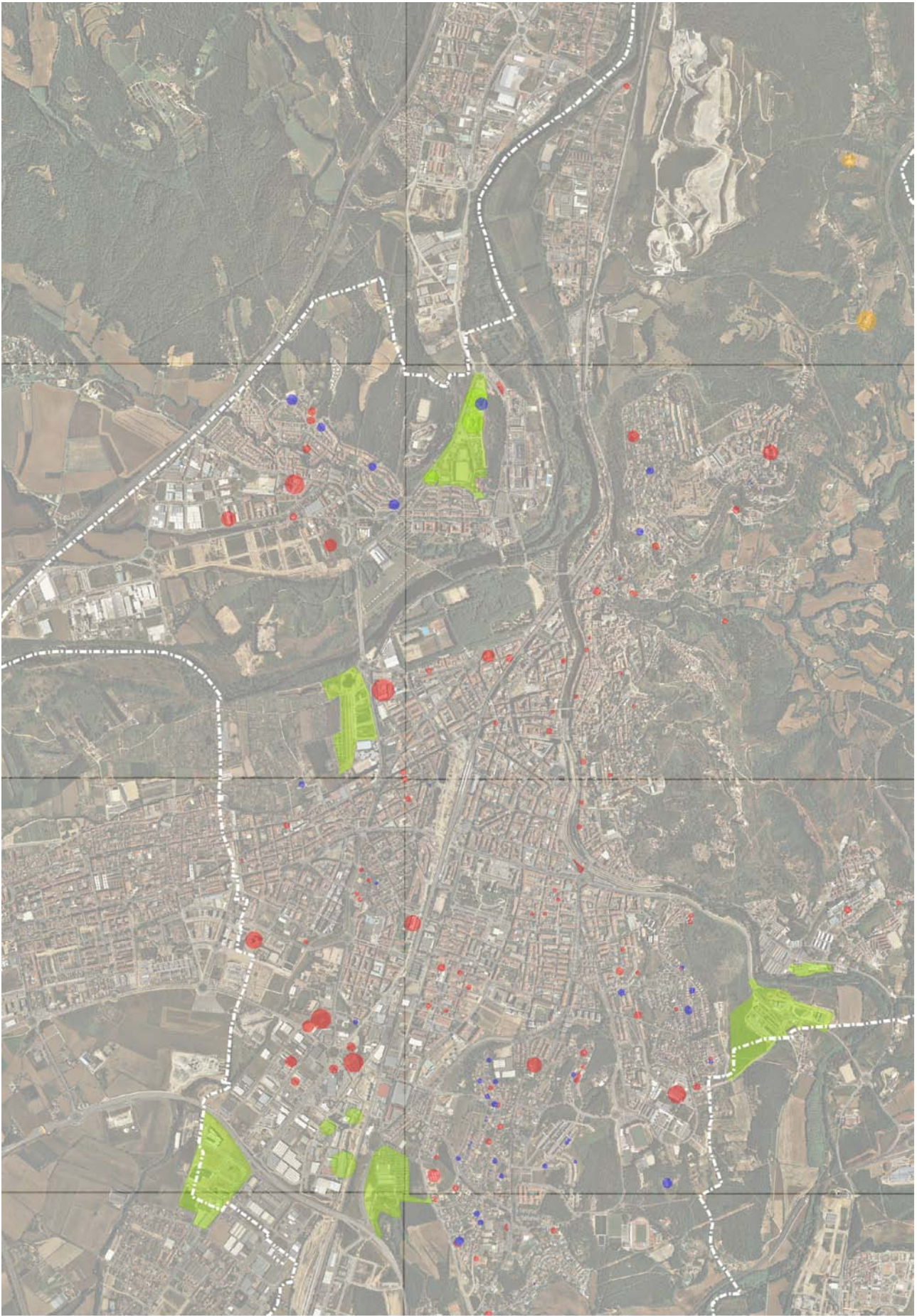
- Reajustament i actualització d'illes: restitució de l'interior d'illa que han estat aixecades per taquimetria
- Manteniment: restitució pendent per l'actualització de la BT2010, noves urbanitzacions, edificacions, piscines...(gràfic 02) que s' identifiquen per diferents mecanismes de control

8H					
8H 30'					
9H					
9H 30'					
10H	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment
10H 30'					
11H					
11H 30'					
12H					
12H 30'					
13H	Reajustament i actualització d'illes		Reajustament i actualització d'illes		Reajustament i actualització d'illes
13H 30'					
14H					
14H 30'					
15H					

	Mercè
	Núria

Enguany s'han restituït unes 140 Ha aproximadament corresponent a diferents zones de la ciutat pendents d'actualització:

- Nou tanatori
- Accés nord
- Hortes
- La Margesa
- Parc Tecnològic + ICRA
- Vial de la Creueta
- Riera Bullidors
- Mas Gri
- Escola Montfalgars
- 5 obres noves (vivendes)



Gràfic 02

Procés de reajustament d'illes i manteniment d'interior d'illes.

A finals del 2010, amb l'objectiu de complir el plec d'especificacions tècniques 1:500 que proposa la CCC, es van iniciar els processos d'alineacions de façana per taquimetria i el reajustament de la cartografia de restitució a aquesta taquimetria urbana resultant.

El procés de restitució realitza de forma integrada les tasques de reajustament, actualització d'interior d'illa i captura d'elements de vorera que requereix el Plec i no van ser inclosos en treball camp previ. L'any 2011 s'ha arribat a les 23 illes reajustades, majoritàriament corresponents a la primera fase d'alineacions al sector de l'eixample nord.

A finals d'any es va iniciar un treball de planificació per prioritzar aquesta tasca i incrementar-ne dràsticament la producció.

Restitució i edició de fulls topogràfic 1:2 000

Restitució de l'àmbit no urbà aturada. Manteniment de la cartografia 1:2000 a l'àmbit urbà paral·lel al manteniment 500. No s'editen fulls nous.

Migració de la base topogràfica 1:2 000 a la Bt2010

La base topogràfica 1:2000 s'ha adaptat a finals d'aquest any 2011 a l'anomenada BT2010 que és la base topogràfica municipal que defineixen en quan a estructura i contingut els plecs d'especificacions tècniques oficials i que l'any anterior ja s'havia adaptat per tota la cartografia 1:500.

L'adaptació ha estat parcial. S'ha definit la base de dades 1:2000 per poder executar controls de qualitat (testos d'estructura i depuració d'errors) i s'ha estructurat el catàleg d'elements segons el Plec d'especificacions tècniques oficial per la cartografia 1:1000 i 1:2000 que defineix la CCC. S'ha procedit a fer els controls d'estructura i depuració d'errors bàsics i s'ha deixat per més endavant el canvi de sistema de coordenades a ETRS89 i altres tasques d'edició a desenvolupar preferentment de forma paral·lela a la cartografia 1:500 i aquelles tasques que requereixen control amb visió estereoscòpica (canvi d'equidistància de corbes de nivell, adaptació de la capa de vegetació-us del sòl, entre altres de menys envergadura). Aquestes tasques es van portar a terme el desembre de 2011 i el gener de 2012.

Rasterització base topogràfica

La base topogràfica en format raster georefernciat (MrSid) està disponible per la descarrega lliure al web municipal (full 1:2000) i al portal intern de cartografia (fulls 1:500 i fulls 1:2000). L'any 2011 s'han efectuat 78 descàrregues des del web de la UMAT. El 2011 no s'ha actualitzat la base topogràfica en aquest format MrSID.

2.2. Taquimètrics:

Com a resultat dels canvis produïts en la organització de l'àrea d'urbanisme, la UMAT assumeix el control de tots els treballs de topografia i taquimetria necessaris pel desenvolupament de projectes urbanístics i manteniment de la cartografia topogràfica municipal.

Des de finals del 2011 disposem de dos equips de topografia.

Un equip donarà servei als serveis tècnics urbanístics de l'Ajuntament que necessiten disposar de la cartografia amb un alt grau d'actualització constant que utilitza com a base de múltiples processos dins la gestió municipal.

El segon equip que entrarà en funcionament el febrer de 2012 donarà servei a les tasques de manteniment i producció de la cartografia municipal que segons la Llei 16/2005, de 27 de desembre, de la informació geogràfica i de l'Institut Cartogràfic de Catalunya estableix que per tal que un producte cartogràfic assoleixi l'oficialitat, caldrà que estigui elaborat d'acord amb les normes i estàndards establerts per la CCCC (Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya).

Tant pel manteniment com per assolir la precisió que exigeix la llei esmentada, la taquimetria esdevindrà la base que definirà l'estructura urbana sobre la que es recolzarà la restitució.

Formació:

Manteniment de la contractació d'un paquet d'eines microstation IpsTools per facilitar l'edició i garantir un bon control de qualitat de les diferents bases que formen la cartografia municipal.

Durant el 2011 s'han instal·lat 5 actualitzacions, integrant els processos d'actualització cartogràfica municipal al conjunt de tasques pròpies del procés de manteniment de l'oficialització així com l'entorn tecnològic automatitzant les fases i els controls de qualitat. Els processos tenen primordialment per objecte garantir la relació entre model de dades i especificacions i que aquesta coherència es mantingui durant tota la seqüència d'actualització. La disposició del marc tecnològic ha permès alhora millorar la competitivitat i eficiència de totes les fases que actualment integren els processos de producció, manteniment i actualització de la cartogràfica.

Les eines estan desenvolupades sobre ©MICROSTATION v8, plataforma nativa en la producció i manteniment de cartografia de la Umat, evitant així la migració de dades i els canvis innecessaris en el flux de treball habitual.

Eines específiques per restituir amb ISSD

Eines específiques per l'edició

Eines específiques per l' incorporació de camp

Eines específiques per la revisió de camp

Transformació entre els sistemes de coordenades oficials: ETRS89 i ED50

Controls d'errors mitjançant fitxers de registre.

Capacitat de separar fitxers per temes (vialitat, orografia, ...) o fulls.

Capacitat de generació de les caràtules automàtiques segons malla de fulls del propi ajuntament

2.3. Ortoimatges

Ortoimatge 2011. Resolució de 20 cm. Corresponent al vol fotogramètric d'àmbit municipal realitzat el mes de juny de 2011. Disponible com a ortoimatge a partir del mes de novembre. Durant els mesos anteriors es va treballar amb les ortoimatges de 25 cm del ICC de l'any 2009 (gen- oct) i 2010 (oct).

El gener de 2011 es va habilitar el web UMAT per la descarrega gratuïta de ortoimatges en format MrSID de la imatge més recent disponible en cada moment

2.4. Xarxa Geodèsica:

L'objectiu d'una xarxa utilitària és poder recolzar sobre punts geodèsics tots els treballs topogràfics que es realitzin dins de l'àmbit municipal.

Amb l'entrada en vigor del Real Decreto 1071/2007, de 27 de juliol de 2007, per el que es regula el sistema geodèsic de referència oficial a l'estat espanyol, s'adopta el sistema ETRS89 (European Terrestrial Reference System 1989) com a sistema per a la referenciació geogràfica i cartogràfica a l'àmbit de la Península Ibèrica i les Illes Balears. A més, es prenen com a referència d'altituds els registres del nivell mitjà del mar a Alacant per a la península.

Tanmateix, el mateix decret, a la disposició transitòria segona, explica que tota la cartografia i bases de dades d'informació geogràfica produïda o actualitzada per les administracions públiques hauran de ser compilades i publicades d'acord amb aquest decret a partir de l'1 de gener de 2015.

Enguany es va encarregar a l'Institut Cartogràfic de Catalunya l'esmentada transformació, obtenint així els paràmetres tant per la geodèsia (7 paràmetres) com per la base topogràfica (4 paràmetres).

Per tant la UMAT disposa de:

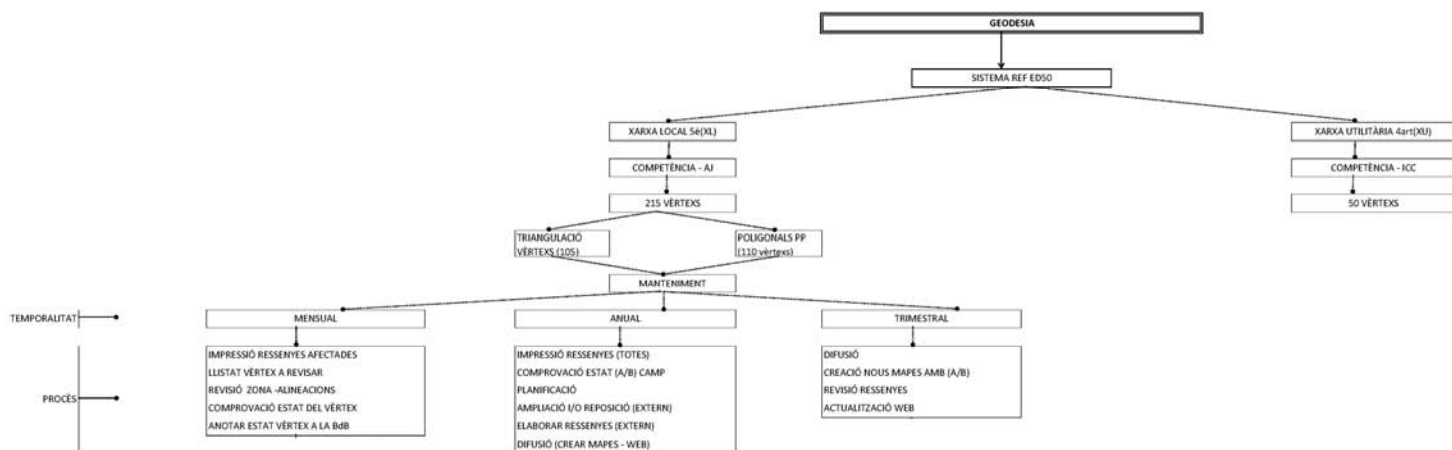
Geodèsia

- Xarxa Utilitària (4è ordre) amb coordenades ED50 i ETRS89
- Xarxa Local (5è ordre) amb coordenades ED50 i ETRS89
- Xarxa de poligonals (5è ordre) amb coordenades ED50 i ETRS89

Cartografia

- Paràmetres de transformació específics per cartografia a escala 1:500
- Paràmetres de transformació adoptats per tot Catalunya a escala 1:1000 i 1:2000

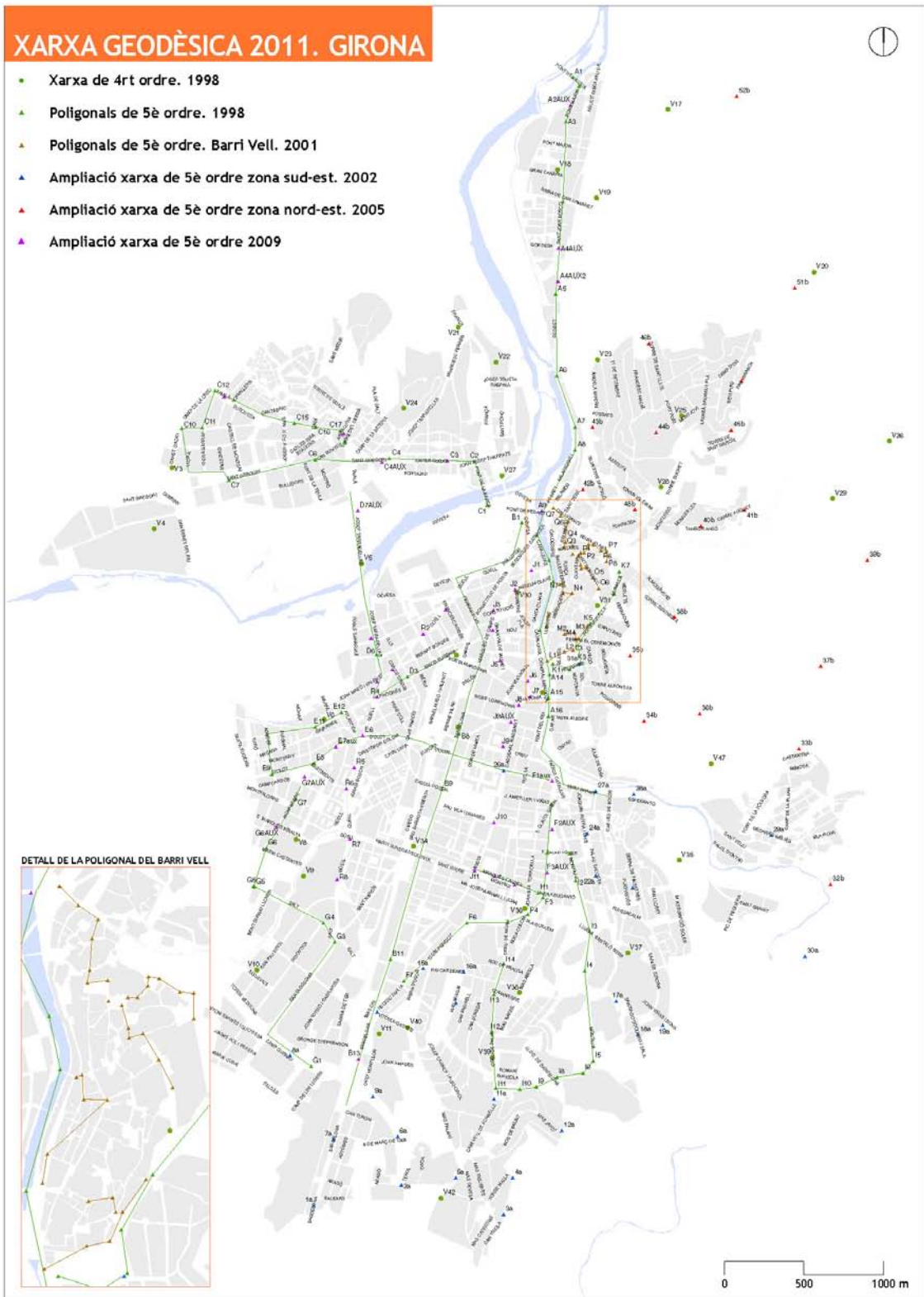
En les tasques de manteniment de la Xarxa geodèsia (veure gràfic 03 i 04)) s'han revisat a camp 117 vèrtexs dels 265 existents, 92 són correctes, 6 tenen alguna irregularitat, i 19 són inexistents.



