MEMÒRIA 2019

Àrea d'Alcaldia

- Gabinet d'Alcaldia
- Estudis Socials i Europeus
- SGDAP
- Oficina de Comunicació
- Seguretat
- Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial
- Drets Socials i Cooperació
- Promoció de la Salut

Ajuntament de Girona

Índex

1. Gabinet d'Alcaldia 9

1.1. Visites, reunions i actes de l'alcaldessa 10

1.2. Matrimonis civils celebrats a l'Ajuntament 12

2. Estudis Socials i Europeus 13

2.1. El servei 14

2.2. Missió 14

2.3. Dotació i organització 14

2.4. Activitats desenvolupades 14

2.4.1. Transversalitat 14

2.4.2. Transnacionalitat 17

2.4.3. Recollida, anàlisi i difusió interna d'informació de disposicions i convocatòries 18

2.4.4. Comunicació: web municipal 18

3. Gestió Documental, Arxius i Publicacions (SGDAP) 21

3.1. Ingressos extraordinaris 22

3.2. Gestió d'arxius i documents 22

3.2.1. Gestió documental 22

3.2.2. Arxiu administratiu 23

3.2.3. Protecció de dades personals 24

3.2.4. Arxiu Històric de la Ciutat 25

3.2.5. Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI) 26

3.2.6. Biblioteca especialitzada de l'AMGi 27

3.3. Web del servei 28

3.4. Servei de consulta 28

3.5. Divulgació i comunicació pública 30

3.6. Servei Municipal de Publicacions 31

3.6.1. Edicions 31

3.6.2. Coedicions 32

3.6.3. Col·laboracions 32

4. Oficina de Comunicació 33

4.1. El servei 34

4.2. Unitat de Premsa i Relacions amb els Mitjans de Comunicació 34

4.2.1. Relacions amb els mitjans de comunicació 34

4.3. Transparència 37

4.3.1. Portal de Transparència 37

4.3.2. InfoParticip@ 38

4.4. Imatge i Disseny 38
4.4.1. Disseny gràfic 38
4.4.2. Recursos educatius 39
4.5. Audiovisuals 39
4.5.1. Fotografia 40
4.5.2. Vídeo 40
4.5.3. Plens municipals 40
4.6. Webs i app 40
4.6.1. Actualització de Liferay a la versió 7.0.1 40
4.6.2. Resum de les estadístiques dels webs 40
4.6.3. Evolució històrica del web 41
4.6.4. Visites i consultes als webs municipals 42
4.6.5. Rànquing web: “top 10” 45
4.6.6. Nous webs fets amb Liferay 47
4.6.7. Anàlisis i conclusions del web 47
4.6.8. App 48
4.6.9. Cartellera digital 48
4.6.10. Gestió de butlletins electrònics 48
4.6.11. Butlletí electrònic de l’Oficina 49
4.7. Xarxes socials 49
4.7.1. Twitter [@girona_cat] 49
4.7.2. Facebook 53
4.7.3. YouTube 56
4.7.4. Issuu 57

5. Seguretat 59
5.1. El servei: Policia Municipal 60
5.1.1. Plantilla 60
5.1.2. Organigrama 61
5.2. Recepció de trucades 62
5.2.1. Servei de Coordinació Operativa (CECOP) 62
5.2.2. Demandes al 092 62
5.3. Objectes perduts 64
5.4. Unitat Serveis Centrals 65
5.4.1. Agent tutor 65
5.4.2. Grup d’Atenció a la Víctima 66
5.5. Policia de circulació 69
5.5.1. Estudi de l'accidentalitat 69
5.5.2. Tipologia dels accidents 71
5.5.3. Causes dels accidents 73
5.5.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació 74

5.5.5. Denúncies al Reglament General de Circulació 75
5.5.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit 76
5.5.7. Denúncies de transports 77
5.5.8. Vehicles retirats de la via pública 78
5.5.9. Alcoholèmies 80
5.5.10. Controls de drogues 82
5.5.11. Velocitat 83
5.5.12. Vehicles abandonats 84
5.6. Policia de seguretat 85
5.6.1. Seguretat ciutadana 85
5.7. Policia judicial 86
5.7.1. Auxili a l'administració de justícia 86
5.7.2. Atestats per delictes 87
5.7.3. Atestats per fets no delictius 93
5.8. Ordenances i faltes administratives 94
5.8.1. Ordenances – Policia Administrativa 94
5.8.2. Ordenances – Ordenança de civilitat 95
5.8.3. Ordenances – Ordenança de tinença d'animals 96
5.8.4. Ordenances – Ordenança de sorolls 96
5.8.5. Ordenances – Ordenança de neteja i Ordenança reguladora de residus 97
5.8.6. Ordenances – Ordenança d'oci 97
5.8.7. Llei de seguretat ciutadana 98

6. Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial (UMAT) 101
6.1. Introducció 102
6.2. Producció 102
6.2.1. Geodèsia 102
6.2.2. Taquimetria 103
6.2.3. Manteniment de la base topogràfica municipal (BTM) 104
6.2.4. Ortoimatges 110
6.2.5. Límit municipal 111
6.2.6. Pla cartogràfic de Catalunya 111
6.2.7. 3D Làser 112
6.3. Gestió i manteniment de la informació 112
6.3.1. Informació municipal de base 112
6.3.2. Informació municipal d'altres àrees 121
6.3.3. Informació municipal procedent d'altres organismes 126
6.4. Anàlisi 126
6.4.1. Elaboració de bàsics i estudis 126
6.4.2. L'Observatori 127
6.5. Difusió 128

6.5.1. Convenis i acords de cessió de cartografia 128
6.5.2. Web UMAT 128
6.5.3. Open Data 131
6.5.4. Portal intern Qlik 131
6.5.5. Projecte Girona Ciutat Intel·ligent 132

7. Drets Socials i Cooperació 135
7.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) 136
7.1.1. Introducció 136
7.1.2. Nombre de persones ateses 138
7.1.3. Descripció de la població atesa 139
7.1.4. Prevenció i tractament de les situacions d'exclusió social 144
7.1.5. L'atenció individual i familiar 150
7.1.6. El treball comunitari i socioeducatiu 151
7.1.7. Programa per a l'acollida i la ciutadania en suport a les persones nouvingudes 159
7.2. Els Centres Oberts i els Espais Joves 162
7.2.1. Els Centres Oberts 162
7.2.2. Els Espais Joves 164
7.2.3. El Programa d'educadors/es de carrer 190
7.3. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) 191
7.3.1. Atenció individualitzada 192
7.3.2. La col·laboració institucional i suport comunitari 198
7.3.3. Suport a professionals 199
7.4. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependències (SAGGiD) 200
7.4.1. Els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD) 200
7.4.2. Atenció a la Dependència 203
7.5. Servei d'Atenció a les Dones (SIAD-EIVG) 204
7.5.1. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) 205
7.5.2. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG) 208
7.6. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa" 211
7.6.1. L'atenció social 212
7.6.2. La intervenció en medi obert 213
7.6.3. Serveis puntuals 214
7.6.4. Serveis bàsics: Centre de dia i allotjament nocturn 215
7.6.5. Serveis de recuperació 215
7.7. L'Oficina Municipal d'Habitatge (OMH) 220
7.7.1. Prestacions socials pel pagament del lloguer 221
7.7.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge 223
7.7.3. Intervenció local pel dret a l'habitatge 227
7.7.4. Oficina d'Eficiència i Pobresa Energètica 229
7.7.5. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació 230

7.7.6. Ajuts a la rehabilitació 230
7.8. La Xarxa de Centres Cívics (XCC) 230
7.8.1. Tipologia d'equipaments 231
7.8.2. Qui organitza les activitats? 233
7.8.3. Programacions, projectes i serveis 233
7.8.4. Espais per a l'associacionisme i relació social 236
7.9. Secció d'Innovació i Planificació Estratègica 237
7.9.1. Actuacions de suport i planificació 237
7.9.2. Polítiques d'Igualtat de Gènere 238
7.9.3. Polítiques LGBTI 242
7.9.4. Òrgans de participació 242
7.10. Unitat de Cooperació (UdC) 244
7.10.1. Promoció de l'educació i la sensibilització en valors 245
7.10.2. Convocatòries de subvencions 247
7.10.3. Suport a organismes i entitats de cooperació 250

8. Promoció de la Salut 253
8.1. El servei 254
8.2. Projecte "Salut Infantil" 255
8.2.1. Recursos educatius 255
8.2.2. Treball comunitari: col·laboració amb la Gasol Foundation 256
8.2.3. Controls i revisions 256
8.2.4. Consell municipal d'infants 256
8.3. Projecte "Salut Jove" 256
8.3.1. Àmbit d'assessorament personal 257
8.3.2. Àmbit educatiu 261
8.3.3. Intervenció amb professionals 264
8.3.4. Àmbit de la comunicació i difusió 265
8.3.5. Formació continuada dels professionals 265
8.4. Salut familiar 266
8.4.1. Espai d'Orientació Familiar 267
8.4.2. Treball educatiu grupal 267
8.5. Salut mental i addiccions 268
8.5.1. Taula de salut mental 268
8.5.2. Programa de mesures alternatives 269
8.5.3. Taula tècnica d'addiccions 269
8.5.4. Altres activitats 270

9. Annexos 271
9.1. Organigrama de la Policia Municipal 272
9.2. Annex SGDAP 273

1. Gabinet d'Alcaldia

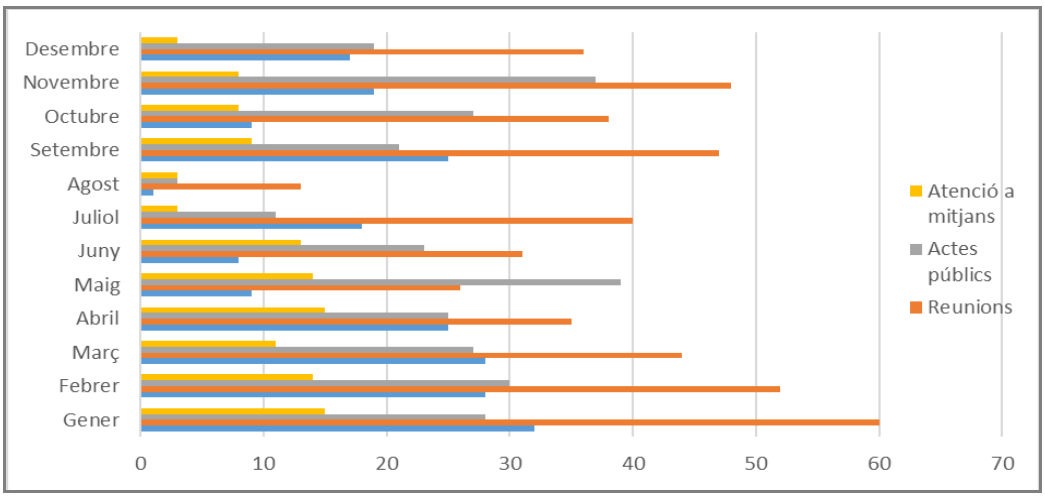
1.1. Visites, reunions i actes de l'alcaldessa

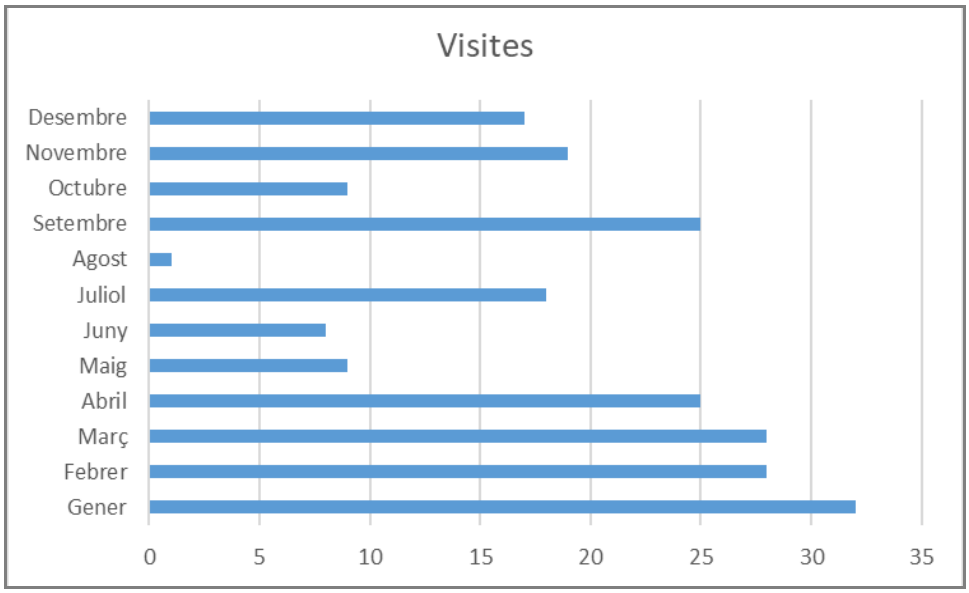
Durant el 2019 va haver tres períodes electorals: el 28 d'abril les eleccions generals espanyoles, el 26 de maig es van celebrar simultàniament les eleccions municipals i europees, i el 10 de novembre va haver eleccions generals espanyoles novament. De manera que, d'acord a la Llei Orgànica 5/1985, de 19 de Juny, del règim electoral general (LOREG), des de la convocatòria de les eleccions i fins a la celebració d'aquestes, l'activitat institucional es redueix per les restriccions d'aquesta.

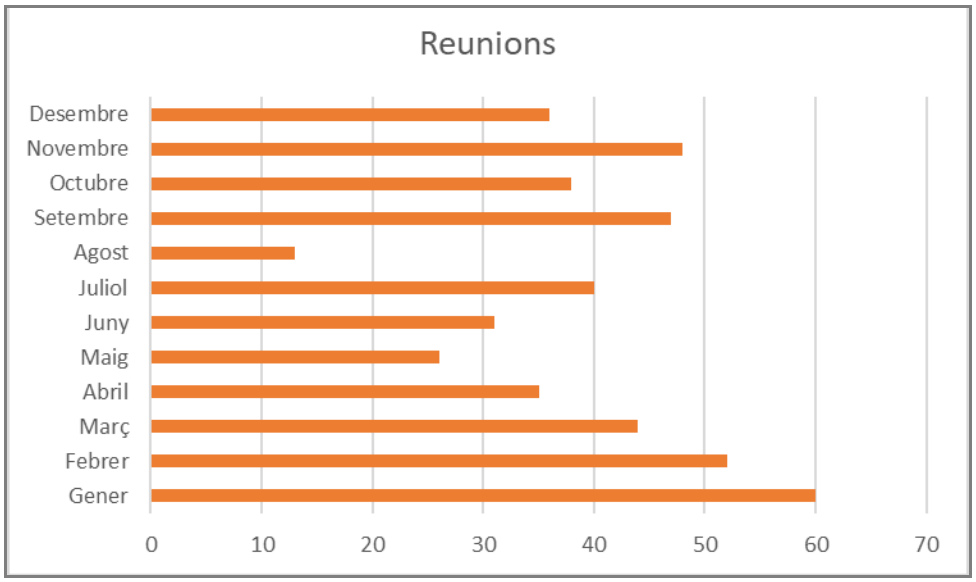
A més, des del mes de maig el govern municipal va estar en funcions, primer fins al 14 de juny que es va celebrar el ple de constitució del nou consistori i, posteriorment fins al 9 de juliol, que es va procedir a la investidura de l'alcaldessa per al nou mandat 2019-2023.

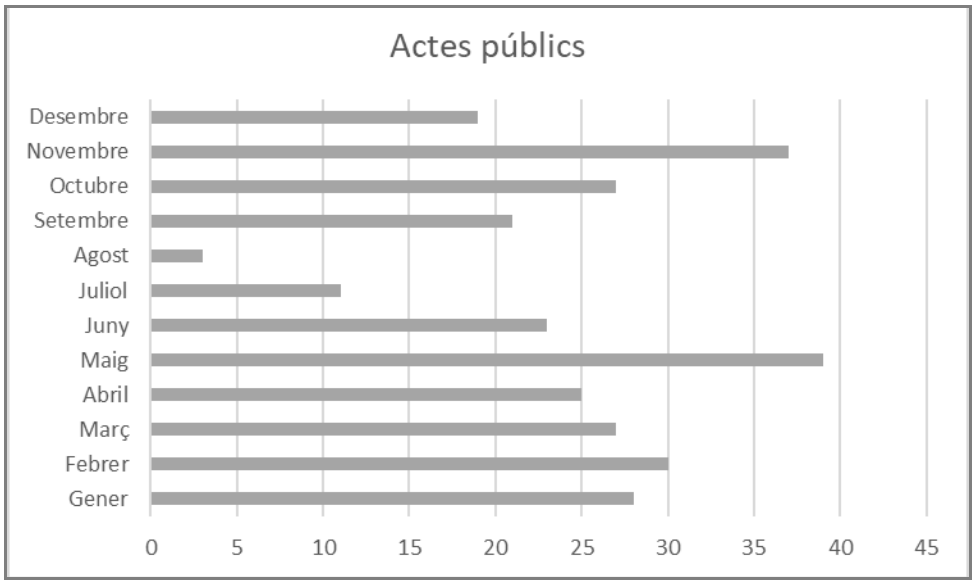
Resum de les dades

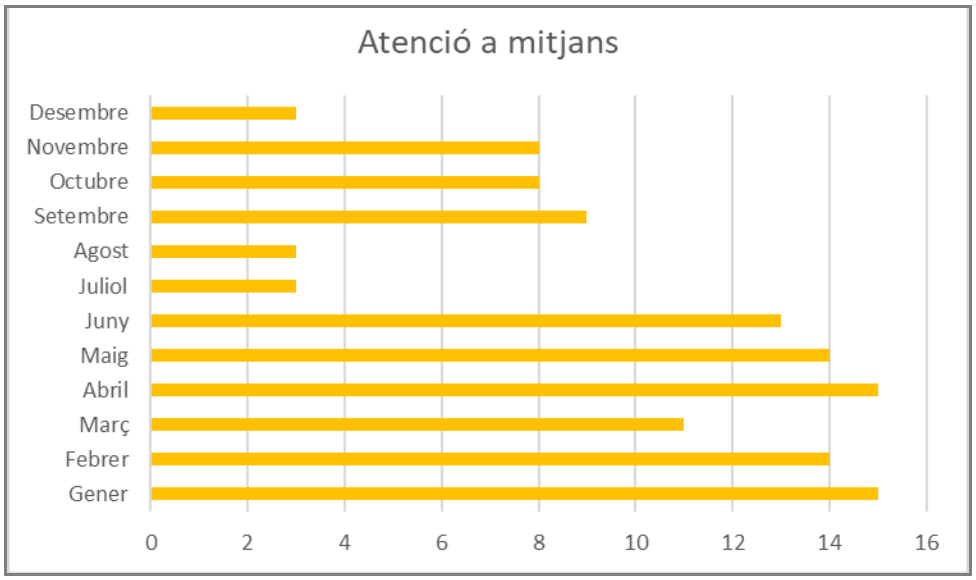
Període	Visites	Reunions	Actes públics	Atenció a mitjans
Gener	32	60	28	15
Febrer	28	52	30	14
Març	28	44	27	11
Abril	25	35	25	15
Maig	9	26	39	14
Juny	8	31	23	13
Juliol	18	40	11	3
Agost	1	13	3	3
Setembre	25	47	21	9
Octubre	9	38	27	8
Novembre	19	48	37	8
Desembre	17	36	19	3
Total	**219**	**470**	**290**	**116**




Visites
Desembre
Novembre
Octubre
Setembre
Agost
Juliol
Juny
Maig
Abril
Març
Febrer
Gener
0
5
10
15
20
25
30
35


Reunions
Desembre
Novembre
Octubre
Setembre
Agost
Juliol
Juny
Maig
Abril
Març
Febrer
Gener
0
10
20
30
40
50
60
70


Actes públics
Desembre
Novembre
Octubre
Setembre
Agost
Juliol
Juny
Maig
Abril
Març
Febrer
Gener
0
5
10
15
20
25
30
35
40
45



1.2. Matrimonis civils celebrats a l'Ajuntament

Durant aquest any 2019 el Gabinet d'Alcaldia ha gestionat la celebració de 83 matrimonis civils, els quals s'han dut a terme a diferents espais municipals.

Resum de dades

Període	Matrimonis
Gener	3
Febrer	1
Març	7
Abril	9
Maig	11
Juny	15
Juliol	14
Agost	1
Setembre	9
Octubre	2
Novembre	5
Desembre	6
Total	**83**

2. Estudis Socials i Europeus

2.1. El servei

El Servei d'Estudis Socials i Europeus és una unitat de l'àrea d'Alcaldia de l'Ajuntament de Girona.

2.2. Missió

El servei té la missió de propiciar la transversalitat en els processos, iniciatives i accions per a l'endegament dels quals així li sigui encomanat en particular i, de manera general, en l'acció de projectes europeus amb transnacionalitat que tant per la seva temàtica com per la seva metodologia – intercanvi d'experiències, identificació de bones pràctiques, acció-investigació – configuren un aprenentatge institucional en l'àmbit de les polítiques europees, ja sigui amb caràcter experimental, prova pilot, o per a la implementació d'accions verificades.

Recull, analitza i difon internament la informació referida a oportunitats generades en el marc de programes europeus susceptibles de resultar d'interès per als diferents serveis municipals. En l'àmbit de les relacions externes de l'Ajuntament de Girona, recull i manté actualitzada en el *website* de l'Ajuntament de Girona la informació relativa a les estructures de cooperació europees i internacionals en les quals l'Ajuntament de Girona participa, agrupades en els apartats de Ciutats agermanades, Commemoracions anuals, Consell d'Europa-Premi d'Europa, Dia d'Europa, Eurodistricte, Jornades Lluís M. de Puig Olivé. Girona, Programes i projectes europeus, Relacions internacionals i Xarxes de ciutats, i fa remissió i enllaça als serveis de Solidaritat i Cooperació, Servei de Gestió Documental, Arxiu i Publicacions per a la temàtica relativa al Registre de la Memòria del Món de la UNESCO i al Servei d'Educació per a la temàtica relativa al Segell Ciutat Amiga de la Infància de l'UNICEF.

2.3. Dotació i organització

La dotació de recursos humans és unipersonal des del punt de vista d'agència, al mateix temps que pluripersonal dels del punt de vista d'organització mitjançant la seva incardinació en l'estructura general de suport administratiu de l'Àrea d'Alcaldia.

Tanmateix, i de forma excepcional, des del maig del 2019 el servei no ha disposat de recursos humans de dedicació exclusiva, tot i que s'han mantingut part de les accions principals del mateix mitjançant la seva delegació en altres unitats i personal de l'Àrea d'Alcaldia.

En coherència amb la transversalitat de la qual té mandat d'ocupar-se, el servei coopera amb els diferents serveis de les altres àrees municipals. L'organització per a l'exercici de les diferents tasques consisteix en els despatxos amb les unitats d'Alcaldia per a la impulsió de diverses activitats del servei; els despatxos amb responsables de serveis municipals per a accions específiques; la interlocució amb entitats externes i participativa; i, la comunicació digital en continu tant interna amb les persones dels diferents serveis responsables de les activitats i iniciatives com externa amb les persones responsables de projectes i programes transnacionals de la xarxa Eurotowns, de les ciutats agermanades d'Albi ide Reggio Emilia i d'altres.

2.4. Activitats desenvolupades

2.4.1. Transversalitat

Projectes europeus

Anàlisi de comunicacions i d'invitacions a participar en projectes rebudes per l'Oficina d'Estudis Socials i Europeus o per diferents serveis municipals que en fan o trasllat o consulta a l'Oficina i suport a les respectives unitats concernides per a la realització d'activitats de projectes en els quals es participa**,** vuit en el període en què hi ha hagut disposició de recursos humans exclusivament

dedicats al servei (de gener a abril), corresponent a àmbits com els de les iniciatives urbanes, la digitalització, la mobilitat urbana i d'altres.

Activitats europees en l'àmbit local

Girona, Premi d'Europa

En col·laboració amb el servei d'Educació, aprovació de la segona convocatòria segons les bases aprovades per Junta de Govern Local de 23 de febrer de 2018, i segons el calendari global següent fins a la presentació pública del projecte guanyador: convocatòria, aprovada el 15 de febrer de 2019 per Junta de Govern Local; resolució d'atorgament de la beca a l'Institut Carles Rahola pel projecte "El llegat de Carlemany: Joves formadors d'Europa",adoptada el 20 de setembre de 2019 per Junta de Govern Local. La presentació del projecte es va realitzar el 26 de novembre de 2019 en el marc de la Jornada Lluís M. de Puig durant la Setmana de la Ciutat Educadora per part del professor Sr. Xavier Serra Besalú, coordinador del projecte.

Dia d'Europa i Setmana d'Europa als municipis de Catalunya

Acte institucional unitari de commemoració del Dia d'Europa el 9 de maig de 2019 organitzat per l'Ajuntament de Girona, la Diputació de Girona i la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Girona, amb els continguts següents del programa: presentació de l'acte a càrrec del Sr. Dani Vilà Mulleras, cap d'Informatius de Televisió de Girona; presentació del projecte "@Volta_a_Europa" de l'Institut Santa Eugènia, guanyador de la Beca Girona Premi d'Europa de l'Ajuntament de Girona edició 2018 a càrrec del Sr. Francesc Martí Grau, director, i de la Sra. Mercè Sànchez Frou, coordinadora pedagògica, i estudiants del centre que han participat en el projecte; presentació de La iniciativa per a la inclusió de la Sardana en la Llista Representativa del Patrimoni Cultural Immaterial de la Humanitat de la UNESCO a càrrec del Sr. Josep Clavé Rius, coordinador de la Comissió de la candidatura per a la inclusió de la Sardana en la Llista Representativa del Patrimoni Cultural Immaterial de la Humanitat de la UNESCO de la Confederació Sardanista de Catalunya i Audició de la sardana "Europa", de Josep Prenafeta Gavaldà a càrrec del Grup de l'Escola de Cobla del Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona dirigit pel professor Francesc Cassú Jordi; Parlament institucional a càrrec de la Sra. Marta Madrenas Mir, alcaldessa de Girona, en representació de les tres institucions convocants, i Himne d'Europa – Audiovisual "Esculpint Europa" de l'Associació Amics de la UNESCO de Girona. L'acte s'organitza amb la col·laboració del Consell Català del Moviment Europeu i de la comissió participativa per a l'organització del Dia d'Europa a Girona formada pel professor de Filosofia i articulista Francesc Xavier Serra Besalú, el Centre Europe Direct Girona de la UdG, l'Associació Catalana per a l'Educació, la Formació i la Recerca-ACEFIR i l'associació Amics de la UNESCO de Girona.

Jornada Lluís M. de Puig

Organització de la la 7a edició de la Jornada Lluís Maria de Puig celebrada el dia 26 de novembre de 2019 al Museu del Cinema de Girona al marc de la Setmana de la Ciutat Educadora. La Jornada ha estat presentada per la directora del centre Europe Direct la Sra. Mariona Illamola. Durant la Jornada s'ha presentat el projecte guanyador de la Beca Premi Europa 2019: "El llegat de Carlemany: joves formadors d'Europa", per part del Sr. Xavier Serra Besalú, professor de filosofia de l'IES Carles Rahola i Llorens i coordinador del projecte; s'ha impartit la conferència "Qui ha dit que a Catalunya no teníem un pla? Fer el Pla nacional de drets humans" per part del Sr. David Bondia, professor titular de Dret Internacional Públic i president de l'Institut de Drets Humans de Catalunya; i s'ha fet cloenda de la jornada per part del Sr. Lluís Martí Arderiu, 2n tinent d'alcaldia i regidor d'Urbanisme i Activitats de l'Ajuntament de Girona.

Col·laboració amb institucions europees i entitats europeistes a Catalunya

Centre Europe Direct Girona de la UdG

Cooperació interinstitucional en el marc del conveni de col·laboració específica entre la Universitat de Girona–Centre Europe Direct Girona de la UdG i l'Ajuntament de Girona per al període fins a 31 de desembre de 2020, amb l'objectiu de col·laborar en l'organització d'accions així com en la seva difusió per tal que els ciutadans i les ciutadanes de Girona coneguin els serveis i les oportunitats que la Unió Europea posa a la seva disposició, conveni prorrogable fins a quatre anys addicionals per acord unànime de les parts sempre que en dit període la UdG continuï acollint el Centre Europe Direct.

En matèria participativa, participació en la Comissió participativa per a l'organització del Dia d'Europa el 9 de maig 2019 i organització del debat "UE: desmentint tòpics" al Centre Cívic Ter amb la col·laboració de la Xarxa de centres cívics municipals i les associacions de veïns del sector.

En matèria de projectes europeus, col·laboració a la celebració de la iniciativa 'Diàlegs transfronterers: Cap a una esfera pública europea arrel de les eleccions al Parlament europeu 2019 – European Citizens, let's talk!' i participació en els diàleg celebrats l'any 2019, a Figueres el 7 de març 2019.

En matèria educativa, l'Europe Direct Girona participa en els programes de Recursos Educatius 2018/2019 de l'Ajuntament de Girona amb el recurs 'Joves actius a la Unió Europea' adreçat a estudiants del cicle superior d'educació primària, educació secundària obligatòria i postobligatòria i adults, i en la Taula de Coordinació dels Recursos educatius de Girona.

En matèria de Joventut, per a la difusió dels Tallers de Mobilitat Internacional 'el Rodamón' del Servei de Joventut de l'Ajuntament de Girona.

Pel que fa a informació i documentació, s'efectua consulta del *website* del Centre en l'apartat informatiu de notícies i convocatòries als efectes de convocatòries de programes europeus i altres informacions d'interès, i s'ha col·laborat així mateix a la difusió del Centre Europe Direct.

Consell Català del Moviment Europeu

Cooperació a la recerca en els fons documentals de l'Arxiu Municipal de Girona per a la publicació del llibre commemoratiu del 70è aniversari de l'entitat.

Adhesió de l'Ajuntament de Girona a la Declaració del Dia d'Europa 2019 del Consell Català del Moviment Europeu i cooperació interinstitucional per a l'organització de l'acte institucional de commemoració del Dia d'Europa 2019 a Girona.

Recepció de comunicats, convocatòries d'assemblea, informació d'activitats de l'entitat i de matèries europees d'interès general.

Oficina del Parlament Europeu a Barcelona

Recepció de trameses informatives i consulta del web de l'Oficina als efectes de difusió d'activitats i d'informació sobre convocatòries de potencial interès per als diferents serveis municipals.

Representació de la Comissió Europea a Barcelona

Recepció de comunicats informatius i comunicats de premsa i consulta del web de la Representació, als efectes de difusió d'activitats i d'informació sobre convocatòries de potencial interès per als diferents serveis municipals.

2.4.2. Transnacionalitat

Ciutats agermanades europees

Albi

Col·laboració interinstitucional amb l'Ajuntament d'Albi per a facilitar contactes per a la visita de l'associació Amics del Museu Toulouse-Lautrec d'Albi a Girona el mes d'abril 2019 i la visita de l'école Lucie aubrac el mes de juny 2019 (gener 2019); contactes del CAF BACC Mecànica Automoció d'Albi amb centres homòlegs de Girona i de l'associació Albi Vélo amb l'organització de l'esdeveniment Sea Otter (febrer 2019); entre els respectius serveis dels dos ajuntaments, d'Albi i de Girona, per a la posta en comú i potencials activitats conjuntes sobre la base dels documents d'Albi i de Girona incorporats en el Registre Memòria del Món de la UNESCO i el contacte interinstitucional directe entre ambdós ajuntaments (març 2019); per a la cerca de contactes entre l'association ASPTT Albi Golf i entitats esportives homòlogues de Girona i per a la col·laboració en els treballs de recerca d'una estudiant del Màster "Stratégies Culturelles Internationales" a la Université Champollion d'Albi (abril 2019).

Reggio Emilia

Col·laboració en el marc del projecte School Mobility Challenge in Regional Policies-School Chance (2017–2021) liderat per l'Ajuntament de Girona i del qual l'Ajuntament de Reggio Emilia coordina l'estratègia de comunicació i difusió del projecte.

Col·laboració en el marc de la xarxa Eurotowns i dels Grups de Treball de la xarxa, de la qual ambdues ciutats són membres i la ciutat de Reggio Emilia Vicepresidència i membre del Consell Executiu.

Consell d'Europa

Col·laboració amb el Secretariat del Premi d'Europa per al trasllat a l'Ajuntament de Donostia de l'exposició "El Premio de Europa. Europa de ciudad en ciudad" i per al trasllat a l'Ajuntament de Manresa de l'exposició "El Premi d'Europa. Europa de ciutat en ciutat".

Col·laboració amb el Secretariat del Premi d'Europa per a la difusió de la convocatòria del concurs de disseny de la nova escultura del Premi d'Europa, adreçat a estudiants d'Art, Belles Arts, Disseny, Arquitectura dels 47 estats membres del Consell d'Europa.

Expressió de reconeixement a l'Ajuntament de Donostia, ciutat Premi d'Europa 2019.

Comunicació amb el Secretariat del Premi d'Europa per a informació sobre la institució i segona convocatòria de la Beca Girona Premi d'Europa de l'Ajuntament de Girona, de facilitació de contacte amb l'Institut Carles Rahola guanyador de l'esmentada convocatòria.

Eurotowns – Xarxa de ciutats mitjanes europees

Assemblea General i Consell Executiu

L'assemblea general té lloc a Sindelfingen entre el 24 i 25 d'octubre de 2019. L'Ajuntament no hi assisteix per una falta de personal en aquell moment al servei. Tanmateix, es fa seguiment de les decisions preses: seguiment del programa de treball 2019 aprovat a l'Assemblea General 2018 i dels resultats de les diferents sessions del Consell Executiu.

Grups de treball

Es fa seguiment de les activitats dels diferents grups de treball i es participa a les reunions i Workshops dels grups de treball.

Strategic Policy Group, Culture Task Team, Innovation Task Team, Mobility Task Team, Social Inclusion Task Team, I Grup Sustainable Development Goals

Al marc d'aquest Grup de Treball es realitza l'organització del seminari "Medium-sized cities as drivers towards a greener Europe" dins la Setmana Europea de les Regions i les Ciutats (EWRC) a Brussel·les el mes d'octubre 2019, participant-hi l'Ajuntament de Girona, amb la presentació per part de la Cap d'Àrea de Mobilitat i Via Pública Sra. Maria Mercè Teixidor Oliveda del projecte *School Chance* per a la millora de les polítiques de mobilitat i per una mobilitat escolar sostenible, projecte liderat per aquesta àrea al marc del programa Interreg Europe.

També s'acorda la col·laboració d'Eurotowns en la organització de la propera Smart City World Expo a Barcelona el 2020.

Col·laboracions directes amb ciutats de la xarxa

Amb la ciutat de Gävle, sota el lideratge del Servei de Mobilitat i Via Pública, l'Ajuntament de Girona coopera en el marc del projecte School Chance (2017-2021) del programa Interreg Europe.

2.4.3. Recollida, anàlisi i difusió interna d'informació de disposicions i convocatòries

Diari oficial de la Unió Europea

Buidatge de les disposicions oficials al Diari Oficial de la Unió Europea per a la cerca de convocatòries de cofinançament i altres disposicions específiques de potencial interès per als serveis municipals, i trasllat a les àrees i serveis potencialment concernits per raó de la matèria. Nombre de trameses efectuades en el període de referència (gener a abril): 15. Distribució mensual de les trameses efectuades: gener-3, febrer-4, març-5, abril-3.

Informacions procedents de butlletins d'informació europea, locals i transnacionals

Trasllat als diferents serveis municipals, generalment en les mateixes trameses que les dels buidatges de les disposicions oficials al Diari Oficial de la Unió Europea, de les informacions que puguin resultar d'interès d'entre les rebudes a través de diferents butlletins d'informació europea locals i transnacionals i dels comunicats i trameses informatives i resultats de les consultes en els *websites* del Centre Europe Direct Girona, de la Representació de la Comissió Europea a Barcelona i de l'Oficina del Parlament Europeu a Barcelona.

2.4.4. Comunicació: web municipal

L'aparat informatiu Relacions Externes de la web de l'Ajuntament de Girona s'estructura en els diferents subapartats que es relacionen a continuació:

- Ciutats agermanades: recull dels enllaços de referència a les ciutats agermanades d'Albi, Bluefields, Farsia i Reggio Emilia, i també de Perpinyà.
- Commemoracions anuals: recull de les commemoracions específiques de l'any en curs i de la llista de les commemoracions de dies internacionals organitzats al llarg de l'any per les

entitats de la ciutat amb la col·laboració de l'Ajuntament de Girona o per l'Ajuntament de Girona mateix.

- Consell d'Europa – Premi d'Europa: recull informatiu del Premi d'Europa de l'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa, atribuït l'any 2016 a la ciutat de Girona.
- Dia d'Europa: recull informatiu de les diferents edicions de l'acte institucional de commemoració del Dia d'Europa i activitats relacionades.
- Eurodistricte: recull de la informació relacionada amb l'espai català de cooperació transfronterera de proximitat a partir de la Declaració de Ceret de 27 de juliol del 2007.
- Jornades Lluís M. de Puig Olivé. Girona: recurs amb la informació de les diferents edicions de la Jornada, instituïda per l'Ajuntament de Girona l'any 2013, i amb la informació relativa a la Beca Premi d'Europa de l'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa i a la Beca Girona Premi d'Europa de l'Ajuntament de Girona.
- Programes i projectes europeus: recull dels projectes europeus de caràcter transnacional i iniciatives europees amb participació de l'Ajuntament de Girona.
- Relacions Internacionals: recull de les recepcions, visites i altres actes institucionals amb component internacional que han tingut lloc al llarg de l'any.
- Solidaritat i cooperació: enllaç de remissió a l'apartat de Solidaritat i Cooperació de la web de l'Ajuntament de Girona.
- UNESCO. Registre de la Memòria del Món: enllaç de remissió a l'apartat del servei de Gestió Documental, Arxiu i Publicacions del web de l'Ajuntament de Girona, específic sobre la inscripció del Llibre del Sindicat Remença de 1448 en el Registre del Programa Memòria del Món de la UNESCO.
- UNICEF. Segell Ciutat Amiga de la Infància: recull informatiu sobre el reconeixement amb el Segell Ciutat Amiga de la Infància per part de la Secretaria Permanent del Programa Ciutats Amigues de la Infància, obtingut per l'Ajuntament de Girona el mes d'octubre de 2016, amb enllaç de remissió a l'apartat corresponent del Servei d'Educació en el website de l'Ajuntament de Girona.
- Xarxes de ciutats: recull de les estructures de cooperació en les quals l'Ajuntament de Girona participa.

3. Gestió Documental, Arxius i Publicacions (SGDAP)

3.1. Ingressos extraordinaris

Durant l'any 2019 l'Arxiu Municipal ha rebut un total de 20 **donacions**, 8 amb destinació a l'Arxiu Històric, 6 al Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI) i les 6 amb documentació que es gestionarà conjuntament pels dos serveis.

Entre els fons ingressats destaca per la seva rellevància social, la documentació textual i gràfica del Casal de la Dona de Girona. Consta de documentació sobre l'activitat d'aquest Casal entre els anys 1980 i 1986 relativa a la situació social de la dona: dret a vot, sexualitat, avortament, amnistia per a les dones, pau i desarmament, etc.

En l'àmbit de les indústries de la ciutat cal fer esment, d'una part, a la donació de documentació de la Fàbrica Flores, que consta de llibres de comptes i d'escriptures notarials dels segles XVIII i XIX, així com de fotografies estereoscòpiques; de l'altra, la donació de documentació de la fàbrica Gróber, que també inclou més de 500 fotografies.

Exclusivament en l'àmbit fotogràfic, s'han rebut donacions de fotografies de grups i colònies escolars organitzades per l'Ajuntament de Girona (1900/1940), diverses fotografies de Valentí Fargnoli a integrar al fons Jaume Busquets i la donació de fotografies de Generós Mestres.

Altres ingressos realitzats al llarg de l'any s'han incorporat a fons ja existents, com per exemple al fons Grup Excursionista i Esportiu Gironí (GEiEG), fons Agrupament Escolta de Sant Narcís i Guia Sant Narcís, fons Narcís-Jordi Aragó – Mercè Huerta, fons Associació Fotogràfica i Cinematogràfica de Girona (AFIC), fons Ferran i Maria Teresa Forns Navarro, fons Antoni Varés i Martinell, i fons Josep Jou, a més de donacions puntuals que s'han incorporat a la Col·lecció Ajuntament de Girona

També cal fer esment a dues donacions de publicacions d'interès per a la Biblioteca Especialitzada de l'Arxiu Municipal.

Respecte de l'**adquisició de documents**, en el marc del projecte "Arxiu, memòria i recerca", amb la finalitat d'enriquir la col·lecció de fotografies d'autor, enguany s'ha realitzat l'encàrrec a la fotògrafa Tanit Plana Pessarrodona.

3.2. Gestió d'arxius i documents

3.2.1. Gestió documental

Pel que fa a l'administració del **Sistema de Gestió de Documents** cal destacar l'aprovació de la *Política Operativa sobre la gestió de resolucions digitals dels diferents òrgans de govern*, per acord de la Junta de Govern de 9 de juliol de 2019. Anteriorment, només es disposava de polítiques específiques per als decrets de l'Alcaldia i les autoritzacions de despesa menor. La nova política fa una refós de les existents i, a més, inclou els processos de signatura digital de les propostes d'acord a la Junta de Govern Local i també al Ple.

També cal remarcar la implementació de tots els canvis derivats del cartipàs sorgit de les eleccions municipals, que sempre afecta la gestió de les àrees administratives, l'assignació de les unitats de classificació d'expedients, les signatures delegades en resolucions i en notificacions, etc. A part d'aquests canvis d'abast general, s'han pautat o redefinit diverses tramitacions i processos, com les indemnitzacions al personal municipal per raó de servei, la gestió de les notificacions i els comunicats adreçats a la Generalitat i als seus ens vinculats a través de la plataforma EACAT, la incorporació del document comptable RC (retenció de crèdit) en els expedients amb despesa i l'adaptació dels processos de signatura derivada de la modificació de les bases del pressupost. També s'han introduït els canvis oportuns per a què els contractes i convenis signats fora del sistema es puguin incorporar en els tràmits corresponents de l'expedient.

Específicament en relació amb **l'expedient digital** s'han implementat dues noves funcionalitats que, tot i ser molt bàsiques, són extremadament útils per al personal municipal en la consulta i l'accés als documents de l'expedient. Una és la cerca dins dels documents d'un mateix expedient a partir de la informació continguda a les bases de dades del sistema. L'altra és la possibilitat de *fullejar* l'expedient digital mitjançant una opció de passar pàgines, a l'igual com faríem amb un expedient en paper.

També s'han implementat les funcionalitats de descàrrega automàtica de tot un expedient i, també, de generació del seu índex. Aquestes accions, juntament amb altres com l'obertura d'un expedient queden registrades com a traçabilitat de les accions realitzades dins del sistema de gestió. En aquest sentit, s'ha implementat l'opció d'obtenir automàticament un informe detallat de totes les accions de traçabilitat de cares a reforçar el control d'accés als documents i la seva presumpció d'autenticitat.

Pel que fa al manteniment del **Quadre de Classificació Corporatiu**, s'han creat 5 noves sèries documentals i se n'han assignat o a desassignat a diverses unitats quan s'han detectat erros de classificació o, també, sota demanda justificada. També en relació amb el sistema de classificació s'ha assessorat a diverses unitats sobre la gestió dels expedients d'atorgament de subvencions, reforçant les pautes d'organització de l'expedient principal i dels expedients derivats amb l'objectiu de millorar-ne la gestió i facilitar la localització dels documents.

En conjunt, durant l'any 2019 s'han gestionat un total de 502 **serveis específics** de Gestió Documental i Arxiu, tos ells mitjançant el Gestor de peticions. D'aquest total, 425 han estat de nova creació, i, en finalitzar l'any, se n'havien resolt 455, dels quals 77 iniciats en anys anteriors. A 31 de desembre de 2019 en restaven 78 en curs. Per àmbits, la prestació de serveis predomina a *Sistema de Gestió d'Expedients*, que representa el 43% dels nous ítems, seguit de *Protecció de dades personals*, amb gairebé el 32%, i, ja a més distància, *Arxivament i transferència*, amb un 17% i *Conservació i eliminació* amb el 6% del total.

3.2.2. Arxiu administratiu

Transferència de documentació

A l'Arxiu Administratiu s'han registrat 12 nous ingressos de documentació, dels anys 1975 a 2019, procedents de dotze unitats administratives diferents, amb un total de 29,43 metres lineals, cosa que representa una disminució de gairebé un 37% respecte a l'any anterior. La unitat que més volum ha transferit és Relacions Ciutadanes, amb 8,20 ml, seguida de Contractació i Compres, amb 7,90 ml i Control d'Activitats i Instal·lacions, amb 4,90 ml. Per sèries documentals, les més voluminoses han estat *Inscripció al registre d'entitats, Contractació d'obres* i *Comunicacions d'activitats econòmiques i espectacles.*

En els darrers anys s'ha anat visualitzant una disminució en el volum de les transferències que es pot atribuir a diferents motius, entre ells, la limitació de no transferir sèries eliminables, l'exigència de tria prèvia de documentació en aquelles sèries avaluades d'eliminació parcial, la detecció d'incidències a partir del control i verificació de l'Arxiu, la correcció de les quals retarda el procés o fins i tot pot suposar la renúncia temporal, i, finalment, el fet que amb la digitalització dels expedients disminueix la pressió per l'espai a les oficines i, de retruc, per transferir la documentació a l'Arxiu.

A l'Arxiu Central de Gestió (ACG) hi ha hagut 2 ingressos de documentació, dels anys 2014 a 2018, procedents de Gestió Tributària, amb 29,10 ml, i Tresoreria, amb 3,20 ml. El total ingressat, doncs, és de 32,30 ml, i suposa una disminució d'aproximadament un 17% respecte a l'any 2018. Les sèries documentals més voluminoses són *Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana* i *Modificacions del padró de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica*.

Tot i la decisió de tancament de l'Arxiu Central de Gestió, s'han acceptat aquests ingressos essencialment pel fet que es tracta en la seva major part de documentació avaluada d'eliminació. Concretament la unitat de Gestió Tributària va sol·licitar ingressar tota la documentació restant que els quedava en paper, que s'anirà eliminant progressivament a mesura que es compleixin els terminis.

Amb l'objectiu de buidatge progressiu d'aquest arxiu, s'ha continuat la revisió de la documentació que, per dates, ja no correspondria que hi fos. S'han fet diverses accions de control i seguiment, concretament amb les unitats de Contractació i Compres, Educació i Edificació i Ús del Sòl, amb l'objectiu que es responsabilitzin de la seva documentació, bé transferint-la a l'Arxiu Administratiu, bé fent propostes d'eliminació. La tasca de l'Arxiu consisteix a promoure, impulsar, assessorar i gestionar trasllats per a les revisions i, en definitiva, fer el seguiment i assessorament de tot el procés. En l'actualitat en aquest arxiu hi ha 2.939 unitats d'instal·lació, equivalents a uns 294 metres lineals, una disminució d'un 4,5 % respecte a l'any passat.

Avaluació i tria de documentació

S'han gestionat 143 propostes d'eliminació que han comportat la destrucció de 172,90 metres lineals de documentació dels anys 1982 a 2019, dels quals, 41,90 corresponen a documentació custodiada a l'Arxiu Administratiu (4.270 expedients), i 131 ml a les diferents unitats de l'Ajuntament, inclòs l'Arxiu Central de Gestió. Això suposa un augment d'un 41% en relació al volum eliminat l'any 2018, però alhora representa pràcticament la mitjana dels darrers anys.

Es tracta essencialment de documentació original a la qual s'apliquen les taules d'avaluació i les resolucions aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD), però també de còpies i documentació de treball a les quals s'aplica un procediment regulat per tal de garantir la seguretat i protecció de dades en el procés de destrucció.

Les sèries documentals amb més volum eliminat són *Expedients de constrenyiment*, amb 23,9 ml, i *Modificacions del padró municipal d'habitants* i *Gestió de drets funeraris,* amb 13,9 ml cada una. Respecte a aquesta darrera sèrie, cal comentar que la seva eliminació ha vingut propiciada per la finalització de la gestió administrativa i dipòsit temporal encomanats a l'empresa Mémora Servicios Funerarios S.A., fet que ha suposat el retorn d'aquesta documentació i altra de conservació permanent cap a l'Ajuntament.

Tractament documental

Ha tingut continuïtat l'actualització i manteniment del catàleg elaborat a partir dels formularis de transferència. Al 2019 s'han registrat i revisat 520 noves entrades, 507 corresponents a sèries de Control d'Activitats i Instal·lacions i 13 a Contribucions especials.

3.2.3. Protecció de dades personals

Des de la Comissió de Seguretat Corporativa es va realitzar una sessió extraordinària el 9 d'abril demanada per l'inspector en cap, en aquell moment, per tractar la quantitat i disparitat de càmeres de videovigilància que es troben en les diferents instal·lacions municipals. A la vegada es va traslladar el resultat de l'auditoria de protecció de dades realitzada l'any 2018. Dins del torn de paraules el delegat de protecció de dades va fer palès que es necessitava definir com s'actuava des dels diferents serveis que hi havia representats en aquella comissió amb els organismes autònoms.

Dins les tasques de revisió de documents en relació amb matèria de protecció de dades personals cal destacar tres actuacions, la revisió d'un plec de clàusules on es contracta una plataforma amb potencial tractament de dades amb generació de perfils d'usuari, el reglament de funcionament del servei d'escoles bressol i el protocol d'actuació de la Policia municipal d'ús de dispositius unipersonals de videovigilància. La revisió dels plecs de clàusules de la contractació del desenvolupament informàtic de la plataforma EVA del Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT) Indústries Culturals i Creatives de Girona (ICC), es va dur en diferents fases, degut a la diversitat de dades tractades, cosa que fa més complexa la plataforma, i a les diferents fonts de dades implicades. En una primera fase es van establir requeriments específics i en una segona fase es va valorar en positiu de la necessitat de realitzar una avaluació d'impacte de protecció de dades (AIPD), fet que serà la primera AIPD que es realitzarà a l'Ajuntament de Girona.

El reglament d'escoles bressol va comportar una revisió amb un aspecte ampli i complet tenint en compte diversos aspectes. En aquest cas es va tractar i analitzar amb especial atenció la intimitat i la protecció de dades dels menors des del vesant pedagògic, les funcions de l'equip d'escola, la privacitat en el servei de suport psicopedagògic i els serveis de menjador, el dret d'accés a la informació en el procediment d'inscripció i matriculació, la privacitat dels consells escolars i la protecció del dret a la pròpia imatge.

Relacionat amb la videovigilància, es va participar en la revisió del document de la Policia Municipal de Girona "Ús de dispositius personals de gravació (DPG)", que regula l'ús de les càmeres unipersonals dels agents. La revisió es va fer tant des del punt de vista de dades personals com del procediment de gestió i registre de l'ús dels dispositius.

Durant el principi de l'any 2019 es va donar per tancada la violació de seguretat amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) que va tenir lloc el 23 de maig de 2018 amb l'empresa Nexea, de Grupo Correos. Després de la comunicació realitzada immediatament al seu coneixement es van contestar tots els requeriments que l'APDCAT va demanar.

Juntament amb el Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació s'ha col·laborat, i es col·labora, en la recollida de dades per a l'informe de seguretat INES (Informe Nacional de l'Estat de Seguretat) del Centro Criptológico Nacional, en el marc de l'auditoria de seguretat informàtica.

Aquest 2019 també s'ha continuat promovent la formació del personal municipal amb el curs "Transparència i protecció de dades: interacció i equilibri" essent un èxit de participació, amb 42 participants de designació lliure i que, previsiblement, es repetirà periòdicament al llarg de 2020.

En relació amb la gestió d'accessos a bases de dades i extraccions de dades entre unitats, s'han resolt 25 peticions, 2 d'extracció i 21 d'accessos. També s'han revisat 531 acords i resolucions provinents de Recursos Humans.

Finalment, al llarg de l'any 2019 s'han atès 125 consultes i assessoraments, i s'han gestionat 20 incidències en matèria de dades personals, les quals s'han resolt totes.

3.2.4. Arxiu Històric de la Ciutat

Les intervencions més destacades a nivell de tractament documental s'han centrat en la documentació de tipus econòmic del fons Ajuntament de Girona. D'una banda s'ha finalitzat la intervenció iniciada l'any 2018 sobre els Pressupostos i comptes de 1939 a 1979, que enguany ha consistit en la identificació i inventari de 41 unitats d'instal·lació i la catalogació de 291 registres. Per altra banda també s'ha iniciat la descripció de la Documentació econòmica antiga, en concret de la documentació de Comptabilitat i Recaptació dels anys 1799 a 1938; enguany la intervenció ha consistit en la identificació i classificació de la documentació d'un total de 126 unitats d'instal·lació.

Altres agrupacions documentals de l'Ajuntament de Girona que s'han tractat han estat les de la Presó i el Jutjat de pau. El resultat de la intervenció ha permès, a més de l'inventari de les sèries documentals, la reclassificació de bona part de la documentació del Jutjat de pau com a correspondència rebuda de diverses instàncies judicials.

Finalment cal esmentar també el catàleg de la correspondència rebuda per l'Ajuntament de Girona procedent d'altres municipis. Aquesta intervenció ha suposat la catalogació de 1.793 cartes datades entre el 1369 i el 1799. I dins dels seccions d'Organització política i govern i Organització administrativa s'ha dut a terme l'inventari i catàleg de 99 registres corresponents a les sèries Càrrecs municipals, Llibres de les adjuncions dels jurats, Llibres del cerimonial dels jurats, Llibres de testaments dels jurats, Llibres dels insaculats, Expedients de Secretaria, Certificats, Registre de títols i de privilegis i Registre d'instàncies.

En paral·lel a les tasques de descripció s'ha continuat la digitalització de la documentació textual i gràfica de l'Arxiu Històric. En aquest sentit durant l'any 2019 els projectes de digitalització desenvolupat s'han focalitzat principalment en la documentació gràfica de diversos fons i col·leccions

de l'arxiu. S'han digitalitzat 1.096 cartells del fons Ajuntament de Girona, 239 documents d'Obra gràfica del fons Antoni Varés Martinell i 1.687 goigs, cobles i auques de procedències diverses.

Del fons Ajuntament de Girona cal destacar la digitalització de la sèrie Capítols de corts, formada per 12 registres i que ha suposat el tractament de 1.249 fitxers, i de 7 llibres de la sèrie Bans i decrets que contenien 1.024 registres i 7.000 fitxers.

També s'han dut a terme diverses intervencions destinades a millorar la difusió i accessibilitat de la documentació de l'Arxiu Històric, en concret a l'elaboració de recursos web que permetin la visualització i comprensió de diferents aspectes dels fons documentals custodiats a l'AMGi. D'una banda, amb l'objectiu de fer evident i visible el paper de les dones al llarg de la història, s'han revisat els catàlegs dels fons particulars, tant de documentació textual com fotogràfica, i s'han identificat 4.351 documents i 2.389 fotografies relacionats amb alguna dona per tal de completar el recurs web *Vides documentades. Dones i documents d'arxiu*.

I de l'altra, per a poder ampliar els coneixements sobre el funcionament i els membres del govern municipal de la ciutat des de l'època medieval, s'han identificat els jurats i regidors de Girona de 1345 a 1808 a través del buidatge dels Manuals d'acords de la ciutat, els quals recullen les sessions del Consell de la Ciutat, fins a l'època moderna, i del Ple de l'Ajuntament, en època contemporània.

3.2.5. Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI)

Els treballs de catalogació i digitalització de fons fotogràfics continuen essent l'eix principal dels treballs duts a terme en aquest període. Uns treballs orientats sempre a l'evolució tecnològica del sector i que es concreten en el pla internacional dels diferents projectes dels quals es participa i, molt especialment, d'aquells projectes vinculats a Europeana, la plataforma del patrimoni digital europeu.

El volum important d'imatges al web, un total de 680.000 fotografies, i 30.000 documents audiovisuals (pel·lícules, vídeos i documents sonors), justifiquen en bona mesura la dedicació continuada en aquestes tasques. Cal tenir present que de les imatges publicades al web, la major part són accessibles a Europeana que aquest any ha experimentat un creixement significatiu amb els fons fotogràfics, a conseqüència de la participació en el projecte Kaleidoscope, ja que s'ha publicat al voltant de 20.000 imatges dels fons Foto-Cine Morillo, Salvador Crescenti i Martí Massafont. Per tant, la vinculació dels catàlegs amb la plataforma europea continua essent un factor estratègic, ja que els treballs d'enriquiment de vocabularis en el procés de transformació de dades suposa, entre altres coses, un accés multilingüe als fons del CRDI. La visibilitat de les imatges de Girona en l'àmbit internacional és fa evident per la presència en publicacions i exposicions europees.

La digitalització constitueix un elements estratègic principal i per això les actuacions són recollides en el pla de digitalització. S'ha continuat doncs amb els treballs de digitalització i s'ha fet de manera intensiva. La infraestructura tecnològica d'última generació de què es disposa juntament amb una metodologia de treball cada cop més precisa, permeten presentar uns resultats satisfactoris tant pel que fa al volum de material tractat com pel que fa a la qualitat de les imatges obtingudes. A destacar la digitalització de 3.500 fotografies del fons Jaume Curbet, i les 20.000 fotografies de la sèries Esports del fons Narcís Sans.

Com a intervencions de catalogació són destacables els treballs fets sobre conjunts de gran volum digitalitzats en el transcurs principalment de 2018 i, més concretament les 17.987 del fons Narcís Sans i les 5.469 fotografies del fons Joan Subias. Destaquen també els treballs de catalogació de les 20.000 imatges digitals del fons de l'Ajuntament de Girona, procedents de Comunicació, totes ells publicades al web, i el treball sobre l'arxiu digital, que es concentra en bona part en la intervenció de la ingesta de nous materials, procedents de Televisió de Girona, la Televisió El Punt-Avui, Ràdio Girona i les fotografies de El Punt-Avui.

En relació als projectes europeus, cal destacar la dedicació al projecte European Kaleidoscope, un projecte dedicat en part a la publicació d'imatges dels anys 1950 a Europeana però que també ha tingut una dedicació important a la difusió del patrimoni. En concret, podem esmentar l'exposició sobre fotografia europea als anys 1950 que es va inaugurar al Centre Cultural La Mercè el mes de

novembre. En el marc del mateix projecte es va organitzar un taller dedicat a l'àlbum familiar amb participació ciutadana i amb l'objectiu de posar en valor el patrimoni familiar. Una iniciativa que està en la línia d'apropar els arxius a la ciutadania.

3.2.6. Biblioteca especialitzada de l'AMGi

Durant l'any 2019 s'ha seguit treballant en base als objectius estratègics de l'arxiu, ajustant els fons bibliogràfics i hemerogràfics cada vegada amb més precisió als criteris establerts a la política de col·lecció, donant-los el tractament documental adequat, fent accions per a la seva preservació i difusió i tenint cura de les eines que s'utilitzen -catàlegs i inventaris- per anar-los preparant cap al salt qualitatiu que suposarà el programa integrat de gestió de biblioteques que s'ha d'implementar durant el 2020.

Les actuacions han estat diverses: revisió, manteniment i millora dels catàlegs i inventaris de biblioteca i hemeroteca, adquisició i ingrés de nous documents, depuració de la col·lecció per seccions, revisió, manteniment i millora del catàleg de recursos web, instal·lació o reinstal·lació dels exemplars, col·laboració en esdeveniments i activitats d'organismes diversos, així com informes i documents que acompanyen les actuacions.

Les tasques continuades de revisió, manteniment i millora dels catàlegs han suposat accions diverses. Al catàleg de la biblioteca i als inventaris s'hi han fet canvis i actualitzacions de forma massiva o puntual, en concret modificacions de dades de diversos camps al catàleg de la biblioteca (2.198 registres), a l'inventari del fons Carles Rahola i Llorens (1.165 registres) i a l'inventari del fons Joaquim Nadal i Farreras (528 registres). També s'han modificat dades del catàleg d'hemeroteca, s'ha portat el control dels préstecs interns i externs i s'han actualitzat teixells. S'ha actuat sobre un total de 3.891 registres.

Pel que fa a la gestió dels exemplars, enguany s'han rebut 704 nous ingressos corrents (361 exemplars la biblioteca i 343 l'hemeroteca) que han comportat tasques de selecció, catalogació, indexació i instal·lació, i 435 nous ingressos extraordinaris del fons Joaquim Nadal i Farreras, que s'han instal·lat provisionalment i seleccionat per incorporar-los als catàlegs de la biblioteca o bé als inventaris. Paral·lelament s'han inventariat i instal·lat 715 exemplars del fons Joaquim Nadal i Farreras rebuts anteriorment, 62 exemplars del fons Carles Rahola i Llorens i 214 exemplars del nou inventari de Festes majors de barri i esdeveniments.

D'altra banda s'han reinstal·lat, a causa d'una reordenació dels espais, a la sala de consulta 5.438 llibres i 413 revistes, i al dipòsit 1.492 llibres i 113 fullets del segle XX, així com 220 publicacions seriades. Finalment s'han derivat a altres institucions o eliminat unes 300 publicacions, monografies, fullets i publicacions seriades. S'ha actuat sobre un total de 10.106 exemplars.

La difusió i a la vegada preservació dels fons de la biblioteca i l'hemeroteca és un dels objectius estratègics del servei, per això s'ha treballat en la selecció acurada de documents bibliogràfics i hemerogràfics que puguin ser digitalitzats i passar a formar part dels recursos web de l'arxiu. Aquest any 2019 s'han seleccionat finalment 36 obres (8.634 pàgines) que seran digitalitzades i s'ha estat treballant en 70 capçaleres d'hemeroteca (82.466pàgines) per tal que en un futur estiguin en disposició de ser també digitalitzades.

Exposicions i altres esdeveniments que s'han fet a la ciutat han comportat cerques i seleccions amb la finalitat de cedir temporalment documents diversos, actuant sobre un total de 276 documents. També, i com es fa cada dos anys, s'ha participat a l'estadística de l'IdescatInem.

Finalment, el procés que ha resultat en l'adquisició del programari KOHA ha comportat estudis i informes al llarg sobretot del segon semestre de l'any 2019. Es pot dir que aquesta adquisició és el fet més rellevant de l'any, tenint en compte les possibilitats de futur que s'obren a partir d'ara per a la gestió, difusió i promoció dels fons bibliogràfics i hemerogràfics així com per a la col·laboració amb altres biblioteques i institucions.

3.3. Web del servei

Durant el 2019 s'han creat nous recursos web, entre els quals destaca "*L'esport amateur a Girona*" que recrea l'exposició del mateix nom realitzada en el marc de la iniciativa WeAre #EuropeForCulture, un projecte finançat per la Comissió Europea que té com a objectiu fomentar la relació de les persones amb el patrimoni cultural.

També s'ha creat un recurs amb motiu del 80è aniversari de l'afusellament de Carles Rahola amb el títol "*Carles Rahola. Paraules que perduren"*, que facilita la consulta de 1.309 registres de la correspondència digitalitzada del seu fons personal. D'altra banda, s'ha actualitzat el recurs "*Girona. La repressió del primer franquisme*" amb la incorporació de 195 expedients corresponent a personal depurats però no sancionat (3.130 pàgines digitalitzades) i de 300 carnets del personal depurat expedits entre 1937 a 1940 i de la plantilla de l'Ajuntament de l'any 1936 i 1940.

Altres actualitzacions han estat el recurs "*Arxius de la ciutat*", anteriorment a la web general de l'Ajuntament, les Conferències a l'Arxiu Municipal, les commemoracions del Dia Internacional dels Arxius, el Dia Mundial del Patrimoni Audiovisual i el Dia Mundial del Correu. En aquest darrer cas, s'ha publicat informació sobre la postal a Girona, i els editors i impressors de final de segle XIX i principi del XX.

Altres recursos actualitzats són el de les *Efemèrides de Girona* (36 noves referències), *El Govern de la ciutat* amb la nova corporació de les eleccions municipals del 26 de maig, el catàleg de publicacions municipals (7 nous títols), a més de 27 notícies i 7 nous enllaços a pàgines d'interès.

També s'ha actualitzat la secció de projectes internacionals amb la informació del projecte Kaleidoscope, un projecte europeu cofinançat per la Unió Europea en el marc del programa CEF Connecting Europe Facility, que posa en relació la fotografia patrimonial amb les noves tecnologies, per tal de descobrir la vida als anys cinquanta a partir del llegat iconogràfic.

Pel que fa a nous documents consultables en línia, a part d'informació de la Guia de fons referida al fons Francina Boris Codina i al fons Josep M. Corredor Pomés, cal esmentar la incorporació de:

- Premsa: 83.490 pàgines al Servei de Premsa Digitalitzada, corresponents a l'any 2017 de de les capçaleres Diari de Girona, El Punt Avui i El Punt Avui Comarques Gironines, El 9 Esportiu i El 9 Esportiu. Comarques de Girona, Presència, L'Econòmic i Catalonia Today.
- Fotografies: Unes 20.000 fotografies, principalment fotografia de premsa dels anys 60 i 70 del segle passat.
- Audiovisuals: 3.994 registres del fons Televisió de Girona, 467 registres del fons Ràdio Girona i 437 registres del fons Intervideo.
- Documentació: 279 dibuixos del fons Ferran Rahola Auguet.

3.4. Servei de consulta

Al llarg de l'any 2019 el Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions ha atès un total de 4.754 consultes formulades per 2.893 persones usuàries. En comparació amb l'estadística anual de l'any passat, el nombre de consultes es manté pràcticament estable; només hi ha 36 consultes de diferència en nombres absoluts. El nombre d'usuaris/àries ha augmentat lleugerament, en un 6,7%.

Si atenem a la finalitat de la consulta externa, la consulta per investigació representa gairebé la meitat de les consultes. Per nombre, la segueixen la consulta administrativa i la d'orientació a la recerca. Cal remarcar un important augment de la consulta amb finalitat d'assessorament tècnic, (gairebé un 90%), sobretot al Centre de Recerca i Difusió de la Imatge, fet que fa palès que el CRDI és un centre de referència en el tractament de documentació fotogràfica i audiovisual.

Quant al mitjà utilitzat, la consulta presencial continua essent la més freqüent i s'observa una disminució de les consultes telefòniques a favor de les consultes per correu electrònic.

Per unitats de l'SGDAP, la consulta a **l'Arxiu Administratiu** s'ha desenvolupat en un valors que globalment transiten dins la mitjana habitual. Enguany hi ha hagut un total de 2.396 consultes, incloent les de documentació de l'Arxiu Històric consultada a l'Administratiu, realitzades per 1.647 persones usuàries.

Analitzant les dades amb més detall, es comprova que mentre que la consulta interna ha disminuït un 10% en relació amb l'any anterior, tant en consultes com en persones usuàries, la consulta externa ha augmentat un més que notable 40% en consultes i gairebé un 31% en persones usuàries.

La consulta de documentació de l'Arxiu Central de Gestió (ACG) ha representat un 3,5% del total, i la de documentació històrica realitzada a l'Arxiu Administratiu aproximadament un 1,5%. Així, la consulta de documentació pròpia de l'Arxiu Administratiu és del 62%, mentre que el 33% restant correspon a consultes sobre gestió documental.

Pel que fa a les persones usuàries, la consulta interna dels serveis administratius municipals representa el 69%, mentre que la consulta externa, de la ciutadania, el 31% del total. Aquesta darrera és majoritàriament amb finalitat administrativa i principalment sobre les sèries de llicències d'obres i d'activitats, també les més consultades a nivell intern. Pel que fa a la variant sexe, el 63% de la consulta externa ha estat feta per homes i el 37% per dones, percentatges pràcticament calcats de l'any anterior.

Per assumptes, qualitativament cal remarcar les 22 consultes d'assessorament tècnic a professionals i institucions de Catalunya i d'arreu de l'Estat en matèries com avaluació documental, gestió documental, protecció de dades i drets d'imatge, tècniques fotogràfiques, signatura digital, contractació d'aplicacions i informació sobre el propi Servei: fons, web, etc. I, quantitativament, les 788 consultes internes de resolució immediata sobre Gestió documental, entre les quals destaquen les relatives a qüestions tècniques del gestor d'expedients (428), procediment administratiu i tramitació (183), classificació documental (58) i avaluació documental (52).

Quant al mitjà utilitzat, la consulta presencial representa el 58% i la telefònica el 34%, mentre que la consulta per correu electrònic i la procedent de registre d'entrada i/o correu postal suposa un 8% del total.

Respecte a l'**Arxiu Històric** el nombre total de consultes ha estat de 1.480 i d'usuaris/àries, de 672. En comparació amb l'any anterior s'ha produït un augment tant del nombre de consultes (aproximadament un 7%) com en el d'usuaris/àries (un 5%). Per procedència, l'augment es registra a la consulta externa, que representa un 92,8%.

Per sèries, la més demanada continua essent la de Llicències d'obres (622 sol·licituds), indicador que la consulta amb finalitat administrativa segueix tenint molt de pes, seguida de Padrons Municipals. La tendència és idèntica a la de l'any anterior.

El nombre de consultes i persones usuàries del **Centre de Recerca i Difusió de la Imatge** es manté respecte de l'any passat. Cal tenir en compte que la major part dels fons estan publicats al Web sota la llicència Creative Commons.

La consulta a la **Biblioteca Especialitzada** ha disminuït sensiblement, un 21%, si la comparem amb l'any 2018 però cal tenir en compte que en aquest any s'havia pràcticament duplicat respecte d'anys anteriors.

Pel que fa a la consulta al **web** les principals dades, segons Google Analytics, són:

- Sessions/visites: 143.287
- Usuaris/àries diferents: 65.083

- Pàgines / consultes: 903.592
- Pàgines per sessió: 6,31

Continua la tendència d'increment de la consulta al web ja iniciada en anys anteriors. L'augment en el nombre de visites representa el 36,42%; en el nombre d'usuaris/àries, el 11,78%, i en les pàgines consultades, el 72,73%.

Les visualitzacions del canal a YouTube augmenten en un 26,14% respecte de l'any anterior.

3.5. Divulgació i comunicació pública

La programació d'activitats de **comunicació** s'ha centrat en les línies habituals ja consolidades:

- El cicle *Conferències a l'Arxiu Municipal*, amb el títol *Elits, "burgesies" i classes mitjanes a la Girona Contemporània*, dirigit per Joaquim M. Puigverd. Ha comptat amb sis conferències i l'assistència de 353 persones.
- El Dia Internacional dels Arxius, el 9 de juny, amb l'organització del taller *Què en saps de la teva família?* que aplegà vint-i-una persones.
- El Dia Internacional del Correu, el 9 d'octubre, amb la publicació al web de "La postal il·lustrada a Girona".
- El Dia Mundial del Patrimoni Audiovisual, el 27 d'octubre, en col·laboració amb el Museu del Cinema, arran del qual s'organitzaren una tertúlia, un taller i dues inauguracions d'exposicions, amb una participació total de 64 persones.
- El Dia Internacional del Drets Humans, el 10 de desembre, amb la conferència "Un judici a l'exercici dels drets humans, a càrrec de Marina Roig, en col·laboració amb l'Arxiu Històric de Girona, i amb 90 persones assistents.

En el marc de l'Any Valentí Fargnoli, i entre altres actes i presentacions, s'ha comissariat l'exposició monogràfica dedicada a aquest fotògraf realitzada al Museu d'Història de Girona, sota la direcció de Joan Boadas.

Altres actuacions habituals han estat les visites guiades al servei, amb un total de 12 grups i 2859 persones ateses, i el manteniment les xarxes socials del SGDAP, concretament amb el compte de Twitter i el canal a YouTube que han vist incrementada la seva activitat durant el darrer any. Concretament, a Twitter hi ha 168 nous seguidors, amb un total de 2.022.

A banda, també s'han actualitzat alguns recursos web com *Efemèrides*, el *Vides documentades*, *Girona. La repressió del primer franquisme* amb la incorporació de les "Dones remences", *La repressió del primer franquisme a Girona*, i se n'ha creat un de nou: *Carles Rahola i Llorens. 80è aniversari del seu afusellament*.

Quant als **projectes cooperatius** aquest any s'ha mantingut la participació en els projectes en curs (Kaleidoscope, InterPARES TRUST, i l'Observatori Permanent d'Arxius i Televisions Locals) i, a més, s'ha participat en el projecte *REvivEU. We are #EuropeForCulture*, en el marc del qual s'ha organitzat un taller per a l'elaboració d'una exposició virtual sobre l'esport amateur. També s'han fet gestions per a rellançar una nova proposta en el marc d'InterPARES per a la convocatòria 2020 de Horizon 2020, de la Unió Europea, en aquest cas focalitzat en l'impacte de les tecnologies disruptives i amb el títol *I-Disrupt.*

En relació amb la **projecció pública** com a part de la mateixa estratègia de presència internacional i de cooperació institucional, el SGDAP ha participat en 10 organismes professionals, 6 dels quals són internacionals, 3 d'àmbit nacional i un d'estatal.

Des d'un punt de vista més qualitatiu:

- 4 dels organismes internacionals estan vinculats al Consell Internacional d'Arxius: el Programme Comission (PCOM), el Comitè Executiu del Coordinating Council of Audiovisual Archives Association (CCAAA), Photographic and Audiovisual Experts Group (PAAG) i el Comitè Directiu de l'Expert Group on Appraisal (EGA).
- 4 estan vinculats a la imatge: CCAAA, PhotoConsortuim, el Pla Nacional de la Fotografia i el Grup de treball sobre Documentació Audiovisual de la CNAATD.
- 3 estan vinculats a l'avaluació documental: el ja esmentat grup de treball de la CNAATD, més la participació en el Grup de Treball de Documentació Municipal, també de la CNAATD, i l'EGA, a nivell internacional.
- 3 tenen abast nacional: el Pla Nacional de la Fotografia, el Pla Nacional d'Arxius i Gestió de Documents de Catalunya i la CNAATD.

Fora de la participació formal en organismes, en el marc de a participació en actes públics, principalment professionals, s'han impartit 11 conferències, s'ha presentat una comunicació a un congrés i s'ha participat en 5 taules rodones. S'han publicat 6 treballs professional i, també, s'han realitzat 6 esdeveniments orientats exclusivament a la formació, entre cursos i sessions formatives.

Com a resultat de tot plegat s'ha obtingut un impacte als mitjans de comunicació amb 79 referències periodístiques, i ha portat el SGDAP a ser present a diverses ciutats més enllà de Girona, com són: Abu Dabi (Qatar), Albi (França), Barcelona, Hèlsinki (Finlàndia), Hilversum (Països Baixos), Lanzarote, Moscou (Rússia), Pisa (Itàlia), Reus, Sant Cugat, Sant Feliu de Guíxols, Santo Domingo (República Dominicana), Sevilla i Vancouver (Canadà).

En l'àmbit de la **col·laboració institucional** destacar la formalització de quatre convenis per estades en pràctiques tant d'estudiants universitaris com de cicles formatius, la qual cosa ha significat acollir a vuit persones, a banda de dos estudiants d'ESO en el marc de Projecte Singular.

3.6. Servei Municipal de Publicacions

Durant l'any 2019 l'Ajuntament de Girona ha publicat set llibres, un dels quals en coedició amb AMR Publicitat, SL, i ha col·laborat a l'edició de tres títols més.

3.6.1. Edicions

Amb motiu de la celebració de l'Any Fargnoli per la commemoració del 75è aniversari de la seva mort, s'han impulsat dues publicacions basades en l'obra d'aquest fotògraf gironí. S'ha editat un desplegable de deu postals amb la reproducció de fotografies representatives de l'autor, publicat simultàniament amb l'exposició *Valentí Fargnoli, l'art en la fotografia,* que s'ha pogut visitar al Museu d'Història de Girona. I d'altra banda, el programa de Fires d'enguany ha anat acompanyat del llibre titulat *Girona. Fargnoli* en el qual es reprodueixen 236 fotografies sobre la ciutat de Girona. A part d'un àlbum familiar del fotògraf, recull fotografies de la ciutat distribuïdes per sectors: fora muralles, les muralles i la devesa, la dreta de l'Onyar, l'esquerra de l'Onyar, interiors d'edificis i monuments, i activitats quotidianes.

Dins la col·lecció "Girona. Biografies" s'ha publicat el novè títol dedicat als alcaldes de Girona del període 1814 i 1820-1823. Resultat del treball de l'historiador Josep Clara, aquest és el quart títol amb biografies d'alcaldes de la ciutat i, conjuntament amb el que s'està preparant, es pretén abraçar bona part del segle XIX.

S'han iniciat dos projectes més: la publicació del contingut del Cicle de Conferències a l'Arxiu Municipal, que portarà el mateix títol que el Cicle: "Elits, burgesies i classes mitjanes a la Girona contemporània", i un llibre sobre el Cementiri de Girona.

Altres publicacions impulsades per l'Ajuntament han estat *Damià Escuder. Totes les vides*, catàleg de l'exposició del mateix nom; *Girona. Temps de Flors*, publicat amb motiu d'aquest esdeveniment, i *Les imatges ECO. Isaki Lacuesta*, també fruit d'una exposició a les Sales Municipals d'Exposicions.

3.6.2. Coedicions

S'ha continuat la col·laboració amb Rigau Editors amb l'edició del setzè volum de la col·lecció Girona. Fotògrafs, dedicat a Juli Torres Monsó. Tota la col·lecció està dedicada a l'estudi de la biografia i l'obra de fotògrafs relacionats d'una manera o altra amb la ciutat de Girona.

3.6.3. Col·laboracions

De les tres col·laboracions publicades aquest any, destaquen *Girona desapareguda* promoguda per l'Editorial Efadós, amb textos i selecció de fotografies de Joan Boadas i David Iglésias, i *Arquitectes i arquitectura*, tercer títol de la col·lecció "La gent de Girona", editada per l'Editorial Gavarres.

4. Oficina de Comunicació

4.1. El servei

L'Oficina de Comunicació es va constituir com a tal l'any 2011 amb l'objectiu d'unificar l'acció comunicativa municipal en diferents àmbits. Una de les principals tasques de l'Oficina és donar a conèixer l'activitat de l'Ajuntament de Girona, adequant els continguts i la informació d'interès públic als canals per on es transmet i als usuaris als quals arriba.

L'Oficina de Comunicació està formada per les unitats de Premsa i Relació amb els Mitjans de Comunicació; Web i Xarxes Socials; Imatge i Disseny i Audiovisuals.

4.2. Unitat de Premsa i Relacions amb els Mitjans de Comunicació

La Unitat de Premsa i Relació amb els Mitjans de Comunicació és la que es responsabilitza principalment de la relació de la institució municipal amb els mitjans de comunicació locals i nacionals. Es tracta d'un servei que ha d'estar al corrent de l'activitat municipal i que pretén donar a conèixer a través del mitjans de comunicació les diferents actuacions o polítiques municipals. Els objectius principals del servei municipal de premsa són els següents:

- Gestionar les relacions entre l'Ajuntament de Girona i els mitjans de comunicació.
- Donar visibilitat a les accions que es porten a terme des de totes les àrees, regidories i serveis de l'Ajuntament.
- Adequar les dinàmiques internes a les rutines dels mitjans de comunicació.
- Promoure les activitats i els serveis del consistori als mitjans de comunicació locals i nacionals.

Més enllà d'aquests propòsits que es circumscriuen directament a la relació amb els mitjans de comunicació, la Unitat de Premsa també s'ocupa dels diversos aspectes de la comunicació interna municipal, ja sigui a través de manteniment del web del treballador (Porta del Treball) o elaborant i enviant els comunicats interns oficials.

4.2.1. Relacions amb els mitjans de comunicació

Des de la Unitat de Premsa i Relacions amb els Mitjans de Comunicació es porten a terme comunicacions diàries amb els mitjans, ja sigui a través de notes, comunicats o rodes de premsa o bé a través de peticions d'informació fetes pels mitjans.

Durant el 2019, les comunicacions amb els mitjans de comunicació a través de notes, comunicats o rodes de premsa han estat 583, una xifra lleugerament inferior a les 700 del 2018 i a les 665 del 2017. De gener a desembre del 2019 es van fer 453 notes de premsa (82 menys que l'any anterior), 127 rodes de premsa (37 menys que el 2018) i 3 comunicats de premsa (2 més que el 2018).

Les àrees d'Alcaldia i Presidència (26,26%); de Cultura, Benestar Social i Ciutadania i de Cultura, Dinamització del Territori i Joventut (20,5%), i d'Educació i Esports i Educació, Esports i Seguretat en el Treball (16,3%) són les generen més notes de premsa del consistori, amb més del 60% del total. A més, les àrees d'Alcaldia i Cultura lideren de nou el rànquing de rodes de premsa, amb un 40,15% i un 29,1% del total.

Notes de premsa i rodes de premsa

Àrea i regidoria	Notes premsa	Rodes premsa	Comunicats
Àrea d'Alcaldia	**119**	**51**	**1**
Alcaldia i Presidència	71	39	1
Dinamització del Territori	7	2	
Drets socials i Cooperació	17	3	
Igualtat, Drets Socials i Habitatge	6		
Joventut	4		
Salut	10	6	
Seguretat	3	1	
UMAT, Ciutat Intel·ligent i Relacions Exteriors	1		
Àrea d'Educació i Esports, i Educació, Esports i Seguretat en el treball	**74**	**15**	
Educació	34	8	
Esports	40	7	
Àrea d'Hisenda i Règim Interior	4	3	
Hisenda i Règim Interior	4	3	
Àrea de Promoció Econòmica, Desenvolupament Local, Turisme i Ocupació	37	11	
Promoció Econòmica, Desenvolupament Local, Turisme i Ocupació	37	11	
Àrea d'Urbanisme, Activitats, Mobilitat i Via Pública	62	2	
Urbanisme i Activitats	52	1	
Mobilitat i Via Pública	10	1	
Àrea de Sostenibilitat, Medi Ambient, Participació, Seguretat i Cooperació, i de Sostenibilitat, Qualitat Ambiental i Cooperació	64	8	2
Cooperació	4	1	
Paisatge i Hàbitat Urbà	3	1	
Participació	10	1	
Seguretat	19	2	
Sostenibilitat	28	3	2
Àrea de Cultura, Benestar Social i Ciutadania i de Cultura, Dinamització del Territori i Joventut	93	37	
Cultura	86	36	

Drets socials i Cooperació	1		
Igualtat, Drets Socials i Habitatge	3		
Joventut	3	1	
Total	**453**	**127**	**3**

La Sala Miquel Diumé ha acollit la majoria de les rodes de premsa que es van fer durant l'any i altres espais de l'edifici consistorial, com el Saló de Descans del Teatre Municipal; altres equipaments municipals, com l'Auditori Palau de Congressos, el Pavelló Municipal Girona Fontajau o el Centre de Serveis Socials i Acollida La Sopa, o llocs emblemàtics de la ciutat, com el pont de Pedra o la plaça del Vi, van ser també l'escenari d'algunes de les comunicacions. A banda d'aquestes ubicacions, cada cop es treballa més per acostar els protagonistes i els mitjans de comunicació als llocs i als equipaments on succeeixen les accions i que, per tant, tenen un valor afegit respecte d'altres espais.

Per tal d'adequar-se al màxim a les rutines de producció dels mitjans de comunicació, els destinataris de les accions impulsades per la Unitat de Premsa, les rodes de premsa acostumen a fer-se en horari matinal (91 del total de 127, és a dir, un 71'65%, i 62 abans de les 12 h).

Les rodes de premsa que s'efectuen al llarg de l'any són un reflex de la complicitat amb el teixit social, institucional econòmic i cultural de la ciutat i, per aquest motiu, moltes de les rodes de premsa i notes de premsa es van en col·laboració amb altres institucions, entitats i agents diversos.

L'activitat amb els mitjans de comunicació durant l'any es distribueix de forma constant i homogènia, sense grans diferències entre mesos, tot i que amb motiu de Temps de Flors i de Fires de Sant Narcís els mesos amb més activitat són el maig (78 comunicacions) i el novembre (54 comunicacions). Aquest any, però, també han estat mesos agitats els de gener, febrer i març.

Relació amb els mitjans

Mes	Comunicacions
Gener	56
Febrer	64
Març	59
Abril	50
Maig	78
Juny	40
Juliol	29
Agost	20
Setembre	47
Octubre	38
Novembre	54
Desembre	48
Total	**583**

Comunicació interna

A banda de la comunicació relacionada amb els mitjans de comunicació, des del Servei de Premsa es coordina també la comunicació interna del consistori. En aquest sentit, s'elaboren els comunicats

interns d'informació que pugui ser d'interès per a tot el personal municipal i es gestiona la pàgina de notícies principal de la Intranet municipal (anomenada Porta del Treball). Durant el 2019 s'han penjat 38 notícies a l'apartat d'Actualitat corporativa, que recull les notícies d'interès general per al personal municipal, i 13 a l'apartat de Novetats administratives, que recull les informacions administratives i de gestió interna del personal de l'Ajuntament.

Per tal de fer arribar la informació dels mitjans de comunicació als tècnics municipals, des del Servei de Premsa es coordina també el recull de premsa diari, que reben els regidors i els caps d'àrea cada matí a primera hora.

4.3. Transparència

4.3.1. Portal de Transparència

El portal de Transparència de l'Ajuntament de Girona (www.girona.cat/transparencia), creat l'any 2016, ha continuat creixent al llarg del 2019 i s'han anat actualitzant les dades anuals.

Dades

Sessions	Usuaris	Pàgines vistes	Sessions per usuari	Pàgines/ sessió	Durada mitjana	Percentatge rebots
55.023	37.911 37.349 (nous)	125.539	1,45	2,28	00:02:04	65,41%

Evolució històrica

El portal ha tingut un increment del 29,44% de sessions i un 19,11% d'increment de pàgines vistes. El nombre d'usuaris també s'ha incrementat en un 30,80%.

Dades

Concepte	2017	2018	2019	Respecte any anterior
Sessions (visites)	28.022	42.507	55.023	29,44%
Pàgines vistes (consultes)	70.398	105.395	125.539	19,11%
Usuaris	19.187	28.983	37.911	30,80%

"Top 10" – Apartats més visitats del portal de Transparència

Rànquing	Web	Entrades (visites)
1	Inici www.girona.cat/transparencia	7.217
2	Membres del consistori www.girona.cat/transparencia/cat/ple.php	4.860
3	El cartipàs i l'organització municipal www.girona.cat/transparencia/cat/cartipas.php	2.827
4	Equip de Govern www.girona.cat/transparencia/cat/equipgovern.php	2.764
5	Retransmissió del Ple en directe www.girona.cat/transparencia/cat/pledirecte.php	2.200

6	Ordenances www.girona.cat/transparencia/cat/ple.php	2.168
7	Normativa www.girona.cat/transparencia/normativa.php	2.004
8	Ordenances fiscals www.girona.cat/transparencia/cat/fordfiscals.php	1.848
9	Retribucions www.girona.cat/transparencia/cat/retribucions.php	1.613
10	Empleats públics www.girona.cat/transparencia/cat/empleats.php	1.531

4.3.2. InfoParticip@

El Mapa InfoParticipa és una eina que impulsa el LPCCP de la Universitat Autònoma de Barcelona des del 2012 per fomentar la transparència i la qualitat de la informació de les administracions locals.

L'any 2019 l'Ajuntament de Girona va obtenir el Segell Infoparticip@ per la qualitat i la transparència de la comunicació pública municipal. El consistori va complir 51 dels 52 indicadors (un 98,08%) marcats pel Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural de la Universitat Autònoma de Barcelona (LPCCP). Les cartes de servei ha estat l'indicador que ens ha faltat.

L'acte de lliurament dels guardons s'ha hagut d'ajornar degut a la pandèmia de la COVID-19 i tindrà lloc el 21 de setembre de 2020 a la Universitat Autònoma de Barcelona, en el marc de la 7a edició dels Premis InfoParticip@ organitzada pel LPCCP.

L'objectiu és complir el 100% dels indicadors i ser un referent en matèria de transparència, aconseguir un govern obert i que el ciutadà tingui facilitat per accedir a la informació pública.

Podeu consultar més informació sobre el Mapa InfoParticip@ al següent enllaç: http://www.mapainfoparticipa.com/index/mapa/

4.4. Imatge i Disseny

4.4.1. Disseny gràfic

La unitat d'Imatge i Disseny Gràfic desenvolupa tasques de creació pròpia, adaptació i control gràfic de tot tipus de campanyes institucionals, informatives o promocionals que es porten a terme des de les diferents àrees de l'Ajuntament. Aquesta unitat vetlla per la uniformitat d'estils i pel compliment de la imatge corporativa municipal. A partir d'aquestes premisses, la unitat d'Imatge i Disseny de l'Oficina de Comunicació atén les peticions dels diferents serveis municipals que necessiten suport gràfic per desenvolupar els seus projectes.

La unitat treballa en projectes de diferents àrees rebent peticions amb objectius molt diversos: difondre activitats, donar a conèixer projectes, promocionar esdeveniments, crear imatges identificatives, senyalitzar equipaments o espais públics, dissenyar campanyes informatives, crear elements promocionals...

Com cada any, les campanyes més fortes han estat Fires de Sant Narcís, Girona Temps de Flors i Nadal. Altres campanyes representatives de cada any són Notes al Parc, Ciutat Educadora, Pressupostos Participats i les diferents activitats esportives i de promoció de la ciutat a les que hem de dissenyar múltiples elements gràfics.

Com a projecte concret i exclusiu d'aquest any, cal destacar la campanya de La Força dels 100.000, en homenatge a tota la ciutadania de Girona que ja suma més de 100.000 persones empadronades a la ciutat.

Dissenys elaborats

Element dissenyat	Quantitat
Cartells	61
Fullets, díptics, trípitcs o desplegables	95
Anuncis	68
Llibrets	11
Targetes	62
Targetons impresos	5
Targetons digitals	30
Imatges digitals	62
Elements corporatius	12
Logos	6
Senyalitzacions	112
Roll-ups	9
OPIS	12
Busos	12
Varis (punts de llibre, adhesius, acreditacions, elements promocionals de tot tipus…)	56

4.4.2. Recursos educatius

"Desmuntant el llibret municipal de la programació de Nadal"

Aquest recurs, ofert per La Caseta - Serveis Educatius i realitzat per tècnics de l'Oficina de Comunicació, s'ha tornat a presentar a escoles de primària de la ciutat. Enguany hi ha participat el FEDAC Sant Narcís, amb un grup de tercer i un de quart de primària.

El recurs consisteix una visita presencial a les escoles, des d'on s'explica com s'elabora el llibret de Nadal, des d'un punt de vista estructural, formal i de contingut. A cada sessió, d'una hora de durada, s'explica als infants tot el que intervé en la realització del llibret, i es demana que creïn icones i il·lustracions que es puguin fer servir al llibret.

Un cop imprès, el llibret --que inclou una selecció dels dibuixos que s'han realitzat al taller-- es reparteix per diferents equipaments de la ciutat.

4.5. Audiovisuals

La unitat d'Audiovisuals desenvolupa les tasques de realització i gestió de reportatges fotogràfics i productes audiovisuals per activitats i campanyes. També es gestiona conjuntament amb el Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI) la gestió de drets d'imatge i la cessió de reportatges fotogràfics a publicacions i mitjans de comunicació.

Una altra de les tasques de la unitat és la de gestionar la gravació i emissió a través d'*streaming* dels Plens Municipals. Durant aquest any 2019 s'han generat 245 reportatges fotogràfics, 48 peces audiovisuals i 24 enregistraments de Plens municipals.

4.5.1. Fotografia

Aquest 2019 s'han realitzat o gestionat un total de 245 reportatges fotogràfics d'esdeveniments i temàtiques diverses. Les fotografies resultants han servit per il·lustrar notícies i notes de premsa, per cedir a diverses publicacions i diaris, i per realitzar anuncis i material comunicatiu.

4.5.2. Vídeo

Durant aquest 2019 s'han realitzat o gestionat un total de 48 productes audiovisuals de diversos formats i contiguts, part de les quals s'han publicat als canals de YouTube de l'Ajuntament i les seves àrees i s'han difós per les xarxes socials.

4.5.3. Plens municipals

Aquest 2019 s'ha gestionat la gravació i l'emissió en directe a través d'*streaming* de 24 sessions de Plens municipals.

4.6. Webs i app

4.6.1. Actualització de Liferay a la versió 7.0.1

Durant el 2019 hem començat les tasques per poder actualitzar la versió del portal web de l'Ajuntament (amb una versió de Liferay) i migrar tant les bases de dades i els continguts com els entorns d'extensió, els hooks, els themes i els plugins.

Aquests canvis i les noves funcionalitats de la versió de Liferay actualitzada permetran grans millores pel que fa a la gestió de continguts, al rendiment, als suports per a dispositius mòbils o a la monitorització d'usuaris i servidors, entre altres aspectes. La nova versió permetrà també que la web municipal s'adapti al format responsive i sigui fàcilment accessible i consultable des de dispositius mòbils.

Hem cregut necessari actualitzar la versió actual de Liferay del web municipal per poder adaptar el portal als nous hàbits i requeriments de la ciutadania, ja que s'ha detectat en els darrers anys un augment de les consultes fetes al web a través de dispositius mòbils i dels tràmits efectuats amb l'administració per la via electrònica.

Així doncs, el 2019 s'ha estat treballant amb el traspàs de continguts cap al nou gestor web que està allotjat al servidor amb la URL https://web.girona.cat i paral·lelament s'han anat fent les tasques habituals d'actualització dels continguts del web. Aquesta nova versió però no es va activar, el treball que s'hi va fer el 2019 va ser intern.

4.6.2. Resum de les estadístiques dels webs

La major part de webs es troben al servidor www2.girona.cat i es gestionen amb el gestor de continguts liferay . Aquestes webs o informacions es caracteritzen per tenir totes un mateix estil i disseny i que totes parteixen del mateix paraigua o marc a la part superior (logotip municipal i la divisió dels continguts entre La ciutat, L'Ajuntament, Transparència, Turisme i Seu electrònica).

També tenim d'altres webs allotjades al Servidor PHP / Oracle al servidor www.girona.cat i que són les que requereixen d'una identitat pròpia a nivell d'imatge i un manteniment més manual. Aquestes webs poden fins i tot tenir un domini propi. Aquí hi trobarem webs de fundacions, patronats, museus o festivals; webs que requereixen d'una traducció manual com és el web de turisme, i webs de serveis i activitats que es distingeixen per una marca (ex: la Girocleta).

Per qüestions legals de seguretat i accessibilitat tenim la Seu electrònica en un entorn apart i està gestionada amb un gestor específic que ens permet complir aquests requeriments.

Així doncs, els webs de l'Ajuntament de Girona estan allotjats en 4 servidors:

- Gestor Liferay inaugurat el 28-10-2011 (www2.girona.cat) – Web principal
- Gestor Liferay nou (web.girona.cat) – Web inactiva, treball intern.
- OpenCms - Seu electrònica (https://seu.girona.cat)
- Servidor PHP + Oracle (webs que comencem amb www.girona.cat o tenen domini propi).

Creiem que era important explicar tot això per tal d'entendre les estadístiques que us mostrem a continuació. L'eina estadística que utilitzem és el Google Analytics.

