



Àrea d'Alcaldia

- Gabinet d'Alcaldia
- Estudis Socials i Europeus
- SGDAP
- Oficina de Comunicació
- Seguretat
- Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial
- Drets Socials i Cooperació

Índex

1. Gabinet d'Alcaldia	9
1.1. Visites, reunions i actes de l'alcalde	10
1.2. Matrimonis civils celebrats a l'Ajuntament	12
2. Estudis Socials i Europeus.....	14
2.1. El Servei	15
Missió	15
Dotació i organització.....	15
Activitats desenvolupades.....	15
1. Transversalitat.....	15
2. Transnacionalitat.....	17
3. Recollida, anàlisi i difusió interna d'informació de disposicions i convocatòries de potencial interès per als diferents serveis	18
4. Comunicació. Apartat Relacions Externes del web municipal	18
3. Gestió Documental, Arxius i Publicacions (SGDAP)	19
3.1. Valoració general	20
3.2. Valoracions específiques	21
3.2.1. Programes d'actuació	21
3.2.2. Unitats d'actuació	37
3.2.3. Projectes creats el 2021.....	44
3.2.4. Arxiu Santos Torroella.....	46
3.2.5. Dades globals del Servei	47
4. Oficina de Comunicació	55
4.1. El servei.....	56
4.2. Unitat de Premsa i Relacions amb els Mitjans de Comunicació.....	56
4.2.1. Relacions amb els mitjans de comunicació	56
4.2.2. Comunicació interna	58
4.3. Imatge i Disseny.....	61
4.3.1. Disseny gràfic.....	61
4.4. Audiovisuals	62
4.4.1. Fotografia	62
4.4.2. Vídeo	62
4.4.3. Plens municipals	62
4.5. Webs, app i butlletins	63
4.5.1. Novetats del servidor Liferay.....	63
4.5.2. Resum de les estadístiques dels webs.....	63
4.5.3. Evolució històrica del web.....	64

4.5.4. Visites i consultes als webs municipals	65
4.5.5. Rànquing de webs més visitades i consultades	71
4.5.6. Nous webs fets amb Liferay.....	72
4.5.7. App.....	72
4.5.8. Cartellera digital	73
4.5.9. Gestió de butlletins electrònics	73
4.5.10. Butlletí electrònic de l'Oficina	73
4.6. Xarxes socials.....	74
4.6.1. Twitter [@girona_cat].....	74
4.6.2. Facebook	77
4.6.3. YouTube.....	80
4.6.4. Issuu.....	81
4.6.5. Instagram	81
5. Seguretat.....	83
5.1. El servei: Policia Municipal	84
5.1.1. Plantilla.....	84
5.1.2. Organigrama	85
5.1.3. Servei de Coordinació Operativa (CECOP).....	86
5.1.4. Demandes al 092	86
5.2. Unitat Serveis Centrals.....	88
5.2.1. Agent tutor.....	88
5.2.2. Grup d'Atenció a la Víctima.....	90
5.3. Policia de circulació	92
5.3.1. Estudi de l'accidentalitat.....	92
5.3.2. Tipologia dels accidents.....	93
5.3.3. Causes dels accidents	97
5.3.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació	97
5.3.5. Denúncies Reglament General de Circulació	98
5.3.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit.....	99
5.3.7. Denúncies de transports	101
5.3.8. Vehicles retirats de la via pública.....	102
5.3.9. Alcohòlemies.....	105
5.3.10. Controls drogues.....	107
5.3.11. Velocitat	109
5.3.12. Vehicles abandonats.....	110
5.4. Policia de seguretat	113
5.4.1. Seguretat ciutadana	113
5.5. Policia judicial	114
5.5.1. Auxili a l'administració de justícia.....	114
5.5.2. Atestats per delictes recollits per la secció d'Oficina Atenció al Ciutadà PMGi.....	115

5.5.3. Atestats instruïts per fets no delictius per la secció d'Oficina Atenció al Ciutadà de Policia Municipal de Girona	122
5.6. Ordenances i faltes administratives	124
5.6.1. Ordenances – Policia Administrativa	124
5.6.2. Ordenances – Ordenança de civilitat.....	124
5.6.3. Ordenances – Ordenança de tinença d'animals.....	126
5.6.4. Ordenances – Ordenança de sorolls	126
5.6.5. Ordenances – Ordenança de neteja i Ordenança reguladora de residus de Girona ..	127
5.6.6. Ordenances – Ordenança reguladora de les condicions d'instal·lació, funcionament i intervenció de determinats establiments públics dedicats a la restauració, espectacles i/o activitats recreatives i les seves terrasses.....	128
5.6.7. Llei de seguretat ciutadana	129
5.7. Objectes perduts.....	130
5.7.1. Objectes perduts	130
6. Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial (UMAT)	133
6.1. Introducció	134
6.2. Producció	134
6.2.1. Geodèsia	134
6.2.2. Taquimetria	135
6.2.3. Manteniment de la base topogràfica municipal (BTM)	136
6.2.4. Ortoimatges.....	142
6.2.5. Límit municipal	143
6.2.6. Pla cartogràfic de Catalunya.....	143
6.2.7. 3D Làser.....	144
6.3. Gestió i manteniment de la informació.....	145
6.3.1. Informació municipal de base	145
6.3.2. Informació municipal d'altres àrees	153
6.3.3. Informació municipal procedent d'altres organismes.....	159
6.4. Anàlisi.....	159
6.4.1. Elaboració de bàsics i estudis.....	159
6.4.2. L'Observatori	160
6.5. Difusió	161
6.5.1. Convenis i acords de cessió de cartografia	161
6.5.2. Web UMAT	161
6.5.3. Geoportal	164
6.5.4. Open Data.....	165
6.5.5. Portal intern Qlik.....	165
6.5.6. Projecte Girona Ciutat Intel·ligent.....	168
6.5.7. Agenda Urbana de Girona	170
6.5.8. Mapa d'informació bàsica i guia de carrers de la ciutat.....	170
6.5.9. Actualització del portal de mapes oberts Open Street Map.....	170

6.5.10. Xarxa local SITUM-Girona	170
6.5.11. Portal de publicació de rutes Wikiloc	170

7. Drets Socials i Cooperació.....173

7.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS).....174

7.1.1. Introducció.....	174
7.1.2. Nombre de persones ateses	176
7.1.3. Descripció de la població atesa	177
7.1.4. Prevenció i tractament de les situacions d'exclusió social	183
7.1.5. L'atenció individual i familiar	191
7.1.6. El treball comunitari i socioeducatiu.....	192
7.1.7. Programa per a l'acollida i la ciutadania en suport a les persones nouvingudes	202

7.2. Els Serveis d'Intervenció Socioeducatius: Centres Oberts, SIF (Servei d'Intervenció Familiar) i els Espais Joves 207

7.2.1. Els Centres Oberts	207
7.2.2. SIF (Servei d'Intervenció Familiar).....	210
7.2.3. Els Espais Joves	212
7.2.4. Projecte Joves Migrats Sols.....	231

7.3. Porta d'entrada.....239

7.4. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) 241

7.4.1. Atenció individualitzada.....	242
7.4.2. La distribució territorial de casos	244
7.4.3. L'estat dels expedients a fi d'any	245
7.4.4. La col·laboració institucional i suport comunitari	248
7.4.5. Suport a professionals. La funció d'assessorament	249

7.5. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependències (SAGGiD).....250

7.5.1. Atenció a la Dependència	254

7.6. Servei d'Atenció a les Dones (SIAD-EIVG).....255

7.6.1. Presentació	255
7.6.2. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	257
7.6.3. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG) – Actuacions realitzades en el marc del Pacte d'Estat en matèria de violència de gènere.	260

7.7. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials “La Sopa” 263

7.7.1. L'atenció social, característiques dels usuaris.....	265
7.7.2. La intervenció en medi obert.....	266
7.7.3. Serveis bàsics: Serveis Puntuals // Centre de dia i allotjament nocturn.....	268
7.7.4. Serveis puntuals.....	269
7.7.5. Centre de dia i allotjament nocturn	269
7.7.6. Serveis de recuperació	270

7.8. Unitat de Cooperació (UdC) 278

7.8.1. Promoció de l'educació pel desenvolupament i la sensibilització	278
7.8.2. La dimensió transversal de la solidaritat i la cooperació	282

7.7.3. La dinàmica i consciència solidària a partir dels projectes de cooperació al desenvolupament i solidaritat	283
7.9. L'Oficina Municipal d'Habitatge (OMH)	288
7.9.1. Prestacions socials pel pagament del lloguer	288
7.9.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge	292
7.9.3. Intervenció local pel dret a l'habitatge	296
7.9.4. Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge	298
7.9.5. Oficina d'Eficiència i Pobresa Energètica	298
7.9.6. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació	299
7.9.7. Ajuts a la rehabilitació	300
7.9.8. Manteniment i adequació del parc d'habitatges municipal	300
7.10. La Xarxa de Centres Cívics (XCC)	300
7.10.1. Conseqüències de la Covid 19 als barris	301
7.10.2. Tipologia d'equipaments	302
7.10.3. Qui organitza les activitats?	304
7.10.4. Programacions, projectes i serveis	305
7.10.5. Espais per a l'associacionisme i relació social	308
7.11. Secció d'Innovació i Planificació Estratègica	309
7.11.1. Actuacions d'Innovació i Planificació Estratègica	309
7.11.2. Polítiques d'Igualtat de Gènere	315
7.11.3. Polítiques LGBTI	320
7.11.4. Òrgans de participació	321
7.12. Promoció de la Salut	323
7.12.1. El servei de promoció de la salut	323
7.12.2. Projecte "Salut Infantil"	324
7.12.3. Projecte "Salut Jove"	326
7.12.4. Àmbit d'assessorament personal	327
7.12.5. Àmbit educatiu	331
7.12.6. Àmbit de la comunicació i difusió	335
7.12.7. Salut familiar	336
7.12.8. Salut mental i addiccions	337

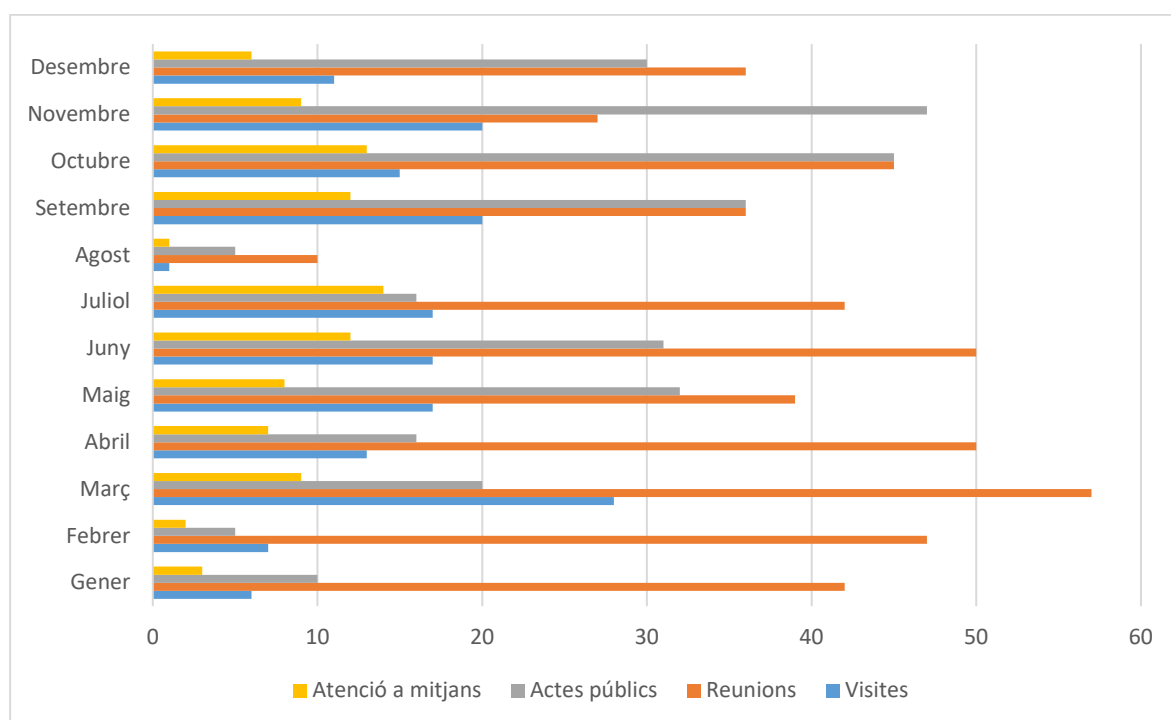
1. Gabinet d'Alcaldia

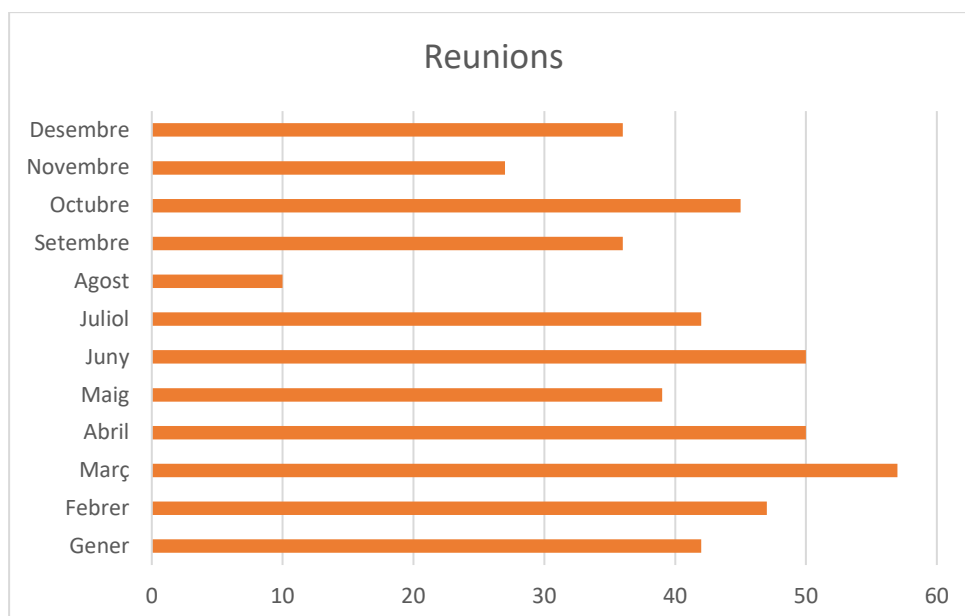
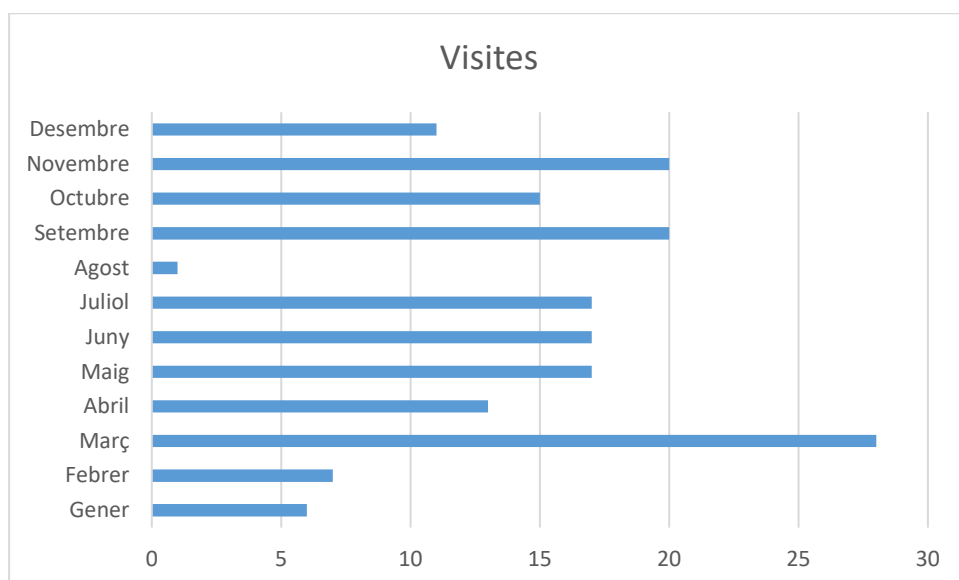
1.1. Visites, reunions i actes de l'alcaldesa

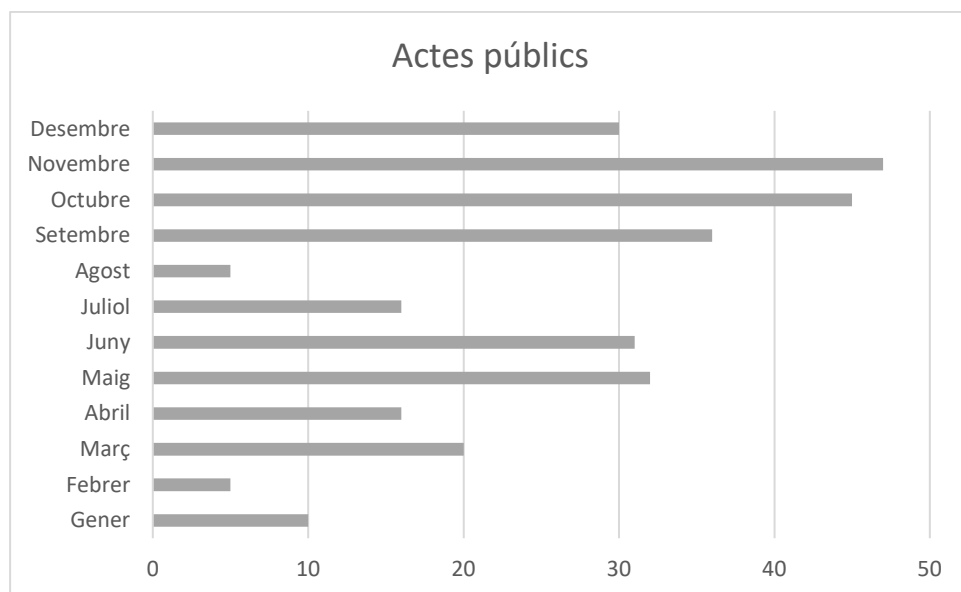
Del mes de gener al mes de desembre del 2021, el Gabinet d'Alcaldia ha gestionat 172 visites, 481 reunions de treball, tant a l'Ajuntament de Girona com a altres entitats i administracions; 293 actes públics i 96 rodes de premsa, atenció a mitjans i entrevistes. Aquestes dades representen una mitjana mensual d'15 visites ateses, 40 reunions, 25 actes públics i 8 atencions a mitjans.

Resum de les dades

Període	Visites	Reunions	Actes públics	Atenció a mitjans
Gener	6	42	10	3
Febrer	7	47	5	2
Març	28	57	20	9
Abril	13	50	16	7
Maig	17	39	32	8
Juny	17	50	31	12
Juliol	17	42	16	14
Agost	1	10	5	1
Setembre	20	36	36	12
Octubre	15	45	45	13
Novembre	20	27	47	9
Desembre	11	36	30	6
Total	172	481	293	96







1.2. Matrimonis civils celebrats a l'Ajuntament

Durant aquest any 2021 el Gabinet d'Alcaldia ha gestionat la celebració de 82 matrimonis civils, els quals s'han dut a terme a diferents espais municipals.

Resum de dades

Període	Matrimonis
Gener	2
Febrer	1
Març	2
Abril	6
Maig	10
Juny	12
Juliol	14
Agost	0
Setembre	11
Octubre	12
Novembre	8
Desembre	4
Total	82

2. Estudis Socials i Europeus

2.1. El Servei

El Servei d'Estudis Socials i Europeus és una unitat de l'Àrea d'Alcaldia de l'Ajuntament de Girona.

Missió

El servei té la missió de propiciar la transversalitat en els processos, iniciatives i accions per a l'endegament dels quals així li sigui encomanat en particular, i, de manera general, en l'acció de projectes europeus amb transnacionalitat que tant per la seva temàtica com per la seva metodologia – intercanvi d'experiències, identificació de bones pràctiques, acció-investigació – configuren un aprenentatge institucional en l'àmbit de les polítiques europees, ja sigui amb caràcter experimental, prova pilot, o per a la implementació d'accions verificades. Recull, analitza i difon internament la informació referida a oportunitats generades en el marc de programes europeus susceptibles de resultar d'interès per als diferents serveis municipals i des del 2020 també dels fons de recuperació europeu post-pandèmia. En l'àmbit de les relacions externes de l'Ajuntament de Girona, recull i manté actualitzada en el *website* de l'Ajuntament de Girona la informació relativa a les estructures de cooperació europees i internacionals en les quals l'Ajuntament de Girona participa, fa remissió i enllaça als serveis de Solidaritat i Cooperació, Servei de Gestió Documental, Arxiu i Publicacions per a la temàtica relativa al Registre de la Memòria del Món de la UNESCO i al Servei d'Educació per a la temàtica relativa al Segell Ciutat Amiga de la Infància de l'UNICEF.

Dotació i organització

La dotació de recursos humans és unipersonal des del punt de vista d'agència, al mateix temps que pluripersonal des del punt de vista d'organització mitjançant la seva incardinació en l'estructura general de suport administratiu de l'Àrea d'Alcaldia. En coherència amb la transversalitat de la qual té mandat d'ocupar-se, el servei coopera amb els diferents serveis de les altres àrees municipals. L'organització per a l'exercici de les diferents tasques consisteix en els despatxos amb les unitats d'Alcaldia per a la impulsio de diverses activitats del servei; els despatxos amb responsables de serveis municipals per a accions específiques; la interlocució amb entitats externes i participativa; i, la comunicació digital en continu tant interna amb les persones dels diferents serveis responsables de les activitats i iniciatives, com externa amb les persones responsables de projectes i programes transnacionals de la xarxa Eurotowns, de les ciutats agermanades d'Albi i de Reggio Emilia i d'altres.

Activitats desenvolupades

1. Transversalitat

Projectes europeus i agenda global

Anàlisi de comunicacions i d'invitacions a participar en projectes rebudes per l'Oficina d'Estudis Socials i Europeus o per diferents serveis municipals que en fan o trasllat o consulta a l'Oficina i suport a les respectives unitats concernides per a la realització d'activitats de projectes en els quals es participa. S'ha donat suport a la participació de l'Ajuntament en tres projectes europeus (dos transfronterers) del Marc de Finançament Plurianual, i s'ha coordinat, fet seguiment i donat suport a la preparació dels projectes de l'Ajuntament pel nou programa Next Generation Unió Europea (NGUE).

Durant aquest any, i de forma excepcional, s'ha impulsat des del Servei la realització de l'Agenda Urbana de Girona, un pla d'acció pels propers deu anys alineant els principals projectes estratègics de la ciutat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i amb els Objectius específics de l'Agenda Urbana Espanyola i de l'Agenda Urbana catalana.

Activitats europees en l'àmbit local

Girona Beca Premi d'Europa

En col·laboració amb el Servei d'Educació, aprovació de la convocatòria anual segons les bases aprovades per Junta de Govern Local de 23 de febrer de 2018, i segons el calendari global següent fins a la presentació pública del projecte guanyador. L'Institut Montilivi ha guanyat la convocatòria 2021.

Dia d'Europa i Setmana d'Europa als Municipis de Catalunya

El 9 de maig es va celebrar l'acte institucional unitari de commemoració del Dia d'Europa junt amb la Diputació de Girona i la Generalitat de Catalunya. Enguany es va tornar a fer l'acte presencialment, després de la suspensió de l'acte l'any anterior degut a la situació pandèmica. L'acte ha versat sobre el lema "Repensar Europa" i ha comptat amb l'experiència dels joves de l'Institut Carles Rahola, guanyadors de la Beca Girona Premi Europa de l'Ajuntament per a l'edició 2019, i amb la conferència de la Sra. Laura Pous. També s'ha fet lectura de la Declaració del Dia d'Europa del Consell Català del Moviment Europeu, a la que l'Ajuntament s'ha adherit.

A banda, el servei també coordina i fa difusió de la resta d'esdeveniments vinculats al Dia d'Europa que organitzen les diferents entitats gironines.

Jornada Lluís M. de Puig

El 6 de maig es celebra la 8ª Jornada Lluís Maria de Puig "Repensar Europa", al marc dels actes vinculats al Dia d'Europa. L'edició es celebra de nou presencialment, després del seu ajornament el 2020. La Jornada compta amb la ponència de la Professora Dra. Francina Esteve, professora titular de Dret Internacional Públic i directora del Centre Europe Direct Girona, acompanyada per Joaquim Millan, membre del Consell Català del Moviment Europeu. La Jornada es grava en vídeo, el qual es difon per la web de l'Ajuntament.

Altres activitats

En col·laboració amb el Centre Europe Direct Girona, s'organitza l'esdeveniment Del Camp a la Taula per a promoure l'estratègia europea de producció i consum alimentari. S'ha muntat una campanya informativa a la plaça Francesc Calvet i Rubalcaba, a dins i fora del mercat municipal, i s'ha presentat l'actuació de l'Ateneu Europeu davant d'alumnat de l'Institut Santa Eugènia de Girona.

El Servei també col·labora en la promoció dels ODS durant la Setmana Europea de la Mobilitat amb la promoció d'una acció conjunta amb altres ciutats d'Eurotowns, difonent els ODS en u autobús municipal.

Col·laboració amb institucions europees i entitats europeistes a Catalunya

Centre Europe Direct Girona de la UdG

Es renova el conveni de cooperació interinstitucional entre la Universitat de Girona–Centre Europe Direct Girona de la UdG i l'Ajuntament de Girona per al període fins a 31 de desembre de 2024, amb l'objectiu de col·laborar en l'organització d'accions així com en la seva difusió per tal que els ciutadans i les ciutadanes de Girona coneguin els serveis i les oportunitats que la Unió Europea posa a la seva disposició. Europe Direct i l'Ajuntament de Girona col·laboren en la preparació del Dia d'Europa, entre d'altres.

Consell Català del Moviment Europeu

L'Ajuntament és membre de la Junta Directiva del CCME, i com a tal, participa mensualment en les reunions de la Junta i en les activitats i preses de decisions de l'entitat vinculades a la difusió d'Europa i els valors europeus i en la creació de pensament crític. Enguany l'Ajuntament adopta la vicepresidència municipal de l'entitat amb la voluntat de promoure activitats europeistes als municipis.

Oficina del Parlament Europeu a Barcelona

Recepció de trameses informatives i consulta del web de l'Oficina als efectes de difusió d'activitats i d'informació sobre convocatòries de potencial interès per als diferents serveis municipals.

Representació de la Comissió Europea a Barcelona

Recepció de comunicats informatius i comunicats de premsa i consulta del web de la Representació, als efectes de difusió d'activitats i d'informació sobre convocatòries de potencial interès per als diferents serveis municipals. Enguany la Comissió Europea a Barcelona col·labora en la preparació del Dia d'Europa a la ciutat.

2. Transnacionalitat

Ciutats agermanades europees

Albi

Es reprenen les habituals activitats de cooperació institucional entre ambdues ciutats que s'havien vist suspeses temporalment per la pandèmia.

Reggio Emilia

Col·laboració en el marc del projecte School Mobility Challenge in Regional Policies-School Chance (2017–2021) liderat per l'Ajuntament de Girona i del qual l'Ajuntament de Reggio Emilia coordina l'estratègia de comunicació i difusió del projecte.

Col·laboració en el marc de la xarxa Eurotowns i dels Grups de Treball de la xarxa, de la qual ambdues ciutats són membres i la ciutat de Reggio Emilia Vicepresidència i membre del Consell Executiu.

Col·laboració en el marc del projecte "A contrarellotge 2030: RDG x SDG" de promoció dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i les bones pràctiques entre Reggio Emilia, Girona i Dijon que desenvolupa el servei de Joventut amb un grup motor de joves.

Eurotowns – Xarxa de ciutats mitjanes europees

Grups de treball

Es fa seguiment de les activitats dels diferents grups de treball i es participa a les reunions i Workshops dels grups de treball.

L'Ajuntament (a través del servei de Sistemes de la Informació) participa en una taula de debat sobre transició digital a la Setmana Europea de les Ciutats i les Regions que enguany té lloc virtualment.

L'Ajuntament també participa en una campanya de difusió dels ODS durant la Setmana europea de la Mobilitat amb una acció conjunta amb diferents ciutats d'Eurotowns,

3. Recollida, anàlisi i difusió interna d'informació de disposicions i convocatòries de potencial interès per als diferents serveis

Diari Oficial de la Unió Europea

Buidatge de les disposicions oficials al Diari Oficial de la Unió Europea per a la cerca de convocatòries de cofinançament i altres disposicions específiques de potencial interès per als serveis municipals, i trasllat a les àrees i serveis potencialment concernits per raó de la matèria.

Informacions procedents de butlletins d'informació europea, locals i transnacionals

Trasllat als diferents serveis municipals de les informacions que puguin resultar d'interès d'entre les rebudes a través de diferents butlletins d'informació europea locals i transnacionals i dels comunicats i trameses informatives i resultats de les consultes en els *websites* del Centre Europe Direct Girona, de la Representació de la Comissió Europea a Barcelona i de l'Oficina del Parlament Europeu a Barcelona, dels Ministerios, entre d'altres.

4. Comunicació. Apartat Relacions Externes del web municipal

Es manté actualitzat l'apartat web de Relacions Externes de l'Ajuntament.

- Notícies
- Beca Girona Premi Europa
- Projectes Europeus
- Dia d'Europa
- Jornades Lluís Maria de Puig
- Premis i reconeixements
- Agermanaments
- Xarxes de ciutats

3. Gestió Documental, Arxius i Publicacions (SGDAP)

3.1. Valoració general

En tancar la valoració general de la memòria de l'any passat remarcàvem un seguit de compromisos que s'han tornat a refermar en el transcurs d'aquest any 2021.

En primer lloc, un **compromís a contribuir a la permanent modernització de la nostra administració**. El Sistema de Gestió de Documents es converteix, com és evident, en l'element decisiu a partir del qual desenvolupar aquesta contribució, que s'ha de veure encara millorada arran del desenvolupament (conjuntament amb el Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació –SSTI-) de la nova plataforma de gestió (RITA). En aquest àmbit, enguany s'han realitzat un total de 65 accions que han comportat un total de 1.090 serveis i el tractament de 36.560 unitats.

En aquesta àrea d'actuació que estem comentant, cal dir que l'Ajuntament de Girona ha obtingut el primer lloc en els Reconeixements de Maduresa Digital 2020 en la categoria de municipis de més de 50.000 habitants. Això és especialment rellevant perquè és el tercer any consecutiu (2018 i 2019) que s'obté aquest i perquè en els dos anys anteriors (2016 i 2017) ja s'havia obtingut la segona posició. Els indicadors de maduresa que es recullen són conseqüència directa de la gestió interna de la documentació i la transformació digital feta per l'Ajuntament al llarg de força anys enrere.

En relació a la funció de **protecció de dades**, que també assumim des de l'SGDAP, s'han dut a terme un total de 1.047 serveis generats a partir de 25 accions (assessorament, valoració de casos, gestió d'incidències, regulació del tractament de dades, etc.). La creixent importància d'aquest tema i la permanent regulació de la que és objecte, ens permeten conjecturar que de cares a un futur força imminent caldrà preveure la creació d'una Secció dins el nostre Servei per tal de donar-hi una resposta adequada als reptes que permanentment se'ns estan plantejant.

Un **compromís amb l'accessibilitat i l'ús de la documentació**. Fer accessible al conjunt de la ciutadania els diferents fons documentals que custodiem, és un dels màxims objectius del nostre Servei i ha estat un dels aspectes on més hem insistit des de sempre. Enguany les unitats documentals tractades s'eleva a 289.705, fruit de la intervenció, entre d'altres, del fons de l'Ajuntament de Girona, del fons d'empreses (Fàbrica Marfà) i dels fons personals d'Enric Mirambell, Guillem Soler, Lluís M. de Puig, etc.

En relació als fons fotogràfics on s'ha intervingut sobre més de 266.000 imatges, remarcuem el tractament fet sobre el fons del GEIEG, el Punt Avui, Lluís Cruset, etc. Pel que fa als fons audiovisuals i sons, s'han continuat les tasques de catalogació del fons Intervideo, TVGI, Onda Rambla i Ràdio Girona.

Des de la Biblioteca especialitzada de l'AMGi, s'ha intervingut sobre 2.016 unitats documentals pertanyents a la col·lecció local i s'han mantingut i continuat les tasques de control de l'Hemeroteca digital.

Pel que fa a la consulta, des de l'SGDAP s'han atès un total de 3.830 consultes directes i 3.943 sol·licituds de reproducció. Les persones que han utilitzat la nostra documentació han estat 2.247. Al web, un dels eixos estratègics per a la comunicació de la documentació municipal, s'ha mantingut en la línia d'anys anteriors: 1.228.280 pàgines consultades.

Compromís amb la difusió. Setanta accions que s'han traduït en 500 serveis realitzats, donen la mesura de la nostra voluntat permanent de difondre la documentació que custodiem. És cert que la pandèmia encara ens ha limitat en aquest àmbit de treball, però la tendència cap a la normalització ha estat clara. En serien una mostra, el cicle de conferències a l'Arxiu Municipal, els 17 llibres editats o coeditats, les 27 accions al Web (amb 78.142 unitats documentals incorporades), la desena d'articles tècnics publicats, el comissariat de l'exposició *La mirada captiva*, a l'espai KBr de Barcelona, l'augment de continguts i de seguidors a les nostres xarxes socials, etc.

Compromís amb la preservació. Ingressar nous fons documentals (19 donacions aquest any 2021), digitalitzar milers d'unitats documentals i instal·lar-les de manera adequada per a garantir-ne la seva

conservació, forma part d'un dels eixos prioritaris del nostre Servei que enguany s'ha concretat en la intervenció i tractament global de 297.180 unitats

Compromís amb la cooperació. Aquest capteniment és, des de fa anys, molt present en les nostres actuacions. Cooperació en el si de la nostra administració amb tots els departaments que hi desenvolupen la seves activitats (10 accions realitzades amb 36 serveis prestats) i cooperació amb altres institucions, tant a nivell nacional com internacional (88 accions 129 serveis prestats). Destaquem-ne, en l'àmbit internacional, els projectes WEawe, Europeana Sports, InterPARES i la participació dels tècnics de l'SGDAP en diversos organismes vinculats al Consell Internacional d'Arxius (ICA). Així, a més de la representació al PCOM, CCAA i PAAG, aquest 2021 s'ha obert una nova participació en el Comitè Executiu de la Secció d'Arxius Locals, Municipals i Territorials (ICA-SMLT i, ahora, en el Expert Group on Management of Physical and Electronic Records (ICA-MPDR).

Compromís amb l'eficàcia i l'eficiència. Les dades que reflecteixen l'administració de l'SGDAP, creiem que ens permeten afirmar que aquestes dues premisses són les que guien la nostra actuació. Els 358 expedients administratius incoats pel Servei (129 dels quals corresponen a donar resposta al dret d'accés a la documentació, i 120 a l'execució del pressupost), ens informen que dels 402.094 € gestionats més del 13,6% dels recursos de què disposem els hem destinat a preservació i conservació, el 12% a encàrrecs professionals, el 8,67% a convenis, el 7,4% a manteniment de les instal·lacions, el 12,2% a obres de millora de l'equipament, el 14,6% a adquisicions de béns i equips, el 15,8€ a publicacions... i que hem estat capaços d'obtenir recursos externs per un total superior als 92.000 €, procedents essencialment del Departament de Cultura de la Generalitat i de projectes europeus, quantitat que representa un 23% del pressupost.

Unes xifres finals, creiem que reflecteixen el volum de la nostra activitat durant l'any 2021: 418 accions realitzades, més de 858.000 unitats "d'informació" tractades i més de 10.700 serveis prestats.

La nostra memòria recull com s'han anat desenvolupant les actuacions que es varen preveure en el darrer Pla Estratègic (2020-2023) i totes aquelles noves accions i necessitats que es presenten a mesura que el quadrienni va avançant. La memòria vol reflectir, també, quina és la política municipal pel que fa al seu compromís en la gestió del seu patrimoni documental. I tots sabem que aquest compromís ha estat, i és, elevat, malgrat la nostra obligació de permanent reivindicació per tal de garantir el nivell de qualitat que ens reclamem com a Servei i que ens reclama tant la nostra mateixa administració com el conjunt de la ciutadania.

Aquesta memòria, també hauria de ser capaç de reflectir el compromís permanent i absolut de de l'**equip** que configura la plantilla del Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions (SGDAP). La voluntat conjunta de millora constant i la voluntat de servei públic que orienta tota la nostra actuació, són imprescindibles en el moment d'explicar els resultats que presentem. Aquest mateix capteniment és el que, sens dubte, orienta la nostra actuació futura.

3.2. Valoracions específiques

3.2.1. Programes d'actuació

Gestió de documents

Dades generals

ACCIONS REALITZADES 65

RESULTATS 36.560 unitats tractades

4.006 unitats documentals

32.554 registres

1.090 serveis

Sistema de gestió de documents

Dades generals

1. Accions realitzades: 27
2. Resultats:
 - Tractament: 32.554 registres
 - Serveis prestats: 31

Valoració

L'any passat es va iniciar el projecte de transformació i modernització de l'actual gestor d'expedients i una de les peces fonamentals és el mòdul del Quadre de Comandament, del qual s'ha fet proposta de continguts i disseny funcional. El Quadre de Comandament és des d'on les persones usuàries podran gestionar i tenir control sobre expedients dels quals són responsables, o bé dels documents que han de tramitar i signar, així com les tasques a desenvolupar a partir d'aquests. No obstant això, també s'han implementat canvis en el gestor actual, especialment nous camps d'informació sobre l'expedient que permetran actualitzar les dades de tramitació, tancament massiu d'expedients, així com altres per a realitzar la transferència i/o eliminació dels expedients de forma semiautomàtica.

Pel que fa al Pla d'actuació de transformació digital i implantació d'un sistema de gestió de documents per a sis organismes autònoms i ens públics vinculats a l'Ajuntament, tot i haver-se aprovat el maig de 2021, l'execució no s'ha pogut iniciar ja que els dos procediments selectius van quedar deserts. Es preveu que la contractació es faci efectiva l'any 2022.

D'altra part, l'entrada en vigor del Reglament de Teletreball de l'Ajuntament de Girona, aprovat el mes de juliol de 2021, ha suposat l'anàlisi del procés i l'establiment de les pautes de gestió homogènies per a totes les unitats administratives implicades. Això també ha comportat l'elaboració dels models de documents corresponents a la sol·licitud de prestació de serveis en règim de teletreball i a l'informe de valoració que han d'emetre els caps d'àrea. També cal destacar l'adaptació i millora dels processos de gestió digital de les baixes i altes per malaltia i accident (RRHH), de la gestió d'objectes perduts (Policia Municipal) o la simplificació dels processos massius de gestió de les multes de trànsit amb signatura digital (Multes).

Diverses actuacions de simplificació de simplificació dels processos de signatura han motivat la modificació de la Política Operativa sobre la gestió de resolucions digitals dels diferents òrgans de govern. Concretament, en el circuits de signatura dels decrets i autoritzacions de despesa que no requereixen fiscalització prèvia per part d'Intervenció, i els decrets de l'Alcaldia on Secretaria no actua com a fedatària pública. Això ha implicar l'anàlisi de les funcions desenvolupades per l'Ajuntament, l'alineació amb les sèries documentals, la gestió dels circuits de signatures i l'establiment de pautes per al personal.

Protecció de dades personals

Dades generals

1. Accions realitzades: 25
2. Resultats: 1.047 serveis prestats

Valoració

Després de l'any 2020, marcat per la situació d'emergència sanitària de la pandèmia COVID-19, aquest any el focus s'ha centrat altre cop en un dels pals de paller de la gestió de les dades personals: la figura d'encarregat del tractament de dades. És a dir, fonamentalment en la contractació que implica el tractament de dades personals i com es regula.

En aquest sentit, també cal destacar les consultes per part de les unitats administratives en relació amb la gestió de les dades personals en serveis contractats. Les consultes i les implicacions en aquest àmbit s'incrementen a mesura que augmenta l'externalització de serveis i aquests utilitzen, cada vegada més, processos automatitzats i tecnologia que cal avaluar abans d'usar-la. La necessitat d'avaluar-les, és evident, atès que, sovint, l'ús de tecnologies molt atractives poden ser molt agressives de cares al tractament de dades personals de la ciutadania. L'objectiu, com a administració pública, és tractar amb cura i vetllar pels drets de la ciutadania, que és a qui s'adrecen aquests servis o bé els han de fer servir directament.

Pel que fa a l'accés d'informació entre serveis, continua el progressiu increment de peticions dels darrers anys. En el cas de la Policia Municipal, amb un alt índex de rotació del personal i un alt grau d'exigència en la informació de què han disposar, s'ha optat per aprovar una regulació general que simplifiqui i agilitzi la gestió, però tenint en compte les característiques concretes del servei i els requisits necessaris sobre control d'accessos.

També en relació amb l'accés a la informació dins de la mateixa institució, cal remarcar l'increment en el control de permisos vinculats a la contractació del personal. En aquest sentit, la revisió de les resolucions de Recursos Humans s'han incrementat en un 60% envers 2020. L'augment, que ha arribat fins a 891 revisions, és el reflex de l'alta rotació de personal municipal, fet que motiva haver de reforçar la formació en tots els àmbits, però especialment en el de protecció de dades en el personal de nova entrada.

Finalment, el fet més remarcable ha estat l'aprovació del Pla d'actuació de Protecció de Dades Personals que, un cop realitzat el procés selectiu, s'ha iniciat a final de 2021. L'objectiu del pla és portar a terme les actuacions necessàries per al desenvolupament adequat del Reglament General de Protecció de Dades. Una de les primeres tasques del Pla s'adrecen a promoure el coneixement de la normativa al personal municipal. Així mateix, també s'han preparat i programat diverses actuacions formatives per al personal de cares a 2022.

Suport tecnològic

Dades generals

1. Accions realitzades: 13
2. Resultats:
 - Tractament: 4.006 unitats documentals
 - Serveis prestats: 12

Valoració

El suport tecnològic té caràcter transversal al conjunt del Servei, en base als diversos programaris utilitzats per la publicació de continguts, però també a necessitats puntuals que necessiten un component tecnològic per la seva agilització i automatització.

Entre les actuacions realitzades que tenen caràcter estructural cal fer esment a les càrregues massives de continguts en el servei de consulta en línia del Servei de Premsa Digitalitzada. En aquest cas concret, l'actualització de premsa ha suposat incorporar 3.992 exemplars que equivalen a més de 87.000 pàgines que, amb les ja publicades, ja sumen més de 3.230.000 pàgines de premsa a disposició de la ciutadania. De les noves pàgines publicades, 25.185 corresponen a 66 noves capçaleres.

Com actuacions específiques, cal remarcar especialment les sessions de formació a tot el personal municipal en matèria de certificat i signatura digital. Els cursos proposats des del Servei, en format de

taller pràctic, han tingut una gran acceptació i s'han fet fins a 3 edicions al llarg de l'any 2021 per tal de poder satisfer el nombre de peticions d'inscripció.

Accés a la documentació

Dades generals

ACCIONS REALITZADES	100
RESULTATS	289.705 unitats tractades
	279.658 unitats documentals
	331 unitats d'instal·lació
	9.716 registres
7.740 serveis	+ 1.134.476 consultes en línia

Tractament documental

Dades generals

1. Accions realitzades: 92
2. Resultats:
 - Tractament: 289.705 unitats
 - 279.658 unitats documentals
 - 331 unitats d'instal·lació
 - 9.716 registres
 - Serveis prestats: 13

Valoració

De les principals intervencions de l'àmbit de tractament de documents textuais cal destacar especialment la finalització de la guia del fons Ajuntament de Girona, que ha suposat la unificació i normalització de la majoria de catàlegs de les seccions i sèries documentals del fons. En concret, s'han adequat 8.517 registres repartits en les vuit grans àrees que configuren el quadre de classificació del fons. En paral·lel, s'han catalogat noves sèries documentals com la de Fires o la documentació d'Alcaldia dels anys 1939 a 1979, concretament Cerimonial d'Alcaldia (323 unitats documentals), Servei d'Informació (44 unitats d'informació) i Correspondència d'Alcaldia (93 unitats documentals compostes).

Igualment, s'han descrit a nivell d'inventari o de catàleg segons ha convingut diversos fons personals. Destaquen, pel seu volum, el tractament documental sobre el fons Enric Mirambell Belloc i el fons Guillem Soler Gatvillaró, que van ingressar a l'AMGi l'any 2020, i el fons Joaquim Pla Cargol. Del primer se n'ha realitzat també el catàleg de la correspondència, que en el cas del segon s'ha tot just iniciat. Pel mateix motiu, és destacable la catalogació de les cartes del fons Lluís M. de Puig Olivé (3.034 unitats documentals).

Pel que fa a la documentació fotogràfica, cal remarcar el treball de selecció i normalització de la descripció del fons digital El Punt – Avui, amb un total intervingut que supera les 200.000 imatges. També cal posar èmfasi en la catalogació dels fons de l'esport, principalment per la catalogació del fons de Josep Lluís Lucero i Josep Maria Masferrer. Menció especial mereix el fons del fotoperiodista Lluís Cruset, amb una intervenció sobre un total de 8.900 fotografies. Pel que fa als fons audiovisuals, cal fer esment del treball continuat sobre els fons dels mitjans de comunicació, que en aquesta ocasió sumen

333 registres catalogats pels documents sonors i 654 pels documents videogràfics. A aquesta xifra cal sumar-hi els 249 registres dels fons familiars de José Pérez Tolsanas i Jaume Curbet.

Pel que fa a la biblioteca especialitzada, s'han realitzat tasques de selecció, catalogació, indexació i instal·lació de 861 unitats ingressades al mateix any (593 de biblioteca i 268 d'hemeroteca), dels quals 336 exemplars corresponen al fons Joaquim Nadal i Farreras.

Ús de la documentació

Dades generals

1. Accions realitzades: 8
2. Resultats: 7.727 serveis prestats (*consultes en línia excloses)
 - Cessions temporals: 1
 - Consultes ateses: 3.830
 - Reproduccions ateses: 3.943
 - Consultes en línia: 1.134.476 *

Valoració

Al llarg de l'any 2021 l'Arxiu Municipal de Girona ha atès un total de 3.830 consultes directes i 3.943 sol·licituds de reproducció i ús de la documentació, per part de 2.247 persones. La consulta externa ha suposat el 60,40% del total, mentre que la resta correspon a personal municipal. En relació amb la finalitat de les consultes, el 47,25% era per motius administratius, el 44,33% restant la recerca, i la resta, un 8,42%, consultes de caràcter tècnic de professionals d'altres centres, d'orientació a la recerca i d'informació sobre el centre. En termes generals, la consulta atesa de procedència externa ha augmentat en més d'un 5% en relació amb 2020.

En general, comparant aquestes dades amb la consulta del 2020, s'observa la recuperació del nombre de persones usuàries en més de 200 persones, fet obvi si es té en compte que durant aquell any la situació de la pandèmia va distorsionar les dades sensiblement. Tanmateix, les persones usuàries ateses telemàticament representen la majoria, un 62,66% (25,81 per telèfon; 36,85 per correu electrònic o web). És previsible que aquesta tendència es mantingui en el futur.

En relació amb la documentació més demanada en consultes ateses (no via web), destaquen clarament les llicències d'obra (31%), seguides a molta distància per la llicències d'activitats econòmiques, amb un 8,6%. L'elevat nombre de consultes de la sèrie "Llicències d'obres" des d'una perspectiva únicament administrativa és un clar indicador d'un interès creixent per la reforma d'habitatge.

Respecte a les unitats d'actuació concretes, la consulta atesa a l'Arxiu Administratiu (inclosa la derivada de l'Arxiu Històric) ha estat de 1.902 consultes per part de 1.262 persones, amb 115 peticions de reproducció que han tingut com a resultat 2.831 documents reproduïts. Pel que fa a l'Arxiu Històric les consultes han estat de 1.263 consultes, amb 577 persones ateses, amb 71 peticions de reproducció i 967 documents reproduïts. Al Centre de Recerca i Difusió de la Imatge s'han atès 277 consultes, 279 persones ateses i 16 peticions que han comportat 149 reproduccions de fotografia o pel·lícules per a ús públic. Finalment, la Biblioteca Especialitzada ha atès 388 consultes corresponents a 123 persones usuàries (vegeu els annexos per a informació més detallada).

Específicament a l'Arxiu Administratiu, la consulta externa, malgrat el condicionant de la cita prèvia, ha recuperat la intensitat i ha suposat gairebé el 40% del total. La finalitat que predomina és l'administrativa, en gairebé el 96% dels casos. Es podria concloure, doncs, que el nou sistema de cita prèvia implantat arran de la pandèmia, no ha fet disminuir la consulta, ans al contrari, ha recuperat el nivell de 2019, any en què ja va destacar per un notable increment.

Quant al mitjà utilitzat per a consultes a l'Arxiu Administratiu, la consulta presencial representa el 47%, per correu electrònic i registre d'entrada s'ha registrat un augment important i ha passat al 27%, mentre la que consulta telefònica ha estat d'un 26%. Pel que fa a la variant sexe, es mantenen els percentatges similars a altres anys, encara amb un lleuger augment de la desviació ja habitual a favor dels homes (66% sobre 34%).

En termes general, cal fer notar que el 54% de les consultes és sobre documentació custodiada a l'Arxiu Administratiu, però el 46% correspon a les tasques de suport a la gestió documental interna de l'Ajuntament. Entre les 527 consultes internes sobre gestió documental, destaquen les de procediment administratiu i tramitació (166), les relatives a qüestions tècniques del gestor d'expedients (159) i sobre l'elaboració d'expedients (108). Des d'un punt de vista qualitatiu, cal remarcar les 32 consultes d'assessorament tècnic, i algunes d'orientació a la recerca, fetes per professionals i institucions de Catalunya, d'arreu de l'Estat i també internacionals (Colòmbia, Argentina, Costa Rica) en matèries com gestió i preservació de bases de dades, documents digitals, sistema de gestió de documents, avaluació, etc.

Quant a la consulta al web, s'han mantingut en les xifres habituals, amb 1.228.280 pàgines consultades, de les quals el 7,63% han estat visualitzacions del canal de Youtube, que ha incrementat el nombre de subscripcions en 247 persones. També cal remarcar les 5.775 consultes al web de la biblioteca. No obstant això, la consulta del Servei de Premsa Digitalitzada continua essent la consulta en línia més utilitzada, seguida per la consulta de la documentació fotogràfica i audiovisual i altres recursos de la pàgina web.

Entre les consultes i altres estadístiques a Internet cal remarcar també les 2.355 consultes al web de les Galeries Dalmau, de l'Arxiu Rafael Santos Torroella, sota direcció tècnica del SGDAP. També els 181 nous perfils de Twitter que segueixen el compte @arxiu_gi i les visualitzacions del nou canal a Giphy, que va superar els 52 milions, amb un increment de més del 100%.

Difusió de la documentació

Dades generals

ACCIONS REALITZADES	69	
RESULTATS	211.334 unitats tractades	211.334 unitats documentals
	499 serveis	

Activitats de divulgació

Dades generals

1. Accions realitzades: 7
2. Resultats:
 - Serveis prestats 96
 - Impacte en premsa: 84
 - Organització d'activitats: 7

Valoració

Tot i que s'ha intentat reprendre totes les activitats possibles, al llarg d'aquest any 2021 encara s'ha notat l'efecte de la pandèmia. El Cicle de Conferències a l'Arxiu s'ha celebrat al Saló de descans del Teatre Municipal per raó d'espai i s'ha ofert streaming en directe d'aquesta activitat i del Dia Internacional dels Arxius i del Dia Internacional dels Drets Humans.

Les quatre conferències del Cicle "Girona. Catedrals, esglésies i convents", han aprofundit en l'estudi de l'impacte de l'Església a Girona i han abordat la documentació que es pot consultar, l'arquitectura religiosa i l'evolució dels convents de la ciutat.

La petjada de la pandèmia ha determinat el tema del Dia Internacional dels Arxius: “Epidèmies d’ahir i pandèmies d’avui en la documentació de l’Arxiu Municipal”. Els cent vint-i-nou usuaris que van seguir l’activitat denoten l’interès de la ciutadania en aquesta qüestió. El nombre supera la mitjana habitual d’usuaris de qualsevol altra conferència.

El Dia Mundial del Patrimoni Audiovisual es va celebrar en el marc del projecte europeu Europeana Sport i es va dedicar a la història del rugbi a Girona. En la sessió del 27 d’octubre, es va projectar al cinema Truffaut l’audiovisual sobre 50 anys de rugbi a la ciutat, realitzat a partir d’imatges d’arxiu i entrevistes i gravacions recents. L’assistència massiva certifica l’èxit de la iniciativa.

Finalment, el Dia Internacional dels Drets Humans es va dedicar al tractament dels expedients conservats a l’Arxiu Nacional de Catalunya i que tenen relació amb les víctimes del franquisme.

Publicacions

Dades generals

1. Accions realitzades: 17
2. Resultats: 17 serveis prestats
 - Edicions: 8
 - Coedicions: 1
 - Col·laboracions editorials: 7
 - Documentació per edicions: 1

Valoració:

L’any 2021, des del Servei Municipal de Publicacions s’ha impulsat la publicació de disset llibres, vuit dels quals d’edició pròpia i un en coedició amb Rigau Edicions.

Sens dubte, el llibre més remarcable d’enguany és *Girona. Menjars de Fires*. Coordinat per l’escriptor, periodista i gastrònom Salvador Garcia-Arbós, diversos autors han aprofundit en la tradició gastronòmica durant els dies que a Girona van de Sant Narcís a Tots Sants. Els textos ens permeten conèixer què es cuinava i què es cuina en aquestes dates, i mostren com es transformen les celebracions al llarg del temps.

Les col·leccions “Conferències a l’Arxiu Municipal” i “Girona. Biografies” s’han ampliat respectivament amb els títols *Girona. Catedrals, esglésies i convents (II)*, continuació de les conferències de l’any anterior, i *Josep Gibert Buch*, biografia de l’arqueòleg gironí becari de Francesc Cambó per fer efectiva la creació d’un Institut Arqueològic Català a la Mediterrània de Llevant.

Conjuntament amb Rigau Edicions es publica cada any un títol de la col·lecció “Girona. Fotògrafs”, enguany dedicat a Miquel Morillo Gallego, fotògraf autodidacte i ànima de l’establiment històric Foto-Cine Morillo.

Entre les col·laboracions a l’edició, destaquen els tres llibres editats pel Grup Excursionista i Esportiu Gironí (GEiEG) en commemoració dels cent anys de la entitat.

Continguts en línia al web

Dades generals

1. Accions realitzades: 27
2. Resultats:
 - Tractament: 78.142 unitats documentals
 - Serveis prestats: 57

Valoració:

De documentació audiovisual s'han incorporat 62.785 fotografies, principalment fotografia de premsa dels anys 60, 70 i 80 (amb la publicació del fons de Lluís Cruset) del segle XX, però també fotografies de premsa de nova creació digital, i 2.467 documents audiovisuals, principalment del fons televisiu de Televisió de Girona i de les emissores Onda Rambla i Ràdio Girona.

En relació amb el Servei de Premsa Digitalitzada, s'han actualitzat i publicat 3.998 exemplars que equivalen a més de 87.000 pàgines, principalment de l'any 2019 de les capçaleres Diari de Girona, El Punt Avui i El Punt Avui Comarques Gironines, El 9 Esportiu i El 9 Esportiu. Comarques de Girona, Presència, L'Econòmic, Catalonia Today i la República.

Quant als continguts al web, s'han publicat nous recursos com el de *Girona 1970-2020* que recrea mig segle d'evolució urbanística de la ciutat de Girona mitjançant la representació cartogràfica del cens i la visió volumètrica dels edificis. També s'ha creat el recurs *Fòrum cultural: programa radiofònic*, dedicat a aquest programa emès als anys 70 des de la Casa de Cultura per a les ràdios gironines, el qual conté un total de 39 entrevistes a diverses personalitats relacionades amb l'àmbit cultural del nostre entorn.

Pel que fa a actualitzacions de recursos ja existents, cal destacar la publicació d'una sèrie de 36 entrevistes en vídeo realitzades entre 2016 i 2020 per Joan Roura i conduïdes per Guillem Terribas que s'han incorporat al recurs *Testimonis d'un temps*. Aquestes entrevistes estan protagonitzades per persones rellevants de la vida social i cultural catalana. També s'ha actualitzat l'exposició virtual de daguerreotips de la *Col·lecció Joan Basseda*, amb un nou disseny i una nova presentació dels continguts.

Xarxes socials i portals externs

Dades generals

1. Accions realitzades: 8
2. Resultats:
 - Tractament: 133.192 unitats
 - Blog: 25
 - Youtube: 84 unitats documentals
 - Giphy: 48 unitats documentals
 - Twitter: 169 registres
 - Serveis prestats: 318

Valoració:

En el capítol de xarxes socials cal destacar la creació, el mes de febrer, d'un blog titulat *El blog de l'AMGi*. En un any de funcionament s'han publicat 25 articles (posts) que han tingut 2.600 lectures. Alguns dels més destacats han estat "*El català a Ràdio Girona a finals del franquisme*", "*La mirada captiva*", "*Carles Rahola. 25 anys a l'Arxiu Municipal*" o "*Anna Pagans, primera alcaldessa de Girona*".

Pel que fa a la resta, ha continuat l'activitat en la publicació de vídeos a Youtube, amb 84 nous vídeos, entre els quals podem destacar els enregistrament en directe (per *streaming*) de diversos actes que s'han realitzat a l'arxiu, com les Conferències a l'AMGi, el Dia Internacional dels Arxius o el Dia dels Drets Humans. L'activitat habitual a Twitter ha comportat la publicació de 169 tuïts, i al canal Giphy s'han incorporat 48 nous Gifs animats. Cal destacar que el nombre de visualitzacions en aquest mitjà ha passat dels 25 als 52 milions.

Transferència de coneixement

Dades generals

1. Accions realitzades: 10
2. Resultats: 11 serveis prestats
 - Activitats: 2
 - Publicacions: 9

Valoració:

Les accions més significatives s'han expressat en publicacions, principalment articles d'orientació professional que constitueixen una aportació teòrica per a la professió. En l'àmbit de la fotografia són destacables els textos per a l'exposició de la Mirada Captiva, centrats en la valuosa col·lecció de daguerrotips del CRDI. En l'àmbit de la gestió documental són destacables els articles sobre administració electrònica, ja que la continuïtat divulgativa en aquest àmbit va creant un corpus teòric d'interès notable per als arxius, també en l'àmbit internacional. Aquests articles es complementen amb altres de caire més divulgatiu i que permeten un apropament a temàtiques pròpies per part d'un públic més generalista.

També cal destacar la recepció de visites tècniques per tal d'orientar en l'exercici professional a partir de l'experiència del CRDI. En aquest sentit, les dues visites van estar especialment orientades en la gestió de l'arxiu d'imatges digital, un model de referència desenvolupat en els darrers anys i que es va consolidant en el territori.

Preservació de la documentació

Dades generals

ACCIONS REALITZADES	59	
RESULTATS	298.960 unitats tractades	294.396 unitats documentals
		4.564 unitats d'instal·lació
	55 serveis	

Gestió d'ingressos

Dades generals

1. Accions realitzades: 9
2. Resultats:
 - Tractament: 1.780 unitats
 - 825 unitats d'instal·lació
 - 955 unitats documentals
 - Serveis prestats: 43
 - Transferències: 14
 - Eliminacions: 2
 - Donacions: 19
 - Adquisicions: 6

- Gestió de fons: 2

Valoració

Al llarg de l'any 2021 s'han rebut dinou donacions, d'entre les quals cal destacar dos fons: el fons patrimonial de la família Rovireta, que comprèn documentació dels anys 1638-1890 i un document de 1573, i el fons Francesc Alsina Parés, de documentació personal i professional compresa entre 1906-1977. Té especial importància la correspondència entre Francesc Alsina i l'arqueòleg gironí Josep Gibert Buch.

Quant a les adquisicions, es tracta sobretot d'adquisició de reportatges fotogràfics i audiovisuals sobre diversos aspectes que il·lustren l'actualitat de la ciutat com ara els efectes de la pandèmia o enregistrament d'entrevistes a personalitats gironines. S'ha continuat la col·lecció de fotografia contemporània "Arxiu. Memòria i Recerca" amb l'encàrrec d'un reportatge a la fotògrafa Consuelo Bautista Riveros.

Pel que fa als ingressos corrents, de caràcter intern, la transferència de documentació de les unitats administratives a l'Arxiu Municipal i l'eliminació regulada de documentació, s'han vist condicionades pel disseny d'una nova funcionalitat amb aquesta finalitat dins de l'actual gestor d'expedients i documents. Això ha comportat l'aturada temporal del servei de transferència i eliminació durant uns mesos.

Amb tot, finalment s'han registrat 14 ingressos de documentació en paper de diferents unitats administratives, dels anys 1984 a 2020, amb un total de 13,10 metres lineals, que han suposat un increment de 181 noves unitats d'instal·lació en el dipòsit de l'Arxiu Administratiu, principalment de la Secretaria General, amb 5,30 ml.

Quant a l'eliminació, s'han gestionat 36 propostes que han comportat la destrucció de 78,84 metres lineals de documentació dels anys 1989 a 2020, dels quals 43,60 ml corresponen a documentació custodiada a l'Arxiu Administratiu, i 33,64 a la resta d'unitats municipals i de l'Arxiu Central de Gestió.

Es tracta essencialment de documentació original a la qual s'apliquen les taules d'avaluació i les resolucions aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD), però també còpies i documentació de treball, que s'elimina amb el mateix procediment regulat per tal de garantir la seguretat i protecció de les dades en el seu procés de destrucció.

Amb l'objectiu d'assolir el buidat de l'Arxiu Central de Gestió (ACG), enguany s'ha elaborat un estat de la qüestió, amb el detall per àrees, unitats i dates de les sèries documentals que hi ha ingressades, i l'acció concreta que les unitats han de fer en cada cas, ja sigui transferir, proposar d'eliminar o retornar a l'oficina. Per tant, i també com l'any passat, a l'Arxiu Central de Gestió ja no s'ha permès cap nou ingrés i, en canvi, s'ha disminuït el volum gestionar en 265 unitats d'instal·lació (26,5 ml) per eliminació, essencialment documentació de Serveis Econòmics.

Protecció del patrimoni

Dades generals

1. Accions realitzades: 43
2. Resultats:
 - Tractament: 297.180 unitats
 - 293.571 unitats documentals
 - 3.609 unitats d'instal·lació
 - Serveis: 5

Valoració

En l'àmbit de la Protecció del patrimoni, és remarcable els treballs de digitalització duts a terme, per la incidència que tenen en l'accés a continguts digitals. El volum i la qualitat dels treballs posen de manifest la importància d'aquesta línia estratègica per a l'Arxiu. Podem fer esment de la digitalització de 38.817 fotografies de diferents fons (Narcís Sans, El Punt-Avui. Josep Lluís Lucero, Josep Maria Masferrer, Eulogi Bordas, Família Figueras, etc.). En el cas de la documentació històrica, és remarcable la digitalització de la sèrie Bans i edictes, així com les tasques de control de qualitat efectuades sobre els fitxers de Padrons i Lleves, sempre del fons Ajuntament de Girona.

Pel que fa als treballs de restauració, s'ha dut a terme la restauració de 3 llibres d'èpoques dels anys 1384 a 1387 i 2 llibres de Comptes del clavari dels anys 1367 i 1378.

Instal·lacions i equipament

Dades generals

1. Accions realitzades: 7
2. Resultats: 7 serveis prestats

Valoració

L'acció més important ha estat la substitució de les finestres del claustre l'edifici de l'Arxiu Històric amb la finalitat d'aconseguir un major control de la temperatura i la humitat de la zona.

D'altra banda, s'ha adaptat un magatzem de la zona d'administració com a dipòsit per a documentació fotogràfica i audiovisual, amb la corresponent climatització.

En paral·lel s'ha començat a treballar en un Pla de Gestió de desastres a l'Arxiu Històric, del qual se n'ha elaborat un informe d'Establiment de Context.

Com és habitual, s'han dut a terme les tasques de manteniment i de monitorització, com pot ser el control de temperatures i humitats dels dipòsits de documentació.

Polítiques cooperatives

Dades generals

ACCIONS REALITZADES	99	
RESULTATS	22.081 unitats tractades	22.081 unitats documentals
	167 serveis	

Col·laboració interdepartamental

Dades generals

1. Accions realitzades: 10
2. Resultats: 36 serveis prestats

Valoració

La col·laboració formal amb altres departaments municipals ha mantingut les línies i periodicitat habituals, per exemple amb la gestió operativa de la Comissió de Seguretat Corporativa i les accions que se'n deriven, i la participació en la Comissió del Nomenclàtor, per al qual s'han elaborat diverses biografies per a la denominació de carrers i espais públics, entre altres serveis. Aquest any, però, cal esmentar especialment la participació en el grup de treball per a la detecció de necessitats entorn de la convocatòria dels fons europeus Next Generation. La coordinació d'iniciatives ha estat indispensable i, alhora, ha permès l'intercanvi d'experiències i coneixements entre serveis amb els quals la col·laboració no és habitual en aquests temes. El resultat de tot plegat ha estat l'elaboració d'una proposta conjunta de l'Ajuntament sobre les actuacions de transformació digital i modernització de l'Administració pública.

No obstant tot l'anterior, el projecte amb major impacte per volum de gestió i també per la incidència al conjunt de l'Ajuntament ha estat el desenvolupament d'actuacions derivades de la Comissió Tècnica de Modernització del Programari de Gestió d'Expedients, creada al 2020 i formada pel SSTI i el SGDAP, amb el suport de la Secretaria General. Amb reunions setmanals de planificació, seguiment i resolució de problemes, totes les iniciatives en l'àmbit de la gestió han convergit en el disseny i desenvolupament del Quadre de Comandament de la nova plataforma de gestió: RITA (Recursos d'Informació i Tramitació Administrativa). La denominació RITA es va escollir per votació entre el personal municipal entre moltes altres propostes que també s'havien fet.

RITA, però, no és només la nova aplicació per a la gestió d'expedients, sinó que serà la plataforma de gestió integrada de tota la informació administrativa generada per l'Ajuntament. El projecte també implica la modernització de tota la infraestructura tecnològica per part del Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació. Tot plegat gestionat mitjançant metodologies àgils, la qual cosa implica la definició d'objectiu molt concrets, l'avaluació constant de resultats i al introducció de correccions de manera flexible. Els primers resultats operatius del Quadre de Comandament també s'han anat presentant a una selecció de representants dels diferents serveis administratius per a la seva discussió i millora contínua.

Projectes cooperatius

Dades generals

1. Accions realitzades: 22
2. Resultats:
 - Tractament: 22.081 unitats documentals
 - Serveis prestats: 46

Valoració

La participació en projectes cooperatius és una línia estratègica consolidada del SGDAP en els darrers anys. En l'àmbit de la cooperació europea, al llarg de l'any 2021 s'han desenvolupat dos projectes: Europeana Sports i el projecte WEAVE. Tots dos projectes s'havien iniciat a final de l'any anterior i sorgeixen arran de la significativa presència de l'Ajuntament de Girona al portal de patrimoni cultural europeu EUROPEANA i les aliances de col·laboració amb diverses institucions europees.

D'Europeana Sports cal destacar el tractament tècnic d'enriquiment semàntic per a la publicació de prop de 22.000 imatges a Europeana. Paral·lelament, s'hi han publicat diferents recursos com blogs i galeries d'imatges. També cal destacar la voluntat participativa del projecte, en aquest cas en el *Collection Day*, centrat en la producció col·laborativa amb la ciutadania i entitats esportives d'un audiovisual sobre el rugbi a Girona, amb una important assistència en la seva presentació pública.

El projecte WEAVE, per la seva part, promou l'accés al patrimoni cultural comunitari o associatiu a través d'EUROPEANA. La participació, doncs, també constitueix un tret característic del projecte i mitjançant el *LabDay* (laboratori ciutadà) s'ha tractat el patrimoni cultural entorn el món casteller en

l'àmbit internacional. En l'àmbit tècnic, això ha comportat la reproducció fotogramètrica d'un centenar d'imatges de la col·lecció de daguerreotips.

En un àmbit més global, s'ha reprès la col·laboració amb el projecte InterPARES, de la Universitat Britànica de Colúmbia (Vancouver, Canadà). El nou projecte I Trust Artificial Intelligence (I TRUST AI), aplega més de 200 investigadors d'arreu del món i té una durada prevista de 5 anys. El projecte va iniciar-se oficialment a principi de juliol amb una primera reunió virtual i ha tingut continuació amb multitud de reunions sectorials, la majoria virtuals pel context de pandèmia. No obstant això, el SGDAP va ser participar en la reunió presencial de Roma, en la qual va presentar una proposta per al desenvolupament de patrons de classificació aplicats a l'avaluació documental, a partir de l'anàlisi funcional de la documentació, amb l'objectiu de servir de base per al desenvolupament de solucions d'Intel·ligència Artificial. La proposta va despertar tant el debat com l'interès i, de moment, ha quedat pendent de desenvolupaments previs amb la intenció de reprendre's més endavant.

També en l'àmbit de l'avaluació, s'ha iniciat la col·laboració amb la Comunitat de Pràctica CoP-Valora, promoguda per l'Associació d'Arxivers d'Andalusia (AAA). Amb un àmbit de treball amb representants d'arreu de l'Estat, l'objectiu és elaborar guies d'orientació pràctica amb premisses consensuades en la presa de decisions en l'avaluació de documents. Cal remarcar especialment que la col·laboració s'estableix per invitació de l'AAA i pel seu desig exprés de prendre com a punt de partida la metodologia desenvolupada per l'Ajuntament de Girona als darrers anys, a partir de l'experiència continuada a la CNAATD des de l'any 1990 fins ara.

Altres actuacions, també ja habituals, han estat vinculades a l'Observatori Permanent d'Arxius i Televisions Locals (OPATL) i, també, una nova col·laboració amb la Diputació de Girona i el Consell Internacional d'Arxius per a la coorganització del II Seminari Internacional d'Arxius de l'Esport.

Projecció institucional

Dades generals

1. Accions realitzades: 66
2. Resultats: 83 serveis prestats

Valoració

La projecció institucional del SGDAP és fruit de tota la feina feta al llarg d'anys anteriors, tanmateix no es deu a una simple inèrcia, sinó que la incidència exterior del Servei continua essent resultat directe de noves actuacions realitzades. En aquest sentit, l'any 2021 ha estat especialment profitós sobretot en dos àmbits concrets: el reconeixement de Maduresa Digital del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), d'una part, i de l'altra, el context internacional.

L'Ajuntament de Girona ha obtingut el primer lloc en els Reconeixements de Maduresa Digital 2020 en la categoria de municipis de més de 50.000 habitants. Això és especialment rellevant perquè és el tercer any consecutiu (2018 i 2019) que s'obté aquest i perquè en els dos anys anteriors (2016 i 2017) ja s'havia obtingut la segona posició. Els indicadors de maduresa que es recullen són conseqüència directa de la gestió interna de la documentació i la transformació digital feta per l'Ajuntament al llarg de força anys enrere. És a dir, no s'improvisa sinó que és fruit d'un projecte de llarg abast tant per part del SGDAP com del SSTI.

En l'àmbit internacional cal destacar, principalment, la participació en diversos organismes vinculats al Consell Internacional d'Arxius (ICA). Així, a més de la representació al PCOM, CCAA i PAAG, aquest 2021 s'ha obert una nova participació en el Comitè Executiu de la Secció d'Arxius Locals, Municipals i Territorials (ICA-SMLT i, ahora, en el Expert Group on Management of Physical and Electronic Records (ICA-MPDR). Un fet, per tant, absolutament rellevant i no gens freqüent.

A aquesta participació internacional cal afegir, a part dels projectes cooperatius abans esmentats, la participació al consorci PhotoConsortium o a la Red Iberoamericana de Archivos Diplomáticos (RADI). Aquesta projecció internacional de les actuacions realitzades des de l'àmbit local i, concretament, des de Girona, també té conseqüències en altres àrees específiques de la projecció institucional. Per

exemple, en la participació en els consells de redacció de publicacions tècniques com Lligall, de l'Associació d'Arxivers de Catalunya (AAC), i a Tábula, de l'Asociación de Archiveros de Castilla y León (ACAL), o també més divulgatives com el digital LaDaDa, de l'AAC.

Pel que fa a Catalunya, s'ha mantingut la participació en la Comissió Nacional d'Accés i Avaluació i Tria Documental mitjançant el Grup de treball de recursos econòmics i financers, des del qual s'han presentat 11 propostes d'avaluació. Des del mes d'abril, també s'ha participat en el Grup de treball d'avaluació d'expedients de subvencions, l'objectiu del qual és establir criteris i pautes comunes per a l'administració local i la Generalitat de Catalunya.

Per últim també fer esment a la participació 34 actes de comunicació pública. En conjunt, 25 conferències, 4 taules rodones i 5 en altres formats, dels quals 11 han estat telemàtics, d'acord amb el nou context i que ha esdevindrà habitual. D'aquests actes de comunicació pública, principalment professionals, 7 s'han fet a Girona, 7 més a Catalunya, 10 a l'Estat Espanyol i 9 han sigut d'àmbit internacional, concretament a Argentina, Brasil, Colòmbia, Costa Rica, Gal·les i Mèxic.

Col·laboració institucional

Dades generals

1. Accions realitzades: 1
2. Resultats: 2 serveis prestats

Valoració

La col·laboració institucional s'ha vist realment afectada quant a estades professionals i d'estudiants en pràctiques per la restriccions i el context encara de pandèmia. Per tant, en aquest sentit, les actuacions han estat les habituals vinculades a la compleció d'enquestes de diverses institucions oficials que, per conegudes, no deixen de ser mai un bon exercici d'autoavaluació a fons dels serveis que es presten.

Administració del servei

Dades generals

ACCIONS REALITZADES	54
RESULTATS	16 unitats tractades
	16 registres
1.159 serveis	226 inscripcions a DL i ISBN
	358 expedients
	1.159 serveis
	402.094 € gestionats

Polítiques i directrius

Dades generals

1. Accions realitzades: 6
2. Resultats: 6 serveis prestats

Valoració

L'acció més destacable en aquest àmbit ha estat la finalització de la *Guia per a la descripció de documentació fotogràfica i audiovisual*, per part del personal tècnic del CRDI. La guia és el resultat de la compilació i normalització de criteris desenvolupats als darrers 25 anys d'existència del CRDI i, també, de les bases primerenques establertes des de 1990. La guia està pensada com a eina indispensable del treball diari del CRDI, però alhora pensant també en la seva utilitat en qualsevol altra centre que gestioni o tracti la documentació fotografia i audiovisual. Transcendeix, per tant, l'àmbit estrictament corporatiu.

En un sentit de caire més intern, des de la Secció de Gestió Documental i Arxiu s'ha modificat dues vegades la Política Operativa de gestió de resolucions digitals dels diferents òrgans de govern. L'objectiu de les dues modificacions ha estat la simplificació dels circuits de signatura de la Intervenció General i la Secretaria General, d'acord amb els requisits legals de control i fiscalització i de fe pública respectivament.

Coordinació administrativa

Dades generals

1. Accions realitzades: 14
2. Resultats:
 - Tractament: 16 registres
 - Serveis prestats: 1.089
 - 358 expedients tramitats
 - 499 distribucions d'estocs
 - 226 registres de Dipòsit Legal i ISBN
 - 6 documents de coordinació

Valoració

Els expedients gestionats abracen quatre unitats: Arxiu Municipal, Centre de Recerca i Difusió de la Imatge, Servei Municipal de Publicacions i Protecció de dades personals. Reflecteixen tota l'activitat del Servei des de la consulta de documentació fins a l'execució del pressupost. Destaquem, pel seu nombre, els expedients de dret d'accés a la documentació (129), seguits dels d'execució de pressupost (120).

Quant a serveis realitzats i quantificables, es refereixen a accions realitzades en el marc del Servei Municipal de Publicacions: trameses, intercanvis i donacions.

El control de la gestió és duu a terme mitjançant instruments que permeten fer un seguiment d'actuacions d'àmbits molt diversos: ingressos de documentació, transferències de documentació procedents de les àrees administratives, avaluació i tria, consulta, reproducció i ús, controls dels números de registre i d'unitats d'instal·lació ocupades, topogràfics, gestió econòmica.

Execució del pressupost

Dades generals

1. Accions realitzades: 13
2. Resultats: 108 serveis prestats
 - 108 expedients d'execució pressupostària
 - Pressupost gestionat: 402.094€

Valoració:

La dada més rellevant és l'augment de l'import total gestionat. En comparació amb l'any anterior representa un augment de gairebé el 50%. Aquest fet es deu a dos factors: s'han incorporat fons provinents de la partida d'inversions de l'Ajuntament amb destinació a la substitució de les finestres del claustre de l'Arxiu Històric i s'han rebut 53.034 € per subvencions a projectes de la Unió Europea.

Seguint la tendència d'anys anteriors, el nombre d'expedients que es refereixen a l'execució del pressupost representen una tercera part del total. D'aquests, 40 corresponen a contractació de subministraments i 43 a contractació de serveis.

A banda del Servei Municipal de Publicacions, que té característiques pròpies i que representa un 15,82 % del pressupost total, les despeses més representatives són:

- Adquisició de béns i equips, 14,68%.
- Encàrrecs de preservació i conservació, 13,61% (inclouen adquisició de material de conservació, digitalització i restauració).
- Encàrrecs professionals de tractament documental, 11,95%.

A diferència d'altres anys en què la inversió prioritària es referia a tractament documental, enguany el percentatge més elevat correspon a adquisició de béns i equips per l'adquisició d'un equip de digitalització de documentació.

La resta es reparteix en convenis, manteniment de les instal·lacions, adquisició de fons, organització d'activitats, formació i participació, i serveis i subministraments menors.

Respecte als ingressos externs, els dos més importants procedeixen de subvencions a projectes europeus: Projecte Kaleidoscope (29.578 €) i projecte Weave (23.456 €). S'ha recuperat lleugerament l'ingrés per venda de publicacions tot i que encara no és comparable amb anys anteriors a 2020.

Recursos humans

Dades generals

1. Accions realitzades: 21
2. Resultats: 64 serveis
 - 2 convocatòries públiques de personal
 - 18 activitats de formació

Valoració:

L'aprovació del Pla d'Actuació de Protecció de Dades Personals i del Pla d'Actuació de Transformació Digital d'Ens Municipals ha motivat la gestió i realització dels conseqüents processos de selecció per a contractar dues persones mitjançant contractes programes, de 3 i 2 anys respectivament. En aquests processos selectius el personal del Servei en va formar part del tribunal. En el cas del pla de transformació digital, el procés es va declarar desert i ha estat necessari gestionar una nova convocatòria de cares a principi de 2022.

Quant a la formació, el personal del Servei ha realitzat un tot seguit de cursos en el marc de la formació continua de l'Ajuntament i, també, de la formació per designació obligatòria. Així, doncs, set de les quinze activitats realitzades responen a aquest tipus de formació. A part, també s'han realitzat formacions específiques sobre protecció de dades personals i l'aplicació de tecnologies disruptives, com per exemple la Intel·ligència Artificial en el marc de l'Administració pública.

3.2.2. Unitats d'actuació

Arxiu històric

Dades generals

PROJECTES EN CURS	9	
ACCIONS REALITZADES	63	
RESULTATS	256.902 unitats tractades	248.007 unitats documentals
		331 unitats d'instal·lació
		8.564 registres
	2.182 serveis	

Valoració

Durant l'any 2021 han continuat les tasques de Tractament documental i Protecció del patrimoni sobre diferents fons documentals de l'Arxiu Històric, predominantment sobre el fons Ajuntament de Girona i diversos fons personals.

Pel que fa al Tractament documental sobre el fons Ajuntament de Girona cal destacar, en primer lloc, la unificació i normalització de la majoria de catàlegs realitzats fins al moment en un únic instrument de descripció per àrea. Això ha significat l'adequació de 8.517 registres, repartits en vuit instruments: Acció de govern, Administració general, Gestió econòmica, Gestió del territori, Serveis generals o comunitaris, Serveis personals, Desenvolupament econòmic i social i Cooperació interadministrativa. Aquests instruments de descripció constitueixen la guia del fons Ajuntament de Girona, motiu pel qual s'ha publicat al web juntament amb el quadre de classificació del fons.

En paral·lel han continuat les intervencions de descripció sobre seccions i sèries documentals concretes. D'una banda s'han reorganitzat i catalogat les sèries documentals referides a Alcaldia del període 1939 a 1979, en concret Cerimonial d'Alcaldia (323 unitats documentals), Servei d'Informació (44 unitats d'informació) i Correspondència d'Alcaldia (93 unitats documentals compostes). Igualment s'ha intervingut sobre la documentació dels segles XIX i XX de Fires i del Certamen Agrícola i Comercial (191 unitats documentals); Llicències i actuacions urbanístiques que havien estat classificades en altres sèries (243 unitats documentals); Lletres reials de 1804 a 1944 (190 unitats documentals) i Correspondència amb Barcelona de 1325 a 1716 (217 unitats documentals).

Pel que fa al tractament de fons privats, ja hem assenyalat que s'han prioritzat les actuacions sobre fons personals. En primer lloc s'ha dut a terme la descripció a nivell de fons, que ha comportat l'elaboració d'una fitxa ISAD-G de fons i la realització de l'inventari, del fons Enric Mirambell Belloc, Jesús Roqueta Sánchez, Guillem Soler Gatvillaró, Ferran Fornas Navarro, Josep M. Masferrer – Lourdes Juliol, Josep Jou Parés, Josep Planes Mundet, Lluís Bonavia Poch i Joaquim Pla Cargol. Aquests fons es trobaven en diferents estats d'organització que ara s'han unificat a nivell de fons. En segon lloc, també s'ha realitzat també el catàleg de la correspondència d'alguns fons acabats d'esmentar, com és el cas d'Enric Mirambell (325 unitats documentals) o Josep Planes (88 unitats documentals), a més del fons Lluís M. de Puig Olivé (3.034 unitats documentals) i les cartes de Josep Gibert i Buch de la col·lecció Jordi Gibert Gibert (648 unitats documentals). També s'ha intervingut en el fons Fàbrica Flores, del qual se n'ha elaborat inventari i catàleg (157 unitats documentals).

En l'àmbit de la Protecció del patrimoni, s'ha continuat la digitalització de les sèries Bans i edictes. No obstant, les tasques més significatives de l'any 2021 s'han centrat en la realització dels controls de qualitat de digitalitzacions prèvies i en el tractament de fitxers; en aquest sentit s'han reanomenat

234.142 fitxers corresponents a les sèries Padrons de veïns, Padrons municipals d'habitants i Lleves. També s'ha revisat la qualitat dels fitxers digitals i s'ha digitalitzat de nou la documentació que ho ha requerit del fons Joaquim Nadal Farreras. En aquest mateix àmbit, s'han restaurat 3 llibres d'èpoques dels anys 1384 a 1387 i 2 llibres de Comptes del clavari dels anys 1367 i 1378. En paral·lel s'ha començat a treballar en un Pla de Gestió de desastres a l'Arxiu Històric, del qual se n'ha elaborat un informe d'Establiment de Context.

Pel que fa a la difusió de la documentació, des de l'Arxiu Històric s'ha treballat en l'elaboració d'un recurs web anomenat Calendari de Dones, pel qual s'han seleccionat 365 documents de diverses classes (textual, fotogràfic, etc.), i les seves corresponents imatges digitals, vinculats a alguna dona. Igualment, s'han mantingut les tasques de redacció de diferents posts del Blog de l'Arxiu Municipal.

Finalment, cal esmentar que també s'ha intervingut en fons documentals que han ingressat a l'Arxiu Històric al llarg d'aquest 2021, en concret en la realització d'inventaris inicials de la documentació. En aquest cas s'han tractat els fons Francesc Alsina Parés i Família Fraga Rovireta.

Biblioteca especialitzada

Dades generals

PROJECTES EN CURS	8	
PROJECTES FINALITZATS	1	
ACCIONS REALITZADES	33	
RESULTATS	11.505 unitats tractades	11.505 unitats documentals
	405 serveis	

Valoració

L'any 2021 és el de la consolidació del nou sistema integrat de gestió de la biblioteca basat en el programari de codi lliure Koha. D'ençà que l'any 2020 es va fer la migració al nou catàleg amb els conseqüents treballs de preparació i d'implementació, s'ha continuat treballant per assolir un grau d'excel·lència en la gestió i manteniment del catàleg així com en la creació de nous recursos en base a aquest i en la seva difusió. Paral·lelament, i seguint els objectius estratègics de l'arxiu, s'ha treballat en els documents digitalitzats per a posar-los a disposició dels usuaris, en l'organització de la col·lecció per a optimitzar l'espai disponible, s'han acollit donacions, s'han creat nous inventaris amb fons existents i s'han atès les consultes d'usuaris per diversos mitjans.

Pel que fa als nous ingressos al catàleg, durant el 2021 s'han ingressat 257 monografies i fullets, a més de 268 números de publicacions seriades de 23 capçaleres. L'ingrés ordinari de Joaquim Nadal i Farreras ha estat un total de 348 publicacions de les quals 51 són dedicades i 49 exemplars són publicacions seriades. Així mateix, s'han ingressat dues donacions extraordinàries, una de Josep Maria Masferrer amb 65 publicacions relacionades amb les confraries de Setmana Santa a Girona, i una altra de Manel Mesquita amb monografies, fullets i publicacions seriades, amb un total de 114 documents que tenen relació sobretot amb el barri de Santa Eugènia i també el de Sant Narcís. També hem sol·licitat, rebut i ingressat els butlletins del GEIEG en pdf dels anys 2020 i 2021 i els butlletins dels Amics de la sardana Terranostra en pdf dels anys 2008-2011 i 2021.

Com és habitual s'ha fet durant l'any el seguiment de diverses plataformes de llibre antic així com de les novetats editades que s'ajustin a la nostra política de col·lecció per a possibles noves adquisicions.

Tal com hem esmentat, aquest any s'han intensificat els treballs en el catàleg Koha. S'ha intervingut en més de 6000 registres bibliogràfics en múltiples aspectes: millores en les plantilles de Koha, revisió de

catalogacions de col·leccions senceres, canvis massius de dades, afegit o modificació de camps, pujades d'imatges de cobertes, creació d'autoritats i gestió de les existents, revisió de la col·lecció digital i control dels enllaços, gestió i actualització de les llistes existents i creació de noves llistes, elaboració d'informes.

A nivell intern s'han elaborat dos nous inventaris que han de servir per millorar l'accés als fons: inventari de guies i plànols (215 ítems) i inventari del fons procedent d'Alcaldia (157 ítems). Així mateix s'han fet les estadístiques trimestrals de consultes d'usuaris i dels fons bibliogràfics i hemerogràfics i, com correspon cada dos anys, hem entregat l'estadística de 2020 al Departament de Cultura de la Generalitat.

Enguany hi ha hagut canvis en l'organització de la col·lecció. S'ha fet una reinstal·lació a la sala de consulta de la col·lecció Arxivística (biblioteca i hemeroteca), de la col·lecció Referència i d'una part de les monografies i la part d'hemeroteca corresponent a la història local de les comarques gironines de la col·lecció Història i societat. En total s'han reinstal·lat més de 2000 volums a la sala de consulta. També s'han instal·lat als compactes els inventaris de guies i plànols, l'inventari del fons d'Alcaldia i els volums ingressats a l'inventari de Joaquim Nadal i Farreras. Així mateix, a la zona de compactes s'han reordenat les monografies del segle XX fins l'any 1985 al compacte 28 i a l'altell i s'han traslladat les capses de fullets del compacte C01 al compacte C29. En total s'han reinstal·lat més de sis mil volums a compactes. Paral·lelament s'ha fet el recompte dels metres lineals totals de la biblioteca i de l'hemeroteca, actualitzant aquestes dades.

Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI)

Dades generals

PROJECTES EN CURS	20	
PROJECTES FINALITZATS	2	
ACCIONS REALITZADES	93	
RESULTATS	551.487 unitats tractades	547.878 unitats documentals
		3.609 unitats d'instal·lació
	493 serveis	

Valoració

Els treballs duts a terme en el CRDI han estat marcats per la participació simultània en dos projectes europeus en bona part de l'any. Tant el projecte Europeana Sport, com el projecte WEAVE, tenen com a aportació principal per part del CRDI la publicació a Europeana de continguts en imatge referent a l'esport, en el cas del primer projecte, i referent a comunitats culturals, en el cas del segon. Per tant, una vegada més, els treballs de catalogació i digitalització de fons fotogràfics i audiovisuals continuen essent l'eix principal dels treballs duts a terme en aquest període. El fet de centrar-se en les temàtiques esmentades han comportat un canvi en els continguts catalogats previstos en el pla estratègic per aquest any, però no ha desviat l'atenció en aquests treballs orientats a l'accés i difusió de fons en imatge. La catalogació dels fons personals de Josep Lluís Lucero (494 fotografies) i de Josep Maria Masferrer (1.693 fotografies) són una mostra de la dedicació a fons de l'esport que s'han tractat i que no estaven previstos inicialment. En canvi, en altres ocasions, com ara el fons Narcís Sans (11.189 fotografies), de temàtica diversa, ha permès congeniar la catalogació prevista amb l'aportació a ambdós projectes. Al marge d'aquestes circumstàncies és destacable fer esment del tractament documental del fons del fotoperiodista Lluís Cruset, que un cop feta la selecció dels reportatges s'ha catalogat 8.957 fotografies. Pel que fa als fons audiovisuals, cal fer esment de la catalogació de 333 ítems dels fons

sonors d'Onda Rambla i Ràdio Girona. Aquests registres catalogats, juntament amb la resta que es descriuen a la memòria, han estat publicats al web i per tant són d'accés públic.

La publicació a Europeana implica primer una publicació al propi web, la qual cosa permet mantenir l'augment continuat de publicació de continguts en línia, que és l'objectiu final del tractament documental. La vinculació dels catàlegs amb la plataforma europea continua essent un factor estratègic, ja que els treballs d'enriquiment de vocabularis en el procés de transformació de dades suposa, entre altres coses, un accés multilingüe als fons del CRDI. La visibilitat de les imatges de Girona en l'àmbit internacional és fa evident per la presència continuada en publicacions i exposicions europees. En aquest exercici, la contribució al web de l'SGDAP ha estat de 62.785 fotografies i 2.467 documents audiovisuals, dels quals val la pena destacar la publicació de 252 noves pel·lícules.

La digitalització constitueix un elements estratègic principal i per això s'ha continuat amb els treballs de digitalització de manera intensiva. La infraestructura tecnològica d'última generació de què es disposa juntament amb una metodologia de treball cada cop més precisa, permeten presentar uns resultats satisfactoris tant pel que fa al volum de material tractat com pel que fa a la qualitat de les imatges obtingudes. A destacar la digitalització de 38.817 fotografies de diferents fons fotogràfics (Narcís Sans, El Punt-Avui, Josep Lluís Lucero, Josep Maria Masferrer, Eulogi Bordas, Família Figueras, etc.), però també és important la digitalització de petits conjunts procedents de donacions, com les fotografies sobre l'enllumenat elèctric donades per Miquel Carreras, que constitueixen un total de 187 fotografies digitalitzades. Pel que fa a la documentació audiovisual cal destacar la digitalització de les 167 pel·lícules del fons Jaume Curbet i de les 85 fons José Pérez Tolsanas.

Els convenis amb alguns mitjans de comunicació de la ciutat tenen especial incidència en els treball sobre l'arxiu digital, que es concentra en bona part en la intervenció de la ingesta de nous materials procedents de les empreses de comunicació i més concretament de Televisió de Girona, Ràdio Girona i les fotografies de El Punt-Avui. A destacar el treball retrospectiu sobre el fons d'imatges de El Punt – Avui, amb un treball de normalització descriptiu sobre més de 200.000 fotografies.

En relació als projectes europeus esmentats en aquest text, tots dos corresponents al programa CEF (Connecting Europe Facility), cal destacar l'activitat de participació ciutadana que generen. Aquest foment de la participació ciutadana per part del CRDI s'inscriu en el marc d'un impuls de la Comissió Europea per tal d'apropar el patrimoni a les persones i fer-ho mitjançant els recursos que aporta la tecnologia. En aquest sentit, cal fer esment de la creació de l'audiovisual sobre els 50 anys de rugbi a Girona, realitzat al llarg de l'any i presentat en el cinema Truffaut el 27 d'octubre, amb un gran èxit de públic.

Gestió Documental i Arxiu

Dades generals

PROJECTES EN CURS	37	
PROJECTES NOUS	7	
PROJECTES FINALITZATS	2	
ACCIONS REALITZADES	60	
RESULTATS	34.661 unitats tractades	995 unitats d'instal·lació
		33.706 registres
	4.811 serveis	

Valoració

Entre les actuacions realitzades en l'àmbit de la Gestió de Documents, cal destacar la continuïtat del projecte de renovació de la plataforma SIAGI-Expedients. I concretament en l'anomenat quadre de comandament, com a pantalla principal del gestor des d'on les persones usuàries, a més de poder tramitar els expedients, podran tenir control de la feina del dia a dia: documents rebuts, documents per signar, tasques, control de les partides pressupostàries, etc.

Durant els treballs de desenvolupament de la nova funcionalitat per a realitzar transferències i eliminacions d'expedients, s'han detectat i implementat nous camps de gestió, així com canvis operatius i de funcionament (per exemple, els camps de data de darrer tràmit i data de tancament dels expedients).

Les accions sobre la gestió de documents no s'han limitat al manteniment del quadre de classificació (modificació de denominacions, alta de noves sèries), revisió i actualització de tràmits del Registre General d'Entrada de Documents, sinó que també s'han realitzat auditories per tal de millorar la gestió i tramitació dels expedients, com per exemple, la gestió dels objectes perduts. Cal destacar, també, el projecte de simplificació d'entrada de dades de les denúncies de trànsit, per tal que des dels dispositius electrònics, es generin les corresponents denúncies i alhora es puguin tramitar les sancions administratives.

Pel que fa a la gestió de les signatures automatitzades, s'ha donat d'alta un nou circuit de signatura per als decrets d'emergència, aplicat a l'adquisició d'habitatges per a destinar-los a ús social, així com el manteniment de les signatures delegades a les regidories. Així mateix, s'ha modificat i simplificat els circuits de signatures de la Política Operativa sobre la gestió de resolucions digitals dels diferents òrgans de govern, amb l'eliminació de la signatura d'intervenció en aquells decrets i autoritzacions de despesa menor no subjectes a control i fiscalització prèvia (22 sèries documentals) i amb l'eliminació de la signatura de Secretaria en aquells decrets en què no actua com a fedatari públic (264 sèries documentals).

Pel que fa als projectes urbanístics digitalitzats provinents de l'Oficina tècnica s'han realitzat els treballs de reelaboració de la seva descripció i classificació com a pas previ a la publicació a la pàgina web.

Protecció de dades personals

Dades generals

PROJECTES EN CURS	14
PROJECTES NOUS	2
PROJECTES FINALITZATS	3
ACCIONS REALITZADES	29
RESULTATS	1.051 serveis

Valoració

La protecció de les dades personals en relació amb la gestió de la pandèmia ha disminuït considerablement i les tasques d'assessorament s'han centrat bàsicament en la regulació de les contractacions de serveis a tercers amb els contractes d'encarregat del tractament.

Així doncs en els serveis més bàsics, com els serveis postals, funeraris o la gestió del pagament de les zones d'estacionament verda i blava, implica la regulació de l'ús de dades traspassades o l'accés que es necessita per prestar el servei. Com en serveis d'ús intern, la formació en línia realitzada pel personal municipal a través d'una plataforma externa, també cal regular-ho i vetllar per les diferents empreses que hi poden intervenir. Així mateix també hem tractat amb especial atenció els serveis realitzats en col·laboració amb altres entitats. Uns exemples d'aquest últim cas són el control de les persones

alimentadores de gats, que es realitza a través d'una federació i una associació o el projecte EDIFICAT amb la col·laboració a nivell internacional, aquests tractaments impliquen analitzar diferents fórmules i escenaris de la típica contractació de serveis públics. També podem destacar la revisió de l'acord de coresponsabilitat amb la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation per la col·laboració amb la Mobile Week. I en un àmbit més d'una administració més proactiva hem revisat els encàrrecs d'estudis i entrevistes a la població, com ara l'estudi de zones d'estacionament verda i blava, els estudis psicosocials a personal municipal o les entrevistes a persones més grans de 75 anys. Amb tota la quantitat de peticions que hi ha hagut s'han començat a redactar unes pautes per a emplenar correctament el document de Contracte d'Encarregat del Tractament, conegut internament amb el nom de CET, obligatori per llei.

Les actuacions habituals han estat un total de 1.048 serveis entre revisió de documents, assessoraments, revisió d'accessos, etc. Aquest any hi ha hagut 7 peticions d'extracció entre unitats, una d'elles ha estat aprovat amb caràcter genèric per la seva naturalesa de periodicitat anual. En quan a les peticions d'accessos entre unitats se n'han efectuat 33. En relació amb les peticions d'accessos entre unitat cal remarcar l'aprovació general que s'ha fet a la Policia Municipal per les característiques dels seus serveis i alta rotació de personal. En aquest cas s'ha aprovat un bloc d'accessos acuradament seleccionats per tal de fer més compacte el procés d'alta, assignació d'accessos i donar-los més autonomia. Quant a les incidències en protecció de dades s'han gestionat i resolt 12 incidències.

Sobre el total dels serveis realitzats cal destacar l'alt increment, del 60%, del nombre de resolucions de Recursos Humans que s'han revisat, fet que denota la gran entrada de nou personal que necessita formació en tots els àmbits, però també en matèria de protecció de dades.

A finals de l'any 2021 iniciem el projecte nou del Pla d'actuació de Protecció de Dades Personals amb l'objectiu de poder portar a terme les actuacions per ajudar a l'adequació al Reglament General de Protecció de Dades.

Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions

Dades generals

ACCIONS REALITZADES 153	
RESULTATS	4.085 unitats tractades
	4.085 unitats tractades
	16 registres
	359 referències
1.526 serveis	358 expedients
	25 ingressos extraordinaris
	1.143 actuacions de divulgació

Valoració

Com a unitat d'actuació, el Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions abraça totes aquelles accions en què participa més d'una unitat d'actuació, o bé les que tenen repercussió sobre tot el Servei. En concret, la gestió de les instal·lacions i dels equipaments, la coordinació administrativa, l'execució del pressupost, l'organització d'activitats de divulgació i les polítiques cooperatives.

Quant a gestió de les instal·lacions, l'acció més destacable és la substitució de les finestres del claustre de l'Arxiu Històric, acció esperada durant molts anys per la seva importància pel control de temperatura. Finalment, s'ha aconseguit el pressupost necessari per dur-la a terme.

La gestió administrativa i del pressupost està absolutament condicionada per la normativa general de l'Ajuntament. En analitzar les dades pot sorprendre un increment en la gestió del pressupost de gairebé un 50%. Com s'explica a l'apartat corresponent, d'una banda s'ha incrementat puntualment el

pressupost d'inversió per les obres realitzades a l'Arxiu Històric i, de l'altra, s'han rebut fons de la Unió Europea. En cap cas es tracta d'un augment estructural que tindrà continuïtat.

Respecte a les activitats de divulgació, la més rellevant és la setzena edició del Cicle de Conferències a l'Arxiu Municipal, continuació del Cicle de 2020 sobre catedrals, esglésies i convents. Com l'edició anterior s'han celebrat al Saló de Descans del Teatre Municipal, per raons d'espai, i s'han complementat amb la difusió en reproducció en línia. Com ja és habitual, s'organitzen activitats amb motiu de commemoracions de fets relacionats amb el món dels arxius: el Dia Internacional dels Arxius, amb la conferència "Epidèmies d'ahir i pandèmies d'avui en la documentació de l'Arxiu Municipal"; el Dia Mundial del Patrimoni Audiovisual, amb la projecció d'un audiovisual sobre el rugbi a Girona, en el marc del projecte europeu Europeana Sports, i el Dia Internacional dels Drets Humans, amb una conferència sobre el tractament dels expedients de persones represaliades, conservats a l'Arxiu Nacional de Catalunya.

En relació amb els projectes cooperatius, s'ha continuat la participació en els projectes Europeana Sports, WEAVE, InterPARES i OPATL, explicats detalladament a l'apartat E2. Com a nou projecte, s'ha iniciat la col·laboració amb la Comunitat de Pràctica CoP-Valora, promoguda per l'Associació d'Arxivers d'Andalusia (AAA), amb l'objectiu és elaborar guies d'orientació pràctica amb premisses consensuades en la presa de decisions en l'avaluació de documents.

En l'àmbit internacional, a part de les col·laboracions iniciades amb anterioritat, s'ha obert una nova participació en el Comitè Executiu de la Secció d'Arxius Locals, Municipals i Territorials (ICA-SMLT i, alhora, en el Expert Group on Management of Physical and Electronic Records (ICA-MPDR), organismes vinculats al Consell Internacional dels Arxius.

Servei Municipal de Publicacions

Dades generals

ACCIONS REALITZADES	16
RESULTATS	242 serveis
	8 edicions
	1 coedició
	7 col·laboracions editorials
	226 inscripcions a DL i ISBN

Valoració

En relació amb l'edició s'han continuat ampliant col·leccions ja començades, que aprofundeixen en el coneixement de diversos aspectes de la història de Girona. Dins la col·lecció *Girona. Biografies* s'ha publicat un nou volum sobre l'arqueòleg gironí Josep Gibert Buch. La col·lecció *Conferències a l'Arxiu Municipal* s'ha ampliat amb un títol més, corresponent al cicle de 2021 dedicat a l'evolució històrica de l'Església a Girona.

El llibre que acompanya el programa de Fires, *Girona. Menjars de Fires*, és el primer volum d'una obra que reflecteix el que representen els àpats de Fires en el seu conjunt, amb una visió àmplia de l'esdeveniment. Implica una anàlisi de la història de la cuina de Fires a la ciutat de Girona, amb les seves particularitats, i les diferències amb altres celebracions gastronòmiques; un estudi gastronòmic de les tendències culinàries, amb inclusió d'aspectes de parament de la taula i protocol·laris, i un testimoni de l'estat de la qüestió en l'actualitat.

En l'àmbit de la coedició s'ha continuat la col·laboració amb Rigau Editors amb l'edició del divuitè volum de la col·lecció "Girona. Fotògrafs", enguany sobre el fotògraf Miquel Morillo Gallego. Tota la col·lecció està dedicada a l'estudi de la biografia i l'obra de fotògrafs relacionats d'una manera o altra amb la ciutat de Girona.

Pel que fa a la línia de col·laboracions a l'edició, enguany s'ha col·laborat a la publicació de set llibres. Entre totes, cal destacar els llibres editats per Grup Excursionista i Esportiu Gironí (GEiEG): *Art contemporani a Girona, 1994-2019* i *100 anys del GEiEG en fotografies*, i la *Guia de la catedral de Girona*, editada per MMV edicions.

Quant als aspectes organitzatius del Servei, la distribució de publicacions s'ha recuperat respecte de l'any anterior. El nombre de trameses ha augmentat en 78 serveis més i el nombre de llibres distribuïts (2.622 exemplars) dobla el de l'any anterior. Es mantenen pràcticament estables el nombre de dipòsits legals i de registres ISBN gestionats.

3.2.3. Projectes creats el 2021

Gestió Documental i Arxiu

Auditoria: Administració Oberta de Catalunya

2021-2022

Suport a l'auditoria anual de l'Administració Oberta de Catalunya a l'Ajuntament de Girona sobre l'aplicació i ús dels serveis oferts a través de les seves plataformes en relació amb els procediments administratius corresponents i la gestió de la informació obtinguda.

Polícia Municipal: millora de la recollida i explotació de les dades d'infracció

2021-2022

Anàlisi i redisseny del procés d'elaboració i gestió de les actes d'infracció, elaboració d'informes adreçats a les àrees i usabilitat de dades. L'objectiu és simplificar i fer una proposta de formularis automatitzats per a l'entrada, gestió i explotació de dades.

