MEMÒRIA 2016

Àrea d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat

- Serveis Socials i Habitatge
- Seguretat
- Salut i Seguretat en el Treball
- Joventut
- Ocupació
- Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial

Ajuntament de Girona

Índex

1. Serveis Socials i Habitatge 9

1.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) 10

1.1.1. Introducció 10

1.1.2. Descripció de la població atesa i instruments per afrontar les situacions de vulnerabilitat 11

1.1.3. El treball comunitari i socioeducatiu 26

1.2. Els Centres Oberts i els Espais Joves 32

1.2.1. Els Centres Oberts 32

1.2.2. Els Espais Joves 34

1.3. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) 40

1.3.1. Atenció individualitzada 40

1.3.2. La col·laboració institucional i suport comunitari 45

1.3.3. Suport a professionals. La funció d'assessorament 46

1.4. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependències (SAGGiD) 47

1.4.1. Els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD) 48

1.4.2. Atenció a la Dependència 51

1.4.3. Transport adaptat 53

1.5. Servei d'Atenció a les Dones (SIAD-EIVG) 54

1.5.1. Presentació 54

1.5.2. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) 55

1.5.3. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG) 58

1.6. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa" 61

1.6.1. L'atenció social, característiques dels usuaris 62

1.6.2. La intervenció en medi obert 63

1.6.3. Serveis puntuals 64

1.6.4. Serveis bàsics: Centre de dia i allotjament nocturn 65

1.7. L'Oficina Municipal d'Habitatge (OMH) 71

1.7.1. Prestacions socials per al pagament del lloguer 72

1.7.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge 75

1.7.3. Intervenció local pel dret a l'habitatge 78

1.7.4. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació 80

1.7.5. Ajuts a la rehabilitació 81

1.8. La Xarxa de Centres Cívics (XCC) 81

1.8.1. Equipaments que gestiona la XCC 81

1.8.2. Qui organitza les activitats? 83

1.8.3. Processos estratègics a la XCC: Programacions, Projectes i Serveis 84

1.8.4. Espais per a l'associacionisme i de relació social 87

1.9. Secció de Planificació Estratègica i Innovació 89

1.9.1. Polítiques d'Igualtat de Gènere 89

1.9.2. Òrgans de participació 91

2. Seguretat 97

2.1. El servei: Policia Municipal 98

2.1.1. Plantilla 98

2.1.2. Organigrama 99

2.1.3. El Centre de Coordinació Operatiu Policial (CECOP) 99

2.1.4. Parc mòbil 100

2.2. Policia administrativa 101

2.2.1. Demandes al 092 101

2.2.2. Objectes perduts 103

2.2.3. Altres serveis de policia administrativa 104

2.3. Unitat de Relacions amb la Comunitat (URCO) 105

2.3.1. Oficina de Premsa 105

2.3.2. Oficina de programes 107

2.3.3. L'oficina de mediació i resolució alternativa de conflictes 111

2.3.4. El guàrdia tutor 114

2.3.5. Oficina d'Atenció a la Víctima 117

2.3.6. Agents de proximitat 122

2.3.7. Gestió de vehicles abandonats 123

2.3.8. Comissió de Conflictivitat Juvenil 128

2.3.9. Agents cívics 132

2.4. Policia de circulació 133

2.4.1. Estudi de l'accidentalitat 133

2.4.2. Tipologia dels accidents 137

2.4.3. Causes dels accidents 145

2.4.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació 148

2.4.5. Denúncies Reglament General de Circulació 149

2.4.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit 151

2.4.7. Denúncies de transports 152

2.4.8. Vehicles retirats de la via pública 153

2.4.9. Alcoholèmies 156

2.4.10. Controls de drogues 157

2.4.11. Velocitat 160

2.5. Policia de seguretat 161

2.5.1. Seguretat ciutadana 161

2.5.2. Unitat canina 163

2.5.3. Equip de contenció de masses 165

2.6. Policia judicial 165

2.6.1. Secció d'Investigació i Seguretat (SIS) 165

2.6.2. Auxili a l'administració de justícia 168

2.6.3. Atestats per delictes OAC conjunta 170

2.7. Ordenances i faltes administratives 177
2.7.1. Ordenances 177
2.7.2. Faltes administratives 179

3. Seguretat en el Treball 181
3.1. Servei de Prevenció de Riscos Laborals 182
3.1.1. Introducció 182
3.1.2. Accidents laborals 182
3.1.3. Avaluacions de riscos 184
3.1.4. Plans d'emergència o d'autoprotecció 184
3.1.5. Estudis específics d'assessorament 185
3.1.6. Medicina del treball 186
3.1.7. Programes i plans d'ocupació 186
3.1.8. Reunions del Comitè de Seguretat i Salut 187
3.1.9. Formació / Informació 187
3.1.10. Consultes i peticions per la porta del treball 187
3.1.11. Assessorament en PRL 187
3.1.12. Gestió econòmica del SPRL 187

4. Joventut 189
4.1. L'Estació Espai Jove 190
4.1.1. Activitats programades 190
4.1.2. Usos de l'equipament 193
4.1.3. Servei d'Informació Juvenil 196
4.1.4. Orientació en ocupació 199
4.1.5. Orientació en formació 203
4.1.6. Servei de mobilitat internacional 211
4.2. Els Químics Espai Joves 215
4.2.1. Servei d'Informació juvenil 215
4.2.2. Espai educatiu (formació i aprenentatge) 215
4.3. Servei d'Informació Juvenil de l'Espai Marfà 219
4.4. Altres activitats i serveis 224
4.4.1. Subvencions a entitats juvenils i d'educació en el lleure 224
4.4.2. Programa de casals d'estiu 225
4.4.3. Col·laboració amb Salutacció 225
4.4.4. Expojove 2016 226
4.4.5. Tallers d'Èxit Escolar 228
4.4.6. Aula d'estudi de Batxillerat (intensiu estiu) 230
4.4.7. Servei de suport per a fer treballs de classe 230
4.4.8. Activa't a la Nit 232
4.4.9. Elements de comunicació 232

5. Ocupació 235
5.1. El Servei Municipal d'Ocupació 236
5.2. La intermediació laboral 238
5.2.1. Acollida i accés al Servei 238
5.2.2. Orientació a mida 242
5.2.3. Punt de feina 244
5.2.4. Borsa de treball i Prospecció empresarial 245
5.3. Programes i polítiques actives d'ocupació 249
5.3.1. Treball als barris 249
5.3.2. Formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP) 262
5.3.3. Mesures Actives d'Inserció per a persones destinatàries de la RMI 265
5.3.4. Treball i Formació 268
5.3.5. Xarxa impulsors/es de la Garantia Juvenil 270
5.3.6. Accions formatives en llengües estrangeres 272
5.3.7. Joves per l'Ocupació 274
5.3.8. Fem Ocupació per a Joves 278
5.3.9. Programes Integrals 280
5.3.10. Projectes Singulars 284
5.3.11. Pla de Transició al Treball (PTT) 286
5.3.12. Girona Actua 287
5.3.13. SMO als barris 289
5.4. El sistema de qualitat 291

6. Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial (UMAT) 293
6.1. Introducció 294
6.2. Producció 294
6.2.1. Geodèsia 294
6.2.2. Taquimetria 295
6.2.3. Manteniment de la base topogràfica municipal (1:500 i 1:2000) 296
6.2.4. Ortoimatges 302
6.2.5. Límit municipal 302
6.2.6. Pla cartogràfic de Catalunya 302
6.3. Gestió i manteniment de la informació 303
6.3.1. Informació municipal de base 303
6.3.2. Informació municipal d'altres àrees 309
6.3.3. Informació municipal procedent d'altres organismes 313
6.4. Anàlisi 313
6.4.1. Elaboració de bàsics i estudis 313
6.4.2. L'Observatori 315
6.4.3. Xarxa "El perfil de la ciutat" 316
6.5. Difusió 316
6.5.1. Convenis i acords de cessió de cartografia 316

6.5.2. Portal de Cartografia....316
6.5.3. Web UMAT....319
6.5.4. Servidor d'imatges....324
6.5.5. Open Data....324
6.5.6. Servei de descàrrega de cartografia per àmbit (DCV)....324

1. Serveis Socials i Habitatge

1.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS)

1.1.1. Introducció

Descripció del servei

El Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) és un servei generalista obert a tota la població, i descentralitzat als diferents barris de la ciutat. Els serveis es configuren com la porta d'entrada al sistema de protecció social, i són el primer nivell d'atenció a la ciutadania del sistema públic de Serveis Socials. Atenen persones i entorns amb necessitats puntuals o permanents per millorar la seva inclusió en el context on viuen.

Les funcions principals

- Oferir informació, orientació i assessorament a les persones.
- Detecció, prevenció, diagnosi i tractament social i educatiu.
- Disseny i execució de plans de treball individuals.
- Disseny i execució de projectes de grup.
- Treball social comunitari: fent propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, dissenyant programes d'actuacions socials i cooperant amb els altres serveis de la xarxa de benestar, escolars i sanitaris.
- Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

Marcs principals d'intervenció

- L'atenció individual i familiar.
- El treball grupal i per projectes.
- El territori. Així, des de la proximitat en els diferents barris els serveis desenvolupen accions i programes de desenvolupament comunitari amb les entitats, comunitats veïnals i agents socials de cada un dels barris.

Serveis de proximitat

Els Servei Bàsic d'Atenció Social a Girona s'organitza des del criteri de proximitat al ciutadà i al territori. S'organitza en set equips bàsics d'atenció social, que atenen en els centres socials dins els Centres Cívics dels diferents barris.

SERVEIS DE BARRI
SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL
organitzat en 7 equips d'atenció en els 7 barris de la ciutat:
EBASP BARRI VELL
EBASP GIRONA EST
EBASP Santa Eugènia
EBASP St. Narcís
EBASP Taialà

EBASP Pont Major

EBASP Palau (Montilivi-Eixample)

Els diferents equips estan formats per auxiliars administratius, que també realitzen tasques d'informadors, treballadors/es socials, educadors/es socials i treballadores familiars, els quals tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, les famílies, i dels grups.

1.1.2. Descripció de la població atesa i instruments per afrontar les situacions de vulnerabilitat

Persones ateses des de l'atenció individual i familiar

Els serveis bàsics d'atenció social atenen i es relacionen amb els ciutadans des de diferents espais. L'espai per excel·lència en l'atenció individual que permet un recull exhaustiu de la situació individual i familiar és l'entrevista. També altres espais com l'acompanyament i la visita a domicili de característiques similars, que faciliten el recull d'informació pel diagnòstic social, i el vincle pel suport i acompanyament en un pla de millora. En la memòria les dades quantitatives que es presenten són recollides en el marc d'aquestes activitats.

Activitats d'atenció individual i familiar

Durant aquest 2016, s'han realitzat un total de 18.382 entrevistes, 1.197 visites a domicili i 166 acompanyaments.

Activitat d'atenció individual / familiar

	2014	2015	2016
Entrevistes	13.829	12.678	18.382
Individuals	13.454	12.416	18.151
de parella	85	38	28
familiars	290	224	203
Visites a domicili	936	1.099	1.197
Acompanyaments	213	163	166
Total persones ateses	**6.561**	**5.976**	**6.235**

Nombre de persones ateses

En el marc d'aquest tipus d'activitats, durant el 2016, els set equips que formen part del Servei Bàsic d'Atenció social de Girona, han atès 6.235 persones i 4.525 famílies. Però aquesta no és l'única atenció que es fa des dels equips. Els equips també fan atenció informativa. S'estima que han rebut atenció informativa, un total de 2.350 persones. Per tant, podem dir que entre persones ateses per atenció informativa i social, s'han atès un global de 8.585 persones.

Del total de persones a qui s'ha fet atenció social (6.235), 1.746 han utilitzat per primera vegada els serveis que ofereixen l'SBAS, un 28% del total atès.

Atenció individual i familiar

	2013	2014	2015	2016	% dones
Persones ateses	5.992	6.561	5.976	6.235	59%
Persones informades puntualment	2833	2.531	2.630	2.350	-
% ateses per primera vegada	2.199 26,6%	2.263 25%	1.749 29%	1.746 28%	-
Que corresponen a famílies ateses	4.566	4.873	4.551	4.525	-

Destaquem d'aquestes dades, l'increment respecte de l'any anterior de persones ateses, des de l'atenció social, malgrat no hi ha un augment de persones ateses per primera vegada. Aquesta dada ens indica que hi hagut una atenció de major intensitat per aquelles situacions ja conegudes.

El perfil demogràfic de les persones ateses, des de l'atenció individual i familiar

Distribució per edat i sexe de les persones ateses durant el 2016

	Dones	Homes	Total persones ateses	Total població Girona (1/1/16)
Fins a 11 anys	247	278	525	13.741
De 12 a15 anys	174	184	358	4.286
De 16 a18 anys	125	95	220	3.088
De 19 a 25 anys	297	198	495	7.771
De 26 a 30 anys	349	128	477	6.252
De 31 a 40 anys	1.037	452	1489	16.653
De 41 a 50 anys	723	442	1165	15.665
De 51 a 60 anys	408	353	761	12.317
De 61 a 64 anys	111	86	197	3.959
De 65 a 75 anys	159	74	233	8.041
Més de 75 anys	241	74	315	6.794
Total	**3.871**	**2.364**	**6.235**	**98.567**

Distribució per nacionalitat de la població atesa durant el 2016

Nacionalitat	Dones	Homes	Total persones ateses	% sobre el total de població atesa	Total població Girona (1/1/16)
Espanyola	2.464	1.511	3.975	63,75%	80.585
Hondurenya	517	158	675	10,83%	3.799

Marroquí	456	391	847	13,58%	3.416
Romana	70	30	100	1,60%	1.718
Xina	10	10	20	0,32%	727
Gambiana	79	80	159	2,55%	652

Més enllà d'aquest exercici introductori, per mostrar el perfil demogràfic de la població a qui s'atén, a continuació es fa un exercici descriptiu de les persones ateses en funció de la seva situació econòmica, habitatge, laboral, escolar, d'estructura familiar, etc.

En funció del motiu pel qual s'atén una persona es recullen dades diferents, per tant les dades que es presenten a continuació sempre s'han de llegir sobre el total de persones a qui se'ls ha recollit aquesta informació i no sobre el total de persones ateses.

La situació econòmica de les persones ateses des l'atenció individual i familiar

Del total de persones ateses, s'ha valorat la seva situació econòmica a 3.784 persones, aproximadament el 60% de total de persones ateses.

Del total de persones ateses que s'ha valorat la situació econòmica,	
El 45%	Es considera que els seus ingressos són insuficients per cobrir necessitats bàsiques (alimentació, habitatge, consum energètic).
	D'aquest total amb ingressos insuficient, el 31% no tenen cap ingrés.
El 45%	Es resol que els seus ingressos són insuficients per un desenvolupament adequat (lligades a temes de salut, educació i lleure, activitats extraescolars etc.)
El 10%	Es valora que els seus ingressos són suficients per a la cobertura de necessitats d'un desenvolupament adequat.

Només un 10% del total de persones a qui s'ha registrat aquesta dada té capacitat econòmica per poder fer front a les despeses que impliquen la cobertura de necessitats bàsiques i desenvolupament personal.

Que hi hagi aquestes dificultats implica:

a) Situacions de vulnerabilitat en altres àmbits, com el residencial. On durant aquest 2016, s'ha fet palesa les dificultats per mantenir i accedir a un habitatge en el mercat ordinari, adequat a les necessitats d'una família. En el punt 1.2.3, es descriu la situació d'habitatge.

b) L'augment de l'endeutament, que implicarà més dificultats de recuperació. De total de persones ateses s'ha registrat la situació d'endeutament de 2.212 persones (un 36% del total de persones ateses)

- 769 consten al corrent de pagament.
- 799 consta que tenen algun tipus de deute.
    - 550 consta que tenen deutes de subministres.
    - 104 préstecs i targetes bancàries.
    - 737 hipoteques i lloguers

- 408 altres deutes, molts relacionats amb préstecs familiars.

c) Cal donar suport a moltes famílies per afrontar despeses de caràcter ordinari i implica un gran nombre de gestions que ajuden a pal·liar a aquestes situacions de vulnerabilitat.

Els instruments i eines per afrontar les situacions de vulnerabilitat econòmica

Durant el 2016, per afrontar aquestes situacions de risc o vulnerabilitat des de serveis bàsics d'atenció social s'han tramitat ajuts i prestacions amb diferents objectius.

1- Ajuts econòmics directes dels Serveis Socials d'Atenció Primària.

L'AJUT D'URGÈNCIA SOCIAL, ajut econòmic no finalista, o sigui que rep directament l'usuari i de gestió i adjudicació directa municipal pels SBAS.

Durant el 2016, s'han donat un total de 1.871 ajuts d'urgència, que han implicat el tràmit de 2.110 informes (aproximadament un 10% més d'informes que l'any 2015). Aquest total d'ajuts s'han adreçat a un total de 1.115 famílies. Tenint en compte que durant el 2016, els serveis bàsics d'atenció social, han atès un total de 4.525 famílies. Només un 25% de les famílies ateses han rebut un ajut d'urgència social.

	2013	2014	2015	2016	
				Total ajuts	Total informes
AU puntuals els que van a minimitzar les conseqüència de una situació econòmica insuficient.				1.732	1.732
AU plans de treball. Ajuts relacionats amb l'espera de resoldre prestacions estables.				137	378
Total	**1.595**	**2.191**	**1.923**	**1.869**	**2.110**

L'AJUT COMPLEMENTARI DE MENJADOR, que vol complementar les beques de menjador escolar ofertes per la Generalitat de Catalunya. Aquest ajut el valorem i l'adjudiquem des de Serveis Socials, però arriba a la família com a servei (servei menjador per infants i adolescents). Durant el curs escolar 2015/ 2016, s'han tramitat un total de 366 ajuts.

2014	2015	2016
481	381	366

L'AJUT PER MEDICAMENT, també finalista. A través d'un conveni amb el col·legi de farmacèutics es dóna suport a aquelles persones que es troben en una situació fràgil de salut i que implica una despesa significativa en medicaments i que no hi poden fer front de manera regular. Durant el 2016, s'han beneficiats d'aquest ajut un total de 202 persones.

2013	2014	2015	2016
1.932 vals expedits	2.395 vals expedits	2. 270 vals expedits	3.518 vals expedits.

BECA PER A ACTIVITATS DEL PROGRAMA DE VACANCES, suport econòmic a la inscripció als casals i activitats de vacances per a infants i joves en situació de risc.

2013	2014	2015	2016
-	481	380	

COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES AMB ESPÈCIES, a través del Centre de Distribució d'Aliments (CDA), en conveni de col·laboració entre Càritas, Creu Roja i Banc dels Aliments.

2013	2014	2015	2016
6.106 (2.008 famílies)	7.321 (2.430 famílies)	7.156 (2.354 famílies)	6.593 (2.152 famílies)

SUPORT ECONÒMIC A LLARG TERMINI, amb la Renda Mínima d'Inserció (RMI)

2013	2014	2015	2016
Expedients vigents: 674 Beneficiaris: 1.818	Expedients vigents: 683 Beneficiaris: 1.845	Expedients vigents: 697 Beneficiaris: 1.919	Expedients vigents: 651 Beneficiaris: 1.829

2- Altres ajudes que es tramiten o es dóna suport al tràmit, o es proposen serveis i recursos que són assignats per una àrea municipal diferent o per una administració diferent.

Finalitat de l'ajut	Nom De l'Ajut	Adjudicatari	2013	2014	2015	2016
Donar suport al cost de serveis de conciliació (extraescolars i bàsics)	Beques menjador escolar	Generalitat	712 menors	849	811	821
	Beques per Llar d'Infants municipals	Educació Aj. Girona	95 nens/es (36 informes)	142 nens/es (55 informes)	68 nens/es (48 informes)	89 nens (35 informes)
	Beques Escola Municipal de Música	Educació Aj. Girona	6 nens/es (4 informes)	5 nens/es (4 informes)	1 nen	1 nen
Facilitar el pagament de despeses bàsiques	Enterraments de beneficència		2 ajuts	1 ajut	2 ajuts.	3 ajuts
	Ajut personalitzat d'allotjament	OMH	21 ajuts	132 ajuts	33 ajuts	53 ajuts
Minimitzar l'impacte de les obligacions tributàries	Informes per fraccionament deutes hisenda.		133	123	119	111 informes
	Treball ens benefici a la comunitat	Ajuntament de Girona	-	-	-	68 informes

Garantir l'accés a Serveis Bàsics	Informes de vulnerabilitat per subministraments. Evitar talls. (aigua, llum i gas)	Generalitat	-	-	622 informes	836 informes
	Pagament de deutes de subministres (deutes 2015)	Conveni Ajuntament, Generalitat, Federació de Municipis	-	-	-	579 usuaris
Garantir un suport econòmic a llarg termini, a famílies de perfil molt concret.	Pensió no contributiva (regular)	Generalitat	22	21	4	7 informes

La situació d'habitatge de les persones ateses des l'atenció individual i familiar

L'accés i el manteniment de l'habitatge és actualment una de les variables que més està desestabilitzant i precaritzant a les famílies, en relació directe a la fragilització de la cobertura de necessitats bàsiques i endeutament però tenint en compte també el que suposa d'afectació a la seguretat emocional, a la estabilització de l'entorn i la xarxa.

Del total de persones ateses, s'ha valorat la seva situació d'habitatge a 4.354 persones, aproximadament el 69%.

Del total de persones ateses que s'ha registrat el règim de tinença			
10,76%	No tenen habitatge	D'aquest total, el 60,3 % estan Acollits	
		Dels que no tenen habitatge, el 39,7 %.,estan ocupant	
89,24%	Tenen habitatge , d'aquest total:		
	Estan en risc de pèrdua d'habitatge (tenen execucions hipotecàries obertes o de lloguer amb data de llançament)	6,81% dels que tenen habitatge	
	Tenen habitatge inadequat (habitació llogada....)	8,52% dels que tenen habitatge	
	Ja viuen en habitatges socials.	1,94% dels que tenen habitatge	

Si bé és cert que només sobre un 11 % dels qui s'ha registrat aquesta dada, estan sense habitatge, la intensitat de treball que impliquen aquestes situacions és molt alt, per bé que són molt complicades de reconduir. Per dos motius principals:

- L'accés al mercat ordinari és restrictiu.
    - Primer pels preus:
        - Segons dades dels nostres usuaris, per una habitació s'està pagant entre: 150 o 250 €. Les persones que viuen en una habitació tenen ingressos d'entre 150 € i 420 €.

- L' interval més freqüent del preu del lloguer dels nostres usuaris oscil·la entre 350 a 600 € , tenint en compte les persones estan de lloguer els seus ingressos oscil·len entre 450 i 700 €, les possibilitats d'accés a l'habitatge i poder cobrir les altres necessitats bàsiques és difícil.

o Segon per les condicions o requeriments per accedir a un lloguer. Per llogar un pis s'ha de donar fiança i anticipar un parell de mesos de lloguer, amb els ingressos que dèiem en l'apartat anterior, es posa en evidència que la capacitat d'estalvi és nul·la i per tant impossible de complir aquestes condicions.

- Les possibilitats d'accés a un habitatge social és complicat per l'escassetat que hi ha i per els perfils a qui s'adrecen.

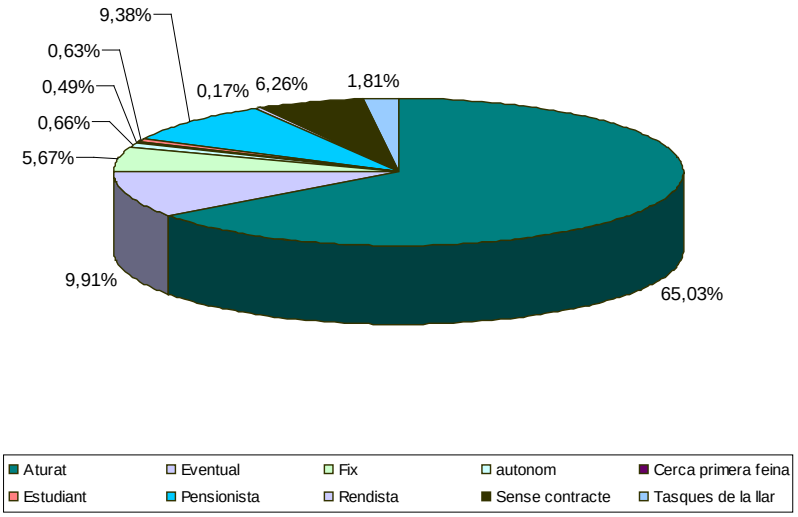
Els instruments i eines per afrontar situacions de risc de pèrdua de l'habitatge

Quan una família està en risc de pèrdua de l'habitatge i ja ha esgotat qualsevol possibilitat de trobar un habitatge pels seus propis mitjans, sigui a través de la família (un 60.3% dels que no tenen habitatge estan acollits) o buscant una modalitat més assequible,(un 10% dels que tenen habitatge comparteixen habitatge o habitació), l'única possibilitat és accedir un habitatge social.

Durant el 2016 s'han presentat un total de 173 sol·licituds per accedir a habitatges de caràcter social alguns de caràcter especial pel règim d'acompanyament que implica i alguns per l'adaptabilitat a la situació econòmics, D'aquest s'han resolt un total de 53 situacions, un 30%. La necessitat supera de manera molt significativa les possibilitat d'obtenir un recurs adequat.

Resoltes a través de	Gestor del recurs
El 5,78% de les sol·licituds , s'han resolt amb l'adjudicació d'un pis municipals d'inclusió social	l'OMH
El 19,08 % de les sol·licituds s'han resolt amb l'adjudicació d'un pis d'emergència social	l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat.
El 2,89% de les sol·licituds s'han resolt amb l'entrada al projecte "Pis Pati"	Caritas
El 2,89% de les sol·licituds s'han resolt amb l'entrada a estudis cedits en el marc del conveni amb la Fundació Sunyer	Patronat de la Santa Creu.

La situació laboral de les persones ateses des l'atenció individual i familiar



Del total de persones ateses en edat laboral 4.804, s'ha recollit seva situació laboral a 2.877 persones, aproximadament el 60 %.

Del total de persones que s'han atès i de qui s'ha recollit aquesta dada, el 65% estan a l'atur. Per grups d'edat preocupa especialment l'atur dels entre 16 i 25 anys, els majors de 50 anys i aquells que tot i treballar, estan en una situació de precarietat laboral/contractual econòmica.

- El 6% de les persones ateses en situació d'atur i en edat de treballar, tenen menys de 26 anys. Preocupa en relació aquest grup d'edat, com treballar, i què oferir per ocupar el temps lliure que tenen mentre no treballen, i mantenir una activació de la persona.
- El 23% del total de persones que tenim registrades que estan treballant, no poden cobrir les necessitats bàsiques.

Els instruments i eines per afrontar situacions de vulnerabilitat laboral

- **SMO Barris**. Els servei municipal d'ocupació es desplaça en els barris facilitant la coordinació amb el servei bàsic d'atenció social i l'acompanyament dels usuaris. Es dirigeixen a aquest servei sobretot persones amb poca autonomia per a la recerca de feina i la millora de la ocupabilitat. Durant el 2016, des del barris s'ha derivat a aquest servei aproximadament unes 225 persones.
- **Programa Girona Actua**, és un programa promogut pel Servei Municipal d'Ocupació i Serveis Social, en el marc del Consell de Cohesió i Serveis Socials, que promou l'ocupació a través d'incentius econòmics a la contractació de col·lectius vulnerables. Durant aquest 2016 s'ha derivat des de SBAS a unes 150 persones a aquest programa.
- **Plans d'ocupació**. Durant el 2016, es despleguen diferents plans ocupacions, adreçats a població molt concreta, com ara perceptors de la renda mínima o adreçat a persones majors de 45 anys. S'adrecen des dels SBAS a unes 160 persones, amb un resultat d'inserció del 6%.
- L'oferta d'ocupació del temps adreçada a joves. Durant aquest 2016 es desplega el programa de **garantia juvenil**.

- S'han realitzat un total de 30 informes adreçats a **empreses d'inserció** per tal que puguin accedir a un treball protegit.

L'estructura familiar i el suport de la xarxa de les persones ateses des de l'atenció individual i familiar

Del total de persones ateses, s'ha recollit la seva xarxa de suport a 3.191 persones, aproximadament el 51,2%*.

Del total de persones ateses que s'ha recollit el suport i la xarxa amb la que compta		
El 68,63%	Tenen família	
D'aquest total amb família.	El 72,56%	La família els ajuden en part, i sobretot per la cobertura de necessitats bàsiques.
	El 16,30%	La família és un suport consistent, amb qui hi poden comptar.
	L' 11,14%	Tenen família però aquesta no els ajuda.
El 31,37 %	No tenen família	

El que preocupa més és el número de persones que consta que no tenen o que no hi poden comptar, que en dades actuals un 39% del total persones a qui s'ha registrat aquesta dada, estan en aquesta situació.