Glossari

Concepte	Definició
Usuaris/àries	Usuaris/àries que han iniciat almenys una sessió durant el període especificat.
Sessions	El nombre total de sessions durant un interval de dates concret. Una sessió és el període de temps en què un usuari ha interactuat en un lloc web. El nombre de visites que rep el nostre lloc web. Fa referència a una sessió web per part de l'usuari. És considera una mateixa visita durant un període de temps de 30 minuts.
Nombre de pàgines vistes	Nombre total de pàgines visualitzades. Es comptabilitzen les visualitzacions repetides d'una mateixa pàgina.
Pàgines per sessió	Mitjana de pàgines visualitzades durant una sessió al nostre lloc web. Es comptabilitzen les visualitzacions repetides d'una mateixa pàgina

Resum

Servidor i/o gestor web	Sessions (visites)	% respecte any anterior	Nombre de pàgines vistes	% respecte any anterior
Total dels webs al liferay www2.girona.cat	1.250.203	-2,20%	3.015.039	-2,6%
Seu electrònica – OpenCms https://seu.girona.cat	436.142	11,72%	1.519.228	15,54%
PHP/Oracle www.girona.cat	2.184.668	22,01%	6.450.602	16,22%
Plànol interactiu. VisorGis de mapes http://terra.girona.cat/visorgis	101.682	-8,98%	130.150	-10,38%
Fotoweb https://sgdap.girona.cat/fotoweb/	2.975	-16,20%	4.773	-17,75%
Total	**3.975.670**		**11.119.792**	

4.6.3. Evolució històrica del web

L'evolució de les visites i les consultes a la pàgina web de l'Ajuntament sempre ha estat a l'alça. Només l'any 2017 vàrem tenir un lleuger decreixement, però aquest 2019 segueix la tendència de

creixement de sempre. Concretament les visites o sessions dels usuaris que hem rebut aquest 2019 han augmentat un 11,22% i les pàgines consultades han crescut un 9,93%.

Evolució

Concepte	2016	2017	2018	2019	Respecte any anterior
Sessions (visites)	3.419.376	3.321.746	3.574.481	3.975.670	11,22%
Pàgines vistes (consultes)	9.220.524	9.049.162	10.115.328	11.119.792	9,93%

4.6.4. Visites i consultes als webs municipals

Dades d'ús (Google Analytics)

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Seu electrònica – Tràmits	436.142	1.519.228	OpenCms
Turisme	309.703	856.305	PHP + Oracle
Agenda de Girona	305.694	700.991	PHP + Oracle
Pàg. d'inici www.girona.cat	223.525	290.358	Liferay
Girona, Temps de Flors	198.860	404.019	PHP + Oracle
Bus urbà – TMG	180.489	336.708	PHP + Oracle
Fires de Sant Narcís	155.146	378.870	Liferay nou
Auditori de Girona	172.044	597.900	PHP + Oracle
SGDAP - Arxiu	143.287	903.592	PHP + Oracle
Xarxa de Centres Cívics	92.918	227.896	Liferay
Biblioteques de Girona	85.974	169.552	Servidor extern
App Bus	235.467	835.359	PHP + Oracle
Girona Cultura	86.290	179.925	PHP + Oracle
Servei Municipal d'Ocupació	84.392	153.845	Liferay
Notícies	80.767	139.248	Liferay
Teatre Municipal	70.678	204.312	PHP + Oracle
Servei Municipal d'Esports	57.737	259.197	Liferay
Urbanisme	7.481	45.370	Liferay
Educació	49.137	152.645	Liferay
Portal de Transparència	55.023	125.539	PHP + Oracle
Escoles Bressol Municipals	11.715	40.408	Liferay
Nadal	38.824	63.105	Liferay
Plànol interactiu vell	63.107	72.571	terra.girona.cat/vu/
Plànol interatciu nou. Visor GIS	38.575	57.579	terra.girona.cat/visorgis/

Girocleta	35.095	381.659	PHP + Oracle
Mobilitat	37.911	100.104	Liferay
Museu d'Història dels Jueus	36.724	105.416	PHP + Oracle
Setmana Santa	21.431	42.699	Liferay
Casals d'estiu	34.354	134.493	Liferay
Sostenibilitat	22.086	47.826	Liferay
Museu d'Història de Girona	18.452	59.296	PHP + Oracle
UMAT	101.682	130.150	PHP + Oracle
Policia Municipal	14.680	30.109	Liferay
Bòlit	17.456	43.708	Servidor extern
Museu del Cinema	35.031	124.661	PHP + Oracle
Cursa de Sant Silvestre	16.524	51.541	Liferay
OMH. Oficina Municipal d'Habitatge	12.890	32.272	Liferay
Centre Cultural La Mercè	14.446	43.434	Liferay
Drets socials	15.260	27.881	Liferay
Mobilitat partits Girona FC	9.223	11.113	Liferay
Espai Marfà	12.709	25.850	Liferay
Palau de Congressos	23.134	45.514	PHP + Oracle
OIAC	11.629	24.257	Liferay
Casa Masó	10.630	38.889	PHP + Oracle
Escola Municipal de Música	9.259	35.615	PHP + Oracle
Àrea de Cultura	5.784	19.128	Liferay
La Caseta. Serveis educatius	9.659	47.683	Liferay
Guia turística per a infants	7.555	36.102	PHP + Oracle
Gestió tributària i recaptació	9.867	18.270	Liferay
Streaming del Ple	1.885	2.488	PHP + Oracle
Girona comerç	5.989	14.300	Liferay
Nits de clàssica	12.669	29.400	PHP + Oracle
Fem vida al Parc	681	1.503	Liferay (22-05-2018)
Girona App	5.389	7.990	Liferay
GironaMuseus	5.472	6.393	PHP + Oracle
L'Estació Espai Jove	6.169	18.335	Liferay
L'Observatori	5.838	34.128	terra.girona.cat
Pressupostos participats	8.122	26.821	Liferay
Girona+Neta	6.852	16.803	Liferay
Beques i subvencions (La ciutat)	8.884	18.222	Liferay
Girona emprèn	5.994	15.108	Liferay

Alcaldessa	5.476	12.451	PHP + Oracle
Girona Open Data	6.732	26.635	terra.girona.cat
Carnestoltes	3.900	8.164	Liferay
Lleuresport	4.645	10.360	Liferay
OMIC	4.001	7.380	Liferay
Aula d'escriptura	3.867	17.706	Liferay
DTE	4.533	12.596	PHP + Oracle
Centre Jove de Salut	1.057	3.081	PHP + Oracle
Fotoweb	2.975	4.773	Fotoweb
Estiu. Programació d'estiu	3.768	7.442	Liferay
Any del xuixo	1.110	2.174	Liferay
Viu 21 Música	3.113	3.959	Liferay
TRARGISA	2.692	6.734	Liferay
Vivendes de Girona	1.943	7.437	Liferay
Girona, Carrers de Música	2.683	5.777	Liferay
CEM	2.205	4.042	Liferay
Oficina de comunicació	3.137	6.717	Liferay
Campionat de Funky Hip-Hop	4.494	14.297	Liferay
Premis i concursos (La ciutat)	2.671	5.015	Liferay
Sant Joan	1.679	3.713	Liferay
Festes majors de barri	2.297	4.523	Liferay
Incidències	4.929	12.366	Liferay
Promoció	2.131	6.947	Liferay
Els Químics Espai Jove	1.546	5.642	Liferay
Concurs Intro	368	971	Liferay
Girona, Film Office	819	1.787	Liferay
Defensor de la ciutadania	1.659	3.822	Liferay
La ciutat inici	55.181	213.645	Liferay
Setmana de la Felicitat	2.542	8.096	Liferay
25 de novembre	1.656	2.510	Liferay
Girona Ciutat Educadora	480	1.150	Liferay
Joventut	1.284	4.559	Liferay
El Güell Espai Jove	1.316	4.685	Liferay
Salut	5.331	8.618	Liferay
Igualtat de gènere	735	1.675	Liferay
Solidaritat i cooperació	762	2.511	Liferay
Casa Pastors	314	626	Liferay

Relacions externes	707	1.430	Liferay
LGTBI	676	1.618	Liferay
EMPSA	1.510	2.309	Liferay
Xarxa per a la Reforma Horària	291	494	Liferay
Dades personals	387	526	Liferay
Butlletins	284	920	Liferay
Acollida de refugiats	360	929	Liferay
Pla Integral de Sant Narcís	339	909	Liferay
Art de Girona	334	1.091	PHP + Oracle
Consulta pl. d'Espanya	58	103	Liferay
1 d'octubre	87	135	Liferay
Participació	452	2.178	Liferay
Consell de FP i Ocupacional	741	3.446	Liferay
Setmana de la Mobilitat	447	715	Liferay
Patrimoni	216	351	Liferay
PECT ICC	1.273	1.639	Liferay
Portal d'entitats de Girona	3.690	11.113	Liferay
School Change	110	395	Liferay
Jornades Lluís Maria de Puig	86	171	Liferay
Dia d'Europa	209	437	Liferay
Jornada de l'Esport Femení	1.265	2.363	Liferay
Mobilitat escolar sostenible	20	244	Liferay
Dinamització del Territori	13.321	25.743	Liferay
CEGISA	31	93	Liferay
Mobile Week Girona	1.548	2.206	Liferay
Les Mini Curses de Girona	7	32	Liferay
Girona FM	2.145	7.127	PHP + Oracle Inici 26-11-19

4.6.5. Rànquing web: "top 10"

Rànquing web: "top 10" d'entrades i/o visites al web

En aquest apartat analitzarem les entrades o nombre de vegades que els visitants han entrat a un lloc web. És un rànquing que ens permet avaluar millor l'èxit del web pel que fa al nombre d'usuaris que hi accedeixen i que ja no depèn tant del nombre de pàgines i continguts que el web tingui. També hem unificat tant les webs fetes amb liferay com les fetes amb PHP/Oracle.

Top 10 visites al web

Rànquing	Web	Entrades (visites)
1	Seu electrònica – Tràmits https://seu.girona.cat	436.142
2	Turisme www.girona.cat/turisme	309.703
3	Agenda de Girona www.girona.cat/agenda	305.694
4	App Bus www.girona.cat/appbus	235.467
5	Pàgina d'inici www.girona.cat	223.525
6	Girona, Temps de Flors www.gironatempsdeflors.cat	198.860
7	Bus urbà – TMG www.girona.cat/bus	180.489
8	Auditori de Girona www.auditorigirona.org	172.044
9	Fires de Sant Narcís www.girona.cat/firesdesantnarcis	155.146
10	SGDAP - Arxiu www.girona.cat/sgdap	143.287

Rànquing web: "top 10" de pàgines consultades

En aquest apartat analitzarem les pàgines vistes com a dada per obtenir el rànquing de webs més consultades perquè és la dada comuna comparable que tenim disponible tant per les webs fetes amb liferay com per les fetes amb PHP/Oracle i la podem utilitzar per fer un rànquing conjunt de tots els webs i continguts.

Cal dir que un rànquing superior d'un web en vers l'altre pot venir donat o bé per l'èxit de la pàgina o bé perquè és un web amb moltes pàgines i continguts, cosa que fa que puguin tenir més pàgines vistes.

Top 10 pàgines consultades

Rànquing	Web	Pàgines vistes (consultes)
1	Seu electrònica – Tràmits https://seu.girona.cat	1.519.228
2	SGDAP - Arxiu www.girona.cat/sgdap	903.592
3	Turisme www.girona.cat/turisme	856.305
4	App Bus www.girona.cat/appbus	835.359
5	Agenda de Girona www.girona.cat/agenda	700.991

6	Auditori de Girona www.auditorigirona.org	597.900
7	Girona, Temps de Flors www.gironatempsdeflors.cat	404.019
8	Girocleta www.girocleta.cat	381.659
9	Fires de Sant Narcís www.girona.cat/firesdesantnarcis	378.870
10	Bus urbà – TMG www.girona.cat/bus	336.708

4.6.6. Nous webs fets amb Liferay

Al llarg del 2019 els webs que s'han creat nous amb el gestor de continguts liferay i que es troben al servidor www2.girona.cat han estat els següents:

Webs de nova creació

Web	URL
LGTBI	www.girona.cat/lgtbi
CEGISA	www.girona.cat/cegisa
PECT ICC	www.girona.cat/pecticc
Les Mini Curses de Girona	www.girona.cat/lesminicursesgi
Mobile Week Girona	www.girona.cat/mobileweek
Exposició sobre les llegendes i el gènere	www.girona.cat/llegendes
Accions Girona Est	www.girona.cat/accionsxgironaest

4.6.7. Anàlisis i conclusions del web

L'any 2019 l'augment de visites al web també ha vingut provocat bàsicament per l'augment de visites a la seu electrònica, com a conseqüència de l'entrada en vigor de la nova Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Aquesta llei ha provocat que les persones jurídiques (entitats, associacions...) estiguin obligades a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques.

Aquest augment de visites a la seu electrònica ha tornat a superar les del web de Turisme per segon any consecutiu, web que tradicionalment havia estat la més visitada. Concretament les sessions o visites ha augmentat en un 11,72%, un creixement un xic més moderat que el del 2018 que va ser 29,71% però igualment important.

L'agenda de la ciutat és manté en tercera posició com l'any passat i també és considerable destacar com han pujat les visites al web App Bus, on es pot consultar els horaris de les línies de bus urbà en temps real, fins al punt de situar-la en la quarta web més visitada. L'increment d'aquestes dos webs, a part del gran interès dels usuaris/àries, ha estat provocat perquè són continguts webs disponibles al Girona App, una eina informativa molt útil per a la ciutadania.

Podem veure també com l'Auditori de Girona, "Girona, Temps de Flors", les Fires de Sant Narcís, el bus urbà i el Servei de Gestió Documental Arxiu i Publicacions (SGDAP) es mantenen més o menys en el rànquing de les webs més visitades tal i com tradicionalment s'han comportat. Totes aquestes

webs es caracteritzen o bé per tenir una massa crítica de seguidors considerables, o bé per tenir uns continguts d'interès ciutadà, o bé per ser uns dels esdeveniments més importants de la ciutat.

4.6.8. App

La nova app de Girona ha crescut tant en contingut com en usuaris que la fan servir. A continuació hi ha un breu resum de les dades d'ús:

Dades d'ús

Concepte	Dada
Total descàrregues	34.700 (+16.300 Android / +9.376 iOS)
Sessions	582.900 (181.200 sessions úniques)
Pàgines vistes	1.826.200
Notificacions push	2

4.6.9. Cartellera digital

L'Oficina de Comunicació gestiona les cartelleres digitals de diversos equipaments. Aquestes cartelleres consisteixen en una televisió de gran format connectada a un microordinador (actualment Raspberry Pi 3 Model B), que alhora està connectat a Internet per cable o per Wi-Fi. La majoria de cartelleres mostren diferents versions de l'Agenda de Girona (www.girona.cat/agenda).

Al llarg de 2019 **s'han instal·lat 5 cartelleres**:

Equipament	Lloc	Contingut
Bib. Adroher	Interior biblioteca	Agenda de la biblioteca i Cultura
Bib. Allende	Interior biblioteca	Agenda de la biblioteca i Cultura
Bib. Lluch	Interior biblioteca	Agenda de la biblioteca i Cultura
Bib. Casero	Interior biblioteca	Agenda de la biblioteca i Cultura
Sala lectura Girona Centre	Interior biblioteca	Agenda de la biblioteca i Cultura

Actualment hi ha 26 cartelleres en total instal·lades per l'Oficina de Comunicació.

4.6.10. Gestió de butlletins electrònics

L'Oficina de Comunicació gestiona l'obertura i manteniment de comptes a eines d'enviament de correu massiu. La plataforma escollida per al 2019 ha estat altra vegada **Mailchimp**. A part de gestionar l'alta, manteniment i baixa, l'Oficina s'engarrega de dissenyar les plantilles i fer formació a les persones gestores de cada butlletí.

Relació de comptes a Mailchimp

Servei	Llistes	Plantilles
Centres Cívics	8	9
Cultura	13	11

Esports	1	2
Girona Emprèn	1	4
Joventut	1	2
Oficina de Comunicació	1	1
Promoció	1	0
SMO	3	2
Turisme	1	1

4.6.11. Butlletí electrònic de l'Oficina

L'any 2019 s'han enviat 52 butlletins electrònics, amb periodicitat setmanal. D'aquests, un 46% dels usuaris els han obert i un 11% han clicat en alguns dels enllaços per a ampliar la informació. Pel que fa al nombre de subscriptors, ha acabat l'any amb un total de 1.260, un 8% més que l'any anterior.

Dades d'ús

Mes	Subscriptors	Obertures	Clics
Gener	1.197	48,92%	14,02%
Febrer	1.214	46,20%	9,57%
Març	1.208	44,84%	11,87%
Abril	1.216	45,66%	10,81%
Maig	1.223	46,02%	11%
Juny	1.228	47,10%	11,46%
Juliol	1.233	47,33%	11,85%
Agost	1.239	42,78%	12,15%
Setembre	1.242	46,71%	11,22%
Octubre	1.254	45,06%	8,93%
Novembre	1.257	43,24%	8,93%
Desembre	1.260	45,26%	10,43%
Total	**1.260**	**45,76%**	**11,02%**

4.7. Xarxes socials

4.7.1. Twitter [@girona_cat]

L'Ajuntament de Girona ocupa la segona posició en el rànquing de consistoris més influents de Catalunya a les xarxes socials, per darrere del de Barcelona, segons dades del web topinfluencers.es amb data 27 de novembre del 2020. El consistori gironí també guanya seguidors a Twitter, amb 23.656 followers (un increment de 1.517 usuaris respecte l'any anterior), un total de 24.915.601 tuits publicats i 13 llistes creades.

Dades

Mes	Tuits	Visites	Nous seguidors	Impressions	Mencions
Gener	169	10.300	117	217.974	1157
Febrer	149	7.577	89	206.454	975
Març	150	8.945	138	197.797	1536
Abril	153	7.951	97	195.451	751
Maig	201	12.000	126	285.280	1177
Juny	126	9.590	104	160.279	1084
Juliol	128	5.615		175.713	975
Agost	123	2.785		174.038	677
Setembre	143	4.896		242.186	1010
Octubre	175	24.000	606	502.994	2527
Novembre	145	6.793	150	269.038	1836
Desembre	139	4.848	90	240.350	2343
Total	**1.801**	**105.480**	**1.517**	**2.867.554**	**16.048**

Dades extretes de l'eina Tweet Analytics

Ús d'etiquetes

L'Ajuntament de Girona continua potenciant l'ús de les etiquetes a l'hora de classificar les publicacions i d'interactuar millor amb la ciutadania. Així, es recorre a *hashtags* tant per potenciar la informació de les actuacions del consistori (per exemple: #consultabarris o #SalutGirona), com per difondre grans esdeveniments (com ara #SetmanaSanta, #Nadaldemocions o #Girona10).

De totes les etiquetes creades en segueixen destacant especialment tres: la que serveix per seguir en directe els plens ordinaris i extraordinaris (#plegirona), la que ja ha esdevingut tradicional per seguir tota la informació detallada minut a minut de #TempsdeFlors i la de l'esdeveniment #Nadaldemocions (dades extretes del web Twitonomy.com amb data 27 de novembre del 2020).

Tuits i temàtiques descades

@Girona_cat, com a perfil oficial a Twitter de l'Ajuntament de Girona, recull informació molt diversa sobre temàtiques que afecten la ciutat (esdeveniments, normatives, actes institucionals, etc.). D'entre tots els temes publicats durant el 2019, destaquen especialment aquells relacionats amb l'actualitat: política, esportiva o cultural. També són rellevants, com és habitual, les publicacions sobre Temps de Flors, Fires de Sant Narcís o esdeveniments de ciutat (dades extretes de l'eina Tweet Analytics).

A continuació es relaciona, mes a mes, el tuit que ha tingut més impressions a Twitter al llarg d'aquest any:

Tuits amb més impressions

Mes	Tuits
Gener	👑 Estàs a punt pel dia més emocionant de l'any? Recorda que, avui: ▫La rua sortirà del pg. General Mendoza a les 18.30h ▫El pregó serà a les 20h a la pl. del Vi ▫Abans hi haurà campament reial als jardins de les Pedreres ☞ http://bit.ly/CavalcadaReisGi	#ReisGi19 #Nadaldemocions pic.twitter.com/6Xpr2g4dPY

Febrer	L'@alcaldessa_gi i la regidora @gloplanayanes inauguren la primera botiga i espai de degustació Biodrissa que l'empresa social ha obert al carrer dels Ciutadans de Girona https://t.co/Q8pv1iqY7w
Març	El pont del Dimoni, un símbol pels veïns i veïnes de Santa Eugènia, tornarà a estar obert a la ciutadania després d'anys de reivindicacions. Una bona notícia per la ciutat https://t.co/9GBQlBf8hi
Abril	Des de la plaça de la Catedral arrenca la tradicional processó del Sant Enterrament, que centra de nou la programació de la Setmana Santa a Girona. Demà, la cercavila i concert de banda tancaran els actes d'enguany | #SetmanaSanta https://t.co/7SWa4XDcnL
Maig	El fossat de l'absis de la Catedral, el pont del Dimoni o la plaça de Jacint Verdaguer són alguns dels nous espais que aquest any es podran veure per primer cop durant Temps de Flors. Descobreix aquests tres racons si el temps et dóna una treva aquesta tarda! | #TempsdeFlors https://t.co/lkEWhi0xvY
Juny	Marta Madrenas és la nova alcaldessa de la ciutat de Girona per al període 2019-2023 | #plegirona https://t.co/eCFgOXaksU
Juliol	Girona rep al consistori municipal les patinadores del Club Patinatge Artístic Girona amb motiu del títol de campiones del món de patinatge artístic en categoria de grups de xou aconseguit ahir al World Roller Games Barcelona 2019. Un orgull per la ciutat! https://t.co/Q5Ykuk94Zc
Agost	La @pmgirona presenta la nova gossa que formarà part de la unitat canina del cos, la Kira, una gossa labrador d'11 mesos que combinarà les patrulles amb la Lola, l'altra gossa de la unitat! https://t.co/qL99YvZv9r
Setembre	Un jove Sant Narcís sobrevolant Girona damunt d'una mosca, obra de Clara Mitjavila, és el guanyador del Concurs del cartell de les Fires de Sant Narcís 2019! Moltes felicitats a l'autora! | #FiresGirona https://t.co/S63xGuKdMl
Octubre	Aquest matí, l'@alcaldessa_gi ha donat el tret de sortida a la 6a edició de la Cursa de la Dona de Girona, que enguany compta amb més participants que mai. Un any més, la ciutat es converteix en una marea rosa: endavant, noies! | #CursadelaDonaGirona2019 https://t.co/RMou4PyVqZ
Novembre	Emoció a flor de pell! Els @Marrecs han fet pujar de nou un pilar de 4 per les escales de la Catedral i, com cada any, han deixat tothom bocabadat! Felicitats! | #FiresGirona https://t.co/6pt81i2Flw
Desembre	Bon any nou i feliç 2020 a tothom! | #Nadaldemocions https://t.co/acGxgegS3X

Quant al format de les publicacions, els tuits combinen textos amb fotografies, vídeos o gravacions en directe. Precisament aquest últim format es va començar a utilizar el 2016 per oferir a la ciutadania un servei informatiu més transparent i immediat i s'ha procurat potenciar des de llavors tenint en compte la bona rebuda per part dels usuaris. A banda de les emissions en directe, el vídeo és el format de més èxit, sobretot en el cas d'actes populars o relacionats amb esdeveniments de ciutat.

Interacció amb els usuaris

La taula següent mostra el total d'impressions (visualitzacions dels tuits de @girona_cat per part dels usuaris) i el total d'interaccions que han acumulat les publicacions fetes (nombre de vegades que els usuaris han fet alguna acció relacionada amb els tuits visualitzats). A la taula també es pot veure la relació entre ambdós conceptes a partir de la columna "ràtio d'interacció", que ens informa sobre quin percentatge d'usuaris ha interactuat amb els tuits de l'Ajuntament respecte tots els qui han visualitzat les publicacions.

Dades d'ús

Impressions	Interaccions	Ràtio d'interacció
2.867.554	**118542**	**4'03%**

Dades del 2019 procedents de l'eina Tweet Analytics.

Resulta interessant observar les dades relatives al contingut audiovisual publicat. A la següent taula podem constatar l'augment d'interès dels usuaris en les imatges i vídeos que es publiquen: el 2019 hi va haver 88.229 visualitzacions de media (un 0,68% més que l'any passat, que n'hi va haver 82.618) i 74.423 interaccions (un creixement d'un 2,8% respecte el 2018, quan n'hi van haver 58.106).

Visualitzacions

Mes	Visualitzacions Media	Interaccions amb Media
Gener	6909	6630
Febrer	4481	4288
Març	3856	3856
Abril	5409	4416
Maig	12113	8082
Juny	6074	5883
Juliol	3476	3018
Agost	4251	2938
Setembre	8266	6344
Octubre	17116	13202
Novembre	10347	9835
Desembre	5931	5931
Total	**88.229**	**74.423**

Les llistes

Les llistes poden ser un recurs molt interessant a l'hora d'organitzar els contactes a Twitter, millorar els mecanismes d'escolta activa i, al mateix temps, segmentar les audiències quan es publiquen continguts. Amb aquest objectiu, el perfil de l'Ajuntament de Girona té creades un total de 13 llistes, i està subscrit en una més, segmentades en el següent ordre:

Dades de les llistes

Nom	Membres
Regidors/es de Girona	25
Cultura	57
Partits polítics	5
Generalitat de Catalunya	62
Destacats gironins	76
Universitat de Girona	25

Premsa	122
Govern de Girona	21
Ciutat de Festivals	22
Ajuntaments de Catalunya	361
Universitats de Catalunya	10
Ajuntament de Girona	30
Ajuntaments catalans	471

Dades del 2019 procedents de l'eina Tweet Analytics

Avisos i suggeriments

Per acabar, cal destacar el paper de Twitter com a plataforma de transmissió d'avisos i suggeriments per part de la ciutadania. Anualment es reben a través de Twitter centenars de tuits en els quals es menciona l'Ajuntament de Girona per comunicar alguna queixa, avís o suggeriment. De tots els temes tractats, alguns dels més destacats podrien ser: enllumenat, equipaments urbans malmesos o neteja de vies i parcs.

4.7.2. Facebook

Dades generals de la pàgina:

La pàgina de Facebook de l'Ajuntament de Girona segueix creixent amb un augment sostingut en el nombre de seguidors. Entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2019 els followers de la pàgina s'han incrementat en 872 seguidors. L'augment progressiu de 'fans' ha permès una major capacitat d'influència i d'impacte dels missatges als usuaris. Tot i que des de les «fanpages» de les administracions és complicat captar nous seguidors, el resultat global és satisfactori.

De les dades se'n poden extreure les següents conclusions: el nombre de fans ha crescut moderadament i les dades indiquen que ho continuarà fent de forma sostinguda, seguint la tendència dels anys anteriors.

Valoració de rendiment de la pàgina (dades extretes de l'eina Anàlisi pròpia de Facebook):

Dades generals

La fanpage de l'Ajuntament de Girona segueix sent potent tant pel que fa a seguidors com a impacte de les publicacions. El 2019 la pàgina tanca amb 6.744 visites d'usuaris únics, que suposa una disminució respecte l'any anterior, però amb un engagement rate potent del 6,7%, un increment considerable respecte l'any anterior (relació entre les interaccions rebudes i l'abast de les publicacions; dades extretes de l'excel d'analítiques propi de Facebook amb data 27 de novembre del 2020).

D'altra banda, destaquen la freqüència de publicacions, amb una mitjana que se situa als 1,9 post nous al dia, i una elevada varietat de formats en les publicacions per motivar els seguidors, amb fotografies, vídeos i d'enllaços.

Les millors entrades

La pàgina de Facebook de l'Ajuntament de Girona acumula, al llarg de l'any, una gran quantitat de publicacions, entre les quals n'hi ha algunes que destaquen especialment per la quantitat de visites que generen, els likes o les comparticions. En general, es pot afirmar, segons dades de la pròpia plataforma, que les entrades amb major èxit acostumen a coincidir en els mesos de maig i novembre per Temps de Flors i Fires de Sant Narcís. Enguany, també destaquen els períodes de Sant Jordi (i Festa de la Primavera) i de Nadal pel seu interès entre la ciutadania.

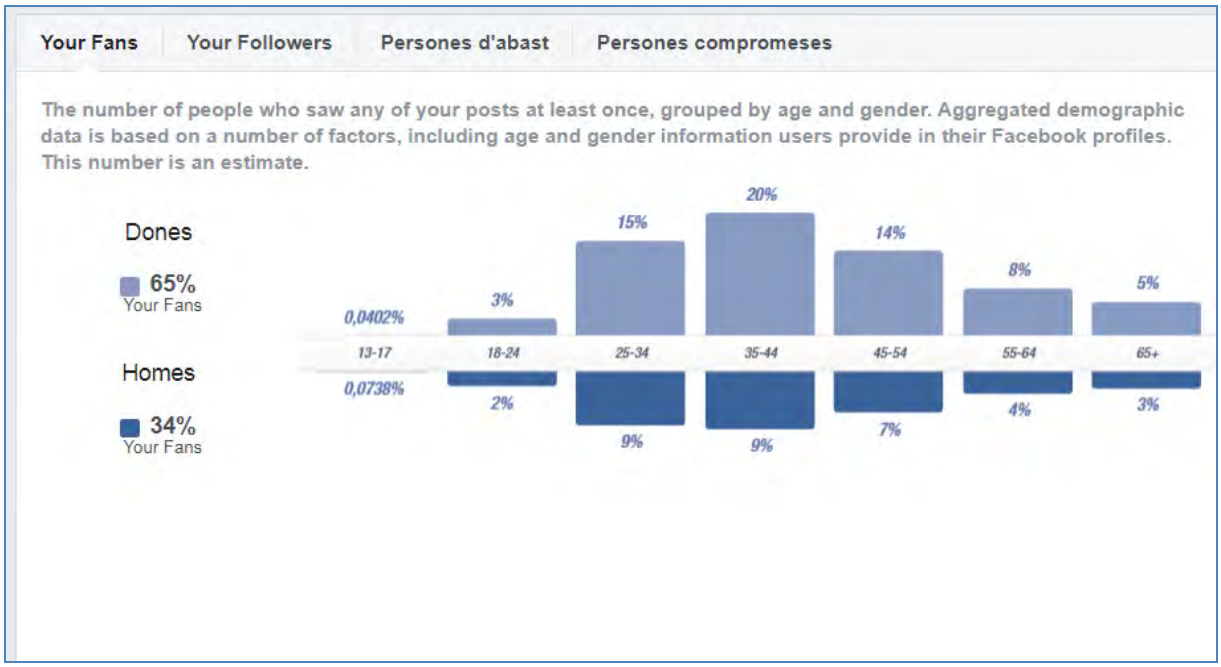
A continuació es llista, cada mes, la publicació que ha tingut més seguiment a Facebook al llarg d'aquest any:

Publicacions més destacades

Mes	Publicacions
Gener	👑 Ja queda poc per la Cavalcada dels Reis de l'Orient! Recordeu que: ▫ La rua sortirà del passeig del General Mendoza a les 18.30h ▫ El pregó serà a les 20h a la plaça del Vi ▫ Abans, els Reis seran al campament reial dels jardins de les Pedreres | #ReisGi19
Febrer	😍 El mes de gener Girona va arribar als cent mil habitants! La força de 100 mil la fan les famílies, la gent gran, el jovent, les entitats, els comerços, les persones emprenedores, i tots els gironins i gironines que construïm la ciutat! 👉 bit.ly/VídeoLaForçade100mil | #somCentMil 🚀👩‍👦 📸 Gràcies a tothom!
Març	📯 El pont del Dimoni, un símbol pels veïns i veïnes de Santa Eugènia, tornarà a estar obert a la ciutadania després de molts anys de reivindicacions. Una bona notícia per la ciutat! Mireu! 😍👇
Abril	🛡️❗ Creieu que teniu sarna o que podríeu tenir-ne? Arran dels darrers episodis de sarna que han aparegut als municipis de Girona i Salt, el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya ha elaborat un document d'informació i consells per detectar-la i evitar-la. Informeu-vos-en! 👇 | #SalutGirona

Maig	📽 Patis amb encant, aigua, flors, llum, espais verds i molt ambient. Avui que s'ha presentat #TempsdeFlors, i perquè recordeu algunes de les exposicions florals més boniques i de les sensacions més agradables de la mostra us deixem amb un vídeo de l'any passat. Mireu! 😍🌼 | Girona Temps de Flors
Juny	L' Ajuntament de Girona treballa per reallotjar les 27 famílies afectades per l'incendi en un bloc del carrer del Port Lligat. Una de les famílies que no tenia allotjament alternatiu s'ubicarà provisionalment en un establiment hoteler de la ciutat i la resta s'instal·laran en cases de familiars i amics fins que puguin tornar al seu domicili. El Servei d'Emergències Mèdiques ha atès 40 persones, una de les quals es troba en estat greu. La resta no ha hagut de visitar cap centre mèdic. Bombers GRAE Generalitat i la Policia Municipal de Girona ja han tornat a obrir al trànsit el carrer del Port Lligat.
Juliol	⚙🌍 La regidora de Drets Socials, Núria Pi, els va rebre ahir al Saló de Plens de l'Ajuntament de Girona.
Agost	🐶🚓 La gossa Blanca es jubila després de més de quatre anys de servei i de participar en una setantena de detencions | Policia Municipal de Girona
Setembre	☔Girona es troba en fase de prealerta del Pla de Protecció Civil després de l'avís del Servei Meteorològic de Catalunya per perill de pluja intensa al Gironès demà, especialment entre 8-20h, i també fins a la mitjanit. Possibilitat de tempesta, i calamarsa o pedra. Tant la Policia Municipal de Girona com l' Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Girona i Aigües de Girona estaran alerta des de primera hora del matí i faran seguiment de possibles incidències a la ciutat, en especial a la via pública. Tingueu precaució! 👇
Octubre	L' Ajuntament de Girona mantindrà el gruix de la programació d'activitats de #FiresGirona però se suspendran: ▫ Els concerts i les barraques de la Copa ▫ Els dos correfocs ▫ La tronada de Festa Major ▫ Els castells de vigília Els concerts de la Copeta es traslladaran a l'envelat de la plaça de Miquel de Palol. Concretament, les actuacions musicals de Reggae per Xics, Ramonets i Xiula. Pel que fa als concerts de la Copa, s'està estudiant traslladar la majoria de concerts previstos a una data propera perquè el jovent puguin tenir la seva festa major encara que sigui fora de Sant Narcís. També s'està parlant amb les entitats perquè no els suposi cap perjudici econòmic. L' Alcaldessa de Girona, Marta Madrenas, ha explicat que "són uns moments excepcionals i hem hagut de prendre una decisió excepcional que no ens agrada, però que la prenem per responsabilitat i sentit comú atenent l'informe de la Policia Municipal que desaconsella la celebració dels concerts de la Copa per les aglomeracions de gent que s'hi produeixen".
Novembre	😍 Emoció a flor de pell! Els marrecs han fet pujar de nou un pilar de 4 per les escales de la Catedral i, com cada any, han deixat tothom bocabadat! | #FiresGirona 🔆
Desembre	L'Ajuntament de Girona, a través de Girona+neta, ha augmentat en les darreres setmanes la neteja viària de la ciutat a causa de l'augment de la caiguda de fulles a la via pública.

Quant al format de les publicacions, les entrades combinen textos amb fotografies, vídeos o gravacions en directe. Tal com succeïa amb Twitter, aquest últim format es va començar a utilitzar el 2016 també a Facebook per oferir a la ciutadania un servei informatiu més transparent i immediat i s'ha procurat mantenir durant el 2019 tenint en compte la bona rebuda que ha tingut per part dels usuaris. A banda de les emissions en directe, el vídeo és el format de més èxit, sobretot en el cas d'actes populars o relacionats amb esdeveniments de ciutat.



Dades extretes de l'eina Anàlisi pròpia de Facebook

Avisos i suggeriments

Tal com succeeix amb Twitter, cal destacar en aquest cas el paper de Facebook com a plataforma de transmissió d'avisos i suggeriments per part de la ciutadania. Aquest any s'han rebut a través de la safata d'entrada de Facebook centenars de missatges per comunicar alguna queixa, avís o suggeriment. De tots els temes tractats, alguns dels més destacats podrien ser: sorolls, tala d'arbrat i vegetació o neteja de vies i parcs.

4.7.3. YouTube

El canal de YouTube de l'Ajuntament de Girona té com a objectiu ser un banc de vídeos d'interès per a la ciutadania de Girona. Per aquest motiu són especialment interessants els formats de videonotícia, que tenen uns dos minuts de durada i pretenen apropar novetats en qualsevol àmbit de la ciutat. A continuació, es poden veure les dades generals registrades aquest 2019:

Dades d'ús

Visualitzacions	Minuts visualitzats	Vídeo més vist
40.120	72.948	;) Girona emociona

Demografia

Gènere	Home	Dona	Major franja
Nº	55,3%	44,7%	18-24 anys

Ubicacions visualitzacions

Lloc	YouTube	Webs	Mòbils
Nº	8.995 (22,4%)	18.914 (47,1%)	18.465 (46%)

Subscriptors

Subscriptors	Aconseguits
1.005	94

Publicacions

"M'agrada"	Publicació amb més "m'agrada"	Retenció
280	Ascens del Girona FC a Primera Divisió	1 min 49 seg

Orígens de trànsit

Orígens de trànsit	Total	Minuts visualitzats
Web extern	18.914 (47,1%)	33.912
Vídeo suggerit de YouTube	5.251 (13,1%)	9.300
Cerca a YouTube	8.995 (22,4%)	13.194

Dispositiu

Dispositiu	Visualitzacions	Minuts estimats
Mòbil	18.465 (46%)	29.466
Ordinador	16.157 (40,3%)	33.150
Tauleta	3.700 (9,2%)	6.204
TV	1.636 (4,1%)	3.798

Valoració

En relació amb la plataforma Youtube, i com ja passava el 2018, durant aquest 2019 destaca especialment el creixement en nombre de minuts visualitzats i en subscriptors, així com l'augment d'interès en vídeos d'actualitat de la ciutat. Pel que fa al nombre de vídeos publicats, se n'han penjat 41, seguint la tendència dels darrers anys, tot i que amb una lleugera disminució. Quant a tipus de públics, es manté la tendència d'un major seguiment per part del gènere masculí enfront del femení, si bé el percentatge de visualització per part de les dones ha crescut respecte anys anteriors. A més, ha disminuït de nou la franja d'edat, que es torna a situar dels 18-24 anys com a dominant.

En relació amb el seguiment, segueix sent cert que el fet que les grans xarxes permetin penjar vídeos (Facebook, Twitter, Instagram) ha provocat una disminució de la importància de Youtube. Si en fem una anàlisi més profunda, però, podem arribar a la conclusió que, en general, les xifres es mantenen força semblants respecte les de l'any anterior.

4.7.4. Issuu

L'Issuu es va crear el 2 de desembre de 2011 per fer més amena la lectura dels documents de l'Ajuntament de Girona, malgrat que ara la plataforma ja no permet la creació de continguts incrustats. Degut a la impossibilitat d'extreure estadístiques pròpies de l'eina bàsica, la única dada rellevant de l'any és el nombre de publicacions, que al 2019 ha estat de 18 elements publicats.

Valoració

Issuu ha deixat de tenir la rellevància que havia adquirit en el passat ja que ha perdut la capacitat de facilitar la lectura o la compartició de documents. Aquelles publicacions que més interès desperten són les que tenen a veure amb esdeveniments d'impacte a la ciutat, com les Fires de Sant Narcís, Temps de Flors o la revista *Girona Cultura*. Tot i així, l'Issuu sol ser la plataforma en la qual el ciutadà pot consultar per primera vegada la informació completa sobre els grans actes de Girona abans que surti a qualsevol altre suport.

Instagram

L'aposta de l'Ajuntament de Girona per Instagram segueix donant resultats positius des que es va obrir el perfil en aquesta xarxa, ara ja fa 7 anys. L'impacte és immediat, global i gratuït, amb bones xifres d'impacte i d'interacció. Durant el 2019 s'han continuat potenciant les marques #Girona, #GironaEmociona, #FiresGirona o #CiutatdeFestivals, amb l'objectiu principal de donar a conèixer les activitats més destacades del municipi i de l'activitat consistorial a través dels mitjans socials.

El 2018 tanca amb un total d'uns 18.000 seguidors (+3.000) i de 90 fotografies penjades durant l'any, que han acumulat fins a 79.535 likes i 721 comentaris (dades extretes de la mateixa plataforma d'Instagram). L'etiqueta #Girona acumula 2.739.599 fotografies i la marca #GironaEmociona n'acumula 108.066 (dades extretes de la mateixa plataforma d'Instagram). Com és habitual, al llarg del 2019 s'han fet diferents concursos, com el de #ViulaLlum, en el qual han participat centenars de fotografies.

Les publicacions que acumulen més "m'agrada" corresponen, com és habitual, a les èpoques de Temps de Flors i de Fires de Girona.

5. Seguretat

5.1. El servei: Policia Municipal

5.1.1. Plantilla

Les persones que han treballat durant aquest any 2019 i que han fet possible aquesta estadística que presentem són:

Plantilla de la Policia Municipal per escales

ESCALA

1 INTENDENT

ESCALA INTERMITJA

3 SOTSINSPECTOR/A

7 SERGENT/A

ESCALA BÀSICA

14 CAPORAL/A

109 AGENTS

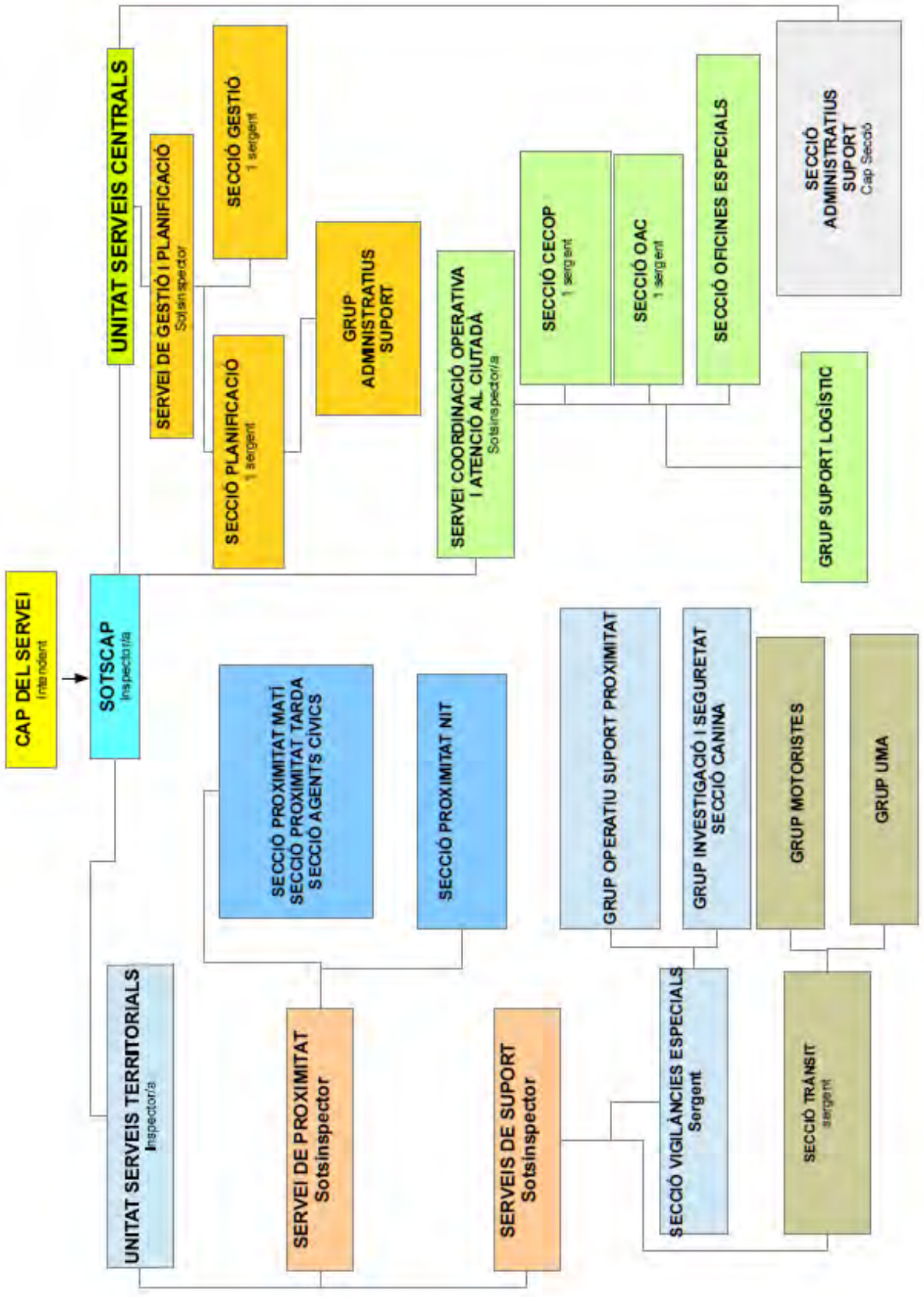
PERSONAL DE SUPORT

5 ADMINISTRATIUS/VES

8 AGENTS CÍVICS/QUES

TOTAL PLANTILLA: 147

5.1.2. Organigrama



5.2. Recepció de trucades

5.2.1. Servei de Coordinació Operativa (CECOP)

La recepció de trucades de la Central d'Operacions la fa una empresa contractada per l'Ajuntament amb personal propi. Si la trucada requereix una intervenció policial, després d'agafar les primeres dades, passen la gestió al coordinador, que sempre és un/a policia. Els coordinadors gestionen les trucades que deriven en un servei a prestar per la Policia Municipal. Gestionen i coordinen, juntament amb el/la responsable del torn, els recursos disponibles.

En aquesta mateixa sala del 092 es troba tot el sistema de control de trànsit de la ciutat, gestionat per una persona aliena al servei i amb dependència de Via Pública.

Com a funcions principals hi ha les de ser el centre coordinador de tot el servei de la Policia Municipal tant en situacions de funcionament ordinari com en situacions d'emergència. Les seves dades es reflecteixen en els serveis i trucades al 092.

5.2.2. Demandes al 092

Trucades telefòniques rebudes a la Central del 092
47.405

Altres trucades

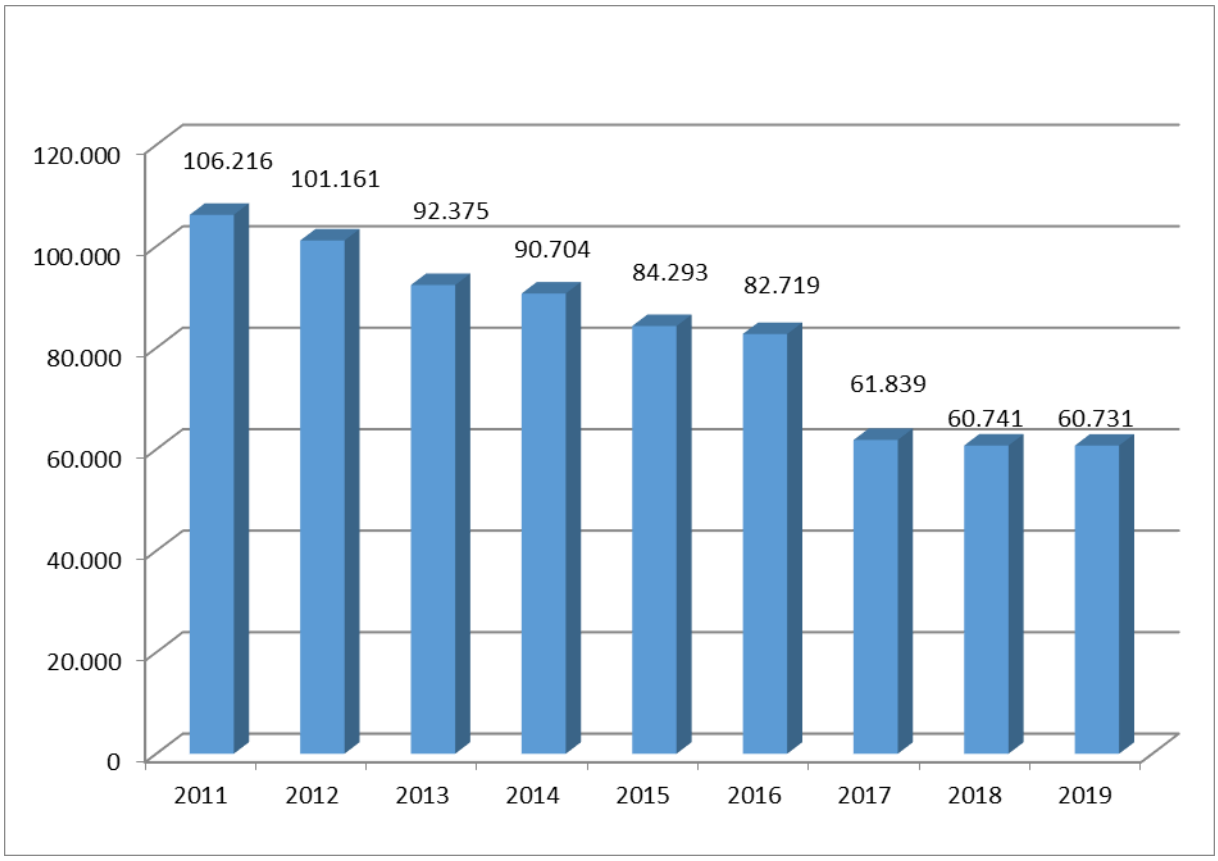
Total trucades rebudes + serveis policials (092 + serveis policials)
60.731

Total trucades informatives rebudes
25.608

Per nombre de trucades rebudes

Trucades i serveis policials al 092

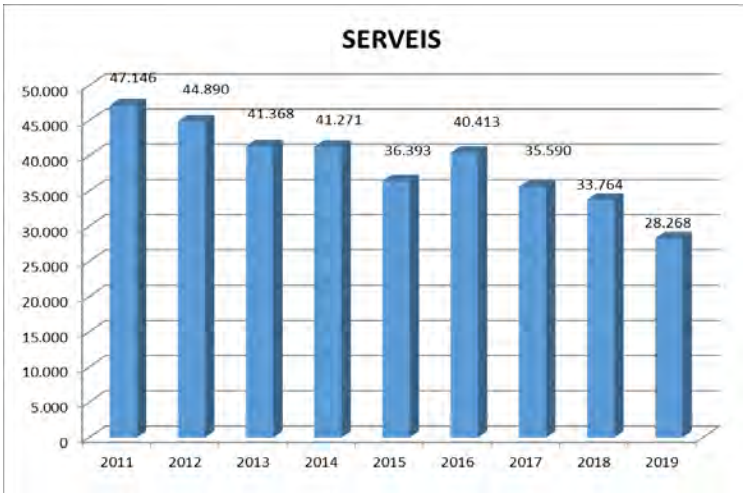
Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Trucades	106.216	101.161	92.375	90.704	84.293	82.719	61.839	60.741	60.731



Gràfic comparatiu trucades 2011-2019

Serveis 2011-2019

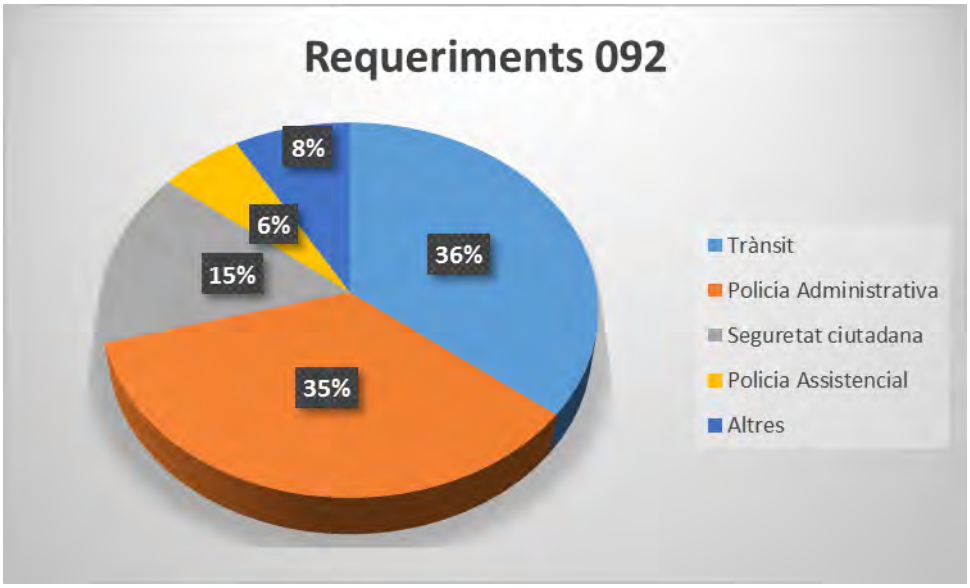
Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Serveis	47.146	44.890	41.368	41.271	36.393	40.413	35.590	33.764	28.268



Gràfic comparatiu trucades que han generat servei 2011-2019

Serveis per requeriment al 092

Tipus	Nº
Informatives	25.582
Trànsit	7.778
Policia Administrativa	7.649
Seguretat ciutadana	3.304
Policia Assistencial	1.280
Altres	1.807
Total	**47.400**



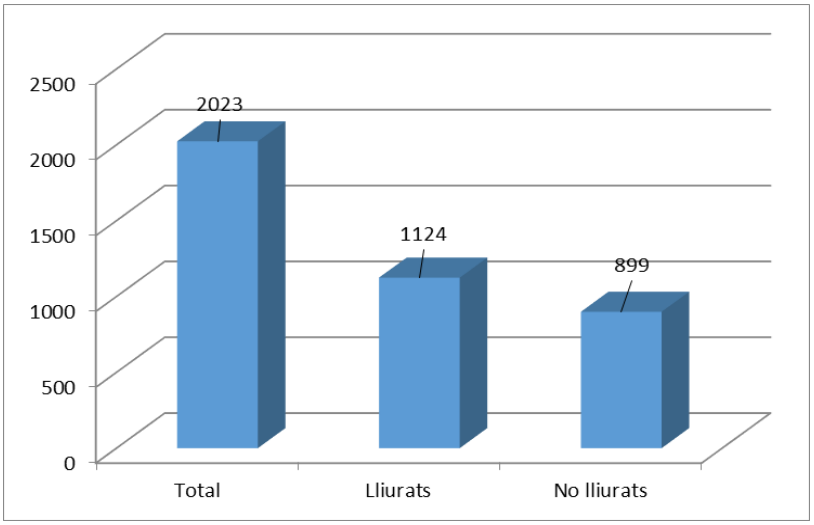
5.3. Objectes perduts

Enguany s'ha retornat als seus propietaris un total de 1.138 objectes del total de 2.964 que s'han lliurat a les nostres dependències.

Entrades i sortides d'objectes perduts

Mes	Total	Lliurats	No lliurats
Gener	179	110	69
Febrer	190	105	85
Març	143	89	54
Abril	195	96	99
Maig	190	129	61
Juny	228	100	128
Juliol	185	105	80
Agost	155	88	67

Setembre	93	53	40
Octubre	101	71	30
Novembre	207	125	82
Desembre	157	53	104
Total	**2023**	**1124**	**899**



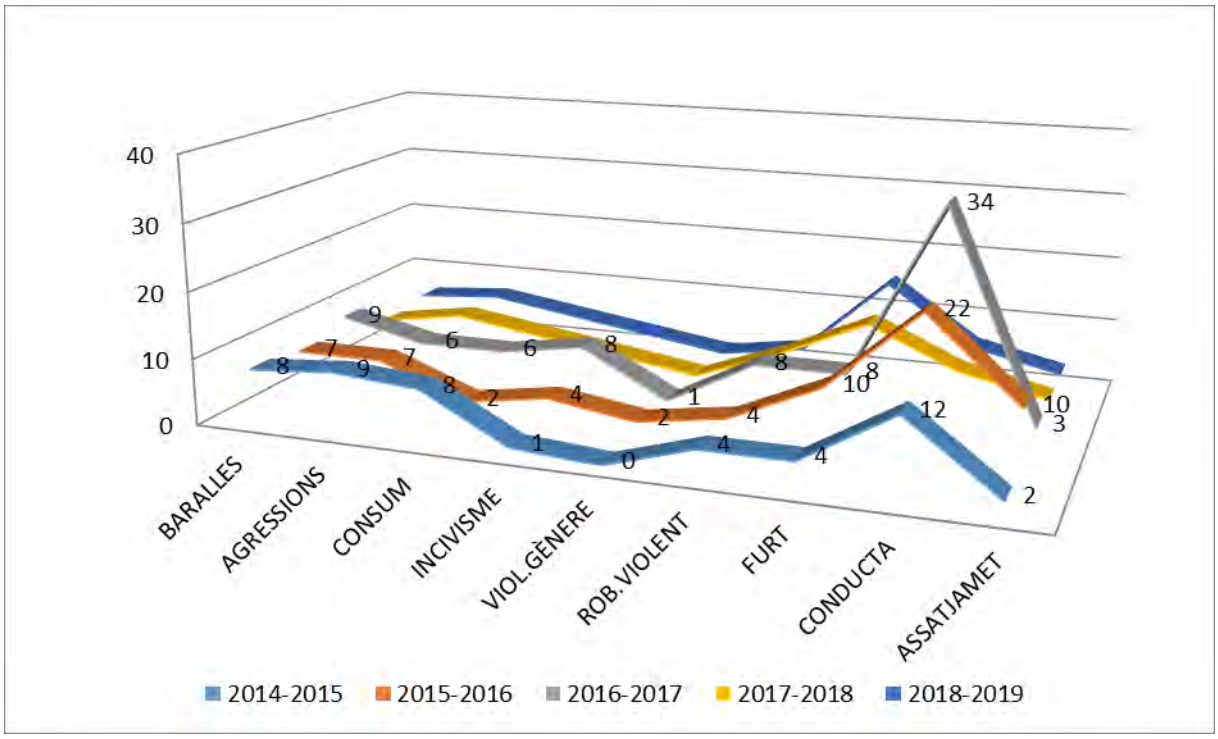
Gràfic dels objectes gestionats

5.4. Unitat Serveis Centrals

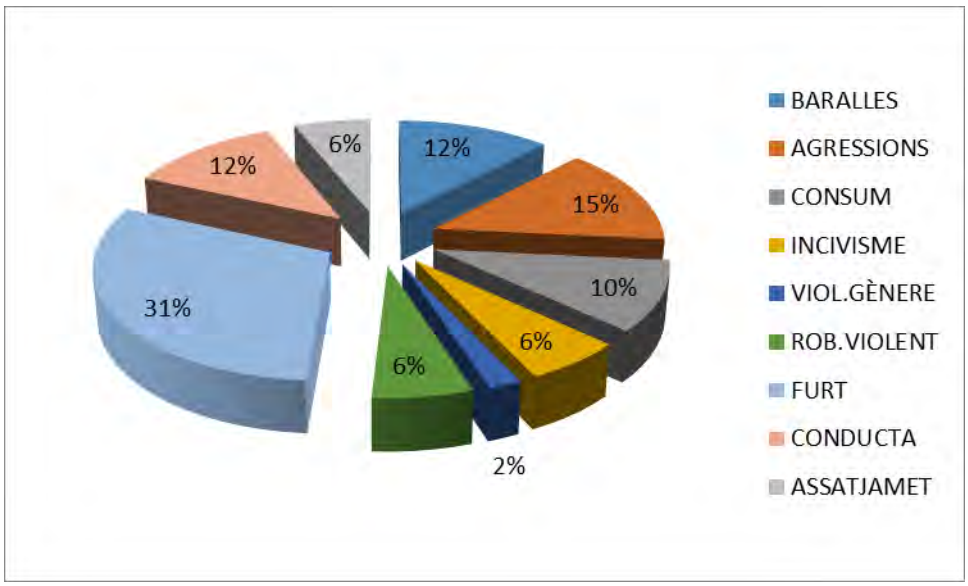
5.4.1. Agent tutor

Dades del servei

Curs	Baralles	Agressions	Consum	Incivisme	Violència de gènere	Robatori violent	Furt	Conducta	Assatjament	Total
2014-2015	8	9	8	1	0	4	4	12	2	48
2015-2016	7	7	2	4	2	4	10	22	10	68
2016-2017	9	6	6	8	1	8	8	34	3	86
2017-2018	5	7	5	3	1	6	12	6	3	50
2018-2019	6	7	5	3	1	3	15	6	3	49



Gràfic comparatiu d'actuacions 2014-2019



Gràfic d'actuacions 2018-2019

5.4.2. Grup d'Atenció a la Víctima

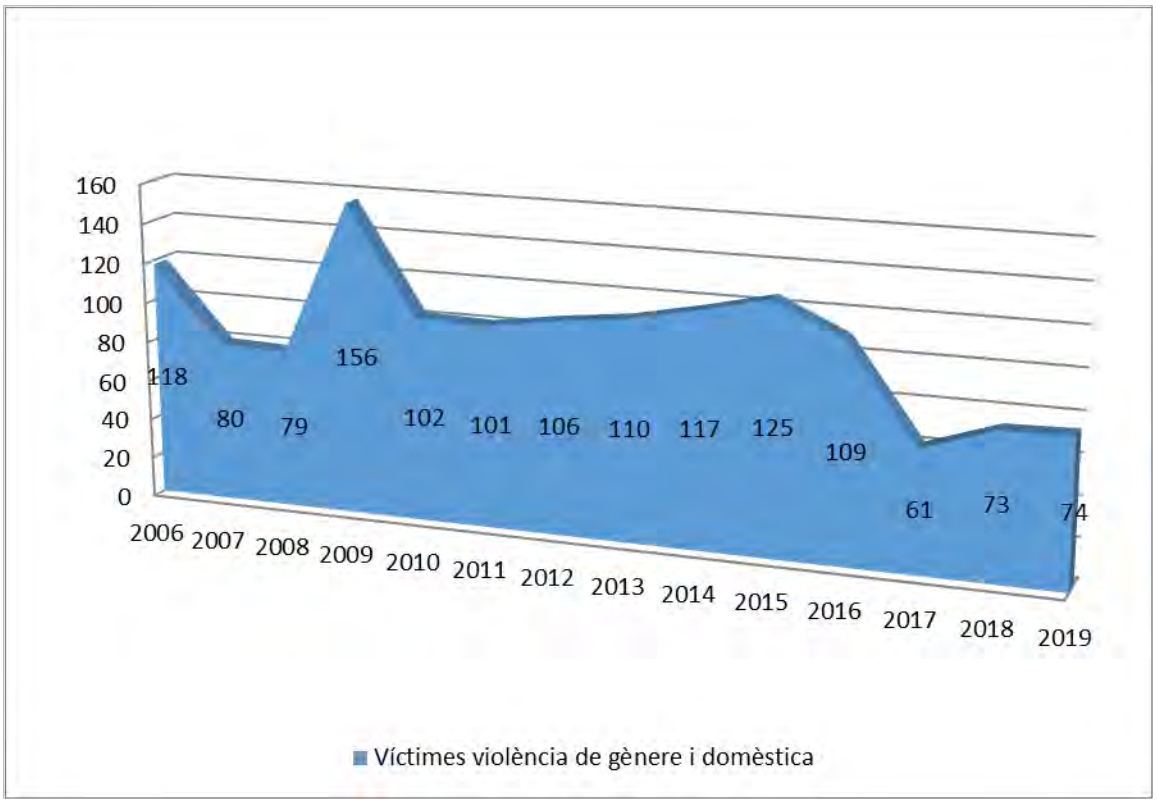
Comparativa 2016-2019

Motiu	2016	2017	2018	2019
Accidents trànsit amb ferits	542	399	506	514
Accidents Intervencions ferits i/o familiars	114	50	62	81

Víctimes violència de gènere amb GPS : trucades, entrevistes	264	107	213	213
Víctimes violència de gènere i domèstica. Trucades, entrevistes	776	467	597	440
Víctimes violència de gènere i domèstica. Expedients nous	109	61	76	74
Víctimes violència de gènere i domèstica. Diligències	85	58	60	48
Detinguts per delictes de violència de gènere i domèstica	45	22	28	29
Víctimes violència de gènere i domèstica. Coordinació acompanyaments	398	235	235	207
Ordres de prohibició d'apropament. Expedients nous	23	15	23	26
Víctimes de robatoris	23	21	29	8
Menors	43	40	8	9
Persones Grans	150	143	107	118
Atenció Personalitzada	449	378	329	247
Incidents tramesos a Serveis Socials	268	269	228	237
Trucades, entrevistes, amb treballadors de Serveis Socials	1.544	1.048	1.282	1.223
Altres seguiments i gestions	539	416	608	532
Total	**5.372**	**3.729**	**4.392**	**4.010**

Víctimes de violència de gènere i domèstica

Any	Expedients nous
2006	118
2007	80
2008	79
2009	156
2010	102
2011	101
2012	106
2013	110
2014	117
2015	125
2016	109
2017	61
2018	73
2019	74



Gràfic comparatiu del 2005 al 2019

Expedients nous

Tipus	Total
Violència de gènere	63
Violència domèstica	11

5.5. Policia de circulació

5.5.1. Estudi de l'accidentalitat

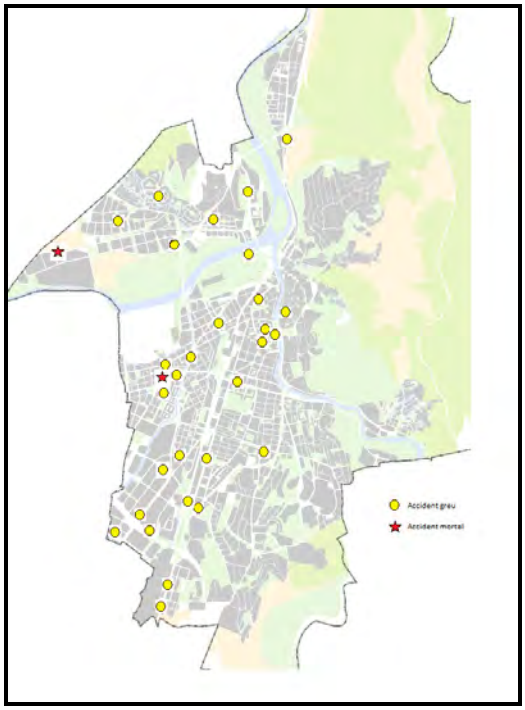
Transcripció d'informes tècnics d'accidents

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Informes tècnics d'accidents de trànsit	1.113	1.207	1.131	1.171	1.218	1.123	1.104	1.278	1.700

Víctimes

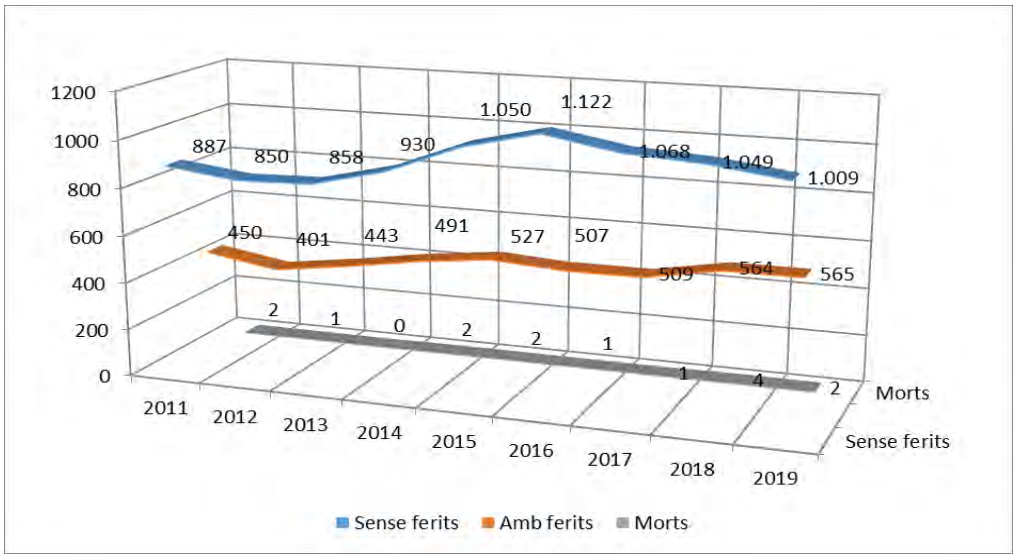
Tipus	2015	2016	2017	2018	2019
Accidents totals	1.586	1.630	1.578	1.617	1.576
Accidents mortals	2	1	1	4	2
Accidents amb ferits	527	507	509	564	565
Accidents sense ferits	1.057	1.122	1.068	1.049	1.009
Persones lesionades lleument	649	623	643	681	671
Persones lesionades greument	22	18	21	25	31
Persones mortes	2	1	1	4	2

Ubicació dels accidents greus i mortals dins la xarxa urbana:



Comparativa accidentalitat 2011-2019

TIpus	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sense ferits	887	850	858	930	1.050	1.122	1.068	1.049	1.009
Amb ferits	450	401	443	491	527	507	509	564	565
Morts	2	1	0	2	2	1	1	4	2



Comparativa 2011-2019 accidents

S'afegeix comparativa des de l'any 2007 del nombre d'accidents per 1.000 habitants i del nombre d'accidents per 1.000 vehicles.

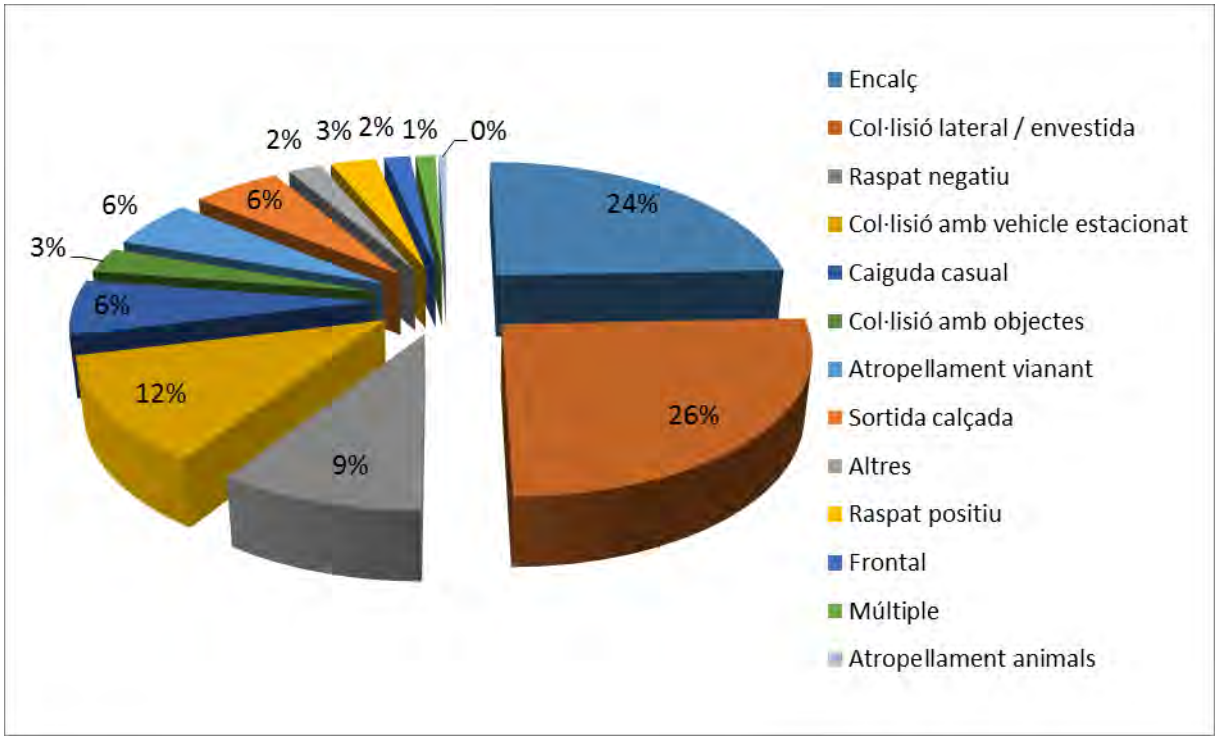
Comparativa accidents per habitants i vehicles

Any	Població	Vehicles	Accidents amb víctimes	Accidents per 1.000 habitants	Accidents per 1.000 vehicles
2007	95.899	66.023	468	4,88	7,09
2008	96.916	66.946	426	4,40	6,36
2009	97.026	66.127	450	4,64	6,81
2010	96.236	65.380	476	4,95	7,28
2011	97.841	65.265	452	4,62	6,93
2012	97.297	64.108	402	4,13	6,27
2013	97.779	61.007	443	4,53	7,26
2014	97.227	65.584	493	5,07	7,52
2015	97.586	63.289	529	5,42	8,36
2016	98.255	64.090	508	5,17	7,93
2017	99013	66859	510	5.2	7.6
2018	100.266	68.552	568	5.7	8.3
2019	104.548	69.511	567	5.4	8.2

5.5.2. Tipologia dels accidents

Tipus d'accients

Tipus d'accident	2015	2016	2017	2018	2019
Encalç	442	474	405	402	382
Col·lisió lateral / envestida	351	395	398	413	402
Raspat negatiu	145	146	145	140	145
Col·lisió amb vehicle estacionat	157	164	178	177	188
Caiguda casual	96	101	103	110	98
Col·lisió amb objectes	96	98	116	42	45
Atropellament vianant	73	72	79	78	87
Sortida calçada	31	43	51	119	89
Altres	34	40	21	35	34
Raspat positiu	55	18	23	45	46
Frontal	70	40	30	31	26
Múltiple	33	43	22	23	20
Atropellament animals	3	5	6	2	7
Total	**1586**	**1.630**	**1.577**	**1.617**	**1.569**

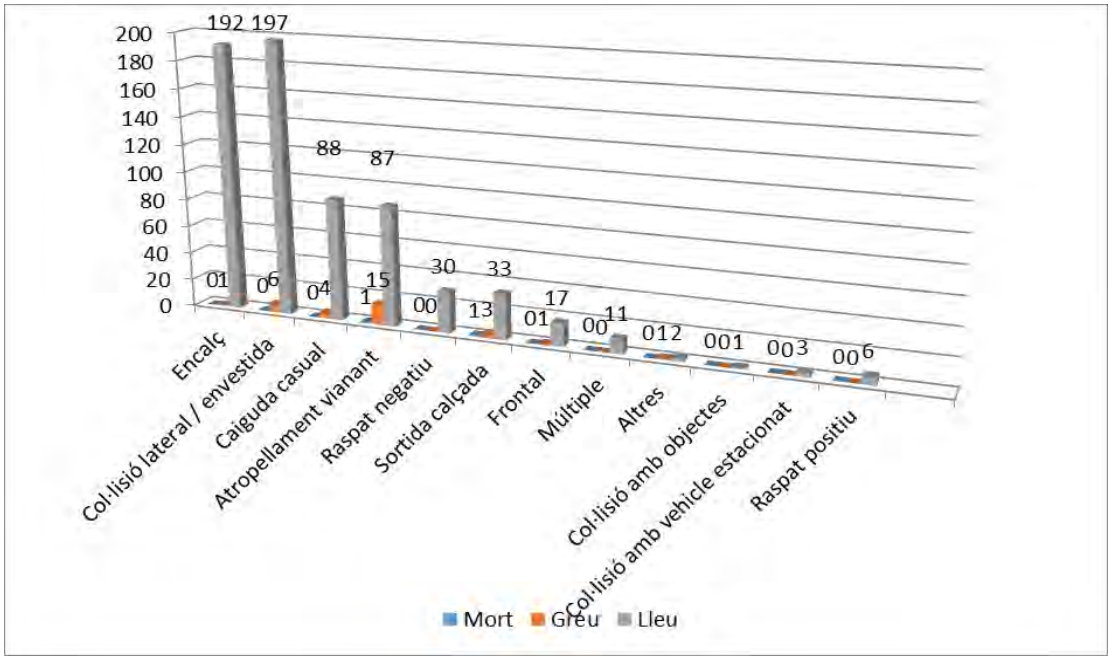


Lesions per tipus d'accident

Tipus d'accident	2018			2019		
	Lleu	Greu	Mort	Lleu	Greu	Mort
Encalç	210	10	0	192	1	0
Col·lisió lateral / envestida	162	2	0	197	6	0
Caiguda casual	103	1	0	88	4	0
Atropellament vianant	78	7	1	87	15	1
Raspat negatiu	25	0	0	30	0	0
Sortida calçada	38	1	3	33	3	1
Frontal	25	2	0	17	1	0
Múltiple	25	1	0	11	0	0
Altres	2	0	0	2	1	0
Col·lisió amb objectes	5	1	0	1	0	0
Col·lisió amb vehicle estacionat	3	0	0	3	0	0
Raspat positiu	5	0	0	6	0	0
Total	**681**	**25**	**4**	**667**	**31**	**2**

En la distribució de les persones lesionades en accidents de trànsit amb víctimes respecte al tipus d'accident es constata que la victimització es concentra, en la seva major part, en l'envestida lateral i en els encalços entre vehicles. Tanmateix és en l'atropellament de vianants on trobem el nombre més elevat de víctimes greus.

En la variació respecte a l'any 2018 destaca una disminució de les persones lesionades greument en les envestides laterals però un significatiu augment de les víctimes greus per atropellament.



Per mesos

Mes	Sense ferits	Amb ferits	Amb morts	Total 2019	Total 2018
Gener	94	39	0	133	150
Febrer	82	46	0	128	121
Març	79	53	0	132	119
Abril	97	49	0	146	149
Maig	80	60	2	140	158
Juny	83	32	0	115	116
Juliol	76	58	0	134	139
Agost	60	37	0	97	121
Setembre	72	43	0	115	125
Octubre	102	58	0	160	160
Novembre	97	46	0	143	135
Desembre	70	56	0	126	124

En la distribució mensual dels accidents es constata una distribució oscil·lant entre els diferents mesos, continuant la mateixa tendència que l'any anterior. En la variació entre els anys 2018 a 2019 comprovem que hi ha increments i disminucions del nombre d'accidents mes a mes.

Localització (els 10 carrers amb més accidents)

Via	Total
Carrer Barcelona	79
Passeig d'Olot	58
Avinguda de Josep Tarradellas	56
Carrer del Riu Güell	50
Carrer de Santa Eugènia	48
Passeig de la Devesa	28
Avinguda de Lluís Pericot	28
Carrer d'Emili Grahit	27
Rotonda de l'assamblea de Catalunya	26
Gran Via de Jaume I	26

En la distribució per vies comprovem que tot i ser molt variada es concentra bàsicament en les mateixes vies que l'any anterior. Aquestes solen ser les de més trànsit de vehicles amb interseccions complexes com per exemple les rotondes.

5.5.3. Causes dels accidents

A continuació es detallen les principals causes dels accidents a la ciutat de Girona.

Causes principals

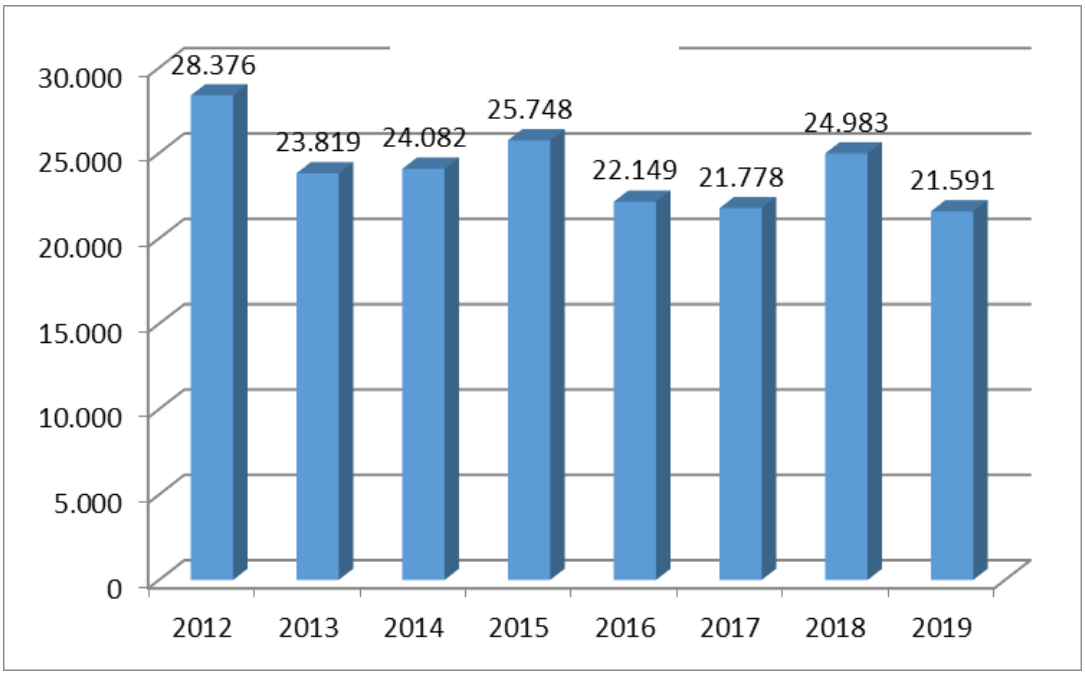
Causes principals	Total
Errada del conductor	307
No deixar la distància de seguretat	237
Distracció	216
Canvi de carril improcedent	146
Altres causes	107
No respectar un cediu el pas	98
No respectar la preferència d'un vianant	50
Prioritat de pas en general	45
Incorporació a la circulació	41
No respectar un stop	38

5.5.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació

El total de denúncies que s'han posat aquest 2019 ha estat de 21.591 per ordenances municipal de circulació.

Comparativa 2011-2019

Concepte	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Policia Municipal	28.101	23.414	23.587	25.161	21.637	21438	24.655	21.579
Voluntàries	275	405	495	587	512	340	328	342
Total	**28.376**	**23.819**	**24.082**	**25.748**	**22.149**	**21.778**	**24.983**	**21591**



Articles més infringits en les denúncies d'estacionament

Article (OMC)	Concepte	Denúncies
15.24	Estacionar en zona temporalment prohibida (per activitats autoritzades, o que hagi de ser objecte de reparació, senyalització, neteja, etc.)	2.624
15.14	Estacionar a la vorera, andana, refugi, passeig, voral,...	1.983
15.17	Estacionar en una zona senyalitzada com a reserva d'estacionament, llevat dels autoritzats (serveis de seguretat o d'urgència, etc.)	1.070
15.18	Estacionar en zona senyalitzada com a reserva de càrrega i descàrrega, llevat dels autoritzats	1.033
15.5	Estacionar en carril de circulació	916
15.1.a	No respectar el senyal vertical d'estacionament prohibit (R308)	835
15.19	Estacionar en gual correctament senyalitzat, ocupant-lo totalment o parcialment.	810
15.22	Estacionar fora dels límits de les marques viàries de delimitació de places d'estacionament autoritzat	805
15.2.b	Estacionar en zona senyalitzada amb una línia longitudinal contínua de parada prohibida (M-7.8)	455
15.17	Estacionar a les zones d'estacionament per ús exclusiu de persones amb discapacitat	447
15.20	Deixar estacionat un vehicle en un mateix punt de la via pública més de 72 hores consecutives	445
15.2.a	Estacionar on està prohibida la parada mitjançant un senyal vertical (R-307)	406
15.12	Estacionar en els passos senyalitzats per a vianants o ciclistes	355
14.7	Estacionar al Barri Vell un vehicle no autoritzat	275
15.3	Estacionar on destorbi greument la circulació	227
	No exhibir la targeta de control horari	225
15.16	Estacionar en una zona senyalitzada com a reserva de transport públic de viatgers (bus o taxi)	142

5.5.5. Denúncies al Reglament General de Circulació

Denúncies per manca d'ús d'elements de seguretat

Article (RGC)	Concepte	Denúncies
18.2	Conduir utilitzant telefonia mòbil, navegadors, cascos, auriculars...	949
117.1	No utilitzar el cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el conductor	148
117.1	No utilitzar cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el passatger	63
117.3	No utilitzar o no fer-ho adequadament, el passatger menor d'edat, el cinturó de seguretat o un dispositiu homologat i adequat a la seva talla i pes	36
118.1	No utilitzar el casc de protecció, o no fer-ho adequadament, el conductor	20

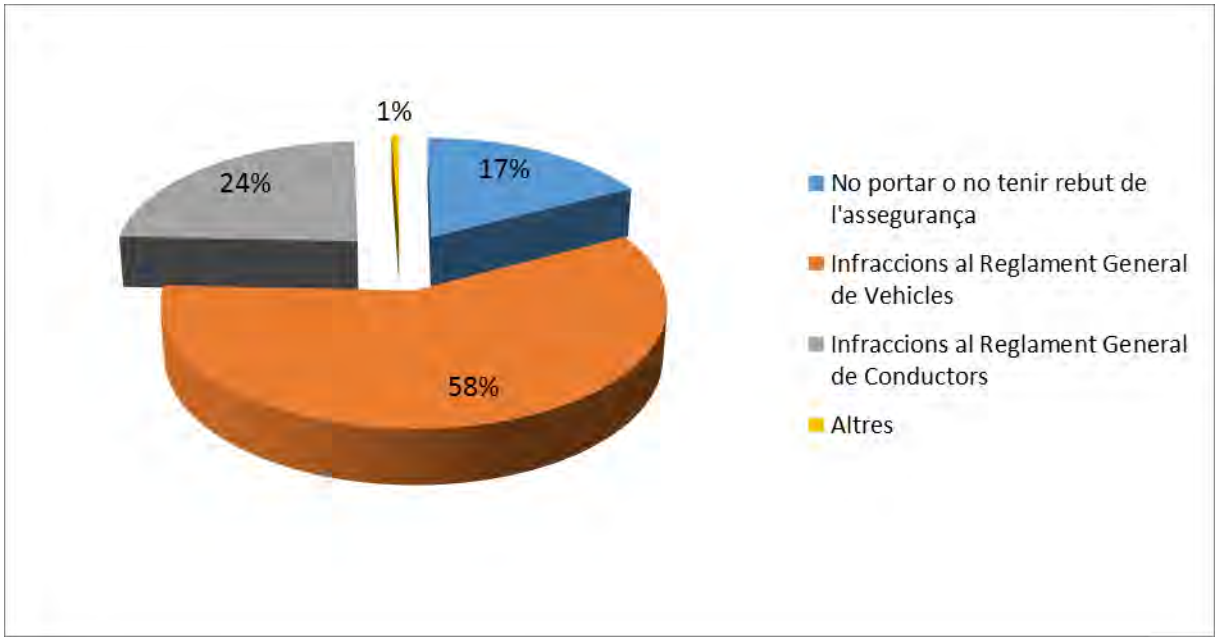
Denúncies de reglament general de circulació: 10 articles més infringits

Article (RGC)	Concepte	Denúncies
146	No respectar el llum vermell d'un semàfor	1.518
152	No respectar senyal de prohibició d'entrada (R102)	1.341
152	No respectar senyal de circulació prohibida (R100)	671
152	No respectar senyal de sentit obligatori dreta (R400.a)	515
50	Circular a més velocitat de la permesa	578
121.5	Circular un vehicle a motor per zona de vianants	322
152	No respectar un senyal d'entrada prohibida (R101)	187
167.a	No respectar línia longitudinal contínua	170

5.5.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit

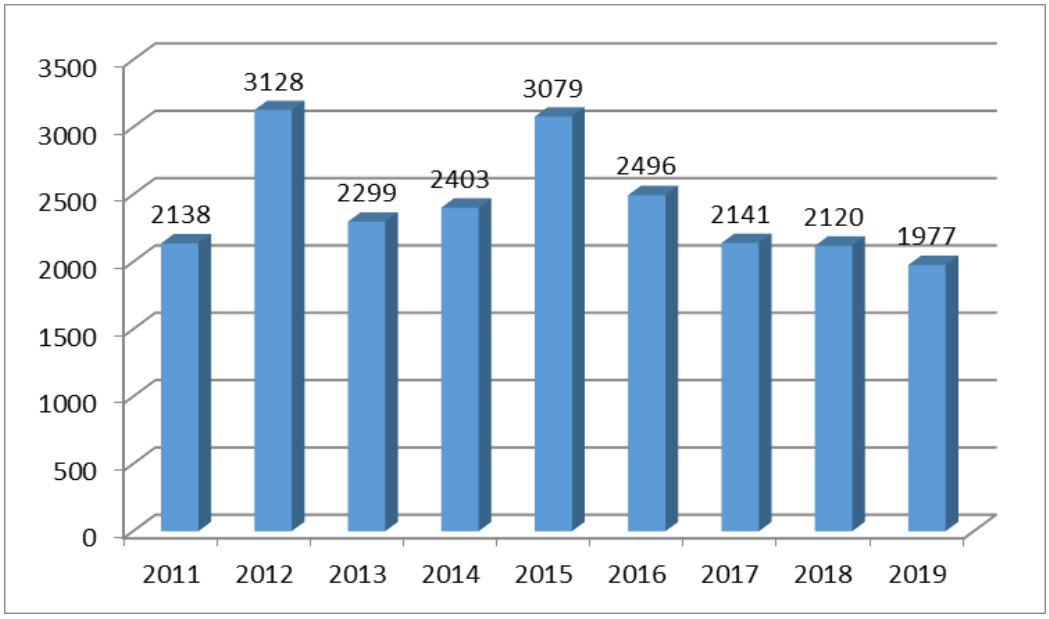
Denúncies

Tipus d'infracció	Denúncies
No portar o no tenir rebut de l'assegurança	343
Infraccions al Reglament General de Vehicles	1.153
Infraccions al Reglament General de Conductors	470
Altres	11
Total	**1.977**



Comparatiu de les denúncies 2011-2019

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nº	2138	3128	2299	2403	3079	2496	2141	2120	1977

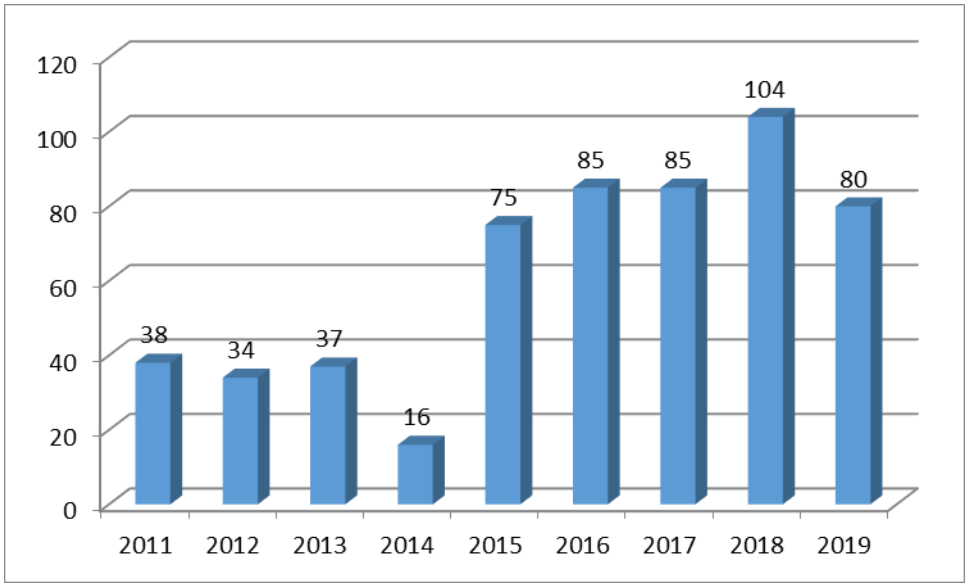


Gràfic comparatiu 2011-2019

5.5.7. Denúncies de transports

Comparativa 2011-2019

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nº	38	34	37	16	75	85	85	104	80



Gràfic comparatiu 2011-2019

5.5.8. Vehicles retirats de la via pública

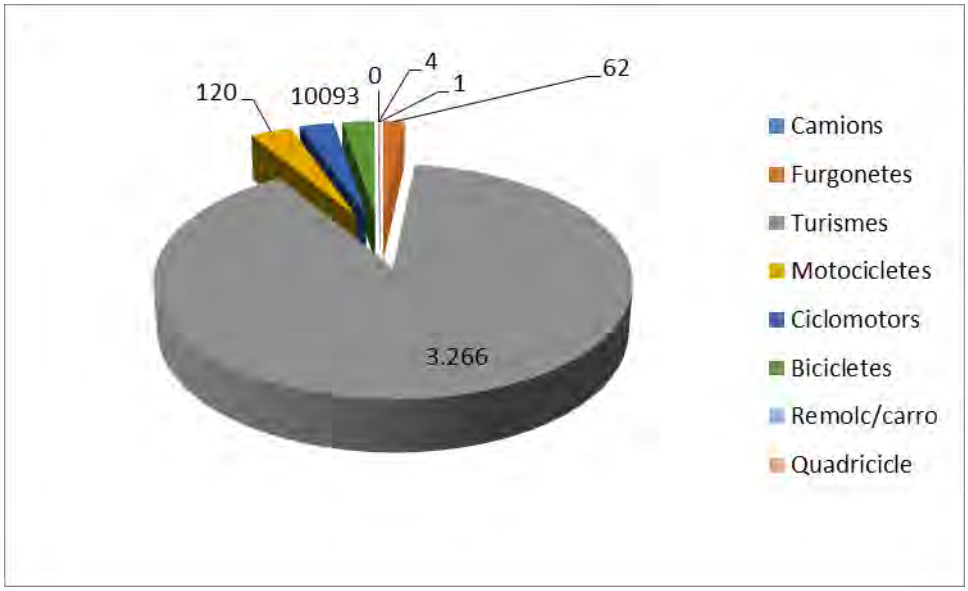
Vehicles retirats segons tipus d'infracció

Tipus d'infracció	Total
Abandonament a la via pública	59
Accident de trànsit	112
Alcoholèmia/drogues	94
Càrrega/descàrrega	315
Cedits	15
Doble filera	9
Dificultant la circulació	244
Indocumentat	301
Gual	535
Reserves mudances	31
Obres	87
Ordre autoritat	59
Poda d'arbres	29
Prohibit	1.197
Reservat bus	56
Requisitòria	30
Reservat general	140
Reservat minusvàlids	156
Reservat motos	46
Pas vianants	34
Sobre vorera	87
Zona vianants	9
Reservat taxis	1
Total	**3.646**

Vehicles retirats per tipus

Vehicles	Nº
Camions	1
Furgonetes	62
Turismes	3.266
Motocicletes	120
Ciclomotors	100

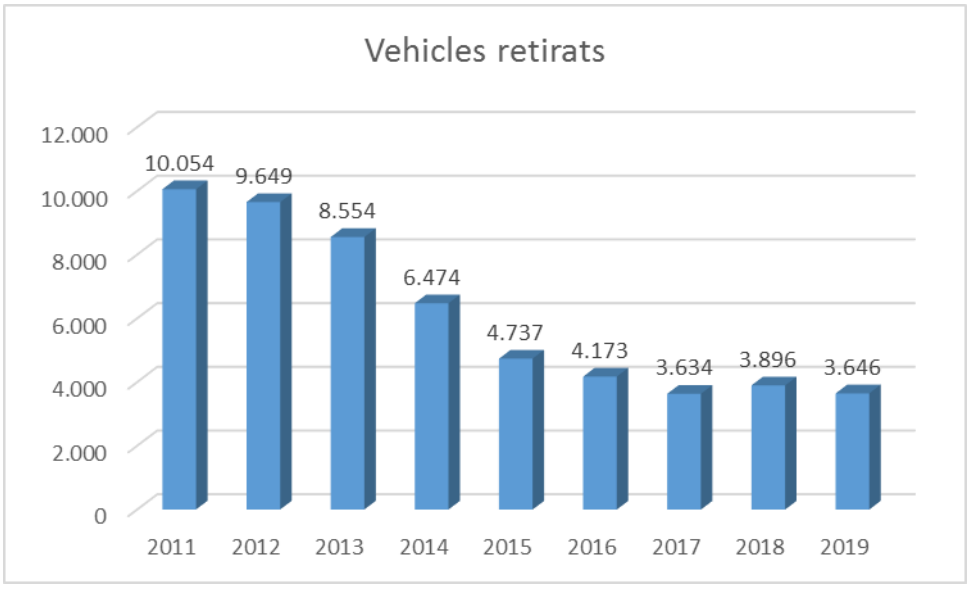
Bicicletes	93
Remolc/carro	0
Quadricicle	4
Total	**3.646**



Gràfic per tipus de vehicles retirats

Comparativa vehicles retirats 2011-2019

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Vehicles retirats	10.054	9.649	8.554	6.474	4.737	4.173	3.634	3.896	3.646



Comparatiu del Total de vehicles retirats de la via pública – 2011-2019

5.5.9. Alcoholèmies

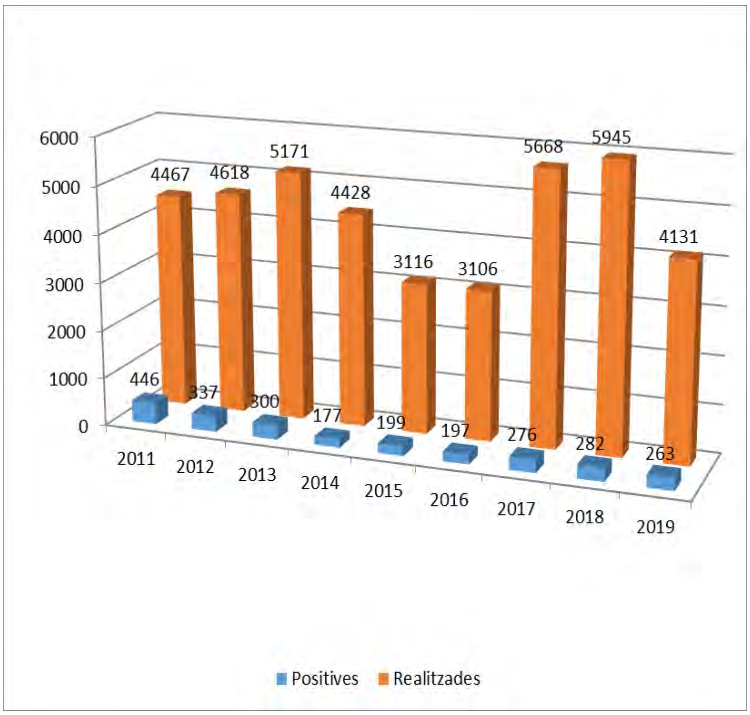
Aquestes són les dades dels controls i proves d'alcoholèmia que la Policia Municipal ha desenvolupat durant el 2019:

Controls i proves realitzades

Mes	Controls	Per control	Per accident	Per simptomat	Per infracció	Alcoholèmies realitzades	Positives administratives	Positives penals	Negatives
Gener	124	7	83	9	25	269	11	14	5
Febrer	129	9	88	4	0	301	14	17	3
Març	134	31	85	6	12	553	13	10	2
Abril	125	19	83	5	18	379	12	12	0
Maig	122	11	85	7	19	299	20	11	1
Juny	112	34	65	4	9	601	10	5	4
Juliol	88	3	79	1	5	171	3	4	3
Agost	79	3	71	2	3	155	2	4	1
Setembre	81	2	63	10	6	136	6	14	2
Octubre	111	10	89	3	9	240	15	16	2
Novembre	114	4	97	5	8	187	12	14	0
Desembre	141	43	84	4	10	840	14	10	1
Total	**1.360**	**176**	**972**	**60**	**124**	**4.131**	**132**	**131**	**24**

Comparativa proves realitzades i positives

Tipus	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Realitzades	4.467	4.618	5.171	4.428	3.116	3.106	5.668	5.945	4.131
Positives	446	337	300	177	199	197	276	282	263



Gràfic comparatiu proves realitzades i positives 2011-2019

Comparativa atestats i detinguts

Tipus	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Atestats	143	116	107	123	102	103	134	127	173
Detinguts	3	2	0	2	1	1	1	3	1

Gràfic comparatiu atestats sense i amb detinguts per alcoholèmies 2011-2019

5.5.10. Controls de drogues

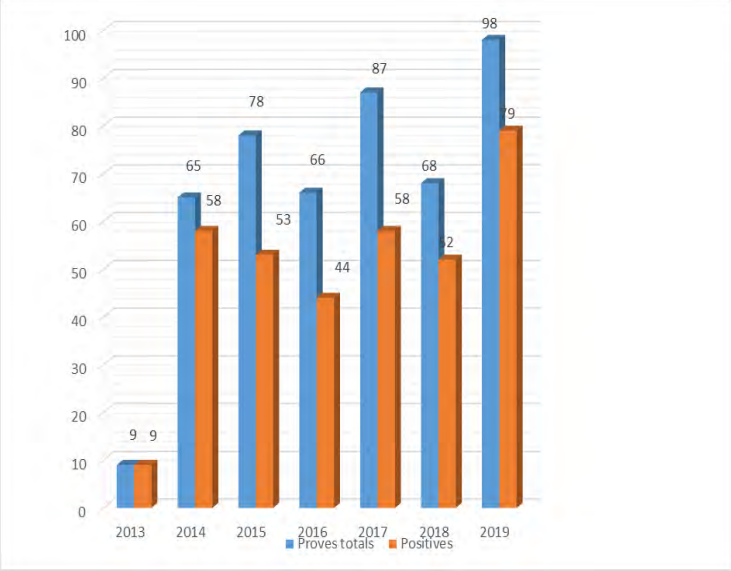
Durant el transcurs de tot l'any 2019 els agents de la Policia Municipal de Girona, amb motiu del seu servei ordinari com a policia de trànsit han realitzat proves de detecció de consum de drogues als conductors que circulaven per la xarxa viària. Els resultats dels controls són els següents:

Controls de drogues

Mes	Controls realitzats	Per control	Per accident	Per simptomatologia	Per infracció	Proves realitzades	Positives administratives.	Positives penals	Negatives
Gener	5	2	0	1	2	5	2	1	1
Febrer	16	4	5	1	6	18	13	2	1
Març	11	5	0	0	6	11	9	0	0
Abril	11	6	0	0	5	11	9	0	0
Maig	5	1	1	0	3	5	4	0	0
Juny	5	2	0	1	2	5	4	0	0
Juliol	5	1	1	0	3	5	4	0	0
Agost	0	0	0	0	0	2	1	0	0
Setembre	8	3	0	0	5	8	8	0	0
Octubre	5	3	0	1	1	6	3	0	0
Novembre	6	4	1	1	0	7	6	0	0
Desembre	14	7	2	1	4	15	13	0	0
Total	**91**	**38**	**10**	**6**	**37**	**98**	**76**	**3**	**2**

Comparativa de proves i resultats positius

Tipus	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Proves totals	9	65	78	66	87	68	98
Positives	9	58	53	44	58	52	79



Gràfic comparatiu proves realitzades 2013-2019

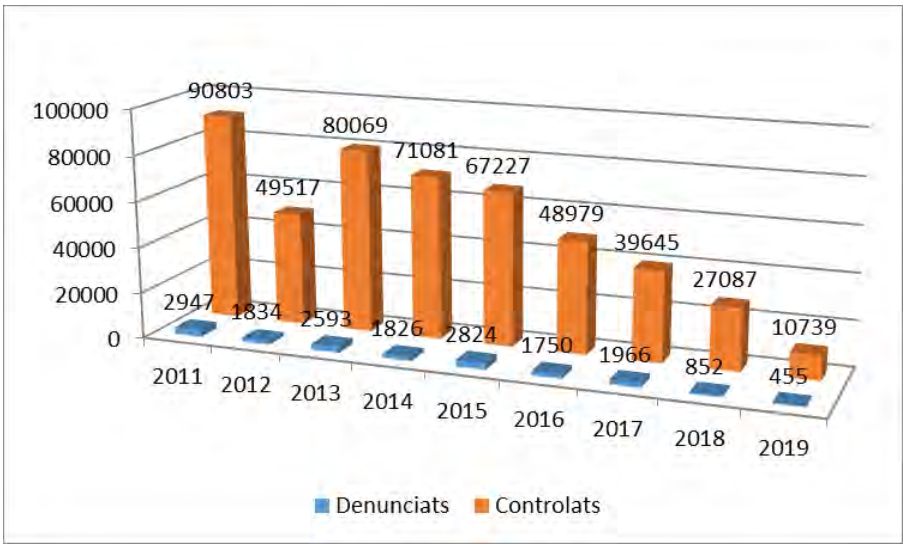
5.5.11. Velocitat

Controls de velocitat

Mes	Controls realitzats	Vehicles controlats	Vehicles denunciats	Diligències penals per excés velocitat
Gener	1	1537	9	0
Febrer	2	2128	33	0
Març	2	2877	59	0
Abril	0	0	0	0
Maig	0	0	0	0
Juny	2	0	43	0
Juliol	0	0	0	0
Agost	15	0	212	0
Setembre	2	0	82	0
Octubre	0	0	0	0
Novembre	4	4180	0	0
Desembre	2	17	17	0
Total	**30**	**10739**	**455**	**0**

Taula comparativa 2011-2019

Tipus	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Controlats	90803	49517	80069	71081	67227	48979	39645	27087	10739
Denunciats	2947	1834	2593	1826	2824	1750	1966	852	455



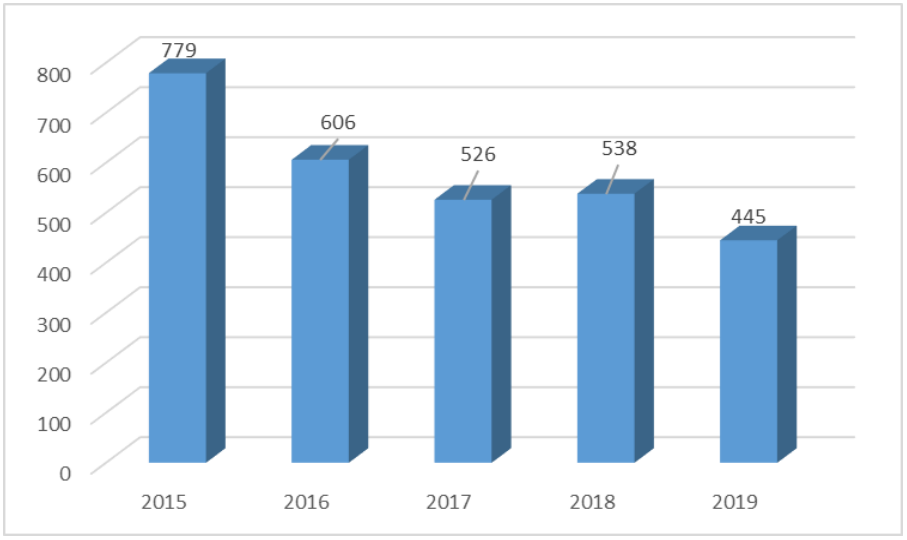
Comparatiu del total de vehicles denunciats 2011-2019

5.5.12. Vehicles abandonats

La Policia Municipal de Girona controla els vehicles que queden abandonats al carrer i en gestiona la retirada quan cal.