RITA: Desenvolupament de la nova plataforma de gestió

2021-2023

Les sigles RITA corresponen a *Recursos d'Informació i Tramitació Administrativa*, i serà la nova plataforma d'administració digital de l'Ajuntament de Girona, que té com a eix central la gestió corporativa d'expedients. L'objectiu és desenvolupar-la a partir de l'estructura de dades del gestor actual (SIAGI-Expedients), potenciant al màxim la gestió de la informació basada en formularis normalitzats i, alhora, la integració amb el màxim nombre de serveis i aplicacions actuals de gestió. En estreta col·laboració amb el SSTI, el SGDAP assumeix l'anàlisi organitzativa i de gestió de processos.

Transformació digital: expedients sancionadors en matèria de trànsit

2021-2021

Anàlisi i millora en la gestió digital dels expedients sancionadors en matèria de trànsit, especialment quant a inici del procediment i tractament de processos massius amb diverses casuístiques i signatura digital.

Transparència: aplicació del decret de transparència 8/2021 a les sèries documentals

2021-2022

Alineació de la regulació establerta al Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública al sistema de classificació de la documentació municipal. L'objectiu és identificar les sèries documentals sobre les quals caldria dissenyar formularis i mecanismes específics per a l'extracció automatitzada d'informació que s'ha de publicar.

Protecció de dades

Pla d'actuació de protecció de dades personals

2021-2023

Pla d'actuació per al desenvolupament d'un sistema corporatiu de protecció de dades a partir de la revisió dels documents de referència existents i, alhora, l'elaboració de nous documents (polítiques, normatives, protocols, etc.) que facilitin el compliment del Reglament General de Protecció de dades d'una manera més àgil i eficient.

Regulació del tractament de dades

2021-2023

Revisió i normalització dels contractes d'encarregat del tractament en tots els procediments de contractació de serveis per al compliment de la regulació en matèria de protecció de dades.

Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions

Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD) – Grup de treball d'Expedients de subvencions

2021-2023

En el marc d'actuació de la Comissió s'ha creat un nou grup de treball sobre els expedients de subvencions, amb l'objectiu de simplificar les taules actuals de la Generalitat de Catalunya en base a les que ja existeixen per a l'Administració local i, conjuntament, establir criteris homogenis per a la seva avaluació. En representació de l'Ajuntament de Girona hi participen Lluís-Esteve Casellas i Maria Reixach.

Consell de redacció de la revista digital "La DaDa"

2021-2023

Participació d'Anna Gironella i Delgà com a membre del Consell de la revista digital "LaDaDa" de l'Associació de Professionals de l'Arxivística i la Gestió de Documents de Catalunya.

Consell de redacció de la revista "Lligall"

2021-2023

Participació de Sònia Oliveras i Artau com a membre del Consell de la revista "Lligall" de l'Associació de Professionals de l'Arxivística i la Gestió de Documents de Catalunya.

CoP VALORA (Comunidad de Práctica - Asociación de Archiveros de Andalucía)

2021-2023

Comunitat de pràctica per a la generació de coneixement entorn de l'avaluació documental, en base a l'aprenentatge i la reflexió compartides a partir d'experiències pràctiques. Un dels punts de partida és la metodologia desenvolupada per l'Ajuntament de Girona.

ESAGED - Comissió assessora per a la reformulació del Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents (MUAGED)

2021-2021

Comissió d'experts per assessorar en la renovació dels continguts del màster d'Arxivística que preveu una renovació a partir del curs 2023-2024.

ICA - Expert Group on Management of Digital and Physical Records (EG-MDPR). Consell Internacional d'Arxius

2021-...

Grup d'Experts del Consell Internacional d'Arxius que promou el coneixement en qualsevol dels àmbits de l'arxivística entre el conjunt de la professió d'arreu del món, ja sigui elaborant guies i pautes d'actuació o revisant els productes i serveis de formació oferts pel mateix Consell. L'Ajuntament de Girona hi és representat mitjançant la participació de Lluís-Esteve Casellas.

ICA - Section of Local, Municipal and Territorial Archives (SLMT). Consell Internacional d'Arxius

2021-...

Secció del Consell Internacional d'Arxius que promou la cooperació professional i acadèmica entre els arxius locals, municipals i territorials d'arreu del món, i la representació dels seus interessos en els òrgans del Consell. L'Ajuntament de Girona hi és present al seu Comitè Executiu mitjançant la participació de Lluís-Esteve Casellas, arran de la seva elecció en la darrera assemblea general.

3.2.4. Arxiu Santos Torroella

El pla de treball de l'Arxiu i Biblioteca Rafael i María Teresa Santos Torroella inclou sis fases d'actuació:

1. Contextualització de l'Arxiu.
2. Revisió i identificació de la documentació.
3. Catàleg de la correspondència.
4. Tractament de la documentació.
5. Col·lecció fotogràfica.
6. Difusió a Internet.

Durant l'any 2021 s'ha treballat en el tractament de la documentació i amb la col·lecció fotogràfica. La primera, segona i tercera fase del Pla d'Actuació ja estan finalitzades.

Després del catàleg de la correspondència, realitzat l'any 2020, s'han finalitzat les tasques de catalogació i instal·lació de la documentació vinculada als Congressos de Poesia dels anys 1952, 1953 i 1954 a Segòvia, Salamanca i Santiago de Compostel·la, la catalogació i instal·lació de la documentació relativa a les Biennals Hispanoamericanes dels anys 1951, 1954 i 1955 a Madrid, L'Havana i Barcelona, la catalogació i instal·lació dels dietaris de Rafael Santos Torroella, la catalogació i digitalització de les felicitacions de Nadal (obra gràfica original de diferents artistes amb una dedicatòria dedicada al matrimoni Santos Torroella) i la catalogació dels cartells. A més dels catàlegs, tots els projectes inclouen un índex de persones i organismes. Totes les actuacions de tractament de la documentació consten d'una memòria final.

Pel que fa a la col·lecció fotogràfica s'ha procedit a la instal·lació, digitalització i assignació de registres de totes les fotografies. Resta pendent la descripció de les fotografies a nivell d'unitat documental i la instal·lació definitiva. En aquesta fase d'actuació no s'ha intervingut en les reproduccions fotogràfiques.

Paral·lelament a la confecció dels catàlegs també s'ha realitzat un inventari exhaustiu de l'hemeroteca i del fons personal de Rafael Santos Torroella. A partir d'aquest coneixement, s'ha començat a elaborar un esbós de quadre de classificació de l'Arxiu Rafael i María Teresa Santos Torroella, pendent de revisió durant l'any 2022.

Per a millorar en les tasques de conservació de la documentació s'han instal·lat les col·leccions enquadernades de gran format de l'hemeroteca, així com les publicacions sense enquadernar de dimensions superiors als folis perllongats. També s'ha dipositat la documentació de major rellevància

de l'Arxiu Santos Torroella a la sala de compactes de l'Arxiu Municipal de Girona. Entre aquesta documentació cal destacar el manuscrit original de la conferència del pintor Salvador Dalí, amb el títol «Picasso y yo», pronunciada el dia 11 de novembre de 1951 al Teatre María Guerrero de Madrid, el manuscrit original de Dalí amb el títol «Picasso, Rusiñol y Dalí» del mes de maig de 1962, l'exemplar número 1 del llibret titulat «Miró, pintor realista barcelonès», escrit per Rafael Santos Torroella i editat per la revista *Papeles de Son Armadans*, que inclou un dibuix original de Joan Miró i una dedicatòria de l'artista a Rafael Santos Torroella, i un segon número titulat «Notas para una bibliografía de Miró», escrit per Rafael Santos i editat per la mateixa revista, amb un segon dibuix original de Joan Miró amb dedicatòria al crític d'art.

Paral·lelament a les tasques de catalogació, instal·lació i inventariat, també s'han publicat dos articles sobre l'Arxiu i Biblioteca Rafael i María Teresa Santos Torroella. El primer, amb el títol «Salvador Dalí, soldat de quota», ha estat publicat a la revista digital Núvol; el segon article, titulat «Segòvia 1952: Un congrés de poesia no exempt de polèmica» fou publicat a la revista L'Avenç durant el mes de novembre de 2021.

Entre les tasques iniciades i pendents de finalització durant l'any 2022 cal fer constar les següents actuacions:

- Instal·lació de les felicitacions de Nadal.
- Catalogació i instal·lació de felicitacions de Nadal d'autoria desconeguda.
- Catàleg de la col·lecció fotogràfica.
- Instal·lació dels cartells.
- Suport en la recerca de documentació per a l'exposició «L'aposta per l'art nou» de Rosa Gutiérrez i Jaume Vidal.
- Catalogació, digitalització i instal·lació de 150 cartes per incorporar a l'Arxiu de les Galeries Dalmau.
- Confecció del Quadre de Classificació de l'Arxiu.
- Memòria final.

3.2.5. Dades globals del Servei

Programes d'actuació: dades generals

- 446 accions realitzades
- 858.656 unitats d'informació tractades
- 10.710 serveis prestats

Gestió de documents

Accions realitzades	65	
Resultats	36.560 unitats tractades	4.006 unitats documentals 32.554 registres
	1.090 serveis	

Accés a la documentació

Accions realitzades	100	
Resultats	289.705 unitats tractades	279.658 unitats documentals 331 unitats d'instal·lació 9.716 registres

7.740 serveis

+ 1.134.476 consultes en línia

Difusió de la documentació**Accions realitzades 69****Resultats 211.334 unitats tractades 211.334 unitats documentals****499 serveis****Preservació de la documentació****Accions realitzades 59****Resultats 298.960 unitats tractades 294.396 unitats documentals
4.564 unitats d'instal·lació****55 serveis****Polítiques cooperatives****Accions realitzades 99****Resultats 22.081 unitats tractades 22.081 unitats documentals****167 serveis****Administració del servei****Accions realitzades 54****RESULTATS 16 unitats tractades 16 registres****1.159 serveis**

226 inscripcions a DL i ISBN

358 expedients

1.159 serveis

402.094 € gestionats

Unitats d'actuació: dades generals**Arxiu històric****Projectes en curs 9****Accions realitzades 63****Resultats 256.902 unitats tractades 248.007 unitats documentals
331 unitats d'instal·lació
8.564 registres****2.182 serveis**

Biblioteca especialitzada

Projectes en curs	8	
Projectes finalitzats	1	
Accions realitzades	33	
Resultats	11.505 unitats tractades	11.505 unitats documentals
	405 serveis	

Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI)

Projectes en curs	20	
Projectes finalitzats	2	
Accions realitzades	93	
Resultats	551.487 unitats tractades	547.878 unitats documentals 3.609 unitats d'instal·lació
	493 serveis	

Gestió Documental i Arxiu

Projectes en curs	37	
Projectes nous	7	
Projectes finalitzats	2	
Accions realitzades	60	
Resultats	34.661 unitats tractades	955 unitats d'instal·lació 33.706 registres
	4.811 serveis	

Protecció de dades personals

Projectes en curs	14	
Projectes nous	2	
Projectes finalitzats	3	
Accions realitzades	29	
Resultats	1.051 serveis	

Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions

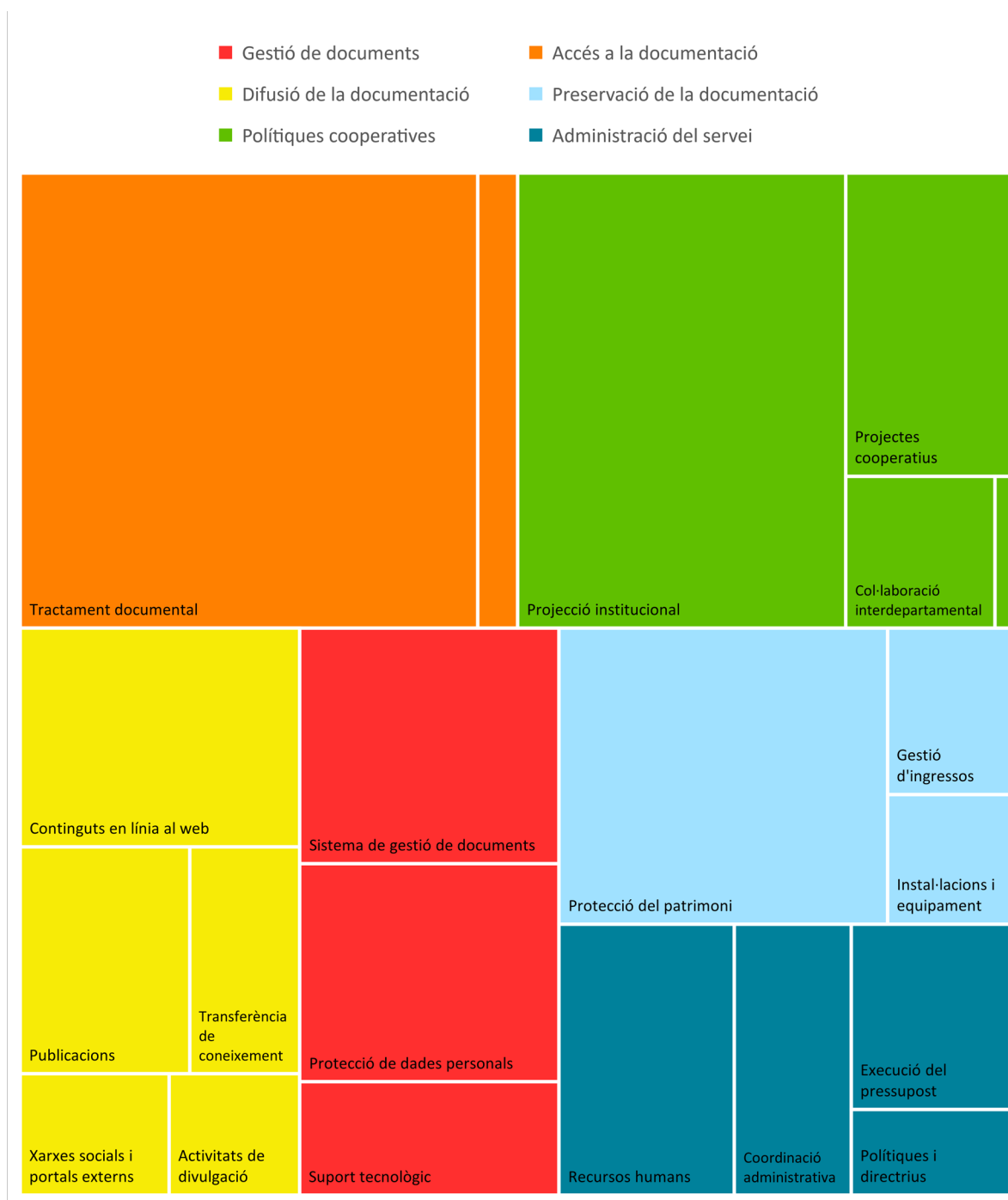
Accions realitzades	152	
Resultats	4.101 unitats tractades	4.085 unitats documentals 16 registres
	1.526 serveis	358 expedients 25 ingressos extraordinaris

1.143 actuacions de divulgació

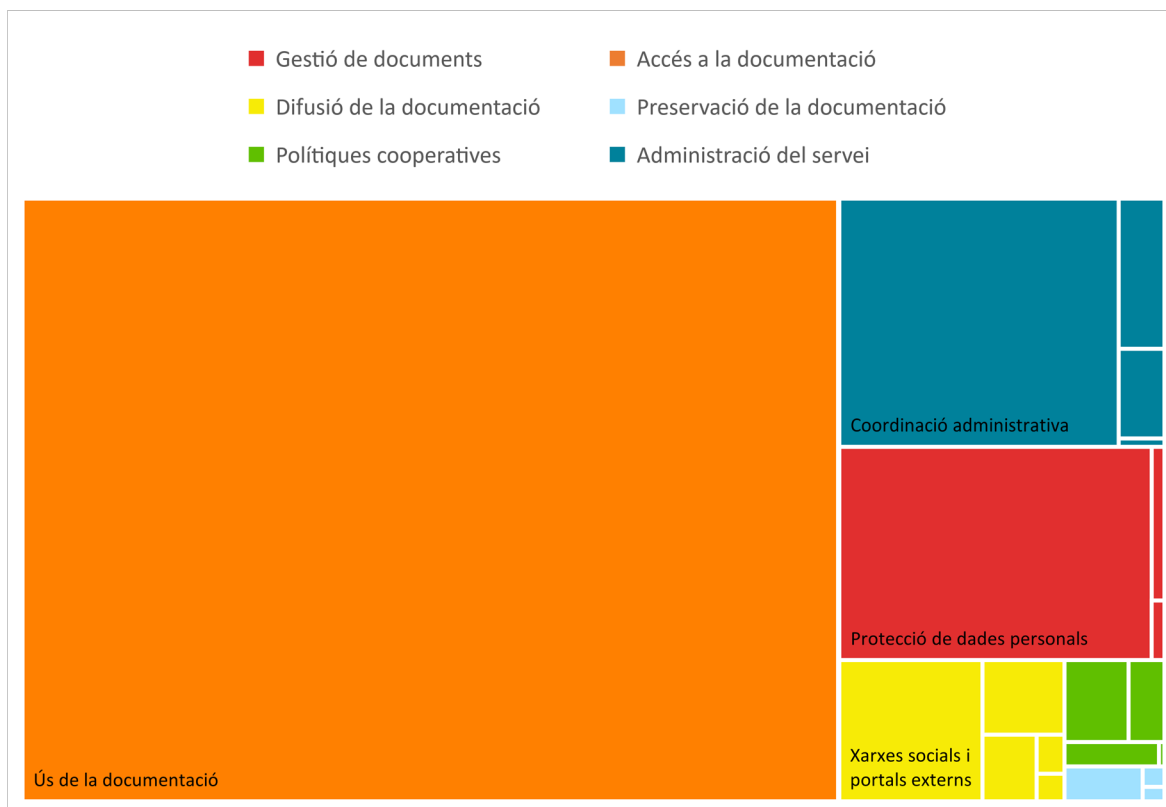
Servei Municipal De Publicacions**Accions realitzades 16**

Resultats	242 serveis	8 edicions
		1 coedició
		7 col·laboracions editorials
		226 inscripcions a DL i ISBN

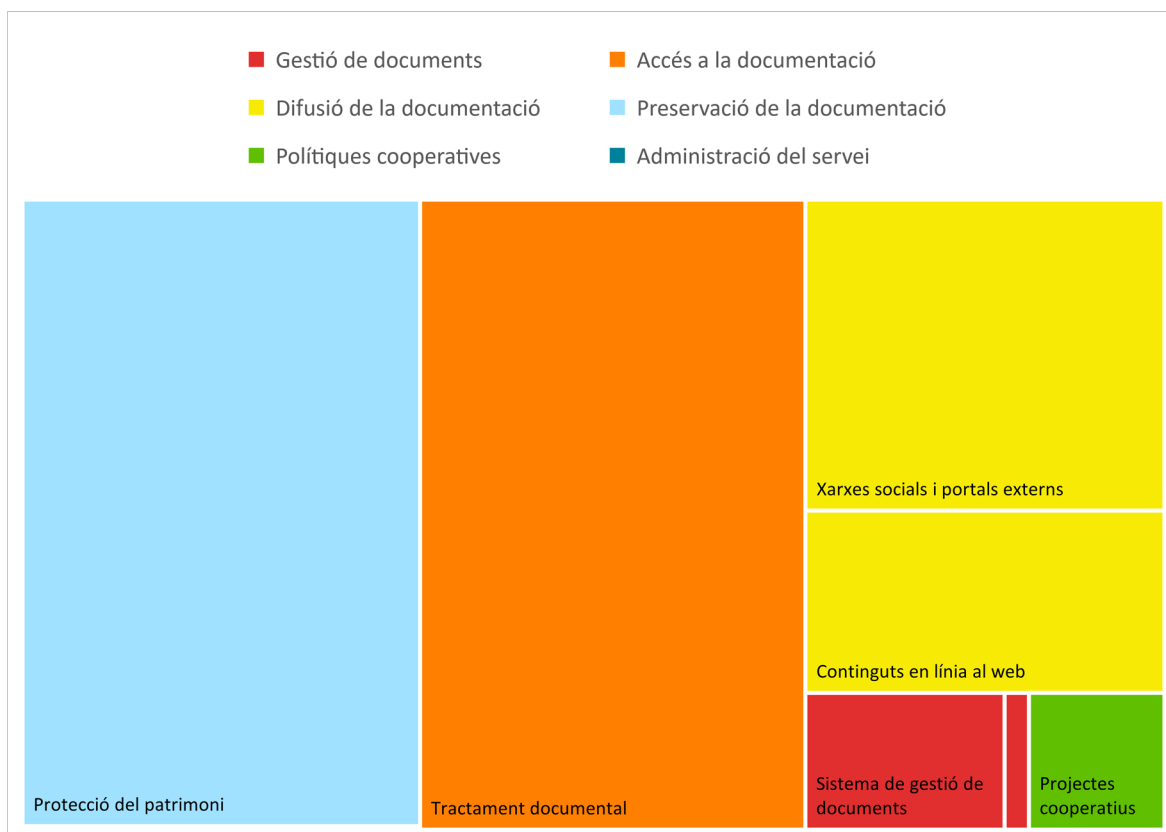
ACCIONS PER PROGRAMA I ÀMBIT D'ACTUACIÓ



SERVEIS PER PROGRAMA I ÀMBIT D'ACTUACIÓ



UNITATS TRACTADES PER PROGRAMA I ÀMBIT D'ACTUACIÓ



4. Oficina de Comunicació

4.1. El servei

L'Oficina de Comunicació es va constituir com a tal l'any 2011 amb l'objectiu d'unificar l'acció comunicativa municipal en diferents àmbits. Una de les principals tasques de l'Oficina és donar a conèixer l'activitat de l'Ajuntament de Girona, adequant els continguts i la informació d'interès públic als canals per on es transmet i als usuaris als quals arriba.

L'Oficina de Comunicació està formada per les unitats de Premsa i Relació amb els Mitjans de Comunicació; Web i Xarxes Socials; Imatge i Disseny i Audiovisuals.

4.2. Unitat de Premsa i Relacions amb els Mitjans de Comunicació

La Unitat de Premsa i Relació amb els Mitjans de Comunicació és la que es responsabilitza principalment de la relació de la institució municipal amb els mitjans de comunicació locals i nacionals. Es tracta d'un servei que ha d'estar al corrent de l'activitat municipal i que pretén donar a conèixer a través del mitjans de comunicació les diferents actuacions o polítiques municipals. Els objectius principals del servei municipal de premsa són els següents:

Gestionar les relacions entre l'Ajuntament de Girona i els mitjans de comunicació.

Donar visibilitat a les accions que es porten a terme des de totes les àrees, regidories i serveis de l'Ajuntament.

Adequar les dinàmiques internes a les rutines dels mitjans de comunicació.

Promoure les activitats i els serveis del consistori als mitjans de comunicació locals i nacionals.

Més enllà d'aquests propòsits que es circumscriuen directament a la relació amb els mitjans de comunicació, la Unitat de Premsa també s'ocupa dels diversos aspectes de la comunicació interna municipal, ja sigui a través de manteniment del web del treballador (Porta del Treball) o elaborant i enviant els comunicats interns oficials.

4.2.1. Relacions amb els mitjans de comunicació

Des de la Unitat de Premsa i Relacions amb els Mitjans de Comunicació es porten a terme comunicacions diàries amb els mitjans, ja sigui a través de notes de premsa, rodes de premsa i comunicats, o bé a través de peticions d'informació realitzades pels mitjans.

Durant el 2021, les comunicacions amb els mitjans de comunicació a través de les notes, rodes i comunicats de premsa han estat 679, una xifra superior a les 526 del 2020 i a les 583 del 2019, i similar a les 700 del 2018 i a les 665 del 2017. De gener a desembre del 2021 s'han realitzat 535 notes de premsa (110 més que l'any anterior), 143 rodes de premsa (46 més que l'any anterior) i 1 comunicat de premsa (3 menys que l'any anterior).

L'Àrea d'Alcaldia (31,2%) i l'Àrea de Drets de les Persones (29%) són les que generen més notes de premsa del consistori, superant el 60% del total. També aquestes dues àrees lideren de nou el rànquing de rodes de premsa, amb un 30% i un 41,3% del total respectivament.

Notes, rodes i comunicats de premsa

Àrea i regidoria	Notes de premsa	Rodes de premsa	Comunicats
Àrea d'Alcaldia	167	43	1

Presidència	55	32	1
Drets socials i Cooperació	57	5	
Salut	21	4	
Seguretat i altres	24	2	
UMAT, Ciutat Intel·ligent i Relacions Exteriors	10	0	
Àrea d'Hisenda i Règim Interior	18	4	
Àrea de Promoció Econòmica, Desenvolupament Local, Turisme i Ocupació	70	18	
Àrea de Territori	125	19	
Urbanisme i Activitats	33	4	
Mobilitat i Via Pública	28	3	
Participació	16	3	
Sostenibilitat i Qualitat Ambiental	48	9	
Àrea de Drets de les Persones	155	59	
Cultura, Dinamització del Territori i Joventut	106	46	
Educació, Infància, Esports i Seguretat en el Treball	49	13	
Total	535	143	1

La Sala Miquel Diumé, ubicada a l'edifici consistorial, ha acollit la majoria de les rodes de premsa que es van fer durant l'any 2021, tot i que d'altres equipaments municipals o espais de la ciutat també n'han estat l'escenari. L'objectiu és treballar cada vegada més per acostar els i les protagonistes i els mitjans de comunicació als llocs i equipaments on succeeixen les accions i donar d'aquesta manera un valor afegit a l'espai.

Per tal d'adequar-se al màxim a les rutines de producció dels mitjans de comunicació, els principals destinataris de les accions impulsades per la Unitat de Premsa, les rodes de premsa acostumen a fer-se en horari de matí: només 25 de les 143 rodes de premsa es van fer més tard de les 12h.

Per altra banda, el 86% de les rodes de premsa han començat puntualment a l'hora establerta, complint d'aquesta manera amb el Compromís de Puntualitat signat l'any 2014 per l'Ajuntament de Girona, la Demarcació de Girona del Col·legi de Periodistes de Catalunya i l'entitat Ara es l'Hora - Iniciativa per a la Reforma Horària per tal de promoure l'excel·lència en la gestió i els usos del temps en espais de comunicació i participació compartits.

Les rodes de premsa que s'efectuen al llarg de l'any són un reflex de la complicitat amb el teixit social, institucional, econòmic i cultural de la ciutat i, per aquest motiu, moltes de les rodes de premsa i notes de premsa es fan en col·laboració amb altres institucions, entitats i agents diversos.

Relació amb els mitjans de comunicació

Mes	Comunicacions
Gener	28
Febrer	47
Març	57

Abril	57
Maig	69
Juny	65
Juliol	59
Agost	31
Setembre	64
Octubre	92
Novembre	54
Desembre	56
Total	679

4.2.2. Comunicació interna

A banda de la relació amb els mitjans de comunicació, des de la unitat de Premsa es coordina també la comunicació interna del consistori. En aquest sentit, es continuen elaborant els comunicats interns d'informació que pugui ser d'interès per a tot el personal municipal, que es fan arribar per correu electrònic, i es gestiona la pàgina principal de la Porta del Treball, la intranet de la corporació, que conté notícies d'actualitat corporativa, novetats administratives i incidències que afecten al personal. Durant el 2021 s'hi han publicat 55 notícies d'actualitat i 10 novetats administratives i de gestió interna.

Paral·lelament es comença a treballar en l'execució de les accions prioritàries previstes en el Pla de Comunicació Interna, elaborat amb l'objectiu de disposar d'una eina mitjançant la qual gestionar la comunicació amb tots els membres que formen part de la institució. Amb la implantació del Pla de Comunicació Interna, es pretén garantir la màxima implicació, participació i coneixement de l'Ajuntament de Girona per part de tots els treballadors i treballadores, i alhora crear una cultura corporativa comuna que en reforci el sentiment d'orgull i pertinença.

Accions executades d'acord amb el Pla de Comunicació Interna

Creació d'una xarxa de corresponsals de comunicació interna

Per un bon funcionament de la comunicació interna és imprescindible la creació d'una xarxa de corresponsals interns que actuïn com a ambaixadors de l'organització, com a informadors de tot el que passa a la seva àrea o servei i com a dinamitzadors de la comunicació interna. Per aquest motiu, la primera acció que es desenvolupa durant el 2021 és la selecció dels membres que han de conformar aquesta xarxa de corresponsals, que anomenem delegats i delegades de comunicació interna, i que hauran d'actuar de corretja de transmissió entre la seva àrea o servei i l'Oficina de Comunicació.

El procés de selecció s'inicia amb una convocatòria oberta a tot el personal municipal amb l'objectiu de captar persones voluntàries que vulguin assumir aquesta tasca de delegat o delegada de comunicació interna. Un cop tancada la convocatòria es procedeix a una avaluació dels candidats i candidates entre cada àrea i l'Oficina de Comunicació, en la qual es valora principalment l'actitud activa, participativa i compromesa, així com també les habilitats comunicatives. Finalitzat el procés, es seleccionen 19 persones per constituir aquesta la xarxa de corresponsals, a les que se'ls hi atribuiran bàsicament les següents tasques:

- Actuar de corretja de transmissió entre la seva àrea o servei i l'Oficina de Comunicació.
- Difondre la cultura, els valors i els projectes estratègics corporatius a la seva àrea o servei.

- Practicar l'escolta activa sobre les necessitats i demandes de la seva àrea o servei.
- Col·laborar amb l'Oficina de Comunicació en la difusió de les informacions de la seva àrea o servei.

Constituïda la xarxa de corresponsals s'estableix una reunió mensual de coordinació per tal d'anar definint la línia estratègica de la comunicació interna i concretar quines actuacions específiques cal dur a terme.

Creació d'una bústia interna de suggeriments

Es crea la bústia "Digues la teva!", un canal d'escolta activa on el personal municipal pot presentar propostes, recomanacions, idees, queixes, suggeriments o felicitacions.

La bústia s'ubica a la Porta del Treball, la intranet de la corporació, i es pot utilitzar de manera anònima o bé amb identificació. En cas que s'utilitzi amb identificació, des de l'Oficina de Comunicació s'assumeix el compromís de donar una resposta en el termini màxim de 3 dies hàbils. El fet de realitzar una aportació a la bústia no significa que s'actui d'immediat a mode de causa i efecte, sinó que s'analitza la proposta de forma objectiva i es valora la viabilitat pràctica. I, en cas de conèixer la identitat de qui fa l'aportació, es proporciona una resposta amb una explicació concreta.

Des de la seva implantació a principis de l'any 2021, s'han registrat 54 entrades a la bústia, de les quals 26 es tipifiquen com a suggeriments, 15 com a queixes i 13 com a felicitacions.

Implantació d'un espai de trobada amb l'alcalde

Una altra acció de comunicació interna que s'inicia el març del 2021 són les trobades de l'alcalde, Marta Madrenas, amb un petit grup de treballadors i treballadores municipals, i que anomenem "Un cafè amb l'alcalde". Aquestes trobades tenen per objectiu crear un espai de relació i d'intercanvi d'opinions que afavoreixi un millor coneixement de l'organització i de les persones que en formen part, al mateix temps que millori els fluxos de comunicació tan ascendents com descendents dins la casa. És el moment ideal perquè l'alcalde pugui parlar amb el personal d'una manera distesa, els pugui donar a conèixer projectes estratègics de ciutat de manera directa, els reconegui la feina diària, els motivi i els transmeti la nova cultura de comunicació. També perquè pugui escoltar les seves peticions i interessar-se per la seva feina.

S'estableix un calendari de trobades amb periodicitat mensual, d'una durada màxima d'una hora i amb ubicació al despatx d'Alcaldia. La participació és totalment voluntària i es limita cada trobada a un màxim de 6 persones, incloent-hi l'alcalde. En total comptabilitzem durant el 2021 un total de 8 trobades i 33 persones participants.

Publicació d'un butlletí de comunicació interna

Es crea un nou canal de comunicació interna: el butlletí "Som Ajuntament", dirigit a tot el personal municipal amb l'objectiu d'informar, compartir, participar i crear compromís. Aquest butlletí es publica amb format digital, té una periodicitat mensual i s'envia per correu electrònic cada primer dia hàbil de mes, a banda de publicar-se també a la Porta del Treball, la intranet de la corporació. Per a la seva creació, enviament i seguiment s'utilitza l'eina Acrelia. El primer butlletí "Som Ajuntament" es fa públic a dia 1 d'abril de 2021, i a partir d'aleshores cada mes compta amb el seu exemplar.

El butlletí disposa de les següents seccions:

1. Actualitat

Respon a la pregunta "Què fem". Es tracta bàsicament de donar a conèixer entre el personal municipal els projectes estratègics, ja siguin de ciutat o de la corporació, que siguin d'interès. També

d'anunciar canvis normatius i legislatius, noves eines de gestió, nous serveis i equipaments, períodes d'inscripció a cursos de formació, períodes per a la sol·licitud de beques, noves mesures de prevenció de la Covid-19, novetats en relació al teletreball... Tot el que sigui actualitat de la corporació.

2. Nosaltres

Respon a la pregunta "Qui som". Secció destinada al coneixement intern de la corporació i del dia a dia de les persones que hi treballen: noves incorporacions, jubilacions, canvis en l'organigrama, serveis i equipaments existents, funcions de determinats llocs de treball, infografies sobre el capital humà de l'Ajuntament, missió, visió i valors com a treballadors/es de l'Ajuntament...

Aquesta secció inclou una entrevista a un/a treballador/a de la corporació que es vulgui destacar o donar a conèixer.

3. Per saber-ne més

Secció per informacions pràctiques i recomanacions de les diferents àrees municipals. Pot anar des de consells de seguretat a la feina, de com fer reunions efectives, d'utilització del llenguatge inclusiu, de gestió d'impostos, de medi ambient, de com promocionar-se internament... fins a dades curioses que aportin un coneixement del que s'està fent des de l'Ajuntament. Aquesta secció també pot incloure instruccions de treball intern per realitzar les tasques administratives de forma correcta i utilitzant una metodologia homògena.

4. Participa-hi!

Espai participatiu obert a tothom. Espai per a donar a conèixer activitats i aficions que es tenen fora de l'àmbit laboral, convidar a actes socials, realitzar enquestes, processos participatius, concursos, etc.

Creació d'un web de comunicació interna

Un altre canal de comunicació interna que es crea l'any 2021 és el web girona.cat/comunicació-interna. Un espai que recull tota la informació publicada als diferents butlletins "Som Ajuntament", i on també s'hi troba la bústia "Digues la teva!" i el formulari d'inscripció a "Un cafè amb l'alcaldeessa", entre d'altres. Tot el contingut que s'hi publica és només accessible des de la xarxa interna de l'Ajuntament, de manera que conté informació exclusivament d'interès pel personal municipal.

Disposició de 6 canals interns de xat per informar-se del dia a dia

També es posen a la disposició dels treballadors i treballadores municipals 6 canals de *Rocket.Chat* amb l'objectiu d'informar sobre temes interns del dia a dia de la corporació i de cada una de les seves àrees. El *Rocket.Chat* és una eina de missatgeria instantània que l'Ajuntament de Girona incorpora durant el confinament i que permet establir aquests canals de comunicació interna pels treballadors i treballadores a mode de xat.

Concretament es crea un canal corporatiu per a la difusió d'informació d'interès per a tot el personal municipal, anomenat *SOM_Ajuntament_de_Girona*, i un canal per a cada una de les 5 àrees que conformen l'Ajuntament per tal que el personal que hi treballi pugui assabentar-se de les accions i dels fets més destacats que hi tenen lloc. Aquests canals s'anomenen:

- SOM_Alcaldia
- SOM_Hisenda_i_Règim_Interior
- SOM_Territori
- SOM_Drets_de_les_Persones

- SOM_Promoció_Econòmica

En tots els casos, són canals creats amb requeriment de subscripció per al seu seguiment.

Després d'uns mesos de prova es desestima continuar amb aquesta acció comunicativa per no arribar a un llindar mínim de persones subscrites.

4.3. Imatge i Disseny

4.3.1. Disseny gràfic

La unitat d'Imatge i Disseny desenvolupa tasques de creació pròpia, adaptació i control gràfic de tot tipus de campanyes institucionals, informatives o promocionals que es porten a terme des de les diferents àrees de l'Ajuntament. Aquesta unitat vetlla per la uniformitat d'estils i pel compliment de la imatge corporativa municipal. A partir d'aquestes premisses, la unitat d'Imatge i Disseny de l'Oficina de Comunicació atén les peticions dels diferents serveis municipals que necessiten suport gràfic per desenvolupar els seus projectes.

La unitat treballa en projectes de diferents àrees rebent peticions amb objectius molt diversos: difondre activitats, donar a conèixer projectes, promocionar esdeveniments, crear imatges identificatives, senyalitzar equipaments o espais públics, dissenyar campanyes informatives, crear elements promocionals...

El 2021, ha sigut un any marcat per la pandèmia. Les principals tasques de l'Oficina de Comunicació consisteixen en fer difusió de les activitats i els esdeveniments que tenen lloc a la ciutat de Girona. Al llarg de l'any, les mesures COVID han anat marcant restriccions sobre el desenvolupament d'aquestes activitats i des de la unitat d'Imatge i Disseny hem anat adaptant el contingut dels diferents elements de difusió a la normativa i als canvis de cada moment. Un dels grans esdeveniments de la ciutat, com és Temps de Flors s'ha celebrat amb un format molt més reduït i sense una campanya de promoció tant àmplia com altres anys. Les Fires de Sant Narcís, l'altre esdeveniment important de la ciutat, s'ha vist afectat a última hora per un canvi de mesures i s'ha pogut celebrar amb menys restriccions que l'any anterior, recuperant una certa normalitat. La unitat d'Imatge i Disseny ha hagut de fer i desfer els diferents elements de comunicació per tal d'adaptar-los a la normativa de cada moment i informar a la societat amb la màxima rugositat.

De les campanyes que s'han portat a terme el 2021 des de l'Oficina de Comunicació podríem destacar la campanya informativa per aturar les actituds incíviques que embruten la nostra ciutat de deixalles i la campanya dels nous límits de velocitat a les vies interurbanes. També podríem esmenar com a projecte destacat, la imatge corporativa d'El Modern on s'ha dissenyat el logotip amb les seves aplicacions i tota la senyalització de l'edifici.

Dissenys elaborats

Element dissenyat	Quantitat
Cartells	70
Fulletes, díptics, tríptics o desplegable	51
Anuncis	31
Llibrets	7
Targetes	8
Targetons impresos	5
Targetons digitals	43
Imatges digitals (baners web, xarxes i TV)	71

Campanyes digitals	20
Logos	1
Senyalitzacions	33
Roll-ups	4
OPIS	11
Busos	11
Varis (punts de llibre, adhesius, acreditacions, pancartes, elements promocionals de tot tipus...)	53

4.4. Audiovisuals

Des de l'Oficina de Comunicació es desenvolupen tasques de realització i gestió de reportatges fotogràfics i productes audiovisuals per activitats i campanyes.

També es gestiona conjuntament amb el Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI) la gestió de drets d'imatge i la cessió de reportatges fotogràfics a publicacions i mitjans de comunicació.

Així mateix, també es gestiona la publicació i retransmissió en directe dels productes audiovisuals i streamings encarregats per les diverses àrees.

Una altra de les tasques de la unitat és la de gestionar la gravació i emissió a través d'*streaming* dels Plens Municipals.

Durant aquest any 2021 s'han generat 257 reportatges fotogràfics, 47 peces audiovisuals i 19 enregistraments de Plens municipals.

4.4.1. Fotografia

Aquest 2021 s'han realitzat o gestionat un total de 257 reportatges fotogràfics d'esdeveniments i temàtiques diverses. Les fotografies resultants han servit per il·lustrar notícies i notes de premsa, per cedir a diverses publicacions i diaris, i per realitzar anuncis i material comunicatiu.

4.4.2. Vídeo

Durant aquest 2021 s'han realitzat o gestionat un total de 47 productes audiovisuals de diversos formats i continguts, part de les quals s'han publicat als canals de YouTube de l'Ajuntament i les seves àrees i s'han difós per les xarxes socials.

4.4.3. Plens municipals

Aquest 2021 s'ha gestionat la gravació i l'emissió en directe a través d'*streaming* de 19 sessions de Plens municipals.

4.5. Webs, app i butlletins

4.5.1. Novetats del servidor Liferay

L'any 2021 s'han continuat les tasques de traspàs de tots els continguts del web antic (<https://www2.girona.cat>) cap al nou entorn web gestionat amb l'última versió de Liferay Community Edition Portal 7.3.4 CE GA5 (<https://web.girona.cat>).

Els dos servidors han coexistit durant tot l'any i les webs que estaven allotjades al servidor antic, progressivament s'han anat traspassant al nou entorn i s'han anat esborrant del servidor vell. Pràcticament s'ha acabat l'any amb la totalitat dels webs traspassats.

Aquests canvis i les noves funcionalitats de la versió de Liferay actualitzada han permès grans millores pel que fa a la gestió de continguts, al rendiment, als suports per a dispositius mòbils o a la monitorització d'usuaris i servidors, entre altres aspectes. La nova versió permet també que la web municipal s'adapti al format responsive i sigui fàcilment accessible i consultable des de dispositius mòbils.

La reestructuració del mapa web a partir d'ítems temàtics també ha millorat la gestió del web. Anteriorment es diversificava l'estructura entre La ciutat i L'Ajuntament, cosa que despistava als usuaris/àries alhora de navegar pel web. La ciutat recollia informacions generals del municipi de forma temàtica i L'Ajuntament s'estructurava a partir del cartipàs, cosa que complicava la gestió, donat els canvis freqüents en l'organigrama municipal d'aquest mandat.

Així doncs, podem constatar que el nou menú emergent del web, estructurat per temes, ha estat un gran encert. Esdevé més intuïtiu per l'usuari/ària i estable en el temps, ja que no li afecten els possibles canvis de l'organigrama municipal. Els serveis s'estructuren sota aquests ítems temàtics amb submenús i es classifiquen pels temes sense tenir en compte l'àrea o servei responsables de la gestió. Així doncs, podem trobar serveis de diferents àrees coexistint sota un mateix paraigua temàtic.

La rapidesa amb que es treballa en aquesta nova versió del web, la col·laboració amb el dissenyador web que proporciona eines que agilitzen la gestió dels continguts, sumat amb l'aprimament dels continguts web, al desaparèixer la doble diversificació de l'arbre web, ha provocat que és millori el manteniment dels continguts del web.

Actualment, podem abordar totes les tasques diàries que ens arriben i ser més proactives alhora de repassar i millorar el web. Tenim un web actualitzat, de qualitat i la col·laboració dels serveis alhora de fer-nos peticions al gestor de tasques, ha estat fonamental.

4.5.2. Resum de les estadístiques dels webs

La major part de pàgines webs es gestionen amb el gestor de continguts Liferay Community Edition Portal 7.3.4 CE GA5. Aquestes pàgines webs o informacions es caracteritzen per tenir totes un mateix estil i disseny i que totes parteixen del mateix paraigua o marc a la part superior (logotip municipal i la divisió dels continguts entre L'Ajuntament, Transparència, Turisme i Seu electrònica).

També tenim d'altres webs allotjades al Servidor PHP / Oracle al servidor www.girona.cat i que són les que requereixen d'una identitat pròpia a nivell d'imatge i un manteniment més manual. Aquestes webs poden fins i tot tenir un domini propi. Aquí hi trobarem webs de fundacions, patronats, museus o festivals; webs que requereixen d'una traducció manual com és el web de turisme, i webs de serveis i activitats que es distingeixen per una marca (ex: la Girocleta).

Per qüestions legals de seguretat i accessibilitat tenim la Seu electrònica en un entorn apart i està gestionada amb un gestor específic que ens permet complir aquests requeriments i connectar els tràmits telemàtics directament amb el registre d'entrada de documents.

Així doncs, els webs de l'Ajuntament de Girona estan allotjats als següents servidors:

Gestor Liferay nou inaugurat el 04-12-2019 (web.girona.cat) – Web principal

Gestor Liferay vell inaugurat el 28-10-2011 (www2.girona.cat)

OpenCms - Seu electrònica (https://seu.girona.cat)

Servidor PHP + Oracle (webs que comencem amb www.girona.cat o tenen domini propi).

Fotoweb on es gestiona tot el catàleg de CRDI. El cercador d'arxius històrics de vídeo, imatge, so, gràfic...

El servidor de cartografia de l'UMAT, Unitat d'Anàlisi Territorial que funciona amb Django, Javascript i Postgres

Excepcionalment, tenim algun web allotjat en algun servidor extern per motius diversos dels serveis municipals que les han contractat. Només tenim en compte, en aquesta memòria anual, els webs que tenim dades de seguiment.

Creiem que era important explicar tot això per tal d'entendre les estadístiques que us mostrem a continuació. L'eina estadística que utilitzem és el Google Analytics.

Dades globals

Servidor i/o gestor web	Sessions, Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes (consultes)
Total dels webs al liferay www2.girona.cat	41.469	71.862
Total dels webs al liferay web.girona.cat	1.133.453	2.511.983
Seu electrònica – OpenCms https://seu.girona.cat	525.084	1.856.560
PHP/Oracle www.girona.cat	1.667.380	5.068.417
Plànol interactiu. VisorGis de mapes i serveis d'anàlisi territorial de l'UMAT http://umat.girona.cat Django, Javascript i Postgres	79.106	160.671
Fotoweb 8.0 http://sgdap.girona.cat/fotoweb/ DAM Fotoware, Fotostation	21.051	242.217
Total	3.467.543	9.911.710

Glossari

Concepte	Definició
Usuaris/àries	Usuaris/àries que han iniciat almenys una sessió durant el període especificat.
Sessions / Entrades	El nombre total de sessions durant un interval de dates concret. Una sessió és el període de temps en què un usuari ha interactuat en un web. El nombre de visites que rep el nostre lloc web. Fa referència a una sessió web per part de l'usuari. És considera una mateixa visita durant un període de temps de 30 minuts.
Vistes d'una pàgina	Nombre total de pàgines vistes. Es comptabilitzen les visualitzacions repetides d'una mateixa pàgina.

4.5.3. Evolució històrica del web

Concepte	2017	2018	2019	2020	2021
Sessions (visites)	3.321.746	3.574.481	3.975.670	3.169.386	3.467.543

Pàgines vistes (consultes)	9.049.162	10.115.328	11.119.792	9.124.554	9.911.710

4.5.4. Visites i consultes als webs municipals

Les dades d'ús provenen del *google Analytics* i s'han organitzat les dades a partir del menú emergent del web principal de l'Ajuntament de Girona, que respon a una classificació temàtica del webs més que no pas a una classificació política d'àrees i regidories.

Administració, organització i arxiu

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Alcaldessa de Girona	6.108	13.358	PHP + Oracle
Transparència	76.563	144.346	PHP + Oracle
Defensora de la Ciutadania	1.042	2.487	Liferay
Gestió Documental, Arxius i Publicacions	189.594	1.134.476	PHP + Oracle
Oficina d'Assistència en Matèria de Registre (OAMR)	14.403	31.635	Liferay
Seu electrònica. Tràmits. E-Registre	525.084	1.856.560	OpenCms
Subvencions i ajuts	13.919	35.168	Liferay
Tractament de dades personals	833	1.327	Liferay
Perfil del contractant. Web informativa	1.145	4.308	Liferay
Població de Girona. Padró d'habitants	605	3.533	Liferay Inici 12/07/21
Cita prèvia	22.291	45.773	Liferay

Gestió tributària i recaptació

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Gestió tributària i recaptació	18.190	40.852	Liferay
Oficina Virtual Tributària (OVT)	5.888	13.819	Servidor extern

Educació

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Educació	31.460	125.134	Liferay
EEBB	9.527	29.748	Liferay
La Caseta	9.556	55.242	Liferay
CEM	5.520	9.569	Liferay
Girona, Ciutat Educadora	571	2.552	Liferay
Casals d'estiu	27.680	110.181	Liferay

Consell FPO	604	2.763	Liferay
Consell d'Infants i adolescents	439	1.647	Liferay
Escola Municipal de Música	10.547	34.997	PHP + Oracle
Guia FP Integrada	250	1.395	Liferay
Recursos educatius	6.049	46.951	Liferay

Esports

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Esports	84.928	202.081	Liferay
Campionat de Funky Hip Hop	118	230	Liferay
Cursa de Sant Silvestre	13.271	33.735	Liferay
Jornada de l'Esport Femení	994	2.323	Liferay
Jornada de Recreació i Esport	38	93	Liferay
Cros Ciutat de Girona	872	1.685	Liferay
Cursa per la Marató de TV3	644	1.192	Liferay

Cultura

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Girona Cultura	102.920	204.865	PHP + Oracle
Servei de cultura. Subvencions	12.934	22.919	Liferay
Aula d'escriptura	3.136	15.449	Liferay
Art de Girona	338	1.387	PHP + Oracle
Auditori de Girona	59.553	226.492	PHP + Oracle
Biblioteques de Girona	58.210	141.223	PHP + Oracle
Bòlit. Centre d'Art Contemporani	18.110	45.525	Servidor extern
Casa Masó	13.425	38.964	PHP + Oracle
Centre Cultural La Mercè	16.587	50.718	Liferay
- EMA	6.023	22.924	
- EMHU	1.621	4.647	
Cultura popular, festes i tradicions	11.189	21.102	Liferay
- Carnestoltes	232	702	
- Setmana Santa	1.584	2.551	
- Sant Jordi	2.752	5.584	
- Festes de primavera	754	1.626	
- Sant Joan	631	1.051	
- Festes majors de barri	565	1.570	
El Modern	343	826	Liferay Inici 26/06/21
Fires de Sant Narcís	204.431	395.277	Liferay

Cicle A prop	4.376	6.748	Liferay
Girona, carrers de música	1.455	4.152	Liferay
Girona, Film Office	1.077	2.471	Liferay
GironaMuseus	4.494	5.375	PHP + Oracle
La Marfà	16.103	36.775	Liferay
Llengua catalana	1.073	3.047	Liferay
Notes al parc	5.457	9.307	Liferay
Nits de clàssica	680	1.207	PHP+Oracle
Museu del Cinema	40.984	136.642	PHP+Oracle
Museu d'Història de Girona	14.044	39.238	PHP + Oracle
Museu d'Història dels Jueus	28.674	70.122	PHP + Oracle
Oficina de Foment de les Arts, OFA	795	2.001	Liferay. Inici 21/01/21
Teatre Municipal	49.959	153.532	PHP + Oracle
Viu21música	1.018	2.081	Liferay

Joventut

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
L'Estació Espai Jove	4.967	14.022	Liferay
Els Químics Espai Jove	919	3.254	Liferay
El Güell Espai Jove	542	1.796	Liferay
El Rodamón	2.529	5.723	Servidor extern

Informació i comunicació

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Informació de consum (OMIC)	4.441	7.393	Liferay
Girona App	4.858	6.557	Liferay
Oficina de Comunicació	9.161	17.930	Liferay
Ràdio municipal	34.595	65.462	PHP + Oracle
Agenda	303.484	691.429	PHP + Oracle
En directe. <i>Streaming</i>	946	2.242	Liferay Inici 07/05/21
Ple en directe	2.337	5.127	Liferay
Notícies	64.567	170.574	Liferay
Incidències i avisos	3.199	19.561	Liferay

Mobilitat, via pública i transports

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Bus urbà. TMG	745	1.361	PHP + Oracle
Girocleta	37.471	375.106	Servidor extern
Mobilitat i Via pública	70.020	168.342	Liferay
Mobilitat escolar	931	2.102	Liferay
School Change	177	622	Liferay
Bicicletes	33.166	94.279	Liferay
App Bus. Temps real	224.817	762.780	PHP + Oracle

Polícia, seguretat i protecció civil

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Polícia municipal i protecció civil	16.254	28.182	Liferay
Cursa de la policia municipal	123	219	Liferay

Ocupació i empresa

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Girona emprèn	5.734	15.394	Liferay
Laboratori Social d'Innovació	359	946	Liferay
Servei Municipal d'Ocupació	73.095	158.422	Liferay
Borsa de treball	49.607	86.484	Liferay

Promoció econòmica, comerç i turisme

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Turisme	179.561	454.540	PHP + Oracle
Comerç	14.114	27.889	Liferay nou
Promoció econòmica	6.548	12.387	Liferay nou
Palau de Congressos	15.323	30.016	PHP + Oracle
Girona, Temps de Flors	141.788	291.228	PHP + Oracle
COVID-19. Mesures i informació per a hotels, comerços i establiments de restauració	2.162	3.667	Liferay
COVID-19. Suport en l'àmbit laboral i de l'activitat econòmica	309	809	Liferay

Guia d'establiments emblemàtics i singulars	4.381	7.756	PHP + Oracle
PECT ICC Indústries Culturals Creatives	3.625	7.655	Liferay
Observatori del Mercat de Treball, del Comerç i del Turisme	315	1.005	Liferay
Fira vehicle elèctric	770	1.009	Liferay
Jornades d'accessibilitat i turisme	236	324	Liferay
Setmana de la Dona i la Nena en la Ciència	1.799	3.132	Liferay
Seminari Transformació Digital	156	225	Liferay

Participació i associacionisme

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Entitats i associacions	2.851	7.879	Liferay
Participació	1.271	3.415	Liferay
Pressupostos participats dels barris	556	1.698	Liferay
Per un nou vell	902	3.452	Liferay Inici 17/05/21
Voluntariat	1.256	2.936	Liferay inici 19/10/21

Centres cívics

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Xarxa de centres cívics	42.459	117.214	Liferay
Setmana de la felicitat	555	1.523	Liferay

Relacions externes, solidaritat i cooperació

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Dia d'Europa	202	349	Liferay
Jornades Lluís M. de Puig	111	271	Liferay
Relacions externes	648	1.350	Liferay
Solidaritat i cooperació	1.652	3.979	Liferay

Urbanisme i activitats

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Activitats econòmiques	9.687	30.527	Liferay
Urbanisme i planejament	16.081	72.579	Liferay

Història urbana de Girona

1.158

3.074

PHP + Oracle

Serveis Socials

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Drets socials	13.769	25.685	Liferay
Gent gran	1.287	2.989	Liferay
La Sopa	3.212	4.248	Liferay
Consell de Cohesió i Serveis Socials	421	1.042	Servidor extern

Salut

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Centre Jove de Salut	4.448	11.254	Liferay. Renovada 20/11/21
Coronavirus	11.805	22.957	Liferay
Promoció de la salut	902	2.038	Liferay

Dones, feminisme i diversitat sexual

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Igualtat	3.760	8.644	Liferay Inici 17/02/21
8 de març	874	1.555	Liferay
25 de novembre	976	1.670	Liferay
LGTBI	1.237	2.729	Liferay
SIAD	2.399	3.503	Liferay
Beca 8 de març	148	373	Liferay

Sostenibilitat, medi ambient i neteja

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
CEGISA	270	976	Liferay
Neteja viària i Recollida de residus	29.433	59.025	Liferay
Sostenibilitat	12.060	24.016	Liferay
TRARGISA	2.013	4.652	Liferay

Habitatge

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Oficina Municipal d'Habitatge	15.170	32.772	Liferay
Vivendes de Girona	446	1.719	Liferay

Territori i ciutat intel·ligent

Web	Sessions i/o Entrades (visites)	Nombre de pàgines vistes	Observacions
Cartografia i anàlisi territorial (UMAT)	26.142	52.901	Javascript, PHP, Django , Postgres i Oracle
Nomenclàtor de Girona	2.646	4.033	Django, Javascript i Postgres
L'Observatori. Indicadors	6.808	29.989	Django, Javascript i Postgres
Open Data	6.144	22.228	Django, Javascript i Postgres
Plànols temàtics interactius. Visor ArcGIS. Sistema d'Informació Geogràfica	30.371	39.348	Javascript + Oracle umat.girona.cat/visorgis/
Plànol de referència territorial Servidor de cartografia	6.995	12.172	Django, Javascript i Postgres umat.girona.cat/vu/mapa/brt/
Plànol de la ciutat de Girona	749	1.268	www.girona.cat/planol
Catedra Smart City	247	598	PHP + Oracle

4.5.5. Rànquing de webs més visitades i consultades

Top 10 de visites per part d'usuaris/àries

Web	Sessions i/o Entrades (visites)
Seu electrònica – Tràmits	525.084
Agenda	303.484
App Bus. Temps real	224.817
Fires de Sant Narcís	204.431
SGDAP. Gestió Documental, Arxius i Publicacions	189.594
Turisme	179.561
Girona, Temps de Flors	141.788
Girona Cultura	102.920
Esports	84.928
Transparència	76.563

Top 10 de consultes per part d'usuaris/àries

Web	Nombre de pàgines vistes (consultes)
Seu electrònica – Tràmits	1.856.560
SGDAP. Gestió Documental, Arxius i Publicacions	1.134.476
App Bus. Temps real	762.780
Agenda	691.429
Turisme	454.540
Fires de Sant Narcís	395.277
Girocleta	375.106
Girona, Temps de Flors	291.228
Fotoweb	242.217
Auditori de Girona	226.492

4.5.6. Nous webs fets amb Liferay

A part de tot el traspàs que es va fer del servidor vell cap al nou, en paral·lel també es van rebre peticions de crear pàgines web noves. Al llarg del 2021 els webs que s'han creat nous amb el gestor de continguts liferay 7.3.4 CE GA5 i que es troben al servidor web.girona.cat han estat els següents:

Web	URL
OFA	www.girona.cat/ofa
El Modern	www.girona.cat/elmodern
Població de Girona. Padró d'habitants	www.girona.cat/poblacio
Igualtat	www.girona.cat/igualtat
Voluntariat	www.girona.cat/voluntariat
Centre Jove de Salut	www.girona.cat/centrejovedesalut
Per un nou vell	www.girona.cat/perunnouvell
En directe. <i>Streaming</i>	www.girona.cat/edirecte
Gent gran	www.girona.cat/gentgran

4.5.7. App

La nova app de Girona ha crescut tant en contingut com en usuaris que la fan servir. A continuació hi ha un breu resum de les dades d'ús:

Dades d'ús

Concepte	Dada
Total descàrregues	10.127 (+6.505 Android / +3.622 iOS)
Sessions	449.800 (163.700 sessions úniques)
Pàgines vistes	1.005.980
Notificacions push	2

4.5.8. Cartellera digital

L'Oficina de Comunicació gestiona les cartelleres digitals de diversos equipaments. Aquestes cartelleres consisteixen en una televisió de gran format connectada a un microordinador (actualment Raspberry Pi 3 Model B), que alhora està connectat a Internet per cable o per Wi-Fi. La majoria de cartelleres mostren diferents versions de l'Agenda de Girona (www.girona.cat/agenda).

Cartelleres instal·lades aquest any

Equipament	Lloc	Contingut
La Mercè	Entrada	Directori de sales

Actualment hi ha **29 cartelleres** instal·lades per l'Oficina de Comunicació.

4.5.9. Gestió de butlletins electrònics

L'Oficina de Comunicació gestiona l'obertura i manteniment de comptes a eines d'enviament de correu massiu. La plataforma de gestió és **AcreliaNews**. A part de gestionar l'alta, manteniment i baixa, l'Oficina s'engarrega de dissenyar les plantilles i fer formació a les persones gestores de cada butlletí.

Missatges enviats

Compte	Llistes	Contactes	Missatges
Cultura	16	85.280	1.616.859
Auditori	3	12.206	80.222
Oficina de Comunicació	2	1.359	62.991
Centres Cívics	1	3.342	37.286
Esports	3	6.893	37.004
Promoció Econòmica	8	13.244	46.449
Intern Ajuntament	1	2.427	38.576
Total	34	124.751	1.919.387

4.5.10. Butlletí electrònic de l'Oficina

L'any 2021 s'han enviat 49 butlletins electrònics, amb periodicitat setmanal. Són els que se solen enviar cada any, exceptuant l'any passat que durant el confinament total no se'n van enviar.

D'aquests butlletins enviats, un 33,5% dels usuaris els han obert i un 8,9% han clicat en alguns dels enllaços per a ampliar la informació. Pel que fa al nombre de subscriptors, la mitjana ha sigut de 1.285, s'ha mantingut bastant igual.

4.6. Xarxes socials

4.6.1. Twitter [@girona_cat]

L'Ajuntament de Girona ha guanyat, al llarg del 2021, seguidors a Twitter, amb 27.896 followers (un increment de 675 usuaris respecte l'any anterior), un total de 24.918.030 tuits publicats i 12 llistes creades.¹

Mes	Tuits	Visites	Nous seguidors	Impressions	Mencions
Gener	110	23.800	103	263.059	1.170
Febrer	108	20.700	62	240.588	1.097
Març	137	20.100	19	300.800	994
Abril	146	23.000	30	294.297	1.462
Maig	170	27.200	-67	362.735	1.416
Juny	156	24.900	10	317.277	1.075
Juliol	125	19.200	65	237.661	1.080
Agost	71	15.200	74	156.629	1.089
Setembre	160	23.600	127	211.364	1.021
Octubre	232	54.500	164	508.707	1.548
Novembre	207	35.800	118	328.420	1.452
Desembre	143	33.700	70	163.307	1.002
TOTAL	1.765	321.700	675	3.384.844	14.406

Ús d'etiquetes

L'Ajuntament de Girona continua potenciant l'ús de les etiquetes a l'hora de classificar les publicacions i d'interactuar millor amb la ciutadania. Així, es recorre a *hashtags* tant per potenciar la informació de les actuacions del consistori. Aquest any, se n'han creat de nous, com ara el de #30edu, per celebrar els 30 anys de Girona, Ciutat Educadora, o #GironaSostenible, per destacar qüestions de millora de la sostenibilitat a la ciutat. A banda, s'han utilitzat o reprès algunes de les etiquetes usades per difondre grans esdeveniments, com ara #FiresGirona.

De totes les etiquetes creades, en aquest any destaquen especialment les següents: la que serveix per seguir en directe els plens ordinaris i extraordinaris (#plegirona), la que destaca les actuacions de les brigades #CuidemGirona, o la de #ReisGi22, utilitzada per informar sobre l'arribada dels Reis de l'Orient durant el Nadal 2021-22.²

¹ Dades extretes de l'eina Tweet Analytics.

² Dades extretes del web Twitonomy.com amb data 15 de març del 2022.

Tuits i temàtiques descades

@Girona_cat, com a perfil oficial a Twitter de l'Ajuntament de Girona, recull informació molt diversa sobre temàtiques que afecten la ciutat (esdeveniments, normatives, actes institucionals, etc.). D'entre tots els temes publicats durant el 2021, destaquen especialment aquells relacionats amb l'actualitat: fenòmens meteorològics que poden afectar la ciutat, novetats esportives o de mobilitat o la política municipal. També són rellevants, com és habitual, les publicacions sobre Temps de Flors o les activitats de les Fires de Sant Narcís³.

A continuació es relaciona, mes a mes, el tuit que ha tingut més impressions a Twitter al llarg d'aquest any:

Mes	Tuits
Gener	❄️🌨️ @Girona_cat posa en marxa un dispositiu preventiu pel possible risc de nevades a la ciutat: l'objectiu de les actuacions és garantir la mobilitat davant l'avís de situació meteorològica de perill per nevada a tot Catalunya 📄 https://t.co/bECgVw7FxZ https://t.co/xah7CsQJVe
Febrer	🗺️📚 Girona tindrà nou mapa de zonificació escolar per afavorir l'equitat educativa i la lluita contra la segregació escolar: compta amb l'aprovació general de la comunitat educativa, fa referència a l'educació infantil i primària i s'aplicarà el 2021-22 📄 https://t.co/AHi6faOTwi https://t.co/PgBXHiA1WX
Març	🏆👏 El premi és ben vostre! Les jugadores de l'Uni han sortit al balcó a ensenyar la copa a l'afició! Just abans, l'@alcaldessa_gi, el vicealcalde @quimayats, i els portaveus dels grups municipals de @girona_cat han fet entrega de plaques commemoratives a l'equip pel seu èxit https://t.co/izdC72o7y9
Abril	🗑️🌸 Queden 10 dies per Temps de Flors i, com sempre, les brigades de @girona_cat col·laboren amb el muntatge perquè la mostra floral llueixi de valent! 😊 Mira quin treball de pintura estan fent! 📄 #TempsdeFlors https://t.co/gojXMI8edf
Maig	😊📄 Primer dia de "Girona, Temps de Flors. A cel obert" #TempsdeFlors https://t.co/MO0Fqgl2Dv
Juny	🎉👏 @Girona_cat celebra l'acte de reconeixement a l'alumnat amb les millors notes de 4t d'ESO, batxillerat i cicles formatius de grau mitjà de la ciutat: se'ls vol agrair l'esforç i la constància en els seus estudis i fer extensiu aquest agraïment als seus tutors i tutores. https://t.co/rgpGOygGPK
Juliol	🚲🛣️ S'obre al públic un tram més del carril bici que connectarà els barris de Pont Major i Campdorà: @girona_cat ha acabat aquesta setmana la construcció de la rampa que uneix la via ciclista existent amb l'últim tram pendent del camí 📄 https://t.co/5q4rgNhKfb https://t.co/02TBE66DuO
Agost	🎨📍 @Girona_cat ha pintat diferents equipaments de la ciutat com el porxo de l'escola Montjuïc, els passadissos del claustre de @LaMerceGirona i Les lletres toves de Torres Monsó. També s'han esborrat guixades als barris de la Devesa, Fontajau i Montilivi #CuidemGirona♥️ https://t.co/7GNXLRRr2q
Setembre	?🌸 El cartell de les Fires de Sant Narcís d'aquest any està ple d'elements identificadors de Girona. [...]
Octubre	🎵📄 Com a destacats de la programació musical de les #FiresGirona 📄 [...]
Novembre	🔦🌸 Un dels moments més esperats de les #FiresGirona: els @Marrecs han aixecat pilars de 4, enguany estàtics, a la plaça de la Catedral [...]

³ Dades extretes de l'eina Tweet Analytics.

Desembre

●🐦 Avui @Girona_cat bateja l'espai situat entre l'encreuament dels carrers de la Creu, de Barcelona i de Francesc Ciurana i Hernández com a plaça de Dolors Condom i Gratacós: una activista, investigadora i escriptora que va rebre diversos reconeixements i guardons <https://t.co/T7IMXSeHMr>

Quant al format de les publicacions, els tuits combinen textos amb fotografies, vídeos o gravacions en directe. Precisament aquest últim format es va començar a utilitzar el 2016 per oferir a la ciutadania un servei informatiu més transparent i immediat i s'ha procurat potenciar des de llavors tenint en compte la bona rebuda per part dels usuaris. A banda de les emissions en directe, el vídeo és el format de més èxit, sobretot en el cas d'actes populars o relacionats amb esdeveniments de ciutat.

Interacció amb els usuaris

La taula següent mostra el total d'impressions (visualitzacions dels tuits de @girona_cat per part dels usuaris) i el total d'interaccions que han acumulat les publicacions fetes (nombre de vegades que els usuaris han fet alguna acció relacionada amb els tuits visualitzats). A la taula també es pot veure la relació entre ambdós conceptes a partir de la columna "ràtio d'interacció", que ens informa sobre quin percentatge d'usuaris ha interactuat amb els tuits de l'Ajuntament respecte tots els qui han visualitzat les publicacions.

Impressions	Interaccions	Ràtio d'interacció
3.384.844	185.009	5'03%

Dades del 2021 procedents de l'eina Tweet Analytics.

Resulta interessant observar les dades relatives al contingut audiovisual publicat. A la següent taula podem constatar l'augment d'interès dels usuaris en les imatges i vídeos que es publiquen: el 2021 hi va haver 131.943 visualitzacions de *media* (si bé és cert que l'any anterior, pel fet de ser extraordinari, n'hi havia hagut 235.387) i 115.075 interaccions (si bé durant el 2020 n'hi va haver 189.900).

Mes	Visualitzacions Media	Interaccions amb Media
Gener	9684	7495
Febrer	7338	7338
Març	8245	7962
Abril	7356	6717
Maig	17928	11945
Juny	5225	4857
Juliol	3752	3553
Agost	2628	2628
Setembre	8381	8381
Octubre	40862	35366
Novembre	16777	15504
Desembre	3767	3329
TOTAL	131.943	115.075

Les llistes

Les llistes poden ser un recurs molt interessant a l'hora d'organitzar els contactes a Twitter, millorar els mecanismes d'escolta activa i, al mateix temps, segmentar les audiències quan es publiquen continguts. Amb aquest objectiu, el perfil de l'Ajuntament de Girona té creades un total de 12 llistes, i està subscrit en una més, segmentades en el següent ordre:

Nom	Membres	Nom	Membres
Regidors/es de Girona	24	Govern de Girona	11
Cultura	57	Ciutat de Festivals	22
Partits polítics	5	Ajuntaments de Catalunya	361
Generalitat de Catalunya	62	Universitats de Catalunya	10
Destacats gironins	75	Ajuntament de Girona	31
Universitat de Girona	25	Prensa	121
		Ajuntaments catalans	480

Dades del 2021 procedents de l'eina Tweet Analytics

Avisos i suggeriments

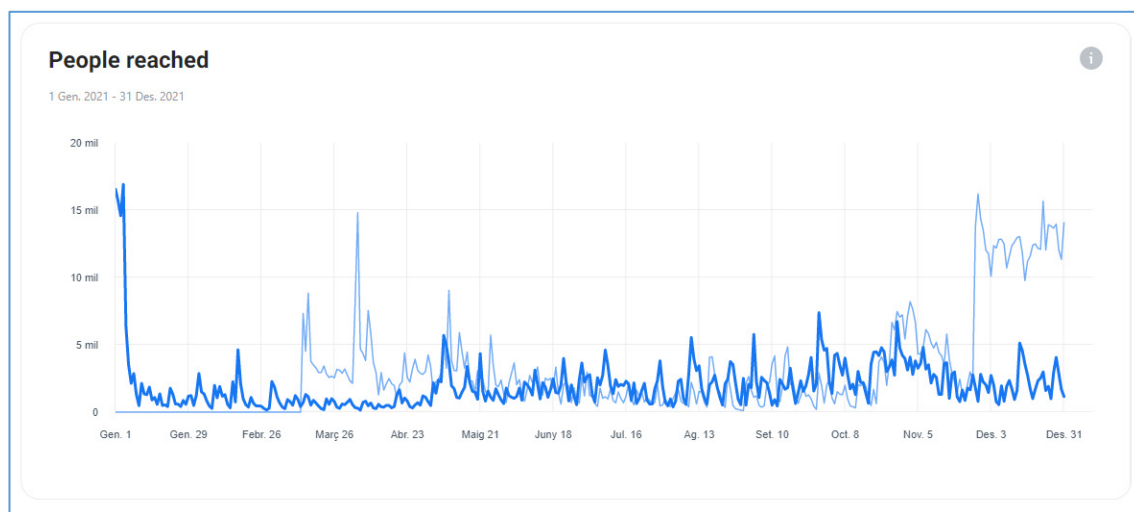
Per acabar, cal destacar el paper de Twitter com a plataforma de transmissió d'avisos i suggeriments per part de la ciutadania. Anualment es reben a través de Twitter centenars de tuits en els quals es menciona l'Ajuntament de Girona per comunicar alguna queixa, avís o suggeriment. De tots els temes tractats, alguns dels més destacats podrien ser: elements de la via pública malmesos, horaris del transport públic, o neteja de vies i parcs.

4.6.2. Facebook

Dades generals de la pàgina

La pàgina de Facebook de l'Ajuntament de Girona segueix creixent amb un augment sostingut en el nombre de seguidors. Entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2021 els *followers* de la pàgina s'han incrementat en 384 seguidors. Cal remarcar que l'any anterior, el 2020, va ser excepcional per l'interès d'informació arran de la pandèmia per la COVID-19. L'augment progressiu de 'fans' ha permès una major capacitat d'influència i d'impacte dels missatges als usuaris. Tot i que des de les «fanpages» de les administracions és complicat captar nous seguidors, el resultat global és satisfactori.

Valoració de rendiment de la pàgina



Dades extretes de l'eina Anàlisi pròpia de Facebook

Dades generals

La *fanpage* de l'Ajuntament de Girona segueix sent potent tant pel que fa a seguidors com a impacte de les publicacions. El 2021 la pàgina tanca amb 7.703 visites d'usuaris únics, que suposa una disminució respecte l'any anterior, si bé l'*engagement rate* és molt superior, de l'11'31%⁴. D'altra banda, destaquen la freqüència de publicacions, amb una mitjana que se situa als 1,8 post nous al dia; una elevada varietat de formats en les publicacions per motivar els seguidors, amb fotografies, vídeos i enllaços; una correcta utilització d'etiquetes i unes dades acceptables quant a temps de resposta⁵.

Les millors entrades

La pàgina de Facebook de l'Ajuntament de Girona acumula, al llarg de l'any, una gran quantitat de publicacions, entre les quals n'hi ha algunes que destaquen especialment per la quantitat de visites que generen, els likes o les comparticions. En general, es pot afirmar, segons dades de la pròpia plataforma, que les entrades amb major èxit acostumen a coincidir en els mesos de maig i octubre per Temps de Flors i Fires de Sant Narcís.

A continuació es llista, cada mes, la publicació que ha tingut més seguiment a Facebook al llarg d'aquest any:

Mes	Publicacions
Gener	🏰🇪🇸 Girona es prepara per rebre els Reis d'Orient amb més de 200 accions sorpresa a tots els barris de la ciutat: seran el preludi de l'arribada de Ses Majestats, fet que es podrà veure a través de TV Girona a les 20h. Un cop acabada la retransmissió, sonarà la cançó dels Tres Reis pel mateix mitjà i s'activaran castells de focs artificials per donar inici a la nit més màgica de l'any 🎆 Manaies de Girona
Febrer	🌸🌸🌸 La 66a edició de Girona, Temps de Flors se celebrarà del 8 al 16 de maig del 2021, arribarà a més barris de la ciutat i totes les mostres estaran ubicades en espais exteriors. La convocatòria per seleccionar els projectes d'enguany ja és oberta 📄 #TempsdeFlors

⁴ Relació entre les interaccions rebudes i l'abast de les publicacions. Dades extretes de l'excel d'anàlitzes propi de Facebook amb data 15 de març del 2022.

⁵ Dades extretes de l'excel d'anàlitzes propi de Facebook amb data 15 de març del 2022.

Març	🏆 L' Ajuntament de Girona ha homenatjat avui les jugadores de l' Spar Girona pel títol de la Copa de la Reina que van aconseguir diumenge passat. ❤️❤️🏆 Moltes felicitats, campiones! 🏆❤️🏆 bit.ly/RecepcióUniGironaGi21 📷 Mireu com les ha rebut consistori i afició a l'àlbum de fotos que hem creat! 📷
Abril	🌸📖 L'àngel de la Catedral que mira més enllà del centre històric il·lustra el cartell de "Girona, Temps de Flors. A cel obert": l'autora de l'obra és l'alumna de l'Institut Santiago Sobrequés Martina Meotto 📷 #TempsdeFlors
Maig	📷📷 Tot a punt perquè demà comenci "Girona, Temps de Flors. A cel obert"! Gràcies a les persones voluntàries i a tothom qui hi ha col·laborat per fer possible la mostra floral: els carrers ja estan engalanats! 📷 Mireu! #TempsdeFlors
Juny	🚌🚶 L'Ajuntament de Girona habilita al barri de Pedret un punt de desencotxament per als busos turístics. La parada està ubicada al carrer de Palafrugell, a tocar del pont de Pedret, i està operativa de les 9 a les 18 h amb espai per a tres vehicles 📷 https://web.girona.cat/noticies?id=10743557
Juliol	♻️📷 L' Ajuntament de Girona participa en la campanya "Reciclar vidre és màgic" a favor del medi ambient i el reciclatge: la iniciativa, impulsada per Ecovidrio i Disneyland París, vol inspirar els infants i fomentar un hàbit que contribueix a la lluita contra el canvi climàtic. En el marc de la proposta, s'han instal·lat contenidors tematitzats amb alguns dels personatges més icònics de Disney en quatre punts de la ciutat 📷 bit.ly/CampanyaReciclarVidreGi21
Agost	Vacuneu-vos sense cita prèvia al Palau Firal de Girona: Dies 11, 14 i 16.08. Persones de 12 anys o més. Que no hagin rebut cap dosi de la vacuna, no tinguin cita ni hagin passat la COVID-19 els últims 6 mesos. canalsalut.gencat
Setembre	El cartell de les Fires de Sant Narcís d'aquest any està ple d'elements identificadors de Girona! Sabríeu dir quins hi apareixen? #FiresGirona
Octubre	Programa oficial de les Fires de Sant Narcís 2021! =ØIÜ girona.cat/firesdesanarcis. Al web també hi trobareu les activitats per dia i per temàtiques, i tota la informació d'interès de la festa major de Girona #FiresGirona
Novembre	L'Ajuntament de Girona asfaltarà 11 carrers de 9 barris diferents de la ciutat: l'objectiu és rehabilitar i reparar els ferms per proporcionar una superfície de trànsit segura i còmoda web.girona.cat/noticies?id=10859798
Desembre	Comença l'enderroc de les naus interiors de l'antiga fàbrica Simon per construir el nou institut Ermessenda i el Centre de Formació d'Adults: es tiren a terra tres naus interiors de doble alçada que ocupen una superfície de 3.214m2, espai que quedarà lliure i serà el futur pati de l'equipament educatiu web.girona.cat/noticies?id=10903991

Dades extretes de l'eina Anàlisi pròpia de Facebook

Quant al format de les publicacions, les entrades combinen sobretot textos amb fotografies o vídeos. El vídeo és el format de més èxit, sobretot en el cas d'actes populars o relacionats amb esdeveniments de ciutat.

Avisos i suggeriments

Tal com succeeix amb Twitter, cal destacar en aquest cas el paper de Facebook com a plataforma de transmissió d'avisos i suggeriments per part de la ciutadania. Aquest any s'han rebut a través de la safata d'entrada de Facebook centenars de missatges per comunicar alguna queixa, avís o suggeriment. De tots els temes tractats, alguns dels més destacats podrien ser: mesures relacionades amb la COVID-19, o activitats dels Reis d'Orient.

4.6.3. YouTube

El canal de YouTube de l'Ajuntament de Girona té com a objectiu ser un banc de vídeos d'interès per a la ciutadania de Girona. Aquest any, s'ha reprès l'ús habitual dels vídeos informatius, a diferència de l'any anterior en què el vídeo va ser un format especialment important per substituir activitats presencials, com ara rodes de premsa. Alguns dels vídeos més destacats del 2021 han estat vídeos formatius o el del pregó de les Fires. A continuació, es poden veure les dades generals registrades aquest 2021:

Visualitzacions	Hores visualitzades	Amb més temps visualitzat	Hores de visualització
46.196	1.830	Pregó de les Fires de Sant Narcís 2021	293,5 hores
Demografia	Home	Dona	Major franja
	53,9%	46,1%	35-44
Ubicacions (Visualitzacions)	YouTube	Webs	Mòbils
	10.692 (23,1%)	19.874 (43,0%)	20.205 (43,7%)
Subscriptors	Aconseguits		
1242	162		

Orígens de trànsit	Total	Hores visualitzades
Web extern	19.763 (42,8%)	724,9
Vídeo suggerit de YouTube	4.421 (9,6%)	198,9
Cerca a YouTube	10.692 (23,1%)	389,3

Dispositiu	Visualitzacions	Hores estimades
Mòbil	20.205 (43,7%)	606,9
Ordinador	19.874 (43,0%)	869,4
Tauleta	3.300 (7,1%)	136,4
TV	2.789 (6,0%)	216,2

Valoració

En relació amb la plataforma Youtube, i com ja passava el 2020, durant aquest 2021 destaca especialment el creixement en nombre de visualitzacions i minuts visualitzats des dels dispositius mòbils i l'augment d'interès en vídeos formatius i informatius de la ciutat. Pel que fa al nombre de vídeos publicats, se n'han penjat 75, menys que en l'any anterior, marcat per la virtualitat i el creixement dels vídeos. Quant a tipus de públics, es manté la tendència de creixement del gènere masculí enfront del femení i la franja d'edat, que va dels 35-44 anys com a dominant.

En relació amb el seguiment, segueix sent cert que el fet que les grans xarxes permetin penjar vídeos (Facebook, Twitter, Instagram) ha provocat una disminució de la importància de Youtube.

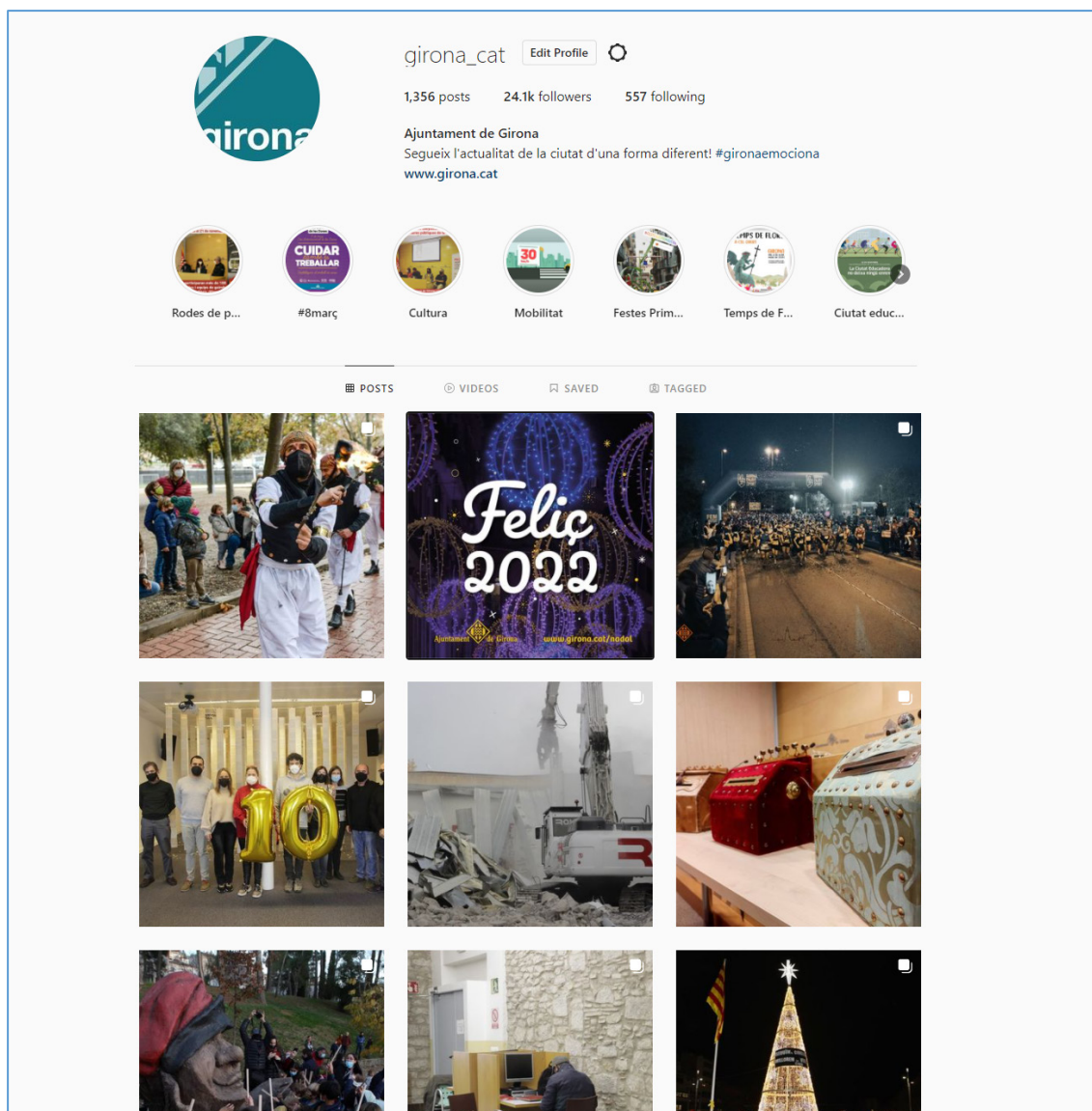
4.6.4. Issuu

L'Issuu es va crear el 2 de desembre de 2011 per fer més amena la lectura dels documents de l'Ajuntament de Girona, malgrat que ara la plataforma ja no permet la creació de continguts incrustats. Degut a la impossibilitat d'extreure estadístiques pròpies de l'eina bàsica, la única dada rellevant de l'any és el nombre de publicacions, que al 2021 ha estat de 7 elements publicats.

Valoració

Issuu ha deixat de tenir la rellevància que havia adquirit en el passat ja que ha perdut la capacitat de facilitar la lectura o la compartició de documents. Aquelles publicacions que més interès desperten habitualment són les que tenen a veure amb esdeveniments d'impacte a la ciutat, com les Fires de Sant Narcís, Temps de Flors o la revista *Girona Cultura*, que precisament han estat les més consultades, juntament amb la programació dels centres cívics. Tot i així, l'Issuu sol ser la plataforma en la qual el ciutadà pot consultar per primera vegada la informació completa sobre els grans actes de Girona abans que surti a qualsevol altre suport.

4.6.5. Instagram



L'aposta de l'Ajuntament de Girona per Instagram segueix donant resultats positius des que es va obrir el perfil en aquesta xarxa, ara ja fa 9 anys. L'impacte és immediat, global i gratuït, amb bones xifres d'impacte i d'interacció. Durant el 2021 s'han continuat potenciant les marques #Girona o #GironaEmociona, així com la de #FiresGirona. L'objectiu principal de la xarxa segueix sent donar a conèixer les activitats més destacades del municipi i de l'activitat consistorial a través dels mitjans socials. El 2021 tanca amb un total de 24.226 seguidors (+2.426) i de 54 fotografies penjades durant l'any, que han acumulat fins a 36.757 likes i reaccions, 571 comentaris i 64.765 visualitzacions de vídeo⁶. L'etiqueta #Girona acumula 3.176.362 fotografies i la marca #GironaEmociona n'acumula 121.074. Aquest 2021 no ha estat possible realitzar concursos.

Algunes de les publicacions que acumulen més "m'agrada" corresponen, com és habitual, a l'època de Temps de Flors i per les Fires de Sant Narcís. Aquest any també destaquen les publicacions sobre Sant Jordi i sobre Nadal⁷.

⁶ Dades extretes de la mateixa plataforma d'Instagram.

⁷ Dades extretes de la mateixa plataforma d'Instagram.

5. Seguretat

5.1. El servei: Policia Municipal

5.1.1. Plantilla

Les persones que han treballat durant aquest any 2021 i que han fet possible aquesta estadística que presentem són:



Plantilla de la Policia Municipal per escales

ESCALA EXECUTIVA



2 INTENDENT/A



1 INSPECTOR/A

ESCALA INTERMITJA



3 SOTSINSPECTOR/A



7 SERGENT/A

ESCALA BÀSICA



11 CAPORAL/A



128 AGENTS

PERSONAL DE SUPORT



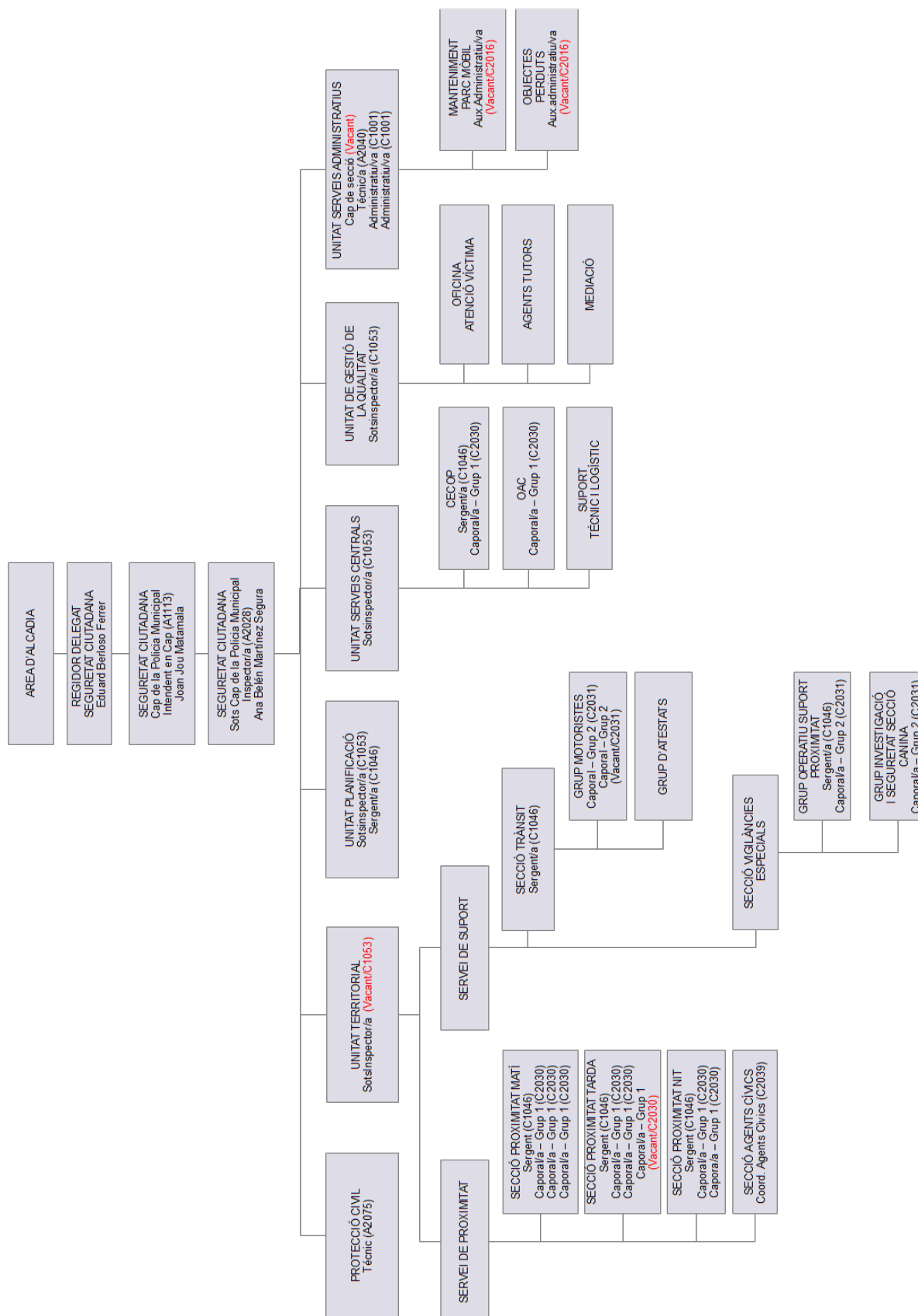
3 ADMINISTRATIUS/VES



7 AGENTS CÍVICS/QUES

TOTAL PLANTILLA: 162

5.1.2. Organigrama



5.1.3. Servei de Coordinació Operativa (CECOP)

La Central d'Operacions:

La recepció de trucades la fa per una empresa contractada per l'Ajuntament amb personal propi. Si la trucada requereix una intervenció policial, després d'agafar les primeres dades, passen la gestió al coordinador, que sempre és un/a policia.

Els coordinadors gestionen les trucades que deriven en un servei a prestar per la Policia Municipal. Gestionen i coordinen, juntament amb el/la responsable del torn, els recursos disponibles.

En aquesta mateixa sala del 092 es troba tot el sistema de control de trànsit de la ciutat, gestionat per una persona aliena al servei i amb dependència de Via Pública.

Com a funcions principals, hi ha les de ser el centre coordinador de tot el servei de la Policia Municipal tant en situacions de funcionament ordinari com en situacions d'emergència. Les seves dades es reflecteixen en els serveis i trucades al 092.

5.1.4. Demandes al 092

Trucades telefòniques rebudes a la Central del 092

51.253

Total trucades informatives rebudes

26.000

Total trucades rebudes + serveis policials (092 + serveis policials)

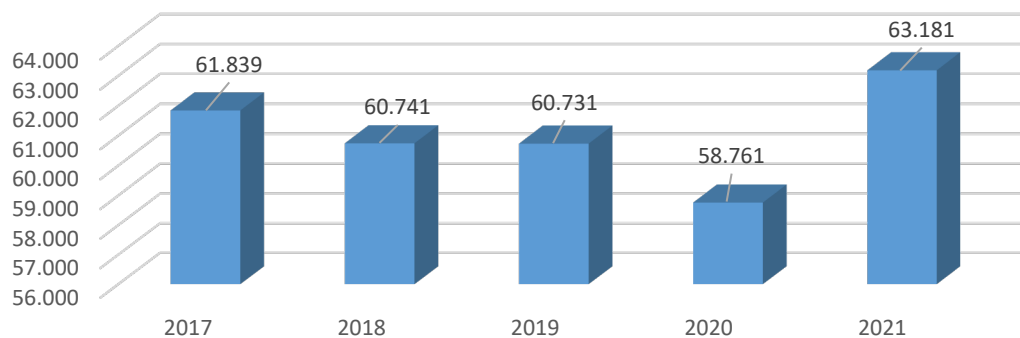
63.181

Per nombre de trucades rebudes

Taula comparativa de trucades + serveis policials totals al 092 - 2017-2021

Any	2017	2018	2019	2020	2021
Trucades	61.839	60.741	60.731	58.761	63.181

Trucades

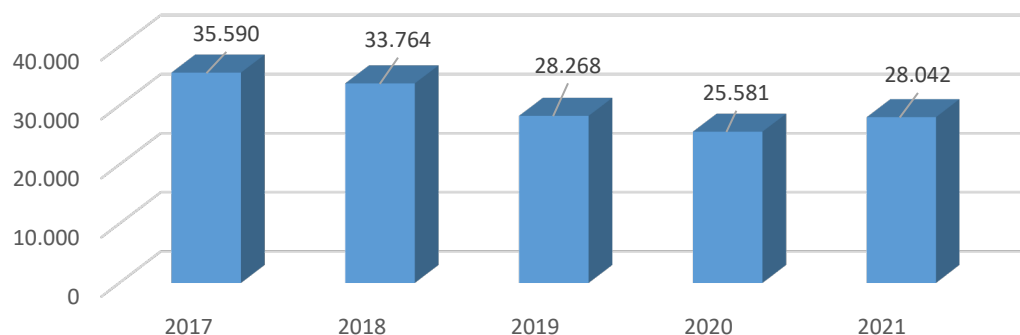


Gràfic comparatiu trucades 2017-2021

Taula comparativa de serveis 2017-2021

Any	2017	2018	2019	2020	2021
Serveis	35.590	33.764	28.268	25.581	28.042

Serveis

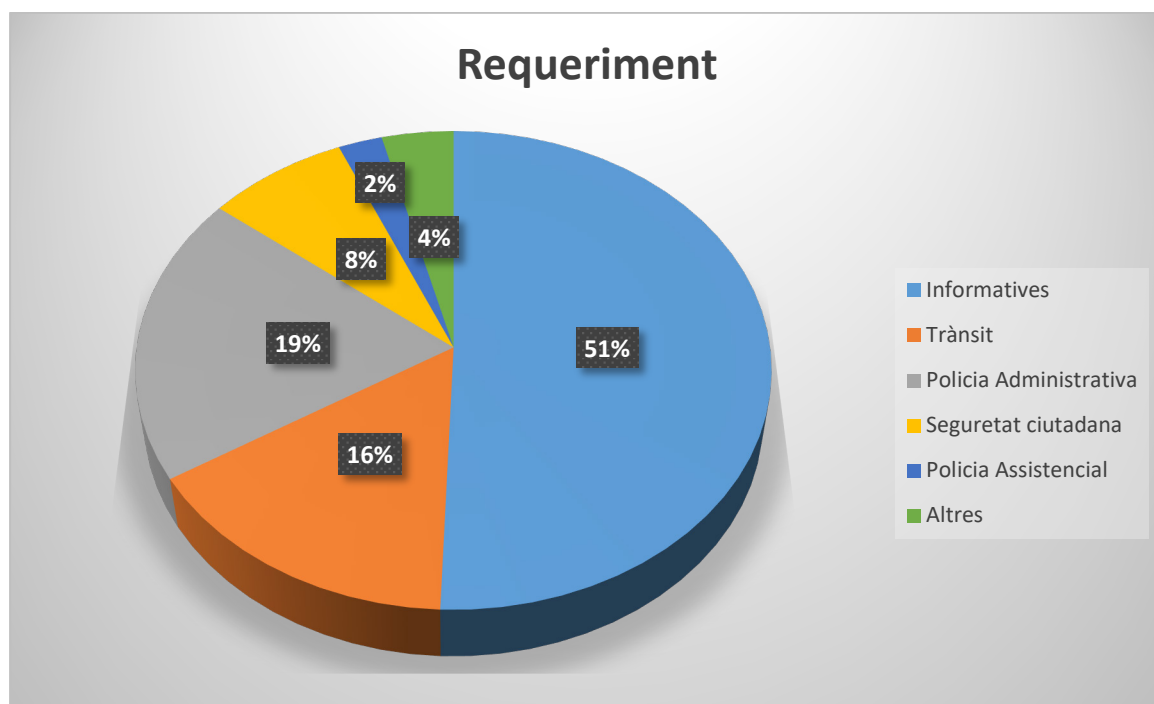


Gràfic comparatiu trucades que han generat servei 2017-2021

Tipus de serveis per requeriment al 092 per tipologies:

Informatives	25.938
Trànsit	7.970
Polícia Administrativa	10.003
Seguretat ciutadana	4.038
Polícia Assistencial	1.255

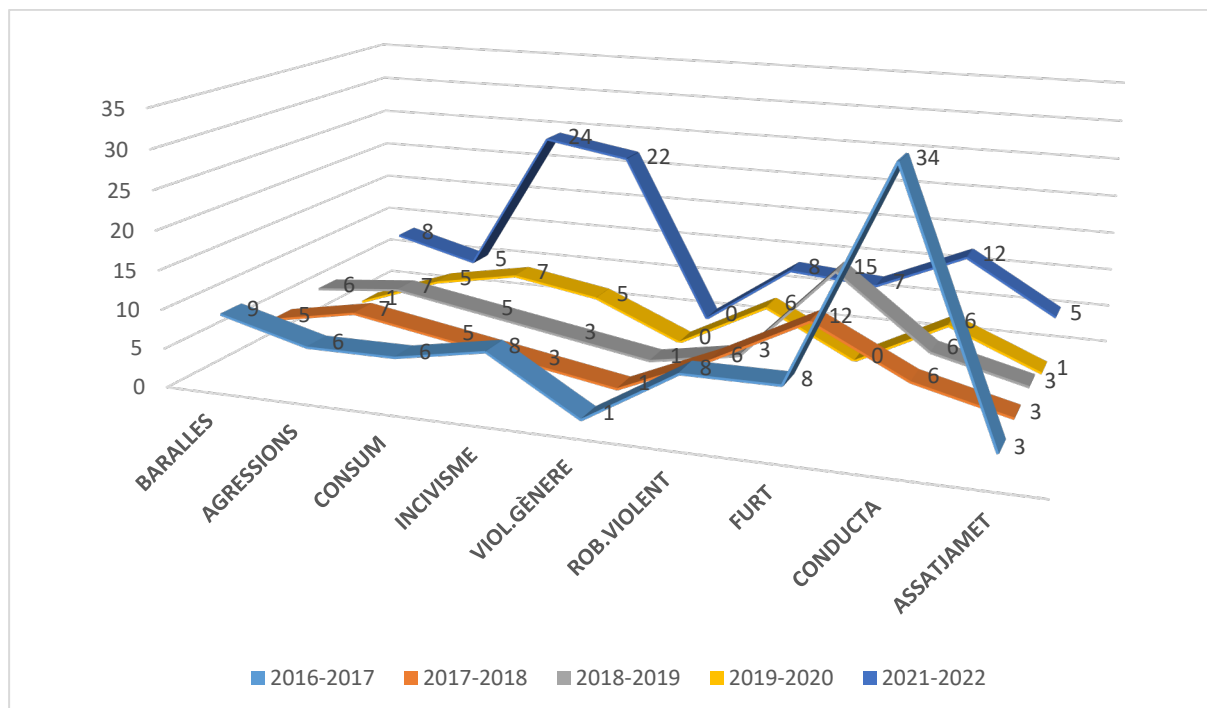
Altres	2.049
Total	51.253



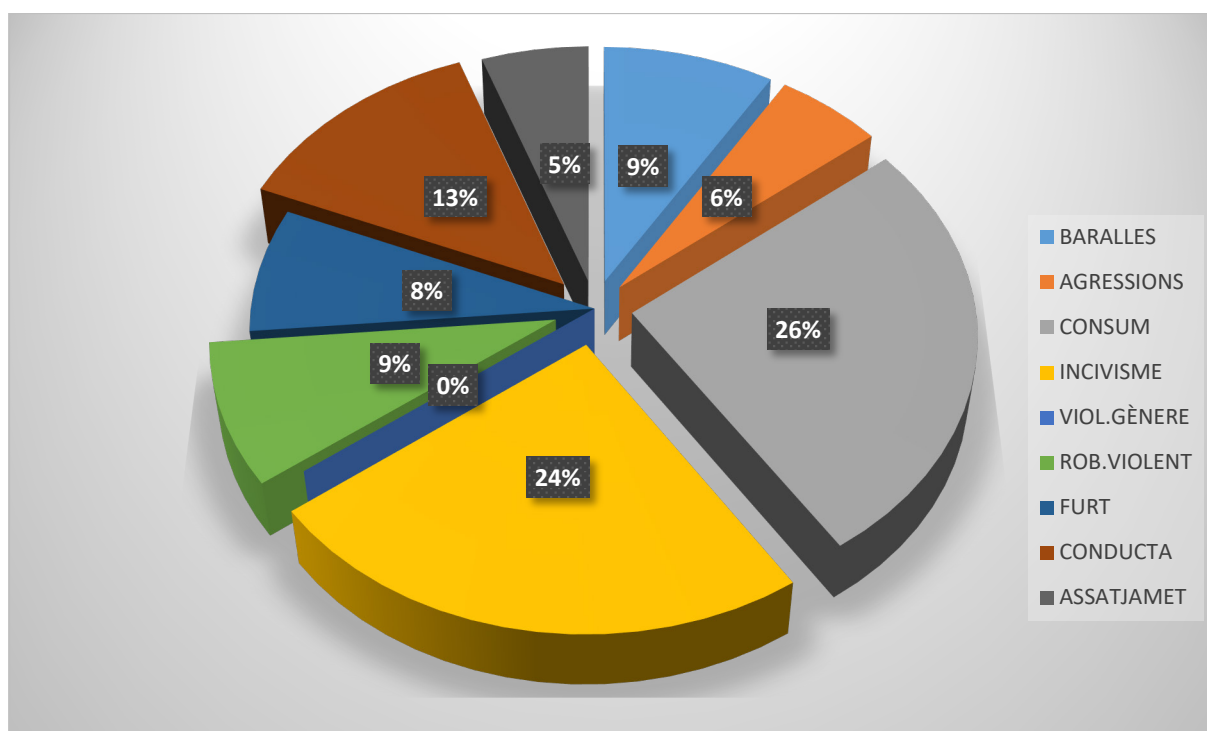
5.2. Unitat Serveis Centrals

5.2.1. Agent tutor

	BARALLES	AGRESSIONS	CONSUM	INCIVISME	VIOL.GÈNERE	ROB.VIOLENT	FURT	CONDUCTA	ASSATJAMET	TOTAL
2016-2017	9	6	6	8	1	8	8	34	3	86
2017-2018	5	7	5	3	1	6	12	6	3	50
2018-2019	6	7	5	3	1	3	15	6	3	49
2019-2020	1	5	7	5	0	6	0	6	1	31
2021-2022	8	5	24	22	0	8	7	12	5	91



Gràfic comparatiu d'actuacions 2016-2021



Gràfic d'actuacions 2020-2021

5.2.2. Grup d'Atenció a la Víctima

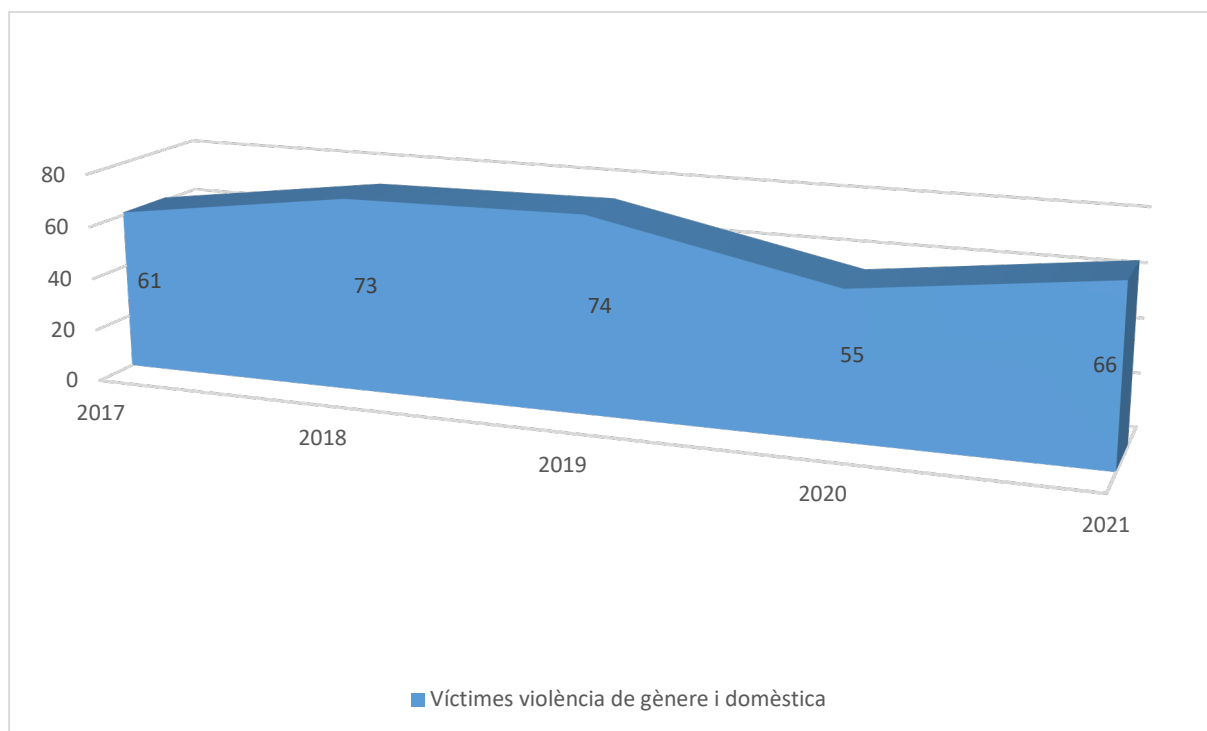
Dades estadístiques d'intervencions durant l'any 2021

Comparativa 2017-2021

MOTIU	2017	2018	2019	2020	2021
Accidents trànsit amb ferits	399	506	514	310	287
Accidents Intervencions ferits i/o familiars	50	62	81	42	28
Víctimes violència de gènere amb GPS : trucades, entrevistes	107	213	213	171	96
Víctimes violència de gènere i domèstica. Trucades, entrevistes	467	597	440	497	405
Víctimes violència de gènere i domèstica. Expedients nous	61	76	74	50	66
Víctimes violència de gènere i domèstica. Diligències	58	60	48	28	37
Detinguts per delictes de violència de gènere i domèstica	22	28	29	22	33
Víctimes violència de gènere i domèstica. Coordinació acompanyaments	235	235	207	161	152
Ordres de prohibició d'apropament. Expedients nous	15	23	26	17	6
Víctimes de robatoris	21	29	8	11	9
Menors	40	8	9	8	3
Persones Grans	143	107	118	105	69
Atenció Personalitzada	378	329	247	238	190
Incidents tramesos a Serveis Socials	269	228	237	174	185
Trucades, entrevistes, amb treballadors de Serveis Socials	1048	1282	1223	1141	962
Altres seguiments i gestions	416	608	532	359	388
Total	3729	4392	4010	3339	2918

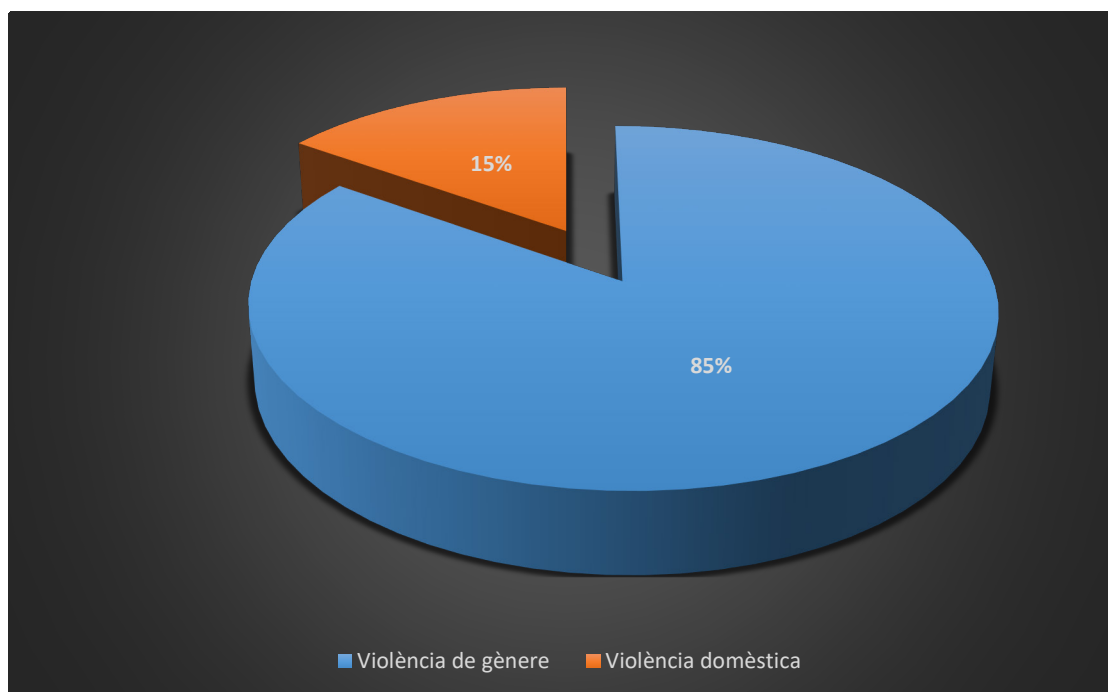
Violència de gènere/domèstica

EXPEDIENTS NOUS	2017	2018	2019	2020	2021
Víctimes violència de gènere i domèstica	61	73	74	55	66



Gràfic comparatiu del 2017 al 2021

EXPEDIENTS NOUS TIPUS	TOTAL
Violència de gènere	56
Violència domèstica	10



5.3. Policia de circulació

5.3.1. Estudi de l'accidentalitat

Transcripció d'informes tècnics d'accidents

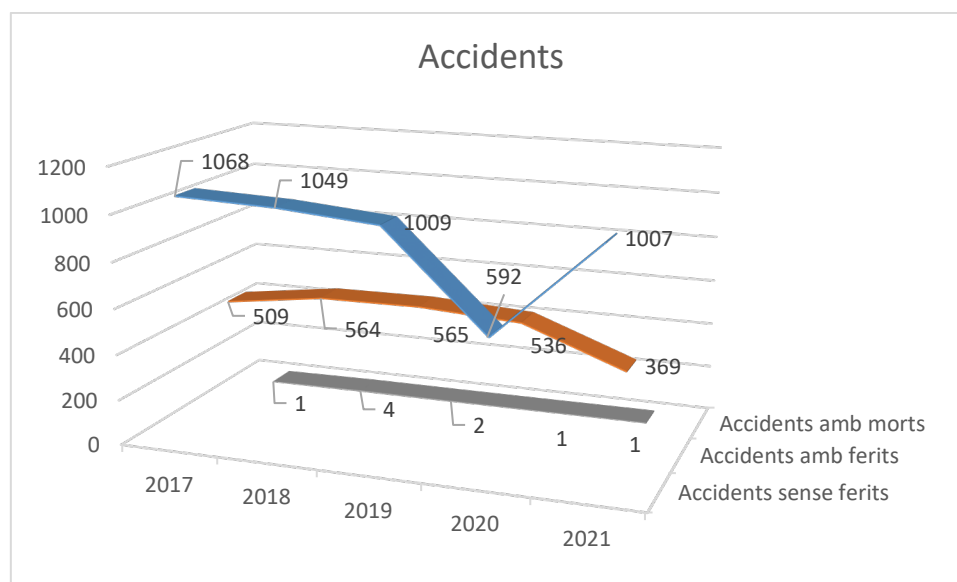
	2017	2018	2019	2020	2021
Informes tècnics d'accidents de trànsit	1104	1278	1700	1128	1377

Víctimes

	2017	2018	2019	2020	2021
Accidents totals	1578	1617	1576	1128	1377
Accidents mortals	1	4	2	1	1
Accidents amb ferits	509	564	565	536	369
Accidents sense ferits	1068	1049	1009	592	1007
Persones lesionades lleument	643	681	671	516	382
Persones lesionades greument	21	25	31	20	25
Persones mortes	1	4	2	1	1

Comparativa accidentalitat 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Sense ferits	1.068	1.049	1.009	592	1.007
Amb ferits	509	564	565	536	369
Morts	1	4	2	1	1



Comparativa 2017-2021 accidents

S'afegeix comparativa des de l'any 2017 del nombre d'accidents per 1.000 habitants i del nombre d'accidents per 1.000 vehicles.