Quant aquesta situació de no suport, impacta en perfils de persones amb dificultats per afrontar situacions difícils, menors, persones amb processos de deteriorament cognitiu i amb situacions familiars complexes i/o càrregues familiars, el suport que des dels serveis socials o entitats socials és l'únic amb què poden comptar. Aquest suport és de caràcter constant, encara que no sempre requereix la mateixa intensitat, i implica processos d'acompanyament a mitjà i llarg termini. Aquests trets, converteixen a aquestes persones amb les més vulnerable i són per tant el grup de persones a qui s'atén que més preocupa.

Els instruments i eines per afrontar situacions de vulnerabilitat relacional

Per tal de pal·liar aquestes situacions de vulnerabilitat social i risc relacional, s'utilitza el treball individualitzat amb seguiment periòdics però també es fan projectes, i es proposen grups que ajudin a enfortir aquestes persones en marcs de relació diferents.

Orientació del projecte	**Nom del Projecte**	**Barri / SBAS**	**Núm de beneficiaris curs 2015-2016**
A potenciar espais de relació maternofilials i acompanyament entre grups d'iguals.	**Proinfancia** Projecte conjunt amb entitats del territori i Fundació la Caixa	Barri Vell	Barri Vell: 49 famílies ateses (de 50 places)
		Palau	Palau 34 famílies ateses
	Espai familiar (0-3 anys)	Barri Vell	8 famílies i 16 infants

	Jocs en família Famílies amb infants fins uns 10 anys. (Octubre- Maig 2016) (Octubre 2016-actualitat)	Palau	15-20 famílies
Millorar la participació i la xarxa relacional	**Estiu Jove.** (Adolescents/joves 14-21 anys) Juliol i setembre 2016	Sant Narcís.	20 participants
	Mou-te i descobreix (de 8 a12 anys. Inici setembre 2016)	Palau	10 participants.
	Ens veiem a la Plaça (adolescents de més de 4 anys). Durant juliol 2016.	Palau	40 participants
	Fent Xarxa: Treball creatiu i de desenvolupament creatiu.	Barri Vell	15 dones
Ampliar la xarxa de relació de persones majors de 65 anys.	**Projecte Sempre Acompanyats** Projecte finançat per Fundació la Caixa i gestionat per Creu Roja Girona.	Barri Vell i 15 serveis i/o entitats més del territori.	S'han realitzat 59 entrevistes d'acollida (visita a domicili) a persones grans per entrar en el projecte.
Enfortir habilitats personals d'afrontament, per persones a partir de 18 anys.	**PROJECTE ÀMBAR** Projecte finançat per Dipsalut en cooperació amb les entitats del Consell de Cohesió i Serveis socials	De ciutat	180 persones derivades
Suport a associatiu	**Suport a l'Associació de Gent Gran de Sant Daniel**	Barri Vell	9 persones

En els territoris on hi ha implementat un Pla de Desenvolupament Comunitari es dinamitzen molts altre projectes que es presenten més endavant a l'apartat de treball comunitari i socioeducatiu.

Quan les situacions són d'alt risc, l'estratègia de protecció és informar a les instàncies pertinents:

Tipus d'informes	Servei	2014	2015	2016
Informes socials relatiu a menors	DGAIA	39	25	19
	EAIA	9	10	7
	Fiscalia i Jutjats	30	30	33
	Altres	-	25	29
Informes socials relatiu a adults	Fiscalia	24	19	9
	Jutjat	5	11	9

Altres	-	4	-	

La salut de les persones ateses des de l'atenció individual i familiar

Del total de persones ateses, s'ha valorat la seva situació de salut a 2.346 persones, aproximadament el 37,6 %.

Del total de persones ateses que s'ha recollit la situació de salut.	
El 59,21%	Es registra que no tenen cap afecció o malaltia mental coneguda
El 37,47%	Es registra que tenen alguna afecció o malaltia mental lleu o greu.
El 3,32%	Es registra que tenen alguna addicció.

La salut és una variable clau en el pronòstic del risc d'exclusió social. Les persones amb salut més fràgil tenen més possibilitats de quedar aïllades, de no accedir al mercat de treball i per tant també de tenir més dificultats per afrontar despeses bàsiques. Per això és important conèixer i acompanyar a aquestes persones en els seus itineraris personals, tenint en compte que la seva fragilitat pot afectar el procés evolutiu d'altres, per exemple, el 29% de les persones que tenen alguna afecció o malaltia mental lleu o greu tenen entre 25 i 45 anys, per tant molts tenen càrregues familiars que suposen elements estressos i responsabilitats a vegades difícils de gestionar.

Els instruments i eines per afrontar situacions de salut vulnerable

Des dels Serveis Bàsics d'Atenció social per poder afrontar les situacions de fragilitat, es disposa de tres instruments bàsics:

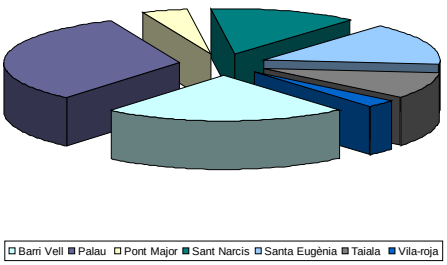
Els serveis d'atenció a domicili

Sobretot per donar suport puntual a tasques quotidianes davant situacions de manca d'autonomia personal. Durant aquest 2016, des dels equips bàsics d'atenció social, s'han tingut en seguiment a :

141 persones que tenen el servei d'atencions personals, dels quals 96 també han tingut el servei d'atenció a la llar.

I 49 persones en seguiment que han tingut el servei de càtering

Destaquem el servei de t**eleassistència,** que es gestiona des del Servei d'Atenció a la Gent Gran. El TA és un servei preventiu que indica en quins barris es pot trobar més gent fràgil. A la ciutat tenen aquest servei un total de 2.039 persones, repartides entre els set barris com indica el gràfic. Destaquem que el barri amb major número de TA, és Palau i de fet el 36,6% de les persones majors o iguals de 65 anys de Girona, viuen a Palau.



Els recursos de la xarxa sociosanitaris

Centre de dia, recursos residencials de llarga estada, hospitals de dia, etc. Per afrontar situacions més greus de salut o càrrega de cuidadors. També es dóna ajuda en el tràmit del reconeixement de dependència o discapacitat.

	2013	2014	2015	2016
Reconeixement situació de dependència	61	49	37	48
Reconeixement situació de discapacitat	31	32	3	5

El treball amb la xarxa de salut

En la majoria de casos el treball coordinat i de cas, és l'eina principal d'acompanyament en processos de reconeixement de diagnòstic o de control en el desenvolupament. Es fan coordinacions periòdiques amb les treballadores socials del centres d'atenció primària de salut i coordinacions específiques per casos concrets amb ells i també amb els professionals dels Centre Jove de Salut Integral. S'estima que el 25% de les coordinacions professionals es fa amb representats de salut.

També existeixen espais específics de coordinació per temes més concrets com per exemple:

En el Pla Local de Salut, iniciat durant el 2016. S'han fet dues reunions.

La Taula de ciutat sobre Salut Mental, on es participa fent seguiment de casos concrets, i on hi participen diferents agents de la xarxa de salut mental. Durant el 2016 s'han fet 5 reunions.

Taula Local per la prevenció de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats. On es fa seguiment de casos de risc de la ciutat de Girona, i s'articula el protocol preventiu. Durant l'any 2016, s'han fet tres trobades.

Taula Provincial per la Prevenció de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats. És una taula de caràcter més institucional on s'intenta coordinar accions conjuntes per tot el territori de la província de Girona i es dona suport a les taules locals. Durant el 2016, s'ha participat en 4 trobades.

Comissió 3 de Salut, dinamitzada des del Consell de Cohesió i Serveis Socials.

La situació escolar dels menors atesos des de l'atenció individual i familiar

Del total de menors atesos, 883 es tenen en seguiment escolar un total de 704 infants, aproximadament el 80%.

D'aquest total el 55,68% són alumnes de secundària i el 44,32% de primària.

	nens	nenes
Primària	159	153
Secundària	132	260

El seguiment escolar s'activa quan hi ha risc que el menor no pugui acabar el procés escolar de manera adequada, per tant quan hi ha un rendiment acadèmic insuficient.

Del total de menors en seguiment escolar	
El 94%	Dels menors ens seguiment en l'etapa de secundaria tenen un rendiment no adequat.
El 93%	Dels menors en seguiment en l'etapa de primària tenen un rendiment escolar no adequat.

S'identifiquen tres elements claus per poder finalitzar l'escolarització de manera adequada:

L'assistència a l'escola. L'absentisme és una fenomen que es dóna sobretot en l'etapa de Secundària. Del total de menors en seguiment a Secundària, s'identifica que el 25 % fan absentisme, tot i que hi ha un número superior amb una assistència irregular, que tampoc garanteix un seguiment escolar suficient.

Les dificultats d'aprenentatge. Del total dels menors en seguiment sobre el 40% tenen dificultats d'aprenentatge o necessitats educatives especials.

Un acompanyament a l'escolaritat ajustat a les seves necessitats maduratives, competencials, etc. Del total de menors en seguiment el 85% es valora que la principal dificultat s'identifica en un acompanyament a l'escolaritat inadequat. Independentment de les dificultats d'aprenentatge que pugui tenir o l'assistència, el suport que rep o és insuficient o és inadequat.

Els instruments i eines per afrontar situacions de vulnerabilitat escolar

Per afrontar i poder enfortir l'acompanyament a l'escolaritat utilitzem diferents estratègies,

- El treball directe, a través de serveis i projectes d'acompanyament escolar.

  Durant el 2016, s'ha fet fora del marc de programes comunitaris: *Reforç escolar a Torre Gironella.*

  També s'ha fet un total de 19 informes prepositius perquè un total de 36 menors amb NEE, necessitats educatives especials puguin anar a escoles bressol.

- El treball indirecte a través de l'acompanyament parental en la tasca escolar.

- El treball amb la xarxa educativa a través de coordinacions exhaustives pel seguiment dels menors. Durant el 2016, s'estima que el 50% de les reunions de coordinació dels equips, són coordinacions amb les escoles, per fer aquests seguiments i el 25% en serveis socioeducatius d'acompanyament, com els Centres Oberts.

- El treball amb la xarxa de serveis d'atenció a menors per treballar casos i seguiment de protocols concrets. Ambdós grups de treball els SBAS hi participa a través d'un representant del servei i en formen part agents de caràcter ben diferent que poden intervenir en una situació concreta, des de la mateixa escola, fins la policia.

  - Comissió Absentisme. Es fan reunions mensuals per fer seguiment de casos, durant el curs escolar.

  - Comissió Conflictivitat. Aquesta comissió es reuneix bimensualment per fer seguiment de situacions de conflicte dins i al voltant dels instituts.

- El treball participació de caràcter més estratègic, per tal de millorar la planificació en espais de coordinació específics com El Consell Municipal de la Formació Professional i Ocupacional de Girona.

Les possibilitats d'exercir i participar dels drets i deures, de les persones ateses des de l'atenció individual i familiar

En aquest espai es vol donar visibilitat a dues situacions que dificulten entre les persones que s'atenen l'exercici dels seus drets:

Tenir una situació administrativa irregular que limita l'accés al dret del treball i també altres recursos de subsistència.

I tenir una situació irregular en el règim de tinença, que implica dificultats en l'accés al padró, un element important per facilitar l'accés a altres serveis públics, com els sanitaris o educatius.

Tenir una situació administrativa irregular.

Del total de persones ateses, amb nacionalitat estrangera 2.290, s'ha registrat la situació administrativa, a 1.979 persones, aproximadament el 83%.

Del total de persones ateses	
El 69,17%	Té una situació administrativa, regular, que li permet residir i treballar.
El 8,97%	Té una situació administrativa, que només li permet residir. Destaquem que el 58 % d'aquest total té edat laboral entre 16 i 65 anys.
El 16,52%	Té una situació administrativa irregular. El 88% d'aquest grup estan en edat laboral, entre 16 i 65 anys.
El 5,35%	Estan tramitant la regularització de la seva situació o estan en procés de renovació.

Tenir una situació administrativa regular implica poder accedir a uns drets i a uns recursos, entre aquests drets, el dret del treball. El 20% del total de persones a qui es té registrada la seva situació administrativa estan en edat laboral i sabem que no hi podran accedir, amb el que això significa per ells i les seves famílies.

Tenir un règim de tinença irregular

L'ocupació d'un habitatge, més enllà de dificultar l'accés a subministres de manera segura, implica una situació irregular en el règim de tinença d'un habitatge, aquest fet ha posat de manifest determinades dificultats en l'exercici del dret al padró d'habitants, que tothom té independentment d'on resideixi. Els procediments escrits pensant només en situacions regulars han dificultat algunes vegades aquest dret ciutadà.

Els instruments i eines per afrontar situacions de vulnerabilitat en l'exercici d'alguns drets

Per afrontar i prevenir les situacions d'irregularitat, la llei d'estrangeria determina un processos concrets per mantenir la regularitat administrativa i/o per poder-la aconseguir o bé per poder tornar el país d'origen. Des dels serveis bàsics d'atenció social es fa un **suport en determinats tràmits**, que ajuden en aquest processos.

Nom del tràmit	Adjudicatari	2013	2014	2015	2016
Arrelament social	Govern civil	345	306	170	
Reagrupament familiar	Govern civil	357	172	75	
Retorn voluntari	Govern civil	5	4	3	1

L'acollida

Des del serveis bàsics d'atenció social, i conjuntament amb entitats socials de Girona i serveis concretes com l'escola d'Adults o el Consorci per la Normalització lingüística, es treballa per millorar l'acollida a persones estrangeres que acaben d'arribar a la ciutat, poder-les formar i que puguin obtenir el certificat d'acollida. En aquest marc es promouen diferents mòduls formatius per tal de formar a les persones estrangeres :

Els mòduls B: **Coneixements laborals i d'estrangeria**. Durant aquest 2016, s'han realitzat un total de 2 mòduls en els que han participat 42 persones, 14 homes i 29 dones. De 14 nacionalitat diferents.

Els Mòduls C: **Coneixement de la societat catalana.** Durant aquest 2016, s'han realitzat un total de 7 mòduls en els que han participat 66 persones, 25 homes i 41 dones, de 16 nacionalitats diferents.

El treball d'acollida, i concretament el mòduls es convenien amb les entitats de Càritas, Creu Roja, Fundació SER.GI, i l'associació de sords de Girona.

Per garantir l'accés al padró.

Durant l'any 2016, s'han realitzat un total de 21 informes, que impliquen un total de 30 persones.

De l'atenció individual i familiar, es destaca:

En relació a les situacions observades entre els usuaris atesos durant aquest 2016 des de l'atenció individual i familiar, destaquem.

- **L'increment de la vulnerabilitat o risc residencial.** Com el manteniment, any rere any d'una situació econòmica insuficient s'ha fet evident amb l'augment de persones en una situació de risc residencial. La xarxa ja no és suficient, l'impacte directe és la pèrdua de l'habitatge però sobretot la impossibilitat d'accedir a cap tipus d'habitatge en el mercat ordinari, ni tant sols habitacions de lloguer. A finals del 2016, ha augmentat de nou el preu del lloguer a la nostra ciutat i això està suposant que qui acaba el contracte ja no es renova amb les mateixes condicions econòmiques dificultant la renovació o la recerca d'una alternativa. L'accés i el manteniment de l'habitatge és actualment una de les variables que més està desestabilitzant i precaritzant a les famílies, en relació directe a la fragilització de la cobertura de necessitats bàsiques i endeutament però tenint en conte també el que suposa d'afectació a la seguretat emocional, a la estabilització de l'entorn i la xarxa.

- **Dificultat d'inserció laboral per a persones amb baixos perfils d'ocupabilitat.** Seguim destacant les dificultats de les persones amb qui treballem en el mercat laboral. El perfil amb qui treballem majoritàriament van ser ocupables en sectors i moments concrets, quan la formació i les competències, no eren condicions imprescindibles per accedir a un lloc de treball. La pràctica inexistència de plans especials d'ocupació per aquests perfils i l'alta necessitat de treball, fa que les ofertes que surten siguin orientades per aquells amb més competències, deixant els que no en tenen tantes fora de qualsevol possibilitat.

Afegit aquest fet, i l'esgotament de les xarxes de suport, els recursos, prestacions i ajudes actualment estan essent insuficients per garantir i estabilitzar processos d'inclusió.

En relació a les estratègies i instruments per pal·liar les situacions de risc que s'identifiquen, es destaca:

- La necessitat de poder continuar treballant en projectes que estimulin les xarxes i relacions de les persones, que les faci sentir actives en el seu entorn, evitant processos de desactivació i aïllament.

- Es manté la quantitat d'ajuts d'urgència, que suposava una disminució respecte el 2014 explicada pel canvi en la gestió dels ajuts per subministrament a través del informes de vulnerabilitat energètica. La Generalitat durant el 2015 va activar un procediment, a través SBAS, per evitar talls de llum, aigua i gas per aquelles persones amb informe de vulnerabilitat

deutores per tal de garantir el subministraments. Per aquest motiu 2015 i 2016 es deixen de fer informes d'ajuts econòmics per aquests conceptes i s'obre un nou procediment de tràmit amb aquesta finalitat. Per conveni amb Generalitat i Federació de municipis es van poder cobrir els deutes per famílies amb informe de vulnerabilitat energètica del 2015. El deute acumulat del 2016, però, es retornarà a pagament amb ajut d'urgència al 2017, i es podrà fer una cobertura menor de deute. Per tant la previsió és l'augment de despesa en ajuts d'urgència per a pobresa energètica.

1.1.3. El treball comunitari i socioeducatiu

El treball comunitari, definit com una metodologia i com un model per a la intervenció social, és el marc que ha de permetre la intervenció en l'àmbit de les relacions i acomplir l'objectiu de *l'empoderament* de les persones i el col·lectius per tal que assoleixin l'equilibri en la interacció entre l'autonomia funcional i la integració relacional, i permetre entorns inclusius i sans per les persones que hi viuen.

En altres paraules, l'acció comunitària és la que té a veure amb els processos col·lectius de millora de certes condicions de vida de la gent, treballant des de la identificació conjunta i compartida de les situacions problema i la cooperació en la recerca i implementació de solucions. Es tracta doncs de processos d'enfortiment ciutadà, processos necessaris perquè la gent pugui ser protagonista, i que tenen a veure amb les formes d'organització col·lectiva i de participació veïnals, i amb les estratègies i les formes de relació entre persones, les entitats i els serveis públics.

Aquest any 2016 els SBAS han seguit promovent i participant del treball comunitari a través de programes de desenvolupament comunitari i els diferents projectes i accions que es desenvolupen en els diferents barris.

Programes comunitaris

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Integrant Accions	Vilaroja, Grup St Daniel, Font de la Pólvora	Taula Directiva del Pla. Àrea de Serveis socials	SBas Girona Est Centre Cívic Onyar	Entitats socials del 3er sector, Entitats del barri, AAVV veïns, serveis públics municipals (salut, educació, serveis socials, seguretat, espais públics), serveis públics de competència autonòmica (Salut, Ensenyament).

Línies d'actuació del Programa Integrant Accions

- Suport i acompanyament a l'escolarització.

- Reforç escolar i suport a referents positius del territori.

- Promoció i prevenció en salut.

- Organització de comunitats de veïns i convivència.

- Millora de l'entorn (places, equipaments).

- Millorar l'eficiència del serveis a través del treball en xarxa.

- Suport capacitats parentals famílies, actuacions preventives, educatives.

- Donar suport i dinamitzar les associacions i grups estructurats existents Girona Est i la Coordinadora

d'Entitats: apoderament i corresponsabilització.

- Enfortir la relació i el coneixement compartit entre professionals.

Projectes vinculats al Programa

A qui es dirigeix el projecte	Nom del Projecte	Nº de beneficiaris curs 2015-16
Acompanyament a l'escolaritat	Aprèn en família (reforç escolar primària)	33 infants
	SIE (reforç escolar secundària)	46 joves
	Acompanyament tutora secundària	61 alumnes 43 famílies
	Un pas més	49 alumnes/37 famílies
	Grups de pares i mares	150 famílies 80% mares 20% pares
	Acompanyament formació d'adults	108 persones
Educació no formal	Activitats extraescolars esportives	47 places
	Casals d'estiu	81 infants i adolescents
Competències parentals	Fem família	9 famílies, 30 persones
	La Xarranca	30 famílies, 12 continuades .
Ocupacional - laboral	Projecte "joves plus"	52 joves (entre 16 i 25 anys)
	Taula d'ocupació	85 persones (entre 30 i 65 anys)
	Casa d'oficis jardineria	8 joves (enter 16 i 24 anys)
	Facilitar l'accés al Servei Municipal d'Ocupació.	
Participació i suport associacions i col·lectius	Actuacions comunitàries	*1.900 persones*
	Xarxa de dones	*30 dones (16 i 80 anys)*
	Coordinadora d'entitats	*18 entitats (assoc. i serveis)*
	Programació estiu i nadal	*Més de 1000 persones*
	Activitats de promoció del poble gitano	Dirigit a la comunitat gitana i a la població en general
Comunitats de veïns per la millora condicions d'habitatge i convivència	Projecte per Escales	39 comunitats de veïns
Salut comunitària	Projecte d'Hàbits saludables.	550 infants i joves. 60 adults com a promotors de salut

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Pla Integral Girona Est	Vilaroja, Grup St Daniel, Font de la Pólvora	Ajuntament de Girona	Àrea de Serveis social	Entitats socials del 3er sector, Entitats del barri, AAVV veïns, serveis públics municipals (salut, educació, serveis socials, seguretat, espais públics), serveis públics de competència autonòmica (Salut, Ensenyament).

Fases i accions del Pla el 2016

Impulsar una actuació integral en l'àmbit local i de forma conjunta entre tots els agents implicats, que ofereixi respostes globals a les necessitats de la població, generant noves mesures que facin de motor i palanca en la transformació urbana i millora dels barris de Girona Est, i la seva vinculació a la resta de la ciutat.
1.- Reduir les ocupacions d'habitatges que generen conflictes, promovent el lloguer social.
2.- Reduir l'activitat delictiva (robatoris, comportaments vandàlics, infraccions viàries).
3.- Garantir una prestació de serveis de qualitat i un correcte manteniment ordinari.
4.- Millorar l'espai públic i la mobilitat mitjançant inversions puntuals o projectes de millora urbana (acupuntura urbana)
5.- Contribuir a la dignificació i millora de l'espai públic, amb la participació i corresponsabilitat veïnal.
6.- Reduir els nivells d'impunitat amb una actuació integral i preventiva per combatre les xarxes organitzades que es dediquen al tràfic de drogues.
7.- Obrir els barris de Girona Est a la resta de la ciutat, mitjançant la millora dels seus accessos, la connectivitat i la mobilitat dels seus habitants i vianants.
8.- Fer atractiu Girona Est per a la resta de la ciutat, repensar amb noves funcionalitats que es puguin oferir en el territori.
9.- Contribuir a millorar l'èxit educatiu i promoure noves activitats culturals i esportives.
10.- Facilitar l'accés al mercat de treball a les persones amb més dificultats, per millorar-ne la inclusió sociolaboral, fomentant l'activitat econòmica i el comerç.

-Treball institucional de parteneriat entre administracions competents.
-Treball conjunt entre serveis municipals (procediments per optimitzar i ser més eficaços en la prestació dels serveis ordinaris)
-Treball cooperatiu entre actors socials (administracions, entitats del 3er sector;, associacions i població en general)
-Realització d'actuacions integrals pilot amb inversions puntuals.
-Recerca de nous fons i recursos econòmics

Projectes vinculats al Programa		
A qui es dirigeix el projecte	**Nom del Projecte**	**Nº de beneficiaris curs 2015-16**
Comunitats de veïns/es i habitatge	Detecció i intervenció en situacions d'ocupacions d'habitatge amb problemes de convivència veïnal. Pla Pilot "escales netes i comunitats segures"	13 comunitats (9 en el pla pilot) 21 comunitats (7 en el pla pilot)
Millores prestació serveis ordinaris	Mesures de seguretat ciutadana Procediments conjunts per recollida de voluminosos i objectes en via pública	
Impulsar campanyes i/o activitats de sensibilització per promoure hàbits de neteja a la via pública	Organització d'activitats de promoció de la neteja i la sanitat i salut comunitària. Campanya d'informació de recollida de mobles, runa i voluminosos	
Impulsar microactuacions per dignificar zones degradades concretes	Actuació enjardinament zona Habitatges Guadiana amb la coparticipació veïnal	
Intervenció urbanística	Millorar accés principal al barri de Font de la Pólvora i creació zona amb parc infantil	En procés de redacció dels projectes
Mesures de suport d'acompanyament a l'escolaritat	Suport a les actuacions de reforç escolar de primària . Vinculat a les mesures d'acompanyament escolarització del Pla Integrant Accions	
Millores en la connectivitat amb la resta de ciutat	Connectar el sector amb la zona de la Creueta i les vies verdes (pel riu Onyar). Senyalitzar el sender que connecta amb la vall de Sant Daniel Executat per la Casa d'oficis de jardineria	

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Pla Educació i Convivència	Sta. Eugènia	Taula Instititucional	EBASP Santa Eugènia. Centre Cívic Santa	SBAS i Centre Cívic, altres departaments municipals i altres agents públics del territori i entitats i associacions del barri. Aquest pla agrupa el Pla de Dinamització Comunitària de Santa Eugènia i el Pla

[redacted]			Eugènia	Educatiu d'Entorn.

Línies d'actuació del Programa Integrant Accions
Taula 1. Suport a l'associacionisme i dinamització de la relació veïnal **Taula 2**. Educació i esports. L'objectiu és promoure d'accions per la igualtat d'oportunitats en l'àmbit escolar. **Taula 3**. Nous reptes socials i apoderament. Aquesta taula vol promoure accions comunitàries d'apoderament per fer front a les diverses conseqüències que suposa la situació de crisi i els nous reptes que es plantegen.

Projectes vinculats al Programa

A qui es dirigeix el projecte	Nom del Projecte	Nº de beneficiaris curs 2015-2016
Alumnes de primària i secundària amb dificultats en el rendiment escolar	Taller d'estudi	72 places primària de les escoles públiques de SN i SE i 30 places de secundària
Alumnes nouvinguts amb necessitats d'aprenentatge del idioma	Tallers lingüístics d'estiu	30 alumnes nouvinguts a la ciutat procedents del reagrupament
Pares i mares dels centres escolars	Treball amb famílies	Pares i mares dels centres escolars de primària
Alumnes dels centres escolars públics del barri	Cross Sant Jordi	400 alumnes de primària i secundària
Usuaris i usuàries de l'espai la Frontissa de Santa Eugènia	Dinamització de la Frontissa	Dirigit als usuaris habituals de l'espai i als veïns i veïnes de l'entorn
Persones majors de 25 anys aturades i amb baix perfil laboral	Accedeix	210 persones
Alumnes dels centres escolars de primària	Biblioteca oberta	Alumnes de primària
Veïnes i veïns de Santa Eugènia	Programació de la Taula de Suport a l'Associacionisme i Foment de la Participació	32 activitats de caire cultural, esportiu i de dinamització comunitària adreçades als veïns i veïnes de Santa Eugènia, organitzades per les associacions i entitats del sector.

Pla comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Construïm Ponts	**Pont Major**	Taula Institucional Taula Directiva del Pla. Àrea de Serveis socials	SBAS Pont Major CENTRE CÍVIC PONT MAJOR	SBAS del territori i el Centre Cívic juntament amb altres agents públics (Servei Municipal d'Educació, Biblioteca J. Casero, Departament d'Ensenyament) i privats del territori (Caritas, Fundació Princesa de Girona).

Línies d'actuació del Pla Construïm Ponts

- Àmbit Veïnal: Objectius: 1) Crear espais de treball i serveis que contribueixin a la convivència i un ús cívic en la vida comunitària del barri. 2) Proposar accions de participació activa a la ciutadania del Pont Major. 3) Fomentar la participació veïnal des de grups organitzats o entitats.

- Àmbit Adults : Objectius: 1) promoure les competències relacionals de les dones amb risc d'exclusió social del barri. ES vol fer un especial incís en les capacitats comunicatives (llengua), el treball de la interculturalitat al barri i l'augment del capital social de les dones participants. 2) Oferir a les persones en situació d'atur eines d'afrontament per superar la situació de dificultats emocionals que viuen. 3) Oferir un servei d'acompanyament a la inserció laboral i social des del territori, que permeti que les persones desocupades es mantinguin actives i puguin arribar-se a vincular a recursos de ciutat.

- Àmbit Infants, adolescents i Joves: Objectius: 1) millorar la intervenció socioeducativa del barri millorant la coordinació i coherència d'acció entre els agents socioeducatius del barri. 2) Facilitar l'apropament i l'acció educativa comunitària conjunta dels diferents centres educatius del barri. 3) incrementar i millorar els espais educatius referencials pels joves en el barri. 4) Crear una xarxa de lleure al territori formada per joves del barri.