Gràfic 03

XARXA GEODÈSICA 2011. GIRONA

- Xarxa de 4rt ordre. 1998
- ▲ Poligonals de 5è ordre. 1998
- ▲ Poligonals de 5è ordre. Barri Vell. 2001
- ▲ Ampliació xarxa de 5è ordre zona sud-est. 2002
- ▲ Ampliació xarxa de 5è ordre zona nord-est. 2005
- ▲ Ampliació xarxa de 5è ordre 2009



Gràfic 04

2.5. Límit Municipal:

L'any 2005 el DGAP i el DPTOP van signar un conveni de col·laboració plurianual, vigent fins al 2011, en el marc del qual l'ICC està realitzant el replanteig topogràfic de les línies de terme de tots els municipis de Catalunya sobre la base topogràfica 1:5.000. La Direcció General d'Administració Local coordina en la pràctica l'execució del projecte.

Durant l'any 2009 en els plens dels ajuntaments de Girona, Salt, Vilablareix, Fornells de la Selva, Juià, Celrà, Sant Julià de Ramis, Sarrià de Ter i Sant Gregori van aprovar, les diferents delimitacions efectuades durant el 2009 per les respectives comissions municipals. Aquesta delimitació forma part dels treballs d'execució dels mapes municipals de Girona, Salt, Vilablareix, Fornells de la Selva, Juià, Celrà, Sant Julià de Ramis, Sarrià de Ter i Sant Gregori dins el procés d'elaboració del mapa municipal de Catalunya, previst a l'article 28.1 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. (Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril).

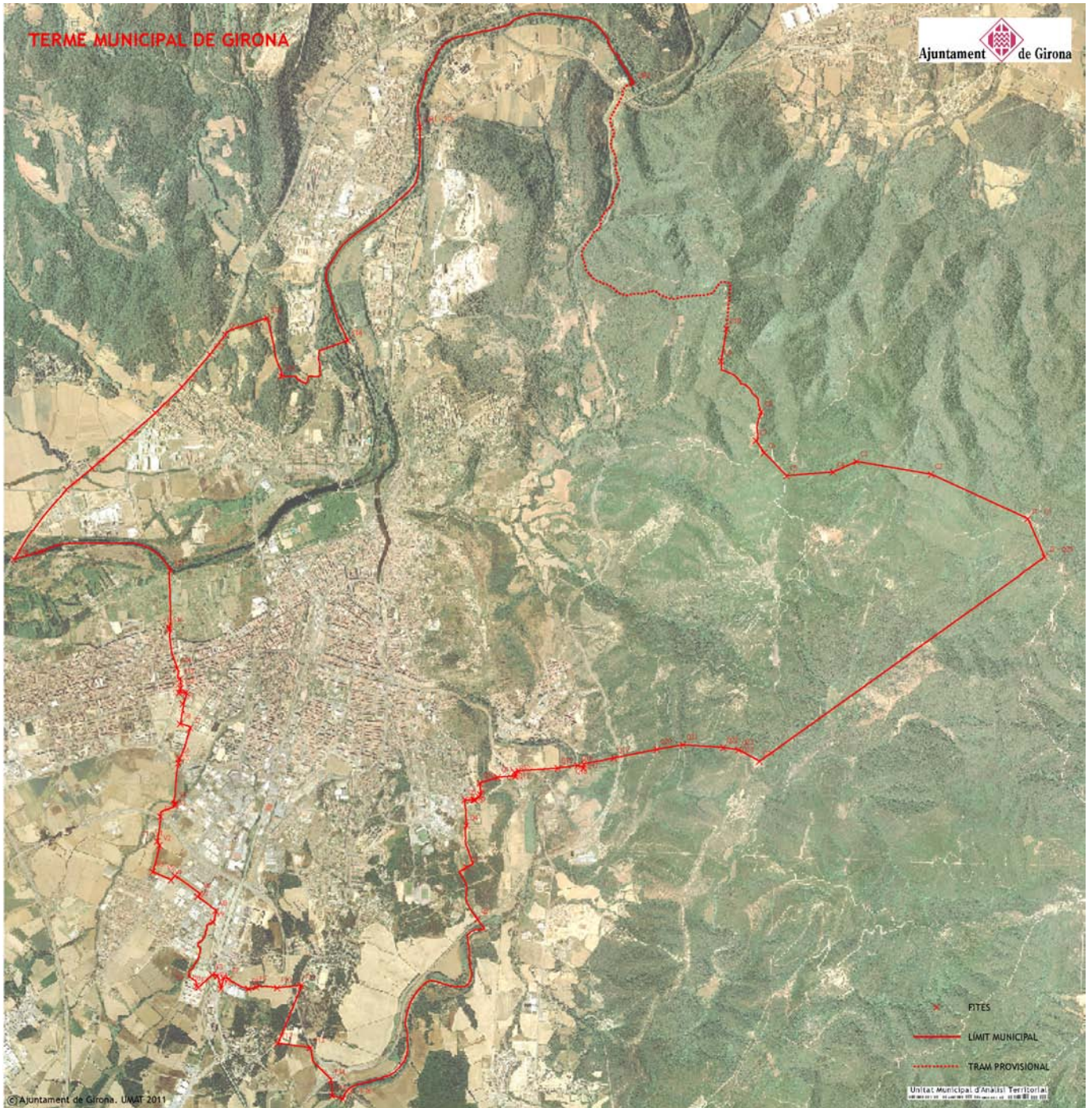
Els treballs amb el municipi de Quart es desenvoluparen durant l'any 2001. En el cas del municipi de Celrà s'ha aprovat l'afitament de forma parcial. Resta pendent de resolució de l'afitament del Castell de Sant Miquel fins la zona del Congost, al Ter.

Durant el 2011 s'ha publicat la resolució del límit entre Girona i Celrà completant així tot l'atermenament amb els municipis colindants. Per tant, aquest nou límit municipal passa a ser el vigent (veure gràfic 05). s'ha creat les especificacions tècniques i la metadada seguint el model del IDEC.

Plec d'especificacions tècniques per a la realització d'aixecaments topogràfics de final d'obra (As Built):

En el Terme Municipal de Girona es duen a terme una gran quantitat d'actuacions al territori que el modifiquen físicament de forma constant. Bona part d'aquestes actuacions es promouen directament des de l'Ajuntament (urbanització de carrers, construcció d'equipaments, etc.).

L'objecte de l'elaboració d'aquest Plec de Condicions Tècniques és establir les normes per l'execució dels aixecaments topogràfics de final d'obra (as-built) 3D necessaris per tal d'obtenir amb tot grau de detall la realitat física de la zona o sector especificat, producte de tots els contractes d'obra que s'engeguen des de l'Ajuntament de Girona, per tal que aquests aixecaments puguin ser incorporats a la cartografia topogràfica municipal.



Gràfic 05

2.6. Pla Cartogràfic de Catalunya (PCC):

En formar part del grup de treball de la Comissió Tècnica en Geoinformació (CT2:GI) s'han fet reunions periòdiques per determinar les noves bases per el nou plec de la cartografia 1/1000, 1/500 amb l'objectiu d'obtenir la oficialitat de la cartografia que compleixi els estàndards establerts en precisió i qualitat d'informació. Aquesta tasca implica tres reunions l'any amb la resta d'ajuntaments i l'Institut Cartogràfic de Catalunya i nou reunions amb el grup de treball.

La seva naturalesa i funcions son:

D'acord amb el que s'estableix en l'article 25 del Decret 398/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei 16/2005, de 27 de desembre, de la informació geogràfica i de l'Institut Cartogràfic de Catalunya, la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (C4) funciona en Ple o en comissions tècniques per raó de la temàtica. El Ple determina la creació de les comissions tècniques. La C4 podrà encarregar a les comissions tècniques l'assoliment d'objectius en relació amb les matèries que siguin competència d'aquella.

Un dels temes a debatre per aquesta Comissió és:

- Normes i estàndards de la cartografia a gran escala

2.7. Creació de nova cartografia

Reajustament de la cartografia CAD

Reajustament de la cartografia en CAD de carrers i números per tal de complir les noves especificacions tècniques per a la cartografia a escales 1:500 i 1:2000.

Nova cartografia en SIG

- Anotacions dels carrers per representació a escala 1:10 000
- Anotacions dels carrers del Barri Vell per representació a escala 1:5 000
- Anotacions dels carrers de la ciutat per representació a escala 1:20 000

3. GESTIÓ-MANTENIMENT

En aquest capítol s'inclou la gestió i manteniment tant d'informació de base com de la informació temàtica provinent de la resta d'Àrees i Departaments de l'Ajuntament o -en alguns casos puntuals- la procedent d'institucions i organitzacions de la ciutat :

3.1. GESTIÓ I MANTENIMENT D'INFORMACIÓ MUNICIPAL DE BASE

3.1.1 Base de Referència Territorial

Manteniment del sistema de geocodificació de l'Ajuntament, que inclou:

Manteniment del Cens d'edificis i locals

A partir de les noves llicències d'obres i els expedients de cadastre - tots codificats i amb una adreça única, on s'ha de poder localitzar qualsevol registre.

- Entrats 82 *expedients d'obres* a la base d'edificis i locals:

Tipus	número
Obra nova	9
Ampliacions	31
Modificacions alfanumèriques (*)	13
Enderrocs	3
Altres	26
Total	82

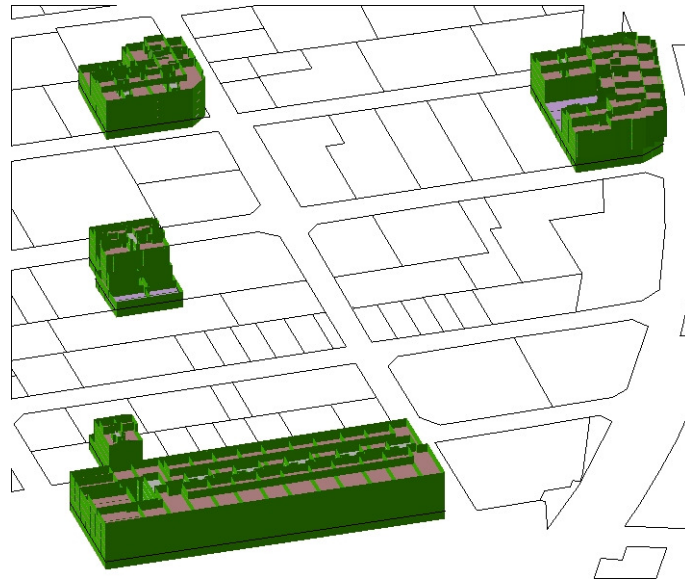
(*) inclou unió o divisió d'habitatges o locals i canvis 'ús.

- Entrades 51 primeres ocupacions
- 5 Projectes d'obra pública
- Entrats 151 *expedients de cadastre* a la base d'edificis i locals:
 - o 82 expedients 902
 - o 58 expedients d'inspecció
 - o 11 disseminats de rústica

Edificis 3D:

Aquest any s'ha començat la tasca d'entrar els edificis planta per planta i amb la divisió de locals a partir del fitxer FXCC de cadastre, passant-lo a SIG i codificant cada local amb el seu codi segons el Cens d'Edificis, per tal de poder aixecar els edificis en 3D: 71 edificis 3D entrats el 2011.

Total d'edificis a la base: 221.



Base d'adreces de la ciutat:

- Introduïdes a la base i a la cartografia les noves adreces derivades dels expedients entrats i notificades 61 adreces, distribuïdes segons tipus de la següent manera:

TIPUS	NOMBRE
LLICENCIA D'OBRES	22
OFICI	6
SOL·LICITUD	33

- Carrers: manteniment dels atributs de carrer: velocitats i sentits de circulació a la cartografia d'eixos viaris.

Zonificacions de la ciutat:

- Incorporació al sistema de noves delimitacions administratives: cartografia en SIG i nova zonificació a SIAGI, per actualitzar per portal:

- Regidories de barri i zones de regidors
- Delimitació del P.E.R.I de Barri Vell

- Revisió de les delimitacions administratives a partir de l'aprovació del nou límit municipal:

- cartografia en SDE: : Àrees bàsiques de salut (ABS), barris i sectors, codis postals, districtes i seccions, regidores de barri i zones de regidories, zones serveis socials i àrees bàsiques de serveis socials, sectors i subsectors policials, delimitació escoles bressol, zonificació escolar de primària, zonificació escolar de secundària, biblioteques, parròquies, taules territorials, zones arquitectes, PEIN_Girona, Inundacions, usos del sòl, i illes
- cartografia en CAD: ABS, codis postals, barris, sectors, districtes, seccions, serveis socials i zones SBAS, usos del sòl i illes

Enviament periòdic del Cens d'edificis i locals

- A Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter: setmanalment s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat a l'empresa d'aigües per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió dels comptadors d'aigua.
- Al Consell Comarcal del Gironès: trimestralment s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat al Consell per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió dels abonats a la deixalleria municipal.

Toponímia

Manteniment de les bases de toponímia bàsica, masos i fonts

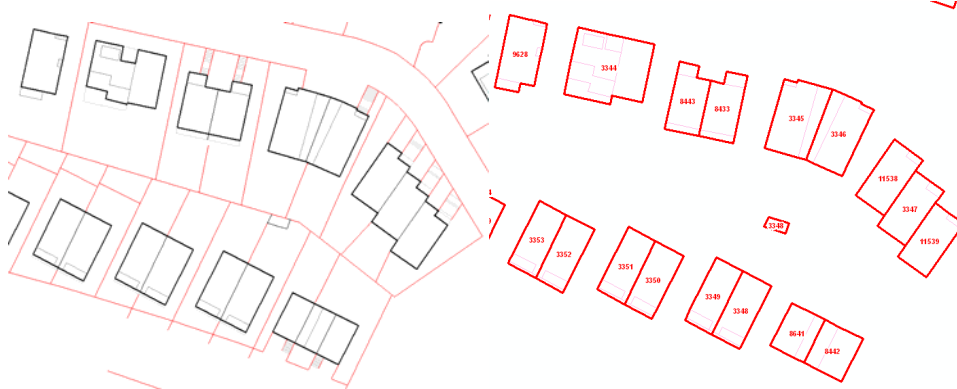
3.1.2. Edificis

El manteniment dels edificis és fa a partir de les Primeres Ocupacions en cas d'obra nova o reformes substancials i per la resta de modificacions fem servir els informes d'inspecció i el control a través de la foto aèria i la foto obliqua.

Les modificacions dels edificis afecten dues bases: en primer lloc s'actualitzen a la base topogràfica corresponent, seguint el diccionari de dades del Plec Oficial de la Cartografia 1:500. Les actualitzacions provinents de fonts diferents a la restitució les definim a la cartografia com a elements pendents de revisió (en espera d'un vol adient que permeti la seva comprovació segons el que defineix el Plec de Condicions Tècniques de la cartografia).

Els canvis en la base topogràfica es plasmen de forma simultània a la base SIG d'edificis, que ens permet localitzar totes les entitats de la ciutat a través d'un codi únic.

Al llarg d'aquest any s'han incorporat un total de 51 primeres ocupacions.



Edificis topogràfic

Edificis SIG

Paral·lelament també es manté la base de toponímia incorporant els atributs d'alçada (el nombre de plantes) de cadascun dels volums dibuixats.

3.1.3. Façanes

La base gràfica de façanes de tot el municipi, que incorpora la codificació de carrers i edificis i que és bàsica a l'hora de facilitar la cerca per adreça en els servidors de cartografia, precisa d'un manteniment constant a partir de les altes i baixes dels edificis i les modificacions del carrer.

Igualment, enguany s'ha procedit a la revisió i correcció de la base per assegurar la coincidència d'aquesta base gràfica amb la base de dades. Cadascun dels 51 canvis incorporats a la base d'edificis han tingut la seva plasmació en la base de façanes.

3.1.4. Plaques dels carrers

Gestió i manteniment de la base de les plaques de la ciutat, que inclou:

- Gestió de les comandes de plaques (encarregar noves plaques per la ciutat) - aquest any s'han demanat un total de 30 plaques.
- Control i preparació de les tasques de col·locació de les plaques - aquest any s'han col·locat 79 plaques (78 de pedra i 1 de metàl·lica amb suport).
- Gestió de les demandes dels ciutadans i de les plaques que cal posar d'ofici (per acabament d'obra nova, per exemple)
 - Aquest any s'han resolt 4 sol·licituds de plaques
 - La resta, 75, s'han col·locat d'ofici
- Control de les plaques que entren i surten del magatzem (inventari de plaques existents i seguiment)
- Manteniment de la cartografia de plaques (localització plaques col·locades i previstes) i codificació de plaques i fotografies.

3.1.5. Metadades

Actualització i manteniment de les metadades de la Informació Geogràfica de l'Ajuntament, entrada de metadades de nova informació generada el 2011 i enviament a la Infraestructura de Dades Espacials de Catalunya (IDEC) per a la seva publicació a la web (trimestral).

Actualment la UMAT té 825 metadades publicades.