Any	Població	Vehicles	Acc. amb víctimes	Acc. x 1.000 habitants	Acc. x 1.000 vehicles
2017	99013	66859	510	5.2	7.6
2018	100.266	68.552	568	5.7	8.3
2019	104.548	69.511	567	5.4	8.2
2020	103.210	69.336	452	4,4	6,5
2021	103.369	76.815	369	3.6	4,8

5.3.2. Tipologia dels accidents

Tipus d'accidents	2017	2018	2019	2020	2021
Encalç	405	402	382	233	326
Col·lisió lateral / envestida	398	413	402	303	354
Raspat negatiu	145	140	145	86	119

Col·lisió amb vehicle estacionat	178	177	188	145	197
Caiguda casual	103	110	98	98	108
Col·lisió amb objectes	116	42	45	38	57
Atropellament vianant	79	78	87	43	65
Sortida calçada	51	119	89	91	54
Altres	21	35	34	22	27
Raspat positiu	23	45	46	27	29
Frontal	30	31	26	17	24
Múltiple	22	23	20	14	12
Atropellament animals	6	2	7	11	5
Total	1.577	1.617	1.569	1.128	1.377

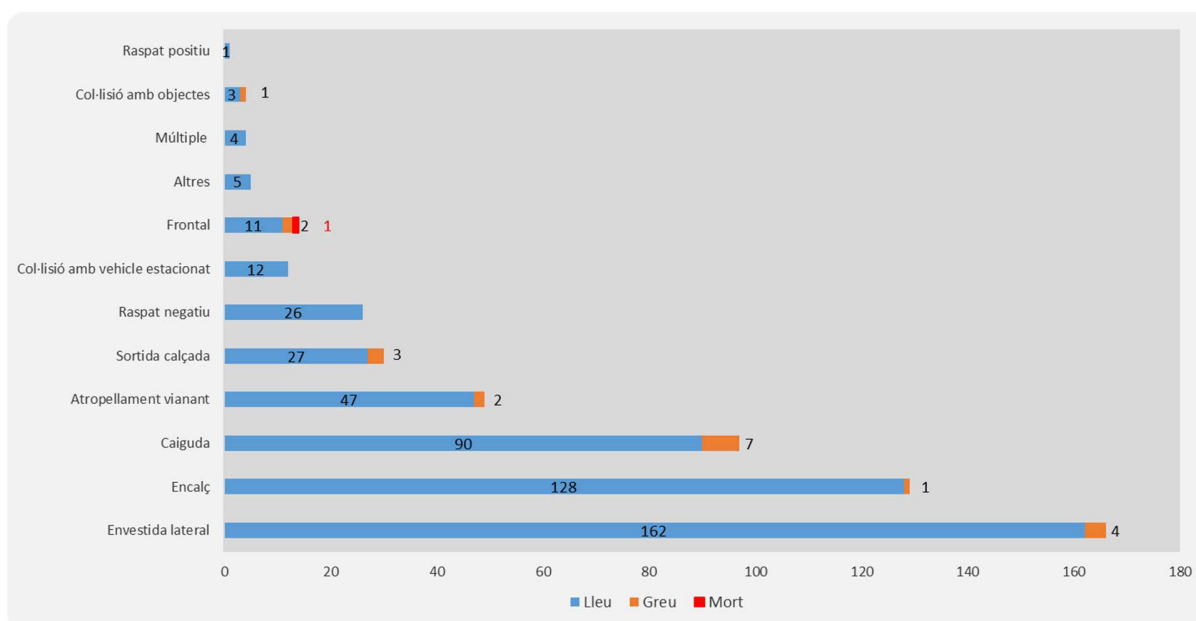


Lesions per tipus d'accident

Tipus d'accident	2020			2021		
	Lleu	Greu	Mort	Lleu	Greu	Mort
Encaç	128	1	0	82	1	0
Col·lisió lateral / envestida	161	4	0	121	10	0
Caiguda casual	90	7	0	74	6	0

Atropellament vianant	48	2	0	42	3	1
Raspat negatiu	26	0	0	19	0	0
Sortida calçada	27	3	0	20	2	0
Frontal	11	2	1	11	3	0
Múltiple	4	0	0	1	0	0
Altres	5	0	0	4	0	0
Col·lisió amb objectes	3	1	0	3	0	0
Col·lisió amb vehicle estacionat	12	0	0	3	0	0
Raspat positiu	1	0	0	2	0	0
Total persones relacionades	516	20	1	382	25	1

En la distribució de les persones lesionades en accidents de trànsit amb víctimes respecte al tipus d'accident es constata que la victimització es concentra, en la seva major part, en l'envestida lateral i en els encalços entre vehicles. També és en l'envestida lateral on trobem el nombre més elevat de víctimes greus.



Per mesos

	Amb ferits	Amb morts	Total 2021
Gener	36	0	36
Febrer	32	0	32
Març	36	0	36
Abril	33	0	33
Maig	36	0	36

Juny	22	0	22
Juliol	31	0	31
Agost	20	0	20
Setembre	28	1	29
Octubre	37	0	37
Novembre	28	0	28
Desembre	29	0	29

En la distribució mensual dels accidents es constata una distribució oscil·lant entre els diferents mesos. Destaca la forta reducció dels mesos de juny i agost.

Localització (els 10 carrers amb més accidents amb ferits)

Via	Total 2021	Total 2020
c. Barcelona	21	13
Av. Josep Tarradellas	16	24
Pg. Olot	14	23
c. Santa Eugènia	14	15
Av. Jaume I	12	12
c. Riu Güell	10	14
c. Emili Grahí	10	13
Pg. Devesa	10	6
Av. Lluís Pericot	9	15
Ct. Santa Coloma	8	15
c. Carme	7	7

En la distribució per vies comprovem que, tot i ser molt variada, l'accidentalitat es concentra bàsicament en les mateixes vies que l'any anterior. Aquestes solen ser les de gran longitud amb més trànsit de vehicles i interseccions complexes, com per exemple les rotondes.

Pel que fa a la classificació segons tipus de xarxa viària, es comprova que el 41,8 % dels accidents es produeixen en la xarxa primària, definida com a aquells vials que donen accés directe al municipi i que acostumen a ser carrers de gran capacitat; tot i que tant sols representen el 21% de la longitud dels carrers de Girona.

5.3.3. Causes dels accidents

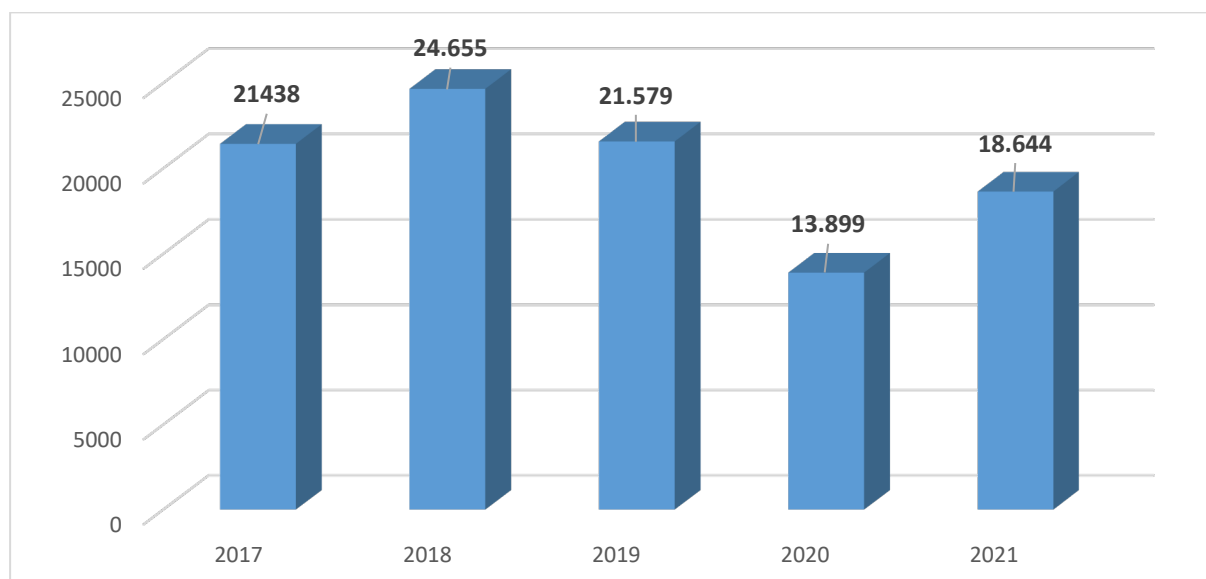
10 Causes principals d'accidents amb ferits	Total 2021
ERRADA DEL CONDUCTOR	65
NO DEIXAR LA DISTÀNCIA DE SEGURETAT	46
DISTRACCIÓ	40
NO RESPECTAR UN CEDIU EL PAS	27
NO RESPECTAR LA PREFERÈNCIA D'UN VIANANT	24
NO RESPECTAR UN STOP	24
CANVI CARRIL IMPROCEDENT	22
ALTRES CAUSES	14
AVANÇAMENT INDEGUT	13
NO RESPECTAR UN SEMAFOR	12

5.3.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació

El total de denúncies que s'han posat aquest 2021 ha estat de 18.644 per ordenances municipal de circulació.

Taula de denúncies comparativa 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Polícia Municipal	21438	24.655	21.579	13.899	18.644



Articles més infringits en les denúncies d'estacionament

Art. (OMC)	Concepte	Denúncies
15.24	Estacionar en zona temporalment prohibida (per activitats autoritzades, o que hagi de ser objecte de reparació, senyalització, neteja, etc.)	2.000
15.18	Estacionar en zona senyalitzada com a reserva de càrrega i descàrrega, llevat dels autoritzats	1.507
15.14	Estacionar un vehicle a la vorera, andana, refugi, passeig, voral o altres zones destinades al trànsit de vianants	1.285
15.17	Estacionar en una zona senyalitzada com a reserva d'estacionament, llevat dels autoritzats (serveis de seguretat o d'urgència, etc.)	1.150
15.5	Estacionar en carril de circulació	1.012
15.1.a	No respectar el senyal vertical d'estacionament prohibit (R308)	858
15.22	Estacionar fora dels límits de les marques viàries de delimitació de places d'estacionament autoritzat	737
15.19	Estacionar en gual correctament senyalitzat, ocupant-lo totalment o parcialment.	695
15.20	Deixar estacionat un vehicle en un mateix punt de la via pública més de 72 hores consecutives	566
15.17	Estacionar a les zones d'estacionament per ús exclusiu de persones amb discapacitat	463
37.2	No exhibir en un lloc visible, un vehicle autoritzat, l'indicador horari en el qual hi consti l'hora que ha començat a ocupar l'espai en una zona reservada de càrrega i descàrrega	394
15.2.b	Estacionar en una zona senyalitzada amb una línia longitudinal contínua de parada prohibida (M-7.8)	391
15.12	Estacionar als passos senyalitzats per a vianants o ciclistes	298
15.2.a	Estacionar un vehicle on està prohibida la parada mitjançant un senyal vertical (R-307)	216
14.7	Estacionar al Barri Vell un vehicle no autoritzat	180
15.3	Estacionar un vehicle on destorbi greument la circulació	174

5.3.5. Denúncies Reglament General de Circulació

Denúncies per manca d'ús d'elements de seguretat

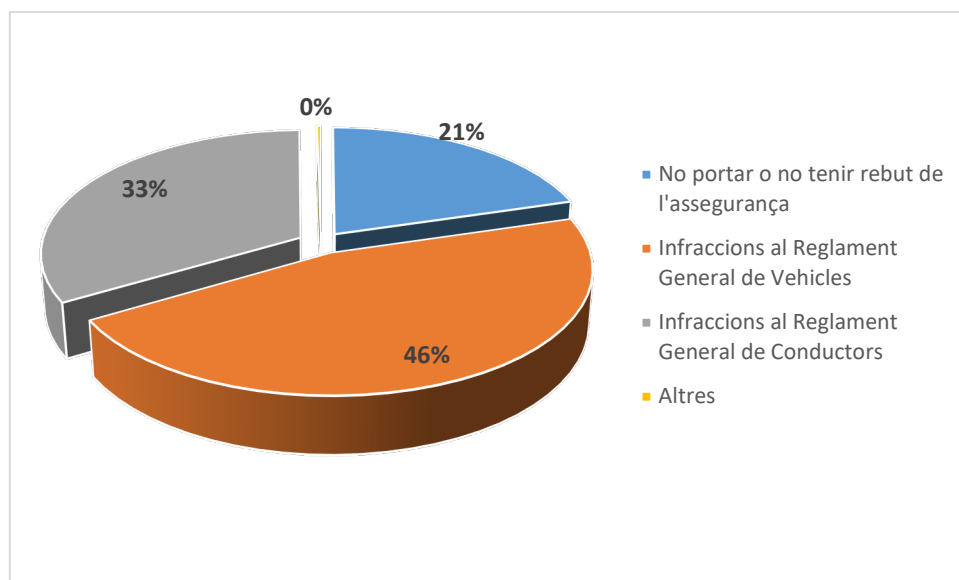
Art.	Concepte	Denúncies
18.2 RGC	Conduir utilitzant dispositius de telefonia mòbil, navegadors o qualsevol altre sistema de comunicació que requereixi intervenció manual del conductor (amb qualsevol tipus de vehicle o amb bicicleta)	588
4.3 OMC	No utilitzar, el conductor un vehicle de mobilitat personal, el casc de protecció	511
117.1 RGC	No utilitzar el cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el conductor	59
117.1 RGC	No utilitzar cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el passatger	34
18.2 RGC	Conduir un vehicle utilitzant cascos o auriculars connectats a aparells receptors o reproductors de so (amb qualsevol tipus de vehicle o amb bicicleta)	30

Denúncies de reglament general de circulació: 10 articles més infringits

Art.	Concepte	Denúncies
152 RGC	No obeir un senyal de circulació prohibida o d'entrada prohibida per a tota classe de vehicles	1.392
146 RGC	No respectar el llum vermell d'un semàfor (amb qualsevol tipus de vehicle o amb bicicleta)	957
50 RGC	Circular a més velocitat de la permesa	815
155 RGC	No obeir un senyal de sentit obligatori	193
167.a RGC	No respectar una línia longitudinal contínua	103
121.5 RGC	Circular amb un vehicle per una vorera o altres zones de vianants	81
4.2 OMC	Circular amb un vehicle de mobilitat personal per una vorera, via o part de la via no autoritzada	78

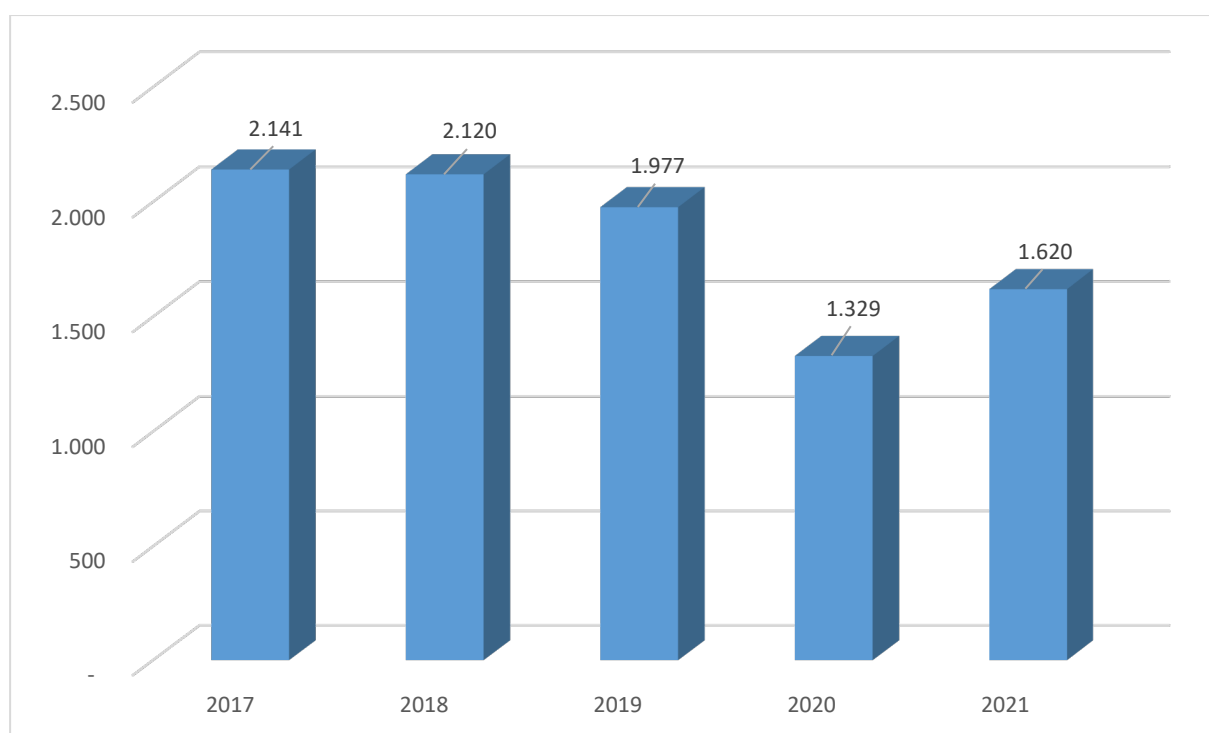
5.3.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit

Tipus d'infracció	Denúncies
No portar o no tenir rebut de l'assegurança	331
Infraccions al Reglament General de Vehicles	747
Infraccions al Reglament General de Conductors	538
Altres	4
Total	1.620



Comparatiu de les denúncies del Servei Català de trànsit 2017-2021

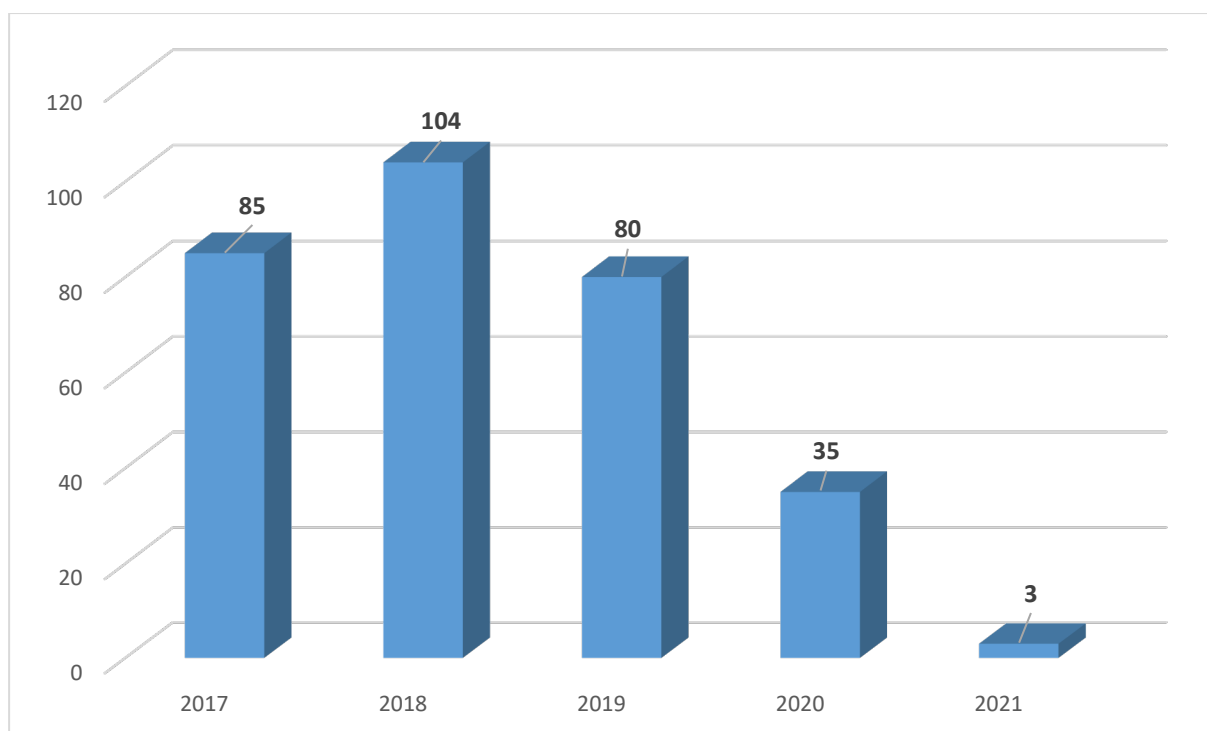
2017	2018	2019	2020	2021
2.141	2.120	1.977	1.329	1.620



Gràfic comparatiu 2017-2021

5.3.7. Denúncies de transports

2017	2018	2019	2020	2021
85	104	80	35	3



Gràfic comparatiu 2017-2021

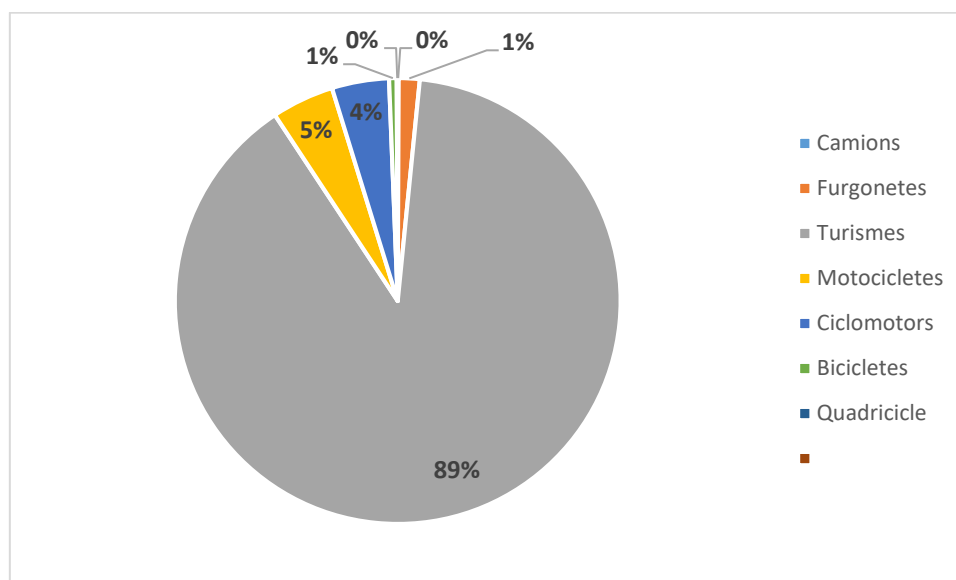
5.3.8. Vehicles retirats de la via pública

Vehicles retirats segons tipus d'infracció

Tipus d'infracció	Totals
Abandonament a la via pública	168
Accident de trànsit	72
Alcoholèmia/drogues	87
Càrrega/descàrrega	193
Credits	8
Doble filera	2
Dificultant la circulació	179
Indocumentat	288
Gual	435
Reserves mudances	58
Obres	106
Ordre autoritat	75
Poda d'arbres	76
Prohibit	822
QUinzenals	8
Reservat bus	30
Requisitòria	38
Reservat general	132
Reservat minusvàlids	132
Reservat motos	52
Pas vianants	21
Sobre vorera	59
Zona vianants	21
Reservat taxis	1
Total	3.063

Vehicles per tipus

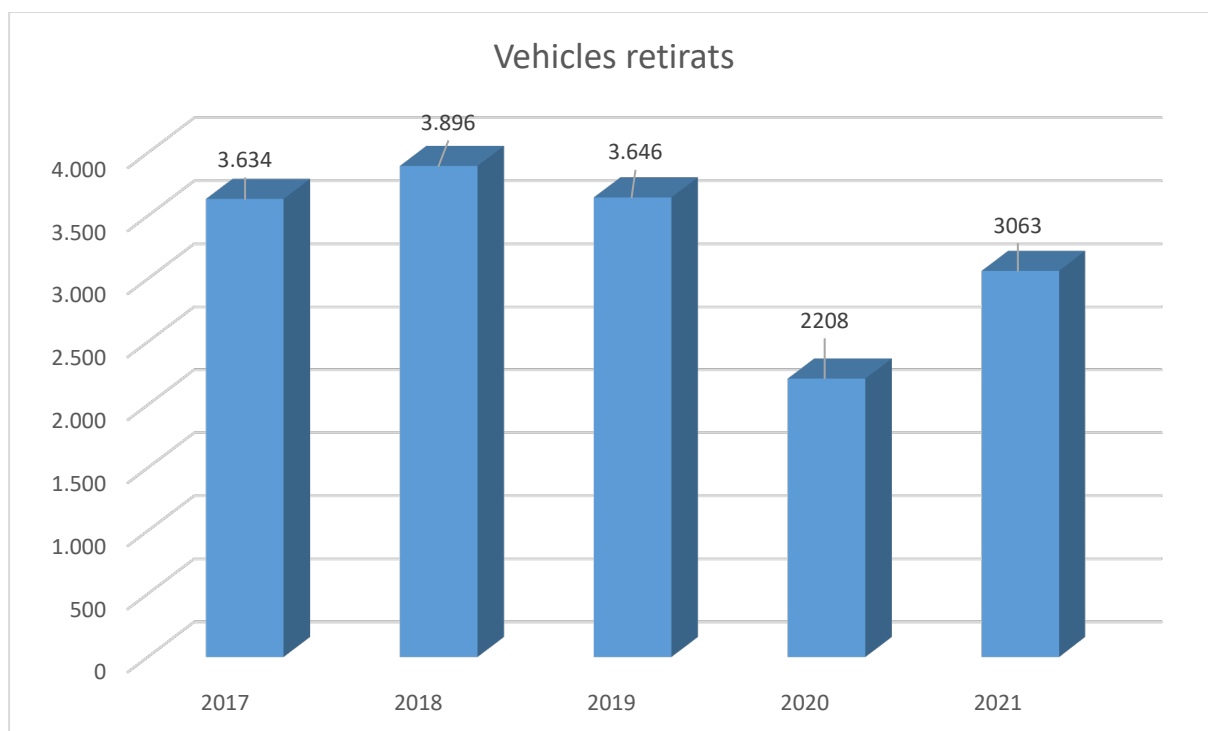
Vehicles	Total
Camions	2
Furgonetes	44
Turismes	2581
Motocicletes	131
Ciclomotors	120
Bicicletes	16
Remolc/carro	2
Quadricicle	2
Total	3.063



Gràfic per tipus de vehicles retirats

Taula comparativa vehicles retirats 2017-2021

Any	2017	2018	2019	2020	2021
Vehicles retirats	3.634	3.896	3.646	2208	3.063



Comparatiu del Total de vehicles retirats de la via pública – 2017-2021

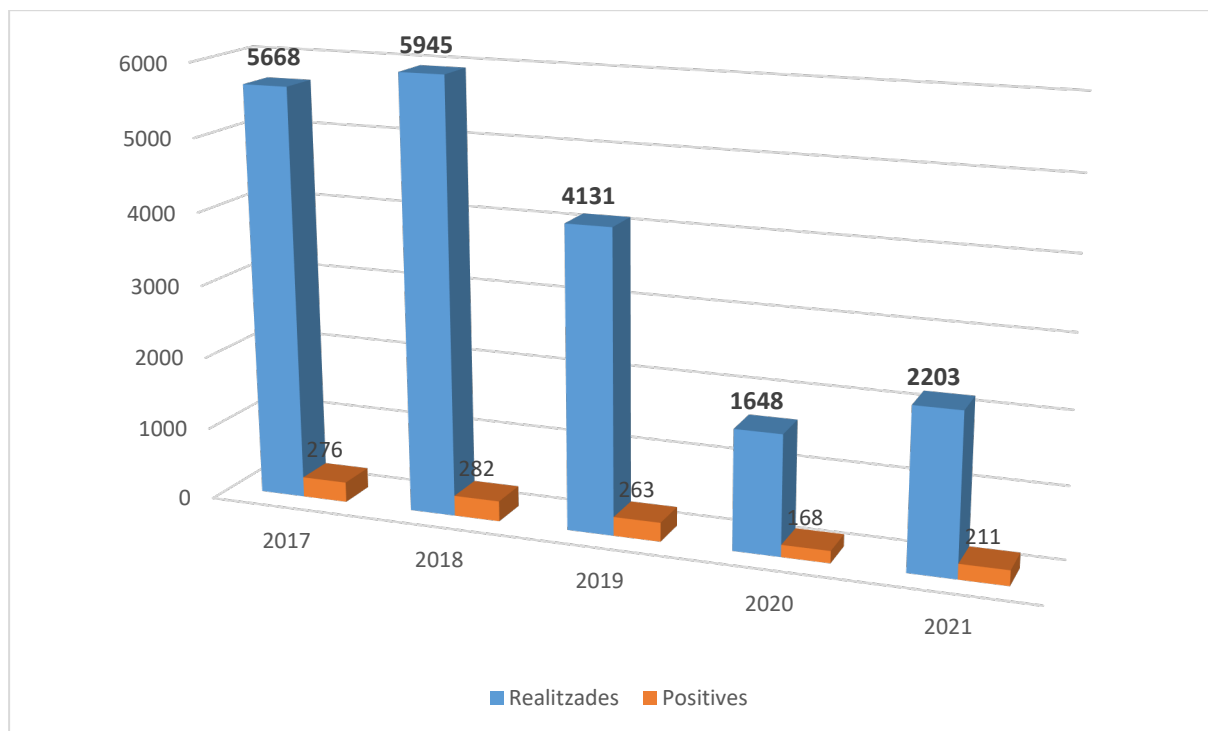
5.3.9. Alcoholèmies

Aquestes són les dades dels controls i proves d'alcoholèmia que la Policia Municipal ha desenvolupat durant el 2021:

	Nombre controls realitzats	Per control	Per accident	Per simptomat	Per infracció	Alcoholèmies realitzades	Alcoholèmies positives administratives	Positives penals	Negatives a realitzar la prova
Gener	39	7	26	2	4	56	6	4	3
Febrer	36	6	27	1	2	48	7	0	3
Març	31	3	24	3	1	42	4	7	1
Abril	34	3	20	4	7	49	9	6	3
Maig	47	5	30	7	5	61	10	8	5
Juny	93	35	44	3	11	612	12	11	6
Juliol	44	5	35	1	3	95	4	3	2
Agost	43	6	28	2	7	97	7	8	3
Setembre	68	8	49	6	5	135	11	7	3
Octubre	101	34	52	5	10	485	13	15	8
Novembre	88	28	51	3	6	346	25	12	4
Desembre	58	9	30	5	14	177	12	10	5
Total	682	149	416	42	75	2203	120	91	46

Comparativa proves 2017-2021 realitzades i positives

	2017	2018	2019	2020	2021
Realitzades	5668	5945	4131	1648	2203
Positives	276	282	263	168	211

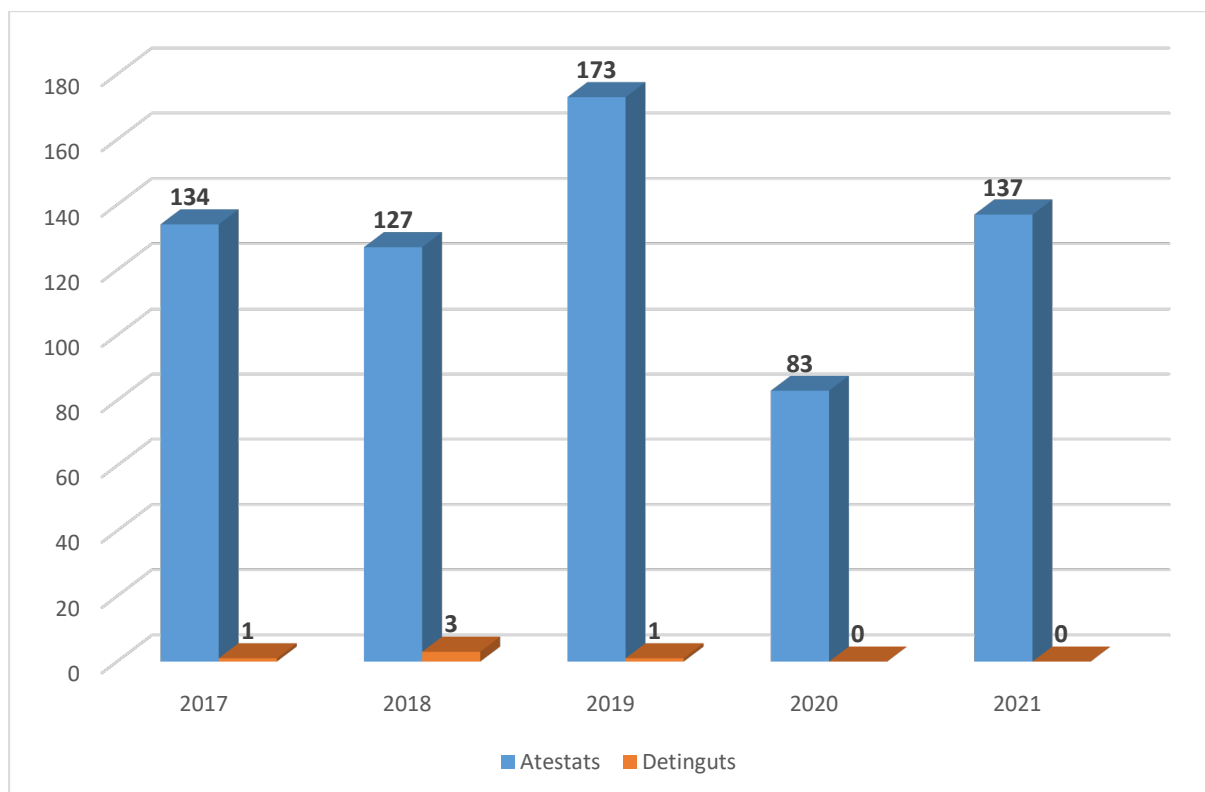


Gràfic comparatiu proves realitzades i positives 2017-2021

Gràfic comparatiu atestats i detinguts per conduir sota els efectes d'alcohol o substàncies estupefaents i/o negativa a sotmetres a les proves reglamentàriament establertes 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Atestats	134	127	173	83	137

Detinguts	1	3	1	0	0



Gràfic comparatiu atestats sense i amb detinguts per alcoholèmies 2017-2021

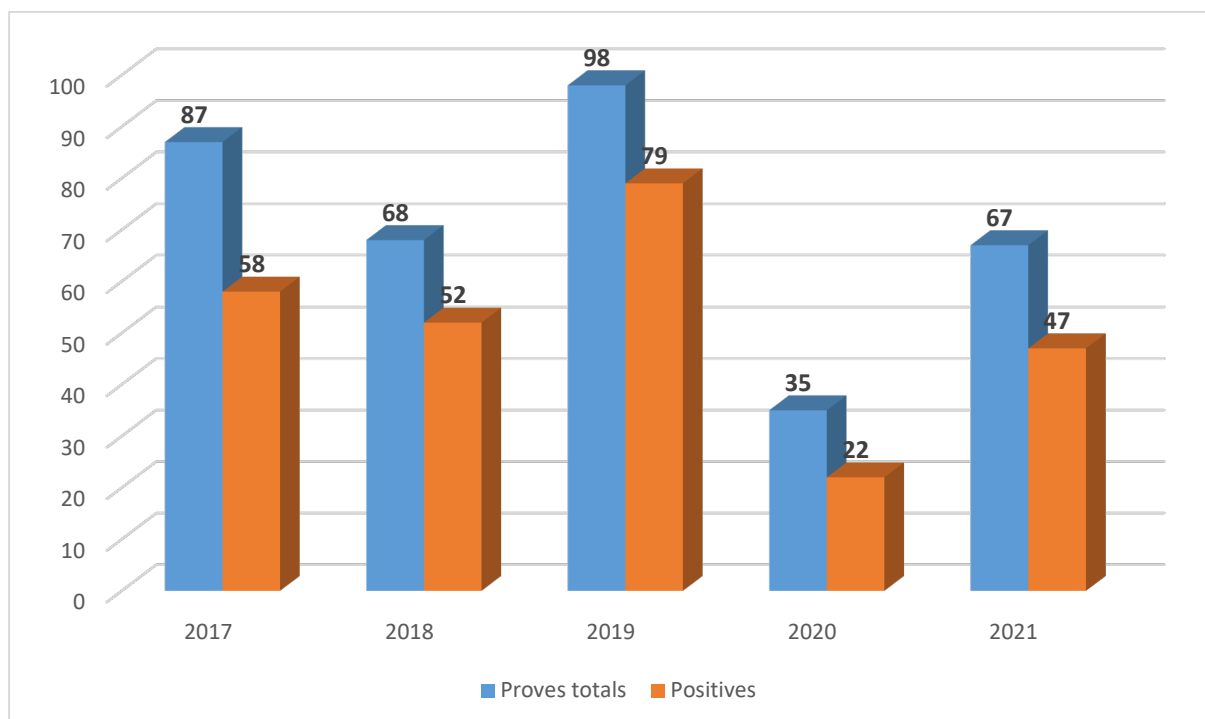
5.3.10. Controls drogues

Durant el transcurs de tot l'any 2021 els agents de la Policia Municipal de Girona, amb motiu del seu servei ordinari com a policia de trànsit han realitzat proves de detecció de consum de drogues als conductors que circulaven per la xarxa viària. Els resultats dels controls són els següents:

	Nombre controls realitzats	Per control	Per accident	Per simptomatologia	Per infracció	Proves realitzades	Positives administ.	Positives penals	Negatives a realitzar la prova
Gener	8	5	1	2	0	8	5	0	0
Febrer	5	5	0	0	0	5	4	0	0
Març	6	2	1	2	1	6	5	0	0
Abril	5	3	0	1	1	5	3	0	0
Maig	5	1	1	2	1	5	4	0	0
Juny	8	2	1	0	5	8	6	1	1
Juliol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agost	2	1	1	0	0	4	2	0	0
Setembre	3	1	2	0	0	3	1	0	0
Octubre	10	6	1	0	3	11	7	1	1
Novembre	4	3	0	0	1	4	3	0	0
Desembre	5	4	1	0	0	8	7	0	0
Total	61	33	9	7	12	67	47	2	2

Comparativa de proves i resultats positius

	2017	2018	2019	2020	2021
Proves totals	87	68	98	35	67
Positives	58	52	79	22	47



Gràfic comparatiu proves realitzades 2017-2021

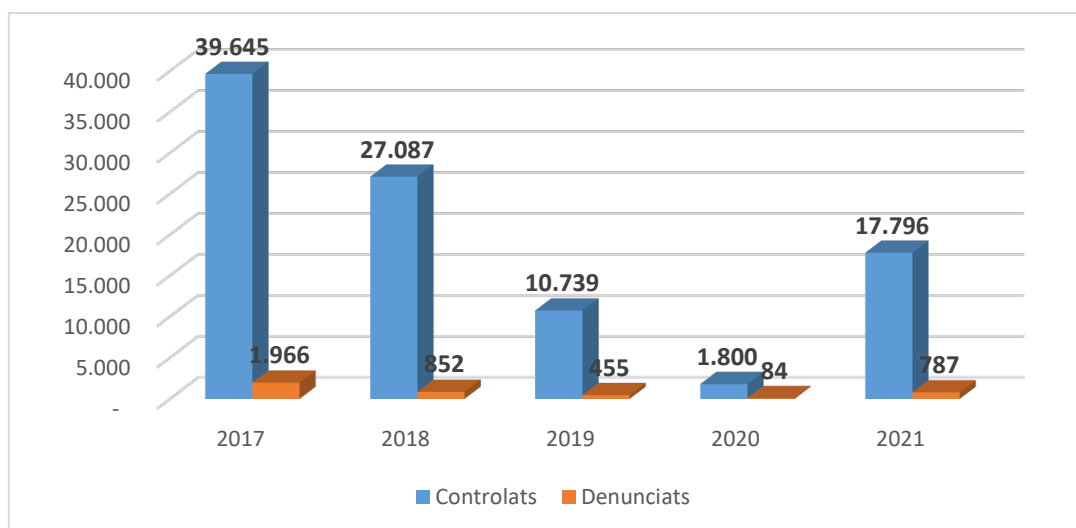
5.3.11. Velocitat

	Nombre controls realitzats	Vehicles controlats	Vehicles denunciats	Diligències penals excés velocitat
Gener	5	4946	37	0

Febrer	2	682	19	0
Març	4	1290	47	0
Abril	23	4610	276	0
Maig	2	0	29	0
Juny	0	0	0	0
Juliol	3	1900	23	0
Agost	8	1139	77	0
Setembre	6	195	90	0
Octubre	6	2647	102	0
Novembre	0	0	0	0
Desembre	5	387	87	0
Total	64	17796	787	0

Taula comparativa 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Controlats	39645	27087	10739	1800	17796
Denunciats	1966	852	455	84	787



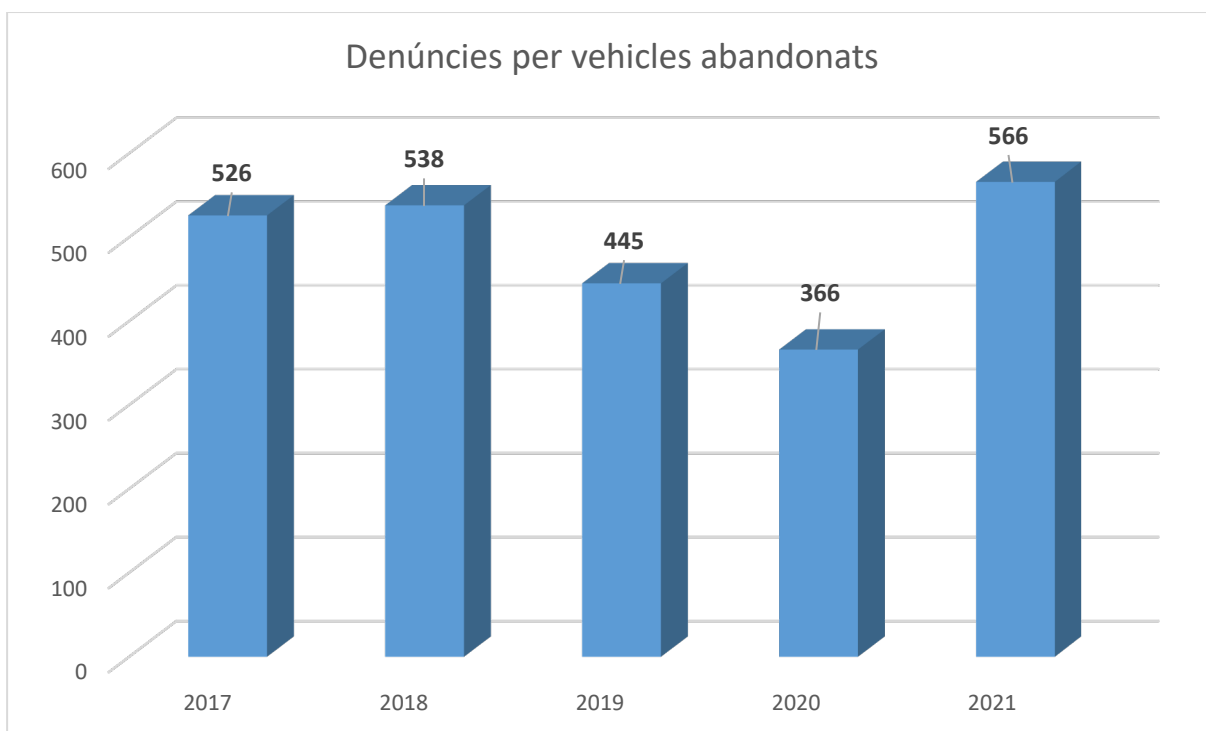
Comparatiu del Total de vehicles denunciats 2017-2021

5.3.12. Vehicles abandonats

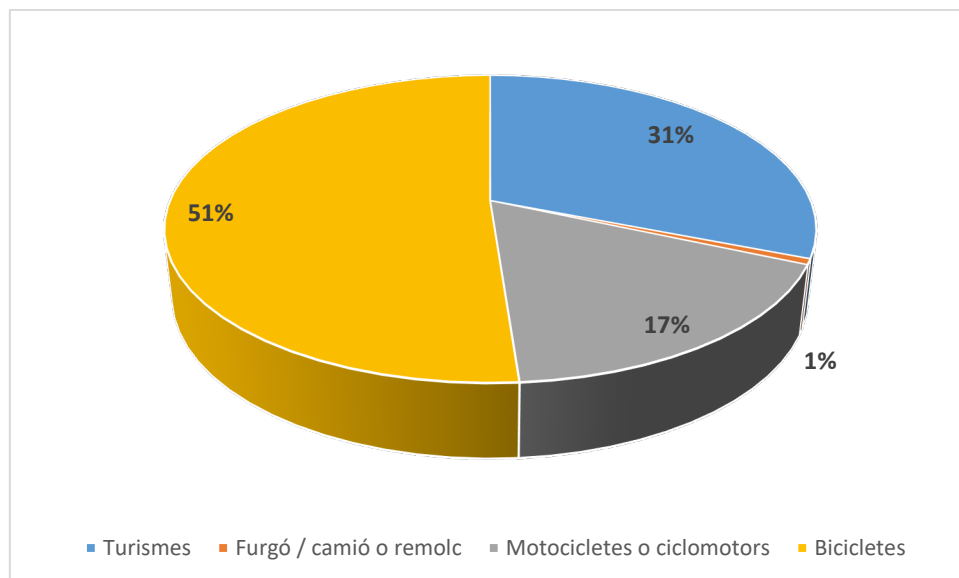
La Policia Municipal de Girona controla els vehicles que queden abandonats al carrer i en gestiona la retirada quan cal.

Vehicles abandonats

Denúncies per vehicles abandonats	2017	2018	2019	2020	2021
TOTAL	526	538	445	366	566

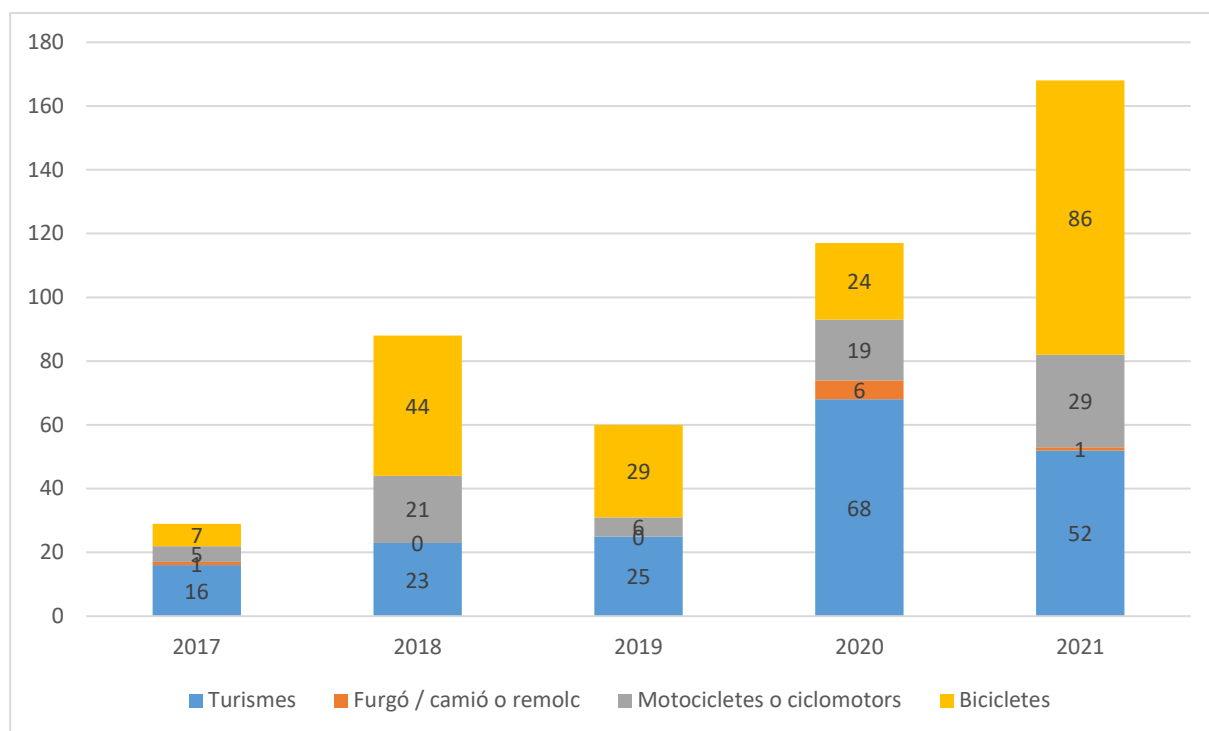
Vehicles retirats al dipòsit municipal per abandonament

Tipus	2017	2018	2019	2020	2021
Turismes	16	23	25	68	52
Furgó / camió o remolc	1	0	0	6	1
Motocicletes o ciclomotors	5	21	6	19	29
Bicicletes	7	44	29	24	86
TOTAL	29	90	60	117	168



31

Gràfic per tipus de vehicle retirat abandonat



Gràfica comparativa 2017-2021

5.4. Policia de seguretat

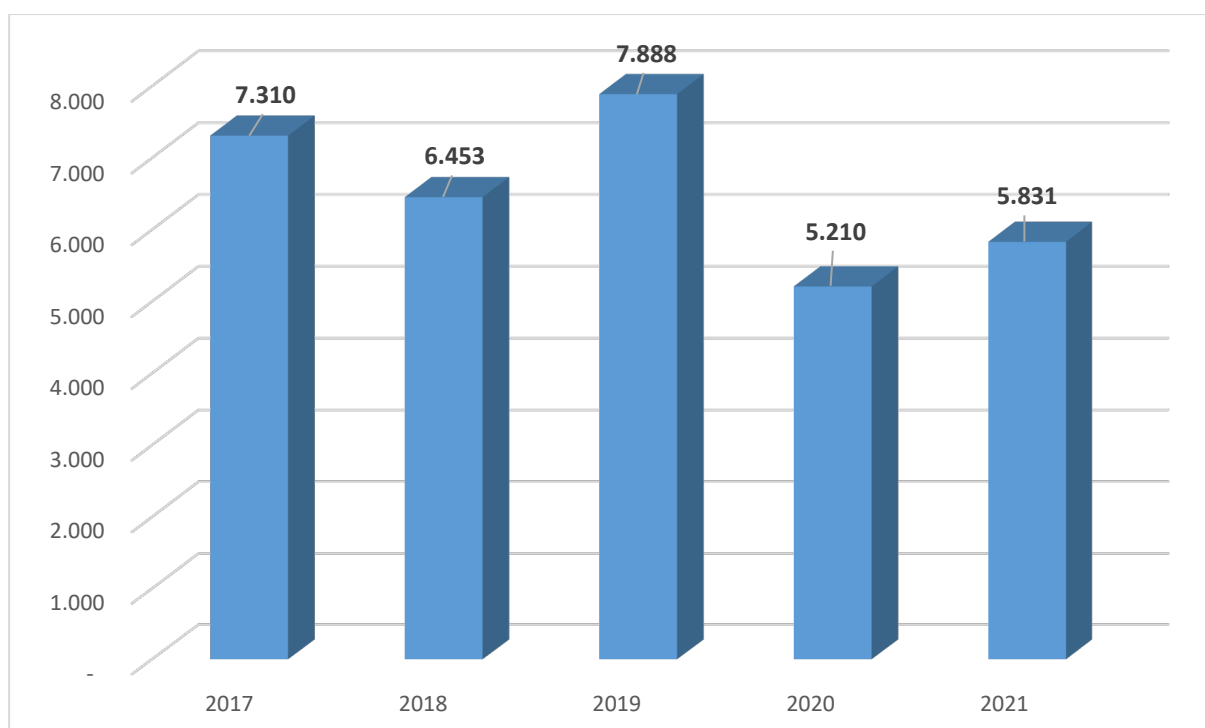
5.4.1. Seguretat ciutadana

A la següent taula es pot veure quins han estat els més significatius.

Fet	
Persona que causa inseguretat	1235
Problemes amb sense sostre	849
Danys	511
Furt	400
Ocupació d'immoble	259
Robatori amb força a les coses o violència a les persones	249
Vigilància escala segura	183
Consum substàncies estupefaents en espai públics	114
Altres	2031
Total	5831

Comparativa 2017-2021

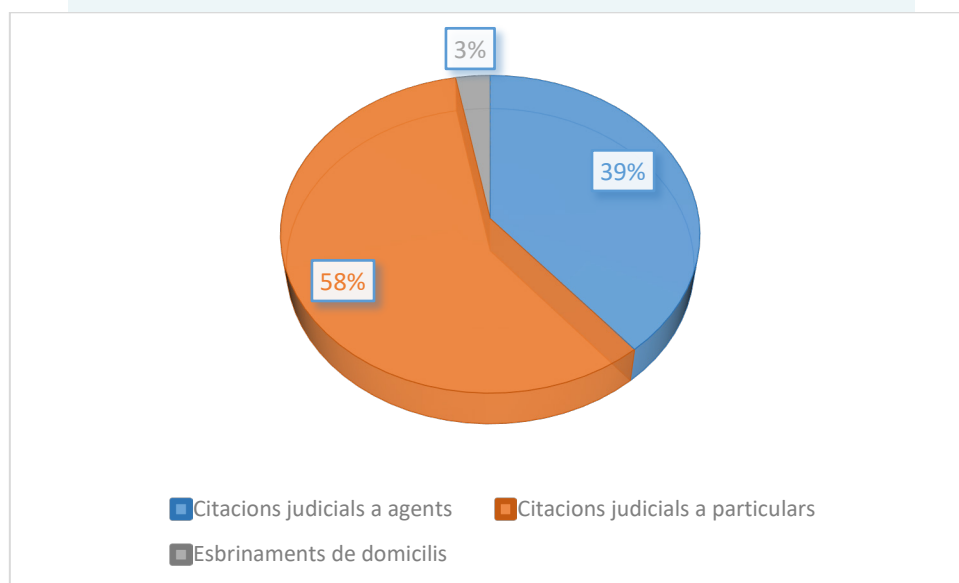
Any	2017	2018	2019	2020	2021
Actuacions	7310	6453	7888	5210	5831



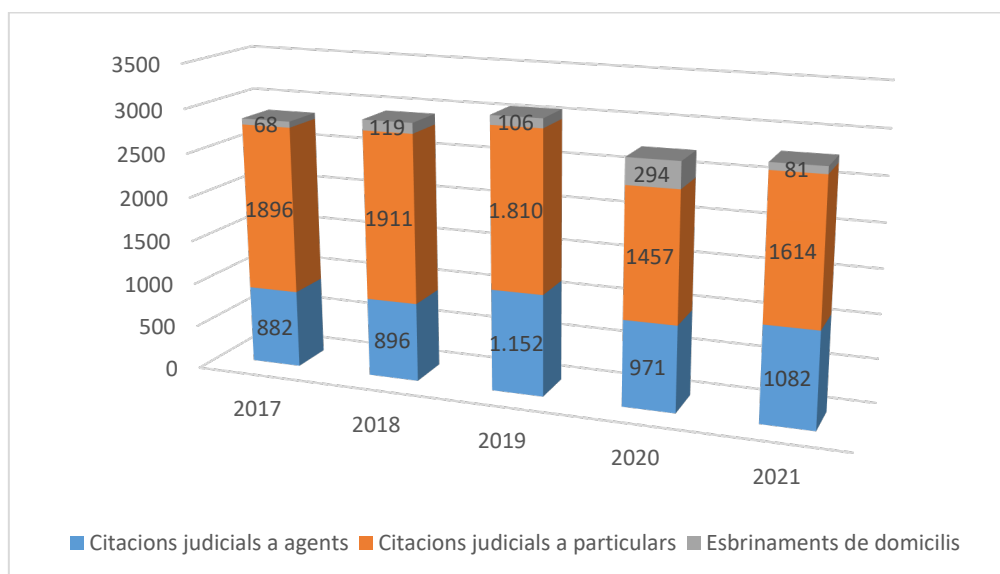
5.5. Policia judicial

5.5.1. Auxili a l'administració de justícia

Tipus de servei	2017	2018	2019	2020	2021
Citacions judicials a agents	882	896	1.152	971	1082
Citacions judicials a particulars	1896	1911	1.810	1457	1614
Esbrinaments de domicilis	68	119	106	294	81
Total	2798	2926	3068	2722	2777



Gràfic d'auxili a l'administració de justícia

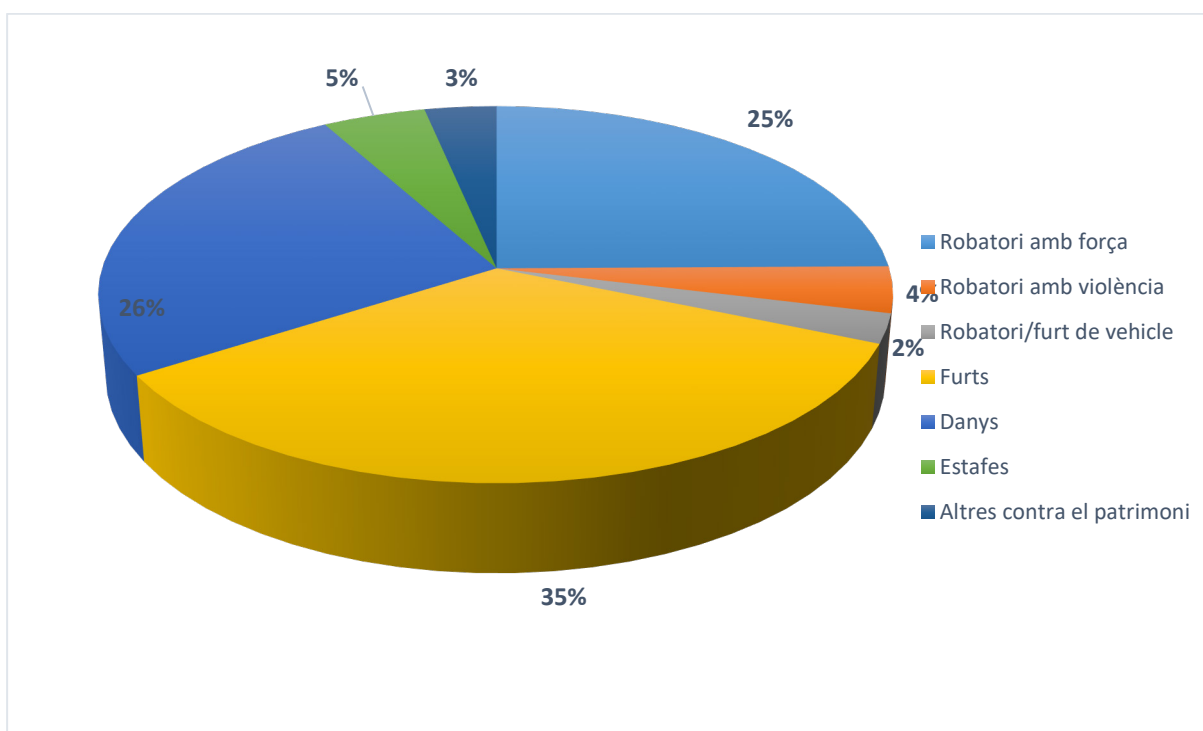


Gràfic comparatiu 2017-2021 auxili Administració de Justícia

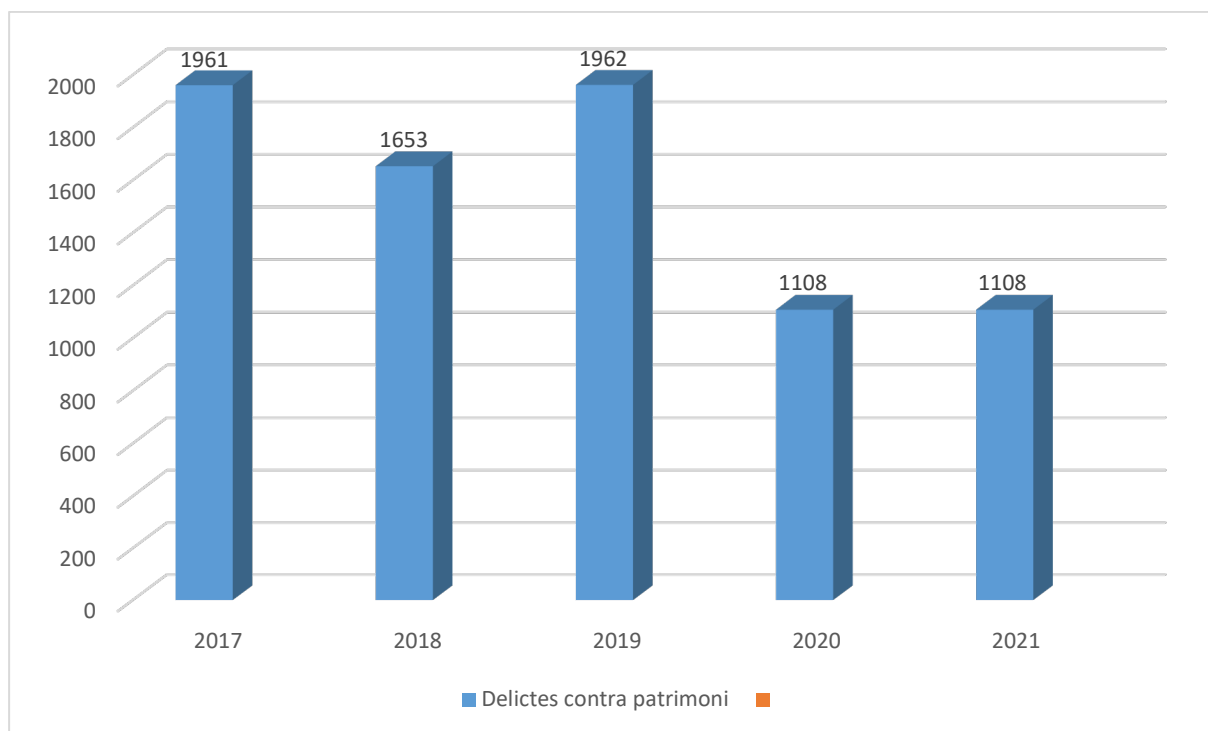
5.5.2. Atestats per delictes recollits per la secció d'Oficina Atenció al Ciutadà PMGi

Patrimoni

Delictes contra patrimoni	2017	2018	2019	2020	2021
Robatori amb força	399	277	403	256	275
Robatori amb violència	74	72	57	44	44
Robatori/furt de vehicle	32	45	37	19	28
Furts	836	795	874	321	384
Danys	365	304	425	298	287
Estafes	200	123	75	46	53
Altres contra el patrimoni	26	37	91	124	37
TOTAL	1961	1653	1962	1.108	1.108



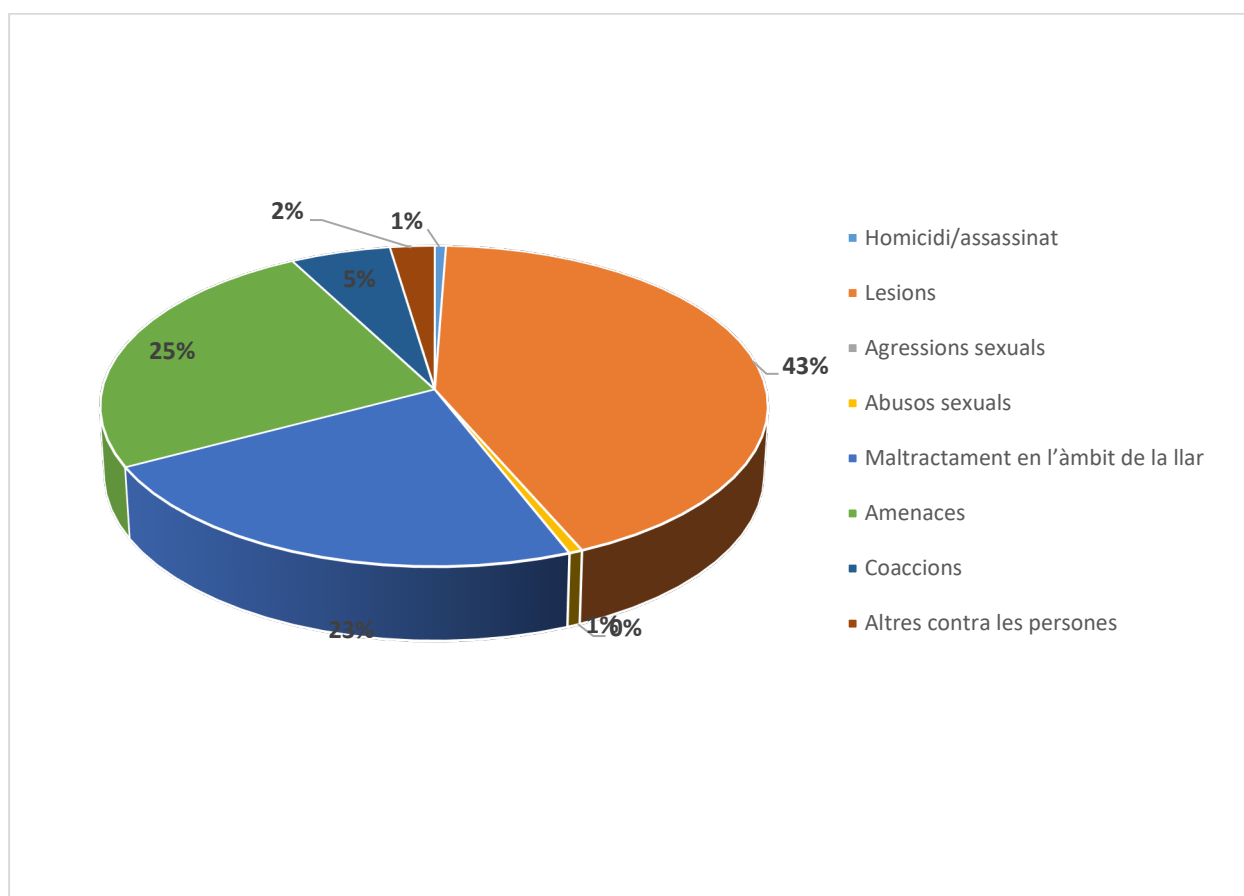
Gràfic de delictes contra el patrimoni



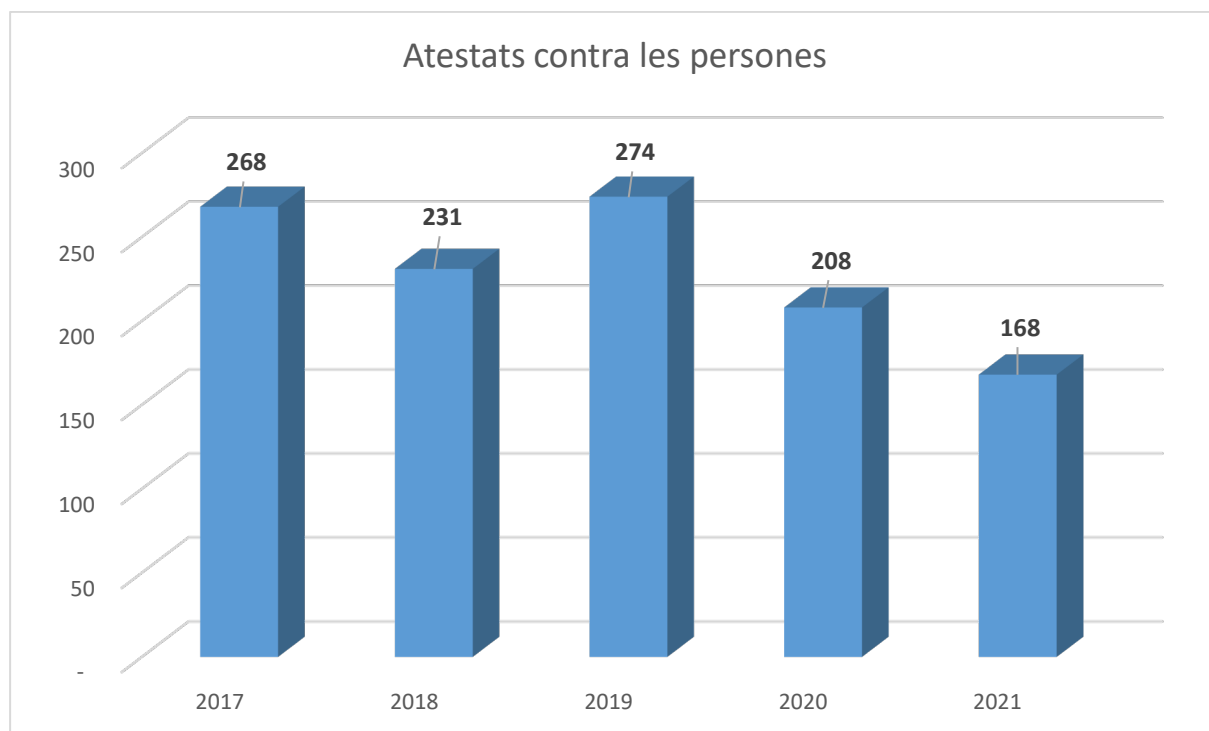
Gràfic comparatiu 2017-2021 Delictes contra el patrimoni

Persones

Delictes contra les persones	2017	2018	2019	2020	2021
Homicidi/assassinat	0	3	0	3	1
Lesions	114	96	108	74	72
Agressions sexuals	1	0	2	2	0
Abusos sexuals	2	6	1	3	1
Maltractament en l'àmbit de la llar	52	37	43	31	39
Amenaces	67	60	77	54	42
Coaccions	9	18	9	8	9
Altres contra les persones	22	10	34	29	4
TOTAL	268	231	274	208	168



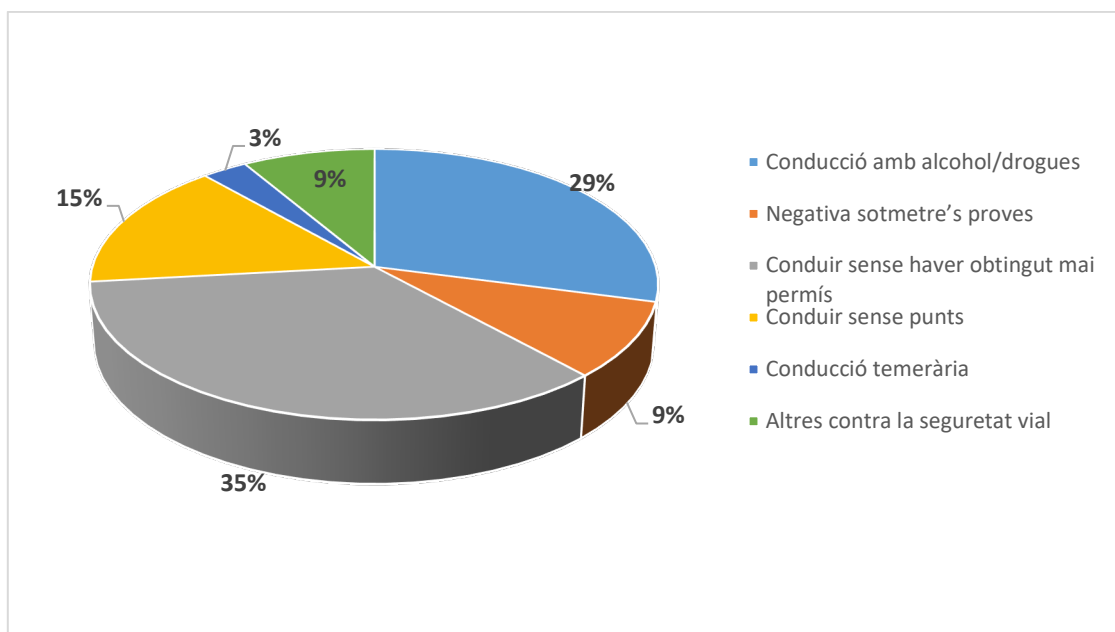
Gràfic de delictes contra les persones



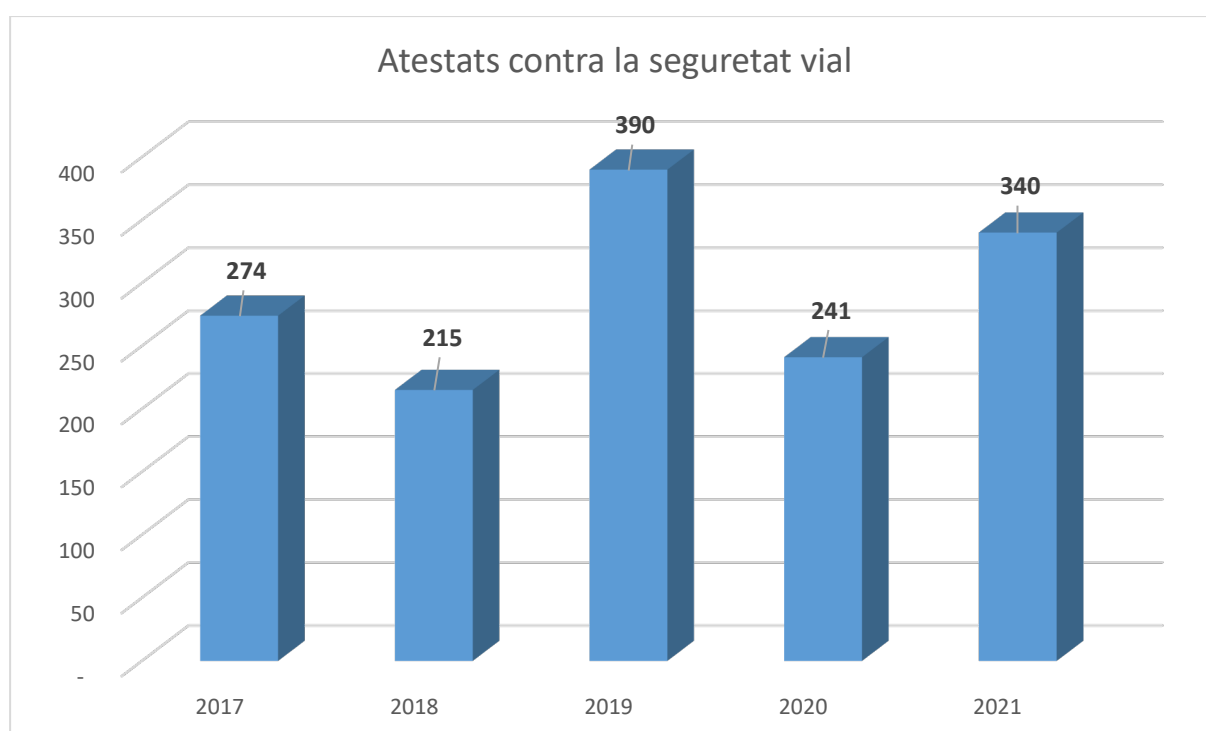
Gràfic comparatiu 2017-2021 Delictes contra les persones

Contra la seguretat viària

Delictes contra la seguretat vial	2017	2018	2019	2020	2021
Conducció amb alcohol/drogues	123	96	152	83	99
Negativa sotmetre's proves	17	14	21	15	31
Conduir sense haver obtingut mai permís	67	71	111	80	119
Conduir sense punts	53	30	74	44	52
Conducció temerària	5	4	10	6	10
Altres contra la seguretat vial	9	0	22	13	29
TOTAL	274	215	390	241	340



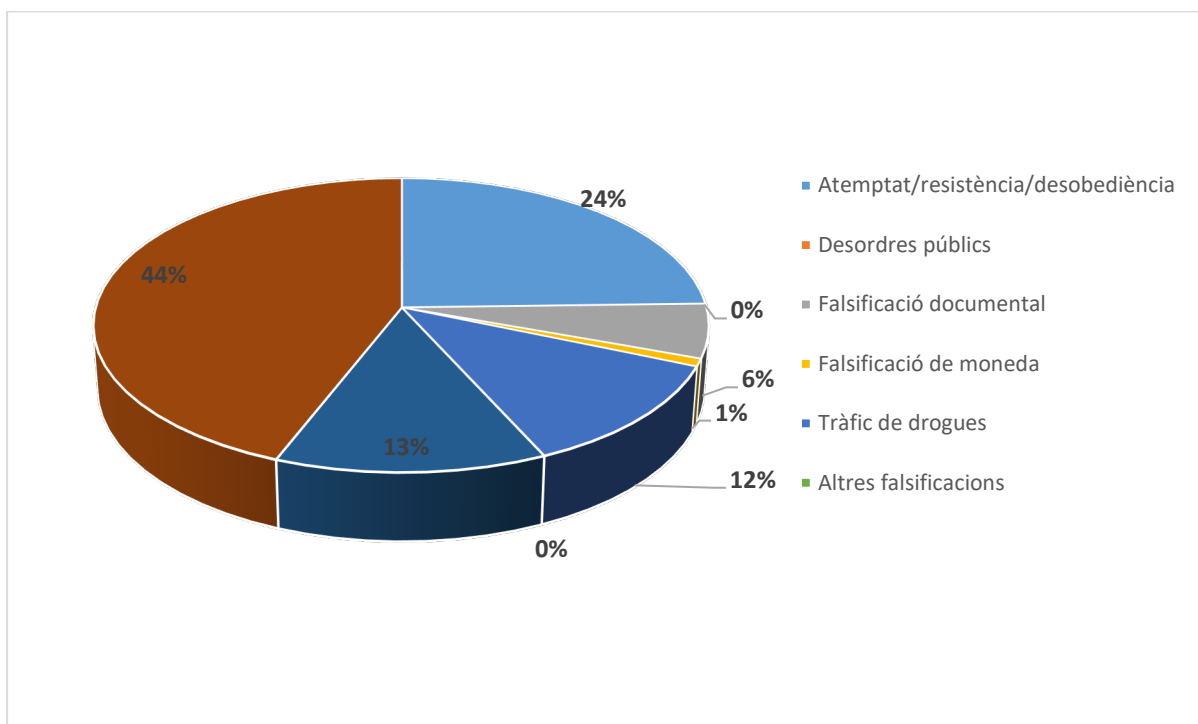
Gràfic de delictes contra la seguretat viària



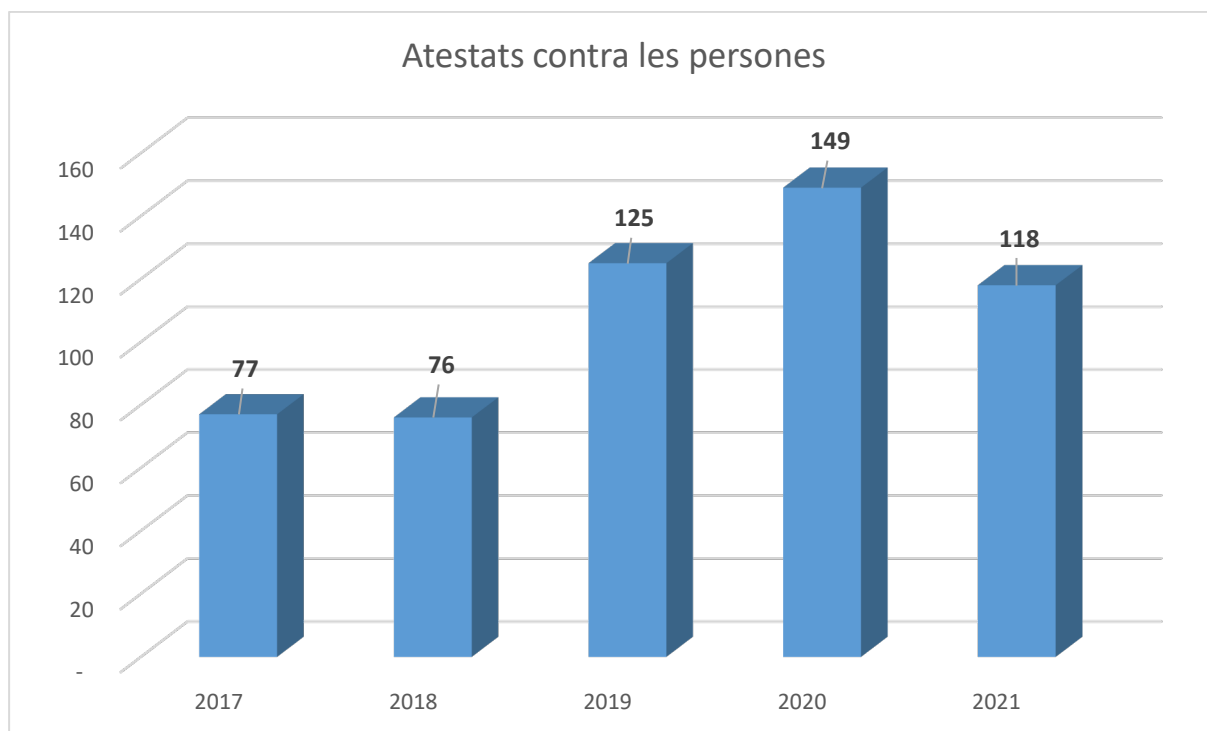
Gràfic comparatiu 2017-2021 Delictes contra la seguretat vial

Contra l'ordre públic i altres

Delictes contra l'ordre públic	2017	2018	2019	2020	2021
Atemptat/resistència/desobediència	29	41	45	84	29
Desordres públics	1	0	1	1	0
Falsificació documental	12	7	9	9	7
Falsificació de moneda	4	0	5	0	1
Tràfic de drogues	10	13	32	24	14
Altres falsificacions	5	1	18	2	0
Trencament de condemna	8	11	14	8	15
Contra l'administració de justícia / altres	8	3	1	21	52
TOTAL	77	76	125	149	118



Gràfic de delictes contra l'ordre públic i d'altres



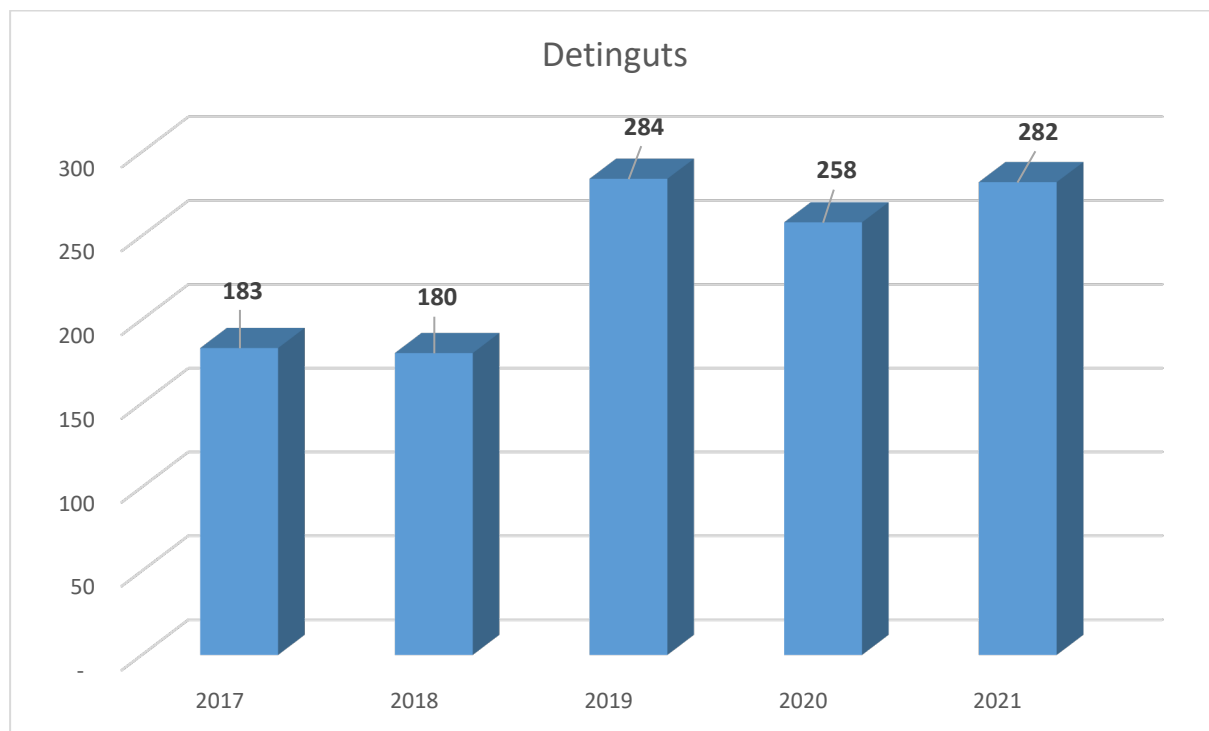
Gràfic comparatiu 2017-2021 Delictes contra l'ordre públic

Detinguts realitzats per part del cos de la Policia Municipal de Girona

Amenaces	4
Recerca i detenció	79
Conducció temerària	1
Conduir sense haver obtingut mai permís	1
Lesions	10
Violència de gènere / domèstica	28
Robatori amb força	64
Danys	4
Furt	19
Robatori amb violència / intimidació	1
Ocupació	3
Agressió / abús sexual	1
Entrada a vivenda aliena	1
Delicte contra la salut pública	19

Trencament de condemna	12
Atemptat a agents de l'autoritat	26
Desobediència / resistència	9
Total	282

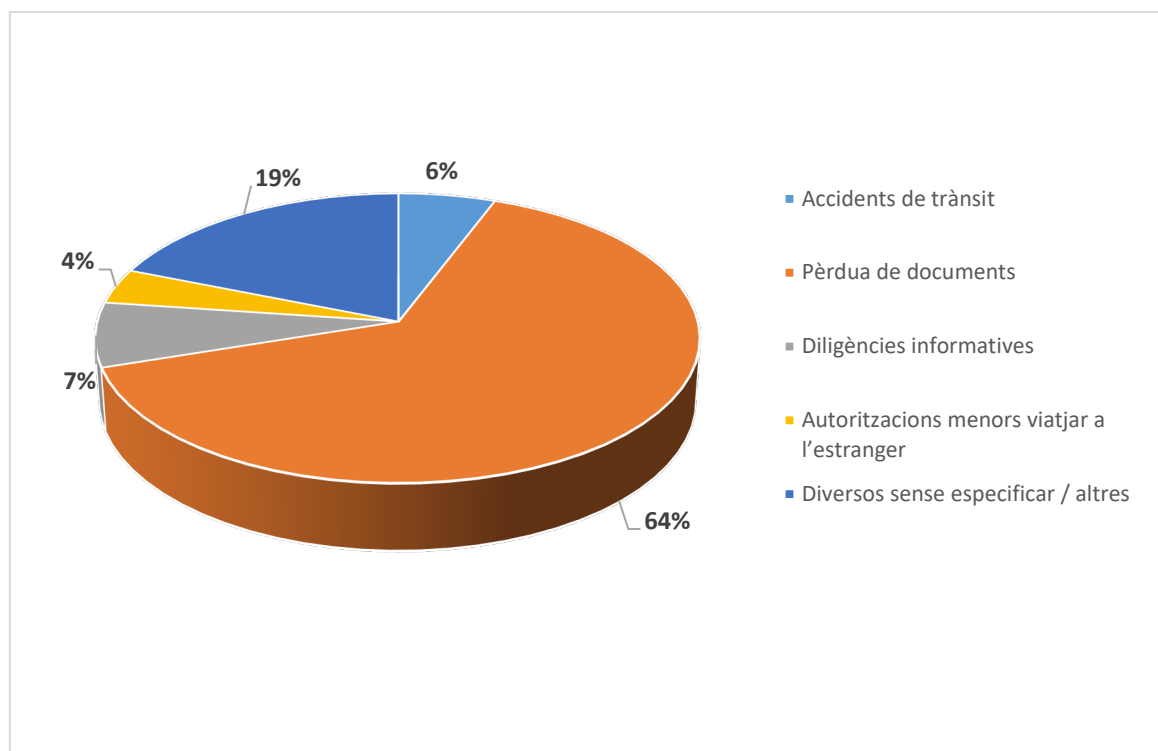
Gr



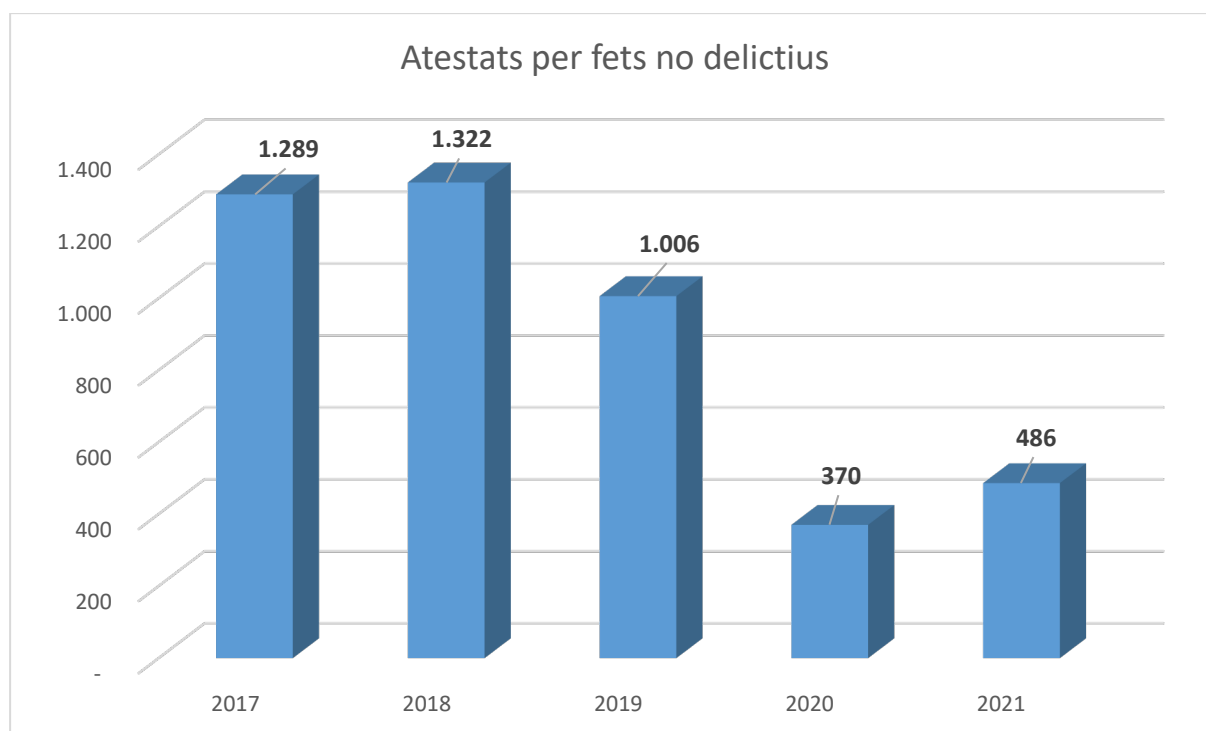
Gràfic comparatiu 2017-2021 detinguts

5.5.3. Atestats instruïts per fets no delictius per la secció d'Oficina Atenció al Ciutadà de Policia Municipal de Girona

Atestats per fets no delictius	2017	2018	2019	2020	2021
Accidents de trànsit	25	30	49	19	28
Pèrdua de documents	624	547	660	217	312
Diligències informatives	83	71	62	45	35
Autoritzacions menors viatjar a l'estranger	321	357	114	29	19
Diversos sense especificar / altres	236	242	121	60	92
TOTAL	1289	1322	1006	370	486



Gràfic de d'atestats de fets no delictius



Gràfic comparatiu 2017-2021 atestats fets no delictius

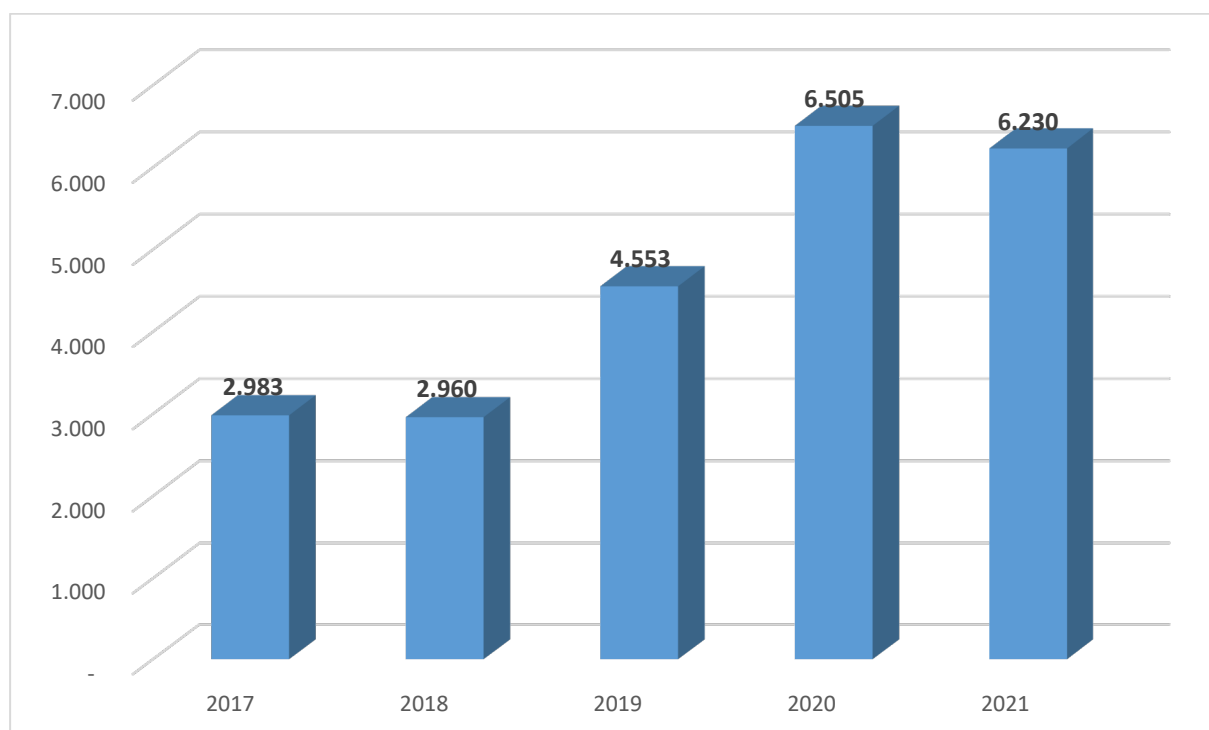
5.6. Ordenances i faltes administratives

5.6.1. Ordenances – Policia Administrativa

A continuació s'exposa la tasca administrativa en el compliment de les ordenances municipals de l'Ajuntament de Girona, i altres normes administratives, dins les funcions de policia administrativa de la que gaudeix la Policia Municipal de Girona en llurs funcions.