Vehicles abandonats

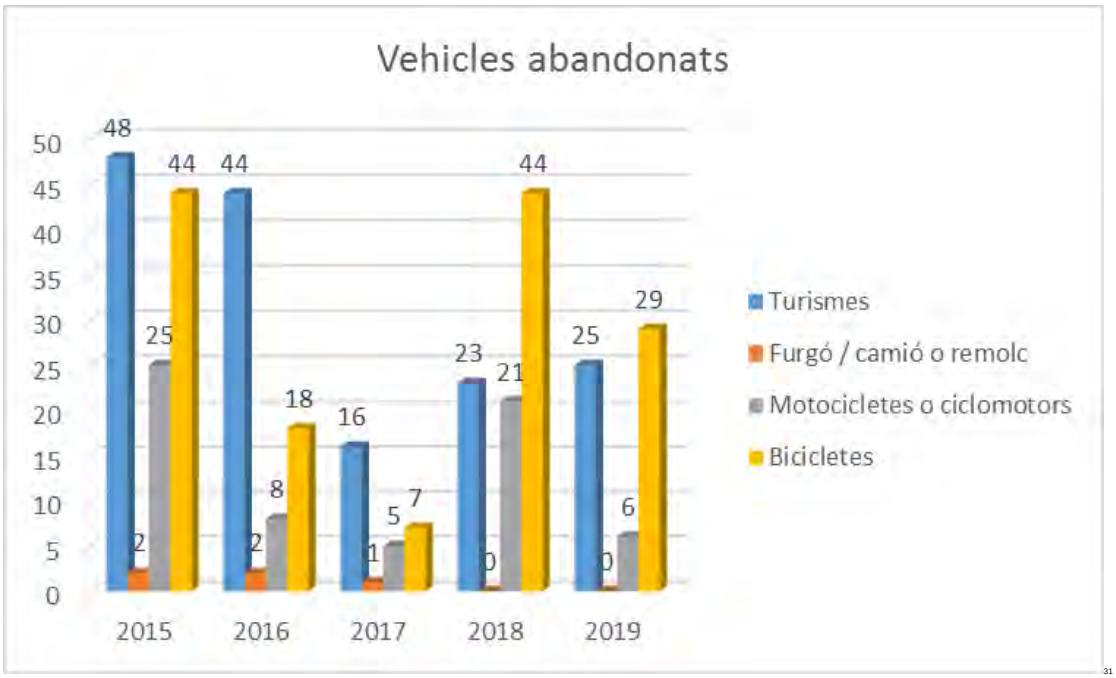
Any	2015	2016	2017	2018	2019
Nº	779	606	526	538	445



Vehicles retirats al dipòsit municipal per abandonament

Tipus	2015	2016	2017	2018	2019
Turismes	48	44	16	23	25
Furgó, camió o remolc	2	2	1	0	0

Motocicletes o ciclomotors	25	8	5	21	6
Bicicletes	44	18	7	44	29
Total	**119**	**72**	**29**	**90**	**60**



Gràfica comparativa 2015-2019

5.6. Policia de seguretat

5.6.1. Seguretat ciutadana

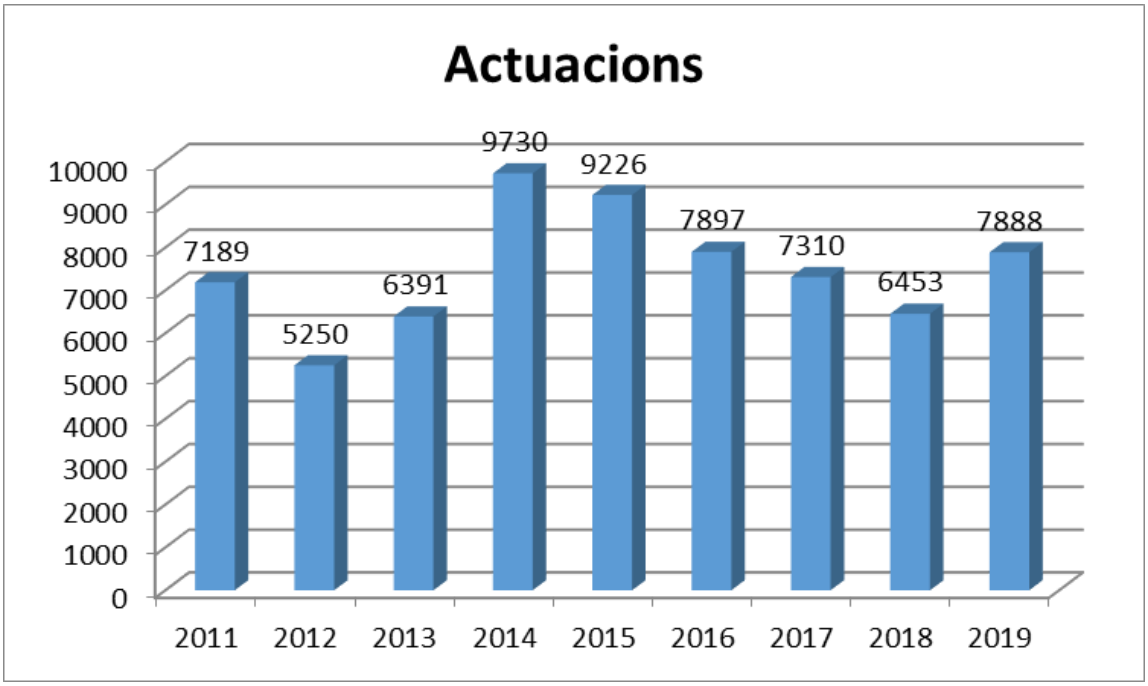
A la següent taula es pot veure quins han estat els més significatius.

Dispositius més significatius

Fet	Quantitat
Vigilància preventiva	2.862
Identificació de persones	1.715
Furt	439
Danys	435
Robatori amb força a les coses o violència a les persones	419
Ocupació	415
Vigilància escala segura	343
Altres	1.260
Total	**7.888**

Comparativa 2011-2019

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Actuacions	7189	5250	6391	9730	9226	7897	7310	6453	7888

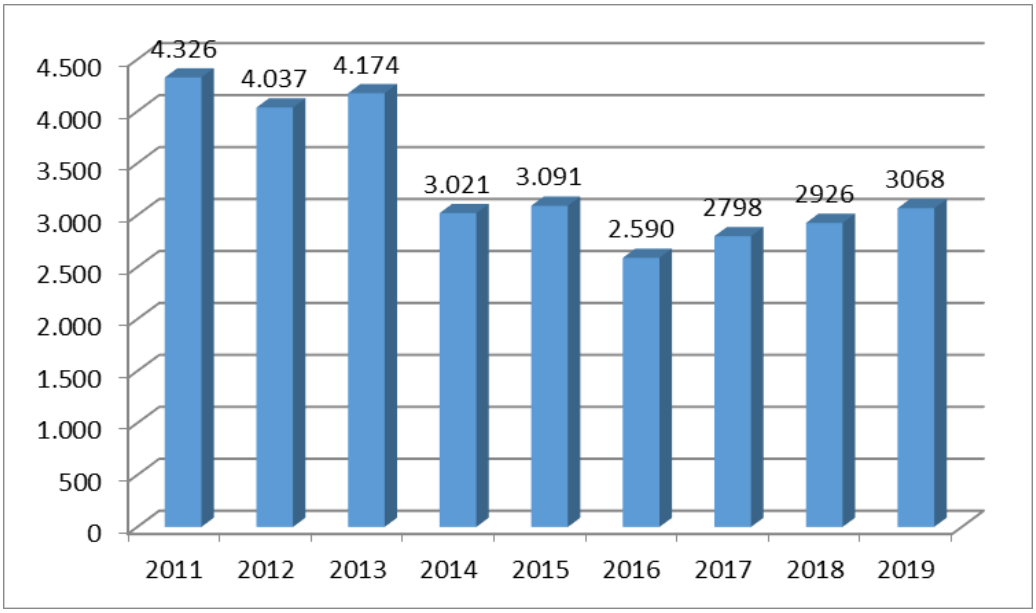


5.7. Policia judicial

5.7.1. Auxili a l'administració de justícia

Tipus de servei	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Citacions judicials a agents	1.446	1.112	1.090	928	937	822	882	896	1.152
Citacions judicials a particulars	1.904	1.914	2.014	1.970	2.089	1710	1896	1911	1.810
Esbrinaments de domicilis	298	297	331	43	54	55	68	119	106
Total	**4.326**	**4.037**	**4.174**	**3.021**	**3.091**	**2.590**	**2798**	**2926**	**3068**

Gràfic d'auxili a l'administració de justícia



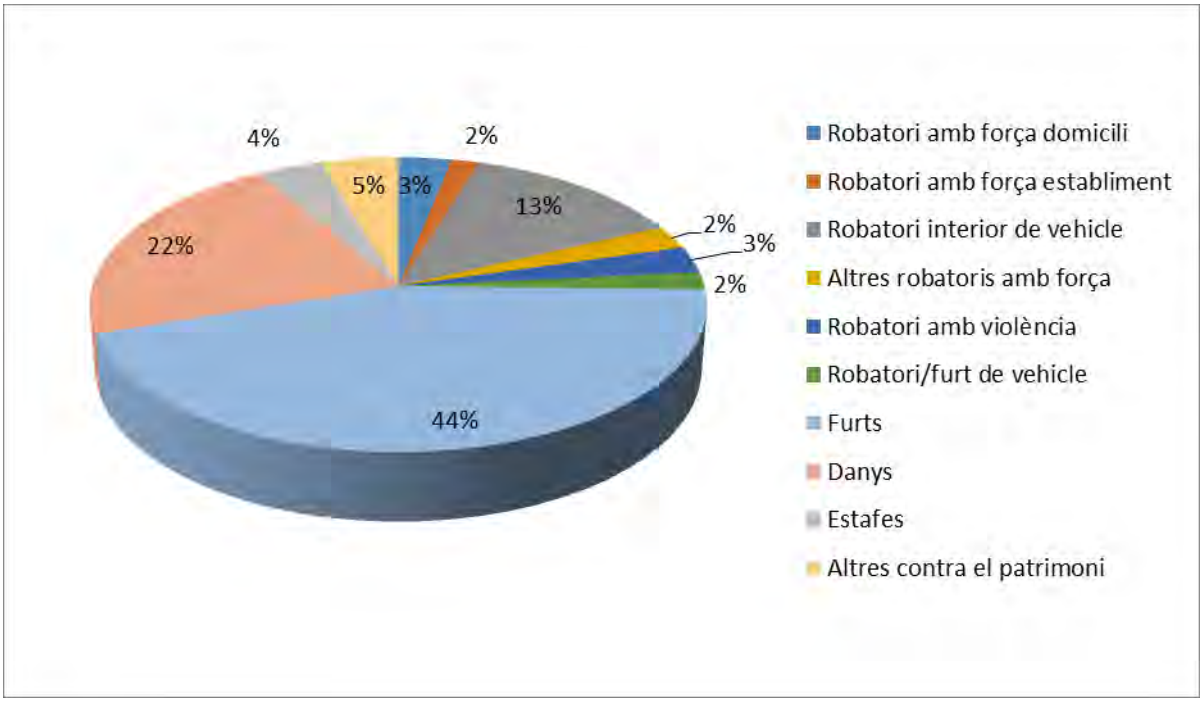
Gràfic comparatiu 2011-2019 auxili Administració de Justícia

5.7.2. Atestats per delictes

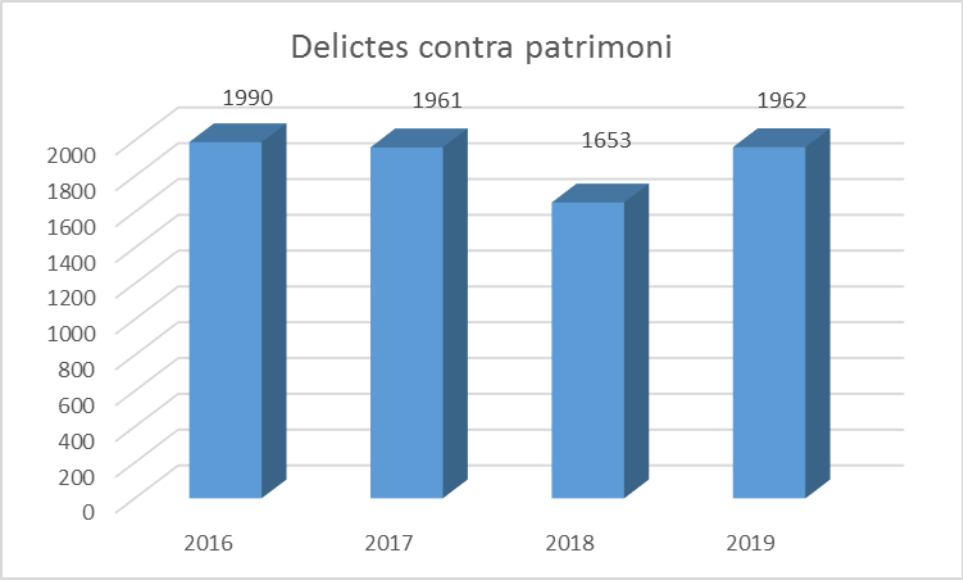
Delictes contra el Patrimoni

Delictes	2016	2017	2018	2019
Robatori amb força domicili	136	77	60	62
Robatori amb força establiment	47	19	16	32
Robatori interior de vehicle	230	265	154	259
Altres robatoris amb força	45	38	47	50
Robatori amb violència	70	74	72	57

Robatori/furt de vehicle	58	32	45	37
Furts	819	836	795	874
Danys	336	365	304	425
Estafes	190	200	123	75
Altres contra el patrimoni	59	26	37	91
Total	**1.990**	**1.961**	**1.653**	**1.962**



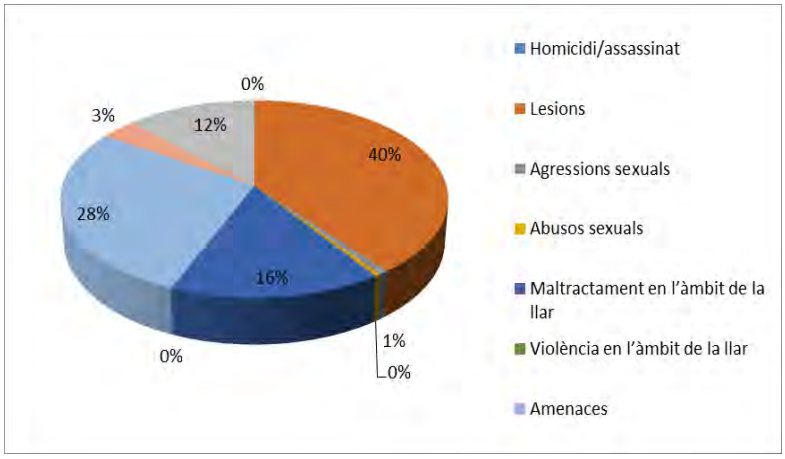
Gràfic de delictes contra el patrimoni



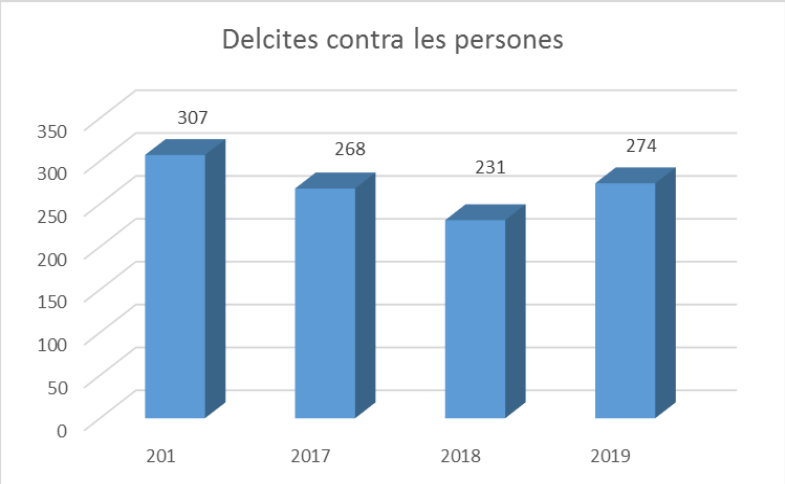
Gràfic comparatiu 2016-2019. Delictes contra el patrimoni

Delictes contra les persones

Delictes	2016	2017	2018	2019
Homicidi/assassinat	1	0	3	0
Lesions	106	114	96	108
Agressions sexuals	1	1	0	2
Abusos sexuals	11	2	6	1
Maltractament en l'àmbit de la llar	74	52	37	43
Violència en l'àmbit de la llar	2	1	1	0
Amenaces	80	67	60	77
Coaccions	16	9	18	9
Altres contra les persones	16	22	10	34
Total	**307**	**268**	**231**	**274**

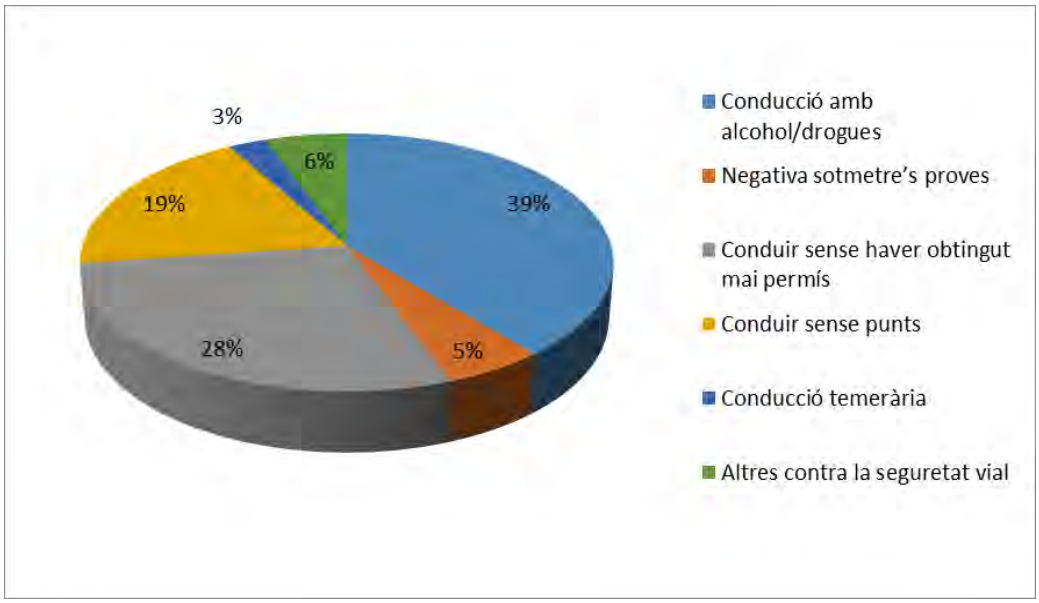


Gràfic de delictes contra les persones

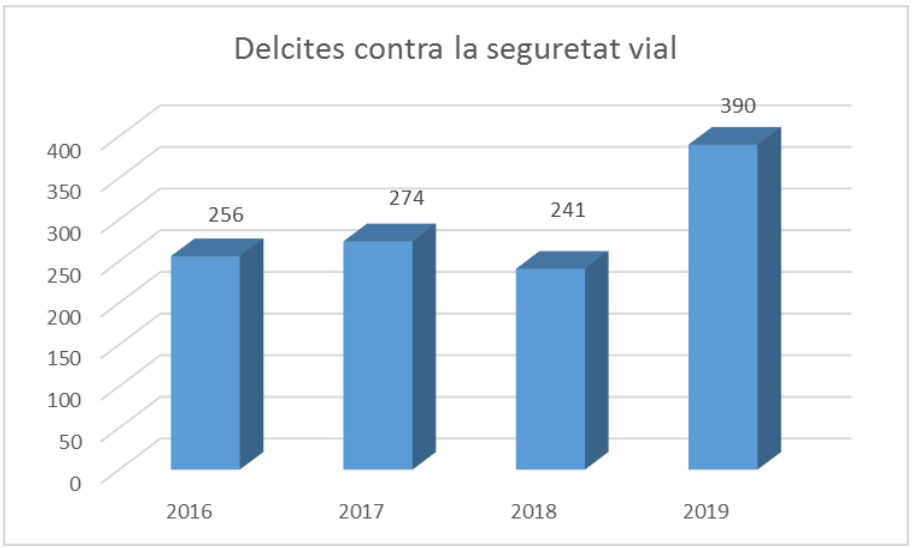


Delictes contra la seguretat viària

Delictes	2016	2017	2018	2019
Conducció amb alcohol/drogues	90	123	96	152
Negativa sotmetre's proves	13	17	14	21
Conduir sense haver obtingut mai permís	88	67	71	111
Conduir sense punts	39	53	30	74
Conducció temerària	11	5	4	10
Altres contra la seguretat vial	15	9	0	22
Total	**256**	**274**	**215**	**390**

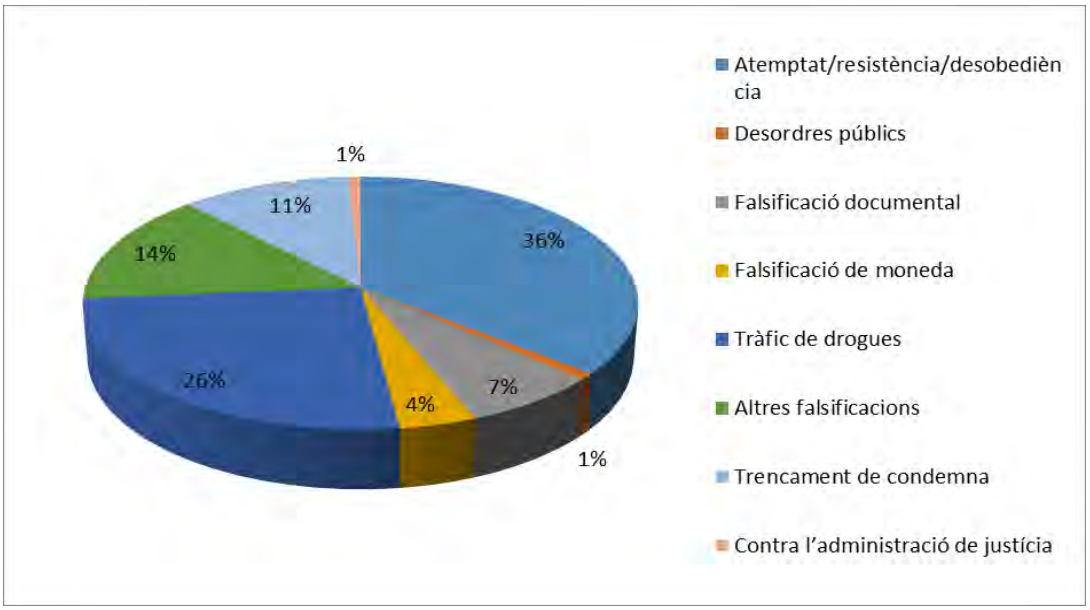


Gràfic de delictes contra la seguretat viària

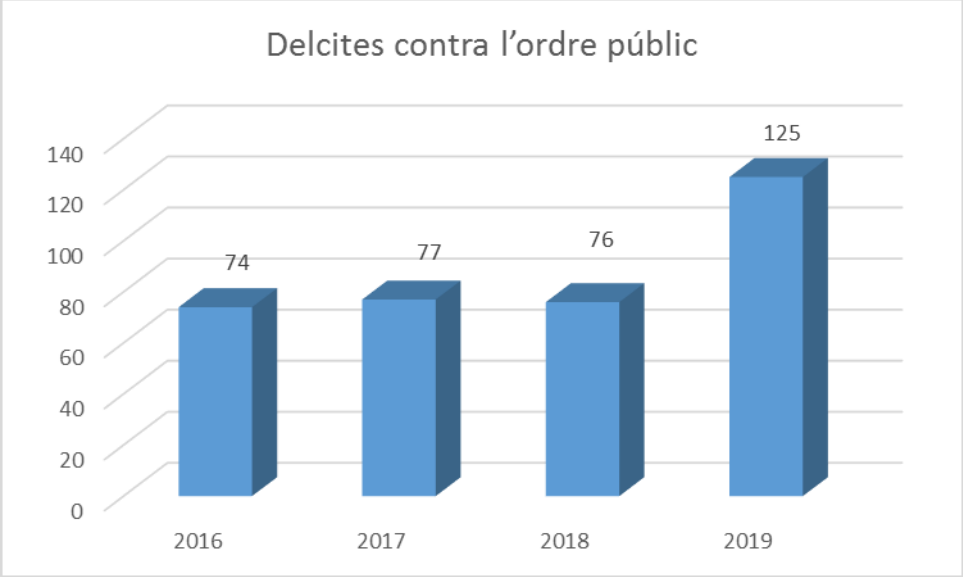


Delictes contra l'ordre públic i altres

Delictes	2016	2017	2018	2019
Atemptat/resistència/desobediència	25	29	41	45
Desordres públics	2	1	0	1
Falsificació documental	11	12	7	9
Falsificació de moneda	3	4	0	5
Tràfic de drogues	10	10	13	32
Altres falsificacions	2	5	1	18
Trencament de condemna	17	8	11	14
Contra l'administració de justícia	4	8	3	1
Total	**74**	**77**	**76**	**125**



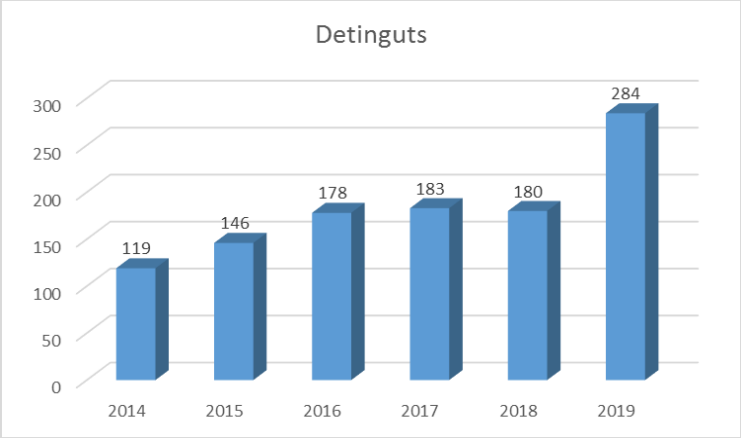
Gràfic de delictes contra l'ordre públic i d'altres



Persones detingudes

Tipus	Nombre
Recerca i detenció	70
Furt	45
Salut pública	28
Atemptat / desobediència a agent de l'autoritat	25
Maltractament en l'àmbit de la llar	21
Robatori amb força	15
Lesions	14
Robatori amb violència i intimidació	7
Robatori amb força interior de domicili	7
Quebrantament de condemna	7
Amenaces / Coaccions	6
Robatori amb força interior de vehicle	5
Ocupació d'immobles	5
Delictes contra la seguretat viària	4
Falsificació documental	4
Danys	3
Robatori amb força establiment comercial	3
Robatori i furt d'ús de vehicle	3
Usurpació d'estat civil	3
Agressió / abús sexual	3
Entrada a vivenda aliena	3

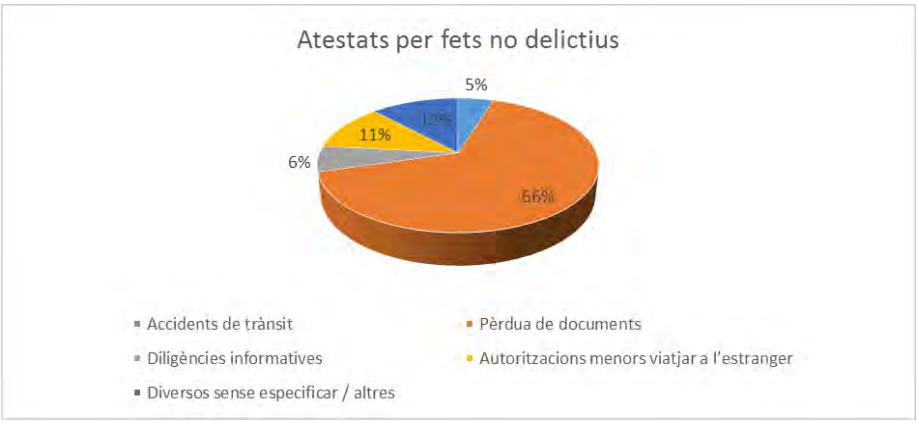
Receptació	2
Estafa	1
Total	**284**



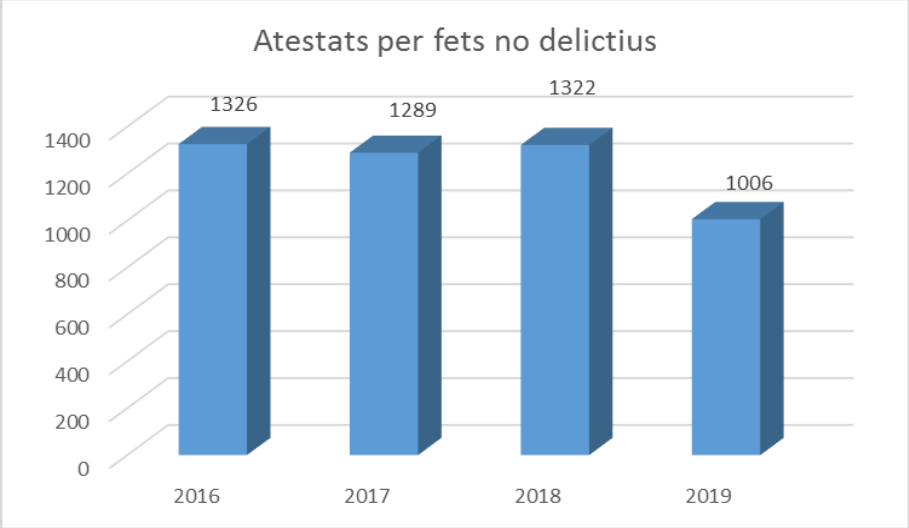
5.7.3. Atestats per fets no delictius

Atestats realitzats

Fets	2016	2017	2018	2019
Accidents de trànsit	23	25	30	49
Pèrdua de documents	655	624	547	660
Diligències informatives	127	83	71	62
Autoritzacions menors viatjar a l'estranger	289	321	357	114
Diversos sense especificar / altres	232	236	242	121
Total	**1.326**	**1.289**	**1.247**	**1.006**



Gràfic de d'atestats de fets no delictius



Gràfic comparatiu 2016-2019 atestats fets no delictius

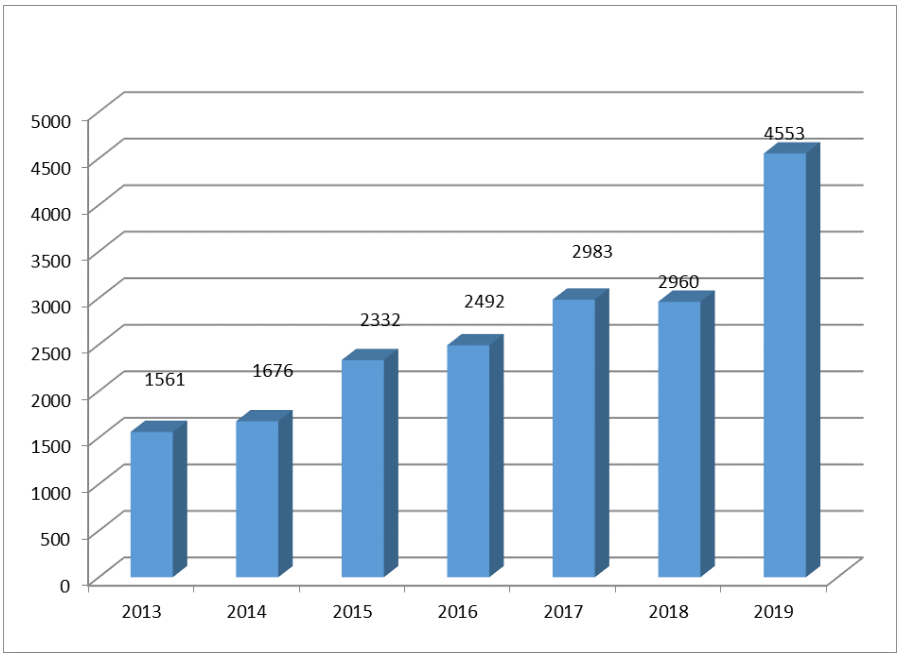
5.8. Ordenances i faltes administratives

5.8.1. Ordenances – Policia Administrativa

A continuació s'exposa la tasca administrativa en el compliment de les ordenances municipals de l'Ajuntament de Girona, i altres normes administratives, dins les funcions de policia administrativa de la que gaudeix la Policia Municipal de Girona en llurs funcions.

Comparativa de denúncies a les ordenances municipals i llei de seguretat ciutadana

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1561	1676	2332	2492	2983	2960	4553

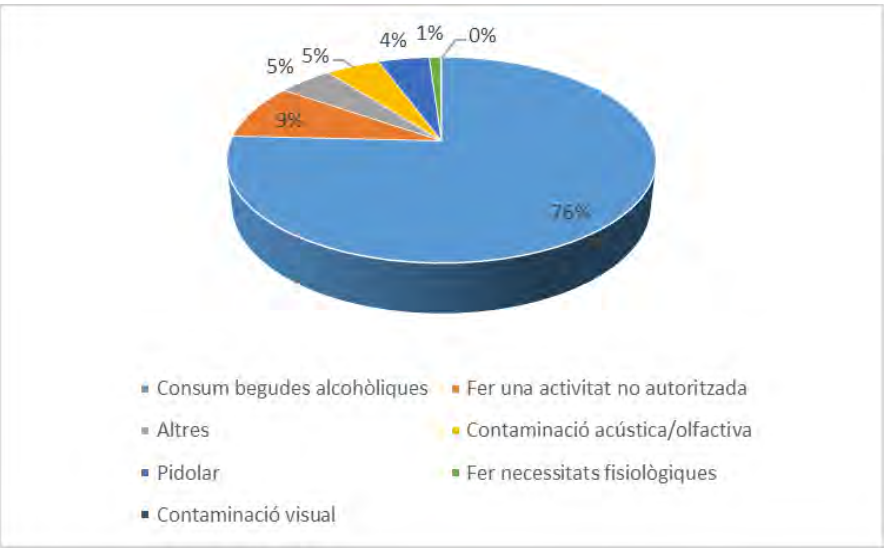


Gràfic comparatiu denúncies OMC i Llei de seguretat ciutadana 2013-2019

5.8.2. Ordenances – Ordenança de civilitat

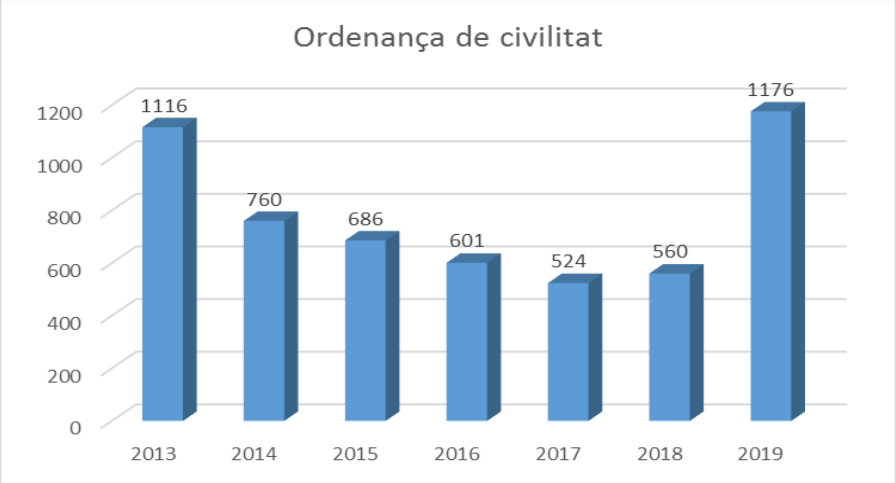
Denúncies

Tipus	Nombre
Consum begudes alcohòliques	891
Fer una activitat no autoritzada	103
Altres	58
Contaminació acústica/olfactiva	57
Pidolar	54
Fer necessitats fisiològiques	12
Contaminació visual	1
Total	**1.176**



Comparativa denúncies

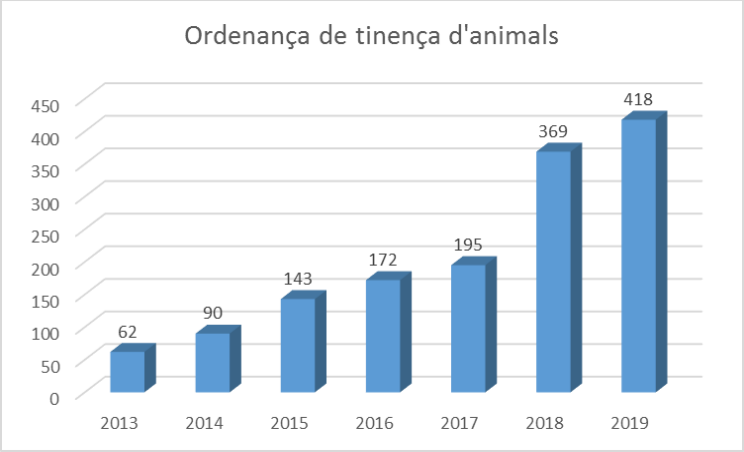
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1116	760	686	601	524	560	1176



5.8.3. Ordenances – Ordenança de tinença d'animals

Comparativa denúncies

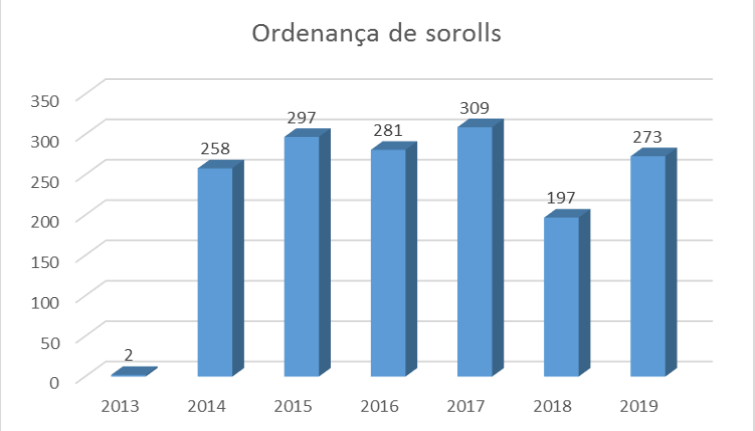
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
62	90	143	172	195	369	418



5.8.4. Ordenances – Ordenança de sorolls

Comparativa denúncies

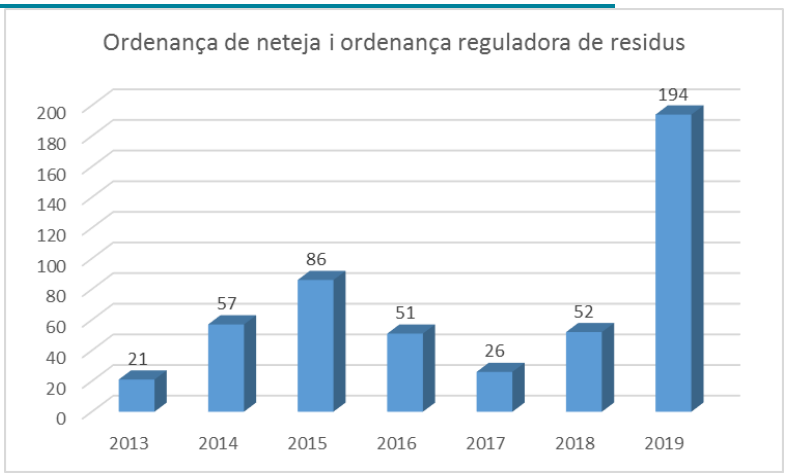
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2	258	297	281	309	197	273



5.8.5. Ordenances – Ordenança de neteja i Ordenança reguladora de residus

Comparativa denúncies

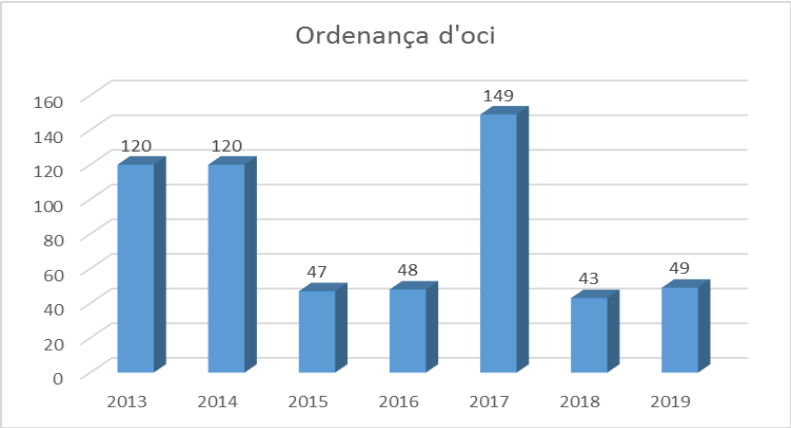
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
21	57	86	51	26	52	194



5.8.6. Ordenances – Ordenança d'oci

Comparativa de denúncies

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
120	120	47	48	149	43	49



5.8.7. Llei de seguretat ciutadana

Denúncies

Tipus	Nombre
Consum / tinença substàncies est.	1.761
Armes prohibides	100
Falta de respecte agents de l'autoritat	98
Ocupació immoble	135
Desobediència agents	108
Alteració ordre públic	57
Negativa a identificar-se	30
Cultiu droga visible des de via pública	1
Exhibir objectes perillosos	2
Total	**2.292**

Comparativa denúncies

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
230	545	962	1026	1438	1450	2292

6. Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial (UMAT)

6.1. Introducció

La memòria anual de la UMAT s'ordena a partir dels quatre àmbits estructurals de la unitat: producció, gestió, anàlisi i difusió de la informació cartogràfica.

S'entén per producció la captació i el tractament de la informació territorial de base, que es concreta en l'elaboració i el manteniment de les bases topogràfiques 1:500 i 1:2000, el manteniment i ampliació de la xarxa geodèsica local i el model digital del terreny.

En l'àmbit de gestió s'inclou el manteniment de la base de referència territorial (BRT), tant gràfica com alfanumèrica, i de la resta de dades - corporatives o no - susceptibles de ser cartografiades. Es tracta d'informació facilitada per altres departaments de l'Ajuntament o per institucions externes, de caire menys bàsic i més temàtic, i que utilitza el personal tècnic de les diferents àrees, o bé nodreix d'informació els diferents serveis allotjats al servidor de cartografia.

Els àmbits de producció i de gestió permeten obtenir les dades necessàries per l'anàlisi de diverses variables. En aquest sentit, pot tractar-se, tant d'aquells treballs analítics que es realitzen sistemàticament amb caràcter anual (estudis de padró, d'activitat), com dels que es realitzen de forma puntual, fruit d'una demanda concreta.

L'apartat d'anàlisi inclou l'elaboració d'estudis i tractament de les dades de la ciutat, l'anàlisi del padró d'habitants i altres dades, recollides bàsicament al web de l'Observatori.

Finalment, en l'apartat de difusió es detallen els aspectes referents a la divulgació de la informació, tan a nivell intern (àmbit corporatiu), com a nivell extern (web UMAT).

6.2. Producció

6.2.1. Geodèsia

Oficialització de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM)

S'han iniciat les tasques de documentació, segons el plec oficial aprovat per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC), amb la finalitat que la Xarxa Topogràfica Municipal pugui ser inscrita al Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC) i formi part del Servei de Posicionament Geodèsic Integrat a Catalunya (SPGIC) i, per tal que s'oficialitzin les coordenades dels vèrtexs que la composen, d'acord amb l'article 10.4 de la Llei 16/2005 i l'article 42.6 del Decret 398/2006.

Manteniment de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM)

Manteniment i actualització de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM), l'objectiu de la qual és el recolzament dels treballs topogràfics que es realitzin dins l'àmbit municipal, a la vegada que estableix el marc de referència necessari per l'elaboració de la cartografia del plànol topogràfic municipal oficial de Girona (sèries 1:500 i 1:2000).

Això inclou l'actualització periòdica de la informació dels vèrtexs geodèsics, tant de la Xarxa Utilitària de Catalunya (XU) de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC), com dels vèrtexs de densificació propis de la XTM.

Al llarg del 2019, amb l'execució dels treballs d'actualització de la cartografia digital 3D a escala 1:500, la XTM s'ha densificat i modificat de la següent manera:

- 151 vèrtexs de nova instal·lació
- 6 vèrtexs desapareguts

Per tant, la XTM ha quedat formada per un total de 795 vèrtexs, més 36 vèrtexs de referència, que comparteix amb la Xarxa Utilitària realitzada per l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC).

6.2.2. Taquimetria

Aixecaments topogràfics

Es realitzen dos tipus d'aixecaments topogràfics per taquimetria: aixecaments a escala 1:200 sol·licitats per l'àrea d'Urbanisme i aixecaments a escala 1:500, pel manteniment de la base topogràfica municipal (BTM) oficial. En el cas dels 1:500, distingim dues línies de treball. Els aixecaments d'alineacions de façanes estan planificats per realitzar el reajustament d'illes requerit per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC), i el aixecaments de manteniment, que són els realitzats segons les necessitats d'actualització de la pròpia BTM.

Aixecaments 1:200 segons les peticions de l'àrea d'Urbanisme

Durant el 2019 s'han executat les següents peticions:

- Aixecament topogràfic del carrer Calderers
- Prova de càrrega del nou pont del Dimoni
- Aixecament topogràfic per la nova passarel·la del Tanatori al Parc Tecnològic
- Aixecament topogràfic d'un talús a Montilivi
- Replanteig d'una tanca de limitació a les Hortes de Sta. Eugènia
- Comprovació d'alineacions del carrer Suchet 45
- Aixecament topogràfic del sobreeixidor de la Sèquia Monar
- Aixecament topogràfic de les escales part oest del pont de les Peixeteres Velles
- Aixecament topogràfic d'un talús del carrer Sant Medir
- Aixecament topogràfic de la plaça Josep Ametller Viñas
- Aixecament topogràfic del carrer Sant Isidre 35
- Aixecament topogràfic d'un àmbit al parc de Mas Masó
- Georeferenciació d'una parcel·la a Sant Daniel
- Replanteig d'una parcel·la de titularitat de l'Ajuntament de Girona, a Quart

Aixecaments 1:500 d'alineacions de façanes

Per adequar el plànol topogràfic 1:500 a les normes i estàndards establerts per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC) i garantir així, l'oficialitat de la cartografia municipal. Aquests aixecaments serveixen també per actualitzar la topografia de voreres.

Durant el 2019 s'ha executat la taquimetria de voreres, alineacions de façanes i presa de mobiliari urbà i serveis públics d'un total de 11.27 km lineals, corresponents als següents àmbits:

- Zona industrial de Domeny, equivalent a 3,80 km lineals (contractat a una empresa externa en l'exercici 2018)

- Barri de Montjuïc, equivalent a 0,88 km lineals (contractat a una empresa externa en l'exercici 2018)
- Entorn del carrer Maria Aurèlia Capmany, equivalent a 1,33 km lineals
- Carrer Puigsacalm, equivalent 0,33 km lineals
- Carrer intern de la UdG, equivalent a 0,10 km lineals
- Carrer Emili Grahit, equivalent a 2,20 km lineals
- Avinguda de França, equivalent a 0,80 km lineals
- Avinguda de Josep Tarradellas, equivalent a 0,59 km lineals
- Carrer del Riu Güell, equivalent a 0,40 km lineals
- Carrer Francesc Ferrer i Gironés, equivalent a 0,60 km lineals

Aixecaments 1:500 pel manteniment del plànol topogràfic municipal

Es realitzen en àmbits delimitats segons auditories de canvi per imatge aèria, segons notificacions de brigades i àrees municipals i segons necessitats del seguiment d'aixecaments topogràfics de final d'obra (As-Built), d'ús obligatori en el moment de contractació de qualsevol execució d'obra d'àmbit municipal.

- Nou planejament de la cruïlla entre el carrer del Riu Cardener, carrer de Reggio Emília i Avinguda de Lluís Pericot.

6.2.3. Manteniment de la base topogràfica municipal (BTM)

Produïda a escala 1:500 a l'àmbit urbà i a 1:2000 per tot l'àmbit municipal, la base topogràfica municipal (BTM) es manté sobre una base CAD contínua i es distribueix en dues bases oficials: base topogràfica de Girona a escales 1:500 i 1:2000, en format dgn i dwg.

Des del juliol de 2015, la BTM oficial és contínua, amb una única unitat d'organització i es distribueix en un arxiu únic per cada escala i format.

L'actualització permanent de la BTM topogràfica s'ajusta al manteniment dels nivells d'informació descrits al catàleg d'elements del plec d'especificacions tècniques, per a l'elaboració de cartografia topogràfica 2D i 3D a escala 1:500 (CT-5C), aprovat per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (C4).

Des de l'àmbit de producció de la UMAT, el manteniment de la BTM comporta dos grups de tasques:

- Restitució.- Processos de captura d'informació realitzats a l'estació de restitució fotogramètrica a partir d'imatge aèria, en visió estereoscòpica.
- Edició.- Refosa de la taquimetria a la base contínua en entorn CAD, manteniment de la base de dades de gestió, publicació de la cartografia i manteniment continuat a partir de la base d'obres i adreces.

En tots els casos, es segueix un procediment de depuració d'errors i control de qualitat, previ a qualsevol incorporació de cartografia a la base contínua BTM.

Restitució

Restitució de manteniment i reajustament d'illes

La restitució de manteniment delimita àmbits de treball a partir dels àmbits executats d'aixecaments d'alineació de façana i també a partir de projectes d'obra, projectes d'urbanització, o canvis detectats en la cartografia per auditoria sobre ortoimatge aèria.

Els procediments de reajustament d'illes incorporen la precisió dels aixecaments topogràfics d'alineacions de façana als elements que configuren illes del plànol topogràfic 1:500, que van ser cartografiats exclusivament per restitució fotogramètrica al seu moment, abans del anys 2013-2014 (segons àmbit). Des del juliol de 2017, el reajustament d'illes es fa de forma integrada a les tasques de restitució de manteniment de la BTM a l'àmbit urbà.

Pels diferents àmbits doncs, s'ha efectuat el reajustament i l'actualització pertinent de tot allò que ha canviat (interiors d'illa), en visió estereoscòpica, sobre les imatges del vol disponible, corresponent al mes d'abril de 2017, que abarca tot l'àmbit urbà fins la variant.

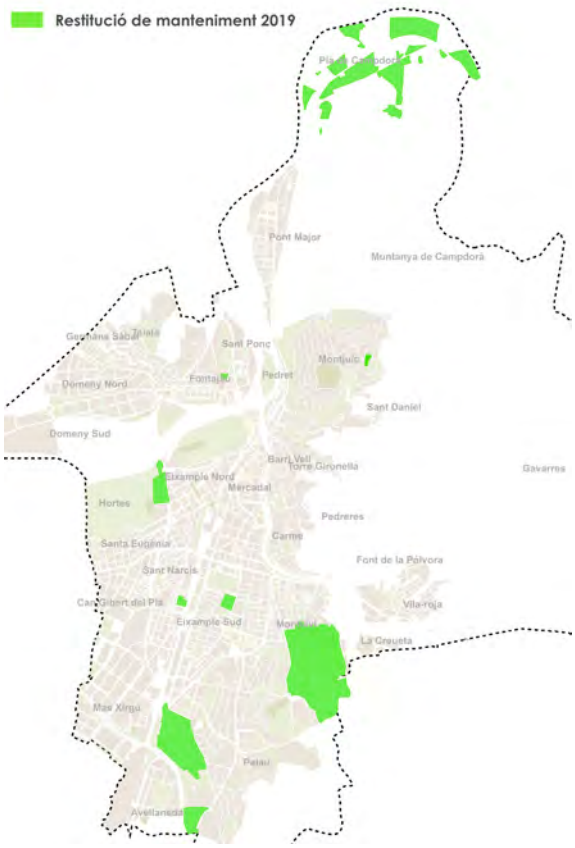
Al llarg del 2019 s'han actualitzat prop de 136 ha. Unes 44 corresponen a la zona del Pla de Campdorà (a l'àrea no urbana), on s'ha realitzat cartografia de manteniment sense reajustament a taquimetria.

A final d'any es comptabilitzen aproximadament 940.38 ha (recompte corregit respecte memòria 2018), reajustades a tota l'àrea urbana, de les quals, 83.73 ha s'han executat aquest any i han quedat resoltes topogràficament 74 llicències d'obres.

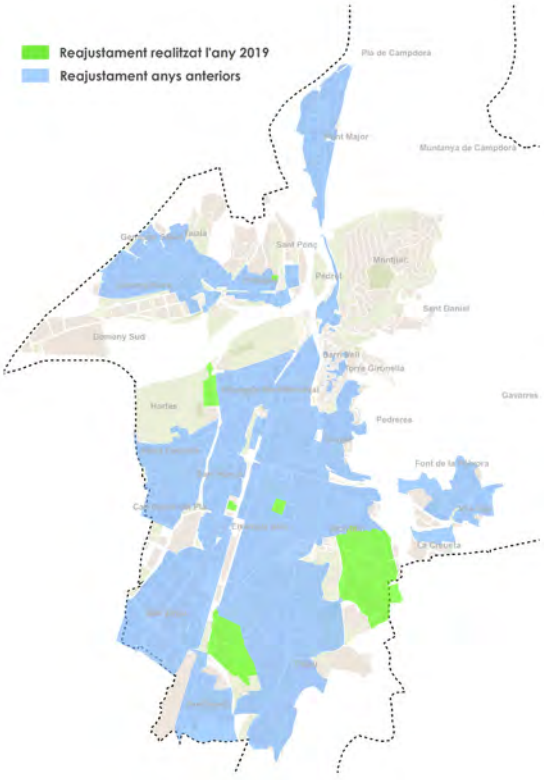
Àmbits de restitució de manteniment

Àmbits	Executat (ha)*	Incorporat a la BTM
Sud-Est 14 – part 1 (Montilivi)	3.6	gener (8.2 ha)**
Sud-Est 16 (Palau)	5.6	febrer
Sud-Est 12 (Palau)	8.7	febrer
Sud-Est 15 (Palau)	14	febrer
Parc de Comptessa Ermessenda (Eixample Sud)	1.6	febrer
Av. Tarradellas / Pb. Sahraurí – part 1 (Santa Eugènia)	7	febrer
Sud-Est 14 – part 2 (Barri Sud)	9.56	maig
Sud-Est 14 – part 3 (Montilivi)	6	agost
Sud-Est 11 (Montilivi)	30.5	desembre
Biblioteca Ernest Lluch (Illa 215) (Eixample Sud)	1.5	desembre
Pla de Campdorà (masos PG Zona 1)	44.3	gener 2020
Altres (Udg, aparcament Fontajau, Pont del Dimoni, Av. Tarradellas / Pb. Sahuarí – part 2, Font de l'Abat, Carrer Bellpuig 10)	2.56	setembre-desembre
Total	**131.32**	**135.92 ha**

* Ha. aproximades
**4.6 ha. executades el 2018



Àmbits de manteniment de cartografia actualitzats el 2019



Àmbits amb reajustament d'illes complet a desembre de 2019

Edició de cartografia

Refosa de taquimetria a la BTM

Tota la taquimetria 1:500 executada el 2019 s'ha refós a la BTM i s'ha fet el seguiment per àmbits de de la taquimetria 1:200, posterior a les dates dels vols disponibles, per la incorporació de determinades entitats en els procediments d'actualització.

La major part es refon, de forma conjunta, a les tasques de restitució i reajustament d'illes, no obstant, allà on les tasques de restitució no estan finalitzades, s'incorporen igualment amb l'objectiu de mantenir la BTM el màxim d'actualitzada possible. En aquest cas, es bolquen a la BTM totes les dades del carrer (voreres i serveis), excepte les alineacions pròpiament dites (murs i façanes que configuren la illa).

Al llarg del 2019, aquest és el cas dels següents àmbits: Domeny i Montjuïc.

Àmbits amb taquimetria 1:500 incorporats a la BTM el 2019

Manteniment continuat d'elements constructius i piscines segons control d'obres

Actualització de les bases topogràfiques de construcció, poblament i hidrologia, amb la incorporació de nous elements constructius, a partir de les primeres ocupacions, dels informes dels inspectors/es i de la documentació gràfica disponible (ortoimatges). Paral·lelament, s'incorporen a la base de toponímia els atributs d'alçada (nombre de plantes) de cadascun dels volums.

Les incorporacions provinents d'obres es diferencien amb una simbologia pròpia, fins que poden ser verificades per restitució o per taquimetria i, si es dóna el cas, es rectifiquen segons les precisions establertes al plec d'especificacions tècniques de la cartografia.

Manteniment continuat d'anotacions de carrers i números de policia.

Reajustament de les anotacions de carrers i números, d'acord amb les alineacions de façana per taquimetria. Manteniment, a partir de la incorporació d'obres noves o reformes, en el cas de la numeració postal.

Manteniment de la cartografia afectada per obres menors a la via pública

L'octubre de 2016, es va iniciar una via de comunicació entre la UMAT i les persones responsables de la Unitat Operativa i de Serveis (UOS), per buscar una metodologia més eficaç de control de canvis a la cartografia, per actuacions a la via pública. Es pretenia afegir aquesta font d'informació als protocols de manteniment habitual de la base topogràfica, amb l'objectiu que l'estat d'actualització d'aquesta, sigui sempre el més òptim possible.

La proposta buscava una metodologia per localitzar aquest tipus d'actuacions a partir de la idea que les tasques de localització representin un valor afegit en el flux de treball de les UOS, amb la creació d'un gestor propi d'actuacions. A desembre de 2019 el projecte segueix aturat.

Llinatge i atributs dels elements (metadades al CAD)

La BTM utilitza metadades, com a descriptors d'atributs específics de les seves entitats. Les metadades fan referència a la data, origen i tipus de captura de tots els elements de la BTM. Són assignades i gestionades amb programari propi en el procés productiu, tant a les fases de restitució, com d'edició.

Aquest any 2019, s'ha continuat amb les tasques de revisió i assignació de metadades a la cartografia existent, fora del procés productiu, amb l'objectiu de tenir metadades a la BTM completa.

No s'han implementat noves metadades ni cap modificació important.

Publicació de la BTM

La cartografia topogràfica 1:500 i 1:2000 que s'ofereix des del web municipal té caràcter oficial. Això és així d'acord amb el conveni de col·laboració entre el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, per a la delegació de l'oficialització de l'actualització contínua de la cartografia topogràfica a escala 1:500 i 1:2000 que aquest genera, entre inscripcions successives al RCC.

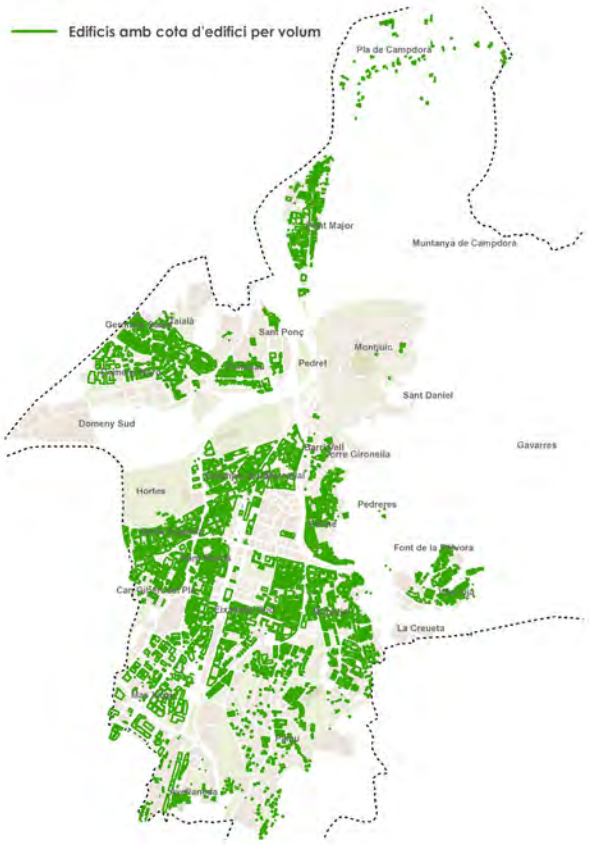
Al llarg del 2019, s'ha actualitzat la cartografia de descàrrega lliure del web UMAT, portal intern de cartografia i portal Open Data, els mesos de gener, maig i octubre.

Tota la informació de les bases topogràfiques es publica, també, als mapes base dels geoserveis de la UMAT que mostren la cartografia oficial de detall (plànol 1:500) en vistes ampliades.

Cotes d'edificis

Incorporació de cotes d'edifici a tots els àmbits de cartografia topogràfica nous o actualitzats, al llarg del 2019. Les dades han de servir per generar models 3D de ciutat i, de moment, són d'ús intern i no es distribueixen amb la cartografia.

Aquest any 2019, s'ha editat el protocol de les dades i s'ha catalogat per la difusió interna.



Àmbit d'edifcis amb cota d'edifici per volum, a desembre de 2019

Manteniment de la base de dades de cartografia

Manteniment de la base de dades i implementació de noves eines o millores en les existents, al programari utilitzat per l'edició, depuració i controls de qualitat de la cartografia (Mapia).

Durant el 2019 s'ha treballat en la definició i implementació d'una nova base de dades anomenada BT2019, que ha substituit l'anterior BT2010 a finals d'any, per ser implementada al llarg del 2020.

L'objectiu principal de la nova base de dades és crear i suportar l'edició i manteniment de la nova versió 3.1 de la base topogràfica municipal de Girona, d'acord amb les especificacions de format DGN oficial aprovades per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya.

Com a resultat del canvi, la BT2019 segueix funcionant amb criteri multiescala (manteniment de dades per comportament d'entitats sense duplicitats), no obstant, la publicació final classifica i anomena la informació en model *"MicroStation Design File v8"* (DGNv8), segons la definició per escala dels plecs oficials 1:500 (CT-5C) v2.0 i 1:2000 (CT-2M- v2.2).

La definició de la nova BT2019 ha suposat:

- Revisió i reclassificació d'entitats 1:500 i 1:2000
- Nou projecte d'entitats Mapia 2019
- Adaptació scripts de treball
- Migracio de llibreria de cel·les
- Migració de bases DGN 2010 -2019

- Actualitzacio de procediments de publicació
- Edició de les noves metadades
- Redacció de documents de Plec v3.1 (finalitzat i publicat a inicis del 2020)

Procediments semiautomàtics (scripts) 2019:

- Tots els procediments existents s'han modificat per adaptar-se a la nova BT2019
- Procediment nou MapiaUMAT.mvba, integrat dins el procediment existent Procediment MAPIA1603 Refosa. Realitza un canvi de nomenclatura dels nivells d'informacio de la BT2019 (multiescala) al Plànol topogràfic 1:2000.

Mòdul Mapia Box: és el mòdul que permet la integració d'informació geoespacial interna i externa (internet, intranet i local), a l'entorn de treball, d'acord amb les necessitats de cada persona usuària. El 2019 s'ha mantingut actualitzat amb incorporació del nou vol 2019 al catàleg, i actualitzacio de URLS de serveis WMS.

Altres

- Nova estació de restitució. S'ha adquirit nou maquinari per la instal·lació d'un nou programari per la restitució fotogramètrica que ha de substituir l'actual ImageStation 2013 (*Intergrpah*), actualment fora de manteniment i amb continuats problemes d'estabilitat, que dificulten i relanteixen molt el treball productiu. Durant el 2019, s'han avaluat diferents opcions comercials i s'ha disposat d'una llicència temporal de prova de SUMMIT Evolution (*GTBiberica*) instal·lada a la nova màquina, que ha donat bons resultats i obre la possibilitat de fer restitució fotogramètrica en entron ArcMap (*ESRI*), a part de l'habitual en Microstation (*Bentley*).
- S'ha catalogat i publicat, a nivell intern, el geoservei de manteniment de cartografia. És un geoservei, fins ara només utilitzat a la UMAT, per la consulta de l'estat dels treballs de manteniment de cartografia i reajustament d'illes.

6.2.4. Ortoimatges

Aquest any s'ha disposat d'una nova ortoimatge realitzada a partir d'un vol fotogramètric d'àmbit municipal del 9 de març de 2019. És una ortoimatge de bona qualitat (8 cm) disponible a la UMAT des del mes de juliol. Aquest vol es va adjudicar i realitzar per l'Institut Cartografic i Geològic de Catalunya (ICGC).

Per tant, durant l'any 2019, s'han utilitzat, publicat i distribuït dues ortoimatges. L'anterior del 2017, que és una ortoimatge també de 8 cm, que abarca només l'àmbit urbà fins la variant de la N-II, i la nova del 2019. Ambdues ortoimatges s'han distribuït en format GeoTIFF des del web Umat i el portal Open Data. La nova imatge 2019 es va publicar als geoserveis el mes de novembre 2019.

Durant els primers mesos de l'any, s'ha fet servir l'ortofoto de Catalunya 1:2500 v33 de 25 cm de Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, dels anys 2016 i 2018 (segons data de disponibilitat), com a base de referència i treball a l'ambit no inclòs a la imatge municipal 2017.

Vol fotogramètric

El vol realitzat per l'elaboració de la ortoimatge 2019, s'ha incorporat al fluxe de producció de la base topogràfica de la UMAT des del mes de juny. És un vol de 6 cm, realitzat entre 1.200 i 1.600 m d'alçada amb precisió per producció de cartografia 1:1000 oficial. Amb suport del vol anterior 2017 (precisió 1:500), o d'aixecaments topogràfics, suposa una millora important en els intervals d'actualitzacio d'informació.

Model d'elevacions

És el MDT utilitzat per l'ICGC per la realització de la ortoimatge de Girona 2019. Model del terreny de malla regular de 5 m generat a partir de cotes ortomètriques de la Base Topogràfica de Catalunya 1:5000, lliurat conjuntament amb un Model Digital d'Ortofoto (MDO), que inclou línies de trencament introduïdes per traçat manual esteroscòpic en ponts i viaductes.

Índex de vols

Actualitzat amb les dades del vol 2019. La Base Index de Vols (format SDE) correspon a la localització, sobre el terreny, de les imatges originals de les diferents sèries de fotografia aèria dels vols fotogramètrics disponibles a la UMAT i descripció del tipus d'imatge segons els atributs bàsics del vol.

6.2.5. Límit municipal

Des de la finalització de les tasques de delimitació del terme municipal de Girona de l'any 2017 no s'ha realitzat cap canvi. La revisió del límit entre Girona i Celrà està en procés.

6.2.6. Pla cartogràfic de Catalunya

Registre i oficialització de la base topogràfica municipal

La base topogràfica municipal està inscrita a la secció oficial del Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC) des del 20 de desembre de 2010 i, des de l'11 de novembre de 2016, està vigent un conveni entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, pel qual, aquest últim té delegada l'oficialització de l'actualització de la BTM entre inscripcions successives al RCC.

Comissió Tècnica en Geoinformació (CT2:GI)

La Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC), a través de la seva Comissió Tècnica en Informació Geogràfica de l'Administració Local (CT2:IG ALC), va crear, l'any 2010, grups de treball formats per l'Institut Cartogràfic de Catalunya i representants de les Administracions Locals, del qual, l'Ajuntament de Girona en forma part. Durant el 2019 no s'ha fet cap sessió general de la CT2:GI.

Grup de treball per l'elaboració d'especificacions tècniques (GT CT2:IG ALC ET)

Al llarg del 2019 el grup no ha treballat, malgrat adquirir el compromís a la última sessió de treball, núm. 22 de la GT CT2:IG ALC ET, en data 5 de desembre de 2018, de modificar i simplificar el vigent model d'especificacions de format oficial.

Grup de treball de la base de carrers (GT CT2:IG ALC BC)

Seguiment de la sessió 28 de publicació de la BDMAC 3 i actualització del plec d'especificacions tècniques de la BDMAC.

Conjunts d'Informació Geogràfica (CIG)

Des de la UMAT, aquest any s'ha col·laborat amb la Comisió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya, en la participacio i difusió de l'enquesta de Geoinformació 2019. L'enquesta, promoguda per la Comissió Tècnica per al desplegament del Pla Cartogràfic de Catalunya (CT1), ha anat adreçada al personal tècnic de l'administració publica que són productors/es i/o persones usuàries de geoinformació pública i/o privada, amb l'objectiu de fer la revisió dels CIG del Pla Cartogràfic de Catalunya del 2010.

Grup de treball de Cartografia i Cadastre

Aquest grup de treball té com objectiu l'anàlisi de la problemàtica que es genera pel fet de coexistir, sense estar coordinades, la cartografia topogràfica urbana oficial amb la cartografia cadastral, i planteja encetar contactes amb la DG del Catastro per aconseguir aquesta sincronització.

Al llarg de l'any 2019 no hi ha hagut cap actuació al respecte.

6.2.7. 3D Làser

Durant l'any 2019, l'Ajuntament de Girona ha continuat el procés d'inventari històric municipal, amb les tasques de reconstrucció virtual tridimensional amb un làser escàner de l'espai de la Cisterna de Caputxins. S'ha fet extensiu, a diferents àrees de l'Ajuntament, a través d'una presentació d'aquest nou sistema de captura de dades, el làser escàner, amb l'objectiu d'oferir aquest servei en el desenvolupament de projectes on pugui ser necessari.

Conseqüència d'aquesta presentació, han sorgit diferents projectes pendents de realitzar:

- Escaneig de dues localitzacions, Pujada de Sant Domènec i la Plaça dels Jurats per Girona Film Office
- Escaneig del Teatre Municipal
- Escaneig de Casa Pastors
- Escaneig d'un tram de muralla a la zona dels Maristes

L'execució d'aquests treballs consisteix en la captura i georeferenciació de l'espai i la captura a partir d'escanejat làser. La captura ha d'ajustar el resultat, a partir de la ubicació amb coordenades al sistema de referència i coordenades ETRS89/UTM.

El resultat són uns fitxers de punts (núvol de punts) amb georeferència ETRS89/UTM, format LAS o POD o ASCII (xyz). Posteriorment, en post-procés, s'obté el modelat 3D que és una generació del model 3D del conjunt de punts en escala de grisos i la generació d'un recorregut virtual del conjunt. El passeig virtual ha de permetre el reconeixement de l'emplaçament i la navegació virtual de l'espai tractat.

6.3. Gestió i manteniment de la informació

6.3.1. Informació municipal de base

Base de Referència Territorial (BRT)

És el manteniment del sistema de geocodificació de l'Ajuntament, que inclou els diferents aspectes que es tractaran en aquest apartat.

Manteniment del cens d'edificis i locals

A partir de les noves llicències d'obra i els expedients de cadastre:

- Entrats 161 expedients d'obres a la base d'edificis i locals
- Entrades 55 primeres ocupacions
- Entrats 94 expedients de cadastre a la base d'edificis i locals

Base d'adreces de la ciutat

Han estat introduïdes, a la base i a la cartografia, 60 noves adreces derivades dels expedients entrats i notificats.

Tipus d'entrada de les noves adreces

Tipus	Nombre
Llicències d'obres	36
Ofici	0
Sol·licituds	34

Comparativa

Tipus	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Llicències d'obres	16	18	11	16	17	36
Ofici	3	4	9	1	2	0
Sol·licituds	16	15	16	16	31	34

Carrers: manteniment dels atributs de carrers: velocitats, prioritats i sentits de circulació a la cartografia d'eixos viaris.

Comissió del Nomenclàtor

Durant l'any 2019 s'ha cel·lebrat una reunió de la Comissió del Nomenclàtor, de la qual n'han sorgit els següents acords:

S'aprova la inclusió al catàleg de noms les denominacions següents:

- Francesc Riuró
- Lleva del biberó
- Pere Cerezo
- Elisabeth Eidenbenz
- Alfons Banda
- Jaume Curbet Hereu
- Modest Prats
- Tomàs Sobrequés i Masbernat

- Albert de Quintana i de León
- Joan Bosch i Molinet
- Manel Nonó i Vidal
- Joan Saqués i Roca
- Ricard Masó i Llunes
- Petita i Elisa Úriz Pi
- Llibre del Sindicat Remença de 1448
- Margarita Diaz Gimbernat
- Teresa Rebull
- Matilde Sabaté Grisó
- Clementina Arderiu i Voltas

S'aprova la continuïtat en el catàleg de noms la denominació següent:

- Rafael Masó

S'aprova tornar a incloure en l'ordre del dia de la pròxima reunió, la votació per la inclusió al catàleg de noms de la següent denominació:

- A les gironines afusellades pel franquisme

S'aprova la no inclusió en el catàleg de noms les denominacions següents:

- Plaça de la Vila o de l'Ajuntament
- Padre Antonio Arribas Hortiguela
- Padre Abundio Marín Rodríguez
- Padre José Bergara Echevarría
- Padre José Oriol Isens Masso
- Hermano Gumersindo Gómez Rodrigo
- Hermano Jesús Moreno Ruiz
- Hermano José del Amo del Amo
- Josep Torrelles

S'aprova la inclusió en el catàleg de noms les següents denominacions, per ser candidates a donar nom a una via urbana o espai públic, quan es compleixi el criteri de temporalitat:

- Jaume Curbet Boj
- Isidre Vicenç
- Natàlia Molero i Lloret
- Narcís Jordi Aragó
- José Guerrero Romero

S'aprova denominar "Pont de l'Aurora" el nou pont sobre el riu Ter.

S'aprova denominar "Parc Central de Rafael Masó i Valentí" el Parc Central.

S'aprova denominar "Jardins de Modest Prats i Domingo" a un espai o jardins a la travessera del Portal Nou.

S'aprova denominar "Rosa Bonillo" a un espai lliure a Fontajau.

S'aprova denominar "Adelina Cortina Benajas" a un nou espai lliure entre els carrers Bonastruc de Porta i el Riu Güell, on s'hi ha instal·lat uns jocs infantils.

S'aprova denominar "Passeig de Francina Boris i Codina" a un passeig central al sector del Pla de Baix de Domeny.

S'aprova denominar "Plaça de Teresa Borín" a una plaça sense nom entre els carrers de l'Illa Formentera, carrer Ramon Llull i carrer Illa de la Gomera, on s'hi ha instal·lat un parc saludable.

S'aprova reconèixer la denominació al nomenclàtor municipal de la denominació "Pont del Dimoni", pel pont actualment reconstruït.

S'aprova denominar "Jardí de la Pau" a l'espai lliure de nova urbanització davant la biblioteca Carles Rahola.

S'aproven les següents modificacions tècniques en el nomenclàtor vigent:

- Modificar carrer del "Camp Gurnau" per carrer del "Camp Gornau".
- Aprovar el perllongament de la Plaça del Pallol i supressió en el nomenclàtor del carrer de Talarn.
- Denominar "Rotonda de l'Ultònia" a la rotonda de la plaça Francesc Calvet i Rubalcaba, situada al carrer Ultònia.
- Denominar "Rotonda del Pont Major" a la nova rotonda d'accés al nou pont sobre el riu Ter, des del carrer Pedret.
- Denominar "Pont de Josep Tarradellas" al pont situat a l'Av. Josep Tarradellas.
- Denominar "Passera de la Riera Gornau" a la passera sobre la riera Gornau, del carrer Riera Bugantó a l'Av. de Montilivi.
- Eliminar del nomenclàtor vigent la denominació "Rotonda del Riu Cardener".
- Modificar "Carrer de l'11 de Setembre" per "Carrer de l'Onze de Setembre".
- Modificar "Avinguda del 20 de Juny" per "Avinguda del Vint de Juny".
- Modificar "Carrer del 8 de Juliol de 1809" per "Carrer del Vuit de Juliol de 1809".
- Modificar "Carrer del 8 de Març de 1908" per "Carrer del Vuit de Març de 1908".
- Substituir l'antiga placa indicativa amb el nom "Jardins de la Muralla, antic jardí de l'Hospital Militar" per "Jardins de les Pedreres".

Comparativa de nous vials o modificacions

Any	Nombre
2019	21
2018	1

2017	18
2016	0
2015	1
2014	0

Enviament periòdic del cens d'edificis i locals

A Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter periòdicament s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat a l'empresa d'aigües, per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió dels comptadors d'aigua.

Al Consell Comarcal del Gironès trimestralment s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat al Consell, per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió de les persones abonades a la deixalleria municipal.

Manteniment de la base topogràfica municipal (BTM) en format SIG

Actualització de la cartografia d'informació bàsica, en format Oracle per la seva disponibilitat en operacions SIG i visualització en geoserveis, a partir de l'actualització permanent de la base topogràfica municipal (BTM) en format CAD.

Durant el 2019 s'ha testejat, i creat, una llibreria d'estils BTM_girona, en format ArcMap, per ésser utilitzada en la representació de punts, especialment en els mapes base dels geoserveis. S'ha avaluat la possibilitat de fer-la servir en substitució de l'actual base temporal de línies, creada al seu moment, per mantenir simbologia uniforme entre cartografia CAD i SIG. A l'espera de definir les necessitats i formats de difusió de l'entorn Oracle de la BTM, no s'ha implementat.

Manteniment de la base de topònims

La toponímia es manté de forma contínua a CAD i SDE, a partir dels canvis comunicats en l'actualització del SIAGI, i es publica a Open Data cada inici d'any. Aquest any 2019 s'han incorporat els noms de les fonts urbanes al llistat de topònims Open Data.

Durant el 2019 s'ha treballat en el desenvolupament del projecte d'explotació de la toponímia en format ORACLE, per ésser utilitzada, de forma integrada, al SIAGI quan s'implementi la nova versió de *Microstation Connect* als entorns de treball.

Localització territorial i relació de dades territorials de l'Ajuntament

Tasques de suport a la localització territorial de les diferents bases de l'Ajuntament:

Localitzador comptadors AGSST:

- Localització comptadors d'aigües, a partir de la Base de Referència Territorial de l'Ajuntament: com marca el reglament del servei d'aigües, a finals del 2009, s'havien de coordinar les relacions de persones usuàries del servei, amb els corresponents padrons municipals, especialment amb el cens d'habitatges i locals del municipi. S'ha treballat per vincular les dues bases de dades, revisant les adreces dels comptadors i enviant periòdicament el cens d'edificis i locals, per tal que tinguin la informació actualitzada per poder localitzar correctament els comptadors.

Localització i adreces dels IBIs: Treball de suport a la localització territorial dels IBIs:

- Suport als treballs de Gestió Tributària per localitzar els IBIs no lligats automàticament per adreça.
- Treballs de suport per la localització territorial dels nous registres d'IBI, a partir del cens d'edificis i locals.

Localització d'altres tributs:

- Suport als treballs de localització dels rebuts de la taxa d'escombraries i de les plusvàlues.

Localització dels domicilis del Padró Municipal d'Habitants:

- Treballs de suport a la localització de nous empadronaments i treballs amb la secció d'Estadística per la localització territorial dels domicilis del Padró Municipal d'Habitants no localitzats.

Localització del cens d'activitats:

- Suport als treballs de localització de les activitats econòmiques.

Suport a la localització de les Ocupacions de la Via Pública (OVP):

- Guals, rètols i altres: localització territorial correcta dels nous registres i revisió de les bases de dades existents.

Localització de les obres i dels expedients de disciplina urbanística: suport a la localització d'aquestes dades.

Localització d'equipaments municipals: manteniment de la localització territorial dels equipaments esportius (camps de futbol, pavellons, pistes esportives, ping-pong al carrer, piscines, frontons i tennis), educatius, sanitaris, socials, culturals i administratius.

Revisió d'adreces i dades amb el Sistema d'Alarmes: revisar habitants en locals i activitats en habitatges.

Edificis i regions SIG

El manteniment dels edificis i regions en format SIG es fa a partir de les actualitzacions que es realitzen a la base topogràfica, tant si deriven de primeres ocupacions, de processos de restitució o d'altes cadastrals. Aquest any s'han concedit 55 primeres ocupacions d'edificis i locals i s'han realitzat 94 revisions derivades d'expedients cadastrals.

Hidrologia i piscines

Actualització de la base SIG d'hidrologia, incorporant el manteniment d'altres elements del mateix àmbit temàtic: piscines, basses, dipòsits, piscines, canals, rius, rieres i sèquies.

Paral·lelament, s'ha continuat amb el manteniment de les piscines de la ciutat, a partir de la informació que ens aporten les llicències d'obra, les tasques de restitució i el reajustament massiu de les zones de reajustament.

Façanes SIG

Representació gràfica i alfanumèrica de les façanes de la ciutat codificades segons l'identificador d'edifici i el codi de carrer que correspon a cadascuna. Té com a principal objectiu permetre la cerca per carrer i número en els llocs web de l'Ajuntament.

La base de façanes delimita la propietat privada de la ciutat i normalment coincideix amb algun element físic existent (façana, mur, tanca...). Cadascuna d'aquestes entitats es fragmenta segons el

codi d'edifici (codi únic intern que diferencia cada entitat constructiva de la ciutat) i el codi carrer (codi únic segons nomenclàtor municipal) que li correspon, donant com a resultat una base que diferencia cada façana per carrer i entitat constructiva.

Per localitzar les entitats aïllades (masos), es realitza una sola façana que envolta la construcció principal.

Al llarg d'aquest any, s'han realitzat nombroses actualitzacions d'aquesta base provinents de: reajustaments d'illes, reajustament de zones, llicències d'obres, reparcel·lacions, canvis en el cens d'edificis i locals i actualitzacions de la base topogràfica.

Llicències d'obra

Al llarg del 2019, han estar incorporades 161 llicències d'obra a les bases gràfiques i alfanumèriques. Segons la seva tipologia, les obres entrades es classifiquen en:

Classificació d'obres

Tipus	Nombre
Ampliacions o reformes	69
Obra nova	28
Piscines	8
Enderrocs	18
Parcel·lacions o canvis d'ús	38

Comparativa

Tipus	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ampliacions o reformes	29	29	39	32	53	69
Obra nova	16	11	16	24	36	28
Piscines	12	16	22	12	16	8
Enderrocs	6	2	4	9	14	18
Parcel·lacions o canvis d'ús	30	23	24	37	24	38

El manteniment de la base de llicències d'obra ens permet un control sobre els canvis urbanístics privats de la ciutat, que fa possible una actualització constant de la base topogràfica municipal.

Per altra banda, també possibilita la consulta, a través d'un visor intern, de les obres que s'estan realitzant a la ciutat, del seu estat en cada moment (obra acabada, aturada, en obres...) i de les persones responsables de realitzar el control (aparellador/a i inspector/a).

L'actualització d'aquestes dades és setmanal, coincidint amb l'aprovació de les llicències d'obra major i menor, per part de la Junta de Govern Local.

Paral·lelament s'han incorporat 9 projectes d'obra pública.

Open Data: portal de dades obertes

Actualització de les bases de dades a l'administrador de dades obertes i al CKAN (Girona Open Data). En total hi ha disponibles un total de 48 conjunts de dades: terra.girona.cat/opendata/

Espais lliures

Entenem per espais lliures, aquells àmbits públics, lliures de construcció i que no pertanyen al sistema viari. S'estableix una classificació per tipologia, segons si es tracta de: zones verdes, espais lliures, aparcaments o illetes de vialitat. Al llarg del 2019 s'han actualitzat segons les obres públiques realitzades.

Delimitacions administratives

Manteniment a la cartografia i a SIAGI de les delimitacions administratives per portals.

Edificis en 3D

Cartografia dels edificis, planta per planta, i amb la divisió de locals a partir del fitxer FXCC de cadastre, passant-lo a SIG i codificant cada local amb el seu codi, segons el cens d'edificis, per tal de poder aixecar els edificis en 3D.

Acotacions de voreres

Manteniment constant de la base cartogràfica d'acotacions de voreres i calçades i del visor de consulta.

Plaques de carrer

Gestió i manteniment de la base de les plaques de carrer de la ciutat, que inclou:

- Gestió de les comandes de plaques (encarregar noves plaques per la ciutat).
- Control i preparació de les tasques de col·locació de les plaques.
- Gestió de les demandes de la ciutadania i de les plaques que es col·loquen d'ofici (per acabament d'obra nova o denominació de nous vials).
- Aquest any s'han col·locat un total de 124 plaques:
  - 30 plaques metàl·liques amb suport
  - 90 plaques de pedra (de paret)
  - Enguany no s'ha col·locat cap placa metàl·lica sense suport. Es tracta de les plaques dels ponts de la ciutat, amb la denominació aprovada per Ple i amb indicació del nom del riu que travessen.
- Gestió del sistema de manteniment de les plaques de la ciutat, amb l'objectiu de revisar l'estat de les plaques, d'acord amb uns sectors delimitats. Durant el 2019 s'han revisat i repintat les plaques de la zona de Pedreres, Carme, Vista Alegre i Mercadal zona Nord. En total s'han reparat 52 plaques.
- Control de les plaques que entren i surten del magatzem (inventari de plaques existents i seguiment).

- Manteniment de la cartografia de plaques (localització plaques col·locades i previstes) i codificació de plaques i fotografies.
- Actualització de dades al geoservei de plaques de carrer.