Projectes vinculats al Pla

A qui es dirigeix el projecte	Nom del Projecte	Nº de beneficiaris curs 2015- 2016
Menors usuaris del centre cívic i entorn. També els seus pares i mares de forma indirecte	Integrador/a social en medi obert	50 menors + 30 adults
Dones immigrants del barri	Curs de català (alfabetització + A1), amb suport comunitari	30 dones
Dones del barri	Dinamització 8 de març i 25 de novembre	70 dones + 80 infants (servei canguratge)
Infants i adolescents	Estudi a l'Estiu Pont Major	15 adolescents
	Cloenda Recursos socioeducatius	90 menors i 60 adults
	Jornades Intercentres	300 alumnes de P3-6è primària 24 alumnes batxillerat
	Reforç Casals Estiu	60 infants i 19 adolescents
	Ludoplaces	64 infants / 17 adolescents / 3 famílies
	Taller Jocs de Taula	Mitjana de 15 menors cada setmana
Pares i mares d'alumnes d'escola bressol i alumnes de cicle infantil dels dos centres escolars Serveis del barri	Família i Escola	25 mares

Joves de 16 a 20 anys	Punt trobada estiu	13 joves
	Suport Casal Hivern	15 joves
	Itineraris individuals	21 joves

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Comunitari Taialà-Fontajau	Taialà/ Fontajau	Taula Directiva del Pla. Àrea de Serveis socials	SBAS Taialà CC Ter	SBAS del territori i el Centre Cívic juntament amb altres agents públics (Secció Joventut Municipal, Departament d'Ensenyament), agents privats del territori (Oscobe) i associacions (AAVV, Associació de joves, Ampa INS).

Línies d'actuació del Pla

- Àmbit Joves : Objectius: 1) Apropar recursos d'inserció laboral al territori en funció de les necessitats dels joves. 2) Acompanyar a joves que no treballen ni estudien per tal que puguin incorporar-se a programes formatius i laborals. 3) Facilitar l'èxit escolar dels alumnes de secundària per garantir el seu itinerari formatiu i laboral futur. 4) Generar espais relacionals positius dels joves on trobar-se, detectar inquietuds i potencials i vehicular-los a accions integrades i diverses al territori. 5) Garantir que hi hagi recursos de lleure per adolescents i joves del sector i facilitar el seu accés. 6) Articular accions/projectes en funció de necessitats socio-educatives detectades al territori. 7) Enfortir el teixit associatiu jove del territori.

- Àmbit Dones: Objectius: 1) facilitar les accions que els diferents grups de dones porten a terme, integrar-les i generar projectes conjunts a partir d'un diagnòstic i actuació comuna. 2) generar un espai de socialització per a dones de diferents procedències culturals residents al barri, on puguin vincular-se a la vida comunitària del barri.

- Àmbit Veïnal: Objectius: 1) dinamitzar potencialitats, ordenar, orientar i articular els recursos dels mateixos veïns en benefici de la comunitat i els seus veïns.

Projectes vinculats al Pla

A qui es dirigeix el projecte	Nom del Projecte	Nº de beneficiaris curs 2015- 2016
Joves	Taller de Fusteria	5 joves
	Itineraris individuals, acompanyament programes Garantia Juvenil	27 joves
	Estudi a l'Estiu Pont Major	13 alumnes, de 3r i 4art ESO
	Punt de Trobada Esquerra del Ter	37 joves
	Estiu en Anglès	30 adolescents
	Hip Hop Sumer	15 adolescents
	Un Taller de suport terapèutic per a joves amb consum de tòxics	8 joves
	Recolzament a les entitats juvenils del territori (Taller percussió Caixa de Trons, Celebració 10 anys Salsa Jove, suport difusió,..)	Obert.
Dones	Hora del Té	17 dones

	Actes 25 novembre	280 dones i 40 homes
	Actes 8 de març	95 dones
Veïns i veïnes del barri	Volunter	8 voluntaris 40 participants

1.2. Els Centres Oberts i els Espais Joves

1.2.1. Els Centres Oberts

Els Centres Oberts són serveis diürns preventius, fora de l'horari escolar, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat. Són serveis reconeguts a la cartera de serveis socials de la Generalitat de Catalunya.

L'objectiu és proporcionar atenció a tots els menors en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius. Les funcions principals són:

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup.
- Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- La coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social pel treball familiar.

A Girona existeixen els següents centres oberts de titularitat municipal amb gestió externalitzada prestada per les següents entitats:

Servei	Entitat gestora
Centre Obert Adolescents St. Narcís	Suara Cooperativa
Centre Obert Adolescents Esquerra del Ter	Suara Cooperativa
Centre Obert Sector Est – Adolescents	Associació ADIS
Centre Obert Güell (Adolescents Sta. Eugènia)	Salesians St. Jordi (PES Girona)
Centre Obert Sector Est – Infants	Associació ADIS
Centre Obert Infants St. Narcís	Suara Cooperativa
Centre Obert Infants Esquerra del Ter	Suara Cooperativa
Centre Obert Palau – Infants	Suara Cooperativa
Centre Obert Sta. Eugènia – Infants (I i II)	Salesians St. Jordi (PES Girona)
Centre Obert Barri Vell – Infants	Suara Cooperativa
Centre Obert Barri Vell – Adolescents	Suara Cooperativa
Centre Obert Adolescents Pont Major	Suara Cooperativa
Centre Obert Infants Pont Major	Suara Cooperativa
Centre Obert Palau – Adolescents	Suara Cooperativa

Recursos humans

Recursos directes esmerçats	2016
Personal propi	Coordinador Centres Oberts
Personal de contractes de prestació serveis	12 educadors/es 2 monitors i 12 Integradors/es

Taula comparativa anual d'usuaris de Centre Obert

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Cicle inicial (6-8)			48	52	60	54
Cicle mig (9-10)			83	78	62	77
Cicle superior (11-12)	184	228	86	62	70	79
12 a 13 anys			70	123	130	102
14 a 16 anys	180	173	104	94	96	95
TOTALS	**364**	**401**	**391**	**409**	**418**	**407**

Han participat als centres oberts durant el curs 2015-2016, 407 infants i adolescents: 220 nens i 187 nenes (46%)

Participants per barri

Infants participants en els centres oberts segons els serveis als territoris	2015-16	% noies	Cicle inicial (6-7 anys)	Cicle Mitjà (8-9 anys)	Cicle Superior (10-11 anys)	% variació interanual
Centre Obert Sta. Eugènia – Infants (I i II)	68	54%	21	21	26	4,6%
Centre Obert Sector Est – Infants	43	53%	13	21	9	13,2%
Centre Obert Infants Esquerra del Ter	20	45 %	4	4	12	0%
Centre Obert Palau – Infants	19	47%	1	10	8	-4,8%
Centre Obert Infants St. Narcís	21	33%	7	4	10	23,5%
Centre Obert Barri Vell – Infants	23	39%	6	10	7	43,8%
Centre Obert Infants Pont Major	16	44%	2	6	8	14,3%
Total	**210**	**49%**	**54**	**76**	**80**	**9,4%**

Adolescents participants en els centres oberts segons els serveis als territoris	2015-2016	% noies	12 a 13 anys	14 a 16 anys	% variació interanual
Centre Obert Sector Est – Adolescents*	46	28%	25	21	-46%*
Centre Obert Güell (Adolescents Sta. Eugènia)	61	44%	27	34	38,6%

Centre Obert Adolescents Pont Major	16	44%	6	10	-33,3%
Centre Obert Barri Vell – Adolescents	19	58%	7	12	-13,6%
Centre Obert Adolescents Esquerra del Ter	19	58%	13	6	-4,8%
Centre Obert Adolescents St. Narcís	19	42%	10	9	18,8%
Centre Obert Palau – Adolescents	17	53%	12	5	13,3%
Total	**197**	**43%**	**100**	**97**	**-12,8%**

*El Centre Obert del Sector Est-adolescents ha canviat durant el curs 15-16 el seu programa educatiu, centrant-se en un model amb menys participants però amb una intervenció educativa més intensiva.

1.2.2. Els Espais Joves

Presentació

El programa municipal d'Espais Joves s'inicia (amb el format actual) l'any 2014 amb la idea d'estructurar una sèrie de serveis i espais juvenils que atenguessin a la població de 16 a 29 anys des d'una perspectiva de dinamització, mobilització, generació d'activitats, tallers i espais d'intervenció per a prevenir la inactivitat juvenil i fomentar, entre altres coses, la definició d'una trajectòria vital. Es tracta d'un programa impulsat per les regidories de Serveis Socials i Joventut.

Aquest programa pretén:

- Diagnosticar, valorar, mesurar, les característiques individuals dels joves que passin pel servei, i que ens permetin identificar les seves capacitats, els seus punts forts, i també els seus punts febles, les seves debilitats. Descobrir i identificar talent en aquests joves participants, potenciar-lo i facilitar mecanismes per desenvolupar-lo.
- Dissenyar a partir d'aquestes orientacions personals, accions i activitats que permetin de manera individual i especialment de manera col·lectiva generar canvis i afrontar el propi creixement i progrés personal, orientant la pròpia trajectòria personal.
- Potenciar la millora de la xarxa relacional, l'augment de les relacions i vincles com un element positiu que afavoreixi la millora de l'autonomia.
- Afavorir la connexió dels joves amb el seu entorn més proper i, sobretot, amb serveis i experiències que els puguin ajudar a la consecució dels seus objectius i amb altres joves/experiències... de la ciutat.
- Identificar el treball conjunt, el treball coordinat, la generació d' experiències com un element que ha de permetre iniciar noves propostes: accions concretes a fer, o a recollir en cas necessari per esser traslladades a altres organismes o institucions.

Per fer això, s'han estructurat els diferents projectes, tallers, i accions en general en:

- ATENCIONS INDIVIDUALS: Són totes aquelles accions que consisteixen a atendre al jove de manera individualitzada per diagnosticar i proposar un itinerari concret. És una de les portes principals per orientar al jove al ventall de propostes que es generen en els diferents equipaments. En els espais joves, l'atenció individual és un mitjà per fer que els joves participin en les activitats i accions més idònies a les seves necessitats i demandes. L'atenció individual permet establir vincles entre el jove i el tècnic, fet imprescindible perquè els joves participin al ventall d'activitats i projectes que existeixen.
- ACCIONS INFORMATIVES/FORMATIVES GRUPALS: Es tracta de les xerrades o accions puntuals que es fan de manera grupal amb joves que tenen la mateixa necessitats i/o demanda.

- TALLERS LÚDICS I FORMATIUS: Són aquelles accions que s'organitzen de manera grupal al voltant d'un centre d'interès o d'un tema concret i que fomenten per una banda un augment en les relacions entre els joves participant i per altra banda, un descobriment o coneixement d'una matèria o temàtica desconeguda o d'interès pel jove participant.
- PROJECTES: Són intervencions de durada mitjana i intensitat en el temps en que es pretén aconseguir diversos objectius compartits amb els participants, amb l'objectiu principal de fomentar l'autonomia del jove i d'ajudar-lo (des de diverses perspectives) a construir una part del seu projecte vital.
- ELS ESPAIS DE RELACIÓ: Són espais poc estructurats en que a través de la dinamització d'un tècnic, diversos joves es troben, es relacionen i són capaços de crear demandes basades en els seus interessos.

Recursos

Recursos directes esmerçats	2016
Personal a través de contractes de prestació serveis	4 tècniques dinamitzadores

Descripció dels diferents serveis

Espai Jove Güell

Durant el 2016 encara no s'ha pogut iniciar el funcionament del nou local Espai Jove Güell a causa del retard en les obres d'aquest nou equipament. Mentrestant, i com el curs anterior, les activitats s'han realitzat en diferents espais municipals de manera provisional fins que l'equipament estigui plenament disponible.

L'altre fet destacat és que ja des del setembre de 2015, la tècnica assignada a l'Estació Espai Jove (en el projecte original d'Espais Joves del 2014) es va unir a la tècnica de l'Espai Jove Güell ja que tant l'aparició dels nombrosos recursos derivats dels programa de Garantia Juvenil, com el fet de l'obertura imminent del nou equipament, portaven a reorientar la intervenció per optimitzar-la i adaptar-la al nou context.

Les dues tècniques referents han treballat de manera coordinada amb la xarxa de professionals tant de Serveis socials, dels Espais Joves, de la regidoria de Joventut així com talleristes especialitzats i altres professionals del món social i educatiu.

En el següent quadre resum, podem veure a grans trets els usuaris atesos segons els tipus d'intervencions:

Serveis Espai Jove Güell	2016	% noies
Usuaris atesos individualment	118	41,5%
Intervencions individuals (entrevistes, gestions, acompanyaments)	515	
Mitjana d'intervencions per usuari/a	4,3	
Participants en Setmanes temàtiques estiu	46	32,7%
Participants en tallers "Espai de millora: Eix salut"	34	35,3%
Participants en tallers "Espai de millora: Eix disseny"	31	25,8%

Participants en tallers "Espai de millora: Eix acompanyament"	77	19,5%

Atenció individual

L'atenció individual s'ha continuat realitzant sota el paraigua del projecte Fem Feina, executat juntament amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social del sector Güell. El Fem Feina s'ha continuat mantenint com una porta d'accés a joves d'entre 16 i 29 anys (principalment dels sectors de Sta. Eugènia i St. Narcís) tant a recursos laborals, com formatius i lúdics. Aquest model d'atenció actua de manera molt precisa segons les necessitats que es detecten en cada jove o grup de joves, i s'ha comprovat que continua essent plenament vàlid malgrat la incorporació dels programes de Garantia Juvenil, ja que des del Fem Feina s'aborden les necessitats dels joves de manera integral (i no només des de la perspectiva ocupacional), i es complementen perfectament amb els diferents serveis derivats del Garantia Juvenil.

Des d'aquesta primera atenció/orientació es deriven els joves de manera més acurada als múltiples recursos existents, afavorint una optimització d'aquests. Per altra banda, un cop els joves es troben realitzant algun recurs (o han finalitzat algun programa laboral o formatiu concret), la intervenció de les tècniques es manté per donar suport i continuant sent referents d'aquests joves en processos molt més llargs que els estrictament lligats a l'execució d'un recurs, curs, taller...

Per edats, els joves atesos de manera individual s'estructuren de la següent manera:

Núm. joves segons edat		
16 a 18 anys	39	33%
19 -22 anys	42	36%
23-25 anys	25	21%
25 anys o més	12	10%
TOTAL	**118**	**100%**

Dels 118 joves atesos, 49 (un 41,5%) han estat dones, i 69 (58,5%) han estat homes.

Quant a les intervencions realitzades amb aquests joves (inclouen entrevistes individuals, acompanyaments, gestions...) han estat 515 cosa que suposa una mitjana aproximada de 4,3 intervencions per jove.

Per altra banda, també és interessant el següent quadre, que plasma en un moment concret (el 31 de desembre), la situació dels joves en seguiment per part de l'atenció individual del Fem Feina:

Situació dels joves d'atenció individual Fem Feina, a fi d'any 2016	**Núm. JOVES**	
Cursant ESO, PQPI o CFGM	26	21%
Aturat (sense motivació)	8	7%
Fent formació ocupacional	18	15%
Treballant	21	18%
Situacions especials*	2	2%
Aturat (motivat)	29	25%
Marxen població	9	8%

Pendent formació ocupacional	5	4%
Total	**118**	**100%**

* Es tracta de casos on hi ha una discapacitat reconeguda, joves en seguiment per part de Justícia Juvenil, joves indocumentats....

En aquestes dades encara destaquen els 7% de joves atesos que mostren molt poca motivació per realitzar algun procés d'inserció laboral, formatiu o personal, però que mantenen un mínim vincle amb el servei.

Setmanes temàtiques estiu "ESTIU ACTIU":

Es tracta de tallers i accions lúdiques realitzades en format setmanal durant el mes de Juliol. Podem trobar-hi:

- Setmana temàtica per fomentar la creativitat "Decoespai": 11 participants (10 nois i 1 noies)
- Setmana temàtica per treballar la ceràmica: 8 participants (7 nois i 1 noia)
- Setmana temàtic per treballar el graffiti-mural (11 nois)
- Tallers "Joves a cuinar": 12 joves (9 nois i 3 noies)
- Tallers de balls llatins: 17 joves (7 nois i 10 noies)

Tallers "Espai de Millora"

Dividits en tres eixos (salut, disseny i acompanyament), els tallers, són espais a les tardes en què es treballa en format grupal a partir de diferents accions que pretenen enxarxar els joves i facilitar-los espais de relació amb els iguals.

En l'eix de salut, s'han fet diferents sortides i tallers per potenciar, entre altres aspectes, hàbits saludables. La mitjana de participants en aquests tallers ha estat d'entre 6 i 8 joves, i han inclòs sortides lúdiques, tallers de cuina, sortides esportives...

En relació a l'eix de disseny, s'han fet diferents activitats i tallers de creativitat (taller de St. Jordi, participació al concurs engalonament de carrers, taller de costura...)

Finalment, en l'eix acompanyament hi podem trobar les tardes lúdiques, el reforç escolar en educació post-obligatòria i altres tardes específiques temàtiques (sortides a activitats culturals a través del programa "Apropa cultura"...). En aquest eix, també hi podem trobar el grup "Parlem-ne", un espai de trobada dos dies la setmana amb joves amb especials dificultats de comunicació i falta d'habilitats bàsiques, en que l'objectiu principal és millorar les competències de comunicació (en llengua catalana), així com activitats de "descoberta" de l'entorn.

Espai Jove Els Químics

L'Espai jove Els Químics és un equipament en funcionament des del 2011, impulsat des de les regidories de Serveis Socials i Joventut. El funcionament d'aquest Espai Jove continua amb la tendència d'augmentar les propostes dirigides a un format de joves d'edats superiors (a partir de 16 anys), sense abandonar l'espai d'atenció més específic als adolescents de 12-16 anys en la franja horària de 16 a 18h, i en període de vacances escolars d'estiu.

Els Químics té un horari d'obertura de dilluns a divendres en horari de 16 a 21 h, i s'estructuren diferents tipus d'activitats. (veure secció Joventut)

Serveis Espai Jove Químics	2016	%noies
Participants en una o més Setmanes temàtiques estiu	42	45%

Participants a sortides "Apropa Cultura"	9	66%
Participants estables en els grups de 3 projectes	54	61%
Cursos i tallers (no inclou setmanes temàtiques estiu)	348	
Participants regulars en els projectes	54	61%
Exposicions	735	
Projecte intervenció al carrer Juliol "ens veiem a la plaça" (mitjana)	**18**	

Espai Jove Ciutat

El servei d'Espai Jove ciutat no té un local o ubicació específica sinó que es desenvolupa en dos dels barris més perifèrics de la ciutat (Pont Major i Taialà) donant suport i impulsant metodologies d'intervenció noves i/o complementaries al treball que fan els Serveis bàsics d'atenció social a través dels educadors socials del territori.

Així doncs, la tècnica que ha desenvolupat aquesta feina ha treballat per dinamitzar i mobilitzar joves i fer que siguin coneixedors i participin de propostes que es realitzen en altres equipaments i recursos de la ciutat, així com en els propis barris.

A banda d'això, un dels destacats importants d'aquest 2016 ha estat el manteniment de la tasca de transmetre i acompanyar als joves en els processos d'inscripció al programa de Garantia Juvenil i als recursos que se'n deriven. L'aparició dels múltiples recursos ocupacionals per joves que van començar a aparèixer durant el segon semestre del 2015 i que han augmentat encara més durant el 2016, ha fet, també que es comencin a executar cada vegada més les intervencions amb els joves focalitzades als espais de lleure i de relació com a fonts d'activació i motivació. També s'han desplegat iniciatives per treballar amb el perfil de joves menys motivats i amb més dificultats per accedir a recursos mínimament estructurats.

Espai Jove Ciutat - Pont Major

Serveis Espai Jove Ciutat – Pont Major	2016	%noies
Usuaris atesos individualment amb seguiment (formatiu/laboral)	51	74%
Usuaris informats puntualment	17	39%
Participants a sortides "Apropa Cultura"	17	88%
Participants a sortida Port Aventura	8	100%
Grup de joves Casal d'hivern (fins 30/6/16)	21	67%
Participants a Decoespai	13	77%
Reforça el cicle	5	80%

ATENCIÓ INDIVIDUAL: En l'atenció individual s'acompanya el jove cap al seu objectiu de futur, per tant es fa un acompanyament diferent a cada jove segons les seves necessitats. Així doncs en els acompanyaments individuals es poden fer tasques com: orientació i derivació a recursos de ciutat, informació estudis postobligatoris, suport a tramitació beques estudis post-obligatoris, informació, derivació i acompanyament al programa de Garantia Juvenil, informació, acompanyament i derivació de joves a programes prelaborals, acompanyament en la recerca de feina entre d'altres

ACCIONS/INTERVENCIONS GRUPALS:

- Aproximació a activitats culturals a través del programa "Apropa cultura".

- Sortida lúdica amb joves Port Aventura
- CASAL D'HIVERN: espai de relació de joves de +16 anys adreçat a fer accions per a ells mateixos i per a la millora social del barri. Fins el 30/06/2016
- Taller DECOESPAI.
- Reforça el Cicle: Taller de reforç per joves que han acabat l'escolarització obligatòria. Majoritàriament adreçat a joves que fan cicles formatius. El projecte va començar a l'Octubre del 2016 i van passar un total de 5 joves diferents, amb una mitjana de 2 joves diaris.

TREBALL EN XARXA: Les accions s'han realitzat amb el suport de l'SBAS. També s'han realitzat coordinacions amb entitats que treballen amb joves al territori, i amb recursos com l'IES Narcís Xifra, la biblioteca Antonia Adroher, el Centre Obert de Pont Major o altres espais de participació comunitària del sector). També s'han fet coordinacions amb serveis per joves de la ciutat com l'estació jove, l'SMO i altres recursos que treballen amb joves

Espai Jove Ciutat - Taialà

Serveis Espai Jove Ciutat - Taialà	2016	%noies
Usuaris atesos individualment amb seguiment (formatiu/laboral)	32	31%
Usuaris informats puntualment	23	36%
Participants al Punt de Trobada Jove	54	29%
Participants a Aula d'Estudi (juliol)	13	54%

ATENCIÓ INDIVIDUAL: En l'atenció individual s'acompanya el jove cap al seu objectiu de futur, per tant es fa un acompanyament diferent a cada jove segons les seves necessitats. Així doncs en els acompanyaments individuals es poden fer tasques com: orientació i derivació a recursos de ciutat, informació estudis postobligatoris, suport a tramitació beques estudis postobligatoris, informació, derivació i acompanyament al programa de Garantia Juvenil, informació, acompanyament i derivació de joves a programes pre-laborals, acompanyament en la recerca de feina entre d'altres.

INTERVENCIONS GRUPALS:

- PUNT DE TROBADA JOVE: Espai obert les tardes de dilluns i dijous de 19:30 a 21h. Han passat pel punt de trobada 54 joves dels quals hi ha una mitjana diària de 15 participants
- AULA ESTUDI (JULIOL)
- PARTICIPACIÓ EN EL PROGRAMA D'ÈXIT ESCOLAR: Èxit escolar és un programa de reforç escolar a joves. En el cas de Taialà es fa a l'IES Carles Rahola i està adreçat a joves de 3r i 4rt d'ESO. S'ha participat un dia a la setmana en aquest programa per tal de donar un reforç i fer visible la figura de l'educadora d'espai jove ciutat als joves de Taialà.

TREBALL EN XARXA: Les accions s'han realitzat amb el suport de l'SBAS. També s'han realitzat coordinacions amb entitats que treballen amb joves al territori, i amb recursos com l'IES Carles Rahola, el Centre Obert de Taialà o altres espais de participació comunitària del sector). També s'han realitzat coordinacions amb serveis per joves de la ciutat com l'estació jove, l'SMO i altres recursos juvenils.

1.3. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA)

L'Equip d'Atenció a la infància i adolescència (EAIA) és un equip especialitzat d'atenció a la infància i adolescència en situacions de risc de desemparament o en situació de desemparament, així com amb les seves famílies. L'EAIA és un equip multiprofessional, format per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, amb un funcionament interdisciplinar, que té com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment d'aquests infants i llurs famílies.

Professionals
3 psicòlegs
2 treballadors socials
1 educador
1 pedagoga
1 advocada a temps parcial
1 aux. administratiu

Les funcions són assignades per llei (Decret de creació 338/1986 de 18 de novembre DOGC núm. 780, de 19/12/86), i l'equip desenvolupa amb qualitat:

- Atenció individualitzada
- Suport comunitari
- Col·laboració institucional
- Suport a professionals

1.3.1. Atenció individualitzada

Atenció individualitzada	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**% variació interanual 2015 - 2016**
Menors amb expedient vigent durant l'any	260	273	315	350	324	**303**	**281**	-7%
Total menors atesos	--	--	--	--	203	**204**	**195**	-4,5%
Total persones ateses	--	--	--	--	422	**429**	**402**	-6,3%
Altes de menors	46 (de 28 famílies)	44 (de 31 famílies)	100 (de 55 famílies)	71 (de 45 famílies)	54 (de 37 famílies)	**56** (de 34 famílies)	**44** (de 34 famílies)	-21%
Baixes totals	32 (de 26 famílies)	60 (de 49 famílies)	36 (de 25 famílies)	77 (de 55 famílies)	79 (de 50 famílies)	**65** (de 49 famílies)	**47** (de 37 famílies)	-16%

Actius a fi d'any	232 (de 129 famílies)	215 (de 125 famílies)	279 (de 152 famílies)	273 (de 154 famílies)	274 (de 151 famílies)	**238** (de 138 famílies)	**235** (de 140 famílies)	-1%

No és un equip d'accés directe per la ciutadania i atén famílies que són derivades bé des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya, o bé des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social del territori de Girona.

D'on provenen els nous expedients?	2014	2015	2016	% variació interanual 2015 – 2016
DGAIA	38	21	28*	+33%
SBAS Girona	16	35	16	-54%
Total casos oberts	**54**	**56**	**44***	**-21%**

*Dels casos oberts per DGAIA n'hi ha un que es va obrir 2 vegades durant l'any.

Distribució territorial dels 16 nous casos oberts pels SBAS de Girona:

Sectors Serveis Socials 2016	Menors	Famílies
Barri Vell	4	3
Santa Eugènia	3	2
Palau	0	0
Pont Major	2	1
Vila-roja	1	1
Sant Narcís	3	2
Taialà	3	2
Total	**16**	**11**

La DGAIA deriva a l'EAIA aquells casos detectats des del "Telefonema" de la Infància, Fiscalia, xarxa de salut, etc., des d'on s'aprecia que es pot estar davant d'una situació de risc de desemparament. En aquells casos en què s'aprecia la presència d'indicadors de risc social, deriva el cas als SBAS, que iniciaran les actuacions que corresponguin.

Principals motius d'obertura d'expedient

El principal motiu de les obertures d'expedient segueix essent l'inadequat exercici de la pàtria potestat. Aquest 2016 s'han obert 26 casos per valoració d'alt risc o desemparament i 18 per seguiment de mesura.

Tipus d'expedients oberts	2014	2015	2016	% variació interanual 2015 - 2016
Expedient per desemparament amb mesura cautelar	8 (6 famílies)	6 (4 famílies)	6 (5 famílies)	0%

Amb els menors ingressats en Centre d'Acollida.	6	4	3	-25%
Amb els menors amb proposta de família d'urgència i diagnòstic	2	2	2	0%
Amb Família Extensa			1	+100%
Expedient de desemparament sense mesura cautelar	6 (5 famílies)	5 (5 famílies)	8 (6 famílies)	+60%
Expedient de risc per valoració	17 (11 famílies)	27 (11 famílies)	12 (8 famílies)	-55%
Expedient de risc per seguiment de COSE	3 (2 famílies)	0	0	0%
Expedient de tutela	19 (12 famílies)	17 (14 famílies)	18 (15 famílies)	+5%
Guarda administrativa	1 (1 família)	0	0	0%
Guarda Judicial	0	1	0	-100%
Total	**54 (37 famílies)**	**56 (34 famílies)**	**44 (35 famílies)**	**-21%**

La distribució territorial de casos

Distribució territorials dels 44 nous casos segons les àrees d'atenció social:

Barri Serveis Socials	2014	2015	2016	% variació interanual 2015 - 2016
Barri Vell	13	7	**4**	-43%
Santa Eugènia	13	15	**19**	+26%
Palau	9	11	**5**	-55%
Pont Major	6	6	**2**	-66%
Vila-roja	6	3	**2**	-33%
Sant Narcís	5	8	**7**	-12%
Taialà	2	5	**5**	0%
CASS	0	1	**0**	-100%
Total	**54**	**56**	**44**	**-21%**

Distribució territorial de ciutat dels 281 expedients vigents durant l'any.