Comparativa 2017-2021 denúncies Ordenances Municipals i llei de seguretat ciutadana

2017	2018	2019	2020	2021
2983	2960	4553	6505	6230

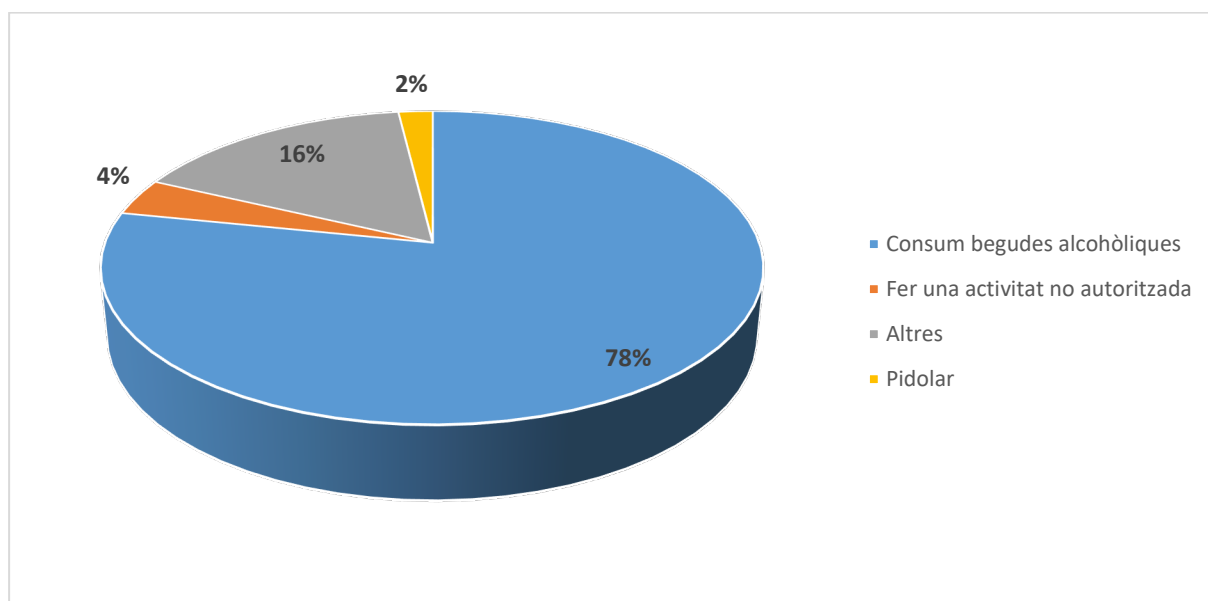


Gràfic comparatiu denúncies OMC i Llei de seguretat ciutadana 2017-2021

5.6.2. Ordenances – Ordenança de civilitat

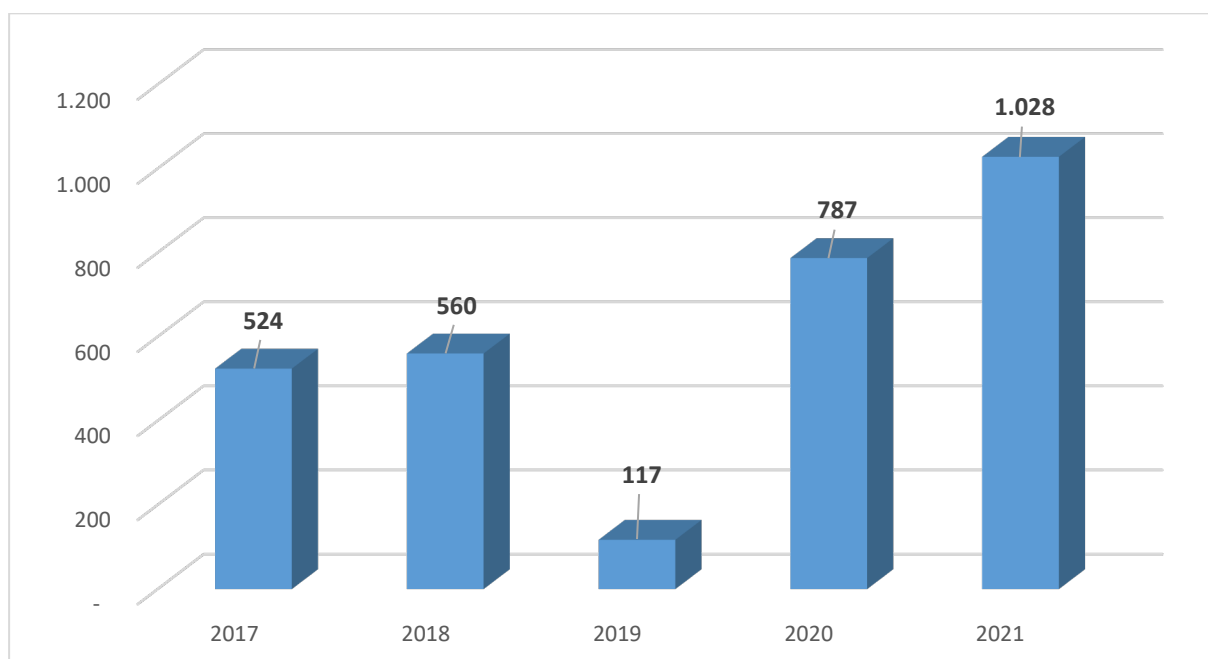
Denúncies Ordenança Civilitat 2021

Denúncies Ordenança de Civilitat	
Consum begudes alcohòliques	804
Fer una activitat no autoritzada	39
Pidolar	20
Altres	165
Total	1028



Comparativa 2017-2021 denúncies Ordenança Civilitat

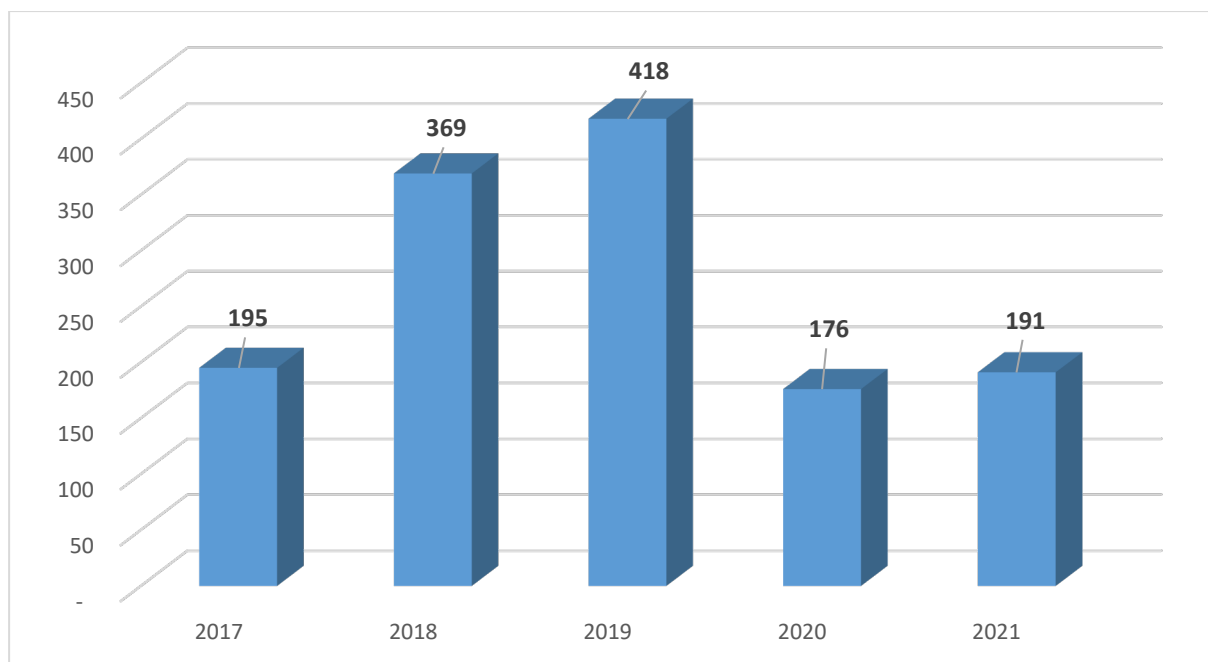
2017	2018	2019	2020	2021
524	560	117	787	1028



5.6.3. Ordenances – Ordenança de tinença d'animals

Comparativa 2017-2021 denúncies Ordenança de tinença d'animals

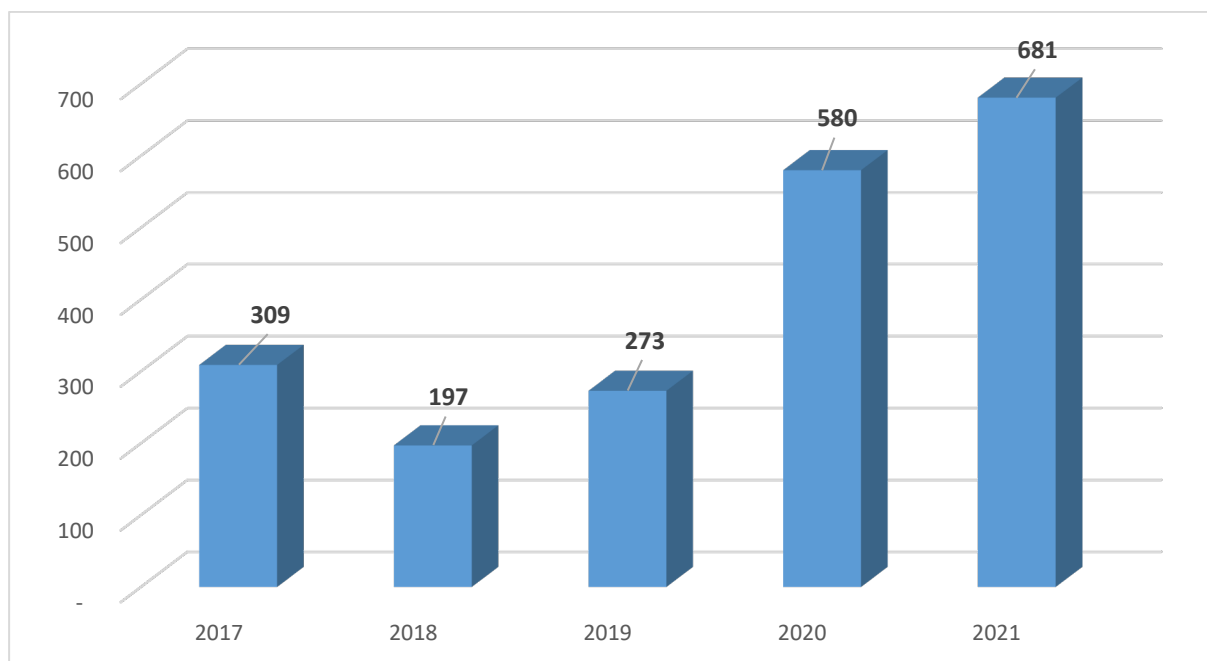
2017	2018	2019	2020	2021
195	369	418	176	191



5.6.4. Ordenances – Ordenança de sorolls

Comparativa 2017-2021 denúncies Ordenança de sorolls

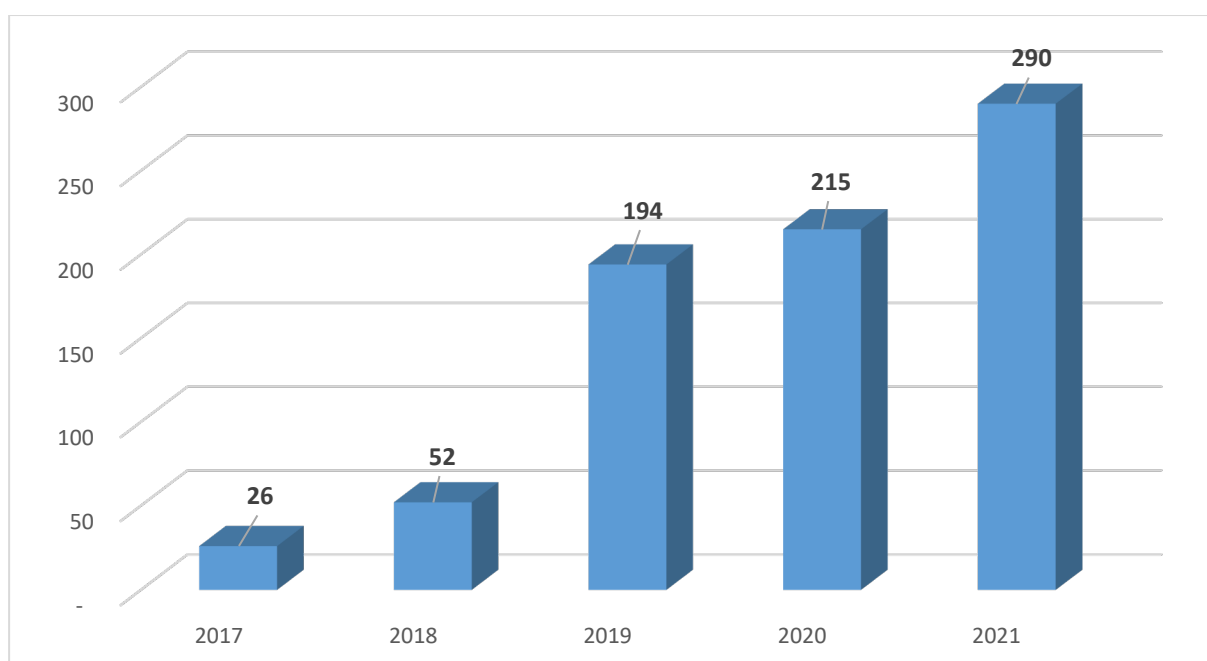
2017	2018	2019	2020	2021
309	197	273	580	681



5.6.5. Ordenances – Ordenança de neteja i Ordenança reguladora de residus de Girona

Comparativa 2017-2021 ordenança de neteja i l'ordenança reguladora de residus

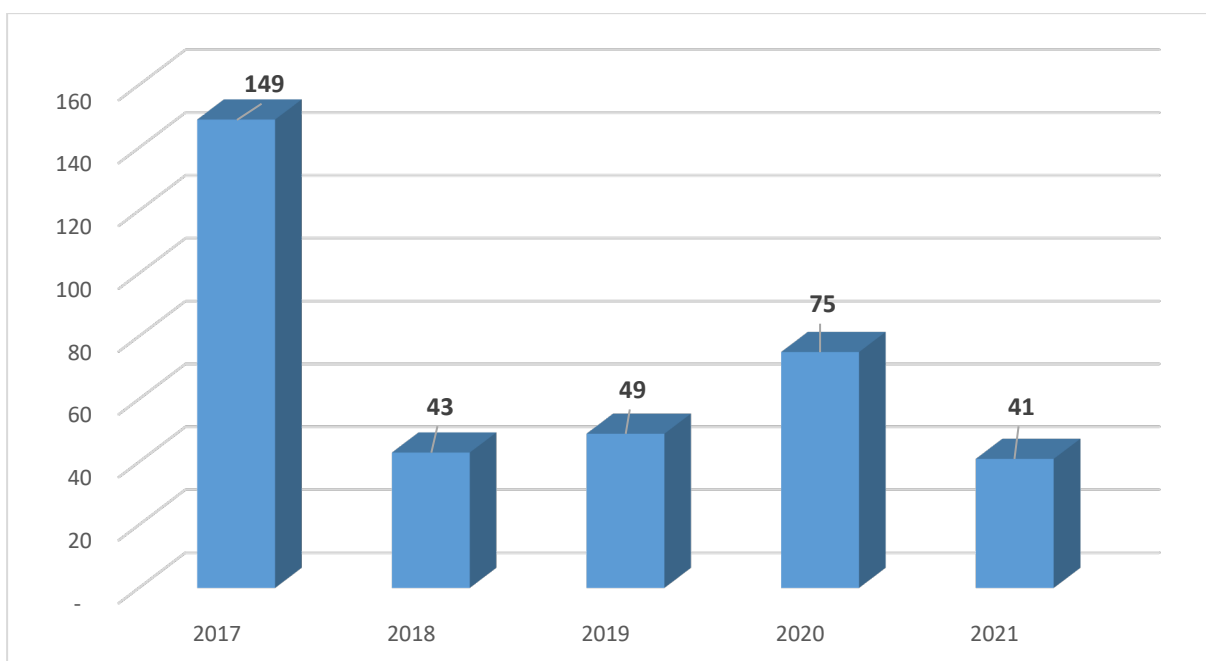
2017	2018	2019	2020	2021
26	52	194	215	290



5.6.6. Ordenances – Ordenança reguladora de les condicions d'instal·lació, funcionament i intervenció de determinats establiments públics dedicats a la restauració, espectacles i/o activitats recreatives i les seves terrasses.

Comparativa 2017-2021 ordenança d'oci

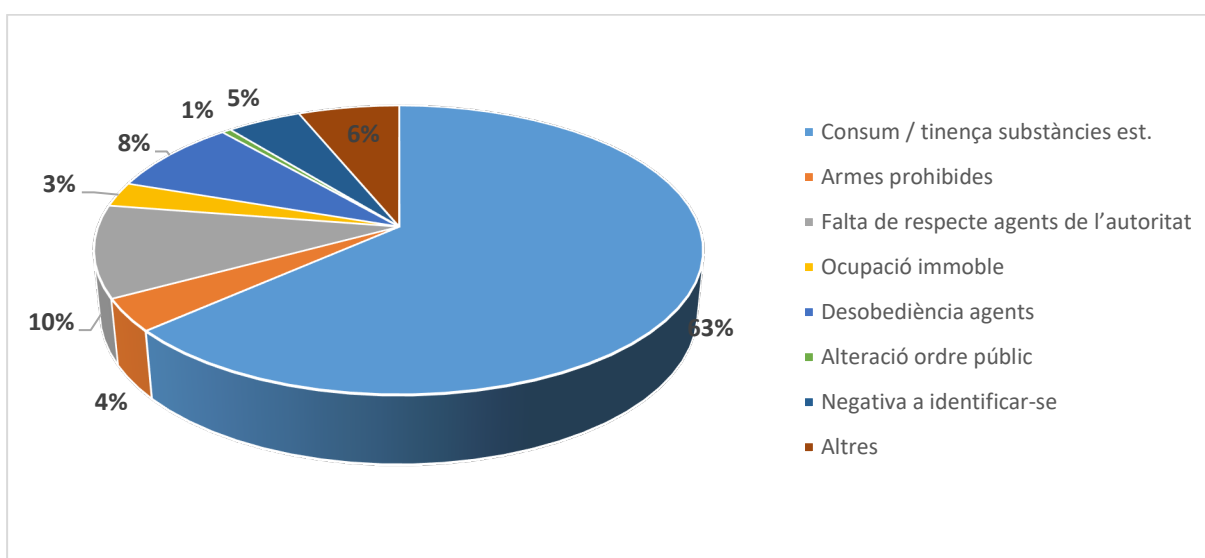
2017	2018	2019	2020	2021
149	43	49	75	41



5.6.7. Llei de seguretat ciutadana

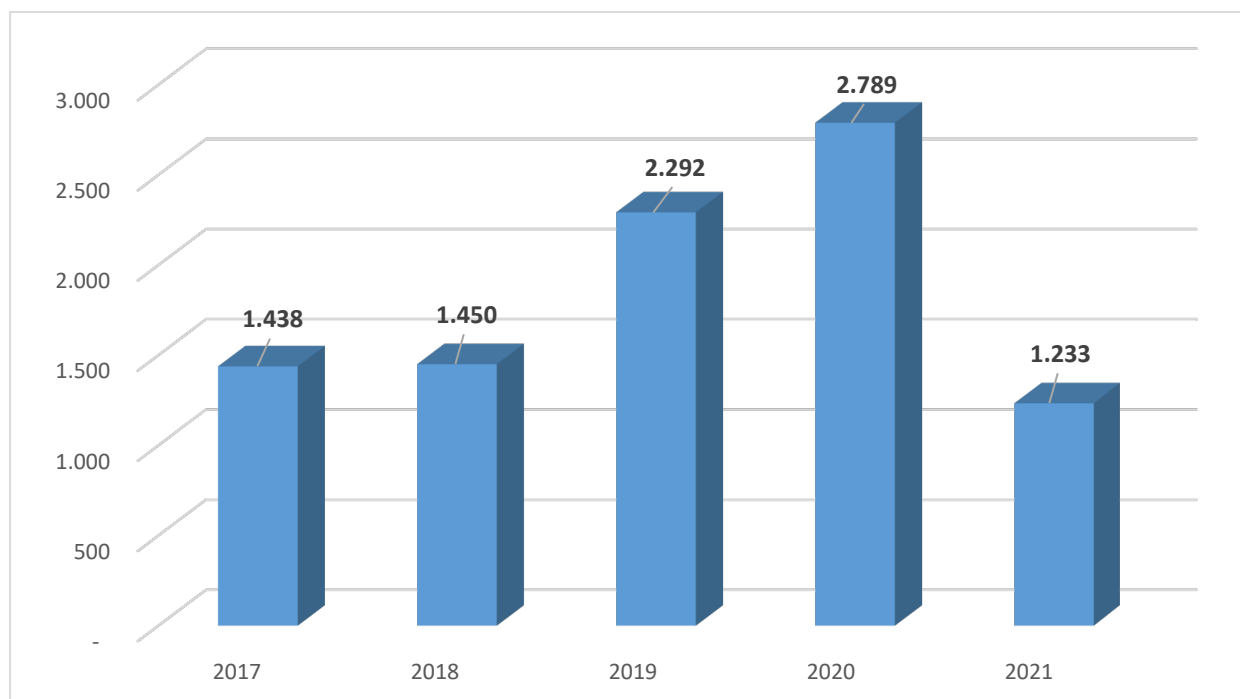
Denúncies Ordenança Llei seguretat ciutadana 2021

Denúncies Llei seguretat ciutadana	
Consum / tinença substàncies est.	783
Armes prohibides	45
Falta de respecte agents de l'autoritat	127
Ocupació immoble	34
Desobediència agents	103
Alteració ordre públic	7
Negativa a identificar-se	57
Altres	77
Total	1233



Comparativa 2017-2021 denúncies Llei seguretat ciutadana

2017	2018	2019	2020	2021
1438	1450	2292	2789	1233



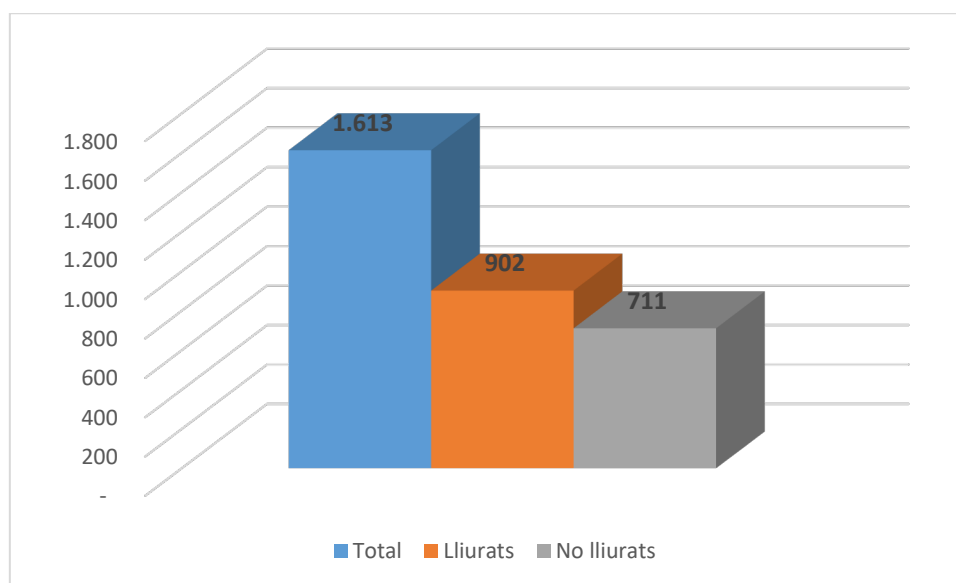
5.7. Objectes perduts

5.7.1. Objectes perduts

Enguany s'ha retornat als seus propietaris un total de 902 objectes del total de 1.613 que s'han lliurat a les nostres dependències.

Entrades i sortides d'objectes perduts

Mes	Total	Lliurats	No lliurats
Gener	141	73	78
Febrer	134	85	45
Març	100	72	27
Abril	133	74	55
Maig	118	70	47
Juny	103	67	41
Juliol	80	52	27
Agost	117	47	67
Setembre	164	85	76
Octubre	174	88	85
Novembre	237	136	100
Desembre	112	53	63
Total	1613	902	711



Gràfic dels objectes gestionats durant el 2021

6. Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial (UMAT)

6.1. Introducció

La memòria anual de la UMAT s'ordena a partir dels quatre àmbits estructurals de la unitat: producció, gestió, anàlisi i difusió de la informació cartogràfica.

S'entén per producció la captació i el tractament de la informació territorial de base, que es concreta en l'elaboració i el manteniment de les bases topogràfiques 1:500 i 1:2000, el manteniment i ampliació de la xarxa geodèsica local i el model digital del terreny.

En l'àmbit de gestió s'inclou el manteniment de la base de referència territorial (BRT), tant gràfica com alfanumèrica, i de la resta de dades (corporatives o no) susceptibles de ser cartografiades. Es tracta d'informació facilitada per altres departaments de l'Ajuntament o per institucions externes, de caire menys bàsic i més temàtic, i que utilitza el personal tècnic de les diferents àrees, o bé nodreix d'informació els diferents serveis allotjats al servidor de cartografia.

Els àmbits de producció i de gestió permeten obtenir les dades necessàries per l'anàlisi de diverses variables. En aquest sentit, pot tractar-se, tant d'aquells treballs analítics que es realitzen sistemàticament amb caràcter anual (estudis de padró, d'activitat), com dels que es realitzen de forma puntual, fruit d'una demanda concreta.

L'apartat d'anàlisi inclou l'elaboració d'estudis i tractament de les dades de la ciutat, recollides bàsicament al web de l'Observatori.

Finalment, en l'apartat de difusió es detallen els aspectes referents a la difusió de la informació, tant a nivell intern (àmbit corporatiu), com a nivell extern (web UMAT).

6.2. Producció

6.2.1. Geodèsia

Oficialització de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM)

S'han iniciat les tasques de documentació, segons el plec oficial aprovat per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC), amb la finalitat que la Xarxa Topogràfica Municipal pugui ser inscrita al Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC) i formi part del Servei de Posicionament Geodèsic Integrat a Catalunya (SPGIC) i, per tal que s'oficialitzin les coordenades dels vèrtexs que la componen, d'acord amb l'article 10.4 de la Llei 16/2005 i l'article 42.6 del Decret 398/2006.

Manteniment de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM)

Manteniment i actualització de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM), l'objectiu de la qual és el recolzament dels treballs topogràfics que es realitzin dins l'àmbit municipal, a la vegada que estableix el marc de referència necessari per l'elaboració de la cartografia del plànol topogràfic municipal oficial de Girona (sèries 1:500 i 1:2000).

Això inclou l'actualització periòdica de la informació dels vèrtexs geodèsics, tant de la Xarxa Utilitària de Catalunya (XU) de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC), com dels vèrtexs de densificació propis de la XTM.

Al llarg del 2021, amb l'execució dels treballs d'actualització de la cartografia digital 3D a escala 1:500, a la XTM no ha estat necessari densificar ni modificar cap vèrtex. Però, degut a l'increment de nous vèrtexs en els darrers dos anys, enguany sí que ha estat necessari fer l'ajust de la Xarxa Topogràfica Local de Girona. Aquest ajust s'ha realitzat el mes d'abril de 2021.

Actualment, la XTM consta de 818 vèrtexs, més 37 vèrtexs de referència de la xarxa geodèsica d'ordre superior, la Xarxa Utilitària de Catalunya (XU), propietària de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC).

6.2.2. Taquimetria

Aixecaments topogràfics

Es realitzen dos tipus d'aixecaments topogràfics per taquimetria: aixecaments a escala 1:200 sol·licitats per l'àrea d'Urbanisme i aixecaments a escala 1:500, pel manteniment de la base topogràfica municipal (BTM) oficial. En el cas dels 1:500, es distingeixen dues línies de treball. Els aixecaments d'alineacions de façanes estan planificats per realitzar el reajustament d'illes requerit per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC), i els aixecaments de manteniment, que són els realitzats segons les necessitats d'actualització de la pròpia BTM.

Aixecaments 1:200 segons les peticions de l'àrea d'Urbanisme

Durant el 2021 s'han executat les següents peticions:

- Topogràfic esllavissada camí Font dels Lleons
- Passarel·la Font del Rei
- Comparatiu volumètric talús estadi Montilivi
- Topogràfic davant l'escola Pericot
- Aixecament muret sobreeixidor Sèquia Monar
- Aixecament camí al sector Font del Pericot
- Aixecament carrer Santiago Sobrequés
- Aixecament carrer Puigsacalm
- Aixecament avinguda Sant Narcís
- Comprovació / replanteig - fase 2 sector 68 urbanització Can Llobet
- Marcar límits parcel·la a les Hortes
- Aixecament carrer Riu Freser
- Comprovació voreres nova Clínica Girona
- Aixecament topogràfic carrer Narcís Blanch
- Taquimètric plaça U d'octubre
- Seguiment topogràfic sediments Onyar
- Aixecament de vorera carrer Planura
- Aixecament topogràfic carrer Montorró
- Mas Gri - Centre Verd - aparcament dissuasiu

Aixecaments 1:500 d'alineacions de façanes

Per adequar el plànol topogràfic 1:500 a les normes i estàndards establerts per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC) i, garantir així, l'oficialitat de la cartografia municipal. Aquests aixecaments serveixen també per actualitzar la topografia de voreres.

Durant el 2021, s'ha executat la taquimetria de voreres, alineacions de façanes i presa de mobiliari urbà i serveis públics d'un total de 10.51 km lineals, corresponents als següents àmbits:

- Barri de Sant Daniel: 3.74 km lineals
- Barri de Torre Gironella: 2.51 km lineals
- Carrer de Carme, tram entre el núm. 271 i el tanatori: 1.74 km lineals
- Carrer d'Antoni Varés i Martinell: 0.83 km lineals
- Carrers de Can Cases i de Sant Medir: 0.52 km lineals
- Carrer de la Torre del Cerdà: 0.12 km lineals
- Pont de Pedra: 0.09 km lineals
- Carrer de la Marfà: 0.23 km lineals
- Carrer de la Pica d'Estats: 0.10 km lineals

- Carrers Riera Bugantó / Vall·lloreda i tram de Pericot: 0.63 Km lineals

Aixecaments 1:500 pel manteniment del plànol topogràfic municipal

Es realitzen en àmbits delimitats segons auditories de canvi per imatge aèria, segons notificacions de brigades i àrees municipals, i segons necessitats del seguiment d'aixecaments topogràfics de final d'obra (As-Built), d'ús obligatori en el moment de la contractació de qualsevol execució d'obra d'àmbit municipal.

- Nova plaça al carrer Riu Freser, entre els carrer Sant Isidre i carrer Santiago: 0.12 km lineals
- Vorera nova al carrer de Josep Aguilera i Martí, davant el Pavelló de Palau: 0.13 km lineals
- Vorena nova al camí Vell de Fornells: 0.08 km lineals

6.2.3. Manteniment de la base topogràfica municipal (BTM)

Produïda a escala 1:500 a l'àmbit urbà i a 1:2000 per tot l'àmbit municipal, la base topogràfica municipal (BTM) es manté sobre una base CAD continua i es distribueix en dues bases oficials: base topogràfica de Girona a escales 1:500 i 1:2000, en format dgn i dwg.

Des del juliol de 2015, la BTM oficial és continua, amb una única unitat d'organització i es distribueix en un arxiu únic per cada escala i format.

L'actualització permanent de la BTM topogràfica s'ajusta al manteniment dels nivells d'informació descrits al catàleg d'elements del plec d'especificacions tècniques, per a l'elaboració de cartografia topogràfica 2D i 3D a escala 1:500 (CT-5C), aprovat per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (C4).

Des de l'àmbit de producció de la UMAT, el manteniment de la BTM comporta dos grups de tasques:

Restitució.- Processos de captació d'informació realitzats a l'estació de restitució fotogramètrica digital, a partir d'imatge aèria, en visió estereoscòpica.

Edició.- Refosa de la taquimetria a la base continua en entorn CAD, manteniment de la base de dades de gestió, publicació de la cartografia i manteniment continuat a partir de la base d'obres i adreces.

En tots els casos, es segueix un procediment de depuració d'errors i control de qualitat, previ a qualsevol incorporació de cartografia a la base continua BTM.

Restitució

Restitució de manteniment i reajustament d'illes

La restitució de manteniment delimita àmbits de treball a partir dels àmbits executats d'aixecaments d'alineació de façana i també a partir de projectes d'obra, projectes d'urbanització o canvis detectats en la cartografia, per auditoria sobre ortoimatge aèria. També inclou àmbits puntals motivats per tasques de revisió d'expedients de cadastre.

Els procediments de reajustament d'illes incorporen la precisió dels aixecaments topogràfics d'alineacions de façana als elements que configuren illes del plànol topogràfic 1:500, que van ser cartografiats exclusivament per restitució fotogramètrica al seu moment, abans del anys 2013-2014 (segons àmbit). Des del juliol de 2017, el reajustament d'illes es fa de forma integrada a les tasques de restitució de manteniment de la BTM a l'àmbit urbà. A l'àmbit no urbà no es fa reajustament.

Pels diferents àmbits, doncs, s'ha efectuat el reajustament i l'actualització pertinent de tot allò que ha canviat (interiors d'illa), en visió estereoscòpica, sobre les imatges del vols disponibles. S'ha treballat

sobre imatges d'àmbit urbà, d'un vol realitzat el mes d'abril de 2017 de precisió per cartografia 1:500, amb el suport d'un vol fet al març de 2019 de precisió per cartografia 1:1000 i d'abast municipal.

Al llarg del 2021, s'han actualitzat a la BTM, 97 ha, una petita part de les quals (5,1 ha) no es va refondre a la BTM fins el gener de 2022 a la zona de Palau.

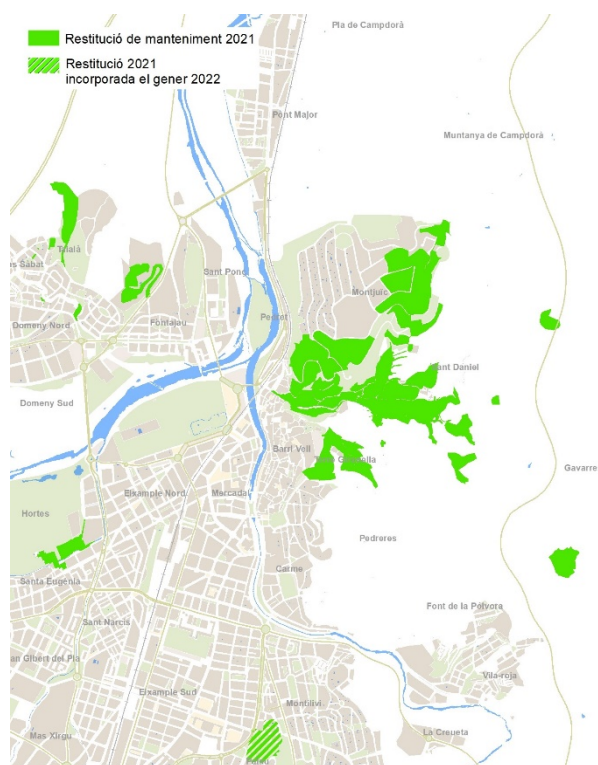
Han quedat resoltes topogràficament 79 llicències d'obres.

A final d'any es comptabilitzen 1.117,8 ha ajustades a tota l'àrea urbana, de les quals, 79,6 ha s'han executat aquest any. Això representa que, amb l'excepció del Barri Vell, s'ha assolit la fita de reajustar la trama urbana de Girona.

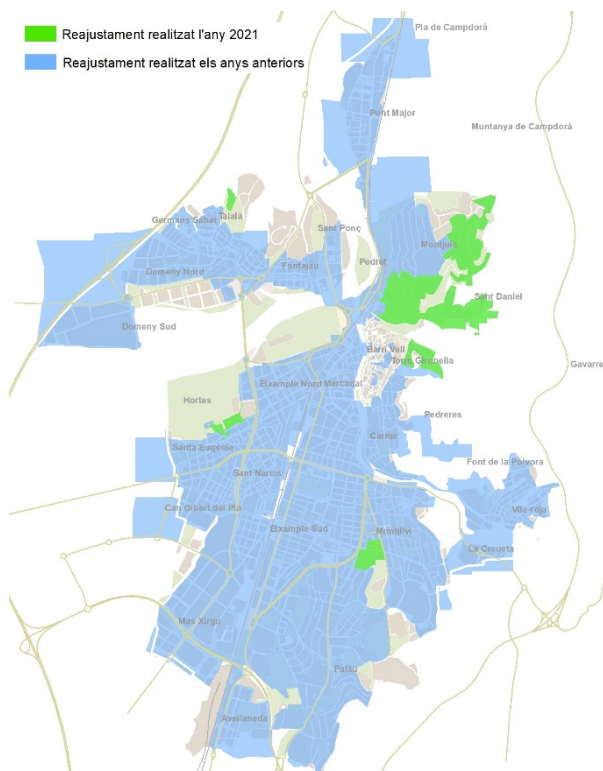
Àmbits de restitució de manteniment

Àmbits 2021	Executat (ha)*	Incorporat a la BTM (ha)
Torre Gironella	6.19	6.19
Sant Daniel	41.44	41.44
Montjuïc	33.76	33.76
Taialà	3.42	3.42
Palau	5.19	5.19
Santa Eugènia	3.20	3.20
Fontajau (Puig d'en Roca)	3.80	3.80
Total	97.00	97.00

* Ha. aproximades



Àmbits de manteniment de cartografia actualitzats el 2021



Àmbits amb reajustament d'illes complet a desembre de 2021

Edició de cartografia

Refosa de taquimetria a la BTM

Pràcticament la totalitat de la taquimetria 1:500 executada el 2021 s'ha refós a la BTM.

També s'ha fet el seguiment, per àmbits, de la taquimetria 1:200, posterior a les dates dels vols disponibles, per la incorporació de determinades entitats als procediments d'actualització (3,3 ha).

La refosa de taquimetria a la BTM es fa de tres maneres i, durant l'any 2021, es correspon als següents àmbits:

- a) Refosa de taquimetria completa de forma integrada a les tasques de restitució i reajustament d'illes.
 - Barri de Sant Daniel (3.74 km lineals)
 - Barri de Torre Gironella (2.51 km lineals)
 - Carrer de la Marfà (0.23 km lineals)
 - Carrer d'Antoni Varés i Martinell (0.83 km lineals)
 - Carrers de Can Cases i de Sant Medir (0.52 km lineals)
 - Carrer de la Torre del Cerdà (0.12 km lineals)
 - Carrers Riera Bugantó / Vall·lloreda i tram de Pericot (0.63 km lineals)
- b) Refosa de taquimetria completa sense tasques de restitució integrades. És el cas de zones actualitzades, ja reajustades prèviament, o que no requereixen restitució d'interior d'illes.
 - Carrer de la Pica d'Estats (0.10 km lineals)
 - Carrer Josep Aguilera (0.13 km lineals)
 - Cami Vell de Fornells (0.08 km lineals)

- Plaça Riu Freser (0.12 km lineals)

c) Refosa de taquimetria parcial, prèvia a la restitució: Quan es disposa d'àmbits grans d'aixecament executats, es refonen a la BTM abans de la restitució, amb l'objectiu de mantenir la BTM el màxim d'actualitzada possible. En aquest cas, es bolquen a la BTM totes les dades del carrer (voreres i serveis), excepte les alineacions pròpiament dites (murs i façanes que configuren la illa). Això no ha sigut necessari durant el 2021.

No s'ha refós a la BTM fins a gener de 2022 la següent taquimetria executada al 2021:

- Carrer de Carme, tram entre el nú.m 271 i el Tanatori (1.74 km lineals)
- Pont de Pedra: (0.09 km lineals)



Àmbits amb taquimetria 1:500 incorporats a la BTM el 2021

Manteniment continuat d'elements constructius i piscines segons control d'obres

Actualització de les bases topogràfiques de construcció, poblament i hidrologia, amb la incorporació de nous elements constructius a partir de les primeres ocupacions, dels informes d'urbanisme (inspeccions d'obres) i de la documentació gràfica disponible. Paral·lelament, s'incorporen a la base de toponímia els atributs d'alçada de cadascun dels volums.

Les incorporacions provinents d'obres es diferencien amb una simbologia pròpia, fins que poden ser verificades per restitució o per taquimetria i, si es dona el cas, es rectifiquen segons les precisions establertes al plec d'especificacions tècniques de la base topogràfica.

Manteniment continuat d'anotacions de carrers i números de policia

Reajustament de les anotacions de carrers i números, d'acord amb les alineacions de façana per taquimetria. Manteniment, a partir de la incorporació d'obres noves o reformes, en el cas de la numeració postal.

Llinatge i atributs dels elements (metadades al CAD)

La BTM utilitza metadades, com a descriptors d'atributs específics de les seves entitats. Les metadades fan referència a la data, origen i tipus de captació de tots els elements de la BTM. Són assignades i gestionades amb programari propi en el procés productiu, tant a les fases de restitució, com d'edició.

Aquest any 2021, no s'han implementat noves metadades, ni cap modificació important de procediment. Únicament s'ha creat un atribut d'ús intern, per afegir la data de captació als aixecaments a escala 1:200 realitzats per serveis tècnics per la seva millor identificació en diversos fluxos de treball.

Mapa topogràfic 1:10.000

Generalització temàtica de la Base Topogràfica 1:2000. Conté una selecció d'entitats lineals de la Base Topogràfica oficial, segons les directrius del catàleg d'elements 1:10.000, publicat per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (mt10mv11esp_01ca.pdf), amb algunes adaptacions. No conté textos, ni vèrtexs geodèsics. L'equidistància de corbes de nivell és de 5 m i no hi ha cotes altimètriques. La geometria és la mateixa que a la BT2M, no hi ha elements escalats ni generalitzats. Es distribueix conjuntament amb una versió monocapa i monocolor.

El 2021, es va actualitzar el mes de gener.

Publicació de la BTM

La cartografia topogràfica 1:500 i 1:2000 que s'ofereix des del web municipal té caràcter oficial. Això és així d'acord amb el conveni de col·laboració entre el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, per a la delegació de l'oficialització de l'actualització continua de la cartografia topogràfica a escala 1:500 i 1:2000 que aquest genera, entre inscripcions successives al RCC. Es distribueix en format DGN i DWG i, des del 2020, també en format SHAPE.

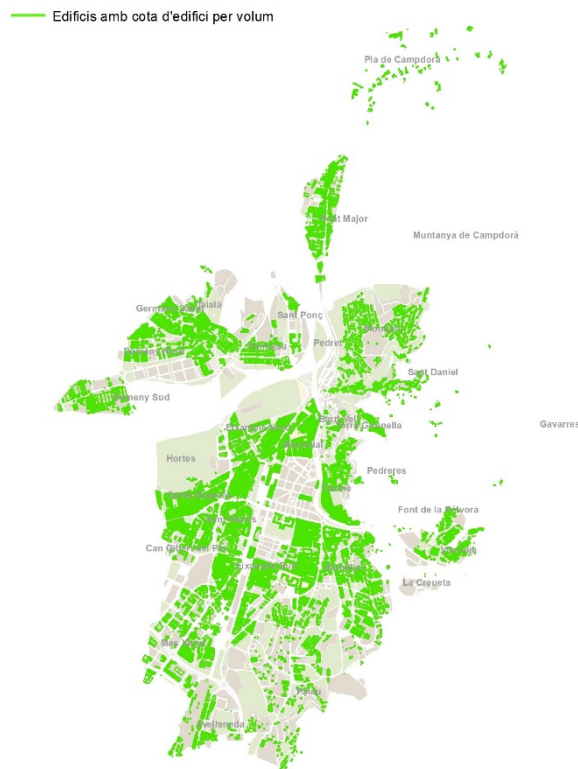
El 2021, s'ha actualitzat la cartografia topogràfica disponible al web UMAT, que vincula les descàrregues de forma centralitzada al portal Open Data, el mes de juliol.

Tota la informació de les bases topogràfiques es publica també als mapes base dels geoserveis i visors de cartografia de la UMAT, que mostren la cartografia oficial de detall (plànol 1:500) en vistes ampliades. L'actualització es va fer al desembre del 2021.

Cotes d'edificis

Incorporació de cotes d'edifici a tots els àmbits de cartografia topogràfica nous o actualitzats, al llarg del 2021. Les dades han de servir per generar models 3D de ciutat i, de moment, són d'ús intern i no es distribueixen amb la cartografia.

Durant el 2021, s'ha realitzat un primer test d'estructuració d'aquesta informació per establir procediments de manteniment per la seva explotació en SIG.



Àmbit d'edificis amb cota d'edifici per volum, a desembre de 2021

Manteniment de la base de dades de cartografia

Manteniment de la base de dades i implementació de noves eines o millores en les existents, al programari utilitzat per l'edició, depuració i controls de qualitat de la cartografia (Mapia).

Durant tot l'any 2021 s'ha treballat amb la base de dades BT2019 i procediments vinculats, amb canvis menors sense nous desenvolupaments.

S'ha redactat el plec d'especificacions tècniques del conjunt d'eines per la producció i manteniment de la base topogràfica municipal en entorns Bentley i ESRI (juliol 2021).

Procediments semiautomàtics (scripts)

Durant l'any 2021 no ha sigut necessari el desenvolupament de cap procediment automàtic ni semiautomàtic nou.

Mòdul Mapia Box

És el mòdul que permet la integració d'informació geoespacial interna i externa (internet, intranet i local), a l'entorn de treball, d'acord amb les necessitats de cada usuari. El 2021 s'ha mantingut actualitzat sense incorporació de noves dades.

Restauració de la base de construccions i poblament de la BTM

L'any 2020 es va detectar i corregir una incidència a la cartografia topogràfica d'ús intern, que presentava valors corruptes en la seva component 3D (error del valor de la coordenada z).

El desembre de 2021 es detecta que la correcció feta el juliol de 2020 no va ser correctament validada. El propi procediment de correcció havia generat connexions 3D indegudes en elements constructius amb diferent mètode de captació (per aixecament a cota terreny, o per restitució a cota de l'element). Això és un error puntual (només afecta la coordenada z de vèrtexs extrems d'alguns elements) però estava estès a tota la categoria de Construcció i Poblament de la BTM.

Concretament, l'error estava localitzat en vèrtexs de línies de façana o mur d'alineacions provinents d'aixecament, que van perdre el valor original de cota terreny, per connexió 3D indeguda amb mitgeres (o murs entre parcel·les) captats per dalt. El mateix mes de desembre 2021, es va procedir a corregir el valor z de tots els vèrtexs corruptes.

Per fer la correcció, es va utilitzar inicialment un procés semiautomàtic, amb un algoritme de correcció automàtic i una part de revisió i correcció manual amb Microstation v8 i Mapia. Al final del procediment de correcció des de l'àrea de suport del programa Mapia es va desenvolupar un nou procediment automàtic en la nova versió Microstation Connect i Mapia Factory, que va resultar ser molt més eficient que les utilitzades fins el moment, o l'any anterior.

Durant el 2021, també es va procedir a la restauració del valor z de les façanes d'alineacions de l'àmbit del Barri Vell. En aquest cas, al marge de la corrupció de dades de l'any 2020, es tenia coneixement de l'existència d'una incoherència amb l'origen de la captació de dades i calia restaurar la taquimetria original de les façanes d'alineacions. Al ser un àmbit reduït, es va fer de forma manual, a partir de les dades originals.

Nova estació de restitució i model de dades

El mes d'octubre del 2020, va entrar en producció la nova estació de restitució amb el programari SUMMIT Evolution, amb un nou fluxe de producció de la BTM en entorn SIG amb ArcGis (ESRI) amb el mòdul de captació DAT/EM. La nova estació tenia un objectiu inicial de substituir l'antiga estació ImageStation 2013 (Intergraph), que funciona en entorn Microstation (Bentley) fora de manteniment i amb problemes d'estabilitat i baix rendiment.

Al llarg de tot el 2021, han conviscut les dues estacions i programes de restitució.

El flux de treball en entorn SIG de la BT2019 amb SUMMIT i ArcGis, s'ha consolidat i ha donat un bon nivell productiu, no obstant, durant l'any 2021, no s'ha procedit a la migració del model de dades de la Base Topogràfica en aquest entorn i s'ha mantingut en una primera fase de canvi, que realitza l'entrada de dades amb ARcGIS, sense fer canvis als procediments productius, de depuració, control de qualitat i publicació, que es realitzen amb Microstation v8 i Mapia.

Durant el 2021, s'ha sol·licitat, a l'empresa proveïdora del programari SUMMIT, algunes millores a les eines DAT/EM de captació de dades, que el desenvolupador ha implementat a partir la versió 8.1. Les més destacades són les que afecten les eines 'shift', 'extend' i 'contour up/down', que permeten reduir el nombre de clicks per modificar elements, allargar línies en mode projectat i la restitució àgil de corbes de nivell.

Versió Connect de MicroStation

S'ha instal·lat la nova versió de MicroStation: MicroStation CONNECT edition. S'ha iniciat la migració de la versió MicroStation v8i a MicroStation CONNECT edition. S'han realitzat 9 sessions de formació, de 2 hores cadascuna, a tots els usuaris d'aquest programari.

S'ha testejat el funcionament estàndard de les eines MapiaMapFactory (paquet d'eines complementàries al MicroStation CONNECT) en la nova versió de MicroStation.

6.2.4. Ortoimatges

Durant l'any 2021, s'han utilitzat, publicat i distribuït, dues ortoimatges adquirides el 2017 i el 2019. La imatge del 2019 és d'un vol d'abast municipal realitzat el mes de març i, l'anterior, de l'abril de 2017, és

d'àmbit només urbà, fins la variant de la NII. Les dues són ortoimatges de bona qualitat amb una mida de píxel terreny de 8 cm (resolució espacial). El vol original de 2017 és de major qualitat planimètrica.

Des del web municipal es distribueix en format GeoTIFF per descàrrega lliure, la imatge més recent disponible que, durant tot l'any 2021, ha estat l'ortoimatge 2019.

Durant el 2021, no s'ha disposat de cap imatge nova pròpia, ni tampoc de la sèrie de l'ortofoto de Catalunya 1:2500 v33 de 25 cm de Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya que, quan és necessari, s'utilitza com a base de referència i treball. La corresponent a l'any 2020, no va estar disponible per la UMAT fins a principis del 2022.

Vols fotogramètrics

Durant el 2021, s'ha procedit a la contractació del subministrament d'un vol fotogramètric i una ortofoto per l'any 2022.

L'últim vol, realitzat per l'elaboració de l'ortoimatge 2019 i, amb precisió per producció de cartografia 1:1000 oficial, es va incorporar al flux de producció de la base topogràfica de la UMAT i serveix de suport al vol anterior de 2017, de precisió 1:500 oficial.

No hi ha hagut cap canvi a la Base Índex de Vols (format SDE). És la base que localitza sobre el terreny, les imatges originals de les diferents sèries de fotografia aèria dels vols fotogramètrics disponibles a la UMAT.

Model d'elevacions

El 2021 no s'ha realitzat cap model d'elevacions nou.

6.2.5. Límit municipal

Des de la finalització de les tasques de delimitació del terme municipal de Girona de l'any 2017, no s'ha realitzat cap canvi. La revisió del límit entre Girona i Celrà està en procés.

6.2.6. Pla cartogràfic de Catalunya

Registre i oficialització de la base topogràfica municipal

La base topogràfica municipal està inscrita a la secció oficial del Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC) des del 20 de desembre de 2010 i, des de l'11 de novembre de 2016, està vigent un conveni entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, pel qual, aquest últim, té delegada l'oficialització de l'actualització de la BTM entre inscripcions successives al RCC.

La darrera versió 3.1 (v3.1), va ser inscrita a la secció oficial del Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC) el juliol de 2020.

Comissió Tècnica en Geoinformació (CT2:GI)

La Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC), a través de la seva Comissió Tècnica en Informació Geogràfica de l'Administració Local (CT2:IG ALC), va crear, l'any 2010, grups de treball formats per l'Institut Cartogràfic de Catalunya i representants de les Administracions Locals, del qual, l'Ajuntament de Girona en forma part.

Grup de treball per l'elaboració d'especificacions tècniques (GT CT2:IG ALC ET)

L'abril del 2021 a la sessió #24 de la GT CT2:IG ALC ET, l'ICCG va presentar una primera proposta de model de dades i plec del nou Referencial Topogràfic Local (RTL), que correspon a la versió 3 del Plànol topogràfic 1:000/2000 oficial de Catalunya, que ha de substituir la vigent versió 2.2, en un format SIG multiescala, útil per cartografia urbana d'escala gran (inicialment concebut per 1:500, 1000 i 2000).

D'abril a desembre de 2021, s'ha realitzat un període intensiu de treball conjunt entre l'ICGC i els ens locals, amb sessions telemàtiques setmanals, on s'ha discutit, modificat i ampliat la primera proposta amb els següent resultat final:

- Redacció del primer esborrany del plec d'especificacions tècniques del Referencial Topogràfic Local (RTL). Base topogràfica v1.0, que inclou el model conceptual de dades i un annex nou de casos d'ús.
- Redacció del primer esborrany del diccionari de dades.
- Documentació dels procediments de migració de la versió 2.2 al RTL.

El document (o documents) han quedat pendents d'una última revisió que es farà a principis del 2022, abans de trametre'ls a la CCCC el mes de juny per la seva aprovació. A partir d'aquí, s'ha planificat la redacció del Plec d'implementació del RTL, que ha de permetre el manteniment de la base topogràfica i la seva distribució pels diferents productors i gestors. L'ICGC farà el test d'implementació, però emplaça a tots els ens locals a testejar i documentar els futurs costos d'implementació.

Els principals objectius de la geoinformació del nou RTL són:

- Proporcionar una base topogràfica precisa que serveixi com a referència per al desenvolupament de qualsevol activitat que tingui incidència territorial a nivell municipal, incloent activitats de tipus tècnic, de gestió, de planificació o d'administració del territori.
- Possibilitar la realització d'operacions i consultes d'anàlisi o d'incidència territorial amb altres conjunts de dades d'informació geogràfica, amb la possibilitat de generar mapes i informes.

Grup de treball de la base de carrers (GT CT2:IG ALC BC)

Durant el 2021 no hi ha hagut cap sessió del grup de treball de la base de carrers en l'elaboració de les especificacions tècniques del sistema viari integrat de Catalunya.

Grup de treball de Cartografia i Cadastre

Aquest grup de treball té com objectiu l'anàlisi de la problemàtica que es genera pel fet de coexistir, sense estar coordinades, la cartografia topogràfica urbana oficial amb la cartografia cadastral, i planteja encetar contactes amb la DG del Catastro per aconseguir aquesta sincronització.

Al llarg de l'any 2021 no hi ha hagut cap actuació al respecte.

6.2.7. 3D Làser

L'Ajuntament de Girona, l'any 2018, inicià un procés d'inventari històric municipal, amb la contractació d'un servei de reconstrucció virtual tridimensional.

Dels projectes realitzats amb làser escàner, s'obté una reconstrucció tridimensional virtual (núvols de punts i panorames), obtenint informació que servirà per enriquir la base gràfica de caràcter

georeferencial, aplicat a projectes tècnics d'adequació i millora d'espais, projectes de subsòl de la ciutat, estudis patrimonials i divulgació i materials per a la dinamització d'aquests espais.

Amb la contractació del servei de lloguer d'un làser-escàner, durant el 2021, s'han realitzat els següents projectes:

- Refugi antiaeri de la plaça Poeta Marquina
- Refugi antiaeri del Jardí de la Infància
- Mina del Calvari
- Plaça dels Jurats

Per la difusió i publicació d'aquests nous projectes i, juntament amb els realitzats els anys anteriors (pda. de Sant Domènec, pl. del Pallol, el Teatre Municipal, la cisterna dels Caputxins i el pont de l'Aurora), cal disposar d'un servei web amb funcions de geoportal 3D web.

La possibilitat de disposar d'un portal de difusió d'aquest tipus d'informació és l'única forma que es considera viable per poder donar accés, tant a usuaris a nivell intern de l'Ajuntament, com en obert per a tothom, a una informació de difícil gestió, pel que fa al gran volum d'informació que genera i que demana d'eines molt concretes per a poder ser utilitzada de forma fàcil i entenedora.

Al llarg del 2020, es van iniciar els tràmits per a la contractació d'aquest servei.

El juliol de 2021, l'Ajuntament de Girona posa en marxa el servei web que permet veure en 3D els projectes realitzats amb làser escàner. Es tracta del Visor Lidar Girona, un Geoportal 3D que té per objectiu divulgar els projectes de reconstrucció tridimensional d'espais patrimonials de la ciutat de Girona poc accessibles. La plataforma està oberta a tota la ciutadania i permet situar-se amb el cursor en diferents punts del mapa de Girona per introduir-se virtualment dins dels espais escanejats.

6.3. Gestió i manteniment de la informació

6.3.1. Informació municipal de base

Base de Referència Territorial (BRT)

És el manteniment del sistema de geocodificació de l'Ajuntament, que inclou:

Manteniment del cens d'edificis i locals

A partir de les noves llicències d'obra i els expedients de cadastre:

Entrats 186 expedients d'obres a la base d'edificis i locals

Entrades 61 primeres ocupacions

Entrats 127 expedients de cadastre a la base d'edificis i locals

Base d'adreces de la ciutat

Introduïdes, a la base i a la cartografia, les noves adreces derivades dels expedients entrats, i notificades 312 adreces, distribuïdes segons tipus de la següent manera:

Tipus d'entrada de les noves adreces

Tipus	Nombre
Llicències d'obres	15
Ofici – modificació Grup Germans Sàbat	265
Sol·licituds	32

Comparativa

Tipus	2017	2018	2019	2020	2021
Llicències d'obres	16	17	36	15	15
Ofici	1	2	0	0	265
Sol·licituds	16	31	34	21	32

Carrers - manteniment dels atributs de carrers: velocitats, prioritats i sentits de circulació a la cartografia d'eixos viaris.

Comissió del Nomenclàtor

Durant l'any 2021 s'ha celebrat una reunió de la Comissió del Nomenclàtor, de la qual n'han sorgit els següents acords:

- **Reunió 17.06.2021:**
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Pere Farró Llorella**".
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Joan Carrera i Dellunder**".
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Dra. Montse Mas i Marquès**".
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Dels Seixanta-quatre**".
- Denominar "**Placeta dels Seixanta-quatre**" a l'espai exterior al costat del Centre Cívic Santa Eugènia (Can Ninetes).
- Denominar "**Plaça de la Font de la Lluna**" a un espai lliure a Sant Ponç, la zona verda situada entre els carrers Esport, Font de la Lluna, Pep Colomer i Josep Trueta (darrera supermercat Carrefour).
- Incloure les següents denominacions al catàleg de noms i denominar 17 carrers i 2 places del grup Germans Sàbat amb les denominacions següents:
 - o Pujada de la Font de Germans Sàbat
 - o Carrer de Maria Prat i Colom (ja existeix al catàleg de noms)
 - o Carrer de Margarita Díaz Gimbernat (ja existeix al catàleg de noms)
 - o Carrer de les Botigueres
 - o Carrer dels Perruquers
 - o Carrer del Mig
 - o Carrer del Camp de Futbol
 - o Carrer de les Dones
 - o Carrer de l'Autopista

- Plaça Germans Sàbat (ja existeix al catàleg de noms)
 - Carrer del Pi
 - Carrer Petit
 - Carrer dels Mestres
 - Carrer del Dotze d'Agost
 - Carrer de les Monges Vedruna
 - Carrer de la Mutualitat
 - Carrer del Pou
 - Plaça de la Verge del Pi
 - Plaça del Capellà
- Valorar com incidir en el procés de modificació del Reglament del Nomenclàtor, en relació al tema de la figura de cronista i dels grups polítics que no formen part dels grups municipals.

Comparativa de nous vials o modificacions

Any	Nombre
2021	21
2020	12
2019	21
2018	1
2017	18

Enviament periòdic del cens d'edificis i locals

- A Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter: periòdicament s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat a l'empresa d'aigües, per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió dels comptadors d'aigua.
- Al Consell Comarcal del Gironès: trimestralment s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat al Consell, per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió dels abonats a la deixalleria municipal.

Manteniment de la base topogràfica municipal (BTM) en format SIG

Actualització de cartografia d'informació bàsica, en format ORACLE, per la seva disponibilitat en operacions SIG i visualització en geoserveis, a partir de l'actualització permanent de la base topogràfica municipal (BTM) en format CAD.

Manteniment de la base de topònims

La toponímia es manté de forma contínua a CAD i SDE, a partir dels canvis comunicats en l'actualització del SIAGI, i es publica a Open Data cada inici d'any.

Localització territorial i relació de dades territorials de l'Ajuntament

Tasques de suport a la localització territorial de les diferents bases de l'Ajuntament:

- Localitzador comptadors AGSST:

- Localització comptadors d'aigües, a partir de la Base de Referència Territorial de l'Ajuntament: com marca el reglament del servei d'aigües, a finals del 2009, s'havien de coordinar les relacions de persones usuàries del servei, amb els corresponents padrons municipals, especialment amb el cens d'habitatges i locals del municipi. S'ha treballat per vincular les dues bases de dades, revisant les adreces dels comptadors i enviant periòdicament el cens d'edificis i locals, per tal que tinguin la informació actualitzada per poder localitzar correctament els comptadors, així com resolent dubtes per la correcta localització de nous comptadors.
- Localització i adreces dels IBIs: Treball de suport a la localització territorial dels IBIs:
 - Vinculació al cens d'edificis i locals dels nous registres d'IBI, a partir dels fitxers de modificacions cadastrals carregats.
- Localització d'altres tributs:
 - Suport als treballs de localització dels rebuts de la taxa d'escombraries i de les plusvàlues.
- Localització dels domicilis del Padró Municipal d'Habitants:
 - Treballs de suport a la localització de nous empadronaments i treballs amb la secció d'Estadística per la localització territorial dels domicilis del Padró Municipal d'Habitants no localitzats.
- Localització del cens d'activitats:
 - Suport als treballs de localització de les activitats econòmiques.
 - Localització del cens d'activitats:
- Suport a la localització de les Ocupacions de la Via Pública (OVP):
 - Guals, rètols i altres: localització territorial correcta dels nous registres i revisió de les bases de dades existents.

Localització de les obres i dels expedients de disciplina urbanística: suport a la localització d'aquestes dades.

Localització d'habitatges per a concessió de cèdules de segona ocupació per a l'Oficina Municipal d'Habitatge.

Localització d'equipaments municipals: manteniment de la localització territorial dels equipaments esportius (camps de futbol, pavellons, pistes esportives, ping-pong al carrer, piscines, frontons i tennis), educatius, sanitaris, socials, culturals i administratius.

Suport a la localització de fets i titulars a la secció de multes.

Edificis i regions SIG

El manteniment dels edificis i regions en format SIG, es fa a partir de les actualitzacions que es realitzen a la base topogràfica, tant si deriven de primeres ocupacions, de processos de restitució, o d'altres cadastrals. Durant el 2021, s'han concedit 61 primeres ocupacions d'edificis i locals que s'han incorporat a la base gràfica, s'han realitzat 127 revisions derivades d'expedients cadastrals i s'ha realitzat un reajustament gràfic de 28 illes.

Hidrologia i piscines

Actualització de la base SIG d'hidrologia, incorporant el manteniment d'altres elements del mateix àmbit temàtic: piscines, bases, dipòsits, canals, rius, rieres i sèquies.

Paral·lelament, s'ha continuat amb el manteniment de les piscines de la ciutat, a partir de la informació que ens aporten les llicències d'obra, les tasques de restitució i el reajustament massiu de les zones de reajustament.

Façanes SIG

Representació gràfica i alfanumèrica de les façanes de la ciutat, codificades segons l'identificador d'edifici i el codi de carrer que correspon a cadascuna. Té com a principal objectiu permetre la cerca per carrer i número en els llocs web de l'Ajuntament.

La base de façanes delimita la propietat privada de la ciutat i, normalment, coincideix amb algun element físic existent (façana, mur, tanca...). Cadascuna d'aquestes entitats es fragmenta segons el codi d'edifici (codi únic intern que diferencia cada entitat constructiva de la ciutat) i el codi carrer (codi únic segons nomenclàtor municipal) que li correspon, donant com a resultat una base que diferencia cada façana per carrer i entitat constructiva.

Per localitzar les entitats aïllades (masos), es realitza una sola façana que envolta la construcció principal.

Al llarg del 2021, s'han realitzat nombroses actualitzacions d'aquesta base provinents de: reajustament d'illes, reajustament de zones, llicències d'obres, reparcel·lacions, canvis en el cens d'edificis i locals i actualitzacions de la base topogràfica.

Llicències d'obra

Al llarg del 2021, han estat incorporades 186 llicències d'obra a les bases gràfiques i alfanumèriques. Segons la seva tipologia, les obres incorporades es classifiquen en:

Classificació d'obres

Tipus	Nombre
Ampliacions o reformes	71
Obra nova	30
Piscines	28
Enderrocs	14
Parcel·lacions o canvis d'ús	43

Comparativa

Tipus	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ampliacions o reformes	39	32	53	69	59	71
Obra nova	16	24	36	28	24	30
Piscines	22	12	16	8	27	28
Enderrocs	4	9	14	18	14	14
Parcel·lacions o canvis d'ús	24	37	24	38	53	43

Periòdicament, s'han revisat els comunicats tipus 2 atorgats i s'ha fet seguiment de les alteracions en les tramitacions de les obres: caducitats, renúncies i modificacions de llicència.

El manteniment de la base de llicències d'obra ens permet un control sobre els canvis urbanístics privats de la ciutat, que fa possible una actualització constant de la base topogràfica municipal.

Per altra banda, també possibilita la consulta, a través d'un visor intern, de les obres que s'estan realitzant a la ciutat, del seu estat en cada moment (obra acabada, aturada, en obres...) i de les persones responsables de la seva gestió.

Open Data: portal de dades obertes

Actualització de les bases de dades a l'administrador de dades obertes i al CKAN (Girona Open Data). En total hi ha disponibles un total de 49 conjunts de dades.

terra.girona.cat/opendata/

Espais lliures

Entenem per espais lliures, aquells àmbits públics, lliures de construcció i que no pertanyen al sistema viari. S'estableix una classificació per tipologia, segons si es tracta de: zones verdes, espais lliures, aparcaments o illetes de vialitat.

Al llarg d'aquest any s'ha reajustat i actualitzat la cartografia dels espais lliures, seguint les actualitzacions incorporades a la base topogràfica 1:500.

Delimitacions administratives

Manteniment a la cartografia i a SIAGI de les delimitacions administratives per portals: informació a cada nou portal de les diferents delimitacions administratives:

- Àrees bàsiques de Salut
- Escoles bressol, de primària i secundària
- Càmeres
- PERI Barri Vell
- Zonificació de Policia
- Zonificació de pressupostos participats
- Zones verdes
- Zonificació de Serveis Socials

Aquest any 2021, s'ha dut a terme una modificació de la divisió en districtes i seccions de la ciutat. L'Ajuntament de Girona, a instància de l'"Instituto Nacional de Estadística" (INE), ha dut a terme una divisió de les seccions que estaven a punt de superar els límits marcats per l'article 23.2 de la Llei Orgànica del Règim Electoral General (LOREG), que estableix que les seccions electorals han d'incloure un màxim de 2.000 electors i un mínim de 500. D'aquesta manera, la secció 8 del districte 3, s'ha dividit, donant lloc a la nova secció 21. Actualment, a Girona existeix el següent nombre de districtes i seccions:

Districte	Nº seccions
1	6
2	22
3	21
4	2
5	6
6	5

Total **62**

Acotacions de voreres

Base cartogràfica d'acotacions de voreres i calçades de la ciutat. El seu manteniment és continuat, a partir de les modificacions del topogràfic 1:500.

Plaques de carrer

Gestió i manteniment de la base de les plaques de carrer de la ciutat, que inclou:

Gestió de les comandes de plaques (encarregar noves plaques per la ciutat).

Control i preparació de les tasques de col·locació de les plaques.

Gestió de les demandes de la ciutadania i de les plaques que es col·loquen d'ofici (per acabament d'obra nova o denominació de nous vials).

Aquest any s'han col·locat un total de 125 plaques:

- 30 plaques metàl·liques amb suport.
- 87 plaques de pedra (de paret).
- 8 plaques metàl·liques sense suport: es tracta de les plaques dels ponts de la ciutat, amb la denominació aprovada pel Ple de l'Ajuntament, i amb indicació del nom del riu que travessen.

Gestió del sistema de manteniment de les plaques de la ciutat, amb l'objectiu de revisar l'estat de les plaques, d'acord amb uns sectors delimitats. Durant el 2021 s'han revisat i repintat les plaques de part dels sectors del Mercadal, Eixample Sud, Eixample Nord, Sant Daniel i Pedret. En total, s'han reparat 87 plaques.

Control de les plaques que entren i surten del magatzem (inventari de plaques existents i seguiment).

Manteniment de la cartografia de plaques (localització plaques col·locades i previstes) i codificació de plaques i fotografies.

Actualització de dades al geoservei de plaques de carrer.

Comparativa

Tipus	2017	2018	2019	2020	2021
Plaques metàl·liques	54	34	30	5	38
Plaques de pedra	100	90	90	73	87
Plaques restaurades	41	47	52	100	87

Localitzador de l'Ajuntament

Manteniment del localitzador de l'Ajuntament al portal: en cercar una persona, existeix la possibilitat d'obrir el plànol interactiu situant-la a l'Ajuntament.

Manteniment, a partir dels canvis i redistribucions de l'Ajuntament, i enviament al departament de recursos humans, per tal que modifiquin les ubicacions del personal:

- Manteniment de la cartografia de les plantes de l'Ajuntament.
- Manteniment de la base de dades de SIAGI de les dependències municipals.
- Manteniment de la part del portal on hi ha els pdfs de cada planta de l'Ajuntament i el servidor de cartografia interactiva.

Catàleg de dades de la UMAT

Durant l'any 2021, s'ha dut a terme un manteniment continuat del catàleg de dades de la UMAT, on s'hi actualitzen les dades referents als diferents conjunts de dades, amb caràcter geogràfic, que es produeixen o es gestionen a la UMAT, i s'hi han afegit set noves capes d'informació.

El catàleg té per objectiu ordenar, classificar i descriure correctament totes les dades de què es disposa, per tal de millorar-ne la gestió i l'accés.

Protocols

Redactats i actualitzats 124 protocols per documentar els procediments de treball i les principals característiques tècniques de les bases cartogràfiques municipals.

L'objectiu és sistematitzar i estructurar les tasques de manteniment de la informació i detectar possibles incoherències en els processos que es duen a terme, en definitiva, millorar la metodologia de treball.

Producció de dades i cartografia per a usuaris interns i externs

Plànol amb ubicació dels espais per Temps de Flors 2021.

Peticions de plànols de la ciutat o de barris concrets, amb informació bàsica per a diferents seccions de l'Ajuntament i usos finals.

Plànols de la xarxa viària segons jerarquies i velocitats, per a redefinició de les velocitats a Mobilitat, en aplicació del nou Reglament General de Circulació.

Demandes de carrers i trams de la ciutat, per diferents delimitacions administratives i relació entre diferents delimitacions administratives.

Demandes de nombre i localització d'habitatges o domicilis per tipologia o per zona.

Demandes de nombre i localització d'activitats per tipus o per zona.

Demandes de valoracions d'immobles: informes en relació a preus de mercat de compra o de lloguer de locals comercials o naus industrials.

Demandes corresponents a la base topogràfica, plànols topogràfics de l'àmbit urbà i no urbà i ortoimatges o imatge aèria.

Demandes de canvi de sistema de referència de bases cartogràfiques anteriors al 2014.

Model de referència local

A finals del 2021, s'ha iniciat un procés de revisió i diagnòstic del model de dades cartogràfiques actual, amb l'objectiu de redefinir l'àmbit de producció, gestió i difusió de la geoinformació municipal.

6.3.2. Informació municipal d'altres àrees

Àrea d'Alcaldia

Agenda territorial

Aplicació per coordinar, gestionar i localitzar els actes públics que tenen lloc en espais lliures. Actualment estan donades d'alta a l'aplicatiu un total de 142 persones.

WC públics

Actualització del cens de lavabos públics de la ciutat, d'acord amb les noves incorporacions.

Banderoles

Aplicatiu per coordinar i gestionar la reserva i ubicació de les banderoles publicitàries a la ciutat.

Sensors

Base cartogràfica que recull els sensors instal·lats en l'espai públic. S'estableix la seva ubicació exacta i les principals característiques de cada aparell.

Càmeres

Base cartogràfica de punts que recull la ubicació i les principals característiques de les càmeres de seguretat de gestió municipal que estan ubicades en espai públic.

Punts wifi

Manteniment de la base cartogràfica dels punts wifi de la ciutat amb la incorporació dels nous punts instal·lats al sector Barri Vell. Recull la ubicació exacta i les principals característiques de cada aparell.

Drets Socials

S'han finalitzat les tasques de revisió del model de dades que s'utilitza actualment per a la gestió dels Serveis Socials a Girona, que s'han dut a terme coordinadament amb el personal tècnic de l'àrea. D'aquesta manera, un cop feta una diagnosi inicial clara de quina informació s'obté, com es gestiona i, per tant, de qui i quins fluxos d'informació es generen a partir d'aquestes dades, s'ha pogut traslladar als serveis tècnics d'Informàtica, les millores que es podrien fer a l'aplicatiu de Serveis Socials per tal de millorar la qualitat de la informació i les seves possibilitats analítiques.

Salut

Actualització mensual i manteniment del visor de farmàcies de guàrdia, d'acord amb les dades extretes del Col·legi de Farmacèutics de Girona.

SGDAP

Durant l'agost de 2021, s'ha traspassat a l'Arxiu Municipal, la sèrie de 20 anys d'imatge aèria de Girona, desada fins el moment a les oficines de la UMAT.

Es tracta de les imatges originals dels vols fotogramètrics que s'utilitzen per la producció de cartografia (concretament, 16 sèries d'imatges des de l'any 1999 fins el 2019, en un total aproximat de 5.000 fotografies aèries, majoritàriament en format digital, però també contactes en paper). Una part important havia estat publicada en un servidor de la UMAT, actualment fora de servei.

L'objectiu del traspàs d'informació és la preservació del material però es deixa la porta oberta a la publicació indexada des del CDRI.

Àrea de Drets de les Persones

Cultura

Escultures

Manteniment del mapa vinculat al web municipal "Art al Carrer", que localitza l'inventari existent d'escultures i enllaça amb la seva fitxa descriptiva.

Equipaments culturals

Manteniment de la cartografia i dades dels equipaments culturals i extracció de dades per al portal Open Data.

Cartografia històrica

Per la publicació d'un recurs web que integra les diferents bases i visors de cartografia històrica de la ciutat (Girona Romana, Girona 1535 i Cadastre 1970), s'han recopilat les dades creades durant els anys anteriors i s'han incorporat a SDE, en el sistema de referència de coordenades vigent ETRS89.

Educació

Revisió del mapa de zones escolars

Elaboració de la documentació necessària per als processos d'aprovació de la nova zonificació per al curs 2022-2023 i incorporació de la nova zonificació a la BRT i a les bases cartogràfiques vigents.

Centres educatius i zones de matriculació

Elaboració del plànol amb la zonificació vigent i els centres escolars corresponents per a totes les etapes educatives: escoles bressol, educació infantil i primària i educació secundària, d'acord amb les indicacions rebudes per l'àrea corresponent, i que es trametrà a les famílies per a informar en període de preinscripció.

Esports

Manteniment de la base d'equipaments esportius de la ciutat: actualització dels equipaments esportius. Exportació per al portal Open Data.

Participació

Publicitat dinàmica

Manteniment de la delimitació de les zones de publicitat dinàmica de la ciutat segons els criteris de l'àrea.

Àrea d'Hisenda i Règim Interior

Informació cadastral i tributària

Durant el 2021, la Umat s'ha centrat, bàsicament, en els àmbits següents de manteniment/treball de la informació:

Conveni de col·laboració en matèria de gestió cadastral:

Actualització de la cartografia cadastral, a partir dels expedients d'alteració presentats voluntàriament per les persones contribuents, sempre treballant de manera coordinada amb el personal tècnic de Gestió Tributària.

Enguany, l'Ajuntament ha assumit també la tramitació dels expedients de subsanació de discrepàncies cadastrals, pels quals els particulars posen en coneixement que la realitat del seu immoble no concorda, ni s'ajusta, al que mostra el cadastre, i en sol·liciten la correcció.

Expedients tramitats per tipus d'alteració

Tipus d'expedient	Quantitat
Agrupació /Segregació	22
Ampliació	12
DPH	13
Enderroc	4
Obra nova	19
Rehabilitació / Reforma	9
Canvi d'ús / Titular	7
Discrepàncies / Omissions	41
Total	127

Aquest procés s'inicia amb la recepció de l'expedient corresponent, i la seva actualització a la cartografia municipal en els formats cad i sig. Paral·lelament, s'actualitza la cartografia oficial del cadastre, així com els fitxers FXCC, treballant a través d'escriptori remot contra les pròpies bases cadastrals.

Posteriorment, s'elabora un croquis de resum de l'alteració que s'adjunta a l'expedient digital, i la informació cadastral incorporada es comprova respecte les bases cartogràfiques d'obres i d'edificis i el cens d'edificis i locals, deixant constància de les discrepàncies detectades per al seu seguiment i comprovació.

Així, s'han incorporat a la cartografia cadastral, per part de l'Ajuntament, 127 expedients, en base als quals s'han modificat finques, tant a les bases cad i sig municipals, com a la cartografia cadastral oficial que s'actualitza telemàticament.

Fruit de les dinàmiques anteriorment expressades, l'evolució de les tramitacions d'alteracions cadastrals els darrers anys ha estat la següent:

Tipus d'expedient tramitat

Tipus	2017	2018	2019	2020	2021
Expedients 902	94	71	94	100	94
Expedients discrepàncies	0	0	0	0	33
Total	94	71	94	100	127

Dins del mateix marc del conveni de col·laboració en matèria cadastral subscrit per l'Ajuntament, s'ha procedit a la revisió de les adreces duplicades existents a la base.

Igualment, s'ha col·laborat amb l'empresa pública SEGIPSA facilitant la informació i cartografia necessàries per tal de dur a terme una prova pilot dels treballs d'actualització, d'acord amb el nou procediment de comunicacions.

Informació fiscal i tributària:

Actualització i cartografia de la informació dels trams fiscals i polígons fiscals, d'acord amb les ordenances vigents.

Localització de les finques afectades per transformacions urbanístiques que comuniquen des de l'OPG municipal, i tramesa del fitxer amb les seves dades, d'acord amb el conveni de col·laboració signat amb l'AEAT.

Geolocalització de la base tributària de l'IBI:

A partir dels fitxers FIN de càrrega de variacions mensuals/anuals es revisa que, cada nova finca o càrrec, tingui la seva correspondència en un local del cens d'edificis i locals. De la mateixa manera, es desvinculen aquells càrrecs i finques donats de baixa o que ja no existeixen.

Informació sobre tràmits dels Registres de la Propietat i Notaries (62)

Atenció i resposta als comunicats de la Secció de Patrimoni i Inventari, sobre la possible afectació a finques municipals, motivats per les comunicacions dels tràmits d'inscripcions de finques colindants amb espais municipals, procedents dels Registres de la Propietat i les notaries de la ciutat.

El treball consisteix en posar en relació la informació registral, la cadastral i la del Planejament Urbanístic quan correspongui, per tal de detectar possibles afectacions o discrepàncies i informar-ne als efectes oportuns.

Igualment, es dona suport a aquells departaments que ho necessiten, en la conversió de fitxers GML per a totes les tramitacions amb el Registre de la Propietat.

Detecció de l'habitatge buit

Treball en la detecció dels habitatges buits a la ciutat de Girona, a petició de Gestió Tributària, per tal de poder aplicar el recàrrec de l'IBI a aquests habitatges buits, en compliment de les ordenances fiscals aprovades l'any 2020.

Àrea de Territori

Urbanisme i Activitats

Terrasses de bars i restaurants

Manteniment de la base cartogràfica de terrasses segons indicacions de l'àrea. L'objectiu és registrar, tant l'àmbit d'ocupació de la terrassa, com els elements que en formen part: taules, cadires i altres accessoris. La base d'ocupacions es completa amb unes acotacions que indiquen la mida de l'ocupació i les distàncies als elements més propers.

Enllumenat públic

Manteniment de les bases cartogràfiques d'enllumenat públic: punts de llum i escomeses.

Actualització diària i publicació en un visor extern, dels punts de llum que estan en manteniment, per part de l'empresa que gestiona l'enllumenat públic.

PGOU

Actualització periòdica de les modificacions de la refosa del planejament per fer-ne difusió als diferents visors de consulta.

Durant el 2021, a petició de l'Oficina de Planejament, s'ha redactat l'informe: "Diferència d'exactitud planimètrica entre la base topogràfica 1:500 de Girona de gener de 2020 (v3.1) i la seva primera versió de juny 2001 (v1)", on s'exposa les diferències planimètriques de l'ordre de 10 i 20 cm entre les dues bases, motivada per l'increment de precisió dels mètodes de captació de coordenades. Evidència que pot arribar a produir un lleu desajust cartogràfic en la cartografia derivada que no hagi estat convenientment reajustada a la base topogràfica oficial, com pot ser el cas del Pla General d'Ordenació Urbana.

Registre d'activitats econòmiques

Extracció i depuració de les dades d'activitats econòmiques existents al Registre Municipal d'Activitats Econòmiques, amb la finalitat d'oferir dades per tipologia i localització al portal Open Data.

Mobilitat i Via Pública

Aparcaments i xarxa de bicicletes

Des de la UMAT es dona suport al personal tècnic de l'àrea, tant en el maneig del programa, com en la resolució dels dubtes i problemes en la gestió/estructura de la informació relativa a la mobilitat: aparcaments, xarxa pedalable i eixos viaris pacificats. La informació resultant s'incorpora al sistema.

Enguany, s'ha incorporat a la cartografia de la xarxa ciclable, la informació referent als diferents trams de Vies Verdes del municipi i les seves característiques, a partir de la informació facilitada a l'àrea pel Consorci Vies Verdes de Girona.

Bus urbà

Actualització de la informació de línies i parades actualitzades, a partir de les modificacions facilitades des de TMG, que nodreixen el visor corresponent.

Jocs infantils

Manteniment de la base cartogràfica dels jocs infantils i dels parcs saludables del municipi, a partir de la informació que ens aporta l'àrea responsable.

Fibra òptica

Manteniment de les dades de cable de la ciutat, a través del gestor Administrador Cable Òptic, que permet recollir les dades gràfiques i alfanumèriques, derivades de la xarxa del cable i, al mateix temps, facilita la consulta i la gestió de la xarxa.

L'entrada de dades s'ha realitzat de forma gràfica i alfanumèrica en quatre apartats diferents, segons l'element que s'introdueix: arquetes, canalitzacions, cables o enllaços.

Guals

Manteniment de la informació cartogràfica de guals de la ciutat, a partir de les noves llicències per guals atorgats per via pública i de la informació derivada de les llicències d'obra nova atorgades. Al llarg del 2021 s'han incorporat un total de 25 nous guals.

Pilones

Creació de la base cartogràfica de pilones de la ciutat on es recullen els següents elements: pilones automàtiques, pilones semiautomàtiques i armaris reguladors.

Sentits de circulació

Actualització dels canvis en els sentits de circulació aprovats per Junta de Govern Local, als eixos viaris de la ciutat.

Protecció Civil

Aquest any 2021 s'ha revisat i aprovat el nou Pla de Protecció Civil de Girona.

S'ha treballat en l'actualització del pla, en el càlcul de variables, en l'actualització de la cartografia i en els plànols per al Pla de Protecció i els següents plans d'actuació:

- Cartografia general del municipi: terme municipal i municipis, ciutat, elements vulnerables, xarxa viària i ferroviària, hidrologia, barris i sectors, densitat de població per illes, xarxa d'aigua potable i hidrants, xarxa elèctrica, xarxa de gas natural, xarxa de telefonia, xarxa de sanejament.
- Pla d'Actuació per Emergència Aeronàutica
- Pla d'Actuació Municipal per Incendis Forestals
- Pla d'Actuació Municipal per Inundacions
- Pla d'Actuació Municipal per Nevades
- Pla d'Actuació Municipal per Emergències Químiques
- Pla d'Actuació Municipal per Emergències Radiològiques
- Pla d'Actuació Municipal per Emergències Sísmiques
- Pla d'Actuació Municipal per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril.

Fonts urbanes

Actualització anual de la localització i tipus de fonts urbanes de la ciutat, publicada al geoservei de fonts. Les dades provenen d'una base de dades recopilada i mantinguda, des de fa temps, per la Unitat Operativa i de Serveis (UOS lampistes). L'actualització de les dades es fa segons el protocol de notificació de canvis establerts, a l'espera de la creació d'un gestor de dades vinculat al mapa, que doni sortida a les necessitats de gestió continuada per part de les UOS.

Sostenibilitat

Actualització i manteniment de la cartografia dels espais verds de la ciutat

Actualització de la cartografia d'espais verds de gestió municipal, d'acord amb les indicacions del personal tècnic responsable.

Manteniment de la base de contactes de propietaris/àries forestals

A partir de les finques cadastrals en sòl forestal, es manté una base amb la informació aportada des de l'Àrea de Sostenibilitat, que es completa amb altres dades d'interès (telèfons, adreces, persones representants...), facilitades per les pròpies persones interessades.

Actualització de la cartografia dels espais de passeig per a gossos i els serveis relacionats

Inclouen els centres d'acollida d'animals, els itineraris canins recomanats, els espais tancats per a gossos deslligats i els expenedors de bosses.

Actualització de les colònies de gats

Actualització de la ubicació i de les principals característiques de les colònies de gats del municipi. Publicació de la informació d'un visor de consulta intern.

Contenidors de reciclatge i zones de neteja

Actualització anual de la localització dels contenidors de reciclatge, les zones de neteja i de les dades associades. Publicació a diferents visors de consulta.

Actualització del geoservei de la deixalleria mòbil

Actualització anual de les dades del geoservei de la deixalleria mòbil. El geoservei localitza la deixalleria fixa i mòbil a la ciutat i enllaça amb el web municipal per a més informació i consulta del calendari de funcionament. El 2021 s'han actualitzat els enllaços, segons la nova web de Sostenibilitat, i s'han eliminat del mapa, els punts de les minideixalleries retirades de la via pública.

Registre d'Activitats Econòmiques

Extracció i depuració de les dades d'activitats econòmiques existents al Registre Municipal d'Activitats econòmiques amb la finalitat d'oferir dades per tipologia i localització al portal Open Data.

6.3.3. Informació municipal procedent d'altres organismes

Companyies de serveis

Actualització de les dades cartogràfiques i alfanumèriques de les xarxes de les companyies de serveis i publicació en un únic visor intern per permetre una consulta integrada.

Es tracta d'informació provinent de diferents empreses que trameten a l'Ajuntament l'actualització de les seves xarxes, per consulta interna del personal tècnic municipal. Les xarxes que entren en manteniment són: d'aigües, de sanejament, de gas, de telefonia, de semàfors i d'enllumenat.

6.4. Anàlisi

6.4.1. Elaboració de bàsics i estudis

Els bàsics són documents d'anàlisi en profunditat de diferents variables, a partir de les dades corporatives extretes dels diferents padrons municipals que es mantenen de forma continuada (habitants, fiscal, llicències d'obra, base d'edificis i locals, etc.). Al llarg de l'any 2021 s'han elaborat els següents:

Anàlisi del padró d'habitants

Redacció del document bàsic d'anàlisi de les dades del Padró Municipal d'Habitants 2021.

De la mateixa manera, les dades de població provinents del Padró Municipal d'Habitants, sovint s'han d'analitzar d'acord amb les diferents sectoritzacions vigents al municipi, agrupant-les d'acord amb paràmetres concrets, a petició de les àrees i departaments corresponents, en funció de les seves necessitats.

En aquest sentit, s'ha donat suport a les àrees de "Drets Socials i Cooperació", "Drets a les persones", "Promoció Econòmica" i "Territori", analitzant la població definida per diversos àmbits, tant temàtic (Plans de Desenvolupament Comunitari, Serveis d'Atenció a la Gent Gran, Plans d'Ocupació, Plans d'Actuació de Centres Cívics i Socials, Servei Municipal d'Ocupació, Pla Local de Joventut, Pla Local de Salut), com territorials (Zonificacions de Pressupostos Participats de Barris, SBAS, Serveis Socials, Zones Escolars...).

D'altra banda, institucions externes, mitjans de comunicació, i estudiants o ciutadania, a nivell particular, sovint necessiten dades sobre les característiques de la població dels seus àmbits de treball, com ara les diferents Àrees Bàsiques de Salut del municipi a través dels CAPs, l'agrupació a partir dels codis postals, municipis de l'àrea metropolitana...

Localització de l'habitatge buit

S'ha realitzat l'estudi anual de l'estimació de l'habitatge buit per a l'Observatori de la ciutat. Aquest estudi recompta i localitza els habitatges buits de la ciutat, a partir de les fonts municipals, procedint al filtratge progressiu de les dades, per localitzar les entitats de tipus habitatge on no s'hi consumeix aigua i, on no hi ha hagut ningú empadronat el darrer any.

Recompte d'habitatges en obres de la ciutat

Aquest estudi recompta el nombre d'habitatges en obres de nova construcció, o reformes integrals, que hi ha actualment a la ciutat de Girona i els localitza sobre el territori. Amb aquestes dades, es pot estimar el nombre de nous habitatges que incorporarà la ciutat, així com el nombre de persones que els poden arribar a ocupar.

Quantificació i localització de consum d'aigua a la ciutat de Girona

L'objectiu d'aquest estudi és quantificar el consum d'aigua potable de xarxa a la ciutat de Girona i localitzar-lo sobre el territori. A partir del consum de les persones abonades de la ciutat i la seva localització territorial, s'obtenen dades de distribució del consum als diferents sectors de la ciutat, per tipologia de consum (domèstic, domèstic amb activitat, grans consums industrials, equipaments municipals, regs de jardins, fonts i escomeses d'incendis), i ens posen en relació amb els habitants i activitats econòmiques existents.

Informes amb dades del portal AirDNA

Informes mensuals de dades extretes del portal AirDNA, que proporciona dades referents als habitatges d'ús turístic publicats als portals de reserva Airbnb i Vrbo, amb anàlisi de les propietats del lloguer i mapes amb la ubicació dels habitatges d'ús turístic.

Dades mensuals d'habitatges en obres per tipologies

Seguiment estadístic de l'evolució mensual dels habitatges en obres i de les primeres ocupacions, segons tipologia de l'obra: obra nova o reforma.

6.4.2. L'Observatori

A finals de 2021, a l'Observatori s'ofereixen 399 indicadors, que s'actualitzen amb periodicitat anual (369), mensual (46) i/o trimestral (17). D'aquests indicadors, 63 estan disponibles, a més de pel conjunt del municipi, a nivell de barri i sector, i 18 per a les zonificacions pròpies dels seus àmbits de gestió.

Al llarg del 2021 s'ha donat resposta, elaborant informació personalitzada, a 17 peticions realitzades a l'Observatori, que s'han incorporat i comptabilitzat dins de l'aplicació de les peticions ateses setmanalment per la UMAT. A més, s'ha orientat la resta de consultes en la cerca de continguts a l'Observatori – en cas que la informació sol·licitada hi estigui publicada - o bé se les ha adreçat a les fonts adients per a trobar aquella informació que cercaven i no estava disponible.

Les principals tasques associades a la gestió de l'Observatori han estat:

Actualització d'indicadors a partir de les dades facilitades, tant per altres departaments de la corporació, com per altres institucions; alguns es produeixen directament a la UMAT, a través de l'explotació de diferents bases de dades municipals.

Difusió de tots els estudis analítics que s'han realitzat, o contenen dades del darrer any, amb les corresponents fitxes descriptives i mapes.

Resposta a les peticions de dades en el termini màxim d'una setmana, i orientació en la cerca de continguts.

En aquest sentit, periòdicament s'ha dut a terme l'actualització de tots aquells apartats del web de l'Observatori que ho requereixen (indicadors, estudis, fitxes).

L'Observatori ha tingut aquest any 2021, 4.411 usuaris únics (3.732 el 2020), que han fet 6.808 visites (5.942 el 2020) a 29.898 pàgines de l'Observatori (31.407 el 2020), segons Google Analytics.

Això representa una mitjana de 18,65 visites diàries (16,27 el 2020), amb una mitjana de 4,40 pàgines per visita (5,29 el 2020); essent les pàgines més visitades – deixant de banda la pàgina d'inici - la guia d'indicadors anuals i la pàgina d'accés als estudis (segons Google Analytics).

Més de 10 anys després de la seva creació, l'Observatori s'ha consolidat com a font d'informació rigorosa i fiable sobre la ciutat, assolint els seus objectius inicials.

6.5. Difusió

6.5.1. Convenis i acords de cessió de cartografia

En el transcurs de 2021, no s'han efectuat cessions d'ús de la Cartografia Digital Municipal, no obstant, sí que s'ha facilitat a empreses adjudicatàries de projectes municipals, la cartografia necessària per tal de dur a terme la redacció dels projectes encomanats.

Treballs vinculats a la declaració Join, Boost, Sustain de Living-In.eu

En el context de l'adhesió de l'Ajuntament de Girona a la Join, Boost, Sustain de Living-In.eu, com a manifest d'impuls del procés de transformació digital de la ciutat i seguir-ne els principis globals que s'hi exposen (acord JGL de data 19 de juny de 2020), personal tècnic de la UMAT s'ha incorporat al grup de treball de seguiment i mesura, liderat des del Comitè de les Regions, participant en les reunions i col·laborant en tot allò que se li ha sol·licitat.

Conveni de cooperació educativa per a la realització de pràctiques acadèmiques externes curriculars

Per decret d'Alcaldia, nº 2021008062, la Umat ha acollit, el 2021, les pràctiques d'un estudiant de la UdG, alumne del grau en Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient.

6.5.2. Web UMAT

La pàgina web UMAT (www.girona.cat/umat) és el portal públic d'accés al servei municipal de cartografia. Dóna accés al mapa de la ciutat i geoserveis (mapes interactius), a la descàrrega lliure de productes cartogràfics, a informació territorial i permet la sol·licitud genèrica d'informació geogràfica i de geodèsia.

L'any 2021 el web de la UMAT ha registrat 36.644 usuaris, en 69.465 sessions, que han visitat 112.648 pàgines. Això representa una mitjana diària entorn els 100 usuaris, en 190 sessions diàries.

Peticions UMAT

Al llarg de 2021 s'han atès 267 sol·licituds d'informació, entesa en sentit ampli (cartografia digital, dades, aplicatius, etc.), de les quals, 36 (13%) corresponen a la ciutadania, i 231 (87%), corresponen a usuaris interns del propi Ajuntament.

Peticions usuaris/àries interns/es Ajuntament per àrea de procedència

Procedència	Percentatge
Àrea de Territori	44%
Àrea d'Alcaldia	34%
Àrea de Drets de les Persones	13%
Àrea de Promoció Econòmica	9%

Peticions per contingut i procedència

Tipologia	Ciutadania	Ajuntament	Total
Adreces i plaques de carrer	8	8	16
Anàlisi de dades	0	1	1
Anàlisi Qlik	0	1	1
Cadastre	0	52	52
Demografia	0	8	8
Gestió de plànols personalitzats	0	30	30
Observatori	8	9	17
Plànols. Informació base	0	20	20
Plànols. Informació base > Cartografia topogràfica 1:500 i 1:2000	0	4	4
Plànols. Informació base > Geodèsia o Xarxa topogràfica municipal	0	2	2
Plànols. Informació base > Ortoimatges	2	2	4
Plànols. Informació base > Plànol emplaçament	0	11	11
Plànols. Informació base > Taquimetria. Aixecaments topogràfics	0	24	24
Rutes	0	1	1
Valoració immobles	0	1	1
Varis	18	57	75
Total	36	231	267

El 24% de les sol·licituds es varen resoldre el mateix dia, el 33% es varen resoldre entre l'endemà i una setmana, mentre que el 43% es van demorar més d'una setmana, ja fos per motius tècnics, o per manca de feedback ràpid amb l'usuari.

Servidor de cartografia

Rànquing de geoserveis interns més consultats

Geoserveis i mapes en línia: S'hi accedeix des del web de la UMAT, per enllaços directes o des d'altres pàgines webs municipals. Hi ha geoserveis externs (d'accés públic i pels usuaris de l'Ajuntament) i geoserveis interns (únicament visibles per als usuaris municipals). D'aquests últims, uns pocs són de caire restringit i s'hi accedeix amb usuari i contrasenya.

Geoserveis més consultats

Geoserveis	Pàgines vistes	%
Umat	33.485	38,38
Base de referència territorial	15.783	18,09
Planejament	9.912	11,36
Bus	8.946	10,25
Nomenclàtor	4.033	4,62
Planejament Siagi	2.974	3,41
Mobilitat	2.284	2,62
Llicències d'obres	1.429	1,64
Neteja	1.365	1,56
Paisatge i biodiversitat	1.353	1,55
Plànol	1.238	1,42
Farmàcies	1.193	1,37
Deixalleries	1.166	1,34
Escoles de primària	1.051	1,20
Alimentació	1.030	1,18

Mapa base topogràfic

És la base topogràfica de referència als geoserveis i visors de cartografia municipals.

Ofereix tota la informació geogràfica bàsica d'àmbit municipal i carrega la base topogràfica 1:500 i 1:2000 en vistes ampliades, oferint tot el detall del plànol topogràfic municipal oficial als visors de cartografia temàtica.

El desembre de 2021, s'ha editat una nova versió publicada en tecnologia *vector tiles*, que permet la càrrega i publicació ràpida de dades cartogràfiques complexes i de detall. També s'ha implementat un procediment d'actualització més àgil, que ha de permetre publicar més sovint les actualitzacions, tant de la de la base topogràfica, com de la resta de bases de la BRT que il·lustren el mapa.

Servei de descàrrega de cartografia per àmbit (DCV)

El servei s'ha eliminat el 18 d'abril de 2021. L'eliminació va venir motivada per una aturada de funcionament de la part pública del web, el dia 10 de març, vinculada a la supressió definitiva del domini ajuntament.gi. Aquesta part del servei presentava problemes importants de seguretat i estava en

conflicte amb la Llei general de Protecció de Dades ja que utilitzava procediments obsolets. A més, requeria d'una llicència de pagament.

Era l'eina d'ús públic i intern, que des de 2007, permetia l'obtenció de la base topogràfica municipal a escala 1:500 o 1:2000 per àmbits de lliure elecció, en format DGN, DWG i PDF.

Com a alternativa, s'ofereix la descàrrega de la base topogràfica completa i han quedat suprimits el serveis de retall i d'emplaçament en format PDF.

Els termini en que va estar en funcionament l'any 2021, 28 perfils d'usuaris diferents van efectuar 86 descàrregues, majoritàriament en format DWG.

El progressiu descens de l'ús del servei, que també n'ha motivat el tancament, s'estima proporcional a l'increment de descàrregues de la base topogràfica completa. La cartografia és la mateixa. El servei però, oferia la possibilitat de descarregar un àmbit escollit per adreça i s'utilitzava per àmbits concrets i reduïts.

El servei ha funcionat gairebé 15 anys seguits i ha enviat, aproximadament, 15.000 arxius de la base topogràfica a unes 2.000 adreces de correu electrònic diferents.

6.5.3. Geoportal

El portal permet l'accés, amb distinció d'usuaris interns i externs, al conjut de dades geogràfiques disponibles per a consulta. Les dades s'estructuren per àmbits temàtics de cerca. Cada dada disposa d'una fitxa informativa del contingut i les possibilitats de consulta, ja sigui a través d'un visor de cartografia, de la descàrrega d'un arxiu amb la informació cartogràfica o, un enllaç amb protocol estàndard per a l'accés directe al servei de cartografia en entorns web.

<https://www.girona.cat/umat>

Elements publicats

Fonts de dades	Nº elements
Públiques	222
Privades	126
Total	348

Elements segons temàtica

Temàtica	Nº elements
Activitats	2
Base Topogràfica	10
Comerç	4
Cultura	14
Educació	6
Esport	3
Geodèsia	1
Imatge	32

Medi Natural	50
Mobilitat	6
OAMR	5
Referència Territorial	133
Salut	5
Seguretat	3
Serveis a les Persones	1
Serveis Socials	2
Sostenibilitat	14
Turisme	1
Urbanisme	22
Via Pública	9
Xarxes de Serveis	22
Altres	3

Elements segons tipologia d'accés

Tipologia d'accés	Nº elements
Elements de descàrrega	43
Visors relacionats	217
Serveis disponibles	142
Gestors	6

6.5.4. Open Data

El portal d'Open Data va ser públic a partir del 19 de setembre de 2014. Durant l'any 2021 hi ha hagut 4.601 usuaris, en 6.144 sessions, que han visitat 22.228 pàgines. Això representa una mitjana diària entorn als 12 usuaris.

L'estadística d'ús d'aquest portal permet inferir el nombre de descàrregues dels productes cartogràfics, atès que la tota la cartografia i la base topogràfica de descàrrega lliure des del web de la UMAT, està centralitzada a aquest portal. Actualment, no es disposa de dades quantificades.

6.5.5. Portal intern Qlik

El portal de consulta interna de dades Qlik és un portal d'accés intern per al personal municipal, que permet la consulta interactiva de les dades analítiques més rellevants sobre el municipi i que dona suport a la gestió i presa de decisions a nivell corporatiu. La consulta s'estructura en diferents projectes, segons el tipus de dades:

Activitats econòmiques

Projecte per a la consulta i anàlisi de dades existents al registre municipal d'activitats i projecte específic per la consulta i gestió de les activitats recreatives.

Mobilitat

Projecte per a la consulta i anàlisi de dades referents a les multes de trànsit imposades per la policia municipal i a l'accidentalitat dins del municipi i registrada per la policia municipal.

Gestió de patrimoni

Projecte per a la consulta i anàlisi de dades existents al programa de gestió de patrimoni.

Actuacions policials

Diferents projectes per a la consulta i anàlisi de les actuacions realitzades per la policia municipal (accidents, multes, controls ...).

Serveis Socials

Projecte per a la consulta i anàlisi de les dades derivades de la gestió de l'àrea de Serveis socials.

Gesparc

Projecte per a la consulta i anàlisi de les tasques vinculades a la gestió dels parcs i jardins públics.

Agenda Territorial

Projecte per a la consulta i anàlisi dels actes registrats a l'agenda territorial.

Base de Referència Territorial

Projecte per a la consulta i anàlisi del cens d'edificis i locals municipi.

Certificats d'eficiència energètica

Projecte per a la consulta i anàlisi dels certificats d'eficiència energètica emesos al municipi de Girona.

Padró Municipal d'Habitants

Projecte per a la consulta i anàlisi de les dades existents al Padró Municipal d'Habitants.

Preus d'habitatges i locals comercials

Projecte que permet consultar les dades extretes de diferents portals immobiliaris, referents a preu de venda i lloguer d'habitatges i preu de lloguer de locals comercials. Aquest projecte requereix la depuració mensual de les dades, per tal de nodrir correctament el projecte de consulta.

Cadastre

Projecte per a la consulta i anàlisi de les dades de Cadastre al municipi de Girona.

Consums d'aigua

Projecte per a la consulta de les bases de dades de consum d'aigua a la ciutat de Girona.

Establiments turístics

Projecte per a la consulta del registre d'establiments turístics del web de la Generalitat de Catalunya.

Llicències d'obres

Projecte per a la consulta i anàlisi de les dades del registre municipal de llicències d'obres.

AirDNA

Projecte per a la consulta de dades d'allotjaments i pernoctacions al municipi de Girona.

Covid-19

Projecte per a la consulta de dades de la situació epidemiològica referents al SARS-CoV-2 al municipi de Girona.

Establiments LaCompra

Projecte per a la consulta de dades dels establiments del municipi de Girona adherits a l'aplicatiu de compra per mòbil [LaCompra](#).

Locals comercials

Projecte per a la consulta de l'inventari de locals en planta baixa al municipi de Girona amb dades procedents del portal de dades obertes de la Generalitat de Catalunya.

Mercat de lloguer

Projecte per a la consulta del número de contractes i preu del lloguer d'habitatges al municipi de Girona, amb dades procedents del portal de dades obertes de la Generalitat de Catalunya.

Sensors de qualitat de l'aire

Projecte per a la consulta de dades dels sensors de Libelium i Hopu. Mesura dels valors de concentració de gasos contaminants i partícules. Índex de qualitat de l'aire. Mesures del nivell de soroll.

Matrícules LPR

Projecte per a la consulta del nombre de vehicles motoritzats captats per les càmeres de matrícules instal·lades a la ciutat.

Comptatge de persones

Projecte per a la consulta del nombre de persones que han visitat un espai (Bòlit i UMAT).

Sensor de rec

Projecte per a la consulta de diverses variables que mostra el sensor de reg de la Devesa.