3.1.6. Comissió de Geocodificació

La Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya, a través de la seva Comissió Tècnica en Geoinformació, va crear l'any 2010 el Grup de Treball per a l'elaboració de les especificacions tècniques de la Base de Carrers (GT CT2:GI BC), composta per l'Institut Cartogràfic de Catalunya i representants de les Administracions locals i del qual l'Ajuntament de Girona en forma part. Aquest grup de treball té com a objectiu impulsar l'elaboració de

3.1.8. Demandes puntuals: producció de dades i cartografia per a usuaris interns i externs

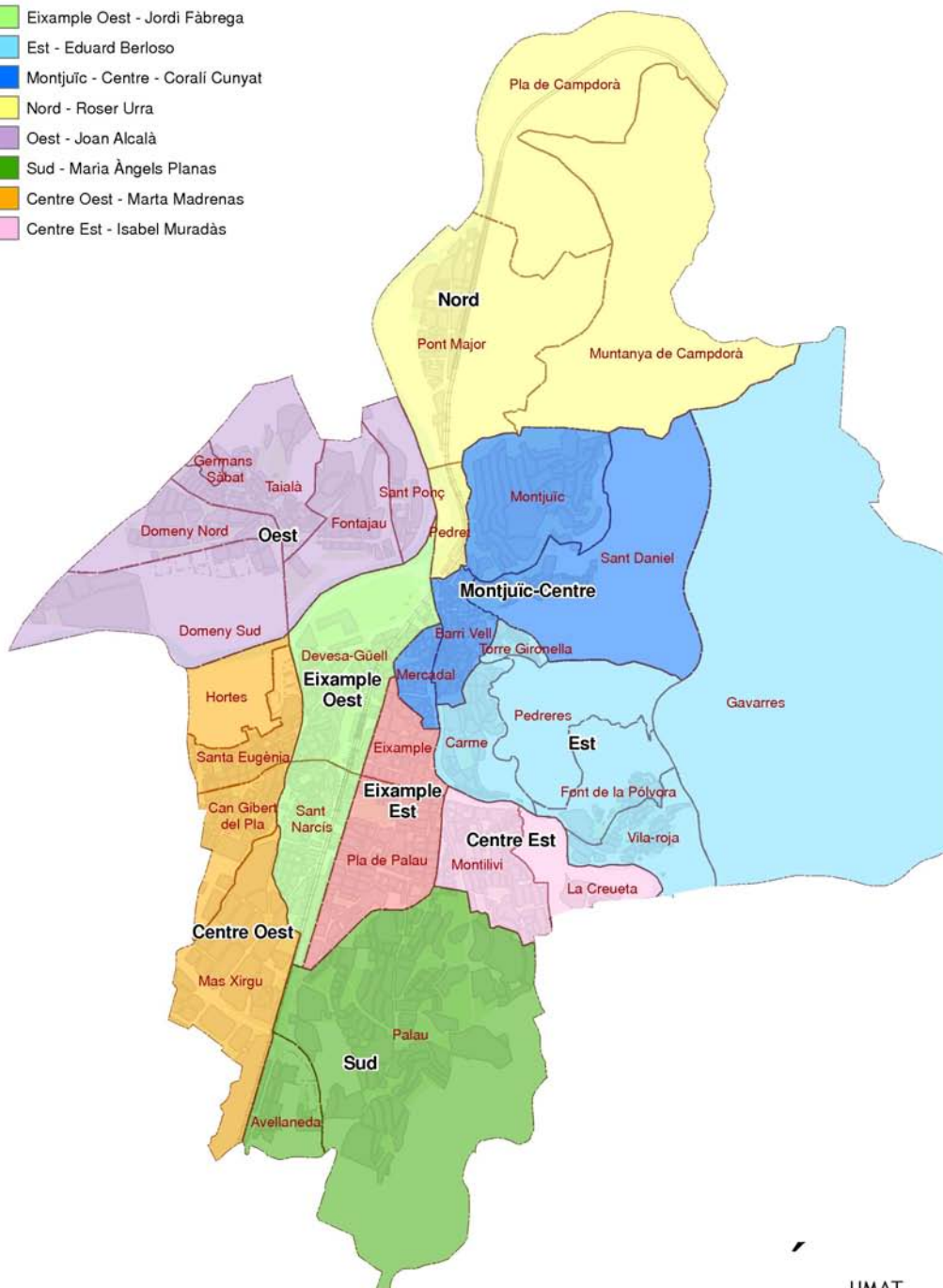
- Demandes de carrers i trams de la ciutat, per diferents delimitacions administratives i relació entre diferents delimitacions administratives.
- Demandes de nombre i localització d'habitatges o domicilis per tipologia o per zona.
- Demandes de nombre i localització d'activitats per tipus o per zona.
- Nombre de turismes per tipologia o per zonificació.
- Plànols de localització de diferents equipaments i serveis de la ciutat
- Plànols d'emplaçament de les llicències d'obres
- Actualització plànol de la ciutat per Bombers de Girona
- Plànol de proposta de localització dels Desfibril·ladors (DEA) a la ciutat
- Mapa per als Voluntaris de l'ADF
- Solars existents a la ciutat per requeriment de neteja
- Recorregut de la cavalcada de Reis

3.1.9. Cartografia temàtica en SIG:

- - Escenaris Fires de Sant Narcís 2011
- - TUC inicial i TUC proposta
- - Recorregut de la cavalcada de Reis
- - Cartografia analítica d'habitatge: Creació de cartografia analítica amb dades d'habitatge de la ciutat, per sectors, illes i edificis, així com de les dades dels habitatges en obres.
- - Regidories de Barri i Zones de les regidories

Municipi de Girona REGIDORS DE BARRI

- Eixample Est - Carles Ribas
- Eixample Oest - Jordi Fàbrega
- Est - Eduard Berloso
- Montjuïc - Centre - Coralí Cunyat
- Nord - Roser Urrea
- Oest - Joan Alcalà
- Sud - Maria Àngels Planas
- Centre Oest - Marta Madrenas
- Centre Est - Isabel Muradàs



3.2. GESTIÓ I MANTENIMENT D'INFORMACIÓ MUNICIPAL D'ALTRES ÀREES

Dades territorials de l'Ajuntament

Localització d'equipaments municipals:

Manteniment de la localització territorial dels equipaments esportius (Camps de futbol, pavellons, pistes esportives, ping-pong al carrer, piscines, frontons i tennis), educatius, sanitaris, socials, cultural i administratius.

Noves bases de dades on s'ha implementat la localització territorial:

- Persones - domicilis fiscals

3.2.1. ÀREA D'ALCALDIA

PROJECTE FERROVIARI (TAV)

“Cimera de ciutats per l'Alta Velocitat”

Durant el 2011 s'han dut a terme 5 reunions tècniques en el marc de la Cimera de Ciutats per a elaborar l'estudi Interconnexió ferroviària del corredor mediterrani entre Espanya i França, presentat en motiu de la cimera d'alcaldes de ciutats, que tingué lloc el dia 20 de gener de 2012 a la ciutat de Figueres.

El document publicat revisa l'estat de la infraestructura del tren d'alta velocitat en el conjunt de l'espai de les ciutats de la cimera i posa de relleu aquelles consideracions que s'entenen com a prioritàries i estratègiques per a aconseguir que s'acceleri i completi el desenvolupament de la interconnexió ferroviària del corredor mediterrani entre Espanya i França.

3.2.2. ÀREA DE CIUTADANIA

MOBILITAT I VIA PÚBLICA

Actualització de la cartografia corresponent als itineraris de les línies de bus i parades, localització de pàrkings gratuïts i de pagament, aparcaments de bicicletes, motocicletes, places per a discapacitats i autobusos turístics, aparcaments en zona blava i zones de càrrega i descàrrega.

Localització de bases de Girocleta i carril bici

Localització de guals i rètols

L'any 2010 es va implementar a SIAGI els programes de mobilitat per la gestió de guals i rètols, la localització territorial, per tal que en entrar els nous guals i rètols normalitzin les adreces, és a dir, que escullin un carrer, número, pis i porta existents al Cens d'Edificis i Locals de la ciutat, de manera que la informació quedi ben localitzada i no es pugui entrar cap adreça que no existeixi.

Actualment es treballa en tasques de suport a la localització territorial correcta dels nous registres i en la revisió de les bases de dades existents.

S'ha implementat, a més, un geoservei de guals: relació de la base de dades de guals de mobilitat amb la cartografia existent per poder classificar cada gual segons aquests criteris:

- si existeix a la BdD de Mobilitat
- si existeix a la BdD de Mobilitat però no està ben localitzat territorialment
- si no existeix a la BdD, per tant l'Ajuntament no en té constància

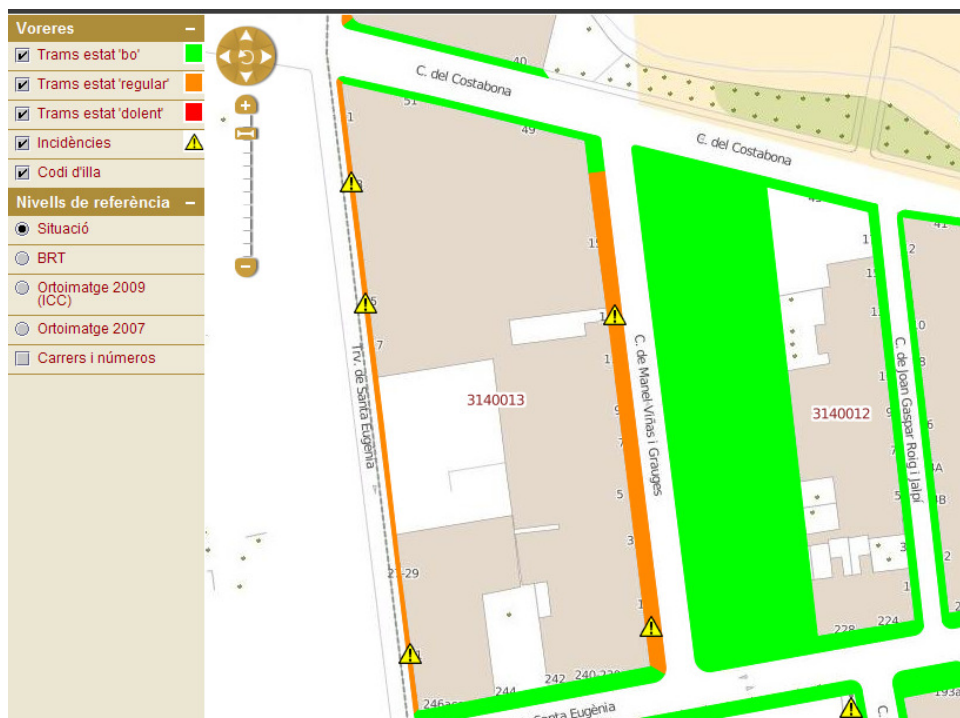
Amb això des de l'Àrea de Mobilitat duen a terme la revisió dels guals de la ciutat.

Pla de voreres

Aquest any s'ha iniciat el Pla de Voreres que consisteix en realitzar una diagnosi de l'estat de les voreres de la ciutat. Aquesta diagnosi es realitza a través del treball de camp, valorant l'estat de cada vorera i localitzant sobre el terreny les incidències puntuals.

L'entrada de dades es realitzarà a través d'una tableta i les dades entrades es poden visualitzar a través d'un geoservei.

Cada incidència està localitzada i documentada amb fotografies



SOSTENIBILITAT

Actualització i manteniment de la cartografia dels espais verds de la ciutat i de la zonificació dels àmbits de gestió

Incorporació a la cartografia dels espais verds de la ciutat de totes aquelles modificacions que s'han produït a partir d'obra pública (reposició d'arbres, urbanització de noves zones, etc.), incorporant a les bases municipals les actualitzacions en funció de les diferents tipologies d'espais verds a mantenir (arbres, gespa, sauló, boscos i espais sense qualificar) amb tota la informació associada als diferents espais (espècies, sistemes de reg, dates de manteniment, incidències, comentaris, imatges...)

Àmbits de Gestió: Sectors i subsectors

Incorporació de les zonificacions dels àmbits de gestió i treball aprovades a partir de la nova adjudicació de les zones de manteniment d'espais lliures de la ciutat.

La incorporació d'aquesta informació al sistema, ha permès procedir al càlcul de superfícies, elements, espècies segons els encarregats del seu manteniment per a la planificació de tasques dels equips de treball.

Operadors de telefonia mòbil

Incorporació de les modificacions a la cartografia existent de les bases dels Operadors de telefonia Mòbil i les SMRF (Sistemes de Monitorització de Radiofreqüència) i actualització de les dades segons ens aporta l'àrea de Medi Ambient. S'inclouen les dades de l'empresa operadora. Servei web de consulta interna.

MEDI NATURAL

Manteniment de la base de propietaris forestals: propietaris de les parcel·les de rústica segons les dades del Cadastre i modificats segons les dades que ens aporta Medi Natural. A part de la propietat es completa amb altres dades d'interès (telèfons, adreces, representants...)

AGENDA 21

Càlcul dels indicadors de sostenibilitat recollits a l'Agenda 21 a petició de l'àrea

PARTICIPACIÓ CIUTADANA: OIAC (Oficina d'Informació i Atenció a la Ciutadania)

Dades territorials de l'Ajuntament: Equipaments OIAC.

Suport als treballs de localització dels equipaments de la ciutat.

Estat dels treballs a finals de 2011:

	<u>total</u>	<u>vinculades</u>
OIAC	4593	4567

Dades territorials de l'Ajuntament: Cens d'activitats i taxa d'escombraries

Suport als treballs de localització de les activitats econòmiques i els rebuts d'escombraries que fan des de les diferents àrees.

Revisió d'adreces i revisió de dades amb el Sistema d'Alarmes: UMAT revisa habitants en locals i activitats en habitatges.

Estat dels treballs a finals de 2011:

	total	vinculades
Activitat:	9050 (+8011 tancades)	7523
Escombraries:	5767	5576

3.2.3 ÀREA D'HISENDA I GESTIÓ MUNICIPAL:

PATRIMONI

Actualització de la cartografia a partir de la incorporació de noves finques al patrimoni municipal i la revisió/actualització de les dades de finques ja existents o que sofreixen canvis en el seu estat (baixes, cessions d'ús, drets de superfície,...).

Suport al Departament de Patrimoni en la gestió/organització de les bases de dades que posteriorment s'han de relacionar amb la cartografia.

Localitzador de l'Ajuntament

Manteniment del localitzador de l'Ajuntament al portal: al cercar una persona, existeix la possibilitat d'obrir el plànol interactiu situant-la a l'Ajuntament.

Manteniment a partir dels canvis i redistribucions de l'Ajuntament i enviament a personal per tal que modifiquen les ubicacions dels treballadors:

- Manteniment de la cartografia de les plantes de l'Ajuntament
- Manteniment de la base de dades de SIAGI de les dependències municipals
- Manteniment de la part del portal on hi ha els pdfs de cada planta de l'Ajuntament i el servidor de cartografia interactiva

Igualment, s'ha intensificat el treball en comú amb els tècnics de la Gerència per tal de resoldre amb la major precisió possible les discrepàncies detectades -que l'empresa no havia resolt adientment- amb el consegüent intercanvi d'informació i la modificació cartogràfica de les finques detectades

Al llarg de 2011 s'ha resolt la major part del segon contracte (3/4 parts) i se n'ha fet el seguiment, que ha suposat la revisió de 1440 finques, i la modificació cartogràfica de 514. D'aquestes, en 388 casos s'han iniciat procediments d'inspecció per tal de regularitzar construccions, ampliacions i piscines no declarades.

Es preveu que aquestes tasques es perllongaran encara al llarg de tot el 2012, moment en es durà a terme la revisió del tercer contracte per part dels tècnics de la Gerència i l'Ajuntament respectivament, assumint la UMAT a més de les actuals, les tasques de coordinació del treball amb l'empresa que es contractarà des de Gestió Tributària per dur a terme el treball amb la base alfanumèrica, en tots els aspectes relatius a la cartografia.

Actualització d'expedients 902:

Actualització de la cartografia cadastral a partir de les altes presentades voluntàriament pels contribuents a través d'expedients:

Expedients 902 resolts: 86

Iniciats a la Gerència : 39

Iniciats a l'Ajuntament : 47

Tipus :

AGRUPACIO /SEGREGACIO	25
AGRUPACIO/SEGREGACIO I OBRA N.	1
AMPLIACIO	11
DPH	10
ENDERROC	5
OBRA NOVA	20
REHABILITACIO / REFORMA	8
CANVIS D'ÚS / TITULAR	3
PARCEL·LACIÓ	1
ALTES PER OMISSIO	2

Aquest procés s'inicia amb la recepció de l'expedient o modificació corresponent i la seva actualització a la cartografia municipal en els formats Cad i Sig. Paral·lelament s'actualitza la cartografia oficial del cadastre treballant a través d'escriptori remot contra les pròpies bases cadastrals, a les quals tenim accés des de finals de 2008.

Posteriorment es duu a terme l'elaboració de croquis i fitxers d'intercanvi FXCC que es trameten a la Gerència Territorial per via telemàtica alhora que es retorna l'expedient a Gestió Tributària així com la comunicació pel seguiment d'edificis i locals; ja que la informació cadastral incorporada, es comprova respecte la bases cartogràfica d'edificis i el cens d'edificis i local.

Aquests mateixos fitxers d'intercanvi són els que serveixen de base per elaborar la cartografia de la base d'edificis 3D.

Regularització de fets no-declarats

Donada la coordinació entre les altes cadastrals i les bases d'edificis i locals, és possible detectar aquelles llicències d'obra ja finalitzades i que no han regularitzat la seva nova situació a les bases cadastrals. En aquest sentit, es revisen periòdicament les primeres ocupacions concedides i llicències d'obra finalitzades, i es localitzen els expedients d'obra conclusos fa més d'un any. Aquesta informació es plasma provisionalment a la cartografia i es dona trasllat del fet a Gestió Tributària que inicia l'expedient corresponent i en tramita la signatura per part de l'interessat. Llavors se li dona tractament d'expedient d'alta voluntària normal (comprovació edificis i locals, croquis i fitxers d'intercanvi).

Expedients Inspecció Iniciats : 58

OBRA NOVA	23
AMPLIACIO	20
REFORMA	13
CESSIÓ D'ÚS	1
OMISSIÓ	1

Revisió de disseminats:

Un cop arribat als estàndards de qualitat en el treball i iniciades l'any 2010 les tasques de revisió de les bases (gràfica i alfanumèrica) de les construccions en sòl rústic -disseminats-, tant pel que fa a la qualitat de la informació existent, la seva localització i relació entre gràfic i alfanumèric.

Durant 2011 s'han regularitzat 11 construccions en sòl rústic, que s'havien rehabilitat i/o ampliat, actualitzant-se la cartografia municipal en els formats Cad i Sig i també la cartografia oficial del cadastre.

En total, sense tenir en compte la seva procedència ni tipologia, s'han incorporat a la cartografia cadastral, per part de l'Ajuntament, 543 expedients, en base als quals s'han modificat 658 finques tan a les bases cad i sig municipals com a la cartografia cadastral oficial que s'actualitza telemàticament.

Actualització i cartografia de la informació dels trams fiscals i polígons fiscals d'acord amb les ordenances vigents.

Dades territorial de l'Ajuntament: Localització i adreces dels IBI

Treballs de suport a la localització territorial dels IBIs:

- Suport als treballs de Gestió Tributària per localitzar els IBIs no lligats automàticament a cap adreça.
- Treballs de suport per a la localització territorial de nous registres d'IBI a partir del cens d'edificis i locals.