Barri Serveis Socials	2014	2015	2016	%	% variació interanual 2015 - 2016
Santa Eugènia	94	94	98	35%	+4%
Vila-roja	59	42	29	10,5%	-31%

Barri Vell	54	48	35	12,5%	-27%
Palau	43	35	34	12%	-3%
Taialà	28	27	29	10%	+7%
Pont Major	18	19	18	6,5%	-5%
Sant Narcís	18	28	31	11%	+10%
Sense barri assignat	10	10	7	2,5%	-30%
Total	**324**	**303**	**281**	**100%**	**-7%**

L'estat dels expedients a fi d'any

Dels expedients oberts

Es consideren desemparats els infants o els adolescents que es troben en una situació de fet en que els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, sempre que per llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar. Aquests expedients corresponen als expedients de seguiment de mesura

Situació dels expedients oberts el 2016	2015	2016
Expedients oberts en estudi		
En estudi	37	25
Pendent d'estudi	0	0
Total oberts en estudi	**37**	**25**
Expedients oberts en seguiment de mesura		
En acolliment en un centre	5	3
En acolliment en família extensa	7	2
En acolliment en família aliena		3
En UCAE	0	0
En guarda (altres comunitats)	0	0
En acolliment preadoptiu	3	0
Total en seguiment de mesura	**15**	**8**
Expedient oberts de risc i seguiment del compromís socioeducatiu	0	1
Expedients Centre de Dia	0	0
Seguiment Guarda Judicial	0	0
Mesures Transició Vida Adulta	0	10
Total expedients oberts	**56**	**44**

Expedients oberts i tancats el mateix 2016	2015	2016
Per trasllat domicili fora Girona.	2	0

Per derivació SBAS	1	0
Per seguiment de l'ETCA (Equip Tècnic Cd'A)	1	0
Trasllat d'Expedient	0	1
Total oberts i tancats el mateix 2016	**4**	**1**

Tancaments

Expedients tancats el 2016 segons any obertura							
2009 o abans	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**
5	1	1	7	9	13	6	5

Durant l'any 2016, s'han tancat un total de 47 expedients, 5 dels quals s'han obert aquest mateix 2016 (1 d'ells amb doble reobertura). Es mostren en aquesta taula.

Motius de tancament d'expedients	**2014**	**2015**	**2016**	**% variació interanual 2015 - 2016**
Desaparició factors de risc	23	7	16	+118%
Majoria d'edat	13	13	13	0%
Trasllat expedient	12	13	3	-72%
Derivació SBAS	8	8	2	+75%
ASJTET	6	5	5	0%
Trasllat domicili fora Girona	4	5	2	-60%
Traspàs informació sol·licitada per SAIA	4	-	1	+100%
Defunció (pare)	3	-	-	
Desaparició territori	2	3	2	-33%
Desestimació demanda	1	4	-	
Adopció	1	1	1	0%
No localització	1	1	-	
Traspàs a Servei Atenció Infància Adolescència de la Generalitat	-	1	-	
Retorn domicili	-	2	1	-50%
Incapacitació Fundació Tutelar	-	2	-	
Impossibilitat treball menor/família			1	+100%
Total	**78**	**65**	**47**	**-28%**

Les tasques en l'atenció individualitzada: L'estudi i seguiment de cas

L'Equip ha fet el seguiment d'un total de 210 famílies. Aquesta atenció ha significat :

Activitats d'atenció directa	2014	2015	2016	% variació interanual 2015 – 2016
Entrevistes	781	814	818	+0,5%
Visites a domicili	98	205	162	-21%
Supervisió de visita.	134	243	188	-23%
Acompanyaments	16	11	8	-27%
Total	**1.029**	**1.273**	**1.176**	**-8%**

1.3.2. La col·laboració institucional i suport comunitari

Per tal de desenvolupar les funcions de manera adequada, l'equip d'atenció a la infància i adolescència, es coordina amb tota la xarxa de recursos assistencials i educatius que poden ajudar-lo a:

- Recollir aquella informació necessària per poder fer l'estudi i valorar la situació
- Ordenar la intervenció en un pla d'actuació que permeti un procés de modificació.
- Garantir el compliment de les mesures aprovades.

La xarxa de serveis

Tipus de serveis	Nom dels serveis
Serveis Educatius	Escoles Bressol, Escoles, Instituts, EAP (Equips atenció psicopedagògica), UEC (Unitats escolarització compartida)
Serveis de lleure socioeducatiu	Centres Oberts CDIAP (Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç)
Serveis residencial i atenció social	CRAE (centre residencial d'acció educativa), Centre Acolliment la Sopa,
Serveis atenció social	Serveis Bàsics d'Atenció Social. Altres Equips d'Atenció Infància i Adolescència, ICIF (Institucions col·laboradores d'integració familiar), Caritas
Serveis de Salut	CSMIJ (Centre salut mental infància i juvenil), Centres Atenció drogodependències, Hospitals, ABS (Àrees bàsiques de Salut)
Serveis terapèutics	Centre de dia per famílies. Centre Jove de Salut Integral.
Serveis jurídics	Justícia, Jutjats, centres penitenciaris,

L'equip a més forma part de :

- Grup de treball del protocol contra els maltractaments infantils.
- Comissió tècnica de la taula territorial d'Infància a Girona.

- En el marc del Programa comunitari Integrant Accions que es desenvolupa en el barri de Vila-roja, participa en la comissió d'infància en risc. La comissió dirigida per SBAS vincula els diferents serveis i entitats que treballen amb la infància i adolescència ubicats al territori (CAP, SBAS, EAIA, EAP,..)
- Projecte d'assessorament psicopedagògic a les Escoles Bressols municipals.
- Comissió d'Absentisme.
- EAIA és un centre receptor d'alumnes en pràctiques (conveni amb l'UdG).
- Col·laboracions externes amb diferents entitats.
- UdG, sessions informatives.

1.3.3. Suport a professionals. La funció d'assessorament

L'assessorament és una funció pròpia de l'EAIA, que consisteix en aportar elements tècnics d'intervenció des d'una perspectiva especialitzada i coneixedora del marc legal i administratiu en l'àmbit de la infància. Un assessorament és una intervenció complementària que suposa la col·laboració i l'aportació des d'un equip especialitzat.

	2013	2014	2015	2016
Nuclis familiars sobre els quals l'EAIA ha realitzat assessoraments a altres professionals	109	123	117	**116**

Motius principals per demanar assessorament:

1. Assessoraments en el diagnòstic. Se sol·licita quan hi ha dubtes a l'hora de determinar el diagnòstic del menor o dels seus pares o de la gravetat a atribuir al problema identificat. És el tipus de demanda més freqüent.

2. Assessoraments en el pla de treball. S'ha demanat assessorament en relació al plantejament del pla de treball, perquè hi ha dubtes sobre què fer per aconseguir un objectiu específic. O quan hi ha dubtes per identificar per on començar o sobre què fer primer per aconseguir l'objectiu general. És el menys freqüent.

3. Assessoraments en estratègies d'intervenció. Aquest tipus d'assessorament ha estat per orientar estratègies per superar una dificultat del procés. Són casos en els que hi ha dubtes de com plantejar una entrevista o per quin membre de la família començar, com aconseguir superar una actitud de resistència, com introduir un tema en una entrevista, etc.

Assessorament i assistència jurídica

Durant l'any 2016 la consultoria tècnica i assistència professional de l'advocat, pel que fa al suport jurídic que té assignat a l' Equip d' Atenció a la Infància i a l'Adolescència en alt risc social de Girona ha consistit en:

- Informació i assessorament a les famílies sobre les qüestions jurídico-legals en relació a temes diversos, especialment relacionats amb el dret de família: separacions, divorcis, amb especial incidència a les relacions paterno-filials i a tots els efectes que en sí mateix comporta el trencament de la parella i les repercussions d'aquest al que és el nucli familiar (préstecs, hipoteques, temes successoris i hereditaris...)

- Atendre les consultes de l'EAIA com a equip i assessorar-lo en les diferents intervencions que els professionals que el componen hagin de realitzar en l'exercici de les seves funcions.
- Seguiment i participació en l'estudi dels casos en que l'equip hi tingui intervenció a través de les reunions que es programen setmanalment, en les elaboracions de les propostes així com en els seguiments, efectuant les entrevistes oportunes per tal d'orientar a les persones implicades.
- Intervenció en reunions de coordinació en els sectors que ho requereixin.
- Prestació de serveis fora de l'horari assignat, a través de consultes telefòniques, via mail i gestions jurídiques.
- Seguiment dels procediments judicials iniciats, en tràmit i inclús arxivats d'aquells progenitors o familiars dels menors que, a criteri dels membres de l'equip els sigui d'interès l'estudi d'antecedents i situació personal judicialitzada.

1.4. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependències (SAGGiD)

El Servei d'atenció a la Gent Gran i Persones amb Dependència és el servei de referència dels ciutadans de Girona usuaris de serveis d'atenció domiciliaria i/o amb un grau de dependència reconegut. El SAGGID dóna cobertura a diversos serveis: els serveis d'atenció domiciliària, el servei d'atenció a les persones amb dependència, el servei de menjador per a gent gran, suport al Consell Municipal de la Gent Gran i altres programes de ciutat.

Inicialment era un programa que gestionava els diferents serveis d'Atenció a Domicili, que ha anat creixent i evolucionant progressivament amb la Llei 39/2006[1] de Promoció de l'Autonomia personal l'Atenció a les Persones en Situació de Dependència.*

El SAGGID és el servei de referència per a les persones dependents i els seus familiars i cuidadors.

Actualment el SAGGID el formen dos equips:

- **Equip de Gestió,** amb les funcions de informació i assessorament de les demandes, gestió dels serveis domiciliaris, i suport en la organització, gestió i control dels procediments administratius associats al servei.
- **Equip tècnic d'atenció a la Dependència (EAD***)*, que treballa en l'atenció social a les persones amb valoració de dependència, amb les funcions de diagnòstic de cas, elaboració del pla de treball i seguiment, informació i assessorament a les famílies amb dependència. També la dinamització i secretaria tècnica del Consell Municipal de la Gent Gran i participació en altres consells i comissions relacionades.

Professionals
1 Coordinadora del servei (amb dedicació del 25% de la jornada laboral)
1 Tècnica de suport a la coordinació
4 Treballadores socials i 1 treballador social
2 Auxiliars administratives i 1 auxiliar administratiu
1 Dinamitzador encarregat del servei de menjador per a Gent Gran
A més d'aquest personal, al servei també hi treballa:
1 auxiliar administrativa de l'empresa prestadora dels serveis d'atencions personals i atencions a la llar (CLECE) per a tasques de suport a l'equip administratiu ubicada a l'equip de gestió del SAGGID
1 auxiliar de menjador de la Fundació Ramon Noguera per donar suport al Servei de Menjador de la Gent

1.4.1. Els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD)

Els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD) inclouen els següents serveis:

- **Servei de cura de la llar**
- Suport en les tasques diàries domèstiques per aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.
- **Servei de cura personal**
- Suport en la cobertura de necessitats i hàbits bàsics com la higiene, control de mediació, alimentació, gestions de la llar... per aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.
- **Servei de Càtering**
- Servei que s'ofereix a persones que no poden sortir del domicili i presenten impediments o dificultats per ser autònoms en la preparació correcte dels àpats. És un servei restrictiu i limitat a casos d'impediment de mobilitat, ja que es prioritza el servei de menjador que ofereix un marc de socialització i relació més ampli.
- **Servei de Teleassistència**
- Servei de caràcter preventiu, de control i alarma en cas d'emergència per a persones que viuen al seu domicili soles o amb altres també grans. Els usuaris solen ser persones grans. Suposa un treball personalitzat de prevenció d'urgències sanitàries o socials. I a la vegada de ràpida actuació en cas d'emergència durant tots els dies i hores de l'any.
- **Ajuts tècnics**
- Suport físics per a la millora de la autonomia de les persones dependents.
- **Menjador Gent Gran**
- Servei de menjador al barri de Santa Eugènia, per l'àpat del dinar. També es serveixen sopars freds per consumir a domicili. Té capacitat per a 40 persones. Aquest any la població atesa ha esta bàsicament del barri de Santa Eugènia.
- **Centre de Dia**
- 7 Places conveniades amb el Centre de Dia Girona

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i persones Dependents ha atès durant el 2016 en els seus diferents serveis 2.598 persones. Les persones usuàries dels Serveis d'Atenció a Domicili han augmentat un 6,85 % respecte a l'any anterior.

Durant el 2016, hi ha hagut 524 nous serveis d'alta i 438 serveis de baixa. Els principals motius de baixa són l' ingrés en centre de dia, l' ingrés residencial, l'ingrés hospitalari i la defunció.

L'atenció de les persones en els diferents serveis d'atenció a domicili es reparteix de la següent manera:

Persones usuàries	2015	2016	% creixement anual	% dones 2016
Servei de Cura personal	332	**385**	**13,76%**	65,45%
Servei de Cura de la llar	223	**238**	**6,30%**	71%
Servei de càtering	41	**49**	**16,32%**	49%
Servei de teleassistència	1.769	**1.795**	**1,44%**	75,58%
Ajuts tècnics	66	**65**	**-1,51%**	75%

Menjador Gent Gran	93	**58**	**-37,63%**	50%
Servei de Centre de Dia	17	**8**		87%
Total serveis	**2.420**	**2.598**	**6,85%**	**79%**

El Centre de Dia Girona és un conveni de 7 places. La gran majoria han estat ocupades per dones aquest any, en virtut de la valoració de la situació sociofamiliar, econòmica i de risc de la persona demandant.

Cal remarcar les persones usuàries dels serveis de cura personal i cura de la llar, amb o sense dependència :

Persones usuàries amb o sense valoració de dependència	**2015**	**2016**	**% creixement anual**	**% dones 2016**
Servei de Cura personal *	**332**	**385**	**13,76%**	65,45%
amb dependència reconeguda	223	244	8,6%	43,89%
% dep. reconeguda sobre cura personal	65%	63%		
amb dependència no reconeguda	122	141	13,48%	21,55%
Servei de Cura llar **	**223**	**238**	**6,30%**	71,00%
amb dependència reconeguda	84	96	12,5%	29,41%
% dep. reconeguda sobre el total cura llar	37%	40,33%		
amb dependència no reconeguda	141	142	0,70%	41,59%
Total persones ateses	**456**	**470**	**2,97%**	**66,38%**

*Tenir present que hi ha 17 persones usuàries que passen de AP a APD

** i també hi ha 10 persones usuàries que passen de ALL a ALLD.

El servei de cura personal i el servei de cura de la llar han augmentat lleugerament el número d'usuaris i el total d'hores prestades, en comparació al 2015. Aquest augment moderat es deu a l'entrada en el sistema d'atenció a la dependència del grau I.

Pel que fa el servei de càtering tot i que hi ha un petit augment en les persones ateses durant el 2016, baixa el nombre d'àpats servits en un 7,79%. Això es deu a l'aposta d'altres serveis com el servei de cura personal ja que és preferible que hi hagi una treballadora familiar que prepari els àpats a casa de la persona usuària, oferint-li alhora companyia i suport per altres tasques que pugui necessitar.

El servei de teleassistència continua creixent tan en nombre d'usuaris, un 1,44%, com en nombre de terminals, 2,3% respecte l'any 2015. Aquest serveis, tot i que el creixement s'ha moderat, atén el 9,8% de la població major de 65 anys de la ciutat de Girona

Respecte al servei d'ajuts tècnics, és un servei que aquest any no ha suposat cap creixement ni en nombre de persones usuàries, -1,51 %, ni en nombre d'aparells prestats, -15,38. En els darrers anys s'ha anat renovant el material vell i s'ha comprat de nou, actualització que és necessària ja que es tracta d'un servei molt útil per la seva incidència directa en el dia a dia de les persones dependents, especialment des de que s'ha vist complementat amb la intervenció de la figura de la terapeuta ocupacional, professional de Creu Roja, que ens presta suport en les valoracions professionals.

El servei de menjador per a la gent gran s'ha consolidat, arribant gairebé diàriament als 40 comensals (aforament permès). S'han servit un 4,01% més d'àpats respecte del 2015. Hi ha un grau elevat de satisfacció de totes les persones que utilitzen el servei.

Les 7 places del centre de dia han estat ocupades permanentment i molt ben valorades tant des d'una perspectiva professional com per les persones usuàries com per les seves famílies. La disponibilitat d'aquestes places, es va veure reduïda de 10 a 7 des de l'abril de 2016.

Les hores, àpats, terminals, ajuts, places dels serveis es reparteixen de la següent manera:

Serveis	2015	2016	% creixement anual
Servei de Cura personal	51.174 h	**51.445,25 h**	0.52%
Servei de Cura de la llar	13.739 h	**13.395,00 h**	-2.50%
Servei de càtering	3. 282 bàsics 3. 242 complerts	**2.166 bàsics** **3.886 complerts**	-7,79%
Servei de teleassistència	1.528 terminals	**1.564 terminals**	2,3%
Ajuts tècnics	104 ajuts	**88 ajuts**	-15,38%
Menjador gent gran	7.133 dinars 332 sopars	**7.189 dinars** **588 sopars**	4.01%
Servei de Centre de Dia	10 places	**7 places**	

Volem remarcar, les hores dels serveis de cura personal i cura de la llar, amb o sense dependència:

Hores de serveis amb o sense valoració de dependència	2015	2016	% creixement anual
Servei de Cura personal	**51.174 h**	**51.445,25 h**	0,52%
amb dependència reconeguda	39.629 h	41.106,25 h	3,59%
% dep. reconeguda sobre cura personal	77%	79,90%	
amb dependència no reconeguda	11.545 h	10.339,00 h	-10,44%
Servei de Cura llar	**13.739 h**	**13.395,00 h**	**-2.50%**
amb dependència reconeguda	5.182 h	5.883,00 h	11,91%
% dep. reconeguda sobre el total cura llar	38%	43,00%	
amb dependència no reconeguda	8.557 h	7.512,00	-12,21%
Total	**64.913 h**	**64.840,25h**	**-0,11%**

Gestió dels Serveis

Els servei d'atenció a domicili són serveis de gestió externalitzada. Els contractes s'han realitzat amb cinc entitats gestores i un conveni de col·laboració.

Servei	Empresa/entitat contractada
Servei de Cura personal	CLECE, S.A.
Servei de Cura de la llar	CLECE, S.A.
Servei de càtering	Gustauria, SCCL
Servei de teleassistència	Tunstall I Televida
Servei de menjador per a la Gent Gran de Santa Eugènia	Fundació Privada Mas Xirgu (Grup Ramon Noguera)
Servei d'ajuts tècnics	MIFAS
7/10 places conveniades de Centre de Dia	Centre de Dia Girona

La gestió dels diferents serveis que es presten generen diàriament incidències, el control i seguiment d'aquestes incidències és fonamental per treballar per a la millora qualitativa dels serveis. Es important per tant que les incidències es tramitin en els terminis i forma previstos, d'acord amb el que està establert.

Diàriament es reben unes 25 incidències pels serveis que es presten. Això suposa a l'any més de 6.000 gestions relatives a suspensions, problemes per realitzar un servei, aclariments sobre el funcionament dels serveis, problemes en la facturació...

Cap dels recursos d'atenció domiciliària de dependència municipal tenen llista d'espera, i majoritàriament s'han complert els terminis previstos de inici de servei.

Es manté una coordinació amb cadascun dels equips tècnics o de gestió d'aquestes entitats, periòdica mensual, bimensual o trimestral , depenent del servei, per vetllar pel seguiment i millora de la qualitat dels compromisos en la prestació del servei.

1.4.2. Atenció a la Dependència

L'Equip d'Atenció a la Dependència vetlla per una atenció integral de les persones valorades com a dependents. En la intervenció es prioritza la cobertura de les necessitats bàsiques i el manteniment i promoció de l'autonomia personal amb l'objecte de mantenir la qualitat de vida de la persona dependent en el domicili.

Les tasques de l'equip són el diagnòstic de la situació sociofamiliar de les persones valorades amb un grau 1, 2 o grau 3 de dependència i l'elaboració i el desenvolupament del programa individual d'atenció (PIA) de forma consensuada amb la persona depenent i amb els seus familiars.

Població atesa

A la ciutat de Girona, hi ha 1.695 persones dependents i que són usuaris que tenim en seguiment al nostre servei. D'aquestes persones el 66,78% són dones i el 33,21% són homes.

Durant l'any 2015 han arribat un total de 558 resolucions de persones amb dependència de les quals el 21,5 % han estat de Grau III, el 34,76% de Grau II i el 43,36% restant de Grau I. L'entrada en vigor del Grau I, l'1 de juliol de 2015, ha augmentat el nombre de resolucions pendents d'aquest grau.

Atenció i coordinació	2015	2016	% creixement anual	% dones 2016
Persones ateses (persones dependents i els seus	982	1229	20,09%	63,37%

cuidadors)			
Nous usuaris	287	265	-7,6%
Visites domiciliàries	567	646	12,22%
Entrevistes	547	869	37,05%
Reunions de cas	184	242	23,96%
Reunions de coordinació	62	48	-22,5%
Reunions d'àmbit comunitari	50	46	
Reunions d'equip	47	44	

L'any 2016 l'Equip tècnic del Servei d'Atenció a la Gent Gran i la Dependència ha atès a 1129 persones, de les quals 265 han estat casos nous que passaran a formar part dels casos en seguiment que tenim al nostre servei. Ha registrat 646 visites domiciliàries, 869 entrevistes, 242 reunions de cas, 48 reunions de coordinació, 46 reunions d'àmbit comunitari, de les quals 28 ha estat en projectes de ciutat i 18 del Consell Municipal de la Gent Gran.

Cal destacar que des de fa uns anys es confirma l'augment de la complexitat de les persones dependents en seguiment. Això suposa que el seu seguiment sigui l'element més important de la intervenció tècnica. La intervenció en aquests casos té moltes vegades caràcter preventiu per detectar situacions de vulnerabilitat i risc. Tal i com reflecteixen les dades, hi ha una lleugera disminució d'atenció a nous usuaris i un augment considerable de visites domiciliàries i entrevistes.

Les persones cuidadores/familiars de les persones dependents són molt importants a l'hora de treballar amb la situació de dependència. Aquests familiars i cuidadors reben també molta intervenció per part dels professionals. Aquestes poden ser suport emocional, assessorament, contenció, acompanyament al dol, apoderament.

La xarxa de relacions de l'equip és molt extensa i clau per dur a terme les diferents intervencions. És per això que fem un treball coordinat amb entitats (CREU ROJA, Caritas), amb treballadors socials d'altres equips (SBAS, ABS, centre de salut mental, la Sopa, centres de dia, residències, centres ocupacionals, hospitals de dia, centres sociosanitaris), fiscalia, policia municipal, mossos d'esquadra, empreses de serveis d'atenció domiciliària (CLECE, Televida, GUSTAURIA, MIFAS, Fundació privada Mas Xirgu)...També s'està participant en el Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona, en el Programa Sempre Acompanyats, En els Consells de participació d'alguns centres o entitats com poden ser MIFAS, Oxalis, Fundació Ramon Noguera, Maria Gay, Centre de dia Onyar, DRISSA.

Consideracions

- L'aplicació de la Llei 39/2006[1] de Promoció de l'Autonomia personal l'Atenció a les Persones en Situació de Dependència ha estat gradual des del 2007 fins a l'actualitat. Des de l'1 de juliol de 2015 s'han anat incorporant progressivament les persones amb dependència moderada, grau I. Aquestes persones ja varen estar diagnosticades pels Equips de Valoració a la Dependència des de l'any 2007 i ara aquests expedients estan arribant per poder tramitar el Programa d'Atenció Individual. Tot i que es prioritzen els expedients més antics, això moltes vegades comporta que quan el i les treballadores socials fan la visita domiciliària per fer la valoració i diagnòstic del cas, el grau que li va ser atorgat a la persona, ja no té res a veure a la seva situació actual i les seves necessitats (empitjorament de l'estat de salut, noves situacions familiars, defunció...).

Amb la incorporació del grau I, hi ha un augment de persones valorades amb discapacitat física i malaltia mental. La diversitat de necessitats associades al col·lectiu dependent és molt variada i això implica noves necessitats que s'han de cobrir.

- Respecte a l'any anterior, hi ha hagut una lleugera disminució de casos nous treballats i han augmentat les modificacions de PIA derivades de noves valoracions i dels canvis de situació que es produeixen en els casos ja treballats i en seguiment. Creix la intervenció dirigida al seguiment de casos i s'incrementa la necessitat de poder fer més intervenció de treball social de cas, més enllà de la tramitació i la gestió de serveis i ajudes econòmiques. La burocràcia derivada dels casos de persones dependents ha augmentat considerablement amb els canvis de la normativa de la LAPAD. Aquesta burocràcia ha afectat sobretot a la dedicació del/de la professional de referència, en detriment del treball social de cas.

- Els criteris per accedir a la prestació econòmica per cuidador familiar no professional s'han endurit aquests darrers anys i moltes persones ja no reuneixen les condicions per acollir-s'hi i opten per renunciar al Programa Individual d'Atenció (desistiment de PIA). Alhora el temps que es triga a començar a cobrar la prestació econòmica fa que la família no la valori com un recurs que els pot donar suport en la cobertura de les seves necessitats actuals, i opta per sol·licitar serveis.

En els casos de menors de 18 anys amb baixades de grau de dependència, amb el nou barem de valoració, es veu afectada la seva prestació econòmica per cuidador familiar i es sol decidir, com a suport al cuidador, sol·licitar el servei d'atenció domiciliaria. En els casos d'aquests menors el servei és gratuït.

- L'increment de les necessitats d'atenció a famílies amb fills amb discapacitats i/o trastorns de conducta, obliga al servei també a seguir formant-se i especialitzar-se en aquest sentit.

- La situació econòmica de moltes famílies, fa que la persona dependent, prioritzi les necessitats renunciant a vegades a serveis que comporten copagament i/o retardin l'ingrés en un centre residencial.

- Es manté la dificultat per poder obtenir un grau de dependència. Cal superar un barem de valoració de la dependència molt més rigorós, fet que exclou a persones que fins i tot hi havien accedit anteriorment i que amb la disminució del grau, han vist retallades les ajudes de les que ja disposaven.

- Es segueix potenciant l'instrument de detecció de maltractaments a la gent gran. En relació directa amb els valor que es dona a les intervencions que tenen caràcter preventiu, és important treballar amb més intensitat la detecció de possibles maltractaments, explotació econòmica o negligència, ja que les administracions parlen d'un augment de casos.

La detecció de maltractaments presenta moltes dificultats, principalment en casos de gent gran, que molt rarament s'arriben a denunciar. Per aquest motiu es considera que la detecció de maltractaments com a part molt important del coneixement/seguiment de cas, és un tema en el que s'ha de incidir mes acuradament, doncs la recollida de dades que s'ha fet, no sembla gaire representatiu.

- El fet de poder gestionar des del Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones Dependents els serveis d'atenció domiciliaria, possibilita fer un seguiment més proper de les persones dependents.

- La disponibilitat de 7 places de centre de dia concertades per l'Ajuntament, com a places de transició a les places públiques convencionals, ha agilitzat i facilitat l'accés a aquest recurs, que és d'altra banda molt ben valorat tant tècnicament com per les persones dependents i els seus familiars.

- Per les persones dependents i les seves famílies el cost del transport adaptat per desplaçar-se a les diferents places de recursos diürns pot ser un problema sobretot per les economies especialment fràgils. Per aquest motiu hi ha persones que renuncien al recurs. Sempre s'intenta treballar des de la perspectiva del benefici a la persona dependent.

1.4.3. Transport adaptat

El servei de transport adaptat és un servei de **porta a porta** que ajuda a les persones amb dependència de Girona a desplaçar-te des dels seus **domicilis** als centres d'acolliment **diürn** i **ocupacionals**. Aquest any s'han beneficiat d'aquest servei **127 persones**.

1.5. Servei d'Atenció a les Dones (SIAD-EIVG)

1.5.1. Presentació

El Servei d'Atenció a les Dones per portar a terme la seva missió i assolir els seus objectius consta de dos serveis: **SIAD i EIVG**

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

És un servei específic per a les dones de Girona i un espai de relació que ofereix informació, orientació i assessorament des d'una perspectiva de gènere i facilita l'accés als recursos de la ciutat, especialment en aspectes relacionats amb la violència masclista.

Treballa en col·laboració amb diferents serveis de la ciutat per promoure la igualtat. Impulsa la participació de les dones a la vida pública de la ciutat i contribueix a que totes les dones puguin millorar en la seva autonomia i condicions de vida.

El Servei d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG)

L'objectiu del Servei és ser punt de referència en l'atenció i recuperació de les dones que han patit o pateixen violència de gènere en l'àmbit de la parella, tant per la ciutadania en general com per als professionals dels diferents serveis del municipi.

La funció principal de l'EIVG és l'atenció, l'acompanyament i la recuperació psicològica de les dones per millorar les conseqüències d'haver patit una situació de violència de gènere en la parella.

Equip tècnic professional

SIAD	
Personal	1 tècnica SIAD 1 psicòloga de dones 1 advocada 1 auxiliar administrativa que és compartida amb l'EIVG
EIVG	
Personal	1 psicòleg de dones i coordinador SIAD-EIVG 1 psicòloga infanto-juvenil

Funcions:

- Tècnica SIAD : Fa la acollida de totes les dones que s'adrecen al servei. Realitza tasques d'informació, d'orientació i d'assessorament a les dones, detecció de situacions de violència de gènere, suport i contenció, psicoeducació sobre violència de gènere, treball comunitari, relació amb la xarxa, promoció de programes i recursos.
- Psicòleg i psicòloga d'atenció a les dones: realitzen l'assessorament psicològic i la intervenció terapèutica en situacions de violència de gènere en la parella.
- Psicòlega infanto-juvenil: Porta a terme el projecte de suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil. Realitza doncs, intervenció psicològica i psicoteràpia a mares i fill/es.