6.5.6. Projecte Girona Ciutat Intel·ligent**Tasques dins el marc del Projecte Girona Ciutat Intel·ligent**

Al llarg del 2020, en el marc del Projecte Girona Ciutat Intel·ligent, s'han realitzat les següents tasques:

- Redacció del Projecte Girona Ciutat Intel·ligent:
 - Definició de l'estructura del projecte
 - Diagnosi de les xarxes de telecomunicacions
 - Descripció de la plataforma, connectivitat i fluxos d'entrada
 - Definició i descripció de les eines de representació de la informació
 - Propostes d'actuacions i proposta de prioritització d'actuacions
- Presentació de l'estructura del projecte a les diferents àrees de l'Ajuntament
- Participació i treball amb el comitè tècnic de l'àrea 5G, en l'elaboració de casos pràctics i pilots de concepte d'ús de la tecnologia 5G, conjuntament amb la Diputació de Girona, la Generalitat de Catalunya i i2cat
- Diagnosi de l'oferta actual en càmeres de vídeo; definició de processos de vídeo i d'analítica, en càmera i en servidor
- Replanteig de les instal·lacions de centres culturals i centres cívics per la instal·lació de sensors de consum energètic (aigua i electricitat)
- Prova pilot del programari Milestone cedit per l'empresa, per l'ús en els sistemes de videovigilància
- Analítica de vídeo: adquisició de 2 IA Box de Vivotex i realització d'un cas pràctic de configuració d'una d'elles, en una càmera en funcionament
- Revisió i actualització de l'inventari de càmeres de vídeo corporatives
- Estudi tècnic d'instal·lació de càmeres de vídeo al Centre Cultural la Mercè
 - Proposta de models de càmera analítica
- Diagnosi i estudi de les diferents solucions existents en el mercat, de control d'aparcament amb indicador LED, en superfície en zones d'estacionament de temps limitat
- Definició i valoració de possibilitats d'una prova pilot de panys intel·ligents amb l'empresa ILOQ
 - Manteniment del sensor gps Sigfox: creació d'un webhook per al registre d'activitat
- Seguiment del projecte de Geotèrmia Municipal de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC)
- Gestió del projecte d'ubicació d'infraestructures de telecomunicacions a l'edifici de l'Ajuntament (plaça del Vi 1), per part de l'empresa Telxius

- Revisió de la proposta del conveni amb Fibracat
- Segon any de la prova pilot SmartPoint Girona, per al repartiment intel·ligent de paqueteria de darrer quilòmetre a la ciutat de Girona, amb l'empresa adjudicatària Droppo. Laboratori SmartCatalonia
- Gestió de sensors de qualitat de l'aire Hopu en 4 punts de la ciutat.
- Configuració de la plataforma de sensors Libelium: vinculació de les dades del sensor ambiental Libelium amb la plataforma de l'Ajuntament
- Redacció de projectes de cable òptic:
 - Projecte de connectivitat (cable òptic) de les càmeres del carrer Camí Vell de Fornells a traçat Lyntia
 - Projecte de les càmeres de la reforma del carrer del Carme / pont de l'Areny
 - Projecte del carril bici de Pericot
 - Contractació del subministrament de 10 sensors ambientals Bettair; ubicació dels punts d'instal·lació conjuntament amb l'àrea de Sostenibilitat
- Estudi i testeig de sensors de comptatge de persones Parametric
- Prova pilot amb el sensor de comptatge de persones Sonda Sensing-Labs
- Prova pilot de sensors d'aparcament a carrer, connectat amb la xarxa LoraWan
- Fanals intel·ligents:
 - Proposta i disseny d'una prova pilot d'enllumenat telegestionat al Barri Vell i a la Devesa. El mateix pilot inclou la instal·lació d'una càmera de vídeo sincronitzada amb l'enllumenat telegestionat
 - Test Salvi enllumenat
 - Clínica Girona
 - Wellness smartlight
- Prova pilot amb sensors de reg automàtic amb LoraWan i amb l'empresa Aonchip a la rotonda del Rellotge (Devesa):
 - App gestió reg Innovait Nearby
 - Ubibots
- Consolidació de la xarxa municipal de comunicacions LoraWan per a comunicacions IoT:
 - Adquisició i posada en funcionament d'un gateway LoraWan, per la seva futura instal·lació al Centre Cívic del Ter
 - Tasques de recollida de mesures de cobertura LoraWan a la ciutat de Girona, amb l'aparell mesurador de cobertura, adquirit a l'empresa Dset; definició d'un mapa de cobertura, identificant les zones de més baixa senyal

6.5.7. Agenda Urbana de Girona

En el marc dels treballs vinculats a l'Agenda Urbana de Girona, s'ha redactat i aprovat el Pla d'Acció Local.

6.5.8. Mapa d'informació bàsica i guia de carrers de la ciutat

Actualització i edició anual del plànol de la ciutat de Girona amb una guia de carrers i informació útil referent a equipaments i llocs d'interès de la ciutat. Sortida en format .pdf descarregable del web d'Open Data.

6.5.9. Actualització del portal de mapes oberts Open Street Map

Actualització dels mapes que ofereix el portal Open Street Map, afegint i modificant nous vials segons aprovacions pel ple municipal, noves adreces atorgades per l'Ajuntament, noves edificacions donades d'alta per primera ocupació i nous equipaments públics.

6.5.10. Xarxa local SITUM-Girona

L'Ajuntament de Girona està adherit a la Xarxa Sitmun des del 20 de desembre de 2016.

L'adhesió a aquesta plataforma oberta de difusió d'informació municipal, a través de visors cartogràfics, permet compartir experiències en la difusió i tractament d'informació geogràfica a nivell corporatiu i, alhora, disposar d'un nou recurs de publicació oberta d'informació municipal coordinada i

6.5.11. Portal de publicació de rutes Wikiloc

Aquest any 2021, s'ha posat en funcionament una nova eina per seguir els itineraris de turisme actiu i de natura en viu de l'Ajuntament de Girona. Es tracta d'un compte, tipus ORG, al portal de publicació de rutes o itineraris Wikiloc: <https://ca.wikiloc.com/>

Des d'aquest compte ORG, es promocionen marca i rutes a la comunitat de Wikiloc. Persones que busquen rutes com les que s'ofereixen des de l'Ajuntament. Descobriran el perfil del consistori amb més facilitat, ja que el perfil apareix com a destacat a la part superior de la llista de cerques web i app (amb un banner amb nom, usuari i logo). Es detaquen, a més, les següents funcionalitats:

- Mapa propi de rutes, que tots els usuaris de la comunitat poden explorar
- Cercar rutes per mapa o, a partir de diferents filtres: lloc, tipus d'activitat (senderisme, BTT, etc), distància, desnivell...
- Navegació outdoor: tots els usuaris que vulguin seguir les rutes amb l'app de Wikiloc, tindran el sistema de navegació gratuïtament. Sense oferir les rutes en un compte ORG, els usuaris, per poder navegar i seguir les rutes en viu, han de donar-se d'alta en un compte Wikiloc Premium, de pagament.

Actualment, es poden seguir en viu els itineraris de turisme actiu i de natura de l'Ajuntament de Girona, amb la novetat de l'itinerari de les Deveses d'en Bru.

2 Sant Daniel

3 Galligants i Muntanya de la O

4 Ruta de la Pedra

5 Puig de Sant Miquel

6 Parc de les Ribes del Ter i Devesa

7 Hortes de Santa Eugènia

8 Hortes de Santa Eugènia i Deveses de Salt

9 Sèquia Monar

10 Deveses d'en Bru

Des del consistori es treballa en la creació i publicació de nous itineraris i llocs d'interès que s'aniran publicant al portal i enriqueixent així l'oferta de lleure actiu i de natura a la ciutat.

7. Drets Socials i Cooperació

7.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS)

7.1.1. Introducció

Descripció del servei

El Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) és un servei municipal integrat per set equips tècnics ubicats en els diferents barris de la ciutat i que ofereixen suport i acompanyament individual, grupal i comunitari per promoure l'autonomia el benestar i la inclusió social de les persones i les famílies i la cohesió en els barris. Treballen per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc o d'exclusió social.

Els equips estan formats per professionals de les disciplines del treball social, educació social i integració social i atenen a la població des de la proximitat del seu territori i per mitjà de recursos específics i del seu propi entorn comunitari.

L'any 2021, ha estat encara un any marcat per l'impacte de la pandèmia de la Covid-19, aquest fet ha marcat l'atenció realitzada pels diferents serveis, tant pel que fa al tipus d'atencions realitzades, el nombre de persones ateses així com la cartera de serveis.

L'impacte en els projectes comunitaris i grupals ha estat important per les limitacions obligades pels confinaments i les restriccions en l'exercici dels drets de reunió i mobilitat.

Servei de proximitat

Els Servei Bàsic d'Atenció Social a Girona s'organitza des del criteri de proximitat al ciutadà i al territori. S'organitza en set equips bàsics d'atenció social. S'ubiquen dins els Centres Cívics dels diferents barris.

Serveis Socials als Barris

A la ciutat de Girona hi ha 7 equips d'atenció en 7 barris diferents de la ciutat:

EBAS Barri Vell

EBAS Girona Est

EBASP Sta. Eugènia

EBASP St. Narcís

EBASP Taialà

EBASP Pont Major

EBASP Palau (Montilivi-Eixample)

Funcions principals

Oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació amb els drets i els recursos socials i amb les actuacions socials a què poden tenir accés.

Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.

Valorar i fer el diagnòstic social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.

Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.

Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.

Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.

Orientar l'accés als serveis socials especialitzats.

Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.

Gestionar prestacions d'urgència social.

Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.

Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes.

Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.

Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.

Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

Àmbits de treball

Els equips i professionals dels serveis bàsics treballen des de:

L'atenció individual i familiar

Entenem aquella atenció que es realitza a través de la intervenció directa amb l'usuari i directa o indirectament amb el seu nucli familiar. Les actuacions més freqüents des d'aquesta intervenció són l'entrevista diagnòstica, l'entrevista de seguiment de pla de treball, l'acompanyament a recursos i serveis, el treball a domicili com a eina diagnòstica i de seguiment, la vertebració i gestió de prestacions...

El treball grupal

Entenem aquella atenció que es fa a través de la intervenció en un grup per un objectiu compartit amb tots/es les participants. Responen a un projecte definit per l'equip d'SBAS i que pot ser compartit per altres serveis (centre cívic, entitats...)

El treball comunitari

Així, des de la proximitat en els diferents barris els serveis desenvolupen accions i programes de desenvolupament comunitari amb les entitats, comunitats veïnals i agents socials de cada un dels barris. Aquestes accions impliquen la dinamització d'espais participatius de professionals i d'agents dels barris, i el disseny i planificació d'actuacions per a sustentar necessitats o problemes diagnosticats conjuntament.

Treball en xarxa i coordinació

Participació i dinamització de xarxes de coordinació professional a nivell de barri o ciutat. Fan referència a l'aplicació de protocols i eines pel treball de cas o vertebració de recursos.

7.1.2. Nombre de persones atesesSegons la tipologia d'atenció

Atenció individual i familiar	2019	2020
Persones ateses	6.024	7.189
Nombre de nuclis familiars a què corresponen les persones ateses	4.066	4.739

Font: SIAGI

Segons projectes i programes comunitaris

Concepte	Quantitat
Persones ateses	6.048

Font: Memòria dels programes comunitaris

Els serveis bàsics d'atenció social atenen i es relacionen amb els ciutadans des de diferents espais. L'espai per excel·lència és l'atenció individual que permet conèixer i valorar la situació individual i familiar. També altres espais com l'acompanyament i la visita a domicili de característiques similars, que faciliten el recull d'informació pel diagnòstic social, i el vincle pel suport i acompanyament en un pla de treball de millora de la situació. En la memòria les dades quantitatives que es presenten són recollides en el marc d'aquestes actuacions.

Les persones ateses des dels programes i accions comunitàries són aquelles persones que participen en actuacions dissenyades per SBAS i en col·laboració amb altres serveis i que fomenten la cohesió veïnal i la pertinença grupal i comunitària.

Segons el gènere

Atenció individual i familiar	Persones	Percentatge
Dones	4.381	59% de la població atesa
Homes	2.890	39% de la població atesa
En blanc	171	2 % de la població atesa
Total	7.442	100%

Font: SIAGI

Distribució de la població segons edat i gènere

La població atesa majoritàriament correspon a les franges de 40 a 60 anys i també els adolescents.

Són baixos el % referent a la gent major de 60 anys. Això es deu a que Girona té el servei d'atenció a dependències i gent gran com un equip especialitzat, per tant s'haurien de complementar aquestes dades amb les del servei de SAGGID. Val a dir, tanmateix, que la gent gran en situació de vulnerabilitat social és un col·lectiu poc visible, i cal continuar fer esforços per detectar i atendre aquestes situacions.

Edat	Dones	Homes	En blanc	Conjunt	Població	% de la població total de la mateixa edat
Fins a 11 anys	295	310	18	623	12.512	4,98%
De 12 a 15 anys	222	239	5	466	4.812	9,68%
De 16 a 18 anys	140	122	1	263	3.674	7,16%
De 19 a 25 anys	326	343	8	677	8.801	7,69%
De 26 a 30 anys	420	223	15	658	6.953	9,46%
De 31 a 40 anys	1.039	466	11	1.516	14.437	10,50%
De 41 a 50 anys	911	467	12	1.390	16.891	8,23%
De 51 a 60 anys	510	356	4	870	13.388	6,50%
De 61 a 75 anys	298	261	4	563	14.065	4,00%
Més de 75 anys	210	84	4	298	7.151	4,17%
Dada no recollida	25	29	89	143		
Total	4.396	2.900	146	7.442	102.684	7,25%

Font: SIAGI

7.1.3. Descripció de la població atesa

Els tècnics socials d'SBAS, en el primer pas de l'atenció individual diagnostiquem les situacions de risc d'exclusió social en què es troba una persona. També els col·lectius i els entorns. Si bé entenem que els processos d'inclusió - exclusió són dinàmics i afecten a tots els àmbits de la persona, a l'hora de poder fer un diagnòstic social identifiquem diferents àmbits d'exclusió, i els valorem segons indicadors de vulnerabilitat: àmbit econòmic, àmbit laboral, àmbit residencial, àmbit formatiu, àmbit relacional, àmbit de la salut i àmbit de ciutadania. La vulnerabilitat social es valora en relació al nivell d'autosuficiència d'una persona o nucli en la cobertura de les necessitats bàsiques i social per un correcte desenvolupament.

En funció del motiu pel qual s'atén a una persona es recullen dades diferents per tant les dades que presentem a continuació sempre s'han de llegir sobre el total de persones a qui els hi hem recollit aquesta informació i no pas sobre el total de persones ateses presentat en el quadres anteriors.

Per tant, segons les situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió, descrivim les persones ateses en les següents situacions o necessitats socials:

Situació o àmbit econòmic

L'àmbit econòmic és l'eix vertebrador de la vulnerabilitat en altres àmbits. La fragilitat dels ingressos econòmics suposa, actualment, una gran fragilitat en l'àmbit residencial. Des de fa uns anys que la despesa associada al manteniment i accés a l'habitatge en el mercat ordinari és impossible pels perfils descrits.

Valoració de les necessitats bàsiques

Un 49% de la població valorada*, 2.752 persones viuen en una situació de pobresa que no els permet la cobertura de necessitats bàsiques.

Nombre	Tipus
El 49%	Es considera que els seus ingressos són insuficients per a cobrir necessitats bàsiques (alimentació, habitatge, consum energètic).
El 41%	Es resol que els seus ingressos són insuficients per un desenvolupament adequat (lligades a temes de salut, educació i lleure, activitats extraescolars, etc.)
El 10%	Es valora que els seus ingressos són suficients per la cobertura de necessitats d'un desenvolupament adequat.

*Del total de persones ateses (7.442), s'ha valorat la seva situació econòmica a 5.617 persones (aproximadament el 75% de total de persones ateses). Font: SIAGI.

Valoració d'endeutament

Destaquem la dada d'endeutament de les famílies, per les dificultats que suposa el treballa de recuperació i prestacions de recuperació econòmica en aquests casos. L'any 2021 s'ha reduït el percentatge de les llars valorades amb endeutament assolint el 68,5% (el 75% durant el 2020) de les llars ateses. Aquest deute implica més dificultats en la recuperació de la situació de les famílies ateses.

Nombre	Percentatge	Concepte
708	31,5%	No hi ha situació d'endeutament
1.545	68,5%	Hi ha una situació d'endeutament

Tipus d'endeutament

L'Endeutament fa referència sobretot a la cobertura de necessitats bàsiques, habitatge i subministraments.

Tipus	Nombre
Hipoteques i lloguers	686
Subministraments	899

Targetes bancàries i préstecs	266
Altres	233
Total	1.545

Del total de persones ateses, s'ha registrat la situació d'endeutament de 1.545 persones (un 20,7% del total de persones ateses).
Font: SIAGI

Situació o àmbit en la cobertura d'habitatge

L'accés i el manteniment de l'habitatge és actualment una de les variables que més està desestabilitzant i precaritzant a les famílies, en relació directa a la fragilització de la cobertura de necessitats bàsiques i endeutament.

Això implica una afectació a la seguretat emocional, a l'estabilització de l'entorn i la xarxa, i sovint també es fa notable en el seguiment als processos educatius dels infants i l'augment de conflictivitat en l'àmbit relacional familiars.

Règim d'habitatges

Concepte	Nombre	Percentatge
Sense habitatge	1.665	28.52% de la població atesa valorada
Risc de pèrdua de l'habitatge	244	4,91% de la població atesa valorada
Habitatge estable	3.838	66,23% de la població atesa valorada

Del total de persones ateses, s'ha valorat la seva situació d'habitatge a 5.837 persones, aproximadament el 78%. Situació a 31/12/2021, font: SIAGI.

Sense habitatge

Concepte	Nombre
Acollits	375
Habitació llogada	573
Habitatge compartit	136
Ocupació	581
Total	1.665

Risc de pèrdua de l'habitatge

Concepte	Nombre
Lloguer amb data llançament	95
Procés d'execució hipotecari obert o amb llançament	66
Acol·lit amb avís de sortida	31
Avís finalització lloguer, sense renovació	22
Sense contracte de lloguer	30
Total	244

Habitatge estable

Concepte	Nombre
Lloguer	2.479
Lloguer social	425
Propietat	934
Total	3.838

Les situacions de no habitatge o de risc de pèrdua de l'habitatge són situacions complexes i amb pocs recursos per treballar des del servei. Les principals dificultats estan lligades a l'accés al mercat ordinari: cada vegada més restrictiu. Segons dades dels nostres usuaris, per una habitació s'està pagant entre: 200 i 350 €. Les persones que viuen en una habitació tenen ingressos d'entre 150€ i 500€.

L'interval més freqüent del preu del lloguer dels nostres usuaris oscil·la de 350€ a 650€, tenint en compte que les persones que estan de lloguer els seus ingressos oscil·len entre 450€ i 900€, les possibilitats d'accés a l'habitatge i poder cobrir les altres necessitats bàsiques és difícil.

Cal tenir en compte també es condicions o requeriments per accedir a un lloguer. Per llogar un pis s'ha de donar fiança i anticipar un parell de mesos de lloguer, amb els ingressos que dèiem anteriorment, es posa en evidència que la capacitat d'estalvi és nul·la i per tant impossible de complir aquestes condicions.

Les possibilitats d'accés a un habitatge social és complicat per l'escassetat que hi ha i per els perfils a qui s'adrecen.

Situació laboral

De les persones en edat laboral ateses, un 62% estan en situació d'atur i més d'un 29% correspondrien a situacions no estables a nivell laboral.

Situació laboral

Tipus	Nombre	Percentatge
Aturats	1.652	62 %
Contractes eventuais	372	14%
Treballs sense contracte	246	9%
Contracte fixe	249	9%
Altres (estudiant, llar, autònoms...)	159	6%
Total	2.678	100%

Del total de persones ateses en edat laboral (6.209 persones), s'ha recollit la situació laboral a 2.678 persones. No han estat comptabilitzades les persones en situació d'ERTE. Font: SIAGI.

En relació als grups d'edat, aquells col·lectius especialment vulnerables en relació a aquesta variable són els joves i els majors de 45 anys, per les dificultats que suposa entrar al mercat laboral.

Per raons de gènere, les dones també presenten més vulnerabilitat que els homes. De les 1.652 persones aturades registrades, un 65,9% són dones, i de les 246 persones sense contracte el 70,7% són dones.

La precarització dels sous i la inestabilitat laboral suposa també que sobre el 42% del total de persones que hi ha registrades que estan treballant, no poden cobrir les necessitats bàsiques.

Estructura familiar i suport de la xarxa familiar

El suport familiar i de la xarxa propera és una de les variables de resiliència per afrontar situacions de crisi puntuals. La situació de poc o nul suport de la xarxa familiar o social suposa molta més vulnerabilitat.

L'escassetat de xarxa pot venir donat tant per situacions de migració i pèrdua com d'esgotament, quan la situació de crisi s'ha allargat en el temps o tota la xarxa més propera està en situació de vulnerabilitat.

El suport que des dels serveis socials o entitats socials es dona és sovint l'únic suport amb que poden comptar. Aquest suport és de caràcter constant, encara que no sempre requereix la mateixa intensitat, i implica processos d'acompanyament a mig i llarg termini.

Afavorir i fomentar els contextos veïnals i comunitaris de suport i protectors és una de les eines preventives més importants dels serveis socials.

Suport i xarxa

Nombre	Tipus
El 72%	Tenen família
El 28%	No tenen família

Del total de persones ateses, s'ha recollit la seva xarxa de suport a 5.193 persones, aproximadament el 69,77%. Font: SIAGI

La salut

La salut és una variable clau en el pronòstic del risc d'exclusió social. Les persones amb salut més fràgil tenen més possibilitats de quedar aïllades, de no accedir al mercat de treball i per tant, de tenir més dificultats per afrontar despeses bàsiques. Per això és important conèixer i acompanyar a aquestes persones en els seus itineraris personals, tenint en compte que la seva fragilitat pot afectar el procés evolutiu d'altres, per exemple, el 30% de les persones que tenen alguna afecció o malaltia mental lleu o greu tenen entre 25 i 45 anys, per tant moltes tenen càrregues familiars que suposen elements estressos i responsabilitats a vegades difícils de gestionar.

La salut mental és una de les variables més preocupants actualment per SBAS, en tant la percepció d'increment com d'agudització de les situacions, i les dificultats per fer tant un diagnòstic social com un pla de treball des del servei amb persones sense seguiment mèdic. Donades les previsions d'increment caldrà prioritzar les coordinacions i el treball compartit amb les xarxes de salut i salut mental.

Situació de salut

Nombre	Tipus
58%	Es registra que no tenen cap afecció o malaltia mental coneguda.
13% (280 persones)	Es registra que tenen alguna afecció o malaltia mental lleu o greu.
3% (63 persones)	Es registra que tenen alguna addicció.
26% (558 persones)	Altres.

Del total de persones ateses, s'ha valorat la seva situació de salut a 2.149 persones, aproximadament el 28'87%.

Situació del seguiment escolar dels menors

Del total de 1139 menors d'entre 3 i 16 anys atesos, 784 tenen seguiment i suport en el procés d'escolarització. D'aquest total, el 33% són alumnes de secundària i el 67% d'infantil i primària.

Seguiment escolar

Estudis	Nens	Nenes	Total
Infantil i Primària	266	258	524
ESO560	123	137	260

El seguiment escolar s'activa quan hi ha risc que el menor no pugui acabar el procés escolar de manera adequada, per tant quan hi ha un rendiment acadèmic insuficient. S'identifiquen tres elements claus per poder finalitzar l'escolarització de manera adequada:

L'assistència a l'escola. L'absentisme és una fenomen que es dona sobretot en l'etapa de secundària. Del total de menors en seguiment a secundària, s'identifica que el 10 % fan absentisme, tot i que hi ha un número superior amb una assistència irregular, que tampoc garanteix un seguiment escolar suficient.

Les dificultats d'aprenentatge. Del total dels menors en seguiment sobre el 21% tenen dificultats d'aprenentatge o necessitats educatives especials.

Un acompanyament a l'escolaritat ajustat a les seves necessitats maduratives, competencials, etc.. Del total de menors en seguiment el 5% es valora que la principal dificultat s'identifica en un acompanyament a l'escolaritat inadequat. Independentment de les dificultats d'aprenentatge que pugui tenir o l'assistència, el suport que rep o és insuficient o és inadequat.

Situació d'accés a la ciutadania

En aquest espai volem donar visibilitat a dues situacions que dificulten l'exercici dels drets de les persones sense nacionalitat espanyola: la primera, és tenir una situació administrativa irregular que limita l'accés al dret del treball, i la segona, limita també l'accés a altres recursos que posen en risc la cobertura més bàsica de subsistència.

Situació administrativa

Nombre	Tipus
64%	Té una situació administrativa regular, que li permet residir i treballar
8%	Té una situació administrativa, que només li permet residir. Destaquem que el 59 % d'aquest total té edat laboral entre 16 i 65 anys
25%	Té una situació administrativa irregular. El 89% d'aquest grup estan en edat laboral, entre 16 i 65 anys. Això són: 1028 persones
3%	Estan tramitant la regularització de la seva situació o estan en procés de renovació

Del total de persones ateses, amb nacionalitat no espanyola, s'ha registrat la situació administrativa, a 4.114 persones.

Tenir una situació administrativa regular implica poder accedir a uns drets i a uns recursos, entre aquests drets, el dret del treball. El 14% del total de persones que ateses a SBAS en edat laboral tenen una situació de irregularitat administrativa que fa molt difícil l'accés al treball regularitzat. Això afecta i dificulta un procés d'integració i inclusió econòmic però també social, per elles i les seves famílies.

7.1.4. Prevenció i tractament de les situacions d'exclusió social

Els tècnics dels SBAS, una vegada explorada la situació particular dels casos posen en joc un conjunt de recursos professionals de suport, i acompanyament socioeducatiu i psicoemocional així com prestacions i ajudes en relació a un pla de millora de la situació del cas pactat i elaborat conjuntament amb la persona.

L'acompanyament socioeducatiu es treballa a partir de les entrevistes, visites a domicili o altres entorns, i seguiments als acords i pactes establerts, treball grupal, presència en espais informals. Cada cas és particular i té uns ritmes i estratègies ajustats i en funció de cada pla de treball.

Tot seguit s'exposen els recursos que són eines de suport per aquesta tasca, i que si bé pretenen incidir en la cobertura o contenció d'una necessitat concreta, no es poden entendre sense el treball d'acompanyament socioeducatiu.

Prestacions econòmiques

Ajuts de caràcter econòmic de suport al seguiment i plans de millora dels casos i que afronten situacions de vulnerabilitat i exclusió econòmica. En alguns dels ajuts és SBAS qui proposa, valora i adjudica

l'ajuda, en d'altres l'administració o l'àrea adjudicatària no és el propi ajuntament ni l'àrea. En aquests casos SBAS valora i proposa l'ajuda i dóna suport al tràmit però no és qui resol ni adjudica l'ajuda.

Tipus d'ajuts

Finalitat	Nom	Adjudicatari	Beneficiaris 2019	Beneficiaris 2020	Beneficiaris 2021
Ajuts econòmics puntuals i finalistes. Volen donar suport a una necessitat puntual o resoldre l'espera de la resolució d'una ajuda més estable	Ajut d'urgència social	SBAS	1.270 persones i 2.536 ajuts	2.043 persones i 5.664 ajuts	1.648 persones i 3.714 ajuts
A través d'un conveni amb el col·legi de farmacèutics es dóna suport a aquelles persones que es troben en una situació fràgil de salut i que implica una despesa significativa en medicaments i que no hi poden fer front de manera regular	Ajut per medicaments	SBAS	255 persones i 4.600 vals expedits	280 persones i 4.743 vals expedits	255 persones i 4.709 vals expedits
Complement a la beca de menjador que permet rebaixar el cost de les beques parcials, o accedir al menjador bonificat en casos que no es pot accedir a beca	Ajut complementari a la beca de menjador escolar	SBAS	423 infants	388 infants	465 infants
Donar suport al cost de serveis de conciliació (extraescolars i bàsics)	Beques menjador escolar	Generalitat	417 infants amb sol·licitud amb informe social	611 infants amb sol·licitud amb informe social	654 infants amb sol·licitud amb informe social
	Reducció de quota per llar d'infants municipals	Educació Aj. Girona	100 nens/es derivats amb informe social per reducció quota	90 nens/es derivats amb informe social per reducció quota	106 nens/es derivats amb informe social per reducció quota
Complementar la cobertura de necessitats bàsiques en alimentació	Centre de Distribució d'Aliments (CDA)	Conveni de col·laboració entre Càritas, Creu Roja i Banc dels Aliments i Ajuntament de Girona	7.300 persones (2.636 famílies)	7.646 persones (2.793 famílies)	7.721 persones (2.761 famílies)
Minimitzar l'impacte de les obligacions tributaries	Informes per fraccionament deutes municipals	Recaptació Aj. de Girona	17 informes de sol·licitud	7 informes de sol·licitud	3 informes de sol·licitud
	Treball ens benefici a la comunitat	Sostenibilitat, Ajuntament de Girona	98 informes de sol·licitud	72 informes de sol·licitud	85 informes de sol·licitud

Garantir l'accés als subministres	Informes de vulnerabilitat per subministres. Evitar talls de subministres (aigua, llum i gas)	Empreses subministradores	526 informes de vulnerabilitat energètica 434 llars (expedients) cada expedient pot tenir 1 o més informes de vulnerabilitat energètica	471 informes de vulnerabilitat energètica 241 llars (expedients) cada expedient pot tenir 1 o més informes de vulnerabilitat energètica	1258 informes de vulnerabilitat energètica 772 llars (expedients) cada expedient pot tenir 1 o més informes de vulnerabilitat energètica
	Pagament de deutes de subministres	SBAS	226 ajuts i 477 beneficiaris (AUS subministres)	344 ajuts i 733 beneficiaris (AUS subministres)	361 ajuts i 689 beneficiaris (AUS subministres)
Garantir un suport econòmic estable en perfils de risc social	Pensió no contributiva (regular)	Generalitat	0 informes	2 informes	1 informe
	Renda de garantia social	Generalitat	Expedients vigents: 625 / Beneficiaris: 1.485 / Nombre de menors: 583	Expedients vigents RG social: 465 / Beneficiaris RGC social i laboral : 2.177 / Nombre de menors: 777	Expedients vigents RG social : 449 / Beneficiaris RGC social i laboral : 2.547 / Nombre de menors: 777
Facilitar el pagament de despeses bàsiques	Enterraments de beneficència		7	9	6

Recursos per afrontar situacions de pèrdua o de risc de pèrdua de l'habitatge

Una de les situacions d'exclusió social que té conseqüències socials, psicològiques i relacionals més negatives és la de les famílies que han perdut el seu habitatge o que han passat a viure en situacions d'instabilitat o irregularitat en la tinença d'habitatge. Aquesta situació afecta greument a l'estabilitat emocional i relacional de les persones i les famílies, valorant-se com a situacions d'alta emergència i fragilitat, en molts casos.

Quan una família està en risc de pèrdua de l'habitatge i ja ha esgotat qualsevol possibilitat de trobar un habitatge pels seus propis mitjans, sigui a través de la família (un 23% dels que no tenen habitatge estan acollits) o buscant una modalitat més assequible, (un 42,5% dels que no tenen habitatge comparteixen habitatge o estan en una habitació llogada), des de SBAS es valora la idoneïtat de sol·licitar l'accés a un habitatge social.

Les sol·licituds són dirigides a la Comissió d'Habitatge Municipal qui prioritzarà i assignarà tant un recurs habitacional mentre duri la situació de vulnerabilitat de la família (hotel, pensió, alberg..) o un recurs de pis social de caràcter permanent

Durant el 2021 des de SBAS s'ha derivat 77 casos amb informes de sol·licitud per accedir a habitatges de caràcter social.

D'aquests, s'han resolt un total de 17 situacions, a través de pisos d'inclusió, pisos d'emergència social o altres recursos.

La necessitat supera de manera molt significativa les possibilitats d'obtenir un recurs adequat. En aquest sentit, a través dels Ajuts d'Urgència Social s'han destinat un 44% dels recursos a l'emergència habitacional, és a dir, a famílies que s'han quedat sense llar; i un 9% addicional dels recursos s'han destinat a famílies, per a que no perdin l'habitatge, fent suport al lloguer.

Cobertura de l'emergència habitacional

Entenem per recursos d'emergència habitacional, aquells que permeten la cobertura d'una situació de pèrdua de l'habitatge de forma temporal, a través d'hotels, pensions, pisos turístics..., de famílies amb menors, que han patit un desnonament o estan sense habitatge ni xarxa social que els pugui acollir. Aquestes famílies estan a l'espera d'un recurs habitacional, o a la cerca d'un recurs adequat.

Dades d'atenció en Emergència Habitacional

	2021	2020	2019
Nombre d'ajuts econòmics per a situacions d'emergència habitacional	450	393	183
Nombre de nuclis atesos en EH	101	89	60
mitjana de despesa per nucli *	5.925,06€	4.765,42€	2.845,78€
Mitges d'estada a l'allotjament	5 mesos		

*Càlcul segons 40€/habitació/nucli

Assignació de pisos socials

Els nuclis en situació de sense habitatge que es troben en emergència habitacional o acollits en situació inestable s'informa de la situació a la Comissió d'Habitatge Municipal qui assigna un procediment segons les característiques de cada cas. Les principals línies d'accés a un habitatge social són:

- Casos amb criteris per la sol·licitud de pis de la Mesa d'urgència social de Catalunya (ACH)
- Casos amb criteris de sol·licitud a pisos d'inclusió de l'ajuntament de Girona (OMH)

	2021
Expedient de sol·licitud per pis de mesa (ACH)	31
Nuclis amb expedient favorable de mesa 2021	11
Nuclis en procés d'aprovació d'expedient	13
Nuclis amb pis assignat/firmat al 2021	6
Expedients de sol·licitud per a pis d'inclusió (OMH)	52
Nuclis amb pis assignat	11

Recursos per afrontar situacions de vulnerabilitat laboral

Durant el 2021 la situació provocada per la COVID19, (persones en situació d'ERTO i creixement important de l'atur i amb dificultats de cobrar els subsidis) ha millorat substancialment reduint-se de manera molt important les xifres de persones aturades. Tot i això, ens trobem amb moltes situacions de vulnerabilitat laboral, a conseqüència de la precarietat laboral, la inestabilitat laboral, les dificultats d'accés a la formació o bé les restriccions que la llei d'estrangeria en l'accés al dret al treball.

Des dels Serveis Socials s'ha continuat treballant amb el Servei Municipal d'Ocupació, en projectes i programes per als col·lectius vulnerabilitzats, com són els següents:

Programa Girona Actua. És un programa promogut pel Servei Municipal d'Ocupació i Serveis Socials, que promou l'ocupació a través d'incentius econòmics a la contractació de col·lectius vulnerabilitzats.

Altres programes desenvolupats pel Servei Municipal d'Ocupació on s'han realitzat derivacions:

Programa Treball i Formació

Projecte Treball als barris

Programa Garantia Juvenil.

S'han realitzat informes socials, adreçats a empreses d'inserció, per tal que persones vulnerabilitzades puguin accedir a un treball protegit.

Projectes i actuacions per a la millora de la xarxa relacional familiar i social

Per tal de pal·liar aquestes situacions de vulnerabilitat social i risc relacional, s'utilitza el treball individualitzat amb seguiments periòdics i alhora també es fan projectes, i es proposen grups que ajudin a enfortir a aquestes persones en marcs de relació diferents.

Quan parlem del treball de cas parlem de risc en l'àmbit relacional en relació a tres gran paquets de situacions:

- Manca o debilitat de la xarxa social i de relació que afecta en la soledat i manca de suport de les persones i nuclis.
- Manca o dificultat per l'exercici de la parentalitat de manera positiva
- Manca o dificultat per les relacions familiars i les dinàmiques familiars sanes.

Projectes i actuacions

Orientació del projecte	Nom del projecte, gestor i finançador	Barri/SBAS	Nombre de beneficiaris curs 2020-2021
A potenciar espais de relació maternofiliars i acompanyament entre grups d'iguals	Proinfancia. Projecte finançat per Fundació la Caixa i de gestió amb les entitats socials del territori	Barri Vell i Palau	90 famílies (121 infants)
	Espai familiar (0-3 anys). Sbas Barri Vell i Centre Cívic Barri Vell	Barri Vell	7 famílies i 7 infants

	Fent Xarxa (tallers de creativitat) SBAS Barri Vell i Centre Cívic Barri Vell	Barri Vell	16 dones
	Fent Xarxa (tallers de creativitat) SBAS Palau i CC Pla plau.	Palau	Suspès.
	Tallers de parentalitat positiva al barri de Pont Major. Programa Comunitari Construïm Ponts i SBas PM.	Pont Major	
	Espai Xarranca. Programa Comunitari PIA i Sbas PM	Girona Est.	
Ampliar la xarxa de relació de persones majors de 65 anys que es troben soles	Projecte Sempre Acompanyats. Projecte finançat per Fundació la Caixa i gestionat per Creu Roja Girona	Barri Vell i Sant Narcís i Palau	Beneficiaris: 84. Agents de la xarxa: 19
Enfortir habilitats personals d'afrontament a situacions de crisi.	Projecte Àmbar. Projecte finançat per Dipsalut en cooperació amb les entitats del Consell de Cohesió i Serveis socials	De ciutat	118 persones beneficiàries*
Millorar les competències dels infants per a desenvolupar-se amb èxit a l'entorn escolar	Projecte reforç escolar Torre Gironella	Barri Vell	9 famílies, 12 infants

En aquells territoris on hi ha la implementació d'un Pla de Desenvolupament Comunitari és des d'aquest marc que es dinamitzen les accions i projectes que incideixen en l'àmbit de relacional i participatiu. Aquests projectes i accions es descriuen posteriorment.

Situacions de risc greu de desemparament en infància i adolescència

Les situacions de desemparament són aquelles on els progenitors no poden o no saben protegir i actuar de manera protectora amb els seus fills/es ocasionant un patiment i manca de cobertura de les necessitats físiques i/o emocionals dels infants.

Les situacions es categoritzen segons indicadors en lleus, moderades o greus. SBAS treballa en la detecció, diagnòstic i pla de treballar d'algunes d'aquestes situacions. Els casos de risc greu de desemparament són competència de la DGAIA/EAIA. És per això que es treballa conjuntament amb DGAIA i fiscalia. Les situacions de risc moderat i greu on es valora una situació de risc social però no de desemparament es treballen des dels barris, i conjuntament amb els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS), explicats al punt 7.2

Tipus d'informes socials

Tipus	Servei	Nombre

Informes socials relatiu a menors	DGAIA	12
	EAIA	6
	Fiscalia i Jutjats	10
	Altres	2
Informes socials relatiu a adults	Fiscalia	2
	Jutjat	6

Situacions de vulnerabilitat en l'àmbit de la salut

Els serveis socials organitzen l'atenció a les persones grans i dependents des del servei de SAGGID, que té un memòria específica en aquest document. Des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per poder afrontar les situacions de fragilitat, tenim tres instruments bàsics:

Els serveis d'atenció a domicili

Servei per donar suport puntual a tasques quotidianes davant situacions de manca d'autonomia personal. Durant aquest 2021, des dels equips bàsics d'atenció social, s'han tingut en seguiment:

121 persones que tenen el Servei d'Atencions Personals

76 persones amb Serveis d'Atenció a la Llar

28 persones en seguiment que han tingut el Servei de càterring

Els recursos de la xarxa sociosanitaris

Des d'SBAS i conjuntament amb l'equip de gent gran es posen en relació també els recursos de centres de dia, recursos residencials de llarga estada, hospitals de dia, etc.. per afrontar situacions més greus de salut o càrrega de cuidadors. També ajudem en el tràmit del reconeixement de dependència o discapacitat.

El treball amb la xarxa de salut

En la majoria de casos el treball coordinat i el treball de cas és l'eina principal d'acompanyament en processos de reconeixement de diagnòstic o de control en el desenvolupament. Es fan coordinacions periòdiques amb les treballadores socials dels Centres d'Atenció Primària de Salut i coordinacions específiques per casos concrets amb ells i també amb els professionals dels Centre Jove de Salut Integral. S'estima que el 25% de les coordinacions professionals es fa amb representats de salut.

També existeixen espais específics de coordinació per temes més concrets com per exemple:

- La Taula de ciutat sobre Salut Mental, on es participa fent seguiment de casos concrets, i on hi participen diferents agents de la xarxa de salut mental.
- Taula Local per la prevenció de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats. On es fa seguiment de casos de risc de la ciutat de Girona, i s'articula el protocol preventiu.
- Taula Provincial per la prevenció de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats. És una taula de caràcter més institucional on s'intenta coordinar accions conjuntes per tot el territori de la província de Girona i es dona suport a les taules locals.

- Pla Local de Salut, durant el 2021 s'ha participat en la taula d'addiccions del nou Pla Local de Salut, així com també en l'avaluació de les mesures d'acció del pla.

Situacions de vulnerabilitat escolar

L'acompanyament a l'escolarització com a eina per afrontar l'èxit escolar, però també la integració social i relacional, és un objectiu àmpliament treballat des de les línies d'SBAS. Per afrontar i poder enfortir l'acompanyament a l'escolaritat utilitzem diferents estratègies.

Durant el 2021 s'han realitzat les següents accions en aquest sentit:

(1) diversos projectes d'acompanyament escolar, en col·laboració amb agents i entitats del territori:

- Reforç educatiu al barri de Torre Gironella
- Programa Integrant Accions (barri de Girona Est): Projecte d'acompanyament a l'escolarització, serveis de reforç escolar conjuntament amb Càrites i Associació AASS, i suport del programa Pla d'Entorn del Departament d'Ensenyament
- Programa comunitari Construïm Ponts (Barri de Pont Major), amb el suport als projectes de Servei d'Intervenció Educativa de Càrites, Programa d'Acompanyament a l'Escolarització de Càrites, suport als tallers d'èxit escolar organitzats enguany per l'àrea de Joventut, i suport del programa Pla Educatiu d'Entorn del Departament d'Ensenyament
- Programa Educació i Convivència de Santa Eugènia: suport als tallers d'èxit escolar organitzats enguany de l'àrea de Joventut, i suport del programa PMOE del Departament d'Ensenyament
- Grups de reforç del programa Pro infància de Fundació La Caixa de Barri Vell i Palau
- Centres Oberts per infants i adolescents en el marc del programa de Serveis d'intervenció Socioeducativa de l'Ajuntament.

(2) El treball indirecte a través de l'acompanyament parental en la tasca escolar, en el marc de les entrevistes de seguiment.

(3) El treball amb la xarxa educativa a través de coordinacions exhaustives pel seguiment dels menors. Durant el 2021, s'estima que el 50% de les reunions de coordinació dels equips, són coordinacions amb les escoles, per fer aquests seguiments i el 25% en serveis socioeducatius d'acompanyament, com els Centres Oberts.

(4) El treball amb la xarxa de serveis d'atenció a menors per treballar casos i seguiment de protocols concrets. A Ambdós grups de treball els SBAS hi participen a través d'un representant del servei i en formen part agents de caràcter ben diferent que poden intervenir en una situació concreta, des de la mateixa escola, fins a la policia.

(5) Comissió Absentisme: Es fan reunions mensuals per fer seguiment de casos, durant el curs escolar.

(6) Comissió per a la mediació i suport a la convivència educativa: s'han fet trobades amb la policia local, direccions d'instituts.

Situacions de vulnerabilitat en l'exercici d'alguns drets d'accés a la plena ciutadania

Tràmits per afavorir la integració i regularització

Per afrontar i prevenir les situacions d'irregularitat, la llei d'estrangeria determina un processos concrets per mantenir la regularitat administrativa i/o per poder-la aconseguir o bé per poder tornar el país

d'origen. Des dels SBAS tenim un paper de suport en determinats tràmits, que ajuden en aquest processos.

Tipus de tràmits

Nom del tràmit	Adjudicatari	Nombre
Arrelament social	Govern civil	444
Alta Servei d'Acollida	Generalitat	396
Reagrupament familiar	Govern civil	254
Retorn voluntari	Govern civil	3

Per garantir l'accés al padró

El Padró és un requisit per l'accés a diferents prestacions i recursos. Durant l'any 2021, s'han realitzat un total de 209 informes dirigits a validar el lloc de residència per facilitar el padró dels ciutadans/es, quan no es pot aportar la informació sol·licitada per tràmit ordinari, això ha permès l'empadronament de 917 ciutadans.

7.1.5. L'atenció individual i familiar

En relació a les situacions observades entre els usuaris atesos durant aquest 2021 des de l'atenció individual i familiar, destaquem:

Contínua i s'accentua l'increment de la vulnerabilitat o risc residencial. Any rere any una situació econòmica insuficient s'ha fet evident amb l'augment de persones en una situació de risc residencial. La xarxa ja no és suficient, l'impacta directa és la pèrdua de l'habitatge però sobretot la impossibilitat d'accedir a cap tipus d'habitatge en el mercat ordinari, ni tant sols habitacions de lloguer. Ha augmentat de nou el preu del lloguer a la nostra ciutat i això està suposant que qui acaba el contracte ja no es renova amb les mateixes condicions econòmiques dificultant la renovació o la recerca d'una alternativa. L'accés i el manteniment de l'habitatge és actualment una de les variables que més està desestabilitzant i precaritzant a les famílies, en relació directa a la fragilització de la cobertura de necessitats bàsiques i endeutament però tenint en conte també el que suposa d'afectació a la seguretat emocional, a la estabilització de l'entorn i la xarxa.

Dificultat d'inserció laboral per a persones amb baixos perfils d'ocupabilitat. Seguim destacant les dificultats de les persones amb qui treballem en el mercat laboral. El perfil amb qui treballem majoritàriament van ser ocupables en sectors i moments concrets, quan la formació i les competències no eren condicions imprescindibles per accedir a un lloc de treball. La pràctica inexistència de plans especial d'ocupació per aquests perfils i l'alta necessitat de treball, fa que les ofertes que surten siguin orientades per aquells amb més competències, deixant els que no en tenen tantes fora de qualsevol possibilitat.

Afegit aquest fet, i l'esgotament de les xarxes de suport, els recursos, prestacions i ajudes actualment estan essent insuficients per garantir i estabilitzar processos d'inclusió.

En relació a les estratègies i instruments per pal·liar les situacions de risc que s'identifiquen, destaquem:

Es continua valorant insuficient i de gran afectació a les famílies la resposta en la cobertura habitacional de les persones i nuclis sense habitatge, i sense habitatge adequat. Augmenta la fragilitat dels nuclis en aquest sentit.

Afectació en la infància i l'adolescència de les situacions de precarietat econòmica que s'allarguen en el temps. Cronificació de la exclusió social.

Descoordinació i complexitat del sistema públic per accedir a prestacions i recursos. Poca agilitat i dificultats pels col·lectius més analfabets en l'accés al món digital

La necessitat de poder continuar treballant en projectes que estimulin les xarxes i relacions de les persones, que les faci sentir actives en el seu entorn, evitant processos de desactivació i aïllament.

Es manté la quantitat d'ajuts d'urgència, i s'incrementen les partides destinades a ajuts en relació al manteniment i accés a l'habitatge.

Cal continuar reforçant l'acollida i integració de les persones nouvingudes facilitant i adaptant la informació de l'accés als recursos. Increment de persones en situació administrativa irregular i per això sense accés a la majoria de recursos.

Increment d'atenció social a persones amb afectació en la salut mental. Complexitat i dificultat de l'atenció a aquest col·lectiu i manca de recursos i de xarxa per aquestes situacions.

7.1.6. El treball comunitari i socioeducatiu

El treball comunitari, definit com una metodologia i com un model per a la intervenció social, és el marc que ha de permetre la intervenció en l'àmbit de les relacions i aconseguir l'objectiu de l'apoderament de les persones i els col·lectius per tal que assoleixin l'equilibri en la interacció entre l'autonomia funcional i la integració relacional, i permetre entorns inclusius i sans per les persones que hi viuen.

En altres paraules, l'acció comunitària és la que té a veure amb els processos col·lectius de millora de certes condicions de vida de la gent, treballant des de la identificació conjunta i compartida de les situacions problema i la cooperació en la recerca i implementació de solucions. Es tracta doncs de processos d'enfortiment ciutadà, processos necessaris perquè la gent pugui ser protagonista, i que tenen a veure amb les formes d'organització col·lectiva i de participació veïnals, i amb les estratègies i les formes de relació entre persones, les entitats i els serveis públics.

Aquest any 2021, encara amb l'afectació dels efectes del pandèmia, ha estat un any de trànsit cap a la recuperació dels espais i iniciatives col·lectives, tant en els territoris on disposen de l'eina dels programes de desenvolupament comunitaris, com a la resta de barris de la ciutat, on es treballa amb projectes i iniciatives amb abordatge comunitari.

Programes comunitaris

Programa Integrant Accions – Barris de Girona Est

Dades

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Integrant Accions	Vila-roja, Grup Sant Daniel i Font de la Pólvera, La Creueta	Taula Directiva del Pla, direcció i secretaria Drets Socials i Cooperació	SBAS Girona Est i Centre cívic Onyar	Ciutadania (Associacions de Veïns; les AMPA; entitats, col·lectius i grups), Entitats socials del 3er sector (AASS, Caritas, AD'Iniciatives Socials); Administracions públiques (Generalitat Catalunya (Depts. Salut, Ensenyament i Drets Socials, Agència Habitatge de Catalunya), Serveis públics en el territori (CAP, Centres educatius infantil i primària; Punt

Omnia (Fundació Gentis), Escola bressol, Centre Cívic, SBAS).

És important destacar que el Pla Educatiu d'Entorn

I entitats i serveis col·laboradors: FAVIBC, Fundació Girona Est, Ciutat Invisible, Fundació La Pedrera; SMO (Servei Municipal d'Ocupació)

Línia I: fomentar el treball conjunt entre institucions per millorar l'eficàcia de la intervenció en els barris de Girona est

1.1. Assajar i desenvolupar projectes, procediments i actuacions que ens permetin ser més eficaços en la intervenció i també que permetin optimitzar els recursos invertits.

1.2. Fer més visible el coneixement entre barris i també una imatge més positiva del sector est cap a la resta de la ciutat.

1.3 Promocionar actuacions formatives per la innovació de l'acció comunitària i la visibilització i comunicació del propi programa i la xarxa comunitària.

Línia II: apoderar la població de Girona Est

2.1. Potenciar la responsabilitat i autonomia de la població atesa pels serveis.

2.2. Apoderar a la pròpia població i el seu teixit social per tal que siguin actors que contribueixin a millorar els propis barris i el conjunt del sector est.

Àmbits d'intervenció i espais de treball conjunt

Aquests eixos és desenvolupen en 6 àmbits d'intervenció, amb els respectius espais de treball

PROMOCIÓ DE LA PERSONA

- **-EDUCACIÓ/FORMACIÓ**

Promoció i acompanyament a l'escolaritat

Comissió operativa infantil i primària, Comissió operativa secundària, Taula formació d'adults.

Educació al llarg de la vida

Comissió lleure i activitats d'estiu

- **FAMÍLIES**

Taula intervenció amb famílies, Comissió infància en risc.

- **ECONOMIA I OCUPACIÓ**

Taula inclusió i ocupació. Comissió intervenció en joves.

DESENVOLUPAMENT DE LA COMUNITAT (espais mixtes formats per ciutadania/tècnics)

- ❖ **PARTICIPACIÓ I ORGANITZACIÓ COMUNITÀRIA**

- Coordinadora associacions i entitats. Comissió poble gitano. Assemblea de dones (VESPA), Taula gent gran, Consells de barri.
- ❖ -ESPAI PÚBLIC, URBANISME I HABITATGE
 - Comissió comunitats de veïns, entorn i espai públic
- ❖ -SALUT COMUNITÀRIA
 - Taula salut comunitària.

També fora de l'àmbit d'influència directe del Pla, s'ha participat en la redacció de propostes de millorar per a la transformació del territori: en relació al model d'escolarització, seguretat ciutadana, i aportacions d'un caire estratègic a nivell de planejament urbà, millora de la connectivitat, ubicació d'equipaments de ciutat que facin efecte imant, i altres mesures similars.

Projectes vinculats al Programa

Acompanyament a l'escolaritat

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2020-21)
Aprèn en família (reforç escolar primària)	53 infants *
Taller d'estimulació psicomotriu	9 infants
SIE (reforç escolar secundària)	40 joves
PAE, acompanyament tutora secundària	210 alumnes
Un pas més-abordatge absentisme	129 alumnes*
Acompanyament formació d'adults	58 persones

*Mesura PMOE 7 i 15

Educació no formal

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2020-21)
Suport per fomentar l'esport a les escoles com activitats extraescolar (Pla català esports)	52 places
Programació de casals i activitats d'estiu	93 infants, adolescents i joves
Escola Esportiva Girona Est (futbol i bàsquet)	118 infants i adolescents
Intervenció de carrer amb joves	53 joves

Habilitats parentals

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2020-21)
Fem família, Espai Infantil	8 famílies
La Xarranca	13 famílies
Espai familiar el Niu (0-2 anys)	17 infants
Engrescant famílies	94 famílies
Comissió infància en risc	25 famílies

Ocupacional – laboral

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2020-21)
Joves plus	62 joves

Participació i suport associacions i col·lectius

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2020-21)
Suport d'associacions i col·lectius. Treball en xarxa "coordinadora d'entitats"	12 entitats ateses per suport i 2 col·lectius (grups)
Xarxa de dones	15 dones segons activitats (16 i 80 anys)
Coordinadora d'entitats	18 entitats (associacions i serveis) 8 actes col·lectius
Projecte VESPA, accions promoció dones	29 dones

Millora de l'entorn i de l'espai col·lectiu

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2010-21)
Projecte per Escales	37 comunitats de veïnes (1986)

Promoció salut comunitària

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2020-21)
Taula de salut comunitària hàbits saludables (campanyes, tallers, caminades saludables, etc.)	633 persones

Acollida nous professionals i formació

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2020-21)
Programa de formació conjunta	Suspès pel còvid

Programa Pla d'Educació i Convivència – Barri de Santa Eugènia**Dades**

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Pla Educació i Convivència	Santa Eugènia	Taula institucional	EBASP Santa Eugènia i centre cívic Santa Eugènia	Ciutadania: Associacions sòcio-culturals: SBAS i centre cívic, altres departaments municipals i altres agents públics del territori i entitats i associacions del barri. Aquest pla agrupa el Pla de Dinamització Comunitària de Santa Eugènia i el Pla Educatiu d'Entorn

Línies d'actuació (objectius transversals de continuïtat i llarg recorregut)

- Treballar conjuntament: teixit associatiu i administracions públiques.
- Generar dinàmiques que afavoreixin el coneixement mutu i experiències positives de convivència i cohesió social.
- Generar dinàmiques que promoguin sentiment d'identitat dins la comunitat.
- Ampliar i diversificar la representació dels actors implicats en el pla.
- Detectar noves necessitats per traslladar-les als òrgans competents que poden abordar-les, fer-ho visible i sensibilitzar, i també fer arribar propostes, i per últim, si cal denunciar-ho. I en el cas que estiguin dintre de l'àmbit d'influència directe del Pla, poder crear projectes d'intervenció.
- Modelitzar metodologies de treball i bones pràctiques

Projectes vinculats a les taules de treball conjunt del Programa**Tipus****Taula de dinamització i suport a l'associacionisme**

Nom iniciativa	Destinatari	Beneficiaris/impactes 2021
Consolidar un espai de cooperació/coordinació entre associacions del barri, i que	Associacions socials i socials-culturals-veïnals dels barri de Santa Eugènia i Can Gibert	-Diagnòstic comú de la realitat. Procés conjunt per detectar

alhora faciliti la incorporació de noves

necessitat, establir criteris i prioritzar la intervenció de la taula

-Programació coordinada, diversa i coordinada. 34 projectes/activitats

-Disposar d'un calendari comú d'actuacions, i una programació conjunta estacional d'estiu i de nadal

Identificar noves necessitats, sumar energies, i construir projectes comuns com a taula

Associacions socials i socials-culturals-veïnals dels barri de Santa Eugènia i Can Gibert, de la Taula

-Projecte comunitari cultural: cultures del món al barri (jornades de coneixement i reconeixement de cultures)

-Projecte llegendes eugenienques (conèixer història a través teatralització)

Suport a les associacions per facilitar el seu funcionament ordinari i autonomia.

Associacions socials i socials-culturals-veïnals dels barri de Santa Eugènia i Can Gibert, de la Taula

-Assessorament individualitzat a les associacions, en tràmits, recerca de finançament i justificació de la mateixa.

Taula de barri educatiu

Nom projecte	Destinatari	Beneficiaris curs 2020-21
Cooperació dels diversos agents educatius per vetllar per la major accessibilitat i equitat dels infants i joves, en oportunitats educatives dins i fora de l'escola	Infants i joves, i les respectives famílies, de les escoles públiques de territori	-Acompanyament activitats extraescolars: 382 alumnes. -Reforç del Programa Casals d'estiu, en monitoratge pla integració i en complement ajuts, 365 beneficiaris. -Inici de la Comissió de joves (per abordar necessitats específiques)
Mantenir i enfortir el projecte de suport educatiu als centres públics de primària i secundària, amb través dels tallers d'estudi assistit, vetllant pel seu aprofitament i connexió entre centre i taller	Alumnes de primària i secundària, de la zona de Santa Eugènia i Sant Narcís, amb dificultats en el rendiment escolar	-Realització de tallers de suport als estudis, 525 alumnes. -Realització de taller d'estudi assistit durant el mes de juliol: 40 alumnes de 1er i 2on ESO
Contribuir en el suport de l'acció educativa de les famílies envers els seus fills/es	Alumnes i famílies	Iniciatives aturades per l'impacte de la covid-19, en procés de recuperació amb un nou impuls.

Taula de nous reptes

Taula Nous reptes socials i apoderament. Aquesta taula vol promoure accions comunitàries d'apoderament per fer front a les diverses conseqüències que suposa la situació de crisi i els nous reptes que es plantegen.

Nom projecte	Destinatari	Beneficiaris/impactes
Promoure la intervenció en espais públics claus per la convivència veïnal.	-Veïnes i veïns de Santa Eugènia i Can Gibert, entitats i associacions, i serveis públics.	-3 ^a edició del projecte comunitari "Monar'T", per embellir el barri a través de visibilitzar la seva riquesa i diversitat cultural. Participació de 54 entitats i serveis implicats, més veïns i artistes a títol individual.
Generar projectes i intervencions que donin a conèixer i a reconèixer les diferents cultures del barri, per tal d'anar generant una pròpia cultura identitària.	-Incorporació com a recurs educatiu i social obert a visites educatives de les escoles i instituts de la ciutat, com art urbà -Obert a tota la ciutadania de Girona i de fora de la ciutat, com recurs cultural de la ciutat (dintre el Festival Girona Cultural) a través d'itineraris d'art urbà. -Comerços dels barris i àrea de promoció econòmica municipal	-Realització de la "Festa de les Cultures" (conèixer, reconèixer, i anar teixint cultura de barri/s) -Connexió amb el projecte "Reactivem-nos" amb Promoció econòmica, per fomentar i donar suport al comerç de barri/de proximitat (comerç acollidor, embelliment i en acollida de català).

Programa Construïm Ponts – Pont Major

Dades

Pla comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Construïm Ponts	Pont Major	Taula institucional, taula Directiva del Pla i àrea de Serveis Socials	SBAS Pont Major i centre cívic Pont Major	SBAS i centre cívic del territori juntament amb altres agents públics (Servei Municipal d'Educació, Biblioteca J. Casero, Escola Bressol el Pont, centre educatiu i Departament d'Ensenyament), entitats del tercer sector (Càritas, Suara, Fundació Gentis i Fundació Sergi) i associacions de barri (AAVV Pont Major, La Unió, La Cata, Ass. Esqueix, Ampas, Kerunda en famílies, Ass Rociera, Ass DDI). Aquest pla agrupa el Pla de Dinamització Comunitària del Pont Major i el Pla Educatiu d'Entorn

Línies d'actuació del Pla Construïm Ponts

Transversal: Objectius: 1) Millora la convivència al barri : compartir mirada; reduint el nivell de conflictes al barri, especialment dins els equipaments públics i recursos socioeducatius; i creant un projecte únic socioeducatiu al barri, que englobi els projectes i serveis existents. 2) Promoure el coneixement mutu, el sentiment de pertinença, la participació i la reflexió compartida de tots els agents comunitaris del barri. 3) Incorporar el tema d'igualtat de gènere en tots els projectes, accions i serveis.

Àmbit veïnal: Objectius: 1) Dinamitzar, acompanyar i recolzar a les entitats en la seva constitució i autoorganització autònoma 2) Detectar i recolzar grups informals 3) Identificar i donar visibilitat a col·lectius poc visibles 4) Promoure el coneixement mutu, la convivència, la "vida de barri", el no aïllament i la cohesió entre persones i col·lectius diversos 5) Identificar referents i lideratges 6) Incorporar entitats i veïns al Pla Comunitari Construïm Ponts 7) Capacitar a la població en

competències lingüístiques i competències per a promoure la seva inclusió, acollida i accés a recursos laborals, als serveis i activitats del barri i altres.

Taula de convivència: Objectius: 1) Reduir la conflictivitat en Biblioteca i Centre Cívic. 2) Millorar el protocol i procés de resolució de conflictes (seguiment, comunicació i tancament de casos). 3) Donar eines i informació als treballadors que els aportin confiança en maneig del conflicte.

Taula de centres educatius: Objectius: 1) Enfortir la implicació de la comunitat educativa en els projectes i accions intercentres i en experiències d'aprenentatge-servei al barri. 2) Promoure la participació i implicació de les famílies en els centres, per tal de fomentar les habilitats parentals i el suport educatiu als seus fills/es. 3) Treballar els aspectes de gènere (objectiu transversal).

Taula de recursos socioeducatius: Objectius: 1) Oferir suport i acompanyament a alumnes de primària i secundària amb dificultats d'aprenentatge, amb situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió. 2) Garantir una transició adequada de primària a secundària i de formació obligatòria a postobligatòria que afavoreixi l'èxit escolar. 3) Prevenir l'absentisme escolar, especialment en l'etapa obligatòria. 4) Integrar les propostes i projectes dels diferents agents de la comunitat educativa i organitzar activitats conjuntes amb objectius comuns. 5) Crear i establir el funcionament d'un espai dedicat a la població adolescent i jove del barri i que promogui l'acció educativa en els seus àmbits: cultural, lúdic, esportiu i associatiu. 6) Promoure l'accés dels joves a les diferents accions i serveis que s'ofereixen a nivell de ciutat i de barri. 7) Promoure la participació dels joves en la vida comunitària del barri.

Projectes vinculats al Programa

Tipus

ÀMBIT SOCIOEDUCATIU: eix acompanyament a l'escolarització; eix esport i lleure; eix famílies-habilitats parentals;

Destinatari	Nom projecte	Beneficiaris
Infants	Reforç dels tallers d'estudi assistits de SIE i PAE	20 infants, la majoria millora rendiment acadèmic
Adolescents	Reforç taller d'estudi amb el PAE (Programa d'acompanyament escolarització)	15 adolescents
Joves	Servei Atenció Joves Pont Major	25 joves
Infants i adolescents	Reforç estudi en activitat d'estiu	12 infants i 12 adolescents
Infants i adolescents	La lectura un procés integrador	60 infants i adolescents
Infants	Club de lectura-LIC (5è FEDAC)	13 alumnes de primària
Infants i joves	Projecte interaccions	519 infants i joves
Infants i adolescents	Casal d'estiu infantil i juvenil	50 infants i 20 adolescents
Infants i joves	Projecte de Beques Esportives i de Lleure (implicació recursos i serveis socioeducatius, entitats esportius i de lleure i les pròpies famílies).	26 infants i joves becats / 21 famílies. 7 entitats esportives, 1 de lleure i 3 recursos socioeducatius. Creació d'un club de futbol femení al barri (Pontenc)

Infants i famílies	Plantant maduixes: espai artístic d'experimentació de menors de cicle infantil de les dues escoles de primària	8 mares/ 14 infants
Infants i famílies	Projecte familiar Bambú	12 famílies / 25 infants

ÀMBIT VEÏNAL: eix suport associatiu i participació; eix gènere; eix formació instrumental adults i acollida lingüística; eix millores al barri i espais públics; eix seguretat i civisme

Destinatari	Nom projecte	Beneficiaris
Veïns i veïnes del barri	Suport organització actes comunitaris de barri	4 grans actes col·lectius, 775 participants
Veïns i veïnes del barri	Suport organització actes comunitaris en format virtual, com la iniciativa audiovisual "Veus del Pont Major"	4 grans actes col·lectius, 263 participants 262 seguidors en Instagram (sense fer difusió)
Veïns i veïnes del barri	Suport directe a entitats de barri	4 associacions de barri
Dones	Formació en gènere i xerrades de sensibilització	52 dones + una comissió de gènere
Veïns i veïnes del barri	Commemoració del 8 de març i acte del 25N dia contra la violència de gènere	263 participants
Veïns i veïnes	Teatre "esquitxades" organitzat pel col·lectiu de dones "La cata"	40 participants
Xarxa d'entitats per a la formació d'adults	Consolidació de la Xarxa ALICIA (Acollida lingüística; interculturalitat; convivència; inclusió; associacionisme)	Taula de treball conjunt amb tots els agents socials que incideixen en la formació d'adults
Veïns i veïnes del barri	Formació en català bàsic amb el Centre de Normalització lingüística	3 grups/ 42 participants
Dones	Classe alfabetització en català i A1, amb suport comunitari	2 grups/ 15 dones
Veïns i veïnes del barri	Voluntaris per a la llengua	Inici del procés de captació d'aprenents i ensenyants.
Veïns i veïnes del barri	Suport a reunions veïnals i regidoria de barri	3 reunions/ 32 participants
Veïns i veïnes del barri	Elaboració del documental "Modernisme i industrialització"	12 persones
Veïns i veïnes del barri	Comissió de seguretat de barri	2 reunions (6 + 7 participants)

Programa comunitari Taialà - Fontajau

Dades

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Comunitari Taialà-Fontajau	Taialà i Fontajau	Taula Directiva del Pla i àrea de Serveis Socials	SBAS Taialà i centre cívic Ter	SBAS del territori i el centre cívic juntament amb altres agents públics (Secció Joventut Municipal, Departament d'Ensenyament), grups i associacions veïnals del barri (AAVV, Associacions joves, Ass Dones,...) i entitats i serveis (Suara, Oxalis, Oscobe, ..)

Línies d'actuació del Pla

Àmbit Joves: Objectius: 1) Acompanyar a joves que no treballen ni estudien per tal que puguin incorporar-se a programes formatius i laborals. 2) Facilitar l'èxit escolar dels alumnes de secundària per garantir el seu itinerari formatiu i laboral futur. 3) Generar hàbits i competències de participació i comunicació en els alumnes de secundària. 4) Generar espais relacionals positius dels joves on trobar-se, detectar inquietuds i potencials i vehicular-los a accions integrades i diverses al territori. 5) Garantir que hi hagi recursos de lleure per adolescents i joves del sector i facilitar el seu accés. 6) Enfortir el teixit associatiu jove del territori. 7) Facilitar i acompanyar processos de participació basats en projectes.

Àmbit Dones: Objectius: 1) Generar un espai de socialització per a dones de diferents procedències culturals residents al barri, on puguin participar a la vida comunitària del barri i ser-ne agents actius. 2) Facilitar les accions que els diferents grups de dones porten a terme, integrar-les i generar projectes conjunts a partir d'un diagnòstic i actuació comuna.

Àmbit Veïnal: Objectius: 1) Dinamitzar potencialitats, ordenar, orientar i articular els recursos dels mateixos veïns en benefici de la comunitat. 2) Dissenyar i desenvolupar accions conjuntes amb els diferents serveis i entitats del barri per tal de generar sentiment de pertinença i fomentar el treball cooperatiu.

Projectes vinculats al Programa

Tipus

Destinatari	Nom projecte	Beneficiaris
Joves	Seguiments individuals	160 joves
Joves	Assessoraments puntuals	23 joves
Joves	Punt d'Informació dins Institut Carles Rahola	62 joves per sessió
Joves	Taller d'Èxit Escolar, alumnes d'ESO	19 joves inscrits (12 mitjana)
Joves	Punt de Trobada Esquerra del Ter (	68 joves (15 assistència mitjana).

Dones	Espai de la Dona	16 dones (participació regular de 12 dones).
Dones	Actes 8 de març (sopar de dones, Exposició...)	45 dones
Veïns i veïnes del barri	Setmana de la Felicitat: Emocions i	320 participants

7.1.7. Programa per a l'acollida i la ciutadania en suport a les persones nouvingudes

El programa d'Acollida i Ciutadania durant aquest 2021 ha treballat en tres línia per al suport i la inclusió de col·lectius i persones nouvingudes a la ciutat i la dinamització d'espais d'intercanvi i cohesió.

Els principals resultats del programa per aquest 2021 han estat:

- La consolidació del serveis de primera acollida a les persones nouvingudes a la ciutat
- El disseny i validació per tots els agents del Pla de Ciutadania i de les Migracions de la ciutat de Girona.
- El Suport i dinamització d'accions de participació i implicació de la ciutadania en la millora dels seus entorns i les seves situacions a la ciutat: suport i visibilització del col·lectiu de dones per a la cura, grups d'homes en el treball de la MGFIMF, projecte Primers Contractes, suport a la iniciativa de comerç acollidor, projecte europeu Depart

Servei de primera acollida

Xarxa d'acollida

La ciutat de Girona té un entramat d'entitat amb llarga experiència en l'atenció i acollida a persones nouvingudes. El programa municipal doncs s'integra en aquesta xarxa i en els objectius comuns. La xarxa d'agents d'acollida de la ciutat de Girona (XAG) que està formada per la Fundació Ser.Gi, Caritas, Creu Roja, l'Associació ECCIT i la Sopa, ja fa tres anys que funciona i que treballa compartint uns objectius comuns.

El servei de primera acollida inclou les següents línia d'actuacions que es desenvolupen en relació amb les entitats de la xarxa:

(1) Punts d'acollida a la ciutat.

El servei de primera acollida i xarxa d'entitat han treballat per garantir l'accés a la informació bàsica a totes les persones nouvingudes, i orientar-les, per tal que puguin desenvolupar-se autònomament a la ciutat. I per això s'han vertebrat tres punts d'acollida a la ciutat, passant d'un a tres durant aquest 2021:

- Al Centre de Formació d'Adults de Girona,
- Al centre cívic Can Ninetes, Santa Eugènia, amb l'associació ASOCOLGI (Associació Sociocultural de Colombians per a la integració a Girona),
- A la plaça del vi, Ajuntament

Els punts d'acollida fan una atenció individualitzada a persones que arriben per primera vegada a la ciutat, dirigida a la orientació, detecció de necessitats, informació sobre els recursos i serveis municipals. I gestió del que se'n deriva:

- Informació i assessorament en relació a l'empadronament.
- Informació i acompanyament en l'accés universal als serveis públics (Salut, Educació, Habitatge i Ocupació)

- Derivacions i seguiment a serveis socials bàsics i acollida especialitzada.
- Acompanyament a la participació cívica, comunitària i cultural de les persones ateses.
- Suport al procés d'acompanyament del reagrupament familiar, i arrelament.

Gestió i suport en els tràmits derivats dels procediments d'estrangeria. Exploració del possibles situacions d'irregularitat sobrevinguda

També s'organitzen les **sessions institucionals de Benvinguda**, que es realitzen quinzenalment. Els objectius d'aquestes sessions és oferir un primer contacte amb la institució municipal i emmarcar els serveis principals de la ciutat que poden necessitar en el moment inicial de l'arribada. Durant el 2021 es varen realitzar 6 sessions amb un total de 95 participants. En aquestes sessions hem comptat amb la col·laboració de diferents associacions de territori: l'associació ASOCOLGI (Associació Sociocultural de Colombians per la Integració a Girona); l'Associació Social Cultural de Hondures a la Província de Girona; l'Associació Salsa Jove de Girona; Creu Roja Girona.

Les sessions grupals de benvinguda han s'han adaptat a la normativa de la covid-19. També després d'aquesta primera sessió grupal d'acollida, es convida a tots els participants a visitar l'Ajuntament i Caixa Fòrum. També tenim la col·laboració del CNL que explica al grup els cursos que imparteixen i aprofitem per apuntar a tots els participants als cursos, i i per últim comptem amb la col·laboració dels estudiants del CFGS de Guia Turístic de l'Escola d'Hosteleria i Turisme, que ens fan una visita guiada pel barri vell i aprofitem per visitar els museus de la ciutat.

Concepte	Participants 2020	Participants 2021
Entrevistes d'acollida	441	547
Sessions de benvinguda	95	95
Altes al Servei de Primera Acollida		396

(2) Mòduls formatius d'acollida

Els mòduls formatius, en col·laboració amb les entitats de la xarxa d'acollida han atès a:

Concepte	Participants 2020	Participants 2021
Mòduls C i mòduls B	130	257
Lletres per tothom-mòdul A	26	28

Mòdul C: Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic – Mòdul C s'insereix en el bloc de formació que preveu la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones estrangeres immigrades i les retornades a Catalunya i forma part de les accions dirigides a l'Acollida de les persones novvingudes a la ciutat de Girona. Es un mòdul formatiu on s'introdueix als participants en coneixements bàsics del funcionament de la societat gironina i catalana. Durant el 2021 s'han organitzat 6 mòduls C en conveni amb dues entitats socials de la ciutat:

Entitat prestadora	Mòduls	Inscripcions
Creu Roja	3 mòduls C	51
Fundació SER.GI	3 mòduls C	72
Total		123

Mòdul B: Sociolaboral: Al llarg del 2021 a la ciutat de Girona han impulsat aquest mòdul formatiu d'acollida l'SMO (Servei Municipal d'Ocupació) i CCOO (Comissions Obreres). La formació en Coneixements laborals – Mòdul B es centra en la transmissió d'aquells coneixements que permetin a l'alumnat fer front a un món laboral diferent al d'origen. Els participants han d'adquirir les competències laborals i de formació necessàries que l'ajudin a decidir el propi camí professional, tenint en compte que la majoria d'aquests no tenen NIE. Al llarg del 2021, a la ciutat de Girona s'ha impulsat aquest mòdul formatiu d'acollida en conveni amb Comissions Obreres CCOO, realitzant 6 mòduls B al llarg de l'any

Entitat prestadora	Nombre mòduls	Inscripcions
CCOO	6 mòduls B	134

Mòdul A de català: (competències lingüístiques bàsiques) per poder acreditar coneixements en la llengua catalana. Parlem doncs, d'un taller d'alfabetització de 90 hores "Lletres Per Tothom". La gran demanda de dones, en la seva majoria treballadores de les cures i neteja, que no han pogut accedir als cursos presencials per motius laborals, ens ha fet decidir per una fórmula de l'aprenentatge de la llengua catalana online.

Entitat prestadora	Nombre mòduls	Inscripcions
CNL	1 mòdul A	28

Podem afirmar que el 55% de les participants als mòduls formatius són procedents d'Hondures. Colòmbia és la segona procedència amb més participants amb un 16% i per últim i amb un 17% de participació tenim a les persones procedents de Marroc. La resta de participants que ocuparien 12% restant, són de països molt variats.

Pel que fa al nivell d'estudis, la majoria de les participants tenen complerta l'etapa d'Educació Secundària Obligatòria. Però també ens trobem amb persones amb estudis bàsics o inclús sense alfabetitzar. Destacar que aquest any ha augmentat en relació al baix nombre d'anys anteriors, les persones que expressen tenir estudis superiors o universitaris.

(3) Informes de reagrupament i arrelament

Des dels SBAS es dona sortida als tràmits de reagrupament i arrelament obligatòria tant pel reagrupament familiar com per demostrar arrelament en els tràmits d'estrangeria.

	2020	2021
Reagrupament familiar (adequació de l'habitatge)	137	254
Infomes socials per integració social (arrelament)	360	444

(4) Servei d'acompanyament al tràmit en temes d'estrangeria

Projecte pilot en relació a l'acompanyament al tràmit en tots els temes que tenen a veure amb estrangeria

Nombre persones ateses	2021
	133

(5) Projecte reGrupART

Projecte que s'ha dut a terme a través de la Fundació Ser.Gi, pretén millorar els processos de creixement personal i d'apoderament social de les famílies participants. A través del treball grupal es volen desenvolupar les estratègies de resiliència. La majoria de les famílies (90%) son monoparentals, on és la mare qui ha migrat primer i quan ha pogut ha iniciat el reagrupament familiar.

Nombre persones ateses	2021
	65

Diagnosi i disseny del Pla de Ciutadania i de les migracions de Girona

Aquest 2021 s'ha presentat el Pla de Ciutadania i de les Migracions a l'equip de govern municipal. El Pla de Ciutadania i de les Migracions és una oportunitat per desenvolupar formes de treball coordinat, en xarxa i cooperatiu entre l'administració, les entitats socials i la ciutadania. El Pla pretén articular els objectius compartits, visibilitzant el compromís conjunt de tots els actors implicats de la ciutat.

La finalitat del Pla de Ciutadania i de les Migracions es fer de Girona una ciutat acollidora i inclusiva, garantint els drets de tota la ciutadania, l'abolició de les estructures i dinàmiques discriminatòries, fomentant el veïnatge i la ciutadania activa i participativa, respectant i reconeixent l'enriquiment que aporta la diversitat i sobretot el diàleg que en sorgeix..

Projectes de promoció de la cohesió social

Durant aquest 2021 s'ha donat suport i dinamitzat les següents acvitats en aquest sentit

(1) Assessorament i acompanyament a les associacions de territori

Al llarg del 2021 s'ha donat suport i acompanyament a diferents associacions de la ciutat. Aquest suport sempre s'ha donat en el marc de l'acollida com a premissa i ha servit per enxarxar l'administració local amb les entitats i associacions que han mostrat interès en aquest acompanyament. En aquest sentit s'estableixen criteris de derivació als serveis municipals (sobretot serveis socials, OAMR pel padró, però també a educació bé al SMO). La coordinació amb el servei de Primera Acollida ha permès donar suport a tots els casos que han arribat derivats d'entitats socials i associacions. S'ha realitzat assessorament i acompanyament en tots els casos fomentant la figura d'agent d'acollida de barri.

(2) Participació en el pla estratègic del les comissions de treball del Consell de Cohesió i Serveis Socials

El Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona vol ser una eina capaç d'eleva a l'òrgan polític necessitats socials i propostes d'intervenció i a la vegada poder concretar el treballar temes i situacions

per afrontar alguns dels principals problemes que afecten als ciutadans, de manera consensuada i en xarxa amb totes les entitats participants. El pla de treball 2019-2021 del CCSS s'ha dirigit a consensuar amb tots els agents socials de la ciutat propostes i projectes de millora a l'acollida i integració de les persones nouvingudes. En aquests moments s'estableixen prioritats i el seu finançament pels propers anys. 2021-2024. Al llarg del 2021 s'ha treballat bàsicament en dues comissions: La comissió ocupació i la comissió de ciutadania. Els projectes que s'han treballat al llarg del 2021 són:

- Projecte de primers contractes. Liderat per Creu Roja Girona. Projecte dissenyat i en seguiment per la cot per la comissió laboral i subvencionat per Dipsalut.
- Projecte de treballadores de les cures.
- Projecte Oficina antiracista. Al llarg del 2021 s'han realitzat reunions bimensuals per tal de definir conjuntament els objectius d'aquest projecte. Es preveu presentar-lo a la convocatòria europea l'any vinent. Ç

(3) Projecte Treballadores de les cures

Després de que al llarg de la pandèmia, es donés a conèixer la situació de vulnerabilitat que pateixen les dones que treballen en el sector de la llar i de les cures, s'inicia des de l'àrea de Drets Social un treball en xarxa i cooperatiu per poder fer front a la greu situació que viuen les dones que s'emmarquen en aquest col·lectiu. Així doncs es crea una taula de treball on hi participen diferents seccions de l'Àrea de Drets Socials i Cooperació i altres entitats : SAGGID, Unitat de Cooperació, Unitat d'Igualtat, Secció d'Innovació i Planificació, i la Unitat d'Acollida i Ciutadania, grup de treball la Coordinadora ONG's i el grup de treball de l'Ateneu Cooperatiu, COTESBAS i la UdG a través d'un grup de recerca.

(4) Projecte Comerç Acollidor

Projecte iniciat al setembre del 2021, que s'emmarca dins d'un projecte de l'Àrea de Promoció Econòmica (Reactivem-nos), per tal de revitalitzar el comerç del barri de Santa Eugènia, on es posen en marxa diferents accions, per tal de dinamitzar les botigues de tot el carrer Santa Eugènia de Girona.

Així doncs, s'inicia un treball de neteja de les façanes, un treball específic on es pinten les portes, persianes o vidres dels comerços que ho desitgen. El Consorci per la Normalització Lingüística es posa en contacte amb aquelles botigues que necessiten ajuda per retolar en català i des del Servei de Primera Acollida iniciem un contacte amb totes aquelles botigues desitgen ser comerços acollidors del barri.

(5) Projecte Europeu DEPART

Projecte Europeu on nosaltres som partners, juntament amb la UAB i el grup de recerca CER Migracions i l'Associació ASOCOLGI que actua com a plataforma d'associacions de població migrada de la ciutat de Girona. Amb aquest projecte pretenem contribuir a la inclusió de les persones migrades mitjançant l'establiment d'un sistema estructurat i formalitzat de consulta en relació a les polítiques que els afecten directament.

Es vol dotar als municipis de representativitat de persones migrades realitzant un procés d'apoderament d'aquestes a través de formació específica. Aquest projecte té la intenció de crear un camí participat que impliqui les principals parts interessades en processos inclusius de formulació de polítiques socials.

(6) Activitat grupal sorgida de la Taula MGF.

- Projecte de Dinamització d'un grup d'homes veïns de Girona i originaris de l'Àfrica Occidental.
- Projecte grupal de l'Associació pel diàleg intercultural de Pont Major. Aquest és un grup ja format on ja es realitzen trobades setmanals amb la intenció de fomentar la relació entre les dones de diferents orígens i potenciar la relació amb el Centre Cívic.

Accions de suport a persones refugiades

Amb la vertebració del *Plan Nacional de Ayuda al Refugiado* estan arribant a la nostra ciutat de forma periòdica persones refugiades. Les prestacions i ajudes que s'apliquen des d'aquest Pla (que tenen una durada de dos anys), així com l'atenció a les persones refugiades no acollides al Pla, no són suficients per cobrir les necessitats bàsiques, emocionals i socials d'aquestes persones durant el temps que necessitaran per establir-se personalment i integrar-se al territori.

Per tot això, es fa molt necessari posar en relació la pròpia organització, els recursos, la xarxa i les entitats, plataformes i agents de la ciutat, experts i compromesos de la ciutat per a poder millorar la col·laboració i donar una atenció i acollida digna a aquestes persones. És per aquest motiu que s'estableix un marc de treball a tres bandes: l'Ajuntament de Girona i les entitats gestores del *Plan Nacional de Ayuda al Refugiado*, que són Creu Roja i Apip Acam.

El objectius treballats s'han assolit de manera satisfactòria:

- Coordinació a nivell de ciutat, fent suport a la vertebració de les mesures del *Plan Nacional de Ayuda al Refugiado*, per tal de que siguin accions enxarxades al territori.
- Suport en treball de casos dels refugiats que estan a l'espera d'entrar al programa;
- Suport en treball de casos dels refugiats que surten del programa

Accions de xarxa es realitzen varies accions: Treball grupal amb les famílies. Es fomenta la participació d'aquestes persones al circuit de primera acollida de la ciutat de Girona. Suport jurídic. Suport i treball coordinat amb les entitats que fan assistència jurídica. Mentoria social: col·laboració amb els projectes liderats per la Generalitat en relació al mentoria de les famílies refugiades.

7.2. Els Serveis d'Intervenció Socioeducatius: Centres Oberts, SIF (Servei d'Intervenció Familiar) i els Espais Joves

7.2.1. Els Centres Oberts

Els Centres Oberts o Serveis d'Atenció Diürna són una de les tipologies de serveis d'Intervenció socioeducativa no residencial per infants i adolescents definits en la cartera de serveis socials de la Generalitat de Catalunya. Es defineixen com serveis diürns preventius, fora de l'horari escolar, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

L'any 2021 (i durant tot el període del curs escolar 2020-2021) ha tingut encara moltes afectacions derivades de la COVID-19. S'han viscut restriccions d'accés i aforaments limitats, obligatorietat de compliment de protocols, i en diferents moments s'han realitzat nombrosos confinaments de grups (grups bombolla, grups classe...), així com nombroses baixes i substitucions del personal educatiu habitual (quan han viscut situacions també de confinament), que han provocat que en general s'hagi viscut un curs molt irregular.

Aquesta cadena de fets ha provocat el desenvolupament d'estratègies d'adaptació continuades al llarg de tot el curs i que ha tingut una afectació en una reducció de les places ocupades, així com també una reducció en l'assistència dels infants i joves en general als serveis.

També les activitats grupals amb famílies, la participació en activitats comunitàries, la interrelació entre grups... han quedat molt afectades i restringides durant tot el curs, obligant a adaptar la programació educativa constantment segons les directius sanitàries que anaven sorgint al llarg de l'any,

A partir del segon trimestre del 2021, bàsicament pels efectes de la vacunació massiva i per la disminució en la gravetat de les diferents onades de la COVID-19, es va aconseguir restablir una certa

normalitat en els serveis, malgrat tenir encara situacions d'aforaments restringits i compliment estricte de molts protocol de confinament de grups....

Malgrat tot, la valoració dels equips educatius, de les famílies, dels SBAS i altres serveis educatius i especialitzats que tenen relació amb els Centres Oberts, així com també dels propis participants (infants i adolescents) ha estat molt positiva, en el sentit que la necessitat de mantenir oberts aquests serveis malgrat les incerteses i canvis constants, ha fet "tolerable" totes les disfuncions i restriccions que s'han produït durant el curs. Els espais de socialització i cura que ofereixen els centres oberts han estat més necessaris que mai en aquest any post-confinament per anar transitant i recuperant una certa normalitat.

L'objectiu del centre obert/ servei d'atenció diürna és proporcionar atenció a tots els i les menors en situació de risc per tal d'afavorir el seu desenvolupament personal i integració social a més de l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius. Les funcions principals són:

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup.
- Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- La coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social pel treball familiar.

A Girona existeixen els següents centres oberts de titularitat municipal amb una gestió a través d'un contracte de prestació de serveis, que són prestats per les següents empreses/entitats:

Gestió externalitzada

Servei	Entitat gestora
Centre Obert Palau (Infants i Adolescents)	Suara Cooperativa
Centre Obert Taialà (Infants i Adolescents)	Suara Cooperativa
Centre Obert Petita Infància Girona Est	Associació ADIS
Centre Obert Girona Est (Infants i Adolescents)	Associació ADIS
Centres Oberts Sta. Eugènia (infants i adolescents)	Salesians St. Jordi (PES Girona)
Centre Obert Infants alta complexitat Sta. Eugènia / St Narcís	Salesians St. Jordi (PES Girona)
Centre Obert St. Narcís (Infants i Adolescents)	Suara Cooperativa
Centre Obert Barri Vell (Infants i Adolescents)	Suara Cooperativa
Centre Obert Pont Major (Infants i Adolescents)	Suara Cooperativa

Recursos humans

Recursos directes esmerçats	Dades
Personal propi	Coordinador Centres Oberts

Personal dels contractes de prestació serveis 10 educadors/es socials (9 dones i 1 home), 10 Integradors/es socials (8 dones i 2 homes) i 3 persones que assumeixen la coordinació dels centres oberts

Taula comparativa anual d'usuaris del Centre Obert

Curs	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Cicle inicial (6-8)	58	45	19	49	50
Cicle mig (9-10)	69	71	82	54	55
Cicle superior (11-12)	75	64	86	64	68
1r cicle d'ESO (13 a 14)	115	100	93	95	87
2n cicle d'ESO (15 a 16)	72	79	71	57	57
Total	389	359	351	319	317

Han participat un total de 317 infants i adolescents dels quals 162 són nens i 155 són nenes (48,8%) als centres oberts durant el curs 2020-21.

Infants i adolescents participants per barris

Infants 6 a 11 (per barri)	TOTAL	NOIES	NOIS	Cicle inicial (6-7 anys)		Cicle Mitjà (8-9 anys)		Cicle Superior (10-11 anys)	
				Noies	Nois	Noies	Nois	Noies	Nois
Centre Obert Girona Est (infants)	35	18	17	6	7	10	6	2	4
Centre Obert Güell (infants Santa Eugènia)	47	25	22	9	8	4	4	12	10
Centre Obert Can Gibert (infants)	21	10	11	0	0	3	8	7	3
Centre Obert Pont Major (infants)	16	8	8	3	3	4	3	1	2
Centre Obert Barri Vell (infants)	13	3	10	1	1	1	5	1	4
Centre Obert Taialà (infants)	11	5	6	1	2	1	1	3	3
Centre Obert St. Narcís (infants)	9	3	6	0	1	0	2	3	3
Centre Obert Palau (infants)	21	12	9	4	4	2	1	6	4
Total	173	84	89	24	26	25	30	35	33

Adolescents 12 a 16 anys (per barri)	TOTAL	NOIES	NOIS	1er cicle ESO (12 a 13 anys)		2on cicle ESO (14 a 16 anys)	
				Noies	Nois	Noies	Nois
Centre Obert Girona Est (adolescents)	27	15	12	12	12	3	0
Centre Obert Güell (adolescents Eugènia)	44	19	25	14	9	5	16
Centre Obert Pont Major (adolescents)	14	6	8	5	5	1	3
Centre Obert Barri Vell (adolescents)	13	5	8	4	2	1	6
Centre Obert Taialà (adolescents)	14	9	5	5	1	4	4
Centre Obert St. Narcís (adolescents)	13	9	4	5	3	4	1
Centre Obert Palau (adolescents)	19	8	11	4	6	4	5
Total	144	71	73	49	38	22	35

**El Centre Obert Girona Est d'adolescents, incorpora alguns nois/es que cursen 6è de primària, però per qüestions de model de servei i per facilitar la transició entre l'educació primària i educació secundària formen part del grup d'adolescents i no d'infants com els correspondria per edat. En aquest quadre, però, apareixen en el grup de 1r cicle d'ESO*

7.2.2. SIF (Servei d'Intervenció Familiar)

El Servei d'Intervenció Familiar (SIF) és un servei terapèutic i d'acompanyament socioeducatiu, impulsat per l'Ajuntament de Girona, per a famílies amb infants, els quals es troben en una situació de risc social lleu o moderat. L'objectiu principal del servei és oferir un espai a famílies que estan transitant per un període de dificultat en relació a la criança del seu fill/a, de manera que un acompanyament terapèutic i socioeducatiu els proporcioni un espai per a pensar, entendre i treballar les capacitats parentals, la pròpia dinàmica familiar i millorar i enfortir la relació vincular amb el seu fill/a

Professionals SIF

Professionals

- 1 psicòloga
- 1 treballadora social

Aquest servei s'inicia el mes de juny de 2021. En un primer moment, donat que és un servei nou a la institució, es destinen dos mesos per tal de dissenyar, redactar i aterra el projecte i fer-ne la consegüent difusió a tots els equips derivadors (SBAS i EAIA).

Distribució territorial dels casos derivats al servei

Sector	Famílies
Barri Vell	3
Santa Eugènia	1
Palau	3
Pont Major	3
Vila-roja	0
Sant Narcís	2
Taialà	0
EAIA	2
Total	14

A partir de finals d'agost i principi de setembre de 2021, el servei SIF inicia les atencions familiars dels casos derivats. És un servei que tractarà d'oferir una atenció el més específica possible per a cada família, segons les característiques d'aquesta i la simptomatologia o dificultats que presentin. Alhora, el servei s'estructura en dues línies d'intervenció diferenciades, però alhora, complementàries: l'acompanyament socioeducatiu i la intervenció terapèutica.

Expedients oberts i tancats

Tipus	2021
Famílies ateses pel servei	En fase de valoració diagnòstica 4
	En fase de tractament 7
Famílies baixa del servei	2
Famílies no ateses per inadequació dels requisits	1

D'altra banda, el SIF és un servei familiar, per tant, un cop derivada una família al servei, es realitzen entrevistes de valoració diagnòstica i es decideix el focus de la intervenció i sobre quin membre del nucli familiar recaurà el gruix de la intervenció.

Modalitat de treball

Distingim diferents modalitats de treball, tenint en compte els membres de la unitat familiar sobre la qual recau el tractament:

- Tractament individual per a un dels progenitors quan presenta una simptomatologia que no permet donar resposta a les necessitats dels seus fills/es.
- Tractament individual per a infants (amb les conseqüents entrevistes amb els progenitors) quan la simptomatologia que presenten requereix d'un espai individual per aquests.
- Tractament familiar on tots i cadascun dels membres requereixen d'un espai de treball individual i compartit amb sessions familiars.
- Tractament dual mare/pare-infant quan es treballa la vinculació amb infants d'una edat compresa entre els 0 i 6 anys.

Modalitat	Nombre de persones ateses
Tractament individual adult	1
Tractament individual infant	1
Tractament familiar	2
Tractament mare/pare-infant	2
Tractament adolescent	2
Total	8

Tipologia de família atesa

tipus	Nombre famílies
Família monoparental	4
Família heteronormativa (mare i pare)	6
Família amb progenitors separats	2
Acolliments familiars	1
Altres	0
Total	13

Infants atesos en fase de tractament

tipus	Nombre infants		
Infants de 0-6 anys	2		
Infants de 7-12 anys	2		
Adolescents de 13-16 anys	2		
Joves de 17-18 anys	1		
Total	4	3	7
	nens	nenes	

7.2.3. Els Espais Joves

El programa municipal d'Espais Joves ha estat, durant aquest any 2021, profundament implicat en recuperar al màxim la normalitat, en l'atenció presencial i el treball grupal, per tal d'evitar l'aïllament del jovent i la pèrdua d'oportunitats, degudes a la Covid-19.

El primer trimestre del 2021 va estar marcat, encara, per importants restriccions, tant d'aforaments, com de la possibilitat de realitzar determinades activitats, que formen part de les programacions habituals dels Espais Joves.

Per tant, durant el 2021 han estat freqüents tant l'anul·lació d'activitats com la reorganització i adaptació constant de totes les programacions educatives, sempre en funció de les directrius que anaven sorgint i canviant, en relació a les mesures de contenció per evitar la propagació de la COVID 19.

Tot i aquests impediments, la prioritat ha estat mantenir els equipaments i els serveis oberts el màxim de temps possible, en les millors condicions possibles i adaptades a cada moment, tenint en compte la necessitat d'oferir espais de socialització i relació als joves dels diferents barris de la ciutat. S'ha parlat molt de les afectacions tant en salut mental com en salut emocional de la població juvenil, arrel de la pandèmia, però no tant de quines mesures es podien utilitzar per tal d'ajudar a pal·liar i contrarestar aquestes afectacions.

La xarxa d'Espais joves de la ciutat no tenen una especialització en temes de salut mental i emocional, per "tractar" els joves que hi participen, però sí que són especialistes en fomentar i desenvolupar activitats de socialització, atenció individual, apoderament i orientació, de creació de vincles i reforç de xarxes, que són fonamentals també per a compensar i reduir les situacions de malestar que han viscut molts dels joves atesos.

El programa d'Espais joves és un programa impulsat per la regidoria de Drets Socials, i la regidoria de Joventut. Els objectius generals d'aquests serveis continuen essent bàsicament els mateixos:

- Diagnosticar, valorar, mesurar, les característiques individuals dels joves que passen pel servei, i que ens permetin identificar les seves capacitats, els seus punts forts, i també els seus punts febles, les seves debilitats. Descobrir i identificar talent en aquests joves participants, potenciar-lo i facilitar mecanismes per desenvolupar-lo.
- Dissenyar a partir d'aquestes orientacions personals, accions i activitats que permetin de manera individual i especialment de manera col·lectiva generar canvis i afrontar el propi creixement i progrés personal, orientant la pròpia trajectòria personal.
- Potenciar la millora de la xarxa relacional, l'augment de les relacions i vincles com un element positiu que afavoreixi la millora de l'autonomia.
- Afavorir la connexió dels joves amb el seu entorn més proper i, sobretot, amb serveis i experiències que els puguin ajudar a la consecució dels seus objectius i amb altres joves/experiències de la ciutat.
- Identificar el treball conjunt, el treball coordinat, la generació d' experiències com un element que ha de permetre iniciar noves propostes: accions concretes a fer, o a recollir en cas necessari per ésser traslladades a altres organismes o institucions.

Per a fer això, s'ha estructurat el recull de dades dels diferents projectes, tallers i accions en general de la mateixa manera per tots els serveis:

Atencions individuals: Són totes aquelles accions que consisteixen a atendre al jove de manera individualitzada per diagnosticar i proposar un itinerari concret. És una de les portes principals per orientar el jove al ventall de propostes que es generen en els diferents equipaments. En els espais joves, l'atenció individual és un mitjà per a fer que els joves participin en les activitats i accions més idònies a les seves necessitats i demandes. L'atenció individual permet establir vincles entre el jove i el tècnic, fet imprescindible per a què els joves participin en el ventall d'activitats i projectes que existeixen.

Accions informatives/formatives grupals: Es tracta de les xerrades o accions puntuals que es fan de manera grupal amb joves que tenen la mateixa necessitat i/o demanda.

Tallers lúdics i formatius: Són aquelles accions que s'organitzen de manera grupal al voltant d'un centre d'interès o d'un tema concret i que fomenten per una banda un augment en les relacions entre els joves participant i per altra banda, un descobriment o coneixement d'una matèria o temàtica desconeguda o d'interès pel jove participant.

Projectes: Són intervencions de durada mitjana i intensitat en el temps en que es pretén aconseguir diversos objectius compartits amb els participants, amb l'objectiu principal de fomentar l'autonomia del jove i d'ajudar-lo (des de diverses perspectives) a construir una part del seu projecte vital.

Els espais de relació: Són espais poc estructurats on a través de la dinamització d'un tècnic, diversos joves es troben, es relacionen i són capaços de crear demandes basades en els seus interessos.

Recursos

Recursos directes esmerçats	Dades
Personal propi	Directora Espai Jove Güell
Personal a través de contractes de prestació serveis	6 tècnics dinamitzadores.

Espai Jove Güell

El Güell Espai Jove va obrir les portes el mes de maig de 2017. Actualment creiem que podem parlar un model d'intervenció consolidat pel que fa a la línia pedagògica basada en el treball continuat, de proximitat i l'acompanyament socioeducatiu a les persones. Que intervé en el marc de la vida quotidiana dels joves de manera integral a partir de la creació de vincles socioafectius entre els educadors i les educadores del nostre servei i els joves que hi participen. Els resultats obtinguts també ens porten en la línia de consolidar el model d'organització pel que fa als eixos d'intervenció, el model d'activitats, la manera de relacionar-nos amb l'entorn, i el funcionament de l'equip.

Pel que fa a l'organització diària i quotidiana del servei i dels projectes i activitats que organitzem, parlem d'un projecte viu, que incorpora, modifica i amplia constantment les accions i intervencions per tal de donar respostes el més adaptades possible a les necessitats que dia a dia presenten els adolescents i joves que hi participen. Altres factors que ens fan estar permanentment actius i en disposició d'adaptació, són les oportunitats d'intervenció socioeducativa que ens planteja la interacció amb la vida social i cultural del barri i de la ciutat de Girona.

Arran del confinament, i per diversos motius relacionats amb les característiques de l'equipament pel que feia a les mesures de prevenció de contagis del Covid 19 i de la reestructuració interna del Servei Municipal d'Ocupació de Girona, aquest va canviar d'ubicació els serveis que adreça a la formació i recerca laboral de joves. Aquests serveis actualment ja no s'ubiquen el Güell Espai Jove. Disposar de més espai ens ha permès ampliar alguns dels projectes i començar de nous.

Aquesta memòria recull les activitats i accions desenvolupades des de la perspectiva de l'espai obert dins els 4 àmbits d'intervenció; formació i ocupació, dinamització del temps lliure, participació i ciutadania i treball de carrer. Ha estat elaborada conjuntament amb la Plataforma Educativa Salesians Sant Jordi amb qui l'Ajuntament te establert un conveni per a l'execució del servei.

L'equip educatiu ha estat integrat per tres educadors/es socials a jornada complerta. Una d'elles porta a terme la direcció del projecte des de l'àrea de Serveis Socials.

Aquest any 2021 el Güell Espai Jove ha acollit dos pràcticums del cicle formatiu d'Integració Social de la FEDAC que s'han alternat al llarg de tot l'any i el pràcticum d'una estudiant d'Educació Social els últims 4 mesos de l'any. Durant 7 mesos hem comptat també amb un Dinamitzador Comunitària contractat a través d'un Pla Ocupacional del Servei Català d'ocupació.

Durant el mes febrer es van incorporar al Güell dos voluntaris, mestres jubilats, que al llarg de tot l'any, a excepció dels mesos d'estiu, han impartit classes de català i castellà dos matins a la setmana.

Finalment dir, que un dels projectes que es desenvolupen al Güell, el projecte "T'ACOMPANYO", va ser premiat amb una dotació econòmica que ha permès a l'entitat Plataforma Educativa Salesiana la contractació d'una altra educadora a 12 hores setmanals.

L'any 2020 va estar marcat pel confinament arran de la pandèmia, que va comportar el tancament de l'espai durant dos mesos i posteriorment restriccions importants pel que fa al seu funcionament.

Aquest 2021, hem treballat per recuperar la normalitat, hem de dir però que amb alguns períodes d'interrupció d'algunes de les activitats per nous brots de covid i amb canvis en l'equip d'educadors, fet que també comporta alts i baixos en serveis que com el nostre, treballen des de la proximitat, la creació de vincles i l'espai relacional com a base del treball socioeducatiu.

Tot i això, acabem l'any assaborint el retorn de la normalitat, els últims mesos de l'any hem consolidat de nou l'equip educatiu i hem recuperat una programació estable de les activitats, incloses algunes sortides del grup excursionista, la participació a activitats de caire cultural i esportives i la participació en el disseny, execució i avaluació d'algunes de les activitats comunitàries del barri com el festival Monart, els actes del 25 de novembre o les activitats de Nadal.

Aspectes metodològics i de programació

Aspectes educatius

- El model socio-educatiu aplicat pel que fa a l'acollida i vinculació amb els participants ha permès crear una dinàmica interna molt positiva. El servei actua com a referent de molts dels joves del territori. Volem destacar especialment que és un referent no només pels participants, sinó per molts dels serveis, entitats i veïns del barri. Pràcticament a diari, algun veí, professionals o membre d'una entitat propera, s'adrecen al Güell presencialment per fer acompanyaments de joves. El Güell Espai Jove cada cop és més conegut i referenciat a la ciutat com a equipament juvenil.
- L'estabilitat de l'equip durant els primers 4 anys del projecte, i el fet de compartir una mateixa lectura de les necessitats i potencialitat que presenten els joves i de les metodologies socioeducatives a l'hora d'intervenir, han propiciat la qualitat de les intervencions i el creixement del projecte en diversos aspectes. Aquesta situació ha facilitat, en el moment dels canvis, la incorporació dels nous educadors i educadores.
- Es consolida una metodologia de treball que malgrat prioritza la intervenció individual i grupal, no descuida l'atenció a les famílies quan aquesta és necessària, ni la intervenció comunitària, entenent que els joves es desenvolupen i adquireixen nous aprenentatges i capacitats interactuant amb l'entorn.

Aspectes de relació amb el territori

El Güell manté molt bona relació amb el veïnatge, les entitats i els serveis. La coordinació es fluida i permet la participació i implicació dels joves en els actes i projecte comunitaris.

Aquests dos últims anys, fruit de les restriccions per la pandèmia, la participació en actes comunitaris ha minvar en relació al 2018 pel que fa al número d'activitats en les que hem participat. Durant el 2021 no s'ha realitzat el Carnestoltes, ni les festes majors on els joves del Güell tenien un protagonisme en la organització.

Per contra, el projecte "T'Acompanyo" ha continuat creixent, no només pel que fa al número de participants, sinó sobretot, ampliant accions, incorporant nous actors i projectant-se en espais d'àmbit comunitari. En aquesta memòria li dedicarem especial atenció.

Ressaltar també el projecte comunitari de ràdio "La veu del barri", un projecte liderat pel teixit veïnal que s'ha ubicat en el nostre equipament, i on participen joves del Güell Espai Jove al costat d'altres joves del barri interessats en el projecte.

La situació de pandèmia ha comportat que disminuís molt la participació de voluntaris en el centre de distribució d'aliments, ja que moltes de les persones són jubilades. Els joves del Güell Espai Jove ha participat activament descarregant furgonetes i preparant lots d'aliments quan ens ho han sol·licitat.