Actualment l'estat dels treballs és el següent:

Locals existents al cens d'edificis i locals	60.115
Total de registres d'IBI urbà	77.842
Locals amb l'IBI assignat a l'edifici	73.512
Locals amb l'IBI assignat al local	56.404

3.2.4. ÀREA DE PROMOCIÓ I OCUPACIÓ:

Elaboració de cartografia dels esdeveniments que tenen lloc a la ciutat al llarg de l'any:

- Recorreguts i itineraris de la Cavalcada de reis, Correfoc de Fires, Processons de Setmana Santa, Temps de Flors, Concurs d'Aparadors...
- Distribució i localització de les parades de les diferents fires i mercats (Sant Jordi, Fires de Sant Narcís, Fires al carrer, Festival de les Músiques Religioses,...)

ACTIVITAT

Activitat:

Manteniment de la base de locutoris d'acord amb la normativa de separació entre ells, actualització de les noves altes i baixes que s'hi incorporen.

URBANISME

Llicències d'obra

Al llarg de 2011 l'Ajuntament ha aprovat 1.569 llicències urbanístiques i un total de 92 han estat incorporades a les bases gràfiques i alfanumèriques.

Obres entrades segons tipologia

<i>Tipus</i>	<i>Nombre</i>
Obra Nova	9
Ampliacions	31
Enderrocs	3
Piscines	10
Reformes Interiors	13
Altres	26
Total	92

A part de les obres entrades de nou, s'actualitzen altres dades, com ara l'estat de l'obra, que ens permet saber en cada moment, a través del geoservei, en quin procés està l'obra: acabada, acabada amb primera ocupació, renunciada, etc.



A més de la construcció privada també s'han incorporat un total de 5 projectes d'obra pública:

- Projecte de reparació i consolidació de l'antic dipòsit d'aigua del barri de Taietà
- Projecte bàsic i executiu dels nous vestidors. Ampliació i adequació de l'edifici de filtrat i bombeig, renovació d'instal·lació elèctrica i dotació de nou sistema de filtració de la piscina petita a la zona esportiva de la Devesa de Girona.
- Projecte bàsic del Pavelló esportiu Escola Montfalgars.
- Projecte d'arranjament del local de la Casa de la Solidaritat.
- Projecte de Centre de Dia de Santa Eugènia.

Plànols d'emplaçament: Realització de 1.569 plànols d'emplaçament localitzant correctament l'obra i l'adreça que li correspon.

3.2.5. ÀREA DE CULTURA I EDUCACIÓ

EDUCACIÓ

Centres educatius i zones de matriculació

Revisió i modificació de la zonificació de les escoles bressol.

Actualització dels emplaçaments dels centres -definitius i provisionals- d'educació Infantil i Primària.

Tasques prèvies a la revisió de les zones de matriculació d'Educació Infantil i Primària, càlcul d'alumnes per any de naixement i modificació de les zones.

Elaboració del plànol amb la zonificació vigent i els centres escolars corresponents per a totes les etapes educatives: escoles bressol, educació infantil i primària i educació secundària, d'acord amb les indicacions rebudes per l'àrea corresponent, i que es trametrà a les famílies per a informar en període de preinscripció.

A finals de 2011 es sol·licita a la UMAT des de l'OME la revisió del mapa escolar 2011- 2025, per tal de revisar i definir les necessitats del municipi a nivell escolar, i s'inicien els treballs en aquest sentit.

ESPORTS

Curses esportives

Actualització dels nous recorreguts de les curses esportives que es promouen des del Servei Municipal d'Esports (SDE - UMAT.Curses) i càlculs dels seus perfils altimètrics:

- Mitja marató de Girona (2d i 3d, per a l'aplicació goaltracking)
- Cursa popular de Girona (2d i 3d, per a l'aplicació goaltracking)
- Curses de Sant Silvestre de Girona i minicurses (2d i 3d, per a l'aplicació goaltracking)

3.3. ALTRES DADES MUNICIPALS

Localitzador comptadors AGSST:

Localització comptadors Aigües a partir de la Base de Referència Territorial de l'Ajuntament: com marca el reglament del servei d'aigües, a final de 2009 s'havien de coordinar les relacions d'usuaris del servei amb els corresponents padrons municipals, especialment amb el cens d'habitatges i locals del municipi. S'ha treballat per vincular les dues bases de dades, revisant les adreces dels comptadors i enviant-los setmanalment el cens d'edificis i locals per tal que tinguin la informació actualitzada per poder localitzar correctament els comptadors.

Actualment, el 99% dels 51.500 comptadors d'aigua estan situats amb el codi d'edifici i 34.500 també amb el codi de local.

3.4 GESTIÓ I MANTENIMENT D'INFORMACIÓ MUNICIPAL PROCEDENT D'ALTRES ORGANISMES

3.4.1 Companyies de Serveis

Com cada any, en compliment dels convenis signats, s'ha procedit a l'intercanvi de la cartografia (Base Topogràfica de la zona urbana 1:500 i no urbana 1:2000) amb les companyies de serveis. Això ha permès la publicació interna de les xarxes de serveis al servidor de cartografia de l'Ajuntament i tramesa bianual de la nostra cartografia a cadascuna de les empreses en la modalitat que recullen els respectius convenis.

Gas	Conveni d'intercanvi
Aigües	Conveni d'intercanvi
Sanejament	Conveni d'intercanvi
Xarxa elèctrica	Conveni d'intercanvi
Enllumenat	Cessió
Semàfors	Cessió
Telefònica	Conveni d'intercanvi

3.4.2. UdG

Cessió anual de la cartografia del municipi a la UdG per ús intern dels estudiants d'aquesta universitat.

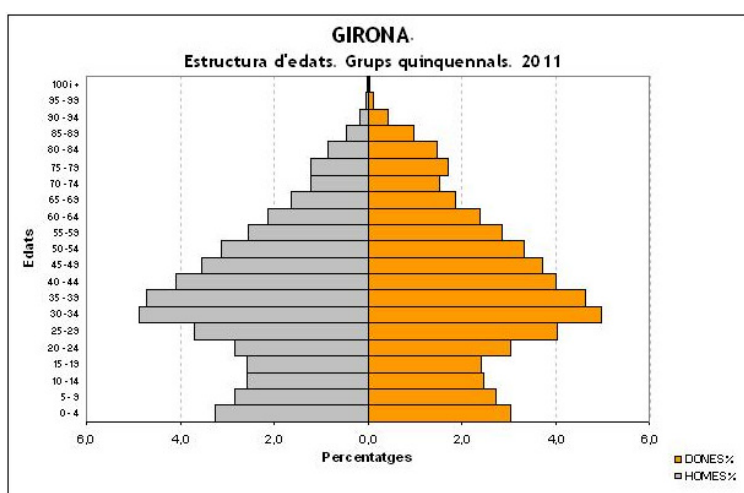
4. ANÀLISI

4.1. Elaboració de Bàsics i estudis:

Els Bàsics són anàlisis en profunditat de diferents variables. Es tracta de l'anàlisi de dades corporatives extretes dels diferents padrons que es mantenen de forma continuada: Padró d'habitants, padró fiscal, llicències d'obres, base d'edificis i locals...

Al llarg de 2011 s'han elaborat els següents:

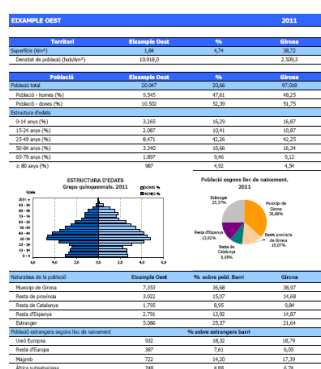
- "Anàlisi del padró d'habitants 2011"



Les dades de població provinents del padró sovint s'han d'analitzar d'acord amb les diferents sectoritzacions vigents al municipi segons d'acord amb paràmetres concrets a petició de les àrees i departaments corresponents en funció de les seves necessitats.

En aquest sentit es dona servei a l'Àrea d'Educació en la realització del Mapa escolar, localitzant els infants de determinats grups d'edat, treballant amb diverses propostes i simulant els resultats a partir dels infants de cada edat i etapa per a les zones proposades, de manera que es pugui definir la zonificació vigent per al proper curs escolar.

Igualment, s'ha donat suport a les àrees de Serveis Socials, Joventut, Cultura, Esports, Urbanisme, ... analitzant la població definida per diversos àmbits tant temàtics (Plans de Desenvolupament Comunitari, Serveis d'Atenció a la Gent Gran, Plans d'Ocupació, Pla de Barris, Plans d'actuació de Centres Cívics i Socials, Servei Municipal d'Ocupació - Antena de l'Observatori del Treball,...)Pla Local de Joventut...) com territorials.



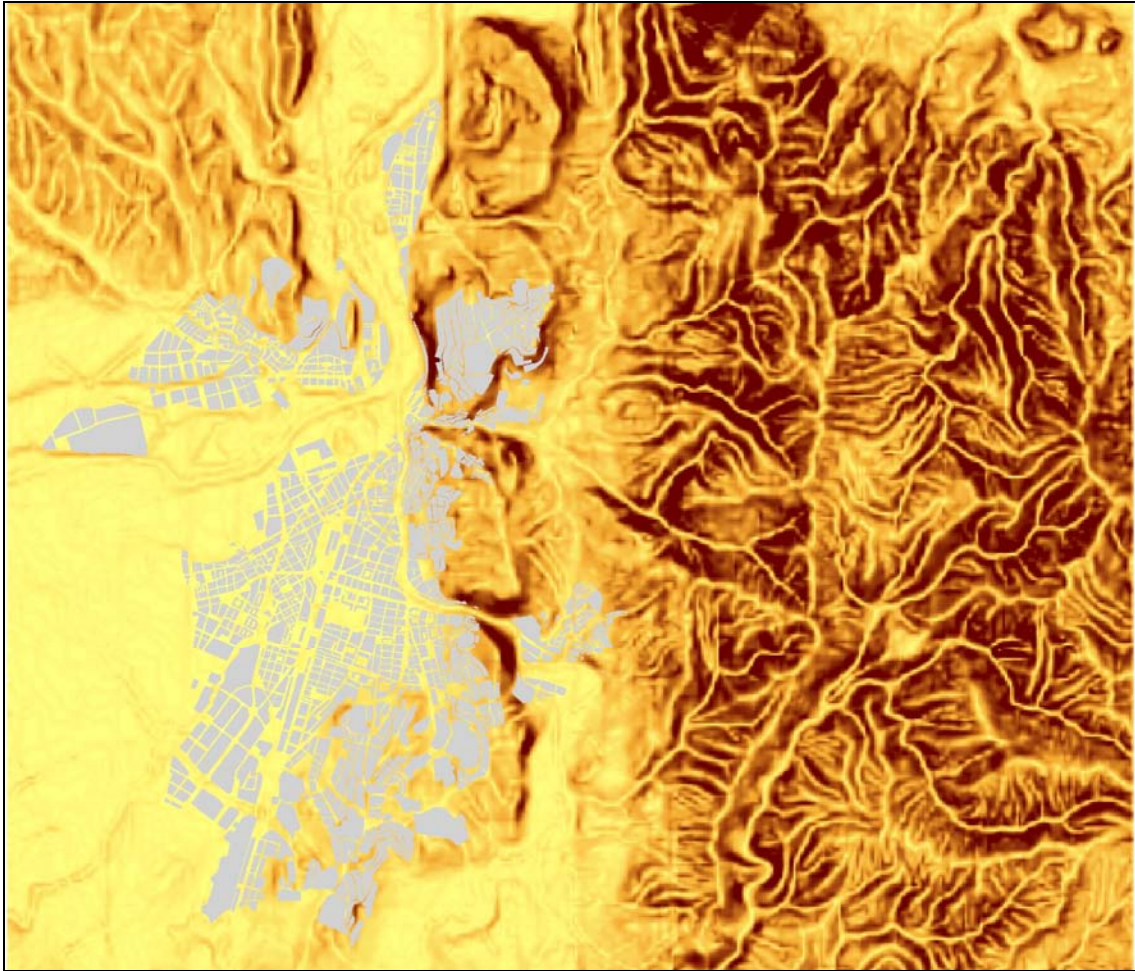
En aquest sentit, es va dur a terme un càlcul pormenoritzat de les dades temàtiques bàsiques, descriptives de les característiques de les diferents regidories de barri (territori, població, habitatge i activitat).

D'altra banda, institucions externes, mitjans de comunicació i estudiants o ciutadans a nivell particular, sovint demanen dades sobre les característiques de la població dels seus àmbits de treball, com ara les diferents Àrees Bàsiques de Salut del municipi, l'agrupació a partir dels codis postals, municipis de l'àrea metropolitana...

- "L'Activitat econòmica a la ciutat de Girona (2010) i localització treball de camp de les activitats en planta baixa dut a terme pel CIL (Centre d'Iniciatives Locals)
- "Estimació de l'habitatge buit a la ciutat de Girona. Recompte i ocupació de l'habitatge. 2011"
- "Quantificació i localització del consum d'aigua a la ciutat de Girona. Any 2010."
- "Quantificació i localització del consum d'aigua a la ciutat de Girona. Any 2010."
- "Eleccions municipals 2011. Resultats de la ciutat de Girona."
- "Projeccions de llars a la ciutat de Girona 2010-2016".

4.2. Altres treballs de caràcter analític:

- Mapa de capacitat acústica de la ciutat
- Càlcul de dades de població i habitatge (2011) segons subsectors policials
- Localització dels edificis sense ascensor de la ciutat (edificis de més de planta baixa +2, excloent els que es té coneixement que tenen ascensor, ja sigui perquè s'ha instal·lat amb llicència d'obres o ple Pla de Barris, construïts abans de 1998 i els que estan dins les qualificacions de planejament 1.4, 2.4 i 2.5). Coordinació treball de camp dels POL.
- Antiguitat de les edificacions i relació d'edificis amb adreça i referència cadastral
- Càlcul dels pendents de la ciutat



4.3. Indicadors Agenda 21:

Cada any es calculen els següents indicadors:

- Ocupació de l'habitatge
- Habitatges per hectàrea
- Km de vials amb prioritat per vianants

4.4. Observatori:

Des de la seva creació el 2007, l'Observatori s'ha consolidat com una font d'informació rigorosa i fiable sobre la ciutat, assolint els seus objectius inicials.

Després de la revisió exhaustiva dels continguts, l'estructura i els serveis oferts que es va dur a terme el 2010, l'Observatori ha millorat notablement a nivell de funcionalitats i eficiència.

A finals de 2011 s'hi ofereixen 396 indicadors que s'actualitzen anualment i 40 més que s'actualitzen mensualment.

Al llarg de l'any 2011 s'ha donat resposta a 42 consultes realitzades a través del web de l'Observatori, que s'han incorporat i comptabilitzat dins de l'aplicació de les peticions ateses setmanalment per la UMAT.

Les principals tasques associades a la gestió de l'Observatori han estat:

- Actualització d'indicadors a partir de les dades facilitades tant per altres departaments de la corporació com per altres institucions, alguns es produeixen directament a la UMAT a través de l'explotació de diferents bases de dades municipals.
- Actualització de l'apartat que recull totes aquelles notícies de la premsa relacionades amb dades estadístiques de la ciutat, i que es penjen al web de l'Observatori.
- Elaboració mensual del recull de premsa, amb les notícies recollides diàriament als diaris i refosa en un únic recull anual. Els diversos reculls, tant mensuals com anuals, es poden consultar al web de l'Observatori.
- Elaboració i tramesa anual del Butlletí que recull les novetats incorporades a l'Observatori en el darrer mes. Aquest butlletí s'envia mensualment a les persones que s'hi han subscrit a través del web.
- Difusió de tots els estudis analítics que s'han realitzat o contenen dades de l'any 2011 (16), amb les corresponents fitxes descriptives i mapes.
- Resposta a les peticions de dades en el termini màxim d'una setmana.

Diàriament es du a terme l'actualització de tots aquells apartats del web de l'Observatori que ho requereixen (indicadors, estudis, fitxes) i s'han publicat les novetats incorporades al web.

A finals de 2011, i de resultes de les conclusions del Pla Estratègic de la UMAT, s'ha plantejat iniciar el procés de reestructuració de l'Observatori ja que l'actual estructura de les dades es

presenta com a excessivament limitant i dificulta la interacció amb l'usuari. Amb aquests criteris s'ha plantejat el nou disseny de l'estructura de dades, amb criteris open data, que permeti a l'usuari la descàrrega de dades en formats accessibles, la cerca temàtica i el treball interactiu.

4.5. Indicadors Agenda 21:

Com cada any es calculen els següents indicadors a petició de l'Àrea de Medi Ambient:

- Ocupació de l'habitatge
- habitatges per hectàrea
- km de vials amb prioritat per vianants
- nombre d'acords de custòdia i superfície objecte de custòdia.

5. DIFUSIÓ

Si l'any 2010 va ser l'any de consolidació de la versió 3 del servidor de cartografia (anomenada versió Coloma) basat en el framework Django, Python, OpenLayers i WMS, aquest any 2011, en plena explotació dels geoserveis en aquest format podem parlar d'una aposta clara pel desenvolupament d'eines d'integració i d'aplicacions específiques a les necessitats concretes de les diferents àrees de gestió municipal.

5.1. Servidor de Cartografia i Imatges:

5.1.1 Nous visors

- Agents Rurals: http://terra.girona.cat/vu/agents_rurals/
- Gestió Arbrat Devesa: http://terra.girona.cat/vu/gestio_arbrat_devesa/
- Hortes de Santa Eugènia: http://terra.girona.cat/vu/hortes_sta_eugenia/
- Inventari de baixos comercials: http://terra.girona.cat/vu/inventari_cil/
- Plànol: <http://terra.girona.cat/vu/planol/>
- Senyalització urbana d'orientació: <http://umatsit.ajgirona.org/vu/senyalitzacio/>
- Solars SIAGI: http://umatsit.ajgirona.org/vu/solars_siagi/
- Voluntaris ADF: http://terra.girona.cat/vu/voluntaris_adf/



Visor Plànol



Visor Senyalització urbana d'orientació, amb estadístiques



Visor Gestió Arbrat Devesa

5.1.2 Visors existents adaptats a Coloma

- Bus urbà: <http://terra.girona.cat/vu/bus/>
- Cadastre de rústica i masos: <http://terra.girona.cat/vu/rustica/>
- Habitatge: <http://terra.girona.cat/vu/habitatge/>
- Habitatge (intern): <http://umatsit.ajgirona.org/vu/habitatge/>
- Planejament: <http://terra.girona.cat/vu/planejament/>
- Població: <http://terra.girona.cat/vu/poblacio/>
- Vèrtexs geodèsics: http://terra.girona.cat/vu/vertexs_geodesics/

5.1.3 Nous serveis WMS

Nova pàgina d'accés a la cartografia municipal en format WMS. És el format estàndard de publicació de cartografia per peticions URL i permet als usuaris fer servir la cartografia municipal en entorns web, lliurament i sense necessitat de descarregar-la. S'han publicat les capes bàsiques del mapa de Girona (edificació, vialitat, adreces...), la base topografia 1:2000, imatge aèria i la cartografia de planejament. La pàgina web inclou un apartat de manual, de com fer la integració de la cartografia en l'entorn de Google Earth, del servidor de mapes IDEC (visualitzador de la Geoinformació de Catalunya) i un exemple d'integració a un programari específic (ArcGis).