Comparativa

Tipus	2015	2016	2017	2018	2019
Plaques metàl·liques	40	50	54	34	30
Plaques de pedra	47	45	100	90	90
Plaques restaurades	25	15	41	47	52

Localitzador de l'Ajuntament

- Manteniment del localitzador de l'Ajuntament al portal: en cercar una persona, existeix la possibilitat d'obrir el plànol interactiu situant-la a l'Ajuntament.
- Manteniment, a partir dels canvis i redistribucions de l'Ajuntament, i enviament al departament de recursos humans, per tal que modifiquin les ubicacions del personal:
    - Manteniment de la cartografia de les plantes de l'Ajuntament.
    - Manteniment de la base de dades de SIAGI de les dependències municipals.
    - Manteniment de la part del portal on hi ha els pdfs de cada planta de l'Ajuntament i el servidor de cartografia interactiva.

Manteniment itineraris Ajuntament

Amb l'aplicació Gooltracking, es duu a terme el manteniment dels itineraris gestionats per l'Ajuntament de Girona, esportius, culturals, patrimonials, etc.

Catàleg de dades de la UMAT

Durant l'any 2019, s'ha dut a terme un manteniment continu del catàleg de dades de la UMAT, on s'hi actualitzen les dades referents als diferents conjunts de dades, amb caràcter geogràfic, que es produeixen o es gestionen a la UMAT, i s'hi han afegit set noves capes d'informació.

El catàleg té per objectiu ordenar, classificar i descriure correctament totes les dades de què es disposa, per tal de millorar-ne la gestió i l'accés.

Protocols

Redactats 119 protocols per documentar els procediments de treball i les principals característiques tècniques de les bases cartogràfiques municipals. L'objectiu és sistematitzar i estructurar les tasques de manteniment de la informació i detectar possibles incoherències en els processos que es duen a terme, en definitiva, millorar la metodologia de treball.

Producció de dades i cartografia per a persones usuàries internes i externes

- Plànol amb ubicació dels espais per Temps de Flors 2019.

- Demandes de carrers i trams de la ciutat, per diferents delimitacions administratives i relació entre diferents delimitacions administratives.
- Demandes de nombre i localització d'habitatges o domicilis per tipologia o per zona.
- Demandes de nombre i localització d'activitats per tipus o per zona.
- Demandes corresponents a la base topogràfica, plànols topogràfics de l'àmbit no urbà i no urbà i ortoimatges o imatge aèria.

6.3.2. Informació municipal d'altres àrees

Àrea d'Alcaldia

Agenda territorial

Aplicació per coordinar, gestionar i localitzar els actes públics que tenen lloc en espais lliures. Resolució de dubtes i incorporació de noves persones usuàries. Actualment usen l'aplicatiu un total de 120 persones.

WC públics

Actualització del cens de lavabos públics de la ciutat d'acord amb les noves incorporacions.

Banderoles

Base cartogràfica de punts i eixos que marca les banderoles de la ciutat. S'inicia el treball de creació d'un administrador de gestió d'aquests elements.

Cadastre 1970

Finalització de les tasques de reconstrucció digital de la ciutat l'any 1970, a partir de contactes fotogràfics facilitats pel Centre de Recerca i Difusió de la Imatge. Per possibilitar la visualització de l'estructura urbana es recullen les dades d'alçats de les construccions per poder realitzar una comparació visual amb l'estat actual de la ciutat.

Drets Socials

Estructuració de les dades de l'àmbit de Serveis Bàsics d'Atenció Social, per tal de donar-los consistència i facilitar-ne la interrelació amb la resta de dades corporatives, a través d'un quadre de comandament Qlik, que en permeti l'anàlisi i treball per part de les persones responsables.

Salut

Actualització mensual i manteniment del visor de farmàcies de guàrdia, d'acord amb les dades extretes del Col·legi de Farmacèutics de Girona.

Àrea de Drets de les Persones

Cultura

Escultures

Manteniment del mapa vinculat al web municipal "Art al Carrer", que localitza l'inventari existent d'escultures i enllaça amb la seva fitxa descriptiva. El 2019 s'ha establert la necessitat d'establir un nou protocol d'actualitzacio i publicació de les dades temàtiques al marge del mapa, no concretat.

Educació

Centres educatius i zones de matriculació

Elaboració del plànol amb la zonificació vigent i els centres escolars corresponents per a totes les etapes educatives: escoles bressol, educació infantil i primària i educació secundària, d'acord amb les indicacions rebudes per l'àrea corresponent, i que es trametrà a les famílies per a informar en període de preinscripció.

Paral.lelament, s'ha donat suport als treballs de revisió del Mapa de Zones d'Influència per escolarització obligatòria de la ciutat, encarregats a la UdG. Aquest suport s'ha concretat, tant amb el subministrament i elaboració de dades, com amb la participació del personal tècnic de la UMAT, en sessions de treball conjuntes, sempre que han estat requerits.

Esports

Curses esportives: enguany no s'ha produït cap actualització dels recorreguts de les curses esportives que es promouen des del Servei Municipal d'Esports, els recorreguts són els mateixos que l'any anterior.

Manteniment de la base d'equipaments esportius de la ciutat i el visor corresponent.

Participació

Pressupostos participats

Durant el 2019, s'ha procedit a les modificacions sol·licitades en la cartografia, de les zonificacions dels Pressupostos Participats dels barris i a la codificació a SIAGI dels trams corresponents. Igualment, s'han calculat els ítems (població, superfícies i característiques de la població) definits des de l'àrea responsable, per a l'adjudicació dels imports econòmics de la Convocatòria corresponent dels Pressupostos Participats, i a la seva publicació en el visor públic de consulta.

Publicitat dinàmica

Manteniment de la delimitació de les zones de publicitat dinàmica de la ciutat segons els criteris de l'àrea.

Àrea d'Hisenda i Règim Interior

Informació cadastral i tributària

A l'espera de la signatura del nou conveni de Gestió Cadastral, que ha de redefinir les tasques relatives a la gestió de la informació cadastral, durant l'any 2019, aquestes s'han centrant bàsicament en tres àmbits de manteniment/treball de la informació:

Actualització d'expedients cadastrals:

Actualització de la cartografia cadastral, a partir de les altes presentades voluntàriament per les persones contribuents, a través d'expedients tramitats electrònicament.

Expedients 900D per tipus d'alteració

Tipus d'expedient	Quantitat
Agrupació /Segregació	27
Ampliació	10
DPH	10

Enderroc	3
Obra nova	22
Rehabilitació /Reforma	5
Canvi d'ús / Titular	13
Correcció errors / Omissions	4
Total	**94**

Aquest procés no ha variat pel fet de tramitar-se els expedients electrònicament; s'inicia amb la recepció de l'expedient o modificació corresponent i la seva actualització a la cartografia municipal en els formats Cad i Sig. Paral·lelament, s'actualitza la cartografia oficial del cadastre, així com els fitxers d'intercanvi FXCC, treballant a través d'escriptori remot contra les pròpies bases cadastrals.

Posteriorment, es duu a terme l'elaboració del croquis, que s'adjunta a l'expedient digital, així com la comunicació pel seguiment d'edificis i locals; la informació cadastral incorporada es comprova respecte les bases cartogràfiques d'obres i d'edificis i el cens d'edificis i local.

Així, s'han incorporat a la cartografia cadastral, per part de l'Ajuntament, 94 expedients, en base als quals s'han modificat finques, tant a les bases cad i sig municipals, com a la cartografia cadastral oficial que s'actualitza telemàticament.

Fruit de les dinàmiques anteriorment expressades, l'evolució de les tramitacions d'alteracions cadastrals els darrers anys ha estat la següent:

Tipus d'expedient tramitat

Tipus	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Expedients 902	77	84	55	94	71	94
Expedients inspecció	25	77	8	0	0	0
Total	**102**	**161**	**63**	**94**	**71**	**94**

Informació fiscal i tributària:

Actualització i cartografia de la informació dels trams fiscals i polígons fiscals, d'acord amb les ordenances vigents.

Localització de les finques afectades per transformacions urbanístiques que ens comuniquen des de l'OPG municipal, i tramesa del fitxer amb les seves dades, d'acord amb el conveni de col·laboració signat amb l'AEAT.

Geolocalització de la base tributària de l'IBI:

A partir dels fitxers FIN de càrrega de variacions mensuals/anuals es revisa que, cada nova finca o càrrec, tingui la seva correspondència en un local del cens d'edificis i locals. De la mateixa manera, es desvinculen aquells càrrecs i finques donats de baixa o que ja no existeixen.

Informació sobre tràmits dels Registres de la Propietat i Notaries

Atenció i resposta als comunicats de la Secció de Patrimoni i Inventari, sobre la possible afectació a finques municipals, motivats per les comunicacions dels tràmits d'inscripcions de finques colindants amb espais municipals, procedents dels Registres de la Propietat i les notaries de la ciutat.
El treball consisteix a posar en relació la informació registral, la cadastral i la del Planejament Urbanístic quan correspongui, per tal de detectar possibles afectacions o discrepàncies i informar-ne.

Àrea de Territori

Urbanisme i Activitats

Terrasses de bars i restaurants

Manteniment de la base cartogràfica de terrasses, que marca l'àmbit d'ocupació dels elements que formen les terrasses (taules i cadires), i marca amb acotacions la distància a façana i vorera. Difusió de les dades a un visor intern.

Enllumenat públic

Actualització diària i publicació en un visor extern dels punts de llum que estan en manteniment per part de l'empresa que gestiona l'enllumenat públic.

PGOU

Actualització periòdica de les modificacions de la refosa del planejament per fer-ne difusió als diferents visors de consulta.

Mobilitat i Via Pública

Aparcaments i xarxa de bicicletes

S'ha continuat donant suport al personal tècnic de l'àrea, tant en el maneig del programa, com en la resolució dels dubtes i problemes en la gestió/estructura de la informació relativa a la mobilitat: aparcaments, xarxa pedalable i eixos viaris pacificats.

Bus urbà

Actualització de la informació de línies i parades actualitzades, a partir de les modificacions facilitades des de TMG, que nodreixen el visor corresponent.

Jocs infantils

Manteniment de la base cartogràfica dels jocs infantils i dels parcs saludables del municipi, a partir de la informació que ens aporta l'àrea responsable.

Fibra òptica

Manteniment de les dades de cable de la ciutat, a través del gestor Administrador Cable Òptic, que permet recollir les dades gràfiques i alfanumèriques derivades de la xarxa del cable i, al mateix temps, facilita la consulta i la gestió de la xarxa.

L'entrada de dades s'ha realitzat de forma gràfica i alfanumèrica en quatre apartats diferents, segons l'element que s'introdueix: arquetes, canalitzacions, cables o enllaços.

Al llarg d'aquest any, s'han incorporat al gestor un total de 12 expedients provinents de Mobilitat i Via Pública.

Guals

Manteniment de la informació cartogràfica de guals de la ciutat, a partir de les noves llicències per guals atorgats per via pública i de la informació derivada de les llicències d'obra nova atorgades.

Sentits de circulació

Actualització dels canvis en els sentits de circulació aprovats per Junta de Govern Local, a la base cartogràfica de sentits de circulació i als eixos viaris de la ciutat.

Protecció Civil

Treball de càlcul de variables i actualització de cartografia per a la gestió de protecció civil.

Fonts urbanes

Actualització anual de la localització i tipus de fonts urbanes de la ciutat, publicada al geoservei de fonts. Les dades provenen d'una base de dades recopilada i mantinguda, des de fa temps, per la Unitat Operativa i de Serveis (UOS lampistes). L'actualització de les dades es fa segons el protocol de notificació de canvis establerts, a l'espera de la creació d'un gestor de dades vinculat al mapa, que doni sortida a les necessitats de gestió continuada per part de les UOS.

S'ha creat un nou mapa de fonts urbanes en format pòster per la UOS, a voluntat d'edició periòdica.

Sostenibilitat

Al llarg de 2019, des de la UMAT, s'ha continuat donant suport a l'àrea en el maneig del programa i la gestió de la informació, així com en la resolució de dubtes i problemes que sorgeixen durant el treball.

Actualització i manteniment de la cartografia dels espais verds de la ciutat

Actualització de la cartografia d'espais verds de gestió municipal, d'acord amb les indicacions del personal tècnic responsable.

Manteniment de la base de contactes de propietaris forestals

A partir de les finques cadastrals en sòl forestal, es manté una base amb la informació aportada des de l'Àrea de Sostenibilitat, que es completa amb altres dades d'interès (telèfons, adreces, representants...) facilitades per les pròpies persones interessades.

Actualització de la cartografia dels espais de passeig per a gossos i els serveis relacionats

Inclouen els centres d'acollida d'animals, els itineraris canins recomanats, els espais tancats per a gossos deslligats i els expenedors de bosses.

Actualització de les colònies de gats

Actualització de la ubicació i de les principals característiques de les colònies de gats del municipi. Publicació d'un visor de consulta intern.

Bases cartogràfiques de Medi Natural

Actualització continuada de les bases cartogràfiques de treball en boscos, camins i camps; i difusió en diferents geoserveis de consulta.

Contenidors de reciclatge i zones de neteja

Actualització anual de la localització dels contenidors de reciclatge, les zones de neteja i de les dades associades. Publicació a diferents visors de consulta.

Actualització del geoservei de la deixalleria mòbil

Actualització anual de les dades del geoservei de la deixalleria mòbil. El geoservei localitza la deixalleria fixa i mòbil a la ciutat i enllaça amb el web municipal per a més informació i consulta del calendari de funcionament.

6.3.3. Informació municipal procedent d'altres organismes

Companyies de Serveis

Actualització de les dades cartogràfiques i alfanumèriques de les xarxes de les companyies de serveis i publicació en un únic visor intern per permetre una consulta integrada.

- Actualització de la cartografia CAD i SIG provinent de l'empresa Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter SA: hidrants, escomeses, vàlvules, boques de reg, xarxa d'aigua i sanejament de la ciutat.
- Actualització de les xarxes de gas i telefonia en format CAD.
- Actualització de les bases cartogràfiques de semàfors i enllumenat.

6.4. Anàlisi

6.4.1. Elaboració de bàsics i estudis

Els bàsics són documents d'anàlisi en profunditat de diferents variables, a partir de les dades corporatives extretes dels diferents padrons municipals que es mantenen de forma continuada (habitants, fiscal, llicències d'obra, base d'edificis i locals, etc.). Al llarg de l'any 2019 s'han elaborat els següents:

Anàlisi del padró d'habitants

Redacció del document bàsic d'anàlisi de les dades del Padró Municipal d'Habitants. No obstant això, les dades de població provinents del Padró Municipal d'Habitants, sovint s'han d'analitzar d'acord amb les diferents sectoritzacions vigents al municipi, agrupant-les d'acord amb paràmetres concrets, a petició de les àrees i departaments corresponents, en funció de les seves necessitats.

En aquest sentit, s'ha donat suport a les àrees de "Drets Socials i Cooperació", "Cultura, Dinamització del Territori i Joventut", "Educació, Esports i Seguretat en el Treball", "Urbanisme i Activitats", etc., analitzant la població definida per diversos àmbits, tant temàtics (Plans de Desenvolupament Comunitari, Serveis d'Atenció a la Gent Gran, Plans d'Ocupació, Pla de Barris, Plans d'actuació de Centres Cívics i Socials, Servei Municipal d'Ocupació, Pla Local de Joventut, Pla local de Salut), com territorials (Zonificacions de Pressupostos participats de barris, SBAS, Serveis Socials, Zones Escolars...).

D'altra banda, institucions externes, mitjans de comunicació i estudiants o ciutadania a nivell particular, sovint necessiten dades sobre les característiques de la població dels seus àmbits de treball, com ara les diferents Àrees Bàsiques de Salut del municipi a traves dels CAPs, l'agrupació a partir dels codis postals, municipis de l'àrea metropolitana...

Llicències d'obra i memòria urbanística

Aquest estudi analitza la distribució territorial de les llicències d'obra privades concedides al municipi al llarg del 2019. Les dades ens permeten analitzar la distribució per cadascuna de les tipologies, ja sigui tipus de sol·licituds (obra, pròrrogues, renúncies..), com tipus d'obra (nova, ampliacions, enderrocs...).

Realització del càlcul estadístic de la Memòria Urbanística, que realitza un seguiment de les dades de les llicències d'obra des del 2008.

Pacte Local per l'Habitatge

Finalització del Pacte Local per l'Habitatge. Presentació i publicació del projecte en cinc grans blocs temàtics:

- Estructura territorial
- Parc d'habitatges existents
- Planejament
- Projeccions
- Mercar de l'habitatge
- Dades per sectors
- Anàlisi comparada

6.4.2. L'Observatori

Després de 12 anys des de la seva creació, es pot considerar l'Observatori com una font consolidada d'informació rigorosa i fiable sobre la ciutat, assolint els seus objectius inicials. A més, la nova versió presentada el mes de maig de l'any 2016 va permetre, no tan sols la seva adaptació a la imatge corporativa, sinó sobretot, una millora notable de les seves funcionalitats i de la interacció amb les persones usuàries.

A finals de 2019, a l'Observatori s'ofereixen 369 indicadors que s'actualitzen anualment, 46 mensualment i 13 trimestralment. 63 d'aquests indicadors estan disponibles, no només pel conjunt del municipi, sinó també a nivell de barri i sector.

Al llarg del 2019 s'ha donat resposta, elaborant informació personalitzada, a 20 peticions realitzades per la ciutadania a través del web de l'Observatori, que s'han incorporat i comptabilitzat dins de l'aplicació de les peticions ateses setmanalment per la UMAT. A més, s'ha orientat la resta de consultes en la cerca de continguts a l'Observatori – en cas que la informació sol·licitada hi estigui publicada - o bé se les ha adreçat a les fonts adients per a trobar aquella informació que cercaven i no estava disponible.

Les principals tasques associades a la gestió de l'Observatori han estat:

- Actualització d'indicadors a partir de les dades facilitades, tant per altres departaments de la corporació, com per altres institucions; alguns es produeixen directament a la UMAT, a través de l'explotació de diferents bases de dades municipals.
- Difusió de tots els estudis analítics que s'han realitzat o contenen dades del darrer any, amb les corresponents fitxes descriptives i mapes.
- Resposta a les peticions de dades en el termini màxim d'una setmana, i orientació en la cerca de continguts.

En aquest sentit, periòdicament s'ha dut a terme l'actualització de tots aquells apartats del web de l'Observatori que ho requereixen (indicadors, estudis, fitxes).

L'Observatori ha tingut aquest any 2019, 3.604 persones usuàries úniques (3.518 el 2018), que han fet 5.838 visites (5.941 el 2018) a 34.128 pàgines de l'Observatori (39.804 el 2018), segons Google Analytics.

Això representa una mitjana de 15,99 visites diàries (16,27 el 2018), amb una mitjana de 5,85 pàgines per visita (6,70 el 2018); essent les pàgines més visitades – deixant de banda la pàgina d'inici - la guia d'indicadors anuals i la pàgina d'accés als estudis (segons Google Analytics).

6.5. Difusió

6.5.1. Convenis i acords de cessió de cartografia

En el transcurs de 2019, no s'ha efectuat cessions d'ús de la Cartografia Digital municipal.

Conveni de col·laboració entre l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya i l'Ajuntament de Girona per l'intercanvi de dades relacionades amb energia geotèrmica a la ciutat de Girona

Per acord de Junta de Govern Local, de data 8 de febrer de 2019, es va aprovar un conveni de col·laboració entre l'Institut Cargogràfic i Geològic de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, per l'intercanvi de dades relacionades amb l'energia geotèrmica a la ciutat de Girona. L'Ajuntament de Girona, en el marc de les seves polítiques energètiques i de sostenibilitat, de mitigació i adaptació al canvi climàtic, té la voluntat de promoure i incentivar, en el municipi de Girona, l'ús de les energies renovables i entre aquestes, també l'energia geotèrmica per a usos de climatització.

Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Salt i l'Ajuntament de Girona per a la utilització del programa informàtic de l'Observatori

Vist que l'Ajuntament de Salt ha manifestat interès en disposar del programa informàtic de l'Observatori que ha desenvolupat l'Ajuntament de Girona, per acord de Junta de Govern Local, de data 18 de novembre de 2019, s'ha signat un conveni de col·laboració entre els dos ajuntaments, per tal de compartir i cedir el codi font del programa, la plataforma i les seves millores, per tal que l'Ajuntament de Salt en faci ús i es compromet, així mateix, a fer-se càrrec de la implementació de les millores, compartint-les amb l'Ajuntament de Girona, per al seu ús lliure.

Adhesió de l'Ajuntament de Girona a l'Assemblea de l'Agenda Urbana de Catalunya

Per acord de Junta de Govern Local, de data 5 de desembre de 2019, l'Ajuntament de Girona s'ha adherit formalment a l'Assemblea de l'Agenda Urbana de Catalunya, que ha de ser l'eina que permeti potenciar les oportunitats i afrontar els reptes que planteja la creixent urbanització (inclusió social i eradicació de la pobresa; prosperitat urbana sostenible, inclusiva i oportunitats per tothom; desenvolupament urbà resilient i ambientalment sostenible), a partir de 4 principis: l'Agenda 2030 com a marc de referència; sostenibilitat econòmica, ambiental i social; dimensió territorial; governança compartida. L'Ajuntament ha participat en les comissión tècniques de desplegament del projecte.

6.5.2. Web UMAT

La pàgina web UMAT (www.girona.cat/umat**)** és el portal públic d'accés al servei municipal de cartografia, actualment amb activitat de manteniment, amb previsió de l'edició d'un nou geoportal ajustat al nou format del web municipal. Dóna accés al mapa de la ciutat i geoserveis (mapes interactius), a la descàrrega lliure de productes cartogràfics, al servidor d'imatges, a informació territorial i permet la sol·licitud genèrica d'informació geogràfica i de geodèsia.

L'any 2019 el web de la UMAT ha registrat 68.904 usuaris/àries, en 101.682 sessions, que han visitat 130.150 pàgines. Això representa una mitjana diària entorn els 188 usuaris/àries, en 278 sessions diàries.

Activitat del web

- Actualització trimestral de la Base Topogràfica Municipal en format CAD i redirecció de descàrregues al portal Open Data.
- Noves fitxes descriptives pels serveis WMS.
- Nova categoria UMAT, al catàleg UMAT per la classificació de dades al web en un nou índex temàtic.

Peticions UMAT

Al llarg de 2019 s'han atès 249 sol·licituds d'informació, entesa en sentit ampli (cartografia digital, dades, aplicatius, etc.), de les quals, 42 (17%) corresponen a la ciutadania, i 207 (83%), corresponen a usuaris/àries interns/es del propi Ajuntament.

Peticions usuaris/àries interns/es Ajuntament per àrea de procedència

Procedència	Percentatge
Àrea de Territori	56%
Àrea d'Alcaldia	22%
Àrea de Drets de les Persones	11%
Àrea de Promoció Econòmica	9%
Àrea d'Hisenda i Règim Interior	3%

Peticions per contingut i procedència

Tipologia	Ciutadania	Ajuntament	Total
Adreces i plaques de carrer	7	5	12
Cadastre	0	28	28
Demografia	0	27	27
Gestió de plànols personalitzats	5	25	30
Observatori	14	6	20
Plànols. Informació base	0	14	14
Plànols. Informació base > Cartografia topogràfica 1:500 i 1:2000	6	7	13
Plànols. Informació base > Ortoimatges	0	4	4
Plànols. Informació base > Plànol emplaçament	2	2	4
Plànols. Informació base > Taquimetria. Aixecaments topogràfics	0	14	14
Rutes	0	1	1
Varis	8	74	82
Total	**42**	**207**	**249**

El 24% de les sol·licituds es varen resoldre el mateix dia, el 43% es varen resoldre entre l'endemà i una setmana, mentre que el 33% es van demorar més d'una setmana, ja fos per motius tècnics, o per manca de feedback ràpid amb l'usuari/ària.

Servidor de cartografia

Rànquing de geoserveis interns més consultats

Geoserveis i mapes en línia: S'hi accedeix des del web de la UMAT, per enllaços directes o des d'altres pàgines webs municipals. Hi ha geoserveis externs (d'accés públic i pels usuaris/àries de l'Ajuntament) i geoserveis interns (únicament visibles per als usuaris/àries municipals). D'aquests últims, uns pocs són de caire restringit i s'hi accedeix amb usuari/ària i contrasenya.

Geoserveis més consultats

Geoserveis	Pàgines vistes	%
Base de referència territorial	63.330	87,27
Deixalleria	1.050	1,45
Mobilitat	903	1,24
Serveis Socials	743	1,02
Localitzador Ajuntament	727	1,00
Carrers	726	1,00
Reciclatge	695	0,96
Vèrtexs geodèsics	601	0,83
Descàrrega cartografia vectorial	564	0,78
Bus	535	0,74
Parcs i jardins	408	0,56
Girona 1939	391	0,54
Cadastre	316	0,44
Meses electorals	247	0,34
Situació	200	0,28

Servei de descàrrega de cartografia per àmbit (DCV)

És el servei que envia per correu electrònic el retall del plànol topogràfic de Girona que sol·licita l'usuari *on-line* en format DGN, DWG o PDF. És l'eina d'ús públic, i també intern, des de 2007, per descarregar àmbits definits per la persona usuària de la base topogràfica municipal a escala 1:500 o 1:2000.

El 2019, 130 persones usuàries diferents han efectuat 495 descàrregues, majoritàriament en format DWG. El servei, doncs, és utilitzat cada dia amb més de 40 descàrregues mensuals de mitjana. A desembre de 2019 consten 1.861 persones usuàries donades d'alta (130 actives aquest any).

Evolució

Any	Descàrregues	Usuaris/àries
2019	495	130
2018	604	146
2017	572	195

2016	509	150
2015	697	139
2014	577	130

6.5.3. Open Data

El portal d'Open Data va ser públic a partir del 19 de setembre de 2014. Durant l'any 2019 hi ha hagut 5.081 usuaris/àries, en 6.732 sessions, que han visitat 26.635 pàgines. Això representa una mitjana diària entorn als 14 usuaris/àries.

6.5.4. Portal intern Qlik

El portal de consulta interna de dades Qlik és un portal d'accés intern per al personal municipal, que permet la consulta interactiva de les dades analítiques més rellevants sobre el municipi, i que dóna suport a la gestió i presa de decisions a nivell corporatiu.

Existeixen dos entorns de difusió, Qlikview i QlikSense, i la consulta s'estructura en diferents projectes segons el tipus de dades:

Activitats econòmiques

Projecte per a la consulta i anàlisi de dades existents al registre municipal d'activitats i projecte específic per la consulta i gestió de les activitats recreatives.

Activitats econòmiques recreatives

Projecte per a la consulta i gestió de les activitats recreatives.

Multes

Projecte per a la consulta i anàlisi de dades referents a les multes de trànsit imposades per la policia municipal.

Gestió de patrimoni

Projecte per a la consulta i anàlisi de dades existents al programa de gestió de patrimoni.

Actuacions policials

Diferents projectes per a la consulta i anàlisi de les actuacions realitzades per la policia municipal.

Serveis Socials

Projecte per a la consulta i anàlisi de les dades derivades de la gestió de l'àrea de Serveis socials.

Gesparc

Projecte per a la consulta i anàlisi de les les tasques vinculades a la gestió dels parcs i jardins públics.

Agenda Territorial

Projecte per a la consulta i anàlisi dels actes registrats a l'agenda territorial.

Base de Referència Territorial

Projecte per a la consulta i anàlisi del cens d'edificis i locals municipi.

Certificats d'eficiència energètica

Projecte per a la consulta i anàlisi dels certificats d'eficiència energètica emesos al municipi de Girona.

Preus d'habitatges i locals comercials

Aquest projecte requereix la depuració mensual de les dades extretes de diferents portals immobiliaris, referents a preu de venda i lloguer d'habitatges i preu de lloguer d'habitatges, per tal de nodrir correctament el projecte de consulta.

Wifi comptatge de mòbils

Projecte amb comptadors del número de mòbils totals i per antena, per data, al municipi de Girona.

Consums d'aigua

Projecte per a la consulta de les bases de dades de consum d'aigua a la ciutat de Girona.

Establiments turístics

Projecte per a la consulta del registre d'establiments turístics del web de la Generalitat de Catalunya.

Llicències d'obres

Projecte per a la consulta i anàlisi de les dades del registre municipal de llicències d'obres.

6.5.5. Projecte Girona Ciutat Intel·ligent

Sensorització

Prova pilot amb sensors de qualitat de l'aire amb l'empresa Bettair, dins el marc del programa SmartLab de la Generalitat de Catalunya.

Contractació de quatre sensors de control de qualitat de l'aire (NO2, CO, NO, O3, PM1, PM2.5, PM10), temperatura, humitat i pressió atmosfèrica.

Testeig del dispositiu multisensor Libelium SmartCity Pro per al control de qualitat de l'aire, vinculat a la xarxa Lorawan municipal.

Valoració dels dispositius Etra-Bonal per a registres de vehicles i accessibilitat de dades a la plataforma Aforados.

Determinació de criteris d'instal·lació en enllumenat de sensors.

Plataforma IoT – Sensorització

Tancament de la valoració de la plataforma Sentilo.

Instal·lació de la plataforma Synchronicity.

Programa de videovigilància municipal

Suport a la redacció del Programa de Videovigilància municipal.

Valoració de propostes tècniques de dispositius de videovigilància i lectura de matrícules.

Valoració de disponibilitat de xarxa de comunicacions per a transmissió d'imatges.

Xarxes de comunicació

Licitació de la xarxa municipal Lorawan (4 gateways).

Licitació de 6 punts wifi al sector del Barri Vell.

Valoració de possibilitats d'ús de la xarxa Sigfox per a la geolocalització. Disponibilitat d'un sensor GPS municipal vinculat a la xarxa Sigfox.

Consideració de la proposta d'instal·lació d'una nova antena de telefonia mòbil al sector del Barri Vell.

Valoració de la proposta de col·laboració amb Fibracat per a la distribució de wifi a sectors de la ciutat.

Valoració de l'estat del desplegament de la xarxa 5G al municipi. Requeriments tècnics i legals. Impacte del desplegament. CODE.

Projecte de Geotèrmia municipal

Programa impulsat per l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya per a la instal·lació en zona urbana de 9 sensors de mesura de geotèrmis i nivell freàtic. Es troba en fase d'instal·lació de dispositius.

Comissió tècnica municipal Smartcity

Revisió dels projectes urbanístics per a incorporació de criteris TIC i sensorització:

Carrer Figuerola

Carrer Reggio Emília – Cardener

Cruïlla Montserori

Casa Pastors

Comissaria Policia municipal Santa Eugènia

Centre Uned

Obres sector Simon (C. Barcelona)

Carrer Oliva i Prat

Plaça d'Espanya

Aplicatius

Disseny de l'aplicatiu per a la gestió de l'aparcament regulat de busos turístics.

7. Drets Socials i Cooperació

7.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS)

7.1.1. Introducció

Descripció del servei

El Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) és un servei municipal integrat per set equips tècnics ubicats en els diferents barris de la ciutat i que ofereixen suport i acompanyament individual, grupal i comunitari per promoure el benestar i la inclusió social de les persones i les famílies i la cohesió en els barris. Treballen per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc o d'exclusió social.

Els equips estan formats per professionals de les disciplines del treball social, educació social i integració social i atenen a la població des de la proximitat del seu territori i per mitjà de recursos específics i del seu propi entorn comunitari.

Servei de proximitat

Els Servei Bàsic d'Atenció Social a Girona s'organitza des del criteri de proximitat al ciutadà i al territori. S'organitza en set equips bàsics d'atenció social. S'ubiquen dins els Centres Cívics dels diferents barris.

Serveis Socials als Barris

A la ciutat de Girona hi ha 7 equips d'atenció en 7 barris diferents de la ciutat:

- EBAS Barri Vell
- EBAS Girona Est
- EBASP Sta. Eugènia
- EBASP St. Narcís
- EBASP Taialà
- EBASP Pont Major
- EBASP Palau (Montilivi-Eixample)

Funcions principals

- Oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació amb els drets i els recursos socials i amb les actuacions socials a què poden tenir accés.
- Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- Valorar i fer el diagnòstic social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.
- Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.
- Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.

- Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.
- Orientar l'accés als serveis socials especialitzats.
- Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- Gestionar prestacions d'urgència social.
- Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes.
- Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.
- Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.
- Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

Àmbits de treball

Els equips i professionals dels serveis bàsics treballen des de:

L'atenció individual i familiar

Entenem aquella atenció que es realitza a través de la intervenció directa amb l'usuari i directa o indirectament amb el seu nucli familiar. Les actuacions més freqüents des d'aquesta intervenció són l'entrevista diagnòstica, l'entrevista de seguiment de pla de treball, l'acompanyament a recursos i serveis, el treball a domicili com a eina diagnòstica i de seguiment, la vertebració i gestió de prestacions...

El treball grupal

Entenem aquella atenció que es fa a través de la intervenció en un grup per un objectiu compartit amb tots/es les participants. Responen a un projecte definit per l'equip d'SBAS i que pot ser compartit per altres serveis (centre cívic, entitats...)

El treball comunitari

Així, des de la proximitat en els diferents barris els serveis desenvolupen accions i programes de desenvolupament comunitari amb les entitats, comunitats veïnals i agents socials de cada un dels barris. Aquestes accions impliquen la dinamització d'espais participatius de professionals i d'agents dels barris, i el disseny i planificació d'actuacions per a sustentar necessitats o problemes diagnosticats conjuntament.

Treball en xarxa i coordinació

Participació i dinamització de xarxes de coordinació professional a nivell de barri o ciutat. Fan referència a l'aplicació de protocols i eines pel treball de cas o vertebració de recursos.

7.1.2. Nombre de persones ateses

Segons la tipologia d'atenció

Atenció individual i familiar	2018	2019
Persones ateses	5.932	6.167
Nombre de nuclis familiars a què corresponen les persones ateses	5.254	5.444

Font: SIAGI

Segons projectes i programes comunitaris

Concepte	Quantitat
Persones ateses	8.373

Font: Memòria dels programes comunitaris

Els serveis bàsics d'atenció social atenen i es relacionen amb els ciutadans des de diferents espais. L'espai per excel·lència és l'atenció individual que permet conèixer i valorar la situació individual i familiar. També altres espais com l'acompanyament i la visita a domicili de característiques similars, que faciliten el recull d'informació pel diagnòstic social, i el vincle pel suport i acompanyament en un pla de treball de millora de la situació. En la memòria les dades quantitatives que es presenten són recollides en el marc d'aquestes actuacions.

Les persones ateses des dels programes i accions comunitàries són aquelles persones que participen en actuacions dissenyades per Sbas i en col·laboració amb altres serveis i que fomenten la cohesió veïnal i la pertinença grupal i comunitària.

Segons el gènere

Atenció individual i familiar	Persones	Percentatge
Dones	3.932	63,76%
Homes	2.195	35,59%
En blanc	40	0,65%
Total	**6.167**	**100%**

Font: SIAGI

Distribució de la població segons edat i gènere

Edat	Dones	Homes	Conjunt	Població
Fins a 11 anys	208	232	440	13.314
De 12 a15 anys	188	176	364	4.765
De 16 a18 anys	110	99	209	3.499
De 19 a 25 anys	280	211	491	8.528
De 26 a 30 anys	237	148	385	6.641
De 31 a 40 anys	998	344	1.342	15.313
De 41 a 50 anys	790	367	1.157	16.641

De 51 a 60 anys	453	338	791	13.078
De 61 a 75 anys	284	198	482	13.249
Més de 75 anys	205	58	263	7.548
Dada no recollida			243	
Total	**3.932**	**2.195**	**6.167**	**101.947**

Font: SIAGI

7.1.3. Descripció de la població atesa

Els tècnics socials d'SBAS, en el primer pas de l'atenció individual diagnostiquem les situacions de risc d'exclusió social en què es troba una persona. També els col·lectius i els entorns. Si bé entenem que els processos d'inclusió - exclusió són dinàmics i afecten a tots els àmbits de la persona, a l'hora de poder fer un diagnòstic social identifiquem diferents àmbits d'exclusió, i els valorem segons indicadors de vulnerabilitat: àmbit econòmic, àmbit laboral, àmbit residencial, àmbit formatiu, àmbit relacional, àmbit de la salut i àmbit de ciutadania.

En funció del motiu pel qual s'atén a una persona es recullen dades diferents per tant les dades que presentem a continuació sempre s'han de llegir sobre el total de persones a qui els hi hem recollit aquesta informació i no pas sobre el total de persones ateses presentat en el quadres anteriors.

Per tant, segons les situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió, descrivim les persones ateses en les següents situacions o necessitats socials:

Situació o àmbit econòmic

L'àmbit econòmic és l'eix vertebrador de la vulnerabilitat en altres àmbits. La fragilitat dels ingressos econòmics suposa, actualment, una gran fragilitat en l'àmbit residencial. Des de fa uns anys que la despesa associada al manteniment i accés a l'habitatge en el mercat ordinari és impossible pels perfils descrits.

Valoració de les necessitats bàsiques

Nombre	Tipus
El 45%	Es considera que els seus ingressos són insuficients per a cobrir necessitats bàsiques (alimentació, habitatge, consum energètic).
El 45%	Es resol que els seus ingressos són insuficients per un desenvolupament adequat (lligades a temes de salut, educació i lleure, activitats extraescolars, etc.)
El 10%	Es valora que els seus ingressos són suficients per la cobertura de necessitats d'un desenvolupament adequat.

Del total de persones ateses (6.167), s'ha valorat la seva situació econòmica a 4.148 persones (aproximadament el 67% de total de persones ateses). Font: SIAGI

Tal i com ja valoràvem en la memòria de l'any passat, augmenta l'endeutament, i això implica més dificultats de recuperació.

Valoració d'endeutament

Nombre	Percentatge	Concepte
1.345	33%	No hi ha situació d'endeutament

2.803	67%	Hi ha una situación d'endeutament

Tipus d'endeutament

Tipus	Nombre
Hipoteques i lloguers	1.142
Subministres	1.197
Targetes bancàries i préstecs	207
Altres	201
Total	**2.747**

De total de persones ateses s'ha registrat la situació d'endeutament de 2.803 persones (un 45,5% del tota de persones ateses). Font: SIAGI

Situació o àmbit en la cobertura d'habitatge

L'accés i el manteniment de l'habitatge és actualment una de les variables que més està desestabilitzant i precaritzant a les famílies, en relació directe a la fragilització de la cobertura de necessitats bàsiques i endeutament.

Això implica una afectació a la seguretat emocional, a l'estabilització de l'entorn i la xarxa, i sovint també es fa notable en el seguiment als processos educatius dels infants i l'augment de conflictivitat en l'àmbit relacional familiars.

Règim d'habitatges

Concepte	Nombre	Percentatge
Sense habitatge	1.295	27,89%
Risc de pèrdua de l'habitatge	217	4,67% de la població atesa valorada
Habitatge estable	3.094	66,66% de la població atesa valorada

Del total de persones ateses, s'ha valorat la seva situació d'habitatge a 4.643 persones, aproximadament el 75%. Situació a 31/12/2019, font: SIAGI.

Sense habitatge

Concepte	Nombre
Acollits	410
Habitació llogada	393
Habitatge compartit	83
Ocupació	409
Total	**1.295**

Risc de pèrdua de l'habitatge

Concepte	Nombre
Lloguer amb data llançament	61
Procés d'execució hipotecari obert o amb llançament	85
Acollit amb avís de sortida	9
Avís finalització lloguer, sense renovació	33
Sense contracte de lloguer	29
Total	**217**

Habitatge estable

Concepte	Nombre
Lloguer	1.958
Lloguer social	356
Propietat	780
Total	**3.094**

Les situacions de no habitatge o de risc de pèrdua de l'habitatge són situacions complexes i amb pocs recursos per treballar des del servei. Les principals dificultats estan lligades a l'accés al mercat ordinari: cada vegada més restrictiu. Segons dades dels nostres usuaris, per una habitació s'està pagant entre: 200 i 300 €. Les persones que viuen en una habitació tenen ingressos d'entre 150€ i 420€.

L'interval més freqüent del preu del lloguer dels nostres usuaris oscil·la de 350€ a 650€, tenint en compte que les persones que estan de lloguer els seus ingressos oscil·len entre 450€ i 900€, les possibilitats d'accés a l'habitatge i poder cobrir les altres necessitats bàsiques és difícil.

Cal tenir en compte també es condicions o requeriments per accedir a un lloguer. Per llogar un pis s'ha de donar fiança i anticipar un parell de mesos de lloguer, amb els ingressos que dèiem anteriorment, es posa en evidencia que la capacitat d'estalvi és nul·la i per tant impossible de complir aquestes condicions.

Les possibilitats d'accés a un habitatge social és complicat per l'escassetat que hi ha i per els perfils a qui s'adrecen.

Situació laboral

De les persones en edat laboral ateses, un 60% estan en situació d'atur i més d'un 35% correspondrien a situacions no estables a nivell laboral.

Situació laboral

Tipus	Nombre	Percentatge
Aturats	1.614	59%
Contractes eventuals	373	13%
Treballs sense contracte	221	6%

Contracte fixe	206	7%
Altres (estudiant, llar, autònoms...)	413	15%
Total	**2.827**	**100%**

Del total de persones ateses en edat laboral (4.773 persones), s'ha recollit la situació laboral a 2.827 persones. Font: SIAGI

En relació als grups d'edat, aquells col·lectius especialment vulnerables en relació a aquesta variable són els joves i els majors de 45 anys, per les dificultats que suposa entrar al mercat laboral.

Per raons de gènere, les dones també presenten més vulnerabilitat que els homes. De les 1.614 persones aturades registrades, un 67% són dones.

La precarització dels sous i la inestabilitat laboral suposa també que sobre el 25% del total de persones que hi ha registrades que estan treballant, no poden cobrir les necessitats bàsiques.

Estructura familiar i suport de la xarxa familiar

El suport familiar i de la xarxa propera és una de les variables de resiliència per afrontar situacions de crisi puntuals. La situació de poc o nul suport de la xarxa familiar o social suposa molta més vulnerabilitat.

L'escassetat de xarxa pot venir donat tant per situacions de migració i pèrdua com d'esgotament, quan la situació de crisi s'ha allargat en el temps o tota la xarxa més propera està en situació de vulnerabilitat.

El suport que des dels serveis socials o entitats socials es dóna és sovint l'únic suport amb que poden comptar. Aquest suport és de caràcter constant, encara que no sempre requereix la mateixa intensitat, i implica processos d'acompanyament a mig i llarg termini.

Afavorir i fomentar els contextos veïnals i comunitaris de suport i protectors és una de les eines preventives més importants dels serveis socials.

Suport i xarxa

Nombre	Tipus
El 35%	Tenen família
El 65%	No tenen família

Del total de persones ateses, s'ha recollit la seva xarxa de suport a 3.845 persones, aproximadament el 62,35%. Font: SIAGI

Amb família

Nombre	Tipus
El 45,79%	La família els ajuden en part, i sobretot per la cobertura de necessitats bàsiques
El 7,2%	La família és un suport consistent, amb qui hi poden comptar
El 46,9%	Tenen família però aquesta no els ajuda

La salut

La salut és una variable clau en el pronòstic del risc d'exclusió social. Les persones amb salut més fràgil tenen més possibilitats de quedar aïllades, de no accedir al mercat de treball i per tant, de tenir més dificultats per afrontar despeses bàsiques. Per això és important conèixer i acompanyar a aquestes persones en els seus itineraris personals, tenint en compte que la seva fragilitat pot afectar

el procés evolutiu d'altres, per exemple, el 31,7% de les persones que tenen alguna afecció o malaltia mental lleu o greu tenen entre 25 i 45 anys, per tant moltes tenen càrregues familiars que suposen elements estressos i responsabilitats a vegades difícils de gestionar.

Situació de salut

Nombre	Tipus
56%	Es registra que no tenen cap afecció o malaltia mental coneguda.
14%	Es registra que tenen alguna afecció o malaltia mental lleu o greu.
3%	Es registra que tenen alguna addicció.
27%	Altres.

Del total de persones ateses, s'ha valorat la seva situació de salut a 2.074 persones, aproximadament el 33'6%.

Situació del seguiment escolar dels menors

Del total de 879 menors d'entre 3 i 16 anys atesos, 654 tenen seguiment i suport en el procés d'escolarització. D'aquest total, el 53% són alumnes de secundària i el 47% de primària.

Seguiment escolar

Estudis	Nens	Nenes	Total
Infantil i Primària	169	157	326
ESO	152	158	310

El seguiment escolar s'activa quan hi ha risc que el menor no pugui acabar el procés escolar de manera adequada, per tant quan hi ha un rendiment acadèmic insuficient. S'identifiquen tres elements claus per poder finalitzar l'escolarització de manera adequada:

- **L'assistència a l'escola**. L'absentisme és una fenomen que es dona sobretot en l'etapa de secundària. Del total de menors en seguiment a secundària, s'identifica que el 15 % fan absentisme, tot i que hi ha un número superior amb una assistència irregular, que tampoc garanteix un seguiment escolar suficient.
- **Les dificultats d'aprenentatge.** Del total dels menors en seguiment sobre el 65% tenen dificultats d'aprenentatge o necessitats educatives especials.
- **Un acompanyament a l'escolaritat ajustat a les seves necessitats maduratives, competencials, etc..** Del total de menors en seguiment el 85% es valora que la principal dificultat s'identifica en un acompanyament a l'escolaritat inadequat. Independentment de les dificultats d'aprenentatge que pugui tenir o l'assistència, el suport que rep o és insuficient o és inadequat.

Situació d'accés a la ciutadania

En aquest espai volem donar visibilitat a dues situacions que dificulten l'exercici dels drets de les persones: la primera, és tenir una situació administrativa irregular que limita l'accés al dret del treball, i la segona, limita també l'accés a altres recursos que posen en risc la cobertura més bàsica de subsistència.

Situació administrativa

Nombre	Tipus
68,5%	Té una situació administrativa regular, que li permet residir i treballar
8%	Té una situació administrativa, que només li permet residir. Destaquem que el 59 % d'aquest total té edat laboral entre 16 i 65 anys
24,6%	Té una situació administrativa irregular. El 88% d'aquest grup estan en edat laboral, entre 16 i 65 anys
3%	Estan tramitant la regularització de la seva situació o estan en procés de renovació

Del total de persones ateses, amb nacionalitat estrangera 2.936, s'ha registrat la situació administrativa, a 2.822 persones, aproximadament el 96%

Tenir una situació administrativa regular implica poder accedir a uns drets i a uns recursos, entre aquests drets, el dret del treball. El 20% del total de persones que hi ha registrades, la seva situació administrativa estant en edat laboral, la seva situació de irregularitat administrativa fa molt difícil l'accés al treball regularitzat. Això afecta i dificulta un procés d'integració i inclusió econòmic però també social, per ells i les seves famílies.

7.1.4. Prevenció i tractament de les situacions d'exclusió social

Els tècnics dels SBASP, una vegada explorada la situació particular dels casos posen en joc un conjunt de recursos professionals de suport, i acompanyament socioeducatiu i psicoemocional així com prestacions i ajudes en relació a un pla de millora de la situació del cas pactat i elaborat conjuntament amb la persona.

L'acompanyament socioeducatiu es treballa a partir de les entrevistes, visites a domicili o altres entorns, i seguiments als acords i pactes establerts, treball grupal, presència en espais informals Cada cas és particular i té uns ritmes i estratègies ajustats i en funció de cada pla de treball.

Tot seguit s'exposen els recursos que són eines de suport per aquesta tasca, i que si bé pretenen incidir en la cobertura o contenció d'una necessitat concreta, no es poden entendre sense el treball d'acompanyament socioeducatiu.

Prestacions econòmiques

Ajuts de caràcter econòmic de suport al seguiment i plans de millora dels casos i que afronten situacions de vulnerabilitat i exclusió econòmica. En alguns dels ajuts és SBAS qui proposa, valora i adjudica l'ajuda, en d'altres l'administració o l'àrea adjudicatària no és el propi ajuntament ni l'àrea. En aquests casos SBAS valora i proposa l'ajuda i dóna suport al tràmit però no és qui resolt ni adjudica l'ajuda.

Tipus d'ajuts

Finalitat	Nom	Adjudicatari	Beneficiaris 2018	Beneficiaris 2019
Ajuts econòmics puntuals i finalistes. Volen donar suport a una necessitat puntual o resoldre l'espera de la resolució d'una ajuda més estable	Ajut d'urgència social	SBAS	1.339 persones i 2.886 ajuts	1.270 persones i 2.951ajuts

A través d'un conveni amb el col·legi de farmacèutics es dóna suport a aquelles persones que es troben en una situació fràgil de salut i que implica una despesa significativa en medicaments i que no hi poden fer front de manera regular	Ajut per medicaments	SBAS	221 persones i 3.574 vals expedits	255 persones i 4.600 vals expedits
Complement a la beca de menjador que permet rebaixar el cost de les beques parcials, o accedir al menjador bonificat en casos que no es pot accedir a beca	Ajut complementari a la beca de menjador escolar	SBAS	481 infants	423 infants
Donar suport al cost de serveis de conciliació (extraescolars i bàsics)	Beques menjador escolar	Generalitat	490 infants amb sol·licitud amb informe social	417 infants amb sol·licitud amb informe social
	Reducció de quota per llar d'infants municipals	Educació Aj. Girona	99 nens/es derivats amb informe social per reducció quota	100 nens/es derivats amb informe social per reducció quota
Complementar la cobertura de necessitats bàsiques en alimentació	Centre de Distribució d'Aliments (CDA)	Conveni de col·laboració entre Càritas, Creu Roja i Banc dels Aliments i Ajuntament de Girona	7.290 persones (2.494 famílies)	7.300 persones (2.587 famílies)
Minimitzar l'impacte de les obligacions tributaries	Informes per fraccionament deutes municipals	Recaptació Aj. de Girona	42 informes de sol·licitud	17 informes de sol·licitud
	Treball ens benefici a la comunitat	Sostenibilitat, Ajuntament de Girona	75 informes de sol·licitud	98 informes de sol·licitud
Garantir l'accés als subministres	Informes de vulnerabilitat per subministraments . Evitar talls de subministres (aigua, llum i gas)	Empreses subministradores	407 informes de vulnerabilitat energètica	138 informes de vulnerabilitat energètica
	Pagament de deutes de subministres	SBAS	912ajuts i 2.711 beneficiaris (AUS subministres)	520 ajuts i 2.497 beneficiaris (AUS subministres)
Garantir un suport econòmic estable en perfils de risc social	Pensió no contributiva (regular)	Generalitat	5 informes	0 informes
	Renda de garantia social	Generalitat	Expedients vigents: 646 / Beneficiaris: 1.596 / Nombre de menors: 600	Expedients vigents:625 / Beneficiaris:1. 485 / Nombre de menors: 583

Facilitar el pagament de despeses bàsiques	Enterraments de beneficència	3	7

Recursos per afrontar situacions de risc de pèrdua de l'habitatge

Una de les situacions que més han crescut durant aquest 2019 han estat les famílies que han perdut el seu habitatge o que han passat a viure en situacions de inestabilitat o irregularitat en la tinença d'habitatge. Aquesta situació afecta greument a la estabilitat emocional i relacional de les persones i les famílies, valorant-se com a situacions d'alta emergència i fragilitat, en molts casos.

Quan una família està en risc de pèrdua de l'habitatge i ja ha esgotat qualsevol possibilitat de trobar un habitatge pels seus propis mitjans, sigui a través de la família (un 29% dels que no tenen habitatge estan acollits) o buscant una modalitat més assequible, (un 70% dels que tenen habitatge comparteixen habitatge o estan en una habitació llogada), des de SBAS es valora la idoneïtat de sol·licitar l'accés a un habitatge social. És la comissió d'habitatge que prioritzarà i assignarà un recurs habitacional mentre duri la situació de vulnerabilitat de la família.

Durant el 2019 s'han obert 96 informes de sol·licitud per accedir a habitatges de caràcter social alguns de caràcter especial pel règim d'acompanyament que implica i alguns per l'adaptabilitat a la situació econòmica

D'aquest s'han resolt un total de 47 situacions, a través de pisos d'inclusió, pisos d'emergència socials o altres La necessitat supera de manera molt significativa les possibilitat d'obtenir un recurs adequat.

Resolucions

Resoltes a través de	Gestor del recurs
El 10% de les sol·licituds s'han resolt amb l'adjudicació d'un pis municipal d'inclusió social (9 el 2019)	Oficina Municipal d'Habitatge
El 24% de les sol·licituds s'han resolt amb l'adjudicació d'un pis d'emergència social (4+19 el 2019)	Agència de l'Habitatge de la Generalitat
El 12% de les sol·licituds s'han resolt amb l'entrada al projecte Pis Pati" (12 el 2019)	Càritas
El 2% de les sol·licituds s'han resolt amb l'entrada a estudis cedits en el marc del conveni amb la Fundació Sunyer (3 el 2019)	Patronat de la Santa Creu.

Recursos per afrontar situacions de vulnerabilitat laboral

Els projectes i programes que, en relació amb el Servei Municipal d'Ocupació, es posen a la població dels col·lectius més vulnerables són els següents:

- Programa Girona Actua. És un programa promogut pel Servei Municipal d'Ocupació i Serveis Socials, en el marc del Consell de Cohesió i Serveis Socials, que promou l'ocupació a través d'incentius econòmics a la contractació de col·lectius vulnerables. Durant aquest 2019 s'ha derivat al Girona Actua 433 persones des dels SBAS.
- S'han realitzat informes socials adreçats a empreses d'inserció per tal que puguin accedir a un treball protegit.

Projectes i actuacions per a la millora de la xarxa relacional familiar i social

Per tal de pal·liar aquestes situacions de vulnerabilitat social i risc relacional, s'utilitza el treball individualitzat amb seguiments periòdics però també es fan projectes, i es proposen grups que ajudin a enfortir a aquestes persones en marcs de relació diferents.

- Quan parlem del treball de cas parlem de risc relacional en les següents situacions:
- Manca o debilitat de la xarxa social i de relació que afecta en la soledat i manca de suport de les persones i nuclis.
- Manca o dificultat per l'exercici de la parentalitat.
- Manca o dificultat per les relacions familiars i les dinàmiques familiars sanes.

Projectes i actuacions

Orientació del projecte	Nom del projecte, gestor i finançador	Barri/SBAS	Nombre de beneficiaris curs 2018-2019
A potenciar espais de relació maternofilials i acompanyament entre grups d'iguals	Proinfancia. Projecte finançat per Fundació la Caixa i de gestió amb les entitats socials del territori	Barri Vell i Palau	81 famílies (102 infants)
	Espai familiar (0-3 anys). Sbas Barri Vell i Centre Cívic Barri Vell	Barri Vell	12 famílies i 13 infants
	Fent Xarxa (tallers de creativitat) SBAS Barri Vell i Centre Cívic Barri Vell	Barri Vell	8 dones
Ampliar la xarxa de relació de persones majors de 65 anys que es troben soles	Projecte Sempre Acompanyats. Projecte finançat per Fundació la Caixa i gestionat per Creu Roja Girona	Barri Vell i Sant Narcís	Beneficiaris: 79. Agents de la xarxa: 39
Enfortir habilitats personals d'afrontament, per persones a partir de 18 anys	Projecte Àmbar. Projecte finançat per Dipsalut en cooperació amb les entitats del Consell de Cohesió i Serveis socials	De ciutat	258 persones beneficiàries

En aquells territoris on hi ha la implementació d'un Pla de Desenvolupament Comunitari és des d'aquest marc que es dinamitzen les accions i projectes que incideixen en l'àmbit de relacional i participatiu. Aquests projectes i accions es descriuen posteriorment.

Situacions de risc greu de desemparament en infància i adolescència

Quan les situacions són risc social greu es treballa a nivell de detecció i exploració del cas per tal de transmetre la informació a les instàncies pertinents, Dgaia, EAIA i Fiscalia.

Tipus d'informes socials

Tipus	Servei	Nombre
Informes socials relatiu a menors	DGAIA	6
	EAIA	6
	Fiscalia i Jutjats	24
	Altres	2
Informes socials relatiu a adults	Fiscalia	5
	Jutjat	7

Situacions de vulnerabilitat en l'àmbit de la salut

Els serveis socials organitzen l'atenció a les persones grans i dependents des del serveis de SAGGID, que té un memòria específica en aquest document. Des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per poder afrontar les situacions de fragilitat, tenim tres instruments bàsics:

Els serveis d'atenció a domicili

Servei per donar suport puntual a tasques quotidianes davant situacions de manca d'autonomia personal. Durant aquest 2019, des dels equips bàsics d'atenció social, s'han tingut en seguiment a:

- 159 persones que tenen el Servei d'Atencions Personals
- 128 persones amb Serveis d'Atenció a la Llar
- 25 persones en seguiment que han tingut el Servei de càtering

Els recursos de la xarxa sociosanitaris

Des d'SBAS i conjuntament amb l'equip de gent gran es posen en relació també els recursos de centres de dia, recursos residencials de llarga estada, hospitals de dia, etc.. per afrontar situacions més greus de salut o càrrega de cuidadors. També ajudem en el tràmit del reconeixement de dependència o discapacitat.

El treball amb la xarxa de salut

En la majoria de casos el treball coordinat i el treball de cas és l'eina principal d'acompanyament en processos de reconeixement de diagnòstic o de control en el desenvolupament. Es fan coordinacions periòdiques amb les treballadores socials dels Centres d'Atenció Primària de Salut i coordinacions específiques per casos concrets amb ells i també amb els professionals dels Centre Jove de Salut Integral. S'estima que el 25% de les coordinacions professionals es fa amb representats de salut.

També existeixen espais específics de coordinació per temes més concrets com per exemple:

- La Taula de ciutat sobre Salut Mental, on es participa fent seguiment de casos concrets, i on hi participen diferents agents de la xarxa de salut mental.
- Taula Local per la prevenció de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats. On es fa seguiment de casos de risc de la ciutat de Girona, i s'articula el protocol preventiu.
- Taula Provincial per la prevenció de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats. És una taula de caràcter més institucional on s'intenta coordinar accions conjuntes per tot el territori de la província de Girona i es dona suport a les taules locals.

- Pla Local de Salut, durant el 2019 s'ha participat en la taula d'addiccions del nou Pla Local de Salut.

Situacions de vulnerabilitat escolar

L'acompanyament a l'escolarització com a eina per afrontar l'èxit escolar, però també la integració social i relacional, és un objectiu àmpliament treballat des de les línies d'SBAS. Per afrontar i poder enfortir l'acompanyament a l'escolaritat utilitzem diferents estratègies

Projectes d'acompanyament escolar, en col·laboració amb agents i entitats del territori:

- Reforç escolar a Torre Gironella
- Programa Integrant Accions: Projecte d'acompanyament a l'escolarització, serveis de reforç escolar
- Programa comunitari Construïm Ponts, amb el suport als projectes de Servei d'Intervenció Educativa de Càritas, Programa d'Acompanyament a l'Escolarització de Càritas, suport als tallers d'èxit escolar
- Programa Educació i Convivència de Santa Eugènia: suport als tallers d'èxit escolar
- Grups de reforç del programa Proinfància de Barri Vell i Palau

El treball indirecte a través de l'acompanyament parental en la tasca escolar, en el marc de les entrevistes de seguiment.

El treball amb la xarxa educativa a través de coordinacions exhaustives pel seguiment dels menors . Durant el 2019, s'estima que el 50% de les reunions de coordinació dels equips, són coordinacions amb les escoles, per fer aquests seguiments i el 25% en serveis socioeducatius d'acompanyament, com els Centres Oberts.

El treball amb la xarxa de serveis d'atenció a menors per treballar casos i seguiment de protocols concrets. A Ambdós grups de treball els SBAS hi participen a través d'un representant del servei i en formen part agents de caràcter ben diferent que poden intervenir en una situació concreta, des de la mateixa escola, fins la policia.

- Comissió Absentisme: Es fan reunions mensuals per fer seguiment de casos, durant el curs escolar.
- Comissió Conflictivitat: Aquesta comissió es reuneix bimensualment per fer seguiment de situacions de conflicte dins i al voltant dels instituts.

El treball participació de caràcter més estratègic, per tal de millorar la planificació en espais de coordinació específics com El Consell Municipal de la Formació Professional i Ocupacional de Girona.

Situacions de vulnerabilitat en l'exercici d'alguns drets d'accés a la plena ciutadania

Tràmits per afavorir la integració i regularització

Per afrontar i prevenir les situacions d'irregularitat, la llei d'estrangeria determina un processos concrets per mantenir la regularitat administrativa i/o per poder-la aconseguir o bé per poder tornar el país d'origen. Des dels SBAS tenim un paper de suport en determinats tràmits, que ajuden en aquest processos.

Tipus de tràmits

Nom del tràmit	Adjudicatari	Nombre
Arrelament social	Govern civil	248
Reagrupament familiar	Govern civil	26
Retorn voluntari	Govern civil	1

Per garantir l'accés al padró

El Padró és un requisit per l'accés a diferents prestacions i recursos. Durant l'any 2019, s'han realitzat un total de 135 informes dirigits a validar el lloc de residència per facilitar el padró dels ciutadans/es, quan no es pot aportar la informació sol·licitada per tràmit ordinari.

7.1.5. L'atenció individual i familiar

En relació a les situacions observades entre els usuaris atesos durant aquest 2019 des de l'atenció individual i familiar, destaquem:

- Contínua i s'accentua l'increment de la vulnerabilitat o risc residencial**.** Any rere any una situació econòmica insuficient s'ha fet evident amb l'augment de persones en una situació de risc residencial. La xarxa ja no és suficient, l'impacta directa és la pèrdua de l'habitatge però sobretot la impossibilitat d'accedir a cap tipus d'habitatge en el mercat ordinari, ni tant sols habitacions de lloguer. Ha augmentat de nou el preu del lloguer a la nostra ciutat i això està suposant que qui acaba el contracte ja no es renova amb les mateixes condicions econòmiques dificultant la renovació o la recerca d'una alternativa. L'accés i el manteniment de l'habitatge és actualment una de les variables que més està desestabilitzant i precaritzant a les famílies, en relació directe a la fragilització de la cobertura de necessitats bàsiques i endeutament però tenint en conte també el que suposa d'afectació a la seguretat emocional, a la estabilització de l'entorn i la xarxa.

- Dificultat d'inserció laboral per a persones amb baixos perfils d'ocupabilitat**.** Seguim destacant les dificultats de les persones amb qui treballem en el mercat laboral. El perfil amb qui treballem majoritàriament van ser ocupables en sectors i moments concrets, quan la formació i les competències no eren condicions imprescindibles per accedir a un lloc de treball. La pràctica inexistència de plans especial d'ocupació per aquests perfils i l'alta necessitat de treball, fa que les ofertes que surten siguin orientades per aquells amb més competències, deixant els que no en tenen tantes fora de qualsevol possibilitat.

Afegit aquest fet, i l'esgotament de les xarxes de suport, els recursos, prestacions i ajudes actualment estan essent insuficients per garantir i estabilitzar processos d'inclusió.

En relació a les estratègies i instruments per pal·liar les situacions de risc que s'identifiquen, destaquem:

- La necessitat de poder continuar treballant en projectes que estimulin les xarxes i relacions de les persones, que les faci sentir actives en el seu entorn, evitant processos de desactivació i aïllament.

- Es manté la quantitat d'ajuts d'urgència, i s'incrementen les partides destinades a ajuts per subministres.

- Cal continuar reforçant l'acollida i integració de les persones nouvingudes facilitant i adaptant la informació de l'accés als recursos.

7.1.6. El treball comunitari i socioeducatiu

El treball comunitari, definit com una metodologia i com un model per a la intervenció social, és el marc que ha de permetre la intervenció en l'àmbit de les relacions i acomplir l'objectiu de l'apoderament de les persones i els col·lectius per tal que assoleixin l'equilibri en la interacció entre l'autonomia funcional i la integració relacional, i permetre entorns inclusius i sans per les persones que hi viuen.

En altres paraules, l'acció comunitària és la que té a veure amb els processos col·lectius de millora de certes condicions de vida de la gent, treballant des de la identificació conjunta i compartida de les situacions problema i la cooperació en la recerca i implementació de solucions. Es tracta doncs de processos d'enfortiment ciutadà, processos necessaris perquè la gent pugui ser protagonista, i que tenen a veure amb les formes d'organització col·lectiva i de participació veïnals, i amb les estratègies i les formes de relació entre persones, les entitats i els serveis públics.

Aquest any 2019, els SBAS han seguit promovent i participant el treball comunitari a través de programes de desenvolupament comunitari i els diferents projectes i accions que es desenvolupen en els diferents barris.

Programes comunitaris

Línies d'actuació del Programa Integrant Accions – Barris de Girona Est

Dades

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Integrant Accions	Vilaroja, Grup Sant Daniel i Font de la Pólvora	Taula Directiva del Pla i àrea de Serveis socials	SBAS Girona Est i centre cívic Onyar	Entitats socials del 3er sector, entitats del barri, AAVV veïns, serveis públics municipals (salut, educació, serveis socials, seguretat, espais públics), serveis públics de competència autonòmica (Salut, Ensenyament)

Línia I: fomentar el treball conjunt entre institucions per millorar l'eficàcia de la intervenció en els barri de girona est

1.1. Assajar i desenvolupar projectes, procediments i actuacions que ens permetin ser més eficaços en la intervenció i també que permetin optimitzar els recursos invertits.

1.2. Fer més visible el coneixement entre barris i també una imatge més positiva del sector est cap a la resta de la ciutat.

Línia II: empoderar la població de Girona Est

2.1. Potenciar la responsabilitat i autonomia de la població atesa pels serveis.

2.2. Empoderar a la pròpia població i el seu teixit social per tal que siguin actors que contribueixin a millorar els propis barris i el conjunt del sector est.

Aquests eixos és desenvolupen en 8 àmbits d'intervenció:

- Acompanyament a l'escolaritat
- Educació no formal, educació al llarg de la vida.
- Habilitats parentals

- Laboral-ocupacional
- Participació i suport associacions i col·lectius
- Millora de l'entorn i de l'espai col·lectiu
- Salut comunitària
- Acollida i formació professionals

També fora de l'àmbit d'influència directe del Pla, s'ha participat en la redacció de propostes de millorar per a la transformació del territori:

- Participació en el procés deliberatiu sobre el model d'escolarització (40 propostes presentades)
- Impulsar una actuació integral en seguretat (25 propostes presentades)
- Participació en la redacció de mesures del Pla Integral de Girona Est, fent aportacions d'un caire estratègic a nivell de planejament urbà, millora de la connectivitat, ubicació d'equipaments de ciutat que facin efecte imant, i altres mesures similars

Projectes vinculats al Programa

Acompanyament a l'escolaritat

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2018-19)
Aprèn en família (reforç escolar primària)	32 infants
Grups de pares i mares	306 famílies
Taller d'estimulació psicomotriu	12 infants
SIE (reforç escolar secundària)	32 joves
PAE, acompanyament tutora secundària	210 alumnes
Un pas més	45 alumnes
Acompanyament formació d'adults	66 persones

Educació no formal

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2018-19)
Suport per fomentar l'esport a les escoles com activitats extraescolar	65 places
Programació de casals i activitats d'estiu	90 infants i adolescents
Suport al Club de Futbol Girona Est	60 infants
Intervenció de carrer amb joves	136 joves

Habilitats parentals

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2018-19)
Fem família	8 famílies
La Xarranca	15 famílies

Espai infantil	9 infants
Comissió infància en risc	25 famílies

Ocupacional – laboral

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2018-19)
Joves plus	41 joves

Participació i suport associacions i col·lectius

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2018-19)
Suport d'associacions i col·lectius. Treball en xarxa "coordinadora d'entitats"	9 entitats ateses per suport
Suport junta AAVV de Font de la Pólvora	5 actuacions col·lectives
Xarxa de dones	14 dones segons activitats (16 i 80 anys)
Coordinadora d'entitats	18 entitats (associacions i serveis) 12 actes col·lectius
Usos d'activitats organitzades en el si de la coordinadora	Més de 1.600 usos
Usos d'activitats col·lectives vinculades al Integrant Accions	Més de 4.200 usos

Millora de l'entorn i de l'espai col·lectiu

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2018-19)
Projecte per Escales	32 comunitats de veïns

Promoció salut comunitària

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2018-19)
Hàbits saludables (setmana de la salut, tallers, caminades saludables, etc)	470 persones

Acollida nous professionals i formació

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2018-19)
Programa de formació conjunta	25 participants en una sessió

Programa Pla d'Educació i Convivència – Barri de Santa Eugènia

Dades

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Pla Educació i Convivència	Santa Eugènia	Taula institucional	EBASP Santa Eugènia i centre cívic Santa Eugènia	SBAS i centre cívic, altres departaments municipals i altres agents públics del territori i entitats i associacions del barri. Aquest pla agrupa el Pla de Dinamització Comunitària de Santa Eugènia i el Pla Educatiu d'Entorn

Línies d'actuació:

- Taula 1. Suport a l'associacionisme i dinamització de la relació veïnal
- Taula 2. Educació i esports. L'objectiu és promoure d'accions per la igualtat d'oportunitats en l'àmbit escolar.
- Taula 3. Nous reptes socials i apoderament. Aquesta taula vol promoure accions comunitàries d'apoderament per fer front a les diverses conseqüències que suposa la situació de crisi i els nous reptes que es plantegen.

Projectes vinculats al Programa

Tipus

Destinataris	Nom projecte	Beneficiaris (curs 2018-19)
Alumnes de primària i secundària amb dificultats en el rendiment escolar	Taller d'estudi	70 places primària de les escoles públiques de SN i SE i 30 places de secundària
Pares i mares dels centres escolars	Treball amb famílies	Pares i mares dels centres escolars de primària
Alumnes dels centres escolars públics del barri	Cross Sant Jordi	443 alumnes de primària i secundària
Usuaris i usuàries de l'espai la Frontissa de Santa Eugènia	Dinamització de la Frontissa	Dirigit als usuaris habituals de l'espai i als veïns i veïnes de l'entorn
Alumnes dels centres escolars de primària	Biblioteca oberta	Alumnes de primària
Veïnes i veïns de Santa Eugènia	Programació de la Taula de Suport a l'Associacionisme i Foment de la Participació	55 activitats de caire cultural, esportiu i de dinamització comunitària organitzades per les associacions i entitats del sector

Programa Construïm Ponts – Pont Major

Dades

Pla comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Construïm Ponts	Pont Major	Taula institucional, taula Directiva del Pla i àrea de Serveis Socials	SBAS Pont Major i centre cívic Pont Major	SBAS i centre cívic del territori juntament amb altres agents públics (Servei Municipal d'Educació, Biblioteca J. Casero, Escola Bressol el Pont, centre educatius i Departament d'Ensenyament), entitats del tercer sector (Càritas, Suara, Fundació Gentis i Fundació Sergi) i associacions de barri (AAVV Pont Major, La Unió, La Cata, Ass. Esqueix, Ampas, Kerunda en famílies, Ass Rociera, Ass DDI).

Línies d'actuació del Pla Construïm Ponts

- Tranversal: Objectius: 1) Millora la convivència al barri : compartir mirada; reduint el nivell de conflictes al barri, especialment dins els equipaments públics i recursos socioeducatius; i creant un projecte únic socioeducatiu al barri, que englobi els projectes i serveis existents. 2) Promoure el coneixement mutu, el sentiment de pertinença, la participació i la reflexió compartida de tots els agents comunitaris del barri. 3) Incorporar el tema d'igualtat de gènere en tots els projectes, accions i serveis.

- Àmbit veïnal: Objectius: 1) Dinamitzar, acompanyar i recolzar a les entitats en la seva constitució i autoorganització autònoma 2) Detectar i recolzar grups informals 3) Identificar i donar visibilitat a col·lectius poc visibles 4) Promoure el coneixement mutu, la convivència, la "vida de barri", el no aïllament i la cohesió entre persones i col·lectius diversos 5) Identificar referents i lideratges 6) Incorporar entitats i veïns al Pla Comunitari Construïm Ponts" 7) Capacitar a la població en competències lingüístiques i competències per a promoure la seva inclusió, acollida i accés a recursos laborals, als serveis i activitats del barri i altres.

- Taula de convivència: Objectius: 1) Reduir la conflictivitat en Biblioteca i Centre Cívic. 2) Millorar el protocol i procés de resolució de conflictes (seguiment, comunicació i tancament de casos). 3) Donar eines i informació als treballadors que els aporti confiança en maneig del conflicte.

- Taula de centres educatius: Objectius: 1) Enfortir la implicació de la comunitat educativa en els projectes i accions intercentres i en experiències d'aprenentatge-servei al barri. 2) Promoure la participació i implicació de les famílies en els centres, per tal de fomentar les habilitats parentals i el suport educatiu als seus fills/es. 3) Treballar els aspectes de gènere (objectiu transversal).

- Taula de recursos socioeducatius: Objectius: 1) Oferir suport i acompanyament a alumnes de primària i secundària amb dificultats d'aprenentatge, amb situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió. 2) Garantir una transició adequada de primària a secundària i de formació obligatòria a postobligatòria que afavoreixi l'èxit escolar. 3) Prevenir l'absentisme escolar, especialment en l'etapa obligatòria. 4) Integrar les propostes i projectes dels diferents agents de la comunitat educativa i organitzar activitats conjuntes amb objectius comuns. 5) Crear i establir el funcionament d'un espai dedicat a la població adolescent i jove del barri i que promogui l'acció educativa en els seus àmbits: cultural, lúdic, esportiu i associatiu. 6) Promoure l'accés dels joves a les diferents accions i serveis que s'ofereixen a nivell de ciutat i de barri. 7) Promoure la participació dels joves en la vida comunitària del barri.

Projectes vinculats al Programa

Tipus

Destinataris	Nom projecte	Beneficiaris
Veïns i veïnes del barri	Una mica de tu (projecte de dinamització veïnal)	30 adults
Veïns i veïnes del barri	Carnestoltes 2019	Participants: 290 (70 infants, 50 adolescents / joves,150 adults, 20 gent gran). Col·laboren: 4 serveis i 4 associacions
Veïns i veïnes del barri	Iftar Comunitari (organitzat per l'Associació de dones pel Diàleg intercultural. 30 de maig 2019)	Participants: 144 (24 infants, 15 adolescents / joves, 88 adults i 15 gent gran). Col·laboren serveis i associacions
Veïns i veïnes del barri	Tió de Nadal 2019	Participants: 350 (150 infants, 50 adolescents, 100 adults i 50 persones grans). Col·laboren: 4 serveis i 5 associacions
Dones	Activitats d'intercanvi culinari intercultural: 1 taller de torrons i 2 dinars comunitaris	58 dones
Dones	Grup de dones, espai de trobada setmanal (1 semestre)	8 dones
Dones	Classe alfabetització en català i A1, amb suport comunitari (curs 2018-19)	28 dones
Dones	Alfabetització digital (curs 2018-19)	14 dones
Dones	Espai d'intercanvi setmanal entre Grup català i joves institut (1 trimestre curs 2018-19))	14 dones i 6 joves
Dones	Grup A, B i C de formació en català (curs 2019-20)	57 dones
Dones	Català digital (curs 2019-20)	6 dones
Dones	Dinamització 8 de març (acció reivindicativa conjunta dones i joves Institut Xifra)	75 participants (35 dones i 40 joves)
Dones	Dinamització 25 de novembre (projecció curtmetratges elaborats per dones del barri)	105participants: 57 dones, 3 homes, 30 infants i 15 joves
Infants	Tallers infantils setmana santa	90 participants (60 infants, 15 joves i 15 adults)
Infants	Tallers infantils estiu	45 participants (40 infants i 5 adults)
Infants	Plantant maduixes: espai artístic d'experimentació de menors de cicle infantil de les dues escoles de primària	15 infants (p3 a p5)
Infants	Apadrinament lector (curs 2018-19)	8 infants / 8 adults
Infants	Apadrinament lector (curs 2019-20)	6 infants / 6 adults

Infants i adolescents	La Lectura, un procés integrador (acció educativa dins la biblioteca) Curs 2018-19	60 infants i adolescents
Infants i adolescents	Projecte Interaccions: trobades a la biblioteca d'infants d'EB, Primària i Institut. Curs 18-19	379 participants (214 joves i 165 infants)
Infants i adolescents	Reforç Casals Estiu, juliol 2019	70 participants (50 infants, 20 adolescents i 8 monitors del barri)
Infants i adolescents	Viu la Música: espai obert d'expressió a través de la dansa	42 infants i adolescents
Infants i adolescents	Cloenda Recursos socioeducatius (COI, COA, SIE, PAE, Punt Trobada Jove, la lectura un procés integrador).	152 persones (100 infants, 27 joves i 25 adults)
Infants	Centre Obert Infantil. Curs 2018-19	14 infants
Infants	Centre Obert Infantil. Curs 2019-20	16 infants
Adolescents	Centre Obert Adolescent. Curs 2018-19	17 adolescents
Adolescents	Centre Obert Adolescent. Curs 2019-20	15 adolescents
Infants	Servei Intervenció Educativa (SIE). Curs 2018-19	10 infants
Infants	Servei Intervenció Educativa. Curs 2019-20	11 infants
Adolescents	Projecte Acompanyament Escolaritat. Curs 2018-19	17 adolescents
Adolescents	Projecte Acompanyament Escolaritat. Curs 2019-20	17 adolescents
Adolescents	Projecte Estiu PAE. Juliol 2019	16 adolescents
Adolescents i Joves	Campionat Play Station	15 adolescents
Adolescents i Joves	Hip Hop	12 adolescents
Adolescents i Joves	Taller d'Èxit Escolar	15 adolescents
Adolescents i Joves	Itineraris individuals, acompanyaments	15 joves (16 a 19 anys)
Adolescents i Joves	Punt de Trobada jove:	
	Espai obert de relació (2 - 3 dies setmana)	13 joves assistència mitjana
	Tallers (fotografia, estampació samarretes, ping – pong, pintura/collage, boles slime, torrons, jocs de taula)	11 joves assistència mitjana
	Concurs Instagram	13 joves
	Sortides	14 joves
Adolescents i Joves	Participació accions comunitàries:	
	Carnestoltes	15 joves
	Cloenda recursos socioeducatius	10 joves
	Tió de Nadal	15 joves

Programa comunitari Taialà - Fontajau

Dades

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Comunitari Taialà-Fontajau	Taialà i Fontajau	Taula Directiva del Pla i àrea de Serveis Socials	SBAS Taialà i centre cívic Ter	SBAS del territori i el centre cívic juntament amb altres agents públics (Secció Joventut Municipal, Departament d'Ensenyament), grups i associacions veïnals del barri (AAVV, Associacions joves, Ass Dones,..) i entitats i serveis (Suara, Oxalis, Oscobe, ..)

Línies d'actuació del Pla

- Àmbit Joves: Objectius: 1) Acompanyar a joves que no treballen ni estudien per tal que puguin incorporar-se a programes formatius i laborals. 2) Facilitar l'èxit escolar dels alumnes de secundària per garantir el seu itinerari formatiu i laboral futur. 3) Generar hàbits i competències de participació i comunicació en els alumnes de secundària. 4) Generar espais relacionals positius dels joves on trobar-se, detectar inquietuds i potencials i vehicular-los a accions integrades i diverses al territori. 5) Garantir que hi hagi recursos de lleure per adolescents i joves del sector i facilitar el seu accés. 6) Enfortir el teixit associatiu jove del territori. 7) Facilitar i acompanyar processos de participació basats en projectes.

- Àmbit Dones: Objectius: 1) Generar un espai de socialització per a dones de diferents procedències culturals residents al barri, on puguin participar a la vida comunitària del barri i ser-ne agents actius. 2) Facilitar les accions que els diferents grups de dones porten a terme, integrar-les i generar projectes conjunts a partir d'un diagnòstic i actuació comuna.

- Àmbit Veïnal: Objectius: 1) Dinamitzar potencialitats, ordenar, orientar i articular els recursos dels mateixos veïns en benefici de la comunitat. 2) Dissenyar i desenvolupar accions conjuntes amb els diferents serveis i entitats del barri per tal de generar sentiment de pertinença i fomentar el treball cooperatiu.

Projectes vinculats al Programa

Tipus

Destinataris	Nom projecte	Beneficiaris (curs 2018-19)
Joves	Seguiments individuals	26 joves (35% noies)
Joves	Assessoraments puntuals	93 joves (62% noies)
Joves	Tallers de recerca de feina i CV als alumnes de 4rt d'ESO de l'institut Carles Rahola, amb l'objectiu de vincular-los al professional referent d'espais joves	4 grups de 4art d'ESO (20 alumnes per aula)
Joves	Seguiment post-obligatori (telefònic i en algun cas presencial)	130 adolescents que van finalitzar 4rt d'ESO el curs 2017-2018 (93 tenen recurs formatis, 5 estant treballant, 7 no localitzats, 12 han marxat del barri, 5 joves entrevistats, breus orientacions)
Joves	Punt d'Informació dins Institut Carles Rahola (11 sessions)	19 joves per sessió
Joves	Taller d'Èxit Escolar:	

	Alumnes 3er i 4art d'ESO (curs 2018-19) Alumnes 2n i 3er d'ESO (curs 2019-20)	23 joves inscrits (18 mitjana) 19 joves inscrits (14 mitjana)
Joves	Punt de Trobada Esquerra del Ter (dilluns i dijous de 19:30 a 21h). Inclou espai de trobada lliure, 3 tallers monogràfics, assemblees, cinema...	76 joves (14 assistència mitjana). Fins abril: 44,5% homes i 55,5% dones. A partir d'abril: 63% homes i 37% dones
Joves	Aula de suport al treballs de Recerca als alumnes de 1er BAT, juliol 2019	14 alumnes (63% noies)
Joves	Taller audiovisuals, juliol 2019	8 joves (66% noies)
Joves	Casal de cultura urbana per a joves de 12 a 16 anys, juliol 21019 (organitza associació Salsa Jove)	33 adolescents
Joves	Casal d'anglès, juliol 2019 (organitza Centre de Cultura Celta de Catalunya)	23 adolescents
Joves	Curs de batucada per noves promocions (Caixa de Trons)	16 participants de 10 a 15 anys
Joves	Col·laboració trobada de grups de batucada que Caixa de Trons organitza al barri	25 participants de Caixa de Trons
Joves	Projecte dinamització delegats Institut Carles Rahola	42 delegats implicats (64% noies), assistència regular de 38 joves. 7 reunions programades. 15 propostes alçades, 3 executades
Joves	Centre obert adolescent	20 adolescents
Dones	Espai de la Dona	15 dones (participació regular de 14 dones). Participen en 5 actes comunitaris i lideren el temps de flors al CC
Dones	Actes 8 de març (sopar de dones, Exposició...)	80 dones
Dones	Flash Mod – 25 de novembre	65 persones, majoritàriament dones
Dones	Decoració Temps de Flors (Espai de la Dona, grup de costura, grup de patchwork AcCio i intercanvi de labors)	15 dones organitzen (180 persones visiten l'exposició)
Veïns i veïnes del barri	Setmana de la Felicitat: Emocions i Felicitat (20 al 31 de març 2019)	3.838 persones participants. 101 persones de mitjana per activitat. Organitzen: 12 serveis. Participen: 20 professionals i persones voluntaris, 28 grups i associacions, 15 serveis, 14 empreses col·laboradores. Activitats: 38 activitats diferents. Llocs: 16 espais diferents del barri

7.1.7. Programa per a l'acollida i la ciutadania en suport a les persones nouvingudes

Durant l'any 2019 es reforça i continua amb el desplegament del programa, amb els que s'estructura i consoliden les actuacions per un pla d'acollida i ciutadania a la ciutat.

Serveis de primera acollida

La ciutat compta amb una xarxa d'agents i entitats d'acollida amb qui cal sumar i cooperar per a la vertebració d'una intervenció integral i coherent que faciliti l'acollida i l'adaptació de les persones nouvingudes a la ciutat.

En aquest sentit, el disseny del circuït d'acollida de la ciutat i la programació dels mòduls formatius es treballar de manera conjunta amb les entitats que estan realitzant actuacions en acollida per vertebrar els mòduls d'acollida i revisar i valorar noves necessitats i possibilitats.

Servei de primera acollida

Concepte	Participants
Entrevistes d'acollida	299
Sessions de benvinguda	318
Mòduls C i mòduls B	182
Lletres per tothom-mòdul A	36

Aquest any 2019, s'han atès 299 persones en **el servei d'atenció inicial** de les persones nouvingudes a la ciutat de Girona, que consisteix en una atenció individualitzada a persones que s'empadronen/arriben per primera vegada a la ciutat, per a la recepció, orientació, detecció de necessitats, informació sobre els recursos i serveis municipals, i la gestió del que se'n deriva. Aquesta atenció, enguany s'ha canviat d'emplaçament, i s'està realitzant des del servei Oficina d'Informació Ciutadana per la Tècnica d'Acollida. Això ha suposat la normalització de la primera acollida, i la implicació d'altres àrees municipals en aquesta funció.

Organització i desenvolupament de les **sessions institucionals de Benvinguda**, que es realitzen mensualment.Els objectius d'aquestes sessions és oferir un primer contacte amb la institució municipal i emmarcar els serveis principals de la ciutat que poden necessitar en el moment inicial de l'arribada. Durant el 2019 es varen realitzar 9 sessions amb un total de 318 participants. Aquestes sessions grupals de benvinguda compten amb la col·laboració d'associacions del territori. També tenim la col·laboració del CNL i dels estudiants del CFGS de Guia Turístic de l'Escola d'Hosteleria i Turisme.En aquests sessions participa la regidora de Drets Socials i Cooperació.

Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic – Mòdul C s'insereix en el bloc de formació que preveu la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones estrangeres immigrades i les retornades a Catalunya i forma part de les accions dirigides a l'Acollida de les persones nouvingudes a la ciutat de Girona. Es un mòdul formatiu on s'introdueix als participants en coneixements bàsics del funcionament de la societat gironina i catalana. Durant el 2019 s'han organitzat 9 mòduls C en conveni amb tres entitats socials de la ciutat:

Mòduls d'acollida

Entitat prestadora	Mòduls	Inscripcions
Càritas	3 mòduls C	65
Creu Roja	3 mòduls C	61
Fundació SER.GI	3 mòduls C	56
Total		**165**

Al llarg del 2019 a la ciutat de Girona s'ha impulsat el **Mòdul B de coneixements laborals**, a través de l'SMO (Servei Municipal d'Ocupació) i CCOO (Comissions Obreres). La formació en Coneixements laborals – Mòdul B es centra en la transmissió d'aquells coneixements que permetin a l'alumnat fer

front a un món laboral diferent al d'origen. Els participants han d'adquirir les competències laborals i de formació necessàries que l'ajudin a decidir el propi camí professional, tenint en compte que la majoria d'aquests no tenen NIE.

Dades mòdul B

Entitat prestadora	Nombre mòduls	Inscripcions
CCOO	9 mòduls B	182

El 2019 s'han ofert a la ciutadania dos **Mòduls de català A** (competències lingüístiques bàsiques) per poder acreditar coneixements en la llengua catalana. Parlem doncs, de dos tallers d'alfabetització de 90 hores cadascun "Lletres Per Tothom". El primer realitzat a l'estiu de manera intensiva i dirigit a joves nouvinguts sense referents a territori i el segon per adults, amb un total de 36 participants.

Dades mòdul A

Entitat prestadora	Nombre mòduls	Inscripcions
CNL	2 mòduls A	36

Equip d'acollida i ciutadania

L'Equip d'acollida i ciutadania de la ciutat de Girona forma part de l'àrea de Drets Socials i Cooperació. I està format per tres tècnics: 1 tècnica de polítiques migratòries a jornada complerta i 2 agents d'acollida a jornada completa. Han realitzat les següents tasques:

Respecte el circuit d'acollida:

- Organització i dinamització del circuït de primera acollida de les persones nouvingudes a la ciutat
- Entrevistes d'acollida: atenció individualitzada a persones que s'empadronen/arriben per primera vegada a la ciutat per a la recepció, orientació, detecció de necessitats, informació sobre els recursos i serveis municipals. I gestió del que se'n deriva.
- Organització i desenvolupament de les sessions institucionals de Benvinguda**,** que es realitzen mensualment
- Organització dels mòduls B i C i lletres per tothom
- Detectar necessitats i organitzar actuacions en relació a l'acollida específica

Respecte les actuacions per a la cohesió i la ciutadania:

- Coordinació i participació en els equips de: Pla Local d'inclusió, Consell de cohesió i serveis socials, Plans comunitaris dels barris, Taula provincial de MGF I MF, Taules locals de MGF i MF de Sarrià, Celrà i Girona, Taula de ciutadania del gironès; Taula de ciutadania de les comarques gironines.Elaboració d'un mapa de centres de culte a la ciutat de Girona
- Suport en la organització d'una Taula rodona sobre els serveis de cura i les empleades de la llar a Girona
- Suport i acompanyament en els primers contractes laborals per a persones en situació irregular

Projectes de promoció de la cohesió social

Es vertebren al voltant de tres actuacions principals:

- Formació i reciclatge dels professionals de proximitat en la intervenció i l'acompanyament a les persones nouvingudes.
- Formació per a la prevenció de les discriminacions.
- Comissió del Consell de Cohesió i Serveis Socials: a través del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona, en el seu pla de treball 2019-2021, s'ha consensuat amb tots els agents socials de la ciutat propostes i projectes de millora en l'acollida i integració de les persones nouvingudes. S'han vertebrat els següents projectes:
    - Projecte Joves Migrats (no) Sols. Projecte dissenyat i amb el seguiment de la comissió de ciutadania i Subvencionat per Dipsalut, gestionat per Fundació SER.GI. Han participat 53 joves. El màxim objectiu ha estat evitar situacions d'exclusió severa en joves que han migrat sols. El projecte també dona cobertura a les necessitats bàsiques dels joves com l'alimentació i la higiene
    - Actes de sensibilització entorn en tema dels menors migrats sols: taula rodona, suport al vídeos "18+1" de l'associació Talaia.
    - Inici de la redacció del nou Pla de Ciutadania i migracions.

Accions de suport a persones refugiades

Amb la vertebració del Plan Nacional de Ayuda al Refugiado estan arribant a la nostra ciutat de forma periòdica persones refugiades. Les prestacions i ajudes que s'apliquen des d'aquest Pla (que tenen una durada d'un any), així com l'atenció a les persones refugiades no acollides al Pla, no són suficients per cobrir les necessitats bàsiques, emocionals i socials d'aquestes persones durant el temps que necessitaran per estabilitzar-se personalment i integrar-se en el territori.

S'ha fet el suport en la vertebració a la ciutat les mesures del Plan Nacional de Ayuda al Refugiado de manera que siguin accions enxarxades al territori, amb les entitats gestores del Pla Nacional d'Ajuda al refugiat, Creu Roja i Fundació ApipAcam.

S'han enllaçat les diferents fases del programa de refugiats amb el circuit d'acollida de la ciutat de Girona, i s'han facilitat i fomentat la participació d'aquestes persones en el circuït de primera acollida.

7.2. Els Centres Oberts i els Espais Joves

7.2.1. Els Centres Oberts

Els Centres Oberts són una de les tipologies de serveis d'Intervenció socioeducativa no residencial per infants i adolescents definits en la cartera de serveis socials de la Generalitat de Catalunya. Es defineixen com serveis diürns preventius, fora de l'horari escolar, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

L'objectiu és proporcionar atenció a tots els menors en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius. Les funcions principals són:

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup.

- Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- La coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social pel treball familiar.

A Girona existeixen els següents centres oberts de titularitat municipal amb gestió externalitzada prestada per les següents entitats:

Gestió externalitzada

Servei	Entitat gestora
Centre Obert Adolescents St. Narcís	Suara Cooperativa
Centre Obert Adolescents Esquerra del Ter	Suara Cooperativa
Centre Obert Sector Est – Adolescents	Associació ADIS
Centre Obert Güell (Adolescents Sta. Eugènia)	Salesians St. Jordi (PES Girona)
Centre Obert Sector Est – Infants	Associació ADIS
Centre Obert Infants St. Narcís	Suara Cooperativa
Centre Obert Infants Esquerra del Ter	Suara Cooperativa
Centre Obert Palau – Infants	Suara Cooperativa
Centre Obert Sta. Eugènia – Infants (I i II)	Salesians St. Jordi (PES Girona)
Centre Obert Barri Vell – Infants	Suara Cooperativa
Centre Obert Barri Vell – Adolescents	Suara Cooperativa
Centre Obert Adolescents Pont Major	Suara Cooperativa
Centre Obert Infants Pont Major	Suara Cooperativa
Centre Obert Palau – Adolescents	Suara Cooperativa

Recursos humans

Recursos directes esmerçats	Dades
Personal propi	Coordinador Centres Oberts
Personal dels contractes de prestació serveis	18 educadors/es socials (16 dones i 2 homes), 15 Integradors/es socials (12 dones i 3 homes) i 2 Monitores i 1 monitor

Taula comparativa anual d'usuaris del Centre Obert

Curs	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Cicle inicial (6-8)	60	54	58	45	19
Cicle mig (9-10)	62	77	69	71	82
Cicle superior (11-12)	70	79	75	64	86
1r cicle d'ESO (13 a 14)	130	102	115	100	93
2n cicle d'ESO (15 a 16)	96	95	72	79	71
Total	**418**	**407**	**389**	**359**	**351**

Han participat als centres oberts durant el curs 2018-2019, un total de 351 infants i adolescents 174 nens i 177 nenes (50,4%).

Infants participants per barris

Centres oberts	2018-19	% noies	Cicle inicial (6-7 anys)	Cicle Mitjà (8-9 anys)	Cicle Superior (10-11 anys)	% variació interanual
Centre Obert Sta. Eugènia – Infants	64	54%	0	40	24	1%
Centre Obert Sector Est – Infants	45	53%	13	12	20	12.5%
Centre Obert Infants Taialà	17	53%	1	6	10	13%
Centre Obert Palau – Infants	13	54%	1	8	4	-23%
Centre Obert Infants St. Narcís	17	47%	1	5	11	0
Centre Obert Barri Vell – Infants	15	47%	1	6	8	7%
Centre Obert Infants Pont Major	15	47%	2	5	8	7%
Total	**187**	**52%**	**19**	**82**	**86**	**3,3%**

Adolescents participants per barris

Centres oberts	2018-19	% noies	12 a 13 anys	14 a 16 anys	% variació interanual
Centre Obert Sector Est – Adolescents*	27	40%	25	2	-18%
Centre Obert Güell (adolescents Santa Eugènia)	62	45%	25	37	-7%
Centre Obert Adolescents Pont Major	16	56%	9	7	45%
Centre Obert Barri Vell – Adolescents	14	36%	3	11	-17,6%
Centre Obert Adolescents Taialà	19	68%	17	2	5.5%
Centre Obert Adolescents St. Narcís	15	59%	9	6	-16%
Centre Obert Palau – Adolescents	11	36%	5	6	-26.6%
Total	**164**	**49%**	**93**	**71**	**-8,3%**

7.2.2. Els Espais Joves

El programa municipal d'Espais Joves està completament consolidat aquest any 2019 després de dos anys i mig complet de funcionament del nou equipament "El Güell Espai Jove". Aquest fet, junt amb la reordenació de la intervenció educativa amb joves als sectors de Taialà i Pont Major (reforçant els "punts de trobada jove" a través del la intervenció dels dinamitzadors) continua el camí cap a una vertebració d'una xarxa d'equipaments específicament juvenils, especialitzats amb diferents temàtiques i que pretenen atendre la població de 16 a 29 anys des d'una perspectiva de dinamització,

mobilització, generació d'activitats, tallers i espais d'intervenció per a prevenir la inactivitat juvenil i fomentar, entre altres coses, la definició d'una trajectòria vital.