- Advocada: ofereix informació i assessorament en temes legals sobre processos penals de violència de gènere i processos civils de separació i divorci.
- Auxiliar administrativa: realitza tasques de suport i gestió administrativa als dos serveis.
- Coordinador: responsable del servei que exerceix les funcions de direcció i coordinació interna i externa
- Auxiliar administrativa: realitza tasques de suport i gestió administrativa als dos serveis.
- Coordinador: responsable del servei que exerceix les funcions de direcció i coordinació interna i externa, compatibilitzant aquestes tasques amb les de psicòleg d'atenció a les dones.

1.5.2. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Dones ateses pel SIAD						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016*
189	401	316	340	341	325	224

*El nombre de dones ateses pel SIAD disminueix significativament durant el 2016 per un canvi en el sistema de recollida de dades. L'objectiu és oferir unes dades més clares a la ciutadania i a la resta de professionals. S'entén doncs que partir del 2016, "dones ateses pel SIAD" es refereix exclusivament a dones que han fet una primera visita/consulta al servei. En anys anteriors, es feia una combinatòria que recollida aquestes primeres visites d'acollida, amb altres tipus d'atencions al SIAD (assessorament jurídic, contenció, etc.). No obstant, es creu que són dades que queden recollides igualment d'una forma clara en d'altres taules. D'aquesta manera a més a més, les dades que es reflecteixen en aquesta memòria, encaixen amb la memòria que el SIAD presenta a l'Institut Català de les Dones.

Perfil de les dones ateses pel SIAD

El Servei d'informació i atenció a les dones atén majoritàriament dones que tenen entre 30 i 45 anys (53,1%), de nacionalitat espanyola (59,4%). S'estima que aproximadament entre el 80% i el 90% de les primeres visites consulten temes relacionats directament amb situacions de violència de gènere, la resta s'adrecen al servei per motius diversos (salut, dificultats socioeconòmiques, problemes familiars, etc.)

Distribució d'edats

Grups d'edat	2012	2013	2014		2015		2016	% variació interanual 2015 – 2016
Menys de 18 anys	4	8	5	9	3 %	**2**	**0,9%**	**- 78 %**
18 - 29 anys	73	55	58	60	18 %	**51**	**22,8%**	**-15 %**
30 - 45 anys	160	191	192	179	55 %	**119**	**53,1%**	**- 33 %**
46 - 65 anys	48	60	75	71	22 %	**43**	**19,2%**	**- 39 %**
Més de 65 anys	6	8	0	2	1 %	**9**	**4%**	**+350 %**
No registrat	25	18	11	4	1 %	**0**	**-**	**-**

Total	**316**	**340**	**341**	**325**	**100%**	**224**	**100%**	**- 31 %**

Distribució per nacionalitat

Nacionalitat	2012	2013	2014	2015		2016		% variació interanual 2015 – 2016
Nacionalitat espanyola	174	228	221	196	60 %	133	59,4%	- 32 %
Nacionalitat no espanyola	142	83	100	112	35 %	91	40,6%	-19 %
No registrat	0	29	20	17	5 %	0	-	-
Total	**316**	**340**	**341**	**325**	**100%**	**224**	**100%**	**- 31%**

Distribució Territorial

Barri segons distribució territorial de Serveis Socials	Dones ateses					2016		% variació interanual 2015-2016
	2013	2014	2015					
			Nº	%	incidència*			
Barri Vell	48	50	38	12%	1%	**45**	**20,1%**	**+18%**
Palau	91	95	96	30%	1%	**52**	**23,2%**	**-46%**
Pont Major	9	13	33	10%	3%	**9**	**4%**	**-73%**
Sant Narcís	56	58	46	14%	1%	**29**	**13%**	**-37%**
Santa Eugènia	54	54	62	19%	1%	**39**	**17,4%**	**-37%**
Taialà	27	23	24	7%	1%	**22**	**9,8%**	**-8%**
Vila-roja – Girona Est	10	11	7	2%	1%	**9**	**4%**	**+29%**
Altres	45	37	19	6%		**19**	**8,5%**	**0%**
Total	340	341	325	100%	1%	**224**	**100%**	**-31%**

* dones ateses en relació al total de dones >18anys empadronades al sector a 1/1/2015

Destaquem

- Malgrat la recollida de dades ha canviat i la seva traducció en la memòria podria fer semblar el contrari, la tendència del servei és d'estabilització. No hi ha una gran variació entre el nombre de visites d'acollida en els darrers anys. La percepció de l'equip de professionals del SIAD és que es crea un equilibri entre la demanda que rebem i la nostra capacitat d'absorbir aquesta demanda.
- La majoria de dones que s'atenen, es continuen trobant entre els 30 i els 45 anys, seguides del grup d'entre 18 i 29 anys (22,8%). Aquesta dada trenca amb el mite que la violència de gènere entre la gent jove és un tema superat.
- La procedència sociocultural i de barris és molt variada. Un cop més, les dades ens demostren que la violència masclista no té a veure amb el nivell econòmic, social o cultural, o el país d'origen de les persones. En canvi, el factor de proximitat al territori sí que sembla decisiu a l'hora de facilitar que les dones accedeixin al recurs.

Atenció a dones

Visites realitzades	2010	2011	2012	2013	2014	2015		2016	
Acollida	323	401	369	256	262	251	35 %	**224**	**40%**
Assessorament legal	175	198	253	310	238	198	28 %	**154**	**27%**
Suport i contenció	---	---	---	61	131	69	10 %	**60**	**11%**
Seguiment ATENPRO	---	---	67	18	79	81	11 %	**68**	**12%**
Tramitació ATENPRO	14	9	20	24	10	19	3 %	**26**	**5%**
Altres	---	---	---		14	21	3 %	**28**	**5%**
Total visites	**812**	**697**	**812**	**739**	**856**	**708**	**100%**	**560**	**100%**

El servei ATENPRO

Des del SIAD i en coordinació amb Creu Roja, es realitza la gestió del servei d'Atenció i Protecció per a les Víctimes de Violència de Gènere (ATENPRO). Es tracta d'un dispositiu de telefonia mòbil amb localitzador GPS que permet a les usuàries posar-se en contacte amb un centre atès per personal qualificat i preparat per donar una resposta adequada a situacions d'emergència.

Es un servei prestat per Creu Roja i des del SIAD es gestiona l'accés al servei i les incidències que es puguin generar. Una vegada que estan donades d'alta al servei, el SIAD fa un seguiment de les usuàries, ja sigui per donar atenció psicosocial, valorar necessitats d'orientació legal o jurídica, donar pautes de protecció, etc.

Els requisits per accedir a aquest servei són: ser dona víctima de violència de gènere en la parella, no conviure amb el maltractador, participar en els programes d'atenció especialitzada i acceptar les normes de funcionament del servei. Cal haver posat una denúncia per violència de gènere, independentment de si en el procés judicial s'ha acordat una ordre de protecció o no. En el cas que una dona hagi estat víctima de violència de gènere en la parella i no hagi posat denúncia també es pot demanar el servei (alta excepcional), sempre que la dona compleixi amb els altres requisits.

La durada del servei és d'un any, tot i que la mateixa usuària pot demanar la baixa abans si considera que el risc ha disminuït o ha desaparegut (l'agressor ha marxat del país, ha ingressat a presó,...). En finalitzar l'any, si la usuària percep risc, pot demanar continuar amb el servei durant un any més.

Motius de baixa del servei ATENPRO

- Caducitat de les mesures legals i no és necessària la prestació del servei
- Inici de convivència amb l'agressor
- Per incompliment dels acords i/o obligacions relacionats amb la prestació del servei
- Trasllat de la usuària fora del país
- Baixa voluntària per considerar que no hi ha situació de risc

Atencions	2012	2013	2014	2015	2016
Altes durant l'any	20	24	23	20	33
Baixes durant l'any	7	15	23	27	31
En servei a fi d'any	31	45	44	40	38

Activitats de sensibilització en relació a la violència de gènere

25 de novembre, Dia Internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones

Amb motiu del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones, el SIAD va dur a terme una trobada formativa (29 de novembre de 2016) per a membres de la Junta de l'Associació Social i Cultural d'Hondures a la Província de Girona, amb l'objectiu de donar a conèixer el servei i sensibilitzar sobre la violència masclista, en el marc del 25N.

Es fa una valoració molt positiva d'aquesta trobada, que va servir per donar a conèixer el servei a una associació que pot ser un canal de detecció i derivació de situacions de violència en la parella. Una de les propostes que va sortir de la trobada, fou organitzar un taller de sensibilització sobre violència de gènere obert a totes les persones membres de l'associació.

Altres activitats de sensibilització i intervenció comunitària

- Trobada amb professionals CAS Fundació Teresa Ferrer (26 de febrer del 2016).
- Trobada de presentació del SIAD-EIVG per a professionals sanitaris del CAS Fundació Teresa Ferrer. L'objectiu era donar a conèixer el funcionament del servei, establir millors coordinacions i coneixement mutu i oferir formació i sensibilització sobre la violència de gènere.
- Trobada amb professionals del CAP Santa Clara (13 de maig del 2016).
- Trobada de presentació del SIAD-EIVG per a professionals sanitaris del CAP Santa Clara. L'objectiu era donar a conèixer el funcionament del servei, establir millors coordinacions i coneixement mutu i oferir formació i sensibilització sobre la violència de gènere.

1.5.3. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG)

Dones ateses per l'EIVG						
2010	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**
238	319	318	299	294	278	**256***

La demanda s'ha mantingut similar a la d'anys anteriors. El menor nombre de persones ateses es deu al fet que una de les psicòlogues va demanar una excedència i no es va poder cobrir la seva baixa fins dos mesos després ja que no es disposava de borsa de substitucions d'aquesta disciplina.

Perfil de les dones ateses pel Servei d'Intervenció en Violència de Gènere

En relació al perfil de les dones ateses, no s'observen canvis significatius respecte a anys anteriors. La majoria de dones amb qui s'ha treballat durant aquest 2016 tenen creences distorsionades sobre la violència de gènere; creences i mites sobre rols tradicionals i estereotips de gènere; dificultats en la gestió de les competències emocionals; dificultats en posar límits en situacions d'abús i protegir-se de situacions de risc; així com, vincular-se emocionalment amb persones sanes.

Distribució per edat de les dones ateses

Grups d'edat	2013	2014	2015		2016		% variació interanual 2015 -2016
Menys de 18 anys	4	1	3	1 %		0,8%	- 33 %
De 18 a 29 anys	44	45	42	15 %	44	17,2%	+ 5 %
De 30 a 45 anys	53	154	160	58 %	147	57,4%	- 8 %
De 46 a 65 anys	56	65	59	21 %	51	20%	- 14 %
Més de 65 anys	7	7	4	1 %	6	2,3%	+ 50 %
No registrat	135	22	10	4 %	6	2,3%	- 40 %
Total	**299**	**294**	**278**	**100%**	**256**	**100%**	**- 8 %**

Distribució per nacionalitat

Dones ateses	2013	2014	2015		2016		% variació interanual 2015 -2016
Espanyola	215	208	192	69 %	176	69%	- 8%
No espanyola	63	65	74	27 %	61	24%	- 18 %
No registrat	21	21	12	4 %	19	7%	+ 58 %
Total	**299**	**294**	**278**	**100%**	**256**	**100%**	**- 8%**

Distribució territorial

Barri segons distribució territorial de Serveis Socials	dones ateses							
	2013	2014	2015	%	incidència*	2016		% variació interanual 2015-2016
Palau	75	74	78	28 %	1%	**68**	**26,6%**	**-13%**
Santa Eugènia	40	43	44	16 %	1%	**48**	**18,7%**	**+9%**
Sant Narcís	51	45	39	14 %	1%	**34**	**13,3%**	**- 13%**
Barri Vell	36	45	33	12 %	0'4%	**52**	**20,3%**	**+58%**
Pont Major	9	8	26	9 %	2%	**12**	**4,7%**	**-54%**
Taialà	28	21	23	8 %	1%	**25**	**9,8%**	**+9%**
Vila-roja	8	7	8	3 %	1%	**2**	**0,8%**	**-75%**
Altres	52	51	27	10 %		**15**	**5,8%**	**- 44%**

Total	299	294	278	100 %	1%	**256**	**100%**	**-8%**

*** dones ateses en relació al total de dones >18anys empadronades al sector a 1/1/2015**

Intervenció individual

Intervencions	**2013**	**2014**		**2015**	**2016**
Nombre d'entrevistes	1.310	1.235		1.155	**973**
% de noves usuàries	44 %	39 %		43 %	**46%**
Tipus d'intervenció	**2013**	**2014**		**2015**	
Treball de contenció i assessorament puntual	134	68	53	19%	-*
Millora de l'estat emocional i fi a la relació d'abús motiu de demanda	112	185	169	61%	-*
Treball per l'apoderament personal, per tal de garantir unes relacions de parelles sanes en el futur	53	41	56	20%	-*
Total dones ateses	**299**	**294**	**278**	**100%**	**256**

*No hi ha possibilitat d'extreure aquestes dades enguany.

Baixes

Motius de baixa	**2013**	**2014**		**2015**		**2016**	**% variació interanual 2015 – 2016**
Baixa per haver realitzat un procés de recuperació amb compliments objectius.	45	76	56	58%	**58**	**40,5%**	**+4%**
Baixa administrativa	9	88	29	30%	**80**	**56%**	**+176 %**
Baixa per haver marxat fora de Girona	11	12	6	6%	**3**	**2,1%**	**- 50 %**
Baixa per canvi de recurs	4	5	5	5%	**1**	**0,7%**	**-80%**
Defunció	-	-	-	-	**1**	**0,7%**	**-**
Total	**69**	**181**	**96**	**100%**	**143**	**100%**	**+49 %**

- El principal indicador de resultat és el número de baixes anuals. Les baixes per acompliment d'objectius són els casos d'èxit terapèutic. Es tracta de dones que acaben el tractament havent pogut sortir d'una relació de parella violenta, apoderades i amb les eines i recursos personals adients per poder establir noves relacions afectives de parella sanes.
- Les baixes voluntàries es troben dins les baixes que es consideren administratives. Algunes de les dones que han deixat el procés de manera precoç és probable que facin un retorn al servei al cap d'un temps. Entenem que aquest és un fenomen normal i habitual, fruit dels processos que es donen en una relació de violència en la parella. Són casos en què des de EIVG es considera necessari seguir i no tancar el procés terapèutic, tot i tancar l'expedient administratiu.

L'atenció a infants i joves

L'atenció a infants i joves víctimes de violència de gènere

Durant el 2016 hi ha hagut canvis importants en l'equip professional del SIAD i en l'organització de tasques, també en allò que té a veure amb l'atenció a infants i joves víctimes de violència de gènere.

Durant l'últim quadrimestre del 2015, es dissenya i es comença a implementar el "Projecte de suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil", destinat a mares i fill/es usuàries del SIAD-EIVG. Els objectius generals del projecte són: 1) Treballar per l'apoderament de les dones en el seu rol de mares, enfortint les seves capacitats i habilitats marentals, 2) Promoure la resiliència familiar, 3) Prevenir la cronificació de la violència i/o la repetició de relacions violentes en el futur.

És important destacar que la inclusió de les mares al projecte es valora sempre cas per cas, i durant les reunions setmanals de l'equip SIAD-EIVG. Els psicòlegs referents de les dones, porten la proposta a l'equip, exposant la situació familiar. Aleshores l'equip conjuntament valora la idoneïtat de la proposta i la inclusió al projecte.

Durant el 2016 el projecte avança, amb 6 mares ateses i 9 menors. Es tracta d'un projecte dut a terme per una professional del SIAD-EIVG, que destina l'altra mitja jornada en tasques de suport a l'EAIA. Aquesta tasca es va tancant progressivament, fins que al novembre del 2016 s'incorpora finalment una altra psicòloga a mitja jornada per poder continuar amb l'atenció a les mares i als seus fills i filles. Així doncs, s'inicia una nova fase en el projecte de suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil, on tindrà més pes la intervenció grupal. Durant el 2016, 8 altres mares i 10 altres menors han participat d'aquesta nova fase del projecte.

Projecte de suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil	**2015**	**2016**
Unitats familiars (mares) ateses	14	**14**
Infants atesos	18	**19**
Total visites	69	**189**
Mitjana de sessions per unitat familiar	4.9	**13.5**

1.6. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"

És un centre d'atenció social per a persones sense llar en situació d'exclusió social. El servei té dues funcions principals: la protecció i la creació de les condicions bàsiques per iniciar un procés de recuperació. També la de sensibilitzar i conscienciar la ciutadania.

El centre treballa amb la premissa de que l'ús periòdic i/o regular de serveis que cobreixen necessitats bàsiques amb un baix grau de compromís facilita la creació de vincles més o menys estables amb iguals i amb professionals en un espai socialitzador. Aquest vincle permetrà a les persones ateses fiançar, de manera progressiva, nous compromisos. Primer en l'ús de serveis i, després, en la seva pròpia recuperació personal.

Des d'aquesta lògica el centre organitza la seva activitat en quatre nivells de compromís segons poden i volen comprometre's les persones usuàries:

1. La intervenció en medi obert, o treball de carrer
2. Serveis bàsics puntuals: Higiene personal, Menjador Social i Bugaderia
3. Serveis bàsics: Centre de Dia i Allotjament nocturn
4. Serveis de recuperació: Centre Residencial, Pisos d'Inclusió compartits i Pisos Individuals "Primer la Llar"

De les persones que s'atenen en algun d'aquests serveis, es fa una intervenció social i un seguiment de pla de treball. Pel desenvolupament del servei treballa un equip professional format per*:*

Recursos directes esmerçats	A fi 2016
Personal	3 treballadors socials, 2 educadors socials, 1 treballadora familiar, 9 responsables de torn, 3 administratives, 2 cuineres, 2 ajudants de cuina, 3 responsables de neteja, 1 educador de carrer, 1 directora.

1.6.1. L'atenció social, característiques dels usuaris

ATESOS	2013	2014	2015	2016	% variació interanual
Persones en seguiment i intervenció social	1.862	1.625	1.287	1.505	17 %

S'han realitzat durant l'any unes 41.500 visites.

S'han atès, durant aquest 2016, un 17 % més de persones que l'any passat.

Perfil. Del total de persones ateses la majoria són:

Característiques	2016	2015
Sexe	Homes 85 %	
Estat civil	Solters	
Edat	Entre 35 i 50 anys	entre 36 i 50 anys
Xarxa de suport	El 95% no tenen xarxa de suport familiar i/o social - 90 % - 2015	
Sostre	El 95% no tenen sostre	
Ingressos	70 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370 € i 426 euros al mes	El 80% no tenen ingressos i aquells que en tenen, la quantitat màxima amb que solen comptar és de 420 euros al mes
Nacionalitat	66 % són de nacionalitat no espanyola.	Un 70% són de nacionalitat no espanyola
Salut	El 70 % tenen un estat de salut	El 70% tenen un estat de salut precari.

	precari. El 85% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar
Situació laboral	Un 95% aturats	90 % aturats
Situació administrativa	Entre un 30 i 35 % en situació administrativa irregular	
Hàbits i competències relacionals bàsiques	Entre un 85% i 90 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)	el 85 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)
Atesos anteriorment	35% mai abans havien estat a La Sopa	
Temps sense llar	el 85 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació, essent situacions cronificades i amb més dificultats de recuperació.	

El 2016, estimem que un **70%** compleix amb més de 5 d'aquests requisits.

1.6.2. La intervenció en medi obert

Des del Centre d'Acolliment es fa una tasca activa per la localització de persones que viuen en els carrers de Girona de manera regular. L'objectiu és poder fer-ne un seguiment i donar-los informació del propi centre d'acolliment o d'altres alternatives.

	2013	2014	2015	2016	% homes
Total persones ateses	207	255	207	325	86 %
Noves deteccions	51	65	54	92	90 %

- S'han atès, durant aquest 2016, un 57 % més de persones que l'any passat. Això ha estat possible per la major dedicació d'un educador social en la intervenció al carrer i l'augment del nombre de persones voluntàries que també fan treball de carrer i es coordinen amb el Centre.

El perfil de les persones ateses en medi obert

Característiques	2016	% variació interanual
Sexe	Homes 86%	4 %
Edat	entre 35 i 55 anys	0,5 %
Vincles familiars	sense vincles familiars i/o socials o amb vincles febles i/o amb relació de conflicte	
Nacionalitat	nacionalitat no espanyola 68%	- 3 %
Salut	presenten malaltia mental i addiccions un 85 % .	6 %
Temps sense llar	Més de 3 anys en aquesta situació,	

Resultats destacats de la intervenció en medi obert:

Resultats	2016	2015	% variació interanual
Han deixat de viure al carrer	15	8	+87,50 %
Han començat a utilitzar algun servei del centre d'acolliment	126	105	+20 %

- Es consolida aquesta línia com un treball d'èxit sobretot en el coneixement del territori i de la situació de les persones. La intervenció passa per l'escolta i l'acompanyament.
- Destaquem que la gran majoria de persones que estan al carrer venen al Centre de Dia a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben ajuts per medicació i atenció social. Estan molt vinculats al Centre, fet que valorem molt positivament.
- Aquest any s'ha creat un grup d'entitats i voluntaris que fan treball i suport al carrer amb l'objectiu d'anar coordinats de cara a les intervencions que fa cadascú i als missatges que s'han de donar segons sigui la problemàtica. Es fan reunions cada dos mesos i hi participen La Sopa, IAS, Creu Roja, Pan y Caldo i voluntaris. Es valora molt positivament per part de tots.
- Preocupa el nombre de persones estrangeres de països no comunitaris, sense documentació, que viuen al carrer, majoritàriament magrebins amb problemes d'addicció.

La intervenció amb grups

Trobades amb Sostre: S'ha fet una sessió setmanal de dues hores, on hi han participat un total de 35 persones, 90% homes. Aquestes trobades es fan en un local cedit per la parròquia del Mercadal i a partir del mes d'octubre al Centre Cívic Barri Vell.

El grup té l'objectiu de donar suport i acompanyar a les persones que viuen al carrer i no venen al Centre, posar en comú aspectes que els preocupen i facilitar eines per l'abordatge de les situacions difícils.

Hi ha un grup molt fix format per 8 persones i d'altres que van i venen. Es destaca la gran participació per part del grup en debatre i buscar sortides als problemes de viure al carrer. Cal remarcar que tenen moltes idees i proposen actuacions que, malauradament per qüestions legals són de difícil resoldre, com per exemple fer treballs de vigilar pàrkings, tenir un local i poder allotjar a les nits a les persones de carrer que no volen venir al Centre, gestionat per ells mateixos, crear una associació, una cooperativa, etc. Ho valorem molt positivament ja que surten del seu individualisme, comparteixen experiències i es donen suport mútuament.

1.6.3. Serveis puntuals

Els serveis de menjador, dutxes, bugaderia i correspondència, són serveis que a més d'estar a disposició de les persones que resideixen en el centre d' acollida de manera temporal o que hi dormen puntualment, estan oberts a tots aquells que, malgrat residir habitualment a Girona, no tenen llar, i també per aquelles persones que esporàdicament dormen en cases de coneguts o en habitacions rellogades.

Aquests serveis ens ajuden a establir un vincle amb les persones que viuen al carrer, o en situacions de precarietat.

El servei de menjador disposa de 110 places i serveix els 4 àpats del dia. És un servei per els que resideixen al centre i també per a persones de la ciutat que viuen en habitacions rellogades sense

possibilitats de cuina, doncs és un servei complementari al Centre de Distribució d'Aliments. Si tenen cuina, se'ls deriva principalment a aquest centre.

	2015	2016	% variació interanual	% homes
Servei de HIGIENE PERSONAL				
- usuaris no residents	33	77	133%	92 %
- mitjana dutxes diàries no residents	30	45	50%	
Servei de MENJADOR SOCIAL				
- usuaris no residents	25	75	200 %	85 %
- 110 places x 4 àpats/dia				
Servei de BUGADERIA				
- usuaris no residents	33	82	148 %	95 %

Enguany s'ha incrementat molt aquests serveis degut a que moltes persones que viuen al carrer s'han vinculat al Centre de Dia i venen a fer serveis d'higiene, menjador i bugaderia. Algunes persones venen perquè no són suficients els aliments que dóna el CDA i també pels dies d'espera per poder accedir-hi.

1.6.4. Serveis bàsics: Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia -que se sumarien a les dades anteriors- inclou:

- Espai d'estada de dia i participació en les activitats organitzades
- Allotjament nocturn (que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual)

Servei	2015	2016	% variació interanual
Capacitat de 45 places, ocupació...	90 %	100 %	10%
Usuaris	**467**	330	**-29 %**
- ja havien estat usuaris	304	181	-10 %
Allotjament nocturn			
Capacitat de 16 places, ocupació...	90 %	90 %	0
Usuaris	**227**	236	**4 %**
- han passat al Centre Residencial	96	164	71 %

En relació al Centre de dia, destaquem:

- Tot i ser un recurs de curta estada, cada vegada hi ha menys mobilitat d'usuaris en aquest servei, perquè les estades s'allarguen bàsicament per motiu de salut i tràmits documentació, perquè al centre d'inserció no hi ha suficients places. Un 50% retornen al carrer un cop

acabada el màxim d'estada permesa perquè moltes són persones en situació d'irregularitat sobrevinguda. Aquesta dinàmica s'està agreujant i les situacions de precarietat es cronifiquen.

- El centre de dia resulta una bona eina per millorar el vincle i poder incrementar els compromisos: 44% han passat pel Centre Residencial per iniciar un pla de recuperació. La majoria dels que han passat són usuaris que han iniciat un tractament de desintoxicació o mèdic i, una minoria, fa menys d'1 any que es troba en situació d'exclusió, la qual cosa els facilitarà la recuperació.

El centre residencial

	2013	2014	2015	2016	% homes
Capacitat de 50 places					
Usuaris	**228**	**348**	**202**	**342**	84 %

La derivació d'usuaris es reparteix de la següent manera:

Agent derivant	2016	%
Centre de Dia (propi de "la Sopa")	201	59 %
Centre de Salut mental	95	28 %
Consorci Gironès-Salt	15	4,5 %
SBAS Girona	21	6 %
Creu Roja	8	2 %
Consell Comarcal La Selva	2	0,5 %
Total	**342**	**100 %**

- Durant el 2016 la majoria d'usuaris del Centre Residencial (un 55%) tenen una mitja d'estada de 12 mesos.
- Un 30 % dels residents tenen un estat de salut molt precari i estan a l'espera d'un recurs residencial específic de salut mental, residència geriàtrica, sociosanitari ,...
- Els motius principals de baixa són: la majoria per aprovació de prestacions com la RMI, PNC, RAI, un 90 %. Mentre que una petita minoria (5 %) aconsegueixen feina i un 5% retornen amb la família.
- Aquest any s'ha incrementat considerablement el nombre de persones que passen pel centre de recuperació, un 69 %, ja que hi ha hagut persones amb estades força curtes, i també perquè en els tres pisos d'inclusió hi ha hagut més rotació.

Demanda desatesa

Es quantifica en un 35 % la demanda que no s'ha pogut atendre en el centre residencial d'estada limitada per no tenir els requisits. La majoria de les demandes desateses són de les persones estrangeres en situació administrativa irregular.

Les alternatives que s'han buscat són intentar regularitzar la situació administrativa, plantejar el retorn al país d'origen, classes d'idioma i/o formació. No hi ha recursos específics per aquest col·lectiu.

Els pisos d'inclusió

Els pisos d'inclusió són un recurs pensat per a persones que un habitatge els permet consolidar hàbits i estabilitzar-se. Actualment, però, ocupen els pisos sobretot persones amb situacions econòmiques que no els permet habitatges en el mercat ordinari, i estan pendents d'algun tipus de prestació. Actualment, es disposa de 3 pisos, amb un total de 12 places.

	2013	2014	2015	2016	
Altes noves	22	18	10	10	90 % homes
Baixes	11	10	13	7	100 % homes

Pisos d'inclusió

- El temps mitjà d'estada és de 12 mesos
- El 60 % de nacionalitat estrangera de països no comunitaris
- Els resultats són molt positius ja que és un recurs molt normalitzador que permet treballar hàbits d'autonomia i habilitats de relació social en un context d'acompanyament i suport, fet que facilita el salt a la recuperació de relacions i hàbits que condueixen cap a processos d'integració.

	2014	2013	2012	2011	2010
Altes	**18**	**22**	**16**	**18**	**22**
Baixes	**10**	**11**	**14**	**10**	**10**

Projecte Housing First – Primer la LLar

6 pisos individuals.

Persones ateses: 4 homes i 2 dones. 67 % nacionals i 33 % estrangers de països no comunitaris. D'edats entre 35 i 60 anys.

Es fa una valoració molt positiva pel que fa a millora de salut, alimentació, higiene, descans, seguretat i comunicació. Tots han millorat considerablement el seu aspecte i es relacionen bé amb els veïns i amb els professionals de suport. La dificultat més gran és el tema econòmic, ja que costa molt aconseguir que siguin autònoms econòmicament, s'està treballant el tema de consciència sobre les despeses dels subministraments.

El propis destinataris d'aquest projecte el valoren molt positivament i manifesten que ha representat un canvi molt important i una gran millora en la seva vida.