Aspectes del treball conjunt i la coordinació amb altres serveis i/o entitats

La nostra metodologia de treball, i la riquesa del territori on estem ubicats, possibiliten al Güell un mapa de relacions molt ric i divers.

Posem de relleu la col·laboració amb el projecte del Servei Municipal d'Ocupació "Joves en Acció", amb el projecte "Tres Accions" de la fundació Oscobe, amb les escoles d'Adults de la ciutat i amb el Centre de Normalització Lingüística.

L'acompanyament d'alguns joves que presenten algun tipus de dificultat, comporta coordinar-nos també amb altres serveis, sobretot relacionats amb la xarxa de serveis socials i salut.

La intervenció grupal ens vincula a activitats comunitàries i altres dissenyades sobretot pels Centres Cívics de Santa Eugènia i Sant Narcís. Amb el primer, participem activament sobretot dels actes comunitaris que lidera (Dia de la dona treballadora, dia contra la violència de gènere, Festival Monar't...). També utilitzem setmanalment i al llarg de tot el curs la seva cuina per a la realització de tallers. En el cas del Centre Cívic de Sant Narcís, aquest any ha programat un curs d'alfabetització digital adreçat als joves del Güell que es realitza setmanalment.

Les activitats comunitàries ens posen en relació amb el teixit associatiu del territori, permeten als joves assajar noves formes de participació social i conèixer altres veïns del barri.

Aspectes de programació

El coneixement dels joves i de les necessitats que presenten, ens permet defugir d'una programació basada únicament en l'oferta d'activitats, la majoria de caire puntual o d'un màxim de dos o tres sessions, cap a una programació que articula les accions al voltant de projectes o conjunt d'activitats vinculades a una finalitat. Això ens permet poder formular objectius de treball i avaluar-ne les accions.

Concretament durant el 2021 s'han posat en funcionament quatre projectes al Güell Espai Jove;

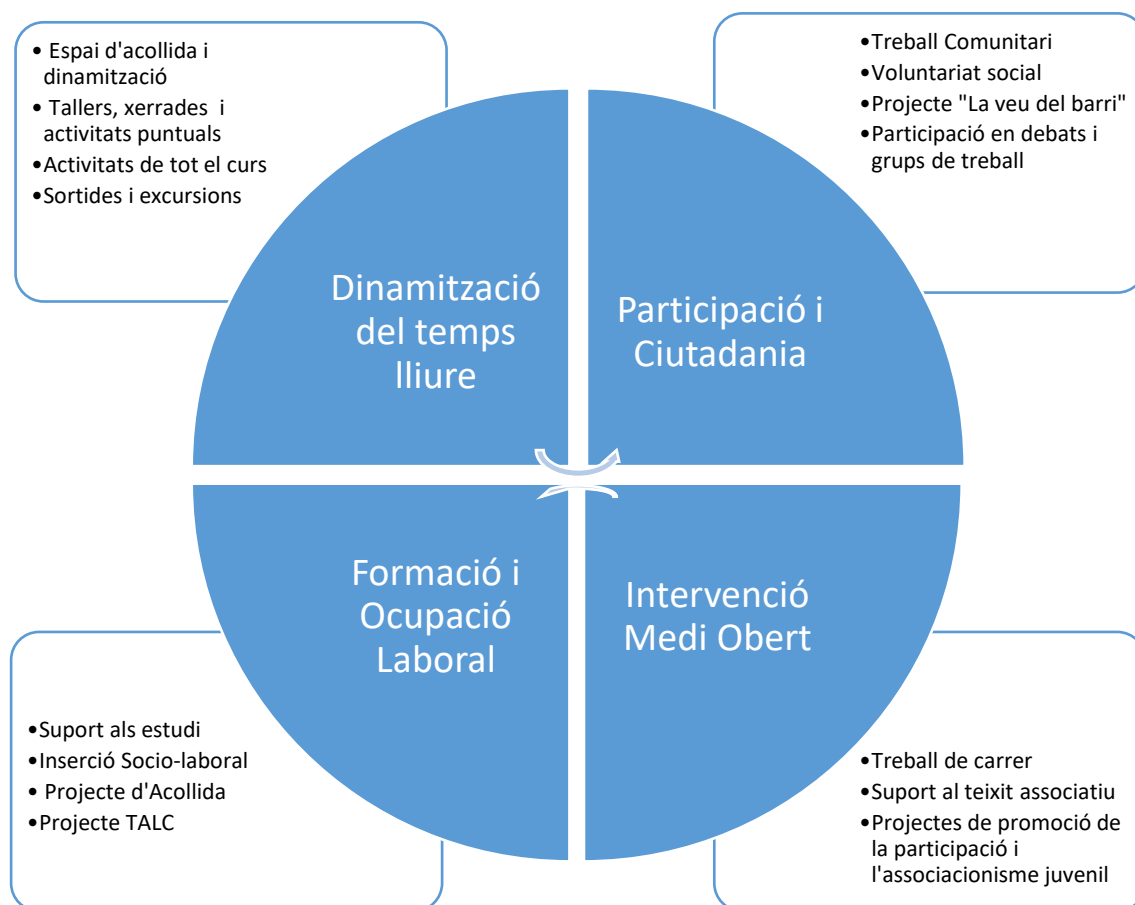
- El projecte TALC (Taller d'Alfabetització en Llengua Catalana) On un grup de 15 joves reben classes de català i castellà dos dies a la setmana al llarg de tot el curs.
- El Servei de Primera Acol·lida que es va desenvolupar els mesos d'abril, maig i juny de 2021. Un grup de 15 joves va assistir diàriament als mòduls de llengua catalana, coneixement del mercat i dels drets laborals, i coneixement de la societat catalana. Al finalitzar la formació van obtenir la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.
- Projecte de ràdio "La veu del barri". Com hem dit abans de funcionament anual i liderat per "Projecte Neu" de Plataforma Educativa Salesians i activistes del teixit associatiu del barri.
- Projecte Reagrupar't. Adreçat a 15 joves nouvinguts i escolaritzats a secundària que es van quedar en els països d'origen quan els pares van emigrar. L'objectiu de reduir els desajustos del sistema familiar un cop els joves són reagrupats i facilitar-los un espai de socialització secundària positiu.

Els dos primers projectes, juntament amb el Projecte "T'acompanyo" i el "Fem Feina" omplen de contingut el funcionament del Güell també en horari de matins.

Avaluació quantitativa

A continuació presentem l'esquema dels Àmbits d'Intervenció que ens dona una imatge gràfica de les accions que desenvolupem en el Güell Espai Jove. Seguidament expliquem a grans trets aquestes accions i les dades quantitatives en relació a la participació.

Esquema dels àmbits d'intervenció



Àmbit dinamització del temps lliure

Inclou: l'espai d'acollida i dinamització, tallers i activitats puntuals, activitats de tot el curs i sortides i excursions.

L'espai d'acollida i dinamització funciona de dilluns a divendres de les 15h a les 20:30h. Dins d'aquest espai trobem:

- Un espai d'acollida tres dies a la setmana. En aquest espai, un educador o educadora acull als joves derivats i/o acompanyats des d'altres serveis de manera individual i personalitzada, es recullen les seves motivacions i interessos i l'orientem cap a les activitats o projectes que els puguin interessar.
- Un punt de primera atenció a les persones que s'adrecen al Güell Espai Jove per demanar informació.
- Dos espais de joc i lleure equipats amb una taula de ping-pong, futbolí, jocs de taula....
- Un espai amb 4 ordinadors de lliure accés per fer consultes a webs, obrir correu o jugar.
- Una sala equipada amb 15 ordinadors per estudiar, fer treballs, recerca de feina, elaboració de currículums...
- Una sala i un despatx a disposició de petits grups de joves que els demanen per reunir-se o fer treballs vinculats als seus estudis.

Aquest 2021 hem recuperat la normalitat, però alguns dels canvis introduïts durant el 2020 s'han incorporat a la nostra dinàmica quotidiana.

- Es va reforçar el Projecte T'Acompanyo que va passar d'una atenció de dos dies a la setmana a quatre, ho hem pogut consolidar gràcies a la incorporació de dos voluntaris

Tallers i activitats

Nom de l'activitat	Observacions	Noies	Nois
Gener, febrer i març			
Taller La Nave va	1 sessió	4 noies	11 nois
Debat joves i addicions	1 sessió	3 noies	10 nois
Sortida Domeny	1 sessió	7 noies	20 nois
Gravació vídeos "Túnel del vent" i "Projecte Dansa"	2 sessió	4 noies	5 nois
Manifestació 8 de Març	1 sessió	7 noies	10 nois
Torneig de Ping Pong	1 sessió	2 noies	12 nois
Exposició "Sota pressió"	2 sessions	46 noies	56 nois
Teatre "El Rey del Gurugú"	1 sessió	3 noies	2 nois
Espectacle "Amalia y las sombras lunares"	1 sessió	2 noies	3 nois
Concert "La Karamba"	1 sessió	1 noia	4 nois
Classes d'anglès	20 sessions	3 noies	5 nois
Esports	20 sessions	2 noies	15 nois
Abril, maig i juny			
Taller cuina	6 sessions	1 noia	10 nois
Concert "La Pegatina"	1 sessió	2 noies	8 nois
Concert "Stay Homas"	1 sessió	3 noies	7 nois
Sortida Sant Jordi	1 sessió	8 noies	16 nois
Sortida Domeny	1 sessió	5 noies	24 nois
Escape Room Centre Jove de Salut	1 sessió	3 noies	1 noi
Suport a les preinscripcions d'estudis post-obligatoris	Continuat	17 noies	23 nois
Sortida temps de flors	1 sessió	5 noies	8 nois
Concentració "Stop abusos estrangeria"	1 sessió	7 noies	11 nois

Torneig de Ping Pong	1 sessió		6 nois
Sortida a la platja	1 sessió	6 noies	27 nois
Anglès	15 sessions	4 noies	4 nois
Esports	15 sessions	1 noia	16 nois

Juliol, agost i setembre			
Torneig de futbol	3 sessions	2 noies	40 nois
Sortida al riu	1 sessió	3 noies	3 nois
Taller de costura	3 sessions	5 noies	
Taller afrodance	3 sessions	6 noies	9 nois
Sortida a la piscina	1 sessió	3 noies	5 nois
Esport a la devesa	1 sessió	1 noia	6 nois
Sopar Monar't	1 sessió	4 noies	8 nois
Taller de grafittis	1 sessió	3 noies	9 nois
Suport sol·licitud beques	Continuat durant el setembre	19 noies	24 nois

Octubre, novembre i desembre			
Sortida a Llançà	1 sessió	1 noia	9 nois
Activitat Mediambiental	1 sessió	3 noies	8 nois
Open Day	1 sessió		3 nois
Taller Unity	1 sessió	6 noies	20 nois
Esports Fontajau	1 sessió	5 noies	17 nois
Torneig de futbol	1 sessió		38 nois
Taller cuina de tardor	1 sessió	3 noies	11 nois
Concert "Ara Malikian"	1 sessió	3 noies	1 noi
Escalada a Cal Mico	1 sessió	1 noia	7 nois
Dia contra la violència de gènere	3 sessions	5 noies	10 nois
Acte J. Franch	1 sessió	8 noies	15 nois
Quina Nadal	1 sessió	15 noies	43 nois
Berenar de Nadal	1 sessió	8 noies	34 nois

Total 2020	259	351
Total 2021	231	634

Àmbit formació i ocupació laboral

Dins aquest àmbit trobem projectes organitzats pel Dispositiu d'Inserció Sociolaboral per joves que depèn del Servei Municipal d'Ocupació, d'altres organitzats per l'àrea de Joventut i d'altres que són organitzats per l'equip de l'espai obert que depèn de Serveis Socials. Avaluarem aquí, aquells serveis organitzats o en els que intervé directament l'equip de l'Espai Obert.

Projecte Fem Feina

Projecte d'acompanyament sociolaboral i formatiu adreçat a joves entre els 16 i 29 anys. Acompanyament i atenció continuada en els itineraris. Es desenvolupa conjuntament amb els Serveis Socials de Santa Eugènia. Hi ha dos tècnics de referència i funciona dos matins a la setmana.

Participació

Noies	Nois
37	50

Pel que fa als números, veiem que aquest 2021 hi ha hagut un petit descens, mantenint-se però l'equiparació entre número de nois i noies.

Durant el 2021 veiem com s'ha recuperat la situació. El passat estiu van trobar feina pràcticament tots els joves atesos des del projecte que es trobaven en recerca activa de feina. El mateix podem dir en referència als que cercaven cursos ocupacionals.

Tallers d'èxit escolar a 3r i 4t d'ESO

Projecte que implementa l'àrea de Joventut en diversos barris de la ciutat. Fa suport en els estudis i les tasques escolars a alumnes derivats i als que es fa seguiment des de l'Institut de Santa Eugènia. Hi ha dos monitors, està coordinat en el territori per un educador de l'espai obert i funciona dues tardes per setmana.

Participació

Noies	Nois
0	0

Aquests tallers formen part del projecte d'Èxit Educatiu que Joventut desenvolupa a diferents barris de la ciutat, i que en el cas dels barris de Santa Eugènia i Sant Narcís, ubica en el marc del projecte Güell Espai Jove. Durant el 2021 no s'han reiniciat.

A banda de la importància que tenen per donar suport en els estudis, son la porta d'entrada d'un grup important de joves de 14 i 15 anys al Güell Espai Jove, que per la seva dinàmica sol tenir joves majors de 16 anys .

Àmbit de participació i ciutadania

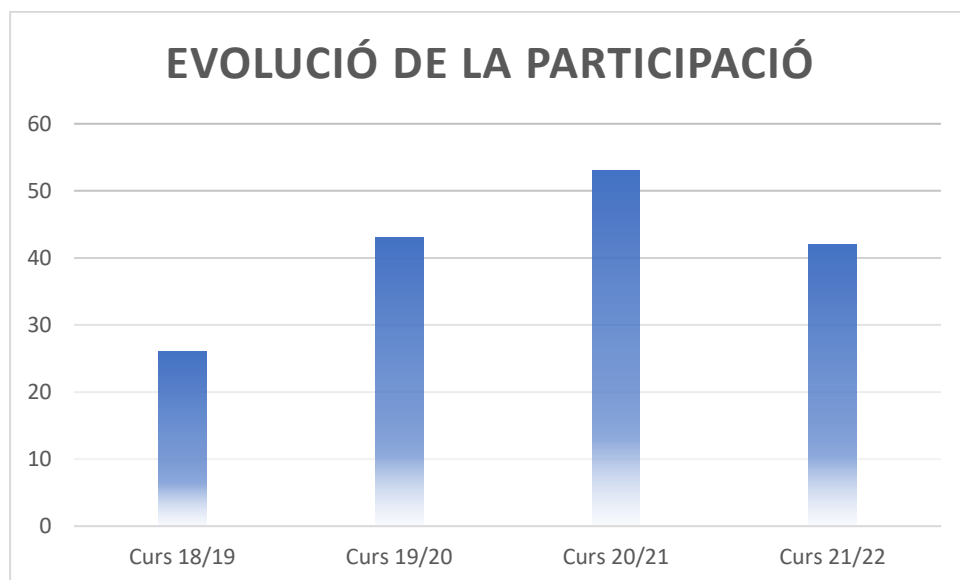
Aquest anys 2021 de nou ha estat mancat per l'absència d'activitats de caire comunitari. Ressaltem únicament la participació en les activitats del festival Monar't i el voluntariat en el Centre de Distribució d'Aliments.

Projecte t'Acompanyo

Nom de l'activitat	Observacions	Noies	Nois
"T'acompanyo"	Projecte d'acollida de joves nouvinguts majors de 16 anys que viuen en família i necessiten un referent educatiu estable. - Amb poc domini de la llengua. - El projecte t'acompanyo dona atenció a aquests joves un matí a la setmana durant 4 hores. Aprenen català, van dos dies al mes a la piscina a fer natació i dos dies més fan cuina.	10 noies	20 nois

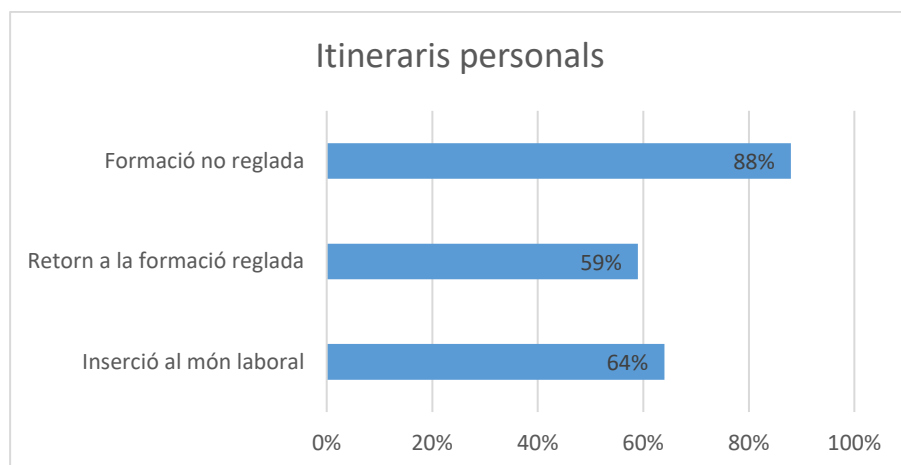
Hi ha una demanda constant de joves que s'adrecen al servei o de professionals que volen fer derivacions al projecte T'Acompanyo. Hi ha una llista d'espera important, que estem atenen des d'altres espais en el Güell.

El projecte va guanyar una convocatòria de subvenció de la Obra Social de la Caixa, que ens ha permès comptar amb una altra educadora en el projecte, amb una dotació de 12 hores setmanals.



Curs 18-19: 26 joves Curs 19-20: 43 joves Curs 20-21: 53 joves Curs 21-22: 42 joves

La participació entre nois i noies durant l'any 2021 ha estat desigual, observem que socialment i culturalment, les noies culturalment tendeixen a quedar-se a casa realitzant les tasques domèstiques. En canvi, els nois reben pressió per trobar feina i ajudar a sustentar la família, per tant, tenen més facilitat per poder assistir al Projecte T'Acompanyo.



Àmbit d'intervenció en medi obert

L'any 2017 en que es va posar en funcionament el Güell Espai Jove, i durant un període de 8 mesos, vàrem comptar amb un quart educador que realitzava la seva tasca bàsicament amb una metodologia de treball de carrer. Ens permetia poder intervenir amb joves que habitualment no venen al Güell, conèixer-los, vincular, orientar-los i acompanyar-los a recursos. Alguns d'aquests joves participaven d'activitats a l'espai jove, d'altres no. També permetia tenir més presència en els actes comunitaris i fomentar la participació juvenil.

Dades generals

Fins aquí les dades numèriques parlaven de la participació de joves en les diferents activitats que organitza el Güell. Molts d'aquests joves però, repeteixen activitats.

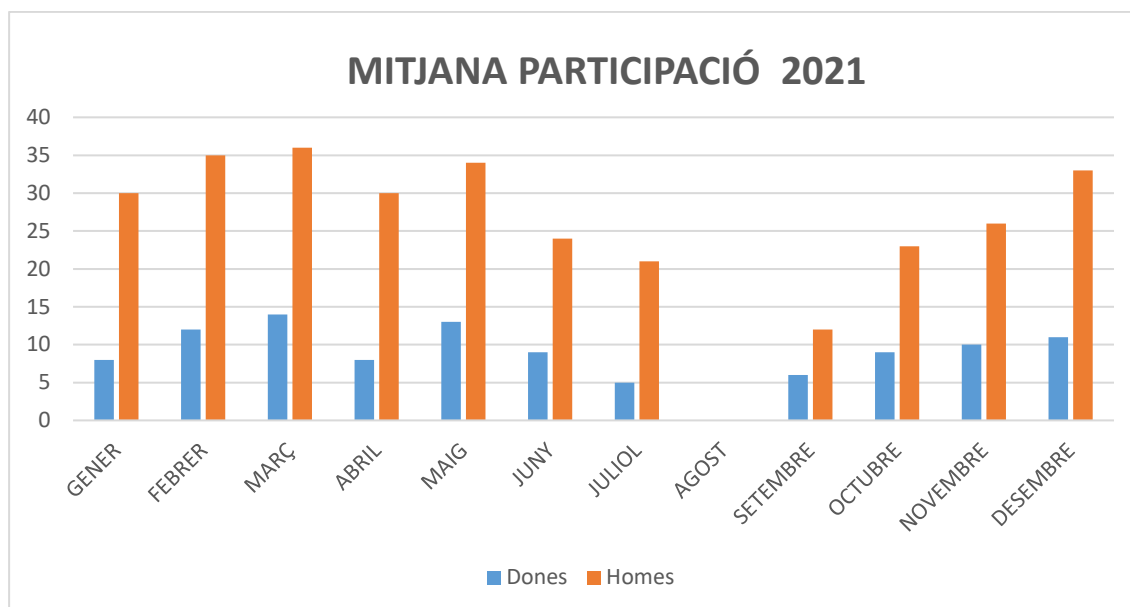
Pel que fa als volums totals, veiem que ens hem mantingut en els números de l'any 2020. Es el registre dels joves que han passat per l'espai hagin participat o no d'activitats organitzades. Es a dir, molts d'aquests venen només a l'espai obert a relacionar-se, fer tasques escolars o recerca de formació o feina. Si mirem però, la participació en activitats, aquesta quasi s'ha doblat. Podem observar doncs, que els joves que venen a l'espai s'han inscrit i participat de les activitats programades en un volum molt superior a anys anteriors.

Es reflecteix una disminució pel que fa al número de noies, al igual que passa en la participació en les activitats

Participants	2019	2020	2021
Noies	166	118	103
Nois	258	249	270
Total	424	367	373

El registre que realitzem ens permet recollir quants nois i noies han passat aquest any pel Güell Espai Jove. Cal dir que no registrem per exemple, els que han visitat una exposició o aquells joves que han passat pel Güell de manera puntual a fer alguna activitat d'un sol dia.

Aquestes dades són fruit del buidatge dels registres diaris de participació. Recordem que els joves i les joves quan entren al Güell Espai Jove s'anoten en un registre. El que no buidem és el número de vegades que cada un dels joves ha assistit durant l'any.



Mitjana participació diària al llarg de l'any

Mes	Participants
Gener	38
Febrer	47
Març	50
Abril	38
Maig	47
Juny	33
Juliol	26
Agost	0
Setembre	18
Octubre	32
Novembre	36
Desembre	44

Les mitjanes de participació s'han mantingut molt similars a les de l'any 2020 i inferiors a les del 2019. Els efectes dels confinament continuen presents durant el 2021. La mitjana de tot l'any es situa en una participació diària de 45 joves.

El mes de setembre d'enguany hi va haver una molt baixa participació. Es va recuperant els següents mesos d'hivern.

Espai Jove Els Químics

El projecte d'Els Químics Espai Jove està promogut per la regidoria de Drets Socials i la regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Girona, gestionat per Suara Cooperativa.

Aquest projecte s'engloba dins el programa dels Espais Joves i es desenvolupa durant totes les tardes de l'any, excepte durant el mes d'agost i alguns dies de Nadal (en què el servei està tancat per

vacances). També s'obre el servei dos matins a la setmana per a realitzar acompanyaments específics, treball intern i coordinacions. A més a més, es contempla l'obertura de l'espai en altres matins segons demanda, com per exemple les visites de centres educatius.

L'equip educatiu està format per dues educadores socials.

Els horaris han anat variant segons les normatives de prevenció de la Covid-19. De gener a març els horaris d'obertura han estat de 15:00h a 19:00h i d'abril fins a juny de 15:30h a 20:00h. A partir del setembre l'horari s'ha mantingut de 15:00h a 20:00h.

Pel que fa a la distribució horària de l'espai jove, l'any 2021 ha estat diferent a d'altres cursos, atès que no s'ha comptat amb el projecte de Tallers d'èxit escolar ni amb altres projectes de presència diària. Així doncs, la dinàmica de les tardes no ha estat delimitada per franges horàries, més enllà dels horaris d'obertura i tancament. El grup de joves ha anat participant en diferents espais relacionals i dinàmiques grupals en funció de la motivació i dels interessos.

La majoria del jovent que acudeix a l'espai es troba entre els 15 i 26 anys, han conegut el servei per l'institut, els Serveis Socials, per les amistats vinculades a l'espai jove o bé per les xarxes socials.

Pel que fa a la participació, durant aquest curs s'ha observat un augment de joves amb una assistència diària, mostrant-se activament en la part relacional i d'activitats quotidianes, així com també, en la millora de vinculació, tant amb l'espai com amb les educadores referents. En detriment, s'observa una manca d'iniciativa i motivació a l'hora de participar de les activitats programades, tant per part dels i les joves habituals a l'espai jove, com pels joves que assistien específicament a les activitats del seu interès.

Després d'uns mesos d'observació i de revisió de les activitats ofertes, s'ha vist com el concepte de "participació" es va transformant, i per tant, hem d'anar dissenyant noves fórmules i metodologies per arribar als i les joves.

Durant el 2021, les restriccions i efectes causats per les diferents onades causades per la COVID 19, que s'han anat succeint durant l'any, han distorsionat molt el funcionament ordinari d'aquest servei, provocant suspensions d'algunes activitats, reajustaments dels aforaments, i altres dificultats derivades de situacions de confinaments, tants dels joves participants com de l'equip educatiu.

Programació 2021

La programació d'aquest any s'ha vist directament afectada per la continuïtat de la situació pandèmica encara vigent. Per aquest motiu fins el mes de maig les activitats presencials que s'han realitzat a l'espai jove, han estat en un marc de quotidianitat i adreçades únicament al "grup bombolla".

Paral·lelament, des del gener i fins a l'abril, s'ha continuat amb el projecte In Touch (creat a finals del 2020 en motiu de la Covid-19), amb l'objectiu de mantenir la presència socioeducativa i fomentar la participació i divulgació d'informació juvenil de manera digital.

També s'han mantingut els assessoraments i orientacions formatives i laborals de manera presencial amb cita prèvia.

A partir del mes de maig (inclòs) i fins al desembre, degut a la millora de la situació pandèmica, es recuperen els tallers i activitats amb professionals especialitzats/es.

Eixos d'intervenció

Eix individual

Des d'Els Químics Espai Jove es vetlla perquè cada jove pugui sentir-se acompanyat/da segons les seves necessitats o interessos. Per aquest motiu s'ofereixen diferents espais i recursos, així com derivacions a altres serveis especialitzats.

Durant aquest any, la majoria d'aquests acompanyaments individualitzats han estat de caire psicoemocional (observant-se un increment de malestar emocional entre els/les joves degut a les conseqüències pandèmiques).

Pel que fa al seguiment individualitzat, durant aquests mesos de gener-desembre 2021 s'ha acompanyat a un total de **27 joves (11 noies i 16 nois)**.

Per altra banda, també s'han atès un total de **17 joves (8 nois i 9 noies)** que han fet una demanda concreta de l'àmbit laboral i **32 joves (18 noies i 14 nois)** d'orientació i assessorament formativa.

Eix de d'activitats cursos i tallers

De gener fins a maig, la programació d'activitats i tallers s'ha realitzat només amb els participants del grup bombolla, i sobretot a través de l'espai obert de relació.

També durant els mesos de gener a juny s'ha continuat amb el projecte In Touch (creat a finals del 2020 en motiu de la Covid-19), amb l'objectiu de mantenir la presència socioeducativa i fomentar la participació i divulgació d'informació juvenil de manera digital.

A partir del mes de maig s'inicien activitats presencials amb professionals especialitzats/es, de manera ja més regular i amb inscripció prèvia.

Tallers, cursos i activitats (maig a desembre de 2021)

S'han realitzat un seguit de tallers i cursos on s'han treballat aspectes com el compromís, la responsabilitat i la constància amb els i les joves. També s'ha continuat mantenint la mirada metodològica en clau de valors socials, de pensament crític i d'autonomia personal, entre d'altres. La perspectiva de gènere es treballa de forma transversal en tots els tallers i activitats.

Participació

Tallers, cursos i activitats	Noies	Nois	Total
Music Vibes	4	5	10
Diversitat Cultural	4	8	12
Orgull Friki	2	5	7
Activitat Cos i Moviment	5	5	10
Desperta la teva creativitat	5	4	9
Un taller de pel·lícula	5	6	11
Tècniques de circ	4	7	11
Batuts d'idees	4	8	12
Divendres de cinema	6	8	14
Espai lliure creació anul·lat	-	-	-
Divendres de cinema	5	5	10
Teatre terror	3	7	10
Jocs de rol	3	8	11

Taller de creació col·lectiva [castaween] anul·lat	-	-	-
Divendres de cinema	4	8	12
Tarda de panellets (anul·lat)	3	8	11
Desemascarant les violències masculines	4	8	12
Divendres de cinema	4	8	12
Taller de creació col·lectiva [NADAL] Anul·lat	-	-	-
Total	65 (52%)	108 (48%)	173*

*Total de joves participants a activitats i tallers. Alguns/es d'aquests participants també fan us de l'espai obert de relació, per la qual cosa no és sumatori del total de joves participants a l'espai obert de relació

Espai obert de relació

Els Químics Espai Jove pretén ser també un espai a on els i les joves puguin relacionar-se i establir vincles amb el grup d'iguals, així com amb les professionals de referència; on es puguin sentir bé i fer de l'espai un lloc agradable de trobada i co-creació.

En aquests espais quotidians i sovint imprevistos, és on es detecten moltes de les necessitats i inquietuds dels i les joves i d'on sorgeixen diferents iniciatives a nivell formatiu, laboral i/o personal.

Durant aquest any 2020 cal observar que degut a la pandèmia hi ha hagut una davallada de presencialitat a l'espai de trobada. Els mesos de gener, febrer i part del març, hi havia una mitjana de 54.5 joves de manera mensual, de les quals el 40.59% han sigut noies. Pel que fa als mesos de juny fins a desembre la mitjana mensual és de 27.33 joves on el 40,86 % són noies.

Participants

Mes	Noies	Nois	Total de participants
Gener	8	41	49
Febrer	12	29	41
Març	17	33	50
Abril	25	29	54
Maig	11	25	36
Juny	12	25	37
Juliol	16	35	51
Setembre	20	51	71
Octubre	14	48	62
Novembre	17	39	56

Desembre	11	34	45
	14,81 noies de mitjana mensual	35,36 nois de mitjana mensual	50,18 joves de mitjana mensual

Projectes

Com s'ha esmentat, hi ha projectes que no s'han pogut portar a terme durant el curs 2020- 2021, com ara els tallers d'èxit escolar i l' Espai de delegats i delegades als IES.

Tantmateix, aquest fet ha propiciat el disseny de nous projectes per tal de mantenir el vincle amb els i les joves i continuar creant contingut sociocultural.

Projecte in Touch

Aquest projecte és una alternativa per tal de poder apropar-nos als joves de manera no presencial, reinventant la manera que teníem de poder comunicar-nos i fer presència en un altre format. Un espai virtual d'aprenentatges conjunts, que pretén motivar i convidar a reflexionar i compartir coneixements de manera col·lectiva, triem una realitat o temàtica d'interès cada mes i a través de;

- Post's, amb informació o idees per a reflexionar sobre el tema escollit,
- Stories, divulgant projectes i visibilitzant a persones amb coneixements sobre el tema.
- Vídeos/live convidant a persones que els hi motivi el tema i vulguin compartir informació al respecte
- Enquestes per saber el que en pensen i com es pot anar transformant

Grups de conversa en Català

Observant la manca d'espais amb la que alguns/es joves nouvinguts/des es troben a l'hora de poder practicar el català, s'ha volgut apostar per oferir un espai on a través d'una metodologia vivencial els/les joves que ho requerissin venir a participar d'aquest espai d'aprenentatge i relació social. Així doncs el projecte quedaria de la següent manera:

- Una sessió setmanal: dilluns de 18:00 a 20:00.
- Acompanyats per una professional experta en acollida lingüística i conversa en català.
- Adreçat a 8 joves de 13 a 16 anys amb coneixement de la llengua catalana a nivell de comprensió oral i de parla, i amb interès en poder-la millorar.

Servei d'intervenció amb joves de Taialà

El Servei d'Atenció a Joves de l'Esquerra del Ter es comença a desenvolupar l'any 2014, impulsat per la regidoria de Drets Socials. El servei pretén donar resposta a les necessitats dels joves del sector de l'Esquerra del Ter i treballar per reforçar el teixit associatiu.

Progressivament l'àrea de Joventut s'ha afegit a la gestió del servei gràcies a la Taula Tècnica, que aglutina altres equipaments i agents del territori per tal de coordinar la intervenció amb joves. El professional –contractat a mitja jornada- realitza les funcions de:

- Dinamització comunitària
- Atenció directa a joves i seguiment de casos en coordinació amb SS
- Dinamització d'espai obert

Durant tot el curs s'ha mantingut el mateix equip educatiu. És a dir, hi ha un professional referent

al servei amb una jornada laboral de 19'50 hores i un altre que prové de l'àrea de joventut i que dedica unes 11 hores setmanals (pot variar en funció de la demanda de feina).

El programa contempla 3 eixos d'intervenció:

- **LABORAL I FORMATIU** amb un doble objectiu:
 - ✓ Acompanyar a joves del territori que no treballen ni estudien per tal que puguin incorporar-se a programes formatius i laborals, com el programa de garantia juvenil
 - ✓ Facilitar l'èxit escolar dels alumnes de secundària per garantir el seu itinerari formatiu i laboral futur, per la qual cosa s'han dut a terme els següents projectes:
 - Aula de suport als Treballs de Recerca.- Aula d'estudi assistit al mes de Juliol on els alumnes de 1r Batxillerat reben suport per a realitzar el seu treball de recerca.
 - Seguiment estudis post-obligatoris.- Seguiment telefònic a tots els alumnes que han finalitzat 4t d'ESO a l'Institut Carles Rahola amb l'objectiu de conèixer si continuen estudiant i oferir la possibilitat de vincular-se a programes que s'adaptin a les seves necessitats.
 - Servei d'Orientació.- Seguiments individuals a joves en quan a l'orientació formativa i laboral post-obligatòria
- **RELACIONAL I EDUCACIÓ NO FORMAL** amb els següents objectius:
 - ✓ Generar espais relacionals positius, detectar inquietuds, potencials i vehicular-los amb accions integrades i diverses al territori.
 - ✓ Garantir que hi hagi recursos de lleure per adolescents i joves del sector i facilitar el seu accés.
 - ✓ Fer suport i dinamitzar propostes per a joves durant l'estiu amb les accions que es realitzen al barri per a joves.
- **SUPORT I FOMENT DE L'ASSOCIACIONISME**
 - ✓ Enfortir el teixit associatiu jove del territori. Fer suport a les entitats juvenils (formals i no-formals) del territori.
 - ✓ Fomentar el treball comunitari entre els múltiples actors, serveis i agents del territori
 - ✓ Dinamització comunitària.- Realització d'activitats amb joves en coordinació amb entitats i agents del territori.
 - Contacontes a l'escola Taialà.
 - Alfabetització digital.
 - Reciter (projecte de reciclatge)
 - Reforç acadèmic d'alumnes que cursen el grau mitjà de dependència.
 - Difusió del projecte Nomenclator.
 - La Porta Violeta.
 - Vídeo promocional de carnestoltes amb Centre Obert.
 - Reforç de matemàtiques i d'anglès.
 - Grup de noies.

Dades de Participació

Servei – Taialà	Temporalitat	Participants	noies	nois	No binari
Activitats anuals					
Participants totals al Punt de Trobada	Gener-desembre	57	23	34	0
Seguiment individuals	Gener-desembre	35	22	13	0
Orientacions acadèmiques/assessoraments	Gener- desembre	30	19	11	0
Activitats estiu					
Aula d'estiu	juliol	4	4	0	0
Suport a recursos socioeducatius					
Reforç acadèmic (CGM)	Gener-desembre	6	5	1	0
Video difusió carnestoltes	Febrer	2	1	1	0
Difusió projecte NOMENCLATOR	Abril	7	2	5	0
Porta Violeta	Novembre-juny	6	6	0	0
Alfabetització digital de gent gran	Abril-juny	36	21	15	0
Contacontes Escola Taialà	Abril-juny	14	7	7	0
Reciter	Maig-juny	11	1	10	0
Grup noies	Setembre-desembre	9	9	0	0
Reforç anglès i matemàtiques	Setembre-desembre	19	13	6	0
Música urbana	Setembre-gener	13	5	8	0

Servei d'intervenció amb Joves de Pont Major

El servei d'atenció a Joves de Pont Major es va consolidar en el barri, l'any 2018, destinant un educador a mitja jornada exclusivament en aquest territori.

El servei no compta amb un local o espai específic en el barri sinó que té a la seva disposició diferents espais dels quals en fa ús en funció de disponibilitat i necessitats de les accions programades: Centre Cívic, Centre Obert, Cal Borrego...; on s'han desenvolupat múltiples activitats dirigides exclusivament al públic juvenil i adolescent, principalment de 14 a 18 anys, amb el suport de diferents professionals i talleristes que han anat col·laborant al llarg de l'any.

Durant tot primer semestre del 2021, a causa de la Covid-19, al punt de trobada s'han fet dos grups estables d'atenció grupal (2 grups de 10 persones). El primer grup ve els dimarts i el segon grup els dijous, aquests grups bombolla s'han mantingut així fins al desembre del 2021.

La resta de dies es fa atenció individualitzada i treball intern.

El treball de dinamització i mobilització joves es desenvolupa en tres eixos fonamentals:

Atenció individual

Té l'objectiu d'orientar i acompanyar en els itineraris formatius/laborals post-obligatoris: donar informació sobre cursos, beques, tramitació del programa de Garantia Juvenil, suport en l'elaboració del currículum, etc... S'ha acompanyat a joves a la Cambra de Comerç de Girona, a la Generalitat de Catalunya a Girona, OSCOBE, entre d'altres. Dos joves, s'han derivat a cursos del CIFO i actualment els han agafat al lloc de pràctiques. D'altres s'han matriculat per a la prova d'accés a grau superior, entre d'altres. Altres joves han rebut informacions i acompanyaments puntuals, a més d'elaboració de currículum i cerca de treball online. Per altra banda, a l'inici del curs escolar, setembre del 2021, es van tramitar un total de 30 beques, per els joves del barri.

Punt de trobada

Ofereix espais de relació amb propostes que naixien dels seus interessos o necessitats, tallers artístics i culturals, accions lúdica recreatives i sortides culturals.

- ESPAI OBERT/ESPAI DE RELACIÓ.- Pensat com a punt de trobada (joves, grups no formals i entitats) que acabin convertint-se en un espai motor del barri, tot entès sempre des d'una visió lúdica i oberta. És també un espai d'informació per a que els joves puguin aconseguir tota aquella informació necessària per assolir un coneixement de les possibilitats reals que ofereix la nostra societat.
- TALLERS I ACTIVITATS. -Són accions de durada determinada que fomenten la participació dels joves des dels seus punts d'interès i on es puguin sentir protagonistes de l'acció. Aquest any s'han dut a terme diferents projectes i activitats.
- TALLERS D'ÈXIT ESCOLAR; Durant l'any 2021 no s'han pogut realitzar per dificultats administratives.

El treball en xarxa

Està centralitzat en l'acció conjunta amb SBAS i s'ha materialitzat en la col·laboració amb recursos educatius com COA i PAE, així com espais com el Centre Cívic i Biblioteca. També s'han realitzat coordinacions amb recursos per a joves de la ciutat de Girona.

Participació

Servei – Pont Major	Temporalitat	Participants	Nois	Noies	No binari
Activitats anuals					
Usuaris seguiment individual	gener-juny	36	18	18	0
	setembre-desembre	46	26	20	0
Participants totals al Punt de Trobada	gener-juliol	15	7	8	0
	setembre-desembre	17	12	5	0
Tallers Èxit Escolar	Gener-desembre	0	0	0	0
Activitats Puntuals					
Jocs de Taula	Gener-Desembre	20	8	12	0
Ping-Pong/Futbolín	Gener a juny	20	8	12	0
Taller pizza	Febrer	8	4	4	0

Sortida al centre de Girona	Març	8	0	8	0
Berenars diversos	Abril i maig	20	8	12	0
Manualitats (noies +21 anys)	Abril	4	0	4	0
Taller ceràmica	Maig	6	3	3	0
Torneig PlayStation	Maig i Juny	8	7	1	0
Sortida a la platja	Juny i Juliol	13	7	6	0
Sortida Piscina	Juliol	13	7	6	0
Taller de pizzes	Juliol	15	8	7	0
Torneig FIFA	Octubre	17	14	3	0
Xerrada antirepressiva	Octubre	17	14	3	0
Berenar Kebab	Novembre	17	14	3	0
Sortida a les fires de Girona i pregó	Novembre	17	14	3	0
Taller de pizzes	Novembre	17	10	7	0
Torneig futbol	Desembre	17	9	8	0
Participació al CC activitats de Nada	Desembre	15	8	7	0
Quina jove	Desembre	17	8	9	0

7.2.4. Projecte Joves Migrats Sols

El projecte Joves migrats sols a la ciutat de Girona ofereix una atenció integral a joves (prioritàriament entre 18 i 25 anys) que resideixen a la ciutat de Girona, majors d'edat sense referents adults i que es troben en una situació de greu marginalitat i/o en situació de sensellarisme o infra-habitatge.

La manca de xarxa social i familiar d'aquests i aquestes joves provoca per una banda la no cobertura de les necessitats més bàsiques (alimentació, higiene, habitatge...) i per altra banda la necessitat de figures adultes referents que puguin acompanyar aquest nois i noies en els complexos processos tant relacionats amb la seva situació legal, ocupacional, formativa... així com d'altres situacions provocades per la situació d'extrema vulnerabilitat al no disposar de cap suport al territori.

Per això, des de l'any 2018, l'Ajuntament de Girona ha realitzat una intervenció específica amb aquest col·lectiu. Gràcies a l'impuls i prioritització del projecte en uns inicis des del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona (òrgan destinat a orientar i elevar propostes ciutadanes en relació a les necessitats i polítiques socials de la ciutat), sorgeix i s'estructura en aquells moments el Projecte de Joves Migrats Sols que ordena les intervencions amb aquest col·lectiu en tres grans blocs: cobertura de necessitats bàsiques, foment de la participació i xarxes de suport, sensibilització

A principi de l'any 2020 l'Ajuntament de Girona integra al projecte quatre professionals, les "Dinamitzadores Cíviques per l'emancipació juvenil", finançades gràcies a un programa pilot de la Generalitat de Catalunya, que permetia ampliar els àmbits d'intervenció i treballar amb més profunditat amb el perfil de joves migrats sols. Durant el 2021, les figures de les "dinamitzadores cíviques per l'emancipació juvenil" es mantenen en el projecte i s'inicia paral·lelament, un nou programa pilot, el Sostre 360ª, gràcies al finançament i la col·laboració entre l'Ajuntament de Girona i el Dept. de Treball, afers socials i famílies de la Generalitat de Catalunya.

El projecte ofereix cobertura de les necessitats bàsiques de manera individual i integral a través de l'acompanyament socioeducatiu als i les joves de la ciutat de Girona majors d'edat sense referents adults que es troben en una situació de greu marginalitat i en situació de sensellarisme. La finalitat és evitar que es perpetuïn en aquesta situació a través d'evidenciar i aprofitar els potencials dels propis joves així com la xarxa social de la ciutat. Es vetlla perquè els i les joves s'apoderin de la seva realitat i siguin autònoms al territori, aconseguint la seva emancipació en un període de temps ajustat. Aquesta idea es materialitza pensant el projecte com un servei acotat i finit en el temps, que lluita contra la cronificació de la situació de marginalitat i l'estigmatització que suposa. Ofereix cobertura en habitatge / allotjament, manutenció, itinerari formatiu i laboral, àmbit de la salut i promoció de l'autonomia segons les necessitats de cada persona per construir aquest procés d'inclusió del o la jove a la ciutat de Girona.

El projecte Sostre 360 s'inicia el febrer de 2021 amb la incorporació de dos professionals que treballen amb alta intensitat un grup de 10 joves per afavorir el seu procés d'emancipació el més ràpidament possible. Al juliol de 2021, es rep finançament per un segon mòdul de 10 joves, que implica la contractació de dos professionals més.

Això implica la reestructuració de l'equip que a mitjans del 2021 es re-organitza i queda format definitivament a partir de

- 4 dinamitzadores cíviques per l'emancipació juvenil, que assumeixen tasques d'acompanyament i suport als joves migrats sols, en situació de sense llar i/o sense referents familiars al territori de la ciutat de Girona.
- 4 professionals que integren l'equip del programa Sostre 360, han donat cobertura habitacional, de necessitats bàsiques i acompanyament educatiu intensiu a 27 joves a la ciutat de Girona.

Organització

En relació a l'estructura del projecte joves podem diferenciar dos grans àmbits d'intervenció basats tots ells en uns principis comuns:

- Foment de l'apoderament i autonomia del i la jove
- Implicació de tota la xarxa local i ciutadania
- Participació, autogestió i referencialitat amb les joves

Els àmbits en què s'estructura el projecte són:

- ÀMBIT 1: Acompanyament socioeducatiu i cobertura necessitats bàsiques
- ÀMBIT 2: Accions per la inclusió. Vincle i compromís de ciutat

Total de joves atesos

Des del començament de l'aplicació del programa hi ha un augment en les actuacions i intervencions amb el col·lectiu de joves migrats sols des dels 2 àmbits d'intervenció que es contemplen. Aquest nombre és creixent i augmenta a mesura que es consoliden les propostes d'acció social.

	Nombre Joves atesos 2021	Nombre Joves atesos 2020
Projecte joves migrats*	113	64
Noies	7	4
Nois	106	60
No binari	0	0

FONT: SIAGI

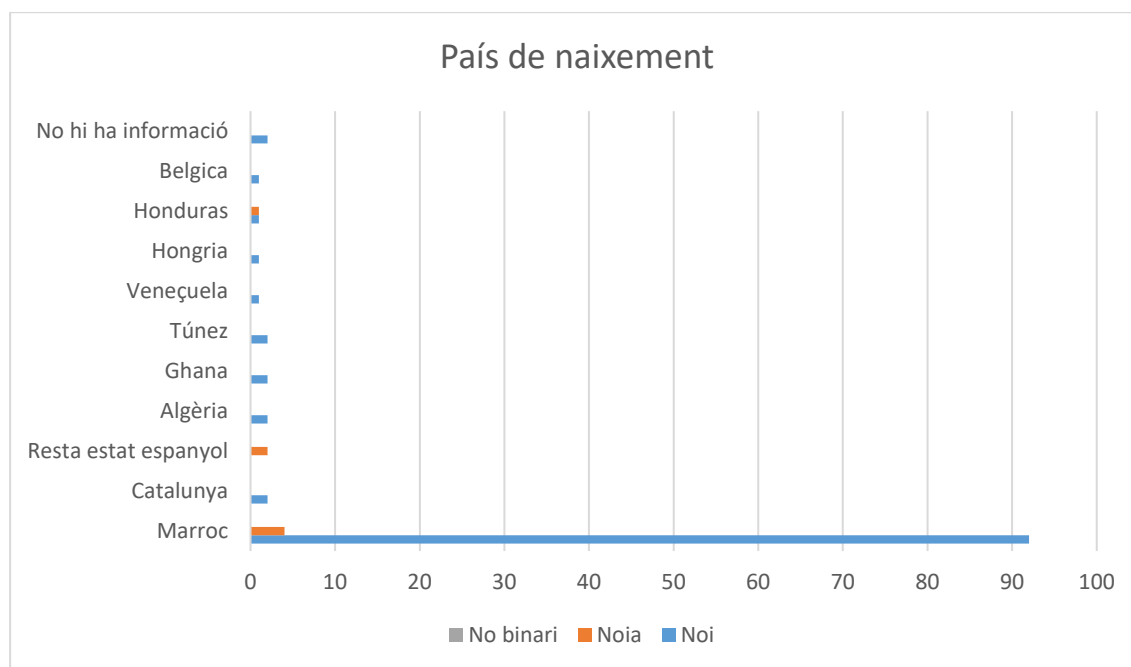
*Més d'una entrevista/intervenció. No es comptabilitzen els joves que només han fet una consulta puntual o amb qui s'ha contactat puntualment en context de medi obert i amb qui no s'ha establert més relació.

De les quals, ateses de manera específica en els programes que es desenvolupen:

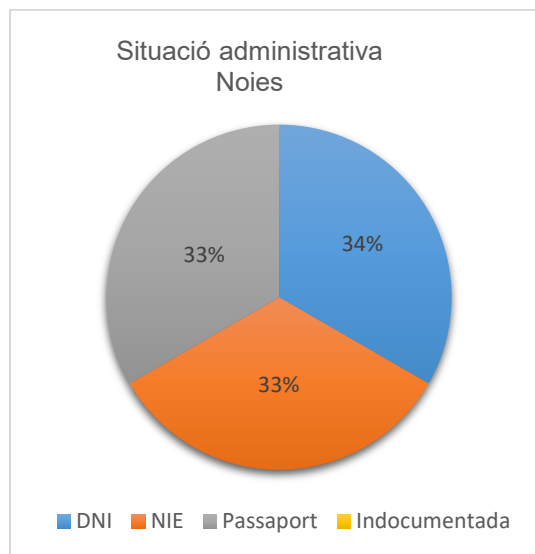
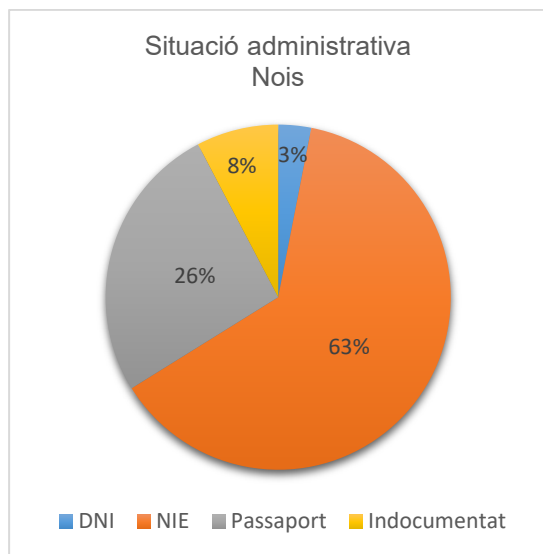
	Sostre 360	Espai El Pont	Suport i acompanyament
Nois	26	46	34
Noies	1	1	5
No binari	0	0	0
Total	27	47	39

Font: SIAGI

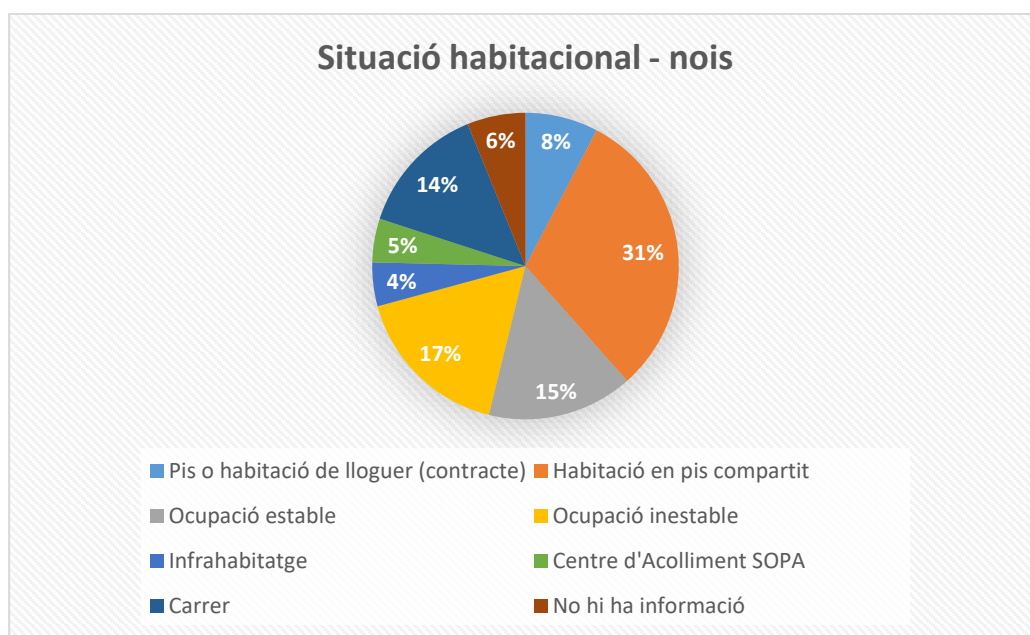
Les dades generals de persones ateses en el projecte durant el 2021 és d'un total de **113 joves** (106 nois, 7 noies, 0 no binari). Es destaca la necessitat de mostrar algunes característiques dels i les joves ateses en aquest àmbit ja que permet mostrar la idiosincràsia del projecte tenint en compte que, alhora, pot suposar una imatge estereotipada de la població atesa.



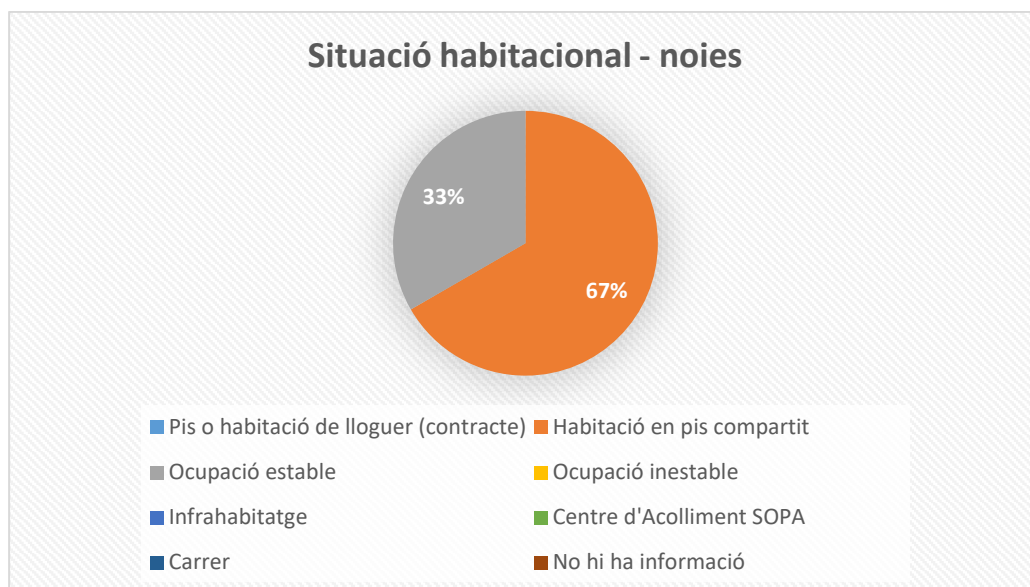
En relació a la situació administrativa de les persones ateses, cal llegir la dada com acumulativa en tant que és una fotografia a 31 de desembre de 2021. Destaca el gran nombre de joves que han modificat la seva situació administrativa obtenint el NIE al llarg del 2021, atesa la modificació del reglament de la llei orgànica 4/2000.



Respecte la situació d'habitatge i allotjament, destaca la inclusió habitacional dels i les joves ateses en el programa Sostre 360° que ha vetllat per donar accés i cobertura d'habitatge en pis compartit o habitació de lloguer a 26 joves durant el 2021. Es considera que la resta de persones ateses viuen en situació de sense llar des d'una mirada àmplia del concepte.



La diferenciació per sexes en aquesta categoria, tot i no ser una dada quantitativament significativa, ens porta a pensar que el fenomen sense llar en dones és inferior o no tant visible, i alhora mostra que les dones poden tenir més recursos que evitin una situació de vulnerabilitat habitacional extrema.



Àmbit 1. Acompanyament socioeducatiu

S'ofereix acompanyament socioeducatiu als i les joves que viuen a Girona i estan en situació de vulnerabilitat i/o sense llar. Aquest acompanyament està definit i es concreta a través de diferents serveis i programes específics que volen donar cobertura a les necessitats bàsiques d'aquesta població diana. Aquest acompanyament socioeducatiu es concreta en els serveis i accions següents:

Espai d'atenció "Porta oberta"

S'atén sense cita prèvia als i les joves que es troben en situació d'extrema vulnerabilitat. Els i les joves accedeixen a través de la detecció de medi obert, per pròpia voluntat (a través del boca-orella) o derivats per serveis socials bàsics de la ciutat, el centre d'acolliment la Sopa o entitats socials i del tercer sector. Fa un primer diagnòstic i implementació d'accions d'urgència per minimitzar la situació de risc.

Ubicat als Químics Espai jove durant un matí la setmana, en horari de 10 a 13h. A partir de setembre del 2021, s'amplia l'atenció en horari de 16h a 19h, dues tardes a la setmana al Centre Cívic Can Ninetes.

Espai de trobada i cobertura de necessitats bàsiques "El Pont"

S'ofereix un espai d'atenció diària els dies lectius entre 12:00h i 16:00h on els i les joves, prèvia derivació per part de l'equip de dinamitzadores cíviques per l'emancipació juvenil, poden fer un àpat calent, disposar d'un espai de dutxa i higiene personal, de neteja de roba i de descans.

Situat a l'antiga seu de la UNED fins octubre de 2021. A partir de llavors, el servei de menjador es trasllada a l'Espai Cívic Mercadal per l'ocupació temporal de l'equipament de la UNED pel Pla de Fred, mentre que la resta de serveis s'ofereixen integrats amb el Pla de Fred (dutxes, bugaderia..)

	Nois	Noies	No binari	Total
Joves atesos i ateses en l'espai de cobertura de necessitats bàsiques (usuaris diferents)	44	3	0	47
Mitjana joves atesos i ateses al servei de menjador*				9

*L'atenció mitjana al servei de menjador oscil·la entre 10 i 30 joves mensualment.

Fins el mes de maig de 2021, el servei d'àpats és assumit per la Fundació SerGi gràcies al programa de Benestar i Comunitat de l'organisme de Salut pública de la Diputació de Girona (DIPSALUT). A partir del mes de maig de 2021, el servei d'àpats és assumit directament per l'Ajuntament de Girona. En aquest últim període i fins el desembre de 2021, se serveixen un total de **1.364 àpats**, suposant una mitjana 9 àpats diaris servits en dies laborables.

S'observa una fluctuació significativa en l'assistència al servei al llarg de l'any. Això pot ser degut a diferents episodis ocorreguts durant l'any, com la celebració del ramadà, confinaments i aïllaments per COVID-19, canvi temporal de municipi dels i les joves en temporada d'estiu, canvi d'equipament on s'ofereix el servei i canvi d'equip professional...

Suport i acompanyament a joves amb pla de treball

Joves que inicien un pla de treball pactat amb la o el professional referent, adaptat a la necessitat de cada jove. S'aborden qüestions relacionades amb l'àmbit socioeducatiu, sanitari, acompanyament jurídic, formatiu i ocupacional que són d'interès, demanda o necessitat detectada. Durant el 2021, s'han fet els següents acompanyaments en els àmbits:

	Nois	No binari	Noies	Total
Inscrits/es en recursos formatius (formació adults, ocupacional..)	40	0	2	42
Que han participat en processos d'inserció laboral *	59	0	3	62
Que han participat activament en recursos comunitaris	30	0	1	31
Que participen en recursos per la salut	10	0	1	11
Acompanyament jurídic	45	0	3	48
Programa Sostre 360 ^a	26	0	1	27

*Intervencions socioeducatives (a través d'acompanyaments, entrevistes i derivacions a serveis específics) en la promoció i adquisició de competències relacionades amb l'itinerari ocupacional de la persona.

Programa Sostre 360°

El Programa Sostre 360° finançat per la Generalitat de Catalunya s'inicia al 2021 i ofereix cobertura de les necessitats bàsiques de manera individual i integral a través de l'acompanyament socioeducatiu als i les joves de la ciutat de Girona majors d'edat sense referent adults que es troben en una situació de greu marginalitat, amb una mirada concreta al sensellarisme juvenil. La finalitat és evitar que es perpetuïn en aquesta situació a través d'evidenciar i aprofitar les potencialitats dels propis joves i de xarxa social de la ciutat.

El Programa Sostre 360° es materialitza a través d'un servei de cobertura habitacional per joves en seguiment i amb Pla Educatiu Individual intensiu. Es dirigeix a aquells joves que participen proactivament del servei d'acompanyament especialitzat i que es troben en situació de carrer o en situació d'infrahabitatge que, en mantenir-se aquesta, impediria desenvolupar intervencions socioeducatives intensives. Ofereix cobertura a les necessitats bàsiques del o la jove, incloent l'habitatge / allotjament, la manutenció i altres segons les necessitats de cada jove i segons els objectius de promoció de l'autonomia personal, connexió amb la xarxa social i comunitària i finalment, emancipació pactats amb cada jove.

La finalitat última del programa és vetllar per que els i les joves s'apoderin de la seva realitat i siguin autònoms al territori. Aquesta idea es materialitza pensant el projecte com un servei acotat i finit en el temps, per tal d'evitar la cronificació de l'emergència i l'estigmatització que suposa. Al 2021 el programa Sostre 360° a la ciutat de Girona ofereix 20 places per a joves. Això ha permès atendre a 27 persones diferents

	Nois	Noies	Total
Altes al programa	26	1	27
Baixa per inserció laboral	3		
Baixa per trasllat de població		1	
Baixa per incompliment dels acords del programa	2		

Altres accions dirigides a la cobertura de situacions emergència habitacional

Són aquelles accions i intervencions socioeducatives destinades a cobrir l'allotjament dels i les joves en situació d'extrema vulnerabilitat. Hi trobem:

- Joves beneficiaris d'ajuts d'emergència habitacional: 6 joves (13 ajudes urgència per emergència habitacional). Són suports per donar cobertura habitacional a l'alberg Cerverí o en algun allotjament hostel/pensió per joves durant un període puntual i concret (d'una dia fins a dos mesos).
- 15 joves beneficiaris de suport econòmic per cobertura habitacional gràcies al projecte "Actuació per a la cobertura de necessitat d'emergència habitacional i subsistència per a joves migrats sols" dins les "Accions destinades a l'acollida i inclusió social de joves en risc d'exclusió", projecte cofinançat per una subvenció de l'organisme de Salut pública de la Diputació de Girona (DIPSALUT), dels quals:
 - o 4 joves participen en un projecte habitacional de l'entitat Resilis, dels quals 3 s'incorporen el 15 de setembre de 2021 al programa Sostre 360 de Girona.
 - o 11 joves s'incorporen al llarg de l'any al programa Sostre 360 de Girona.
- Pla de Fred. És la cobertura d'urgència per persones en situació de sensellarisme que es produeix durant els mesos d'hivern, iniciant-se a finals de 2021. Enguany s'hi reserven 3 places per a la derivació de casos específics detectats des de l'equip professional de Joves Migrats Sols.

Coordinacions i treball en xarxa

La coordinació es realitza amb diferents agents del territori per tal de millorar l'acompanyament professional a les persones ateses, coordinar i pactar les derivacions pertinents amb la finalitat de millorar qualitativament la intervenció socioeducativa. Al 2021 es treballa conjuntament amb:

Serveis municipals	Centres cívics (Santa Eugènia, Barri Vell i Palau), Espais joves (Els Químics i El Güell) i policia local de Girona
Habitacional	Pla de Fred i Centre d'acolliment la Sopa
Suport jurídic	Càritas Girona, Creu Roja Girona, advocats d'ofici i advocats privats. Agents d'altres comunitats autònomes (Ceuta, Melilla i Andalusia)
Salut	Centre Jove de Salut, CAP de la ciutat de Girona, ESMAS, CSMA, EIPP, equips professionals de l'hospital Santa Caterina, CASS i entitat Nousols
Inserció formativa i laboral	Servei Municipal d'Ocupació, Càritas Girona (empresa d'inserció Ecosol), Fundació Privada Resilis (empresa d'inserció Eina Activa), Creu Roja Girona (programa Primers contractes), Fundació OSCOBE, Escola Pia Salt, Escoles d'Adults de Girona, CNL, Programa Tr3s Accions entre els més destacats
Empreses	Suara cooperativa, Fundació Ad'Is i Fundació Resilis
Violència de gènere	SIAD i l'entitat Valentes i acompanyades
Voluntariats	Centre de distribució d'Aliments (CDA) i Creu Roja
Altres municipis	Reunions d amb els equips tècnics de les ciutats d'Olot i Manresa

Àmbit 2. Accions per la inclusió. Vincle i compromís de ciutat

Aquest ha estat l'àmbit de treball més restringit durant l'any 2021 degut bàsicament a les restriccions provocades per la COVID-19, que no han permès seguir amb les accions de sensibilització iniciades durant l'any anterior.

Es manté el projecte de Mentories amb els i les estudiants de la UdG i la vinculació amb el projecte de creació artística The Dreamers. Tanmateix, s'ha treballat conjuntament amb els espais joves de la ciutat com a recursos del territori per a promoure l'enxarxament dels i les joves a la ciutat.

	Nois	No binari	Noies	Total
Projecte Dreamers	3	0	1	4
Mentoria UdG	9	0	1	10
Espais joves de la ciutat	10	0	1	11
Voluntariats	3	0	1	4

Intervencions en medi obert

L'objectiu d'aquestes accions és detectar els i les joves en situació de vulnerabilitat que viuen o transiten els carrers i/o amb els que podem oferir un suport i acompanyament socioeducatiu adequat dins el programa d'educadors/es de carrer. Es realitza un treball de carrer que consisteix en fer recorreguts en espais públics (carrer/places) entre una i dues vegades per setmana per tal de diagnosticar i identificar possibles conflictes amb joves. Es vincula amb la població jove d'entre 18 a 25 anys que puguin ser atesos des dels serveis del programa.

Les intervencions en medi obert es sistematitzen i són regulars a partir de l'estiu del 2021, posant el focus i la mirada en un primer moment en els barris de Santa Eugènia, Can Gibert i Sant Narcís. Abans de l'estiu, la detecció, intervenció i la diagnosi es fa de manera puntual i segons demanda/identificació de conflictes al carrer.

La intervenció es basa en establir vincle, conèixer la situació dels i les joves i realitzar algun acompanyament en cas necessari, a voluntat i demanda de la persona. També s'actua amb la complicitat i a demanda del teixit associatiu i comunitari de cada territori. Aquesta línia d'intervenció en medi obert afavoreix la convivència, la tolerància i el respecte entre les parts i permet l'augment de la xarxa relacional dels i les joves.

Taula de coordinació del territori

L'objectiu de convocar la Taula de coordinació del territori és crear un punt de trobada, d'intercanvi d'experiències i inquietuds entre els diferents serveis i centres socioeducatius de la ciutat de Girona que donen atenció a menors tutelats i tutelades i/o que acompanyen a persones que potser estan a punt de fer la majoria d'edat i fins a 21 anys, i que els orienten en aquest nou itinerari.

Mitjançant aquest espai, es pretén resoldre dubtes i rebre demandes que puguin tenir aquests serveis i que puguin ser funció dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona, així com generar un espai per tal que arribin les necessitats que tenen les persones d'aquests serveis.

S'han convocat dues trobades (setembre i desembre de 2021) amb l'objectiu de, a la primera d'elles, presentar els projectes adreçats a joves en situació de vulnerabilitat que desenvolupa la ciutat de Girona. En la segona trobada, es va crear un espai de presentació i intercanvi dels serveis jurídics de les entitats que treballen amb joves a la ciutat de Girona (Creu Roja i Càritas) i una explicació dels canvis en la modificació del reglament de la L.O. 4/2000 que afecta gran nombre de joves als que s'atenen.

	Persones	Centres/serveis
*Taula de coordinació – 9 setembre de 2021 (presentació dels serveis i programes)	15	13
Taula de coordinació – 16 desembre de 2021 (presentació serveis jurídics d'entitats. Explicació de la modificació del reglament de la L.O. 4/2000)	9	8

*A la primera taula, es pacta que la periodicitat de les trobades serà d'entre tres i sis mesos, sempre que hi hagi quelcom a compartir.

7.3. Porta d'entrada

El programa **Porta d'Entrada** s'inicia al maig del 2020 per tal de facilitar i garantir l'accés de la ciutadania als serveis d'atenció social de la ciutat. Es tracta d'un dispositiu desplegat, inicialment, per les limitacions que la crisi sanitària va imposar a l'atenció presencial.

El dispositiu, seleccionat com a **bona pràctica** en el cicle "Drets i innovació en els serveis a les persones en temps de crisi. Compartim aprenentatges i bones pràctiques en l'àmbit social i sanitari" per DIXIT, s'ha consolidat com a servei de referència de la ciutat en la primera atenció personal i social, per la seva agilitat, flexibilitat i la ràpida resposta a les diferents demandes.

Amb aquesta clara voluntat d'agilitzar l'accessibilitat i la resposta en la detecció i en l'atenció social es va crear el programa Porta d'Entrada.

Aquest dispositiu s'organitza al voltant de tres blocs:

- L'atenció inicial centralitzada de diferents serveis d'atenció social de la regidoria.

- El suport al tràmit telemàtic.
- El suport al padró.

Es posen a disposició de la ciutadania diferents vies de comunicació, des d'on s'ofereix una atenció centralitzada i polivalent dels diferents serveis d'atenció social de la regidoria: Equips d'Atenció Social Bàsica, Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependència i Oficina Municipal d'Habitatge. A través d'aquests canals es facilita a la ciutadania informació general sobre serveis, prestacions i recursos, i cita prèvia per a ser atès en el SBAS, SAGGID o OMH, que correspon per domicili de residència i també servei de suport al tràmit.

La ciutadania es posa en contacte amb Porta d'Entrada telefònicament, per correu electrònic o bé derivats de l'OAMR.

Un cop s'han recollit les demandes, el personal del programa s'ocupa de la gestió de les trucades i correus electrònics de totes aquelles persones que volen o necessiten informació i assessorament en matèria d'ajuts i d'atenció i social, o bé es deriva la demanda als serveis pertinents.

El registre d'informació 2021

Principals motius pels quals la persona es posa en contacte amb Porta d'Entrada.

Tipologia de demandes	Núm. demandes	Percentatge demanda principal
OMH: Informació sobre tràmits, consultes, dubtes	3.927	14,42%
OMH: Cita prèvia	2.581	9,47%
OMH incidència en pis municipal	189	0,69%
SBAS/SAGGID: gent gran	187	0,62%
SBAS sol·licitar cita ts/es	7.828	28,74%
**SBAS orientació/ informació sobre tràmits, prestacions...	2.888	10,60%
SBAS: val de medicaments	87	0,31%
SBAS: ajuda aliments	1.837	6,74%
demanda primera atenció social a SBAS	1.944	7,13%
professionals externs que volen contactar amb els serveis	1.758	6,45%
informar sobre una situació, incidència, denúncia	1.515	5,56%
IN: sol·licitar cita prèvia al Servei de suport al Tràmit del projecte IN	668	2,45%
*** SBAS/SAGGID: demanar l'estat d'un tràmit	844	3,09%
queixes	345	1,26%
per a d'altres municipis	303	1,11%
primera acollida i estrangeria	331	1,21%
total	27.232	100%

Font: Siagi

Canal d'accés

Total de demandes	27.232	100 %
telefònic	26.012	95,51%
derivat oamr	3	0,01%
correu electrònic	1.217	4,47%

Font: Siagi

Persones que fan demanda

Total de demandes	27.232	100%
Dones	18.463	67,79%

homes	8.365	30,71%
No informat	404	1,48%

Font: Siagi

L'atenció realitzada per l'equip tècnic de l'equip Porta d'Entrada per demandes dirigides a SBAS

Totes aquelles persones que truquen per primera vegada als serveis socials o que fa més d'un any que no hi tenen contacte es traspassen a l'equip tècnic de Porta d'Entrada, que fa un recull de les demandes, i en funció de la urgència ho traspassa a SBAS o bé assessora la persona, fent-ne una valoració inicial.

Descripció de la situació	Total
Casos nous	697
Casos sense atenció social de més d'un any	833
Consultes i informacions resoltes des de Porta d'Entrada	39
II-localitzables	36
TOTAL ATENCIONS	415

Altres atencions	Total
Casos en seguiment a SBAS	697
II-localitzables	833

Glossari:

(1) Resultats: Casos que s'han resolt sense la derivació a SBAS, consultes de professionals que tampoc ha calgut derivar i casos de persones que no estan empadronats a Girona però se'ls ha assessorat.

(2) Casos nous: Vol dir que s'ha obert un expedient social, amb ID (identificació) i posteriorment derivat a SBAS

(3) Casos de més d'un any: vol dir que ja tenia identificador ID però torna a ser registrat com si fos un cas nou, i es deriva a SBAS igual que l'anterior. Aquesta informació ens permet saber el percentatge d'atenció que realment es atès per 1a vegada, dels que ja ho havien estat en anteriors ocasions, i ara ho requereixen per noves situacions de necessitat.

(4) Casos en seguiment: Es refereix als casos que tenien registre expedient ID i que han tingut entrevista molt recentment amb SBAS. Inicialment són casos que no haurien d'arribar a l'equip tècnic de PE però la professional que fa la recepció de la trucada, detecta que no es pot aclarir bé la demanda i que la persona necessita contenció i/o acompanyament en el moment en què és atesa. L'equip tècnic ho registra com a entrevista a intervencions i es passa registre d'informació a SBAS..

(5) II-localitzables: Es recullen els casos que no s'ha pogut contactar per problema del telèfon (número erroni o no contesten després de 3 intents).

7.4. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA)

L'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) és un equip especialitzat d'atenció a la infància i adolescència en situacions de risc de desemparament o en situació de desemparament, així com amb les seves famílies. L'EAIA és un equip multiprofessional, format per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, amb un funcionament interdisciplinari, que té com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment d'aquests infants i llurs famílies.

Professionals EAIA**Professionals**

3 psicòlegs
 3 treballadors socials
 1 educadora
 1 pedagoga
 1 advocada a temps parcial
 1 aux. administratiu

Les funcions són assignades per llei (Decret de creació 338/1986 de 18 de novembre DOGC núm. 780, de 19/12/86), i l'equip desenvolupa amb qualitat:

- Atenció individualitzada
- Suport comunitari
- Col·laboració institucional
- Suport a professionals

7.4.1. Atenció individualitzada**Comparativa atenció individualitzada**

Estat	2018	2019	2020	2021
Menors amb expedient vigent durant l'any	332 (de 221 famílies) 202H 130D	423 (de 307 famílies) 277H 146D	420 (de 296 famílies) 258H 162D	413 (de 300 famílies) 245H 168D
Altes de menors	103 (de 79 famílies) 64H 36D	140 (de 121 famílies) 106H 34D	82 (58 famílies) 47H 35D	68 (55 famílies) 36H 32D
Baixes totals	49 (de 42 famílies) 30H 19D	86 (de 75 famílies) 66H 20D	77 (63 famílies) 51H 26D	99 (80 famílies) 55H 44D
Actius a fi d'any	285 (de 191 famílies)	338 (de 242 famílies)	344 (245 famílies)	Informa s314 (249 famílies)

(*)Que ha de néixer

No és un equip d'accés directe per la ciutadania i atén famílies que són derivades bé des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya, o bé des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social del territori de Girona.

Origen dels expedients

Origen	2018	2019	2020	2021
DGAIA	77 56H 21D	125 95H 30D	54 33H 21D	49 28H 21D
SBAS Girona	26 11H 15D	15 11H 4D	28 14H 14D	19 8H 11D
Total casos oberts	103	140	82	68

Distribució territorial dels 19 nous casos oberts pels SBAS de Girona

Sector	Menors	Famílies
Barri Vell	4	3
Santa Eugènia	3	3
Palau	11	6
Pont Major	0	0
Vila-roja	0	0
Sant Narcís	1	1
Taialà	0	0
Total	19	13

La DGAIA deriva a l'EAIA aquells casos detectats des del "Telefonema" de la Infància, Fiscalia, xarxa de salut, etc., des d'on s'aprecia que es pot estar davant d'una situació de risc de desemparament. En aquells casos en què s'aprecia la presència d'indicadors de risc social, deriva el cas als SBAS, que iniciaran les actuacions que corresponguin.

Tipus d'expedient oberts

Tipus	2018	2019	2020	2021
Expedient per desemparament amb mesura cautelar	21 7H/14D	11 5H/6D	8 5H/3D	10 3H/7D
Amb els menors ingressats en Centre d'Acollida	9 4H/5D	2 2H	5 4H/1D	3 1H/2D
Amb els menors amb proposta de família d'urgència i diagnòstic	6 1H/5D	2 1H/1D	1 1H	1 1D

• Amb Família Extensa	6 2H/4D	7 2H/5D	2 2D	6 2H/4D
Expedient de desempament sense mesura cautelar	6 3H/3D	9 5H/4D	15 7H/8D	5 3H/2D/
Expedient de risc per valoració	13 7H/6D	15 9H/6D	22 8H/14D	20 9H/11D
Expedient de risc per seguiment de COSE	1 1D	2 1H/1D	4 2H/2D	3 3D
Expedient de tutela	60 50H/10D	64 55H/9D	15 12H/3D	23 18H/5D
Guarda Protectora	1 1D	1 1H	4 3H/1D	0
Guarda Judicial	0	0	0	0
Expedient Assistencial	1 1D	38 30H/8D	14 10H/4D	7 3H/4D
Total	103 (79 fam.) 67H/36D	140 (121 fam.) 106H/34D	82 (58 fam.) 47H/35D	68 (55 fam.) 36H/32D

7.4.2. La distribució territorial de casos

Distribució territorials dels 68 nous casos segons les àrees d'atenció social

Barri Serveis Socials	2018	2019	2020	2021
Barri Vell	10 7H/3D	28 20H/8D	13 10H/3D	22 15H/7D
Santa Eugènia	28 19H/9D	55 42H/13D	19 12H/7D	13 7H/6D
Palau	31 27H/4D	19 16H/3D	30 16H/14D	21 10H/11D
Pont Major	7 2H/5D	4 4H/	5 3H/2D	2 2H
Vila-roja	7 2H/5D	9 9H	6 4H/2D	0
Sant Narcís	5 2H/3D	4 4H/	5 1H/4D	10 2H/8D
Taialà	12 5H/7D	12 11H/1D	4 1H/3D	0
Altres	3 3H	0	0	0

Total	103	140	82	68
	67H/36D	106H/34D	47H/35D	36H/32D

Distribució territorial de ciutat dels 413 expedients vigents durant l'any

Barri Serveis Socials	2018	2019	2020	2021
Santa Eugènia	90 53H/37D	133 88H/45D	125 77H/48D	114 69H/45D
Vila-roja	23 10H/13D	24 16H/8D	25 17H/8D	15 7H/8D
Barri Vell	48 32H/16D	75 52H/23D	78 56H/22D	96 68H/28D
Palau	67 48H/19D	76 55H/21D	87 55H/32D	84 51H/33D
Taialà	34 18H/16D	43 27H/16D	37 20H/17D	31 17H/14D
Pont Major	29 14H/15D	26 13H/13D	25 13H/12D	25 14H/11D
Sant Narcís	30 17H/13D	44 24H/20D	42 19H/23D	47 18H/29D
Sense barri assignat	11 10H/1D	2 2H/	1 1H/	1 1H
Total	332 203H/130D	423 277H/146D	420 258H/162D	413 245H/168D

7.4.3. L'estat dels expedients a fi d'any

Es consideren desemparats els infants o els adolescents que es troben en una situació de fet en que els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, sempre que per llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar. Aquests expedients corresponen als expedients de seguiment de mesura.

Expedients oberts al 2021

Situació dels expedients	2017	2018	2019	2020	2021
<u>Expedients oberts en estudi</u>					
En estudi	34	39	35	46	35
Pendent d'estudi	0	0	0	0	0
<i>Total oberts en estudi</i>	34 22H/12D	39 14H/25D	35 19H/16D	46 21H/34D	35 14H/21D
<u>Expedients oberts en seguiment de mesura</u>					

En acolliment en un centre	10 7H/3D	28 21H/7D	31 21H/10D	16 13H/3D	11 8H/3D
En acolliment en família extensa	0	6 5H/1D	1 1H	1 1H	0
En acolliment en família aliena	3 1H/2D	1 1D	1 1H	0	0
En UCAE	0	0	0	0	0
En guarda (altres comunitats)	0	0	0	0	0
En acolliment preadoptiu	1 1H	0	0	0	0
Mesures Transició a la Vida Adulta	7 7H	28 27H/1D	70 63H/7D	16 11H/5D	14 11H/3D
<i>Total en seguiment de mesura</i>	21 16H/5D	63 53H/10D	103 86H/17D	32 24H/8D	30 22H/8D
<u>Expedient oberts de risc i seguiment del compromís socioeducatiu</u>	1 1H	1 1D	2 1H/1D	4 2H/2D	3 3D
<u>Expedients Centre de Dia</u>	0	0			0
<u>Seguiment Guarda Judicial</u>	0	0			0
Total expedients oberts	57 40H/17H	103 67H/36D	140 106H/34D	82 47H/35D	68 36H/32D

Expedients oberts i tancats

Tipus	2018	2019	2020	2021
Per trasllat domicili fora Girona.	1	0	0	0
Per derivació SBAS	3	0	0	2
Trasllat d'Expedient	1	7	1	0
Majoria d'edat	1	3	1	1
Pla Inter	3	2	0	3
Traspàs informació sol·licitada per SAIA	1	7	0	1
Retorn domicili familiar	1	1	2	0
Tutela judicial	1	0	0	0
Trasllat domicili fora de Girona	1	0	3	0
Seguiment STAIA	0	1	0	0
Baixa Voluntària de Recurs Exp Assistencial	0	0	1	2
Total oberts i tancats el mateix 2021	13 6H/7D	21 17H/4D	8 7H/1D	9 3H/6D

Tancaments

Expedients tancats el 2021 segons any obertura			
2018	2019	2020	2021
17 9H/8D	33 26H/7D	8 7H/1D	9 3H/6D

Durant l'any 2021, s'han tancat un total de 99 expedients. Es mostren en aquesta taula.

Tancaments expedients 2021

Motius de tancament d'expedients	2017	2018	2019	2020	2021
Desaparició factors de risc	18 18H/8D	4 3H/1D	6 4H/2D	3 1H/2D	13 6H/7D
Majoria d'edat	9 6H/3D	7 4H/3D	16 9H/7D	15 10H/5D	10 3H/7D
Trasllat expedient	14 5H/9D	2 1H/1D	22 21H/1D	10 8H/2D	6 5H/1D
Derivació SBAS	6 4H/2D	4 3H/1D	1 1H	6 5H/1D	10 3H/7D
ASJTET	5 1H/4D	15 11h/4d	14 13H/1D	8 7H/1D	18 9H/9D
Trasllat domicili fora Girona	1 1H	1 1D	2 2D	12 6H/6D	1 1H
Traspàs informació sol·licitada per SAIA	-	0	10 5H/5D	5 4H/1D	8 3H/5D
Defunció (pare)	-	1 1D	0	0	0
Desaparició territori	3 2H/1Nas citurus	0	1 1H	1 1H	0
Desestimació demanda	1 1D	0	0	1 1H	0
Adopció	1 1D	5 3H/2D	5 5H	1 1H	6 4H/2D
No localització	-	0	0	0	0
Traspàs a Servei Atenció Infància Adolescència de la Generalitat	1 1H	2 1H/1D	0	0	0
Retorn domicili	-	1 1D	2 2H	3 1H/2D	7 5H/2D
Incapacitació Fundació Tutelar	1 1H	3 3H	3 1H/2D	2 1H/1D	0
Impossibilitat treball menor/família	1 1H	1 1D	2 2H	2 2H	1 1H
Tutela Judicial	1 1D	0	1 1H	1 1H	0
Defunció		2 2H/1D	0	0	0

Seguiment STAlA			1 1H	1 1H	0
Baixa voluntària recurs Exp Assistencial				7 4H/3D	19 15H/4D
Tancament Co-Referència				3 1H/2D	0
Total	62 32H/29D/ 1Nascitu rus	49 30H/19D	86 64H/20D	77 51H/26D	99 55H/44D

7.4.4. La col·laboració institucional i suport comunitari

Per tal de desenvolupar les funcions de manera adequada, l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència, es coordina amb tota la xarxa de recursos assistencials i educatius per a:

- Recollir aquella informació necessària per poder fer l'estudi i valorar la situació.
- Ordenar la intervenció en un pla d'actuació que permeti un procés de modificació.
- Garantir el compliment de les mesures aprovades.

La xarxa de serveis

Classificació dels serveis

Tipus	Nom dels serveis
Serveis Educatius	Escoles Bressol, Escoles, Instituts, EAP (Equips atenció psicopedagògica), UEC (Unitats escolarització compartida)
Serveis de lleure socioeducatiu	Centres Oberts CDIAP (Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç)
Serveis residencial i atenció social	CRAE (centre residencial d'acció educativa), Centre Acolliment la Sopa,
Serveis atenció social	Serveis Bàsics d'Atenció Social. Altres Equips d'Atenció Infància i Adolescència, ICIF (Institucions col·laboradores d'integració familiar), Càritas
Serveis de Salut	CSMIJ (Centre salut mental infància i juvenil), Centres Atenció drogodependències, Hospitals, ABS (Àrees bàsiques de Salut)
Serveis terapèutics	Centre de dia per famílies. Centre Jove de Salut Integral.
Serveis jurídics	Justícia, Jutjats, centres penitenciaris.

L'equip a més forma part de :

- Grup de treball del protocol contra els maltractaments infantils.
- Comissió tècnica de la taula territorial d'Infància a Girona.
- En el marc del Programa comunitari Integrant Accions que es desenvolupa en el barri de Vila-roja, participa en la comissió d'infància en risc. La comissió dirigida per SBAS vincula

els diferents serveis i entitats que treballen amb la infància i adolescència ubicats al territori (CAP, SBAS, EAIA, EAP,...).

- Projecte d'assessorament psicopedagògic a les Escoles Bressols municipals.
- Comissió d'Absentisme.
- EAIA és un centre receptor d'alumnes en pràctiques (conveni amb la UdG).
- Col·laboracions externes amb diferents entitats.
- UdG, sessions informatives.

7.4.5. Suport a professionals. La funció d'assessorament

L'assessorament és una funció pròpia de l'EAIA, que consisteix en aportar elements tècnics d'intervenció des d'una perspectiva especialitzada i coneixedora del marc legal i administratiu en l'àmbit de la infància. Un assessorament és una intervenció complementària que suposa la col·laboració i l'aportació des d'un equip especialitzat.

Nuclis familiars EAIA

	2017	2018	2019	2020	2021
Nuclis familiars sobre els quals l'EAIA ha realitzat assessoraments a altres professionals	126	226	125	138	130

Motius principals per demanar assessorament

1. Assessoraments en el diagnòstic. Es sol·licita quan hi ha dubtes a l'hora de determinar el diagnòstic del menor o dels seus pares o de la gravetat a atribuir al problema identificat es el tipus de demanda més freqüent.
2. Assessoraments en el pla de treball. S'ha demanat assessorament en relació al plantejament del pla de treball, perquè hi ha dubtes sobre què fer per aconseguir un objectiu específic. O quan hi ha dubtes per identificar per on començar o sobre què fer primer per aconseguir l'objectiu general. És el menys freqüent.
3. Assessoraments en estratègies d'intervenció. Aquest tipus d'assessorament ha estat per orientar estratègies per superar una dificultat del procés. Són casos en els que hi ha dubtes de com plantejar una entrevista o per quin membre de la família començar, com aconseguir superar una actitud de resistència, com introduir un tema en una entrevista, etc.

Assessorament i assistència jurídica

Durant l'any 2021 la consultoria tècnica i assistència professional de l'advocat, pel que fa al suport jurídic que té assignat a l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència en alt risc social de Girona ha consistit en:

- Informació i assessorament a les famílies sobre les qüestions jurídico-legals en relació a temes diversos, especialment relacionats amb el dret de família: separacions, divorcis, amb especial incidència a les relacions paterno-filials i a tots els efectes que en sí mateix comporta el trencament de la parella i les repercussions d'aquest al que és el nucli familiar (préstecs, hipoteques, temes successoris i hereditaris...)
- Atendre les consultes de l'EAIA com a equip i assessorar-lo en les diferents intervencions que els professionals que el componen hagin de realitzar en l'exercici de les seves funcions.

- Seguiment i participació en l'estudi dels casos en que l'equip hi tingui intervenció a través de les reunions que es programen setmanalment, en les elaboracions de les propostes així com en els seguiments, efectuant les entrevistes oportunes per tal d'orientar a les persones implicades.
- Intervenció en reunions de coordinació en els sectors que ho requereixin.
- Prestació de serveis fora de l'horari assignat, a través de consultes telefòniques, via mail i gestions jurídiques.
- Seguiment dels procediments judicials iniciats, en tràmit i inclús arxivats d'aquells progenitors o familiars dels menors que, a criteri dels membres de l'equip els sigui d'interès l'estudi d'antecedents i situació personal judicialitzada.

7.5. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependències (SAGGiD)

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones amb Dependència és el servei de referència dels ciutadans de Girona usuaris de serveis d'atenció domiciliària i/o amb un grau de dependència reconegut. El SAGGiD dona cobertura a diversos serveis: els serveis d'atenció domiciliària, el servei d'atenció a les persones amb dependència, el servei de menjador per a gent gran, suport al Consell Municipal de la Gent Gran i altres programes de ciutat.

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i persones Dependents ha atès durant el 2021 en els seus diferents serveis d'atenció domiciliària un total de 3.031 persones, que suposa un 6,82% menys respecte l'any anterior.

Els motius de baixa continuen essent els ingressos en centres de dia, residència geriàtriques i defuncions.

Els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD) inclouen els següents serveis:

Servei de cura de la llar

Suport en les tasques diàries domèstiques per aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.

Servei de cura personal

Suport en la cobertura de necessitats i hàbits bàsics com la higiene, control de mediació, alimentació, gestions de la llar... per aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.

Servei de càtering

Servei que s'ofereix a persones que no poden sortir del domicili i presenten impediments o dificultats per ser autònoms en la preparació correcta dels àpats. És un servei restrictiu i limitat a casos d'impediment de mobilitat, ja que es prioritza el servei de menjador que ofereix un marc de socialització i relació més ampli.

Destacarem que aquest any 2021, els usuaris han disminuït casi a la meitat respecte l'anterior any. La millora en la situació provocada per el Còvid -19, ha fet que menjadors i centres o l'ajuda habitual a domicili hagin pogut tornar a funcionar i donar servei, pel que el càtering no ha sigut tan necessari. Ja que els usuaris han tingut l'ajuda com casi abans de la pandèmia.

Servei de teleassistència

Servei de caràcter preventiu, de control i alarma en cas d'emergència per a persones que viuen al seu domicili soles o amb altres també grans. Els usuaris solen ser persones grans. Suposa un treball personalitzat de prevenció d'urgències sanitàries o socials. I a la vegada de ràpida actuació en cas d'emergència durant tots els dies i hores de l'any.

Aquest any el servei s'ha mantingut amb un creixement baix degut a que han aparegut altres operadors privats que ha provocat una diversificació de la demanda.

Ajuts tècnics

Suport físics per a la millora de la autonomia de les persones dependents.

Menjador Gent Gran

Consta del Servei de Menjador per a Gent Gran de Santa Eugènia, que té una capacitat de 28 persones, i del Menjador al sector del Barri Vell-Mercadal, amb una capacitat de fins a 24 persones.

Aquests serveis s'han vist interromputs per la situació provocada per el Còvid-19. S'ha pogut tornar a obrir el menjador de la Gent Gran de Santa Eugènia quan la situació de la pandèmia ho ha permès, només s'ha pogut obrir del 17 de novembre al 20 de desembre. S'ha hagut de reduir la capacitat a 15 usuaris, de manera que com a màxim només podien ser tres persones per taula.

Centre de Dia

Places conveniades amb el Centre de Dia Girona.

El Centre de Dia Girona és un conveni de 7 places. Com en anys anteriors, la gran majoria han estat ocupades per dones aquest any, en virtut de la valoració de la situació sociofamiliar, econòmica i de risc de la persona demandant.

Aquest any hi ha hagut servei quatre mesos, ja que el mes d'abril ha sigut l'últim del conveni.

Atenció de les persones en els diferents serveis d'atenció a domicili

Persones usuàries	2019	2020	2021	% creixement anual	% dones 2021
Servei de cura personal	410	468	364	-22,22 %	54 %
Servei de cura de la llar	209	221	184	-16,74 %	28 %
Servei de càtering	25	103	52	-49,51 %	50 %
Servei de teleassistència	2.053	2.331	2.342	0,47 %	77,35 %
Ajuts tècnics	80	51	66	29,41 %	67,77 %
Menjador Gent Gran	94	68	18	-72,06 %	54,05 %
Servei de Centre de Dia	15	11	5	-54,54 %	80 %
Total	3.208	3.253	3.031	-6,82 %	

Cal remarcar les persones usuàries dels serveis de cura personal i cura de la llar, amb o sense dependència:

Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili, amb o sense valoració de dependència

	2019	2020	2021	% creixement anual	% dones 2021
Servei de cura personal (*)	410	468	364	-22,22%	54%
Amb dependència reconeguda	278	361	269	-25,48%	
% dep. reconeguda sobre cura personal	67,80 %	77,14%	74%		
Amb dependència no reconeguda	132	107	95	-11,21%	
Servei de cura llar (**)	209	221	184	-16,74%	28%
Amb dependència reconeguda	108	135	115	-14,81%	
% dep. reconeguda sobre cura llar	51,67%	61,08%	62,50%		
Amb dependència no reconeguda	101	86	69	-19,77%	
Total	467	517			

El servei de cura personal ha disminuït el número d'usuaris en un 22,22%, i el total d'hores prestades ha augmentat en un 17,38%. El servei de cura de la llar ha disminuït en usuaris un 25,48% en comparació a l'any anterior, però les hores d'aquest servei també es veuen augmentades en un 23,84%.

L'any anterior es van donar d'alta més usuaris que necessitaven poques hores de servei, degut a la covid-19. Pel que aquest any 2021, s'han anat regularitzant els usuaris a mesura que la situació de la pandèmia ha millorat, i han pogut tornar als serveis que tenien fora de casa. Sí que hi ha un notable augment de les hores d'atencions personals, que reflecteix **l'augment de la complexitat dels casos**.

El servei de teleassistència ha decrescut moderadament, per sota del previst degut que han aparegut altres operadors que han diversificat la demanda. Aquest any es tanca amb 2.004 persones usuàries actives (1.744 aparells). En total són 19 menys que al 2020. El total de beneficiaris atesos durant l'any 2021 ha estat de 2.342 persones usuàries, 11 persones més que l'any anterior. El servei dona cobertura al 12,22% de les persones majors de 65 anys de Girona.

Durant el 2021, s'ha procedit a instal·lar el servei a 319 persones, i hi ha hagut 338 baixes, la qual cosa es tradueix en un decreixement de 19 persones usuàries.

De 338 baixes definitives, destaquen les baixes per defunció (41,42%), ingrés residencial (31,66%) i trasllat de domicili (12,13%).

Respecte el servei d'ajuts tècnics, han augmentat els productes en préstec i les recollides, ja que l'any anterior no hi ha haver contracte fins el mes d'octubre.

El material amb més sortida durant el 2021 han sigut els llits (20 unitats), els matalassos antiescares amb els compressors pertinents (7 unitats), seguit de les còmodes Swift (5 unitats) i les grues (4 unitats).

Durant l'any 2021 s'han realitzat 22 lliurament i 20 recollides de materials.

Les recollides es caracteritzen per l'ús dels llits complets i matalassos antiescares, sent un total de vuit i cinc respectivament.

Aquest any s'ha realitzat un total de tres reparacions en llit i, per altra banda, s'han realitzat les comprovacions pertinents dels motors i s'ha realitzat la baixa del material que estava en mes

mal estat.

El servei de menjador de Santa Eugènia ha pogut obrir un total de 24 dies quan la pandèmia ho ha permès, i reduint el màxim de comensals per taula.

Repartiment d'hores, àpats, terminals, ajuts i places dels serveis

Servei	2019	2020	2021	Variació
Servei de cura personal	54.748 h	55.564h	65.219h	17,38 %
Servei de cura de la llar	11.999 h	9.371h	11.605h	23,84 %
Servei de càterring				
Àpats bàsics	2.063	2.712	2.744	1,18 %
Àpats complets	4.271	12.548	10.196	18,74 %
Servei de teleassistència				
Terminals	1.641	1.760	1.744	-0,91%
Ajuts tècnics	62	0	63	
Menjador Gent Gran				
Àpats bàsics	7.063	1.948	317	-83,73%
Àpats complets	234	0	0	
Servei de Centre de Dia	7 places	7 places	7 places	

Hores dels serveis de cura personal i cura de la llar, amb o sense dependència

Tipus	2019	2020	2021	Variació %
Total h Servei de cura personal	54.748h	55.564h	65.219,50h	
amb dependència reconeguda	44.814 h	45.648h	54.269,50h	
% dep. reconeguda sobre cura personal	81,86%	82,15%	83,21%	1,29 %
amb dependència no reconeguda	9.934h	9.916h	10.950h	
Servei de cura llar	11.999h	9.371h	11.605h	
amb dependència reconeguda	7.244	6.048h	8.244h	
% dep. reconeguda sobre el total cura llar	60,37%	64,54%	71,04%	10,07 %
amb dependència no reconeguda	4.755	3.323h	3.361h	
Total	66.747h	64.935h	76.824,50h	11,36 %

7.5.1. Atenció a la Dependència

L'Equip d'Atenció a la Dependència vetlla per una atenció integral de les persones valorades com a dependents. En la intervenció es prioritza la cobertura de les necessitats bàsiques i el manteniment i promoció de l'autonomia personal amb l'objecte de mantenir la qualitat de vida de la persona dependent en el domicili.

Població atesa

A la ciutat de Girona, hi ha unes 2.028 persones dependents que viuen en el seu domicili i són usuaris en seguiment del servei. Durant l'any 2021 han arribat un total de 497 resolucions, un 4% menys que l'any anterior. D'aquestes, 313 corresponen a dones i 184 a homes. Del total, 173 són de grau I, 192 de grau II i 132 de grau III.

L'any 2021 l'Equip tècnic del Servei d'Atenció a la Gent Gran i la Dependència ha atès a 1.851 persones, de les quals 215 han estat nous usuaris. Veiem que respecte l'any passat han disminuït els nous casos un 33,02%. El nombre d'intervencions: entrevistes 994 (43 % menys), 433 reunions de cas (23,23% menys), 132 reunions de coordinació (214,28% més), 67 reunions d'àmbit comunitari (59,52% més).

Atenció i coordinació

Atenció i coordinació	2019	2020	2021	% creixement anual	% dones 2021
Persones ateses (persones dependents i els seus cuidadors)	1.182	1.590	1.851	16,41 %	64,45%
Nous usuaris amb dependència	293	321	215	-33 %	
Visites domiciliàries	915	411	619	50,61 %	
Entrevistes	710	1.745	994	-43 %	
Reunions de cas	225	564	433	-23,23 %	
Reunions de coordinació	31	42	132	214,28 %	
Reunions d'àmbit comunitari	57	42	67	59,52 %	
Reunions d'equip	44	44	50	13,64 %	

Durant l'any 2021 s'han començat a restablir serveis, que durant l'any anterior s'havien suspès degut a la situació provocada per la Còvid-19. Els usuaris han pogut retornar als centres (que ofereixen menys capacitat per la pandèmia) i acceptar de nou els serveis dins dels domicilis, que ja no s'acceptaven per por a la pandèmia.

Els casos continuen essent d'alta complexitat en la seva majoria, amb dependència severa i cuidadors d'edat avançada. Durant aquest any cal destacar que hi ha un augment d'intervenció en casos que tenim en seguiment i també un augment de complexitat, motiu que suposa més temps d'intervenció en cada cas.

Les persones cuidadores/familiars de les persones dependents són molt importants a l'hora de treballar amb la situació de dependència. Aquests familiars i cuidadors reben també molta intervenció per part dels professionals. Aquestes poden ser suport emocional, assessorament, contenció, acompanyament al dol, apoderament....

La xarxa de relacions de l'equip és molt extensa i clau per dur a terme les diferents intervencions. És per això que fem un treball coordinat amb entitats (Creu Roja, Càritas), amb treballadors socials d'altres equips (SBAS, ABS, Centre de Salut Mental, La Sopa, centres de dia, residències, centres ocupacionals, hospitals de dia, centres sociosanitaris), fiscalia, policia municipal, mossos d'esquadra, empreses de serveis d'atenció domiciliària (Televida, SUMAR, MIFAS, Fundació privada Mas Xirgu). També s'està participant en el Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona, en el Programa Sempre Acompanyats i en els Consells de participació dels centres ocupacionals, d'atenció diürna o residencials de MIFAS, Oxalis, Fundació Ramon Noguera, Fundació Astres, Maria Gay, Centre de dia Onyar, Centre de dia Girona, DRISSA.

7.6. Servei d'Atenció a les Dones (SIAD-EIVG)

7.6.1. Presentació

El Servei d'Atenció a les Dones per portar a terme la seva missió i assolir els seus objectius consta de dos serveis: SIAD i Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (en endavant, EIVG) que treballen de forma integrada.

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

És un servei específic per a les dones de Girona i un espai de relació que ofereix informació, orientació i assessorament des d'una perspectiva de gènere i facilita l'accés als recursos de la ciutat, especialment en aspectes relacionats amb la violència masclista.

Treballa en col·laboració amb diferents serveis de la ciutat per promoure la igualtat. Impulsa la participació de les dones a la vida pública de la ciutat i contribueix a que totes les dones puguin millorar en la seva autonomia i condicions de vida.

L'Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG)

L'objectiu d'aquest servei és ser punt de referència en l'atenció i recuperació de les dones que han patit o pateixen violència de gènere en l'àmbit de la parella, tant per la ciutadania en general com per als professionals dels diferents serveis del municipi.

La funció principal de l'EIVG és l'atenció, l'acompanyament i la recuperació psicològica de les dones per millorar les conseqüències d'haver patit una situació de violència de gènere en la parella.

Equip tècnic professional

SIAD	
Personal	1 tècnica SIAD
	1 psicòloga d'atenció a les dones
	1 advocada
	1 auxiliar administrativa que és compartida amb l'EIVG
EIVG	
Personal	1 psicòleg de dones i coordinador SIAD-EIVG
	1 psicòloga infanto-juvenil

Funcions

Tècnica SIAD: Fa l'acollida de totes les dones que s'adrecen al servei. Realitza tasques d'informació, d'orientació i d'assessorament a les dones, detecció de situacions de violència de gènere, suport i

contenció, psicoeducació sobre violència de gènere, treball comunitari, relació amb la xarxa, promoció de programes i recursos.

Psicòleg i psicòloga d'atenció a les dones: Realitzen l'assessorament psicològic i la intervenció terapèutica en situacions de violència de gènere en la parella.

Psicòloga infanto-juvenil: Porta a terme el projecte de suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil.

Advocada: Ofereix informació i assessorament en temes legals sobre processos penals de violència de gènere i processos civils de separació i divorci o qualsevol altra casuística on calgui un assessorament jurídic.

Auxiliar administrativa: Realitza tasques de suport i gestió administrativa als dos serveis.

Coordinador: Responsable del servei que exerceix les funcions de direcció i coordinació interna i externa, comptabilitzant aquestes tasques amb les de psicòleg d'atenció a les dones.

La intervenció del SIAD en situacions de violència masclista en el context de la pandèmia covid19

La situació de confinament obliga a les dones que pateixen una situació de violència masclista per part de les seves parelles a "conviure" de manera estreta amb els seus agressors; aquests a la vegada, aprofiten aquesta circumstància per extreure la pressió sobre les seves víctimes.

Les dones afectades per la covid-19, han de fer front a les seves necessitats de salut soles, amb l'agreujant que la seva vulnerabilitat física serà utilitzada per les seves parelles per intensificar el control sobre elles.

La condició de mare d'aquestes dones també en resulta afectada. En nombroses situacions, l'agressor utilitza de manera intencionada i perversa el règim de visites amb els seus fills i filles, de tal manera que busca allunyar-los de la mare o bé forçar les visites (amb una actitud de control i domini) posant en risc de contagi els seus fills i filles.

El més ajustat a la realitat parlar d'un augment de la intensitat de la violència masclista que no pas d'un augment de casos. El confinament no ha provocat la violència sinó que l'ha facilitada i la intensificada, de tal manera que la fa més evident i visible. Tanmateix, pels serveis que treballem amb situacions de violència masclista, sí que representa un augment de les nostres intervencions i ens exigeix una mirada més acurada i ajustada al moment present..