Es tracta d'un programa impulsat per les regidories de Serveis Socials, Joventut i Ocupació. Els objectius generals d'aquests serveis continuen essent bàsicament els mateixos:

- Diagnosticar, valorar, mesurar, les característiques individuals dels joves que passin pel serveis, i que ens permetin identificar les seves capacitats, els seus punts forts, i també els seus punts febles, les seves debilitats. Descobrir i identificar talent en aquests joves participants, potenciar-lo i facilitar mecanismes per desenvolupar-lo.

- Dissenyar a partir d'aquestes orientacions personals, accions i activitats que permetin de manera individual i especialment de manera col·lectiva generar canvis i afrontar el propi creixement i progrés personal, orientant la pròpia trajectòria personal.

- Potenciar la millora de la xarxa relacional, l'augment de les relacions i vincles com un element positiu que afavoreixi la millora de l'autonomia.

- Afavorir la connexió dels joves amb el seu entorn més proper i, sobretot, amb serveis i experiències que els puguin ajudar a la consecució dels seus objectius i amb altres joves/experiències de la ciutat.

- Identificar el treball conjunt, el treball coordinat, la generació d' experiències com un element que ha de permetre iniciar noves propostes: accions concretes a fer, o a recollir en cas necessari per esser traslladades a altres organismes o institucions.

Per fer això, s'han estructurat els diferents projectes, tallers i accions en general en:

- Atencions individuals: Són totes aquelles accions que consisteixen a atendre al jove de manera individualitzada per diagnosticar i proposar un itinerari concret. És una de les portes principals per orientar al jove al ventall de propostes que es generen en els diferents equipaments. En els espais joves, l'atenció individual és un mitjà per fer que els joves participin en les activitats i accions més idònies a les seves necessitats i demandes. L'atenció individual permet establir vincles entre el jove i el tècnic, fet imprescindible perquè els joves participin al ventall d'activitats i projectes que existeixen.

- Accions informatives/formatives grupals: Es tracta de les xerrades o accions puntuals que es fan de manera grupal amb joves que tenen la mateixa necessitats i/o demanda.

- Tallers lúdics i formatius: Són aquelles accions que s'organitzen de manera grupal al voltant d'un centre d'interès o d'un tema concret i que fomenten per una banda un augment en les relacions entre els joves participant i per altra banda, un descobriment o coneixement d'una matèria o temàtica desconeguda o d'interès pel jove participant.

- Projectes: Són intervencions de durada mitjana i intensitat en el temps en que es pretén aconseguir diversos objectius compartits amb els participants, amb l'objectiu principal de fomentar l'autonomia del jove i d'ajudar-lo (des de diverses perspectives) a construir una part del seu projecte vital.

- Els espais de relació: Són espais poc estructurats en que a través de la dinamització d'un tècnic, diversos joves es troben, es relacionen i són capaços de crear demandes basades en els seus interessos.

Recursos

Recursos directes esmerçats	Dades
Personal propi	Directora Espai Jove Güell

Personal a través de contractes de prestació serveis	6 tècnics dinamitzadores.

Espai Jove Güell

El Güell Espai Jove va obrir les portes el mes de maig de 2017. Després de dos anys i mig de projecte, creiem que podem parlar d'un model d'intervenció consolidat pel que fa a la línia pedagògica basada en el treball continuat, de proximitat i l'acompanyament socioeducatiu a les persones. Que intervé en el marc de la vida quotidiana dels joves de manera integral a partir de la creació de vincles socioafectius entre els educadors-es del nostre servei i els joves que hi participen. Els resultats obtinguts també ens porten en la línia de consolidar el model d'organització pel que fa als eixos d'intervenció , el model d'activitats, la manera de relacionar-nos amb l'entorn, i el funcionament de l'equip.

Pel que fa a l'organització diària i quotidiana del servei i dels projecte i activitats que organitzem , parlem d'un projecte viu, que incorpora, modifica i amplia constantment les accions i intervencions per tal de donar respostes el més adaptades possible a les necessitats que dia a dia presenten els adolescents i joves que hi participen. Altres factors que ens fan estar permanentment actius i en disposició d'adaptació, són les oportunitats d'intervenció socioeducativa que ens planteja la interacció amb la vida social i cultural del barri i de la ciutat de Girona.

L'Espai Jove Güell és un equipament que conté varis serveis, alguns desenvolupats des del Servei Municipal d'Ocupació a través del Dispositiu d'Inserció per a Joves, d'altres a través de la l'àrea de Joventut. Aquesta memòria recull només les activitats i accions desenvolupades des de la perspectiva de l'espai obert dins els 4 àmbits d'intervenció; formació i ocupació, dinamització del temps lliure, participació i ciutadania i treball de carrer. Ha estat elaborada conjuntament amb la Plataforma Educativa Salesians Sant Jordi amb qui l'Ajuntament te establert un conveni per a l'execució del servei.

L'equip educatiu, esta integrat per tres educadors/es socials. Una d'elles porta a terme la direcció del projecte des de l'àrea de Serveis Socials.

Aquest any 2019 el Güell Espai Jove ha acollit durant 8 mesos dos plans ocupacionals en l'àmbit de la dinamització comunitària. També una estudiant en pràctiques d'educació social, un estudiant en pràctiques del cicle superior d'integració social de la FEDAC, un estudiant en pràctiques del cicle formatiu de grau Superior d'animació sociocultural de l'institut Vallvera i dos pràcticum del curs de monitors de lleure.

Ressaltar també la col·laboració en la dinàmica del Güell de dos voluntàries en el projecte "T'Acompanyo" al llarg de tot el curs escolar, i de dues estudiants de la UdG en els Tallers d'Èxit Escolar.

Aspectes metodològics i de programació

Com hem dit abans, aquest ha estat un any de consolidació de model. Diversos factors han propiciat aquest fet.

Aspectes educatius

El model socioeducatiu aplicat pel que fa a l'acollida i vinculació amb els participants ha permès crear un dinàmica interna molt positiva. El servei actua com a referent de molts dels joves del territori. Volem destacar especialment aquest any, que el Güell s'ha convertit en un referent no només pels participants, sinó per molts dels serveis, entitats i veïns del barri. Pràcticament a diari, algun veí, professionals o membre d'una entitat propera, s'adrecen al Güell presencialment per fer acompanyaments de joves. El Güell Espai Jove cada cop és més conegut i referenciat a la ciutat com a equipament juvenil.

L'estabilitat de l'equip i el fet de compartir una mateixa lectura de les necessitats i potencialitat que presenten els joves i de les metodologies socioeducatives a l'hora d'intervenir, han propiciat la qualitat de les intervencions i el creixement del projecte en diversos aspectes.

Es consolida una metodologia de treball que malgrat prioritza la intervenció individual i grupal, no descuida l'atenció a les famílies quan aquesta és necessària, ni la intervenció comunitària, entenent que els joves es desenvolupen i adquireixen nous aprenentatges i capacitats interactuant amb l'entorn.

L'estructuració de la programació del Güell Espai Jove, que vàrem definir durant el 2018 i que plantejava 4 àmbits d'intervenció, es mostra aquest any 2019 plenament operativa. L'excepció la marca el projecte "T'Acompanyo". Ens resulta difícil d'ubicar-lo en algun dels àmbits. La seva durada, tot el curs escolar dos dies a la setmana, la constància del grup i el treball integral que es realitza amb els joves, ens dona mostra de la seva transversalitat. Treballa amb els joves des de tots els àmbits del projecte; formació i ocupació, lleure i participació comunitària.

Aspectes de relació amb el territori

El Güell manté molt bona relació amb el veïnatge, les entitats i els serveis. La coordinació es fluida i permet la participació i implicació dels joves en els actes i projecte comunitaris.

Cal dir però que aquesta participació ha minvat en relació al 2018 pel que fa al número d'activitats en les que hem participat. El volum diari de joves que participen pel Güell i el creixement de projectes com el T'Acompanyo, minven la dedicació que l'equip pot tenir per participar de les taules de treball comunitari i l'acompanyament de joves cap a aquest àmbit d'intervenció.

Per contra, aquest 2019 , l'Associació de Veïns del Barri de Can Gibert del Pla, va delegar en el Güell Espai Jove l'organització de la primera festa jove dins els actes programats per la festa major del barri durant el mes de juliol. Els joves van participar activament de la programació, execució i avaluació de la festa. Aquest any 2020 es repetirà l'experiència que va ser valorada com a molt enriquidora per totes les parts.

A nivell de contractació de talleristes, sempre que és possible i responen a la nostra demanda, hem fet una aposta per contractar persones que viuen o estan vinculades amb el territori de Santa Eugènia i Sant Narcís. Això ens permet vincular-nos a persones del territori i que els joves coneguin i tinguin referents propers.

Aspectes del treball conjunt i la coordinació amb altres serveis i/o entitats

A nivell intern continuem amb l'ordenació de les accions que es desenvolupen des de les tres àrees implicades en el projecte; Servei Municipal d'Ocupació, Joventut i Serveis Socials, cercant una lògica d'àmbits d'intervenció. Cada un d'aquests àmbits pot acollir activitats o projectes indistintament de l'àrea que les organitzi.

En relació a l'encaix amb el Projecte del Dispositiu d'inserció econòmica també ubicat al Güell es treballen conjuntament aspectes del diagnòstic i es comparteixen algunes de les intervencions .

.Durant l'any 2018 vàrem estipulat i temporalitzat calendaris de reunions amb els principals agents implicats en el projecte i es va avançat en el contingut que havien de tenir aquestes coordinacions. Ens vàrem proposar anar consolidant aquest tema durant el 2019. Veiem però, que en aquesta línia no hem avançat.

Pel que fa als serveis de proximitat al territori; Centres Cívics, Serveis Socials, Institut.... les coordinacions estan poc sistematitzades, però els projectes ens marquen la necessitat i la urgència. Per això, malgrat les limitacions que es produeixen, sobretot per la manca de temps dels professionals, el contacte és continuat i les relacions fluides.

Per contra, persisteix la percepció d'aïllament del servei en relació sobretot a la xarxa d'espais joves de la ciutat i a altres àrees de l'Ajuntament de Girona. Costa visibilitzar com s'ubica el Güell Espai Jove dins les polítiques de serveis socials, joventut o ocupació de la ciutat al no existir cap plataforma de seguiment o treball conjunt.

Aspectes de programació

El coneixement dels joves i de les necessitats que presenten, ens permet defugir d'una programació basada únicament en l'oferta d'activitats, la majoria de caire puntual o d'un màxim de dos o tres sessions, cap a una programació que articula les accions al voltants de projectes o conjunt d'activitats vinculades a una finalitat . Això ens permet poder formular objectius de treball i avaluar-ne les accions.

Pel que fa al grup motor, grup de joves que programen i organitzen activitats conjuntament amb els educadors i educadores, aquest any s'ha produït un canvi generacional.

Molts dels joves que hi participaven vinculats al servei i que assistien pràcticament a diari, en aquests moments es troben cursant estudis universitaris o cicles formatius de grau superior. Algun s'ha incorporat al mercat de treball. Ara tenen altres horaris i cercles de relació fora del barri, continuen vinculats al Güell com a espai referencial però aquest ja no és l'espai que ocupa majoritàriament el seu temps de lleure i relacional. Aquests joves , 9 en total, han sortit del grup motor i amb ells organitzem un viatge de 4 dies pel proper mes de juny que simbòlicament tanca un període del seu cicle vital i d'una determinada manera de relacionar-se amb l'espai jove.

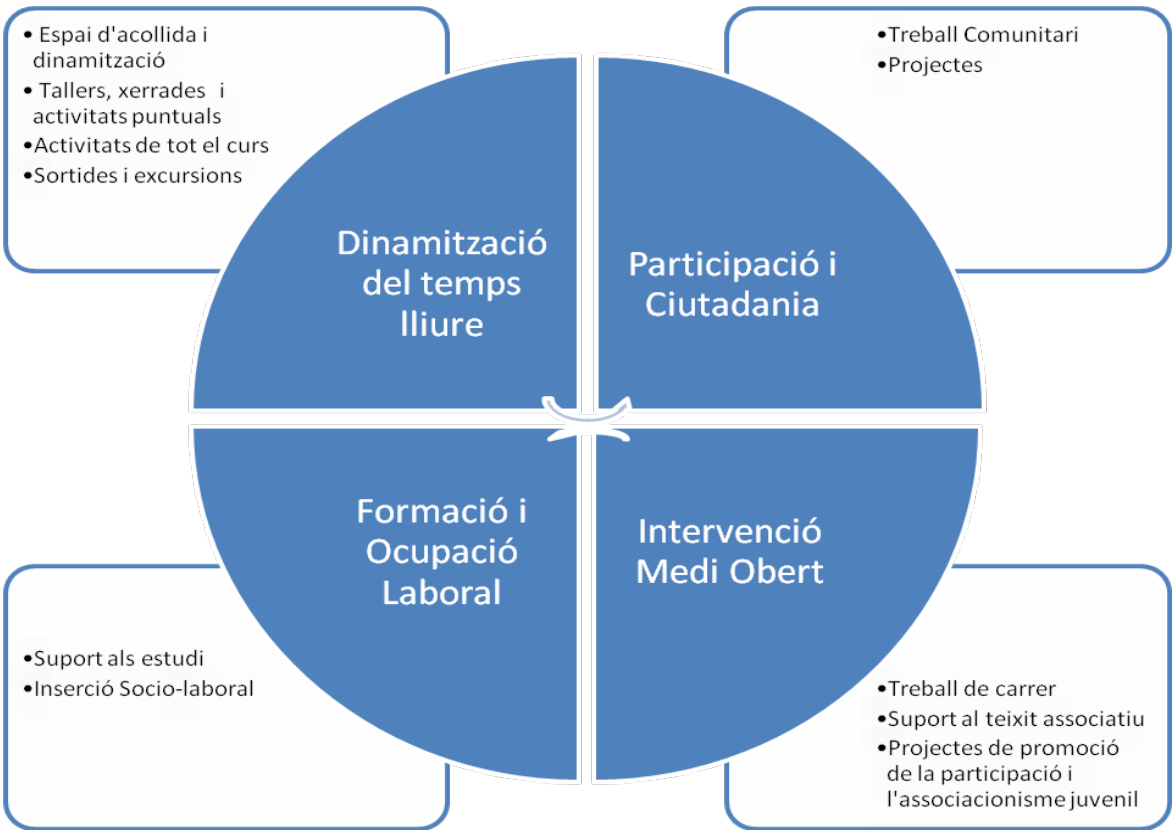
En el seu lloc, han entrat al grup motor joves d'edats més primerenques, tenen entre 15 i 17 anys. Necessitem més temps per assajar conjuntament formes de participació i implicació en el projecte.

Les formacions realitzades en matèria de gènere, ens ha facilitat fer nous plantejaments a l'hora de programar les activitats, modificant algunes d'aquestes e introduint de noves. Però sobretot, ens han facilitat un canvi de mirada a l'hora d'atendre als joves, especialment a les noies. Ens l'avaluació quantitativa, podem apreciar un augment molt significatiu de la participació femenina en pràcticament totes les nostres accions.

Avaluació quantitativa

A continuació presentem l'esquema dels Àmbits d'Intervenció que ens dona una imatge gràfica de les accions que es desenvolupen al Güell Espai Jove i les dades quantitatives en relació a la participació.

Esquema dels àmbits d'intervenció



Àmbit dinamització del temps lliure

Inclou: l'espai d'acollida i dinamització, tallers i activitats puntuals, activitats de tot el curs i sortides i excursions.

L'espai d'acollida i dinamització funciona de dilluns a divendres de les 15h a les 20:30h. Dins d'aquest espai trobem:

- Un espai d'acollida tres dies a la setmana. En aquest espai, un educador o educadora acull als joves derivats i/o acompanyats des d'altres serveis de manera individual i personalitzada, es recullen les seves motivacions i interessos i l'orientem cap a les activitats o projectes que els puguin interessar.
- Un punt de primera atenció a les persones que s'adrecen al Güell Espai Jove per demanar informació.
- Dos espais de joc i lleure equipats amb una taula de ping-pong, futbolí, diana, jocs de taula...
- Un espai amb 4 ordinadors de lliure accés per fer consultes a webs, obrir correu o jugar.

- Una sala equipada amb 15 ordinadors per estudiar, fer treballs , recerca de feina, elaboració de currículums...
- Una sala i un despatx a disposició de petits grups de joves que els demanen per reunir-se o fer treballs vinculats als seus estudis.

L'Espai Obert és el punt d'entrada de molts dels joves que assisteixen al servei. Ens permet conèixer i vincular-nos als joves des de un espai de lleure. Conèixer la seva situació i necessitats i poder orientar-los cap a altres projectes del Güell Espai Jove.

Tallers i activitats

Nom de l'activitat	Observacions	Noies	Nois
	Gener, febrer i març		
Tarda de pel·lícula	4 sessions	6	10
Curs cuina. Entaula't	6 sessions	5	13
Torneig de Play	1 sessió		10
Unity	6 sessions	15	30
Torneig de Futbolí	1 sessió	1	
8 de Març	1 sessió	11	17
Xerrada Sexualitat	2 sessió	13	15
Futbol Vilaroja	1 sessió		15
Concert Mirona		3	5
	Abril, maig i juny		
Xerrada Orientació Formativa	1 sessió	15	1
Activitat Orientació	1 sessió	22	18
Festa final Unity	1 sessió	4	6
Visita Expo Jove	1 sessió	4	10
Torneig de Futbol	1 sessió, Setmana Infància i Joventut		70
Activitats Parc del Migdia	1 sessió	4	11
Visita IES Santa Eugènia	1 sessió	17	7
Torneig Futbolí	1 sessió	6	10
Taller Berenar Saludable	1 sessió	2	18
Sortida al Cinema	1 sessió	3	10
Projecte Neu	10 sessions	8	7
Visita 3er ESO FEDAC	1 sessió	16	16
	Juliol, agost i setembre		
Taller bioconstrucció	3 sessions	1	3
Reparació de bicicletes	2 sessions	2	10
Taller Kubb i Molki	2 sessions	3	5
Taller de cuina	3 sessions	10	12

Playstation	4 sessions		8
Torneig de futbol	3 sessions		40
Projecte Neu	2 sessions (gravació clip)	8	7
Taller Sprays Monar't	2 sessions	3	10
Sopar Monar't	1 sessió	6	4
	Octubre, novembre i desembre		
Taller de teatre d'identitat	1 sessió	7	8
Fires de Girona		4	1
Fira Treballem Gi		5	6
Taller impressió 3D	1 sessió	3	
Torneig Ping-Pong	1 sessió		7
Taller construcció de la recreativa	10 sessions	5	18
Tarda de Playstation	1 sessió		7
Taller de cuina	6 sessions	6	1
Halloween a Can Ninetes		9	15
TV3 ens ve a gravar (Projecte Neu)		6	3
Classes de castellà	5 sessions	3	19
Taller de Torrons	1 sessió (5 grups diferents)	12	22
Quina Nadalenca		29	38
Festa final trimestre		20	25
Connectem Generacions	8 sessions	4	5
Córrer	3 sessions	2	3
Total		**307**	**590**

Constatem un augment important pel que fa al número d'usos de les activitats, de 651 a 897. Això representa un augment de 246 usos.

Es produeix un augment important pel que fa a la participació de noies al Güell, ho atribuïm bàsicament a dos fets; un canvi generacional en el que les noies no venen al güell de manera aïllada sinó que ho fan en grups de tres o quatre, i un segon factor que atribuïm a l'augment d'accions en el Güell en els àmbits d'orientació, formació i prelaborals

Dos dels tallers on durant el 2018 predominaven els nois, teatre i cuina, l'any 2019 veiem molta participació de les noies.

Activitats de tot el curs

Nom de l'activitat	Observacions	Noies	Nois
Esports a la plaça	Activitat que es fa anualment utilitzant les pistes d'esports que públiques que tenim al barri	14	41

Parkour	Activitat que es realitza al gimnàs de l'IES Santa Eugènia durant tot el curs escolar	2	24
Total		**16**	**65**

L'any 2018 es va fer una sola activitat amb una durada de curs escolar, esports a la plaça, l'any 2019 es mantenen els esports i també el parkour. Veiem un augment important de noies a esports, creiem que es deu al fet de diversificar l'oferta i no centrar-la tant en la pràctica del futbol. A l'activitat de parkour només hi participen dues noies.

Grup excursionista i sortides culturals

Nom de l'activitat	Observacions	Noies	Nois
Grup Excursionista i sortides	Sortida al Barri Vell	4	8
	Temps de flors	2	4
	Sadernes	6	20
	Camí de ronda Sant Antoni de Calonge	7	10
	Sortida a Banyoles	2	9
	Sortida bicicleta	3	9
	Aquadiver	4	13
	Colònies Llançà	7	13
	Visita Oscobe	2	8
	Excursió Fundació Mona	2	6
	Excursió Castell de Farners	7	15
	Sortida Sant Jordi	3	10
	Tardes i nits d'estiu	4	5
Programa "Apropa Cultura"	Grup "Basket Beat"		5
	Espectacle Intarsi	2	8
	Raphaëlle	3	3
	Teatre La Planeta "A.K.A"	4	4
	Teatre a l'Auditori "El Petit Príncep"	3	6
Total		**65**	**156**

Es realitzen tres tipus de sortides, les del grup excursionista a paratges naturals que impliquen caminades i descoberta de l'entorn, les culturals a esdeveniments del barri o la ciutat i les sortides a centres de formació i/o ocupació com a complement dels projectes T'Acompanyo i Fem Feina.

El número de noies participants a les sortides s'ha mantingut, ha augmentat els dels nois. Això ho atribuïm a que els participants del projecte T'Acompanyo, majoritàriament nois, s'han incorporat a les sortides del grup excursionista i a algunes culturals.

Pel proper any 2020 ens proposem augmentar les sortides de caire formatiu i coneixement del món laboral.

Àmbit formació i ocupació laboral

Dins aquest àmbit trobem projectes organitzats pel Dispositiu d'Inserció Sociolaboral per joves que depèn del Servei Municipal d'Ocupació, d'altres organitzats per l'àrea de Joventut i d'altres que són organitzats per l'equip de l'espai obert que depèn de Serveis Socials. Avaluarem aquí, aquells serveis organitzats o en els que intervé directament l'equip de l'Espai Obert.

Projecte Fem Feina

Projecte d'acompanyament socio-laboral i formatiu adreçat a joves entre els 16 i 29 anys. Acompanyament i atenció continuada en els itineraris. Es desenvolupa conjuntament amb els Serveis Socials de Santa Eugènia. Hi ha dos tècnics de referència i funciona dos matins a la setmana.

Participació

Noies	Nois
54	52

Veiem com en el projecte Fem Feina s'han atès al voltant de 100 joves tant al 2018 com al 2019. Amb diferències pel que fa al gènere. Veiem com el 2019 s'han equiparat el número de nois i noies. Això es deu a que des del projecte em dedicat temps a fer seguiments i suport a joves que fan estudis post-obligatoris, on trobem predomini de les noies, sobretot en estudis universitaris. Per un altre costat s'han fet derivacions al Dispositiu d'Inserció d'una part dels nois que es troben en recerca activa de feina.

Per l'any 2020 ens proposem intensificar el seguiment dels itineraris de joves que participen assíduament d'altres activitats del Güell en la línia de donar una atenció continuada e integral i rentabilitzar els pocs recursos humans dels que disposem. Derivarem al Dispositiu d'Inserció els joves en recerca de formació i/o feina amb els que tenim poc vincle o amb els que hem fet seguiments més esporàdics e intermitents.

Tallers d'èxit escolar a 3r i 4t d'ESO

Projecte que implementa l'àrea de Joventut en diversos barris de la ciutat. Dona suport en els estudis i les tasques escolars a alumnes derivats i als que es fa seguiment des de l'Institut de Santa Eugènia. Hi ha dos monitors, està coordinat en el territori per un educador de l'espai obert i funciona dos matins a la setmana.

Participació

Noies	Nois
22	20

Els tallers d'èxit escolar tenen una durada de curs escolar, per això es comptabilitzen els participants en dos períodes, el que correspon als mesos de setembre a desembre de 2018 i els mesos de gener a maig de 2019. Es a dir, dins el 2019 hi ha comptabilitzats una part del 2018.

Veiem un descens important de la participació durant el 2019. L'any 2018 hi havia llista d'espera per poder accedir als tallers. El canvi de referent professional dins l'Institut del Santa Eugènia s'ha fet notar. Menys difusió e informació als tutors i menys seguiment de les derivacions i participació. Aquest 2020 és objectiu prioritari recuperar els nivells de qualitat i participació en el projecte.

Els tallers estan vinculats a un sol centre escolar, a l'institut de Santa Eugènia. Mentre que els nois que venen al Güell estan matriculats a diferents instituts de la ciutat. Creiem que canviar aquest plantejament i prioritzar el criteri de territori davant del de centre escolar, ens permetria donar

respostes més adaptades a les necessitats que detectem en el servei. Som conscients però, que representa més feina de coordinació i seguiment del projecte.

Àmbit de participació i ciutadania

Participació i ciutadania

Nom de l'activitat	Observacions	Noies	Nois
Projecte "Connectem Generacions"	Projecte organitzat conjuntament amb l'Espai Cívic de Can Gibert i el Dispositiu. Els joves voluntaris ensenyen noves tecnologies a gent gran. Hi varen participar 8 persones grans. 8 sessions	4	5
Monitoratge de jocs de taula	Joves del Güell treballen com a monitors de jocs de taula en un centre cívic durant les festes de Nadal.	5	3
Carnestoltes	El Güell ha participat de l'organització del Carnestoltes conjuntament amb altres entitats i serveis del territori. Els joves assumeixen les tasques de repartir la publicitat i cartells i la vigilància de les cruïlles dels carrers durant la rua.		15
Participació Monar't . Taller de grafiti		2	5
Participació Monar't Sopar d'artistes		4	6
Festa Major de Can Gibert del Pla	Joves organitzen la primera festa major jove de Can Gibert del Pla.	15	13
Grup Motor	Grup de joves que conjuntament amb l'equip educatiu participen de la programació d'activitats.	6	8
Total		**39**	**57**

Ressaltem la participació al projecte Monar't d'art urbà i la organització de la festa jove dins el marc de la festa major de Can Gibert del Pla.

En la tercera edició del Connectem Generacions ha hagut menys participació pel que fa la número de joves i també menys constància. Per un altre costat, la gent gran demana un nivell alt pel que fa a coneixement de noves tecnologies, nivell que sovint no tenen els joves voluntaris. Ens plantegem re formular el projecte per aquest 2020, mantenint l'objectiu pel que fa a l'intercanvi generacional però sense centrar les activitat en les noves tecnologies. Cal pensar conjuntament amb els joves i els avis noves activitats.

Projecte t'Acompanyo

Nom de l'activitat	Observacions	Noies	Nois
Exposició "Sota Pressió"	Exposició organitzada per l'Area de Joventut. Durada tres setmanes. La visiten instituts de la ciutat Es dinamitzada amb una tallerista.	77 noies	56 nois

Hi ha una demanda constant de joves que s'adrecen al servei o de professionals que volen fer derivacions al projecte T'Acompanyo. Hem passat de 11 joves el 2018 a 30 joves el 2019. Hi ha una llista d'espera important, que estem atenen des d'altres espais en el Güell.

Alguns dels joves amb els que vam iniciar la intervenció fa un any, ara tenen prou domini de l'idioma, han regularitzat la situació legal o han pogut convalidar títols del país d'origen que ens ha permès iniciar amb ells itineraris formatius i laborals

D'aquesta manera, dins el projecte hi havia nois /es en situacions molt diferents, per això, i pel volum, aquest 2019 hem partit el grup. Els dimarts atenem als joves nouvinguts i fem bàsicament acollida, llengua catalana, coneixement de l'entorn, espai relacional i activitats de vinculació a l'equipament i als professionals que hi treballen. Els dijous venen els joves que inicien itineraris formatius i/o laborals, una part de la intervenció es grupal i la part individual es fa conjuntament amb el projecte Fem Feina.

Àmbit d'intervenció en medi obert

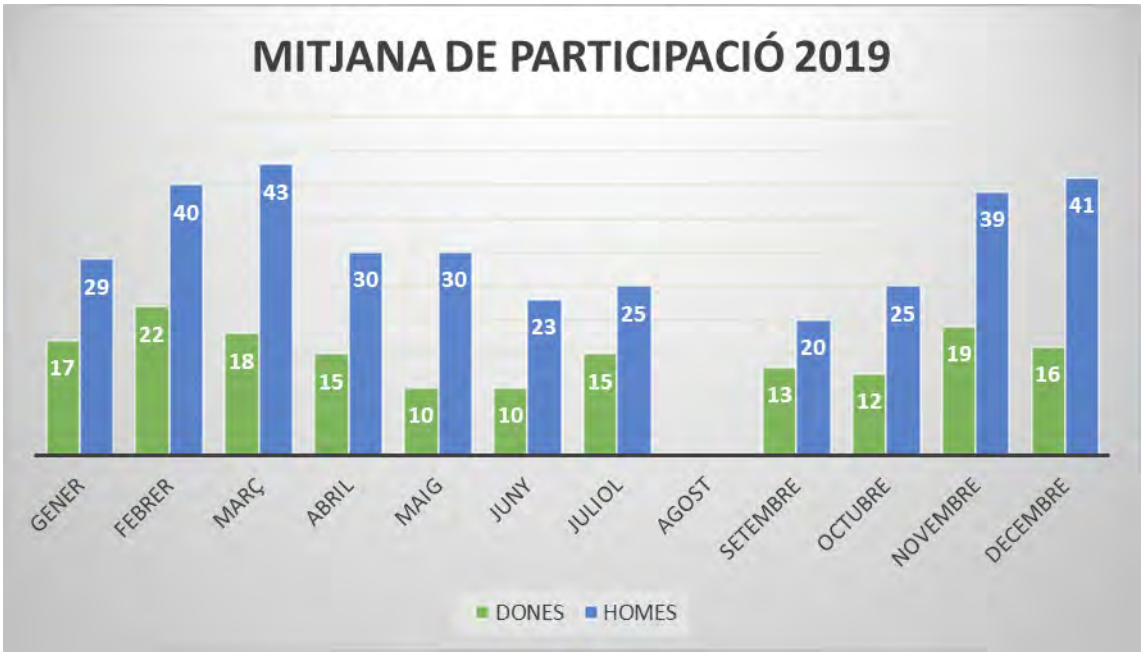
L'any 2017 en que es va posar en funcionament el Güell Espai Jove, comptàvem amb un quart educador que realitzava la seva tasca bàsicament amb una metodologia de treball de carrer. Ens permetia poder intervenir amb joves que habitualment no venen al Güell, conèixer-los, vincular, orientar-los i acompanyar-los a recursos. Alguns d'aquests joves participaven d'activitats a l'espai jove, d'altres no. També permetia tenir més presència en els actes comunitaris i fomentar la participació juvenil.

Durant els anys 2018 i 2019 no hem comptat amb aquesta figura professional, que creiem totalment necessària. No només pel volum de nois i noies que formen part del projecte, sinó també pel salt qualitatiu que aporta a un projecte la presència educativa al carrer

Dades generals

Participants	2018	2019
Noies	112	166
Nois	190	258
Total	**302**	**424**

El registre que realitzem ens permet recollir quants nois i noies han passat aquest any pel Güell Espai Jove. Cal dir que no registrem per exemple, els que han visitat l'exposició "Sota Pressió" o aquells joves que han passat pel Güell de manera puntual a fer alguna activitat d'un sol dia.



Registre dia a dia del volum de nois i noies que assisteixen a les activitats

Des dels seus inicis, el Güell ha acollit i intervingut amb joves nouvinguts sense referents adults a la ciutat. Alguns tutelats per la DGAIA i altres ex tutelats o que han arribat a la ciutat sent majors d'edat. Les necessitats que presenta aquest col·lectiu i la manca de recursos adreçats a ells més enllà de la cobertura de les necessitats més bàsiques, fa que molts joves, alguns serveis i/ o referents adults; educadors, voluntaris.... s'interessin per les activitats o projectes que organitza el Güell.

Durant el 2019, s'acorda amb els educadors dels centres residencials on viuen que aquests garantirien l'acompanyament inicial d'aquests joves, sobretot si venien en grup. El desconeixement i la barrera en l'idioma, ens feien molt difícil atendre'ls. Un cop vinculaven amb el recurs ja no calia aquest acompanyament. Pel que fa a les activitats i projectes es limitava el número de places on podien optar els nois que estaven en els centres per tal de garantir una bona acollida i sobretot que els espais resultessin inclusius i facilitessin la relació entre els joves de diverses procedències i en diferents situacions socials i vivencials.

Un dels dinamitzadors comunitaris que ha treballat durant el 2019 en el Güell Espai Jove a través d'un pla ocupacional dominava les llengües àrab i bereber, fet que ens ha facilitat molt la feina.

El Güell, te una clara voluntat de contribuir a l'acollida i millora de la qualitat de vida de tots els joves que arriben a la ciutat, sigui quina sigui la seva situació. Ens preocupa però, convertir-nos en el principal referent per atendre des del lleure aquests joves nouvinguts. Creiem que cal un plantejament de ciutat, de les polítiques de joventut un treball conjunt entre tots els serveis i projectes per contribuir tots i cada un de nosaltres a donar respostes a les necessitats que presenten, evitant així la seva estigmatització o la dels serveis que els atenen.

Un dels aspectes que més preocupa a l'equip educatiu és el l'estat de l'equipament. Es tracta dels baixos d'uns pisos construïts als anys 60 que han anat envellint i deteriorant-se. La remodelació que es va fer d'aquests baixos per poder acollir un espai jove va ser molt precària. El local te greus dèficits que qüestionen la dignitat com a espai i fins i tot posen en perill la integritat física dels participants.

Com a exemple podem dir que no esta ben dissenyat el sistema de clavegueram i hi ha dies en que el local fa pudor de defecacions, que hi ha una sala inservible per les humitats que baixen per les parets o que hi ha vidres de més de tres metres esquerdats que poden caure en qualsevol moment.

Per solucionar aquests temes, cal tenir un pressupost però també el suport tècnic de professionals que tinguin els coneixements necessaris per avaluar les necessitats i fer les gestions que se'n derivin.

Espai Jove Els Químics

El projecte d'Els Químics Espai Jove està promogut per les Àrees de Serveis Socials i de Joventut de l'Ajuntament de Girona i, gestionat per Suara Cooperativa únicament. Aquest projecte s'engloba dins el programa dels Espais Joves i es desenvolupa durant tot l'any fent petites aturades durant el mes d'agost i Nadal. L'equip educatiu està format per dues educadores socials, que treballen dues tardes de dilluns a divendres a mitja jornada.

L'Espai Jove Els Químics és un equipament que està impulsat des de l'àrea de Serveis Socials i Joventut. Tot i que les edats dels participants d'aquest espai oscil·len entre els 13 i 29 anys, aquest darrer any 2019 s'ha observat un creixent increment de joves adolescents d'edats compreses entre els 13 i els 16 anys.

Pel que fa a la participació tant de les activitats programades com de l'espai obert, s'ha observat com en la franja horària passada la mitja tarda (19:30 aprox.), la presència de joves minvava considerablement. El motiu principal ha estat l'edat dels i les joves participants i la conciliació familiar, sumada la inseguretat d'algunes joves (sexe femení) a l'hora de tornar al domicili sent fosc. En alguns moments s'ha pogut contactar amb les famílies per tal de demanar si els i les joves (majoritàriament del gènere femení), podien quedar-se més estona a l'espai juvenil i finalitzar l'activitat que havien començat.

D'altra banda, amb interès per què puguessin assistir i participar joves d'edats a partir dels 16 anys, s'han realitzat visites als instituts de la zona convidant als i les joves a visitar l'espai jove i conèixer els projectes i tallers que es porten a terme, així com propostes concretes de diferents projectes que s'han dut a terme: cultura hip hop amb el projecte *Unity*, de la mà de l'associació juvenil Heal; torneig de ping pong comptant amb professionals del Club tennis taula de Girona; espai de diàlegs i debats crítics com l'Àgora Jove dinamitzat per les professionals del projecte de Els Químics, la realització d'un documental comunitari fet per i per als joves de la ma d'una pedagoga experta en documentals, entre d'altres.

Els Químics té un horari d'obertura al públic de dilluns a divendres en horari de 16 a 21 h, i s'estructuren diferents tipus d'activitats i serveis:

- Servei d'informació juvenil (veure dades a memòria Els Químics Espai Jove de la regidoria de Joventut)
- Servei Espai educatiu (formació i aprenentatge veure dades a memòria Els Químics Espai Jove,de la regidoria de Joventut)
- Tallers cursos i activitats
- Espai obert de relació
- Projectes

Tallers, cursos i activitats

Aquests tallers i activitats s'han programat de forma trimestral, sempre que ha estat possible adaptant-les a l'època de l'any, festivitats destacades i calendari formatiu (v. quadre relació dels tallers i sexe participants). Un altre aspecte a destacar, ha estat la voluntat de vincular diferents valors socials i habilitats per a la vida a les activitats i tallers realitzats, com ara el compromís, la responsabilitat, la creativitat, la inclusió, la horitzontalitat, etc.

Pel que fa a l'assistència, aquest any 2019 han participat un total de 427 joves, sent el 49,18% de les participants del sexe femení i un 50,82% del sexe masculí. Respecte a l'any anterior, les participants de sexe femení en tallers i activitats ha augmentat un22%. Destaquem aquesta dada ja que ha estat d'especial interès respecte a la participació de noies en aquest espai. S'ha observat com en els últims anys, augment important per segon any consecutiu la participació del sexe femení.

Participació

Tallers, cursos i activitats	Noies	Nois	Total
Tarda de jocs	5	7	12
Dansa urbana	8	2	10
Iniciació a la guitarra	3	2	5
L'art d'estimar	8	4	12
Maquillatge de Halloween	7	9	16
Unity (AJHeal)	7	12	19
Videojocs	0	4	4
Debats i xerrades: joves i museus	10	3	13
Circ	2	8	10
Teatres i expressió corporal	7	9	16
Autodefensa femenina	10	0	10
Especial Sant Jordi	3	13	15
Tarda de jocs de taula	3	10	13
Iniciació a la Guitarra	4	3	7
Audiovisuals	4	6	10
Automaquillatge	9	0	9
Tardes culinàries	8	2	10
Tarda de cinema	3	3	6
Projecte TABÚ: Violències sexuals	29	22	51
S'obre el teló: teatre i expressió corporal	4	8	12
Ballem? Hip hop Freestyles	6	5	11
Ment sansa in corpore sano: Batuts reflexius	7	12	19
Comença l'espectacle: Setmana del circ	2	5	7
Un, dos, tres!: setmana de jocs	3	2	5
L'Atòmica: setmana de la Ràdio	4	5	9
Hip-Hop zombie	6	5	11
Taller de maquillatge de Halloween	9	6	15
Teatre Participatiu: Identitats	3	5	8
Rap Up!	6	6	12
Cinema crític	4	3	7
Taller Mural	5	4	9
Desmuntem les violències masclistes	7	3	10

Decoració Nadalenca	0	9	9
Mercat d'intercanvi	4	5	9
Dinar de Nadal	4	17	21
Àgora: gènere	6	4	10
Àgora: Consumisme	4	3	7
Total	**210 (49,18%)**	**217 (50,82%)**	**427***

*Total de joves participants a activitats i tallers. Alguns/es d'aquests participants també fan us de l'espai obert de relació, per la qual cosa no és sumatori del total de joves participants a l'espai obert de relació

Espai obert de relació

Aquest espai ens ha permès que els joves enforteixin vincles amb l'educadora referent i s'ha pogut treballar la cohesió i pertinença de grup. Això ha donat peu també que els joves proposessin activitats que després s'intentaven executar en funció de les possibilitat i oportunitats. Ha estat en aquest espai on han sorgit propostes i sortides de caire lúdic com ara anar al Cinema, Port Aventura, teatre i activitats culturals a través del programa Apropa Cultura.

Durant el curs 2019 han participat un total de 629 joves a l'espai obert. Es pot observar un augment del 29% respecte el curs 2018. En relació al sexe dels i les participants, ha hagut una participació del 49% de noies i del 51% dels nois.

Participants

Mes	Mitjana de participants	Noies	% noies
Gener	59	24	40,6%
Febrer	44	15	34%
Març	43	13	30,2%
Abril	75	23	30,6%
Maig	66	18	27,2%
Juny	42	19	48,7%
Juliol	29	10	34,48%
Setembre	34	14	41,17%
Octubre	45	20	44,44%
Novembre	36	15	41,66%
Desembre	45	21	46,66%

Projectes

Hi ha tres projectes molt diferenciats, els quals duren tot el curs escolar i es treballa per aconseguir una constància i responsabilitat de grup. Amb el grup de Ràdio i Teatre–hi ha un resultat final (el programa de ràdio o bé l'obra de teatre); aquest fet motiva als joves a comprometre's amb el projecte i a seguir endavant. Un dels objectius que s'han estat treballant és el de potenciar als joves per tal que acabin desenvolupant els projectes de forma autònoma, sense necessitat d'un tallerista o professional que dinamitzi constantment l'activitat. També s'ha treballat per tal que el grup es cohesioni i realitzi activitats extres a part de les programades, relacionades o no amb el projecte. Hem observat que això enforteix el grup i el cohesiona encara més.

Ràdio Atòmica: Aquest projecte combina una part més teòrica que engloba la formació necessària sobre qüestions com els elements de comunicació o l'edició i el muntatge; i la pràctica que consisteix en recopilar la informació que es transmetrà als programes, la seva gravació, edició, enregistrament i penjar-ho a la xarxa. Després de re-formular el projecte i donar-li una nova empenta, s'han realitzat tres programes sencers que s'han penjat a la xarxa amb diverses seccions informatives, musicals, literàries, sobre noves tecnologies, etc.

Durant aquest curs s'ha pogut treballar conjuntament amb el Grup de conversa en català, utilitzant la ràdio com a eina d'aprenentatge de la nova llengua i alhora fomentar la cohesió de grup. Han participat un total de 15 joves. S'ha pogut gravar un programa especial en clau de joves nouvinguts/es on han preparat les seccions, realitzat els guions, i gravat el programa en un total de 6 sessions

Tallers d'Èxit Escolar: Projecte per l'acompanyament formatiu i la millora d'hàbits d'estudi, adreçat a joves de 2on i 3r de secundària dels Instituts Montilivi, Santiago Sobrequès i Ermessenda (Girona). S'ha comptat amb una coordinadora responsable (professional Químics), dos professionals pel suport acadèmic (contractació externa) i algunes persones voluntàries (UdG). En total s'ha comptabilitzat un total de 48 joves (28 noies,20 nois) pel que fa als mesos de gener-maig 2019, un 57% de gènere femení i el 43% de gènere masculí.

Espai d'estudi autònom: Es tracta d'una zona habilitada per a que els/les joves usuaris/es puguin estudiar en un ambient adequat, fer treballs de grup, obtenir informació necessària per als seus estudis, etc. En aquest espai es pretén promoure la millora dels hàbits d'estudi dels i les joves, motiu pel qual es valora positivament que l'educadora de l'espai en pugui ser requerida de 16h a 18h i supervisar l'espai d'estudi, tant per a resoldre els dubtes que puguin sorgir com per a promoure un bon ambient de treball.

Exposicions: Aquest curs hem pogut comptar amb l'exposició interactiva: "TABÚ: Tú tries que t'hi jugues" de la mà de l'associació Candela (Barcelona) i l' Institut Català de les Dones. Una exposició sobre violències sexuals a través de les pantalles; un joc per parlar-ne i construir nous imaginaris socials de referència, on puguem acompanyar els nois i les noies a sentir-se lliures en la seva manera de ser i en la seva manera d'estimar i relacionar-se.

També hem comptat amb l'exposició Febre del divendres nit. Es tracta d' un programa universal de prevenció de conductes addictives dissenyat al voltant d'una exposició de 12 plafons que proposa als visitants participar en una sortida nocturna simulada.

Grup Conversa Català: Es tracta d'un grup de conversa en català adreçat a joves de 16 a 25 anys amb interès i motivació per aprendre i practicar el català. Tot i que el grup ha anat canviant en els diferents trimestres, la majoria de joves que assistien a aquest projecte, eren joves nouvinguts/des de primera arribada (menors no acompanyats/des, joves en situació d'asil, reagrupament i d'altres). Vam iniciar el curs amb 20 joves (4 noies) i l'hem finalitzat amb 10 joves (7 noies). Tot i que el grup s'ha acabat consolidant valorem la possibilitat de realitzar les inscripcions per trimestres per tal de mantenir el grup. Cal esmentar que a partir de l'octubre 2019, amb l'inici del nou curs, es fa un canvi de perfil de joves a qui s'adreça el projecte. Enguany es considera fer proposta a joves que estan vinculats a l'aula d'acollida dels instituts de la zona i que es comencen a incorporar al grup classe. Observant la manca d'espais amb la que alguns/es joves nouvinguts/des es troben a l'hora de poder practicar el català, s'ha volgut apostar per oferir un espai on a través d'una metodologia vivencial els/les joves que ho requerissin poguessin venir a participar d'aquest espai d'aprenentatge i relació social.

Espai Jove Els Químics: El *treball en xarxa als químics - espai jove*

Totes les accions que desenvolupades han estat de forma conjunta amb SBAS Palau. També s'han realitzat coordinacions amb entitats del territori que treballen amb joves, ja sigui per fer seguiment de casos o per programar accions de forma conjunta.

Algun dels agents i recursos amb les quals s'han realitzat intervencions en xarxa han estat:

- CaixaEscena: coordinacions pel projecte de Teatre i realització d'activitats conjuntes.

- AAVV Barri Sant Pau – Palau: Hem realitzat activitats conjuntes durant la Festa Major i la festa de la primavera del barri.
- Centre Obert Palau: Coordinacions per dur a terme activitats conjuntes i per tal que hi hagi una bona derivació, coneixement i seguiment de casos.
- Altres Espais Joves de la ciutat: derivacions i accions conjuntes amb altres Espais Joves.
- Biblioteca de Palau: Coordinació i activitats puntuals conjuntes
- Instituts Montilivi, Ermessenda, Sobrequés: coordinacions periòdiques, per fer seguiment de casos.
- Serveis Socials de Palau: coordinacions i seguiments de casos compartits. Projectes comunitaris amb joves

Servei d'intervenció amb joves de Taialà

El Servei d'Atenció a Joves de l'Esquerra del Ter es comença a desenvolupar l'any 2014, impulsat a través de l'àrea de Serveis Socials. El servei pretén donar resposta a les necessitats dels joves del sector i treballar per reforçar el teixit associatiu.

Progressivament l'àrea de Joventut s'ha afegit a la gestió del servei a través de la Taula Tècnica, que aglutina altres equipaments i agents del territori a fi de coordinar la intervenció amb joves. El professional –contractat a mitja jornada- realitza les funcions de:

- Dinamització comunitària
- Atenció directa a joves i seguiment de casos en coordinació amb SS
- Dinamització d'espai obert

També es realitza atenció individual. Aquest servei, pretén acompanyar a joves del sector en els seus processos vitals i facilitar la presa de decisions en l'àmbit laboral, acadèmic o vital. En total s'han realitzat 93 orientacions i hi ha 26 expedients de seguiment. L'atenció individual es divideix en dues tipologies segons la seva naturalesa:

- **Orientacions:** consultes específiques a les que es dona resposta en un moment donat i que no tenen continuïtat.
- **Seguiment de casos:** es realitza un acompanyament més extens del procés de la persona.

El programa contempla bàsicament 3 eixos d'intervenció:

Laboral i formatiu amb un doble objectiu:

- Acompanyar a joves del territori que no treballen ni estudien per tal que puguin incorporar-se a programes formatius i laborals, com el programa de garantia juvenil
- Facilitar l'èxit escolar dels alumnes de secundària per garantir el seu itinerari formatiu i laboral futur, per la qual cosa s'han dut a terme els següents projectes:
    - **Aula de suport als Treballs de Recerca**.- Aula d'estudi assistit al mes de Juliol on els alumnes de 1r Batxillerat reben suport per a realitzar el seu treball de recerca.
    - **Taller d'èxit escolar**.- reforç escolar setmanal durant el curs escolar per aquells alumnes de 3r i 4art d'ESO que ho requereixin. Cal esmentar que durant els mesos de setembre a desembre els alumnes que participen són els de 2n i 3r d'ESO.
    - **Tallers de Recerca de Feina.**- Tallers a l'aula per als alumnes de 4t de l'Institut amb l'objectiu de vincular-los al professional referent del servei d'atenció a joves.

- **Seguiment estudis post-obligatoris**.- seguiment telefònic a tots els alumnes que han finalitzat el 4t d'ESO a l'Institut Carles Rahola amb l'objectiu de conèixer si continuen estudis i oferir la possibilitat de vincular-se a programes que s'adaptin a les seves necessitats Servei d'orientació dins l'INS per part de la Secció de Joventut de l'Ajuntament de Girona.

- **Suport a la tramitació de Beques. -** Suport en la tramitació de les beques postobligatòries a joves del territori durant l'estiu 2019

- **Servei d'Orientació.-** Seguiments individuals a joves en quan a l'orientació formativa i laboral post-obligatòria.

Relacional i educació no formal amb els següents objectius:

- Generar espais relacionals positius, detectar inquietuds, potencials i vehicular-los amb accions integrades i diverses al territori.
- Garantir que hi hagi recursos de lleure per adolescents i joves del sector i facilitar el seu accés.
- Recolzar i dinamitzar propostes per a joves durant l'estiu donant recolzament a les accions que es realitzen al barri per joves.

  - **Punt de trobada Jove**.- espai de trobada dos dies a la setmana, dilluns i dijous de les 19:30 a les 21:00h per als joves de l'Esquerra del Ter de 15 a 29 anys.

  - **PIJ.-** Punt d'informació Juvenil durant el curs escolar, dos dies al mes per difondre durant l'hora del pati informació relacionada amb activitats o serveis del centre, barri o ciutat.

  - **Taller d'audiovisual estiu.-** activitat tres dies/setmana (2h/dia) realitzada conjuntament amb ERAm.

Suport i foment de l'associacionisme, amb els següents objectius:

- Enfortir el teixit associatiu jove del territori. Donar suport a les entitats juvenils (formals i no-formals) del territori.
- Fomentar la participació juvenil entesa com a capacitat associativa i autònoma de les persones joves.
- Fomentar el treball comunitari entre els múltiples actors, serveis i agents del territori

  - **Dinamització comunitària.-** Realització d'activitats amb joves en coordinació amb entitats i agents del territori: tastet musical-setmana de la felicitat, assaig obert amb La Mosca Teatre, tarda de petanca amb l'Associació de Petanca de Germans Sàbat i Trash Lab.

Suport a propostes emergents.- Assessorament i suport per a l'execució de propostes artístiques dels joves del Barri.

- ***HSFEST*** (Hip Hop)

Projecte delegats i delegades a l'INS.- Programa per fomentar la participació de l'alumnat de l'IES i generar consciència de "comunitat educativa" i pertinença.

A partir d'aquests eixos s'han desenvolupat diferents projectes que exposem més detalladament i avaluem a continuació.

Punt de trobada

Aquest projecte pretén crear un Punt de Trobada Jove per als joves de l'Esquerra del Ter on puguin anar per relacionar-se i fer activitats pròpies de la seva edat. La idea és crear un espai referent per, a la llarga, crear un Espai Jove al territori. Objectius:

- Esdevenir un espai referent per als joves del barri.
- Facilitar la participació dels joves en els projectes de ciutat.
- Promoure l'ús per part dels joves d'un lleure educatiu.
- Dinamitzar la població jove per fer-los protagonistes dels seus propis projectes de vida.
- Augmentar el grau de motivació dels joves vers els estudis o el món laboral.
- Millorar les habilitats socials, les competències bàsiques i les potencialitats del joves.
- Crear un espai on els joves puguin expressar les inquietuds i necessitats per tal que siguin escoltades i valorades

Hi ha hagut una participació de 66 joves que ha passat en total durant tot l'any , amb una mitjana de participació d'un 14 joves cada dia. S'han realitzat diferents activitats: sortides al cinema, tallers de cuina, rap, maquillatge, sensibilització en temes de xarxes socials, tornejos de videojocs, jocs de taula... La programació de les activitats es porta a terme mitjançant reunions mensuals on els joves proposen activitats en funció dels seus interessos i motivacions

Projecte delegats

El darrer any es va treballar un projecte de participació que va fomentar entre els delegats i delegades de l'IES nombroses habilitats vinculades a la comunicació, mediació, negociació, etc. Enguany el projecte de participació està orientat a consolidar unes estructures de participació fixes i normalitzar la interlocució entre alumnes, professorat i equip directiu. Objectius:

- Detectar necessitats i inquietuds
- Generar un referent d'educador de barri
- Fomentar la participació als centre educatiu
- Potenciar la tasca del delegat/ada com a interlocutor amb els òrgans dels centres i com a dinamitzador de l'aula.
- Facilitar a l'alumnat i al professorat coneixements, eines i actituds per treballar i organitzar-se de manera participativa a l'aula i al centre mitjançant la pràctica participativa

S'ha realitzat diferents trobades amb els delegats i subdelegats de cada una de les classes d'ESO i 1er de Batxillerat on explicar el projecte i recollir les propostes dels alumnes. Es trien dos representats per curs, en total 10 alumnes, i de 5 a 10 propostes de totes les presentades per cada classe en funció de criteris de viabilitat. Un cop fet això es continuar treballant les propostes amb aquest grup reduït amb l'objectiu de presentar-les a la direcció de l'institut. S'han realitzat 8 reunions amb un total de 42 participants més l'equip de direcció. S'han valorat unes 15 propostes i algunes s'han començat a executar: dinamització d'activitats al pati (photo-call, torneig de rap, gimkana,..) sensibilització per la cura dels espais, aprovació del canvi de sindicats d'estudiants, modificació e la setmana d'exàmens, projecte de remodelació del patí que inclou una zona de pícnic i una font...

Punt d'informació

Es porta a terme dins de les hores de pati de l'institut, el primer i el tercer dimecres de cada mes amb l'objectiu d'acostar informació d'activitats, cursos, i altres temes d'interès pels joves. Es vol també que

la presencia d'aquest professional a l'institut serveixi per que el coneguin com a referent de joves al barri i poder-los vincular al Punt de trobada. Objectius:

- Acostar informació d'interès als joves
- Detectar necessitats i inquietuds
- Generar un referent d'educador de barri
- Connectar i difondre les diferents activitats que es fan per a joves al barri

S'inicia projecte a l'octubre de 2018. S'han realitzat un total d'11 sessions fins desembre de 2019 amb una mitjana de participació de 19 joves atesos per sessió. La valoració és bona i s'han assolit els objectius plantejats.

Taller d'èxit escolar

El taller d'èxit escolar és una activitat que es porta a terme des de l'Àrea d'ensenyament e l'Ajuntament de Girona adreçada als alumnes d'ESO de tots els instituts de la ciutat. A l'Institut Carles Rahola s'ofereix aquesta activitats als alumnes de 3er i 4rt d'ESO amb certes dificultats per aprovar el curs però que amb aquest suport poden assolir els coneixements necessaris per aprovar el curs..

Es valora que el professional del servei d'atenció a joves de Taialà pugui fer un suport a aquesta activitat per tal de conèixer i vincular amb aquests joves. Objectius:

- Donar suport al Taller d'èxit escolar
- Donar a conèixer la figura de referent de joves
- Conèixer i vincular amb els joves del barri

Hi ha hagut un total de 20 inscrits amb una mitjana d'assistència de 18 joves. El professional del servei d'atenció a joves fa tasques de coordinació i seguiment del projecte amb la direcció de l'institut, sobre tot en temes de derivació i seguiment dels joves.

Atenció individual

L'activitat consta de dues parts. Per una banda identificar els joves del barri que no tenen recurs formatiu o laboral, i per l'altre poder donar a conèixer la figura de l'educador del servei d'atenció a joves de Taialà.

En primer lloc es fa seguiment telefònic a tots els alumnes del barri que van finalitzat 4rt d'ESO a l'Institut Carles Rahola amb l'objectiu de conèixer si continuen estudis i oferir la possibilitat de vincular-se a programes que s'adaptin a les seves necessitats. La majoria d'alumnes continuen els seus estudis. Als joves que no segueixen els estudis se'ls hi ofereix la possibilitat de seguiment i orientació per part del professional del servei d'atenció a joves.

L'objectiu de donar a conèixer la figura de l'educador es fa amb el propòsit de millorar l'acompanyament del jove que no té cap recurs. Objectius:

- Identificar els joves del barri de més de 16 anys sense recurs formatiu i/o laboral
- Assessorar i orientar als joves cap a recursos formatius/laborals en funció de les seves capacitats i interessos

Diferenciem entre assessoraments puntuals que són consultes específiques a les que es dona resposta en un moment donat i que no tenen continuïtat. Iseguiments individuals en els que hi ha una continuïtat en el tems en es fa assessorament mitjançant tutories individualitzades i acompanyaments presencials. A final de l'any s'havien fet 42 assessoraments puntuals i n'hi ha 23 expedients oberts de seguiment.

Aula d'estudi a l'estiu

Aquest projecte consisteix en crear una aula d'estudi on els joves de 3r i 4rt d'ESO puguin rebre suport per tal de recuperar les assignatures suspeses durant el curs. Els joves venen derivats de l'Institut Carles Rahola. Objectius:

- Donar suport als estudiants de 1r de batxillerat per dur a terme el seu projecte de recerca
- Poder conèixer els joves 1r de batxillerat i així detectar les seves necessitats.
- Donar a conèixer la figura d'educador/a d'espai jove als alumnes

La valoració és molt positiva. Hi ha hagut 14 participants i sobredemanda.

Taller d'audiovisuals

Aquest projecte sorgeix com a complement de l'activitat realitzada al institut Carles Rahola. Objectius:

- Abordar notícies i projectes que es realitzen dins l'institut.
- Aprendre coneixements bàsics d'edició i de creació de vídeos.

Hi ha hagut 8 participants. En principi tots havien de venir derivats des de l'institut però al han vingut joves per iniciativa pròpia i alguns derivats des de serveis socials.

Dades de Participació

Servei – Taialà	Temporalitat	Participants	% noies
Activitats anuals			
Participants totals al Punt de Trobada	gener-desembre	76	22%
Punt d'informació	gener-desembre	19	60%
Seguiments individuals	gener-desembre	26	35%
Assessoraments puntuals	gener-desembre	93	62%
Projecte delegats	gener-desembre	42	64%
Activitats estiu			
Aula d'estiu	juliol	14	63%
Taller audiovisual	juliol	8	66%
Suport a recursos socioeducatius			
Taller d'Èxit escolar	Gener-Desembre	22	61%
Dinamització comunitària	Gener-Desembre	260	*
HSFEST	juliol	120	*

*No s'han pogut recollir les dades de participació per gènere

Servei d'intervenció amb Joves de Pont Major

El servei d'atenció a Joves de Pont Major consolida en el 2018 un canvi de paradigma, destinant un educador a mitja jornada exclusivament per a aquest territori. Pont Major és un lloc amb les seves singularitats, és un barri petit amb poca població i molt dispersa, existint solament dos nuclis amb una mica més de volum, els pisos verds (Salesians) i on es troba l'institut i els pisos sindicals, al costat de

les dues escoles del barri. El total de la població és de 2.938 habitants, dels quals 155 són joves de 12 a 16 anys i 175 de 17 a 22 anys. El servei, gestionat per una professional de l'entitat Suara, compta amb una professional, contractada a mitja jornada, que s'encarrega de la gestió del servei d'atenció a joves de Pont Major.

Funcionament i organització

El treball de dinamització i mobilització joves es desenvolupa en tres eixos fonamentals:

- L'atenció individual que té l'objectiu d'orientar i acompanyar en els itineraris formatius/laborals post-obligatoris: donar informació sobre cursos, beques, tramitació del programa de Garantia Juvenil, suport en l'elaboració del currículum, etc...
- Accions/intervencions grupals oferint espais de relació amb propostes que naixien dels seus interessos o necessitats, tallers artístics i culturals, accions lúdic recreatives i sortides culturals
- El treball en xarxa que s'ha centralitzat en l'acció conjunta amb SBAS i s'ha materialitzat en la col·laboració amb recursos educatius com COA i PAE, així com espais com el Centre Cívic i Biblioteca. També s'han realitzat coordinacions amb recursos per a joves de la ciutat de Girona.

L'atenció individual

En l'atenció individual s'acompanya el jove cap al seu objectiu de futur, per tant es fa un acompanyament diferent a cada jove segons les seves necessitats. Així doncs en els acompanyaments individuals es poden fer tasques com: orientació i derivació a recursos de ciutat, informació estudis post-obligatoris, suport a tramitació beques estudis post-obligatoris, informació, derivació i acompanyament al programa de Garantia Juvenil, informació, acompanyament i derivació de joves a programes prelaborals, acompanyament en la recerca de feina entre d'altres.

Objectius

- Oferir un servei d'orientació i derivació a recursos de la ciutat, informació d'estudis post-obligatoris, suport a tramitacions de beques d'estudi post-obligatoris, acompanyant-los en el seu procés de recerca formativa i laboral.
- Garantir l'acompanyament individualitzat dels joves amb risc de continuïtat en els ensenyaments reglats per construir el seu propi itinerari formatiu i laboral.
- Procurar la màxima qualitat dels itineraris formatius i laborals dels joves de 16 a 21 anys.
- Facilitar l'accessibilitat dels joves a les diferents accions i serveis que es ofereixen des de diferents recursos de la ciutat.

Valoració

S'ha realitzat l'acompanyament d'11 nois i noies entre 16 i 19 anys que han acudit en cerca de formació i/o suport en la recerca d'ocupació. En general els resultats han estat satisfactoris i s'ha pogut trobar recursos per a la major part, si bé és cert que ens hem trobat una oferta molt limitada.

S'ha acompanyat a joves a tallers de la Cambra de Comerç de Girona, una jove va inicia un procés d'inserció de la mà de Creu Roja i ara està realitzant un curs homologat d'hostaleria, una altra jove està realitzant el curs d'auxiliar d'infermeria en SERSA i la resta han estat informacions i acompanyaments puntuals, a més d'elaboració de currículum i cerca de treball on line.

Per a la realització d'aquesta tasca ha estat imprescindible el treball en xarxa, sobretot amb les educadores de SBAS que han realitzat la major part de derivacions, d'igual manera l'existència de recursos específics com el programa de Garantia Juvenil.

Cal destacar que àdhuc sent un nombre de participants no gaire gran, la quantitat d'assistències i acompanyaments multiplica bastant les atencions, tenint una mitjana de 3 a 4 acompanyaments

individualitzats per jove, en algun cas s'ha realitzat un seguiment per mesos amb més de 5 acompanyaments.

L'atenció grupal

S'ha creat un espai obert que ofereixi la possibilitat de desenvolupar tot tipus d'accions grupals pels joves del territori des de dos àmbits:

Espai obert/espai de relació: pensat com a punt de trobada (joves, grups no formals i entitats) que acabi convertint-se en un espai motor del barri, tot entès sempre des d'una visió lúdica i oberta. És també un espai d'informació per a que els joves puguin aconseguir tota aquella informació necessària per assolir un coneixement de les possibilitats reals que ofereix la nostra societat.

Projectes: tallers i activitats de durada determinada que fomenten la participació dels joves des dels seus punts d'interès i on se puguin sentir protagonistes de l'acció. Aquest any s'han dut a terme diferents projectes:

- Fotografia.
- Estampació de samarretes.
- Ping-Pong.
- Tallers manualitats.
- Berenar amb KOKO DC (youtuber) gironí perquè expliqui la seva experiència.
- Jocs de taula.
- Taller de torrons.
- Sortida al centre de Girona.
- Sortida al Rap Girona Fest.
- Sopars diversos.
- Participar amb la seguretat del tió de Pont Major.
- Sortida a l'Espai Jove Güell.

Dins d'aquest àmbit incloem també un espai dedicat per a la formació i el aprenentatge per a joves que han acabat l'escolarització obligatòria, majoritàriament adreçat a joves que estant cursant 3r i 4t d'ESO a l'institut Narcís Xifra de Girona, que s'emmarca dins del projecte Taller d'èxit escolar.

Objectius

Crear i establir el funcionament d'un espai dedicat als joves del barri de Pont Major i que promogui l'acció educativa en el territori en tots els seus àmbits (cultural, lúdic, esportiu, associatiu, etc.) i l'ocupació del temps lliure de manera constructiva, millorant les seves competències educatives, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social.

- Afavorir un espai obert cohesionador i integrador que faciliti la interacció social de tots els joves i la identificació amb l'espai/el grup i amb el territori.
- Afavorir un espai de construcció i participació cultural, lúdic, esportiu, formatiu que eduqui els i les joves en un ús del temps de lleure no basat en el consum sinó en el creixement, l'aprenentatge i el compromís.

- Educar en la participació i corresponsabilització dels joves en l'espai concret, i en la comunitat.

Valoració

Respecte a l'espai, de febrer a juliol s'ha comptat amb la possibilitat d'utilitzar el mateix lloc que el Centre Obert i s'ha realitzat programació els dilluns i els dijous. A partir del mes d'octubre només podem comptar amb ell els dilluns. Durant els primers mesos es va adequar l'espai per a l'atenció de joves, aportant decoració específica i realitzant tallers per a personalitzar-lo, com el muralisme. En l'actualitat ho compaginem amb les sales del Centre Cívic. L'espai tenia com a inconvenient que estava associat a l'activitat del Centre Obert i va costar atreure joves de fora. Així i tot, la formula que trobem va ser proposar tallers molt atractius per als i les joves i política de portes obertes, on qualsevol jove podia assistir i estar el temps que cregués convenient. D'alguna manera s'ha aconseguit ser un lloc de trobada entre els joves i si bé l'espai no s'ha pogut mantenir com a referent, sí el treball de l'educador de Joves, al qual acudeixen quan tenen alguna necessitat.

La programació ha anat simultaniejant les activitats realitzades per talleristes i les propostes per nosaltres. Hem de dir que han estat molt més eficaços com a reclam les primeres, on valorem el treball especialitzat i la possibilitat d'oferir una cosa concreta. Els tallers que més èxit han aconseguit han estat els que partien dels seus interessos, com per exemple els relacionat amb la cultura d'hip-hop (Rap i Grafiti), els que tenen a veure amb la imatge personal i activitats de carrer.

També s'han realitzat diferents sortides com Port Aventura o Teatre amb molta satisfacció per part dels i les joves.

Durant aquest any s'han aconseguit mobilitzar diferents grups naturals i aconseguir la interacció entre ells, si bé la norma general han estat les atencions aïllades. Destaquem el grup de Rap, que ha estat el més constant, i grups amb diversos interessos, com l'escriptura o la imatge. En aquest instant no podem parlar de grups motors, perquè àdhuc no compten amb autonomia i és necessari dirigir-los, però en els últims mesos van mostrant-se cada vegada més demandants, cosa que no passava al principi.

Per a l'inici del curs, al setembre, s'ha assumit per part nosaltres la tutorització del projecte Èxit e suport escolar, per a joves de 3r i 4t de l'ESO, que hem traslladat al Centre Cívic. D'una banda donem suport a la seva tasca i per un altre reforcem els nostres grups.

Treball en xarxa

S'han realitzat accions amb el suport i impuls del SBAS i la taula socioeducativa. El treball en el territori ha estat un dels aspectes més importants del projecte. Principalment s'ha treballat amb els recursos socioeducatius de Centre Obert i PAE. En el primer d'ells especialment, on s'ha acompanyat al grup d'adolescents la primera meitat de l'any. En el cas de PAE s'han fet col·laboracions esporàdiques, especialment a l'estiu, que han donat molt bons fruits. Des de setembre es realitza l'acompanyament al projecte Èxit escolar, on se'ls dóna el suport en labors de coordinació amb l'IES i les famílies. Després, es realitza una estreta col·laboració amb espais com la biblioteca i el centre cívic, compartint programació en molts casos. Cal destacar també les coordinacions amb IES Narcís Xifra, així com amb serveis de ciutat com Espais Joves i SMO.

Valorem positivament l'augment de participació en les activitats grupals, on s'ha fet el major esforç dissenyant dinàmiques per a aquesta fi. Si bé ha baixat el nombre d'acompanyaments per a la inserció formativa/laboral. Es treballa a partir de les demandes concretes dels usuaris i les necessitats que es van generant. Una de les labors que més han ocupat ha estat el treball en xarxa i les col·laboracions esporàdiques amb altres recursos, generant sinergies interessants i oportunitats per a arribar a la major població juvenil possible. Han augmentat considerablement les propostes d'activitats durant tot l'any, així com les sortides culturals (com es pot veure una mica més a baix). Una de les coses que millor han funcionat han estat els tallers amb especialistes, que han servit de reclam per a altres accions.

Activitats d'estiu

Com activitat diferenciada de la dinàmica anual del servei cal parlar de la programació de l'estiu que abasta de dilluns a dijous en horari de tarda, més els matins dels dimecres. Les activitats que es van dur a terme són:

- Dinamització de pistes. Proposta per als dilluns i dimarts de 18.30 a 20:00h que consisteix a oferir activitats lúdiques i esportives aprofitant els recursos de carrer.
- Activitats compartides amb PAE de Càritas: sortida a la piscina els dimecres al matí. Es planteja la possibilitat d'anar a la platja o alguna cosa més.
- Suport a les activitats per a joves en el Centre Cívic: Diferents tallers i esdeveniments plantejats per als dimecres a la tarda.
- Punt de Trobada. Propostes de tallers per als dijous a la tarda

Objectius

- Oferir accions i activitats de proximitat durant l'estiu i en horari de major confluència de joves als carrers, prevenint així possibles situacions de conflicte, entre els veïns i amb els pocs recursos que es mantenen oberts.
- Realitzar activitats en l'espai públic dirigit a joves i adolescents, especialment en les zones esportives: dinamització de pistes.
- Proposar activitats conjuntes amb altres recursos del barri creant sinergies de treball i l'aprofitament de recursos existents: Centre Cívic, PAE i Biblioteca.
- Continuar realitzant activitats dins del Punt de Trobada amb el finalitat de convertir-ho en un lloc de referència per als joves.

Valoració

La participació durant l'estiu ha estat bastant baixa, els/as joves durant l'estiu han fet la seva pròpia dinàmica i en comptades ocasions han buscat algun recurs. Una oportunitat ha estat la col·laboració amb el PAE i poder crear sinergies de treball.

- Dinamització de pistes. No s'ha pogut realitzar amb normalitat a causa de diverses raons, d'una banda no comptar amb el suport d'un promotor, s'ha intentat la col·laboració amb Ludoplaces però aquestes van més dirigides a un públic infantil. D'altra banda, els adolescents no es trobaven en l'espai i no s'ha realitzat difusió.
- Activitats conjuntes amb el PAE. Ha suposat una molt bona col·laboració i ho valorem com un èxit que es pot repetir durant el curs. Suposa el suport per totes dues bandes i la possibilitat de conèixer i que tinguin nous referents en el barri. S'ha realitzat l'activitat de piscina els dies 4 i 18 de juliol i 1 d'agost. Platja l'11 de juliol i Cinema l'1 d'agost.
- Activitats Centre Cívic. No s'han pogut completar totes les accions. El taller de creació visual s'ha suspès per falta de participació (posposat), l'obra de teatre de joves la van suspendre d'origen i finalment sí que va poder realitzar va ser la masterclass de Hip-hop amb 5 participants.
- Punt de Trobada. S'han realitzat part dels tallers previstos i han tingut una bona participació. Principalment pel suport de les educadores del PAE que s'han adherit amb els seus usuaris i d'altra banda amb el grup de joves que es troba en la plaça sense opcions d'altres recursos en estar expulsades de la biblioteca.

Participació

Servei – Pont Major	Temporalitat	Participants	%noies
Preparació comparsa Carnestoltes jove	febrer-març	15	73%
Preparació comparsa Carnestoltes infants	febrer-març	11	82%
Taller fotografia	març	15	60%
Taller estampació samarretes	abril	12	58%
Tarda ping-pong	abril	9	55%
Taller pintura/collage	abril	7	71%
Preparació festa cloenda	maig	10	60%
Concurs fotos instagram	maig	13	38%
Taller boles antiestrés	maig	10	50%
Jocs de taula	setembre-desembre	12	50%
Sortida al centre de Girona	octubre	14	50%
Sopars diversos	octubre-desembre	16	50%
Berenar amb Koko DC(youtober)	novembre	25	50%
Sortida al Rap Girona Fest.	novembre	7	4%
Sortida a l'espai Jove Güell	novembre	9	50%
Participació Tió Pont Major	desembre	15	50%
Taller de Torrons	desembre	12	50%

7.2.3. El Programa d'educadors/es de carrer

Projecte Joves Sols No acompanyats

Des del primer semestre de l'any 2018, l'Ajuntament de Girona ha realitzat una intervenció específica amb joves migrats sols i sense referents familiars, que un cop complerta la majoria d'edat i per diferents motius, han sortit del sistema de protecció i es troben en situacions d'extrema vulnerabilitat.

Aquesta situació provoca per una banda la no cobertura de les necessitats més bàsiques (alimentació, habitatge) i per altra banda la necessitat de figures referents que puguin acompanyar aquets joves en els complexos processos tant relacionats amb la seva situació legal, com per altres situacions provocades per la situació d'extrema vulnerabilitat al no disposar ni de xarxa ni de referents familiars al territori.

Aquesta intervenció iniciada l'any 2018 per part de l'Ajuntament de Girona, gràcies també al suport d'una figura professional finançada pel Departament de treball, afers socials i famílies, de la Generalitat de Catalunya, coincideix també amb la necessitat urgent d'atenció a aquests joves detectada pel Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona (òrgan destinat a fomentar la participació ciutadana i el debat entorn a la cohesió social a Girona).

Aquest consell, format per representants dels ens locals, dels usuaris, de les entitats representatives dels interessos ciutadans, empresarials, sindicals i professionals, de les dones i de les entitats d'iniciativa social de llur àmbit territorial, decideix que l'abordatge de la problemàtica d'aquests joves requereix una especial atenció i després d'un procés de debat i reflexió, defineix el "Projecte de joves migrats sols", que pretén abordar d'una manera integral i coordinada, tant de l'administració local com de les entitats socials i el teixit associatiu, la intervenció social en aquesta nova problemàtica.

El projecte, doncs, neix també en el moment que s'ha elaborat l' Estratègia Catalana per a l'acollida i la inclusió dels infants i joves migrats sols, que marca la necessitat d'un abordatge comunitari per incloure i apoderar aquest col·lectiu.

Aquest projecte que vol ser un espai comú de treball i reflexió, es presentat a la convocatòria de la Diputació de Girona "Benestar i Comunitat" i aquest fet permet dimensionar el projecte amb més recursos i professionals a partir del juny de 2019, per abordar l'objectiu d'intervenció del projecte de Joves Migrats sols definits en el marc del Consell de Cohesió social que es concreta en:

- Oferir una cobertura de les necessitats més bàsiques de manera individual i integral i un acompanyament socioeducatiu als joves emigrats sols, majors d'edat, en una situació de greu marginalitat, amb la finalitat d'evitar que es perpetuïn en aquesta situació i evidenciant i aprofitant potencials dels propis joves i de xarxa social de la ciutat

Finalment, a finals de l'any 2019, l'Ajuntament de Girona integra també en aquest marc de treball les figures professionals de 4 Dinamitzadores Cíviques per l'emancipació juvenil finançats a través de la fitxa 44 del contracte programa 2019 que tenen signat Ajuntament de Girona i el Dept. De Treball, afers socials i famílies de la Generalitat de Catalunya.

Joves amb els quals s'ha establert relació

Gènere	Joves atesos
Noies	3
Nois	50
Total	**53**

7.3. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA)

L'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) és un equip especialitzat d'atenció a la infància i adolescència en situacions de risc de desemparament o en situació de desemparament, així com amb les seves famílies. L'EAIA és un equip multiprofessional, format per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, amb un funcionament interdisciplinari, que té com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment d'aquests infants i llurs famílies.

Professionals EAIA:

- 3 psicòlegs
- 3 treballadors socials
- 1 educadora
- 1 pedagoga
- 1 advocada a temps parcial
- 1 aux. administratiu

Les funcions són assignades per llei (Decret de creació 338/1986 de 18 de novembre DOGC núm. 780, de 19/12/86), i l'equip desenvolupa amb qualitat:

- Atenció individualitzada
- Suport comunitari

- Col·laboració institucional
- Suport a professionals

7.3.1. Atenció individualitzada

Comparativa

Estat	2015	2016	2017	2018	2019
Menors amb expedient vigent durant l'any	303	281	292 (de 180 famílies, 165 homes, 126 dones i 1 nasciturus*)	332 (de 221 famílies, 202 homes i 130 dones)	423 (de 307 famílies, 277 homes i 146 dones)
Altes de menors	56 (de 34 famílies)	44 (de 34 famílies)	57 (de 47 famílies, 40 homes i 17 dones)	103 (de 79 famílies, 64 homes i 36 dones)	140 (de 121 famílies, 106 homes i 34 dones)
Baixes totals	65 (de 49 famílies)	47 (de 37 famílies)	62 (de 42 famílies, 32 homes, 29 dones i 1 nasciturus)	49 (de 42 famílies, 30 homes i 19 dones)	86 (de 75 famílies, 66 homes i 20 dones)
Actius a fi d'any	238 (de 138 famílies)	235 (de 140 famílies)	231 (de 146 famílies)	285 (de 191 famílies)	338 (de 242 famílies)

*Que ha de néixer

No és un equip d'accés directe per la ciutadania i atén famílies que són derivades bé des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya, o bé des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social del territori de Girona.

Orígen dels expedients

Orígen	2015	2016	2017	2018	2019
DGAIA	21	28	31 (22 homes i 9 dones)	77 (56 homes i 21 dones)	125 (95 homes i 30 dones)
SBAS Girona	35	16	26 (18 homes i 8 dones)	26 (11 homes i 15 dones)	15 (11 home si 4 dones)
Total	**56**	**44**	**57**	**103**	**140**

Distribució territorial dels 23 nous casos oberts pels SBAS de Girona

Sector	Menors	Famílies
Barri Vell	2	2
Santa Eugènia	2	2
Palau	0	0
Pont Major	0	0
Vila-roja	6	2
Sant Narcís	5	2
Taialà	0	0
Total	**15**	**8**

La DGAIA deriva a l'EAIA aquells casos detectats des del "Telefonema" de la Infància, Fiscalia, xarxa de salut, etc., des d'on s'aprecia que es pot estar davant d'una situació de risc de desemparament. En aquells casos en què s'aprecia la presència d'indicadors de risc social, deriva el cas als SBAS, que iniciaran les actuacions que corresponguin.

Tipus d'expedient oberts

Tipus	2015	2016	2017	2018	2019
Expedient per desemparament amb mesura cautelar	6 (4 famílies)	6 (5 famílies)	12(8 famílies: 6homes i 6 dones)	21 (7 homes i 14 dones)	11 (5 homes i 6 dones)
Amb els menors ingressats en Centre d'Acollida	4	3	10	9 (4 homes i 5 dones)	2 homes
Amb els menors amb proposta de família d'urgència i diagnòstic	2	2	1	6 (1 home i 5 dones)	2 (1 home i 1 dona)
Amb Família Extensa		1	1	6 (2 homes i 4 dones)	7 (2 homes i 5 dones)
Expedient de desemparament sense mesura cautelar	5 (5 famílies)	8 (6 famílies)	6 (4 famílies: 4 homes i 2 dones)	6 (3 homes i 3 dones)	9 (5 homes i 4 dones)
Expedient de risc per valoració	27 (11 famílies)	12 (8 famílies)	16 (9 famílies: 12 homes i 4 dones)	13 (7 homes i 6 dones)	15 (9 homes i 6 dones)
Expedient de risc per seguiment de COSE	0	0	1 (1 família: 1 home)	1 dona	2 (1 homes i 1 dona)
Expedient de tutela	17 (14 famílies)	18 (15 famílies)	20 (19 famílies: 16 homes i 4 dones)	60 (50 homes i 10 dones)	64 (55 homes i 9 dones)
Guarda administrativa	0	0	0	0	0
Guarda Judicial	1	0	0	0	0

Guarda Protectora	0	0	2 (2 famílies: 1 homes i 1 dona)	1 dona	1 homes
Expedient Assistencial				1 dona	38 (30 homes i 8 dones)
Total	**56 (34 famílies)**	**44 (35 famílies)**	**57 (41 famílies: 40 homes i 17 dones)**	**103 (79 famílies: 67 homes i 36 dones)**	**140 (121 famílies: 106 homes i 34 dones)**

La distribució territorial de casos

Distribució territorials dels 140 nous casos segons les àrees d'atenció social

Barri Serveis Socials	2015	2016	2017	2018	2019
Barri Vell	7	4	12 9H/3D	10 7H/3D	**28** **20H/8D**
Santa Eugènia	15	19	8 5H/3D	28 19H/9D	**55** **42H/13D**
Palau	11	5	16 8H/8D	31 27H/4D	**19** **16H/3D**
Pont Major	6	2	8 6H/2D	7 2H/5D	**4** **4H/**
Vila-roja	3	2	0	7 2H/5D	**9** **9H**
Sant Narcís	8	7	6 5H/1D	5 2H/3D	**4** **4H/**
Taialà	5	5	1 1H	12 5H/7D	**12** **11H/1D**
Altres	1	0	6 6H	3 3H	**0**
Total	**56**	**44**	**57** **40H/17D**	**103** **67H/36D**	**140** **106H/34D**

Distribució territorial de ciutat dels 423 expedients vigents durant l'any

Barri Serveis Socials	2015	2016	2017	2018	2019
Santa Eugènia	94	98	87 47H/40D	90 53H/37D	133 88H/45D
Vila-roja	42	29	25 14H/11D	23 10H/13D	24 16H/8D
Barri Vell	48	35	43 26H/17D	48 32H/16D	75 52H/23D

Palau	35	34	46 25H/21D	67 48H/19D	76 55H/21D
Taialà	27	29	24 13H/10D/ 1Nasciturus	34 18H/16D	43 27H/16D
Pont Major	19	18	24 12H/12D	29 14H/15D	26 13H/13D
Sant Narcís	28	31	33 21H/12D	30 17H/13D	44 24H/20D
Sense barri assignat	10	7	10 7H/3D	11 10H/1D	2 2H/
Total	**2318**	**281**	**292** **165H/126D/** **1Nasciturus**	**332** **203H/130D**	**423** **277H/146D**

L'estat dels expedients a fi d'any

Es consideren desemparats els infants o els adolescents que es troben en una situació de fet en que els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, sempre que per llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar. Aquests expedients corresponen als expedients de seguiment de mesura.

Expedients oberts

Situació dels expedients	2016	2017	2018	2019
Expedients oberts en estudi				
En estudi	25	34	39	35
Pendent d'estudi	0	0	0	0
Total	**25**	**34** **22H/12D**	**39** **14H/25D**	**35** **19H/16D**
Expedients oberts en seguiment de mesura				
En acolliment en un centre	3	10 7H/3D	28 21H/7D	31 21H/10D
En acolliment en família extensa	2	0	6 5H/1D	1 1H
En acolliment en família aliena	3	3 1H/2D	1 1D	1 1H
En UCAE	0	0	0	0
En guarda (altres comunitats)	0	0	0	0
En acolliment preadoptiu	0	1 1H	0	0
Mesures Transició a la Vida Adulta	10	7 7H	28 27H/1D	70 63H/7D

Total	**8**	**21** **16H/5D**	**63** **53H/10D**	**103** **86H/17D**
Expedient oberts de risc i seguiment del compromís socioeducatiu	1	1 1H	1 1D	2 1H/1D
Expedients Centre de Dia	0	0	0	
Seguiment Guarda Judicial	0	0	0	
Total	**44**	**57** **40H/17H**	**103** **67H/36D**	**140** **106H/34D**

Expedients oberts i tancats

Tipus	2018	2019
Per trasllat domicili fora Girona.	1	**0**
Per derivació SBAS	3	**0**
Per seguiment de l'ETCA (Equip Tècnic Cd'A)	0	**0**
Trasllat d'Expedient	1	**7**
Desaparició territori	0	**0**
Majoria d'edat	1	**3**
Desaparició factors de risc	0	**0**
Pla Inter	3	**2**
Traspàs informació sol·licitada per SAIA	1	**7**
Retorn domicili familiar	1	**1**
Tutela judicial	1	**0**
Trasllat domicili fora de Girona	1	**0**
Seguiment STAIA	0	**1**
Total oberts i tancats el mateix 2018	**13 (6 homes i 7 dones)**	**21 (17 homes i 4 dones)**

Tancaments segons anys d'obertura

Any	Abans 2012	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Homes	7		2	2	3	1	12	22	18
Dones	5	1			1	2	3	3	4
Total	**12**	**1**	**2**	**2**	**4**	**3**	**15**	**25**	**22**

Durant l'any 2019, s'han tancat un total de 86 expedients. Es mostren en aquesta taula.

Tancaments

Motius de tancament d'expedients	2015	2016	2017	2018	2019
Desaparició factors de risc	7	16	18 18H/8D	4 3H/1D	6 4H/2D
Majoria d'edat	13	13	9 6H/3D	7 4H/3D	16 9H/7D
Trasllat expedient	13	3	14 5H/9D	2 1H/1D	22 21H/1D
Derivació SBAS	8	2	6 4H/2D	4 3H/1D	1 1H
ASJTET	5	5	5 1H/4D	15 11h/4d	14 13H/1D
Trasllat domicili fora Girona	5	2	1 1H	1 1D	2 2D
Traspàs informació sol·licitada per SAIA	-	1	-	0	10 5H/5D
Defunció (pare)	-	-	-	1 1D	0
Desaparició territori	3	2	3 2H/1Na sciturus	0	1 1H
Desestimació demanda	4	-	1 1D	0	0
Adopció	1	1	1 1D	5 3H/2D	5 5H
No localització	1	-	-	0	0
Traspàs a Servei Atenció Infància Adolescència de la Generalitat	1	-	1 1H	2 1H/1D	0
Retorn domicili	2	1	-	1 1D	2 2H
Incapacitació Fundació Tutelar	2	-	1 1H	3 3H	3 1H/2D
Impossibilitat treball menor/família		1	1 1H	1 1D	2 2H
Tutela Judicial			1 1D	0	1 1H
Defunció				2 2H/1D	0
Seguiment STAIA					1 1H

Total	**65**	**47**	**62** **32H/29D/** **1Nascitus**	**49** **30H/19D**	**86** **64H/20D**

7.3.2. La col·laboració institucional i suport comunitari

Per tal de desenvolupar les funcions de manera adequada, l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència, es coordina amb tota la xarxa de recursos assistencials i educatius que poden ajudar-lo a:

- Recollir aquella informació necessària per poder fer l'estudi i valorar la situació.
- Ordenar la intervenció en un pla d'actuació que permeti un procés de modificació.
- Garantir el compliment de les mesures aprovades.

La xarxa de serveis

Classificació dels serveis

Tipus	Nom dels serveis
Serveis Educatius	Escoles Bressol, Escoles, Instituts, EAP (Equips atenció psicopedagògica), UEC (Unitats escolarització compartida)
Serveis de lleure socioeducatiu	Centres Oberts CDIAP (Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç)
Serveis residencial i atenció social	CRAE (centre residencial d'acció educativa), Centre Acolliment la Sopa,
Serveis atenció social	Serveis Bàsics d'Atenció Social. Altres Equips d'Atenció Infància i Adolescència, ICIF (Institucions col·laboradores d'integració familiar), Càritas
Serveis de Salut	CSMIJ (Centre salut mental infància i juvenil), Centres Atenció drogodependències, Hospitals, ABS (Àrees bàsiques de Salut)
Serveis terapèutics	Centre de dia per famílies. Centre Jove de Salut Integral.
Serveis jurídics	Justícia, Jutjats, centres penitenciaris.

L'equip a més a més forma part de :

- Grup de treball del protocol contra els maltractaments infantils.
- Comissió tècnica de la taula territorial d'Infància a Girona.
- En el marc del Programa comunitari Integrant Accions que es desenvolupa en el barri de Vila-roja, participa en la comissió d'infància en risc. La comissió dirigida per SBAS vincula els diferents serveis i entitats que treballen amb la infància i adolescència ubicats al territori (CAP, SBAS, EAIA, EAP,..).
- Projecte d'assessorament psicopedagògic a les Escoles Bressols municipals.
- Comissió d'Absentisme.

- EAIA és un centre receptor d'alumnes en pràctiques (conveni amb la UdG).
- Col·laboracions externes amb diferents entitats.
- UdG, sessions informatives.

7.3.3. Suport a professionals

L'assessorament és una funció pròpia de l'EAIA, que consisteix en aportar elements tècnics d'intervenció des d'una perspectiva especialitzada i coneixedora del marc legal i administratiu en l'àmbit de la infància. Un assessorament és una intervenció complementària que suposa la col·laboració i l'aportació des d'un equip especialitzat.

Nuclis familiars EAIA

Concepte	2015	2016	2017	2018	2019
Nuclis familiars sobre els quals l'EAIA ha realitzat assessoraments a altres professionals	117	116	126	226	125

Motius principals per demanar assessorament

- Assessoraments en el diagnòstic. Es sol·licita quan hi ha dubtes a l'hora de determinar el diagnòstic del menor o dels seus pares o de la gravetat a atribuir al problema identificat es el tipus de demanda més freqüent.
- Assessoraments en el pla de treball. S'ha demanat assessorament en relació al plantejament del pla de treball, perquè hi ha dubtes sobre què fer per aconseguir un objectiu específic. O quan hi ha dubtes per identificar per on començar o sobre què fer primer per aconseguir l'objectiu general. És el menys freqüent.
- Assessoraments en estratègies d'intervenció. Aquest tipus d'assessorament ha estat per orientar estratègies per superar una dificultat del procés. Són casos en els que hi ha dubtes de com plantejar una entrevista o per quin membre de la família començar, com aconseguir superar una actitud de resistència, com introduir un tema en una entrevista, etc.

Assessorament i assistència jurídica

Durant l'any 2019 la consultoria tècnica i assistència professional de l'advocat, pel que fa al suport jurídic que té assignat a l' Equip d' Atenció a la Infància i a l'Adolescència en alt risc social de Girona ha consistit en:

- Informació i assessorament a les famílies sobre les qüestions jurídico-legals en relació a temes diversos, especialment relacionats amb el dret de família: separacions, divorcis, amb especial incidència a les relacions paterno-filials i a tots els efectes que en sí mateix comporta el trencament de la parella i les repercussions d'aquest al que és el nucli familiar (préstecs, hipoteques, temes successoris i hereditaris...)
- Atendre les consultes de l'EAIA com a equip i assessorar-lo en les diferents intervencions que els professionals que el componen hagin de realitzar en l'exercici de les seves funcions.
- Seguiment i participació en l'estudi dels casos en que l'equip hi tingui intervenció a través de les reunions que es programen setmanalment, en les elaboracions de les propostes així com en els seguiments, efectuant les entrevistes oportunes per tal d'orientar a les persones implicades.
- Intervenció en reunions de coordinació en els sectors que ho requereixin.

- Prestació de serveis fora de l'horari assignat, a través de consultes telefòniques, via mail i gestions jurídiques.
- Seguiment dels procediments judicials iniciats, en tràmit i inclús arxivats d'aquells progenitors o familiars dels menors que, a criteri dels membres de l'equip els sigui d'interès l'estudi d'antecedents i situació personal judicialitzada.
- Seguiment dels procediments judicials iniciats, en tràmit i inclús arxivats d'aquells progenitors o familiars dels menors que, a criteri dels membres de l'equip els sigui d'interès l'estudi d'antecedents i situació personal judicialitzada.

7.4. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependències (SAGGiD)

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones amb Dependència és el servei de referència dels ciutadans de Girona usuaris de serveis d'atenció domiciliaria i/o amb un grau de dependència reconegut. El SAGGID dóna cobertura a diversos serveis: els serveis d'atenció domiciliària, el servei d'atenció a les persones amb dependència, el servei de menjador per a gent gran, suport al Consell Municipal de la Gent Gran i altres programes de ciutat.

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i persones Dependents ha atès durant el 2019 en els seus diferents serveis 3033 persones. Les persones usuàries dels Serveis d'Atenció a Domicili han augmentat un 4'58**%** respecte a l'any anterior. Els principals motius de baixa són l' ingrés en centre de dia, l' ingrés residencial, l' ingrés hospitalari i la defunció.

7.4.1. Els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD)

Els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD) inclouen els següents serveis:

Servei de cura de la llar

Suport en les tasques diàries domèstiques per aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.

Servei de cura personal

Suport en la cobertura de necessitats i hàbits bàsics com la higiene, control de mediació, alimentació, gestions de la llar... per aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.

Servei de càtering

Servei que s'ofereix a persones que no poden sortir del domicili i presenten impediments o dificultats per ser autònoms en la preparació correcte dels àpats. És un servei restrictiu i limitat a casos d'impediment de mobilitat, ja que es prioritza el servei de menjador que ofereix un marc de socialització i relació més ampli.

Servei de teleassistència

Servei de caràcter preventiu, de control i alarma en cas d'emergència per a persones que viuen al seu domicili soles o amb altres també grans. Els usuaris solen ser persones grans. Suposa un treball personalitzat de prevenció d'urgències sanitàries o socials. I a la vegada de ràpida actuació en cas d'emergència durant tots els dies i hores de l'any.

Ajuts tècnics

Suport físics per a la millora de la autonomia de les persones dependents.

Menjador Gent Gran

Servei de menjador al barri de Santa Eugènia, per l'àpat del dinar. També es serveixen sopars freds per consumir a domicili. Té capacitat per a 40 persones. Aquest any la població atesa ha esta bàsicament del barri de Santa Eugènia.

Centre de Dia

Places conveniades amb el Centre de Dia Girona.

Atenció de les persones

Servei	2018	2019	% creixement anual	% dones 2019
Servei de cura personal	410	461	12,43 %	68,47 %
Servei de cura de la llar	230	252	9,56 %	72,6 %
Servei de càtering	52	25	-51,9%	52 %
Servei de teleassistència	2.059	2.125	3,2%	75,29 %
Ajuts tècnics	64	62	-3,12 %	72,58 %
Menjador Gent Gran	55	94	-70,9%	48,9 %
Servei de Centre de Dia	11	15	36 %	73,33 %
Total	**2.900**	**3.033**	**4,58%**	**72,96 %**

El Centre de Dia Girona és un conveni de 7 places. La gran majoria han estat ocupades per dones aquest any, en virtut de la valoració de la situació sociofamiliar, econòmica i de risc de la persona demandant.

Cal remarcar les persones usuàries dels serveis de cura personal i cura de la llar, amb o sense dependència:

Persones usuàries amb o sense valoració de dependència

Valoració de dependència	2018	2019	% creixement anual	% dones 2019
Servei de cura personal	410	461	12,43 %	68,47 %
Amb dependència reconeguda	289	302	4,49%	70,19 %
% dep. reconeguda sobre cura personal	70,48 %	65,5%		
Amb dependència no reconeguda	121	159	31,4 %	63,52%
Servei de cura llar	230	252	9,56 %	72,6 %
Amb dependència reconeguda	111	124	11,71 %	75,8 %
% dep. reconeguda sobre cura llar	48,26 %	49,2%		
Amb dependència no reconeguda	119	128	7,56 %	68,75 %

Total	**640**	**713**	**11,4 %**	**79,68 %**

El servei de cura personal ha augmentat considerablement el número d'usuaris i el total d'hores prestades en un 12,43% així com el servei de cura de la llar, que també ha augmentat en un 9,56% en comparació a l'any anterior.

El servei de teleassistència ha crescut moderadament, molt per sota del previst a causa de què han aparegut altres operadors que han diversificat la demanda.