Principals problemàtiques detectades

- Increment de problemàtica de salut mental i/o addiccions.
- Impossibilitat de legalitzar la situació administrativa irregular de les persones estrangeres de països no comunitaris.
- Manca de possibilitats d'accés al mercat laboral.
- Manca d'accés a l'habitatge.
- Manca d'accés als recursos de salut en les persones irregulars.
- Manca de recursos residencials per a persones amb malaltia mental.

- Manca de reconeixement i efectivitat de Drets Socials.
- Problemes judicials, d'endeutament.

Recursos i ajuts tramitats

L'objectiu dels recursos i ajuts és minimitzar l'impacte de la situació d'exclusió en el desenvolupament de les persones. El temps resulta clau per millorar el pronòstic. Quan més temps passa més possibilitats hi ha que augmentin els factors d'exclusió i/o que es faci real un procés de deteriorament personal.

Les prestacions o ajuts són suports de caràcter econòmic, o d'ajuda a la cobertura de necessitats bàsiques.

Tipus d'ajut		
Ajut econòmic . Una mitjana de 36 ajuts econòmics mensuals.		
Promig mensual de 61 vals de medicació		
Motiu		
	Desplaçament 55,58%	
	Medicació que no entra Seguretat social 17,21%	
	Tràmits documentació 18 %	
	Despeses vàries 9%	
Ajut de subsistència	Centre de Distribució d'Aliments	152
Tràmits de suport	RMI (Renda Mínima d'Inserció)	29
a l'exercici d'un dret	Reconeixement situació de discapacitat	26
	RAI (Renda Activa d'Inserció)	28
	Dependència	13
	Suport a la Llar	3
	Incapacitat Seguretat Social	1

"El Club" Associació de voluntaris Traçant Camins

El Club es fa al Centre de Dia de La Sopa, de dilluns a dijous de 16 h a 18 h de la tarda. És un espai on es fa companyia a gent que està molt sola, també fan acompanyaments, donen tiquets per anar a la perruqueria, van un dia a la setmana al cinema, fan gestions coordinades amb l'equip del centre, activitats de lleure i tallers de manualitats. Hi participen diàriament entre 40 i 45 persones, la majoria homes que viuen al carrer, un 75 %. Omplen un buit de relació, d'escolta i de solitud.

L'any 2016 hi ha hagut 11 voluntaris de Traçant Camins i 26 estudiants de la UdG i s'ha pogut obrir una tarda més a la setmana, els dijous.

Es valora molt positivament aquest espai que ajuda a vincular-se als serveis del Centre, a relacionar-se entre ells i a estar molt més actius participant en les diferents activitats.

Activitats de sensibilització en relació a les persones sense llar

Organització de la campanya sense Llar "Fes-me visible. Per dignitat. Cap persona sense llar" juntament amb l'Associació Traçant Camins i Càritas

Des de La Sopa la setmana del 21 al 26 de novembre s'organitzen diverses activitats, enguany s'ha fet:

- Conferència i debat sobre dilemes ètics. L'acte va tenir lloc al Centre La Sopa i va ser conduït per en Josep M. Carbó, professor i fundador de l'escola de filosofia.
- Una exposició de fotografies sobre les activitats que es fan al Club. L'exposició es va fer al Centre Cívic del Barri Vell.
- Taula rodona "L'ètica en l'atenció a persones sense llar". L'acte es va fer a La Casa de Cultura i va ser conduït per en Joan Canimas, professor de la UdG
- Organitzar, juntament amb Càritas diocesana un FLASHMOB davant la Generalitat amb la lectura del manifest de la campanya i entrega de reivindicacions. Destaquem la participació d'alumnes d'Integració Social de Girona.
- Presentació del llibre "Solo pido un poco de belleza" , d'en Bru Rovira, periodista, a la Llibreria 22
- Un matí de portes obertes. "Anem a conèixer per què hi ha persones que viuen al carrer, conduït per professionals de La Sopa, voluntaris de l'Associació Traçant Camins i el testimoni de tres persones usuàries, una del centre, un de pisos d'inclusió i un dels pisos "Primer la Llar".
- Cloenda campanya. Concert a càrrec de "Les Veus del Bruguera" i un pica-pica a la Pl. Lledoners.

Primer recompte i cens de persones que dormen al carrer a Girona.

El Consorci La Sopa va organitzar juntament amb el suport de l'Institut Montilivi i Caritas, el recompte i el cens de persones que dormen al carrer. Hi van participar 200 persones voluntàries. Es van localitzar 242 persones, 60 romanen al carrer, 58 en tretze cases ocupades on només dormen i, 124 s'ubiquen al centre La Sopa, en pisos d'inclusió o en altres recursos socials de la ciutat.

Participació de La Sopa en el I Concurs de Relats "Marià Casadevall" que ha comptat amb la participació de 15 textos sobre pobresa extrema o persones sense llar. Conferència "Retrat, acompanyament i intervenció amb les persones sense llar de Girona" i testimoni d'una persona que ha viscut al carrer.

Sensibilització a estudiants de la UdG, d'Instituts i d'altres

Aquest any 2016 ens han visitat:

- Estudiants de Treball Social de la UdG de Girona
- Estudiants d'Educació Social de la UdG de Girona
- Estudiants d'Integració Social de l'IES Montilivi
- Estudiants de Criminologia de la UdG de Montilivi
- Estudiants de Pedagogia Social de la UdG Girona
- Estudiants d'Integració Social de Blanes

- Alumnes de l'Institut de Celrà
- Agrupaments d'Escoltes de Cassà i Olot
- Alumnes del Col·legi Maristes de Girona
- Alumnes del Col·legi La Salle de Girona
- Oficina de Cooperació – UdG Montilivi
- Grup formació OSCOBE
- Persones voluntàries del Club

Coordinacions tècniques i treball en xarxa:

- Reunions setmanals de coordinació, tècnics i direcció
- Reunions quinzenals de seguiment i coordinació. CAS Teresa Ferrer, CAP Santa Clara, Centre de Salut Mental.
- Reunions mensuals de seguiment i coordinació. Tècnics, Responsables de torn i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment. Responsables de torn i direcció.
- Reunions mensuals personal de cuina, neteja i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment i coordinació. Tècnics, direcció i EIIP-CSMental.
- Reunions bimensuals de seguiment i coordinació Serveis Socials Barri Vell.
- Reunions bimensuals de seguiment del Treball de carrer. Tècnics, direcció, Policia Municipal,Oficina d'Atenció a la Víctima, CAS, Creu Roja, Pan y Caldo i voluntaris.
- Reunió mensual: Grup de treball abordatge casos complexes. CSMental, CAS Teresa Ferrer, Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Sistema d'Emergències Mèdiques, Fundació Tutelar, Serveis Socials d'Atenció Primària, Serveis Socials d'Atenció Primària de Salut i Centre d'Acolliment La Sopa.

D'altres:

Participació en l'elaboració de la estratègia integral per a l'atenció a persones en situació de sensellarisme a Catalunya. Participació en el projecte pilot que es durà a terme durant l'any 2017 que ha de permetre orientar i tastar les recomanacions de l'Estratègia.

Participació en les trobades de la Federación Española de Personas Sin Hogar. El 23 de Novembre de 2016 es va dissoldre la FEPS i s'estan buscant noves formules de treball, de cares a la participació d'Espanya a FEANTSA Europa.

Trobada a Lleida per conèixer els recursos de les PSLL i com observadors del recompte que es va fer primer a Lleida per no coincidir amb la campanya de recollida de fruita.

Organització d'una trobada a Girona per la Creació d'un "Grup Tècnic de Treball d'Atenció a Persones Sense Llar de Catalunya". Hi varen participar tècnics de l'Ajuntament de Barcelona, l'Ajuntament de Lleida, l'Ajuntament de Terrassa, l'Ajuntament de Tàrrega, l'Ajuntament del Prat de Llobregat, Arrels de Barcelona, Càritas de Tàrrega i La Sopa. Els objectius són compartir experiències, espais de debat conjunt i elaborar propostes.

Jornada Tècnica a Barcelona sobre la Fidelitat al model Housing First, organitzada per Arrels Barcelona amb la col·laboració del Consorci La Sopa i l'Ajuntament de Lleida.

Participació en l'Habitact Peer Review 2016, Avaluació d'experts de les polítiques sobre sensellarisme a Barcelona.

Realització d'un "Projecte de Millora d'activitat física i dieta" a les persones usuàries de La Sopa, conjuntament amb el CAP Santa Clara, que es durà a terme l'any 2017.

Conveni amb l'Escola de Gestalt de Girona, per a la realització de pràctiques de dos alumnes terapeutes de 4art curs. La finalitat és oferir una atenció especialitzada a les persones usuàries d'aquest centre que es troben en estats emocionals vulnerables.

Participació en el procés d'avaluació extern de la Facultat de Dret com entitat col·laboradora.

Membres de la Taula de Participació Social de Girona del Departament de Justícia. Centre Penitenciari Obert de Girona.

Col·laboració en el projecte "Cafès pendents Girona".

Participació a la Jornada de celebració dels 20 anys de les Mesures Penals Alternatives, el 8 de novembre a Girona.

Participació en el Grup de Treball del Model de Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona.

Participació en el Pla d'Igualtat de Gènere de l'Ajuntament de Girona.

Membres del Consell de Cohesió Social de la ciutat.

Donatius

El nostre agraïment a totes les entitats i ciutadans de Girona i província que amb la seva aportació voluntària, sigui en aliments o en roba, col·labora amb el Centre d'Acolliment i ens encoratja a seguir endavant. Principalment i com habituals i periòdics destaquem:

MERCADONA

LA FAGEDA

DISFRED

LA CROKET

PALMIRA DOLÇOS SIRIANS

SWEET BY ABRAHAM BALAGUER

FIRA DE GIRONA

PARC DE BOMBERS DE LA GENERALITAT

ELS CUITS DE L'ÀVIA

MOBLES BUTIÑÀ

SUPPA CAPS

1.7. L'Oficina Municipal d'Habitatge (OMH)

L'Oficina Municipal d'Habitatge s'ha convertit en l'espai de referència en matèria d'habitatge de la ciutat de Girona. Les funcions principals són, per una banda, millorar l'accés a l'habitatge de la població en general, i especialment per aquelles persones que es troben en risc d'exclusió social en

matèria d'habitatge; i per l'altra, promoure el manteniment i la rehabilitació dels habitatges i edificis de la ciutat.

Professionals
4 auxiliars administratius/es
1 inspector de cèdules
2 arquitectes tècnics
1 tècnic de mediació en habitatge
1 directora

1.7.1. Prestacions socials per al pagament del lloguer

Des de l'Oficina Municipal d'Habitatge es tramiten les prestacions socials i d'especial urgència:

1. Prestacions socials per al pagament del lloguer (el conegut com a *Lloguer just*): Aquest any 2016 hi ha hagut les següents convocatòries:

- Per les persones que ja estaven percebent aquesta prestació (antics perceptors GLJ, GLR i GLN)
- Per nous perceptors de col·lectius específics (GLE) que inclouen:

a) Els que tenen contractes de lloguer obtinguts a través de les borses de mediació per al lloguer social, o gestionats per entitats sense ànim de lucre, administracions o entitats públiques.

b) Els que hagin estat beneficiaris l'any 2015 de les prestacions d'urgència especial, pel pagament del lloguer, adreçada a persones en situació d'atur de llarga durada, pels mesos no coberts l'any 2016.

c) Els que hagin estat beneficiaris l'any 2015 de la prestació d'urgència especial adreçada a persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, pels mesos no coberts l'any 2016.

- Per nous perceptors de caràcter general (GM) que complien els criteris del Ministerio de Fomento (MIFO)

2. Prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament de deutes de lloguer o de quotes d'amortització hipotecàries, i per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o una execució hipotecària.

En relació amb aquests ajuts esmentats:

Atencions	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total sol·licituds ateses	508	276	538	609	815	977
Total sol·licituds d'ajuts lloguer	508	276	538	344	766	977
Total sol·licituds de prestacions urgència	(es tramitaven des d'Atenció Primària)			265*	49	40
Quantia destinada a prestacions socials per	62.147 (mensual)	50.035 (mensual)	59.400 (mensual)	53.851 € (mensual)	113. 995 € (mensual)	140.357,70€ (mensual)

pagament de lloguer				
Quantia destinada prestacions econòmiques d'especial urgència	(es tramitaven des d'Atenció Primària)	326.040 € * (anual)	73. 646 € (anual)	59.008,62 € (anual)

* L'any 2014 va haver-hi una convocatòria extraordinària per a persones que estaven aturades de llarga durada que va suposar un increment molt important d'aquests tipus d'ajut

Prestacions socials per al pagament del lloguer (lloguer just)

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial. L'ajut està destinat a persones físiques que:

- Acreditin la residència legal a Catalunya durant un mínim de 5 anys, dos dels quals han d'ésser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud.
- Siguin titulars d'un contracte de lloguer d'un habitatge destinat a domicili habitual i permanent, amb un import màxim de renda de lloguer de 450 €.
- Acreditin ingressos suficients per poder pagar la renda de lloguer.

La quantia mensual de la prestació es determina per la diferència entre l' import del lloguer que paga la persona arrendatària i l' anomenat *lloguer just* (que es considera que es correspon amb el 30% dels ingressos), amb els imports màxims i mínims que es determinin en la convocatòria anual.

Aquest any 2016, s'han gestionat un volum de:

Prestacions socials per al pagament del lloguer (Lloguer just)	**2016 Sol·licituds**	**2016 Dotació econòmica (€)**
Total sol·licituds	977	140.357,70(mensual)
d'antics perceptors (GLJ, GLR, GLN i GLC)	258	44.026,36 (mensual)
de nous perceptors (GLE i GM)	719	96.331,29 (mensual)
De les quals resoltes favorablement		
d'antics perceptors (GLJ, GLR, GLN i GLC)	241	
de nous perceptors (GLE i GM)	634	
De les quals denegades per incompliment de requisits		
d'antics perceptors (GLJ, GLR, GLN i GLC)	17	
de nous perceptors (GLE i GM)	85	
Import mig anual d'ajut concedit per perceptor	160,41 (mensual)	

L'any 2015 es van resoldre favorablement el 90% dels expedients i el 2016 els expedients resolts favorablement són el 93,41% d'antics perceptors i el 83,18% d'expedients de nous perceptors

Prestacions econòmiques d'especial urgència

Són prestacions a fons perdut, també, que s'atorguen a persones que han contret deutes en relació amb l'habitatge, amb la finalitat de garantir un habitatge a la persona sol·licitant i a la seva unitat de convivència. L'ajut està destinat a persones físiques amb deutes contrets per rebuts impagats de:

- Rendes de lloguer
- Quotes d'amortització de préstec hipotecari

Així com també a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o execució hipotecària o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, que quedin degudament acreditats**.**

Prestacions econòmiques d'especial urgència, a fons perdut (1G-2G-3G)	**2015**	**2016**
Sol·licituds per ajuts derivats de deutes de lloguer (1G)	**41**	**26**
de les quals resoltes favorablement	9	14
amb un impacte econòmic de	13.622 €	41.959,58 €
de les quals desfavorables	5	0
de les quals pendents de resolució	27	12
Sol·licituds per ajuts per al pagament dels deutes derivats de quotes d'amortització d'hipoteca (3G)	**2**	**3**
de les quals han estat resoltes favorablement	1	1
amb un impacte econòmic de	1.049 €	5.817,04 €
de les quals desfavorables	1	0
de les quals pendents de resolució	0	2
Ajuts a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària (ajut que s'atorga pel període d'un any) (2G)	**6**	**9**
de les quals amb procés de desnonament	6	9
de les quals han estat resoltes favorablement	0	7
amb un impacte econòmic de	0	6.432 €
de les quals desfavorables	1	0
de les quals pendents de resolució	5	2
Ajuts a les persones que tenen deutes de lloguer amb continuïtat (PEU 2016) (5G)	**0**	**2**
de les quals han estat resoltes favorablement	0	2
amb un impacte econòmic de	0	4.800 €
de les quals desfavorables	1	0
de les quals pendents de resolució	5	0

1.7.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge

Modalitats d'accés a l'habitatge
Habitatges de Protecció Oficial (HPO)
Borsa de mediació per al lloguer social
Habitatges d'inclusió
Habitatges procedents d'entitats financeres Habitatges procedents de la Mesa d'Emergències

Distribució dels habitatges gestionats per l'Oficina	2016
Habitatges de Protecció Oficial (HPO)	57
Habitatges d'Inclusió	71
Habitatges amb renda antiga (procedents de Patrimoni)	26
Habitatges municipals dins el programa de Borsa de mediació	6
Habitatges de la Borsa de mediació per al lloguer social (exceptuant els de l'Ajuntament)	106
Total habitatges gestionats	**266**
Habitatges procedents d'entitats financeres	*9*
Habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències	*17*

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)

La finalitat dels habitatges de protecció oficial és la d'assolir una oferta significativa d'habitatges destinats a polítiques socials, que sigui territorialment equilibrada, i presti una atenció especial als col·lectius que pateixen exclusió o risc d'exclusió, per raons estructurals o conjunturals, en l'accés al mercat de l'habitatge.

Es gestionen un total de 74 habitatges de protecció oficial que inicialment estaven destinats a lloguer.

Per decret d'Alcaldia de 9 de juny de 2016 es va declarar la necessitat d'habitatge social per cobrir les situacions d'emergència en matèria d'habitatge per aquells col·lectius més vulnerables i destinar els habitatges de protecció oficial que quedin buits de les promocions ubicades als sectors de Mas Masó, Plaça de Braus i Aurora Bertrana a habitatges d'inclusió social.

Aquest acord ha suposat que al llarg de l'any 2016 s'han convertit 17 contractes d'HPO a contractes d'inclusió.. Pel que el nombre d'habitatges de HPO amb contracte de lloguer en finalitzar l'any 2015 ha estat de 57

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)	2015	2016
Habitatges HPO per lloguer social	741	57
Inscripcions al registre de sol·licitants d'HPO registrades a l'OMH	205	133
Núm. de contractes signats	0	0

Nombre de rescissions signades	9	0
Preu mig del lloguer mensual	284 €	284
Núm. de renúncies i desistiments a habitatges adjudicats	10	5

L'Oficina informa sobre les promocions d'habitatge protegit que hi pugui haver al municipi i té la funció de recollir les dades de les persones que volen accedir a un habitatge de protecció oficial mitjançant la inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial.

Pel que fa a l' esmentat Registre l'Oficina tramitava i gestionava les seves inscripcions però a partir del mes de setembre de 2013 es va passar a gestionar a través de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per la qual cosa l'Oficina només recull la documentació i la tramet a l'Agència pel seu tràmit d'inscripció.

El 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars de tots els convivents adults de l'habitatge (home i dona en cas de matrimoni, per exemple).

Borsa de mediació per al lloguer social

El programa de mediació s'articula mitjançant la borsa de mediació per al lloguer social conveniada amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. El conjunt de borses de mediació per al lloguer social constitueixen la Xarxa de Mediació que dóna cobertura als diversos àmbits territorials de Catalunya. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries dels habitatges i les arrendatàries, els donen confiança i vetllen pel cobrament i bon ús dels habitatges, negocien rendes de lloguer per sota de mercat i cerquen l'habitatge més adequat per a cada unitat de convivència sol·licitant.

Aquest servei de Borsa de mediació per al Lloguer Social és realitzat per la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social mitjançant conveni de col·laboració amb aquest Ajuntament.

El programa de mediació per al lloguer social té per objecte incrementar el parc d'habitatges que es destina a lloguer social per possibilitar l'accés a l'habitatge de la població amb ingressos baixos, mitjançant l'establiment d'un sistema de garanties públiques per a les persones propietàries d'habitatges desocupats.

L'any 2013 i per tal d'incentivar la captació de nous habitatges a la Borsa l'Oficina Municipal d'Habitatge va aportar un nou servei per a les persones propietàries disposades a entrar el seu habitatge en el programa de la Borsa de Mediació, que és la confecció, gestió i tramitació de la cèdula d'habitabilitat de segona ocupació i el certificat d'eficiència energètica sense cap cost per les persones propietàries.

Pel que fa als requisits bàsics per accedir a aquest tipus d'habitatges, es té en compte un nivell d'ingressos mínims per unitat de convivència (al voltant dels 1.000€ mensuals) així com l'adequació de l'habitatge a la composició familiar. Aquest nivell mínim d'ingressos és bàsic per tal de garantir a les persones propietàries el pagament del lloguer per part de les persones arrendatàries.

Pel que fa a aquest any 2016 els resultats obtinguts han estat els següents:

Borsa de mediació per al lloguer social	2015	2016
Propietaris		
Contactes amb persones propietàries particulars	30	16
Visites a habitatges	30	16
Altes d'habitatges a la Borsa de Mediació	13	6

Llogaters		
Sol·licituds registrades de persones interessades en accedir a un habitatge de la Borsa	188	106
Entrevistes a persones demandants d'habitatge	188	140
Contractes signats	41	
Preu mitjà de lloguer mensual	381 €	379 €
Habitatges actius a final d'any	108	108
de la Borsa	105	106
de l'antic programa de cessió de l'Agència	3	2

Habitatges d'inclusió

Són habitatges que es destinen a atendre persones que requereixen una atenció especial i/o d'urgència i que són derivades pels Serveis Socials municipals.

Aquests habitatges s'adjudiquen a partir de la proposta d'una comissió formada per personal tècnic de l'Oficina Municipal d'Habitatge, la Borsa de Mediació de Lloguer Social i els Serveis Socials d'Atenció Primària. La forma contractual aplicada a aquest tipus d'habitatges és la cessió d'ús i generalment tenen una durada inferior a l'any, atès que la seva finalitat és ajudar a aquelles persones en situació de necessitat i d'urgència que arriben als Serveis Bàsics d'Atenció Social.

El 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars de tots els convivents adults de l'habitatge (home i dona en cas de matrimoni, per exemple).

Habitatges d'inclusió	2015	2016
Habitatges actius	54	71
Contractes signats	20	27
Rescissions signades	4	5
Preu mig del cànon de cessió mensual	152,70 €	152,70
Rebaixa del preu de lloguer	168.384,60€	198.003,36 €

El cànon que es paga per aquests tipus d'habitatges s'adapta als ingressos de les famílies que els ocupen, pagant 1/3 dels seus ingressos, en trams que van dels 140 €, 210 € i 300 € mensuals.

Convé tenir en compte que aquests ajustaments de les rendes de lloguer es va començar a aplicar l'any 2012 per tots els habitatges d'inclusió i de la promoció de Guadiana atès que per decret d'alcaldia d'11 de novembre de 2011 es va declarar zona d'escassa demanda amb necessitat d'atenció especial.

Habitatges procedents d'entitats bancàries

El 2016 s'han realitzat 9 propostes d'adjudicació (5 procedents d'UCI, 1 de la SAREB i 3 de Bankia) per habitatges procedents d'entitats financeres,

L'anàlisi pel que fa a les disposicions d'habitatges d'entitats financeres des del seu inici, l'any 2013 és el següent:

Habitatges disposats i procedència	2013	2014	2015	2016	Total
Núm. d'habitatges	2	9	8	9	28

Bankia		4	2	3	9
Servihabitat	2		3		5
Catalunya Caixa		4			4
SAREB			3	1	4
Banc Sabadell		1			1
UCI				5	5

Habitatges adjudicats mitjançant la Mesa d'Emergències de Girona

El juliol de 2016 es va reunir per primera vegada la Mesa d'Emergències de Girona, integrada per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Girona.

Les reunions d'aquesta Mesa tenen una periodicitat mensual i en ella l'Agència de l'Habitatge de Catalunya aporta els habitatges del municipi de Girona que es destinen a situacions d'emergència en matèria d'habitatge i l'Ajuntament de Girona (a través dels Serveis Socials municipals i l'Oficina d'Habitatge) realitza les propostes per la seva adjudicació.

Des de la seva primera reunió el juliol i fins a desembre de 2016 s'han adjudicat un total de 17 habitatges destinades a 17 famílies en situació d'emergència en matèria d'habitatge.

El fet que aquesta Mesa es reuneixi a Girona ha permès agilitzar molt les propostes d'adjudicació, així com també que les famílies es puguin quedar al municipi atès que amb anterioritat a aquesta Mesa les propostes eren centralitzades a Barcelona i es podia adjudicar un habitatge de qualsevol municipi de Catalunya.

1.7.3. Intervenció local pel dret a l'habitatge

Intervenció local pel dret a l'habitatge
Servei de Mediació per l'habitatge amb deutes
Taula de Coordinació local pel dret a l'habitatge
Comissió de seguiment per a la sanció d'habitatges permanentment desocupats

Servei de Mediació per l'habitatge

El servei de mediació per l'habitatge ofert per la Oficina Municipal d'Habitatge té la finalitat de donar sortida a la problemàtica que actualment afecta gran part de la població en matèria d'habitatge.

Tramitació d'expedients d'intermediació per l'habitatge	**2016**
Expedients oberts (any)	340
Expedients en gestió (acumulats)	134
Expedients en gestió tancats (acumulats)	206
Expedients resolts amb operacions de refinançament	0
Expedients resolts amb dació en pagament	10
Expedients resolts amb lloguer social sense dació en pagament	26
Expedients no resolts per causes alienes	0

Expedients acabats amb desnonament	0
Expedients en negociació (acumulat)	134
Atencions presencials efectuades	721
Expedients coordinats amb els Jutjats de Girona per aplicació del Protocol de Diligències de Llançaments a Catalunya	21

Des del mes de març de 2012, moment en què es va iniciar aquest servei, s'està treballant per tal de poder atendre i assessorar totes i cadascuna de les demandes ciutadanes que presenten conflicte en matèria en habitatge, treballant així en tots els aspectes que així ho facin necessari. Intentant assolir, d'aquesta manera, el major nombre de solucions possibles en aquest context de crisi econòmica en el que es veuen immerses un gran nombre de famílies de la nostra ciutat i del nostre país.

El servei de mediació per l'habitatge que ofereix l'Ajuntament de Girona des de la Oficina Municipal d'Habitatge el podem definir com un servei integrat d'atenció a la ciutadania on s'intenta donar sortida a tots els tràmits i gestions relacionades amb les qüestions relacionades en mediació de l'habitatge. Aquestes qüestions poden anar des d'un simple assessorament telefònic inicial a l'acompanyament davant notari quan es finalitza la negociació en determinats casos, passant per totes les fases intermèdies del procediment com pot ser l'acompanyament, l'entrega de documentació, la negociació davant l'entitat, suspensió de llançaments, etc..

En aquest sentit, doncs, i atesa la problemàtica actual en aquesta matèria, volem dotar d'universalitat aquest servei atesa la importància que té el nombre de famílies afectades per aquest fet, que dia a dia creix i es planteja com una de les problemàtiques més importants de casa nostra.

El servei de mediació per l'habitatge que ofereix la oficina d'habitatge de Girona, i per tant totes les actuacions que es duen a terme a través d'aquest, es porten a terme mitjançant la figura d'un advocat que presta els seus serveis exclusivament per aquesta qüestió.

Des de l' inici de la posada en marxa del servei l'any 2012, s'ha fet visible un gran augment de la demanda d'usuaris en qüestions relacionades amb la problemàtica que ha generat aquests últims temps l'habitatge, problemàtica prou important i que probablement no es pugui atendre suficientment des del servei degut al gran augment de la demanda, i de la diversitat de situacions diferents que es generen a diari que fan cada vegada més difícil abarcar amb els mateixos mitjans tots els àmbits relacionats amb la matèria ja que van sorgint noves problemàtiques i nous fenòmens socials com ara les ocupacions, la falta d'habitatge en règim de lloguer social, la captació d'habitatge de les entitats financeres, l'aplicació de protocols i noves lleis, la coordinació cada vegada més pronunciada amb els Serveis Socials, etc.

Així doncs, és necessari poder donar el màxim de cobertura possible a les situacions d'exclusió social que es generen constantment en matèria d'habitatge, matèria que com hem dit està en constant evolució i que exigeix un grau d'implicació major degut al moviment constant de la tendència i de la problemàtica social. Cal doncs, dotar una bona cobertura en aquest sentit per tal d'intentar així minimitzar els efectes negatius i devastadors que suposen avui en dia aquest tipus de situacions per a les famílies de la nostra ciutat.

Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge

La Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge es va crear el març del 2012 amb la finalitat de coordinar les actuacions en matèria d'habitatge de totes les entitats que treballen en aquest àmbit. Actualment hi formen part l'Ajuntament de Girona, la Generalitat de Catalunya, la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social, la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, el Col·legi d'Advocats de Girona, Càritas Diocesana de Girona i el Defensor de la Ciutadania (que actua com a portaveu). Resum de les actuacions:

- Actualització, en base a les novetats legals, de la guia d'informació i actuacions per les persones afectades per la hipoteca, confeccionada pels membres de la Taula .