El SIAD ha continuat funcionant a ple rendiment i ajustant-se a les circumstàncies actuals; el gruix de la nostra intervenció s'ha realitzat a través del contacte telefònic. Hem elaborat un llistat de situacions ordenat per prioritats i necessitats de les dones, de tal manera que hem establert seguiments diaris (situacions de risc/urgència), seguiments continuats i seguiments esporàdics.

Les dones en general valoren molt positivament la possibilitat de comptar amb un suport psicològic i legal especialitzat i permanent. A nivell intern, el SIAD i els SBAS actuen de forma coordinada, de tal manera, que quan un dels dos serveis detecta una situació de violència masclista posa en coneixement de l'altre aquesta circumstància, podent així, actuar de manera integral i ràpida.

A nivell extern, el SIAD continua en contacte permanent amb els altres serveis de la xarxa de recursos contra la VM: Policia Local, Mossos d'Esquadra, CAPs de Salut...

7.6.2. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Dones ateses al SIAD

2015	2016 (*)	2017	2018	2019	2020	2021
325	224	225	213	219	199	316

(*) El nombre de dones ateses pel SIAD disminueix significativament durant el 2016 per un canvi en el sistema de recollida de dades. L'objectiu és oferir unes dades més clares a la ciutadania i a la resta de professionals. S'entén doncs que a partir del 2016, "dones ateses pel SIAD" es refereix exclusivament a dones que han fet una primera visita/consulta al servei. En anys anteriors, es feia una combinatòria que recollia aquestes primeres visites d'acollida, amb altres tipus d'atencions al SIAD (assessorament jurídic, contenciós, etc.). Tanmateix, es creu que són dades que queden recollides igualment d'una forma clara en d'altres taules.

En l'extracció de dades d'aquesta memòria, s'han tingut en compte les primeres visites d'acollida i l'assessorament jurídic. En l'any 2021 s'observa un augment de les dones ateses al SIAD, respecte a anys anteriors. Es considera que part d'aquest increment ha estat pels efectes de la COVID-16 vinculats als processos de desconfinament. A l'inici de la pandèmia les hipòtesis s'enfocaven en un augment de femicidis, però va resultar ser diferent, donat que en el moment de confinament els agressors tenien el control total de la víctima.

Perfil de les dones ateses pel SIAD

El Servei d'informació i atenció a les dones atén majoritàriament dones que tenen entre 30 i 45 anys (53%), i enguany, seguint la línia de l'any passat s'han atès més dones de nacionalitat no espanyola en visites d'acollida (un 53%). El 94% de les primeres visites consulten temes relacionats directament amb situacions de violència de gènere, la resta (6%) s'adrecen al servei per motius diversos (salut, dificultats socioeconòmiques, problemes familiars, etc.).

Distribució per edats

Grup d'edat	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Menys de 18 anys	9	2	0	6	2	0 (0%)	1 (1%)
18 - 29 anys	60	51	43	38	61	31 (16%)	68 (21%)
30 - 45 anys	179	119	117	120	108	111 (55%)	166 (53%)
46 - 65 anys	71	43	46	47	47	53 (27%)	71 (22%)
Més de 65 anys	2	9	4	2	2	4 (2%)	10 (3%)
No registrat	4	0	15	0	0	0	0
Total	325	224	224	225	219	199	316

Distribució per nacionalitat

Nacionalitat	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Espanyola	196	133	139	110	118 (54%)	87 (43%)	149 (47%)
No espanyola	112	91	81	103	101 (46%)	111 (56%)	167 (53%)
No registrat	17	0	5	0	0	1 (1%)	0
Total	325	224	225	213	219	199	316

Distribució territorial

Barri	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Barri Vell	38	45	37	41	41	34 (17%)	45 (14%)
Palau	96	52	53	59	58	47 (24%)	82 (26%)
Pont Major	33	9	8	10	5	9 (4%)	11 (4%)
Sant Narcís	46	29	35	32	33	32 (16%)	47 (15%)
Santa Eugènia	62	39	39	47	43	28 (14%)	58 (18%)
Ter (Taialà-Fontajau)	24	22	20	19	22	16 (8%)	17 (5%)
Vila-roja i Girona Est	7	9	7	5	7	9 (5%)	9 (3%)
Altres	19	19	26	0	10	24 (12%)	47 (15%)
Total	325	224	225	213	219	199	316

Destaquem

Una dada que volem destacar, malgrat no queda reflectida en les taules, és que durant el 2021, s'han atès al SIAD dones de fins a 36 nacionalitats diferents. La nacionalitat espanyola representa el 47% de les acollides.

La majoria de les dones que acudeixen al SIAD a fer una primera acollida, no ha denunciat mai una situació de violència.

La majoria de dones que s'atenen es continuen trobant entre els 30 i els 45 anys (53%), i enguany, la segona franja d'edat més freqüent és la d'entre 46 i 65 anys (22%). El nombre de dones ateses en la franja d'edat d'entre 18 i 29 anys ha augmentat respecte anys anteriors.

El barri/sector de procedència més freqüent és el de Palau (26%), aquest és un factor que no canvia en els últims anys. Pensem que és per un motiu de proximitat al servei (Palau és on es troba ubicat el servei). Els barris/sectors de procedència menys freqüents al SIAD, continuen essent Vila-Roja/Girona Est (3%) i Pont Major (4%), seguidament del Ter/Fontajau (5%). El factor de proximitat al territori sembla que podria tenir relació a l'hora de facilitar l'accés al recurs.

Pel que fa al canal d'entrada, continua essent la iniciativa pròpia el canal més important, molt seguit per les derivacions dels SBAS i derivacions de cossos policials (tant de Mossos d'Esquadra com de Policia Local) i a continuació les derivacions dels serveis de Salut.

En relació a la situació econòmica de les dones que han estat ateses en primera acollida, aproximadament la meitat no tenen una situació d'independència econòmica, i depèn per tant, de les seves parelles, ex parelles i/o ajudes socials.

Nombre d'atencions a dones

Tipus de visita	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Primera acollida	251	224	225	213	219	165	195
Retorns							63
Assessorament legal	198	154	177	119	163	228	212
Suport i contenció	69	60	60	42	39	31	52
Seguiment ATENPRO	81	68	42	39	57	50	39
Tramitació ATENPRO	19	26	24	30	24	16	22
Assessorament professionals i estudiants	0	0	16	13	17	0	9
Altres	21	28	0	0	0	0	0
Total	639	708	560	544	519	490	592

El servei ATENPRO

Des del SIAD, i en coordinació amb Creu Roja, es realitza la gestió del servei d'Atenció i Protecció per a les Víctimes de Violència de Gènere (ATENPRO). Es tracta d'un dispositiu de telefonia mòbil amb localitzador GPS que permet a les usuàries posar-se en contacte amb un centre atès per personal qualificat i preparat per donar una resposta adequada a situacions d'emergència.

És un servei prestat per Creu Roja i des del SIAD es gestiona l'accés al servei i les incidències que es puguin generar. Una vegada que estan donades d'alta al servei, el SIAD fa un seguiment de les usuàries, ja sigui per donar atenció psicosocial, valorar necessitats d'orientació legal o jurídica, donar pautes de protecció, etc.

Els requisits per accedir a aquest servei són: ser dona víctima de violència de gènere en la parella, no conviure amb la persona agressora, participar en els programes d'atenció especialitzada i acceptar les normes de funcionament del servei. Cal haver posat una denúncia per violència de gènere, independentment de si en el procés judicial s'ha acordat una ordre de protecció o no. En el cas que una dona hagi estat víctima de violència de gènere en la parella i no hagi posat denúncia també es pot demanar el servei (alta excepcional), sempre que la dona compleixi amb els altres requisits.

La durada del servei és d'un any, tot i que la mateixa usuària pot demanar la baixa abans si considera que el risc ha disminuït o ha desaparegut (l'agressor ha marxat del país, ha ingressat a presó,...). En finalitzar l'any, si la usuària percep risc, pot demanar continuar amb el servei durant un any més.

Comparativa atencions

Estat	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Altes durant l'any	20	33	25	30	24	17	26
Baixes durant l'any	27	31	28	16	24	19	17
En servei a fi d'any	40	38	34	44	34	31	43

Activitats de sensibilització en relació a la violència de gènere

8 de març, Dia Internacional de les Dones: Participació i col·laboració en la Taula rodona "Desconnecte-m'ho: Visibilitzem i detectem què és una violència masclista a la xarxa".

25 de novembre, Dia Internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones: Cinefòrum sobre el ciberassetjament amb la projecció de "Hombres, mujeres y niños" de Jason Reitman.

7.6.3. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG) – Actuacions realitzades en el marc del Pacte d'Estat en matèria de violència de gènere.

L'equip d'intervenció en violència de gènere, dona resposta psicosocial i psicoterapèutica a les dones ajudar-les a sortir de situacions de violència masclista en l'àmbit de la parella. La intervenció es basa en els processos de recuperació i reparació dels danys causats per la violència viscuda.

Dones ateses per l'EIVG

Com comentàvem a la presentació de la memòria, el personal tècnic del SIAD i l'EIVG treballa de forma integrada. A continuació exposem les dades que considerem rellevants per a informar de la intervenció en casos de violència masclista. Quan parlem de dones ateses per EIVG ens referim a dones que han iniciat un procés d'ajuda psicològica/psicosocial amb psicòleg/a referent durant l'any 2021, així com també dones que ja havien iniciat aquest procés amb anys anteriors i que segueixen acudint al servei.

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
278	256	245	220	239	217	279

Perfil de les dones ateses per l'Equip d'Intervenció en Violència de Gènere

En relació al perfil de les dones ateses, no s'observen canvis significatius respecte a anys anteriors. La majoria de dones amb qui s'ha treballat durant aquest 2021 tenien creences distorsionades sobre la violència de gènere; creences i mites sobre rols tradicionals i estereotips de gènere; dificultats en la gestió de les competències emocionals, en posar límits en situacions d'abús i a protegir-se de situacions de risc, així com, a vincular-se emocionalment amb persones sanes. Cal remarcar, però, que aquestes qüestions estan directament connectades amb l'entorn cultural, social i educatiu (patriarcat). No tenir-ho present i posar l'èmfasi en «la personalitat» de la dona resulta revictimitzador.

Distribució per edat

Grups d'edat	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Menys de 18 anys	3		0	9	2	1 (1%)	0
De 18 a 29 anys	42	44	28	28	37	24 (11%)	50 (18%)

De 30 a 45 anys	160	147	140	123	134	126 (58%)	161 (58%)
De 46 a 65 anys	59	51	62	48	60	58 (27%)	61 (22%)
Més de 65 anys	4	6	10	11	5	8 (3%)	7 (2%)
No registrat	10	6	5	1	1	0	0
Total	278	256	245	220	239	217	279

Distribució per nacionalitat

Nacionalitat	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Espanyola	192	176	160	137	150	131 (60%)	140 (50%)
No espanyola	74	61	83	83	89	86 (40%)	138 (49%)
No registrat	12	19	2	0	0	0	1 (1%)
Total	278	256	245	220	239	217	279

Distribució territorial

Barri	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Palau	78	68	70	55	72	43 (20%)	83 (30%)
Santa Eugènia	44	48	37	43	50	24 (11%)	39 (14%)
Sant Narcís	39	34	39	30	32	24 (11%)	43 (15%)
Barri Vell	33	52	51	47	44	24 (11%)	47 (17%)
Pont Major	26	12	9	7	5	8 (4%)	9 (3%)
Taialà	23	25	20	21	30	22 (10%)	19 (7%)
Vila-roja	8	2	4	4	4	7 (3%)	7 (3%)
Altres	27	15	15	13	2	65 (30%)	32 (11%)
Total	278	256	245	220	239	217	279

Intervenció individual

Intervencions	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'entrevistes	1.155	973	1.017	1.549	1.250	1.082	1.242
% de noves usuàries	43 %	46%	36%	35%	48%	38%	59%
Total dones ateses:	278	256	245	220	239	217	279

Motius de Baixa

Baixes	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Baixa per haver realitzat un procés de recuperació amb compliments objectius.	56	58	24	26	11	37	10
Baixa administrativa	29	80	39	25	39	48	0
Baixa per haver marxat fora de Girona	6	3	2	3	3	1	3
Baixa per canvi de recurs	5	1	3	2	0	4	1
Defunció		1		0	0	0	0
Total	96	143	68	56	53	90	14

- Pel que fa al perfil de dones ateses a EIVG, no hi ha variació significativa en relació a les dones ateses pel SIAD. La franja d'edat més freqüent de les dones usuàries de l'EIVG és la de 30 a 45 anys (58%), seguida de la franja de 46 a 65 (22%), i tot seguit la de 18 a 29 anys (18%). Es pot observar a través de les dades que aquest any, en ambdós serveis, la franja de 18 a 29 ha augmentat en comparació amb els anys anteriors.

La majoria de dones són de nacionalitat espanyola, són un 50%, xifra lleugerament més alta que les usuàries del SIAD (47%). El barri de procedència més freqüent de les dones ateses per EIVG, coincideix amb el del SIAD, que és el barri de Palau. Això ens reafirma amb la idea de la importància de la proximitat territorial per facilitar l'accés als recursos.

- Les xifres d'atencions, en quant a número d'atencions i dones ateses, s'ha incrementat respecte als anys anteriors.
- Entenem que les baixes per compliment d'objectius són casos on usuària i psicòleg/a referent han acordat una baixa del servei entesa com un èxit terapèutic, on la dona ha pogut sortir d'una relació de parella violenta, i millorar el seu benestar i eines personals per fer front a la nova etapa.
- Són també freqüents els casos de baixes administratives (dones ateses que deixen d'acudir al servei sense haver acordat una baixa) però que al cap d'un temps retornen i segueixen amb el seu procés de recuperació i apoderament. Es tracta d'un fenomen normal i habitual en els processos que es donen dins la violència masclista en l'àmbit de la parella.

Formació de l'equip professional

Durant el 2021, els i les professionals del SIAD-EIVG, han seguit amb la seva tasca de formació continuada, per tal d'oferir sempre una atenció de millor qualitat, ja sigui en l'àmbit de l'acollida, en el de la intervenció psicològica, o en el que té a veure amb metodologies de treball, etc.

Les formacions realitzades pels professionals durant el 2021, en el seu conjunt, han estat les següents:

- Programa A prop, acompanyament a professionals del SIAD (ICD).
- Curs de capacitat per a l'abordatge de les violències masclistes (ICD).
- Jornada de violència masclista i salut mental (ICD).
- Ajuts i recursos per a dones en situació de violència masclista (ICD).
- Cicle de Webinars d'Aprofundiment sobre la Llei 17/2020, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista (ICD).
- 5 sessions de supervisió amb Fèlix Castillo.

Projecte d'acompanyament als equips de SBAS de l'Ajuntament de Girona

Amb el suport del Pacte d'Estat, es va iniciar la implementació d'un projecte d'acompanyament en matèria de violència masclista als equips de SBAS del propi Ajuntament.

Durant l'any 2021 s'han dut a terme 5 trobades de formació i sensibilització en matèria de violència masclista en l'àmbit de la parella amb els equips de professionals dels SBAS.

Considerem que aquestes trobades han tingut un impacte positiu tant en la detecció de situacions de violència per parts dels SBAS, com en la minimització de la violència secundària i/o institucional que es pot produir en l'àmbit dels serveis socials si no es tenen en compte els factors de victimització i traumatització que poden patir les dones en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella. A més, afavoreixen una millor coordinació entre serveis i una comprensió del fenomen de la violència més complexa i profunda.

L'atenció a infants i joves

L'atenció a infants i joves víctimes de violència de gènere

Durant l'any 2021 no s'ha dut a terme el projecte de suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil, en motiu de la baixa de la professional del projecte, la psicòloga infanto-juvenil.

Cal remarcar que la petició de dones que han sol·licitat suport i atenció psicològica pels seus fills ha estat molt alta, seguint la mateixa línia que els anys anteriors.

7.7. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials “La Sopa”

El Consorci i centre d'Acolliment Serveis Socials la Sopa està constituït per:

L'Ajuntament de Girona
L'Ajuntament de Salt
Consell Comarcal del Gironès
Generalitat de Catalunya
El Bisbat de Girona
Càrites de Girona
Patronat Fundació privada Sta. Creu de la Selva
Creu Roja Girona
Federació Catalana del voluntariat social a Girona

I rep la col·laboració de la Diputació de Girona

És un centre d'Acolliment i Atenció social per a persones sense llar en situació d'exclusió social. El servei té dues funcions principals:

- La protecció i la creació de les condicions bàsiques per iniciar un procés de recuperació.
- La intervenció a la comunitat amb l'objectiu de sensibilitzar i conscienciar la ciutadania.

El centre treballa amb la premissa de que l'ús periòdic i/o regular de serveis, en un espai socialitzador, que cobreixen necessitats bàsiques amb un baix grau de compromís facilita la creació de vincles més o menys estables amb iguals i amb professionals. Aquest vincle permetrà a les persones ateses finançar, de manera progressiva, nous compromisos. Primer en l'ús de serveis i, després, en la seva pròpia recuperació personal.

Des d'aquesta lògica el centre organitza la seva activitat en diferents nivells de compromís segons poden i volen comprometre's les persones usuàries:

- La intervenció en medi obert, o treball de carrer.
- Serveis bàsics i Primera Acollida:
 - Centre de Dia i Allotjament nocturn.
 - Serveis bàsics puntuals: Higiene personal, Menjador Social, Bugaderia i Correspondència
 - Primera Acollida
- Serveis de recuperació: Centre Residencial, Pisos d'Inclusió Compartits i Pisos Individuals "Primer la Llar".

En aquests serveis es realitza una intervenció social, i quan és pertinent i necessari, a demanda de les persones ateses, s'estableix amb un pla de treball.

L'equip professional que treballa en el desenvolupament del servei està format per:

Equip professional

Recursos directes	A fi 2021
Personal	5 tècnics/ques intervenció social 1 treballadora familiar 12 responsables de torn 2 administratives 1 tècnica en Administració i serveis jurídics 2 cuiners/es 3 ajudants de cuina 3 responsables de neteja 1 tècnica intervenció de carrer 1 directora

7.7.1. L'atenció social, característiques dels usuaris

Comparativa persones ateses

Concepte	2018	2019	2020	2021
Persones en seguiment i intervenció social	1697	1.788	1.627	1777
Nous usuaris/es			912	952
Total baixes:			521	338
Baixes per bitllet Transport			43	41
Baixes per Resolució de la problemàtica			161	109
Baixes per voluntat pròpia			70	38
Baixes per fi de Serveis			247	140
Baixes per defunció				10

S'han atès, durant aquest 2021, un 9,25 % més de persones que l'any passat. Va començar a haver-hi un petit augment de la mobilitat, derivat de que el confinament va deixar de ser tant rígid. D'aquestes persones, 952 són altes noves.

Perfil de persones ateses

Característiques	2018	2019	2020	2021
Sexe	Homes 83%	Homes 79 %	Homes 81 %	Homes 86 %
Estat civil	Solters	Solters 84 %	Solters 84 %	Solters 82 %
Edat	Entre 30 i 50 anys	Entre 30 i 65 anys 61 %	Entre 30 i 65 anys 69 %	Entre 30 i 65 anys 70 %
		Entre 18 i 29 anys 35 %	Entre 18 i 29 anys 26 %	Entre 18 i 29 anys 24,5 %
		Mes de 65 anys 4 %	Mes de 65 anys 3 %	Mes de 65 anys 5,5 %
Xarxa de suport	El 95 % no tenen xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social
Sostre	El 95% no tenen sostre	90% no tenen sostre	90% no tenen sostre ni llar	90% no tenen sostre o ni llar
Ingressos	El 70 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370 € i 426 € al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370€ i 600€ al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 400€ i 664€ al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 451,92 € i 664€ al mes
Nacionalitat	Un 72 % són de nacionalitat no espanyola	Un 87 % de nacionalitat no espanyola	Un 81 % de nacionalitat no espanyola	Un 72,5 % de nacionalitat no espanyola

Salut	75% tenen un estat de salut precari. El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar
Situació laboral	90 % aturats	Un 95% aturats	Un 97% aturats	Un 97% aturats
Situació administrativa	35% situació administrativa irregular	50% situació administrativa irregular	48% situació administrativa irregular	40% situació administrativa irregular
Hàbits i competències relacionals bàsiques	Entre un 85 % i 90 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits en l'autocontrol de l'agressivitat)	Un 90 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits en l'autocontrol de l'agressivitat)	Un 90 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits en l'autocontrol de l'agressivitat)	Un 85 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits en l'autocontrol de l'agressivitat)
Atesos anteriorment	65% usuaris que retornen a la Sopa	50% usuaris que retornen a La Sopa	47% usuaris que retornen a La Sopa	40% usuaris que retornen a La Sopa
Temps sense llar	El 80% fa més de 3 anys que pateix aquesta situació	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.

El 2021, estimem que un 85% compleix amb més de 5 factors a la vegada..

7.7.2. La intervenció en medi obert

Des del Centre d'Acolliment es fa una tasca activa per la localització de persones que viuen en els carrers de Girona . L'objectiu és poder fer-ne un seguiment i donar-los informació del propi centre d'acolliment o d'altres alternatives; així com l'apropament dels recursos del territori adients a la seva situació. Són el primer contacte al carrer, i actuen seguint un model proactiu basat en l'estímul de la generació de demanda i motivació, per tal que les persones s'adrecin als serveis i recursos específics.

Persones que viuen al carrer

Persones	2018	2019	2020	2021	Variació	Homes
Total persones ateses	354	362	384	481	25,26%	88 %
Noves deteccions	95	116	218	302	38,5%	

Perfil de les persones ateses en medi obert

Característiques	2019	2020	2021
Sexe	Homes 85 %	Homes 82%	Homes 88%
Edat	Entre 21 i 65 anys		Entre 18 i 71 anys
Vincles familiars	Sense vincles familiars i/o socials o amb vincles febles i/o amb relació de conflicte		
Nacionalitat	No Espanyola 86%	No Espanyola 79%	No Espanyola 77%
Salut	Presenten malaltia mental i addiccions un 85 %		
Temps sense llar	Més de 2 anys en aquesta situació		

Resultats destacats de la intervenció en medi obert

Resultats	2018	2020	2021
Han deixat de viure al carrer	29	35	54
Han començat a utilitzar algun servei del centre d'acolliment	204	330	357
Usuari que passa de carrer a 1er la Llar		1	-

- Es consolida aquest tipus d'intervenció com una línia de treball d'èxit sobretot en el coneixement del territori i de la situació de les persones. La intervenció passa per l'escolta activa i l'acompanyament integral en el procés de millora de la persona. Fet que s'aconsegueix treballant des de la teoria del vincle basada en l'escolta i l'acompanyem a la persona en el seu procés de millora, l'orientació sobre els serveis existents al territori i, sobretot, també, oferint el suport necessari per poder mirar endavant i confiar.
- Són processos que acostumen a ser llargs i lents. Tot i així, destaquem que la gran majoria de persones que estan en situació de carrer coneixen i estan vinculats al Centre de Dia, on venen a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben atenció social i, per exemple, ajuts econòmics per medicació. Es valora molt positivament el fet d'estar vinculats al Centre.
- Destaquem que la gran majoria de persones que estan al carrer venen al Centre de Dia a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben ajuts per medicació i atenció social. Hi ha una vinculació establerta amb el Centre.
- Destaquem el treball conjunt de la Taula d'Entitats de Carrer, on entitats i voluntaris que fan suport al carrer tenen l'objectiu d'anar coordinats de cara a les intervencions que fa cadascú i als missatges que s'han de donar segons sigui la problemàtica. Es fan reunions cada dos mesos i hi participen la Sopa, projecte "Sostre 360º", IAS (ESMAS), Creu Roja, Pan y Caldo, Hacuna, Càrites jove, policia municipal (Oficina atenció a la Víctima), mossos d'esquadra (grup de proximitat), ROTARY Grup Girona. Es fa un treball de coordinació, que afavoreix en l'elaborar un mapa de com està la situació a la ciutat. Aquestes reunions permeten que arribi informació vital per poder fer intervenció al carrer en punts de la ciutat

que no havien estat detectats. Es valora molt positivament per part de tots el treball conjunt.

- Ha crescut el nombre de persones entre 18 i 23 anys estrangeres de països no comunitaris, sense documentació, que viuen al carrer, majoritàriament magrebins amb problemes d'addicció.
- A la ciutat de Girona cada vegada s'ofereixen més recursos i serveis per les persones en situació de carrer i hi ha voluntat de mirar en pro de dignificar i donar oportunitats a les persones més excloses de la societat. Bons exemples d'aquestes pràctiques han sigut els dispositius d'emergència durant el període d'estat d'alarma per la Covid-19 i els dispositius de pla de fred.

La intervenció amb grups

Trobades amb Sostre;

Espai obert els dilluns, dimecres i divendres de 9h a 12h. Aquestes trobades es fan en un local cedit per l'Ajuntament, a Pedret.

El grup té l'objectiu de donar suport i acompanyar a les persones que viuen al carrer i no venen al Centre, posar en comú aspectes que els preocupen i facilitar eines per l'abordatge de les situacions difícils.

El recurs ha passat per temps d'incertesa i a temporades ha estat tancat degut a la dificultat en poder assegurar l'aforament i mantenir les mesures de protecció adequades. Tot i així, durant la setmana de la campanya sense llar es va inaugurar de nou l'espai amb la pintada de les persianes del local per un artista de la ciutat.

Actualment hi participen una mitjana de 10 persones de la qual el 89% són homes. Hi ha un grup molt fix format per 4 persones i d'altres que van i venen. Destaquem la gran participació per part del grup, en debatir i buscar sortides als problemes de viure al carrer. Ho valorem molt positivament ja que surten del seu individualisme, comparteixen experiències i es donen suport mútuament.

És necessari tenir molt en compte que al no disposar d'una llar o d'un a sostre comporta moltes dificultats i patiments. Algunes són evidents, com el fred, la inseguretat, la incertesa, la incomoditat. Altres, però, deixen cicatrius més profundes i a vegades més difícils de detectar, com per exemple d'individualisme, la frustració i l'angoixa, la baixa autoestima o la desconfiança en vers els altres. Per tal de fer front aquesta situació i, sota el paraigua del Consorci Centre d'acolliment La Sopa, s'organitzen les Trobades amb sostre des de fa tres anys, on cada matí s'obren les portes al coratge i l'optimisme. Un dels punts més forts d'aquest projecte és que, en gran part, és autogestionat per voluntaris de carrer i són ells els que proposen les activitats, xerrades i s'ocupen de la cura de l'espai.

7.7.3. Serveis bàsics: Serveis Puntuals // Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia inclou:

- Espai d'estada de dia i participació en les activitats organitzades.
- Allotjament nocturn (que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual).
- Serveis puntuals bàsics d'atenció a necessitats bàsiques

Total àpats 2021:

Esmorzars:	16.440
Dinars:	26.656 (inclou carmanyoles)
Berenars:	5.705
Sopars	22.546 (inclou carmanyoles)
Entrepans:	9.983

7.7.4. Serveis puntuals

Els serveis de menjador, dutxes, bugaderia i correspondència, són serveis que a més d'estar a disposició de les persones que resideixen en el centre d'acollida de manera temporal o que hi dormen puntualment, estan oberts a tots aquells que, malgrat residir habitualment a Girona, no tenen llar, i també per aquelles persones que esporàdicament dormen en cases de coneguts o en habitacions rellogades o en cases ocupades.

Aquests serveis ens ajuden a establir un vincle amb les persones que viuen al carrer, o en situacions de precarietat.

El servei de menjador disposa d'un màxim de 110 places i serveix els 4 àpats del dia. És un servei per les persones que resideixen al centre i també per les de la ciutat que viuen en habitacions rellogades sense possibilitats de cuina. El considerem un servei complementari al Centre de Distribució d'Aliments, lloc al qual es deriva a les persones que disposen de cuina.

Serveis oferts

	2019	2020	Variació	2020	2021	Variació
Servei de Higiene Personal						
Usuaris no residents	94	121	22%	121	225	86%
Servei de Menjador Social (110 places x 4 àpats/dia)						
Usuaris no residents	400	341	-14%	341	380	11,5 %
Servei de Bugaderia						
Usuaris no residents	94	85	-10 %	85	166	96 %
Consigna (42 guixetes obertura 01/05/2021)						
Usuaris no residents	-	-	-	-	122	100 %

7.7.5. Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia -que se sumarien a les dades anteriors- inclou:

- Allotjament nocturn (que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual).

Centre de dia i allotjament nocturn

Servei	2019	2020	2021	Variació
Persones ateses	-	1046	1131	8,2 %
Nous usuaris/es	-	740	849	14,7 %
Usuaris allotjament nocturn	216	135	100	-35 %
Han passat al Centre Residencial	53	64	47	- 36,4 %

En relació al Centre de dia, destaquem:

- Tot i ser un recurs de curta estada, cada vegada hi ha menys mobilitat d'usuaris en aquest servei, perquè les estades s'allarguen bàsicament per motiu de salut i tràmits documentació, perquè al centre d'inserció no hi ha suficients places. Un 55% retornen al carrer un cop acabada el màxim d'estada permesa perquè moltes són persones estrangeres en situació administrativa irregular, i sovint sobrevinguda.
- El centre de dia resulta una bona eina per millorar el vincle i poder incrementar els compromisos: 47 persones han passat pel Centre Residencial per iniciar un pla de recuperació. La majoria dels que han passat són usuaris que han iniciat un tractament de desintoxicació, mèdic o bé tenen possibilitat de fer un pla de millora de la seva situació: trobar habitació, aconseguir ingressos.
- El període de confinament nocturn, el toc de queda va fer que es reduís el número d'usuaris d'allotjament nocturn i es va allargar l'estada fins que vàrem poder agafar noves altes. Alhora es van reduir les places d'allotjament per complir amb les mesures de distanciament. De 16 a 11 places.
- L'Obertura dels serveis d'emergència del Pavelló firal ens ha permès donar atenció d'allotjament a les persones que no han pogut ser allotjades al centre d'acolliment i donar més cobertura d'atenció i serveis a la població sense llar de la ciutat. Així com donar la possibilitat de complir amb les mesures d'aforament i distàncies al centre d'acolliment.
- La cobertura del servei de bugaderia extern també ens ha permès cobrir la necessitat de les persones ateses i assegurar l'aforament del centre d'acollida.

7.7.6. Serveis de recuperació

El centre residencial

Centre residencial

Concepte	2019	2020	2021	Variació	Homes
Capacitat de 50 places // 47 places (2 hab. Aïllament, 3 places)	100%	100%	100%	0%	76 %
Usuaris Atesos	234	136	229	69,5%	78,60 %
Nous usuaris/es	-	102	117	14,8 %	

Usuaris/es derivats/des a pisos	-	12	23	91 %

La derivació d'usuaris/es

Agent derivant	2019	2020	2021
Centre de Salut mental i EIPP	6	5	4/2
Dispositius emergència	-	22	21
ESMAS	-	4	5
Consorci Gironès-Salt	12	10	9
SBAS Girona	22	28	91
Creu Roja	6	9	13
Hospitals/CAP Sta. Clara	5	3	8/1
CAS	-	4	2

- Durant el 2021 la majoria d'usuaris del Centre Residencial (un 75 %) tenen una mitja d'estada de 12 mesos a 18 mesos. El període de confinament ha allargat l'estada dels usuaris/es del servei residencial davant la manca de sortides possibles a la seva situació.
- Un 35 % dels residents tenen un estat de salut delicat. Algunes persones en situació de salut crònica i degenerativa.
- La mitja d'envelliment de les persones es situa de 12 a 15 anys d'envelliment prematur de la resta de població.
- Els motius principals de baixa són: la majoria per aprovació de prestacions com la RGC, PNC, RAI així com l'acompanyament a l'estalvi un 80 %.. La limitació que ha suposat l'accés als tràmits durant la pandèmia ha endarrerit els processos de sol·licituds i la dificultat en els tràmits administratius en general.
- El 45 % de les persones ateses són de nacionalitat Espanyola.
- Durant la pandèmia s'han reduït a 47 les places d'allotjament davant la necessitat d'aïllament de les persones pendents de PCR en la gestió de la seva alta al centre de recuperació (2 habitacions per aïllament); seguint la normativa de prevenció i mesures per la COVID19.

Demanda desatesa

Existeix un volum de demandes que no han pogut ser ateses i resoltes des del centre residencial d'estada limitada per no tenir els requisits. La majoria de les demandes desateses són de les persones estrangeres en situació administrativa irregular. Sense possibilitat d'un pla de millora de la seva situació per raons administratives i manca d'accés als recursos existents. Les sortides d'habitatge de les persones ateses al centre d'acolliment cada vegada són més limitades degut a l'augment de la demanda i l'increment dels preus de les habitacions.

Els pisos d'inclusió

Els pisos d'inclusió són un recurs d'habitatge i una eina que permet consolidar hàbits a la llar i la suficient autonomia per finalitzar el procés al centre d'acollida. Actualment, però, ocupen els pisos sobretot persones amb situacions econòmiques que no els permet habitatges en el mercat ordinari, i estan

pendents d'algun tipus de prestació i/o estalvi per accedir a una habitació en pis compartit. Actualment, es disposa de 6 pisos, amb un total de 20 places.

Altes i baixes

Tipus	2019	2020	2021
Persones ateses	-	29	35
Altes noves	15	13	23
Baixes	16	15	22
Passen de Centre de recuperació a pisos	-	12	23

- El temps mitjà d'estada és de 10 mesos a 12 mesos.
- El 58 % de nacionalitat espanyola i el 42% No espanyola.
- Els resultats són molt positius ja que és un recurs molt normalitzador que permet treballar hàbits d'autonomia i habilitats de relació social en un context d'acompanyament i suport, fet que facilita el salt a la recuperació de relacions i hàbits que condueixen cap a processos d'integració i autonomia.

Projecte Housing First - Primer la Llar

S'hi contempla l'habitatge individual, estable i permanent com a punt de partida del procés de millora amb un enfocament de cobertura de necessitats bàsiques, per aconseguir motivar un canvi a la seva situació. Orientat a persones cròniques de carrer, esgotats de la xarxa de serveis socials i que no els hi funciona el procés d'escala d'alberg social residencial.

5 pisos individuals.

3 Baixes: 2 per defunció i 1 per canvi de residència. I 2 altes noves.

Es fa una valoració molt positiva pel que fa a millora de salut, alimentació, higiene, descans, seguretat i comunicació. Tots han millorat considerablement el seu aspecte i es relacionen bé amb els veïns i amb els professionals de suport. La dificultat més gran és el tema econòmic, ja que costa molt aconseguir que siguin autònoms econòmicament, s'està treballant el tema de consciència sobre les despeses dels subministraments i elements com la participació en la comunitat i l'aïllament com a factors a millorar en els processos d'integració social.

El propis destinataris d'aquest projecte el valoren molt positivament i manifesten que ha representat un canvi molt important i una gran millora en la seva vida.

Durant el període de confinament :

- S'ha intensificat l'atenció de suport psicoemocional a persones que ja estaven en seguiment tan a pisos d'inclusió com a Primer la Llar mitjançant trucades de seguiment.
- Cistelles d'alimentació a domicili i dotació de material de protecció.

Principals problemàtiques detectades

Durant aquest any s'ha continuat amb la dificultat de compaginar la situació COVID 19 i un esforç en reajustar el servei als requeriments de protecció i seguretat establerts.

El CASS La Sopa ha seguit mantenint la reorganització del servei per adaptar-lo a un nombre de places que garantís els protocols de salut i confinament. S'ha prioritzat el confinament dels usuaris/es residents

al Centre i a pisos, aquest fet ens ha obligat a no donar servei de menjador ni bugaderia dins del Centre substituint-los per entrepans i bugaderia externa durant una part de l'any.

L'obertura del pavelló firal ha estat un recurs de recolzament important per donar atenció adequada a les persones sense llar i sense sostre i alhora controlar l'aforament del centre d'acollida per evitar riscos.

S'ha produït un agreujament de les situacions que ja patien les persones sense llar que ha anat acompanyat de la pèrdua de Drets Socials, amb les següents problemàtiques:

- i) augment de problemes de salut orgànica i salut addiccions o patologia dual.
- ii) manca de recursos residencials per a persones amb malaltia mental.
- iii) major dificultat per legalitzar la situació administrativa irregular de les persones estrangeres de països no comunitaris.
- iv) problemes per accedir als recursos de salut en les persones irregulars.
- v) poques o nul·les possibilitats d'accés al mercat laboral.
- vi) major dificultat d'accés a l'habitatge.
- vii) major quantitat de persones endeutades.
- viii) augment de persones amb problemes judicials.

Recursos i ajuts tramitats

L'objectiu dels recursos i ajuts és minimitzar l'impacte de la situació d'exclusió en el desenvolupament de les persones. El temps resulta clau per millorar el pronòstic. Quan més temps passa més possibilitats hi ha que augmentin els factors d'exclusió i/o que es faci real un procés de deteriorament personal.

Les prestacions o ajuts són suports de caràcter econòmic, o d'ajuda a la cobertura de necessitats bàsiques.

Tipus d'ajut

Tipus		
Vals de medicació		450
Total ajuts econòmics		140
Motiu del ajuts econòmics		
	Desplaçament i acompanyaments	122
	Tràmits documentació	18
Ajut de subsistència	Centre de Distribució d'Aliments	152
	Rober de Càritas	106
Tràmits de suport i accés a drets	RGC (Renda Garantida Ciutadania)	55
	Ingrés Mínim vital	12
	Reconeixement situació de discapacitat	28
	Empadronaments	233
	RAI (Renda Activa d'Inserció)	12
	PNC	21
	Dependència	14
	SAD	15

“El Club” Associació de voluntaris Traçant Camins

El Club es fa al Centre de Dia de La Sopa, de dilluns a dijous de 17 h a 19 h de la tarda. És un espai on es fa companyia a gent que està molt sola, també fan acompanyaments, donen tiquets per anar a la perruqueria, dos dies a la setmana van al cinema, fan gestions coordinades amb l'equip del centre, activitats de lleure i tallers de manualitats. Hi participen diàriament entre 30 i 35 persones en període normalitat, la majoria homes que viuen al carrer, un 75 %. Omplen un buit de relació, d'escolta i de solitud.

Es valora molt positivament aquest espai que ajuda a vincular-se als serveis del Centre, a relacionar-se entre ells i a estar molt més actius participant en les diferents activitats.

Durant la pandèmia ha estat tancat pel risc de contagi .

Durant el període COVID19 ofereixen acompanyaments individuals i reforç personal per les persones vinculades al Club.

Es preveu obertura 2022 en breu i la utilització d'espai obert al Pati de Centre de dia.

Sensibilització : estudiants de la UdG, d'Instituts i d'altres

Participació a la campanya de la setmana sense llar 2021 del 25 al 28 octubre juntament amb Càrites Jove de Girona :

- Dilluns 25 d'octubre 2021 Inauguració i presentació de la campanya
- Dimarts 26 d'octubre de 2021 Obertura espai trobades amb sostre. Exposició fotogràfica. “AMB EL CAP BEN ALT”. Pere de PradaProjecció Vídeo « Batecs de cor ». Càrites Jove i CASS La Sopa
- Dimecres 27 d'octubre de 2021 Presentació del llibre “La mirada Horizontal” de David Vázquez Villamor; i taula rodona. Xocolatada i concert
- Dijous 28 d'octubre de 2021. Taula rodona de professionals i usuaris/es «Consum d'alcohol i drogues. On és la frontera» Facilitador: Fran Calvo Dr. en Psicologia, Llicenciat en Psicopedagogia i Graduat en Educació Social. Professor de la UDG i investigador en l'àrea del sensellarisme. Flash Movie i lectura del manifest.

Amb la col·laboració de l'Associació Traçant Camins, Càrites Girona, CASS La sopa i Regidoria de Drets socials i Cooperació de l'Ajuntament de Girona. Creu Roja, ESMAS, CAS Teresa Ferrer, CAP Sta. Clara, CSMA, Tècnics/ques del CASS La Sopa.

Col·laboració Diari de Girona

Aquest any 2021 la presentació del centre ha estat majoritàriament online i hi han participat:

- Estudiants d'Educació Infantil i Primària de la UdG de Girona.
- Estudiants de la Universitat Pompeu Fabra
- Estudiants d'Integració Social del FEDAC de St. Narcís, de l'IES Montilivi, de l'IES Sobrequés, de l'IES Vallvera, de l'IES Sils, de l'IES Ramon Muntaner (Figueres), del Col·legi Montessori.
- Estudiants de Criminologia de la UdG de Montilivi.
- Grup formació OSCOBE. FP. Hostaleria

Han participat fent pràctiques de Grau Universitari i d'integració estudiants de:

- Treball Social de la UdG de Girona.
- Educació Social de la UdG de Girona.

- IES Montilivi

Visita de professionals de la Universitat Complutense

Col·laboració d'alumnes dels PTT d'Hosteleria i Comerç i alumnes del PTT de Construcció

Col·laboració al centre de persones que han fet Treballs en benefici a la comunitat (TBC) de l'ajuntament de Girona i Mesures Penals alternatives (MPA) del Departament de Justícia.

Col·laboració a la cuina del centre per part de persones residents en règim de 3r grau

Per altra banda han assistit de forma individual i/o grupal alumnes que pel seu interès han fet visita al centre i entrevistes als professionals.

La situació generada pel COVID 19 no ha permès realitzar visites presencials durant el període estat alarma. Algunes s'han realitzat amb format online.

Protecció i cura dels professionals

- Supervisions mensuals amb un professional extern.
- Reconeixements mèdics anuals.
- Es va fer una consulta del grau de satisfacció dels treballadors amb una enquesta.
- Formació de riscos laborals.
- Formació en diversitat de gènere.
- Formació de Support- Girona (Sobre Tutela i Assistència)
- Formació d'Al·lèrgens adreçada als treballadors d'ela cuina.

Coordinacions tècniques i treball en xarxa

- Reunions setmanals de coordinació, tècnics i direcció.
- Reunions quinzenals de seguiment i coordinació. CAS Teresa Ferrer, CAP Santa Clara, Centre de Salut Mental. I l'equip de ESMAS. Online
- Reunions bimensuals de seguiment i coordinació. Tècnics, Responsables de torn i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment. Responsables de torn i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment del Treball de carrer. Tècnics, direcció, Policia Municipal, Oficina d'Atenció a la Víctima, CAS, Creu Roja, Pan y Caldo, Hakuna, Càrites Jove i voluntaris.
- Reunió bimensual: Grup de treball abordatge casos complexos. CSMA, CAS Teresa Ferrer, Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Sistema d'Emergències Mèdiques, Fundació Tutelar, Serveis Socials d'Atenció Primària, Serveis Socials d'Atenció Primària de Salut i Centre d'Acolliment La Sopa.
- Reunió sobre el Pla d'habitatge de l'ajuntament de Girona.
- Reunions veïnals a Barri vell i Ctra. Barcelona sobre les persones detectades al carrer.
- Coordinació setmanal Pavelló firal
- Coordinació periòdica amb Dependència i EIPP

D'altres:

- "Projecte atenció infermeria" a les persones usuàries de La Sopa, conjuntament amb el CAP Santa Clara.
- Membres de la Taula de Participació Social de Girona del Departament de Justícia. Centre Penitenciari Obert de Girona.
- Membres del Consell de Cohesió Social de la ciutat.
- Participació en el Pla de ciutadania ajuntament de Girona
- Participació en el Grup de Treball UDG "Expertesa i Transformació Social" amb usuaris/es del centre.
- Participació projecte Hort solidari UDG
- Participació al butlletí de drets socials.
- Participació a la Taula de Salut mental.
- Participació amb la coordinadora de ONG's en l'elaboració d'un joc de sensibilització. A les trobades sense sostre.
- Participació en la proposta de llei al parlament sobre les persones sense llar amb les entitats del 3r sector.
- Participació a l'ERESS de l'àrea de drets socials de l'ajuntament de Girona.

Donatius

El nostre agraïment a totes les entitats i ciutadans de Girona i província que amb la seva aportació voluntària, sigui en aliments o en roba, col·labora amb el Centre d'Acolliment i ens encoratja a seguir endavant. Principalment i com habituals i periòdics destaquem:

- Toni Pons
- La Croket
- Llagosnet Girona SL
- UdG
- Banc d'aliments
- Caritas - Ecosol
- Caixabank
- Diputació de Girona
- Generalitat de Catalunya
- Oncolliga
- Rocambolesc
- Col·legi Sant George
- Hostal Mas Ferrer
- Patisserie Noguera
- Hotel Carlemany
- Granja La Selvatana
- Mercadona
- La Fageda
- Canelonia
- Mobles Butià
- Cuinats Jotri
- Catering Arrossades de la tieta Rosa
- Distribucions 972

- Bombers Girona
- Bombers Llançà
- La Liga
- Garcia de Pou

Necessitats urgents i propostes de futur

L'exclusió social i el sensellarisme avança a les grans ciutats. L'exclusió residencial –atès que l'habitatge no es considera un dret sinó un negoci–, la dificultat d'accés al mercat de treball, l'erosió de les polítiques de protecció social i de garantia de rendes i les polítiques migratòries generen un degoteig constant de persones que pateixen situacions d'exclusió social severa.

L'impacte que ha tingut l'aparició de la pandèmia ha suposat l'agreujament de situacions de les persones en risc d'exclusió residencial, que es trobaven en una llar insegura o inadequada, que s'estan veient expulsades dels seus habitatges. I tot això ha comportat adaptar els serveis a les mesures de seguretat i protecció.

Cal posar de manifest que actualment es fa molt difícil des de La Sopa poder assumir totes les demandes del col·lectiu de persones sense llar de la ciutat i de la província. Ha augmentat el nombre de persones sense documentació que pernocten al carrer, la majoria són persones molt amb problemes de salut, salut mental i addiccions crònics que fa que cada vegada més requereixen una atenció més especialitzada, no només de l'àmbit social i resulta difícil de sostenir en un context convivencial i de servei. Cada vegada més hi ha persones amb problemes crònics degeneratius i sense sortida, fet que provoca que les estades hagin de ser mes llargues i provocant que i hagi menys rotació de gent.

El Centre s'ha quedat petit, falten despatxos pels tècnics i administració. Algunes sales polivalent. El centre requereix d'obres i un mínim manteniment que no s'ha realitzat, i això suposa una despesa econòmica important.

Per dur a terme l'objectiu del Centre d'Acolliment que prestar un servei d'acollida a persones en situació de necessitat o amb especials dificultats per la seva autonomia econòmica i social, a més de realitzar una intervenció que compagini l'assistència amb la reinserció i la promoció de l'autonomia personal per tal d'aconseguir la seva inserció i integració social, calen una sèrie de millores:

1.- Reformar el Centre actual.

Arreglar instal·lacions d'aigua, canviar totes les canonades per tal de poder tenir pressió pel correcte funcionament de la caldera per la calefacció, l'aigua per les dutxes, i poder tenir un rendiment òptim de les rentadores, rentaplats i forn de la cuina. Així com, arreglar els degoters, arreglar les canalitzacions del terrat, reformar els lavabos, etc.

Es considera necessari i urgent poder crear un centre nou de primera acollida amb múltiples serveis bàsics i reconvertir l'actual Sopa en un centre residencial per a persones que estan en procés de recuperació i fent un pla de millora per recuperar l'autonomia i poder sortir del carrer.

2.- Centre de primera acollida i baixa exigència, amb serveis d'atenció social, higiene, bugaderia i menjador.

2.1.- Centre nocturn de BAIXA EXIGÈNCIA. On les persones puguin descansar i disposar d'un espai recollit i que els proporcioni un sostre i seguretat.

2.2.- Centre de dia amb un horari ampli perquè la gent sense sostre tingui un lloc on passar l'estona i poder disposar d'un espai de relació. On es podria enquibir un servei com "El Club".

2.3.- Recurs on es pugui accedir a les noves tecnologies, amb un professional de suport, per tal de poder realitzar tràmits administratius (sol·licituds i consultes sobre prestacions, renovació Dardo,

consultes a la seguretat social, demanda de cites prèvies a qualsevol administració, etc.) i a l'accés a la recerca de recursos de sortida habitacionals, recerca de treball, etc.

3.- Disposar de mes habitatges per poder treballar des d'una altra mirada. Oferint més pisos d'inclusió, pisos de housing first i pisos finalistes amb un suport molt puntual.

7.8. Unitat de Cooperació (UdC)

La Unitat de Cooperació treballa per construir una societat més justa i solidària a través de l'organització i suport a activitats de cooperació pel desenvolupament, solidaritat internacional i educació pel desenvolupament. Els objectius específics del servei són:

- Donar suport i promoure a nivell local activitats i recursos que promoguin valors basats en la solidaritat, la justícia, la interculturalitat, el respecte i promoció dels drets humans, així com la cohesió i inclusió social i la sostenibilitat.
- Donar suport i promocionar projectes de cooperació en l'àmbit internacional.
- Promoure la participació i col·laboració entre entitats solidàries d'àmbit local i regional.

Per tal de desenvolupar els objectius proposats, la UdC disposa de les següents línies estratègiques:

1. La Promoció de l'educació pel desenvolupament i la sensibilització
2. La dimensió transversal de la solidaritat i la cooperació
3. La dinàmica i consciència solidària a partir dels projectes de cooperació al desenvolupament i solidaritat

Professionals de la Unitat:

1 responsable administratiu
1 tècnica de cooperació internacional
1 tècnica de sensibilització

7.8.1. Promoció de l'educació pel desenvolupament i la sensibilització

En consonància al Pla de Treball de la Unitat de Cooperació, la primera línia estratègica desenvolupa accions relacionades amb la promoció de recursos i activitats educatives i de sensibilització des del convenciment que, impulsant un model basat en l'educació pel desenvolupament i la cooperació, es pot avançar cap a una societat més justa i solidària que, en la mesura de les seves possibilitats, podrà pal·liar les desigualtats entre el Sud i el Nord. Aquesta unitat és un dels principals promotors d'activitats de sensibilització entorn la Cooperació i els Drets Humans de la ciutat. És un punt de referència conegut i reconegut pels diferents agents de cooperació de Girona i de les comarques gironines, així com també dels interlocutors a nivell de Catalunya.

Activitats desenvolupades:

S'han desenvolupat un seguit d'activitats dirigides a la sensibilització i difusió de l'àmbit de la cooperació i els drets humans.

Campanya del DENIP

El lema de la Campanya del DENIP d'aquest any 2021 és "Reset Peace: connectem-nos per la Pau!" i es tracta d'una proposta internacional i en línia, pensada per poder dur-la a terme tot i la pandèmia.

La iniciativa està impulsada conjuntament per la Unitat de Cooperació de l'Ajuntament de Girona i la Coordinadora d'ONG Solidàries, amb motiu del Dia Escolar de la Noviolència i la Pau que se celebra cada 30 de gener.

En aquesta ocasió les escoles gironines participants "surten" de la ciutat per compartir valors, vivències i jocs amb noies i nois d'arreu del món. Mitjançant les entitats solidàries gironines que treballen en països empobrits, s'ha contactat amb infants i joves dels camps de refugiats del Sàhara Occidental, amb escoles de Guatemala i Nicaragua, amb grups escolars de Colòmbia, amb escoles rurals del Marroc i amb mainada de centres educatius i d'acollida de Tailàndia i de Papua Nova Guinea.

L'onzena edició del DENIP gironí va arrencar el mes de desembre passat amb la formació en cultura de pau dels talleristes dels instituts Vallvera de Salt i Montilivi de Girona, a càrrec del CeDRe de la Coordinadora.

Durant el mes de gener, aquests talleristes han preparat les activitats perquè les puguin gaudir els i les alumnes de les escoles Àgora, Vila-roja, Maristes Girona, Dr. Masmitjà i Bell-lloc Infantil.

Paral·lelament tots els nens i nenes dels Centres Oberts de Girona i dels altres centres i projectes educatius participants d'arreu del món, han estat realitzant els tallers, i ens han enviat els resultats amb fotos i vídeos, per tal de poder compartir l'experiència.

Ara toca compartir les imatges, paraules i sons sobre els diferents conceptes relatius a la noviolència, que els acostarà a altres maneres d'entendre la pau al món. En total són més de 3.000 alumnes: 2.021 de les escoles del Sud i més de 1.200 dels centres educatius i centres oberts de Girona.

Podeu consultar tota la informació de la campanya a: www.denip.cat

Cantata per la Pau

L'Associació UAP eduquem per la Pau, amb el suport de l'Ajuntament de Girona, ha organitzat un any més la Cantata per la Pau contant amb la participació dels diferents instituts de les comarques gironines que s'hi han sumat.

L'edició d'enguany "La UAP! 21 un crit a la Natura." per raons sanitàries s'ha reinventat en una pel·lícula. 22 grups bombolles de 21 centres de secundària han gravat Nature21. La pel·lícula s'ha presentat a la Pineda de Sant Gregori el dijous 22 d'abril 2021 i s'ha presentat el dia de Sant Jordi a més de 25 centres de secundària i per TVGirona.

La Cantata és protagonitzada pels i les alumnes dels instituts de les comarques gironines que hi decideixen participar, i organitzada pels professors i professores de música dels seus respectius centres educatius, sota la direcció de Mercè Rigau i Món Bover.

L'avaluació del projecte ha estat d'assoliment excel·lent, i durant el mes de maig s'iniciarà el desenvolupament d'una nova producció i edició de la UAP22

L'espectacle 2021 es situa a l'any 2200, "la humanitat ha arribat als seus límits. La confluència entre el canvi climàtic i les diferents pandèmies varen obligar a tota la població a refugiar-se sota terra. Els éssers humans no van ser capaços de posar-se d'acord per preservar el seu bé més preuat: la vida.

A conseqüència de tot això han de conviure amb un confinament que ja dura més de 100 anys. L'evolució dels ordinadors i el poder de les dades farà que unes poques persones controlin al seu gust a la resta de la humanitat".

A la plataforma VIMEO en el canal privat de l'associació UAP es pot veure la pel·lícula utilitzant l'enllaç <https://vimeo.com/539719525/aea131e6a7>

Els instituts que hi han participat són els següents:

Institut	Població
Col·legi Pompeu Fabra	Salt
Escola La Salle	Girona
IE Francesc Cambó i Batlle	Verges
Institut Cendrassos	Figueres
Institut de Sarrià de Ter	Sarrià de Ter
Institut La Garrotxa	Olot
IE Cor de Maria de La Bisbal	La Bisbal d'Empordà
Institut Narcís Monturiol	Figueres
Institut Narcís Xifra	Girona
Institut Olivar Gran	Figueres

Institut	Població
Institut Ramon Muntaner	Figueres
Institut Rocagrossa	Lloret de Mar
Institut Sant Quirze	Lloret de Mar
Institut Santa Eugènia	Girona
Institut Teresa Pàmies	Barcelona
Institut Vall de Llèmena	Sant Gregori
Institut Vallvera	Salt
Institut Rafael Campalans	Anglès
Institut Ramon Coll i Rodés	Lloret de Mar
Institut Montilivi	Girona

Accions de sensibilització en l'àmbit general

Cicle de Cinema i Solidaritat

L'Ajuntament de Girona cada any organitza el Cicle de Cinema i Solidaritat. L'edició d'enguany gira entorn de la temàtica de Migracions i Persones Refugiades. Des del mes d'octubre de 2021 i fins el mes de juny de 2022 s'ha programat la projecció d'una pel·lícula mensual amb l'objectiu de reflexionar sobre la temàtica. Sota el títol "La Terra, llar de totes les vides.

Aquesta és una activitat organitzada conjuntament per la Unitat de Cooperació de l'Ajuntament de Girona i el Cinema Truffaut.

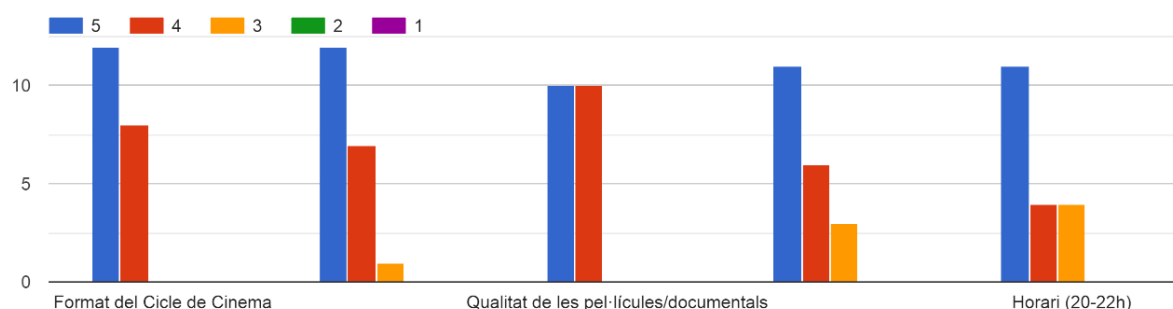
Les persones refugiades són aquelles que s'han vist obligades a fugir del seu país i buscar protecció internacional per patir persecució ja sigui per raons de raça, polítiques, nacionalitat, identitat cultural o de gènere, religió o per pertànyer a un grup social determinat. També poden ser víctimes del tràfic de persones o violència de gènere, fugir de la guerra, de conflictes armats o per l'emergència ambiental.

Per desenvolupar aquesta activitat comptem amb el suport de 11 entitats gironines implicades en l'educació i sensibilització d'aquesta temàtica, s'encarreguen d'introduir les pel·lícules abans de veure-les i de moderar un debat just a l'acabar. En total es projectaran 10 pel·lícules.

La principal novetat de l'edició d'enguany és que s'ha establert un preu d'entrada simbòlic (3€) per el Col·lectiu Crítics del Cinema Truffaut, decisió presa per totes les projeccions que es facin al Truffaut, al Museu del Cinema i a la Filmoteca, és un preu simbòlic però que busca donar més valor al cinema i la qualitat del desenvolupament de la sessió, procurant que d'aquesta manera el públic assistent sigui més puntual i no abandoni la projecció abans de la seva fi.

Recordem que la temàtica de l'edició anterior que va finalitzar el mes de juny de 2021 va tractar la temàtica actual de la situació d'emergència climàtica que estem vivint. Sota el títol "Emergència Climàtica, una advertència global. En termes generals la valoració de l'activitat ha sigut satisfactòria.

Quina és la teva valoració del Cicle de Cinema i Solidaritat? (5 molt bona - 1 molt dolenta)



Setmana de les Persones Refugiades

L'Ajuntament de Girona commemora el Dia Mundial de les Persones Refugiades, celebrat el 20 de juny, amb l'organització d'una desena de propostes a la ciutat entre el 14 i el 22 de juny.

Durant tota la setmana es van organitzar una desena d'activitats de sensibilització per rescatar de l'oblit la situació que viuen milions de persones desarrelades entre refugiats, apàtrides, desplaçats interns i sol·licitants d'asil que actualment hi ha al món. A continuació destaquem algunes de les activitats:

- Del 14 fins al 25 de juny a l'Estació Espai Jove es va veure la mostra fotogràfica "Sàhara occidental: la lluita contra l'oblit", de la Universitat de Girona, una exposició que repassa la història i la cultura d'un poble de persones refugiades que fa més de quaranta anys que reclamen justícia.
- Del 15 al 30 de juny es va exposar al Centre Cívic Sant Narcís la mostra fotogràfica "Murs a pedaços", de l'agència Talaia. Aquesta està formada per un recull de fotografies i d'altres materials trobats en diferents punts fronterers de l'Estat Espanyol que han esdevingut entrada a Europa durant els darrers anys i que posen en relleu les violències silenciades dels trajectes migratoris.
- El dia 17 de juny, a les 10 h, es va fer el webinar "El dret d'asil en risc" en què participaran activistes que treballen amb persones emigrants a la Frontera Sud (Ceuta, Melilla i Canàries), als Balcans i a Lesbos.
- El dimarts 22 de juny es va assistir a la xerrada "Solidaritat amb les persones refugiades: sobre terreny i des de la distància", a l'Estació Espai Jove, la sessió la van presentar tres membres d'entitats gironines que treballen i col·laboren amb persones refugiades, la Plataforma Girona

Acull i l'ACAPS-Girona

7.7.2. La dimensió transversal de la solidaritat i la cooperació

L'ajuntament de Girona segueix donant suport a entitats vinculades i amb experiència en el món de la cooperació i l'educació pel desenvolupament.

Per un costat a la Coordinadora d'ONGs de les comarques gironines i l'Alt Maresme, entitat de segon nivell clau i de referència del nostre territori, i de les entitats. I també el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, en tant que entitat supramunicipal amb àmplia experiència en donar suport i impulsar projectes de cooperació.

Foment de la coordinació i el suport amb altres actors de cooperació

Suport a la Coordinadora d'ONG Solidàries

L'any 2021 es va concedir una subvenció a l'Associació CeDRe - Coordinadora d'ONG Solidàries de les comarques gironines i l'Alt Maresme. Aquesta subvenció es va formalitzar a través d'un Conveni de col·laboració per import de **32.500 euros**.

Cal destacar que el projecte de l'Agenda Llatinoamericana, al que anteriorment s'havia donat suport directament a través d'un conveni, aquest any s'ha presentat com a comissió de la Coordinadora d'ONGs i per tant, ha estat previst dins del conveni amb l'Associació CeDRe.

Suport a Projectes a través del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

El FCCD és l'òrgan format per tots els municipis de Catalunya que desenvolupen accions de cooperació, ocupant-se de promoure la coordinació de les accions municipals en l'àmbit de la solidaritat i la cooperació. L'Ajuntament de Girona és soci del FCCD des de l'any 1987, i la Unitat de Cooperació és qui participa en la Junta i les següents comissions i grups de treball. Els projectes amb els que s'ha col·laborat, els podem classificar en les següents tipologies:

- Ciutats Defensores del Drets Humans.
- Programa de Suport a l'Alimentació i escolarització dels infants de la Majada Verde, a Hondures.
- Aigües compartides: gestió rural comunitària per al maneig integral dels recursos hídrics al Trifinio Centreamericà.
- Teixint xarxes per al canvi: prevenció i atenció de la Mutilació Genital Femenina (MGF) i els matrimonis infantils a Gàmbia
- Enfortir capacitats a la província d'Inhambane per promoure la justícia de gènere (Moçambic)
- Establiment d'un perímetre agrícola per a la millora de la productivitat i dels ingressos d'un GIE de dones per la seguretat alimentària de la comuna de Paroumba /Daharatou, regió de Kolda, Senegal S'ha continuat donant suport al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, a través d'una subvenció articulada per mitjà d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de per import de **20.000€**.

Ampliar la transversalitat dins l'Ajuntament de Girona

Campanya solidària del 0'7%

La campanya 2020-2021 del "0,7% del nostre sou en solidaritat", a través de la qual els treballadors i treballadores de l'Ajuntament que ho desitgen destinen el 0,7% de les seves retribucions al finançament de projectes de cooperació al desenvolupament en l'àmbit internacional i projectes d'educació per al desenvolupament i sensibilització que promouen diferents associacions amb seu a la ciutat i que l'Ajuntament subvenciona. Les aportacions del personal municipal han sumat 959,56 euros, que s'han distribuït entre 26 projectes.

Aquestes aportacions poden ser susceptibles de desgravació a la declaració de la renda, d'acord amb la normativa de cada any. Es mantindrà aquesta iniciativa per la campanya 2021-2022.

Punt de recollida de portàtils – Regala educació

La Unitat de Cooperació de l'Ajuntament de Girona juntament amb la Xarxa de Centres Cívics de Girona, participen com a punt de recollida de la xarxa Labdoo Km 0, una xarxa social col·laborativa i humanitària a nivell mundial dissenyada per reduir la fractura digital a la societat. Amb aquesta iniciativa es recuperaran ordinadors portàtils de segona mà que es destinaran a famílies vulnerables.

7.7.3. La dinàmica i consciència solidària a partir dels projectes de cooperació al desenvolupament i solidaritat

L'Ajuntament de Girona concedeix ajuts i subvencions dirigides a entitats i associacions que realitzen activitats de solidaritat i cooperació, d'ajut humanitari en l'àmbit internacional o de foment de la solidaritat ciutadana entre els pobles, de promoció de la cultura de pau, l'educació intercultural i la resolució pacífica dels conflictes.

En primer lloc, l'Ajuntament de Girona preveu en el seu pressupost ajudes de concessió directa per a projectes que es desenvolupen a les ciutats agermanades amb Girona.

En segon lloc, va fer públiques dues convocatòries de subvencions durant l'any 2021.

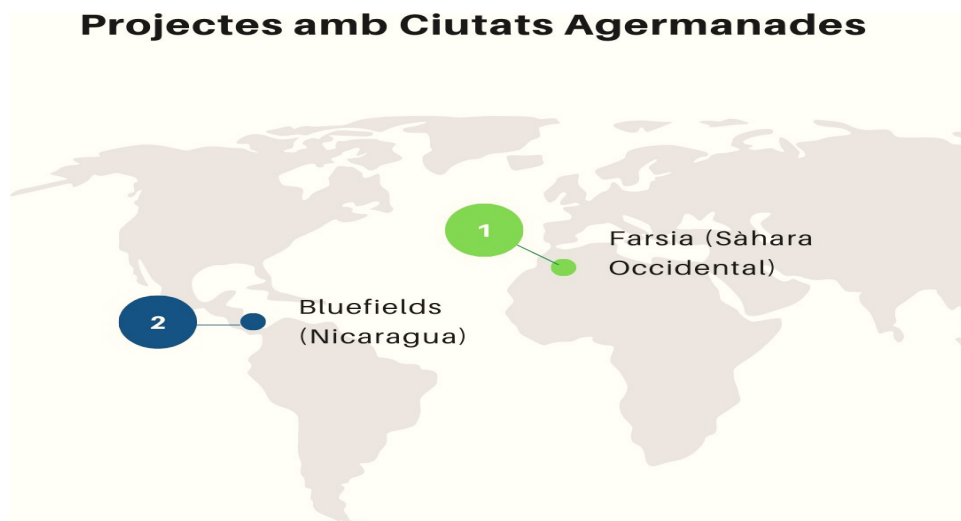
La primera d'elles és la convocatòria de subvencions per a projectes de sensibilització i educació al desenvolupament a la ciutat de Girona.

La segona és la convocatòria per a projectes de cooperació al desenvolupament d'àmbit internacional.

Agermanaments

L'Ajuntament de Girona segueix oferint una línia de subvencions directes, destinada als projectes que es desenvolupen a les ciutats agermanades amb Girona: Bluefields (Nicaragua) i Farsia (Sàhara occidental):

Aquest any 2021 s'ha donat suport a les ciutats agermanades amb la ciutat de Girona, Bluefields (Nicaragua) i Farsia (Sàhara occidental) a través de 3 subvencions, per un import total de **73.212,31€**.



Subvencions a projectes amb ciutats agermanades

Entitat	Ciutat	Projecte	Import
Associació d'Educació Popular Carlos Fonseca Amado	Bluefields	Projecte 3442 – extensió de la cobertura de l'alfabetització a les comunitats rames de Bluefields, (RAACS), Nicaragua	20.350€
Fundació Drissa	Bluefields	"Projecte per la Salut Mental al municipi de Bluefields (RACCS), Nicaragua. Període 2021"	20.350€
Associació Catalana d'Amics del Poble Sahrauí (ACAPS)	Farsia	Memòria del Projecte de cooperació internacional als campaments de refugiats sahrauís de Tindouf a Algèria, 2021	31.114,90 €
Total			71.814,90 €

Convocatòria de subvencions per a projectes de Sensibilització:

L'Ajuntament de Girona promou l'educació pel desenvolupament i la sensibilització, a través de la convocatòria de subvencions per a projectes de projectes de sensibilització a la ciutat.

Aquest any 2021 s'ha donat suport a un total de 11 projectes, aportant un total de 40.000 € per aquests.

Les entitats que desenvolupen aquestes activitats de sensibilització, ja sigui en forma de tallers, xerrades, col·loquis, o exposicions, i que han estat subvencionades per l'Ajuntament, són les següents: Fundació Servei Gironí Pedagogia Social, Fundació Privada Utopia, Associació Naturalistes, Associació Valentes i Acompanyades, Fundació Resilis, Associació Cultural La Nave Va, Associació La Guerrilla

Comunicacional, Associació ECCIT, Associació Educativa Nousol, Associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteres i DAGUA.

Algunes de les temàtiques més treballades per les entitats gironines, ja siguin orientades a la ciutadania en general o a les escoles de la ciutat, són la interculturalitat, la igualtat de gènere, la cooperació i les desigualtats Nord-Sud, el dret a l'educació, el consum responsable, la cultura de Pau i la resolució pacífica de conflictes, entre d'altres.

Entitats i projectes subvencionats:

Entitat	Projecte sensibilització	Import atorgat
Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social (SERGI)	Diversitat i Convivència. Suport als Centres Educatius en el treball de la Convivència i la interculturalitat	4.679,07 €
Associació Cultural La Nave Va	Viu la Solidaritat 2021	7.755,66 €
Fundació Privada Utopia	Nahual 2021. Una experiència d'intercanvi entre cultures	2.866,47 €
Associació la Guerrilla Comunicacional	Mostra de curtsmetratges Festival Mal del Cap	3.522,41 €
Associació ECCIT	Cicle de sensibilització sobre refugi, migració i drets humans	4.258,86 €
Fundació Privada Resilis	Chajinel 2021	2.889,27 €
Associació Valentes i Acompanyades	Valentes i Acompanyades	1.477,03 €
DAGUA	Creación de "Enlabuena" Radio digital de sensibilización en derechos humanos. Grupo de apoyo emocional, empoderamiento y acompañamiento en el proceso de integración	2.830,56 €
Associació de Naturalistes de Girona	La dependència de Nord a Sud. Les problemàtiques globals i mediambientals	2.559,95 €
Associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteres	El Dret Humà a l'Aigua i el Sanejament (Fase III)	4.895,89 €
Associació Socioeducativa Nousol	Projecte de sensibilització artística	2.264,83 €
Total de subvencions atorgades a Cooperació Internacional		40.000 €

Convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament d'àmbit internacional

L'Ajuntament de Girona promou la cooperació pel desenvolupament a través de les ajudes econòmiques que destina a projectes de cooperació internacional.

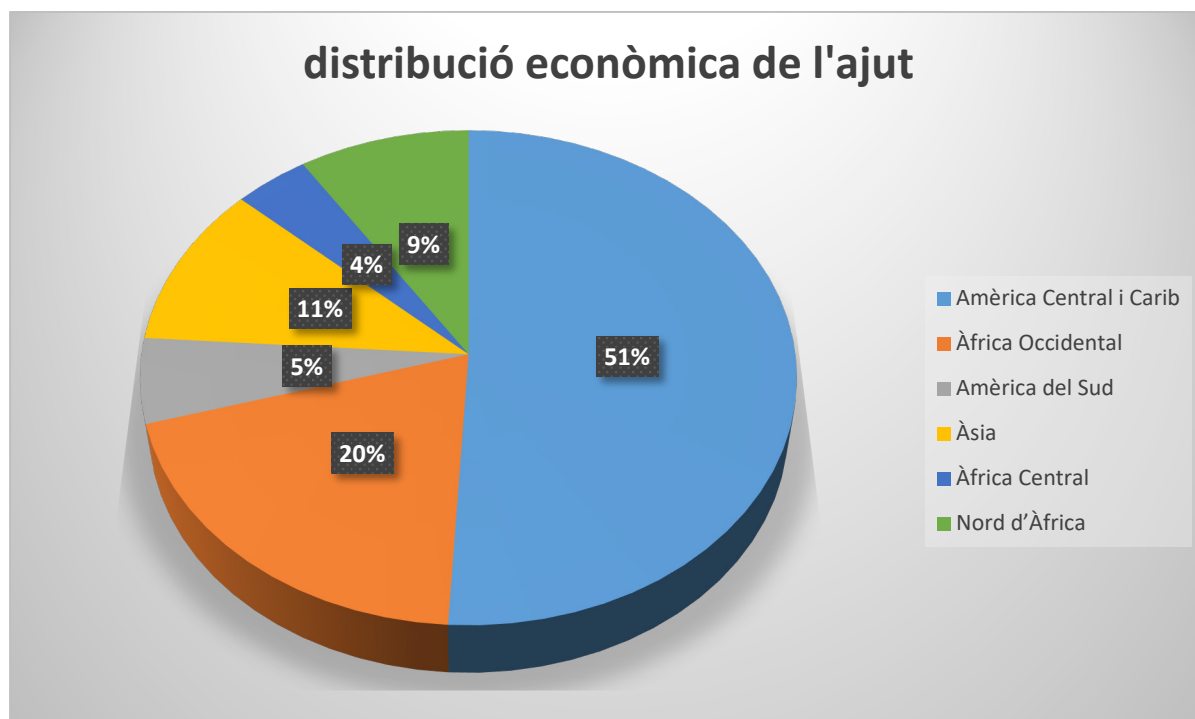
Aquest any s'han subvencionat, en règim de concurrència competitiva, un total de 15 projectes de cooperació al desenvolupament, destinant l'import total de 130.000€. Els projectes i entitats subvencionades són els següents:

Entitat		País	Projecte	Import atorgat
Fundació Resilis	Privada	Guatemala	Projecte de Cooperació pel Desenvolupament Sembrant Esperança. Infància en risc: Nutrició infantil Tonicapán, Guatemala	10.751,20 €
Fundació Utopia	Privada	Guatemala	EFCI Dones emprenedores - Guatemala	9.179,23 €
Fundació Promoció i Desenvolupament. PROIDE	Privada	Guatemala	Fortalecimiento de la propuesta educativa para la prevención de la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes en institutos de educación secundaria de San Marcos en Guatemala	5.184,48 €
Solidaridad, Educación y Desarrollo (SED)	y	Berberati	Garantizando el interés superior de la infancia y juventud de Berberati (República Centroafricana).	5.264,09 €
Fundación Ferrer	Vicente	India	Millora de l'accés a una educació secundària pública de qualitat per a col·lectius desfavorits de comunitats rurals fomentant l'equitat de gènere a Andhra Pradesh, Índia	13.858,62 €
Associació Socioeducativa Nousol		Burkina Fasso	Projecte de l'exclusió a la inclusió d'infants i joves en situació de vulnerabilitat de Bobo-Dioulasso, Burkina Fasso. Any 2021.	8.873,47 €
DAGUA		Colòmbia	Dret a l'alimentació, educació i salut per a 40 nens i nenes menors de 16 anys d'escassos recursos, suport a les famílies i empoderament de dones i joves i tallers autosostenibles de reciclatge i bon ús del temps lliure a 100 infants i joves d'alt risc de ser captats per bandes criminals als barris Lleras i Punta del Este de Buenaventura (Colòmbia)	7.198,59 €
Associació ECCIT		Marroc	Acció formativa per la igualtat de gènere i drets humans a les escoles d'educació primària de les zones rurals del nord del Marroc	6.621,26 €
Associació Naturalistes de Girona	de de	El Salvador	Tatuk Lab. Laboratori de comunicació jove-ecologista-indígena del terriotri nahua de El Salvador	8.360,33 €
Associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteres		Ecuador	Fortalecimiento de las capacidades de los actores norte amazónicos ecuatorianos para el ejercicio del DH al agua en un escenario de Covid-19 a través del uso de tecnologías de la información y comunicación	9.615,57 €
Associació Cultural per a la Cooperació al desenvolupament Azahara		Marroc	Teleconsulta mèdica i programa d'Agents de Salut Comunitària per a dones de la regió de Xaouen (Marroc)	5.368,02 €

Associació Cultural pel Desenvolupament del Senegal Bantaare	Senegal	Projecte per impulsar l'autonomia de les dones del barri de Sikilo mitjançant l'establiment d'un sistema de microcrèdits rotatius	10.041,78 €
Associació pel Desenvolupament del Riu Senegal	Senegal	Projecte d'adquisició d'una ambulància per al centre de salut de Thillé Boubacar	6.595,83 €
Grup Editor de la Revista del Discapacitat, GERD	Guatemala	Programa integral de atención especial para personas con discapacidad de Aguacatán (Guatemala) 2021	12.885,89 €
Associació Gestora de Recursos pel desenvolupament del discapacitat-GERDD	Guatemala	Gestión de la Escuela de educación Especial del Maestro Fermín, Aguacatán 2021	10.201,64 €
<i>Total de subvencions atorgades a Cooperació Internacional</i>			130.000 €

Distribució segons àrea geogràfica receptora dels projectes de cooperació al desenvolupament d'àmbit internacional

Àrea Geogràfica	Núm. de projectes	Quantitats per regió	Percentatge del total
Amèrica Central i Carib	7	66.178,34 €	50,91%
Àfrica Occidental	3	25.511,08 €	19,62%
Amèrica del Sud	1	7.198,59 €	5,54%
Àsia	1	13.858,62 €	10,66%
Àfrica Central	1	5.264,09 €	4,05%
Nord d'Àfrica	2	11.989,28 €	9,22%



7.9. L'Oficina Municipal d'Habitatge (OMH)

L'Oficina Municipal d'Habitatge és el servei de referència en matèria d'habitatge de la ciutat de Girona. Les seves funcions principals són, per una banda, millorar l'accés a l'habitatge de la població en general, i especialment per a aquelles persones que es troben en risc d'exclusió residencial, i, per l'altra, promoure el manteniment i la rehabilitació dels habitatges i edificis de la ciutat.

Al llarg dels anys l'Oficina Municipal d'Habitatge ha anat creixent en tasques i funcions assignades, així com en tramitacions i serveis prestats, constituint-se com un pilar bàsic de la política social de l'Ajuntament de Girona.

Equip professional:

Professionals

5 auxiliars administratius/es a jornada completa
 2 auxiliars administratives de reforç
 3 arquitectes tècnics
 1 tècnic de mediació en habitatge
 1 treballador/a social
 1 tècnic jurídic
 1 cap de servei

7.9.1. Prestacions socials pel pagament del lloguer

Des de l'Oficina Municipal d'Habitatge es tramiten les prestacions socials i d'especial urgència. Aquest any 2021 hi ha hagut les següents convocatòries :

- Per les persones que complien els requisits per al manteniment del dret a obtenir, per a l'exercici 2021, les prestacions permanents per al pagament del lloguer (GLJ).

- Concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer per a persones majors de 65 anys, corresponent a l'any 2021 (GG).
- Concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer (MITMA).

Atencions: quantia destinada a ajuts d'habitatge

Atencions	2018	2019	2020	2021
Sol·licituds ateses	1.266	1.247	1.345	1.298
Sol·licituds d'ajuts lloguer	1.211	1.217	1049	1.198
Sol·licituds de prestacions d'urgència	55	30	296(*)	100
Quantia destinada a prestacions socials per pagament de lloguer	1.829.060,31€ (anual)	1.560.303,55 € (anual)	1.437.162,98€ (anual)	1.775.748,25€ (anual)
Quantia destinada a prestacions econòmiques d'especial urgència	66.170,44€ (anual)	50.892,00€ (anual)	305.550,50€ (anual)	110.052,90€ (anual)
TOTAL QUANTIA DESTINADA A AJUTS D'HABITATGE	1.995.918,93 €	1.610.670,96 €	1.742.713,48 €	1.886.251,15€

L'any 2021 degut a l'impacte de la COVID, es va aprovar donar continuïtat a la línia d'ajuts d'especial urgència destinats a cobrir 6 mesos del pagament dels lloguers a famílies arrendatàries que es trobin en situació d'atur, Expedient Temporal de Regulació d'Ocupació (ERTO), o que hagin vist reduïda la seva jornada de treball de manera que els suposi una pèrdua d'ingressos el que va suposar tramitar 22 sol·licituds d'aquest tipus d'ajut de les quals se'n van poder resoldre favorablement 7.

Respecte el 2020 s'han tramitat menys ajudes, en total 47 menys tot i que les resolucions favorables han augmentat un 6.12% (62 resolucions favorables més) respecte el 2020.

Les PEEU s'han reduït molt. L'any passat se'n van tramitar un 61'5% més. Cal tenir present l'excepcionalitat del 2020 pel que fa a l'emergència social a causa de la COVID. Encara tenim seqüeles d'aquesta situació ja que si comparem l'impacte dels PEEU amb les dades del 2019 podem veure que aquests han crescut més d'un 50% tan en sol·licituds com en impacte econòmic.

Els ajuts específics per la COVID van suposar el 2020 un 69'7% de l'import total de les PEEU mentre que pel 2021 aquests han suposat un 14'8% de l'import total.

Prestacions socials per al pagament del lloguer (lloguer just)

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial. L'ajut està destinat a persones físiques que:

- Acreditin la residència legal a Catalunya (NIF/NIE vigent sol·licitant de l'ajut).
- En el cas dels MITMA: Tinguin uns ingressos anuals de la unitat de convivència iguals o superiors a 0,3 vegades IRCS o, en cas que l'import anual del lloguer sigui inferior a 0,3 vegades l'IRCS indicat, els ingressos mínims exigibles seran els equivalents a l'import del lloguer.

- En el cas dels GG: Estiguin en risc d'exclusió social i acreditin uns ingressos de la unitat de convivència no superiors a 2,83 vegades l'IRSC, essent aquesta quantia, depenent del nombre de membres que formen la unitat de convivència i la zona geogràfica a on està situat l'habitatge.
- Siguin titulars d'un contracte de lloguer d'un habitatge destinat a domicili habitual i permanent, amb un import màxim de renda de lloguer de 550 €.
- Justificar com a mínim 3 rebuts de lloguer pagats des de 1 de gener fins a data d'inici de la convocatòria.
- Pagar el lloguer, com a mínim a partir del mes següent a la data de presentació de la sol·licitud, per transferència bancària, rebut domiciliat o rebut emès per l'administrador de la finca.

L'import de la subvenció és del 20 % de l'import del lloguer anual quan l'esforç per a pagar el lloguer sigui igual o inferior al 30 % dels seus ingressos. Del 30 % de l'import de la renda del lloguer anual quan l'esforç per a pagar el lloguer sigui superior al 30 % i inferior al 40 % dels ingressos. Del 40 % de l'import del lloguer anual quan l'esforç per a pagar el lloguer sigui igual o superior al 40 % dels ingressos de la unitat de convivència l'habitatge habitual i permanent, amb un límit màxim de 2.400 euros anuals per habitatge.

Sol·licituds Lloguer just:

Tipus	Sol·licituds 2020	Sol·licituds 2021	Impacte econòmic (€) 2020	Impacte econòmic (€) 2021
D'antics perceptors (GLJ, GLP, GLC)	22	22	57.840,48 € (anual)	51.014,40€ (anual)
De nous perceptors (GG)	140	105	208.807,66 € (anual)	171.124,16€ (anual)
De nous perceptors (GM)	886	1.071	1.170.514,84 € (anual)	1.553.609,69€ (anual)
Total	1.049	1.198	1.437.162,98 € (anual)	1.775.748,25€ (anual)

Resolució sol·licituds

Concepte	Resoltes favorablement 2020	Resoltes favorablement 2021	Denegades per incompliment de requisits o error 2020	Denegades per incompliment de requisits o error 2021
D'antics perceptors (GLJ, GLP, GLC)	22	19	0	0
De nous perceptors (GG)	105	89	35	16
De nous perceptors (GM)	694	819	192	252

L'import mig anual d'ajut concedit per perceptor és de 1.784,67 euros anuals.

L'any 2021 s'han resolt favorablement el 100 % d'antics perceptors (GLJ) i un 84,7% dels nous perceptors majors de 65 anys (GG) i un 76'5 % de nous perceptors generals (GM).

Prestacions econòmiques d'especial urgència

Són prestacions a fons perdut que s'atorguen també a persones que han contret deutes en relació amb l'habitatge, amb la finalitat de garantir un habitatge a la persona sol·licitant i a la seva unitat de convivència. L'ajut està destinat a persones físiques amb deutes contrets per rebuts impagats de:

Rendes de lloguer

Quotes d'amortització de préstec hipotecari

Així com també a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o execució hipotecària o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, que quedin degudament acreditats.

Prestacions econòmiques d'urgència

Prestacions econòmiques d'especial urgència, a fons perdut (1G-2G-3G-5G-6G-7G-8G)	2018	2019	2020	2021
Sol·licituds per ajuts derivats de deutes de lloguer (1G)	43	21	47	48
de les quals resoltes favorablement	22	15	15	16
amb un impacte econòmic de	38.052,09€	28.593€	28.210,03€	38.022,40€ €
de les quals desfavorables	20	6	32	32
de les quals pendents de resolució	0	4	24	0
Sol·licituds per ajuts per al pagament dels deutes derivats de quotes d'amortització d'hipoteca (3G)	1	1	2	4
de les quals han estat resoltes favorablement	0	0	0	1
amb un impacte econòmic de	0 €	0€	0€	1.274€
de les quals desfavorables	1	1	0	3
de les quals pendents de resolució	0	0	2	0
Ajuts a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària (ajut que s'atorga pel període d'un any) (2G)	9	5	5	14
de les quals amb procés de desnonament	9	5	3	
de les quals han estat resoltes favorablement	7	4	3	8
amb un impacte econòmic de	15.552,20 €	12.639,00€	12.400,00€	26.720€
de les quals desfavorables	1	1	0	6
de les quals pendents de resolució	0	1	1	0
Ajuts a les persones que tenen deutes de lloguer amb continuïtat (5G - 6G)	2	1	1	12
de les quals han estat resoltes favorablement	2	3	1	12
amb un impacte econòmic de	12.566,15€	9.660,00 €	2.400,00€	27.711,50€
de les quals desfavorables	0	0	0	0

de les quals pendents de resolució	0	0	0	0
Ajuts a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica i social sobrevinguda a conseqüència de la COVID-19 (7G)			241	
de les quals han estat resoltes favorablement			85	
amb un impacte econòmic de		213.036,76€		
de les quals desfavorables			156	
de les quals pendents de resolució			0	
Ajuts al pagament de deutes derivats de la COVID (8G-Iloguer COVID)				22
de les quals han estat resoltes favorablement				7
amb un impacte econòmic de				16.325€
de les quals desfavorables				15
de les quals pendents de resolució				0

7.9.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge

Modalitats d'accés a l'habitatge

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)

Borsa de mediació per al lloguer social

Habitatges d'inclusió

Habitatges procedents d'entitats financeres

Habitatges procedents de la Mesa d'Emergències

Gestió d'habitatges gestionats per l'Oficina

Tipus	Núm.
Habitatges de Protecció Oficial (HPO)	50
Habitatges d'Inclusió	99
Habitatges amb renda antiga (procedents de Patrimoni)	19
Habitatges municipals dins el programa de Borsa de mediació	1
Habitatges de la Borsa de mediació per al lloguer social (exceptuant els de l'Ajuntament)	82
Total habitatges gestionats *	251
Habitatges procedents d'entitats financeres	0
Habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències	6
Habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències (de BORSA)	1
Habitatges cedits a entitats d'acció social	6

*Del total d'habitatges, n'hi ha 6 que estan cedits a entitats (Càritas i La Sopa).

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)

La finalitat dels habitatges de protecció oficial és la d'assolir una oferta significativa d'habitatges destinats a polítiques socials, que sigui territorialment equilibrada, i presti una atenció especial als col·lectius que pateixen exclusió o risc d'exclusió, per raons estructurals o conjunturals, en l'accés al mercat de l'habitatge.

Actualment es gestionen un total de 50 habitatges de protecció oficial en règim de lloguer.

Per decret d'Alcaldia de 9 de juny de 2016 es va declarar la necessitat d'habitatge social per cobrir les situacions d'emergència en matèria d'habitatge per aquells col·lectius més vulnerables i destinar els habitatges de protecció oficial que quedin buits de les promocions ubicades als sectors de Mas Masó, Plaça de Braus i Aurora Bertrana a habitatges d'inclusió social.

Aquest acord suposa un increment dels habitatges d'inclusió en detriment dels habitatges de protecció oficial de manera que en els últims anys 99 habitatges que eren HPO han passat a ser habitatges d'INCLUSIÓ social.

Comparativa

L'Oficina informa sobre les promocions d'habitatge protegit que hi pugui haver al municipi i té la funció de recollir les dades de les persones que volen accedir a un habitatge de protecció oficial mitjançant la inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial.

Pel que fa a l'esmentat Registre l'Oficina tramitava i gestionava les seves inscripcions però a partir del mes de setembre de 2013 es va passar a gestionar a través de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per la qual cosa l'Oficina només recull la documentació i la trameta a l'Agència pel seu tràmit d'inscripció.

El 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars de tots els convivents adults de l'habitatge (home i dona en cas de matrimoni, per exemple).

Borsa de mediació per al lloguer social

Concepte	2018	2019	2020	2021
Habitatges HPO per lloguer social	56	52	50	50
Inscripcions al registre de sol·licitants d'HPO registrades a l'OMH	317	239	420*	185
Núm. de contractes signats	0	0	0	2
Nombre de rescissions signades	2	1	2	1
Preu mig del lloguer mensual	284€	300,50€	300,50€	297,78€
Núm. de renúncies i desistiments a habitatges adjudicats	0	0	0	0

*Durant el 2020 a causa de la COVID no es va fer atenció presencial a la OMH per al registre de sol·licitants d'HPO de manera que la dada corresponent pel 2020 és la del RSHPO de l'Agència catalana de l'Habitatge pel municipi de Girona.

L'Oficina informa sobre les promocions d'habitatge protegit que hi pugui haver al municipi promogudes municipalment i té la funció de recollir les dades de les persones que volen accedir a un habitatge de protecció oficial mitjançant la inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial.

Pel que fa a l'esmentat Registre l'Oficina tramitava i gestionava les seves inscripcions però a partir del mes de setembre de 2013 es va passar a gestionar a través de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per la qual cosa l'Oficina només recull la documentació i la trameta a l'Agència pel seu tràmit d'inscripció.

El 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars de tots els convivents adults de l'habitatge (home i dona en cas de matrimoni, per exemple).

Per tal de promoure la construcció d'habitatges de protecció en règim de lloguer, l'Ajuntament de Girona ha signat un conveni amb l'Institut Català del Sol per la cessió d'un dret de superfície sobre tres solars ubicats a la zona de Domeny. En aquests solars es preveu la construcció de més de 100 habitatges de protecció oficial en règim de lloguer.

Borsa de mediació per al lloguer social

El programa de mediació s'articula mitjançant la borsa de mediació per al lloguer social conveniada amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. El conjunt de borses de mediació per al lloguer social constitueixen la Xarxa de Mediació que dona cobertura als diversos àmbits territorials de Catalunya. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries dels habitatges i les arrendatàries, els donen confiança i vetllen pel cobrament i bon ús dels habitatges, negocien rendes de lloguer per sota de mercat i cerquen l'habitatge més adequat per a cada unitat de convivència sol·licitant.

A partir de novembre 2017 aquesta Borsa es gestiona directament des de l'Ajuntament de Girona, motiu pel qual es va incorporar una tècnica per la Borsa i també un reforç administratiu; fins aleshores havia estat contractat mitjançant contracte de serveis amb la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social.

El programa de mediació per al lloguer social té per objecte incrementar el parc d'habitatges que es destina a lloguer social per possibilitar l'accés a l'habitatge de la població amb ingressos baixos, mitjançant l'establiment d'un sistema de garanties públiques per a les persones propietàries d'habitatges desocupats.

L'any 2013 i per tal d'incentivar la captació de nous habitatges a la Borsa l'Oficina Municipal d'Habitatge va aportar un nou servei per a les persones propietàries disposades a entrar el seu habitatge en el programa de la Borsa de Mediació, que és la confecció, gestió i tramitació de la cèdula d'habitabilitat de segona ocupació i el certificat d'eficiència energètica sense cap cost per les persones propietàries.

Pel que fa als requisits bàsics per accedir a aquest tipus d'habitatges, es té en compte un nivell d'ingressos mínims per unitat de convivència (al voltant dels 1.000€ mensuals) així com l'adequació de l'habitatge a la composició familiar. Aquest nivell mínim d'ingressos és bàsic per tal de garantir a les persones propietàries el pagament del lloguer per part de les persones arrendatàries.

Resultats obtinguts

Concepte	2018	2019	2020	2021
Propietaris				
Contactes amb persones propietàries particulars	20	5	2	8
Visites a habitatges	16	23	2	11
Altes d'habitatges a la Borsa de Mediació	16	1	1	2
Llogaters				
Sol·licituds registrades de persones interessades en accedir a un habitatge de la Borsa	151	60	8	75
Entrevistes a persones demandants d'habitatge	48	13	9	4
Contractes signats	16	13	12	10
Preu mitjà de lloguer mensual	371,81 €	365,52 €	366,53 €	365,77 €
Habitatges actius a final d'any	99	92	82	82
de la Borsa (contractes propietari-lloguer)	93	83	69	69

De la Borsa (contractes del programa 60-40)	4	7	11	12
de l'antic programa de cessió de l'Agència	2	2	2	2

Habitatges derivats del Programa 60-40

Atesa la gran demanda de real·lotjament d'emergència, les limitacions del parc públic de lloguer, les dificultats derivades de les adjudicacions d'habitatges i les obligacions de les administracions derivades de l'aplicació de l'article 5.6 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit d'habitatge i la pobresa energètica.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, l'any 2018, va posar en marxa el Programa 60-40 al que s'hi poden acollir aquells municipis amb forta demanda i un elevat preu de lloguer, i ofereix a les administracions locals poder llogar un habitatge al mercat privat de lloguer i demanar la seva adhesió a la Xarxa d'Habitatges d'Inserció Social, com a mesura que s'activa per aquells casos destinats a real·lotjar persones/famílies amb valoració favorable de la Mesa d'Emergències i on les administracions actuant no disposin de cap alternativa de real·lotjament.

Aquest Programa 60-40 s'ha aplicat al 2021 en 2 habitatges nous de la Borsa de mediació per al lloguer social, resultant un total de 12 habitatges amb contracte vigent per tal de donar resposta a famílies que havien estat desnonades i sense una alternativa d'habitatge.

Habitatges d'inclusió

Són habitatges que es destinen a atendre persones que requereixen una atenció especial i/o d'urgència i que són derivades pels Serveis Socials municipals.

Aquests habitatges s'adjudiquen a partir de la proposta d'una comissió formada per personal tècnic de l'Oficina Municipal d'Habitatge, la Borsa de Mediació de Lloguer Social i els Serveis Socials d'Atenció Primària. La forma contractual aplicada a aquest tipus d'habitatges és la cessió d'ús i generalment tenen una durada inferior a l'any, atès que la seva finalitat és ajudar a aquelles persones en situació de necessitat i d'urgència que arriben als Serveis Bàsics d'Atenció Social.

El 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars de tots els convivents adults de l'habitatge (home i dona en cas de matrimoni, per exemple).

Durant l'any 2021 s'han destinat 4.280.662,45 € a la compra d'habitatges i l'adequació d'aquests. En total s'han comprat 12 habitatges, 12 pàrquings i 2 locals comercials, tot i així, s'ha tramitat l'adquisició de 49 habitatges, 24 aparcaments i 2 locals comercials.

Aquestes adquisicions s'han fet per via de tanteig i retracte.

Dades

Tipus d'habitatges	2018	2019	2020	2021
Habitatges actius	88	92	98	99
Contractes signats	7	9	7	11
Rescissions signades	6	4	2	4
Preu mig del cànon de cessió mensual	144,81€	156,25 €	156,25€	168,98€

El cànon que es paga per aquests tipus d'habitatges s'adapta als ingressos de les famílies que els ocupen, pagant 1/3 dels seus ingressos, en trams que van dels 140€, 210€ i 300€ mensuals.

Convé tenir en compte que aquests ajustaments de les rendes de lloguer es va començar a aplicar l'any 2012 per tots els habitatges d'inclusió i de la promoció de Guadiana atès que per decret d'alcaldia d'11 de novembre de 2011 es va declarar zona d'escassa demanda amb necessitat d'atenció especial.

Habitatges adjudicats mitjançant la Mesa d'Emergències de Girona

El juliol de 2016 es va reunir per primera vegada la Mesa d'Emergències de Girona, integrada per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Girona.

Les reunions d'aquesta Mesa tenen una periodicitat mensual i en ella l'Agència de l'Habitatge de Catalunya aporta els habitatges del municipi de Girona que es destinen a situacions d'emergència en matèria d'habitatge i l'Ajuntament de Girona (a través dels Serveis Socials municipals i l'Oficina d'Habitatge) realitza les propostes per la seva adjudicació.

El fet que aquesta Mesa es reuneixi a Girona ha permès agilitzar les propostes d'adjudicació, així com també que les famílies es puguin quedar al municipi atès que amb anterioritat a aquesta Mesa les propostes eren centralitzades a Barcelona i es podia adjudicar un habitatge de qualsevol municipi de Catalunya.

Durant l'any 2021 hi ha hagut 31 sol·licituds per accedir a habitatges adjudicats a través de la mesa d'emergències. D'aquestes, s'han resolt favorablement un total de 11 sol·licituds.

D'aquestes 11 sol·licituds favorables s'han adjudicat 6 habitatges, de manera que a final d'any hi havia 5 sol·licituds amb resolució favorable a l'espera d'adjudicació d'habitatge.

Del total de sol·licituds a final d'any n'hi havia 13 pendent de valoració i 7 amb resolució desfavorable o desistiment.

7.9.3. Intervenció local pel dret a l'habitatge

La intervenció local pel dret a l'habitatge es fa a través del:

- Servei de Mediació per l'habitatge amb deutes
- Taula de Coordinació local pel dret a l'habitatge
- Comissió de seguiment per a la sanció d'habitatges permanentment desocupats

Servei de Mediació per l'habitatge

El servei de mediació per l'habitatge oferta per l'Oficina Municipal d'Habitatge té la finalitat de donar sortida a la problemàtica que actualment afecta gran part de la població en matèria d'habitatge.

Tramitació d'expedients

Tramitació d'expedients d'intermediació per l'habitatge	2018	2019	2020	2021
Núm. de casos acumulats (anual)	450	477	494	506
Expedients en gestió (acumulats)	184	189	201	197
Expedients en gestió tancats (acumulats)	265	288	293	316
Expedients resolts amb operacions de refinançament	0	0	0	0
Expedients resolts amb dació en pagament	1	3	0	0
Expedients resolts amb lloguer social sense dació en pagament	23	21	3	16
Expedients en negociació (acumulat)	184	189	201	197
Comunicacions judicials	32	35	14	138

Desnonaments

Desnonaments	2018	2019	2020	2021
Suspesos	102	98	58	107
Resolts per altres vies	54	27	23	71
Total	156	125	81	178

Des del mes de març de 2012, moment en què es va iniciar aquest servei, s'està treballant per tal de poder atendre i assessorar totes i cadascuna de les demandes ciutadanes que presenten conflicte en matèria en habitatge, treballant així en tots els aspectes que així ho facin necessari. Intentant assolir, d'aquesta manera, el major nombre de solucions possibles en aquest context de crisi econòmica en el que es veuen immerses un gran nombre de famílies de la nostra ciutat i del nostre país.

El servei de mediació per l'habitatge que ofereix l'Ajuntament de Girona des de la Oficina Municipal d'Habitatge el podem definir com un servei integrat d'atenció a la ciutadania on s'intenta donar sortida a tots els tràmits i gestions relacionades amb les qüestions relacionades en mediació de l'habitatge. Aquestes qüestions poden anar des d'un simple assessorament telefònic inicial a l'acompanyament davant notari quan es finalitza la negociació en determinats casos, passant per totes les fases intermèdies del procediment com pot ser l'acompanyament, l'entrega de documentació, la negociació davant l'entitat, suspensió de llançaments, etc..

En aquest sentit, doncs, i atesa la problemàtica actual en aquesta matèria, volem dotar d'universalitat aquest servei atesa la importància que té el nombre de famílies afectades per aquest fet, que dia a dia creix i es planteja com una de les problemàtiques més importants de casa nostra.

El servei de mediació per l'habitatge que ofereix la oficina d'habitatge de Girona, i per tant totes les actuacions que es duen a terme a través d'aquest, es porten a terme mitjançant la figura d'un advocat que presta els seus serveis exclusivament per aquesta qüestió.

Des de l' inici de la posada en marxa del servei l'any 2012, s'ha fet visible un gran augment de la demanda d'usuaris en qüestions relacionades amb la problemàtica que ha generat aquests últims temps l'habitatge, problemàtica prou important i que probablement no es pugui atendre suficientment des del servei degut al gran augment de la demanda, i de la diversitat de situacions diferents que es generen de manera freqüent, que fa cada vegada més difícil arribar amb els mateixos mitjans a tots els àmbits relacionats amb la matèria, ja que van sorgint noves problemàtiques i nous fenòmens socials, com ara les ocupacions, la falta d'habitatge en règim de lloguer social, la captació d'habitatge de les entitats financeres, l'aplicació de protocols i noves lleis, la coordinació cada vegada més pronunciada amb els Serveis Socials, etc.

Així doncs, és necessari poder donar el màxim de cobertura possible a les situacions d'exclusió social que es generen constantment en matèria d'habitatge, matèria que com hem dit està en constant evolució i que exigeix un grau d'implicació major degut al moviment constant de la tendència i de la problemàtica social. Cal doncs, dotar una bona cobertura en aquest sentit per tal d'intentar així minimitzar els efectes negatius i devastadors que suposen avui en dia aquest tipus de situacions per a les famílies de la nostra ciutat.

Durant l'any 2021 s'ha manifestat un augment de les situacions de vulnerabilitat i d'emergència habitacional conseqüència dels efectes de la COVID-19 entenent-la com una crisi amb efectes socials i econòmics, però també amb efectes legals. Durant l'any 2020 es va aprovar una moratòria dels desnonaments que s'aplicava en els casos de vulnerabilitat de les famílies ocupants que ha seguit vigent durant el 2021.

Cal posar de manifest el canvi de perspectiva del poder judicial pel que fa als desnonaments dificultant la possibilitat d'aturar-los o demorar-los pel que la tasca del servei de mediació s'ha complicat durant aquest període.

Per altra banda durant part de l'any 2021 encara s'han mantingut vigents mesures preventives contra la COVID 19 com la disminució de la presencialitat, que han dificultat l'atenció directa a les persones.

7.9.4. Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge

La taula pel Dret a l'habitatge de Girona es recupera com a espai de participació l'any 2020, després d'uns anys en els quals havia estat inactiva. Es tracta d'un òrgan que havia funcionat com a espai de coordinació de recursos i serveis, sense tenir un reconeixement formal.

L'any 2021 es treballa, el mes de gener i febrer per establir una proposta de Reglament que permeti formalitzar la Taula com a òrgan de participació municipal, i establir-ne els objectius, funcions i les pautes de funcionament.

Així a la reunió plenària del 10 de març de 2021 s'aprova el text del Reglament de la Taula pel dret a l'habitatge de Girona per tal de ser traslladat a aprovació del Ple Municipal.

L'aprovació definitiva i publicació al BOP es produeix el 24 de setembre de 2021.

Durant el 2021, a més, s'ha configurat una proposta de treball basada en 4 Comissions de treball;

- Comissió de Seguiment del Pla Local d'Habitatge
- Comissió emergència Habitacional
- Comissió prospecció habitatge
- Comissió Habitatge i Turisme

El 2021, la Comissió que ha iniciat la seva activitat ha estat la Comissió Emergència Habitacional, donada la situació que es viu a Girona, pel que fa al risc de pèrdua d'habitatge i les situacions d'urgència que s'han d'afrontar.

La Taula pel Dret a l'Habitatge ha estat també un espai per a compartir, informar i diagnosticar conjuntament pel que fa a la situació de l'accés a l'habitatge de Girona, s'han compartit dades d'emergència habitacional, dades del Diagnòstic del Pla local de l'habitatge així com de l'estudi de l'Habitatge d'Ús Turístic.

Es valora molt positivament el funcionament de la taula durant el 2021 així com el compromís de les entitats que en formen part. Aquesta, resulta una eina de coordinació i participació que dona veu a les organitzacions i entitats de la ciutat vinculades amb l'habitatge i permet fer arribar les demandes, necessitats i preocupacions a l'agenda política. La taula es converteix en un canal de comunicació i transparència bidireccional que permet a l'administració treballar colze a colze amb la població i les organitzacions ciutadanes implicades en temes d'habitatge.

7.9.5. Oficina d'Eficiència i Pobresa Energètica

Per acord de Junta de Govern Local de 14 de setembre de 2018 es va aprovar el programa de l'Oficina d'Eficiència i Pobresa Energètica de l'Oficina Municipal d'Habitatge amb la finalitat de donar compliment al servei contemplat en l'acord de Ple de 12 de desembre de 2016 d'establiment del Servei Municipal d'Habitatge on es feia esment dels serveis relacionats amb l'eficiència i pobresa energètica de l'habitatge.