Respecte el servei d'ajuts tècnics, ha disminuït a causa de la manca de contractació des del mes d'octubre al mes de desembre.

El servei de menjador per a la gent gran s'ha consolidat amb l'obertura d'un altre espai al Barri Vell-Mercadal, que ja des del seu inici el mes de maig, ha omplert la seva capacitat fins els 24 comensals molts dies. Per contra, el de Santa Eugènia ha vist disminuïda la seva assistència amb l'obertura d'un altre menjador per a gent gran de la Fundació privada Catalunya La Pedrera, situat a uns 100 m del municipal. Això ha donat una major oferta al sector i diversificació de la demanda.

Com en anys anteriors, les 7 places del centre de dia han estat ocupades permanentment i molt ben valorades tant des d'una perspectiva professional com per les persones usuàries i les seves famílies. Durant l'any 2019 s'han mantingut les 7 places, que han estat ocupades per 15 persones.

Repartiment d'hores, àpats, terminals, ajuts i places dels serveis

Servei	2018	2019	Variació
Servei de cura personal	48.731,60 h.	55.669,18 h	14,24%
Servei de cura de la llar	11.325 h.	12.266 h	8,31%
Servei de càtering	2.021 bàsics 6.665 complert	2.056 àpats bàsics 4.281 àpats complets	1,73% -64,23 %
Servei de teleassistència	1.567 terminals	1.641 terminals	4,72%
Ajuts tècnics	120 ajuts	62	-48,33%
Menjador Gent Gran	6.008 dinars 287 sopars	6.828 dinars 234 sopars	13,64 % -18,45 %
Servei de Centre de Dia	7 places	7	0%

Hores dels serveis de cura personal i cura de la llar, amb o sense dependència

Tipus	2018	2019	% creixement anual
Servei de cura personal	48.731,60 h	55.669,18 h	14,23%
amb dependència reconeguda	41.781,60 h	45.218,68 h	8,22%
% dep. reconeguda sobre cura personal	85,73 %	86,62%	0,89%
amb dependència no reconeguda	6.950 h	10.450,50 h	50,35%
Servei de cura llar	11.325 h	12.266 h	8,3%
amb dependència reconeguda	6.419 h	7.378 h	14,94%
% dep. reconeguda sobre el total cura llar	56,68 %	60,15%	3,47%

amb dependència no reconeguda	4.906 h	4.888 h	-0,63%
Total	**60.056,60**	**67.935,18**	**13,19%**

7.4.2. Atenció a la Dependència

L'Equip d'Atenció a la Dependència vetlla per una atenció integral de les persones valorades com a dependents. En la intervenció es prioritza la cobertura de les necessitats bàsiques i el manteniment i promoció de l'autonomia personal amb l'objecte de mantenir la qualitat de vida de la persona dependent en el domicili.

Població atesa

A la ciutat de Girona, hi ha unes 2.500 persones dependents que viuen en el seu domicili i són usuaris en seguiment del servei. Durant l'any 2019 han arribat un total de 742 resolucions, gairebé el doble que l'any anterior. D'aquestes, 289 corresponen a homes i 453 a dones. Del total, 315 són de grau I, 282 de grau II i 145 de grau III.

L'any 2019 l'Equip tècnic del Servei d'Atenció a la Gent Gran i la Dependència ha atès a 1252 persones, de les quals 382 han estat nous usuaris. Veiem que respecte l'any passat no han augmentat els nous casos. El nombre d'intervencions: 708 entrevistes (22,7% menys), 225 reunions de cas (46,68% menys), 31 reunions de coordinació (63% menys), 57 reunions d'àmbit comunitari (19,72% menys).

Atenció i coordinació

Tipus	2018	2019	% creixement anual	% dones 2019
Persones ateses (persones dependents i els seus cuidadors)	1.578	1252	-20,65 %	63,74%
Nous usuaris	902	382	-65,30 %	
Visites domiciliàries	1.015	915	-57,64 %	
Entrevistes	916	708	-22,70 %	
Reunions de cas	422	225	-46,68 %	
Reunions de coordinació	84	31	-63,10 %	
Reunions d'àmbit comunitari	71	57	-19,72 %	
Reunions d'equip	48	44	-8,33%	

Cal destacar que l'any 2019 ha estat un any especialment extraordinari en relació a les baixes dels professionals. Han coincidit canvi de 3 administratius que han marxat i han estat substituïts, i alhora ILT de treballadors socials que, tot i ser substituïts, hi ha hagut un període corresponent a quatre mesos que no ha estat possible. Per aquest motiu, el nombre de casos i d'atencions ha estat considerablement inferior al d'anys anteriors.

Els casos continuen essent d'alta complexitat en la seva majoria, amb dependència severa i cuidadors d'edat avançada.

Les persones cuidadores/familiars de les persones dependents són molt importants a l'hora de treballar amb la situació de dependència. Aquests familiars i cuidadors reben també molta intervenció per part dels professionals. Aquestes poden ser suport emocional, assessorament, contenció, acompanyament al dol, apoderament...

La xarxa de relacions de l'equip és molt extensa i clau per dur a terme les diferents intervencions. És per això que fem un treball coordinat amb entitats (Creu Roja, Càritas), amb treballadors socials d'altres equips (SBAS, ABS, Centre de Salut Mental, La Sopa, centres de dia, residències, centres ocupacionals, hospitals de dia, centres sociosanitaris), fiscalia, policia municipal, mossos d'esquadra, empreses de serveis d'atenció domiciliària (CLECE, Televida, GUSTAURIA, MIFAS, Fundació privada Mas Xirgu).També s'està participant en el Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona, en el Programa Sempre Acompanyats, En els Consells de participació d'alguns centres o entitats com poden ser MIFAS, Oxàlis, Fundació Ramon Noguera, Maria Gay, Centre de dia Onyar, DRISSA.

7.5. Servei d'Atenció a les Dones (SIAD-EIVG)

El Servei d'Atenció a les Dones per portar a terme la seva missió i assolir els seus objectius consta de dos serveis: SIAD i EIVG que treballen de forma integrada.

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

És un servei específic per a les dones de Girona i un espai de relació que ofereix informació, orientació i assessorament des d'una perspectiva de gènere i facilita l'accés als recursos de la ciutat, especialment en aspectes relacionats amb la violència masclista.

Treballa en col·laboració amb diferents serveis de la ciutat per promoure la igualtat. Impulsa la participació de les dones a la vida pública de la ciutat i contribueix a que totes les dones puguin millorar en la seva autonomia i condicions de vida.

Personal:

- 1 tècnica SIAD
- 1 psicòloga de dones
- 1 advocada
- 1 auxiliar administrativa que és compartida amb l'EIVG

L'Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG)

L'objectiu d'aquest servei és ser punt de referència en l'atenció i recuperació de les dones que han patit o pateixen violència de gènere en l'àmbit de la parella, tant per la ciutadania en general com per als professionals dels diferents serveis del municipi.

La funció principal de l'EIVG és l'atenció, l'acompanyament i la recuperació psicològica de les dones per millorar les conseqüències d'haver patit una situació de violència de gènere en la parella.

Personal:

- 1 psicòleg de dones i coordinador SIAD-EIVG
- 1 psicòloga infanto-juvenil

Funcions personal

Tècnica SIAD: fa l'acollida de totes les dones que s'adrecen al servei. Realitza tasques d'informació, d'orientació i d'assessorament a les dones, detecció de situacions de violència de gènere, suport i contenció, psicoeducació sobre violència de gènere, treball comunitari, relació amb la xarxa, promoció de programes i recursos.

Psicòleg i psicòloga d'atenció a les dones: realitzen l'assessorament psicològic i la intervenció terapèutica en situacions de violència de gènere en la parella.

Psicòloga infanto-juvenil: porta a terme el projecte de suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil.

Advocada: ofereix informació i assessorament en temes legals sobre processos penals de violència de gènere i processos civils de separació i divorci o qualsevol altra casuística on calgui un assessorament jurídic.

Auxiliar administrativa: realitza tasques de suport i gestió administrativa als dos serveis.

Coordinador: responsable del servei que exerceix les funcions de direcció i coordinació interna i externa, comptabilitzant aquestes tasques amb les de psicòleg d'atenció a les dones.

7.5.1. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Dones ateses al SIAD

Any	2015	2016*	2017	2018	2019
Dones ateses	325	224	225	213	219

*El nombre de dones ateses pel SIAD disminueix significativament durant el 2016 per un canvi en el sistema de recollida de dades. L'objectiu és oferir unes dades més clares a la ciutadania i a la resta de professionals. S'entén doncs que a partir del 2016, "dones ateses pel SIAD" es refereix exclusivament a dones que han fet una primera visita/consulta al servei. En anys anteriors, es feia una combinatòria que recollida aquestes primeres visites d'acollida, amb altres tipus d'atencions al SIAD (assessorament jurídic, contenció, etc.). Tanmateix, es creu que són dades que queden recollides igualment d'una forma clara en d'altres taules. D'aquesta manera a més a més, les dades que es reflecteixen en aquesta memòria, encaixen amb la memòria que el SIAD presenta a l'Institut Català de les Dones.

Perfil de les dones ateses

El Servei d'informació i atenció a les dones atén majoritàriament dones que tenen entre 30 i 45 anys (49%), de nacionalitat espanyola (54%). S'estima que aproximadament entre el 80% i el 90% de les primeres visites consulten temes relacionats directament amb situacions de violència de gènere, la resta s'adrecen al servei per motius diversos (salut, dificultats socioeconòmiques, problemes familiars, etc.)

Distribució per edats

Grup d'edat	2015	2016	2017	2018	2019
Menys de 18 anys	9	2	0	6	2 (1%)
18 - 29 anys	60	51	43	38	61 (28%)
30 - 45 anys	179	119	117	120	108 (49%)
46 - 65 anys	71	43	46	47	47 (21%)
Més de 65 anys	2	9	4	2	2 (1%)
No registrat	4	0	15		
Total	**325**	**224**	**224**	**225**	**219**

Distribució per nacionalitat

Nacionalitat	2015	2016	2017	2018	2019	Variació

Nacionalitat espanyola	196	133	139	110	118 (54%)	6,7%
Nacionalitat no espanyola	112	91	81	103	101 (46%)	-2%
No registrat	17	0	5			
Total	**325**	**224**	**225**	**213**	**219**	

Distribució territorial

Barri	2015	2016	2017	2018	2019
Barri Vell	38	45	37	41	41 (19%)
Palau	96	52	53	59	58 (26%)
Pont Major	33	9	8	10	5 (2%)
Sant Narcís	46	29	35	32	33 (15%)
Santa Eugènia	62	39	39	47	43 (20%)
Ter (Taialà-Fontajau)	24	22	20	19	22 (10%)
Vila-roja i Girona Est	7	9	7	5	7 (3%)
Altres	19	19	26		10 (5%)
Total	**325**	**224**	**225**	**213**	**219**

Una dada que volem destacar, malgrat no queda reflectida en les taules, és que durant el 2019, s'han atès al SIAD dones de fins a 24 nacionalitats diferents. En quant a les nacionalitats d'origen no-espanyoles més freqüents hi trobem Hondures (17%) i Marroc (9%).

De les dones que acudeixen al SIAD a fer una primera acollida, aproximadament el 66% no ha denunciat mai una situació de violència i el 34% sí que han denunciat. D'aquestes últimes (34% de dones que han denunciat una situació de violència) aproximadament el 30% compta amb una mesura de protecció judicial en el moment de fer la primera visita d'acollida al servei.

La majoria de dones que s'atenen es continuen trobant entre els 30 i els 45 anys (49%), seguides del grup d'entre 18 i 29 anys (28%), que per primera vegada en els últims anys es posa en segona posició. El tercer grup d'edat més freqüent és el d'entre 46 i 65 anys (21%). Aquesta dada trenca amb el mite que la violència de gènere entre la gent jove és un tema superat.

El barri/sector de procedència més freqüent és el de Palau, aquest és un factor que no canvia en els últims anys. Pensem que és per un motiu de proximitat al servei (Palau és on es troba ubicat el servei). Els barris/sectors de procedència menys freqüents al SIAD, continuen essent Vila-Roja/Girona Est i Pont Major, seguidament del Ter/Fontajau. El factor de proximitat al territori sembla doncs decisiu a l'hora de facilitar l'accés al recurs.

Atenció a dones

Tipus de visita	2015	2016	2017	2018	2019
Primera acollida	251	224	225	213	219 (42%)
Assessorament legal	198	154	177	119	163 (31%)
Suport i contenció	69	60	60	42	39 (8%)
Seguiment ATENPRO	81	68	42	39	57 (11%)

Tramitació ATENPRO	19	26	24	30	24 (5%)
Assessorament a professionals i estudiants			16	13	17 (3%)
Altres	21	28			
Total	**639**	**708**	**560**	**544**	**519 (100%)**

El servei ATENPRO

Des del SIAD i en coordinació amb Creu Roja, es realitza la gestió del servei d'Atenció i Protecció per a les Víctimes de Violència de Gènere (ATENPRO). Es tracta d'un dispositiu de telefonia mòbil amb localitzador GPS que permet a les usuàries posar-se en contacte amb un centre atès per personal qualificat i preparat per donar una resposta adequada a situacions d'emergència.

És un servei prestat per Creu Roja i des del SIAD es gestiona l'accés al servei i les incidències que es puguin generar. Una vegada que estan donades d'alta al servei, el SIAD fa un seguiment de les usuàries, ja sigui per donar atenció psicosocial, valorar necessitats d'orientació legal o jurídica, donar pautes de protecció, etc.

Els requisits per accedir a aquest servei són: ser dona víctima de violència de gènere en la parella, no conviure amb la persona agressora, participar en els programes d'atenció especialitzada i acceptar les normes de funcionament del servei. Cal haver posat una denúncia per violència de gènere, independentment de si en el procés judicial s'ha acordat una ordre de protecció o no. En el cas que una dona hagi estat víctima de violència de gènere en la parella i no hagi posat denúncia també es pot demanar el servei (alta excepcional), sempre que la dona compleixi amb els altres requisits.

La durada del servei és d'un any, tot i que la mateixa usuària pot demanar la baixa abans si considera que el risc ha disminuït o ha desaparegut (l'agressor ha marxat del país, ha ingressat a presó,...). En finalitzar l'any, si la usuària percep risc, pot demanar continuar amb el servei durant un any més.

Comparativa atencions

Estat	2015	2016	2017	2018	2019
Altes durant l'any	20	33	25	30	24
Baixes durant l'any	27	31	28	16	24
En servei a fi d'any	40	38	34	44	34

Activitats de sensibilització en relació a la violència de gènere

- 8 de març, Dia Internacional de les Dones Treballadores:
- Taller de gènere i feminisme a grup de dones "Dona't" dels Serveis Bàsics d'Atenció Social de Santa Eugènia.
- 25 de novembre, Dia Internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones
- Presentació del SIAD-EIVG i trobada formativa amb entitats i professionals del tercer sector que treballen amb joves tutelats i extutelats.

7.5.2. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG)

Com comentàvem a la presentació de la memòria, el personal tècnic del SIAD i l'EIVG treballa de forma integrada. A continuació exposem les dades que considerem rellevants per a informar de la intervenció en casos de violència masclista. Quan parlem de dones ateses per EIVG ens referim a dones que han iniciat un procés d'ajuda psicològica/psicosocial amb psicòleg/a referent durant l'any 2019 així com també dones que ja havien iniciat aquest procés amb anys anteriors i que segueixen acudint al servei.

Dones ateses per l'EIVG

2015	2016	2017	2018	2019
278	256	245	220	239

Perfil de les dones

En relació al perfil de les dones ateses, no s'observen canvis significatius respecte a anys anteriors. La majoria de dones amb qui s'ha treballat durant aquest 2019 tenien creences distorsionades sobre la violència de gènere; creences i mites sobre rols tradicionals i estereotips de gènere; dificultats en la gestió de les competències emocionals, en posar límits en situacions d'abús i a protegir-se de situacions de risc, així com, a vincular-se emocionalment amb persones sanes. Cal remarcar, però, que aquestes qüestions estan directament connectades amb l'entorn cultural, social i educatiu (patriarcat). No tenir-ho present i posar l'èmfasi en «la personalitat» de la dona resulta revictimitzador.

Distribució per edat

Grups d'edat	2015	2016	2017	2018	2019	Variació
Menys de 18 anys	3		0	9	2	-77%
De 18 a 29 anys	42	44	28	28	37	32%
De 30 a 45 anys	160	147	140	123	134	9%
De 46 a 65 anys	59	51	62	48	60	25%
Més de 65 anys	4	6	10	11	5	-54%
No registrat	10	6	5	1	1	0%
Total	**278**	**256**	**245**	**220**	**239**	

Distribució per nacionalitat

Nacionalitat	2015	2016	2017	2018	2019	Variació
Espanyola	192	176	160	137	150	9%
No espanyola	74	61	83	83	89	7%
No registrat	12	19	2			
Total	**278**	**256**	**245**	**220**	**239**	

Distribució territorial

Barri	2015	2016	2017	2018	2019	Variació
Palau	78	68	70	55	72	31%
Santa Eugènia	44	48	37	43	50	16%
Sant Narcís	39	34	39	30	32	6%
Barri Vell	33	52	51	47	44	-6%
Pont Major	26	12	9	7	5	-28%
Taialà	23	25	20	21	30	30%
Vila-roja	8	2	4	4	4	0%
Altres	27	15	15	13	2	
Total	**278**	**256**	**245**	**220**	**239**	

Intervenció individual

Intervencions	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre d'entrevistes	1.155	973	1.017	1.549	1.250
% de noves usuàries	43 %	46%	36%	35%	48%
Total	**278**	**256**	**245**	**220**	**239**

Motius de Baixa

Baixes	2015	2016	2017	2018	2019	Variació
Baixa per haver realitzat un procés de recuperació amb compliments objectius.	56	58	24	26	11	-57%
Baixa administrativa	29	80	39	25	39	56%
Baixa per haver marxat fora de Girona	6	3	2	3	3	0%
Baixa per canvi de recurs	5	1	3	2	0	-100%
Defunció		1		0	0	0%
Total	**96**	**143**	**68**	**56**	**53**	

Pel que fa al perfil de dones ateses a EIVG, no hi ha variació significativa en relació a les dones ateses pel SIAD. La franja d'edat més freqüent de les dones usuàries de l'EIVG és la de 30 a 45 anys, seguida de la franja de 46 a 65, i tot seguit la de 18 a 29 anys. La majoria de dones són de nacionalitat espanyola, són un 62%, xifra lleugerament més alta que les usuàries del SIAD (54%). El barri de procedència més freqüent de les dones ateses per EIVG, coincideix amb el del SIAD, que és el barri de Palau. Això ens reafirma amb la idea de la importància de la proximitat territorial per facilitar l'accés als recursos.

En general podríem dir que les xifres d'atencions dels últims anys mantenen una mateixa línia, en quant a número d'atencions i dones ateses.

Cal una millora en la manera de registrar les dades relatives a les baixes del servei, ja que les dades sobre els motius de baixa poden no reflectir de manera acurada la realitat del servei. Entenem que les baixes per compliment d'objectius són casos on usuària i psicòleg/a referent han acordat una baixa del servei entesa com un èxit terapèutic, on la dona ha pogut sortir d'una relació de parella violenta, i millorar el seu benestar i eines personals per fer front a la nova etapa.

Són també freqüents els casos de baixes administratives (dones ateses que deixen d'acudir al servei sense haver acordat una baixa) però que al cap d'un temps retornen i segueixen amb el seu procés de recuperació i empoderament. Es tracta d'un fenomen normal i habitual en els processos que es donen dins la violència masclista en l'àmbit de la parella.

L'atenció a infants i joves

L'atenció a infants i joves víctimes de violència de gènere

Durant l'any 2019 s'ha dut a terme el projecte de suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil per a dones i infants víctimes de violència de gènere en l'àmbit de la parella.

Els objectius generals del projecte han estat:

- Apoderar i reforçar les dones en el seu rol marental a través d'un espai d'interacció amb els seus fills i filles.
- Enfortir el vincle afectiu mare-fill/a així com les capacitats i habilitats marentals.
- Promoure la resiliència dels infants exposats a violència de gènere en la parella.

La inclusió de les mares, fills i filles al projecte s'ha valorat cas per cas, durant les reunions setmanals de l'equip SIAD-EIVG. Els psicòlegs referents de les dones han realitzat la proposta a l'equip, exposant la situació familiar. L'equip, conjuntament, ha valorat la idoneïtat de la proposta i la inclusió al projecte.

S'han atès un total de 23 mares i 13 infants, realitzant un total de visites a través de diverses metodologies: grups de mares i fills/es, grups de mares i visites individuals.

Els grups de mares i fills/es va iniciar-se al mes de desembre i tindrà continuïtat durant tot el 2020 fins al mes de maig. Durant el mes de desembre s'han efectuat 3 sessions grupals, on hi van participar 3 mares i 3 menors. A partir del mes de gener del 2020 s'hi incorporaran 3 mares més amb 3 menors més, quedant un grup de 6 mares amb 6 fills/es.

Comparativa persones ateses

Suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil	2015	2016	2017	2018	2019
Unitats familiars (mares) ateses	14	14	15	25	23
Infants atesos	18	19	18	11	13
Total visites	69	189	83	79	163
Mitjana de sessions per unitat familiar	4.9	13.5	5.5	3	7

7.6. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"

És un centre d'atenció social per a persones sense llar en situació d'exclusió social. El servei té dues funcions principals:

- La protecció i la creació de les condicions bàsiques per iniciar un procés de recuperació.
- La intervenció a la comunitat amb l'objectiu de sensibilitzar i conscienciar la ciutadania

El centre treballa amb la premissa de que l'ús periòdic i/o regular de serveis, en un espai socialitzador, que cobreixen necessitats bàsiques amb un baix grau de compromís facilita la creació de vincles més o menys estables amb iguals i amb professionals. Aquest vincle permetrà a les persones ateses fiançar, de manera progressiva, nous compromisos. Primer en l'ús de serveis i, després, en la seva pròpia recuperació personal.

Des d'aquesta lògica el centre organitza la seva activitat en quatre nivells de compromís segons poden i volen comprometre's les persones usuàries:

- La intervenció en medi obert, o treball de carrer.
- Serveis bàsics puntuals: Higiene personal, Menjador Social, Bugaderia i Correspondència.
- Serveis bàsics: Centre de Dia i Allotjament nocturn.
- Serveis de recuperació: Centre Residencial, Pisos d'Inclusió Compartits i Pisos Individuals "Primer la Llar".

De les persones que s'atenen en algun d'aquests serveis, es fa una intervenció social i un seguiment de pla de treball.

Pel desenvolupament del servei treballa un equip professional format per:

- 5 tècnics intervenció social
- 1 treballadora familiar
- 10 responsables de torn
- 3 administratives
- 2 cuineres
- 2 ajudants de cuina
- 3 responsables de neteja
- 2 tècnic intervenció de carrer
- 1 directora

7.6.1. L'atenció social

Comparativa persones ateses

Concepte	2017	2018	2019
Persones en seguiment i intervenció social	1.604	1.697	1.788

S'han atès, durant aquest 2019, un 5,36 % més de persones que l'any passat.

Perfil de persones ateses

Característiques	2017	2018	2019
Sexe	Homes 85 %	Homes 83%	Homes 79 %
Estat civil	Solters	Solters	Solters 84%
Edat	Entre 35 i 50 anys	Entre 30 i 50 anys	Entre 30 i 65 anys 61% Entre 18 i 29 anys 35% Mes de 65 anys 4%
Xarxa de suport	El 95% no tenen xarxa de suport familiar i/o social	El 95% no tenen xarxa de suport familiar i/o social	95% sense xarxa de suport familiar i/o social
Sostre	El 95% no tenen sostre	El 95% no tenen sostre	90% no tenen sostre
Ingressos	El 70% no tenen ingressos i aquells que en tenen, la quantitat màxima amb que solen comptar és de 420 € al mes	El 70 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370 € i 426 € al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370€ i 600€ al mes
Nacionalitat	Un 70% són de nacionalitat no espanyola	Un 72 % són de nacionalitat no espanyola.	Un 87 % de nacionalitat no espanyola
Salut	El 70 % tenen un estat de salut precari. El 85% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75% tenen un estat de salut precari. El 85% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar
Situació laboral	Un 90 % aturats	90 % aturats	Un 95% aturats
Situació administrativa	Entre un 35 % en situació administrativa irregular	35% situació administrativa irregular	50% situació administrativa irregular
Hàbits i competències relacionals bàsiques	El 85% tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)	Entre un 85% i 90 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)	Un 90 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat
Atesos anteriorment	70% usuaris que retornen a La Sopa	65% usuaris que retornen a la Sopa	50% usuaris que retornen a La Sopa

Temps sense llar	El 85 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació, essent situacions cronificades i amb més dificultats de recuperació.	El 80% fa més de 3 anys que pateix aquesta situació	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.

El 2019, estimem que un 85% compleix amb més de 5 d'aquests requisits.

7.6.2. La intervenció en medi obert

Des del Centre d'Acolliment es fa una tasca activa per la localització de persones que viuen en els carrers de Girona de manera regular. L'objectiu és poder fer-ne un seguiment i donar-los informació del propi centre d'acolliment o d'altres alternatives.

Persones que viuen al carrer

Persones	2017	2018	2019	Variació	Homes
Noves deteccions	97	95	116	22%	90 %
Total	**347**	**354**	**362**	**2%**	**87 %**

S'han atès, durant aquest 2019, un 2 % més de persones que l'any passat.

Perfil de les persones ateses

Característiques	2018	2019
Homes	87 %	85%
Edat	Entre 23 i 55 anys	Entre 21 i 65 anys
Vincles familiars	Sense vincles familiars i/o socials o amb vincles febles i/o amb relació de conflicte	
Nacionalitat	70% No Espanyola	86% No Espanyola
Salut	Presenten malaltia mental i addiccions un 85 %	
Temps sense llar	Més de 2 anys en aquesta situació	

Resultats destacats de la intervenció

Resultats	2018	2019	Variació
Han deixat de viure al carrer	32	29	-9%
Han començat a utilitzar algun servei del centre d'acolliment	187	204	8%

Es consolida aquesta línia com un treball d'èxit sobretot en el coneixement del territori i de la situació de les persones. La intervenció passa per l'escolta i l'acompanyament.

Destaquem que la gran majoria de persones que estan al carrer venen al Centre de Dia a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben ajuts per medicació i atenció social. Estan molt vinculats al Centre, fet que valorem molt positivament.

Destaquen el treball conjunt amb un grup d'entitats i voluntaris que fan treball i suport al carrer amb l'objectiu d'anar coordinats de cara a les intervencions que fa cadascú i als missatges que s'han de donar segons sigui la problemàtica. Es fan reunions cada dos mesos i hi participen La Sopa, IAS,

Creu Roja, Pan y Caldo, Jacuna i policia municipal. Es valora molt positivament per part de tots el treball conjunt.

Preocupa el nombre de persones entre 18 i 23 anys estrangeres de països no comunitaris, sense documentació, que viuen al carrer, majoritàriament magrebins amb problemes d'addicció.

La intervenció amb grups

Trobades amb Sostre

Està obert de dilluns a divendres de 9h a 13h, on hi han participat un total de 140 persones dels quals el 89% són homes. Aquestes trobades es fan en un local cedit per l'Ajuntament, a Pedret.

El grup té l'objectiu de donar suport i acompanyar a les persones que viuen al carrer i no venen al Centre, posar en comú aspectes que els preocupen i facilitar eines per l'abordatge de les situacions difícils.

Hi ha un grup molt fixa format per 4 persones i d'altres que van i venen. Destaquem la gran participació per part del grup en debatre i buscar sortides als problemes de viure al carrer. Ho valorem molt positivament ja que surten del seu individualisme, comparteixen experiències i es donen suport mútuament.

7.6.3. Serveis puntuals

Els serveis de menjador, dutxes, bugaderia i correspondència són serveis que a més d'estar a disposició de les persones que resideixen en el centre d' acollida de manera temporal o que hi dormen puntualment, estan oberts a tots aquells que, malgrat residir habitualment a Girona, no tenen llar, i també per aquelles persones que esporàdicament dormen en cases de coneguts o en habitacions rellogades.

Aquests serveis ens ajuden a establir un vincle amb les persones que viuen al carrer, o en situacions de precarietat.

El servei de menjador disposa de 110 places i serveix els 4 àpats del dia. És un servei per els que resideixen al centre i també per a persones de la ciutat que viuen en habitacions rellogades sense possibilitats de cuina, doncs és un servei complementari al Centre de Distribució d'Aliments. Si tenen cuina, se'ls deriva principalment a aquest centre.

Serveis oferts

Tipus de servei	2018	2019	Variació	Homes
Servei d'Higiene Personal				
Usuaris no residents	77	94	18%	88%
Mitjana dutxes diàries no residents	45	49	8%	49%
Servei de Menjador Social				
Usuaris no residents	85	94	10%	86%
110 places per 4 àpats/dia				
Servei de Bugaderia				
Usuaris no residents	75	94	25%	95%

7.6.4. Serveis bàsics: Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia que se sumarien a les dades anteriors, inclou:

- Espai d'estada de dia i participació en les activitats organitzades.
- Allotjament nocturn (que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual).

Dades

Servei	2018	2019	Variació
Centre de dia			
Capacitat de 45 places, ocupació	100%	100%	0%
Usuaris	321	216	-39%
Ja havien estat usuaris	197	102	-48%
Allotjament nocturn			
Capacitat de 16 places, ocupació	100%	100%	0%
Usuaris	267	304.	13%
Han passat al Centre Residencial	151	194	28%

En relació al Centre de dia destaquem:

- Tot i ser un recurs de curta estada, cada vegada hi ha menys mobilitat d'usuaris en aquest servei, perquè les estades s'allarguen bàsicament per motiu de salut i tràmits documentació, perquè al centre d'inserció no hi ha suficients places. Un 60% retornen al carrer un cop acabada el màxim d'estada permesa perquè moltes són persones estrangeres en situació administrativa irregular, i sovint sobrevinguda.
- El centre de dia resulta una bona eina per millorar el vincle i poder incrementar els compromisos: 194 han passat pel Centre Residencial per iniciar un pla de recuperació. La majoria dels que han passat són usuaris que han iniciat un tractament de desintoxicació o mèdic i, una minoria, fa menys d'1 any que es troba en situació d'exclusió, la qual cosa els facilitarà la recuperació.

7.6.5. Serveis de recuperació

El centre residencial

Centre residencial

Concepte	2018	2019	Variació	Homes
Capacitat de 50 places	100%	100%	0%	90%
Usuaris	302	234	-22%	89 %

La derivació d'usuaris

Agent derivant	2018	2019	%
Centre de Dia (allotjament nocturn)	151	216	43%
Centre de Dia directament a CR	100	159	59%
Centre de Salut mental	0	6	60%
Consorci Gironès-Salt	16	12	-25%
SBAS Girona	16	22	37%
Creu Roja	16	6	-62%
Hospital	3	5	66%
Total	**302**	**426**	**41%**

Durant el 2019 la majoria d'usuaris del Centre Residencial (un 75 %) tenen una mitja d'estada de 12 mesos.

Un 20 % dels residents tenen un estat de salut molt precari i estan a l'espera d'un recurs residencial específic de salut mental, residència geriàtrica, sociosanitari.

Els motius principals de baixa són: la majoria per aprovació de prestacions com la RGC, PNC, RAI, un 80 %. Mentre que una petita minoria (15%) aconsegueixen feina i un 5% retornen amb la família.

Demanda desatesa

Es quantifica en un 28 % la demanda que no s'ha pogut atendre en el centre residencial d'estada limitada per no tenir els requisits. La majoria de les demandes desateses són de les persones estrangeres en situació administrativa irregular.

Les alternatives que s'han buscat són intentar regularitzar la situació administrativa, plantejar el retorn al país d'origen, classes d'idioma i/o formació. No hi ha recursos específics per aquest col·lectiu.

Els pisos d'inclusió

Els pisos d'inclusió són un recurs pensat per a persones que un habitatge els permet consolidar hàbits i estabilitzar-se. Actualment, però, ocupen els pisos sobretot persones amb situacions econòmiques que no els permet habitatges en el mercat ordinari, i estan pendents d'algun tipus de prestació. Actualment, es disposa de 5 pisos, amb un total de 17 places.

Altes i baixes

Tipus	2018	2019
Altes noves	25	15
Baixes	21	16

El temps mitjà d'estada és d'11 mesos.

El 64 % de nacionalitat estrangera.

Els resultats són molt positius ja que és un recurs molt normalitzador que permet treballar hàbits d'autonomia i habilitats de relació social en un context d'acompanyament i suport, fet que facilita el salt a la recuperació de relacions i hàbits que condueixen cap a processos d'integració.

Projecte Housing First - Primer la LLar

6 pisos individuals.

Persones ateses: 4 homes i 2 dones. 67% nacionals i 33% estrangers de països no comunitaris. D'edats entre 35 i 60 anys.

Es fa una valoració molt positiva pel que fa a millora de salut, alimentació, higiene, descans, seguretat i comunicació. Tots han millorat considerablement el seu aspecte i es relacionen bé amb els veïns i amb els professionals de suport. La dificultat més gran és el tema econòmic, ja que costa molt aconseguir que siguin autònoms econòmicament, s'està treballant el tema de consciència sobre les despeses dels subministraments.

El propis destinataris d'aquest projecte el valoren molt positivament i manifesten que ha representat un canvi molt important i una gran millora en la seva vida.

Principals problemàtiques detectades

- Increment de problemàtica de salut orgànica
- Increment de problemàtica de salut mental i/o addiccions
- Impossibilitat de legalitzar la situació administrativa irregular de les persones estrangeres de països no comunitaris
- Manca de possibilitats d'accés al mercat laboral
- Manca d'accés a l'habitatge
- Manca d'accés als recursos de salut en les persones irregulars
- Manca de recursos residencials per a persones amb malaltia mental
- Manca de reconeixement i efectivitat de Drets Socials
- Problemes judicials, d'endeutament

Recursos i ajuts tramitats

L'objectiu dels recursos i ajuts és minimitzar l'impacte de la situació d'exclusió en el desenvolupament de les persones. El temps resulta clau per millorar el pronòstic. Quan més temps passa més possibilitats hi ha que augmentin els factors d'exclusió i/o que es faci real un procés de deteriorament personal.

Les prestacions o ajuts són suports de caràcter econòmic, o d'ajuda a la cobertura de necessitats bàsiques.

Tipus d'ajut

Tipus	
Ajut econòmic	65 mensuals
Ajut econòmic	820 vals de medicació
Ajut de subsistència (Centre de Distribució d'Aliments)	220
Ajut de subsistència (Rober de Càritas)	124
Tràmits de suport (Renda Garantida Ciutadania)	54

A l'exercici d'un dret (Reconeixement situació de discapacitat)	42
A l'exercici d'un dret (Renda Activa d'Inserció)	36
A l'exercici d'un dret (Dependència)	24
A l'exercici d'un dret (Suport a la Llar)	7
A l'exercici d'un dret (Incapacitat Seguretat Social)	5

Motiu ajut econòmic

Motiu	%
Desplaçament	61%
Medicació que no entra Seguretat social	12%
Tràmits documentació	22%
Despeses vàries	5%

"El Club" Associació de voluntaris Traçant Camins

El Club es fa al Centre de Dia de La Sopa, de dilluns a dijous de 17 h a 19 h de la tarda. És un espai on es fa companyia a gent que està molt sola, també fan acompanyaments, donen tiquets per anar a la perruqueria, dos dies a la setmana van al cinema, fan gestions coordinades amb l'equip del centre, activitats de lleure i tallers de manualitats. Hi participen diàriament entre 30 i 35 persones, la majoria homes que viuen al carrer, un 75 %. Omplen un buit de relació, d'escolta i de solitud.

L'any 2019 hi ha hagut 10 voluntaris de Traçant Camins i 16 estudiants de la UdG i s'ha pogut mantenir l'horari d'obertura de l'any anterior.

Es valora molt positivament aquest espai que ajuda a vincular-se als serveis del Centre, a relacionar-se entre ells i a estar molt més actius participant en les diferents activitats.

Activitats de sensibilització en relació a les persones sense llar

Sensibilització a estudiants de la UdG, d'Instituts i d'altres

Aquest any 2019 ens han visitat:

- Estudiants de Treball Social de la UdG de Girona.
- Estudiants d'Educació Social de la UdG de Girona.
- Estudiants d'Integració Social del FEDAC, St.Narcis , Montilivi, Montesori.
- Estudiants de Criminologia de la UdG de Montilivi.
- Grup intercanvi UdG Alumnes de Finlàndia
- Escola Maristes, grup de 4 ESO
- Alumnes programa 1a Oportunitat per a joves extutelats

- Professionals de Dinamització Cívica i emancipació Juvenil del Consell Comarcal del Gironès i del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
- Grup formació OSCOBE.
- Estudiants i persones voluntàries del Club.

Per altra banda han assistit de forma individual i/o grupal alumnes que pel seu interès han fet visita al centre i entrevistes als professionals:3 d'integració social, 1 treball social, 1 educació social i 1 criminologia.

Protecció i cura dels professionals

- Supervisions mensuals amb un professional extern.
- Reconeixements mèdics anuals.

Coordinacions tècniques i treball en xarxa

- Reunions setmanals de coordinació, tècnics i direcció.
- Reunions quinzenals de seguiment i coordinació. CAS Teresa Ferrer, CAP Santa Clara, Centre de Salut Mental. I l'equip de LESMAS
- Reunions mensuals de seguiment i coordinació. Tècnics, Responsables de torn i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment. Responsables de torn i direcció.
- Reunions mensuals personal de cuina, neteja i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment i coordinació. Tècnics, direcció i EIIP-CSMental.
- Reunions bimensuals de seguiment i coordinació Serveis Socials Barri Vell.
- Reunions bimensuals de seguiment del Treball de carrer. Tècnics, direcció, Policia Municipal, Oficina d'Atenció a la Víctima, CAS, Creu Roja, Pan y Caldo i voluntaris.
- Reunió bimensual: Grup de treball abordatge casos complexes. CSMental, CAS Teresa Ferrer, Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Sistema d'Emergències Mèdiques, Fundació Tutelar, Serveis Socials d'Atenció Primària, Serveis Socials d'Atenció Primària de Salut i Centre d'Acolliment La Sopa.

D'altres:

- "Projecte de Millora d'activitat física" a les persones usuàries de La Sopa, conjuntament amb el CAP Santa Clara.
- Projecte TOPHOUSE. Projecte europeu per donar suport a l'habitatge a persones amb exclusió social.
- Participació a las Jornades de Persones sense Llar de Catalunya al municipi de Vic
- Membres de la Taula de Participació Social de Girona del Departament de Justícia. Centre Penitenciari Obert de GironaMembres del Consell de Cohesió Social de la ciutat.
- Membres del Consell de Cohesió Social de la ciutat.

Necessitats urgents i propostes de futur

Cal posar de manifest que actualment es fa molt difícil des de La Sopa poder assumir totes les demandes del col·lectiu de persones sense llar de la ciutat i de la província. Ha augmentat el nombre de persones joves estrangeres sense documentació que pernocten al carrer, la majoria són molt crònics amb problemes de salut, salut mental i addiccions que fa que cada vegada més requereixen una atenció més especialitzada, no només de l'àmbit social,

Cal remarcar que s'atén a un nombre cada vegada més elevat de persones entre 50 i 65 anys amb problemes crònics degeneratius i sense sortida viable. Actualment des de La Sopa no podem garantir l'atenció sanitària que requereixen.

El Centre s'ha queda petit, falten despatxos pels tècnics i administració i espais pels usuaris.

La gran demanda del servei d'higiene i bugaderia per part dels no residents al Centre fa que el nombre de dutxes, rentadores i assecadores que hi ha en el Centre siguin totalment insuficients, amb el desgast material afegit que això comporta. Aquestes instal·lacions requereixin obres i millores contínuament, amb una despesa econòmica important..

També el servei de menjador té una capacitat màxima per a 40 persones. Amb la cuina actual i el personal que tenim podem donar 110 àpats màxim per esmorzar, dinar i sopar, s'estan fent tres torns , sense comptar el gran nombre d'entrepans i carmanyoles que es preparen diàriament, i els carros d'aliments per a la gent de pisos.

Per dur a terme l'objectiu del Centre d'Acolliment que és cobrir les necessitats bàsiques però per damunt de tot, facilitar itineraris de recuperació adequats a les possibilitats de cada personal per tal d'aconseguir la seva inserció i integració social, calen una sèrie de millores:

- **Reformar el Centre actual**. Arreglar instal·lacions d'aigua, canviar canonades, canviar la caldera gran, arreglar les goteres, posar aire condicionat, cobrir la bugaderia, arreglar les canalitzacions del terrat, disposar d'un servei de consigna, etc.

  Es considera necessari i urgent poder crear un centre nou de primera acollida amb múltiples serveis bàsicsi reconvertir l'actual Sopa, en un centre residencial per a persones que estan en procés de recuperació i fent un pla de millora per recuperar l'autonomia i poder sortir del carrer.

- **Centre de primera acollida, amb serveis d'atenció social, higiene, bugaderia i menjador-**

  - Centre nocturn de baixa exigència tot l'any i anul·lar el pla de fred.
  - Centre de dia (actualment Espai de Trobades amb Sostre) els matins
  - Espai "El Club" Associació de voluntaris Traçant Camins a les tardes

7.7. L'Oficina Municipal d'Habitatge (OMH)

L'Oficina Municipal d'Habitatge és el servei de referència en matèria d'habitatge de la ciutat de Girona. Les seves funcions principals són, per una banda, millorar l'accés a l'habitatge de la població en general, i especialment per a aquelles persones que es troben en risc d'exclusió residencial, i, per l'altra, promoure el manteniment i la rehabilitació dels habitatges i edificis de la ciutat.

Al llarg dels anys l'Oficina Municipal d'Habitatge ha anat creixent en tasques i funcions assignades, així com en tramitacions i serveis prestats, constituint-se com un pilar bàsic de la política social de l'Ajuntament de Girona.

Equip professional:

- 5 auxiliars administratius/es a jornada complerta

- 1 auxiliar administrativa a temps parcial
- 1 inspector de cèdules
- 2 arquitectes tècnics
- 1 tècnic de mediació en habitatge
- 1 treballador/a social
- 1 tècnic jurídic
- 1 cap de servei

7.7.1. Prestacions socials pel pagament del lloguer

Des de l'Oficina Municipal d'Habitatge es tramiten les prestacions socials i d'especial urgència. Aquest any 2019 hi ha hagut les següents convocatòries de les Prestacions socials per al pagament del lloguer (el conegut com a Lloguer just):

- Per les persones que ja estaven percebent aquesta prestació (antics perceptors GLJ, GLP i GLC)
- Per nous perceptors de col·lectius específics (GLC) que inclouen:

a) Els que tenen contractes de lloguer obtinguts a través de les borses de mediació per al lloguer social, o gestionats per entitats sense ànim de lucre, administracions o entitats públiques.

b) Els que hagin estat beneficiaris l'any 2018 de la prestació d'urgència especial adreçada a persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, pels mesos no coberts l'any 2019.

- Per nous perceptors de caràcter general (GM) que complien els criteris del Ministerio de Fomento (MIFO).
- Prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament de deutes de lloguer o de quotes d'amortització hipotecàries, i per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o una execució hipotecària.

Atencions

Atencions	2016	2017	2018	2019
Sol·licituds ateses	977	1.126	1.266	1.247
Sol·licituds d'ajuts lloguer	977	1.076	1.211	1.217
Sol·licituds de prestacions d'urgència	40	50	55	30
Quantia destinada a prestacions socials per pagament de lloguer	140.357,70€ (mensual)	146.066,6€ (mensual)	158.917,45€ (mensual)	130.584,83€ (mensual)
Quantia destinada prestacions econòmiques d'especial urgència	59.008,62 € (anual)	102.104,59€ (anual)	88.909,53€ (anual)	43.653,00€ (anual)

Lloguer just

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial. L'ajut està destinat a persones físiques que:

- Acreditin la residència legal a Catalunya durant un mínim de 5 anys, dos dels quals han d'ésser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud.
- Siguin titulars d'un contracte de lloguer d'un habitatge destinat a domicili habitual i permanent, amb un import màxim de renda de lloguer de 500 €.
- Acreditin ingressos suficients per poder pagar la renda de lloguer.

La quantia mensual de la prestació es determina per la diferència entre l'import del lloguer que paga la persona arrendatària i l'anomenat *lloguer just* (que es considera que es correspon amb el 30% dels ingressos), amb els imports màxims i mínims que es determinin en la convocatòria anual.

Sol·licituds Lloguer just

Tipus	Sol·licituds	Dotació econòmica (€)
D'antics perceptors (GLJ, GLP, GLC)		
De nous perceptors (GM)	236	36.742,40 € (mensual)
Total	**1.217**	**130.584,83 € (mensual)**

Resolució sol·licituds

Concepte	Resoltes favorablement	Denegades per incompliment de requisits
D'antics perceptors (GLJ, GLP, GLC)	213	18
De nous perceptors (GM)	593	384

L'import mig anual d'ajut concedit per perceptor és d'1.287,61 euros anuals.

L'any 2019 s'han resolt favorablement el 90,68% d'antics perceptors i el 60,35% de nous perceptors.

Prestacions econòmiques d'especial urgència

Són prestacions a fons perdut que s'atorguen també a persones que han contret deutes en relació amb l'habitatge, amb la finalitat de garantir un habitatge a la persona sol·licitant i a la seva unitat de convivència. L'ajut està destinat a persones físiques amb deutes contrets per rebuts impagats de:

- Rendes de lloguer
- Quotes d'amortització de préstec hipotecari

Així com també a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o execució hipotecària o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, que quedin degudament acreditats.

Prestacions econòmiques d'urgència

Concepte	2017	2018	2019
Sol·licituds per ajuts derivats de deutes de lloguer (1G)	**38**	**43**	21
de les quals resoltes favorablement	12	17	14
amb un impacte econòmic de	41.554,50€	64.337,38€	28.143,00€
de les quals desfavorables	8	12	0
de les quals pendents de resolució	18	14	7
Sol·licituds per ajuts per al pagament dels deutes derivats de quotes d'amortització d'hipoteca (3G)	**3**	**1**	**1**
de les quals han estat resoltes favorablement	1	0	0
amb un impacte econòmic de	1.085,63 €	0 €	0€
de les quals desfavorables	2	1	1
de les quals pendents de resolució	0	0	0
Ajuts a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària (ajut que s'atorga pel període d'un any) (2G)	**7**	**9**	5
de les quals amb procés de desnonament	7	9	5
de les quals han estat resoltes favorablement	4	7	3
amb un impacte econòmic de	10.266,48 €	15.666,00 €	8.550,00 €
de les quals desfavorables	1	1	0
de les quals pendents de resolució	2	1	2
Ajuts a les persones que tenen deutes de lloguer amb continuïtat (PEU 2016) (5G)	**2**	**2**	1
de les quals han estat resoltes favorablement	2	2	1
amb un impacte econòmic de	3.600 €	8.906,15 €	2.400,00 €
de les quals desfavorables	0	0	0
de les quals pendents de resolució	0	0	0

7.7.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge

Les modalitats d'accés a l'habitatge són les següents:

- Habitatges de Protecció Oficial (HPO)
- Borsa de mediació per al lloguer social
- Habitatges d'inclusió
- Habitatges procedents d'entitats financeres
- Habitatges procedents de la Mesa d'Emergències

Gestió d'habitatges gestionats per l'Oficina

Tipus	Nº
Habitatges de Protecció Oficial (HPO)	52
Habitatges d'Inclusió	87*
Habitatges amb renda antiga (procedents de Patrimoni)	20
Habitatges municipals dins el programa de Borsa de mediació	2
Habitatges de la Borsa de mediació per al lloguer social (exceptuant els de l'Ajuntament)	102
Total habitatges gestionats	263
Habitatges procedents d'entitats financeres	0
Habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències	19
Habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències (de BORSA)	4

*Del total d'habitatges, n'hi ha 4 que estan cedits a entitats (Càritas i La Sopa).

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)

La finalitat dels habitatges de protecció oficial és la d'assolir una oferta significativa d'habitatges destinats a polítiques socials, que sigui territorialment equilibrada, i presti una atenció especial als col·lectius que pateixen exclusió o risc d'exclusió, per raons estructurals o conjunturals, en l'accés al mercat de l'habitatge.

Es gestionen un total de 56 habitatges de protecció oficial que inicialment estaven destinats a lloguer.

Per decret d'Alcaldia de 9 de juny de 2016 es va declarar la necessitat d'habitatge social per cobrir les situacions d'emergència en matèria d'habitatge per aquells col·lectius més vulnerables i destinar els habitatges de protecció oficial que quedin buits de les promocions ubicades als sectors de Mas Masó, Plaça de Braus i Aurora Bertrana a habitatges d'inclusió social.

Aquest acord suposa un increment dels habitatges d'inclusió en detriment dels habitatges de protecció oficial.

Comparativa

Concepte	2017	2018	2019
Habitatges HPO per lloguer social	57	56	52
Inscripcions al registre de sol·licitants d'HPO registrades a l'OMH	344	317	239
Núm. de contractes signats	0	0	0
Nombre de rescissions signades	1 (reconvertit en cessió)	2	1
Preu mig del lloguer mensual	284€	284€	300,50€
Núm. de renúncies i desistiments a habitatges adjudicats	0	0	0

L'Oficina informa sobre les promocions d'habitatge protegit que hi pugui haver al municipi i té la funció de recollir les dades de les persones que volen accedir a un habitatge de protecció oficial mitjançant la inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial.

Pel que fa a l'esmentat Registre l'Oficina tramitava i gestionava les seves inscripcions però a partir del mes de setembre de 2013 es va passar a gestionar a través de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per la qual cosa l'Oficina només recull la documentació i la tramet a l'Agència pel seu tràmit d'inscripció.

El 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars de tots els convivents adults de l'habitatge (home i dona en cas de matrimoni, per exemple).

Borsa de mediació per al lloguer social

El programa de mediació s'articula mitjançant la borsa de mediació per al lloguer social conveniada amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. El conjunt de borses de mediació per al lloguer social constitueixen la Xarxa de Mediació que dóna cobertura als diversos àmbits territorials de Catalunya. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries dels habitatges i les arrendatàries, els donen confiança i vetllen pel cobrament i bon ús dels habitatges, negocien rendes de lloguer per sota de mercat i cerquen l'habitatge més adequat per a cada unitat de convivència sol·licitant.

El programa de mediació s'articula mitjançant la borsa de mediació per al lloguer social conveniada amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. El conjunt de borses de mediació per al lloguer social constitueixen la Xarxa de Mediació que dóna cobertura als diversos àmbits territorials de Catalunya. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries dels habitatges i les arrendatàries, els donen confiança i vetllen pel cobrament i bon ús dels habitatges, negocien rendes de lloguer per sota de mercat i cerquen l'habitatge més adequat per a cada unitat de convivència sol·licitant.

A partir de novembre 2017 aquesta Borsa es gestiona directament des de l'Ajuntament de Girona, motiu pel qual es va incorporar una tècnica per la Borsa i també un reforç administratiu; fins aleshores havia estat contractat mitjançant contracte de serveis amb la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social.

El programa de mediació per al lloguer social té per objecte incrementar el parc d'habitatges que es destina a lloguer social per possibilitar l'accés a l'habitatge de la població amb ingressos baixos, mitjançant l'establiment d'un sistema de garanties públiques per a les persones propietàries d'habitatges desocupats.

L'any 2013 i per tal d'incentivar la captació de nous habitatges a la Borsa l'Oficina Municipal d'Habitatge va aportar un nou servei per a les persones propietàries disposades a entrar el seu habitatge en el programa de la Borsa de Mediació, que és la confecció, gestió i tramitació de la cèdula d'habitabilitat de segona ocupació i el certificat d'eficiència energètica sense cap cost per les persones propietàries.

Pel que fa als requisits bàsics per accedir a aquest tipus d'habitatges, es té en compte un nivell d'ingressos mínims per unitat de convivència (al voltant dels 1.000€ mensuals) així com l'adequació de l'habitatge a la composició familiar. Aquest nivell mínim d'ingressos és bàsic per tal de garantir a les persones propietàries el pagament del lloguer per part de les persones arrendatàries.

Resultats obtinguts

Concepte	2017	2018	2019
Propietaris			
Contactes amb persones propietàries particulars	13	20	5
Visites a habitatges	11	16	23
Altes d'habitatges a la Borsa de Mediació	3	16	1
Llogaters			

Sol·licituds registrades de persones interessades en accedir a un habitatge de la Borsa	156	151	59
Entrevistes a persones demandants d'habitatge	147	48	13
Contractes signats	11	16	13
Preu mitjà de lloguer mensual	382€	371,92 €	374,45 €
Habitatges actius a final d'any	104	98	104
de la Borsa (contractes propietari-lloguer)	102	96	102
De la Borsa (contractes del programa 60-40)		4	7
de l'antic programa de cessió de l'Agència	2	2	2

Habitatges derivats del Programa 60-40

Atesa la gran demanda de reallotjament d'emergència, les limitacions del parc públic de lloguer, les dificultats derivades de les adjudicacions d'habitatges i les obligacions de les administracions derivades de l'aplicació de l'article 5.6 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit d'habitatge i la pobresa energètica.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, l'any 2018, va posar en marxa el Programa 60-40 al que s'hi poden acollir aquells municipis amb forta demanda i un elevat preu de lloguer, i ofereix a les administracions locals poder llogar un habitatge al mercat privat de lloguer i demanar la seva adhesió a la Xarxa d'Habitatges d'Inserció Social, com a mesura que s'activa per aquells casos destinats a reallotjar persones/famílies amb valoració favorable de la Mesa d'Emergències i on les administracions actuants no disposin de cap alternativa de reallotjament.

Aquest Programa 60-40 s'ha aplicat en 7 habitatges de la Borsa de mediació per al lloguer social per tal de donar resposta a famílies que havien estat desnonades i sense una alternativa d'habitatge.

Habitatges d'inclusió

Són habitatges que es destinen a atendre persones que requereixen una atenció especial i/o d'urgència i que són derivades pels Serveis Socials municipals.

Aquests habitatges s'adjudiquen a partir de la proposta d'una comissió formada per personal tècnic de l'Oficina Municipal d'Habitatge, la Borsa de Mediació de Lloguer Social i els Serveis Socials d'Atenció Primària. La forma contractual aplicada a aquest tipus d'habitatges és la cessió d'ús i generalment tenen una durada inferior a l'any, atès que la seva finalitat és ajudar a aquelles persones en situació de necessitat i d'urgència que arriben als Serveis Bàsics d'Atenció Social.

El 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars de tots els convivents adults de l'habitatge (home i dona en cas de matrimoni, per exemple).

Dades

Tipus d'habitatges	2017	2018	2019
Habitatges actius	71	80	84
Contractes signats	9	7	9
Rescissions signades	8	6	4
Preu mig del cànon de cessió mensual	154,29 €	144,81€	156,25 €

El cànon que es paga per aquests tipus d'habitatges s'adapta als ingressos de les famílies que els ocupen, pagant 1/3 dels seus ingressos, en trams que van dels 140€, 210€ i 300€ mensuals.

Convé tenir en compte que aquests ajustaments de les rendes de lloguer es va començar a aplicar l'any 2012 per tots els habitatges d'inclusió i de la promoció de Guadiana atès que per decret d'alcaldia d'11 de novembre de 2011 es va declarar zona d'escassa demanda amb necessitat d'atenció especial.

Habitatges adjudicats mitjançant la Mesa d'Emergències de Girona

El juliol de 2016 es va reunir per primera vegada la Mesa d'Emergències de Girona, integrada per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Girona.

Les reunions d'aquesta Mesa tenen una periodicitat mensual i en ella l'Agència de l'Habitatge de Catalunya aporta els habitatges del municipi de Girona que es destinen a situacions d'emergència en matèria d'habitatge i l'Ajuntament de Girona (a través dels Serveis Socials municipals i l'Oficina d'Habitatge) realitza les propostes per la seva adjudicació.

L'any 2018 es van adjudicar 13 habitatges mentre que el 2019 han estat 19.

El fet que aquesta Mesa es reuneixi a Girona ha permès agilitzar les propostes d'adjudicació, així com també que les famílies es puguin quedar al municipi atès que amb anterioritat a aquesta Mesa les propostes eren centralitzades a Barcelona i es podia adjudicar un habitatge de qualsevol municipi de Catalunya.

7.7.3. Intervenció local pel dret a l'habitatge

La intervenció local pel dret a l'habitatge es fa a través del:

- Servei de Mediació per l'habitatge amb deutes
- Taula de Coordinació local pel dret a l'habitatge
- Comissió de seguiment per a la sanció d'habitatges permanentment desocupats

Servei de Mediació per l'habitatge

El servei de mediació per l'habitatge ofertat per l'Oficina Municipal d'Habitatge té la finalitat de donar sortida a la problemàtica que actualment afecta gran part de la població en matèria d'habitatge.

Tramitació d'expedients

Concepte	2017	2018	2019
Expedients oberts (any)	403	450	-
Expedients en gestió (acumulats)	164	184	477
Expedients en gestió tancats (acumulats)	239	265	189
Expedients resolts amb operacions de refinançament	0	0	0
Expedients resolts amb dació en pagament	4	1	3
Expedients resolts amb lloguer social sense dació en pagament	30	23	21
Expedients acabats amb desnonament	0	0	0
Expedients en negociació (acumulat)	164	184	189
Atencions presencials efectuades	633	605	440

Expedients coordinats amb els Jutjats de Girona per aplicació del Protocol de Diligències de Llançaments a Catalunya	20	32	35

Desnonaments

Desnonaments	2017	2018	2019
Suspesos	91	102	98
Resolts per altres vies	33	54	27
Total	**124**	**156**	**125**

Des del mes de març de 2012, moment en què es va iniciar aquest servei, s'està treballant per tal de poder atendre i assessorar totes i cadascuna de les demandes ciutadanes que presenten conflicte en matèria en habitatge, treballant així en tots els aspectes que així ho facin necessari. Intentant assolir, d'aquesta manera, el major nombre de solucions possibles en aquest context de crisi econòmica en el que es veuen immerses un gran nombre de famílies de la nostra ciutat i del nostre país.

El servei de mediació per l'habitatge que ofereix l'Ajuntament de Girona des de la Oficina Municipal d'Habitatge el podem definir com un servei integrat d'atenció a la ciutadania on s'intenta donar sortida a tots els tràmits i gestions relacionades amb les qüestions relacionades en mediació de l'habitatge. Aquestes qüestions poden anar des d'un simple assessorament telefònic inicial a l'acompanyament davant notari quan es finalitza la negociació en determinats casos, passant per totes les fases intermèdies del procediment com pot ser l'acompanyament, l'entrega de documentació, la negociació davant l'entitat, suspensió de llançaments, etc.

En aquest sentit, doncs, i atesa la problemàtica actual en aquesta matèria, volem dotar d'universalitat aquest servei atesa la importància que té el nombre de famílies afectades per aquest fet, que dia a dia creix i es planteja com una de les problemàtiques més importants de casa nostra.

El servei de mediació per l'habitatge que ofereix la oficina d'habitatge de Girona, i per tant totes les actuacions que es duen a terme a través d'aquest, es porten a terme mitjançant la figura d'un advocat que presta els seus serveis exclusivament per aquesta qüestió.

Des de l' inici de la posada en marxa del servei l'any 2012, s'ha fet visible un gran augment de la demanda d'usuaris en qüestions relacionades amb la problemàtica que ha generat aquests últims temps l'habitatge, problemàtica prou important i que probablement no es pugui atendre suficientment des del servei degut al gran augment de la demanda, i de la diversitat de situacions diferents que es generen a diari que fan cada vegada més difícil abarcar amb els mateixos mitjans tots els àmbits relacionats amb la matèria ja que van sorgint noves problemàtiques i nous fenòmens socials com ara les ocupacions, la falta d'habitatge en règim de lloguer social, la captació d'habitatge de les entitats financeres, l'aplicació de protocols i noves lleis, la coordinació cada vegada més pronunciada amb els Serveis Socials, etc.

Així doncs, és necessari poder donar el màxim de cobertura possible a les situacions d'exclusió social que es generen constantment en matèria d'habitatge, matèria que com hem dit està en constant evolució i que exigeix un grau d'implicació major degut al moviment constant de la tendència i de la problemàtica social. Cal doncs, dotar una bona cobertura en aquest sentit per tal d'intentar així minimitzar els efectes negatius i devastadors que suposen avui en dia aquest tipus de situacions per a les famílies de la nostra ciutat.

Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge

La Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge es va crear el març del 2012 amb la finalitat de coordinar les actuacions en matèria d'habitatge de totes les entitats que treballen en aquest àmbit. Actualment hi formen part l'Ajuntament de Girona, la Generalitat de Catalunya, la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social, la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, el Col·legi d'Advocats de

Girona, Càritas Diocesana de Girona i el Defensor de la Ciutadania (que actua com a portaveu). Resum de les actuacions:

- Actualització, en base a les novetats legals, de la guia d'informació i actuacions per les persones afectades per la hipoteca, confeccionada pels membres de la Taula .
- Seguiment del Servei de Mediació per l'habitatge, que es du a terme a través de l'Oficina Municipal d'Habitatge Posada en marxa, el març del 2012.
- Seguiment del protocol aprovat per acord de Junta de Govern Local de 11 d'octubre de 2013, en el que l'Ajuntament de Girona es va adherir al Protocol d'execució de les diligències de llançament als partits judicials de Catalunya.
- Contactes amb el Jutjat per l'homogeneïtzació dels procediments i aplicació de la nova Llei 24/2015, així com la petició de creació del torn d'ofici de les execucions hipotecàries amb una comissió especialitzada, amb resultats molt positius.
- Coordinació en el desplegament de la Llei 24/2015, tant per evitar desnonaments com en matèria de pobresa energètica.
- Presentació de l'estudi per les estratègies de mobilització dels habitatges buits a la ciutat de Girona a principis del 2018.

7.7.4. Oficina d'Eficiència i Pobresa Energètica

Per acord de Junta de Govern Local de 14 de setembre de 2018 es va aprovar el programa de l'Oficina d'Eficiència i Pobresa Energètica de l'Oficina Municipal d'Habitatge amb la finalitat de donar compliment al servei contemplat en l'acord de Ple de 12 de desembre de 2016 d'establiment del Servei Municipal d'Habitatge on es feia esment dels serveis relacionats amb l'eficiència i pobresa energètica de l'habitatge.

En base a aquest acord de Junta de Govern, l'Oficina Municipal d'Habitatge ha incorporat una treballadora socia.

Entenem per eficiència energètica l'ús eficient de l'energia, és a dir, optimitzar l'ús de l'energia utilitzant el mateix amb menys consum.

Entenem per pobresa energètica la dificultat o incapacitat per mantenir la llar amb unes condicions adequades de temperatiu a un preu adequat.

Els principals objectius en relació a l'eficiència energètica són:

- Sensibilitzar la població sobre la despesa energètica de les llars
- Millorar l'eficiència energètica de les llars
- Millorar les condicions de confort i salubritat
- Reduir els costos dels subministraments

Els principals objectius en relació a la pobresa energètica són:

- Detectar i atendre a les persones en situació de pobresa energètica
- Protegir a les persones en situació de pobresa energètica
- Derivar als serveis especialitzats de protecció del consumidor, en cas de vulneració i abús per part de les companyies subministradores
- Informar a la ciutadania d'ajuts, suports, serveis i circuits en relació als temes d'eficiència energètica

L'Oficina d'Eficiència i Pobresa Energètica de la ciutat de Girona s'executarà de forma ordinària com un servei propi de la ciutat en tractar-se d'un servei que forma part de l'Oficina Municipal d'Habitatge.

7.7.5. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació

La cèdula d'habitabilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habitabilitat que regula la normativa.

Cèdules d'habitabilitat

Concepte	2018	2019
Sol·licituds	1.197	1.143
de les quals se n'han visitat/inspeccionat	28,27%	13,74%

7.7.6. Ajuts a la rehabilitació

Aquest any 2019 hi ha hagut convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges. En total s'han rebut 33 sol·licituds d'ajuts a la rehabilitació: 5 per interior d'habitatges (persones de 65 anys o més) i 28 per edificis unifamiliars o plurifamiliars.

7.8. La Xarxa de Centres Cívics (XCC)

Els Centres Cívics de Girona són equipaments de titularitat pública municipal, que formen part de les polítiques socials de l'ajuntament. Són un servei de proximitat als barris; de la ciutadania i per la ciutadania. Es tracta d'espais d'alt valor social, que doten al territori d'un lloc de trobada i de relació. Enforteixen els vincles, donant la possibilitat d'establir noves xarxes de confiança; per compartir, per conèixer i per millorar les relacions socials.

Són instruments de cultura, educació permanent i d'inclusió per créixer, expressar-se i transformar. Faciliten i potencien la participació individual i col·lectiva, fer coses junts. Afavoreixen la construcció i l'enfortiment del teixit associatiu com a motor del desenvolupament comunitari. I contribueixen a l'articulació entre els barris i la ciutat.

Personal de la Secció que desenvolupa les funcions als Servei Central:

- 1 Cap de secció
- 1 Auxiliar administrativa

Personal de la Secció que desenvolupa les funcions als equipaments territorialitzats (36 persones):

- 8 directores/ors
- 10 tècnics auxiliars
- 11 auxiliars pràctics
- 1 administrativa
- 1 ajudant de centre cívic
- 5 dinamitzadores (en programa)

7.8.1. Tipologia d'equipaments

Els **Centres Cívics** són equipaments de proximitat de titularitat pública municipal i el seu àmbit de servei és bàsicament territorial.

Els **Espais Cívics** són equipaments de proximitat, vinculat als centres cívics i que manté les característiques de la definició del centre cívic, però que es diferencia per unes dimensions d'espai més reduïdes, una major cogestió amb les entitats i una major atenció a un grup de població o a un barri concret. S'observa una tendència a demanar, des de la ciutadania, que la gestió sigui cada cop més municipal. Això ens fa plantejar la necessitat de tenir-hi personal estable per garantir-ne uns horaris fixes d'obertura.

Els **Locals Socials** són equipaments de proximitat de titularitat variable (pot ser municipal, supramunicipal, associativa o privada). Són espais de gestió ciutadana, dinamitzats per entitats dels barris on estan ubicats, principalment associacions de veïns. Segons la titularitat hi ha locals autogestionats i altres on s'ha cedit la gestió. Tot i la diversitat, l'Ajuntament cerca una complementarietat / coherència en les actuacions territorials. La Xarxa de Centres Cívics ofereix suport en la gestió dels espais i dinamització a diferents nivells, a partir de convenis de col·laboració o d'altres formes de gestió col·laborativa.

Nombre d'equipaments

Any	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre	35	36	36	36	37

Nobre d'equipaments per centre

Tipologia equipament	Centres cívics	Espais Cívics	Locals Socials	Total
Nombre	8	7	22	37

Principals xifres

Concepte	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Activitats	3.505	4.081	4.458	4.382	4.444	4.723
Usos	561.271	606.766	620.697	653.315	647.004	697.229
Usuaris amb seguiment nominal	28.656	31.645	34.603	35.747	37.779	42.565

Activitats

Activitats	2018	2019	% variació interanual	% activitats segons tipologia 2019
Actes populars	298	314	+5,4%	6,6%
Assajos	231	195	-15,6%	4,1%
Casals educatius	147	125	-15%	2,6%
Cursos / tallers	1.638	1.830	+11,7%	38,7%
Entrevistes	132	124	-6,1%	2,6%

Espais Trobada i casals de gent gran	289	320	+10,7%	6,8%
Espectacles	249	293	+17,7%	6,2%
Exposicions	86	74	-14%	1,6%
Reunions	1.114	1.166	+4,7%	24,7%
Visites	35	35	0%	0,7%
Xerrades, presentacions	225	247	+9,8%	5,2%
Total	**4.444**	**4.725**	**+6,3%**	**100,0%**

Usos

Usos	2018	2019	% variació interanual	% usos segons tipologia 2019
Actes populars	44.934	53.148	+18,3%	7,6%
Assajos	30.034	32.120	+6,9%	4,6%
Casals educatius	38.497	40.348	+4,8%	5,8%
Cursos	274.558	307.276	+11,9%	43,8%
Entrevistes	25.863	23.155	-10,5%	3,3%
Espais Trobada i casals de gent gran	135.300	145.862	+7,8%	20,8%
Espectacles	31.056	29.346	-5,5%	4,2%
Exposicions	17.704	15.559	-12,1%	2,2%
Reunions	36.565	38.515	+5,3%	5,5%
Visites	956	779	-18,5%	0,1%
Xerrades, presentacions	11.537	11.121	-3,6%	1,6%
Total	**647.004**	**697.229**	**+7,8%**	**100,0%**

Persones usuàries

Usuaris d'activitats*	2018	2019	% variació interanual	% sobre els usuaris totals 2019
Sexe				
Homes	13.982	15.779	+12,9%	37,1%
Dones	23.797	26.786	+12,6%	62,9%
Edat				
Infants	6.916	6.916	+21,5%	19,7%
Joves	4.517	4.517	+7,4%	11,4%
Adults	19.923	19.923	+14,6%	53,6%
Gent gran	6.423	6.423	+1%	15,2%
Procedència				

Del barri	24.378	27.043	+10,9%	63,5%
Altres barris de Girona	10.722	12.121	+13%	28,5%
De fora ciutat	2.679	3.401	+27%	8%
Total	**37.779**	**42.565**	**+12,7%**	

Amb seguiment nominal (cursos, casals educatius, espais de trobada i assajos habituals).

7.8.2. Qui organitza les activitats?

La Xarxa de Centres Cívics és un espai on les entitats desenvolupen les seves programacions i projectes; un espai per crear, promoure i dinamitzar amb i des de l'associacionisme.

Organització de les activitats

Tipus d'organització	2018	2019	% variació interanual	% 2019 sobre el total activitats
Municipals	884	821	-7,1%	17,4%
Coproduïdes	889	905	+1,8%	19,2%
Entitats/associacions	2.671	2.997	+12,2%	63,5%
Total	**4.444**	**4.723**	**+6,3%**	**100,0%**

7.8.3. Programacions, projectes i serveis

Programació

La programació estable i puntual d'activitats que es realitzen a cada centre cívic responen a la demanda veïnal, als interessos associatius i als objectius de la Xarxa. Així, es configura una programació d'activitats rica, extensa i plural pensant en les necessitats socials i culturals de cada territori. Es pretén estructurar un model de convivència a través de l'activitat conjunta.

Activitats

Tipus activitat	2019	% variació interanual	Usos	% variació interanual usos
Actes populars	314	+5,4%	53.148	+18,3%
Cursos	1.830	+11,7%	307.276	+11,9%
Espectacles	293	+17,7%	29.346	-5,5%
Exposicions	74	-14%	15.559	-12,1%
Reunions	1.166	+4,7%	38.515	+5,3%
Xerrades	247	+9,8%	11.121	-3,6%
Total	**3.924**	**+8,6%**	**453.887**	**+9,2%**

Projectes

La Xarxa de Centres Cívics és un servei per la comunitat i el projecte és una de les seves eines bàsiques. Els nous projectes serveixen per seguir creixent i per adaptar-se als canvis i a les noves situacions de cada barri. La Xarxa vol jugar un rol estratègic: facilitar més que fer; promoure i, finalment, coproduir. Els projectes permeten innovar, arribar a nous públics, afrontar noves situacions i assajar noves metodologies.

Tipus de projectes

Tipus	2018	2019	% variació interanual
Culturals	11	9	-18,2%
Socioeducatius	19	17	-10,5%
Comunitaris	14	16	+14,3%
Total	**44**	**42**	**-4,5%**

Serveis

Dins la dinámica de cada centre cívic, els Serveis representen espais de socialització que fomenten les relacions, posen en contacte persones amb el seu entorn i trenca aïllaments. Els centres cívics esdevenen punts naturals de trobada, un referent en el mapa mental i social dels veïns. L'Ajuntament vetlla perquè el centre cívic sigui un espai acollidor, on tothom hi tingui cabuda.

La Xarxa de Centres Cívics posa a disposició de la ciutadania i entitats una amplia franja horària i diferents espais, molts d'ells especialitzats. Aquest servei, complementari a la cessió d'ús garanteix un accés immediat, pròxim i plural.

Temps d'obertura

Hores d'obertura i espais	2019	% variació interanual
Hores ordinàries d'obertura	23.332 h	0%
Hores extraordinàries d'obertura	2.437 h	+15,8%

La facilitació d'espais de trobada i d'activitat és un servei bàsic i essencial de la XCC.

Sol·licituds d'ús dels espais dels centres cívics

Centre cívic	Registrades	Denegades
Sant Narcís	95	9
Onyar	20	0
Santa Eugènia	117	1
Pont Major / Pedret	55	0
Pla de Palau	157	3
Ter	135	0
Barri Vell	237	6

Total	**816 (25,3%)**	**19 (58,3%)**

Des de l'any 2010, la Xarxa de Centres Cívics ofereix punts d'accés lliure a internet i, més endavant també wifi d'accés públic per a tothom. Aquest servei, que també l'ofereixen les biblioteques de Girona, va registrar **1.770 nous usuaris** l'any 2019.

Accés lliure a internet a través de PCs

Centre cívic	Usuaris	Sessions
Barri Vell – Mercadal	218	3.354
Pla de Palau	369	1.878
Pont Major	58	784
Sant Narcís	11	258
Santa Eugènia	210	1.685
Local Social Torre Gironella	7	44
Total	**873**	**8.003**

Els principals serveis que acull i/o organitza la XCC són: esplais, casals de gent gran, grups de rol, espais familiars, escacs, jocs de taula i centres joves, entre d'altres.

Els centres cívics també acullen, quan cal i segons la configuració dels mateixos, serveis municipals descentralitzats com els serveis socials d'atenció primària, regidor de barri, policia municipal, oficina d'atenció al ciutadà, Projecte Àmbar, centres oberts, punt de trobada jove...

Serveis municipals

Activitats	2019	% variació interanual	Usos	% variació Interanual usos
Assajos	195	-15,6%	32.120	+6,9%
Casals educatius	125	-15%	40.348	+4,8%
Entrevistes	124	-6,1%	23.155	-10,5%
Espais trobada i casals gent gran	320	+10,7%	145.862	+7,8%
Visites	35	0%	779	-18,5%
Total	**799**	**-4,2%**	**242.264**	**+5%**

Els casals de gent gran són un dels serveis més antics de la xarxa de centres Cívics. Com espais de trobada informal i de joc grupal constitueix un espai relacional càlid i referent.

Casals de gent gran

Centre cívic referent	Casal	Número de socis	Nombre d'activitats
Sant Narcís	As. Gent Gran de Sant Narcís	550	54
Onyar	As. Pensionistes i Jubilats de Vila Roja	340	32

Santa Eugènia	As. Llar de Jubilats i Pens. St Joan C Gibert	149	49
	As. Gent Gran Sta Eugènia del Ter	375	43
Pont Major – Pedret	Unió Gent Gran de Pont Major	143	39
	As. Gent Gran de Pedret	91	13
Ter	As. Pensionistes i Jubilats de Taialà	616	69
Barri Vell - Mercadal	As. Gent Gran del Mercadal	725	59
	As. De Gent Gran de Sant Daniel	50	14
Total		**3.039 (-9,2%)**	**372 (-5,9%)**

7.8.4. Espais per a l'associacionisme i relació social

Els Centres Cívics són una oportunitat per a les entitats d'organitzar, organitzar-se i construir plegats una millor ciutat. El teixit associatiu és un element clau per a la bona convivència i la transformació en tots els barris de la ciutat.

Entitats de la Xarxa de Centre Cívics

Concepte	2019	% variació interanual
De forma activa	356	+3,2%
De forma esporàdica/puntual	407	+3%
Total	**763**	**+3,1%**

Tipologia entitats amb més implicació

Tipus	2019	% 2019 sobre el total d'entitats	% variació interanual
Entitats culturals	65	18,3%	+20,4%
Associacions de gent gran	14	3,9%	0%
AMPAS	13	3,7%	-13,3%
Associacions de veïns	26	7,3%	-3,7%
Casals infantils	8	2,2%	+33,3%
Associacions esportives	12	3,4%	0%
Associacions juvenils	8	2,2%	-11,1%
Entitats educatives	42	11,8%	+13,5%
Grups de dones	26	7,3%	+8,3%
Entitats de música, dansa i teatre	43	12,1%	-15,7%
Entitats de salut i autoajuda	31	8,7%	+3,3%
ONG de cooperació	10	2,8%	-16,7%

Entitats socials del tercer sector	33	9,3%	+6,5%
Entitats naturalistes	4	1,1%	0%
Moviments socials	6	1,7%	0%
Altres	10	2,8%	+11,1%
Total	**356**		

7.9. Secció d'Innovació i Planificació Estratègica

7.9.1. Actuacions de suport i planificació

Enguany hi ha hagut nombrosos canvis dins de la l'àrea de Drets Socials, sobretot en relació a la mobilitat de personal amb la marxa i incorporació de nous tècnics. Dins de la secció hi ha incorporats els objectius del programa PLIS (Plans d'Inclusió Social). Aquest 2019 des de la secció s'ha continuat fent suport a elements claus de l'àrea de Drets Socials:

- Implentació i redacció Pla Estratègic del Consell de Cohesió i Serveis Socials de la ciutat de Girona.
- Suport en els processos de contractació de l'Àrea de Drets Socials.
- Tramitació i suport en els "Pràcticums" d'estudiants
- Processament i anàlisi de dades, elaboració de memòries, informes.
- Organització i implentació del Pla de formació.
- Suport i impuls del projecte "Jove Migrats Sols".
- Organització debats i anàlisis sobre la programació a la XCC.
- Suport en el procés intern per al disseny del Pla de treball 2020 de l'Àrea de Drets socials i Seccions.
- Suport i organització del procés de selecció del Dinamitzadors cívics per al projecte "Joves Migrats Sols".
- Coordinació i suport en les accions de la Jornada "Posa't al meu lloc" (pel Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat".
- Suport i organització de la Jornada d'acció Comunitària "Més Girona Est".
- Participació en el desenvolupament i disseny del Pla Local de Salut.
- Participació en el pla de treball de la "Setmana ciutat educadora".
- Coordinació de la comissió "educació i esports" del Pla comunitari Educació i Convivència de Santa Eugènia.
- Organització Cross Sant del PEIC
- Suport en el projecte "Dinamització AFA's " vinculades al PEIC.
- Suport projecte "Activitats extraescolars comunitàries Santa Eugènia i Sant Narcís".

- Suport i tramitació de subvencions.
- Elaboració del indicadors de Qualitat de Vida de l'Observatori de dades de l'Ajuntament de Girona

7.9.2. Polítiques d'Igualtat de Gènere

Resum d'accions, programes i polítiques

S'ha seguit donant suport a les àrees per a la realització dels seus plans de gènere dins el Pla Municipal d'Igualtat 2016-2019, i, alhora, s'ha treballat en la realització de les accions d'igualtat següents:

- Aplicació del Protocol de dol de ciutat en cas de feminicidi per violència masclista a Catalunya.
- Realització de l'exposició "Dona la volta a les llegendes" per treballar la coeducació i la prevenció de les violències masclistes. El treball es va inaugurar el 25 de novembre de 2019. Des de llavors, l'exposició ha itinerant cada setmana en una escola de primària de Girona.
- S'han seguit realitzant jornades formativa sobre igualtat de gènere adreçada a educadors i educadores dels Centres Oberts de Girona.
- Fins el juny de 2019 es va participar en el Pla d'Hàbits Saludables de l'Onyar per treballar la igualtat de gènere durant tres anys.
- S'ha aprovat el "Protocol contra les agressions sexistes a la ciutat de Girona" que ha comptat amb la participació de les entitats i organismes que formen part del Consell d'Igualtat. Es van suspendre les Fires de Sant Narcís 2019, en les quals havia de tenir lloc el segon Punt Lila però, abans de la seva suspensió, es va dur a terme una formació sobre prevenció de violències sexuals al personal de barraques.
- S'han realitzat tallers de coeducació i anàlisi de les llegendes amb perspectiva de gènere a diferents escoles amb l'alumnat de 5è i 6è de primària i a Centres d'Educació Secundària treballant la prevenció de violències masclistes.
- S'ha creat una Comissió de Gènere de Cultura per poder dur a terme un Pla de gènere de Cultura dins el VI Pla Municipal d'Igualtat. Arran d'aquesta iniciativa, va tenir lloc una jornada de sensibilització i formativa sobre "Cultura i gènere" que va comptar amb la participació del personal de l'Àrea de Cultura. La inauguració va anar a càrrec de l'escriptora Bel Olid i, seguidament, es va dur a i promoure polítiques culturals que facin visibles les aportacions femenines al patrimoni i a la cultura.
- Pel que fa a les polítiques LGBTIQ+ s'ha signat el conveni i s'ha obert el Servei d'Atenció Integral (SAI) per informar, sensibilitzar i atendre persones del col·lectiu LGBTIQ+, i, alhora, donar suport a l'activitat comunal de l'Espai LGTBI Girona (baixos de l'antic cinema Modern). En total, s'han atès unes 16 persones, majoritàriament persones trans.
- Quant a la recerca becada a la Beca 8 de març, de memòria històrica de les dones a Girona, de la convocatòria 2019-2020, va quedar deserta per la manca de perspectiva de gènere de les propostes presentades.
- Pel 8 de març, com cada any, s'ha donat suport als actes unitaris i a la iniciativa de Xarxa Dones Girona per compensar el dèficit de reconeixement de les dones a Girona, amb la campanya per denominar sales o altres parts d'equipaments de la ciutat.
- Durant la campanya del 25 de Novembre es va realitzar una campanya entorn a la importància de la coeducació, com a eina clau de prevenció de violències masclistes a través de l'exposició itinerant "Dona la volta a les llegendes". Gràcies a aquest treball, es van

realitzar xerrades i formacions de coeducació per famílies a dos centres educatius i al Centre Cívic Ter. A la vegada, es va fer formació per professorat a dues escoles de Girona, en la que van participar unes 50 persones.

- S'ha iniciat el procés per tal de dur a terme la diagnosi del Pla Intern d'Igualtat Intern de l'Ajuntament.

Transversalitat de la perspectiva de gènere

A nivell intern, l'any 2019 s'inicia un treball transversal de gènere de l'Ajuntament vehiculat a través de la tècnica d'igualtat, la qual estableix una coordinació amb un grup de treball de cada àrea. Es va iniciar amb l'àrea de cultura per dur a terme una diagnosi amb perspectiva de gènere conjunta per tal de poder establir un pla d'acció que partiran d'unes necessitats detectades, d'uns objectius i d'uns eixos estratègics. Actualment s'està creant aquestes comissions amb l'Àrea de Promoció Econòmica i Educació.

D'altra banda, a nivell de la ciutat de Girona, es disposa del Consell Municipal d'Igualtat format per diferents entitats del municipi que vetlla per tal que es duguin a terme les accions previstes en el V Pla transversal de Gènere.

Formació

Formació en coeducació: formació al professorat de les escoles de primària per part de la tècnica d'igualtat. Cada formació ha comptat amb 2 sessions de 3 hores de durada. Han participat 40 dones i 10 homes.

Plans

Pla de gènere de l'àrea d'Igualtat i de l'àrea de Dinamització del Territori

Accions per eradicar sexisme i agressions sexistes durant les festes.

I. Aprovació del "Protocol d'actuació davant agressions sexistes en espais d'oci de Girona".

II. Continuació del Punt Lila en diferents esdeveniments de la ciutat, com a espai d'informació, sensibilització i atenció davant les violències masclistes.

III. Formació sobre prevenció de violències sexuals al personal de barraques de les Fires de Sant Narcís.

Pla d'Igualtat de Ciutadania

- Recursos educatius de coeducació i prevenció de violències masclistes.
- Participació en diferents comissions (nomenclàtor) i plans comunitaris per aportar la perspectiva de gènere.
- Nova convocatòria de la beca 8 de març.

Pla de gènere de Comunicació (amb el suport de l'àrea d'Igualtat)

- Incorporació d'una comunicació inclusiva i no estereotipada.
- Realització de campanyes amb perspectiva de gènere: campanya del 25 de Novembre dedicada a la difusió de l'exposició "Dona la volta a les llegendes", per unes Fires Lliures de Sexisme i Dia de la Nena i la ciència.

Pla de gènere d'Educació

- Redefinició dels recursos educatius amb perspectiva de gènere després d'un estudi per analitzar el sexisme i estereotips en alguns dels recursos educatius que ofereix la ciutat. Enguany s'han modificat els continguts per visibilitzar les aportacions de les dones als recursos: "Llegendes de Girona" i "Visita al call jueu".
- Recursos coeducatius: manteniments dels tallers de coeducació i prevenció de violències masclists.
- Elaboració d'una exposició itinerant "Dona la volta a les llegendes" per a totes les escoles de Girona per treballar la coeducació i la prevenció de les violències masclistes.
- Iniciació d'un projecte pilot de coeducació vinculat als recursos de coeducació. Cada escola que sol·licita un recurs de l'itinerari de coeducació i sexoafectivitat disposa, durant una setmana, de l'exposició de les llegendes al voltant de la qual s'organitzen: tallers per infants (2 sessions), una sessió formativa en coeducació pel professorat i una sessió per famílies per tal d'adquirir eines coeducatives.

Pla de gènere dels Serveis Socials

- Incorporació de la perspectiva de gènere en les formacions realitzades als equips tècnics.
- Transversalització de la perspectiva de gènere en els documents bàsics.
- Pla d'acollida amb visió de gènere i diversitat cultural.

Centres oberts

Inclusió de la coeducació en el treball de centres oberts i espais.

Xarxa de Centres Cívics

Formació sobre igualtat i coeducació als educadors i educadores.

Pla de gènere de Promoció, Comerç i Indústria.

"Els estudis de ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques, un impuls per la ciutat i una oportunitat per les noies."

Pla de gènere de Salut

Recursos educatius sobre sexoafectivitat, per tal de treballar un desenvolupament sa i lliure de violències masclistes.

Pla de gènere de Cultura

- Creació d'una comissió de treball per dur a terme la diagnosi del Pla de Cultura.
- Realització d'una jornada formativa de cultura amb perspectiva de gènere.
- Elaboració d'un qüestionari entre el personal de l'àrea de cultura per avaluar la incorporació de la perspectiva de gènere en el treball quotidià del personal i de les programacions culturals de la ciutat.

Pla de gènere d'ocupació

- Organització de 3 jornades sobre treball i gènere.
- Inici de la creació del grup de treball que es coordinarà amb l'àrea d'igualtat per iniciar la diagnosi de gènere i el pla d'acció.

Programes

V Pla municipal d'igualtat 2016-2019. Pla de polítiques de dones de l'Ajuntament de Girona. El pla recull les accions d'igualtat elaborades per les àrees que han seguit un procés semblant d'anàlisi, planificació i negociació seguint les pautes de l'article 1 del Reglament de Polítiques Municipals d'Igualtat de Gènere. Juntes, formen el V Pla municipal d'igualtat que es va presentar al Ple Municipal per a la seva aprovació. El Pla es va iniciar el 2016 i finalitza el 2019.

Hi ha algunes àrees que disposen de plans propis:

- Pla de gènere de cultura (inclou Dinamització del Territori).
- Mapa d'instal·lacions Esportives Municipals (MIEM)
- Pla local de Joventut.
- Pla Local de Salut.

L'objectiu és ajustar transversalment l'acció municipal de cada àrea als requeriments de les lleis d'Igualtat, en especial la Llei 17/2015, de 21 de Juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Pla comunitari Onyar. L'any 2018 van posar en marxa el nou Pla comunitari d'Hàbits Saludables i s'ha escollit treballar durant 3 anys la perspectiva de gènere.

Campanyes realitzades i material de difusió

Només sí és sí. Per unes fires lliures de sexisme i d'agressions sexuals.

Només sí és sí. Per unes Fires lliures de sexisme i d'agressions sexuals.

La campanya tenia per objectiu vetllar per tenir uns espais d'oci lliures de sexisme i d'agressions sexuals. Es va voler incidir en les actituds que normalitzen situacions que poden tenir com a conseqüència un assetjament o una agressió sexual i assolir tenir els espais d'oci segurs.

25 de Novembre, Dia Internacional contra la violència de gènere

Va tenir lloc la inauguració de l'exposició itinerant "Dona la volta a les llegendes". Es tracta d'un treball que recull personatges de la cultura gironina a través dels quals es poden treballar diferents conceptes d'igualtat de gènere i de prevenció de violències masclistes. Aquest treball es va fer de manera transversal amb les àrees d'igualtat, salut i educació i incorpora contingut cultural.

Dia Internacional de les Nenes i les Dones en la Ciència

De l'11 al 15 de febrer fan taules rodones, conferències i tallers per reivindicar la presència femenina en els àmbits científic i tecnològic.

Jornada cultura i gènere "Canviant mirades per la igualtat de gènere en la cultura"

Oferir una jornada al personal de l'àrea de cultura de sensibilitzacio i formació al voltant de la cultura amb perspectiva de gènere. En la jornada es va convidar a l'escriptora Bel Olid i, a continuació, es van fer diferents treballs sobre com comuniquem, com programem i quins continguts culturals oferim amb perspectiva de gènere.

Ocupació en clau de gènere

Al llarg del 2019 es van dur a terme tres jornades relacionades amb el món del treball i el gènere. La primera va girar ser introductòria per oferir una mirada sociològica i amb perspectiva de gènere al món del treball. En la segona es va parlar de com implementar plans d'igualtat a les empreses i la tercera sobre la presència i la influència dels estereotips de gènere en l'elecció de professions.

7.9.3. Polítiques LGBTI

El mes de maig de 2019 es va obrir el Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Girona. Un servei públic que atén i assessora sobre un ampli espectre de situacions relacionades amb l'afectivosexualitat i la identitat de gènere, ja sigui sobre els drets o que puguin ser un cas de discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat o l'expressió de gènere.

Es tracta d'un servei obert a totes les persones usuàries de totes les edats, professionals, siguin del col·lectiu LGTBI o no. En total s'han atès 16 persones a través d'una primera visita d'acollida i posterior derivació a serveis especialitzats com el Centre de Salut Jove o al servei de Trànsit.

7.9.4. Òrgans de participació

Consell de Cohesió i Serveis Socials

El Consell de Cohesió i Serveis Socials és un òrgan de participació de ciutat format per 35 entitats del tercer sector, associacions ciutadanes, sindicats, patronals i serveis públics de diferents administracions. El seu objectiu principal és fomentar la participació ciutadana entorn del debat sobre la cohesió social i la inclusió a Girona. Des del gener de 2013 s'emmarca en la voluntat municipal que el Consell sigui una eina capaç de treballar en temes i situacions concretes afrontant alguns dels principals problemes que afecten als ciutadans, de manera consensuada i en xarxa amb totes les entitats participants.

El gener del 2019 es va aprovar el Pla estratègic 2019-2021. El Pla estratègic marca la metodologia i organització de treball i també els continguts, estructurats principalment a partir de dos grups de treball, el de "Ciutadania" que es centra en el treball col·laboratiu entre l'ajuntament i les entitats en polítiques d'Acollida, amb Joves i per l'accés als Drets Socials; l'altre grup de treball és el d'Ocupació" amb priorització en determinats sectors que pateixen exclusió, la promoció de l'RSC, el treball coordinat i consensuat entre entitats, administració i el món de l'empresa per a al inserció efectiva de persones vulnerables i en risc d'exclusió.

A la comissió de comunicació i observatori s'acorda que des de la secretaria tècnica del Consell i l'Ajuntament es desenvoluparan les accions, que es duran a terme buscant la participació de les entitats.

Des de la Comissió de Ciutadania es desenvolupen diverses iniciatives:

- el projecte de "Joves migrats sols" on s'han atès a 33 joves en situacions diverses i complexes amb els següents objectius: evitar situacions d'exclusió severa en joves i que aquestes situacions es perllonguin en el temps; promoure oportunitats d'accés als drets i a projectes

personals i col·lectius de millora; vetllar per una intervenció professional que fomenti l'autonomia i responsabilització dels joves.

- taula rodona " La situació dels joves migrats sols"
- suport a l'Agència Talaia en el projecte 18+1.

Des de la Comissió d'ocupació es desenvolupen diverses accions:

- Jornada de treball amb prospectors laborals per determinar necessitats i eines metodològiques per a l'atenció a col·lectius amb risc d'exclusió
- Jornada al sobre "les treballadores de la llar i la cura", on es visibilitza la situació d'aquest col·lectiu i la necessitat de tenir espais de suport, formació i acompanyament.

Consell Municipal de la Gent Gran

És un òrgan consultiu, plural i autònom, mitjançant el qual es promouran les accions participatives de les diverses associacions i entitats relacionades amb la Gent Gran i ubicades a la ciutat de Girona.

Per obtenir els seus fins, està organitzat en 4 comissions i un consell plenari:

- **Comissió Gent Gran i ciutat**: Serà la responsable de canalitzar les funcions que el reglament atorga al Consell Municipal de la Gent Gran: participació, promoció, informació i consulta. Ha fet tres reunions durant l'any 2019.
- **Comissió de la Diada**: Organitza la gran festa de germanor de la gent gran que es va celebrar el dia 11 de juny juny a l'Auditori-Palau de Congressos, amb una assistència aproximada de 900 persones. La comissió es va reunir sis vegades.
- **Comissió El Roure**: forma el Consell de Redacció de la revista El Roure, que publica tres números anuals. No obstant això, l'any passat només va publicar els números 60 i 61. Es van reunir 4 vegades.
- **Comissió Permanent:** és la responsable de vetllar pel bon funcionament del Consell i està formada pels coordinadors de les anteriors comissions. L'any passat es va reunir una vegada, per a la preparació de l'ordre del dia de la sessió plenària.
- **El consell Plenari**: format per totes les entitats que integren el consell. Es va reunir en sessió ordinària el dia 2 de maig a les 16.30h al Saló de plens de l'Ajuntament.

Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexuals (LGTBI)

És un òrgan consultiu sectorial de participació creat el 2012, prèviament a l'aprovació 11/2014 que garanteix els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. El Consell està format per les organitzacions de defensa dels drets del col·lectiu LGTBI, els grups polítics municipals, sindicats i altres entitats de la societat civil.

Mitjançant el treball del Consell Municipal LGTBI es va aprovar el Pla municipal d'igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI, 2016-19, amb els següents objectius:

- Promoure la supressió d'estereotips que afecten la imatge de les persones LGBTI i desenvolupar iniciatives que s'orientin a la igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGBTI.
- Desenvolupar, a nivell municipal, els mecanismes propis necessaris per garantir la implementació de la Llei 11/2014.

- Garantir suport integral a les persones en situacions de discriminació per raó d'orientació sexual.
- Diagnosticar la situació de Girona en relació amb el reconeixement de drets de les persones LGBTI i de l'eradicació de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Durant el 2019 s'ha aprovat la modificació del Reglament del Consell per a actualitzar les seves previsions i agilitzar-ne el funcionament, segons de revisió presentada, alhora que s'encarrega al vicepresident i al secretari tècnic ultimar els detalls de la modificació de manera que pugui presentar-se un text definitiu al proper Ple municipal .

S'aprova el Pla d'actuació de 2019 en els termes que es va decidir a Comissió Permanent del Consell de 2/5/2019, i, conseqüentment, s' aprova la creació dels grups de treball per a implementar les accions cooperades.

S'aprova poder elaborar un Pla municipal d'igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI pel mandat 2020-2023 format per la priorització dels objectius de la Guia d'indicadors clau per a les polítiques públiques LGBTI als ens locals (Generalitat de Catalunya, 2019), prioritzats d'acord amb el diagnòstic local del projecte Divercity (UdG, 2018) publicat a "Diversitat sexual i de gènere a Girona Una aproximació a la situació de les persones LGTB a la ciutat".