- Seguiment del Servei de Mediació per l'habitatge, que es du a terme a través de l'Oficina Municipal d'Habitatge Posada en marxa, el març del 2012.
- Seguiment del protocol aprovat per acord de Junta de Govern Local de 11 d'octubre de 2013, en el que l'Ajuntament de Girona es va adherir al Protocol d'execució de les diligències de llançament als partits judicials de Catalunya.
- Contactes amb el Jutjat per l'homogeneïtzació dels procediments i aplicació de la nova Llei 24/2015, així com la petició de creació del torn d'ofici de les execucions hipotecàries amb una comissió especialitzada, amb resultats molt positius.
- Coordinació en el desplegament de la nova Llei 24/2015, tant per evitar desnonaments com en matèria de pobresa energètica.

Comissió de seguiment per a la sanció d'habitatges desocupats

Arran de la moció aprovada pel ple municipal de 13 de gener de 2014, es va constituir aquesta comissió amb la finalitat d'iniciar els procediments necessaris per a la mobilització d'habitatges permanentment desocupats amb l'objectiu d'incrementar el parc d'habitatges amb lloguer social. La comissió ha elaborat, primerament, l'Estudi dels habitatges permanentment desocupats del municipi.

Estudi de l'ocupació dels habitatges	2016
Habitatges permanentment desocupats	488
Expedient iniciat de declaració de desocupació	20
Multes coercitives imposades a l'expedient de declaració de desocupació	10
multa mitjana	9.520 €

A principis de l'any 2016 es va donar continuïtat als expedients sancionadors iniciats el 2015, així com l'inici del procediment de nous però a finals d'estiu es va rebre la sentència desfavorable presentada per una entitat que havia estat sancionada, fet que va motivar el replantejament del procediment i l'anàlisi de noves vies d'actuació.

Per tal de treballar en la mobilització dels habitatges desocupats es va sol·licitar a la Diputació de Girona una subvenció per a l'elaboració d'aquest estudi.

La redacció de l'esmentat estudi es va encarregar a la Cooperativa LaCol (actualment encara està en fase de redacció i propostes)

1.7.4. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació

La cèdula d'habitabilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habitabilitat que regula la normativa.

Aquest any 2016, juntament amb els anys 2013, 2014 i 2015, s'ha donat un increment molt considerable en la tramitació de les cèdules atès que a finals de l'any 2012 es va aconseguir un acord amb la Generalitat de Catalunya per tal que traslladés a l'Oficina totes les cèdules de la ciutat, amb el compromís de tramitar - ho en menys de 15 dies.

Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació	2016
Total Sol·licituds	1.353
de les quals se n'han visitat/inspeccionat el	27,76%

1.7.5. Ajuts a la rehabilitació

Aquest any 2016 hi ha hagut convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges.

Tràmit d'ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges	2016
Sol·licituds d'ajuts a la rehabilitació (nº total)	15
Sol·licituds d'avaluació tècnica prèvia a la d'ajut a la rehabilitació	4

1.8. La Xarxa de Centres Cívics (XCC)

Els Centres Cívics de Girona són equipaments de titularitat pública municipal, que formen part de les polítiques socials de l'ajuntament.

Són un servei de proximitat als barris; de la ciutadania i per la ciutadania.

Espais d'alt valor social, que doten al territori d'un lloc de trobada, de relació. Enforteixen els vincles, donant la possibilitat d'establir noves xarxes de confiança; per compartir, per conèixer i per millorar les relacions socials.

Són instruments de cultura, educació permanent i d'inclusió per créixer, expressar-se i transformar.

Faciliten i potencien la participació individual i col·lectiva, fer coses junts.

Afavoreixen la construcció i l'enfortiment del teixit associatiu com a motor del desenvolupament comunitari

Contribueixen a l'articulació entre els barris i la ciutat.

RECURSOS DE LA SECCIÓ DE CENTRES CÍVICS

Recursos directes	2016
Personal de la Secció que desenvolupa les funcions als Servei Central	2 persones i 1 rellevista al 25% 1 Auxiliar administrativa.
Personal de la Secció que desenvolupa les funcions als equipaments territorialitzats	31 persones: 7 directores/ors 5 tècnics auxiliars 19 auxiliars pràctics

1.8.1. Equipaments que gestiona la XCC

Els Centres Cívics són equipament de proximitat de titularitat pública municipal i el seu àmbit de servei és bàsicament territorial.

Espais Cívics són equipament de proximitat, vinculat als centres cívics i que manté les característiques de la definició del centre cívic, però que es diferencia per unes dimensions d'espai més reduïdes, una major cogestió amb les entitats i una major atenció a un grup de població o a un barri concret.

Locals Socials són equipament de proximitat de titularitat variable (pot ser municipal, supramunicipal, associativa o privada). Tot i la diversitat, l'ajuntament cerca una complementarietat / coherència en les actuacions territorials. La xarxa de centres cívics ofereix suport en la gestió dels espais i dinamització a diferents nivells, a partir de convenis de col·laboració o d'altres formes de col·laboratives.

Concepte	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre d'equipaments	23	25	27	31	35	36

Equipament	Centres cívics	Espais Cívics	Locals Socials	Total
nombre	8	10	18	36

PRINCIPALS XIFRES 2016

concepte	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Activitats	2.555	2.745	3001	3.505	4.081	4.458
Usos	495.267	535.795	547.031	561.271	606.766	620.697
Usuaris amb seguiment nominal	21.845	23.875	25.657	28.656	31.645	34.603

ACTIVITATS	2016	% variació interanual	% Total ACTIVITATS segons tipologia
Actes populars	359	+13,2%	8,1%
Assajos	188	+11,2%	4,2%
Casals educatius	122	-0,8%	2,7%
Cursos / tallers	1.599	+4%	35,9%
Entrevistes	149	+38%	3,3%
Espais Trobada i casals de gent gran	211	+50,7% **	4,7%
Espectacles	299	-18,7%	6,7%
Exposicions	72	+10,8%%	1,6%
Reunions	1.199	+19,7%	26,9%
Visites	48	+84,6%	1,1%
Xerrades, presentacions	212	-6,4%	4,8%
TOTALS	**4.458**	**+9,2%**	**100,0%**

USOS	2016	% variació interanual	% Total USOS segons tipologia
Actes populars	47.841	+8,9%	7,7%
Assajos	32.965	-1,5%	5,3%

Casals educatius	36.642	-11%	5,9%
Cursos	258.160	-1,4%	41,6%
Entrevistes	16.348	+29,5%	2,6%
Espais Trobada i casals de gent gran	133.293	+45,7%	21,5%
Espectacles	31.264	-21,9%	5%
Exposicions	12.753	-20,2%	2,1%
Reunions	40.840	-7,4%	6,6%
Visites	961	+5,1%	0,2%
Xerrades, presentacions	9.630	-54,2%	1,6%
TOTALS	**620.697**	**+2.3%**	**100,0%**

USUARIS	**2016**	**% variació interanual**	**% sobre els usuaris totals**
homes	12.585	+9,6%	38,2%
dones	22.018	+9,1%	61,8%
EDAT			
infants	7.008	+15,3%	13,9%
joves	4.278	-1%	15,3%
adults	17.021	+3,7%	53,6%
gent gran	6.296	+29,5%	17,2%
Del barri	20.413	+6,2	62,6%
Altres barris de Girona	10.428	+7,9	29,7%
De fora ciutat	3.762	+35,7	7,7%
TOTALS	**34.603**	**+9,3%**	**100%**

1.8.2. Qui organitza les activitats?

La Xarxa, un espai on les entitats desenvolupen les seves programacions i projectes. Un espai per crear, promoure i dinamitzar amb i des de l'associacionisme.

ACTIVITATS XCC SEGONS ORGANITZACIÓ	**2016**	**% variació interanual**	**% sobre el total activitats**
Municipals	1.090	+2,2%	24,5%
coproduïdes	671	+21,7%	15,1%
Entitats/associacions	2.697	+9,4%	60,5%
TOTALS	**4.458**	**+9,2%**	**100,0%**

1.8.3. Processos estratègics a la XCC: Programacions, Projectes i Serveis

Programació

Les activitats que es realitzen a cada centre cívic responen a la demanda veïnal, als interessos associatius i als objectius de la Xarxa. Així, es configura una programació d'activitats rica, extensa i plural pensant en les necessitats socials i culturals de cada territori. Es pretén estructurar un model de convivència a través de l'activitat conjunta.

ACTIVITATS	2016	% variació interanual	USOS	2016	% variació interanual
Actes populars	359	+13,2	Actes populars	47.841	+8,9%
Cursos	1.599	+4%	Cursos	258.160	-1,4%
Espectacles	299	-18,7%	Espectacles	31.264	-21,9%
Exposicions	72	+10,8%	Exposicions	12.753	-21,2%
Reunions	1.199	+19,7%	Reunions	40.840	-7,4%
Xerrades	212	-6,4&	Xerrades	9.630	-54,2%
TOTALS	**3.740**	**+6,4%**	**TOTALS**	**400.488**	**-6,3%**

Projectes

La Xarxa de Centres Cívics és un servei per la comunitat i els projectes és una de les eines bàsiques. Nous projectes per seguir creixent i per adaptar-se als canvis i a les noves situacions de cada barri. La Xarxa vol jugar un rol estratègic: facilitar, més que fer, promoure i, finalment, coproduir. Els projectes permeten innovar, arribar a nous públics, afrontar noves situacions i assajar noves metodologies.

Tipus de projectes	2016	% variació interanual
Culturals	9	-15%
Socioeducatius	15	25%
Comunitaris	17	60%
TOTAL	**41**	**21%**

PROJECTES 2016 **Xarxa de Centres Cívics**

Centre cívic	Nom	CATEGORIA
CENTRE CÍVIC SANT NARCÍS 3	1. CORAL EN FAMÍLIA (COMPARTIT AMB PONT MAJOR) 2. DE MÉS VERDES EN MADUREN 3. EN MARXA	COMUNITARI CULTURAL COMUNITARI
CENTRE CÍVIC ONYAR 8	4. GRUPS DE MARES I PARES 5. APREN EN FAMÍLIA 6. JOVES PLUS	COMUNITARI SOCIOEDUCATIU SOCIOEDUCATIU

	7. XARXA DE DONES	COMUNITARI
	8. HABITS SALUDABLES	SOCIOEDUCATIU
	9. PROMOCIÓ DEL POBLE GITANO	COMUNITARI
	10. PIA - PROGRAMA INTEGRANT ACCIONS (PDC)	COMUNITARI
	11. PISE - PLA INTEGRAL SECTOR EST	COMUNITARI
CENTRE CÍVIC SANTA EUGÈNIA 8	12. ENXARXEM-NOS	COMUNITARI
	13. LLAVORS	SOCIOEDUCATIU
	14. ACCEDEIX	SOCIOEDUCATIU
	15. AFAVORIM EL CASTELLÀ I CATALÀ OPERATIU	SOCIOEDUCATIU
	16. PROJECTE "NINETES I NINETS". TARDES DE DISSABTE EN FAMÍLIA	SOCIOEDUCATIU
	17. CONNECTA'T AMB LA FEINA	SOCIOEDUCATIU
	18. TEIXINT SOMNIS AL BARRI DE CAN GIBERT	COMUNITARI
	19. TARDES DE DISS EN FAMÍLIA "Ninetes i Ninets"	COMUNITARI
CENTRE CÍVIC PONT MAJOR – PEDRET 3	20. CORAL EN FAMÍLIA	COMUNITARI
	21. DESTIL·LANT DANSA	CULTURAL
	22. AULA ARTÍSTICA	CULTURAL
CENTRE CÍVIC PLA DE PALAU 5	23. MUSICA PER A TOTHOM	CULTURAL
	24. MÚSICA DE TOTHOM	CULTURAL
	25. JUGEM AMB FAMILIA	SOCIOEDUCATIU
	26. CUINA I CULTURA DEL MÓN	SOCIOEDUCATIU
	27. HIP HOP. MOU-TE I DESCOBREIX	CULTURAL
CENTRE CÍVIC TER 6	28. HORA DEL TE	SOCIOEDUCATIU
	29. VOLUNTER	COMUNITARI
	30. PISSARRA DEL TER	SOCIOEDUCATIU
	31 ENFAMÍLIA'T	COMUNITARI
	32. GRUPS DE DONES L'ESQUERRA DEL TER	COMUNITARI
	33. SETMANA DE LA FELICITAT	COMUNITARI
CENTRE CÍVIC BARRI VELL – MERCADAL 8	34. MÉS ENLLÀ DE L'ESCENARI	CULTURAL
	35. MÉS ENLLÀ DE L'ESCENARI / NADONS	CULTURAL
	36. ESFERA LÚDICA	SOCIOEDUCATIU
	37. TALLER D'ART DONES BARRI VELL	SOCIOEDUCATIU
	38. SEMPRE ACOMPANYATS	COMUNITARI
	39. PROSUPORT ESCOLAR TORRE GIRONELLA	COMUNITARI
	40. ACOUSTIC VELL	CULTURAL
	41. FESTIVAL LUDIVERS	SOCIOEDUCATIU

Serveis

Representen espais de socialització que fomenten les relacions, posen en contacte persones amb el seu entorn i trenca aïllaments. Els Centres Cívics esdevenen punts naturals de trobada, un referent en el mapa mental i social dels veïns. L'Ajuntament vetlla perquè el Centre Cívic sigui un espai acollidor, on tothom hi tingui cabuda.

La XCC posa ha disposició de la ciutadania i entitats una amplia franja horària i diferents espais, molts d'ells especialitzats. Aquest servei, complementari a la sol·licitud d'ús garanteix un accés immediat, pròxim i plural.

Hores d'obertura i espais	CONCEPTE
Hores ordinàries d'obertura	23.038 h
Hores Extraordinàries obertura	2.957 h
ESPAIS FACILITATS	76
m^2	14.148 m2

La facilitació d'espais de trobada i activitat és un serveis bàsic i essencial de la XCC

SOL·LICITUD ÚS D'ESPAIS AL CENTRES CÍVICS		
	Registrades	**Denegades**
SANT NARCÍS	89	0
ONYAR	9	0
STA EUGÈNIA	147	1
PONT MAJOR / PEDRET	43	0
PLA DE PALAU	136	3
TER	108	3
BARRI VELL	275	2
Totals	**807**	**9**

Els principals serveis que acull o organitza la XCC són: esplais, casals de gent gran, grups de rol, espais de pares i mares, escacs, jocs de taula i centres joves, entre d'altres.

ACTIVITATS	2016	% variació interanual	USOS	2016	% variació interanual
Assajos	188	+11,2%	**Assajos**	32.965	-1,5%
Casals educatius	122	-0,8%	**Casals educatius**	36.642	-11%
Entrevistes	149	+38%	**Entrevistes**	16.348	+29,5%
Espais trobada i casals gent gran	211	+50,7%	**Espais trobada i casals gent gran**	133.293	+45,7%
Visites	48	+84,6%	**Visites**	961	-5,2%
TOTALS	**718**	**+26,8%**	**TOTALS**	**220.209**	**+22,5%**

CASALS DE GENT GRAN A GIRONA				
nº	CENTRE CÍVIC	CASAL	Nº SOCIS	Nº ACTIVITATS
1	SANT NARCÍS	As. Gent Gran de Sant Narcís	447	59

2	ONYAR	As. Pensionistes i Jubilats de Vila Roja	256	25
3	STA EUGÈNIA	As. Llar de Jubilats i Pens. St Joan C Gibert	170	57
4		As. Gent Gran Sta eugènia del Ter	240	42
5	PONT MAJOR / PEDRET	Unió Gent Gran de Pont Major	146	44
6		As. Gent Gran de Pedret	105	41
7	TER	As. Pensionistes i Jubilats de Taialà	578	42
8	BARRI VELL	As. Gent Gran del Mercadal	726	49
9		As. De Gent Gran de St Daniel	60	21
	TOTALS		**2.728 (-3,8%)**	**380 (+13%)**

Els casals de gent gran és un dels serveis més antics de la xarxa de centres cívics, com espai de trobada informal i de joc grupal, constitueix un espai relacional càlid i referent.

1.8.4. Espais per a l'associacionisme i de relació social

Els Centres Cívics són una oportunitat per a les entitats d'organitzar, organitzar-se i construir plegats una millor ciutat. El teixit associatiu és un element clau per a la bona convivència i la transformació en tots els barris de la ciutat

ENTITATS - ASSOCIACIONS A LA XARXA CENTRES CÍVICS	2015	2016	% variació interanual
de forma activa	262	269	+2,6%
de forma Esporàdica/puntual	386	404	+4,6%
TOTAL	**648**	**673**	**+3,8%**

Tipologia de les entitats amb més implicació	entitats 2015	entitats 2016	% variació interanual
AS. CULTURALS	38	48	+26,3%
AS. GENT GRAN	10	11	+10%
AMPAS	15	14	-7%
ASSOCIACIONS DE VEÏNS	29	27	-7'3%
CASALS INFANTS	7	7	0%
ESPORTIVES	11	11	10%
JUVENILS	7	9	+28,5%
EDUCATIVES	20	22	+10%
DE DONES	12	16	+33,3%
MÚSICA - DANSA -TEATRE	38	40	+5,2%
SALUT I AUTOAJUDA	22	25	+13,6%
ONG DE COOPERACIÓ	13	13	0%

ALTRES	18	5	-73%
SOCIALS 3R SECTOR	22	21	-4,6%
TOTALS	**262**	**269**	**+2,6%**

Destacats 2016 a la XCC

Destaquem per la seva consolidació, impacte o novetat:

- S'observava en la memòria 2015 el creixement important dels Espais Cívics i Locals Socials, fins a 26 en total. Durant el 2016, s'ha avaluat l'adaptació al Model de XCC i la seva especificitat en el desenvolupament del territori d'influència. Queden com a reptes pel 2017, millorar la coordinació entre els diferents models d'equipament que conviuen en el barris, garantir la dinamització i controlar la dispersió que provoca un esgotament en els equips i pèrdua de referència.

- La xarxa de centres cívics ha complert 27 anys (1989-2016), alguns dels seus equipaments han sofert el desgast considerable per la seva utilització i l'erosió externa, cal pensar en un Pla d'inversions urgent, tant en rehabilitació com en infraestructures per tal de no perdre el fil de la modernització.

- Respecte a les activitats destaca el creixement important del format Espais de trobada, amb una variació interanual del 50%. Fent una anàlisi amb més profunditat observem diversos motius, especialment vinculat al creixement d'Espais Cívics i la seva extensió programàtica, també a la demanda ciutadana/associativa i els seus nous hàbits:

  -Activitats de nova generació (espais familiars, espais d'intercanvi, espais per compartir,...)

  - Altres maneres de programar i de dissenyar activitats de les pròpies entitats de sempre... en formats oberts..

  - Detecció de nova gent del territori que ha propiciat generar actuacions noves, en diferents formats que s'allunyen de la programació bàsica o proposen monogràfics, oberts i gratuïts,...

  - Espais oberts de reflexió en comú, de relació entre diferents entitats, serveis ,...

  - Noves entitats que s'han constituït que treballen en espais oberts,...

- La dinamització de programes i activitats comunitaris ha fet augmentar la coproducció, 21,7% respecte el 2015, entre les entitats i els centres cívics. La proximitat territorial i la vivència compartida de les necessitats facilita aquesta pràctica conjunta, un abordatge corresponsable.

- La xarxa de centres cívics és un dels Serveis Municipals capdavanters en producció, dels que més activitats realitza durant l'any. És important comunicar les diferents accions, que arribin actualitzades, interactives i amables a la ciutadania. El 2016 ha estat un any de consolidació en relació al procés de comunicació i d'assaig de diferents suports i procediments: Pantalles en el halls del centres cívics, millorant els llibrets de les programacions estables, coordinant-nos millors respecte a la programació de ciutat, entrant de ple en la utilització de les xarxes, del web municipal, editant un butlletí per connectar fàcilment amb la ciutadania. La formació dels equips i la seva predisposició ha resultat un element clau per avançar en qualitat i immediatesa.

1.9. Secció de Planificació Estratègica i Innovació

1.9.1. Polítiques d'Igualtat de Gènere

- Elaboració, negociació amb les àrees, i aprovació del Reglament de Polítiques Municipals d'Igualtat de Gènere (RPMIG), al Ple d'11 d'abril,
- Desplegament del RPMIG, la Direcció de Gènere és formada per l'alcaldessa i la regidora delegada d'Igualtat, i els tècnics referents d'igualtat i dels consells municipals d'Igualtat de Gènere i de LGTBI.
- Constitució i reunions de la Comissió Tècnica de Gènere. A través d'aquesta, s'ha aprovat un Pla Municipal d'Igualtat amb els plans propis de les següents àrees:

  Pla de gènere d'Alcaldia

  Pla de gènere d'Educació

  Pla de gènere dels Serveis Socials. Aquest s'ha elaborat a través d'una comissió tècnica pròpia.

  Pla de gènere de Promoció

  Pla de gènere de Sostenibilitat

  Pla de gènere de Participació

  Pla de gènere de Cooperació

  Pla de gènere d'Urbanisme

  Pla de gènere de Mobilitat

- Alhora s'ha treballat per la transversalització de la perspectiva de gènere en els següents plans:

  Pla de gènere de Cultura

  Mapa d'Instal.lacions Esportives Municipals

  Pla de Joventut

  Pla Local de Salut

- Al mateix temps s'han fet preparatius per poder fer el mateix en el proper Pla local de Seguretat.
- S'ha treballat en la realització de les accions d'igualtat següents:

  Organització d'un curs en línia de perspectiva de gènere aplicada a polítiques municipals, per a 25 tècnics municipals, que han finalitzat 15.

  Organització d'un curs de formació dels responsables sindicals d'igualtat, amb professorat de l'UdG.

  Premi 'Igualtat' dins el concurs Smartsfilms convocat pel Girona Film Office, al qual no s'hi va presentar cap projecte.

Elaboració i negociació d'un protocol de dol de ciutat en cas de feminicidi per violència masclista a Girona.

Preparació d'un protocol per a festes sense sexisme.

Elaboració i elevació a la Mesa General de Negociació d'un nou protocol d'abordatge i prevenció dels assetjament pel personal municipal.

Preparació d'un conveni i una brifing per a una renovació de la Beca 8 de març, amb patrocini extern i convocatòria anual.

Part del conveni amb Temporada Alta per la commemoració del dia internacional contra la violència de gènere -25NOV- amb un espectacle.

- Implementació d'un sistema d'informes d'impacte de gènere, com preveu el RPMIG. Primer facilitant les peticions d'informes per part de les àrees tot portant-ne un registre, s'ha obert una 'Petició': Porta del Treball > espai personal > tràmits personal > Peticions S.Socials > Iniciar tràmit > tipus: IGUALTAT; informe impacte de gènere. I, segon, publicant-los a una pàgina web específica: http://www2.girona.cat/ca/igualtatgenere_informes. En aquest primer any d'implantació generalitzada de la tècnica dels informes d'impacte de gènere, se n'han expedit 13:

Àmbit	EXPEDIENT
UMAT	Reglament de creació i funcionament de la comissió del nomenclàtor i del procediment per a l'assignació de denominacions de carrers del municipi de Girona
Educació	Reglament del Consell Municipal de la Formació Professional i Ocupacional de Girona
SAGGID	Plec de clàusules de prescripcions tècniques per a la contractació de la prestació de serveis d'acolliment diurn per a gent gran a la ciutat de Girona
Esports	Disseny actual del pla de treball "MIEM" i reflexió estratègia de l'esport a Girona
Ocupació	Reglament del Servei Municipal d'Ocupació de l'Ajuntament de Girona
Sostenibilitat	Reglament de la Taula Municipal de Sostenibilitat
Ocupació	Bases de subvencions del programa Girona Actua
Turisme	Codi ètic de la Fundació Fira de Girona
Cooperació	Reglament del Consell de Solidaritat i Cooperació
Turisme	Bases reguladores de la participació a la 61a edició de "Girona Temps de Flors 2016
Sostenibilitat	Ordenança municipal reguladora de la prestació de serveis funeraris en el municipi de Girona
Sostenibilitat	Ordenança municipal reguladora de la ubicació de clubs socials de cànnabis i de les condicions de l'exercici de la seva activitat al terme municipal de Girona
Igualtat	Pla municipal d'igualtat 2016-2019

Amb la distribució per àrees és la següent:

Organització municipal	Informes d'impacte de gènere demanats
Àrea d'Alcaldia	

Àrea de Cultura	
Àrea d'Educació i Esports	2
Àrea d'Hisenda i Règim Interior	
Àrea d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat	5
Àrea de Promoció Econòmica, Desenvolupament Local i Turisme	2
Àrea de Sostenibilitat, Medi Ambient, Participació i Cooperació	4
Àrea d'Urbanisme, Activitats, Mobilitat i Via Pública	
Total	**13**

De les 8 àrees, la meitat no han demanat cap informe. Han anat expedients a Ple sense informe d'impacte de gènere. És a dir, aquesta tècnica encara no està del tot implementada.

- Participació a la constitució i primers treballs tècnics de la Comissió del Nomenclàtor, per compensar el dèficit de reconeixement de les dones a Girona.
- Secretaria de la Comissió d'Igualtat, amb els responsables sindicals d'igualtat, fins a la petició d'integració com a comissió de treball dins la Mesa General de Negociació, que va començar la negociació d'un nou conveni col.lectiu.
- Assessorament a la negociació del PLIE de Transports Municipals del Gironès.
- Secretaria de la Beca 8 de març, de memòria històrica de les dones a Girona, fent seguiment de la recerca becada a la convocatòria 2015-2016, atorgada a la Dra. Carme Echazarreta Soler, Dra. Nuria Fernández García i Salima Abdessamie, pel seu projecte Passat i present de les dones immigrants a Girona: un procés d'adaptació invisible .
- Circular "Paritat a la participació en òrgans col·legiats" de l'Alcaldia de 14 DES.

1.9.2. Òrgans de participació

Consell de Cohesió i Serveis Socials

Dinamitzat per la Secció de Planificació estratègica i innovació

El Consell de Cohesió i Serveis Socials és un òrgan de participació de ciutat format per 32 entitats públiques i del tercer sector de l'àmbit social. El seu objectiu principal és fomentar la participació ciutadana entorn del debat sobre la cohesió social i la inclusió a Girona. Des del gener de 2013 s'emmarca en la voluntat municipal que el Consell sigui una eina capaç de treballar en temes i situacions concretes afrontant alguns dels principals problemes que afecten als ciutadans, de manera consensuada i en xarxa amb totes les entitats participants.

L'objectiu general del Pla de Treball 2013-2015 ha estat cercar propostes i solucions a les situacions de pobresa i exclusió social que afecten als ciutadans de Girona com a conseqüència dels efectes de la crisi econòmica**.** A partir de tres grups de treball, el Consell de Cohesió ha volgut donar sortida a aquests tres objectius concrets:

Objectiu 1. Promoure l'ocupació de col·lectius socials vulnerables en situació d'atur.

S'ha continuat amb el desenvolupament del Pla de mesures ocupacionals "Girona Actua" -iniciat el 2013- amb recomanacions i propostes per a la millora continua del programa i del diagnòstic. El Pla respon a les conseqüències de la persistent crisi econòmica en la població i el teixit empresarial gironí, arriba al seu tercer any de funcionament. S'ha adreçat tant a les persones com a les

empreses. Les persones ateses o s'han interessat directament en el Servei Municipal d'Ocupació, o són derivades dels Serveis Socials i entitats del tercer sector de la ciutat. Són persones que es troben en un elevat risc de vulnerabilitat sociolaboral, S'hi ha actuat a partir de la millora de la ocupabilitat dels i les participants per facilitar la seva inserció al mercat laboral actual, seleccionant com a participants aquelles persones amb necessitats més urgents i immediates i que mostraven clarament voluntat per acollir-se a les mesures del pla.

Girona Actua es desenvolupa conjuntament amb el Servei Municipal d'Ocupació i Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona.

Objectiu 2. Promoure mesures per millorar el diagnòstic de les necessitats bàsiques de menors en situació de pobresa.

El Grup 2 del Consell (format per entitats socials d'atenció a la infància i adolescència)**,** aquest 2016, ha participat en el diagnòstic compartit, debat i deliberació i proposició de mesures a partir de 3 reunions trimestrals i de treball telemàtic:

- S'ha elaborat d'una proposta d'estudi sobre la situació de pobresa i exclusió de famílies amb menors de Girona com a document de suport a ka valoració del mapa spcioeconòmic.
- S'ha elaborat conjuntament els continguts i el disseny del segon debat d'un cicle de debats organitzat pel Consell per portar a terme el 2016.

Objectiu 3. Promoure accions per afavorir la salut emocional de persones afectades pels processos vinculats a la crisi.

Aquest 2016 s'ha continuat el desenvolupament del **projecte Àmbar,** que té l'objectiu d'apoderar, activar i millorar l'actitud d'afrontament de persones que pateixen situacions de vulnerabilitat i fragilitat emocional originades, en part, per factors d'exclusió social motivats o agreujats per la crisi econòmica, mitjançant eines d'afrontament i suport de base terapèutica. El projecte treballa a partir de l'atenció terapèutica individual també grupal.