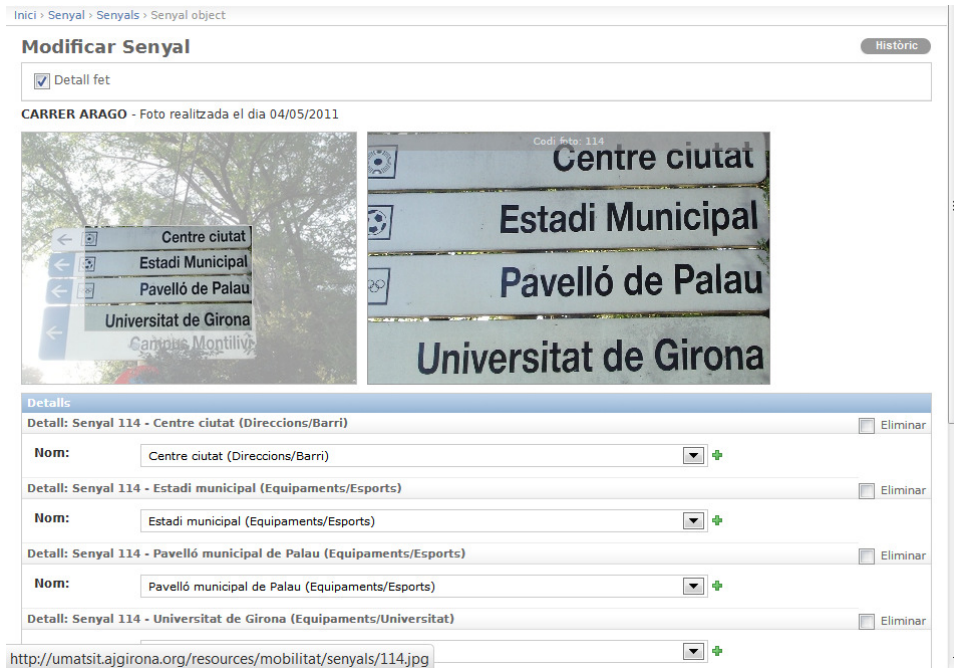


Els serveis WMS suporten les projeccions 23031, 25831 i 4326:

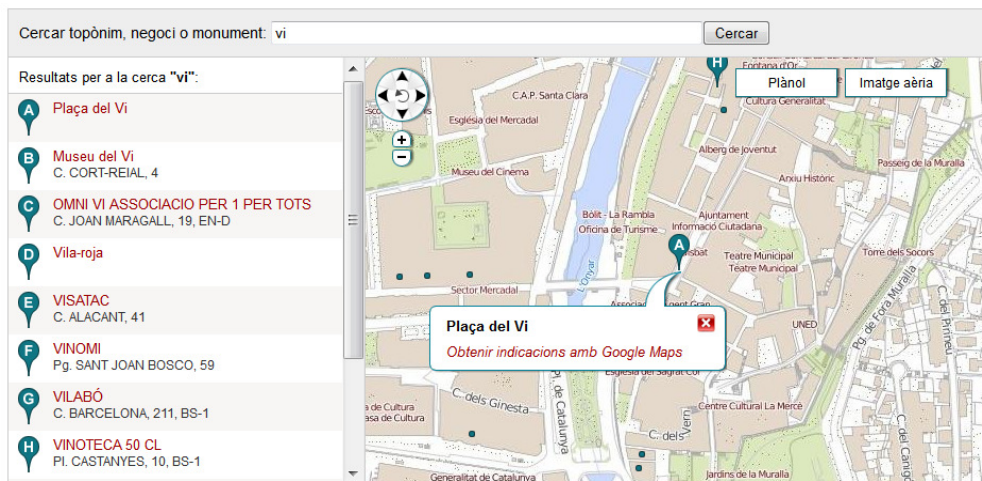
- BRT: <http://terra.girona.cat/ogc/wms/brt/?>
- Planejament: <http://terra.girona.cat/ogc/wms/planejament/?>
- Imatge: <http://terra.girona.cat/ogc/wms/img/?>

5.1.4 Tasques de programació

- Edició de geometries a l'administrador web
- Eina d'administració per la Senyalització urbana d'orientació
- Eina d'administració per la Gestió de l'Arbrat de la Devesa
- Noves característiques al VisorUMAT: grups de capes per reduir el número de peticions al servidor i descàrrega d'arxius només per a usuaris autenticats
- Desenvolupament de la versió incrustable del VisorUMAT
- Desenvolupament d'un cercador per topònims
- Administrador Coloma



Administrador Senyalització urbana d'orientació



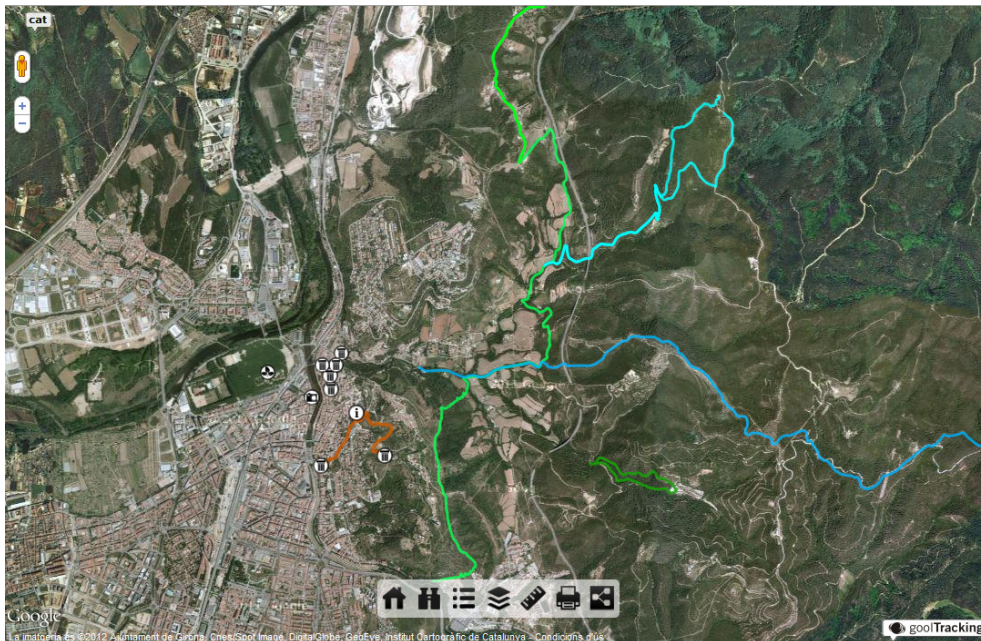
Visor incrustable i cercador de topònims

5.1.5 Manteniment

- Manteniment del programari ArcSDE, ArcIMS, ArcGIS Server, Express Server, i dels servidors on s'executa el programari: umatoracle, umatsde, arcgis i terra2.
- Manteniment del programari Coloma i dels servidors on s'executa: umatsit i atles.
- Ampliació de recursos dels servidors Coloma: cache d'imatges i memòria de treball.
- Depuració de les dades del Repositori de Cartografia. Creuament amb la llista de carrers, edificis i façanes del SIAGI
- Actualització de les dades de serveis de cartografia existents
- Comprovació de les dades de zones del SIAGI
- Actualització Servidor d'Imatges Express Server
- Resolució problemes IPMSTools

5.1.6 Altres

- Itineraris a l'aplicatiu GoolTracking: La Pedra de Girona, Anella Verda, Camí de Sant Miquel, Camí dels Àngels, Ecosistemes I, Ecosistemes II, Cursa de Sant Silvestre.
- Testeig d'ArcGIS 10 per la migració de servidors i programari d'escriptori
- Testeig canvi a ETRS89
- Testeig dels visors web en dispositius mòbils: Ipad, tablets i mòbils
- Cessió a Google de l'ortofoto de l'any 2007 i del 2011 en format ETRS89
- Publicació de dades en format KML
- Configuració del certificat SSL al servidor terra.girona.cat
- Testeig de l'aplicatiu Girona Rutes



Itineraris publicats amb l'aplicatiu Gooltracking

5.2. Web de la UMAT i Portal de Cartografia (Portal intern)

El Portal intern de Cartografia és una pàgina web d'ús exclusivament intern, inaugurada a finals de març de 2011, que centralitza els accessos a la cartografia i eines de consulta d'informació geogràfica, alhora que distribueix la base topogràfica municipal per a l'ús intern de totes les àrees de l'Ajuntament.

Posat en funcionament el 28 de març de 2011, ha estat 9 mesos i 4 dies en funcionament durant l'exercici 2011. S'hi ha comptabilitzat prop de 40 accessos diaris, i s'ha efectuat una mitjana de 100 descàrregues mensuals de productes cartogràfics. Els productes més descarregats han estat els carrers i la base topogràfica 1:500, i en segon terme la guia en PDF de carrers, els mapes dels barris i les ortoimatges. El major nombre d'usuaris i de descàrregues s'ha produït des dels departaments de Mobilitat (Via Pública), Seguretat (Policia) i Urbanisme i Activitats (Planejament i Projectes).

La major part dels accessos al Portal són per cercar adreces o consultar els geoserveis. S'adjunta l'estadística completa a l'Annex 1

El Portal de Cartografia ha publicat 25 notícies d'informació als usuaris sobre actualitzacions o novetats implementades al Portal o al Servei Municipal de Cartografia extern (web públic).

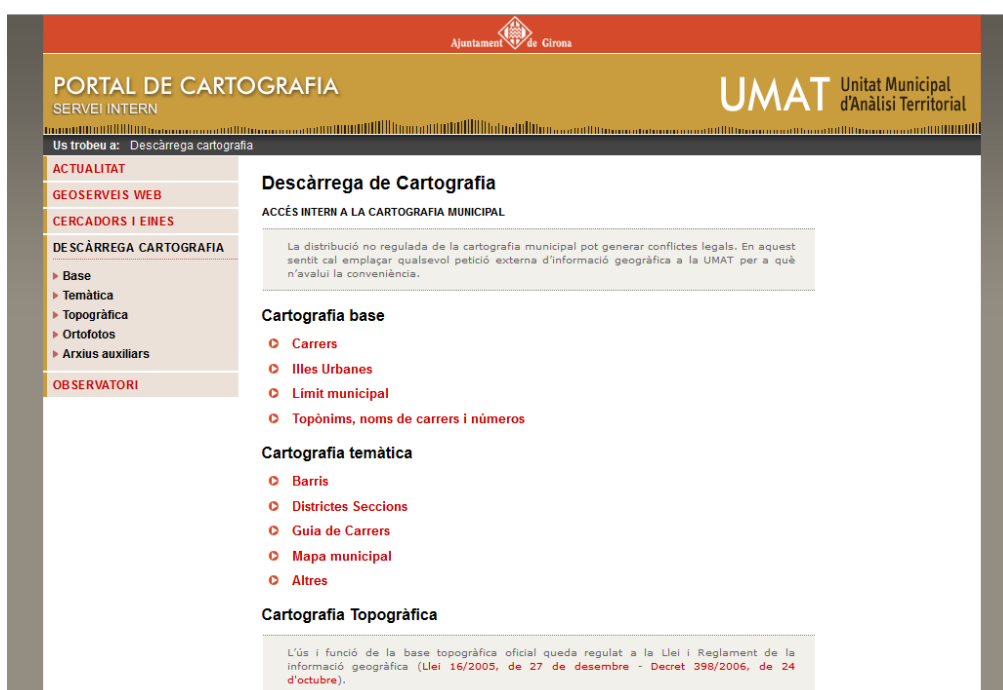
En el marc del Pla Estratègic de la UMAT, concretament en la seva fase de diagnosi es va elaborar i publicar al Portal un qüestionari en línia per recollir les opinions anònimes dels usuaris interns de l'Ajuntament. Es varen recollir 53 respostes que es varen valorar en el document final del Pla Estratègic de la UMAT.

Si l'any 2010 va ser l'any de consolidació de la versió 3 del servidor de cartografia (anomenada Coloma) basada en el feramework Django, Python, OpenLayers i WMS, aquest any 2011, en plena explotació dels geoserveis en aquest format, podem parlar d'una aposta clara pel desenvolupament d'eines d'integració i d'aplicacions específiques a les necessitats concretes de les diferents àrees de gestió municipal.

Tasques de programació i manteniment

- Creació i manteniment del Portal Intern de Cartografia on hi ha disponibles els geoserveis interns, eines de cerca i tots els productes de la UMAT en descàrrega directa
- Pàgina "Enllaceu el mapa" " per crear enllaços a un carrer, edifici o coordenada, amb varis paràmetres que permeten modificar-ne l'aspecte
- Actualització del programari de Descàrrega de Cartografia Vectorial (DCV): reprogramació en Python i objectes COM de Microstation per millorar-ne l'estabilitat
- Eina d'administració per a la Descàrrega de Cartografia Vectorial i avisos per la supervisió.
- Manteniment de la pàgina de productes de cartografia(Botiga de la UMAT)
- Disseny del Geoportal Extern (IDE Girona)

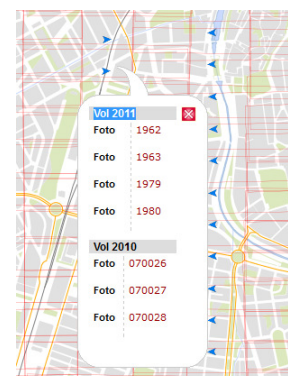
- Resolució problemes d'accés amb Windows 7 (NTLM)
- Manteniment de la cartografia de l'aplicació per a la descàrrega de cartografia vectorial (DCV)
- Manteniment del servidor d'imatges:
 - Transformació de formats, càrrega d'imatges, edició del catàleg del servidor, edició de la pàgina d'accés i de l'índex de consulta en PDF. L'any 2011 s'ha incorporat al servidor la següent informació:
 - 1) 79 imatges corresponents al vol 2011
 - 2) Refosa de la ortoimatge del 2010 i del 2011
 - Gestió d'incidències i actualitzacions del programari de conversió (geoExpress) i de publicació (express Server).



Portal intern de Cartografia

Novetats

- Creació d'un índex de consulta en format SIG per accedir des del geoservei intern de fotografies aèries a les imatges originals dels vols 2010 i 2011 (640 i 79 fotos, respectivament) publicats al servidor d'imatges. L'índex SIG permet que el geoservei pugui informar de les fotos disponibles en un punt sobre el mapa i accedir-hi directament. És molt útil per vols d'alta resolució dels quals no es pot disposar d'ortoimatge refosa. S'ha planificat fer extensible l'índex pels vols de tots els anys i publicar-ho a nivell extern.



- Descàrrega lliure d'ortoimatges: El gener de 2011 es va habilitar el web UMAT per a la descàrrega directa i gratuïta de la ortofoto més recent disponible. La descàrrega s'efectua en format MrSid i per fulls. Durant aquest any s'ha pogut descarregar els fulls 1:5000 de la ortoimatge 2009 i els fulls 1:2000 de la de 2011.
- Incorporats els mapes dels barris de la ciutat per a descàrrega gratuïta. Són mapes en format PDF i mida DIN A4 que és el format amb més demanda i millor acollida.
- Nova pàgina Mapa per enllaçar. Pàgina per copiar i desar els enllaços al mapa web de Girona per a la seva inclusió en correus electrònics o pàgines web. El cercador està habilitat sobre un servei optimitzat, permet la localització per adreça o coordenada i dona opcions de visualització a l'usuari.
- Incorporat nous formats de descàrrega pel límit municipal. La nova delimitació s'ha publicat en CAD, SHP i PDF (abans només en CAD) i de forma conjunta amb les especificacions tècniques i metadades. S'ha habilitat el gestor intern del web (Botiga de la UMAT) per la inclusió dels productes juntament amb les seves metadades.

Projectes web amb el Servei de Gestió Documental d'Arxius i Publicacions (SGDAP)

- Girona Antiga:

Objectiu: Crear un sistema d'informació homogeni per a diferents etapes històriques. És a dir, substituir l'actual servei de Girona 1535 per un portal únic amb les diferents èpoques. Publicar un primer mapa web amb la Girona fundacional, la Girona Romana, la Girona de 1535 i la Girona del S XIII, vinculat al cercador web. Durant el 2011 el projecte ha estat aturat al SGDAP, pendent que es pugui crear una base de dades única i homogènia, amb tres camps bàsics: codi, època o datació i idioma, per vincular-hi la resta d'informació textual i multimèdia.

- Publicació de l'Arxiu de Cartografia històrica digital:

Objectiu: Vincular un mapa a la consulta de fons del web del SGDAP. S'ha completat la primera fase de la localització dels plànols històrics de l'Arxiu Municipal. S'han entrat un total de 2.092 punts sobre el mapa amb dos atributs: el número de projecte (identificador únic per la vinculació amb la base de dades) i la sèrie. El projecte web es troba aturat en espera de la posada en marxa del projecte anterior (Girona antiga).