Consell Municipal d'Igualtat de Gènere

És un òrgan consultiu sectorial de participació creat el juny de 2016 com a espai que reuneix les entitats que treballen per la igualtat de gènere en aplicació de la Llei 17/2015, d'igualtat entre dones i homes,.amb el precedent de la Comissió Ciutat Igualtat, que va funcionar des del 1999.

Reglament de Polítiques Municipals d'Igualtat de Gènere, aprovat també durant el 2016.

A través de la Comissió de Treball en Xarxa, s'han coordinat les accions que les diferents entitats realitzen al voltant del 8 de març, dia internacional de les dones i del 25 de novembre, dia Internacional per l'eliminació de la violència envers les dones. Alhora s'hi ha treballat la formació i primera implementació del Protocol contra les agressions sexistes en espais d'oci.

7.10. Unitat de Cooperació (UdC)

La Unitat de Cooperació treballa per construir una societat més justa i solidària a través de l'organització i suport a activitats de cooperació pel desenvolupament, solidaritat internacional i educació pel desenvolupament. Els objectius específics del servei són:

- Donar suport i promoure a nivell local activitats i recursos que promoguin valors basats en la solidaritat, la justícia, la interculturalitat, el respecte i promoció dels drets humans, així com la cohesió i inclusió social i la sostenibilitat.
- Donar suport i promocionar projectes de cooperació en l'àmbit internacional.
- Promoure la participació i col·laboració entre entitats solidàries d'àmbit local i regional.

Professionals de la unitat:

- 1 responsable administratiu
- 1 tècnica
- 1 tècnica (incorporació mes de setembre)

7.10.1. Promoció de l'educació i la sensibilització en valors

La Unitat de Cooperació promociona recursos i activitats educatives i de sensibilització des del convenciment que, impulsant un model basat en l'educació pel desenvolupament i la cooperació, es pot avançar cap a un model de societat més justa i solidària que, en la mesura de les seves possibilitats, podrà pal·liar les desigualtats entre el Sud i el Nord. Aquesta unitat és un dels principals promotors d'activitats de sensibilització entorn la Cooperació i els Drets Humans de la ciutat. És un punt de referència conegut i reconegut pels diferents agents de cooperació de Girona i de les comarques gironines, així com també dels interlocutors a nivell de Catalunya.

Activitats desenvolupades

S'han desenvolupat un seguit d'activitats dirigides a la sensibilització i difusió de l'àmbit de la cooperació i els drets humans.

Setmanes Interculturals

Aquest any destaca la coordinació entre la Unitat de Cooperació i els Centres Cívics per a dur a terme les Setmanes Interculturals durant el mes de juliol de 2019, que es van organitzar des de la taula d'associacionisme de Santa Eugènia i Can Gibert. La celebració d'aquesta jornada es va fer els dies 4 i 5 de juliol de 2019 a Can Gibert, i els dies 18 i 19 de juliol de 2019 a Santa Eugènia. Allà es van portar a terme diferents accions de dinamització comunitària intercultural dins del projecte "apoderem i connectem associacions i construïm ciutadania".

Hi van participar diferents entitats entre elles: Nou Sol, SIRAJ, CASUMAÏ, Associació Cultural Cubana, Associació Banda Marcial.

Cicle de Cinema i Solidaritat

Un any més s'ha continuat impulsant, i organitzant conjuntament amb entitats de les comarques gironines, el Cicle de Cinema i Solidaritat que es celebra al Cinema Truffaut i que cada any té més ben rebuda.

La temàtica d'aquest cicle de cinema durant el període d'octubre de 2018 a juny de 2019, ha sigut els "Conflictes mediambientals, l'amenaça creixent". S'ha ofert una pel·lícula mensual a través de la que es pretenia fer reflexionar a l'espectador sobre els conflictes mediambientals, el dret a la terra i els recursos naturals. La contaminació de l'aire i l'aigua, l'ús indiscriminat de productes tòxics, la mala gestió dels residus, la desforestació, l'explotació de residus hídrics, les explotacions mineres, els desplaçaments forçats per raons mediambientals, entre d'altres, i per tot això hem comptat amb la participació de membres d'associacions i experts en aquestes temàtiques, que al finalitzar el film, exposaven la seva perspectiva i convidaven a intercanviar opinions amb el públic assistent.

Es van projectar un total de 10 pel·lícules i van participar-hi un total de 11 entitats.

Campanya del DENIP

La campanya del Dia Escolar de la Noviolència i la Pau s'adreça a tots els centres educatius d'educació infantil i primària de la ciutat de Girona (P3 fins a 6è). L'any 2019 va portar el lema: "Juguem per la Pau" i hi varen participar uns 1.000 alumnes.

Aquesta campanya es va organitzar conjuntament amb la Coordinadora d'ONG de les comarques gironines i l'Alt Marseme, instituts i escoles de Girona, l'Ajuntament de Figueras i l'Ajuntament de Girona. Tot i això, la campanya del DENIP Juguem per la Pau ha vist un descens del número d'escoles i alumnes participants.

Cantata per la Pau

La "Cantata per la Pau" es va organitzar conjuntament amb l'Ajuntament de Figueres i l'Associació UAP. La representació final es va celebrar el dia 1 de febrer de 2019 i dissabte 2 de febrer de 2019, al Teatre Municipal de l'Ajuntament de Girona i va contar amb la participació de més de 1.000 alumnes de secundària, d'instituts d'arreu de les comarques gironines i Maresme, els quals havien estat preparant anteriorment en els seus respectius instituts l'obra UAP 19 Brundibar.

Ciutats Defensores dels Drets Humans

L'any 2019 es va complir la novena edició del Projecte de Ciutats Defensores dels Drets Humans, a través del qual estava previst celebrar del 4 al 16 d'octubre diferents col·loquis i xerrades amb defensors i defensores convidats.

Aquest Projecte impulsat conjuntament pel FCCD, la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat, l'Institut de DDHH de Catalunya i l'Institut Català Internacional per la Pau, així com d'altres institucions i entitats de tots els municipis, té com a objectiu principal donar a conèixer la feina dels defensors i defensores dels drets humans d'arreu del món, i d'aquesta manera contribuir a conscienciar la població de les ciutats participants.

A Girona s'havia convidat al senyor **Amaru Ruiz**, biòleg, investigador i ambientalista, que presideix la Fundació del Río, una organització que treballa en la conservació de les àrees protegides i el desenvolupament sostenible del sud-est de Nicaragua. La idea era portar a terme una xerrada sobre "Drets Medi Ambientals i Defensa de la biodiversitat i d'un desenvolupament sostenible a Nicaragua" dirigit a estudiant de la Facultat de Ciència de la Universitat de Girona. I posteriorment, a la tarda s'havia preparat una trobada, en format tertúlia, amb entitats, ONGs i activistes del territori per a compartir experiències i reptes comuns en la protecció dels Drets Ambientals i la lluita contra el Canvi Climàtic.

Finalment, tota aquesta jornada es va acabar cancel·lant degut al context polític i social que vam viure a Catalunya als voltants del mes d'octubre.

Altres aspectes a destacar

Campanya solidària del 0'7% del sou dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament

En relació a la "**Campanya solidària del 0,7 % del sou mensual dels treballadors de l'Ajuntament**", el nombre de participants ha estat de 17 persones, amb una recaptació econòmica total de 929,50 euros, que s'ha destinat a un total de 25 projectes.

Distribucions des del servei de l'Ajuntament de Girona

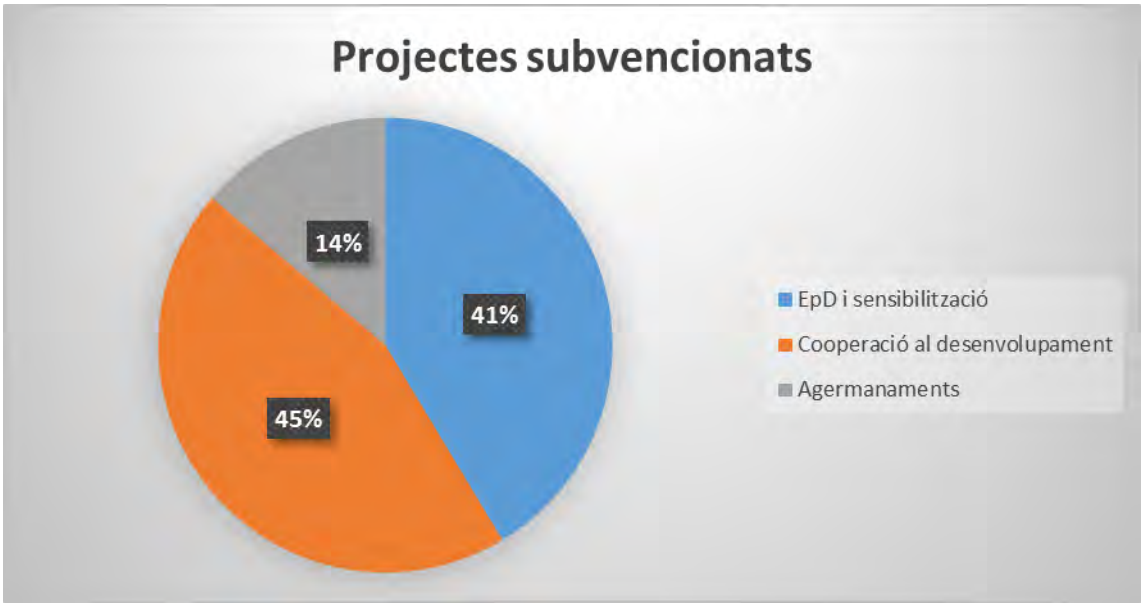
S'han tramitat 12 encàrrecs de distribució sobre diferents actes, presentacions, xerrades i exposicions:

- Cartells recollida Campanya Labdoo
- Targetons d'invitació a la presentació Agenda Llatinoamericana
- Calendaris Agenda Llatinomericana
- Cartells presentació Agenda Llatinoamericana
- Cartells ciutats Defensores de Drets Humans
- Propostes didàctiques Ciutats Defensores de Drets Humans
- Exposició fotogràfica Bluefields

7.10.2. Convocatòries de subvencions

L'Ajuntament de Girona va fer públiques tres convocatòries de subvencions durant l'any 2019. La primera d'elles és la convocatòria de subvencions per a projectes de sensibilització i educació al desenvolupament a la ciutat de Girona.

En segon lloc hi ha les dues convocatòries de cooperació al desenvolupament d'àmbit internacional, dins de la qual distingim per un costat la convocatòria per a projectes de cooperació pel desenvolupament, i per altre costat la convocatòria per a projectes que es desenvolupen a les ciutats agermanades amb Girona.



Projectes d'educació per al desenvolupament i sensibilització

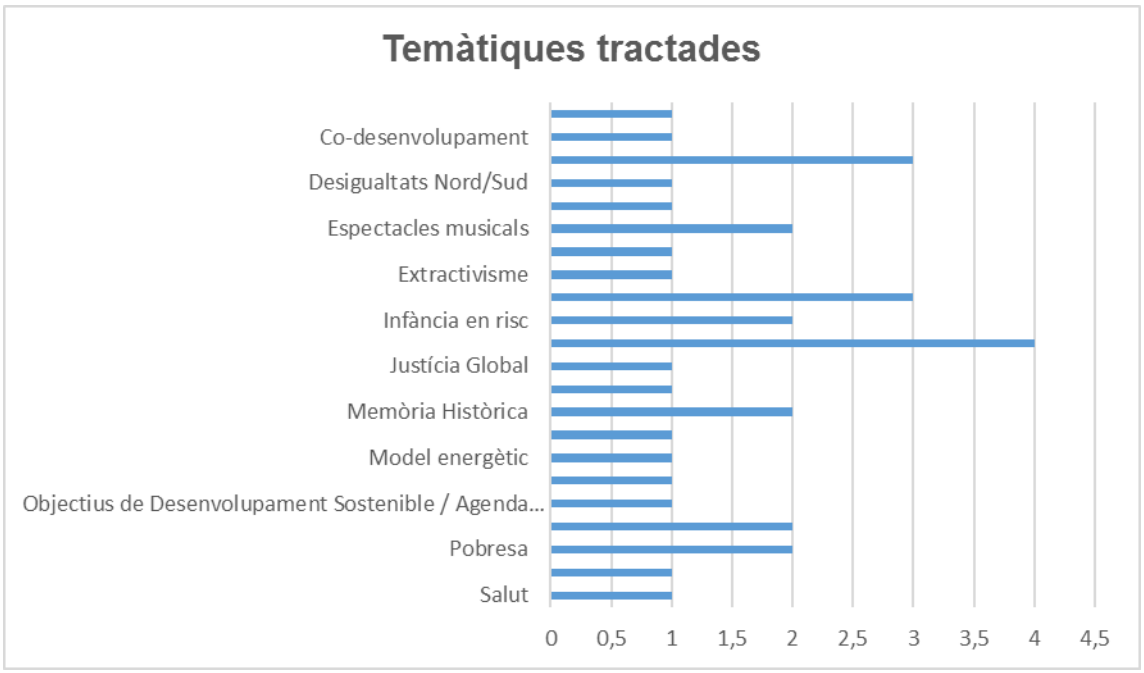
L'any 2019 a través de la convocatòria de subvencions d'educació per al desenvolupament i sensibilització a la ciutat de Girona s'han subvencionat 12 projectes, destinant l'import total de 33.565,24 euros. Aquestes activitats han sigut portades a terme per entitats de les comarques gironines.

Les entitats que van presentar els projectes d'educació i sensibilització, i que van rebre aquestes subvencions són les següents:

- Fundació Servei Gironi Pedagogia Social. SERGI
- Fundació Privada Utopia
- Fundació Privada Plataforma Educativa
- Associació Valentes i Acompanyades
- Solidaridad, Educación y Deserrollo
- Associació SIRAJ
- Associació Cultural La Nave Va
- Associació Catalana Enginyeria Sense Fronteres
- Justícia i Pau de Girona

- Associació La Guerrila Comunicacional
- Creu Roja Espanyola a Girona
- Associació Educativa Nousol

Les temàtiques tractades per totes elles van ser les següents: Salut, resolució de conflictes, pobresa, població indígena, Objectius de Desenvolupament Sostenible / Agenda 2030, mutilació genital femenina, model energètic, migració, memòria històrica, matrimoni forçat, justícia global, interculturalitat, infància en risc, gènere, extractivisme, exili / refugiats, espectacles musicals, empoderament de la dona, desigualtats Nord/Sud, cultura de pau, co-desenvolupament i bullying.



Projectes de cooperació al desenvolupament d'àmbit internacional

L'Ajuntament de Girona promou la cooperació pel desenvolupament a través de les ajudes econòmiques que destina a projectes de cooperació internacional. Aquest any s'ha donat suport a un total de 17 projectes, a través de les següents convocatòries:

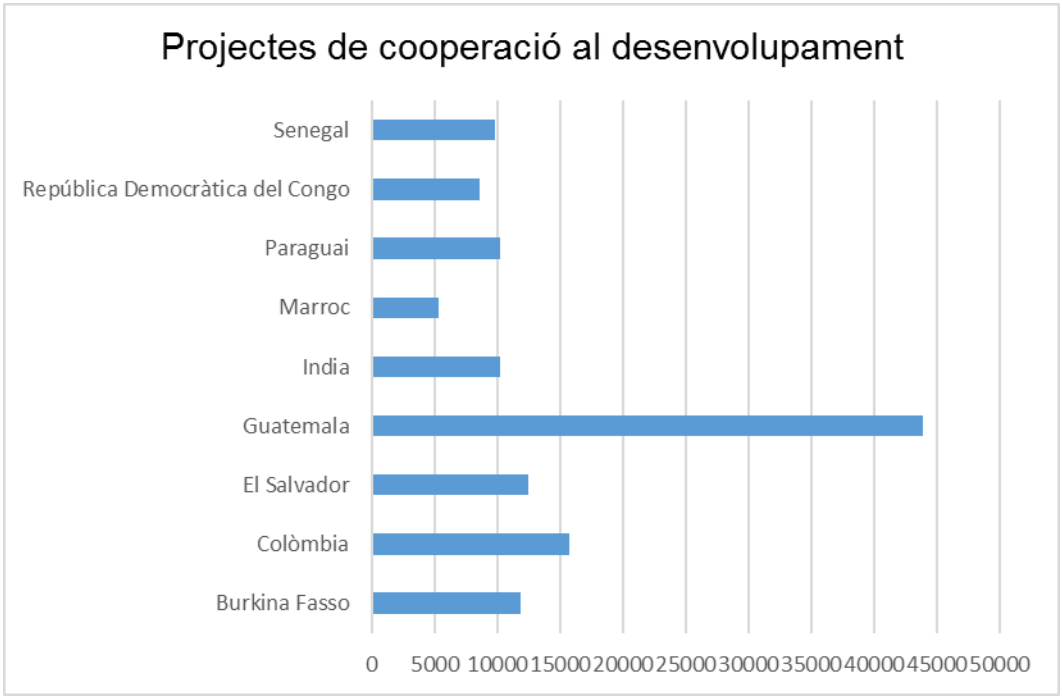
- Convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament.
- Convocatòria de subvencions per a projectes amb ciutats agermanades amb Girona.

Projectes de cooperació al desenvolupament:

Aquest any s'han subvencionat un total de 13 projectes de cooperació al desenvolupament, destinant l'import total de 128.067 euros.

Projectes subvencionats

Entitat	Projecte	País
Associació per al desenvolupament del riu Senegal	3a. Fase del Projecte d'equipament del centre de salut de Thillé Boubacar	Senegal
Solidaridad, educación y desarrollo	Un lugar para mi. Espacio de participación, encuentro y esparcimiento escolar y comunitario para las niñas y niños del barrio La Floresta, Coronel Oviedo.	Paraguai
Fundació Privada Utopia	EFCI Dones emprenedores Nahualá, Guatemala	Guatemala
DAGUA	Dret a l'educació, educació i salut per a 40 nens i nenes de Buenaventura(Colombia)	Colòmbia
Fundació Vicente Ferrer	Millorar l'accés i qualitat de l'educació secundària pública promovent l'equitat de gènere per a col·lectius desfavorits de comunitats rurals de l'àrea de lepakshi, districte d'anantapur (India)	India
Associació catalana d'enginyeria sense fronteres	Intervención futura en cooperación al desarrollo que promuevan el empoderamiento comunitario y el sostenimiento de la vida y de los ecosistemas en los Departamentos de Tolima y Cauca, Colombia.	Colòmbia
Associació ECCIT	Intercanvi i formació entre professors de Girona i Xauen" (8ª edició)	Marroc
Grup Editor de la Revista del Discapacitat, GERD	Programa integral d'atenció especial per a persones amb discapacitat de Aguacatán	Guatemala
Fundació Plataforma Educativa	Cooperació al Desenvolupament Guatemala. Millora de la Nutrició infantil del departament de Totonicapan.	Guatemala
Associació de Naturalistes de Girona	Tatajpianimet tik ne tunantal: Acompanyament a comunitats del territori nahuat de El Salvaldor en la gestió de conflictes socioambientals a El Salvador	El Salvador
Creu Roja a Girona	Augment de la resilència contra la malnutrició a les zones de salut fe Bagata i Nioki, províncies de Kwilu i Mai Ndombe, mitjançant activitats de seguretat alimentària i diversidicació dels mitjans de vida a la República Democràtica del Congo	República Democràtica del Congo
Fundació Proide	Proposta educativa per a la prevenció i atenció de casos de violència contra les dones a l'Institut Ruk'u'xNa'oj de Guatemala	Guatemala
Associació Socioeducativa Nousol	Proyecto de la exclusión a la inclusión de niños, niñas, jóvenes y adolescentes en situación de vulnerabilidad de Bobo-Dioulasso	Burkina Fasso



Distribució segons àrea geogràfica receptora dels projectes de cooperació al desenvolupament d'àmbit internacional

Projectes amb ciutats agermanades

Aquest any 2019 s'ha donat suport a les ciutats agermanades amb la ciutat de Girona, Bluefields (Nicaragua) i Farsia (Sàhara occidental) a través de 4 subvencions, per un import total de 84.000 euros.

Projectes subvencionats

Entitat subvencionada	Ciutat agermanada	Projecte
Associació d'Educació Popular Carlos Fonseca Amado	Bluefields	Salvemos vidas-2019
Fundació Drissa	Bluefields	Projecte per la salut mental de Bluefields (RACCS), Nicaragua.
Associació Catalana d'Amics del Poble Saharaui	Farsia	Dinamització del agermanament de Farsi
Universitat de Girona	Farsia	Edició de tres contes tradicionals Sahrauís

7.10.3. Suport a organismes i entitats de cooperació

L'Ajuntament de Girona segueix donant suport a entitats vinculades i amb experiència en el món de la cooperació i l'educació pel desenvolupament.

Per un costat a la Coordinadora d'ONGs de les comarques gironines i l'Alt Marseme, entitat de segon nivell clau i de referència del nostre territori, i de les entitats,. I també el Fons Cataà de Cooperació al Desenvolupament, en tal que entitat supramunicipal amb amplia experiència en donar suport i impulsar projectes de cooperació.

Suport a la Coordinadora d'ONGs de les comarques gironines i l'Alt Marseme

L'any 2019 es va concedir una subvenció a l'Associació CeDRe - Coordinadora d'ONG Solidàries de les comarques gironines i l'Alt Maresme. Aquesta subvenció es va formalitzar a través d'un Conveni de col·laboració per import de 32.5000 euros.

Cal destacar que el projecte de l'Agenda Llatinoamericana, que anteriorment s'hi havia donat suport directament a través d'un conveni, aquest any s'ha presentat com a comissió de la Coordinadora d'ONGs i per tant, ha estat previst dins del conveni amb l'Associació CeDRe.

Suport a projectes a través del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

El FCCD és l'òrgan format per tots els municipis de Catalunya que desenvolupen accions de cooperació, ocupant-se de promoure la coordinació de les accions municipals en l'àmbit de la solidaritat i la cooperació. L'Ajuntament de Girona és soci del FCCD, i la Unitat de Cooperació és qui participa en la Junta i les següents comissions i grups de treball:

- Comissió de Migracions i Desenvolupament:
    - Grup de treball: Gàmbia
    - Grup de treball: Senegal
- Comissió de Construcció de Pau:
    - Coordinadora Catalana d'Ajuntament Solidaris amb el Poble Sahrauí
    - Ciutats defensores dels drets humans
- Comissió de Drets Humans

S'ha continuat donant suport al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, a través d'una subvenció articulada per mitjà d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Girona (amb vigència fins a 31 de desembre de 2019), per import de 20.000€.

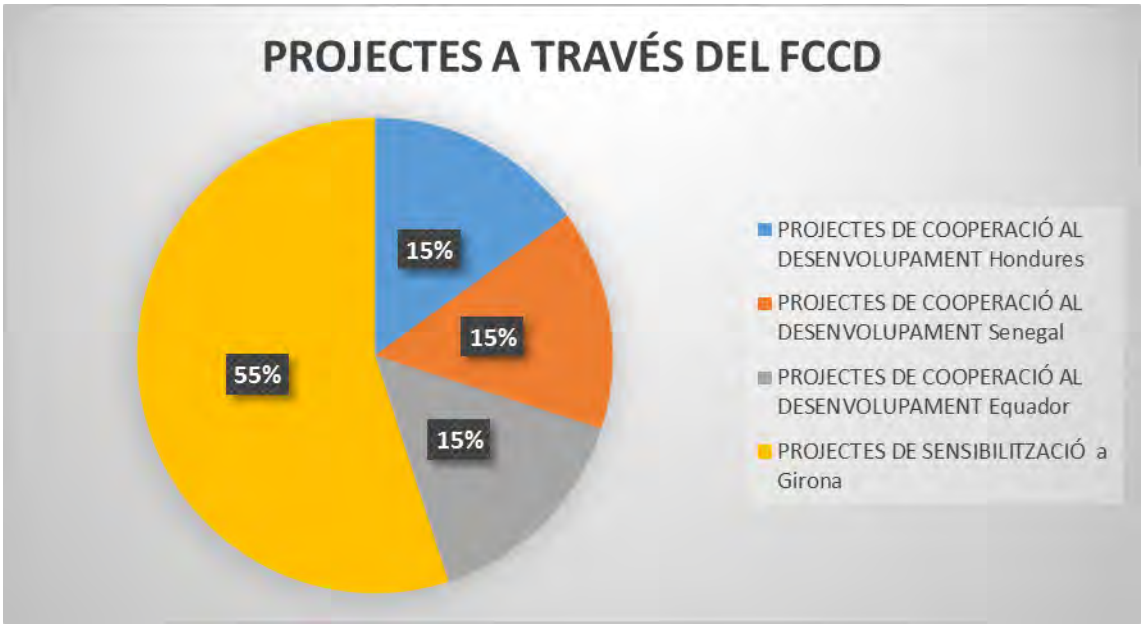
Els projectes amb els que s'ha col·laborat, els podem classificar en les següents tipologies:

Accions de cooperació al desenvolupament

- Alimentació i escolarització infants de Majada Verde, que es desenvolupa a Hondures.
- Articulació d'una xarxa de perímetres agrícoles en base a la sobirania alimentària i exercici dels drets de les dones, que es desenvolupa a Senegal.
- Articulació del programa de Cooperació Directa a Tosagua, que es desenvolupa a Equador.

Consolidar Girona com a ciutat educadora i solidària (sensibilització)

- Construint Pau amb la participació de víctimes del conflicte armat residents a Catalunya i al Departament del Meta a Colòmbia, que es desenvolupa a Girona.
- Ciutats Defensores dels Drets Humans 2019, que es desenvolupa a Girona.
- Jornada de reflexió i sensibilització sobre cooperació, discapacitat i salut mental, que es desenvolupa a Girona.


PROJECTES A TRAVÉS DEL FCCD
15%
15%
15%
55%
PROJECTES DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT Hondures
PROJECTES DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT Senegal
PROJECTES DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT Equador
PROJECTES DE SENSIBILITZACIÓ a Girona

8. Promoció de la Salut

8.1. El servei

El servei de Promoció de la salut de la ciutat de Girona treballa per promocionar la salut entenent aquesta com a l'entramat d'accions i reaccions orientades a oferir una millor qualitat de vida i a sostenir el benestar de les persones com a membres productius i contributius de la societat, donant-los la responsabilitat de triar les millors opcions en salut, ajudant-los a fer-ho amb els recursos adequats, oportuns i ben orientats per assolir els millors resultats possibles.

El servei de Promoció de la Salut té com a objectius principals els següents:

- Promocionar els hàbits saludables i els benestar emocional de la ciutadania.
- Reduir l'adquisició de comportaments que poden afectar negativament a la salut en un futur no llunyà
- Potenciar el caràcter participatiu i d'implicació de la comunitat en temes de salut.
- Fomentar el grau de compromís de la població amb la salut.
- Coordinar i col·laborar amb altres institucions i entitats que treballen per a la salut.
- Acostar projectes de salut ja existents al territori
- Ser referent en temes de promoció de la salut

Per fer-ho possible es treballa a partir de 4 projectes: Salut Infantil, Salut Jove, Salut Familiar i Salut Mental i Addiccions.

Destacar que durant aquest 2019 s'ha continuat treballant seguint les línies estratègiques marcades en el **1r Pla Local de Salut:**

- Alimentació i activitat física
- Salut mental i conductes addictives
- Salut sexual. Afectiva i reproductiva
- Desigualtats Socials

Aquest Pla es concep com un projecte de caràcter transversal i participatiu que té per objectiu impulsar accions que actuïn sobre els determinants de salut a la ciutat amb la finalitat de millorar la salut de la ciutadania i a través de la promoció de l'estratègia de salut en totes les polítiques i del treball conjunt amb totes les àrees municipals i agents de territori. A partir d'aquí s'ha constituït la Taula de Salut, estructura orgànica que tindrà per objectiu vetllar i garantir el desplegament transversal i en xarxa del Pla.

Professionals:

- 2 DI (una com a directora del CJS)
- 1 DI/ llevadora
- 1 ginecòloga
- 3 psicòlegs
- 1 administrativa
- 1 auxiliar administrativa d'atenció al públic

8.2. Projecte "Salut Infantil"

En la promoció d'hàbits saludables, el treball amb LA POBLACIÓ ESCOLAR és molt important, ja que s'ha constatat que a les edats primerenques és quan les persones adquireixen els hàbits que influiran en la resta de la seva vida. És també imprescindible treballar amb les famílies ja que està igualment demostrat que els infants amb referents familiars amb hàbits de vida saludables tenen major predisposició a adoptar-los i a rebutjar-los.

Les actuacions les podem classificar segons 3 blocs:

- **Recursos educatius primària:** Oferir els recursos necessaris per informar i educar els infants en temes de salut, dotar-los de recursos i habilitats personals i augmentar la consciencia de la importància d'adquirir estils de vida saludables.
- **Treball comunitari: col·laboració amb la Gasol Fundation.**
- **Controls i revisions** Revisió menús escolars de primària, conjuntament amb l'ASPCAT i control brots de polls.

8.2.1. Recursos educatius

Les activitats dutes a terme durant l'any 2019 son:

Itinerari de benestar emocional

- **P5: Benestar emocional: "Conèixer les emocions":** s'ha arribat a 4 centres educatius, 7 grups-classe i 129 alumnes.
- **2n primària: Benestar emocional: "Gestionar les emocions":** s'ha arribat a un total de 5 centres educatius, 6 grups i 130 alumnes.
- **3r primària: "El Bosc Encantat":** s'ha arribat a un centre educatiu, 2 grups i 48 alumnes
- **5è primària: "Emociona't tot jugant":** s'ha arribat a 6 centres educatius, 8 grups i 185 alumnes.
- **6è primària: "Prevenció de les conductes abusives entre iguals":** s'ha arribat a 3 centres educatius, 3 grups i 64 alumnes.

Itinerari d'alimentació i activitat física

- **3r primària: "Menjar bé és divertit":** s'ha arribat a 3 centres, 5 grups i 102 alumnes.
- **4t primària: "Menjo, menges, mengem":** s'ha arribat a 3 centres, 4 grups i 79 alumnes.
- **4t primària: "Jornada Hàbits Saludables":** s'ha arribat a 3 centres, 5 grups i 107 alumnes.

Itinerari d'educació sexoafectiva

- **5è primària: Coeducació: "Som diversos, som iguals":** s'ha arribat a 7 centres, 13 grups i 337 alumnes.
- **6è primària: "Pubertat què em passa?":** s'ha arribat a 7 centres, 11 grups i 255 alumnes.

Recursos educatius realitzats

Destinataris	2018	2019
Centres educatius	55	43
Grups/classe participants	84	64
Alumnes participants	2.287	1.307
Famílies	40	

8.2.2. Treball comunitari: col·laboració amb la Gasol Foundation

Una de les línies estratègiques de treball marcada pel Pla Local de Salut és treballar l'alimentació i l'activitat física, potenciant les activitats educatives que fomenten els hàbits alimentaris saludables. És per aquest motiu que a principis de 2019 s'inicien converses amb la Gasol Foundation arran de l'interès mutu, tan per part de la Fundació com per part de l'Ajuntament de Girona, per prevenir el sobrepès i l'obesitat infantil. Es fa una valoració del territori i del programa en qüestió i arribem a la conclusió que en una de les zones on pot tenir més impacte aquest treball, donat les dades que ens mostra el Pla Local de Salut, és amb els infants i les seves famílies del Centre Obert Santa Eugènia.

Es fan 4 reunions per anar concretant els detalls de la col·laboració, que durant el 2019 ha estat de dur a terme un estudi antropomètric dels infants i les famílies del centre obert Güell de Can Gibert del Pla, que es fa durant el mes de maig de 2019. Paral·lelament es treballa en la preparació del conveni de col·laboració per dur a terme el projecte durant el curs 2020 i programar les diferents accions previstes amb els infants i les seves famílies.

8.2.3. Controls i revisions

Controls menús escolars. Demanda dels menús escolars a totes les escoles d'infantil i primària de la ciutat de Girona per tal que des del Departament de Salut en faci la revisió i recomanacions pertinents.

8.2.4. Consell municipal d'infants

Per demanda del departament d'Educació de l'Ajuntament de Girona es fa una sessió de treball amb els infants, el dia 1 d'abril de 2019, on hi participen les educadores i dinamitzadores del mateix consell municipal d'infants i la psicòloga del servei de promoció de la salut. Es fan dinàmiques participatives sobre l'afrontament de les pors, relacionant-ho amb violència i altres aspectes. La temàtica es treballa arran del propi interès dels infants.

8.3. Projecte "Salut Jove"

El Projecte de Salut Jove de la ciutat de Girona treballa per **promoure la salut i prevenir les conductes de risc**, **mitjançant la seva intervenció educativa, orientativa i de suport,** a través d'un discurs en positiu. Sabem que els joves no tenen més patologia que els altres col·lectius, sinó que estan en una etapa més vulnerable davant determinades situacions de risc i que segons com les afrontin poden comprometre la seva salut física i mental.

Per aconseguir-ho:

- D'una banda, acompanya els mateixos menors i joves, amb intervencions **educatives, orientatives i de suport**, de caràcter individual, parella, familiar, i també de grup.

- De l'altra fa una tasca estratègica d'assessorament, formació i acompanyament a professionals que treballen en àmbits diferents amb aquest mateix grup de població. Per tal que aquest professionals siguin més receptius, sensibles a determinats indicadors i també tinguin informació suficient per poder fer una acompanyament a espais més especialitzats si cal.
- Participa en totes aquelles iniciatives d'àmbit comunitari que s'engeguin a nivell de la ciutat de Girona.

8.3.1. Àmbit d'assessorament personal

Aquesta tasca es desenvolupa en el marc del programa de Centre Jove de Salut i el jove troba en aquest espai un servei de proximitat; un espai on ser escoltat i on es pot sentir còmode precisament per la seva especificitat. Per tant, aquest projecte és un complement, un servei diferenciat de l'atenció en salut que es pot trobar en un centre d'atenció primària ordinari. Els elements que més valoren les persones que durant aquest any han estat ateses són:

- La intensitat en l'acompanyament.
- La proximitat dels professional on destaquen sentir-se escoltats.
- L'espai de confiança mútua. El jovent valora el fet de trobar professionals propers que generen confiança per poder treballar aspectes que formen part de la intimitat.
- La rapidesa en l'atenció.

Persones ateses

Concepte	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Usuàries	632	539	510	516	531	524
Usuaris	130	135	162	110	84	92
Visites individuals	1.936	1.569	1.789	1.805	1.613	1.504

Atencions

Atencions	2016	2017	2018	2019
Usuaris	**672**	**626**	**615**	**524**
% noies	76%	82,4%	86,3%	85%
per atenció psicològica i emocional	238	217	230	193
per atenció a la salut afectiva i sexual	489	461	444	467
% que han utilitzat els dos serveis d'atenció*	8%	8,3%	9,5%	20%
Visites individuals	**1.789**	**1.805**	**1.613**	**1.502**
primeres visites	484	361	390	355
% de primeres visites sobre el total	27%	20%	24,1%	23,6%
per atenció psicològica i emocional	584	717	649	514
per atenció a la salut efectiva i sexual	985	1.088	964	988

*La utilització dels **dos serveis** permet treballar des d'una perspectiva amplia d'**atenció integral** al jovent. Aquest any ha augmentat significativament el nombre de joves que han utilitzat els dos serveis. Cal continuar esmerçant esforços en no perdre de vista la perspectiva de treball integral de la salut física i la salut emocional. L'acció pedagògica es consolida amb el temps.

Esmentar que les primeres visites, tant en salut afectiva i sexual com emocional, es caracteritzen perquè compten amb un **espai d'acollida** per a tots les i les joves amb dos objectius o finalitats: informar detalladament del que es fa des del programa de Centre Jove de Salut i aconseguir l'acomodació necessària dels i les joves per poder realitzar una intervenció eficaç.

Enguany hem iniciat un nou espai anomenat **espai d'acollida específic** per a joves de centres diversos (centres acollida, serveis socials, etc.) que volen conèixer el servei i valorar si necessiten demanar una hora de consulta. Durant aquest 2019 hem fet 5 espais d'acollida específics arribant a un total de 8 joves de 4 serveis diferents i dels que 5 han derivat en hores de visita (3 per salut sexual i 2 per salut emocional).

S'aprecia una davallada en el número de visites en salut emocional. Aquest fet ve donat perquè, durant els mesos de març, abril, maig i juny, no hi ha hagut professional de la psicologia en el servei per temes contractuals.

Actualment el servei no pot atendre a més joves per les limitacions de personal que tenim. Mantenim els terminis de temps d'espera en salut afectiva i sexual però en salut emocional, malgrat d'inici contemplàvem 15 dies de llista d'espera, actualment estem a mes vista.

Joves atesos

Per edats	2018	%dones	%homes	2019	%dones	%homes
Menys de 14 anys	9	33,3%	66,7%	6	83,3%	16,7%
Entre 14 i 17 anys	148	87,1%	12,9%	143	82,5%	17,5%
De 18 a 21 anys	236	88,5%	11,5%	218	86,2%	13,8%
De 22 a 25 anys	185	87%	13%	134	81,2%	18,8%
Més de 25 anys*	37	67,5%	32,5%	23	73,9%	26.1%
Total	**615**	**85,6%**	**14,4%**	**524**	**81,4%**	**18,6%**

*Familiars o parelles.

Es els darrers anys es va apreciar un augment de la demanada d'usuaris de menys de 14 anys, la major part derivats per d'altres serveis. Aquesta tendència ens ha portat a endarrerir l'edat d'entrada al servei en els casos de salut emocional als 13 anys, donat que les intervencions en aquestes franges d'edat necessiten molta més implicació familiar i es fa difícil poder fer intervencions breus. Aquesta mesura ens porta a veure que els dos darrers anys hem atès a menys menors de 14 anys. La franja d'edat on es fan més atencions continua essent la que va dels 18 als 25.

D'altra banda s'han atès múltiples consultes per diferents canals, tal i com es pot apreciar en la següent taula:

Consultes ateses

Tipus de consultes	2016	2017	2018	2019
Trucades telefòniques consultes concretes	191	145	139	197
Correus electrònics	45	47	31	45
Presencial, per informar-se puntualment	25	32	36	53

Si ho mirem per sexes consulten més les dones que els homes. Destacar també que un alt nombre de consultes telefòniques no queden registrades com a tal, donat a què es converteixen en hores d'atenció personal dins la programació del servei.

Les dades posen en relleu que aquest programa cada cop està més consolidat en el territori, esdevenint un **referent pels joves i les seves famílies** en relació a la seva salut afectiva, sexual i emocional. També és un suport per aquells pares i mares amb dubtes i necessitats d'orientacions en l'acompanyament d'aquest moment vital.

L'atenció en línia

Les visites a la web de Centre Jove s'han reduït en relació amb altres anys, tot i que durant el 2018 vam remodelar la part dels continguts de salut emocional. Pensem que ha arribat el moment de modernitzar la web i donar-li un format més atractiu pels joves doncs pensem que és **un espai molt important pel coneixement del servei** i una bona forma de complementar i accedir a més informació. Els mesos de major activitat són de febrer a maig, coincidint amb l'època en què es realitzen els tallers educatius als centres educatius de secundaria. La majoria de les consultes en línia són adreçades a la tècnica de salut reproductiva, afectiva i sexual.

Visites en línia

Tipus	2016	2017	2018	2019
Visites web	**5.056**	**4.259**	**4.345**	**3.081**
% nous visitants web	73,6%	78,21%	79,12%	79,7%
Consultes en línia	**54**	**37**	**50**	**58**
% noies	77%	89%	80%	89,6%

El perfil i els motius de consulta de les persones ateses en salut emocional i salut afectiva i sexual

Dels serveis adreçats directament els joves, les noies segueixen essent les principals usuàries del Centre Jove de Salut Integral; sobretot s'han atès a noies entre 14 i 21 anys. Aquesta dada ha canviat en relació a d'altres anys i s'aprecia un augment de consultes entre els joves de 14 i 17 anys i una davallada dels que tenen entre 22 i 25 anys.

Salut emocional

L'atenció psicològica es consolida any rere any. Aquestes dades fan evident la necessitat d'una atenció específica i especialitzada en els temes de desenvolupament emocional del jove, ja que aquesta necessitat no està coberta amb la mateixa intensitat per cap altre servei. L'adolescència i l'entrada a l'edat adulta són processos difícils i l'existència d'aquest programa permet treballar de manera preventiva aquest procés o canvi en el cicle vital.

Atenció psicoemocial

Concepte	2016	2017	2018	2019
Usuaris	238	217	230	193
% noies	68%	66%	75,2%	77%
Visites psicologia	850	717	649	514

Enguany observem una davallada pel que fa a nombre d'usuaris i nombre de visites deguda a què durant els mesos de març, abril, maig i juny del 2019 i per raons contractuals, no hem comptat amb la professional de l'àmbit psicologia responsable del programa.

Les principals situacions o dificultats que s'han treballat amb les persones ateses aquet 2019 son les mateixes que altres anys i han estat:

- La inestabilitat emocional per canvis en el seu moment vital.
- Dificultats en les habilitats d'autoafirmació per establir relacions afectives sanes.
- Les dificultats per aplicar estratègies d'afrontament a fets vitals.

Aquests problemes ens indiquen de les dificultats que els adolescents i joves es troben en la transició cap a l'adultesa i per tant, també ens ajuda a identificar què podem fer i què treballar des dels programes preventius que es desenvolupen en el marc dels serveis socials.

La **mitjana de visites** per cas es situa entre **tres i quatre**, mantenint-se així el format de **teràpia breu.**

Salut afectiva i sexual

L'atenció en salut afectiva i sexual es manté totalment consolidada i les dades ens indiquen que els i les joves necessiten d'una atenció específica, especialitzada i integral. Cal destacar que la salut afectiva i sexual dels joves no s'aborda amb la mateixa intensitat ni de la mateixa manera per cap altre servei. L'adolescència i l'entrada a l'edat adulta són processos difícils i l'existència d'aquest programa permet treballar de manera preventiva aquest procés o canvi en el cicle vital evitant així conductes sexuals de risc.

Atenció sexual i afectiva

Atenció sexual i afectiva	2016	2017	2018	2019
Usuaris	489	461	444	467
% noies	80%	87%	92%	88%
Visites ginecologia	939	1088	964	988

El principal motiu de consulta és l'orientació, informació, assessorament i l'acompanyament per una sexualitat responsable. La DI/ llevadora és una figura clau que fa de pont entre els problemes de salut física i emocional.

D'aquest servei també volem destacar, a diferència del servei que donen els ASSIRS, que **s'atenen als nois**, si bé encara molts venen com a "parelles de", la seva implicació creix i la salut afectiva/sexual es comença a veure i sentir com una cosa compartida. El principal motiu de consulta dels nois es per cribatge de malalties de transmissió sexual, essent aquest un dels aspectes que més els preocupa.

En relació a les proves diagnòstiques durant l'any 2019 s'han realitzat 207 cultius, 114 citologies, i 158 analítiques.

El fet d'insistir i treballar en la línia d'atendre als nois "parelles de", fa que detectem casos d'infeccions asimptomàtiques en aquests.

Infeccions de transmissió sexual

Infeccions de Transmissió sexual	2015	2016	2017	2018	2019
Infecció per Clamídies	23 (85%)	35 (92%)	31(88%)	23 (96%)	28 (82,3%)

Altres	4	3	4	1	6
Noies	87%	83%	85%	91,3%	78,57%
Nois	13%	17%	15%	8,7%	21,43%
Total	**27**	**38**	**35**	**24**	**34**

Amb tot això podem afirmar que:

- Es manté la tendència a una primera entrada al programa diversificada. Si fa uns anys la majoria de persones entraven per primera vegada al nostre servei des de l'espai de salut afectiva i sexual, aquesta entrada es diversifica. A poc a poc es trenquen els tabús entre la població més jove i la salut es percep de manera integral més enllà del malestar físic.
- Destacar que el principal motiu de consulta en salut afectiva i sexual continua essent el que fa referència a l'orientació i assessorament per a una sexualitat responsable, fet que ens indica la major responsabilització dels joves envers la seva sexualitat i el fet de poder treballar des d'una perspectiva de promoció de la salut
- El principal motiu de consulta en l'àmbit emocional és el suport i orientació personal fet que posa de manifest la vulnerabilitat dels joves en aquest moment vital.

Descoberta del servei

La majoria dels joves atesos per primera vegades, han conegut el programa mitjançant les **xerrades i tallers** realitzats en els centres d'educació secundària, seguit dels amics i en tercer lloc els serveis sanitaris, sobretot des del centres d'atenció primària de salut (sanitaris i equip de suport psicològic). Altres derivants són els serveis d'atenció social, els agents tutors, l'oficina d'atenció a la víctima,...

Destacar que dels 193 usuaris/es que han utilitzat el servei per atenció psicològica i emocional, 46 han estat derivacions de professionals de la xarxa pública de salut, representant un 24% del total. Quan a les atencions per salut afectiva i sexual les derivacions de la xarxa pública de salut han representat un 12%. La major part de derivacions a salut sexual provenen dels centres d'acollida i CRAES.

8.3.2. Àmbit educatiu

Recursos als centres d'ensenyament secundari

Itinerari d'alimentació i activitat física

- **1r d'ESO: "Mou-te i juga".** S'ha arribat a 4 centres, 18 grups i 490 alumnes.

Itinerari d'educacio sexoafectiva

- **2n. ESO: "Conèixer el meus cos i les meves emocions".** S'ha arribat a 4 centres, 15 grups i 407 alumnes.
- **3r i 4rt ESO: "Educació sexoafectiva".** S'ha arribat a 11 centres, 41 grups i 1.199 alumnes.
- **1r. ESPO: "SIDA: Què cal saber-ne?":** S'ha arribat a 3 centres, 17 grups i 375 alumnes.

Itinerari de prevenció de danys associats al consum de drogues

- **1r ESO: "No et fumis la salut":** S'ha arribar a 9 centres, 34 grups i 919 alumnes.
- **3r ESO: "Sota pressió":** S'ha arribat a 3 centres, 10 grups i 247 alumnes.
- **4rt ESO : "Febre del divendres nit":** S'ha arribat a 5 centres, 12 grups i 322 alumnes.

Itinerari de benestar emocional

- **3r d'ESO: Prevenció dels trastorns de la conducta alimentària "Estima't":** s'ha arribat a 6 centres, 23 grups i 679 alumnes.

Prevenció de prevenció dels mals usos de les TIC

- **1r ESO: "Salutacció Digital":** s'ha arribat a 10 centres, 34 grups i 951 alumnes.

Amb aquestes activitats educatives s'ha arribat a tots els instituts públics de Secundària de la ciutat, a tres dels concertats i a un privat, fent 204 tallers, amb un total de 5.589 participants.

Recursos educatius realitzats

Concepte	2018	2019
Grups/classe participants	165	204
Alumnes participants	4.543	5.589

Centre Jove de Salut

Projecte "**Mares joves**": durant el 2019 hem continuat fent atencions amb aquest col·lectiu amb l'objectiu de treballar el vincle mare/fill. S'han fet 15 visites a noies embarassades (una d'elles a domicili). També s'ha iniciat un grup de mares on hi ha participat 4 joves, fent-se un total de 10 sessions.

Enguany hem encetat un nou grup de treball per treballar les **habilitats per a la vida** amb grups de 8 a 10 nois i noies entre 12 i 16 anys amb una finalitat preventiva i també terapèutica i madurativa. L'objectiu principal és potenciar l'autonomia dels joves i crear, estimular o fomentar recursos personals per tal de millorar l'adaptació en el seu entorn i aconseguir un millor benestar emocional. Aquest grup pretén ser un medi natural on es puguin donar noves experiències, aprenentatges, interrelacions, que els hi siguin útils a l'hora de desenvolupar-se de forma més saludable en altres grups com la família, els companys, els amics, etc. Durant aquest 2019 s'ha treballat amb un grup de 9 joves i s'han fet un total de 8 sessions

Hem continuat participant en la realització dels tallers d'educació afectiva i sexual dirigits als alumnes de segon cicle de l'educació secundaria de l'itinerari d'educació afectiva i sexual a traves dels recursos educatius de la ciutat. Les dades numèrica estan incloses en l'apartat de Recursos Educatius.

Grup Parèntesi: Aquest curs 2019-2020 hem iniciat un nou projecte formatiu dirigit a joves de 18 a 25 anys basat en crear un espai de trobada on treballar diferents aspectes relacionats amb la salut emocional, relacional i també afectivosexual. Es parteix d'un enfoc reflexiu en base a dinàmiques vivencials. Es tracta d'un grup obert i de màxim 15 persones. Durant aquest 2019 s'han dut a terme un total de 2 tallers arribant a 7 joves.

Hem continuat oferint les anomenades **Visites informatives de centre**, activitats grupals obertes a tots els i les joves de la ciutat on expliquem què és i quan i com poden utilitzar el Centre Jove de Salut. També treballem, a traves d'alguna metodologia dinàmica i participativa, aspectes lligats a

l'educació afectiva i sexual o al consum de drogues com el tabac, l'alcohol o el cànnabis. S'ha arribat a 13 centres, fent-se un total de 30 tallers representant això 302 joves.

Fundació Astrid: s'han treballat les addiccions a traves de l'activitat visita informativa de centre: La línia vermella de les addiccions. En total han vingut 9 joves i la seva educadora.

PTT: com cada curs escolar hem dut a terme amb aquest col·lectiu l'activitat "Visita informativa de centre: Sexualitat's ☺☹". Enguany ens hem centrat en el treball de la gestió emocional en relació a la sexualitat. Els joves s'han dividit en dos grups arribant a un total de 30 joves.

Oscobe: amb deu grups de joves d'oscobe s'han realitzat vuit activitats educatives "Visita informativa de centre: Sexualitat's ☹☺" i dues de "Visita informativa de centre: La línia vermella de les addiccions". Amb aquest treball hem arribat a un total de 83 joves.

Crae les aligues: amb aquest col·lectiu s'ha dut a terme l'activitat "Visita informativa de centre: Sexualitat's ☹ ☺" arribant a un total de 8 joves.

Centre acollida Oikia: amb aquest col·lectiu de joves s'han dut a terme dues visites informatives de centre: Sexualitat's ☹☺, arribant a un total de 21 joves.

Centre acollida Misericòrdia: Amb les 5 noies del grup d'adolescents s'han dut a terme dos tallers per treballar la sexualitat.

Centre educatiu noves oportunitats: amb aquest col·lectiu de joves s'han dut a terme una Visita informativa de centre: Sexualitat's ☹☺ i una visita informativa de centre: La línia vermella de les addiccions, arribant a un total de 14 joves.

Grup Prepara't: amb aquest col·lectiu hem dut a terme l'activitat visita informativa: La línia vermella de les addiccions arribant a un total de 8 joves.

Caritas: des d'aquesta entitat van sol·licitar una visita informativa: Sexualitat's ☺☹ arribant a un total de 9 nois i noies.

Primera oportunitat: grup de 15 joves menors i estrangers que han treballat les addiccions a través del taller "Visita informativa de centre: La línia vermella de les addiccions"

Escola hostaleria: per demanda expressa de la tutora de primer d'hostaleria, s'han dut a terme 6 tallers per prevenir el consum d'alcohol entre els joves introduint també aspectes de dispensació responsable d'alcohol. S'ha arribat a un total de 75 nois i noies.

INS Montilivi: Un dels graus formatius de l'INS Montilivi ha sol·licitat l'activitat "Visita informativa de centre: Sexualitat's ☺☹" arribant a un total de 13 nois i noies.

Tresc: Enguany hem dut a terme l'activitat "Visita informativa de centre: Sexualitat's ☺☹" amb 12 joves d'aquesta associació.

Visites informatives de centre

Concepte	2017	2018	2019
Grups	20	30	30
Centres participants	13	10	13
Alumnes participants	186	330	302

Universitat de Girona (UdG)

Formació en temes de salut per la formació de voluntariat de la UdG per a Salutacció. Hi han assistit 14 joves universitàries. Que han rebut una formació teòrica de 25 hores i al llarg del curs participaran en 25 hores de formació pràctica i intervencions en activitats de promoció de la salut amb joves.

Participació en el practicum de psicologia dels alumnes de 3r curs del grau de psicologia a través d'una sessió formativa.

Reunions amb la Unitat de Compromís Social de la UdG per coordinar accions de difusió per donar a conèixer el centre Jove de Salut entre la població universitària i engegar col·laboracions en aspectes educatius.

Disseny i execució d'un taller vivencial per treballar la sexualitat amb els joves universitaris. Amb l'activitat "Què tal va amb el sexe? De Disney a la pornografia. Com construïm la nostra sexualitat", hem arribar a un total de 9 joves.

Salutacció

Expo Jove: 760 participants registrats.

Jornada de prova ràpida del VIH a la UdG: 20 proves ràpides del VIH realitzades. 180 intervencions informatives.

Dia Mundial de la Lluita Contra la SIDA: 200 intervencions informatives (sensibilització).

Enguany no s'ha participat a la barraca de Salutacció de les fires i festes de Girona, al suspendre's les barraques.

Altres

Tallers de prevenció de drogodependències amb les usuàries del punt jove de Taialà. Durant el mes de maig es fa una trobada amb educadors del centre obert de Taialà i el mes de maig es fa una sessió amb els joves del centre.

8.3.3. Intervenció amb professionals

A continuació s'exposen les diferents intervencions amb professionals que s'han realitzat:

- Diversos assessoraments individuals a professionals i estudiants.
- Assessoraments a l'equip de professionals de l'Espai Jove l'Estació.
- Participació en l'organització de la setmana de Ciutats Educadores.
- Reunions de treball en la comissió d'educació digital.
- Reunions de treball per a la confecció conjunta de l'itinerari d'educació afectiva i sexual amb els tècnics d'Igualtat de l'Ajuntament de Girona.
- Participació a la Comissió Cohesió i Serveis Socials i a la Taula de Ciutadania.
- Participació a les reunions de la comissió LGTBI.
- Participació a les reunions de la Taula directiva del programa Integrant Accions.
- Reunions de coordinació amb professionals de l'ASSIR Girona.
- Reunions de coordinació amb l'associació APSAS.
- Reunions de coordinació amb la Fundació Gasol.
- Reunió de coordinació amb el Centre Jove de Salut (CJAS) de Barcelona.
- Reunions de coordinació a la taula de salut SALUTACCIÓ.

- Reunions de coordinació amb els i les professionals dels Centres oberts i Espais Joves de la ciutat de Girona.
- Reunions de coordinació amb els professionals de l'Agència de Salut Pública de Girona (projecte de prescripció social, Girona sense fum, ...), Àrees bàsiques de Salut i Dipsalut.
- Reunions periòdiques de coordinació per seguiment de casos amb l'equip de suport a primària, EAIA, SIAD, Agents tutors, Fundació La Tutela,...
- Reunions de coordinació amb l'Agència de Salut Pública i el Girona F.C. per treballar per convertir l'estadi de Montilivi en un espai lliure de fum.
- Reunions de coordinació amb l'Agència de Salut Pública i el Girona F.C. per oferir, a traves de recursos educatius, la possibilitats de treballar l'alimentació amb els alumnes de 3r i 4rt de primària.
- Participació en el grup redactor de SEXE JOVE (BCN)
- Participació com a formadors de formadors en la càpsula formativa "L'atenció individual i l'entrevista" de la formació duta as terme pel CJAS i organitzada per la Secretaria General de Joventut.

8.3.4. Àmbit de la comunicació i difusió

Aquetes són les intervencions que s'han realitzat en l'àmbit de la comunicació i la difusió:

- Manteniment de l'activitat del blog del Centre Jove de Salut on periòdicament hi apareixen temes i articles de salut jove que poden ser d'interès per la població.
- Redisseny de la web del servei de promoció de la salut de l'Ajuntament de Girona. Actualment els nous continguts estan a comunicació pendents de fer l'actualització.
- Repartiment d'aproximadament 2.000 tríptics del programa de Centre Jove de Salut i uns 500 del programa d'Espai d'Orientació Familiar.
- Participació en el programa oficial de fires sensibilitzant sobre les relacions abusives.
- Participació al magazine matinal de TV Girona per parlar de l'onada de calor
- Participació a la taula de salut de l'emissora de la ràdio municipal en motiu d ela seva inauguració.
- Presentació a premsa i a Tv Girona del projecte Parèntesi.

8.3.5. Formació continuada dels professionals

A continuació es detallen les formacions continuades dels professionals:

- Jornada de presentació del protocol de drogues als centres d'educació secundaria. Departament d'ensenyament.
- Cicle de conferències a la biblioteca Carles Rahola a càrrec de la psicòloga Silvia Congost.
- Assistència a la presentació del material didàctic "Petits canvis per a menjar millor" a la seu de la Generalitat de Catalunya.
- Eines de gestió i planificació del temps.
- La gestió d'expedients a l'Ajuntament de Girona.

- Comunicació afectiva i evitació de conflictes.
- Curs d'Especialització en LGTBIQ* Acompanyament i Suport Psicosocial a la Diversitat de Gènere i Afectiu-Sexual. UdG Formació. Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació.
- Jornada : Web Sexe Joves 2019.
- Assistència a la càpsula formativa "L'atenció individual i l'entrevista" de la formació duta as terme pel CJAS i organitzada per la Secretaria General de Joventut.
- Assistència al curs "El sexisme també surt de festa" (prevenció de violències sexistes i sexuals en l'entorn de l'oci nocturn pels referents de salut jove.
- Taller de Educación Afectivo-sexual para la prevención de la infección por VIH.. UDG.
- Curs de Valoració funcional del sòl pelvià. Associació Catalana de Llevadores.
- Curs de propiocepció del sòl pelvià i musculatura accessòria. Associació Catalana de Llevadores.

Altres

- Practicum alumne de 4rt del grau de psicologia de la UdG.
- Col·laboració amb el projecte de Mesures Penals Alternatives de Justícia.
- Participació en el projecte "Ciutats Educadores" de l'àrea d'Educació de l'Ajuntament de Girona. S'ha assistit a 4 reunions de treball, s'ha participat en el Dia Internacional de la Ciutat Educadora.

8.4. Salut familiar

El Servei de Promoció de la Salut ha anat detectant, al llarg dels anys, la necessitat de promoure el treball familiar amb un caire preventiu i no terapèutic, entenent que la família és un pilar fonamental en el desenvolupament dels infants i joves.

El programa d'Espai d'Orientació Familiar neix amb el propòsit d'oferir als pares i mares un espai informatiu i formatiu d'escolta, orientació, assessorament i acompanyament a una parentalitat positiva.

El model bàsic de projecte familiar és el de **promoure la salut i millorar les relacions familiars** a través d'un discurs positiu i proper, des d'una vessant de suport i assessorament.

Tenint en compte les característiques del servei i els objectius que es volen assolir, el nostre sistema de funcionament parteix d'un enfoc multidisciplinar i integral de treball. D'una banda, tots els/les professionals del servei compartim una mateixa manera d'entendre les famílies, una unitat en qualsevol de les seves formes (tradicional, monoparental, reconstituïda,...) que tenen com a missió educar als seus fills/es a traves dels seus models.

El treball familiar es fomenta en tres pilars:

- Assessorament i orientació familiar
- Treball educatiu grupal
- Assessorament i supervisió de casos als professionals

8.4.1. Espai d'Orientació Familiar

L'Espai d'Orientació Familiar és un espai d'atenció individualitzada que vol ajudar a millorar la qualitat de la convivència familiar, incidint de forma positiva en l'àmbit de la prevenció de conflictes i la millora de les relacions familiars. La finalitat és oferir recursos als pares i mares a l'hora de tractar situacions quotidianes amb els seus fills/es, potenciant l'adquisició d'estratègies personals, emocionals i educatives que els permetin implicar-se de forma eficaç en la seva educació. Aquest espai s'adreça a famílies amb fills o filles adolescents i joves que tinguin qualsevol dubte relatiu a l'educació i/o al desenvolupament dels seus fills/es.

Durant l'any 2019 han rebut el servei **25 famílies**, de les quals **16** eren seguiments familiars i 9 pares/mares del grup d'habilitats per a la vida.

Dades servei

Concepte	2016	2017	2018	2019
Famílies ateses	21	30	10	25
Visites realitzades		57	26	32
Nous casos	21	18	4	
Mitjana de visites		2-3	2-3	1-2

Els principals **motius de consulta** han estat:

- Relacions familiars
- Conductes de risc
- Etapa adolescent
- Problemes escolars

8.4.2. Treball educatiu grupal

Els objectius de les accions grupals familiars són: informar, orientar, sensibilitzar i educar a les famílies en temes lligats a la salut adolescent (sexualitat, addiccions, alimentació, etc.), així com el treball de les habilitats parentals, per tal de prevenir conductes que poden suposar un risc per als seus fills i filles. Generalment, la presa de contacte amb el nostre servei la fan els professionals de referència dels diferents sectors de la ciutat (Serveis Socials i Centres d'ensenyament secundari) o les AMPAS, i majoritàriament és per via telefònica o correu electrònic.

La principal característica en les intervencions educatives grupals és poder treballar amb un nombre reduït de pares i mares, i d'aquesta manera poder dissenyar activitats dinàmiques i participatives que promocionin el canvi de comportaments i actituds. La ubicació dels diferents tallers serà variable en funció de les característiques del grup i la procedència de la demanda. El projecte de salut familiar de l'Ajuntament de Girona està obert a treballar transversalment amb altres serveis o institucions que desenvolupen projectes educatius amb les famílies.

Durant l'any 2019 hem continuat oferint a tots els centres educatius de secundaria de la ciutat de Girona, a través del web de Centre Jove de Salut, la possibilitat de programar tallers educatius per treballar temes lligats a la salut adolescent i que a vegades no són fàcils d'abordar.

També hem dut a terme dues píndoles informatives amb les mares del grup de joves d'habilitats per a la vida. En aquest cas hem arribat a una mitjana de **10 famílies** i els temes treballats han estat: Normes i límits i com parlar de sexualitat amb els nostres adolescents.

8.5. Salut mental i addiccions

La Salut Mental s'ha convertit en els darrers anys en un objectiu primordial ja que s'estima que aproximadament un 15% de la població pateix o patirà algun trastorn al llarg de la seva vida. Es davant aquesta evidència que es fa del tot necessari impulsar i desplegar intervencions preventives i de promoció dirigides als segments de la població més vulnerables, essent aquests la infància, l'adolescència i la gent gran.

D'acord amb aquest context el servei de Promoció de la Salut en el marc de les polítiques de salut de l'Ajuntament de Girona, ha treballat conjuntament amb els diferents agents implicats , per la prevenció, promoció i atenció de la salut mental.

Durant el 2019 el treball de la Salut mental i les conductes addictives s'ha enfocat en tres direccions:

- Treball coordinat a través d'un òrgan de participació sectorial de consulta, assessorament i participació impulsat per l'Ajuntament
- Implementació i execució del programa de mesures Alternatives
- Taula tècnica d'addiccions

8.5.1. Taula de salut mental

La **Taula de Salut mental** té com a finalitat donar a conèixer la situació de les persones afectades per un trastorn mental i les seves famílies, representar i defensar els seus drets i col·laborar en la millora i/o creació de recursos sanitaris i socials necessaris, tant des de àmbit de la promoció i prevenció com de l'assistència.

La Taula de Salut Mental es proposa com un òrgan de participació sectorial, de consulta, assessorament i anticipació impulsat per la regidoria de salut de l'Ajuntament de Girona. Es planteja com una plataforma estable de treball, debat i proposta en temes referents a la Salut Mental.

Durant l'any 2019 s'han fet **2 reunions de coordinació** on hi ha participat representants de les següents institucions i entitats: Ajuntament de Girona (grups municipals, servei de promoció de la salut i policia Municipal), Associació Familiars de Malalts Mentals, Fundació Drissa, Centre de Salut mental i Centre de salut Mental Infanto Juvenil, Facultat de Medicina i de Infermeria de la UdG, Fundació Teresa Ferrer, Fundació Ramón Noguera, Fundació La Tutela, TRESC, Grup ATRA, Unitat de Ludopaties i Fundació Catalunya La Pedrera.

Les accions que s'han dut a terme ha estat la presentació de la fundació APSAS , l' **organització de la Setmana de la Salut Mental** al voltant del dissabte dia 5 d'octubre que és el dia de la Salut Mental i la col·laboració en el dia de les multicapacitats el dia 1 de desembre.

Dia salut mental

A Girona ciutat cal destacar els següents actes:

Dissabte 5 d'octubre

Punt de trobada de la Rambla de la Llibertat de Girona // Hora: d'11.00 a 14.00 h Acte central del Dia Mundial de la Salut Mental, dirigit i obert a tota la ciutadania. Ales 12.00 h Benvinguda i lectura del manifest "Parlar i escoltar, salva vides", a càrrec de membres dels Clubs Socials de l'Associació Família i Salut Mental de Girona i Comarques. Parlaments institucionals. Durant tot el matí hi haurà taules informatives on persones que tenen un problema de salut mental i professionals donaran resposta a les preguntes freqüents sobre la temàtica, i activitats d'entreteniment per a la mainada.

Dimecres 9 d'octubre

Fundació Support. Auditori. Carrer Pierre Vilar 7. Baixos // Hora: 18.00 h Conferència "Parlar i escoltar, salva vides. Prevenció del suïcidi", a càrrec de Marifé Martín, psiquiatra. Cap de Sector de Salut Mental del Gironès-Pla de l'Estany. Institut d'Assistència Sanitària.

Dijous 10 d'octubre

Delegació de Girona del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya. Ptge Farinera Teixidor 1 // Hora: 19.00 h Conferència "Alcohol i suïcidi. Per una psicopatologia basada en la relació", a càrrec de Laura Masferrer, doctora en psicologia del Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències del Gironès-Pla de l'Estany. Institut d'Assistència Sanitària. Professora associada del Departament de Psicologia de la UdG.

Dilluns 21 d'octubre

Catedral de Girona. Soterranis de la catedral. Entrada pel carrer Manaies (Plaça de la Catedral s/n) // Hora: 16.00 h Conferència "Educació emocional per una millor salut mental", a càrrec d'un expert de la Xarxa de Salut Mental i Addiccions. Institut d'Assistència Sanitària. Ales 17.30 h Inauguració de l'exposició "Vibracions", a càrrec dels autors de les obres, persones usuàries dels clubs socials de l'Associació Família i Salut Mental de Girona i Comarques. La mostra es podrà visitar fins el 26 d'octubre, d'11.00 h a 13.00 h i de 16.00 a 18.00 h. Visites guiades a càrrec dels autors. L'acte comptarà amb la presència del Bisbe de Girona, Mons. Francesc Pardo i autoritats de la ciutat.

Durant la setmana de la Salut mental s'han dut a terme més de **30 actes** entre Girona ciutat i comarques (concretament 31). Esmentar que tant a comarques com a Girona ciutat totes les activitats van anar molt bé. Gran èxit mediàtic i bona organització en tots els sentits.

Dia de les Multicapacitats

Des de la taula de Salut mental també s'ha col·laborar en la realització del dia de les multicapacitats, enguany programat pel diumenge dia 1 de desembre. En el moment de fer aquestes memòries encara no tenim les dades de participació en l'activitat.

8.5.2. Programa de mesures alternatives

Enguany s'ha donat continuïtat al Programa de Mesures Alternatives, posat en marxa durant l'any 2018. Aquest programa és d'aplicació a menors entre 14 i 17 anys empadronats a Girona, que infringeixin l'article 36.16 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana a la ciutat de Girona, sempre i quan **no siguin reincidents ni siguin addictes**.

L'objectiu d'aquest programa és que els/les menors de 18 anys denunciats/des per consum o tinença de drogues il·legals en la via pública, assumeixin les seves accions reconeixent els fets comesos i acceptant la realització d'una tasca reeducadora, que substitueix la sanció administrativa, que permeti aconseguir la reducció de riscos i danys associats al consum i avaluar les conseqüències personals del consum.

Es tracta d'una proposta educativa **d'intervenció familiar breu** (4 sessions) amb intervencions a nivell individual i familiar.

Durant l'any 2019 s'ha atès a 14 menors i les seves famílies. Tots els casos han obtingut el resultat d'apte a efectes de redimir la sanció. Això representa un total de 56 intervencions; sense tenir en compte als nois/es que han decidit seguir fent sessions un cop finalitzat el programa.

8.5.3. Taula tècnica d'addiccions

Durant el 2019 hi ha la proposta de crear una comissió tècnica d'addiccions amb l'objectiu de treballar per posar fil a l'agulla en el tema de la prevenció de les addiccions. L'objectiu final és elaborar un Pla

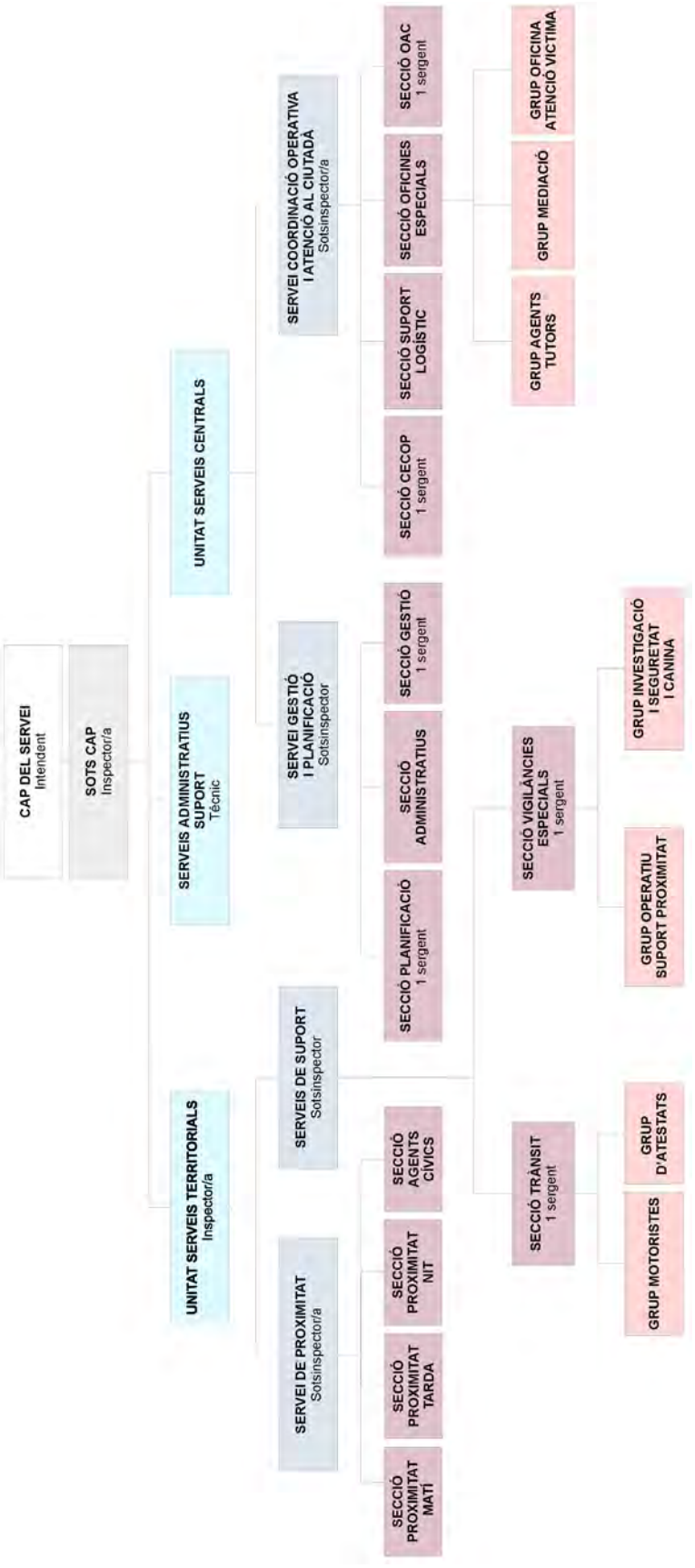
municipal d'addicions, i per fer-ho , durant el 2019 es van fer tres reunions, una per trimestre, on es va perfilar una primera diagnosi de com està Girona en l'àmbit de les addiccions, així com quines serien les accions que caldria prioritzar.

8.5.4. Altres activitats

- Reunions de treball amb el Girona F.C i professionals de l'Agència de Salut Pública de Girona per tal d'implementar el projecte "Espais Sense Fum" a l'estadi de Montilivi.
- Assistència a la Jornada: "La prevenció del consum d'alcohol entre la gent jove" (Servei de Salut Pública de la Diputació de Barcelona).
- Assistència a la Jornada: "Joventut, violència sexual i consum d'alcohol i altres drogues en el context d'oci" (Universitat de Girona).
- Assistència a la Jornada: "X Jornada de Drogodependències. Valors, salut i addiccions en la Catalunya del futur" (Universitat de Barcelona + Projecte Home).

9. Annexos

9.1. Organigrama de la Policia Municipal



SEGUIMENT DEL PLA ESTRATÈGIC

100 INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENT

SERVEI DE GESTIÓ DOCUMENTAL, ARXIUS I PUBLICACIONS

01 Manteniment de les instal·lacions

04 Controls a l'equipament de l'Arxiu Administratiu

Gestió del manteniment de l'ascensor, de prevenció d'incendis i de climatització dels dipòsits.

- Control setmanal de dades de temperatura i humitat dels dipòsits 1 i 2 i gràfiques corresponents.

005 Controls a l'equipament de l'Arxiu Històric

Gestió del manteniment de l'ascensor, de prevenció d'incendis i de climatització dels dipòsits.

- Control mensual de l'ascensor, anual del sistema de prevenció d'incendis i extintors, setmanal de dades de temperatura i humitat amb l'elaboració de les gràfiques corresponents.

02 Pla de Seguretat: aplicació de mesures

006 Senyalització d'emergència de les sales internes de l'Arxiu Històric

D'acord amb el Pla d'Autoprotecció de l'edifici, aquesta és una mancança que cal solucionar d'acord amb les directrius que ens marquin des de l'Oficina Tècnica d'Enginyeria.

- Sol·licitud d'un estudi de les necessitats de senyalització d'emergència de l'Arxiu Històric de la Ciutat.

200 GESTIÓ DE SERVEIS

SERVEI DE GESTIÓ DOCUMENTAL, ARXIUS I PUBLICACIONS

03 Administració del Servei

008 Estadístiques

Estadístiques demanades per tercers: Generalitat de Catalunya, Administració de l'Estat, administracions locals, associacions professionals.

- Europeana. Publicació de continguts i funció del CRDI com a agregador.

- Fons relacionats amb l'esport. Servei de Coordinació General d'Arxius de la Direcció General del Patrimoni Cultural.

- Enquesta de Biblioteques 2018. Institut d'Estadística de Catalunya.

009 Expedients de gestió

Expedients generats per la gestió del Servei com ara subministraments, contractes de serveis, convenis amb tercers, moviments de documentació... dividits en quatre unitats de gestió: Arxiu Municipal, Centre de Recerca i Difusió de la Imatge, Servei Municipal de Publicacions i Protecció de Dades de Caràcter Personal.

- 230 expedients gestionats per l'Arxiu Municipal.

- 42 expedients gestionats pel Centre de Recerca i Difusió de la Imatge.

- 31 expedients gestionats pel Servei Municipal de Publicacions.

- 36 expedients gestionats per Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Vegeu annex 9

010 Gestió del Pla Estratègic

Valoració permanent dels ítems i accions amb integració de noves accions sorgides durant la gestió i modificació d'accions projectades en un inici. Es duu a terme en sessions periòdiques de tot l'equip o en reunions dels tècnics implicats en cada projecte.

- 8 reunions de seguiment de projectes.

- 4 reunions d'elaboració del Pla Estratègic 2020-2023.

011 Memòria anual

Recollida de les accions dutes a terme en cada exercici, d'acord amb la planificació prevista en el Pla Estratègic. S'elabora el mes de gener de cada any.

- Elaboració de la memòria 2018.

04 Coordinació interdepartamental

012 Comissió de Seguretat Corporativa

Òrgan que té per funció garantir el compliment del Document de Seguretat, avaluar els informes i les consultes dels Administradors de Seguretat, avaluar les propostes de cessió de dades a tercers, garantir els drets de les persones afectades i impulsar les mesures necessàries per a garantir l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, controlar la realització d'auditories i l'adopció de les mesures correctores adequades.

- Sessió extraordinària de la Comissió de Seguretat Corporativa, 9 de març.

- Aprovació de la modificació de la Comissió de Seguretat Corporativa. Junta de Govern Local, 17 d'abril.

- Nomenament de figures de responsabilitat de Seguretat Corporativa. Junta de Govern Local, 14 de juny.

014 Comissió del Nomenclàtor

Participació del cap del Servei en la Comissió per a la denominació d'espais urbans.

- Assistència a una reunió.

015 Grup de Treball per a la presentació del Barri Vell de Girona com a Patrimoni Mundial

Participació del cap del Servei en el Grup.

- Participació de Joan Boadas i Raset en una reunió.

271 Beca 8 de març

Anna Gironella i Delgà, membre del Jurat.

- Participació en dues reunions de seguiment.

05 Gestió de serveis bàsics

016 Cessió de documentació

Cessions de documentació a tercers que poden tenir caràcter temporal, per a exposicions, etc., o indefinit si es valora que la documentació cedida s'ha de conservar en una altra institució.

- Exposició permanent dedicada a Carles Rahola i Llorens. Museu d'Història de Girona.

- "Valentí Fargnoli. L'art en la fotografia". Museu d'Història de Girona, del 7 d'abril al 3 de novembre.

- "Pedres amb nom. El patrimoni jueu gironí en una fotografia de Fargnoli". Museu d'Història dels Jueus de Girona, de 30 d'abril al 31 d'agost.

- "Ser del GEiEG, 1919-2019. Una història de futur". Casa de Cultura de la Diputació de Girona, del 8 d'octubre al 23 de novembre.

017 Consulta de documentació

Recompte de la documentació consultada per unitats de gestió: Arxiu Administratiu, Arxiu Històric, Centre de Recerca i Difusió de la Imatge i Servei Municipal de Publicacions. A part de les sèries consultades, es recullen dades sobre la finalitat de la consulta i el mitjà utilitzat.

Arxiu Històric (inclou Biblioteca Especialitzada): 2.068 consultes, de les quals 243 internes.

- 1.366 consultes amb finalitat d'investigació.

- 632 consultes amb finalitat administrativa.

- 69 consultes amb finalitat d'orientació a la recerca.

- 1 consultes amb finalitat d'informació sobre el Servei.

Arxiu Administratiu: 2.396 consultes, de les quals 749 externes.

- 1.642 consultes internes amb finalitat administrativa, de les quals 38 són de documentació de l'Arxiu Històric i 788 relatives a gestió documental.

- 719 consultes externes amb finalitat administrativa, de les quals 1 és de documentació de l'Arxiu Històric.

- 2 consultes amb finalitat d'orientació a la recerca.

- 6 consultes amb finalitat d'informació sobre el Servei.

Centre de Recerca i Difusió de la Imatge: 282 consultes, de les quals 15 internes.

- 39 consultes amb finalitat d'investigació.

- 72 consultes amb finalitat administrativa.

- 115 consultes amb finalitat d'orientació a la recerca.
- 5 consultes amb finalitat d'informació sobre el Servei.

Vegeu annex 3.

018 Eliminació de documentació

Aplicació de les Taules d'Avaluació Documental aprovades per la Comissió Nacional d'Accés i Avaluació i Tria Documental de Catalunya.

- 3 resolucions d'eliminació.
- 143 propostes, de les quals 38 són de l'Arxiu Municipal i 105 de la resta d'unitats administratives de l'Ajuntament.
- S'han eliminat 172,90 metres lineals de documentació dels anys 1982 a 2019, dels quals 41,90 a proposta de l'Arxiu Administratiu i 131,00 de la resta d'unitats de l'Ajuntament, inclòs l'Arxiu Central de Gestió.
- Revisió i tria de documentació eliminable de la sèrie 002 Contractació de subministraments i 003 Contractació de serveis corresponents a diverses unitats: 63 unitats d'instal·lació.
- Elaboració del Registre d'Eliminació de Documentació corresponent a l'any 2019 i publicació al web del Servei.
- Publicació a l'apartat de novetats del web del Servei: exposició pública de l'edicte sobre eliminació de documentació (darrer trimestre).

019 Gestió d'ingressos

Donacions, adquisicions, adquisició de reportatges fotogràfics.

- 20 donacions.
- 2 adquisicions de fons documental.
- 3 adquisicions de reportatges fotogràfics.

Vegeu annex 1.

020 Instruments de gestió: actualització i manteniment.

Manteniment del catàleg d'aplicacions, traspàs de transferències al catàleg general, gestió de dipòsits, registres específics, registres de gestió econòmica.

- Actualitzacions: topogràfics de l'Arxiu Històric, de l'Arxiu Administratiu i Arxiu Central de Gestió, dels registres de gestió econòmica, del registre de reproducció i ús, dels registres de control d'unitats d'instal·lació i de registre general, del registre de préstecs temporals amb finalitat diferent a la de consulta i del registre d'actes de la CNAATD i taules d'accés i avaluació documental (TAAD).
- Traspàs de transferències al catàleg general: Contribucions especials, 13 registres; Control d'activitats, 507 registres.
- Inscripcions a activitats: Conferències a l'Arxiu, Dia Internacional dels Arxius, Dia Internacional dels Drets Humans.

021 Reproducció i ús de documentació

Registre de les reproduccions de documentació realitzades i la seva finalitat. Aplicació de la normativa de taxes i preus públics.

- 412 reproduccions amb finalitat pública.
- 2.074 reproduccions en concepte de còpia privada a l'Arxiu Històric.
- 2.593 reproduccions en concepte de còpia privada a l'Arxiu Administratiu.

Vegeu annex 5.

022 Transferència de documentació

Gestió de la documentació que es transfereix des de les diverses àrees de l'Ajuntament a l'Arxiu Central de Gestió i a l'Arxiu Administratiu i des d'aquests a l'Arxiu Històric. Hi poden haver transferències directes al Centre de Recerca i Difusió de la Imatge.

- Arxiu Administratiu: 12 transferències. 29,43 ml. Anys 1975-2019.
- Arxiu Central de Gestió: 2 ingressos. 32,30 ml. Anys 2014-2018.

Vegeu annex 2.

06 Gestió de serveis específics

023 Assessorament a unitats administratives

Resolució de consultes del personal referides a gestió de documents i protecció de dades personals que requereixen de certa anàlisi i aprofundiment en el context. En certs casos pot derivar en un informe.

- 42 peticions actives a inici de 2019.
- 117 peticions noves.
- 138 peticions resoltes.
- 22 peticions actives a final de 2019.

024 Assessorament extern i visites de caràcter tècnic

Consultes i visites de professionals del sector sobre tractament documental i processos tant pel que fa a documentació textual com a documentació en imatge.

- 1 visita tècnica a l'Arxiu Administratiu.

Visites:
- Responsables de transformació digital del Consell Insular de Mallorca. Gestió d'expedients digitals. 29 d'abril (Ple maig 2019).
- 1 consultes d'assessorament tècnic a l'Arxiu Històric.
- 52 consultes d'assessorament tècnic al Centre de Recerca i Difusió de la Imatge.
- 8 visites d'assessorament tècnic al Centre de Recerca i Difusió de la Imatge.

Visites:
- Arxiu Mas, 27 de maig.
- Arxiu Municipal de Tarragona, 14 de juny.
- ESAGED (6 estudiants), 25 de juny.
- Fundació Mascort, 27 de juny.
- Pamela Fuentes Miranda (Chile), 7 d'agost.
- Ariadna Olivé Soler, 18 de setembre.
- Olga Balibrea, 7 de novembre.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (México), 22 de novembre.

025 Control i auditoria de documentació

Controls i revisions d'ofici relatives a préstec de documentació, a l'aplicació de normatives internes en l'execució de transferències i eliminacions, a l'ús i operativa dels registres vinculats a la gestió d'expedients i en matèria de protecció de dades personals.

- 29 controls actius a inici de 2019.
- 71 controls nous.
- 81 controls resolts.
- 19 controls actius a final de 2019.

026 Gestió d'incidències

Detecció, identificació, registre i resolució d'irregularitats de funcionament de caire procedimental en matèria de gestió de documents i de protecció de dades personals.

- 7 incidències actives a inici de 2019.
- 53 incidències noves.
- 54 incidències resoltes.
- 6 incidències actives a final de 2019.

027 Gestió de millores

Anàlisi, disseny i implementació de canvis de procediment en matèria de gestió de documents i de protecció de dades personals a partir de la detecció d'incidències o la realització de controls sobre la documentació.

- 7 accions de millora actives a inici de 2019.
- 32 accions de millora noves.
- 29 accions de millora resoltes.
- 9 accions de millora actives a final de 2019.

029 Petició de serveis

Accions puntuals, a petició de les unitats, referides a accés i protecció de dades personals, arxivament i transferència, conservació i eliminació i sistema de gestió d'expedients.

- 18 peticions actives a inici de 2019.
- 149 peticions noves.
- 147 peticions resoltes.
- 20 peticions actives a final de 2019.

030 Reproducció, edició i documentació de fotografies per a publicacions

Suport en la selecció i preparació d'imatges per a publicacions.

- Documentació de fotografies per a 5 publicacions editades per l'Ajuntament de Girona.

23 Formació interna

070 Gestió de documents i règim d'accés

Formació programada orientada a la gestió. - Curs "La gestió d'expedients a l'Ajuntament de Girona", a càrrec de Lluís-Esteve Casellas i Serra, Maria Reixach Urcola i Sònia Oliveras i Artau. Ajuntament de Girona, Pla de Formació Contínua.

- Sessions:

15, 23 i 30 de maig i 6 i 13 de juny.

18, 25 de setembre i 2, 9 i 16 d'octubre.

21 i 28 d'octubre i 4, 11 i 18 de novembre.

223 Formació del personal municipal

Formació i assessorament en gestió documental i en matèria de protecció dades personals.

- Curs "La gestió d'expedients a l'Ajuntament de Girona", dins del Pla de Formació Contínua, del 16 de maig al 13 de juny, impartit per Lluís-Esteve Casellas, Sònia Oliveras i Maria Reixach.

Edicions:

Del 16 de maig al 13 de juny,

del 16 de setembre al 14 d'octubre,

del 23 d'octubre al 20 de novembre.

- Comunicat a les persones usuàries relatius a la gestió de notificacions i comunicacions de la Generalitat i ens vinculats (correu d'1 de març).

- Comunicat a les persones usuàries relatius a la gestió de les indemnitzacions per raó de servei a través de la Safata d'Informes (correu de 12 d'abril).

- Comunicat a les persones usuàries relatius al canvi de circuit de signatures de les resolucions, arran de l'aprovació de la nova Política operativa sobre la gestió de resolucions digitals dels diferents òrgans de govern (correu de 07 de juny).

- Comunicats a les persones usuàries relatius a les millores implementades al gestor d'expedients: generació de l'índex de l'expedient, descàrrega dels documents de l'expedient, consulta de tràmits i visualització dels documents i implementació del termini dels tràmits a efectes de control (correus de 30 de setembre i de 24 d'octubre).

300 GESTIÓ DE PROJECTES

ARXIU ADMINISTRATIU

11 Fons Ajuntament de Girona. Llicències d'activitats econòmiques

040 Revisió de la descripció d'expedients transferits i addició de dades

Identificació d'errors i d'incompletesa dels assentaments dels expedients de llicències. La revisió es fa de forma sistemàtica per ordre cronològic, però combinada sobre cada petició de consulta o préstec.

- Revisions i homogeneïtzació del camp emplaçament i interessat/da d'expedients de llicències d'activitats econòmiques. 507 registres.

13 Fons Ajuntament de Girona. Projectes urbanístics

042 Catàleg de projectes urbanístics

Instrument independent i complementari a la descripció dels expedients corresponents, atès que la seva integració o vinculació és molt complexa.

- Tractament de fitxers per la presentació amb passa-pàgines a Pandora, 3007 projectes.
- Tractament de dades per a la publicació dels projectes urbanístics. En curs.

30 Accions transversals en la gestió de fons

231 Normalització instruments de descripció

Adequació del Catàleg General als criteris i estructura del Sistema de Descripció de l'Arxiu Municipal (SDAM): adequació dels camps i del contingut de les sèries.

- Adaptació del contingut dels camps:

Sèries de llicències d'activitats. 27.261 registres adaptats fins a 2018.

Sèries de llicències urbanístiques. 21.233 registres adaptats fins a 2018.

111 Transferència i eliminació de documentació del cementiri

313 Gestió del retorn i eliminació de la documentació per part de Mèmora

Procediments per a la transferència i eliminació de la documentació en mans de l'empresa concessionària.

- Tramitació de l'expedient d'eliminació diversa documentació administrativa generada en la gestió habitual del servei mentre va ser concessionària dels serveis funeraris municipals, i que actualment es troba custodiada a la seu de l'empresa.

GESTIÓ DE DOCUMENTS

15 Gestió de l'expedient digital

048 Foliació de l'expedient (Vinc. 055-284)

Definició d'un procés de foliació automàtic de l'expedient.

El procés es dividirà entre l'índex electrònic i l'índex de documentació addicional pels expedients amb fitxers grans fora de SIAGI, a la unitat de xarxa.

- Índex de documentació addicional. Petició 46452.

257 Visualització de metadades NTI

- Implementació de la visualització a SIAGI de les metadades NTI dels documents i dels expedients (Petició SSTI 48428, en procés).

278 Notificacions amb l'EACAT

- Implementació (Petició TIC 45739, en procés) Es tracta d'un comunicat extern.
- Comunicació a les persones usuàries.

322 Gestió d'expedients: visualització de documents i cerca dins l'expedient

Millores en la visualització i la cerca de documents dins els expedients.

- Fullejar els documents d'un expedient amb passa-pàgines.
- Implementació de les opcions de cerca de documents dins els expedients.
- Comunicació a les persones usuàries.

16 Registre General d'Expedients

323 Gestió de les unitats polítiques, administratives derivades del cartipàs municipal

Manteniment de les unitats polítiques, administratives derivades del cartipàs municipal per tal que les propostes siguin signades per qui correspon i per ordenar-les automàticament als ordres del dia de les sessions de Ple i Junta de Govern Local corresponent.

- Actualització de les unitats polítiques i administratives derivades de la modificació del cartipàs resultant de les eleccions de 26 de maig de 2019.

- Actualització de les unitats polítiques i administratives derivades de la modificació del cartipàs 2019 - 2023, derivada de la rectificació del decret d'1 de juliol de 2019.

324 Gestió dels càrrecs i delegacions de signatures dels regidors i regidores

Manteniment dels càrrecs i delegacions de signatura i d'atribucions de les regidories delegades a les sèries documentals corresponents per tal que el peu de signatura i el text de delegació al qual es fa referència siguin els correctes.

- Actualització dels circuits de signatures de les regidories, i del text de delegació al qual fa referència, en les sèries documentals corresponents, arran del nou cartipàs per a la legislatura 2019-2023 (decrets d'1 de juliol de 2019).

332 Reconeixement i ordenació del pagament: gestió de la signatura de la regidoria delegada

Identificar on es tramiten decrets de reconeixement de l'obligació i/o ordenació del pagament, per tal que generar el circuit de signatures correcte, en base a la delegació de signatures aprovada per les bases del pressupost.

- Deixar sense efecte l'opció de generar el decret d'ordenació de pagament, degut a la modificació de les bases del pressupost.

335 Gestió dels formularis de l'oficina de Recursos Humans i adaptació a la gestió digital

Adaptació de la gestió dels formularis adaptant-los a l'expedient digital.

- Identificació i proposta de gestió dels formularis de Recursos Humans al Portal.
- Gestió de les indemnitzacions per raó de servei.
- Gestió dels certificats d'aprofitament / assistència dels cursos de formació.

18 Sistema de Gestió de Documents

287 Règim d'accés de la documentació
Identificació del règim d'accés de documentació aportada per la ciutadania.
- Identificació del règim d'accés d'algunes sèries documentals.

21 Preservació de registres en bases de dades

283 Gestió de dades i conformació del Padró Municipal d'Habitants
Procés anual d'extracció de registres administratius en versió PDF i text.
- Extracció del Padró Municipal d'Habitants de 2018.

341 Gestió de dades i conformació del Registre d'Entrada / Sortida
Procés d'extracció de registres administratius preservables en el temps.
- Extracció del Registre d'Entrada / Sortida 2009-2018, EACAT. En curs.
- Extracció del Registre d'Entrada / Sortida 2000-2018. En curs.

22 Open Data

066 Generació de datasets municipals
- Extracció i anonimització del dataset dels Padrons Municipals d'Habitants de 2017 i 2018.

067 Gestió de datasets històrics
- Identificació dels datasets municipals amb interès històric.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

26 Auditories APDCAT

073 Col·laboració en l'APDCAT
Col·laboració en l'auditoria biennal realitzada per l'APDCAT.
- Transmissió de l'auditoria de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades de les Escoles Bressol Municipals.
- Col·laboració i implementació de millores.

119 Gestió de violacions de seguretat

329 Violació de seguretat de l'empresa d'ensobrament i enviament de notificacions.
- Gestió de la violació de seguretat de l'empresa d'ensobrament i enviament de notificacions.

ARXIU HISTÒRIC DE LA CIUTAT

30 Accions transversals en la gestió de fons

077 Gestió de l'ingrés

Tasques derivades de l'ingrés de fons documentals i destinades a elaborar una primera identificació i organització de la documentació. Les accions poden ser:

Documentació gràfica de l'estat del conjunt i de la intervenció.

Selecció i eliminació.

Instal·lació en material de conservació (definitiu o provisional).

Assignació de registre específic i topogràfic.

Digitalització (si es considera necessari).

Recollida i sistematització d'informació d'origen.

Informes de conservació (si es considera necessari).

- Fons Mitjans-Flores. Fitxa d'ingrés i identificació de la documentació (34 unitats d'instal·lació).

- Fitxes d'ingrés de les donacions del fons Ferran Forns Navarro, Grup Excursionista i Esportiu Gironí (donants diversos), Josep Jou i Parés, AFIC i documentació del Gremi de Barbers, Narcís-Jordi Aragó i Masó (donació de Carles Medir Huerta), Casal de la Dona de Girona i Antoni Varés i Martinell i Fàbrica Gròber.

078 Organització i descripció

Organització, descripció a nivell d'inventari i instal·lació de la documentació de fons de particulars. Inclou la creació d'un quadre de classificació i l'assignació de sèries documentals, a més de la descripció a nivell de fons (o l'actualització de la fitxa ISAD-G). En alguns casos pot comprendre també la descripció d'unitats documentals. La instal·lació normalitzada en materials de conservació pot implicar tasques addicionals de selecció i eliminació de materials.

- Fons Ferrocarril Olot - Girona. Plànols d'infraestructures, 1893-1942. Catàleg (dades de descripció física): 956 registres, equivalents a 1.115 plànols.

- Fons Ferrocarril Olot - Girona. Correspondència, 1893-1980: 220 registres.

079 Conservació

Restauració de documentació del fons històric i instal·lació en materials de conservació definitius.

- Reinstal·lació de documentació del fons de l'empresa MARFÀ. Finalització de l'acció.

- Informes de conservació de conjunts i documents per fons.

080 Digitalització

Digitalització de documentació.

- Fons Antoni Varés Martinell. Cartells i obra gràfica, digitalització 239 documents (594 fitxers).

- Fons Josep Tharrats Vilà. Digitalització de la correspondència rebuda de part dels seus fills, 149 registres (240 fitxers).

- Fons Ajuntament de Santa Eugènia. Digitalització llibres i expedients del cementiri, 4 registres (296 fitxers).

081 Normalització instruments de descripció

Normalització d'inventaris i catàlegs de documentació a l'estructura del Sistema de Descripció de l'Arxiu Municipal. Es tracta, en la majoria de casos, d'inventaris de fons en Word dels quals cal elaborar una fitxa de descripció per fons i sèries documentals.