En base a aquest acord de Junta de Govern, l'Oficina Municipal d'Habitatge ha incorporat un tècnic de l'àmbit social.

Entenem per eficiència energètica l'ús eficient de l'energia, és a dir, optimitzar l'ús de l'energia utilitzant el mateix amb menys consum.

Entenem per pobresa energètica la dificultat o incapacitat per mantenir la llar amb unes condicions adequades de temperatura a un preu adequat.

Els principals objectius en relació a l'eficiència energètica són:

- Sensibilitzar la població sobre la despesa energètica de les llars
- Millorar l'eficiència energètica de les llars
- Millorar les condicions de confort i salubritat
- Reduir els costos dels subministraments
- Els principals objectius en relació a la pobresa energètica són:
- Detectar i atendre a les persones en situació de pobresa energètica
- Protegir a les persones en situació de pobresa energètica
- Derivar als serveis especialitzats de protecció del consumidor, en cas de vulneració i abús per part de les companyies subministradores.
- Informar a la ciutadania d'ajuts, suports, serveis i circuits en relació als temes d'eficiència energètica

L'Oficina d'Eficiència i Pobresa Energètica de Girona ha realitzat durant el 2021 les següents accions:

- 48 auditories a llars vulnerables. En total al programa s'han fet 59 ja que es van iniciar el 2020.
- 31 inspeccions del programa coneixement del parc d'habitatges.
- 2 actuacions de Parlem-ne al carrer en format en línia.
- 2 gràfiques al terra (Taialà i Santa Eugènia).
- 2 actuacions d' "Anem al mercat" (La devesa i Santa Eugènia).
- 5 sessions en directe per la plataforma Youtube.
- Plataformes online de l'Eix 3 i l'Eix 5 del programa.

7.9.6. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació

La cèdula d'habitabilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habitabilitat que regula la normativa.

Cèdules d'habitabilitat

Concepte	2019	2020	2021
Sol·licituds	1.143	1.040	1.348
De les quals se n'han visitat/inspeccionat	13,74%	6,35%	5,56% (*)
*A causa de la COVID-19 i les restriccions vigents les visites a domicilis s'han vist reduïdes durant els anys 2020 i 2021.			

7.9.7. Ajuts a la rehabilitació

Aquest any 2021 no hi ha hagut convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'edificis, només per interior d'habitatges a persones de 65 anys o més. En total s'han rebut 2 sol·licituds d'ajuts a la rehabilitació d'interior d'habitatges (persones de 65 anys o més) que han estat denegades

7.9.8. Manteniment i adequació del parc d'habitatges municipal

Des de la OMH es realitza el manteniment dels habitatges que configuren el parc municipal fent totes aquelles reparacions necessàries i accions de manteniment.

Aquestes tasques de manteniment són principalment: pintura d'habitatges, petites feines de paleta, canvis de panys, comprovació d'instal·lacions, reparacions de portes/finestres/persianes, adequació de l'habitatge al canviar d'arrendatari (tipus: tapar forats, pintar, netejar i buidar els habitatges).

Despesa	2018	2019	2020	2021
Despesa en euros	19.594,14 €	27.233,34 €	18.049,03 €	30.485,91 €
Nombre d'habitatges intervinguts	65	59	55	70
Despesa mitja per habitatge intervingut*	301.44€	461,58€	328,16€	435,51€

* Es contemplen els habitatges adscrits a la OMH (de propietat municipal)

7.10. La Xarxa de Centres Cívics (XCC)

Els Centres Cívics de Girona són equipaments de titularitat pública municipal, que formen part de les polítiques socials de l'ajuntament. Són un servei de proximitat als barris; de la ciutadania i per la ciutadania. Es tracta d'espais d'alt valor social, que doten al territori d'un lloc de trobada i de relació. Enforteixen els vincles, donant la possibilitat d'establir noves xarxes de confiança; per compartir, per conèixer i per millorar les relacions socials.

Són instruments de cultura, educació permanent i d'inclusió per créixer, expressar-se i transformar. Faciliten i potencien la participació individual i col·lectiva, fer coses junts. Afavoreixen la construcció i l'enfortiment del teixit associatiu com a motor del desenvolupament comunitari. I contribueixen a l'articulació entre els barris i la ciutat.

Personal de la Secció:

1 Cap de secció

Personal de la Secció que desenvolupa les funcions als equipaments territorialitzats (38 persones):

8 directores/ors

1 tècnic de gestió

21 tècnics auxiliars

1 auxiliar pràctic

1 administrativa

1 ajudant de centre cívic

5 dinamitzadores

7.10.1. Conseqüències de la Covid 19 als barris

La Xarxa de Centres Cívics ha sigut testimoni de l'impacte de la Covid a la vida comunitària i associativa dels barris durant aquest 2021.

La pandèmia de la Covid-19 ha afectat el paper de les associacions com a impulsores d'espais de participació ciutadana, d'espais de trobada veïnal, i, com a agents socials i culturals als barris per mitjà de l'organització d'activitats formatives, culturals, festives, de creació cultural o d'accions socials en benefici de la comunitat, etc. Accions que propicien l'articulació de la "vida de barri", la promoció i desenvolupament social i cultural de les persones, la convivència i la cohesió de la població.

Les mesures sanitàries per evitar els contagis i lluitar contra la pandèmia com, entre d'altres, la d'evitar la interacció social, han provocat la suspensió de la gran part de les activitats presencials i, amb això, el sentit i la raó de ser de gran part de l'acció associativa provocant impactes a diferents nivells.

Efectes i impactes a nivell de participació ciutadana i vida associativa:

- La programació d'activitats i actes comunitaris per part de les entitats és fonamental en la vida dels centres cívics (representa a un 70% del total d'activitats i usos anuals). També ho és la seva participació en els plans comunitaris dels barris. Algunes de les accions que s'han deixat de fer a causa de la pandèmia - actes, festes als barris, cursos i tallers, etc- tenen com a finalitat última enfortir les relacions, les xarxes afectives entre persones, l'atenció als més vulnerables, la convivència.
- Les entitats han reduït molt els espais de trobada i les reunions. Amb això s'ha debilitat, encara més, la participació ciutadana, en molts casos ja dèbil, i també ha desactivat moltes juntes d'associacions. En alguns casos, hem vist entitats que s'han paralytitzat del tot.
- S'ha afeblit el teixit social i veïnal, la convivència i interacció entre les persones, cosa que afecta, de retruc, la cohesió social i el sentiment de pertinença a la comunitat.
- Particularment, en el cas de les Associacions de Veïns/veïnes, han tingut menys oportunitats d'exercir la representativitat dels interessos col·lectius de veïns i veïnes, de recollir necessitats i demandes ciutadanes o estructurals del barri i de traslladar-les als poders públics
- S'ha fet palesa la bretxa digital (sobretot en aquelles entitats en les que els socis i sòcies són de major edat o de nivells d'instrucció més baixos).

Efectes i impactes a nivell humà i en la vida de les persones:

- Talleristes habituals s'han quedat sense feina. Professionals de la cultura i del lleure sense actuacions, sense activitats puntuals...
- Grups de creadors i espais de creació anul·lats.
- Espais de trobada desarticulats: més solitud, menys socialització...
- Col·laboradors i voluntaris desactivats: menys teixit associatiu, menys teixit social, pèrdua d'accions per al bé comú.
- Usuaris de centres cívics: A part de no fer l'activitat, les persones deixen les seves rutines i, això es tradueix en:
 - Impacte en la salut i benestar emocional. Efectes emocionals no desitjats com solitud, desànim i tristesa, particularment la Gent Gran.
 - Es debilita la xarxa de recolzament entre la societat civil i augmenta la desvinculació amb lo col·lectiu, amb el barri.

- Desarticula el territori i s'afebleixen els vincles.
- Increment de la bretxa digital

Efectes i impactes a nivell econòmic de les associacions:

- Associacions empobrides degut a no generar ingressos per activitats i haver de retornar diners als inscrits. Si les associacions no fan activitats, no disposen de finançament i no reverteixen valor en el territori.
- Entitats que no ingressen quotes de socis. Persones que es donen de baixa dels cursos i de les entitats.
- Entitats que segueixen tenint despeses de locals, d'adequació d'aquests a la pandèmia, de gestoria, bancàries, burocràtiques... però no ingressos.
- Entitats que no els surt a compte fer activitats amb les restriccions de salut.
- Entitats que han de renunciar a les subvencions i tornar els diners atorgats per no poder-los justificar.
- Manca o escassetat en ajudes a les entitats i als talleristes i les que es van fer, van arribar molt tard i no hi van poder accedir.

Des de la Xarxa de Centres Cívics veiem que caldrà mantenir el propòsit que ens feiem a la memòria del 2020: contribuir a una reconstrucció del nostre espai de treball a cada barri. Una reconstrucció que passa per: enfortir de nou les entitats més properes als centres i als barris; oferir de nou espais de trobada, relació i formació per recuperar la centralitat en la quotidianeïtat de la ciutadania; i tenir cura dels artistes i professionals del nostre àmbit per poder comptar amb elles per a tot aquest repte.

7.10.2. Tipologia d'equipaments

Els **Centres Cívics** són equipaments de proximitat de titularitat pública municipal i el seu àmbit de servei és bàsicament territorial.

Els **Espais Cívics** són equipaments de proximitat, vinculat als centres cívics i que manté les característiques de la definició del centre cívic, però que es diferencia per unes dimensions d'espai més reduïdes, una major cogestió amb les entitats i una major atenció a un grup de població o a un barri concret. S'observa una tendència a demanar, des de la ciutadania, que la gestió sigui cada cop més municipal. Això ens fa plantejar la necessitat de tenir-hi personal estable per garantir-ne uns horaris fixes d'obertura.

Els **Locals Socials** són equipaments de proximitat de titularitat variable (pot ser municipal, supramunicipal, associativa o privada). Són espais de gestió ciutadana, dinamitzats per entitats dels barris on estan ubicats, principalment associacions de veïns. Segons la titularitat hi ha locals autogestionats i altres on s'ha cedit la gestió. Tot i la diversitat, l'Ajuntament cerca una complementarietat / coherència en les actuacions territorials. La Xarxa de Centres Cívics ofereix suport en la gestió dels espais i dinamització a diferents nivells, a partir de convenis de col·laboració o d'altres formes de gestió col·laborativa.

Nombre d'equipaments

Any	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre	36	36	37	38	40

Nombre d'equipaments per tipus

Tipologia equipament	Centres cívics	Espais Cívics	Locals Socials	Total
Nombre	8	7	25	40

Principals xifres

Concepte	2018	2019	2020	2021
Activitats	4.444	4.723	2.821	3.088
Usos	647.004	697.229	314.255	358.311
Usuaris amb seguiment nominal	37.779	42.565	23.150	27.113

Activitats

Activitats	2019	2020	2021	% variació interanual	% activitats segons tipologia 2021
Actes populars	314	85	134	57,6%	4,3%
Assajos	195	112	91	-18,7%	2,9%
Casals educatius	125	103	123	19,4%	4,0%
Cursos / tallers	1.830	1.364	1.217	-10,8%	39,4%
Entrevistes	124	145	263	81,4%	8,5%
Espais Trobada i casals de gent gran	320	209	210	0,5%	6,8%
Espectacles	293	95	125	31,6%	4,0%
Exposicions	74	49	65	32,7%	2,1%
Reunions	1.166	564	690	22,3%	22,3%
Visites	35	13	38	292,3%	1,2%
Xerrades, presentacions	247	82	132	61,0%	4,3%
Total	4.725	2.821	3.088	9,5%	100%

Usos

Usos	2019	2020	2021	% variació interanual	% usos segons tipologia 2020
Actes populars	53.148	13.646	11.844	-13,2%	3,3%
Assajos	32.120	11.731	14.141	20,5%	3,9%
Casals educatius	40.348	18.610	22.784	22,4%	6,4%
Cursos	307.276	155.211	158.843	2,3%	44,3%

Entrevistes	23.155	10.195	24.668	242%	6,9%
Espais Trobada i casals de gent gran	145.862	62.064	39.076	-37%	10,9%
Espectacles	29.346	8.182	35.248	430,8%	9,8%
Exposicions	15.559	13.592	33.091	243,5%	9,2%
Reunions	38.515	17.877	13.153	-26,4%	3,7%
Visites	779	714	1.436	201,1%	0,4%
Xerrades, presentacions	11.121	2.433	4.027	65,5%	1,1%
Total	697.229	314.255	358.311	114,0%	100,0%

Persones usuàries

Usuaris d'activitats*	2020	2021	% variació interanual	% sobre els usuaris totals 2020
Sexe				
Homes	8.135	10.065	23,7%	37,1%
Dones	15.015	17.048	13,5%	62,9%
Edat				
Infants	4.183	4.145	-0,9%	15,3%
Joves	2.020	2.918	44,5%	10,8%
Adults	12.557	15.615	24,4%	57,6%
Gent gran	4.390	4.435	1,0%	16,4%
Procedència				
Del barri	14.584	15.767	8,1%	58,2%
Altres barris de Girona	6.806	9.447	38,8%	34,8%
De fora ciutat	1.760	1.899	7,9%	7,0%
Total	23.150	27.113	17,1%	100%

Amb seguiment nominal (cursos, casals educatius, espais de trobada i assajos habituals). organitza les activitats?

7.10.3. Qui organitza les activitats?

La Xarxa de Centres Cívics és un espai on les entitats desenvolupen les seves programacions i projectes; un espai per crear, promoure i dinamitzar amb i des de l'associacionisme.

Organització de les activitats

Tipus d'organització	2020	2021	% variació interanual	% 2021 sobre el total activitats
Municipals	666	723	8,6%	23,4%
Coproduïdes	504	736	46,0%	23,8%

Entitats/associacions	1.651	1.629	1,3%	52,8%
Total	2.821	3.088	9,5%	100%

7.10.4. Programacions, projectes i serveis

Programació

La programació estable i puntual d'activitats que es realitzen a cada centre cívic responen a la demanda veïnal, als interessos associatius i als objectius de la Xarxa. Així, es configura una programació d'activitats rica, extensa i plural pensant en les necessitats socials i culturals de cada territori. Es pretén estructurar un model de convivència a través de l'activitat conjunta.

Activitats

Tipus activitat	2021	% variació interanual	Usos	% variació interanual usos
Actes populars	134	57,6%	11.844	-13,2%
Cursos	1.217	-10,8%	158.843	2,3%
Espectacles	125	31,6%	35.248	430,8%
Exposicions	65	32,7%	33.091	243,5%
Reunions	690	22,3%	13.153	26,4%
Xerrades	132	61,0%	4.027	65,5%
Total	2.363	5,5%	256.206	21,4%

Projectes

La Xarxa de Centres Cívics és un servei per la comunitat i el projecte és una de les seves eines bàsiques. Els nous projectes serveixen per seguir creixent i per adaptar-se als canvis i a les noves situacions de cada barri. La Xarxa vol jugar un rol estratègic: facilitar més que fer; promoure i, finalment, coproduir. Els projectes permeten innovar, arribar a nous públics, afrontar noves situacions i assajar noves metodologies.

Tipus de projectes

Tipus	2020	2021	% variació interanual
Culturals	11	9	-18,2%
Socioeducatius	19	11	-42,1%
Comunitaris	14	22	+57'1%
Total	44	42	-4,5%

Serveis

Dins la dinàmica de cada centre cívic, els Serveis representen espais de socialització que fomenten les relacions, posen en contacte persones amb el seu entorn i trenca aïllaments. Els centres cívics

esdevenen punts naturals de trobada, un referent en el mapa mental i social dels veïns. L'Ajuntament vetlla perquè el centre cívica sigui un espai acollidor, on tothom hi tingui cabuda.

La Xarxa de Centres Cívics posa a disposició de la ciutadania i entitats una ampla franja horària i diferents espais, molts d'ells especialitzats. Aquest servei, complementari a la cessió d'ús garanteix un accés immediat, pròxim i plural.

Temps d'obertura

Hores d'obertura i espais	2021	% variació interanual
Hores ordinàries d'obertura	22.952 h	57,3%
Hores extraordinàries d'obertura	1.305 h	69%

La facilitació d'espais de trobada i d'activitat és un servei bàsic i essencial de la XCC.

Sol·licituds d'ús dels espais dels centres cívics

Centre cívica	Registrades	Denegades
Sant Narcís	47	2
Onyar	8	0
Santa Eugènia	50	1
Pont Major / Pedret	28	0
Pla de Palau	84	0
Ter	145	0
Barri Vell	81	1
Total	443 (16,5%)	4 (-75%)

Projecte IN

És un projecte que té com a objectiu disminuir l'impacte de la fractura digital a Girona.

El projecte neix de la detecció en el marc del Consell de Cohesió i Serveis Socials de que la fractura digital a la ciutat de Girona s'ha incrementat per diferents motius: 1) dificultat d'accés a la connectivitat o als equips 2) necessitat de més capacitació d'alguns perfils de ciutadania i 3) digitalització de les administracions (informació, tràmits, certificat digital, Sepe, SOC, Hisenda, Ajuntaments, ...)

Aquesta situació té efectes molt important a nivell d'accés a drets, i alhora ha impactat en molts dels serveis d'atenció a les persones (sbas, espais joves, Centres cívics, biblioteques, entitats socials...). Amb aquestes constatacions, en el marc del Consell es va decidir, al juliol de 2020, presentar-se a la subvenció *Benestar i Comunitat especial covid19* de Dipsalut amb aquest projecte.

Per a desenvolupar-lo s'han definit 3 eixos d'actuació:

Accessibilitat

Capacitació

Eliminació de barreres i suport al tràmit

El *PROJECTE IN* desenvolupa accions en aquests tres àmbits; facilitar l'accessibilitat a les TIC, capacitar la ciutadania i aportar eines de suport presencial al tràmit, amb criteri de distribució territorial

a tota la ciutat i acompanyament, aprofitant la implantació i experiència de la Xarxa de Centres Cívics i els equipaments de proximitat.

Cites prèvies	Núm. Sol·licituds
Cites ateses	3.036
Cites anul·lades	269
Total	3.305

Tràmits realitzats	Núm. Tràmits
Total	4.164

Tràmits més demanats	Núm. Sol·licituds
Ajuntament de Girona	517
certificats digital	578
IMV	397
SEPE	364
informe social	169
Habitatge	312
renda garantida	303
inscripcions casal estiu	68
resta de tràmits	1.456
Total	4.164

Serveis municipals acollits a la XCC

Els principals serveis que acull i/o organitza la XCC són: esplais, casals de gent gran, grups de rol, espais familiars, escacs, jocs de taula i centres joves, entre d'altres.

Els centres cívics també acullen, quan cal i segons la configuració dels mateixos, serveis municipals descentralitzats com els serveis socials d'atenció primària, regidor de barri, policia municipal, oficina d'atenció al ciutadà, Projecte Àmbar, centres oberts, punt de trobada jove...

Activitats	2021	% variació interanual	Usos	% variació Interanual usos
Assajos	91	-18,7%	14.141	20,5%
Casals educatius	123	19,4%	22.784	22,4%

Entrevistes	263	81,4%	24.668	242,0%
Espais trobada i casals gent gran	210	0,5%	39.076	37%
Visites	38	292,3%	1.436	201,1%
Total	725	24,5%	102.105	-1,2%

Els casals de gent gran són un dels serveis més antics de la xarxa de centres Cívics. Com espais de trobada informal i de joc grupal constitueix un espai relacional càlid i referent.

Casals de gent gran

Centre cívic referent	Casal	Número de socis	Nombre d'activitats
Sant Narcís	As. Gent Gran de Sant Narcís	550	16
Onyar	As. Pensionistes i Jubilats de Vila Roja	340	7
Santa Eugènia	As. Llar de Jubilats i Pens. St Joan C Gibert	128	14
	As. Gent Gran Sta Eugènia del Ter	355	19
Pont Major – Pedret	Unió Gent Gran de Pont Major	127	11
	As. Gent Gran de Pedret	121	9
Ter	As. Pensionistes i Jubilats de Taialà	510	31
Barri Vell - Mercadal	As. Gent Gran del Mercadal	626	26
	As. De Gent Gran de Sant Daniel	50	4
Total		2.807 (-3,3%)	137 (-38%)

7.10.5. Espais per a l'associacionisme i relació social

Els Centres Cívics són una oportunitat per a les entitats d'organitzar, organitzar-se i construir plegats una millor ciutat. El teixit associatiu és un element clau per a la bona convivència i la transformació en tots els barris de la ciutat.

Entitats de la Xarxa de Centre Cívics

Concepte	2021	% variació interanual
De forma activa	319	-14,1%
De forma esporàdica/puntual	234	+21,9%
Total	553	-1,1%

Tipologia entitats amb més implicació

Tipus	2021	% 2021 sobre el total d'entitats	% variació interanual
Entitats culturals	59	18,5%	-14,5%
Associacions de gent gran	13	4,1%	-7,1%
AMPAS	14	4,4%	7,7%
Associacions de veïns	29	9,1%	-9,4%
Casals infantils	9	2,8%	12,5%
Associacions esportives	12	3,8%	20,0%
Comunitats de veïns	1	0,3%	90%
Associacions juvenils	9	2,8%	0,0%
Entitats educatives	38	11,9%	2,7%
Grups de dones	21	6,6%	-12,5%
Entitats de música, dansa i teatre	34	10,7%	-12,8%
Entitats de salut i autoajuda	27	8,5%	-20,6%
ONG de cooperació	4	1,3%	-63,6%
Entitats socials del tercer sector	39	12,2%	-33,3%
Entitats naturalistes	3	0,9%	-25%
Moviments socials	2	0,6%	-77,8%
Altres	5	1,6%	-50,0%
Total	319	100%	-11,4%

7.11. Secció d'Innovació i Planificació Estratègica

7.11.1. Actuacions d'Innovació i Planificació Estratègica

Des de la Secció d'Innovació i Planificació Estratègica per al 2021 s'ha proposat la realització d'una feina transversal a través de la relació i el seguiment dels diferents serveis de la regidoria, que ajuda a l'avaluació de projectes, programes i serveis, i a articular internament instruments i paràmetres de treball que permetin l'anàlisi i la millora de l'acció dels serveis de l'Àrea de Drets Socials i Cooperació.

També ens hem proposat establir eines de planificació i comunicació, i formació que permetin compartir la informació i el coneixement que es pugui generar amb la població en general i entre els propis serveis. Permetre, a través de la informació i el coneixement generat a la planificació i la presa de decisions, el foment de projectes de treball conjunt i de treball en xarxa.

La secció està formada per 2 professionals del PLIS (Pla Local d'Inclusió Social), la tècnica d'Igualtat, l'advocada de suport tècnic jurídic, i 3 tècnics socials més.

D'aquesta manera els àmbits de treball de la secció s'han orientat cap els següents blocs d'intervenció:

- 1 Coneixement aplicat:
- 2 Planificació i processos
- 3 Suport a accions i coproducció
- 4 Participació i treball en xarxa
- 5 Cultura i mirada

Aquest 2021, tot i que moltes de les actuacions han estat condicionades encara per la Covid-19 i les mesures que s'han anat adoptant des del Procicat, podem dir que hem restablert la normalitat en el conjunt d'accions realitzades.

Coneixement aplicat

- ❖ **Objectiu:** mesurar i analitzar la realitat social i la intervenció de la pròpia l'àrea, a partir de la recollida i contrast de dades pròpies i d'observatoris estadístics i socials, per tal que sigui un suport útil en la planificació (diagnòstic i predicció), en la presa de decisions, i també en la modelització de bones pràctiques, així com per a la creació de debat.
- ❖ **Com ho fem?**
 - Àrea: Generant espais de treball conjunt, de coordinació i coproducció amb les Seccions
 - Intern Ajuntament: relació amb la UMAT
 - Extern: Dipsalut, establint col·laboracions amb diferents actors: Dipsalut; UDG, altres
- ❖ **Què s'ha fet durant el 2021?**

Recollir i processar dades per disposar d'informació (quantitativa i qualitativa) que sigui útil i aplicada a les necessitats de l'àrea

- Elaboració Memòria Anual Àrea Drets Socials i Cooperació.
- Recollida de la informació mensual sol·licitada pel Departament de Drets Socials, a través del GABSS (Gestió Àrees Bàsiques de Serveis Socials).
- Recollida d'informació sobre la població migrada a la ciutat i altres dades socials relacionades amb el Pla de ciutadania i de les migracions.
- Informe d'anàlisi de la vulnerabilitat i la pobresa energètica a la ciutat de Girona.
- Estudi-recerca "*Dones cuidadores, treballs de cures i violències*" feta pel Grup de recerca en ciències socials aplicades de la UdG.
- Elaboració Diagnosi social per a l'elaboració del Pla Local d'Habitatge de la ciutat de Girona
- Elaboració Informe Trimestral Àrea Drets Socials i Cooperació i informe d'Indicadors de Gestió de Serveis.
- Elaboració Indicadors Qualitat de vida Observatori Ajuntament de Girona
-

Accedir a noves eines de recollida i anàlisi de la realitat social de la ciutat

Contacte i relació amb l'Observatori de la desigualtat socials del Dipsalut (Diputació de Girona) per avaluar la possible col·laboració com Ajuntament.

Participació definició indicadors Observatori Dipsalut: Construcció sistema d'indicadors

Participar en la realització d'iniciatives de recerca i coneixement aplicat

Incorporació a la Taula del Campus de Cohesió Social Universitat de Girona: Espais de treball temàtic que connecten amb el grups de recerca de la UDG

Participació del grup de treball de la recerca AI-FORA (Artificial Intelligence For Assessment), organitza per la UdG

Participació en l'estudi INSESS-Covid 19, Identificació de necessitats socials emergents com a conseqüència de la COVID19 i efecte sobre els Serveis Socials del territori.

Avaluar la intervenció, recollir i modelitzar bones pràctiques de l'àrea, per compartir i transferir

Projecte "Treball de les Cures", presentació en el marc de la Jornada : "Cap a un treball digne en les cures i el servei domèstic" organitzat per la Generalitat de Catalunya i l'Ateneu Cooperatiu Terres Gironines.

Planificació i processos

-Objectiu:

- Generar espais de reflexió conjunta per compartir mirada estratègica. Dissenyar les eines de planificació i avaluació que necessita l'àrea, i desenvolupar-les en la pràctica.
- Identificar i analitzar per la millora dels processos.
- Definir i sistematitzar processos, procediments i guies temàtiques.
- Analitzar processos d'intervenció per buscar la manera d'optimitzar-los.

-Com ho fem?

- Creació conjunta de protocols tècnics, de procediments intervenció social per tràmits, d'eines de seguiment temporal, adaptats segons necessitats.
- Espais de treball conjunt amb les seccions implicades.

-Què s'ha fet durant el 2021?

-Planificació general de l'àrea

- Disseny, redacció i seguiment del Pla d'actuacions 2021-24 de l'Àrea de Drets Socials i Cooperació.
- Eina de planificació cicle anual Àrea Drets Socials

-Suport en el disseny conjunt de projectes transversals d'àrea, així com en el seu impuls i desenvolupament

- Disseny i seguiment conjunt amb les seccions implicades del Projecte "IN", d'accés, capacitat, acompanyament en el tràmit, per afrontar l'escletxa digital a la ciutat.
- Disseny, execució i seguiment del Programa Porta d'Entrada per a facilitar i agilitzar l'accés als drets socials a la ciutadania.
- Suport en el disseny i en el procés de construcció del Pla de Ciutadania i de les migracions de la ciutat de Girona
- Impuls del Pla d'Igualtat d'Empresa de l'Ajuntament de Girona.

- Explorar i avaluar si es possible acollir-se a noves vies de finançament

S'han establert contactes en diferents serveis per disposar d'una informació directa d'accés a les diferents vies de finançament de projectes de la Unió Europea (Diputació de Girona; campus UDG). I a nivell intern, com Ajuntament, s'ha fixat una coordinació continuada amb el Gabinet d'Estudis Europeus.

-Suport específic a les seccions

- Disseny i implementació del dispositiu d'acollida a persones sense Llar a l'antiga UNED
- Disseny i implementació del dispositiu d'acollida a persones sense Llar en el nou estat d'alarma i toc de queda, ubicat en el Palau Firal.
- Disseny del dispositiu d'acollida per a joves al Bosc de la Massana

- Desenvolupament del dispositiu d'atenció telefònica i realització dels informes de vulnerabilitat energètica derivats pel Servei d'Aigües de Girona.
- Realització del Pla d'actuacions de Gènere .

- Organització de la logística d'àrea en diferents àmbits de necessitat dels equips

- Distribució, compra i gestió del material de protecció en salut, destinat prevenció a equipaments i professionals de la Covid19 (material EPI, productes gels, desinfectants, mampares, etc.)
- Gestió del procés d'adquisició de material informàtic i telefònic, destinat a cobrir necessitats dels professionals i equipar alguns serveis.

Suport a accions i coproducció

-Objectiu:

-Aportar un suport directe i adaptat a les necessitats específiques de cada una de les seccions de l'àrea.

-elaborar projectes

-Implementar nous serveis

-Com ho fem?

-Assignació de referents tècnics per seccions.

-Espais de treball conjunt amb les seccions implicades.

-A través de la participació en el disseny de Plans, programes i projectes, així com en la coproducció en l'acció.

-Què s'ha fet durant el 2021?

-Suport específic en el processos de contractació de l'àrea

- En l'organització interna, amb el procés de consolidar el grup de treball de gestió i tràmit d'Àrea (incorporar cronogrames i agendes de seguiment).
- En la redacció de les memòries justificatives dels diferents convenis, així com en la redacció dels convenis i acords de subvencions atorgades a tercers sense règim de concurrència.
- En la gestió dels contractes d'emergència relacionats amb els serveis específics que s'han generat a causa de la crisi sanitària.
- En la gestió i tramitació dels contractes realitzats a través del procediment obert simplificat abreujat (POSA) de les diferents seccions de l'Àrea.

-Suport en el disseny de procediments tècnics

- Suport en el disseny i del nou procediment d'ajuts complementaris menjador escolar
- Recollir necessitats de millora de les diferents seccions en relació al Servei Informació i Sistema Informàtic Ajuntament Girona (SIAGI), adaptació i connexió amb Informàtica, per tal d'operativitzar-lo.
- Disseny i adaptació informàtica del sistema SSM-Cat , matriu d'anàlisi d'autosuficiència de la Generalitat de Catalunya.
- Disseny i implementació de les mesures de suport al tràmit, conjuntament amb les seccions implicades.

- Milliores en la gestió de cites prèvies vinculat a l'Equip Porta d'entrada.
- Milliores en el circuit d'atenció en relació a les demandes ciutadanes i d'altres administracions (procediment per demandes ciutadanes a través de bústia d'avisos; peticions del síndic de greuges i d'altres entitats), i gestió en l'acollida dels mateixos.
- Suport a SBAS en el disseny i implementació del "instrument de valoració dels casos de gent gran en risc al barri de Sant Narcís".

Participació i treball en xarxa

- Objectiu:

- Promoure, acompanyar i dinamitzar espais de trobada i de treball conjunt, . Compartir metodologies de participació i coproducció, dirigides a enfortir el treball en xarxa entre actors, i també l'abordatge i l'apoderament comunitari
- Enfortir el treball conjunt entre àrees municipals.
- Promoure el partenariat i les aliances amb la societat civil.

- Com ho fem?

- Suports i dinamització dels consells municipals i espais de participació (Consell de gent gran, CCSS, Igualtat, LGTBI, i en taules de ciutat (habitatge)
- Suport i dinamització dels Plans comunitaris
- Suport en els Plans de ciutats i transversals de l'àrea.
- Participació i promoció de jornades i debats de ciutat.
- Suport a projectes pilot dels consells i plans

- Què s'ha fet durant el 2021?

- Dinamització dels consells municipals

- Suport i impuls dels Consells Cohesió i Serveis Socials: Execució i avaluació Pla estratègic Consell de Cohesió i Serveis Socials, impuls a projectes vinculats als grups de treball del Consell
- Projecte de "Joves migrats sols": amb l'objectiu d'evitar situacions d'exclusió
- Projecte Àmbar d'atenció psicosocials a persones en situació de vulnerabilitat social i laboral
- Projecte contra la fractura digital: Projecte IN, accessibilitat, capacitació i suport al tràmit a tota la ciutadania
- Projecte "Primers contractes" per a l'obtenció del permís de treball a persones migrades.
- Projecte "Treballadores de de la llar i la cura"
 - Taula Rodona "Les treballadores de la llar i la cura: Invisibles i en precari"

Suport als Consells de participació de Drets socials: Consell d'Igualtat, Consell LGTBI, Consell de la Gent Gran

- Enfortir el treball transversal amb altres àrees municipals, participació en taules de treball

- Suport i impuls tècnic en els Plans de ciutat:
 - o Taula tècnica Ciutat Educadora
 - o Taula de treball Policia local i Drets Socials: estructuració espais de trobada, coordinació, continguts de treball i procediments
 - o Taula d'habitatge: Elaboració Reglament de participació a la Taula d'habitatge
 - o Participació en el Pla d'actuacions comissió d'addiccions de Pla local de Salut
 - o Participació en la diagnosi i disseny del Pla Local de l'habitatge de Girona.
 - o Participació en la diagnosi i disseny del Pla de Transició Ecosocial de la ciutat de Girona

- Participació en el grup de treball "Girona ciutat digital", amb el projecte "IN", presentat en el Projecte "capacitació i talent digital pel S.XXI" per accedir als fons Next Generation.
- Participació a la taula del Campus de Cohesió social de la Universitat de Girona.
- **Planificació i suport als Plans comunitaris des de la visió de ciutat**
- Suport específic en la dimensió contractual i als grups motor dels plans.
- -ETAC- Equip Tècnic d'Acció Comunitària.

Cultura i mirada

- Objectius

- Facilitar la creació d'una cultura de la intervenció social transformadora
- Acompanyar els processos de millora qualitativa a través de la formació i la reflexió

-Què s'ha fet durant el 2021?

- Organització i desenvolupament del pla formatiu de l'àrea

Pla de formació Drets Socials 2020:

La formació de l'Àrea de Drets Socials preveu formacions de designació corporativa i d'acord amb objectius estratègics de l'Àrea, així com d'altres a les quals les treballadores i treballadors hi assisteixen segons els seus interessos,

Pel que fa a les Formacions previstes des de l'Àrea s'han realitzat les següents formacions;

1- **Prevenició de les discriminacions** (2a edició)

La proposta té la finalitat de donar suport als educadors i treballadores socials perquè tinguin més consciència i connexió amb el seu propi poder i privilegis així com més habilitats per fer-ne un bon ús i contribuir a l'apoderament de les persones usuàries que acudeixen als serveis. La formació l'ha realitzat Filalagulla, Coop. i hi han participat 28 treballadores i treballadors de Serveis Socials d'Atenció Primària.

2- **Perspectiva sistèmica aplicada als serveis socials**

Eina de diagnòstic relacional i intervenció en contextos familiars, i especialment útils en contextos de desorganització familiar.

La formació s'inicia el desembre 2021 i acaba el març de 2022. L'ha realitzat el Centre d'Estudis Sistèmics, i hi han participat 27 treballadores de Serveis Socials d'Atenció Primària.

Cal dir que les limitacions d'aforament derivades de les mesures de prevenció de contagi de Covid, han dificultat molt tant la programació en el calendari com la recerca d'espais i realització de les formacions, ja que en tots dos casos s'ha apostat per la presencialitat.

3- **Formació SSM-CAT** a equips professionals en l'ús de la nova eina de cribratge d'anàlisi de l'autosuficiència promoguda per la Generalitat, SSM-Cat, amb l'objectiu que posteriorment

- Afavorir la comunicació i visibilitat de l'àrea

- o Treball conjunt amb les seccions per la renovació de continguts i disseny de la Web Drets socials (disseny i continguts).
- o Dissenyar el pla de comunicació d'àrea

- Aportar espais de reflexió i anàlisi de la intervenció professional

- Creació, secretaria i implementació de l'Espai de Reflexió Ètica dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona

-Coordinació accés dels estudiants de pràcticum a l'àrea

- Procés i acollida d'estudiants que realitzen pràcticums.

- Gestió del programa de voluntariat de Mentoria comunitària amb joves adreçat a estudiants de la UdG.

7.11.2. Polítiques d'Igualtat de Gènere

Resum d'accions, programes i polítiques

S'ha seguit donant suport a les àrees per a la realització dels seus plans de gènere dins el Pla Municipal d'Igualtat 2016-2019, i, alhora, s'ha treballat en la realització de les accions d'igualtat següents:

Es va anar aplicant el Protocol de dol de ciutat en cas de femicidi per violència masclista a Catalunya.

Es va situar l'exposició "Dona la volta a les llegendes" de coeducació i la prevenció de les violències masclistes al Centre De Recursos Pedagògics del Gironès i es va treballar en el disseny d'una sala temàtica sobre igualtat de gènere. Es va fer una presentació a totes les escoles amb els continguts i estem dissenyant un recurs educatiu que començarà a les escoles fent un taller amb l'alumnat i el segon es realitzarà al CRP de la ciutat amb la dinamització de diferents activitats sobre coeducació.

Es van programar dues jornades formatives sobre igualtat de gènere adreçada a famílies d'infants i joves de Can Gibert del Pla.

El mes d'octubre i novembre, per les Fires de Sant Narcís, es va portar a terme el Punt Lila de la mà de la Cooperativa Doble. En aquest sentit es va fer una formació al personal voluntari i es va organitzar durant 7 dies: 28 29, 30 i 31 d'octubre i el 4, 5 i 6 de novembre de 2021.

Des del setembre es van licitar els tallers de coeducació i prevenció de violències masclistes amb l'alumnat de diferents escoles amb l'alumnat de 5è i 6è de primària i a Centres d'Educació Secundària treballant la prevenció de violències masclistes. S'han fet 48 tallers a 1r d'ESO sobre "Canvia el conte. Prevenció de violències sexuals", arribant a un total de 600 alumnes. Els tallers de "Coeducació: som diverses, som iguals" es van fer a 5è i a 6è, amb un total de 32 tallers i es va arribar a 292 criatures. Pel que fa al recurs de les "Llegendes amb perspectiva de gènere" s'han fet 20 tallers arribat a 195 alumnes.

Es van finalitzar els materials de coeducació per a centres educatius relacionats amb la prevenció de les violències masclistes a través dels diferents personatges de llegendes gironines. Només queda un personatge.

La Comissió de Gènere de Cultura es va anar reunint per programar accions d'igualtat de gènere en la cultura com la realització d'una formació adreçada al personal de l'àmbit cultural amb perspectiva de gènere a través de la Formació Agrupada de la Diputació de Girona.

Es va iniciar un estudi sobre "Treballadores de les Cures" dins del Pacto de Estado contra la violència masclista dut a terme per la Universitat de Girona.

Des de l'àrea d'igualtat també es va realitzar una formació sobre llenguatge no sexista i inclusiu adreçat al personal de l'Ajuntament que es va dur a terme durant el mes de desembre de 2021. Hi van assistir 15 persones: 12 dones i 3 homes.

Durant el 2021, es va anar fent la recerca de memòria històrica de les dones a Girona amb el treball "Les dones també jugaven. Història de l'esport femení a la ciutat de Girona entre 1875 i 1977".

Pel que fa a les polítiques LGBTIQ+, el Servei d'Atenció Integral (SAI) es va seguir amb la seva activitat per informar, sensibilitzar i atendre persones del col·lectiu LGBTIQ+, i, alhora, donar suport a l'activitat comunal de l'Espai LGTBI. En total, s'han atès unes 13 persones: 9 dones (entre elles dones trans i cis), 1 home trans i 3 persones no binàries. També s'han

programat dues activitats relacionades amb les persones trans: el mes de setembre es va fer l'exposició "Construccions Identitàries" de la fotògrafa Mar C. Llop i el mes d'octubre es va passar el documental "En Femme" d'Alba Barbé.

Pel 8 de març, com cada any, es va donar suport als actes unitaris i a la iniciativa de Xarxa Dones Girona per compensar el dèficit de reconeixement de les dones a Girona, amb la campanya per denominar sales o altres parts d'equipaments de la ciutat. També es va fer una campanya conjunta amb les entitats i amb la Casa Masó de Girona sota el títol "Elles també hi eres".

Durant la campanya del 25 de Novembre es va realitzar una campanya conjunta amb les entitats feministes de la ciutat obrint un espai de frases proposades per les dones.

El mes de març es va iniciar el Pla Intern de l'Ajuntament. Es va reactivar la Comissió Negociadora, es van recollir dades quantitatives i també s'han fet grups de discussió i entrevistes a diferents persones de l'Ajuntament. Es preveu que el Pla Intern d'igualtat es finalitzi el mes de maig de 2022.

Transversalitat de la perspectiva de gènere

A nivell intern, l'any 2021 es segueix un treball transversal de gènere de l'Ajuntament vehiculat a través de la tècnica d'igualtat, la qual estableix una coordinació amb un grup de treball de cada àrea. Es va iniciar amb l'àrea de cultura per dur a terme una diagnosi amb perspectiva de gènere conjunta per tal de poder establir un pla d'acció que partiran d'unes necessitats detectades, d'uns objectius i d'uns eixos estratègics. Durant el 2020 es va voler continuar amb aquest treball i s'està fent un treball més intens amb algunes àrees com és el cas d'Educació, Promoció Econòmica, Centres Oberts,

D'altra banda, a nivell de la ciutat de Girona, es disposa del Consell Municipal d'Igualtat format per diferents entitats del municipi que vetlla per tal que es duiguin a terme les accions previstes en el V Pla transversal de Gènere.

Subàrea d'Alcaldia – Oficina de Comunicació, Documentació i Màrqueting

El mes de febrer de 2021 vam iniciar les càpsules sobre "[Llenguatge no sexista i inclusiu](#)" que queden incloses dins el butlletí de "La Llengua al Dia". Es tracta d'un butlletí mensual per donar eines al personal de l'Ajuntament per incloure la comunicació no sexista i inclusiva en la pràctica quotidiana. S'han escrit un total de 12 articles.

Formació

Formació en coeducació: es va fer una formació a les persones que duran a terme els tallers de coeducació a les escoles.

Formació sobre prevenció de violències sexuals: Durant l'octubre es va dur a terme la formació "Per unes fires lliures d'agressions sexistes" a càrrec de les professionals de Doble Via. Van participar 6 dones i 1 home.

Formació en perspectiva de gènere en la cultura: amb el suport de l'àrea d'igualtat, l'àrea de cultura i la Diputació de Girona es va dur a terme una formació de cultura titulada "Gènere i gestió del patrimoni cultural". Es va fer el dia 20 d'octubre des de les 9 fins les 14 per via telemàtica. Hi van assistir 25 persones, 24 dones i només un home. La formació es va dividir en tres parts: la perspectiva de gènere en l'àmbit del patrimoni cultural Quines han de ser les preguntes? A càrrec de Mònica Borrell Cairo, Barcelona, Dra. en Història Contemporània per la Universitat de Barcelona, professora associada en aquella universitat, i Tècnica de l'Institut Interuniversitari d'Estudis de Dones i Gènere (IIEDG). La segona part es va titular "Dones a la documentació, una presència invisible? Quins han de ser els documents? A càrrec de Remei Perpinyà, Barcelona, Professora titular de la UAB i de l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents. Divulgadora de la necessitat de trobar les dones en el patrimoni

cultural. I, finalment, la tercera part es va titular: “documentar i interpretar amb clau de gènere el patrimoni material” a càrrec de Cristina Simó, Gestora del patrimoni, autora de la proposta/PROJECTE Joc de Dames, d'interpretació amb clau de gènere del patrimoni material del Pallars.

Formació en llenguatge no sexista i inclusiu: la tècnica d'igualtat de l'Ajuntament va dur a terme una formació sobre llenguatge no sexista i inclusiu de forma presencial en el que hi van participar 12 treballadores i 3 treballadors de l'Ajuntament de diferents àrees. La formació va consistir en una sessió de 4 hores.

Formació en LGTBI: Des del SAI de la Generalitat es van oferir unes formacions virtuals a personal de l'Administració. També es va realitzar una formació adreçada a personal de la Piscina de Can Gibert sobre diversitat sexual i de gènere.

Estudis i materials propis

Aquest apartat pretén mostrar com els diferents materials que es realitzen tenen mirada de gènere. Així, el 2021 es va iniciar un estudi Realització d'un estudi sobre “Treballadores de les Cures” dins del Pacto de Estado contra la violència masclista dut a terme per la Universitat de Girona. Aquest treball s'ha fet conjuntament amb l'Àrea de Planificació i d'Immigració.

Durant el 2021 es van finalitzar diferents [materials didàctics de coeducació](#) relacionats amb les llegendes de Girona per treballar continguts de coeducació i prevenció de violències masclistes als centres educatius. Només falta la llegenda de la lleona que està essent revisada per persones del col·lectiu LGTBI, en concret, professionals no binària i trans. Tot el material educatiu es pot descarregar a través de la pàgina web de l'Àrea de Drets Socials i Cooperació (Dones, Feminisme i Diversitat Sexual) de l'Ajuntament:

Plans d'Igualtat

Pla d'Igualtat Intern de l'Ajuntament de Girona (PLIE o Pla d'Igualtat d'Empresa)

El mes d'abril es va iniciar el Pla Intern d'Igualtat de l'Ajuntament de Girona. Feia temps que el Pla d'Igualtat s'havia d'actualitzar i, finalment, es va portar a concurs i l'està duent a terme la consultora “Ingenieria Social”. Això va permetre reactivar la Comissió Negociadora per tal de dissenyar les diferents fases del Pla Intern. Ens vam reunir diverses vegades per tal de poder consensuar els passos i totes les fases del pla. Durant tot el 2021, la consultora va estar recollint dades relacionades amb la plantilla amb perspectiva de gènere, s'estan fent les entrevistes i els grups de discussió. Es preveu que es finalitzi el mes de maig de 2022.

V Pla Municipal de Polítiques de Gènere

El 2021 es va seguir desenvolupant les accions dins el V Pla Municipal de Polítiques de Gènere, establint més ponts amb unes àrees que en altres. A continuació recollim alguns dels treballs realitzats:

Àrea d'Alcaldia. Subàrea Drets Socials i Cooperació. Secció de Planificació Estratègica i Innovació juntament amb l'Àrea de Drets a les Persones. Secció de Ciutadania i Dinamització del Territori.

L'àrea disposa dels següents serveis i protocols.

I. “Protocol d'actuació davant agressions sexistes en espais d'oci de Girona” que s'activa per eradicar sexisme i agressions sexistes durant les festes.

II. Continuació del Punt Lila en diferents esdeveniments de la ciutat, com a espai d'informació, sensibilització i atenció davant les violències masclistes (octubre-novembre de 2021).

III. Formació sobre prevenció de violències sexuals durant les Fires de Sant Narcís.

Subàrea d'Alcaldia – Oficina de Comunicació, Documentació i Màrqueting

Incorporació d'una comunicació inclusiva i no estereotipada.

El 2021 es va iniciar un article mensual sobre "Llenguatge no sexista i inclusiu" dins del Butlletí "La llengua al dia". És un dels espais amb més obertures per part de la plantilla de l'Ajuntament. Sobre un total de 2.227 enviaments (que només el llegeixen el 16,2%) , l'entrada de Llenguatge no sexista i inclusiu va tenir 91 clics, dels quals 87 eren clics únics. I el darrer número, de 2.035 enviaments (16,8% el van llegir), l'entrada de Llenguatge no sexista va tenir 64 clics, dels quals 61 eren clics únics.

Realització de campanyes amb perspectiva de gènere: campanya 8 de març "Elles també hi eren", la campanya del 25 de Novembre dedicada a la sensibilització feta amb les entitats, la Campanya per unes Fires Lliures de Sexisme i Dia de la Nena i la ciència.

Àrea de Dret a les Persones. Subàrea d'Educació, Infància i Esports

Consolidació de la igualtat, l'educació afectiva i sexual i la prevenció de les violències masclistes a l'oferta dels recursos educatius amb perspectiva de gènere .

Recursos coeducatius: llicitació dels tallers de coeducació i prevenció de violències masclistes. També s'ha treballat per fer un treball conjunt amb el col·lectiu LGTBI i oferir un recurs de diversitat sexual i de gènere de cares al 2021 però no s'ha aconseguit dur a terme.

Finalització dels recursos didàctics per mainada i professorat sobre el contingut de l'exposició "Dona la volta a les llegendes" sobre els diferents personatges. Presentació dels continguts a diferents centres educatius i posada en marxa a les escoles.

Cada escola que sol·licita un recurs de l'itinerari de coeducació i sexoafectivitat disposa, durant una setmana, de l'exposició de les llegendes al voltant de la qual s'organitzen: tallers per infants (2 sessions), una sessió formativa en coeducació pel professorat i una sessió per famílies per tal d'adquirir eines coeducatives.

A finals del 2021 es va traslladar l'exposició "Dona la volta a les llegendes" al Centre de Recursos Pedagògics per tal de crear una aula temàtica adreçada a les escoles per treballar la coeducació i la prevenció de les violències masclistes.

Tot i que s'ha treballat per dur a terme un projecte pilot de coeducació vinculat als recursos de coeducació, aquest es va veure frenat per la pandèmia i s'iniciarà en el curs 2022-2023.

Àrea d'Alcaldia. Subàrea Drets Socials i Cooperació. Secció de Planificació Estratègica i Innovació.

Incorporació de la perspectiva de gènere en les formacions realitzades als equips tècnics.

Transversalització de la perspectiva de gènere en els documents bàsics.

Pla d'acollida amb visió de gènere i diversitat cultural.

Àrea d'Alcaldia. Subàrea Drets Socials i Cooperació. Secció Centres Cívics.

Inclusió de la coeducació en el treball de centres oberts i espais a través de dues formacions adreçades a les famílies d'infants i adolescents del centre obert. Es van treballar temes d'igualtat, empoderament i educació afectiva i sexual.

Formació sobre igualtat i coeducació als educadors i educadores.

Àrea de Promoció Econòmica. Secció de Comerç.

Se segueixen treballant activitats relacionades l'eix dels "Estudis de ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques, un impuls per la ciutat i una oportunitat per les noies." Cada any es celebra la Setmana de la Nena i la Dona a la Ciència.

Àrea d'Alcaldia. Coordinació de Drets Socials i Drets de les Persones. Subàrea Drets Socials i Cooperació. Salut.

Recursos educatius sobre sexoafectivitat, per tal de treballar un desenvolupament sa i lliure de violències masclistes.

Àrea de Dret a les Persones. Subàrea de Cultura.

Consolidació d'una comissió de treball per dur a terme la diagnosi del Pla de Cultura.

Anàlisi d'un qüestionari entre el personal de l'àrea de cultura per avaluar la incorporació de la perspectiva de gènere en el treball quotidià del personal i de les programacions culturals de la ciutat.

Àrea de Promoció Econòmica. Servei Municipal d'Ocupació.

Organització de jornades virtuals sobre treball i gènere.

Campanyes realitzades i material de difusió

Durant el 2021 es van realitzar diferents campanyes relacionades amb igualtat i prevenció de violències masclistes i LGTBIfòbiques..

Només sí és sí. Per unes fires lliures de sexisme i d'agressions sexuals.

Només sí és sí. Per unes Fires lliures de sexisme i d'agressions sexuals.

La campanya tenia per objectiu vetllar per tenir uns espais d'oci lliures de sexisme i d'agressions sexuals. Es va voler incidir en les actituds que normalitzen situacions que poden tenir com a conseqüència un assetjament o una agressió sexual i assolir tenir els espais d'oci segurs.

25 de Novembre, Dia Internacional contra la violència de gènere

Va tenir lloc la campanya "Diposita aquí el teu masclisme". L'objectiu va ser convidar a la ciutadania i a les diferents entitats a compartir el missatge de llançar el masclisme a les papereres de la ciutat i contribuir a fer un treball conjunt per eradicar aquesta violència.

Dia Internacional de les Nenes i les Dones en la Ciència

De l'11 al 15 de febrer fan taules rodones, conferències i tallers per reivindicar la presència femenina en els àmbits científic i tecnològic.

Ocupació en clau de gènere

Al llarg del 2021 es van dur a terme anul·lar algunes jornades relacionades amb el món del treball i el gènere.

Participació de l'Ajuntament amb la ciutat

Estudi Treballadores de les Cures

Arrel del Pacto de Estado contra la violència masclista, es va proposar realitzar un Projecte de recerca sobre la situació de les dones cuidadores no familiars que treballen a la ciutat de Girona en l'àmbit del treball i les cures i que poden ser víctimes de situacions de desigualtat, de formes diverses de violències masclistes. Es tracta de dones que cuiden a altra/es persones sense vincles de família, a canvi d'una remuneració i que no estan professionalitzades o reconegudes com a professió

Congrés Congènere

Durant el 2021 es va començar a treballar per col·laborar en el Congrés Congènere que organitza la Universitat de Girona. En aquest sentit, el Congrés Internacional CONGÈNERE: Culturas globales, comunicació y género neix com un fòrum acadèmic únic a l'Estat que pretén reunir a professionals de la investigació del Sur Global per a reflexionar, debatre, compartir i mostrar les últimes tendències i esdeveniments en l'àmbit comunicatiu i cultural. El component de gènere serà l'eix vertebrador. El Congrés s'estructurarà en diferents dies, des del 4 al 6 de maig i també es durà a terme la projecció de pel·lícules des del dia 2 al 6 de maig al voltant d'àrees de coneixement i interès com la comunicació, l'antropologia, la sociologia, la psicologia social, la història, la política o l'economia.

El Congrés Congènere s'inaugurarà el proper mes de maig a la Universitat de Girona portant a terme el Congrés al carrer amb la nostra participació com a ens col·laborador d'aquest àmbit.

7.11.3. Polítiques LGBTI

Servei d'Atenció Integral al col·lectiu LGTBI

Durant tot l'any, el Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Girona va seguir la seva activitat. Un servei públic que atén i assessora sobre un ampli espectre de situacions relacionades amb l'afectivosexualitat i la identitat de gènere, ja sigui sobre els drets o que puguin ser un cas de discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat o l'expressió de gènere. Es tracta d'un servei obert a totes les persones usuàries de totes les edats, professionals, siguin del col·lectiu LGTBI o no. Les persones menors de 26 anys s'han derivat a serveis especialitzats com el Centre de Salut Jove o el servei de Trànsit que va obrir les seves portes durant el 2021 i, en cas que requereixin un acompanyament, s'han derivat a un servei que ofereix el SAI de la Generalitat de Catalunya.

Acompanyament i col·laboració amb el l'Espai LGTBI

D'altra banda, es va fer un treball amb el col·lectiu LGTBI per poder trobar una forma de treball conjunta i constructiva a l'hora d'abordar la prevenció de les violències LGTBIfòbiques i les polítiques LGTBI.

Totes les activitats que realitza el col·lectiu LGTBI en diferents diades, tenen el suport –tant organitzatiu com econòmic– del SAI i de l'Àrea de Drets Socials i Cooperació.

A més, s'han fet diferents sessions de treball amb persones usuàries del SAI i de l'Espai LGTBI per tal de consensuar una imatge inclusiva dels lavabos per posar-los als diferents equipaments municipals.

Disseny d'activitats de sensibilització LGTBI

Exposició "Construccions Identitàries"

Des del SAI es va programar una Exposició sobre persones trans "Construccions Identitàries" a càrrec de Mar C. Llop. La inauguració es va fer el dia 6 de setembre i va estar exposada tot el mes a la Biblioteca Carles Rahola de Girona.

Documental "En Femme"

El mes d'octubre es va dur a terme el documental "En femme", sobre el cross-dressing, una pràctica que durant molts anys s'ha representat i viscut d'amagat. Moltes persones i famílies, pressuposant un ambient hostil, opten per mantenir en silenci i secret la pràctica ("romandre a l'armari"). Després del documental, es va obrir un espai de tertúlia amb les persones assistents..

7.11.4. Òrgans de participació

Consell de Cohesió i Serveis Socials

El Consell de Cohesió i Serveis Socials és un òrgan de participació de ciutat format per 35 entitats del tercer sector, associacions ciutadanes, sindicats, patronals i serveis públics de diferents administracions. El seu objectiu principal és fomentar la participació ciutadana entorn del debat sobre la cohesió social i la inclusió a Girona.

Des del gener de 2013 s'emmarca en la voluntat municipal que el Consell sigui una eina capaç de treballar en temes i situacions concretes afrontant alguns dels principals problemes que afecten als ciutadans, de manera consensuada i en xarxa amb totes les entitats participants.

El gener del 2019 es va aprovar el Pla estratègic 2019-2021. El Pla estratègic marca la metodologia i organització de treball i també els continguts, estructurats principalment a partir de dos grups de treball. D'una banda, la Comissió de Ciutadania que es centra en el treball col·laboratiu entre l'Ajuntament i les entitats en polítiques d'acollida, amb joves en situació de risc i per l'accés als drets socials. D'altra banda la Comissió d'Ocupació que fa propostes i treball coordinat entre entitats, administració i el món de l'empresa per a al inserció laboral efectiva de persones precaritzades i en risc d'exclusió.

L'any 2020 també l'activitat del Consell ha estat marcada per la pandèmia de covid-19 i el confinament i restriccions derivades.

Al mes de **gener de 2020**, es va començar l'any amb un activitat programada per part de la Comissió d'Ocupació. La Taula Rodona "Les treballadores de la llar i la cura: Invisibles i en precari" es va realitzar el 30 de gener de 2021, a la Casa de Cultura de Girona, amb l'objectiu de visibilitzar la situació d'aquest col·lectiu i la necessitat de tenir espais de suport, formació i acompanyament.

El mes de **febrer** es va convocar la reunió del Plenari del Consell de Cohesió i Serveis Socials el dia 18 de febrer on es va rendir comptes de la feina feta el 2019 i es marcaven els objectius pel 2020. No obstant, pocs dies després, amb el confinament decretat el 13 de març, l'activitat del Consell es va veure interrompuda i es va haver de reformular tant els objectius, com les accions previstes en aquest nou context.

Així, el mes de **maig de 2020**, en ple confinament però conscients que les entitats socials i els propis serveis de l'Ajuntament estaven treballant per sobre de les seves possibilitats per tal d'atendre les necessitats socials de la ciutat, es va elaborar una enquesta que es va fer arribar a totes les entitats membres del Consell on es preguntava sobre la seva situació, ja sigui interna de l'entitat, com respecte les accions i projectes que s'estaven realitzant, a més de poder diagnosticar quines noves necessitats i demandes havia fet aflorar el context de la pandèmia i el confinament.

Les entitats membres van respondre puntualment a l'enquesta i el **mes de juliol** es va convocar una nova reunió plenària del Consell de Cohesió i Serveis Socials. En aquesta reunió es va fer un retorn dels resultats de l'enquesta realitzada a les entitats membres del consell i es va fer una presentació preliminar de l'informe "l'Impacte de la Crisi covid19 en l'atenció social a Girona", elaborat per l'Àrea de Drets Socials i Cooperació de l'Ajuntament.

En aquesta reunió Plenària es va fer un exercici de prioritització d'accions amb la perspectiva de presentar-se a la convocatòria de Dipsalut extraordinària en motiu de la Crisi de la covid que comprenia el període març 2020 al març 2021. Es fa la proposta al Consell de desenvolupar projectes de suport a col·lectius amb especial afectació per la crisi covid-19. Es fan dues propostes, no excloents entre elles: "Projecte de cobertura de necessitats bàsiques" i "Projecte de reducció de la fractura digital".

El Plenari del Consell acorda desenvolupar un projecte en relació la reducció de la fractura digital, que es presenta el dia 21 de juliol de 2021 a la convocatòria de Dipsalut.

Entre els mesos de setembre i desembre de 2020, les accions proposades i/o compartides en el marc del Consell de Cohesió i Serveis Socials han estat:

- 1- Inici dels **tallers participatius per l'elaboració del Pla de Ciutadania i de les Migracions**: Es realitzen diferents tallers els mesos d'octubre i novembre per generar propostes, les entitats que formen part de la Comissió de Ciutadania i altres de la ciutat hi han estat convidades.
- 2- **Desplegament del projecte "IN" de lluita contra la fractura digital**: tal i com es va acordar a la reunió plenària en aquesta convocatòria de subvencions de Dipsalut extraordinària covid-19.

A grans trets les línies que es proposen son: accessibilitat, capacitat i suport en el tràmit digital. El projecte es recull i s'implanta des de la Xarxa de Centres Cívics i el suport de la secció de planificació i innovació.

Consell Municipal de la Gent Gran

És un òrgan consultiu, plural i autònom, mitjançant el qual es promouen les accions participatives de les diverses associacions i entitats relacionades amb la Gent Gran i ubicades a la ciutat de Girona. Per obtenir els seus fins, està organitzat en 4 comissions i un consell plenari, que es reuneixen periòdicament. Atès la situació de pandèmia de l'any 2020, la major part de les reunions s'han hagut d'anul·lar ja que les entitats a les que representen no han pogut tenir activitats.

Comissió Gent Gran i ciutat: Serà la responsable de canalitzar les funcions que el reglament atorga al Consell Municipal de la Gent Gran: participació, promoció, informació i consulta. Només es va reunir una vegada.

Comissió de la Diada: Organitza la gran festa de germanor de la gent gran però aquest any, atès la situació de pandèmia, es va haver d'anul·lar. Per això, la comissió que l'organitza només es va reunir una vegada, a principi d'any per començar a preparar-la

Comissió El Roure: forma el Consell de Redacció de la revista El Roure, que publica tres números anuals. No obstant això, l'any passat va poder publicar 2 números, el 62 i el 63, en lloc dels 3 habituals. S'han reunit 3 vegades

Comissió Permanent: és la responsable de vetllar pel bon funcionament del Consell i està formada pels coordinadors de les anteriors comissions. L'any 2020 no es va reunir cap vegada.

El consell Plenari: format per totes les entitats que integren el consell. L'any 2020 no es va poder celebrar pels motius excepcionals de la pandèmia

Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexuals (LGTBI)

És l'òrgan consultiu sectorial de participació format per les organitzacions de defensa dels drets del col·lectiu LGTBI, els grups polítics municipals, sindicats i altres entitats de la societat civil.

Mitjançant el treball del Consell Municipal LGTBI treballar per garantir la igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI, seguint els següents objectius:

- Promoure la supressió d'estereotips que afecten la imatge de les persones LGTBI i desenvolupar iniciatives que s'orientin a la igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI.
- Desenvolupar, a nivell municipal, els mecanismes propis necessaris per garantir la implementació de la Llei 11/2014.
- Garantir suport integral a les persones en situacions de discriminació per raó d'orientació sexual.
- Diagnosticar la situació de Girona en relació amb el reconeixement de drets de les persones LGTBI i de l'eradicació de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Durant el 2021 i en relació a aquests objectius, es van organitzar diferents activitats de sensibilització per a la defensa dels drets del col·lectiu i visibilització d'aquest. En aquest sentit, destaquem la realització de l'exposició "Construccions Identitàries" i el Documental EnFemme. També es va dur a terme el Premi Girona Orgullosa, un esdeveniment que també s'organitza amb les entitats, l'Ajuntament i el SAI.

Consell Municipal d'Igualtat de Gènere

És l'òrgan consultiu sectorial de participació que esdevé un espai que reuneix les entitats que treballen per la igualtat de gènere en aplicació de la Llei 17/2015, d'igualtat entre dones i homes.

A través de la Comissió de Treball en Xarxa, s'han coordinat les accions que les diferents entitats realitzen al voltant del 8 de març, dia internacional de les dones i del 25 de novembre, dia Internacional per l'eliminació de la violència envers les dones.

Una de les activitats a destacar fou la participació d'algunes de les entitats que en formen part a l'estudi sobre "Dones, treballadores de les cures i de la llar" i l'adhesió d'altres entitats formades per dones d'origen migrat i que han participat de l'estudi.

Una vegada més es va fer la formació durant les fires de Sant Narcís per a prevenir les agressions sexistes i sexuals en entorns d'oci.

7.12. Promoció de la Salut

7.12.1. El servei de promoció de la salut

El servei de Promoció de la salut de la ciutat de Girona treballa per promocionar la salut entenent aquesta com a l'entramat d'accions i reaccions orientades a oferir una millor qualitat de vida i a sostenir el benestar de les persones com a membres productius i contributius de la societat, donant-los la responsabilitat de triar les millors opcions en salut, ajudant-los a fer-ho amb els recursos adequats, oportuns i ben orientats per assolir els millors resultats possibles.

El servei de Promoció de la Salut té com a objectius principals els següents:

Promocionar els hàbits saludables i els benestar emocional de la ciutadania.

Reduir l'adquisició de comportaments que poden afectar negativament a la salut en un futur no llunyà

Potenciar el caràcter participatiu i d'implicació de la comunitat en temes de salut.

Fomentar el grau de compromís de la població amb la salut.

Coordinar i col·laborar amb altres institucions i entitats que treballen per a la salut.

Apropar projectes de salut ja existents al territori

Ser referent en temes de promoció de la salut

Per fer-ho possible es treballa a partir de 4 projectes: Salut Infantil, Salut Jove, Salut Familiar i Salut Mental i Addiccions.

Destacar que durant aquest 2020 s'ha continuat treballant seguint les línies estratègiques marcades en el **1r Pla Local de Salut**:

Alimentació i activitat física

Salut mental i conductes addictives

Salut sexual. Afectiva i reproductiva

Desigualtats Socials

Aquest Pla es concep com un projecte de caràcter transversal i participatiu que té per objectiu impulsar accions que actuïn sobre els determinants de salut a la ciutat amb la finalitat de millorar la salut de la ciutadania i a través de la promoció de l'estratègia de salut en totes les polítiques i del treball conjunt amb totes les àrees municipals i agents de territori. A partir d'aquí s'ha constituït la Taula de Salut, estructura orgànica que tindrà per objectiu vetllar i garantir el desplegament transversal i en xarxa del Pla.

Professionals:

2 DI (una com a directora del CJS)

1 DI/ Llevadora

1 ginecòloga

3 psicòlegs

1 administrativa

1 auxiliar administrativa d'atenció al públic

7.12.2. Projecte "Salut Infantil"

En la promoció d'hàbits saludables, el treball amb la població escolar és molt important, ja que s'ha constatat que a les edats primerenques és quan les persones adquireixen els hàbits que influiran en la resta de la seva vida. És també imprescindible treballar amb les famílies ja que està igualment demostrat que els infants amb referents familiars amb hàbits de vida saludables tenen major predisposició a adoptar-los i a rebutjar-los.

Les actuacions les podem classificar segons 2 blocs:

Recursos educatius primària: Oferir els recursos necessaris per informar i educar els infants en temes de salut, dotar-los de recursos i habilitats personals i augmentar la consciència de la importància d'adquirir estils de vida saludables.

Controls i revisions Revisió menús escolars de primària, conjuntament amb l'ASPCAT i control brots de polls.

Recursos educatius

Les activitats dutes a terme durant l'any 2021 son:

Itinerari de benestar emocional

Itinerari amb diversos recursos educatius dirigits als diferents cursos, que treballen aquesta temàtica:

- La maleta dels sentiments, angoixes i grans èxits (educació infantil, cicles inicial i mitjà de primària).
- Conèixer les emocions (Educació infantil –P5).
- El bosc encantat (3r de primària).
- Programa Sigues tu: eines i actituds per a la salut (educació infantil, primària).
- Cendres (5è i 6è de primària).
- Prevenció de les conductes abusives (6è de primària).
- Educació en i amb valors (6è de primària).
- Emociona't tot jugant (5è primària).
- Fem pedagogia de la mort. Maleta pedagògica (professorat).
- L'assetjament, el ciberassetjament i les conductes discriminatòries (primària).

Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total de **429 alumnes** repartits en **23 grups-classe** de **12 centres educatius**.

Itinerari d'alimentació i activitat física

Es presenten diverses activitats adequades a cada curs:

L'esport de menjar (2n i 3r de primària).

En marxa centres educatius saludables (educació infantil).

Menjar bé és divertit (3r primària).

Menjo, menges, mengem (4t de primària).

Caminem! una manera de moure't saludable, sostenible i segura (4t de primària).

L'esmorzar dels campions (5è i 6è de primària).

Mou-te en bicicleta! (6è de primària).

L'esport i els seus valors (6è de primària).

Normalitzem les diferències en l'activitat física i l'Esport (6è de primària).

Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total de **198 nens i nenes**, repartits en **10 grups classe** de **5 centres educatius**

Itinerari d'educació sexoafectiva

Es presenten diverses activitats adequades a cada curs:

- Coeduca't. Itinerari d'educació afectiva i sexual (Educació infantil, primària).
- Coeducació: Som diverses, som iguals I (5è de primària).
- Pubertat : Què em passa? (6è de primària).
- Llegendes de Girona versió 4.0: canviem el relat (6è de primària).

Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total de **466 alumnes** repartits en **22 grups classe** de **15 centres educatius**.

Recursos educatius realitzats

Destinataris	2019	2020	2021
Centres educatius	43	30	32
Grups/classe participants	64	45	55
Alumnes participants	1.307	935	1.093

Controls i revisions

Controls menús escolars. Demanda dels menús escolars a totes les escoles d'infantil i primària de la ciutat de Girona per tal que des del Departament de Salut en faci la revisió i recomanacions pertinents.

7.12.3. Projecte "Salut Jove"

El Projecte de Salut Jove de la ciutat de Girona treballa per **promoure la salut i prevenir les conductes de risc, mitjançant la seva intervenció educativa, orientativa i de suport**, a través d'un discurs en positiu. Sabem que els joves no tenen més patologia que els altres col·lectius, sinó que estan en una etapa més vulnerable davant determinades situacions de risc i que segons com les afrontin poden comprometre la seva salut física i mental.

Per aconseguir-ho:

D'una banda, acompanya els mateixos menors i joves, amb intervencions **educatives, orientatives i de suport**, de caràcter individual, parella, familiar, i també de grup. Enguany s'ha posat especial èmfasi en el treball del malestar emocional causat per la pandèmia.

De l'altra fa una tasca estratègica d'assessorament, formació i acompanyament a professionals que treballen en àmbits diferents amb aquest mateix grup de població. Per tal que aquest professionals siguin més receptius, sensibles a determinats indicadors i també tinguin informació suficient per poder fer una acompanyament a espais més especialitzats si cal.

Participa en totes aquelles iniciatives d'àmbit comunitari que s'engeguin a nivell de la ciutat de Girona.

7.12.4. Àmbit d'assessorament personal

Aquesta tasca es desenvolupa en el marc del programa de Centre Jove de Salut i el jove troba en aquest espai un servei de proximitat; un espai on ser escoltat i on es pot sentir còmode precisament per la seva especificitat. Per tant, aquest projecte és un complement, un servei diferenciat de l'atenció en salut que es pot trobar en un centre d'atenció primària ordinari. Els elements que més valoren les persones que durant aquest any han estat ateses són:

- La intensitat en l'acompanyament.
- La proximitat dels professional on destaquen sentir-se escoltats.
- L'espai de confiança mútua. El jovent valora el fet de trobar professionals propers que generen confiança per poder treballar aspectes que formen part de la intimitat.
- La rapidesa en l'atenció.

Persones ateses

Concepte	2018	2019	2020	2021
Usuàries	531	524	376	377
Usuaris	84	92	102	84
Visites individuals	1.613	1.504	1.196	1.343

Atencions

Atencions	2018	2019	2020	2021
Usuaris	615	524	478	461
% noies	86,3%	85%	79%	81%
per atenció psicològica i emocional	230	193	231	229
per atenció a la salut afectiva i sexual	444	467	292	303
% que han utilitzat els dos serveis d'atenció*	9,5%	20%	9,4%	13,3%
Visites individuals	1.613	1.502	1.196	1.343
primeres visites	390	355	223	339
% de primeres visites sobre el total	24,1%	23,6%	18%	25%
per atenció psicològica i emocional	649	514	682	627
per atenció a la salut efectiva i sexual	964	988	514	716

*La utilització dels **dos serveis** permet treballar des d'una perspectiva ampla d'**atenció integral** al jovent. Aquest any ha augmentat significativament el nombre de joves que han utilitzat els dos serveis. Cal continuar esmerçant esforços en no perdre de vista la perspectiva de treball integral de la salut física i la salut emocional. L'acció pedagògica es consolida amb el temps.

Esmentar que les primeres visites, tant en salut afectiva i sexual com emocional, es caracteritzen perquè compten amb un **espai d'acollida** per a tots les i les joves amb dos objectius o finalitats: informar detalladament del que es fa des del programa de Centre Jove de Salut i aconseguir l'acomodació necessària dels i les joves per poder realitzar una intervenció eficaç.

A l'anomenat **espai d'acollida específic** per a joves de centres diversos (centres acollida, serveis socials, etc.) que volen conèixer el servei i valorar si necessiten demanar una hora de consulta, durant aquest 2021 si han fet 4 atencions arribant a un total de 9 joves de 2 serveis diferents i dels que 7 han derivat en hores de visita per salut sexual.

Enguany es produeix una davallada en el nombre total de visites com a conseqüència de dos fets: per una banda la pandèmia que ens ha obligat a anul·lar visites o substituir-les per atencions virtuals i per altra que durant sis mesos no hem comptat amb servei de ginecòloga.

La xifra que es veu més afectada és el nombre de visites en salut afectiva i sexual. Com ja hem esmentat això és degut a que des del mes de juliol no hem comptat amb servei de ginecologia, donat que l'Institut Català de la Salut ha deixat de prestar aquest servei. Això ha fet que durant aquests mesos la tasca de la llevadora també s'hagi vist alterada donat que ha tingut que restringir els motius de consulta.

Durant el 2021, el servei no va poder atendre a més joves per les limitacions de personal que tenim. S'han mantingut els terminis de temps d'espera en salut afectiva i sexual però en salut emocional, malgrat d'inici contemplàvem 15 dies de llista d'espera, actualment estem a mes vista. Per a resoldre aquest fet hem limitat el nombre de primeres visites per tal de poder donar més continuïtat als seguiments i poder tancar amb menys temps els casos.

Jovent atès

Per edats	2020	%dones	%homes	2021	%dones	%homes
Menys de 14 anys	6	66,6%	33,4%	5	100%	0%
Entre 14 i 17 anys	132	75,3%	24,3%	117	85,4%	14,6%
De 18 a 21 anys	185	78,3%	21,7%	190	83,6%	16,4%
De 22 a 25 anys	133	81,9%	18,2%	132	83,3%	16,7%
Més de 25 anys*	22	86,3%	13,7%	17	64,7%	35,3%
Total	478	78,8%	21,2%	461	83,5%	16,5%

*Familiars o parelles.

La franja d'edat on es fan més atencions continua essent la que va dels 18 als 25. Continuen consultant al servei més dones que homes, cosa que reflexa que la implicació dels homes en la salut encara és una assignatura pendent.

D'altra banda s'han atès múltiples consultes per diferents canals, tal i com es pot apreciar a la següent taula:

Consultes ateses

Tipus de consultes	2018	2019	2020	2021
Trucades telefòniques consultes concretes	139	197	246	149
Correus electrònics	31	45	96	92
Presencial, per informar-se puntualment	36	53	44	72

Si ho mirem per sexes, consulten més les dones que els homes. Enguany han augmentat el nombre de consultes presencials. Cal destacar també que un alt nombre de consultes telefòniques no queden registrades com a tal, atès que es converteixen en hores d'atenció personal dins de la programació del servei.

Les dades posen en relleu que aquest programa cada cop està més consolidat en el territori, esdevenint un referent pels joves i les seves famílies en relació a la seva salut afectiva, sexual i emocional. També és un suport per aquells pares i mares amb dubtes i necessitats d'orientacions en l'acompanyament d'aquest moment vital.

L'atenció en línia

Les visites a la web del Centre Jove han augmentat lleugerament. Cal destacar que el mes de novembre s'ha activat la nova web amb un format més atractiu pel jovent, atès que és un espai molt important pel coneixement del servei i una bona forma de complementar i accedir a més informació. Els mesos de major activitat han estat de març a juny. La majoria de les consultes on-line són adreçades a la tècnica de salut reproductiva, afectiva i sexual.

Visites en línia

Tipus	2018	2019	2020	2021
Visites web	4.345	3.081	3.151	3.422
% nous visitants web	79,12%	79,7%	76,57%	79,3%
Consultes en línia	50	58	58	43
% noies	80%	89,6%	81%	87%

El perfil i els motius de consulta de les persones ateses en salut emocional i salut afectiva i sexual

Dels serveis adreçats directament als i les joves, les noies segueixen essent les principals usuàries del Centre Jove de Salut Integral. Pel que fa als nois, consulten més per salut emocional que per salut sexual. La major part de les persones ateses tenen entre 18 i 21 anys. No s'aprecien canvis significatius en relació a les dades de l'any anterior.

Salut emocional

L'atenció psicològica es consolida any rere any. La pandèmia de covid ha fet augmentar considerablement la vivència de malestar emocional entre el jovent, cosa que ha posat de manifest la necessitat d'una atenció especialitzada en temes de desenvolupament emocional. A més, aquesta necessitat no està coberta amb la mateixa intensitat per cap altre servei. L'adolescència i l'entrada a l'edat adulta són de per si processos difícils i més en la situació que estem vivint. L'existència d'aquest programa permet treballar de manera preventiva aquest procés o canvi en el cicle vital.

Atenció psicoemocional

Concepte	2018	2019	2020	2021
Usuaris	230	193	231	229
% noies	75,2%	77%	70,5%	72,9%
Visites psicologia	649	514	682	627

Enguany no observem canvis destacables pel que fa a nombre d'usuaris/es i nombre de visites respecte a l'any anterior, atès que hem comptat amb professionals de psicologia durant tot l'any.

Les principals situacions o dificultats que s'han treballat amb les persones joves ateses aquest 2021 són les mateixes que altres anys i han estat:

- La inestabilitat emocional per canvis en el seu moment vital.
- Dificultats en les habilitats d'autoafirmació per establir relacions afectives sanes.
- Les dificultats per aplicar estratègies d'afrontament a fets vitals.

Aquests problemes demostren les dificultats que les persones adolescents i joves es troben en la transició cap a l'adulteresa i, per tant, també ens ajuda a identificar què podem fer i què treballar des dels programes preventius que es desenvolupen en el marc dels serveis socials.

Destacar també que des de la implementació del programa de Mesures Alternatives al consum o tinença de cànnabis a la via pública, han augmentat les demandes d'atenció en relació a la prevenció d'addiccions. Aquestes demandes són ateses pel servei de psicologia.

La mitjana de visites per cas se situa entre tres i quatre: es manté el format de teràpia breu.

Salut afectiva i sexual

L'atenció en salut afectiva i sexual es manté totalment consolidada i les dades ens indiquen que els i les joves necessiten d'una atenció específica, especialitzada i integral. Cal destacar que la salut afectiva i sexual dels joves no s'aborda amb la mateixa intensitat ni de la mateixa manera per cap altre servei. L'adolescència i l'entrada a l'edat adulta són processos difícils i l'existència d'aquest programa permet treballar de manera preventiva aquest procés o canvi en el cicle vital evitant així conductes sexuals de risc.

Atenció sexual i afectiva

Atenció sexual i afectiva	2018	2019	2020	2021
Usuaris	444	467	292	303
% noies	92%	88%	85,9%	88,7%
Visites ginecologia	964	988	514	716

Durant el 2021 ha augmentat considerablement el nombre de visites. Això ha estat a causa que durant tot l'any 2021 hem comptat amb una professional de ginecologia, gràcies al conveni de col·laboració signat amb l'Associació de Drets sexuals i Reproductius. No s'ha arribat als nivells del 2019, atès que durant uns mesos la llevadora ha estat de baixa laboral. El principal motiu de consulta és l'orientació, informació, assessorament i l'acompanyament per una sexualitat responsable. La DI/ llevadora és una figura clau que fa de pont entre els problemes de salut física i emocional.

D'aquest servei també volem destacar, a diferència del servei que donen els ASSIRS, que **s'atenen als nois**, si bé encara molts venen com a "parelles de", la seva implicació creix i la salut afectiva/sexual es comença a veure i sentir com una cosa compartida. El principal motiu de consulta dels nois es per cribatge de malalties de transmissió sexual, essent aquest un dels aspectes que més els preocupa.

En relació a les proves diagnòstiques durant l'any 2021 s'han realitzat 29 cultius, 7 citologies, 122 PCR per clamídia i gonorrea i 115 analítiques.

El fet d'insistir i treballar en la línia d'atendre als nois "parelles de", fa que detectem casos d'infeccions asimptomàtiques en aquests.

Infeccions de transmissió sexual

Infeccions de Transmissió sexual	2018	2019	2020	2021
Infecció per Clamídies	24	34	14	19
Altres	23 (96%)	28 (82%)	10 (71%)	17 (89%)
Noies	91,3%	78,57%	90%	88%
Nois	8,7%	21,43%	10%	12%

Amb tot això podem afirmar que:

Es manté la tendència a una primera entrada al programa diversificada. Si fa uns anys la majoria de persones entraven per primera vegada al nostre servei des de l'espai de salut afectiva i sexual, aquesta entrada es diversifica. A poc a poc es trenquen els tabús entre la població més jove i la salut es percep de manera integral més enllà del malestar físic.

El principal motiu de consulta en salut afectiva i sexual continua essent el que fa referència a l'orientació i assessorament per a una sexualitat responsable, fet que ens indica la major responsabilització dels joves envers la seva sexualitat i el fet de poder treballar des d'una perspectiva de promoció de la salut

El principal motiu de consulta en l'àmbit emocional és el suport i orientació personal fet que posa de manifest la vulnerabilitat dels joves en aquest moment vital.

En relació a com han conegut el servei

La majoria dels i les joves ateses/os per primera vegada han conegut el servei per les amistats i les famílies. Per primera vegada en molts anys es desplaça en segon lloc el fet de conèixer l'equipament pels tallers i xerrades realitzades en els centres d'educació secundària.

Cal destacar que dels 229 usuaris/es que han utilitzat el servei per atenció psicològica i emocional, 108 han estat derivacions de professionals de la xarxa pública de salut: un 47,1% del total. Pel que fa a les atencions per salut afectiva i sexual, les derivacions de la xarxa pública de salut han representat un 22,7%; els Centres de protecció de menors un 49,2%.

7.12.5. Àmbit educatiu

Recursos als centres d'ensenyament secundari

Els centres educatius són espais adients per:

- Afavorir desenvolupament de l'educació sexoaffectiva
- Treballar de forma preventiva el consum de drogues i altres addiccions
- Tenir una bona cura dels hàbits d'alimentació i d'activitat física
- Millorar el benestar emocional

És per això que s'han elaborat i ofert diferents itineraris, que fan possible poder treballar diferents aspectes de la salut, com ara la sexoafectivitat, les addiccions, la prevenció de les violències, i donar eines a la població adolescent i jove per tal que sàpiga per front a aquestes situacions.

Itinerari d'alimentació i activitat física

S'han realitzat 7 activitats diferents en els centres d'ESO. Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total de 6 alumnes de 1 grup classe d'1 centre.

Itinerari d'educació sexoafectiva i prevenció de les violències masclistes

S'han realitzat 8 activitats diferents en els centres d'ESO. Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total de 3.215 alumnes de 140 grups classe de 18 centres.

Itinerari de prevenció d'addiccions i de danys associats al consum de drogues

S'han realitzat 9 activitats diferents en els centres d'ESO. . Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total 1.345 alumnes de 61 grups classe de 8 centres.

Itinerari de benestar emocional

S'han realitzat 8 activitats diferents en els centres d'ESO. Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total 791 alumnes de 33 grups classe de 8 centres.

Recursos educatius realitzats

Concepte	2019	2020	2021
Grups/classe participants	204	68	235
Alumnes participants	5.589	1.959	5.357

Cal destacar que enguany s'han recuperat les xifres d'anys anteriors atès que s'ha tornat a la presencialitat dels centres educatius. Hem arribat a tots els centres d'educació secundària de la ciutat, exceptuant els que segregen per sexe.

L'itinerari D'EDUCACIÓ SEXUAL I PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES dirigit als i les alumnes dels centres d'educació secundària de la ciutat de Girona és el que té més demanda, fet que constata la necessitat de treballar aquesta temàtica amb les persones joves. Dels i les 5.357 joves a qui s'ha arribat amb els tallers educatius, 3.215 ha sigut a través d'aquest itinerari.

Centre Jove de Salut

Projecte "**Mares joves**": durant el 2020 hem continuat fent atencions amb aquest col·lectiu amb l'objectiu de treballar el vincle mare/fill. S'han fet visites individuals amb 9 joves.

Grup "Habilitats per a la vida": activitat grupal adreçada a noies i nois d'entre 12 i 16 anys amb una finalitat preventiva i també terapèutica i madurativa. L'objectiu principal és potenciar l'autonomia dels joves i crear, estimular o fomentar recursos personals per tal de millorar l'adaptació en el seu entorn i aconseguir un millor benestar emocional. Aquest grup pretén ser un medi natural on es puguin donar noves experiències, aprenentatges, interrelacions, que els hi siguin útils a l'hora de desenvolupar-se de forma més saludable en altres grups com la família, els companys, els amics, etc.

Durant aquest 2021 hem dut a terme un grup durant el mes de juliol en format intensiu. En total hem arribat a 11 joves i s'han realitzat 8 sessions presencials.

Hem continuat participant en la realització dels tallers d'educació afectiva i sexual dirigits als i les alumnes de segon cicle de l'educació secundària, de l'itinerari d'educació afectiva i sexual a través dels recursos educatius de la ciutat

Grup PARÈNTESI: El curs 2020-21 es va iniciar un projecte formatiu dirigit a joves de 18 a 25 anys basat en crear un espai de trobada on treballar diferents aspectes relacionats amb la salut emocional, relacional i també afectiva i sexual. Durant el 2021 s'ha continuat amb aquesta activitat, però per l'excepcionalitat de la pandèmia hem fet els dos formats: presencial i virtual.

Hem arribat a un total de 45 joves, amb una participació mitjana de 8 joves per taller. Cal destacar la riquesa que ha suposat per a ells i elles el fet de poder compartir un espai de debat amb joves molt diverses/os. Alguns dels temes treballats han estat: relacions afectives, maneig de les emocions més desagradables (ràbia, ira, ansietat, tristesa...), processos de dol, autoestima, confiança i seguretat personal, relacions familiars, sexualitat.

Visites informatives de centre, activitats grupals obertes a tots els i les joves de la ciutat on expliquem què és, quan i com poden utilitzar el Centre Jove de Salut. També treballem, a través d'alguna metodologia dinàmica i participativa, aspectes lligats a l'educació afectiva i sexual o al consum de drogues com el tabac, l'alcohol o el cànnabis. Enguany, atesa la pandèmia i els confinaments, s'han reduït considerablement aquestes activitats en relació a anys anteriors. S'ha arribat a 8 centres, i s'han fet un total de 16 tallers, amb els quals s'ha arribat directament a uns/es 114 joves.

Xerrades batxillerat: una xerrada per treballar la sexualitat. Amb aquest taller s'ha arribat a uns/es **60 alumnes** distribuïts en **dos grups-classe**.

Escola d'hostaleria: es van realitzar **5 tallers** d'una hora de durada al llarg del mes de març. El format va ser presencial i es va arribar a un total de **130 alumnes**. El taller va tenir un enfoc al propi consum, però també a la dispensació responsable d'alcohol.

Visites informatives de centre

Concepte	2018	2019	2020	2021
Grups	30	30	15	26
Centres participants	10	13	136	11
Alumnes participants	330	302	140	360

Universitat de Girona (UdG)

Formació en temes de salut per al voluntariat de la UdG participant a *Salutacció*. Aquest any s'ha repetit el format virtual a través d'unes píndoles informatives d'uns 30 minuts de durada i d'una sessió de plenari. Hi han assistit 5 joves universitàries i universitaris. Posteriorment han participat a les intervencions de fires.

S'ha participat en el pràcticum de psicologia de l'alumnat de 3r curs del grau de psicologia a través d'una sessió formativa on-line. Amb aquesta activitat s'ha arribat a un total de 18 estudiants.

Col·laboració i relació amb la Unitat de Compromís Social de la UdG per coordinar accions de treball conjunt, com són la signatura d'un conveni entre l'Ajuntament de Girona i la UdG per tal d'apropar els serveis de salut afectiva i sexual i prevenció d'addiccions al campus universitari.

Col·laboració amb la Facultat d'Infermeria en un seminari sobre sexualitat, concretament a la part de les ITS. Van ser tres sessions de dues hores i es va arribar a un total de 45 alumnes..

Salutació

Enguany, i reprenent les accions que ja s'havien dut a terme altres anys, la taula de Salutació ha dut a terme les següents intervencions:

Organització d'una hackatò amb voluntariat. Una hackatò és un esdeveniment únic, vibrant, creatiu i d'aprenentatge en què moltes persones de perfils diversos aborden problemes o reptes per equips i creen solucions originals i tangibles. És un procés enfocat a la generació col·laborativa de solucions amb impacte. Hi ha participat un total de **11 joves**.

Per les Fires de Sant Narcís s'ha fet la barraca de Salutació les nits del 28, 29, 30 i 31 d'octubre i 5 i 6 de novembre, per tal de treballar la prevenció de riscos. Amb totes les intervencions es calcula que s'ha arribat a entre **2.700 i 3.000 joves**.

En motiu del Dia Mundial contra la SIDA (1 de desembre) s'han organitzat dos estands informatius a la Facultat de Infermeria i Medicina, on s'han repartit diferents materials divulgatius i de sensibilització. També s'han fet **45 proves ràpides de VIH**.

S'han fet 10 reunions de treball tècniques per coordinar la preparació de les diferents accions i activitats, i una reunió política per valorar la continuïtat de la taula.

Altres

Participació a l'*Instagram live* de l'espai jove Els Químics per parlar de sexualitat en el marc del projecte *In Touch*. Amb aquesta acció s'ha arribat a un total de **64 joves**.

Intervenció amb professionals

Assessoraments:

Diversos assessoraments individuals a professionals i estudiants.

Reunions de treball:

- Reunions quinzenals de treball amb el CJAS (Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats).
- Reunions de treball per a la confecció conjunta de l'itinerari d'educació afectiva i sexual amb els tècnics d'Igualtat de l'Ajuntament de Girona.
- Reunions de treball per a la participació a la setmana de Ciutats Educadores.
- Reunions de treball amb l'associació de teatre *El Galliner* i l'empresa *Kinapped in Bcn* per dissenyar l'escape room.
- Reunions de treball i coordinació amb els referents joves de joventut per tal de dissenyar una campanya en motiu del Dia Mundial de l'Alimentació.
- Reunions de treball i coordinació amb les responsables d'ASTRES.

Coordinacions:

- Reunions de coordinació amb les orientadores, integradores socials i tutores dels diferents INS dels centres educatius de secundària de la ciutat.
- Reunions de coordinació amb professionals de l'ASSIR Girona.
- Reunió de coordinació amb el Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats (CJAS) de Barcelona.
- Reunions de coordinació a la taula de salut SALUTACCIÓ.
- Reunions de coordinació amb els SAI.
- Reunió de coordinació amb la responsable del programa COEDUCA'T.
- Reunions de coordinació amb l'entitat PDS.

- Reunions de coordinació amb diferents professionals implicats en el programa 360.
- Reunions de coordinació amb la UdG.
- Reunions de coordinació amb el servei de comunicació de l'Ajuntament de Girona pel disseny de la nova web, nous materials didàctics i campanya comunicació Fires de Girona.
- Reunions de coordinació amb els professionals de l'Agència de Salut Pública de Girona, Àrees bàsiques de Salut i Dipsalut.
- Reunions de coordinació amb el servei d'educació de l'Ajuntament de Girona pels recursos educatius.
- Reunions de coordinació amb els diferents centres educatius de secundària de la ciutat.
- Reunió de coordinació amb el CRP Gironès.
- Reunió de coordinació amb l'Espai Jove de Vilobí d'Onyar.
- Reunió de coordinació amb el Punt Lila i la Policia Municipal.
- Reunions de coordinació amb serveis de psicologia privats de la ciutat.
- Reunions periòdiques de coordinació per seguiment de casos amb l'equip de suport a primària, EAIA, SIAD, Serveis Socials, Agents tutors, AMBAR, Fundació La Tutela, EIPP, CSM, CSMIJ, CRAES i Centre d'acollida, CAP, Laboratori Martí i Julià, Fundació ASTRID, Salut i Escola, Càrites, SAEJ, Justícia juvenil, SER.GI, EMAT, ACAS, CAS, Unitat de psicoteràpia familiar i de gènere,...
- Coordinacions periòdiques amb CEEIS Cat.
- Coordinacions amb centre d'iniciatives per a la reinserció.
- Assessoraments a l'equip de professionals de l'Espai Jove l'Estació.
- Reunions de coordinació amb ASPCAT, CAS i veïnat de sector Est sobre possibles intervencions de reducció de danys relacionades amb el consum de drogues.
- Reunions de coordinació amb tècniques d'educació per actualització i optimització dels itineraris educatius.
- Reunions de coordinació amb professionals d'educació de l'Ajuntament de Girona i l'empresa Aimentia per tal de treballar per implantar un programa de benestar emocional en els centres d'educació secundària de la ciutat.
- Reunió de coordinació amb l'ICS.
- Reunió de coordinació amb el Centre Mèdic Aragó.
- Coordinació amb el SESM-DI.

Taules, consells i comissions:

- Participació a les reunions de la comissió LGTBI.
- Participació a la Taula d'Igualtat.
- Participació a la Taula de prevenció MGF/MF.

7.12.6. Àmbit de la comunicació i difusió

Aquestes són les intervencions que s'han realitzat en l'àmbit de la comunicació i la difusió:

- Manteniment de l'activitat del *blog* del Centre Jove de Salut, on periòdicament hi apareixen temes i articles de salut jove que pensem poden ser del interès de la població.
- Nou disseny de la web del Centre Jove de Salut.
- Repartiment de tríptics i caixetes de preservatius del programa de Centre Jove de Salut.
- Treball sobre el perfil d'Instagram de Centre Jove de Salut. Aquest 2021 s'hi ha fet 97 publicacions, i s'ha passat de 260 a 606 *followers*.

Altres

Participació en el pràcticum de 2n de 4t del Grau de psicologia de la UdG: 2 alumnes.

Participació en el pràcticum de l'assignatura "Estada a l'empresa" de 2n de batxillerat amb una alumna del FEDAC Sant Narcís.

Participació a l'edició virtual de l'ExpoJove.

7.12.7. Salut familiar

El Servei de Promoció de la Salut ha anat detectant, al llarg dels anys, la necessitat de promoure el treball familiar amb un caire preventiu i no terapèutic, entenent que la família és un pilar fonamental en el desenvolupament dels infants i joves.

El programa d'Espai d'Orientació Familiar neix amb el propòsit d'oferir als pares i mares un espai informatiu i formatiu d'escolta, orientació, assessorament i acompanyament a una parentalitat positiva.

El model bàsic de projecte familiar és el de **promoure la salut i millorar les relacions familiars** a través d'un discurs positiu i proper, des d'una vessant de suport i assessorament.

El treball familiar es fomenta en tres pilars:

Assessorament i orientació familiar

Treball educatiu grupal

Assessorament i supervisió de casos als professionals

Espai d'Orientació Familiar

L'Espai d'Orientació Familiar és un espai d'atenció individualitzada que vol ajudar a millorar la qualitat de la convivència familiar, incidint de forma positiva en l'àmbit de la prevenció de conflictes i la millora de les relacions familiars. La finalitat és oferir recursos als pares i mares a l'hora de tractar situacions quotidianes amb els seus fills/es, potenciant l'adquisició d'estratègies personals, emocionals i educatives que els permetin implicar-se de forma eficaç en la seva educació. Aquest espai s'adreça a famílies amb fills o filles adolescents i joves que tinguin qualsevol dubte relatiu a l'educació i/o al desenvolupament dels seus fills/es.

Durant l'any 2021 han consultat **17 famílies**, que han representat un total de 30 visites.

Dades servei

Concepte	2018	2019	2020	2021
Famílies ateses	10	25	13	17
Visites realitzades	26	32	30	30
Nous casos	4			
Mitjana de visites	2-3	1-2	2-3	1-2

Els principals **motius de consulta** han estat: relacions familiars, conductes de risc, etapa adolescent, problemes escolars.

Treball educatiu grupal

Els objectius de les accions grupals familiars són: informar, orientar, sensibilitzar i educar a les famílies en temes lligats a la salut adolescent (sexualitat, addiccions, alimentació, etc.), així com el treball de les habilitats parentals, per tal de prevenir conductes que poden suposar un risc per als seus fills i filles

La principal característica en les intervencions educatives grupals és poder treballar amb un nombre reduït de pares i mares, i d'aquesta manera poder dissenyar activitats dinàmiques i participatives que promoguin el canvi de comportaments i actituds.

Durant l'any 2021 hem continuat oferint, a tots els centres de secundària de la ciutat de Girona, la possibilitat de programar tallers educatius per a treballar temes lligats a la salut adolescent, i que a vegades no són fàcils d'abordar; a través del web de Centre Jove de Salut.

Participació en el projecte educatiu La Pissarra del Ter.:

- Taller sobre addiccions a pantalles. Va ser en format presencial i hi van assistir un total de 10 mares.
- Taller sobre sexualitat. Aquest també va ser presencial i hi van assistir 12 famílies.

7.12.8. Salut mental i addiccions

La Salut Mental s'ha convertit en els darrers anys en un objectiu primordial, ja que s'estima que aproximadament un 15% de la població pateix o patirà algun trastorn al llarg de la seva vida. Es davant aquesta evidència que es fa del tot necessari impulsar i desplegar intervencions preventives i de promoció dirigides als segments de la població més vulnerables, essent aquests la infància, l'adolescència i la gent gran.

D'acord amb aquest context el servei de Promoció de la Salut en el marc de les polítiques de salut de l'Ajuntament de Girona, ha treballat conjuntament amb els diferents agents implicats, per la prevenció, promoció i atenció de la salut mental.

Durant el 2021 el treball s'ha enfocat en tres direccions:

Taula de salut mental

La **Taula de Salut mental** té com a finalitat donar a conèixer la situació de les persones afectades per un trastorn mental i les seves famílies, representar i defensar els seus drets i col·laborar en la millora i/o creació de recursos sanitaris i socials necessaris.

La Taula de Salut Mental es proposa com un òrgan de participació sectorial, de consulta, assessorament i anticipació impulsat per la regidoria de salut de l'Ajuntament de Girona. Es planteja com una plataforma estable de treball, debat i proposta en temes referents a la Salut Mental. Durant l'any 2021 s'han fet quatre reunions en format virtual

Les accions que s'han dut a terme ha estat:

- Iniciatives de la Taula per l'augment de casuística en relació al suïcidi, tant entre la població jove com adulta:
 - Formació per a professionals, amb la participació de 45 professionals.
 - Formació de prevenció del suïcidi juvenil a la UdG, 2 edicions.
 - Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Girona i la UdG per apropar els serveis del Centre Jove de Salut Integral del consistori a la universitat.
- Dia salut mental: El lema de la jornada 2021 és: ***la salut mental en un món desigual!***

Programa de mesures alternatives

Enguany s'ha donat continuïtat al Programa de Mesures Alternatives, posat en marxa durant l'any 2018. Aquest programa és d'aplicació a menors entre 14 i 17 anys empadronats a Girona, que infringeixin l'article 36.16 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana a la ciutat de Girona, sempre i quan no siguin reincidents ni siguin addictes.

L'objectiu d'aquest programa és que els/les menors de 18 anys denunciats/des per consum o tinença de drogues il·legals en la via pública, assumeixin les seves accions reconeixent els fets comesos i acceptant la realització d'una tasca reeducadora, que substitueix la sanció administrativa, que permeti aconseguir la reducció de riscos i danys associats al consum i avaluar les conseqüències personals del consum.

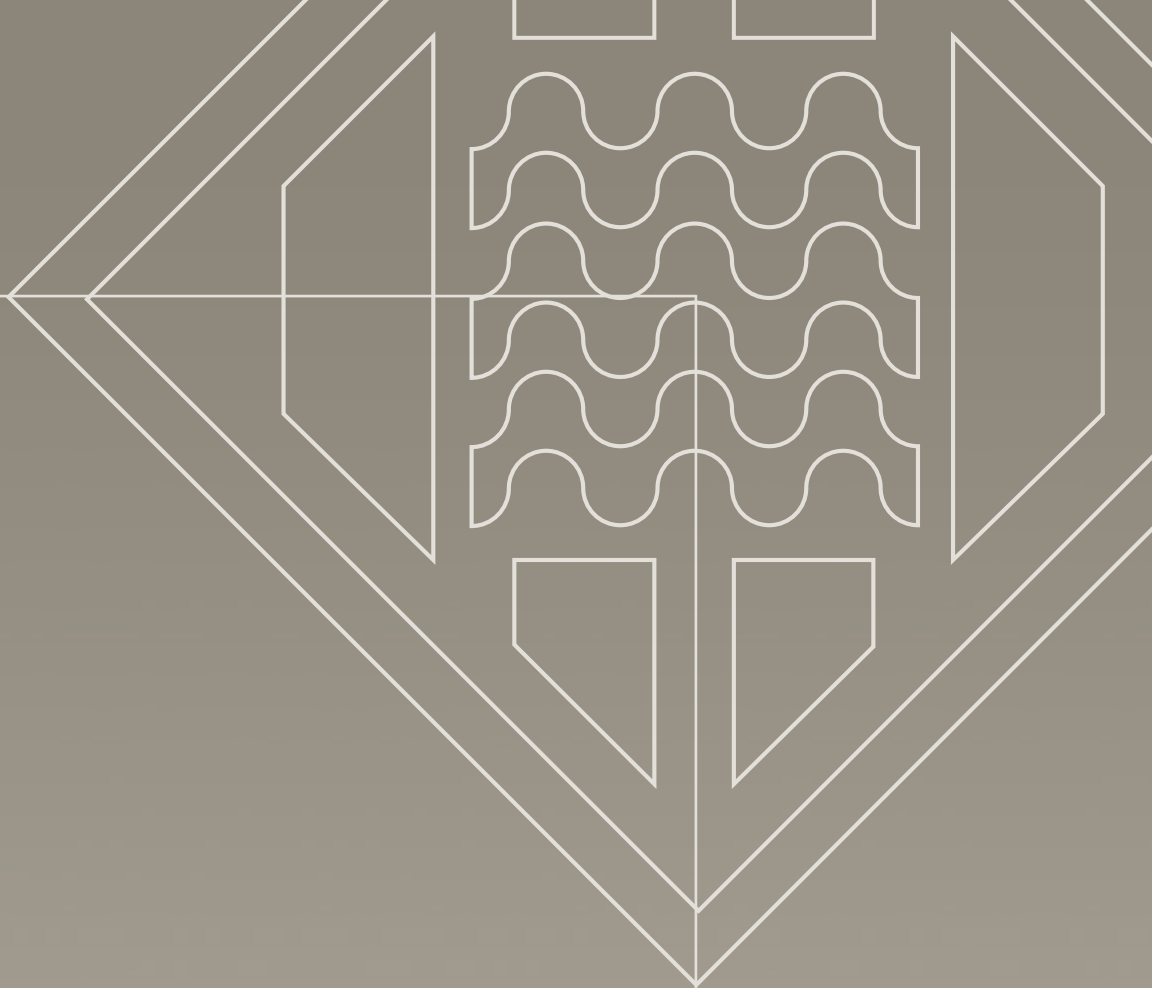
Es tracta d'una proposta educativa **d'intervenció familiar breu** (6 sessions) amb intervencions a nivell individual i familiar.

Durant l'any 2021 s'ha atès a 2 menors i a les seves famílies. Això representa un total de 16 intervencions.

Taula tècnica d'addiccions

L'any 2021 es va elaborar el vigent *Pla local d'acció sobre drogues i addiccions de la ciutat de Girona*. Es tracta del resultat d'un procés participatiu i transversal, i pretén ser un document marc i una eina a l'abast de tothom per afrontar la problemàtica de les drogues i addiccions a la ciutat.

És un pla que prioritza, ordena i planifica les accions en l'àmbit dels consums i addiccions al municipi. El seu objectiu és, doncs, proporcionar a la ciutadania de Girona les habilitats, eines, recursos i estratègies necessàries per prevenir i minimitzar les addiccions, així com per reduir i abordar els danys que s'en deriven.



MEMÒRIA 2021

↘ **Ajuntament de Girona**

Plaça del Vi, 1
17004 GIRONA
Tel. 972 419 001
www.girona.cat