5.3. Serveis 2011:

Externs

Nom	Accés
Agents Rurals	http://terra.girona.cat/vu/agents_rurals/
Anella Verda	http://terra.girona.cat/vu/anella_verda/
Arbres ADIF	http://terra.girona.cat/vu/arbres_adif/
Art al carrer	http://terra2.girona.cat/tcext_gironart/
BRT	http://terra.girona.cat/vu/brt/
Bus	http://terra.girona.cat/vu/bus/
Cadastre	http://terra.girona.cat/vu/cadastre/
Cadastre de rústica i masos	http://terra.girona.cat/vu/rustica/
Carrers	http://terra.girona.cat/vu/carrers/
Catalogació façanes Barri Vell	http://terra.girona.cat/wsext/fac/
Custòdia del territori	http://terra.girona.cat/vu/custodia_territori/
Descàrrega de cartografia vectorial	http://terra.girona.cat/vu/descarrega_cartografia_vectorial/
Devesa	http://terra2.girona.ca/tcext_devesa/
Edificació	http://terra.girona.cat/wsext/edif/
Educació	http://terra.girona.cat/vu/educacio/
Equipaments esportius	http://terra2.girona.cat/tcext_equipesportius/
Expenedors de bosses	http://terra2.girona.cat/tcext_expenedors/
Gestió Arbrat Devesa	http://terra.girona.cat/vu/gestio_arbrat_devesa/
Girona (mapa de situació)	http://terra.girona.cat/vu/situacio/
Girona l'any 1535	http://terra2.girona.cat/tcext_1535/
Habitatge	http://terra.girona.cat/vu/habitatge/
Hortes de Santa Eugènia	http://terra.girona.cat/vu/hortes_sta_eugenia/
Imatge aèria	http://terra.girona.cat/vu/ortos/
Incendis	http://terra.girona.cat/vu/incendis/
Inventari de baixos comercials	http://terra.girona.cat/vu/inventari_cil/
Mapa acústic	http://terra.girona.cat/wsext/mapaacustic/
Meses electorals	http://terra.girona.cat/vu/meses_electorals/
Mobilitat	http://terra2.girona.cat/tcext_mob/
Obra nova	http://terra.girona.cat/wsext/obranova/
Parcs i Jardins	http://terra.girona.cat/vu/parcs_jardins/
Parcs, jardins i arbres catalogats	http://terra2.girona.cat/tcext_ac/
Planejament	http://terra.girona.cat/vu/planejament/
Planejament derivat	http://terra2.girona.cat/tcext_pgderivat/
Plànol	http://terra.girona.cat/vu/planol/
Plaques de carrer	http://terra.girona.cat/vu/plaques_carrer/
Població	http://terra.girona.cat/wsext/poblacio/
Projecte Oreneta	http://terra.girona.cat/vu/projecte_oreneta/
Projectes forestals	http://terra2.girona.cat/tcext_projectesforestals/
Reciclatge	http://terra.girona.cat/vu/reciclatge/
Residus	http://terra.girona.cat/vu/deixalleria/
Serveis Socials	http://terra.girona.cat/vu/serveis_socials/
TAV - Fotos	http://terra.girona.cat/vu/tav_fotos/
Telefonia mòbil	http://terra.girona.cat/vu/telefon_mobil/
Topogràfic 2000	http://terra.girona.cat/vu/topografic_2m/
Trams fiscals	http://terra.girona.cat/wsext/tramsfiscals/
Turisme	http://terra2.girona.cat/tcext_turisme/
Vèrtexs geodèsics	http://terra.girona.cat/vu/vertexs_geodesics/
Voluntaris ADF	http://terra.girona.cat/vu/voluntaris_adf/
Xarxa bicicletes	http://terra2.girona.cat/tcext_xarxabicicletes/

Interns

Nom

Abocaments
Activitat i locutoris
Agents Rurals
Aigües
Àrees de cacera
Boscós
C1 titularitat privada
Cable
Cadastre
Carrers
Colònies de gats
Edificis sense abonats
Enllumenat
Estadístiques policia
Fotos aèries
Gas
Gestió d'espais naturals
Guals
Habitatge
Hortes de Santa Eugènia
Jocs infantils
Localitzador Ajuntament
Mapa acústic
Masos
Medi Ambient
Obres
OIA
Patrimoni
Plaques de carrer
Polígons industrials
Protecció civil
Reciclatge
Sanejament
Semàfors
Senyalització urbana d'orientació
Solars SIAGI
Telefònica
Topogràfic 2M
Xarxa elèctrica
Zones policials

Accés

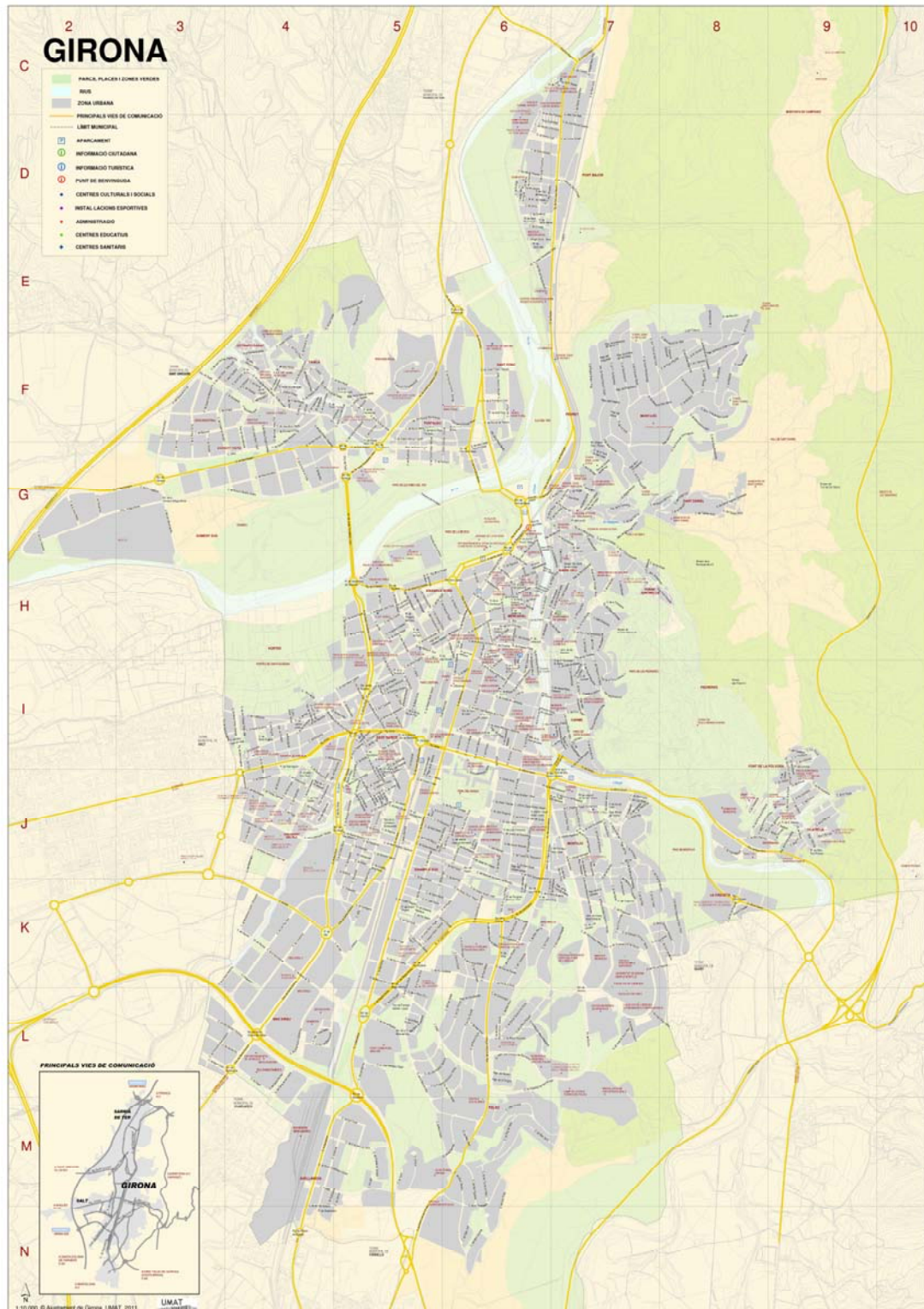
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/abocaments/>
<http://terra.girona.cat/wsint/activitat/>
http://umatsit.ajgirona.org/vu/agents_rurals/
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/aigues/>
http://umatsit.ajgirona.org/vu/arees_cacera/
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/boscós/>
http://terra2.girona.cat/tcint_c1/
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/cable/>
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/cadastre/>
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/carrers/>
http://umatsit.ajgirona.org/vu/colonies_gats/
http://umatsit.ajgirona.org/vu/edificis_sense_abonats/
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/enllumenat/>
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/policia/>
http://umatsit.ajgirona.org/vu/fotos_aeries/
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/gas/>
http://umatsit.ajgirona.org/vu/gestio_espais_naturals/
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/guals/>
http://terra.girona.cat/wsint/habitatge_int/
http://terra2.girona.cat/tcint_hortes/
http://terra2.girona.cat/tcint_jocs/
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/localitzador/>
<http://terra.girona.cat/wsint/mapaacustic/>
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/masos/>
http://umatsit.ajgirona.org/vu/medi_ambient/
http://terra2.girona.cat/tcint_obres/
http://terra2.girona.cat/tcint_oia/
<http://terra.girona.cat/wsint/patrimoni/>
http://umatsit.ajgirona.org/vu/plaques_carrer/
<http://terra.girona.cat/wsint/polind/>
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/pem/>
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/reciclatge/>
<http://terra.girona.cat/wsint/sanejament/>
<http://terra.girona.cat/wsint/activitat/>
<http://umatsit.ajgirona.org/vu/senyalitzacio/>
http://umatsit.ajgirona.org/vu/solars_siagi/
<http://terra.girona.cat/wsint/telefonica/>
http://umatsit.ajgirona.org/vu/topografic_2m/
http://umatsit.ajgirona.org/vu/xarxa_electrica/
http://umatsit.ajgirona.org/vu/policia_zones/

5.4. Mapa d'informació bàsica i guia de carrers de la ciutat

Cada any s'actualitza el Mapa d'informació bàsica i guia de carrers de la ciutat de Girona, amb els nous carrers i equipaments o serveis de la ciutat.

En resulten un plànol mida A1 de tota la ciutat i un plànol mida A4 de detall del Barri Vell.

Aquests plànols són descarregables gratuïtament des del web de l'Ajuntament.



5.5. Plànol de Girona. Àmbit municipal

L'any 2011 s'ha actualitzat el mapa municipal en format PDF que es distribueix lliurement des del web de la UMAT i complementa la Guia de carrers que s'actualitza cada any. És un plànol topogràfic que recull la cartografia bàsica de tot el municipi de Girona a escala 1:12.000. La versió 2011 incorpora una representació del relleu no inclosa a les versions anteriors.

Al llarg de l'any se n'han efectuat 113 descàrregues des del web de la UMAT (44 en la versió nova, publicada el mes de juny) i 68 des del Portal intern de Cartografia (20 en versió nova).



A partir d'aquest mapa s'ha publicat també la Cartografia bàsica de Sant Daniel i sector Gavarres a escala 1:15.000 (DIN A3 en format PDF), disponible també per descàrrega lliure des del web de la UMAT.

5.6. Edició de Butlletins i notícies

5.5.1 Butlletí electrònic de la UMAT

S'han editat i enviat 5 butlletins electrònics. Es tracta d'una pàgina de novetats que es publica a la Porta de Treball i s'envia als subscriptors i a les àrees municipals usuàries de la informació tractada.

5.5.2. Notícies tècniques

S'ha introduït un nou canal de comunicació intern amb els tècnics municipals d'altres àrees, es tracta de la publicació de notícies de caràcter tècnic. Durant 2011 es va inaugurar aquesta secció amb la publicació d'una nota sobre l'aprovació de la nova delimitació del terme municipal.

5.7. Convenis i acords de cessió de cartografia

En el transcurs de 2011 s'han signat:

- 2 Acords de cessió gratuïta d'ús de cartografia a entitats / organitzacions
- 2 Acords d'autorització de reproducció i divulgació de cartografia a entitats / organitzacions

5.8. Estadística d'usuaris

El servidor de cartografia i d'imatges ha registrat¹ més de 65.000 usuaris i prop de les 250 visites al dia de mitjana (prop de les 90.000 vistes totals) i el web de la UMAT més de 25.000 usuaris i 120 visites diàries de mitjana (unes 43.000 vistes totals) .

Al llarg de l'any s'han mantingut 89 geoserveis actius: 40 interns i 49 externs. D'aquets, 6 són d'accés restringit que si requereixen consultes d'usuaris externs a l'Ajuntament, tenen habilitat l'accés per usuari i password.

S'ha posat en marxa 6 serveis de cartografia nous, i s'ha procedit a la migració a la versió Coloma de 7 serveis, de manera que a final d'any, el 70 % de geoserveis ja estan en aquest format nou.

¹ Font de dades estadístiques Google Analytics

Els mapes més consultats són la Base de Referència Territorial (més de 40.000 visites) i el mapa de Turisme (23.363 vistes) i segueixen amb prop de les 5.000 visites els geoserveis de Planejament, el nou plànol de Girona (plànol de la ciutat) i el mapa de bus.

El servidor d'imatges comptabilitza 1600 visites per part de 1200 usuaris l'any. El 2011, a part de les ortoimatges del 2010 i del 2011 s'hi ha afegit 79 fotografies aèries d'alta qualitat corresponents al vol del 2011. En total es publiquen 13 ortofotos, 1.341 imatges aèries no georeferenciades corresponents als originals dels vols fotogramètrics, 98 fotografies aèries obliqües, 27 imatges aèries d'arxiu (escanejades) i 30 imatges ràster d'altres organismes.

Des de la pàgina de productes del web de la UMAT s'han efectuat 1.094 descàrregues directes de productes cartogràfics (115 més que l'any passat), i 359 de productes de geodèsia. La pàgina més visitada (i el producte més descarregat) es la pàgina de la guia de carrers en PDF.

El nombre d'usuaris ha baixat en termes globals respecte l'any anterior. El descens principal al servidor de mapes és degut sobretot a la pèrdua aparent d'usuaris del geoservei de cadastre que fins finals 2010 estava encara el la primera versió (v1) que comptabilitzava més visites perquè requeria la càrrega de pàgines successives per una mateixa consulta². El descens al web de la UMAT és aparent i s'explica per la posada en marxa del Portal intern de Cartografia que recolliria un volum important de visites internes (40 accessos diaris de mitjana³) que abans es feien directament al web de la UMAT.

L'aplicació per la descàrrega de cartografia (DCV), supera els 1.100 usuaris donats d'alta i es manté amb una mitjana de 25 usuaris actius al mes (que efectuen descàrregues). S'han fet més de 2.000 descàrregues l'any majoritàriament en format dwg. Des de la implementació del servei, la tendència és d'increment, tant del nombre d'usuaris com del total de descàrregues efectuades

² L'estadística sobre el format Coloma és molt més fidel a la realitat dels usuaris. La primera versió del servidor de mapes (versió html viewer en ArcIMS) obria moltes pàtines per a una mateixa consulta

³ Estadística del Portal de Cartografia en un document apart

5.9. Peticions:

Des de mitjans de 2009 la UMAT disposa d'un gestor de peticions de cartografia de caràcter intern, allotjat en la Porta de Treball, que ha permès agilitzar i optimitzar la gestió i resolució de les demandes que arriben a la unitat de la resta d'àrees de l'Ajuntament.

Aquest sistema s'ha habilitat també per recollir les demandes que arriben per altres canals (registre d'entrada, web, correu electrònic, telèfon i/o presencials) de manera que s'ha convertit en el referent únic per a la gestió de sol·licituds.

Durant 2011 s'han atès 491 sol·licituds d'informació cartogràfica, de les quals el 60,7% corresponien a cartografia digital, i el 31,9% a sol·licituds de dades. Un 57% d'aquestes peticions varen ser resoltes el mateix dia o l'endemà, mentre que només el 16% es varen demorar en més d'una setmana, ja fos per motius tècnics o per manca de feedback ràpid amb l'usuari. Un 64,15% de les sol·licituds han estat efectuades per usuaris del propi Ajuntament, essent la resta d'estudiants (13,8%), empreses (7,1%), institucions (2,8%) o particulars (12%)

SOL·LICITUDS PER TIPUS

TIPUS	NOMBRE
CARTO DIGITAL	298
DADES	157
IMPRESSIONS	21
APLICATIUS	15
TOTAL	491

Les demandes internes es distribueixen per àrees de la següent manera:

Nota: s'ha mantingut la distribució per àrees anterior al canvi de govern per donar coherència al conjunt estadístic i per entendre's que funcionalment els àmbits de treball, tot i estar actualment classificats d'una altra manera, no difereixen essencialment dels anteriors.

SOL·LICITUDS INTERNES PER ÀREA

TIPUS	NOMBRE
Alcaldia	6
Administració i Règim Interior	15
Cultura i Educació	35
Desenvolupament local i promoció de la ciutat	65
Hisenda	2
Medi ambient i Sostenibilitat	48
Mobilitat i Coordinació territorial	33
Polítiques Socials i Cooperació	29
Relacions ciutadanes i Joventut	6
Grups municipals	7
Urbanisme	69
TOTAL	315

Convenis i acords de cessió de cartografia:

En el transcurs de 2010, s'han signat:

- 3 Acords de cessió gratuïta de cartografia a estudiants de projecte de final de carrera o tesi doctoral.
- 7 Acords de cessió gratuïta de cartografia a entitats/organitzacions.

6. ALTRES

6.1. Soft i Formació:

- Assistència a les V Jornades de SIG lliure
- Assistència a les 2es Jornades Ibèriques d'Infraestructures de Dades espacials
- Jornades de formació de les eines IPMSTOOLS de Microstation i realització de manual.