- Fons Fundació Joan Bruguera

- Col·legi de Montpeller, impresos. Catàleg dels treballs dels estudiants gironins a Montpeller, 1744-1832.

353 Publicació de documentació al Web

- Fons Ferran Rahola Auguet. Dibuixos, 279 registres.

- Fons Francina Boris Codina. Inventari del fons.

- Fons Josep Maria Corredor. Inventari i catàleg del fons.

31 Fons Ajuntament de Girona. Intervencions puntuals

083 Organització i descripció

Organització, descripció a nivell d'inventari o catàleg i instal·lació de la documentació de sèries o agrupacions documentals concretes del fons Ajuntament de Girona.

- Fons Jutjat de Pau, 1846-1936. Identificació i organització de la documentació (34 unitats d'instal·lació).

- Bans, decrets i edictes. Ordenació, reinstal·lació i catalogació de 1.051 registres. Segles XVIII-XX.

- Bans, decrets i edictes. Indexació dels bans enquadernats del segle XVIII, 1.155 registres.

- Presons, 1790-1931. Identificació i organització de la documentació (19 unitats d'instal·lació). Inventari i reinstal·lació de la documentació.

- Municipalització de l'habitatge, 1937-1938. Indexació, 338 expedients.

- Fons Jutjat de Pau, 1846-1936. Inventari i reinstal·lació de la documentació.

- Documentació d'organització política i govern. Inventari i catàleg de les sèries "Visites i celebracions oficials", "Participació en celebracions religioses" i "Successos polítics i militars", 76 registres.

- Documentació d'organització administrativa, 1339-1939. Inventari i catàleg de les sèries "Expedients de Secretaria" "Certificats", "Registre de títols i de privilegis" i "Registre d'instàncies".

- Documentació d'organització administrativa, 1339-1939. Normalització i integració de la descripció de 104 registres corresponents a Recursos Humans.

- Documentació de Beneficència i assistència social, 1428-1938. Inventari de les sèries Hospici, Hospital de Santa Caterina, Hospital dels Mesells, Ajuts per a donzelles maridar, Ajuts i socors, Registre de famílies pobres, Pensions a la vellesa, Atenció a persones refugiades, Junta Local de Reformes Socials i Correspondència de beneficència, 40 unitats d'instal·lació.

- Documentació de Sanitat, 1497-1938. Inventari de les sèries Documentació relativa a epidèmies i contagis, Estats sanitaris, Junta Local de Sanitat i Mesures sanitàries (25 unitats d'instal·lació).

084 Conservació

Instal·lació de la documentació en materials de conservació definitius i elaboració d'informes de conservació.

- Plànols antics d'Urbanisme. Valoració de l'estat de conservació.

- Restauració de documentació del fons històric. Restauració del Llibre del Mostassaf (segle XIV I XV), Llibre del Cònsol de Mar de Girona, 1530-1539; Llibre de la Fàbrica de Moneda, 1481-1484; Llibre de compra de la Casa de la Ciutat, 1414; 3 llibres del convent de Sant Domènec, datats entre 1421 i 1441 i 6 llibres de correspondència, datats entre 1396 i 1418.

085 Selecció de documentació

Revisió i tria de la documentació eliminable.

- Fons Ajuntament de Girona. Invitacions i felicitacions. Selecció de documents amb anotacions manuscrites (55 unitats d'instal·lació).

- Pressupostos i documentació econòmica diversa, 1906-1981, 28 unitats d'instal·lació. Avaluació.

086 Digitalització

Digitalització de documentació.

- Carnets del personal depurat de 1937-1940. 592 registres.

- Capítols de Corts, 12 llibres (1.249 fitxers).

- Instruments de descripció antics, 1 llibre (513 fitxers).

- Decrets d'Alcaldia, 34 llibres (19.328 fitxers)

- Fons i col·lecció Ajuntament de Girona. Pergamins de gran format. 200 documents.

- Bans i decrets d'Alcaldia, 1.024 registres (7.001 fitxers). Bans i decrets relligats en llibres, segles XVII i XVIII (UI 9771-9777).

32 Fons Ajuntament de Girona. Correspondència

088 Organització i descripció

Organització, descripció a nivell d'inventari o catàleg i reinstal·lació de les agrupacions documentals de correspondència rebuda per l'Ajuntament de Girona. En total són 190 unitats d'instal·lació.

- Correspondència rebuda: Lletres reials, 1716-1835. Catàleg, 471 registres.

- Correspondència rebuda del rei i oficials reials, 1716-1835. Indexació, 266 registres. Catàleg, 325 registres.

- Correspondència rebuda de pobles, 1389-1699. Catàleg, 746 registres.

- Correspondència rebuda de pobles, 1700-1799. Catàleg, 993 registres.

089 Elaboració de recursos de consulta

Adequació de la transcripció dels registres de correspondència transcrits per Eduard Sierra cara a la seva publicació al Web. Es tracta de sis llibres corresponents al regnat d'Alfons III (1323-1336) que contenen en total 523 cartes, a més de 165 cartes de franquesa.

- Revisió de les transcripcions de la correspondència, 523 documents. Adequació de les transcripcions a l'estructura de l'AMGi.

- Indexació de la correspondència, 523 documents. Elaboració dels índexs d'antropónims i topònims.

- Normalització del catàleg a l'estructura SDAM.

33 Fons Ajuntament de Girona. Manuals d'acords - actes del Ple

090 Elaboració de recursos de consulta

Identificació de les dates i les matèries tractades en les reunions del Consell de la ciutat i del Ple de l'Ajuntament cara a l'elaboració d'un recurs específic de consulta.

- Identificació dels acords del Ple, 1979-1989. 10 llibres.

- Identificació dels membres del Govern municipal de 1323 a 1814 (jurats i regidors) a través del buidatge dels manuals d'acords.

34 Fons Ajuntament de Girona. Documentació econòmica i de Patrimoni

091 Organització i descripció

Organització, descripció a nivell de catàleg i reinstal·lació de les agrupacions documentals referides a Gestió econòmica i Patrimoni pendents de tractament. Alguna documentació correspon també a la secció d'Urbanisme.

- Documentació econòmica de 1799-1936. Inclou: Contribució territorial, 7 lligalls; Arbitris, 16 lligalls; Junta Vals Reials, 2 lligalls; Comptabilitat, 10 lligalls; Imposts de consums, 15 lligalls i llibres; Contribucions diverses, 37 lligalls. Identificació de la documentació i proposta de classificació.

- Documentació econòmica de 1799-1936. Inclou: documentació pendent de classificar, 39 lligalls i capses. Identificació de la documentació i proposta de classificació.

- Documentació econòmica: pressupostos i comptes, 1939-1989. Identificació i organització de la documentació (121 unitats d'instal·lació). Catàleg, 259 registres.

- Documentació de Patrimoni: escriptures notarials. Catàleg, 1912-1984, 100 registres.

35 Fons i Col·lecció Ajuntament de Girona. Documentació gràfica

093 Organització i descripció

Catalogació de les unitats documentals simples.

- Cartells. Actualització del catàleg, anys 2012 - 2018: 795 registres.

094 Digitalització

Digitalització de documentació.

- Goigs, cobles, auques i estampes, 470 documents (678 fitxers).

- Cartells ingressats per Dipòsit Legal i per donacions de particulars durant els anys 2015-2019. 1.096 registres.

- Fons Josep Grahit i Grau i col·lecció Jordi Gibert i Gibert. 1.217 documents (1.560 fitxers).

36 Col·lecció Ajuntament de Girona. Documentació textual

095 Gestió de l'ingrés

Tasques derivades de l'ingrés de documentació procedent de donacions de poc volum i incorporada a la Col·lecció Ajuntament de Girona i destinades a identificar i organitzar mínimament la documentació.

- Fitxes d'ingrés de les donacions: fons Agrupament Escolta i Guia Sant Narcís (donació d'Ignasi Pèlach i Salomó Marquès), donació Albert de Quintana i Andreu, donació Joaquim Franquet Poch, donació de Pere Peya Fusellas.

096 Organització i descripció

Organització de la documentació segons procedència o classe de documents i catalogació.

- Documentació de convents desamortitzats. Integració i normalització del catàleg.

- Correspondència de la família Ensesa, 1908-1934. Catàleg, 235 registres.

097 Digitalització

Digitalització de documentació.

- Donació J. Romero – J. Garganta. Digitalització quaderns dels mestres i d'inspecció de l'Escola de Santa Eugènia), 9 documents (182 fitxers).

- Donació Ensesa, digitalització de la correspondència, 237 documents (532 fitxers).

96 Fons Narcís-Jordi Aragó i Masó

254 Descripció

- Organització de la sèrie Documentació de treball: identificació i selecció dels retalls de premsa per eliminar (4 caixes). Finalització de la intervenció.

CENTRE DE RECERCA I DIFUSIÓ DE LA IMATGE (CRDI)

37 Accions transversals en la gestió de fons

098 Gestió de l'ingrés

Treballs orientats principalment a conjunts de poc volum. Els treballs poden incloure:

Documentació gràfica de l'estat del conjunt i de la intervenció.

Selecció i eliminació.

Instal·lació en material de conservació (definitiu o provisional).

Assignació de registre específic i topogràfic.

Digitalització (si es considera necessari).

Recollida i sistematització d'informació d'origen.

Informes de conservació (si es considera necessari).

- Donació de Francesc Mitjans. Instal·lació en material de conservació i digitalització de 39 fotografies.

- Cessió de Pere Fina. Catalogació i digitalització de 53 fotografies de les obres de la cornisa de la Catedral de 1960.

- Donació dels germans Gauchia. Digitalització i catalogació d'un l'àlbum del barri de Sant Narcís. 365 fotografies.

- Reorganització del dipòsit de fotografia destinat a ingressos de nous materials i actualització del topogràfic.

099 Catalogació, instal·lació i digitalització

Catalogació, indexació i classificació de conjunts de poc volum. També inclou la descripció a nivell de fons o l'actualització de la fitxa ISAD(G), la creació d'un quadre de classificació, l'assignació de sèries documentals i la descripció per unitat documental simple de conjunts descrits a nivell d'unitat documental composta. La instal·lació normalitzada en materials de conservació, pot implicar tasques addicionals de neteja, selecció i eliminació de materials. També es durà a terme la digitalització si no s'ha fet durant l'ingrés.

- Fons Narcís-Jordi Aragó - Mercè Huerta. Digitalització, instal·lació i catalogació de dades mínimes de 246 fotografies i digitalització de 476 diapositives.

- Fons Francesc Solà (81 pel·lícules). Fitxa ISAD(G) i quadre de Classificació.

- Fons Televisió de Girona. Recodificació de DVD a MPEG2, revisió i edició de continguts de 1.621 registres.

- Fons Josep-Lluís Lucero. Documentació de 30 registres.

- Fons Joan Subias Galter. Catalogació. 5.469 fotografies.

- Fons AFIC. Catalogació i publicació al Web de 179 fotografies. També descripció a nivell de fons, ISAD(G).

- Fons Presència. Catalogació i publicació al Web de 863 fotografies.

- Fons Jaume Curbet Boj. Instal·lació, catalogació, digitalització (3.500 ca).

100 Transferències periòdiques dels mitjans de comunicació

Transferències de materials digitals de nova producció procedent dels mitjans de comunicació amb els quals es té conveni. La transferència inclou el treball de normalització de la descripció que es rep d'origen.

- El Punt. Fotografia. Ingesta de nova producció: 45.861 imatges.
- El Punt-Avui Televisió. Ingesta en el sistema de 643 documents.
- Televisió de Girona. Recodificació i ingesta en el sistema de 1.498 documents.
- Ràdio Girona. Ingesta en el sistema de 468 documents.

267 Publicació de documentació al Web

- Recodificació i publicació al Web del fons històric de Televisió de Girona: 209 registres.
- Recodificació i publicació al Web del fons històric de Ràdio Girona: 206 registres.
- Fons Televisió de Girona. Recodificació de DVD a MPEG2, revisió, edició de continguts i publicació al web de 3.875 registres.
- Fons Ràdio Girona. Recodificació i publicació al web de 261 registres.

38 Fons Ajuntament de Girona

105 Projecte Arxiu, Memòria i Recerca

Selecció i encàrrec a autors contemporanis per a la creació d'obra fotogràfica. El projecte compta amb la col·laboració amb la galeria Foto Colectania.

- Encàrrec de l'obra a la fotògrafa Maria del Tanit Plana Pessarrodona.

107 Arxiu digital

Organització de l'arxiu digital, de les transferències 2011-2015 (20.000 imatges).

- Selecció sobre reportatges.
- Catalogació i indexació a nivell d'unitat documental simple.

45 Fons Salvador Crescenti Miró

124 Arxiu digital

Organització de l'arxiu digital, resultant de la digitalització.

- Publicació a Europeana de 7.764 fotografies.

48 Fons Narcís Sans Prats

133 Arxiu digital (fotografia)

Organització de l'arxiu digital, resultant de la digitalització.

- Catalogació i publicació al Web de 17.987 fotografies.
- Digitalització de 20.000 fotografies.

87 Fons Intervídeo

228 Catalogació

- Revisió de la catalogació i publicació al web: 165 registres.
- Documentació i publicació al web de 272 registres.

94 Fons Grup Excursionista i Esportiu Gironí (GEiEG)

251 Gestió de l'ingrés

- Ingrés i instal·lació en material de conservació de 1.101 fotografies.
- Nous ingressos. Digitalització i catalogació bàsica de 1.008 fotografies.

PROJECTES COOPERATIUS

51 Observatori Permanent d'Arxius i Televisions Locals (OPATL)

136 Seminari anual

Reunió de contacte on s'exposen experiències, recursos elaborats pels membres de l'OPATL, idees i projectes. Es marquen les línies d'actuació futures.

- Reunió de seguiment. Barcelona, 18 de febrer. Participació de Pau Saavedra Bendito.
- Reunió sobre el cens de televisions locals. Barcelona, 23 de juliol. Participació de David Iglésias i Franch.
- Kick-off del projecte de diagnosi de televisions locals de Catalunya. Barcelona, 23 de juliol. Participació de David Iglésias i Franch.

52 Projecte InterPARES TRUST (International Research on Permanent Authentic Records in Electronic Systems)

137 Participació en el projecte

Projecte internacional liderat per la University of British Columbia (Vancouver, Canadà) sobre els requisits d'autenticitat per a la gestió dels documents i els arxius en el núvol informàtic. Durada: 2013-2018.

- Finalització de l'estudi de cas de l'Ajuntament de Girona.
- Publicació de l'experiència de Girona al volum dels resultats obtinguts per l'Europe Team, que es publicarà el 2020.
- Tancament del projecte.

104 Projecte KALEIDOSCOPE

319 Participació en el projecte.

Projecte tecnològic centrat en la fotografia dels anys 1950. L'objectiu és desenvolupar un portal Web i un conjunt d'eines que permetin a la ciutadania involucrar-se amb el contingut d'Europeana.

- Reunió de treball. Participació de David Iglésias en representació del CRDI. Budapest, 25 i 26 d'abril.
- Reunió de seguiment del projecte. Participació de David Iglésias, cap de Secció de documentació fotogràfica i audiovisual, en representació del CRDI. Pisa, 5 i 6 de setembre.
- Organització del taller sobre l'àlbum familiar, en el marc del projecte European Kaleidoscope, del qual el CRDI n'és soci. Arxiu Municipal, 24 d'octubre.
- Inauguració de l'exposició de fotografia Blue Skies Red Panic, amb conferència de Martí Anglada. Centre Cultural La Mercè. 12 de novembre.

115 Projecte InterPARES TRUST (International Research on Permanent Authentic Records in Electronic Systems) – DISRUPT

336 Participació en el projecte

- Participació en diverses reunions (via telemàtica) de la preparació del projecte en el marc de la convocatòria de Horizon 2020, amb assistència de Lluís-Esteve Casellas i David Iglésias.

- Col·laboració en l'elaboració i presentació del projecte en el marc de la convocatòria de Horizon 2020.

- Participació en les dos reunions virtuals de revisió del projecte europeu I-Disrupt, en el marc de la convocatòria oberta del programa HORIZON 2020, de la Unió Europea, amb participació de David Iglésias i Lluís-Esteve Casellas, el 11 de novembre i el 2 de desembre, respectivament.

121 Projecte REvivEU. We are #EuropeForCulture

347 Exposició "L'esport amateur a Girona"

Exposició virtual interactiva sobre patrimoni local.

- Organització d'un taller preparatori de l'exposició. 24 de setembre.

- Presentació de l'exposició virtual sobre l'esport amateur a Girona elaborada en el marc del projecte europeu WeAreEuropeForCulture. Casa de Cultura (Exposició del Centenari del GEiEG), 28 d'octubre.

BIBLIOTECA ESPECIALITZADA

56 Gestió de la col·lecció

144 Selecció i depuració de la col·lecció bibliogràfica

Revisió del contingut de cada secció d'acord amb la política d'ingressos de la col·lecció i revisió i actualització del catàleg.

- Derivació de 61 exemplars a organismes externs.

- Derivació de 107 exemplars a l'inventari del fons Nadal.

145 Selecció i depuració de la col·lecció hemerogràfica

Valoració de les capçaleres actives i inactives d'acord amb la política d'ingressos, selecció i actualització del catàleg.

- Selecció i eliminació de 220 exemplars de l'hemeroteca.

147 Col·lecció en línia

Selecció, digitalització i publicació al Web d'obres d'interès de la col·lecció local en el domini públic.

- Hemeroteca:

Digitalització de la revista Senhal. 157 números (2.062 fitxers).

Selecció de 70 capçaleres per a digitalització.

- Selecció de 70 títols de la Biblioteca per a digitalització, de les quals s'han proposat 36 obres de col·lecció local per digitalitzar.

149 Servei de premsa digitalitzada

El Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions publica periòdicament nous diaris digitalitzats d'acord amb els convenis signats amb les corresponents empreses editores o bé per noves digitalitzacions del fons històric.

- Control de qualitat i actualització de 83.490 pàgines (1.836 exemplars), corresponents a l'any 2017 de les capçaleres Diari de Girona, Catalonia Today i El Punt Avui, amb els suplements El 9 esportiu, Presència, l'Econòmic i Cultura. I 19.437 pàgines del Butlletí del Grup Excursionista i Esportiu Gironí (GEiEG).

150 Programari

Incorporació d'un nou programari de catalogació alineat amb el Sistema Bibliotecari de Catalunya.

- Selecció i proves per al nou programa informàtic.

- Informe de valoració sobre el nou software de biblioteques Koha: funcionalitats, serveis i eines.

241 Tractament del fons antic

- Reinstal·lació de biblioteca del segle XX al dipòsit, 1.605 llibres i fullets.

58 Gestió d'ingressos

152 Gestió d'ingressos corrents

Selecció i tractament dels ingressos periòdics derivats de donacions puntuals, intercanvis o adquisició.

- Catalogació de 361 monografies i fullets i 343 publicacions seriades.

153 Gestió d'ingressos extraordinaris

Selecció i tractament d'ingressos de conjunts o col·leccions fruit de donacions.

Fons Joaquim Nadal:

- Actualització de l'inventari: 715 exemplars (llibres, fullets i revistes).
- Actualització online de l'inventari: 1.080 exemplars nous (llibres, fullets i revistes).
- Ingrés i instal·lació provisional de 435 exemplars: 316 per inventariar i 119 per catalogar.

154 Propostes d'adquisició

Adquisició de llibres i revistes d'interès per als usuaris/àries.

- Adquisició de 8 llibres.

89 Accions transversals en la gestió de fons

227 Revisió, manteniment i control del catàleg

Biblioteca:

- Modificació de dades i camps: 3.891 registres tractats.
- Actualització del teixell de 200 exemplars.

Hemeroteca:

- Ingrés i instal·lació de 32 capçaleres (643 exemplars) a l'hemeroteca.

240 Control i reinstal·lació de publicacions

- Reinstal·lació de 5.438 monografies a la sala de consulta.

- Selecció de 1.341 monografies i fullets del fons Carles Rahola per a l'exposició al Museu d'Història de Girona.

400 DIVULGACIÓ I COMUNICACIÓ PÚBLICA

SERVEI DE GESTIÓ DOCUMENTAL, ARXIUS I PUBLICACIONS

59 Cicle de conferències a l'Arxiu Municipal de Girona

158 Elits, "burgesies" i classes mitjanes a la Girona Contemporània

Cada any l'Arxiu Municipal organitza un cicle de sis conferències amb la finalitat d'aprofundir en el coneixement d'aspectes concrets de la història i la societat de la ciutat. Enguany han tingut lloc cada dijous, del 2 de maig al 6 de juny.

- Programació dels continguts.
- Redacció, edició i publicació de textos.
- Difusió del programa i publicació al Web
- Gestió logística. 353 participants.

Vegeu programa a l'annex 10.

60 Serveis pedagògics

159 Visites amb finalitats acadèmiques i divulgatives

Oferta de serveis a grups d'estudiants de diferents nivells acadèmics, ja siguin d'ensenyament bàsic o especialitzat. Així mateix, també s'ofereixen serveis a col·lectius amb interessos diversos amb finalitat divulgativa.

- Grup Autoocupació (alumnes de Gestió d'arxius), 13 persones, 23 de gener.
- Grup Centre de formació Idfo, 14 persones, 12 de febrer.
- Grup PTT de Girona, 12 persones, 5 de març.
- Grup 1r Batxillerat Escola Maristes de Girona, 20 persones, 11 d'abril.
- Grup SMO (Servei Municipal d'Ocupació), 15 persones, 9 de maig.
- Grups 4rt i 5è de primària Escola Annexa, 47 persones, 11 de juny.
- Grups 4rt i 5è de primària Escola Annexa, 47 persones, 12 de juny.
- Grup 1r Batxillerat IES Narcís Xifra, 28 persones, 4 d'octubre.
- Grup PTT Girona (IES Narcís Xifra), 15 persones, 25 d'octubre.
- Grup de Gestió d'Arxius - IDFO, 17 persones, 22 de novembre.
- Grup Grau d'Història Universitat de Girona, 11 persones, 26 de novembre.
- Grups IES Ermessenda, 50 persones, 18 de desembre.

62 Seminari Paisatge i Imatge. Els vídeojocs

165 Organització

Preparatius per a la celebració biennal de les Jornades conjuntament amb l'Observatori del Paisatge de Catalunya. Se celebrarà a Girona els dies 14 i 15 de maig de 2020.

- Reunió a l'Institut Català d'Empreses Culturals. Joan Boadas i Raset. Barcelona, 7 de juny.
- Dues reunions d'organització.
- Contactes amb EspaiCaixa per a la cessió de l'auditori.

116 II Seminari Internacional d'Arxius de l'Esport

337 Col·laboració a l'organització

Preparatius per a la celebració del Seminari conjuntament amb el Consell Internacional d'Arxius / Secció Internacional d'Arxius de l'Esport (ICA /SPO), la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Girona. Se celebrarà a Girona el dia 26 de març de 2020.

- Tres reunions d'organització.
- Contactes amb EspaiCaixa per a la cessió de l'auditori.

122 Jornades Imatge i Recerca 2020

351 Organització

Preparatius per a la celebració biennal de les Jornades que inclou tant les tasques de programació com les logístiques.

- Elaboració del programa.

352 Tallers

Tallers de formació en l'àmbit de la conservació de al fotografia patrimonial.

- Proposta de contingut dels tallers.

63 Commemoracions

167 Dia Internacional dels Arxius

Se celebra el dia 9 de juny. Programació d'una activitat de difusió de documentació conservada a l'Arxiu.

Taller: Què en saps de la teva família? Taller pràctic de lectura de documents antics per aprendre a llegir i a interpretar els documents antics familiars que es poden trobar a moltes cases i arxius. Arxiu Municipal, 9 de juny.

168 Dia Internacional del Correu

Se celebra el dia 9 d'octubre. Publicació de documentació rellevant per a la comprensió de la història.

- Publicació al Web de l'article "La postal il·lustrada a Girona".

169 Dia Internacional del Patrimoni Audiovisual

Se celebra el dia 27 d'octubre. Programació d'una activitat de difusió relacionada amb documentació conservada al CRDI. - Tertúlia Agrupació Fotogràfica i Cinematogràfica de Girona (AFIC). Centre de Recerca i Difusió de la Imatge, 22 d'octubre.

- Inauguració de l'exposició "Ooooh!! Francesc Dalmau i les il·lusions òptiques". Museu del Cinema, 23 d'octubre.

- Taller "Family Photo Talks (projecte Kaleidoscope), Centre de Recerca i Difusió de la Imatge, 24 d'octubre.

- Vernissatge a l'exposició del GEiEG. Casa de Cultura, 28 d'octubre.

Total usuaris/àries: 64.

Vegeu annex 10.

170 Dia Internacional dels Drets Humans

Se celebra el dia 10 de desembre. Organització conjunta amb Arxivers sense Fronteres a través de l'Arxiu Històric de Girona amb la finalitat de posar en valor la importància de la documentació en la preservació de la memòria històrica.

- Conferència "Un judici a l'exercici dels drets fonamentals", a càrrec de Marina Roig Altozano. Saló de descans del Teatre Municipal, 10 de desembre.

Participació de 90 usuaris/àries.

64 Elaboració de recursos i continguts propis en línia

172 Efemèrides de Girona

Relació d'esdeveniments ocorreguts en diferents èpoques, referits a un dia determinat. Mitjançant subscripció, es poden rebre cada dia al correu desitjat.

- Actualització de 36 ítems.

173 Enllaç a recursos externs

Recursos externs que poden ser d'interès per als usuaris/àries del Web del Servei.

- 7 enllaços nous.

174 Gestió de novetats

Recull de les notícies més destacades publicades a la premsa en una determinada data.

- 26 notícies incorporades.

247 "Vides documentades: dones i documents d'arxiu"

- Localització de documents relacionats amb dones en els catàlegs de correspondència dels fons personals, de Documents Singulars, de la col·lecció Ajuntament de Girona i de la col·lecció de Cartells, 4.351 documents.

- Localització de fotografies de dones anteriors a 1950: 2.389 documents.

288 "Girona. La repressió del primer franquisme"

- Incorporació de 195 expedients de depurats no sancionats (3.130 pàgines digitalitzades), de 300 carnets del personal depurat expedits entre 1937 a 1940 i de la plantilla de l'Ajuntament de l'any 1936 i 1940; actualització dels mapes del recurs. Publicació el 4 de febrer.

339 "Carles Rahola i Llorens. 80è aniversari del seu afusellament"

- Importació a Fotoweb de 1.309 registres digitalitzats de correspondència del fons Carles Rahola. Acció integrada a la creació d'un recurs web sobre Carles Rahola i Llorens amb motiu del 80è aniversari del seu afusellament.

344 "50 anys del darrer viatge del tren d'Olot"

- Identificació i digitalització de documentació amb la finalitat de crear una novetat al Web.

346 Creació d'un audiovisual sobre la transformació urbanística dels barris de la ciutat de Girona

- Recurs per al projecte sobre les imatges aèries del cadastre de 1970.

66 Xarxes socials

180 Twitter

Anunci i invitacions a actes; seguiment d'activitats en directe; continguts elaborats exclusivament per a Twitter a partir d'informacions contrastades de la xarxa.

- Nombre de tuits: 154. Seguidors: 2.022 dels quals 168 són nous. Mencions: 171.700.

67 YouTube

181 Actualització i manteniment

Continguts: reportatges sobre les activitats de la institució; entrevistes a responsables de la institució sobre determinades activitats; reportatges o exposicions dels fons i col·leccions de la institució; pel·lícules o fragments de pel·lícules custodiades a la institució; reportatges d'esdeveniments rellevants: conferències, jornades, debats, etc.; reportatges amb caràcter divulgatiu per a la docència o la investigació.

- Vídeos publicats: 38.
- Visualitzacions: 77.256.
- Nous subscriptors: 200.

500 PROMOCIÓ I PROJECCIÓ

SERVEI DE GESTIÓ DOCUMENTAL, ARXIUS I PUBLICACIONS

01. COL·LABORACIÓ INSTITUCIONAL

69 Formació acadèmica i professional

277 Convenis amb Cicles Formatius de Girona

Col·laboració per a l'acolliment en pràctiques de dos estudiants d'Animacions 3D, Jocs i Entorns Interactius al Centre de Recerca i Difusió de la Imatge.

- Estada de Raül Gardell Urbón i de Ferran Romero Bosch, des del 10 fins al 31 de juliol.

- Estada de Marçal Puigdemont Corominola, Eloi Noguera Gallego i Màrius Pagès Bautista, del 9 de febrer al 8 d'abril.

348 Conveni amb la Universitat de Girona

Col·laboració per a l'acolliment en pràctiques d'una estudiant de Comunicació Cultural. Estada professional de Marina Guevara Palomeras a l'Arxiu Històric.

- Estada des del 24 de maig fins al 27 de juliol.

349 Convenis amb la Universitat de Navarra

Col·laboració per a l'acolliment en pràctiques d'un estudiant d'Història. Estada professional de Xavier Vall Llosera Nonell a l'Arxiu Històric.

- Estada des de l'1 de juny fins al 31 d'agost.

350 Conveni amb l'Institut per al Desenvolupament de la Formació i l'Ocupació (IDFO)

Col·laboració per a l'acolliment en pràctiques d'un estudiant de Gestió Administrativa. Estada professional de Maria Gracia Rosique Delgado a l'Arxiu Històric.

- Estada des del 3 fins al 12 d'abril.

02. PARTICIPACIÓ EN ORGANISMES PROFESSIONALS

72 Comitè Executiu del Coordinating Council of Audiovisual Archives Association (CCAAA)

188 Participació en les reunions periòdiques

Participació de David Iglésias i Franch, com a membre del Comitè.

- Reunió anual i Training Summit. Participació de David Iglésias en representació del Consell Internacional d'Arxius (ICA). Hilversum. Holanda, 20-22 de març.

73 Programme Commission (PCOM) del Consell Internacional dels Arxius

189 Participació en les reunions periòdiques

Participació de Joan Boadas i Raset, com a membre del Comitè Executiu.

- Reunió del Comitè executiu. Abu Dhabi, 28 d'abril - 1 de maig.

74 Comissió Nacional d'Accés i Avaluació i Tria de Documentació (CNAATD)

191 Participació en les reunions del Grup de Treball de Documentació Municipal

Participació de Maria Reixach i Urcola en representació del Servei.

- Participació en quatre reunions.

77 Consortium for Photographic Heritage, Photoconsortium

194 Participació en el projecte

Associació sense ànim de lucre, d'àmbit europeu, amb l'objectiu de promoure i revalorar la cultura i el patrimoni fotogràfic. Participació del Centre de Recerca i Difusió de la Imatge com a membre del Consell Executiu.

- Assemblea anual. Participació de David Iglésias com a membre del Consell Executiu. Hèlsinki, 3-5 de juny.

80 Pla Nacional de Fotografia de Catalunya

197 Participació en les reunions periòdiques

Participació de Joan Boadas i Raset en representació del Centre de Recerca i Difusió de la Imatge a la Comissió d'Impuls.

- Participació en una reunió de la Comissió d'Impuls del Pla Nacional de Fotografia.

- Participació en sis reunions de treball de la Comissió de Selecció d'Obra de la Col·lecció Nacional de Fotografia.

88 Photographic and Audiovisual Experts Group (PAAG)

226 Participació en les reunions periòdiques

Participació de David Iglésias i Franch, com a president del Grup.

- Coordinació de projectes.

- Seguiment del Grup d'Experts en reunions semestrals online.

95 Consell Internacional dels Arxius, Grup d'Experts sobre Avaluació de Documents

253 Participació en les reunions periòdiques

Participació de Lluís-Esteve Casellas i Serra.

- Treball de seguiment en línia.

105 Red de Archivos Diplomáticos Iberoamericanos (RADI)

294 Valoració de projectes tècnics del Programa de Cooperació Internacional

- Informe de valoració tècnica d'11 projectes corresponents a Chile, Ecuador, México, Perú, Portugal, República Dominicana, a càrrec de Lluís-Esteve Casellas, com a membre del Comitè ad Honorem.

118 Pla Nacional d'Arxius i Gestió de Documents de Catalunya

345 Participació en les reunions periòdiques

Participació de tècnics del Servei en representació de l'Arxiu Municipal de Girona i del Centre de Recerca i Difusió de la Imatge.

- Participació en cinc reunions. Participants: Joan Boadas i Raset, David Iglésias i Franch i Pau Saavedra Bendito.

03. PROJECCIÓ PÚBLICA

81 Comunicació

198 Presència en mitjans de comunicació

Notícies sobre el Servei aparegudes a la premsa.

- 79 referències periodístiques.

- 17 notes de premsa.

199 Publicacions del personal del Servei

En el marc de treball del SGDAP, vinculat a la projecció pública del personal del Servei, s'elaboren o es col·labora en diverses publicacions de caire tècnic o, també, divulgatiu. L'ítem reflecteix aquesta activitat.

- Casellas, Lluís-Esteve; HERNÁNDEZ, Luis (ed.). Espacios de memoria. Estrategias y discursos para archivos históricos. Tábula 21 (2018). Salamanca: Asociación de Archiveros de Castilla y León (ACAL), 2018, 254 p.

- Iglésias, David. "Algo se mueve. El archivo fotográfico del sigle XXI" dins de Espacios de memoria. Estrategias y discursos para archivos históricos. Tábula 21 (Casellas; Hernández, ed.). Salamanca: Asociación de Archiveros de Castilla y León (ACAL), 2018, p. 145-159.

- Oliveras, Sònia. "Escape al futuro de los archivos históricos" dins de Espacios de memoria. Estrategias y discursos para archivos históricos. Tábula 21 (Casellas; Hernández, ed.). Salamanca: Asociación de Archiveros de Castilla y León (ACAL), 2018, p. 197-216.

- Boadas, Joan. "Valentí Fargnoli, el fotògraf". A "Dossier de la Revista de Girona, núm. 316 (setembre-octubre 2019. Coordinació del dossier i publicació dels textos "Una biografia: Valentí Fargnoli, 1885-1944 (p. 62-63) i "L'experiència traumàtica de fotografiar el Baix Aragó i el Matarranya (p.79-83).

- Casellas, Lluís - Esteve. "L'avaluació arxivística en el nou context de les organitzacions" dins La destrucció d'informació pública Una mirada multidisciplinària sobre l'eliminació ordenada de la documentació. Barcelona: Oficina Antifrau i Associació d'Arxivers Gestors de Documents de Catalunya, 2019, p. 90 - 117.

- Iglésias Franch, David. "L'arxiu Fargnoli, un bé d'interès cultural" a Revista de Girona, núm. 316 (setembre-octubre 2019), p. 64-66.

- Villalon, Sebastià. "101 Anys de la visita de Valentí Fargnoli a la Tallada d'Empordà i Tor", dins Aspre i Pla, núm. 23 (juny 2019), Ajuntament de la Tallada, p. 24-29.

338 Preservació del Web

Projecte PADICAT.

- Remissió de les pàgines web rellevants de l'Ajuntament de Girona a la Biblioteca Nacional de Catalunya per a la seva captura i preservació.

82 Participació en actes públics

200 Conferències i taules rodones

Participació de tècnics del Servei en conferències i taules rodones per invitació de les entitats organitzadores de l'acte.

- Ponència "Modelo de análisis funcional aplicado a evaluación y acceso", al II Congreso de Archivos de Canarias. Gestión del documento, expediente y archivo electrónico, a càrrec de Lluís-Esteve Casellas. Lanzarote: ASARCA, 18 i 19 de gener.

- Taula rodona "Clasificación SIA como herramienta de Interoperabilidad Semántica", al II Congreso de Archivos de Canarias. Gestión del documento, expediente y archivo electrónico, amb participació de Lluís-Esteve Casellas. Lanzarote: ASARCA, 18 i 19 de gener.

- Conferència "Privacy, Data Protection and Policies" al 11th ACA@UBC Seminar Policy Matters, a càrrec de Lluís-Esteve Casellas. Vancouver (Canadà): Association of Canadian Archivists - UBC Student Chapter i University of British Columbia, 14 de febrer.

- Taula rodona "Technology and Policies" al 11th ACA@UBC Seminar Policy Matters, a càrrec de Lluís-Esteve Casellas. Vancouver (Canadà): Association of Canadian Archivists - UBC Student Chapter i University of British Columbia, 14 de febrer.

- Conferència "Trustful e-Services in the Government-to-Government Context" al 11th ACA@UBC Symposium Policy Matters, a càrrec de Lluís-Esteve Casellas. Vancouver (Canadà): Association of Canadian Archivists - UBC Student Chapter i University of British Columbia, 15 de febrer.

- Comunicació "País Remença com a marca de turisme cultural rural" al II Congrés del Món de la Masia, a càrrec de Lluís-Esteve Casellas. Barcelona: Institut d'Estudis Catalans, 15 de març.

- Conferència sobre fotografia i humanitats digitals, a càrrec de David Iglésias i Franch. IV Jornada d'Arxius "Del pergamí al tuit. Nous reptes dels Arxius". Arxiu Municipal de Reus i Arxiu Comarcal del Baix Camp. Reus, 2 de maig.

- Conferència "Narrar i visualitzar dades", a càrrec de David Iglésias i Franch. XVII Congrés d'Arxivística i Gestió de Documents de Catalunya. Associació d'Arxivers - Gestors de Documents de Catalunya. Sant Feliu de Guíxols, 9 de maig.

- Presentació del llibre del Sindicat Remença al Rencontre Nationale Mémoire du Monde, a càrrec de Joan Boadas i Raset. Albí, 21 de juny.

- Conferència "Archivos, documentos, datos. De la gestión a la governanza" en la sessió organitzada per l'Asociación de Archiveros de Andalucía, en el marc del VI Congreso de Innovación Pública - Novagob, a càrrec de Lluís-Esteve Casellas. Sevilla, 16 d'octubre de 2019.

- Conferència "Digital Transformation and Records Management: the experience of City Council of Girona (Catalonia)" al XXVI International Conference Documentation in Information Society: Records and Archives Management in the Age of Digital Transformation, organitzat per l'Institut de Gestió d'Arxius i Documents per a la Recerca i Investigació a Rússia (VNIIDAD), a càrrec de Lluís-Esteve Casellas. Moscou (Rússia) 7 i 8 de novembre de 2019.

- Conferència "L'Arxiu Fargnoli. Un bé d'interès cultural". A càrrec de David Iglésias. Museu d'Història, 3 d'octubre.

- Tertúlia sobre l'AFIC. Activitat organitzada pel CRDI. Fina Navarrete modera la tertúlia. Arxiu Municipal, 22 d'octubre.

- Jornades sobre el Patrimoni Audiovisual. Arxiu Nacional de Catalunya, Sant Cugat. David Iglésias modera la taula sobre legislació. 25 d'octubre.

- Conferència " El paper dels arxius de televisió en la preservació del patrimoni audiovisual català", a càrrec de Pau Saavedra. En el marc del Seminari d'Arxius i Patrimoni Audiovisual, a la Universitat Rovira i Virgili. Tarragona, 29 d'octubre.

- Taula rodona sobre l'obra de Fargnoli, amb David Iglésias com a representant del CRDI. Museu d'Història, 30 d'octubre.

- Ponència: "Els antics hospitals de Girona: de la distància a la concentració, segles X-XVIII", a càrrec d'Anna Gironella i Delgà. Institut d'Estudis Gironinins, III Congrés d'Història de Girona. Girona, 22 de març.

201 Cursos i sessions de formació

Participació de tècnics del Servei com a professors en cursos de formació organitzats per altres entitats.

- Sessió formativa "E-Services between Public Administrations: the Girona City Council Case Study", en el marc del estudis de doctorat de la School of Library, Archival and Information Studies (University of British Columbia), a càrrec de Lluís-Esteve Casellas. Vancouver, 13 de febrer.
- Curs "Evaluación de documentos: del discurso al método". ANABAD Cantabria, a càrrec de Lluís-Esteve Casellas. Santander, 20 i 21 de maig.
- Sessions docents de l'assignatura "Las Tecnologías de Información y Comunicación en los archivos (TIC´s)", en el marc del màster Archivística y Gestión de Documentos organitzat pel Archivo General de la Nación de la República Dominicana i el Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales (IGLOBAL), a càrrec de Sònia Oliveras. Santo Domingo (República Dominicana), del 28 d'octubre al 1 de novembre.
- Seminari sobre arxius i dades obertes, organitzat per l'Associació d'Arxivers i Gestors de Documents de Catalunya, a càrrec de Lluís-Esteve Casellas. Girona, 25 d'octubre de 2019.
- Sessió docent de l'assignatura "Administració electrònica i gestió documental", en el marc del Postgrau en Administració Electrònica i Govern Obert al Món Local, organitzat per l'AOC, Fundació de la UdG i Diputació de Girona, a càrrec de Lluís-Esteve Casellas. Girona, 16 de novembre.

117 Exposició "L'Art en la Fotografia"

340 Comissariat de l'exposició

Exposició sobre fotografia de Valentí Fargnoli. Museu d'Història de Girona, del 7 d'abril al 3 de novembre de 2019.

- Comissariat a càrrec de Joan Boadas.

600 SERVEI MUNICIPAL DE PUBLICACIONS

SERVEI MUNICIPAL DE PUBLICACIONS

83 Edició de publicacions

203 Edicions pròpies de l'Ajuntament de Girona

Publicacions editades íntegrament amb pressupost municipal.

- Damià Escuder. Totes les vides. Llibres del Museu, 1.
- Valentí Fargnoli. L'art en la fotografia. Publicacions diverses.
- Alcaldes de Girona, 1814.1820-1823. Biografies, 9.
- Girona. Temps de Flors. Publicacions diverses.
- Les imatges ECO. Isaki Lacuesta. Publicacions diverses.
- Girona. Fargnoli. Programa de Fires.

204 Coedicions

Publicacions editades conjuntament amb altres entitats.

- Juli Torres Monsó. Girona. Fotògrafs, 16. Coedició amb AMR Publicitat.

205 Col·laboracions

Publicacions a les quals l'Ajuntament de Girona hi aporta un ajut econòmic.

- Treballem per l'art. La impremta Masó de Girona (1889-1992). Fundació Rafael Masó - Úrsula Llibres.
- Girona desapareguda. Editorial Efadós.
- Arquitectes i arquitectura. Editorial Gavarres.

84 Gestió del Servei Municipal de Publicacions

206 Catàleg de publicacions: manteniment

Actualització del catàleg amb les publicacions que s'editin, ja siguin edicions pròpies, coedicions o col·laboracions.

- 6 edicions.
- 1 coedició.
- 3 col·laboracions a l'edició.

207 Distribució de publicacions

Intercanvi, donació i venda de les publicacions editades per l'Ajuntament de Girona.

- 2.321 exemplars distribuïts en concepte de donació.
- 544 exemplars distribuïts en concepte de venda.

208 Gestió de l'ISBN

Tramitació de l'ISBN de totes les publicacions de l'Ajuntament de Girona que ho requereixin segons la llei.

- 13 números d'ISBN gestionats.

209 Gestió del Dipòsit Legal

Tramitació del Dipòsit Legal de totes les publicacions de l'Ajuntament de Girona que ho requereixin segons la llei.

- 414 dipòsits legals gestionats.

700 PERSONAL

SERVEI DE GESTIÓ DOCUMENTAL, ARXIUS I PUBLICACIONS

85 Personal

211 Provisió de places

- Creació de la plaça de tècnic de grau mitjà del CRDI.

212 Formació

Formació contínua del personal del Servei.

- Sessió d'informació d'"Eines d'E-Archiving per a la preservació de bases de dades". Barcelona, 1 de març, assistència de Sònia Oliveras i Artau.

- Curs "Plataforma de licitació electrònica". Girona, Servei Municipal d'Ocupació, 5 i 6 de març. Assistència d'Annabel Ventura Teixidor i Núria Surià Ventura.
- Sessió d'informació d'"Eines d'E-Archiving per a la preservació de bases de dades". Barcelona, 1 de març, assistència de Sònia Oliveras i Artau.
- Curs virtual: "Tractament de les dades personals a l'Administració". Escola d'Administració Pública de Catalunya. Assistència de Maria Reixach Urcola.
- Curs virtual: "Excel nivell mitjà". Pla de Formació Contínua. Assistència de Maria Reixach Urcola.
- XVII Congrés d'Arxivística i Gestió de Documents de Catalunya. Reus, 9-11 de maig. Participació de Joan Boadas, Lluís-Esteve Casellas, David Iglésias i Sebastià Villalon.

- Curs d'anglès. Pla de Formació Contínua. Assistència de Cristina Feixas i Annabel Ventura, d'abril a juny i setembre a desembre.

- Curs "Administració Electrónica". Pla Agrupat. Assistència d'Alejandro Gascón, del 17 al 24 de setembre.

- Curs "La gestió d'expedients a l'Ajuntament de Girona". Pla de Formació Contínua. Assistència d'Alejandro Gascón, del 16 de setembre al 14 d'octubre.

- Curs virtual: "Gràfics i taules dinàmiques". Pla de Agrupat. Assistència de Sònia Oliveras i Artau del 16 de setembre a l'11 d'octubre.

- Curs "Transparència i protecció de dades: interacció i equilibri". Pla de Formació Contínua. Assistència d'Annabel Ventura, Maria Reixach, Alejandro Gascón i Sònia Oliveras del 5 al 26 de novembre.

- Curs: ACTIC (nivell 2), del 19 de setembre a 21 de novembre. Pla de Formació Contínua. Assistència de Maria Reixach Urcola.

- Curs virtual: De l'administració en paper a l'administració digital, del 4 al 25 de novembre. Escola d'Administració Pública. Assistència de Maria Reixach Urcola.

800 PRESSUPOST

SERVEI DE GESTIÓ DOCUMENTAL, ARXIUS I PUBLICACIONS

86 Execució del pressupost

213 Infraestructura tecnològica: adquisició de nous equips

Adquisició d'equips informàtics necessaris per al funcionament del Servei.

- Adquisicions anuals per 12.176,08 €.

Vegeu relació a l'annex 8.

214 Adquisició de béns i equips de material no informàtic

Adquisició de béns inventariables no informàtics necessaris per al funcionament del Servei.

- Adquisicions anuals per 5.271,51 €.

Vegeu relació a l'annex 8.

215 Adquisició de patrimoni documental i bibliogràfic

Adquisició de documentació textual, bibliogràfica o en imatge, que passarà a formar part del patrimoni de l'Ajuntament de Girona.

- Adquisicions anuals per 15.425,84 €.

Vegeu annex 7.

217 Contractació de serveis

Contractació de serveis relatius a manteniment de l'edifici, tractament documental o subministraments i serveis menors.

- Encàrrecs professionals per valor de 89.317,91 €.
- Subministraments i serveis menors per valor de 4.252,77 €.
- Manteniment de les instal·lacions per valor de 34.308,11 €
- Consums per valor de 12.844,56 €.

Vegeu annex 7.

218 Participació i organització d'activitats

Organització de conferències, cursos i tallers i participació en activitats organitzades per tercers.

- Formació i participació: 2.801,41 €.
- Convenis: 36.149,45 €.
- Programes europeus: 21.068,32 €.
- Dia Internacional dels Drets Humans: 539,15 €.

Vegeu annex 7.

219 Servei Municipal de Publicacions

Cost de les edicions, coedicions i col·laboracions amb aportació econòmica de l'Ajuntament de Girona.

- Edicions: 31.461,44 €.
- Coedicions: 9.623,60 €.
- Col·laboracions: 16.700 €.
- Serveis menors Publicacions: 382,85 €.

220 Ingressos

Ingressos generats pel Servei per taxes, preus públics i venda de publicacions.

- Ingressos per valor de 8.295,65 € per aquests conceptes.

Vegeu annex 7.

221 Subvencions a projectes

Finançament d'altres organismes a projectes en què participa el Servei.

- Ingressos totals per aquest concepte: 53.833,12 €.

Vegeu annex 7.

Annexos

1 NOUS INGRESSOS A L'ARXIU MUNICIPAL

1. 1 DONACIONS

BATALLER FÀBREGAS, MIQUEL

Pel·lícula sobre la construcció del camp de futbol de Montilivi, filmada per Maria Ferrer Culubret. 3 bobines.
Donació en nom de la família Ferrer Culubret.

BORRELL, JAVIER

375 fotografies en suport paper, blanc i negre i color, diferents formats.

172 fotografies en suport plàstic, negatius color.

13 cintes magnetofòniques.

Documentació textual de les escoles Fomento de Cultura de Girona, anys 1956-1972.

Documentació de la cooperativa Mas Albornà de Vilafranca del Penedès, anys 1980-1997.

BUESA ASCASO, MARIA SACRAMENTO; MALLORQUÍ AYUSO, LLEONARDA

Documentació textual i gràfica sobre el Casal de la Dona de Girona, anys 1980-1986.

FAMÍLIA TORRES MENDOZA

Llibre: "Àlbum Meravella. Belleses naturals i artístiques de Catalunya", Vol. 5. 1933.

FRANQUET POCH, JOAQUIM

12 goigs, coples i altres impresos de diverses impremtes de Girona, 1756-1891.

GISPERT-SAÜCH LLOPIS, ALBERT

193 fotografies de Valentí Fargnoli datades entre 1910 i 1980, per integrar al fons Jaume Busquets.

GRUP EXCURSIONISTA I ESPORTIU GIRONÍ - GEiEG

Material imprès menor sobre la secció Coral del GEiEG, anys 1952-1957.

Material imprès menor sobre la secció de teatre del GEiEG, anys 1964-1969.

JUANOLA GELABERT, MARIA

166 fotografies familiars, de grups escolars i de colònies escolars de l'Ajuntament de Girona, anys 1900-1940.

60 postals fotomecàniques llocs de Girona i altres poblacions, anys 1900-1940.

31 postals fotogràfiques de Valentí Fargnoli de la ciutat de Girona i de comarques gironines.

3 estampes.

MARQUÈS SUREDA, SALOMÓ

8 publicacions sobre escoltisme, anys 1952-1998.

4 fotografies.
Documentació per integrar al fons Agrupament Escolta i Guia Sant Narcís.

Documents manuscrits, mecanoscrits i impresos sobre l'escoltisme a Girona, anys 1953-2005.

MEDIR HUERTA, CARLES

Documentació per integrar al fons Narcís-Jordi Aragó - Mercè Huerta.

101 cartells sobre activitats a Girona, anys 1948-2013.

MESTRES LÓPEZ, JORDI

Fotografies de Generós Mestres, datades entre els anys 1963 i 1969. Conté rodets, sobres amb negatius, positius i 2 plaques de metall.

MIS CABEZA, JOAN

Documentació per integrar al fons Josep Jou:
suports secundaris per a fotografies i sobres.

8 fotografies en paper, anys 1968-1975.

572 partitures.

55 publicacions, programes i documents administratius.

MITJANS I FRIGONA, FRANCESC

35 fotografies estereoscòpiques (4 x 10) positius, suport vidre.

4 fotografies (5 x 6,5) negatius, suport plàstic.

1 visor estereoscòpic.

Escriptures notarials del segle XVIII-XIX.

Documents de gestió de la fàbrica Flores.

NADAL FARRERAS, JOAQUIM

5 fotografies.
Documentació per integrar al fons Ferran Forns Navarro.

Àlbum de 39 fotografies en color sobre la campanya electoral de les eleccions autonòmiques, 1995.

Àlbum de fotogravats de la Sociedad Anònima Grober, 1942.

Un àlbum de postals escrites, fullets i documents textuals, anys 1920-1998.

PARDÀS ROIG, XAVIER

Una fotografia d'un post mortem feta per Valentí Fargnoli.

PÈLACH BUSOM, IGNASI

Documentació textual, butlletins, cançoners i materials per a activitats elaborats pels Escoltes de Girona, majoritàriament de l'Agrupament Escolta Sant Narcís i també de la secció de Sant Daniel.

PEYA FUSELLAS, PERE

Una fotografia de la processó de Corpus.

Documentació de tipus personal i professional de la família Peya Fusellas, 1897 - 1961.

QUINTANA I ANDREU, ALBERT DE

Llibre: "El nacionalismo catalán", d'Antoni Rovira i Virgili, 1920.

Llibre: "Defensa de la democràcia", d'Antoni Rovira i Virgili, 1930.

VARÉS I DE BATLLE, ALBINA

31 fotografies i 2 tires de negatius.

31 làmines, anys 1923-1964. Dibuixos, intertítols de pel·lícules, auques, anuncis...

5 documents, anys 1941-1969.

VILA BOIX, JOSEP

Documentació relativa a l'Associació Fotogràfica i Cinematògrafica de Girona (AFIC).

Documentació relativa al Gremi de Barbers de Girona.

1 NOUS INGRESSOS A L'ARXIU MUNICIPAL

1. 2 ADQUISICIONS

ABEBOOKS - IBERLIBRO

Llibre: "La casa interiors - Exposició de Barcelona. Repertori Iconogràfic", de Jeroni Martorell.

AMAZON

Llibre: "Álbum de familia".

Llibre: "Trusting Records in the Cloud".

AMETLLA GUXENS, IGNASI

Volums I, IIA i V del Nobiliari General Català, d'Armand de Fluvià.

ASSOCIACIÓ D'HISTÒRIA RURAL

Subscripció a les publicacions de l'entitat, 2019.

OLIVERAS PUIG, JOSEP MARIA

Reportatge fotogràfic sobre diversos indrets de Girona.

PLANA PESSARRODONA, MARIA DEL TANIT

Projecte fotogràfic "Arxiu. Memòria i Recerca".

SÁNCHEZ CARRERA, JORDI

5 fotografies del treball "Girona, badant per la ciutat".

Reportatge fotogràfic sobre els convents de les Clarisses Caputxines i de les Butinyanes a Girona.

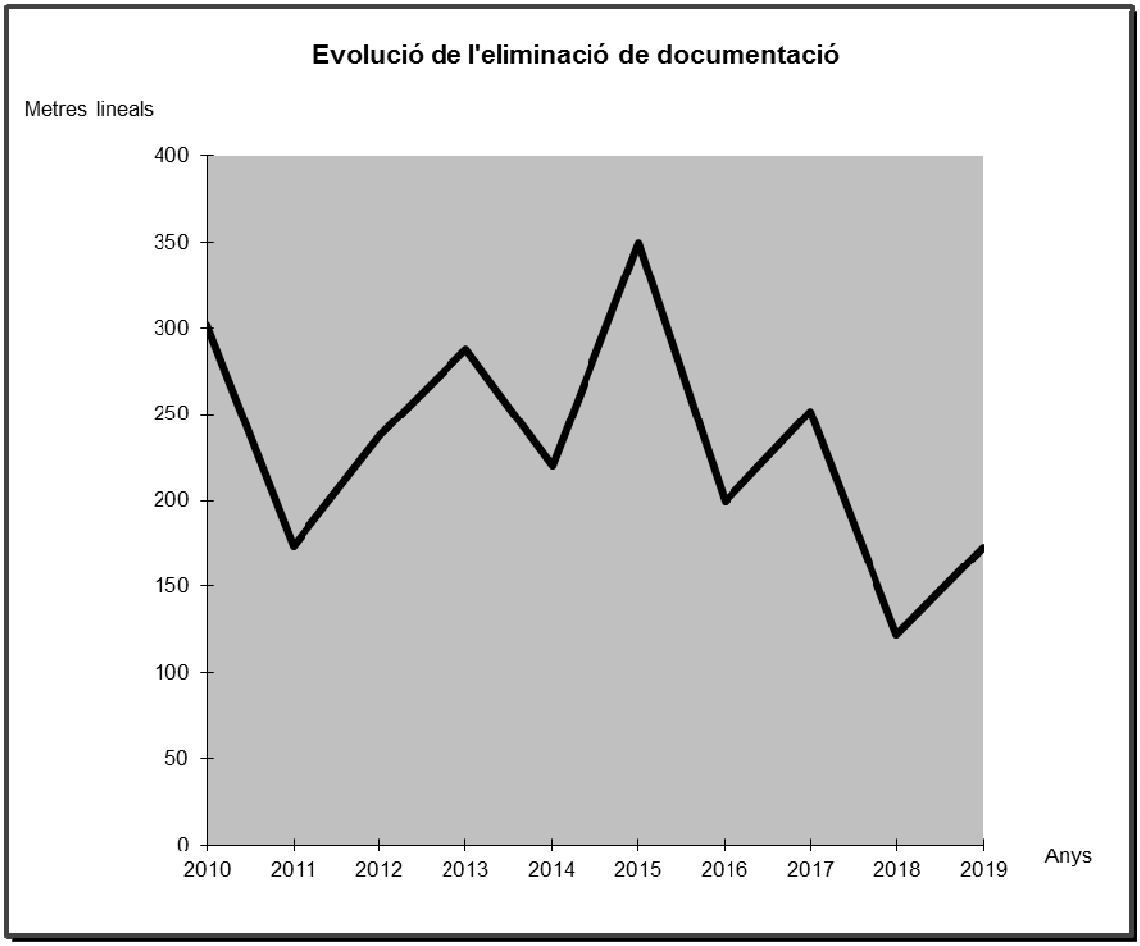
UNILIBER

Una postal de la catedral de Girona.

2 MOVIMENTS DE DOCUMENTACIÓ

		Propostes
ELIMINACIÓ DE DOCUMENTACIÓ	Total de propostes	49
	Metres lineals	172,90
	Dates extremes	1982-2019
	Registre d'Eliminació de Documentació	2019/1 – 2019/143

		Arxiu Administratiu	Arxiu Central de Gestió
TRANSFERÈNCIA DE DOCUMENTACIÓ	Unitats administratives	12	2
	Transferències	12	2
	Dates extremes	1975 – 2019	2014 – 2018
	Format: capses	274	323
	Format: llibres	27	0
	Format: expedients	0	0
	Unitats d'instal·lació	301	323
	Metres lineals	29,43	32,3



3 SERVEI DE CONSULTA

Tipologia del servei		Arxiu Admtiu.	Arxiu Històric	CRDI	Biblioteca	SMP	TOTAL
Procedència interna	**Usuaris/àries**	1.128	48	15	90	1	**1.282**
	Consultes	1.609	103	15	178	1	**1.906**
Procedència externa	**Usuaris/àries**	499	624	273	208	7	**1.611**
	Consultes	748	1.377	267	449	7	**2.848**
TOTAL	**Usuaris/àries**	**1.627**	**672**	**288**	**298**	**8**	**2.893**
	Consultes	**2.357**	**1.480**	**282**	**627**	**8**	**4.754**

WEB	**Usuaris/àries**						**65.083**
	Consultes						**903.592**

MITJÀ UTILITZAT (USUARIS/ÀRIES)	Presencials	1.613
	Telefòniques	841
	Correu electrònic / web / postal	439

FINALITAT DE LA CONSULTA EXTERNA	Investigació	2.126
	Administrativa	453
	Orientació a la recerca	187
	Assessorament tècnic	74
	Informació sobre el Servei	8

VISITES	Grups	14 grups (309 usuaris)
	Assessorament tècnic	8 grups (16 usuaris)
	Total	**22 grups (325 usuaris)**

ACTIVITATS	Conferències	353 usuaris
	Dia Internacional dels Arxius	21 usuaris
	Dia Internacional del Patrimoni Audiovisual	64 usuaris
	Dia Internacional dels Drets Humans	90 usuaris

		Accions noves	Accions resoltes	Actives a 31.12.2019
SERVEIS ESPECÍFICS INTERNS (GESTIÓ DOCUMENTAL)	Assessoraments	117	138	22
	Gestió d'incidències	53	54	6
	Gestió de millores	32	29	9
	Auditories de sistemes	71	81	19
	Formació de personal	-	-	-
	Peticions de serveis	149	147	20
	Gestió de projectes	3	6	2
	Total	**425**	**455**	**78**

SERVEIS ESPECÍFICS INTERNS (ARXIU HISTÒRIC)	Informes per a certificacions	2 informes; 13 certificacions

Documentació més consultada

Documentació	**Nombre de consultes**

Arxiu Administratiu

1. Llicències d'obres 863
2. Llicències d'activitats 353
3. Obres d'infraestructura i serveis 80
4. Recursos ordinaris a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica 35
5. Contractació d'obres 24
6. Expedients personals 19
7. Construcció i manteniment d'equipaments municipals 16
8. Contractació de serveis 15
9. Plans parcials d'ordenació 12
10. Modificacions del padró municipal d'habitants 11

Arxiu Històric

1. Llicències d'obres 622
2. Padrons municipals 118
3. Obres públiques i urbanisme.....91
4. Correspondència del Consell Municipal 59
5. Manuals d'Acords o llibres d'actes 48
6. Comptabilitat i recursos del Consell Municipal.....40
7. Llegats i arxius patrimonials. Fons Família Burgués 30
8. Llegats i arxius patrimonials. Fons Narcís-Jordi Aragó 25
9. Sanitat 20
10. Documentació de municipis agregats. Santa Eugènia de Ter 20

Web de l'SGDAP. Google Analytics.

	2019	2018	% de canvi
Sessions	143.287	105.033	+36,42%
Usuaris	65.083	58.226	+11,78%
Pàgines	903.592	523.118	+72,73%
Pàgines úniques	772.899	442.098	+74,83%
Pàgines / sessió	6.31	4,98	+26,62%
Temps mitjà	00:00:51	00:00:56	-8,06%

Principals pàgines (http://www.girona.cat/sgdap/cat/...)			
	2019	2018	%
../index.php	49.786	47.087	+5,73%
../?view=hemeroteca	43.411	16.773	+158,81%
../sgdap/cat/premsa.php	40.345	50.830	-20,63%
../advanced.vm?view=hemeroteca	22.558	7.984	+182,54%
../sgdap/cat/consulta.php	14.358	13.641	+5,26%
../sgdap/cat/consulta_fons_ambit.php	3.267	3.395	-3,77%
../sgdap/cat/recursos_fotografia.php	2.986	3.020	-1,13%
../details.vm?q=id:0000734667&lang=ca&view=hemeroteca	2.598	925	+180,86%
../sgdap/cat/recursos.php	2.581	2.730	-5,46%
../sgdap/cat/servei_arxiu_crdi.php	2.454	619	+296,45%

Consulta Fotoweb			
	2019	2018	%
Pàgines	4.773	5.803	-17,75%

Consulta YOUTUBE CRDI

Visualitzacions: **77.256 (+26,14 %)**

Minuts de visualitzacions estimats: **179.273 (+27,93%)**

Visualitzacions per títols (més vistos):

Títol	Temps de visualització (minuts)	Visualitzacions
Roberto Bolaño. Los detectives salvajes	15.625	6.352
Daguerrotipo	14.276	6.798
Un paraíso en la Costa Brava : Playa de Aro	8.038	3.667
Ferrocarril de Girona a Olot. 1912 ca	7.941	3.225
Costa Brava (1955)	6.823	1.461
¡Tira palante!	6.274	1.000
Heliogravure (photogravure on copper plate)	5.035	1.869
Girona, la mirada al segle XX	4.884	589
Gerona (1943)	4.691	1.027
Últim viatge del tren de Sant Feliu	4.508	1.715

Homes: 61 %

Dones: 39 %

4 GESTIÓ DE SERVEIS ESPECÍFICS

SERVEIS	Assessoraments			Auditories			Formació			Incidències			Millores			Accions		
ÀMBITS	**N**	**R**	**A**	**N**	**R**	**A**	**N**	**R**	**A**	**N**	**R**	**A**	**N**	**R**	**A**	**N**	**R**	**A**
Accés i protecció de dades	70	83	8	1	1					20	20	1	5	5		37	36	8
Anàlisi documental													3	3	3			
Arxivament i transferència	5	5	1	56	55	12				6	4	4	1	1		5	4	1
Conservació i eliminació	9	10	2	14	23	7				3	4				1			2
Gestió adm. i procediment													1		2			
Gestió d'expedients	33	40	11		2					24	26	1	22	19	3	103	103	9
Preservació digital														1				
Recerca de documentació																4	4	
Totals	**117**	**138**	**22**	**71**	**81**	**19**				**53**	**54**	**6**	**32**	**29**	**9**	**149**	**147**	**20**

N: Nous

R: Resolts

A: Actius

5 DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL PUBLICADA

Edicions

Culturània, SCP

Els hospitals de Palamós. 700 anys d'història

Diari de Girona, SA

Dalí, cada dia més important
Mor als 70 anys l'actor i fundador del Cipresaia "Quico" Viader
Entre Vista Alegre i Montilivi
La plaça de braus de Figueres, trenta anys d'incertesa i sense ús
Joaquim Nadal torna en un llibre als anys d'alcalde
Cinquanta anys sense el carrilet
La Setmana Santa de Fargnoli
600 anys de les Festes de la Santa Creu
Gironins al Valle de los Caídos
La vinculació de Josep Pla amb el jaciment del poblat ibèric d'Ullastret
50 anys del tancament del tren d'Olot
La gestió dels boscos, mesura clau antiincendis
Un estiu amb Josep Pla
El Roc de la Melca, un jaciment amb història
La Garrotxa de Josep Pla
Mig segle de futbol d'estiu a la vora de l'Estany de Banyoles
40 anys de la mort de la primera gran atleta gironina
La primera pedra de la Universitat de Girona
Un patrimoni en perill d'extinció
Fires de Sant Narcís
El dia que Manolete va torejar a Girona
Sant Narcís i Girona
Les Fires de fa cent anys
L'històric bressol taurí de Figueres
El científic que creava escoles
Del domini d'Arvydas Sabonis a l'esmaixada de Graham
40 anys d'ajuntaments democràtics

Editorial Gavarres, SL

Històries d'alcalde. Girona (1979-2002)

Hermes Comunicaciones, SA

Bombes sobre Girona
Història dels hospitals i la caritat a Girona
Renovació a la Cambra de Comerç
Notes d'un alcalde amb història
La importància dels Jocs
El Mercat del Lleó fa 75 anys
Darrere les cortines
Ciutat de cinema. Fires de Sant Narcís 2019

Allò que desapareix

Tot per la seva pàtria

Construint Girona

Sociedad Mercantil Estatal de Acción Cultural, SA

Nocturnas. Mientras la ciudad duerme. 1900-1960 (Catàleg de l'exposició)

Exposicions

Bicicletes Sabadell, SL

Fotografia per decorar un establiment de venda de bicicletes

Casa de Cultura de la Diputació de Girona

Ser del GEiEG, 1919-2019. Una història de futur

Col·legi d'Arquitectes Catalunya - Demarcació de Girona

La Pia Almoina

Gestoria Albert Assessoria Consultoria, SLP

Fotografia per decorar una gestoria

Museu d'Història de Girona

Exposició permanent dedicada a Carles Rahola i Llorens

Valentí Fargnoli. L'art en la fotografia

Museu d'Història dels Jueus de Girona

Pedres amb nom. El patrimoni jueu gironí en una fotografia de Fargnoli

North America Native Museum

Edward S. Curtis. The North American Indian

Sociedad Mercantil Estatal de Acción Cultural, SA

Nocturnas. Mientras la ciudad duerme. 1900-1960

Valvi Allimentació i Serveis, SL

Fotografia per decorar un establiment d'alimentació

Projeccions o realitzacions

Bausan Films, SL

Carrarius. 1a temporada

Carrarius. 2a temporada

Giny Comunicació, SL

40 anys d'ajuntaments democràtics

Incatis, SL

Projecció audiovisual per la fira d'artesania i gastronomia del Girona10

6 REFERÈNCIES PERIODÍSTIQUES RELACIONADES

1. "Galeria d'homes bons". EVA VÀZQUEZ. *El Punt Avui*, 6 de Gener de 2019.
2. "Una vida: Salvador Dabau". JOAN RIBAS. *El Punt Avui*, 13 de gener de 2019.
3. "L'any Fargnoli commemora l'obra del fotògraf gironí Valentí Fargnoli i revaloritza el seu llegat". *Telenotícies migdia, Televisió de Catalunya*, 16 de gener de 2019.
4. "L'Ajuntament de Girona ha adquirit la col·lecció de daguerreotips d'Ángel Fuentes". *Diari de Girona*, 17 de gener de 2019.
5. "Un tresor d'imatges". EVA VÀZQUEZ. *El Punt Avui*, 17 de gener de 2019.
6. "Surt la biografia del "músic per vocació i mestre per devoció" Salvador Dabau". *Diari de Girona,* 21 de gener de 2019.
7. "L'Agrupació Fotogràfica de Girona: un germen de creativitat de la imatge". DANIEL BONAVENTURA. *Diari de Girona*, 20 de gener de 2019.
8. "Un germen creatiu". JORDI CAMPS I LINNELL. *El Punt Avui*, 27 de gener de 2019.
9. "Les vides de Salvador Dabau". EVA VÀZQUEZ. *El Punt Avui*, 29 de gener de 2019.
10. "Ressenya de "Rafael Masó. Arqueòleg" ". ANNA CARRERAS. *Bonart*, Febrer, març i abril 2019.
11. "L'Arxiu Municipal de Girona publica carnets del personal depurat de l'Ajuntament el 1939". *Diari de Girona*, 7 de febrer de 2019.
12. "El Web de l'Arxiu Municipal compta amb més de tres milions de pàgines de premsa digitalitzades". *Diari de Girona*, 16 de febrer de 2019.
13. "L'Arxiu de Girona publica carnets del personal municipal depurat del 1939". *Diari de Girona*, 8 de febrer de 2019.
14. "Creix el quiosc digital de l'Arxiu de Girona". JORDI CAMPS I LINNELL. *El Punt Avui*, 17 de febrer de 2019.
15. "L'areny de l'Onyar". JOAQUIM NADAL I FARRERAS. *Diari de Girona*, 22 de febrer de 2019.
16. "L'areny de Girona". JOAN RIBAS. *El Punt Avui*, 3 de març de 2019.
17. "Un fons del Pacífic a l'Arxiu de Girona". EVA VÀZQUEZ. *El Punt Avui*, 7 de març de 2019.
18. "La República de les Illes Marshall agraeix a Girona la seva col·laboració arxivística". *Diari de Girona*, 7 de març de 2019.
19. "Valentí Fargnoli, més enllà del retrat". MIQUEL FAÑANÀS. *Diari de Girona*, 18 de març de 2019.
20. "Els secrets de Rahola". EVA VÀZQUEZ. *El Punt Avui*, 14 de març de 2019.
21. "L'Arxiu Municipal ofereix el catàleg complet del fons Carles Rahola". *Diari de Girona,* 15 de març de 2019.
22. "Tot Rahola, disponible". EVA VÀZQUEZ. *El Punt Avui*, 15 de març de 2019.
23. "Postals en seqüència". XAVIER ROMERO. *Diari de Girona*, 24 de març de 2019.
24. "Consens trencat a la Diputació". *Diari de Girona*, 24 de març de 2019.
25. "Joan Boadas i David Iglésias expliquen la "Girona desapareguda" amb fotos de l'arxiu". DANIEL BONAVENTURA. *Diari de Girona*, 1 d'abril de 2019.
26. "Una retrospectiva visual". JORDI CAMPS I LINNELL. *El Punt Avui,* 2 d'abril de 2019
27. "Fotògraf ambulant". *La Vanguardia*, 9 d'abril de 2019.

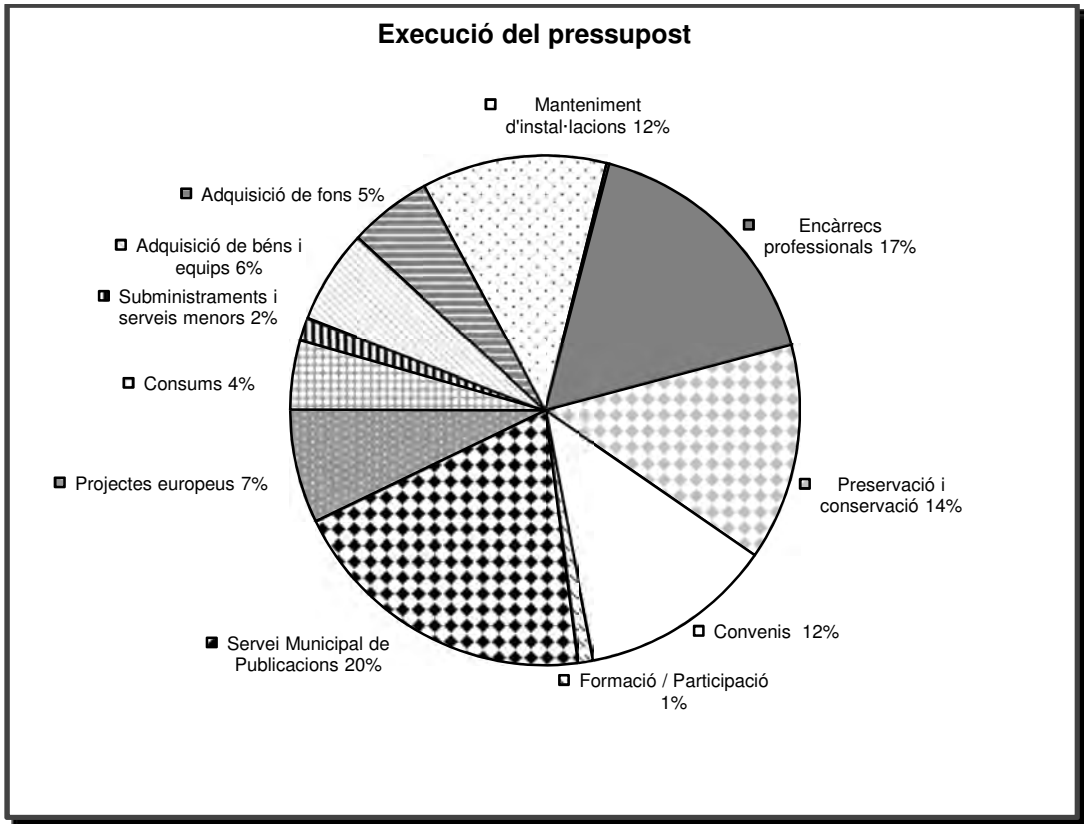
28. "Fargnoli en gran". EVA VÀZQUEZ. *El Punt Avui*, 7 d'abril de 2019.
29. "Una mostra al Museu d'Història de Girona porta a l'Any Fargnoli el retrat del patrimoni". DANIEL BONAVENTURA. *Diari de Girona*, 6 d'abril de 2019.
30. "Imatges de cine". MIQUEL FAÑANÀS. *Diari de Girona*, 8 d'abril de 2019.
31. "Fotógrafo ambulante". SÍLVIA OLLER. *La Vanguardia*, 9 d'abril de 2019.
32. "El fixador de la memòria visual dels inicis del segle XX". MARTA COSTA-PAU, *Ara Comarques Gironines*, 11 d'abril de 2019
33. "La Setmana Santa de Fargnoli". ALFONS PETIT. *Dominical del Diari de Girona*, 14 d'abril de 2019.
34. "Fargnoli imprescindible". JOAN VENTURA. *El Punt Avui*, 17 d'abril de 2019.
35. "La burgesia, objecte d'estudi" EVA VÀZQUEZ. *El Punt Avui*, 22 d'abril de 2019.
36. "De Fargnoli a l'N-II". JORDI GRAU. *El Punt Avui*, 28 d'abril de 2019.
37. "Les "pedres amb nom" que va veure Fargnoli". *El Punt Avui*, 2 de maig de 2019.
38. "El Museu dels Jueus exposa 29 làpides hebrees, el grup més important d'Europa". *Diari de Girona*, 2 de maig de 2019.
39. "Girona homenatja la fotografia pionera de Valentí Fargnoli". CRISTINA MASANÉS. *Mirador de les Arts*, 8 de maig de 2019.
40. "Fargnoli en exposició". XAVIER ROMERO. *Diari de Girona*, 12 de maig de 2019.
41. "La història de Girona, en vídeo". *El Punt Avui,* 21 de maig de 2019.
42. "El canal a Youtube del CRDI supera les 300.000 visualitzacions". *Diari de Girona*, 21 de maig de 2019.
43. "Any Fargnoli". EULÀLIA ISABEL RODRÍGUEZ PITARQUE. *Ara*, 29 de maig de 2019.
44. "L'Arxiu Municipal de Girona convoca el taller "Què en saps de la teva família?" ". *Diari de Girona*, 4 de juny de 2019.
45. "Reunió del projecte European Kaleidoscope a Budapest, amb la participació del CRDI de l'Ajutament de Girona". DAVID IGLÉSIAS FRANCH. *arxivers.com*, 5 de juny de 2019.
46. "Cal·ligrafia de la memòria privada". JOSEP PASTELLS. *Ara Comarques Gironines*, 6 de juny de 2019.
47. "Reportatge "Dia Internacional dels Arxius" ". *Programa Connecti.cat – Xarxa de Comunicació Local / Televisió de Girona,* 7 de juny de 2019.
48. "Fargnoli i el llegat". JOSEP MARIA FONALLERAS. *El Punt Avui*, 14 de juny de 2019.
49. "La Girona en blanc i negre". MIQUEL FAÑANÀS. *Diari de Girona,* 24 de juny de 2019.
50. "Parets d'hospici". MIQUEL FAÑANÀS. *Diari de Girona,* 8 de juliol de 2019.
51. "Girona aprova l'últim pagament de 500.000€ de la col·lecció Santos Torroella". RAQUEL GIRONÈS. *Diari de Girona,* 28 de juliol de 2019.
52. "Girona publica fotografies noves de Salvador Dalí, Josep Pla i Xavier Cugat". *Diari de Girona*, 5 d'agost de 2019.
53. "Girona digitalitza 18.000 fotografies més". *Diari de Girona*, 6 d'agost de 2019.
54. "Famosos vistos per Narcís Sans". EVA VÀZQUEZ. *El Punt Avui*, 6 d'agost de 2019.
55. "L'Arxiu Municipal recorda els set anys de la mort de Fredi Faure". *Diari de Girona*, 8 d'agost de 2019.
56. "Vides petrificades". EVA VÀZQUEZ. *El Punt Avui*, 11 d'agost de 2019.

57. "El dissenyador generós". *El Punt Avui*, 22 d'agost de 2019.
58. "Mor el dissenyador d'interiors gironí Manel Baulida als 89 anys". *Diari de Girona*, 23 d'agost de 2019.
59. "Taller sobre l'esport amateur a Girona per crear una mostra virtual de fotografies". *Diari de Girona*, 7 de setembre de 2019.
60. "Més de cent dilluns". JOSEP MARIA FONALLERAS. *El Periodico*, 3 d'octubre de 2019.
61. "Una exposició repassa la història del GEiEG en l'any del seu centenari". JORDI ROURA. *Diari de Girona*, 8 d'octubre de 2019.
62. "Cent anys del primer gran aiguat del segle XX a Girona". ÒSCAR PINILLA. *El Punt Avui*, 8 d'octubre de 2019.
63. "Cent anys del primer gran aiguat a la Girona del segle XX". *Diari de Girona*, 8 d'octubre de 2019.
64. "L'empremta de ser del GEiEG". JORDI ROURA. *Diari de Girona*, 11 d'octubre de 2019.
65. "Una gran exposició obre el centenari del GEiEG". LLUÍS SIMON. *El Punt Avui*, 11 d'octubre de 2019.
66. "Cent anys del GEiEG". XAVIER ROMERO. *Diari de Girona*, 20 d'octubre de 2019.
67. "Per Fires, la Girona de Fargnoli". JORDI CAMPS I LINNELL. *El Punt Avui,* 23 d'octubre de 2019.
68. "El fotògraf Valentí Fargnoli protagonitza el llibre de les Fires". *Diari de Girona*, 23 d'octubre de 2019.
69. "Per Fires, la Girona de Fargnoli". JORDI CAMPS LINNELL. *El Punt Avui,* 23 d'octubre de 2019.
70. "Univers Fargnoli". JOAQUIM NADAL I FARRERAS. *Diari de Girona*, 25 d'octubre de 2019.
71. "La Girona desapareguda". SÍLVIA OLLER. *La Vanguardia*, 28 d'octubre de 2019.
72. "La memòria i el futur de l'esport gironí". E. ROBRES. *El Punt Avui*, 4 de novembre de 2019.
73. "Aquells icònics anys cinquanta". *Diari de Girona*, 12 de novembre de 2019.
74. "Entre el terror i l'eufòria". EVA VÀZQUEZ. *El Punt Avui*, 12 de novembre de 2019.
75. "Fargnoli, l'home al darrere de la càmera". ALFONS PETIT. *Dominical del Diari de Girona*, 17 de novembre de 2019.
76. "ArxiRuta: Arxiu Municipal de Girona". SERGI BORRALLO LLAURADÓ. *arxivers.com*, 2 de desembre de 2019.
77. "Girona a través dels qui la van dissenyar". A. CARMONA. *Diari de Girona*, 12 de desembre de 2019.
78. "Construint Girona". XAVIER CASTILLÓN. *El Punt Avui*, 12 de desembre de 2019.
79. "Gavarres dedica un volum a la història dels arquitectes gironins". *Ara Comarques Gironines*, 12 de desembre de 2019

7 GESTIÓ ECONÒMICA

Execució del pressupost de despeses

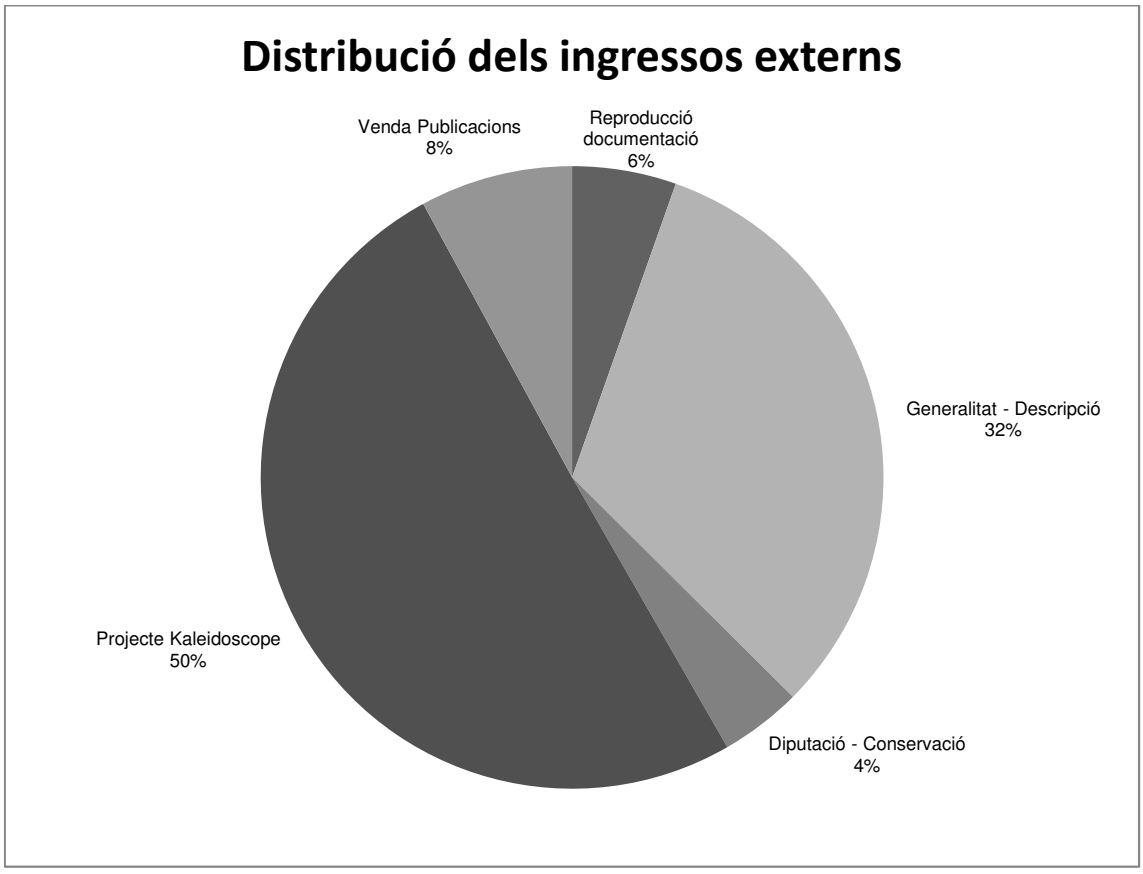
Adquisició de béns i equips	17.447,59 €
Adquisició de fons	15.425,84 €
Programes Europeus	21.068,32 €
Dia Internacional dels Drets Humans	539,15 €
Convenis	36.149,45 €
Formació / Participació	2.801,41 €
Manteniment d'instal·lacions	34.308,11 €
Preservació i conservació (material i encàrrecs professionals)	40.241,51 €
Subministraments i serveis menors	4.252,77 €
Encàrrecs professionals de tractament documental	49.076,40 €
Servei Municipal de Publicacions	58.167,89 €
Consums	12.844,65 €
Total	**292.323,09 €**



Execució del pressupost d'ingressos

CONCEPTE	IMPORT	INGRESSAT
APORTACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA		**230.194,32 €**
SUBVENCIONS A PROJECTES		**53.833,12 €**
Generalitat de Catalunya - descripció	19.900,00 €	
Diputació de Girona – conservació	2.634,05 €	
Unió Europea - Projecte Kaleidoscope	31.299,07 €	
VENDES PUBLICACIONS		**4.931,09 €**
TAXES I PREUS PÚBLICS		**3.364,56 €**
Total		**292.323,09 €**

Ingressos externs **62.129,77 €**



8 ADQUISICIÓ DE BÉNS I EQUIPS

Adquisició de béns i equips de material no informàtic

Cortines enrotllables. Claustre de l'Arxiu Històric	4.141,23 €
Tamboret regulable. Espai digitalització de l'Arxiu Històric	145,20 €
Taula auxiliar. Espai digitalització de l'Arxiu Històric	166,98 €
Taula de treball. Centre de Recerca i Difusió de la Imatge	263,80 €
Dues cadires de despatx	429,43 €
Moble auxiliar. Despatx zona administració	124,87 €

Infraestructura tecnològica: adquisició de nous equips i programari

Quatre monitors amb destinació al CRDI	3.934,77 €
Llicència Access	194,81 €
Programari KOHA per a la gestió de la Biblioteca Especialitzada	3.630,00 €
Programari Fotoweb Àudio i Vídeo	4.416,50 €

9 EXPEDIENTS GESTIONATS

	EXPEDIENTS GESTIONATS
ARXIU MUNICIPAL (codi 001)	
002 Contractació de subministraments	20
003 Contractació de serveis	27
005 Subvencions	2
007 Enquestes	1
010 Lliuraments a justificar	5
011 Normatives i circulars de règim interior	1
015 Correspondència	2
034 Memòries i estadístiques	2
036 Adquisició de béns i drets	10
044 Liquidacions periòdiques de taxes i preus públics	2
134 Plans, programes i projectes	1
143 Informacions i certificats municipals	13
171 Expedients de transferència de documentació	16
172 Expedients d'eliminació de documentació	3
174 Consulta de documentació	2
175 Reproducció i ús de la documentació, objectes i obres d'art	15
177 Registre de moviments de documentació	1
178 Registre de baixes de patrimoni cultural municipal	4
184 Llicències d'us privatiu	1
529 Expedients de modificació del pressupost	1
559 Dret d'accés a la informació	88
560 Quotes periòdiques a entitats	3
563 Pagament de drets derivats de la propietat intel·lectual	8
578 Registre d'eliminació de documentació	1
579 Registre de transferència de documentació	1
Total	**230**
CENTRE DE RECERCA I DIFUSIÓ DE LA IMATGE (codi 019)	
002 Contractació de subministraments	3
003 Contractació de serveis	29
004 Convenis de col·laboració	4
015 Correspondència	1

033 Programació i organització d'activitats	1
134 Plans, programes i projectes	2
566 Reconeixement extrajudicial de crèdits	1
576 Expedients de prestació de serveis de dret privat	1
Total	**42**

SERVEI MUNICIPAL DE PUBLICACIONS (codi 022)

003 Contractació de serveis	21
004 Convenis	2
006 Subvencions atorgades a tercers	2
015 Correspondència	1
044 Liquidacions de taxes i altres ingressos	2
064 Aprovació d'ordenances i preus públics	2
319 Liquidacions fiscals a d'altres ens públics	1
Total	**31**

PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL (codi 108)

081 Nomenaments i delegacions	1
399 Convocatòries i actes de comissions – grups de treball	1
499 Organització administrativa	1
504 Gestió de fitxers amb dades de caràcter personal	4
505 Gestió d'accessos	26
508 Control d'auditories	1
517 Comunicació i accés de dades personals a tercers	1
609 Exercici de drets en protecció de dades personals	1
Total	**36**

Total expedients gestionats	**339**

10 ACTIVITATS ORGANITZADES PEL SERVEI

CICLE *CONFERÈNCIES A L'ARXIU MUNICIPAL*

Elits, "burgesies" i classes mitjanes a la Girona contemporània

2 de maig: *Els professionals liberals: un grup social burgès?*
JOAQUIM M. PUIGVERT, Universitat de Girona

16 de maig: *Els hisendats: la constitució d'una classe rendista*
ROSA CONGOST, Universitat de Girona

23 de maig: *La formació d'una classe dirigent. Els Carles en la societat gironina*
MÒNICA BOSCH, Centre de Recerca d'Història Rural, Universitat de Girona

30 de maig: *Els industrials i els comerciants*
JOAQUIM NADAL, Universitat de Girona

6 de juny: *Els arquitectes: orígens socials i pràctiques professionals*
ROSA M. GIL, Universitat de Girona

DIA INTERNACIONAL DELS ARXIUS

Taller: què en saps de la teva família?

Arxiu Municipal, 9 de juny

Taller pràctic de lectura de documents antics per aprendre a llegir i interpretar els antics documents familiars que podem trobar en moltes cases i arxius. Tindrà dues parts: a la primera es donaran nocions bàsiques per a la lectura i interpretació dels textos i a la segona es llegiran i comentaran els textos aportats pels assistents i/o per l'Arxiu Municipal. A càrrec del personal de l'arxiu.

DIA MUNDIAL DEL PATRIMONI AUDIOVISUAL

Tertúlia AFIC

Centre de Recerca i Difusió de la Imatge, 22 d'octubre

Després de la publicació feta en el darrer número del Girona Fotògrafs, i arran de la recerca duta a terme en el CRDI, el coneixem sobre l'associació és ja considerable. Per això es proposa una tertúlia en la qual diferents protagonistes de l'AFIC (Agrupació Fotogràfica i Cinematogràfica de Girona i Província) estableixin un debat al voltant de la fotografia i de l'activitat de l'associació. Participants de la tertúlia: Josep Clara, Joan Roura, Jordi Colomer, Joan Boladeras, Josep Vila, Marcel Prat; moderadora: Fina Navarrete

Inauguració de l'exposició "Ooooh!! Francesc Dalmau i les il·lusions òptiques"

Museu del Cinema, 23 d'octubre

Partint de les col·leccions del Museu del Cinema, així com de diferents arxius i col·leccions catalanes (MUHBA, AHCB, MNACTEC, Fundació Rocamora), aquesta exposició vol reivindicar aquesta faceta menys coneguda però de gran incidència de l'activitat professional de Francesc Dalmau (1810-1886), que va ser el primer òptic modern de la ciutat de Barcelona. A partir del seu cas, aquesta és una oportunitat per fer descobrir al visitant l'univers visual en què estaven immersos els espectadors del segle XIX. Un univers ric i fascinant en recursos i formes expressives, moltes de les quals segueixen plenament presents en la nostra cultura visual contemporània.

Taller *Family Photo Talks* (Projecte Kaleidoscope)

Centre de Recerca i Difusió de la Imatge, 24 d'octubre

El taller pretén involucrar a les persones en el procés de valorar les seves pròpies fotografies familiars en dos sentits diferents: la conservació i la memòria històrica.Com a resultat d'aquest taller, crearem un audiovisual per tal d'explicar la metodologia emprada per implicar persones amb interès pel patrimoni fotogràfic. Per a aquesta activitat es contractarà a una professional, Susanna Muriel, especialitzada en la formació d'adults entorn a la fotografia familiar.
Aquesta activitat s'inscriu en el marc del projecte EuropeanKaleidoscope en el qual participa el CRDI. L'objectiu del projecte és posar en relació la fotografia patrimonial amb les noves tecnologies, per tal de descobrir la vida als anys cinquanta a partir del llegat iconogràfic i alhora potenciar l'interès ciutadà pel patrimoni.

Vernissage a l'exposició del GEiEG

Casa de Cultura, 28 d'octubre

Com a part de la iniciativa WeAre # EuropeForCulture, organitzem una exposició virtual participativa a Girona, dedicada a l'esport amateur. Aquest projecte està finançat per la Comissió Europea, en el marc de l'Any Europeu del Patrimoni Cultural 2018
L'exposició virtual està centrada en els esports d'aficionats a la ciutat de Girona, a l'any del centenari del GEiEG. Una aplicació innovadora permetrà explorar les imatges digitalitzades mitjançant un sistema interactiu que estarà a disposició del visitant, a l'exposició del centenari que tindrà lloc a la Casa de Cultura a Girona. Per a la realització de l'exposició, s'ha utilitzat el material seleccionat en el taller que va tenir lloc el 24 de setembre al CRDI, en el qual diverses persones vinculades al GEiEG van treballar els continguts de l'exposició.

DIA INTERNACIONAL DELS DRETS HUMANS

Un judici a l'exercici dels drets fonamentals.

Saló de Descans del Teatre Municipal, 10 de desembre

Conferència a càrrec de Marina Roig Altozano, advocada de l'equip de la defensa de Jordi Cuixart, president d'Òmnium Cultural.

11 RECURSOS HUMANS

Plantilla de personal

Joan BOADAS i RASET	Cap de servei
Lluís-Esteve CASELLAS i SERRA	Cap de secció
David IGLÉSIAS i FRANCH	Cap de secció
Anna GIRONELLA i DELGÀ	Tècnica de grau superior d'arxiu
Anna PUJOLS i GRIFÈ	Tècnica de grau superior, des del 13 de maig, Fons Santos Torroella
Sònia OLIVERAS i ARTAU	Tècnica de grau superior informàtica
Sebastià VILLALON i BARRAGAN	Tècnic de grau mitjà d'arxiu
Pau SAAVEDRA BENDITO	Tècnic de grau mitjà d'arxiu
Maria REIXACH i URCOLA	Tècnica de grau mitjà d'arxiu
Cristina FEIXAS i QUINTANA	Tècnica de grau mitjà d'arxiu
Josepa NAVARRETE SÁNCHEZ	Tècnica de grau mitjà d'arxiu
Gisela VICENÇ i PASQUAL	Bibliotecària
Annabel VENTURA i TEIXIDOR	Tècnica de grau mitjà de gestió
Núria SURIÀ i VENTURA	Tècnica de grau mitjà de gestió
Nil·la PETIT i REQUENA	Tècnica auxiliar
Marta ARAGON i SUY	Administrativa
Alejandro GASCÓN BENAVENT	Auxiliar Administratiu
Pau ALQUÉZAR i URCOLA	Ordenança

Col·laboradors/ores

Núria FAIG i VILA	Arxiu Històric de la Ciutat
Maria GROBARCIKOVA	Arxiu Històric de la Ciutat
Gerard FUGUERAS CORDERO	*Centre de Recerca i Difusió de la Imatge*
Ariadna OLIVER I SOLER	*Centre de Recerca i Difusió de la Imatge*
Anna PUJOLS i GRIFÈ	*Centre de Recerca i Difusió de la Imatge*

Col·laboradors/ores en pràctiques

Marina GUEVARA i PALOMERAS	Arxiu Històric de la Ciutat
Maria Gracia ROSIQUE DELGADO	Arxiu Històric de la Ciutat
Xavier VALL LLOSERA NONELL	Arxiu Històric de la Ciutat

MEMÒRIA 2019

Ajuntament de Girona

Plaça del Vi, 1
17004 GIRONA
Tel. 972 419 001
www.girona.cat