6.2. Pla Local d'Habitatge:

Participació en el procés de treball del Pla Local d'Habitatge. Càlcul i treball en les següents dades:

- Nombre d'habitatges totals, en obres i ocupació dels habitatges de 2003 a 2010
- Dades de titularitat dels habitatges (2008-2009)
- Identificació de solars i dades de capacitat de creixement de la ciutat
- Any de construcció dels habitatges segons tipologia
- Projecció de llars a la ciutat de Girona 2010-2016
- Edificis sense ascensor

7. ANNEXES

Annex 1:

Memòria i estadística d'usuaris del Web UMAT i
Servidor de Mapes 2011

1.1 Estadística de visites als servidors de cartografia i d'imatges

Font de dades: Google Analytics (accés amb usuari i psw):

<https://www.google.com/analytics/reporting/?reset=1&id=23880998>

<https://www.google.com/analytics/reporting/?reset=1&id=23883503>

Servidor cartografia any 2011	visites	usuaris únics absoluts	pàgines vistes	pàgines per visita	% de rebot	temps mig al lloc	% visites noves	màxim de visites en un dia
Girona.cat (1)	85021	63941	117032	1,38	80,1	0:01:39	74,48	425 (8 feb)
Umatsit (2)	2158	535	2674	1,24	85,22	0:01:10	22,66	23 (20 jun)
Servidor imatges	1599	1261	6365	3,98	49,16	0:02:53	77,3	74 (5 jul)
TOTAL	88778	65737	126071					

El recompte filtrat de visites comptabilitza amb fidelitat els accessos als geoserveis descomptant pàgines temporals o traduccions on-line i el 2011 contem 125.848 pàgines vistes reals al servidor de mapes i d'imatges. El 95% correspon als geoserveis i entre aquets un 91,4%. Son geoserveis externs.

	pàgines vistes	%
serveis externs	115.018	91,4
serveis interns	4.475	3,6
servidor de mapes total	119.493	95,0
servidor d'imatges	6.355	5,0
TOTAL	125.848	

A Girona.cat (servei externs v3 -coloma- i serveis externs i interns de versions velles), el trànsit prové en un 77,55% de llocs webs de referència, especialment del web de l'ajuntament, un 20,12% és trànsit directe i un 2,3% correspon als motors de cerca. A Umatsit (servei interns v3-coloma-) no s'hi arriba per motors de cerca i el 55% del trànsit prové de llocs web de referència i 45% de trànsit directe.

Paraules clau amb mes de 25 usos que han arribat als geoserveis o a l servidor d'imatges:

	Paraula clau	Visites	% Visites
1.	cadastre girona	460	 23,30%
2.	anella verda girona	134	 6,79%
3.	umat servidor d'imatges	42	 2,13%
4.	cadastre de girona	38	 1,93%
5.	umat parc i jardins	36	 1,82%
6.	serveis socials girona	35	 1,77%
7.	ajuntament de girona	33	 1,67%
8.	arbres de girona	33	 1,67%
9.	carril bici girona	29	 1,47%
10.	mapa carrers girona	25	 1,27%

1.2. Rànquing de geoserveis

Els mapes més consultats són la Base de referència Territorial (més de 40.500 visites), i els mapes de Turisme (més de 20.000 visites) i després el Planejament, el plànol de Girona i el bus urbà amb unes 5000 visites.

Títol de la plana	Pàgines vistes		
Base de referència territorial	40.633	Edificació 2008	150
Turisme	23.363	Meses electorals	142
Planejament	5.538	Estacions base de telefonia mòbil	137
Plànol de Girona	5.104	Vèrtexs geodèsics	131
Bus urbà	5.058	Gestió d'espais verds municipals (intern)	89
Carrers	4.821	Agents Rurals	82
Cadastre	4.301	Jocs Infantils (intern)	80
Educació	4.250	Aigües (intern)	70
Equipaments esportius	3.803	Telefònica (intern)	69
Mobilitat	2.878	Masos (intern)	65
Imatge aèria	1.844	Activitat i locutoris (intern)	65
Cadastre de rústica i masos	1.546	Polígons industrials (intern)	65
Residus	1.220	Inventari de baixos comercials	57
Descàrrega de Cartografia Vectorial	1.190	Expenedors de bosses	54
Situació	1.145	Custodia del territori	54
Serveis Socials	1.015	Protecció Civil (intern)	51
Parcs i Jardins	794	Devesa (intern)	51
Girona 1535	740	Semàfors (intern)	50
Trams fiscals	704	Xarxa elèctrica (intern)	48
Parcs jardins i arbres catalogats	693	Gestió d'espais naturals (intern)	45
Obres (intern)	663	OIAC (intern)	44
Xarxa Bicicletes	565	Arbres ADIF	42
Art al carrer	503	Gas (intern)	41
Localitzador (intern)	501	Enllumenat (intern)	34
Població 2010	481	Cable (intern)	33
Mapa de Sorolls	435	Hortes de Santa Eugènia	25
Fotos aèries (intern)	336	Incendis	25
Patrimoni (intern)	330	Plaques de carrer	21
Habitatge per edifici 2009 (intern)	284	Guals (intern)	21
Agents Rurals (intern)	272	Hortes de Santa Eugènia (intern)	20
Medi Ambient (intern)	267	Senyalització Urbana d'Orientació (intern)	15
Topogràfic 2M	252	Zones policials (intern)	14
Habitatge 2009	241	Boscors (intern)	14
Contenidors de residus	241	Gestió Arbrat Devesa	13
Carrers (intern)	222	Voluntaris ADF (intern)	10
Anella Verda	214	Abocaments (intern)	9
Cadastre (intern)	210	C1 titularitat privada	8
Sanejament (intern)	197	Estadístiques Policia (intern)	8
Projecte oreneta	176	Sanejament	7
Plaques de carrer (intern)	167	Solars SIAGI (intern)	7
Llicències d'Obra 2008	159	Àrees de cacera (intern)	5
Planejament urbanístic derivat	156	Girona Romana	4
		TAV - Fotos	3

Contenidors de residus (intern)	2
Topogràfic 2M (intern)	1

1.3. Rànquing al catàleg d'imatge aèria.

Imatge consultada	Pàgines vistes
vol2010	2.039
orto2009	300
vol2011	285
Arxiu 1950	239
Obliqua2008	171
Arxiu 1967	140
orto1999	122
vol1999	107
Arxiu 1970	102
Arxiu 1991	91
orto2011	85
orto2006_au	79
Arxiu 1977	77
Arxiu 1989	68
Arxiu 1981	67
vol1999nu	61
Landsat2003	58
ortoICC25M	58
orto1986_ICC	52
orto2010	52
orto2002	44
orto2008	41
orto2007	38
orto2003	28
vol2006	28
vol2002	23
orto2004	22
orto2006	17
orto2005	16
NASA2000	15
orto2005-04	14
vol2003	13
vol2005	12
vol2004	9

1.4. Estadística de visites al WEB de la UMAT :

Dades generals

Més de 25000 usuaris únics han fet 43.857 visites a 84104 pàgines del web de la UMAT. Això representa unes 120 visites al dia de mitjana.

Des de la pàgina de productes del web de la UMAT s'han efectuat 1094 descàrregues directes de productes cartogràfics (115 més que l'any passat), i 359 de productes de geodèsia. La pàgina més visitada (i el producte més descarregat) es la pàgina de la guia de carreres en PDF.

Font de dades: Google Analytics (accés amb usuari i psw)
<https://www.google.com/analytics/reporting/?reset=1&id=6187364>

any 2011	visites	usuaris únics absoluts	pàgines vistes	pàgines per visita	% de rebot	temps mig al lloc	% visites noves	màxim visites en un dia	de un
Web UMAT	43857	25692	84104	1,92	68,92	0:01:38	55,13	275 (28 mar)	

L'aparent baixada de visites respecte l'any anterior (25000 visites menys) s'explicaria per dos motius:

1) La posada en marxa del portal intern de cartografia a partir de l'abril que recolliria un volum important de visites internes que abans es feien directament al web de la UMAT. El 2011 s'han efectuat al Portal aproximadament 40 accessos diaris , per realitzar cerques d'adreça o parcel·la, accedir als geoserveis i mapes en línia (Intranet i Internet) o efectuar descàrregues directes de cartografia.

2) La migració de geoserveis al format Coloma . A les versions 2 del servidor de cartografia cada vegada que carrega el visor es comptabilitza com una visita a la pàgina carrers.php del web de la UMAT que gestiona les adreces. A les versió coloma, les dades són més fidels en tant que només es carrega aquesta pàgina, quan realment es fa un cerca d'adreça.

Estadística segons contingut

Les pàgina més visitades , a banda del portal d'entrada que inclou les notícies d'actualitat és la pàgina per accedir al plànol en format PDF que es descarrega lliurement, amb prop de 5.000 visites , i després els accessos a les pàgines de productes.

Rànquing de pàgines més visitades (amb més de 100 visites l'any):

	Pàgina	Pàgines vistes	Pàg. úniques vistes	Temps mitjà per pàg.
1.	/umat/cat/cartografia.php	41.763	34.474	0:02:43
2.	/umat/cat/pdfgirona.php	4.891	3.942	0:01:37
3.	/umat/cat/productes.php	4.240	2.339	0:01:05
4.	/umat/cat/cartografia_intern.php	3.679	3.266	0:00:48
5.	/umat/cat/cartografia_3D.php	2.942	2.468	0:02:41
6.	/umat/cat/topografia.php	1.599	1.036	0:00:16
7.	/umat/cat/manual.php	1.484	1.284	0:03:13
8.	/umat/cat/cartografia_intern1.php	1.330	1.217	0:03:54
9.	/umat/cat/dcv.php	1.318	964	0:02:31
10.	/umat/cat/mapa.php	1.273	1.102	0:02:09
11.	/umat/cat/pdfgirona12M.php	1.098	978	0:01:06
12.	/umat/cat/umat.php	1.071	811	0:00:35
13.	/umat/cat/analisi.php	837	601	0:00:21
14.	/umat/cat/ajuda_servidor.php	753	606	0:01:10
15.	/umat/cat/arxiucarto.php	714	578	0:01:27
16.	/umat/cat/mapes.php	696	563	0:02:29
17.	/umat/cat/topografia_formats.php	590	413	0:00:35
18.	/umat/cat/actualitat.php	570	408	0:00:37
19.	/umat/cat/cartografia_solicituds.php	484	352	0:00:44
20.	/umat/cat/pdfgirona_descarrega.php	484	460	0:05:45
21.	/umat/cat/enquesta_2011.php	478	183	0:01:27
22.	/umat/cat/geodesia.php	460	327	0:00:21
23.	/umat/cat/contacte.php	456	378	0:02:07
24.	/umat/cat/topografia_caract.php	422	302	0:01:42
25.	/umat/cat/carrersnous.php	379	355	0:02:43
26.	/umat/cat/productes_formulari.php?p=8--- PDF&r=cartoTem	376	334	0:00:32
27.	/umat/cat/usuaris_ge.php	351	273	0:01:55
28.	/umat/cat/analisi_actual.php /umat/cat/productes_seleccio_500.php?p=c:42&r=carto	333	253	0:01:23
29.	Top	302	133	0:00:29
30.	/portal/carto_ajgi_noof.php	288	33	0:01:29
31.	/umat/cat/actualitat2.php?idReg=71055	256	161	0:01:38
32.	/umat/cat/actualitat2.php?idReg=106791	244	189	0:00:25
33.	/umat/cat/links.php	230	198	0:01:11
34.	/umat/cat/wms.php	223	134	0:02:13
35.	/web/umat/cat/manual.php	221	197	0:02:17
36.	/portal/carto_ajgi_of.php /umat/cat/productes_formulari.php?p=6--- PDF&r=cartoTem	220	42	0:00:48
37.	PDF&r=cartoTem	171	146	0:00:48
38.	/umat/cat/actualitat2.php?idReg=103731	168	131	0:00:23
39.	/umat/cat/productes_solicitar.php?r=cartoTop	159	34	0:00:25
40.	/umat/cat/geodesia_consulta.php	150	130	0:02:02

41.	/umat/cat/analisi_noactual.php	149	118	0:01:30
42.	/umat/cat/actualitat2.php?idReg=98391	148	110	0:00:54
43.	/umat/cat/actualitat2.php?idReg=89746	147	97	0:01:00
44.	/umat/cat/geodesia_caract.php	144	109	0:01:20
45.	/umat/cat/geodesia_vertexs.php	136	112	0:00:30
46.	/umat/cat/productes_formulari.php?p=5--- PDF&r=cartoTem	108	94	0:01:03
47.	/umat/cat/emplacament_formulari.php	105	85	0:01:44
48.	/umat/cat/enquesta_2011_gracies.php /umat/cat/productes_seleccio_2M.php?p=c:43&r=carto	104	92	0:00:58
49.	Top	104	44	0:00:17
50.	/umat/cat/usuaris.php	104	93	0:01:18

Altres dades:

Origen de les visites: El major nombre de visites provenen de Barcelona (26.7%) i Girona (54.3%). Segueix Madrid (4%), i amb menys de l'1% Tarragona, Granollers, Sabadell, Lleida i València.

Fonts de trànsit: 56,07% transit directe, 20,43% de llocs web de referència i un 23,53,% és trànsit de cerca. Dels llocs webs de referència un 38% de visites vénen de la porta del treball i un 7 % del portal de cartografia (internes) i la resta dels geoserveis o enllaços externs. D'aquest utims només destacar les 398 visites provinents de la Udg (web.udg.edu), 120 del icc (delta.icc.cat) () i 119 de girona-tourist-guide.com

Paraules clau amb més de 80 usos:

Paraula clau	Visites	% Visites
1. umat	1.480	14,34%
2. girona	595	5,76%
3. umat girona	430	4,17%
4. planol girona	331	3,21%
5. planol de girona	151	1,46%
6. ajuntament de girona	118	1,14%
7. plànol girona	112	1,09%
8. tmg	98	0,95%
9. bus girona	92	0,89%
10. girona cultura	87	0,84%

Tipus d'usuari:

Aproximadament 55 % usuaris nous i 45% d'usuaris recurrents

Descàrregues efectuades 2011

productes cartogràfics	1er sem	2on sem	any 2011
Plànol Girona pdf	258	261	519
Topogràfic 1:2000 MrSID	31	47	78
Barris pdf	27	48	75
Plànol àmbit municipal 1:12000 versió 2008	33	36	69
Districtes i seccions pdf	23	37	60
Plànol àmbit municipal 1:12000 versió 2011	5	39	44
Barri Eixample pdf	0	27	27
Illes pdf	7	18	25
Barri Centre pdf	0	22	22
Barri Sta. Eugènia pdf	0	21	21
Ortoimatges MrSID	3	17	20
Barris dgn	5	10	15
Límit municipal dwg	9	2	11
Barri Est pdf	0	11	11
Barri Nord pdf	0	11	11
Barri Sud pdf	0	11	11
Districtes i seccions dgn	5	5	10
Mapa Sant Daniel pdf	0	10	10
Barri Oest pdf	0	9	9
Eixos de carrers dgn	3	6	9
Illes dgn	3	5	8
Barris shape	3	3	6
Barri Mas Xirgu pdf	0	6	6
Districtes i seccions shape	2	3	5
Barri Montjuïc pdf	0	5	5
Límit municipal pdf	0	2	2
Illes shape	0	1	1
Límit municipal dgn	0	0	0
Límit municipal shp	0	0	0
total			1090

geodèsia	1er sem	2on sem	any 2011
Ressenyes	122	56	178
Vèrtexs	114	67	181
total			359

Comparativa web municipal

Comparativa segons l'estadística municipal a <http://www.ajuntament.gi/estadistiques/>
(Aquesta estadística NO inclou les visites des de dins l'Ajuntament)

- Accessos anuals a pàgines de la UMAT: 253156
- Rànquing dins el web municipal: La UMAT (al marge dels servidors de mapes) ocupa l' 11è lloc de les carpetes de primer nivell més visitades de l'ajuntament

Llista de carpetes de primer nivell més visitades

Carpeta	Pàgines	Sol·licituds
web	5432710	31089404
turisme	3707729	26436936
call	2540510	3469981
promocio	1544967	13732691
sgdap	669261	2198113
ccívics	654932	2383646
esports	511196	4325391
fires_sant_narcis	416203	1530815
ic	401491	6026462
bus	399235	1796898
adminwebs	285110	733903
umat	253156	2723492
cultura	204272	589757
dinamitzacio	186650	876018
museuciutat	186208	797596
ajuntament	185323	1159352
pladebarris	178015	543184
educacio	177863	1728979
agenda	151476	1322831
ccm	136587	1756060
tauler	135466	135466
teatremunicipal	134180	719151
policia	125477	471891
tramits	123004	2638212
observatori	112816	169351
musiquesreligioses	109396	528851
caseta	100653	281636
gironaempren	93676	361161
cerca	87211	242076
lleure	86298	1071575
mediambient	83921	348223
global	81285	2654672
premsa	77493	253273
mercatintercanvi	73277	112734
gironacomerc	70814	467012
cinema	69991	300469
participacio	66741	68237
gestio_esportiva	64395	123412
shared	62330	4521404

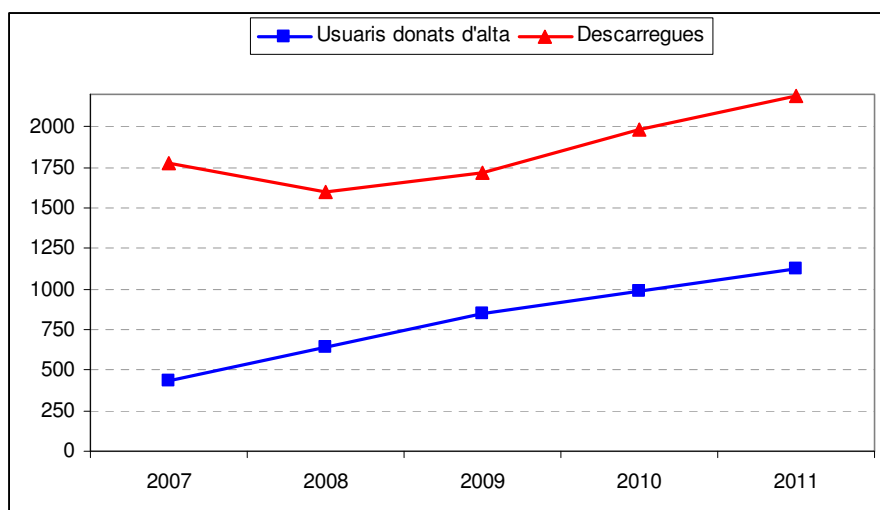
tributs	57257	624721
teatre	51378	150342
medinatural	51260	98339
escenagirona	50980	264275
inscripcions	49635	61104
mobilitat	49436	74350
urbanisme	49034	274675
ssocials	47680	205447
ssilvestre	44903	264564
cartes_serveis	41527	81804
estiu	38334	300433

Descàrregues DCV

El 2011, s'ha realitzat 2192 descàrregues (211) més que l'any anterior), la gran majoria en format DWG (97 %). S'han donat d'alta 139 usuaris nous, arribant fins 1126 usuaris donats d'alta i s'han comptabilitzat 190 usuaris actius (una mitjana de 25 usuaris diferents al mes), que han fet servir el servei.

Des de la implementació del servei, la tendència és d'increment, tant del numero d'usuaris com del total de descàrregues efectuades

2011	dgn	dwg	pdf	totals	Usuaris actius	nombre d'usuaris donats d'alta
Gener	4	330	3	337	28	
Febrer	2	246	1	249	33	
Març	1	103	4	108	37	
Abril	1	255	2	258	24	
Maig	1	364	2	367	31	
Juny	3	81	2	86	23	
Juliol	0	24	0	24	12	
Agost	2	26	2	30	12	
Setembre	5	88	2	95	30	
Octubre	2	423	11	436	31	
Novembre	2	123	3	128	26	
Desembre	1	68	5	74	22	
TOTAL	24	2131	37	2192	190	1126
%	1,09	97,22	1,69			



Evolució anual de número de descàrregues i del numero d'usuaris del servei de descàrrega de cartografia vectorial (DCV) des de la seva implementació l'any 2007

Annex 2:

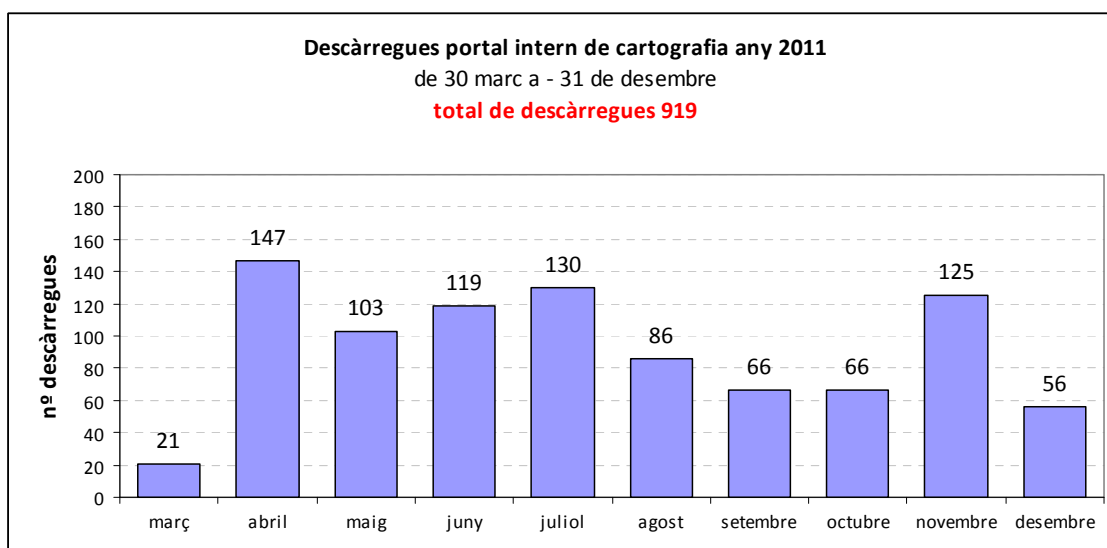
Estadística del Portal Intern de Cartografia.
Any 2011

2.1. Introducció

El portal intern de cartografia és un pàgina web d'ús exclusivament intern, inaugurada a finals de març del 2011 que centralitza els accessos a la cartografia i eines de consulta de informació geogràfica i que distribueix la base topogràfica municipal per l'ús intern de totes les àrees de l'Ajuntament.

TOTAL DE DESCÀRREGUES: 919 productes descarregat (1)

ACCESSOS : Aproximadament 40 accessos diaris (2) , per realitzar cerques d'adreça o parcel·la, accedir als geoserveis i mapes en línia (Intranet i Internet) o efectuar descàrregues directes de cartografia.



2.2. Resum

Publicat el 28 de març de 2011 ha estat 9 mesos i 4 dies en funcionament durant l'any.

(1) Descàrregues directes de cartografia: Control estadístic des de l'administrador de difusió de la UMAT que comptabilitza els productes descarregats i els usuaris que efectuen les descàrregues

919 descàrregues (al voltant de les 100 descàrregues mensuals)

Productes més descarregats: Carrers i base topogràfica 1:500. En segon terme, la guia PDF de carrers, mapes dels barris i ortoimatges

Format més descarregat (pdf)

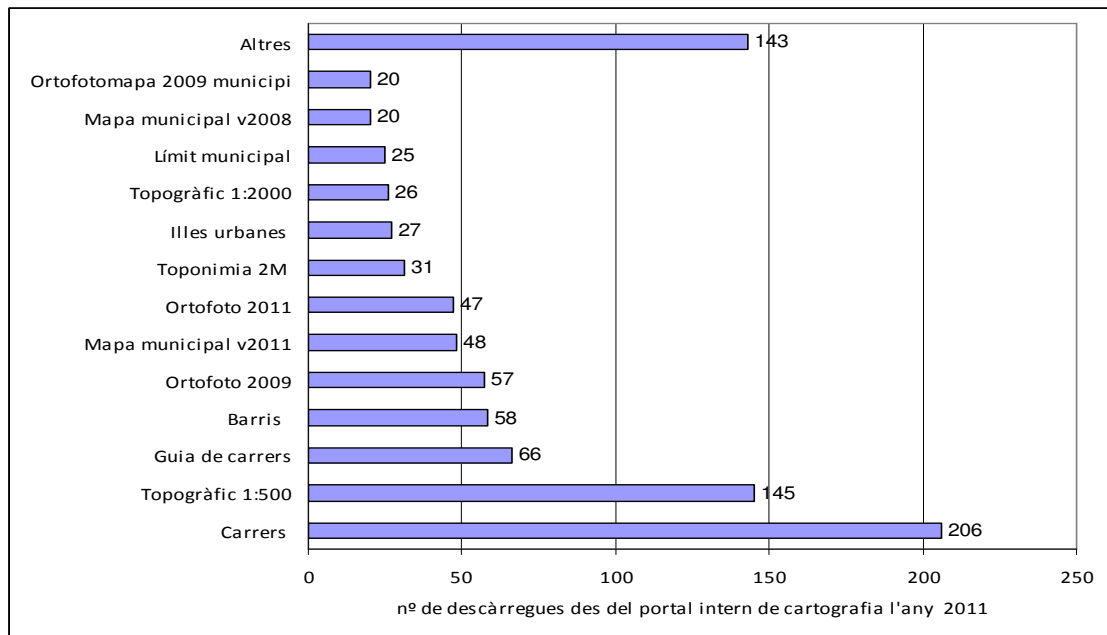
Major numero d'usuaris i de descàrregues efectuades a las departaments de Mobilitat(Via Pública, seguit de Seguretat (Policia) i urbanisme i activitats (Planejament i projectes).

(2) Accessos i pàgines més consultades segons el control estadístic efectuat des del departament d'informàtica amb awstats i publicat a <http://www.girona.cat/estadistiques/> (servidor de cartografia umatsit - filtre: portal, exclòs : apps⁴)

- Pàgina d'actualitat (inici): 10.232 accessos (prop de 40 accessos diaris)
- Accés als geoserveis 4.412
- Accés a cercador i eines: 4.849
- Accés a les descàrregues: 1.673

La gran majoria d'entrades són des de l'accés al portal de cartografia habilitat a la a l'aporta del treball (entorn el 85%) . La resta d'entrades s'han efectuat des del web de la UMAT o des del butlletí de la UMAT .

2.3. PRODUCTES CARTOGRÀFICS DESCARREGATS



⁴ Apps (pàgines al servidor umatsitest corresponents a l'administrador de les aplicacions de difusió de la UMAT)

2.3. PÀGINES DEL PORTAL (2)

Pàgines més consultades	Accessos
/portal/actualitat.php (pàgina d'inici)	10232
/portal/eines.php	4849
/portal/geoserveis_web.php	4412
/portal/cercador_adreca_o_servei.php	4149
/portal/descarregues.php	1673
/portal/descarrega.php	874
/portal/mapes_tematica.php	694
/portal/enquesta.php	337
/portal/cercador_parcela.php	223
/portal/productes_seleccio_intern500.php	141
/portal/cercador_zones.php	129
/portal/cercador_codis_carrer.php	86
/portal/productes_seleccio_intern2500.php	73
/portal/actualitat_historic.php	66
/portal/enquesta_gracies.php	66
/portal/mostraestadistica.php	65
/portal/productes_seleccio_intern2000.php	50
/portal/estadisticaindex.php	36
/portal/cercador_utm.php	27
/portal/productes_seleccio_intern1000.php	18
/portal/productes_seleccio_intern5000.php	11
/portal/	9
/portal/cercador_edificis_catalogats.php	6
/portal/productes_descarrega_intern.php	5

2.4. DESCARREGUES PER PRODUCTES

PRODUCTE OFICIAL	DESCARREGUES
Topogràfic 1:500	90
Topogràfic 1:2000	20
Topogràfic 1:500 altimetria 3D	9
Documentació tp500 oficial	6
Topogràfic 1:2000 altimetria 3D	1

PRODUCTE NO OFICIAL	DESCARREGUES
Carrers (dwg)	135
Carrers (dgn)	71
Guia de carrers	66
Ortofoto 2009	57
Topogràfic 1:500	55
Barris (pdf)	48
Mapa municipal v2011	48
Ortofoto 2011	47
Límit municipal (;)	22
Mapa municipal v2008	20
Ortofotomapa 2009 municipi	20
Toponímia 2M (dgn)	20
Illes urbanes (pdf)	19
Districtes seccions (pdf)	17
orto 2010 ICC	15
Toponímia 2M (dwg)	11
Topografia bàsica	10
Plug-in MrSID	9
Topogràfic 1:1000	9
Simbologia tp500 no oficial	9
Ortofoto 2009, àmbit urbà 1:7000	9
App. per carregar SID a Autocad	8
Ortofoto 2009 àmbit urbà 1:20.000	8
Barri eixample	8
Illes urbanes (dgn)	7
Barri Centre	7
Barris (dgn)	6
Topogràfic 1:2000	6
Ortofoto 2007	5
Barri Sud	4
Barris (dwg)	3
Límit municipal (dwg)	2
Barri Est	2
Barri Oest	2
Barri Santa Eugènia	2
Illes urbanes (dwg)	1
Límit municipal (dgn)	1
Sectors	1

Districtes seccions (dgn)	1
Districtes seccions (dwg)	1
Barri Montjuïc	1

DESCARREGUES PER PRODUCTES (sumant formats)

Producte (sumant formats)

Carrers	206
Topogràfic 1:500	145
Guia de carrers	66
Barris	58
Ortofoto 2009	57
Mapa municipal v2011	48
Ortofoto 2011	47
Toponímia 2M	31
Illes urbanes	27
Topogràfic 1:2000	26
Límit municipal	25
Mapa municipal v2008	20
Ortofotomapa 2009 municipi	20
Districtes seccions	19
orto 2010 ICC	15
Topografia bàsica	10
Ortofoto 2009, àmbit urbà 1:7000	9
Plug-in MrSID	9
Simbologia tp500 no oficial	9
Topogràfic 1:1000	9
Topogràfic 1:500 altimetria 3D ofical	9
App. per carregar SID a Autocad	8
Barri eixample	8
Ortofoto 2009 àmbit urbà 1:20.000	8
Barri Centre	7
Documentació tp500 oficial	6
Ortofoto 2007	5
Barri Sud	4
Barri Est	2
Barri Oest	2
Barri Santa Eugènia	2
Barri Montjuïc	1
Topogràfic 1:2000 altimetria 3D ofical	1

2.5. DESCARREGUES PER FORMATS

FORMAT	DESCARREGUES
pdf	319
dwg	242
dgn	206

sid	78
	30
zip	23
tif	12
exe	9

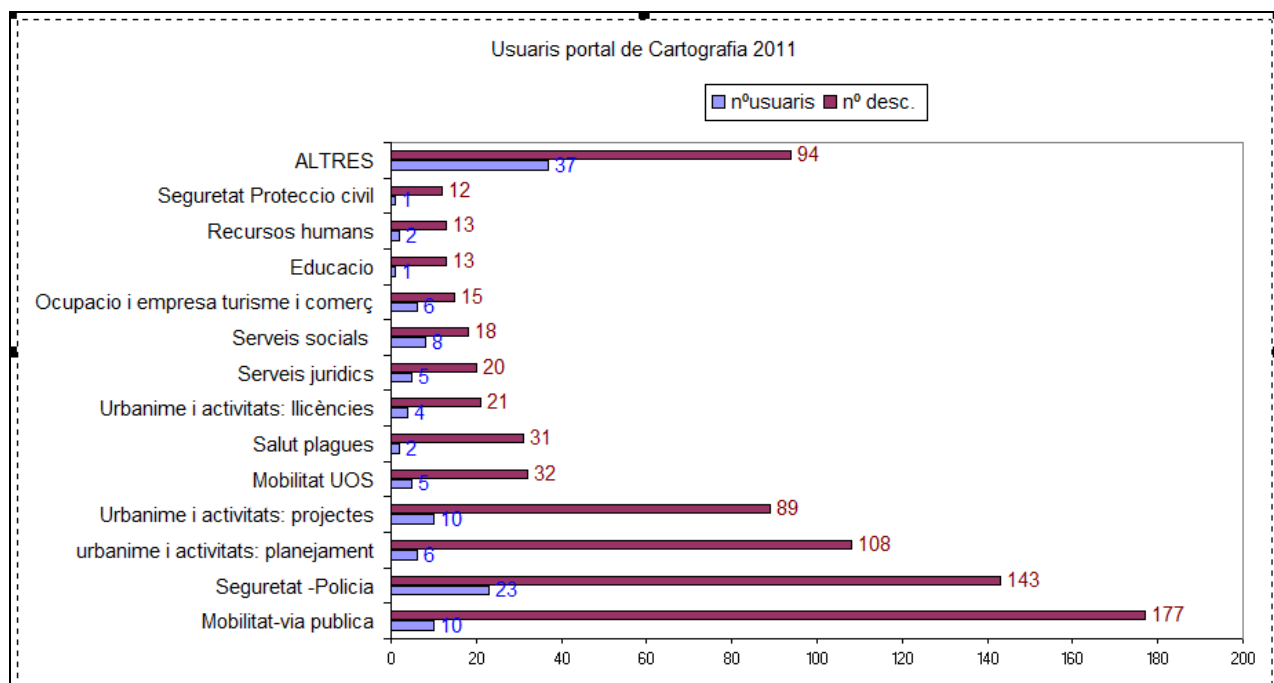
2.6. DESCÀRREGUES PER USUARI

Al voltant de 150 usuaris diferents han efectuat descarregues al portal. Major numero d'usuaris i de descàrregues efectuades a las departaments de Mobilitat(Via Pública), seguit de Seguretat (Policia) i urbanisme i activitats (Planejament i projectes).

	nºusuaris	nº desc.
ÀREA D'ALCALDIA	5	12
Presidencia-comunicacio	1	2
SGDAP	3	5
Biblioteques	1	5
ÀREA D'HISENDA I GESTIÓ MUNICIPAL	9	32
Sta. I tecnologies Info.	1	1
Recursos humans	2	13
Patrimoni	1	2
Inspecci tributs	2	7
Gestio tributària	2	8
Recaptacio	1	1
ÀREA DE CIUTADANIA	50	415
Mobilitat-via publica	10	177
Mobilitat UOS	5	32
Seguretat -Policia	23	143
Seguretat Proteccio civil	1	12
Seguretat -Asministracio	1	4
Sost i particip OIAC	1	4
Parcs jardins rius i paisatge	4	6
Salut plagues	2	31
Sostenibilita i particip (altres)	3	6
ÀREA DE PROMOCIÓ I OCUPACIÓ	37	275
Ocupacio i empresa turisme i comerç	6	15
Urbanime i activitats: llicències	4	21
Urbanime i activitats: projectes	10	89
urbanime i activitats: planejamnet	6	108
urbanime i activitats: of tecnica eng	1	7
urbanime i activitats: altres	1	4
Serveis juridics	5	20
UMAT	4	11
ÀREA DE RELACIONS CIUTADANES I JOVENTUT	1	6
ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES	12	35
Esports	3	4
Educacio	1	13
Serveis socials	8	18
Patronat Call Girona	1	3
Diposit de vehicles	1	2
Usuaris desconegut *	desconegut	48
Personal eventual o departament no informat	5	12
Usuaris desapareguts / no identificats ⁵	29	79
Rànkig de descàrregues	nºusuaris	nº desc.
Mobilitat-via publica	10	177

⁵ * anonimat en el període d'enquesta

Seguretat -Policia	23	143
urbanime i activitats: planejament	6	108
Urbanime i activitats: projectes	10	89
Usuaris desapareguts / no identificats	29	79
Usuaris desconegut *	desconegut	48
Mobilitat UOS	5	32
Salut plagues	2	31
Urbanime i activitats: llicències	4	21
Serveis juridics	5	20
Serveis socials	8	18
Ocupacio i empresa turisme i comerç	6	15
Educacio	1	13
Recursos humans	2	13
Seguretat Proteccio civil	1	12
Personal eventual o departament no informat	5	12
UMAT	4	11
Gestio tributària	2	8
urbanime i activitats: of tecnica eng	1	7
Inspecci tributs	2	7
Sostenibilita i particip (altres)	3	6
Parcs jardins rius i paisatge	4	6
Biblioteques	1	5
SGDAP	3	5
Seguretat -Asministracio	1	4
Sost i particip OIAC	1	4
urbanime i activitats: altres	1	4
Esports	3	4
Patronat Call Girona	1	3
Presidencia-comunicacio	1	2
Patrimoni	1	2
Diposit de vehicles	1	2
Sta. I tecnologies Info.	1	1
Recaptacio	1	1



2.7. ENQUESTA ALS USUARIS

Arrel de la redacció del Pla Estratègic de la UMAT, i l'estiu del 2011 es va realitzar una enquesta de valoració del servei als usuaris . Es van rebre 57 respostes que van valorar positivament el servei de la següent manera:

- El servei és conegut la gran majoria (52 del 57) , que l'utilitzen majoritàriament ocasionalment (16) o sovint (17) i que accedeixen sobretot per cercar adreces i serveis (36) i també per accedir als geoserveis i mapes en línia. (15) o efectuar descàrregues (5). Els usuaris diuen que necessiten disposar de tant en tant (25), molt sovint (18) o cada dia (8) de cartografia per la seva feina , majoritàriament per buscar adreces, veure imatge aèria, per l'atenció al públic, per localitzar llocs i serveis i per treure impressions. La valoració global de la UMAT d'aquest 57 usuaris és positiva (de 1 a 4, de menys a més): 1 (0 respostes), 2 (4), 3 (27) i 4 (28).