Professionals
1 treballadora social
2 psicòlogues

Persones ateses del 1/09/2015 al 31/12/2016	
Persones derivades	242
Compleixen el perfil	143
Desestimades	81
Pendents primera visita o acabar avaluació	18
Persones que han iniciat i finalitzat el procés terapèutic	67
Persones que continuen el procés terapèutic	76
% de persones que han finalitzat el procés terapèutic i que han continuat en altres programes de suport formatiu, laboral o relacional	43 %

S'ha integrat el projecte Àmbar en la lògica de la xarxa de serveis i recursos per l'ocupació i la formació de territori (Centres Cívics, SBAS, Girona Actua, Servei Municipal d'Ocupació etc.), de manera que als participants del projecte se'ls pugui acompanyar i oferir recursos motivadors i útils de manera complementària a les sessions terapèutiques.

El Projecte Àmbar ha estat finançat pel programa "Salut i Crisi" de Dipsalut.

Accions 2016

A l'abril del 2016 es duen a terme tres debats que porten el nom de "Debats per a la inclusió" que responen a l'objectiu d'obrir un espai de diàleg per reflexionar i per entendre i compartir diagnòstics en relació a les temàtiques que s'han treballat des de cada grup. També s'han debatut i proposat accions i idees que puguin plantejar, des de les possibilitats del món local, respostes concretes a reptes capitals com la millora de l'ocupabilitat o la lluita contra l'exclusió social i treballar coordinadament entre tots els agents per orientar l'acció al foment d'oportunitats i a la garantia dels drets socials.

Així doncs s'han realitzat els tres debats amb ponents acreditats en les temàtiques d'ocupació, pobresa, exclusió social i polítiques de salut. Els debats han estat els següents:

"Els reptes de l'ocupació a escala local. Com fer front al problema de la situació d'atur de persones amb més dificultats per trobar feina?"

"Pobresa i exclusió social: Podem arribar a una situació irreversible? Com afrontar el problema des del món local?"

"La crisi i els efectes sobre la salut mental i emocional. S'està donant prou cobertura a la problemàtica?"

A nivell de conclusions dels debats s'ha constatat el següent:

Debat 1:

Les polítiques actives d'ocupació i les convocatòries de programes sovint no son prou flexibles o no s'ajusten a les necessitats reals, i tenen un excés de gestió i tràmit. Tal com indiquen nombrosos estudis, els programes d'ocupació tenen millor efecte a mitjà i llarg termini (dos-cinc anys), sobretot pel que fa la formació i els subsidis a la ocupació. Mentre que la orientació sociolaboral personalitzada té millor efectes a curt termini (un any). Tenint en compte els indicadors de diferents estudis i els resultats d'inserció del programa, el Girona Actua es considera en general una bona pràctica, sobretot pels instruments que utilitza (orientació i seguiment molt personalitzat, subvencions a la ocupació) i els perfils que prioritza (joves i majors de 45 anys). A més, el fet de ser un programa d'iniciativa municipal i que hagi desplegat una xarxa de derivacions extensa a través d'entitats socials, fa que sigui més flexible i es pugui adaptar més a les necessitats. En aquest sentit, es considera clau mantenir el programa, sobretot en recursos humans.

Debat 2:

Cal diferenciar els conceptes de pobresa i el d'exclusió social. L'exclusió és un concepte molt més dinàmic, multidimensional i ens serveix per abordar la complexitat de la intervenció social i del diagnòstic. La nova pobresa emergeix de manera preocupant i els "pobres" i exclosos d'abans es mantenen. La diferència és que els "d'abans" ja estaven més adaptats i la "caiguda" ha estat menys forta. Els anàlisis dels factors d'exclusió s'han de centrar en tres dimensions bàsiques : la persona, la comunitat i el territori. La tinença o no de xarxa social és determinant per la millora dins el procés d'enfortiment i empoderament de la persona. El 30 % de les persones ateses pel Serveis Socials de l'Ajuntament el 2015 consta que tenien una xarxa dèbil i un 15 % directament que no tenien (% que creixen respecte anys anteriors). Part d'aquest deteriorament relacional s'explica per l'augment de la conflictivitat com a conseqüència de les sobrecàrregues i la privació material que han patit les famílies, que han generat en formes de convivència obligada, la impossibilitat de parelles de separar-se, etc. L'objecte dels serveis i entitats socials és fonamentalment el treballar per enfortir l'autonomia funcional i la xarxa relacional de les persones. També es reivindica com a rol propi el fet de ser un sistema integrador d'altres sistemes públics (sanitat, educació, ocupació, joventut, habitatge etc.).

Debat 3:

Hi ha evidència dels efectes de la crisi sobre la salut i un augment de la prevalença de problemes de salut mental. També que la població vulnerable és la que més pateix els efectes de la crisi en la seva salut i que els evidencia, a més, a curt termini. Queda clar que hi ha hagut un deteriorament dels indicadors de salut lligats a la crisi econòmica a àmbit de Catalunya i també a Girona, hi ho veiem, per

exemple, amb fenòmens com l'augment de la taxa de mortalitat per suïcidis però sobretot amb l'atur, no només com factor de risc de pitjors hàbits i estils de vida sinó també com a factor de risc de mala salut mental i emocional. A Catalunya les persones amb menys ingressos (exemptes de pagament) consumeixen el doble de psicofàrmacs que les persones no exemptes, realitzen quasi el doble d'ingressos hospitalitaris i visites al CAP, fan el triple de vistes al centre de salut mental i tenen 3 vegades més trastorns mental greus. Aquestes dades són tan preocupants que serà l'objecte d'estudi del pròxim informe de l'Observatori de Salut el proper any. Segons l'experiència recollida a partir del Projecte Àmbar, es pot afirmar que no s'està donant prou cobertura pública de suport psicològic a les persones amb problemes de salut mental i emocional.

Pel què s'ha pogut constatar amb dades alhora d'analitzar les diferents situacions de necessitat, la pobresa i els processos d'exclusió social han augmentat amb la crisi econòmica, augmentant les desigualtat socials i la polarització de la societat. Això respon fonamentalment a una manca de la garantia drets socials, i ha afectat també la ciutat de Girona.

Consell Municipal de la Gent Gran

Dinamitzat pel Servei d'Atenció a la Gent Gran de Serveis Socials

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i la Dependència dóna suport al Consell Municipal de la Gent Gran en el funcionament normal de les diferents comissions:

Comissió Gent Gran Ciutat – té un caràcter consultiu i propositiu sobre assumptes rellevants de la ciutat.

Comissió revista "El Roure"´- el Consell publica anualment 3 números de la revista "El Roure". L'any 2016 s'han publicat els números 52, 53 i 54.

Comissió Diada de la Gent Gran – organització de la Diada de la Gent Gran, que l'any 2016 ha estat el dia 1 de juny, amb una assistència estimada de 600 persones de les diferents entitats de la ciutat.

Plenari anual – l'any 2016 el Plenari es va celebrar el dia 19 de maig, amb la presència dels membres del Consell, polítics i tècnics municipals i les institucions i entitats representatives de la gent gran de la ciutat. Com cada any les comissions del Consell van presentar la tasca realitzada. La comissió organitzadora de la Diada va destacar l'èxit del canvi de localització de l'acte, que per primera vegada s'havia celebrat a l'Auditori de Girona. Els tècnics municipals del SAGGID i de l'EMPSA van presentar les memòries del 2015 i l'acte va finalitzar amb el torn de precs i preguntes dels que hi assistien.

Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexuals (LGTBI)

És un òrgan consultiu sectorial de participació creat el 2012, prèviament a l'aprovació 11/2014 que garanteix els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. El Consell està format per les organitzacions de defensa dels drets del col·lectiu LGTBI, els grups polítics municipals, sindicats i altres entitats de la societat civil.

Mitjançant el treball del Consell Municipal LGTBI s'ha aprovat el Pla municipal d'igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI, 2016-19, amb els següents objectius:

Promoure la supressió d'estereotips que afecten la imatge de les persones LGBTI i desenvolupar iniciatives que s'orientin a la igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGBTI.

Desenvolupar, a nivell municipal, els mecanismes propis necessaris per garantir la implementació de la Llei 11/2014.

Garantir suport integral a les persones en situacions de discriminació per raó d'orientació sexual.

Diagnosticar la situació de Girona en relació amb el reconeixement de drets de les persones LGBTI i de l'eradicació de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Durant el 2016 i en relació a aquests objectius les accions més destacades realitzades han estat:

- Formació de personal municipal en el marc legislatiu de reconeixement de drets i d'eradicació de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Signatura d'un conveni de cessió d'ús d'un local per les entitats representades al consell i pel desenvolupament per part d'aquestes d'accions divulgatives i de sensibilització de la ciutadania.
- Col·laboració amb la Universitat de Girona per al desenvolupament del projecte de transnacional de recerca Divercity que impulsa la Universitat de Barcelona, juntament amb altres centres de recerca europeus i que es desenvolupa en 6 ciutats europees.
- Adhesió a la Xarxa de municipis LGTBI
- Canvi de denominació del Consell, per tal d'integrar el col·lectiu Intersexual, passant a denominar-se Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Transexuals, Bisexuals i Intersexuals.

Consell Municipal d'Igualtat de Gènere

És un òrgan consultiu sectorial de participació creat el juny de 2016. Amb el precedent de la Comissió Ciutat Igualtat, òrgan de participació en matèria d'Igualtat de Gènere que va funcionar des de l'any 1999, el Consell Municipal d'Igualtat de Gènere es crea en el marc del nou Reglament de Polítiques Municipals d'Igualtat de Gènere, aprovat també durant el 2016, com a espai que reuneix les entitats que treballen per la Igualtat de Gènere.

En el procés de creació s'hi van interessar una trentena d'entitats, de les quals finalment 18 van sol·licitar formar-ne part, les quals conformen el plenari juntament amb els grups polítics municipals i altres institucions com l'Institut Català de les Dones o la Universitat de Girona.

El Consell, que ha celebrat dues sessions plenàries durant el 2016, s'ha organitzat en dues comissions:

La comissió de seguiment de polítiques municipals d'igualtat de gènere, que ha celebrat dues sessions de treball durant el 2016 i que ha abordat temes com:

- Supervisió dels plans municipals d'igualtat de gènere
- Proposta de pacte ciutadà per una paternitat responsable
- Revisió protocol de detecció, prevenció i abordatge de l'assetjament a l'Ajuntament de Girona
- Proposta de protocol de dol de ciutat
- Propostes en relació al sexisme en els marcs festius i també en la publicitat i els espais públics.

La comissió de treball en xarxa, que ha celebrat una sessió durant el 2016, amb l'objectiu de coordinar les accions que les diferents entitats realitzen al voltant del 25 de novembre, dia Internacional per l'eliminació de la violència envers les dones.

2. Seguretat

2.1. El servei: Policia Municipal

2.1.1. Plantilla

Les persones que han treballat durant aquest any 2016 i que han fet possible aquesta estadística que presentem són:

Plantilla de la Policia Municipal per escales

ESCALA

1 INSPECTOR

ESCALA INTERMITJA

3 SOTS- INSPECTOR

7 SERGENTS

ESCALA BÀSICA

13 CAPORALS

109 AGENTS

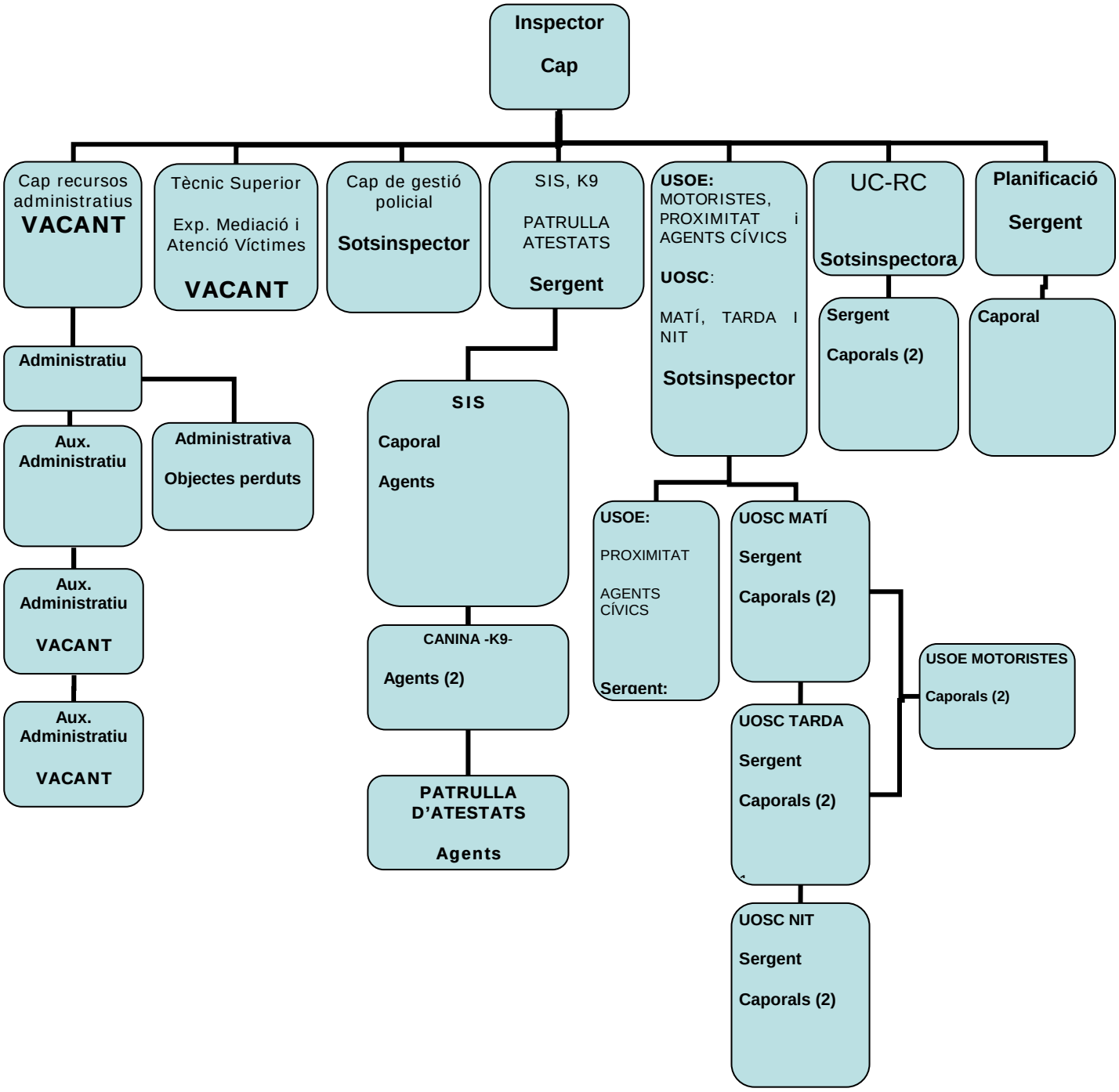
PERSONAL DE SUPORT

3 ADMINISTRATIUS

8 AGENTS CÍVICS

TOTAL PLANTILLA: 144

2.1.2. Organigrama



2.1.3. El Centre de Coordinació Operatiu Policial (CECOP)

La Central d'Operacions:

- La recepció de trucades la fa per una empresa contractada per l'Ajuntament amb personal propi. Si la trucada requereix una intervenció policial, després d'agafar les primeres dades, passen la gestió al coordinador, que sempre és un/a policia.

- Els coordinadors gestionen les trucades que deriven en un servei a prestar per la Policia Municipal. Gestionen i coordinen, juntament amb el/la responsable del torn, els recursos disponibles.

En aquesta mateixa sala del 092 es troba tot el sistema de control de trànsit de la ciutat, gestionat per una persona aliena al servei i amb dependència de Via Pública.

Com a funcions principals, hi ha les de ser el centre coordinador de tot el servei de la Policia Municipal tant en situacions de funcionament ordinari com en situacions d'emergència. Les seves dades es reflecteixen en els serveis i trucades al 092.

2.1.4. Parc mòbil

Turismes	Total
Citroën C4	2
Renault Laguna	1
Renault Megane	3
Seat Altea XL	6
Ford CMax	3
Smart Pure Four Two	2
Opel Astra	1
Opel Corsa	1
Ford Fiesta	1
Kia Carnival	1
Furgonetes	
Fiat Scudo	1
Mercedes Vito	1
Renault Tràfic	2
Tot terreny - 4x4	
Nissan Pick-Up	1
Nissan Terrano II	1
Motocicletes	
Honda NC700XA	3
Honda NT700V	3
Honda Deaville NTV650	2
Honda Transalp	1
Escúters i ciclomotors	
Vespa 200	1
Kymco 125	1
Honda SH 125i	6
Piaggio Beverly 250 IE	5

Kymco 49	2
Total vehicles	**51**

2.2. Policia administrativa

2.2.1. Demandes al 092

Trucades telefòniques rebudes a la Central del 092
82.719

Altres trucades

Total trucades rebudes (092 + generals)
86.333

Total trucades informatives rebudes
45.866

Per nombre de trucades rebudes

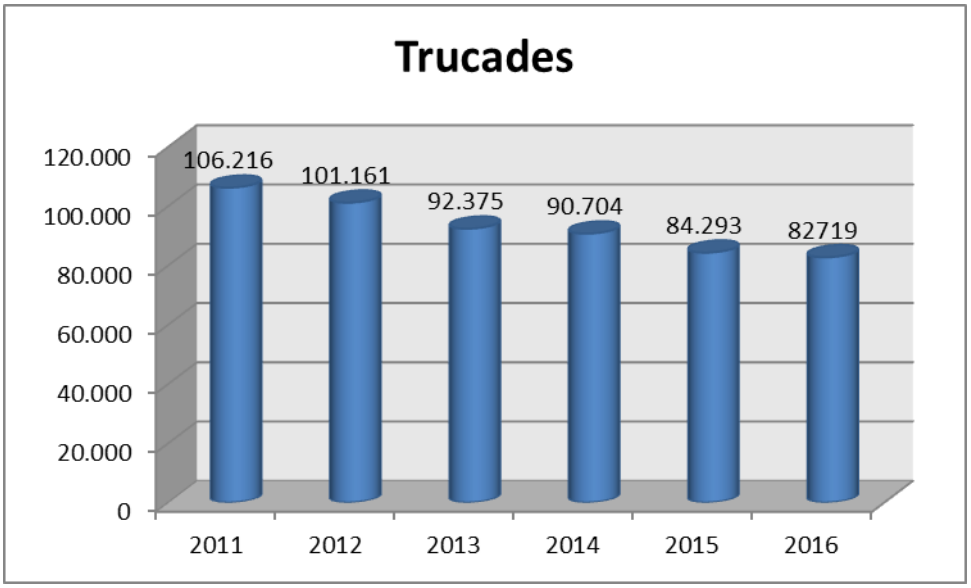
Tipus de trucades rebudes al 09	Total
Trucades que corresponen a peticions de Girona	80.287
Trucades d'altres poblacions o policies locals	2.432
Total trucades	**82.719**

Tipus de trucades	Total
Trucades que originen un servei o gestió	40.413
Trucades que sol·liciten informació policial o general	39.928
Trucades d'altres poblacions o policies locals	2.432
Altre trucades internes a números que no són del 092	3.560
Total trucades	**86.333**

Trucades informatives	Total
Trucades que sol·liciten informació policial o general	39.928
Trucades d'altres poblacions o policies locals	2.378
Altre trucades internes a números que no són del 092	3.560
Total trucades	**45.866**

Taula comparativa de trucades totals al 092 - 2011-2016

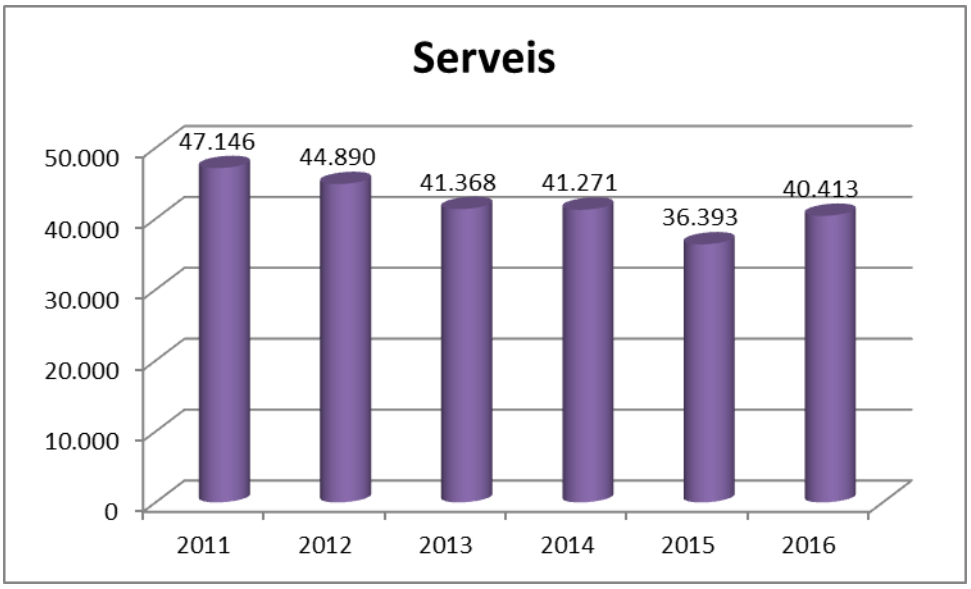
Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Trucades	106.216	101.161	92.375	90.704	84.293	82.719



Gràfic comparatiu trucades 2011-2016

Taula comparativa de trucades al 092 amb serveis 2011-2016

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Serveis	47.146	44.890	41.368	41.271	36.393	40.413



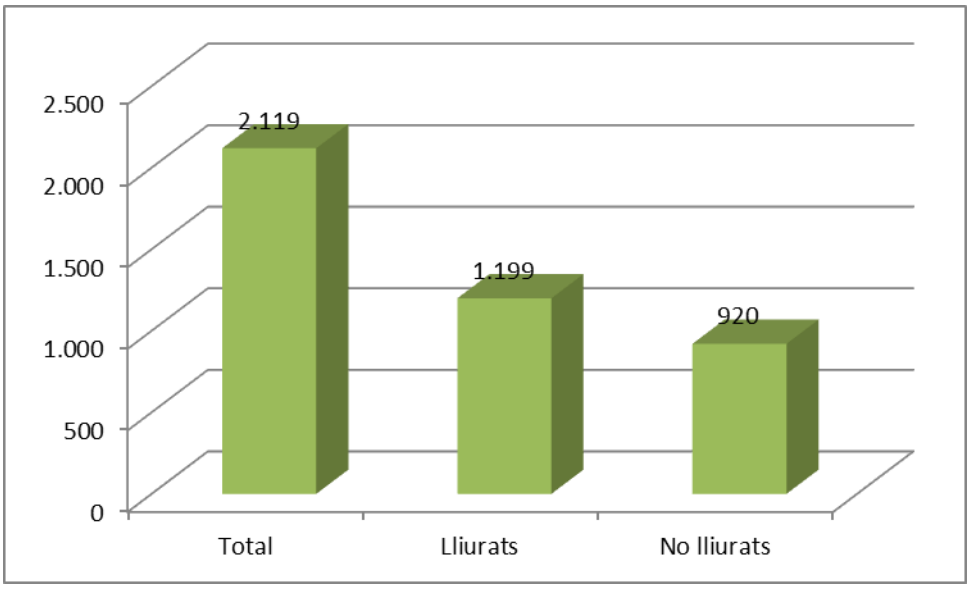
Gràfic comparatiu trucades que han generat servei 2011-2016

2.2.2. Objectes perduts

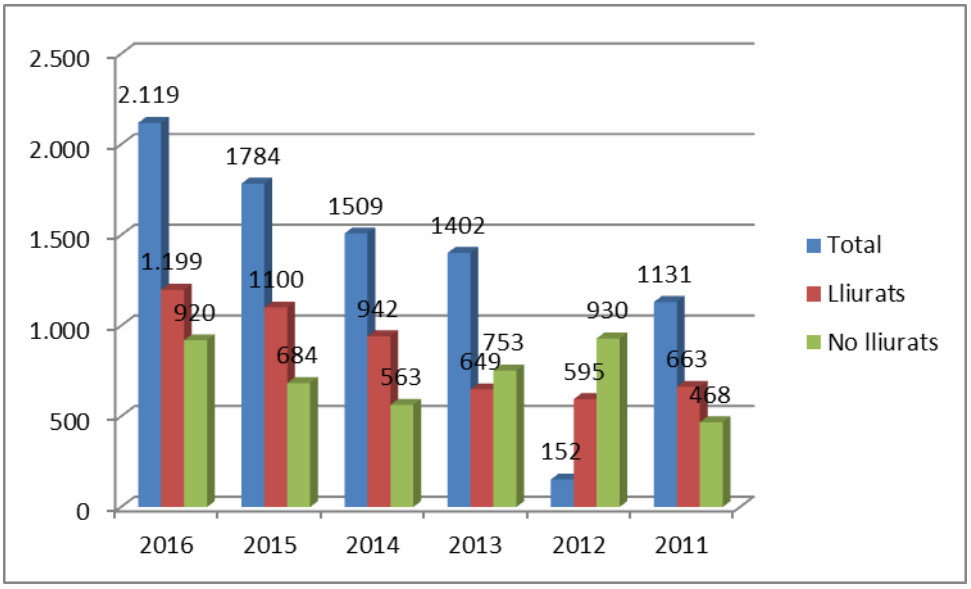
Enguany s'ha retornat als seus propietaris un total de 1.199 objectes del total de 2.119 que s'han lliurat a les nostres dependències.

Entrades i sortides d'objectes perduts

Mes	Total	Lliurats	No lliurats
Gener	185	127	58
Febrer	208	119	89
Març	175	79	96
Abril	167	86	81
Maig	210	93	117
Juny	159	94	65
Juliol	134	74	60
Agost	264	145	119
Setembre	90	55	35
Octubre	153	95	58
Novembre	243	164	79
Desembre	131	68	63
Total	**2.119**	**1.199**	**920**
Diferència 2015	**18,78%**	**9,00%**	**34,50%**



Gràfic dels objectes gestionats durant el 2016

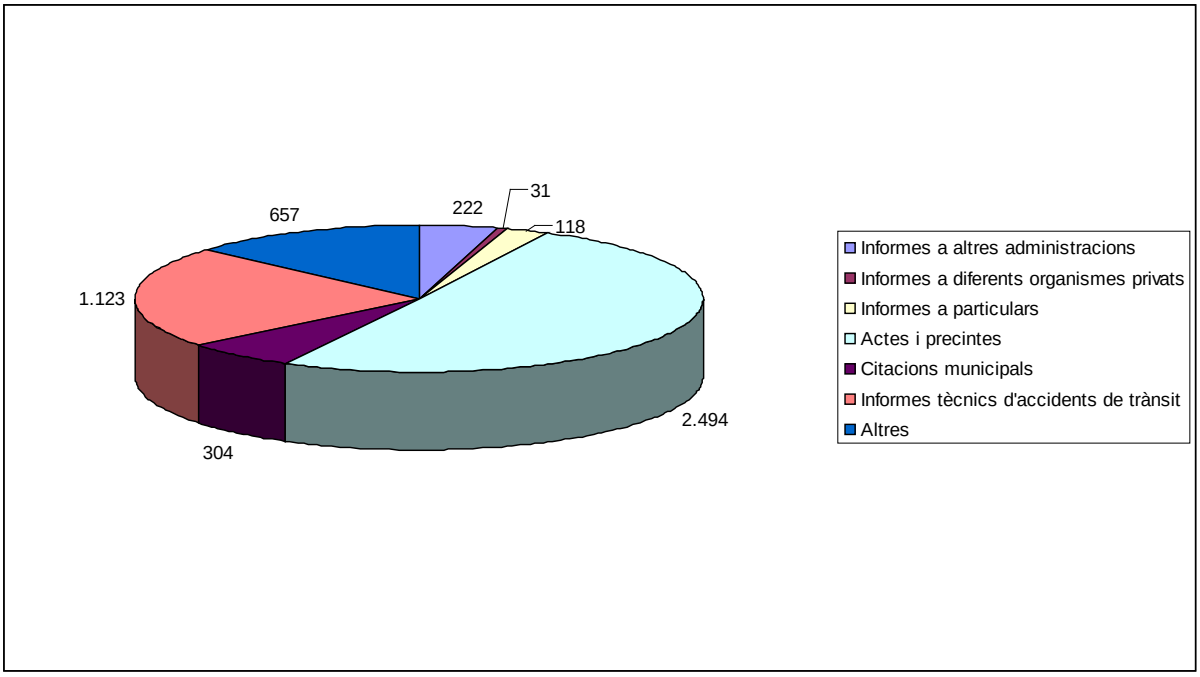


Comparativa 2011-2016

2.2.3. Altres serveis de policia administrativa

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	%
Informes a altres administracions	166	149	150	159	216	222	3,26%
Informes a diferents organismes privats	106	102	102	107	35	31	-11,43 %
Informes a particulars	144	153	171	170	100	118	18,00 %
Actes i precintes	575	1.019	1.868	1.784	2.646	2.494	-5,74%
Citacions municipals	303	301	303	306	315	304	-3,49%

Informes tècnics d'accidents de trànsit	1.113	1.207	1.131	1.171	1.218	1.123	-7,80%
Altres	2.910	3.094	3.174	1.575	3.262	657	-79,86 %



Gràfic del total altres serveis policia administrativa 2016

2.3. Unitat de Relacions amb la Comunitat (URCO)

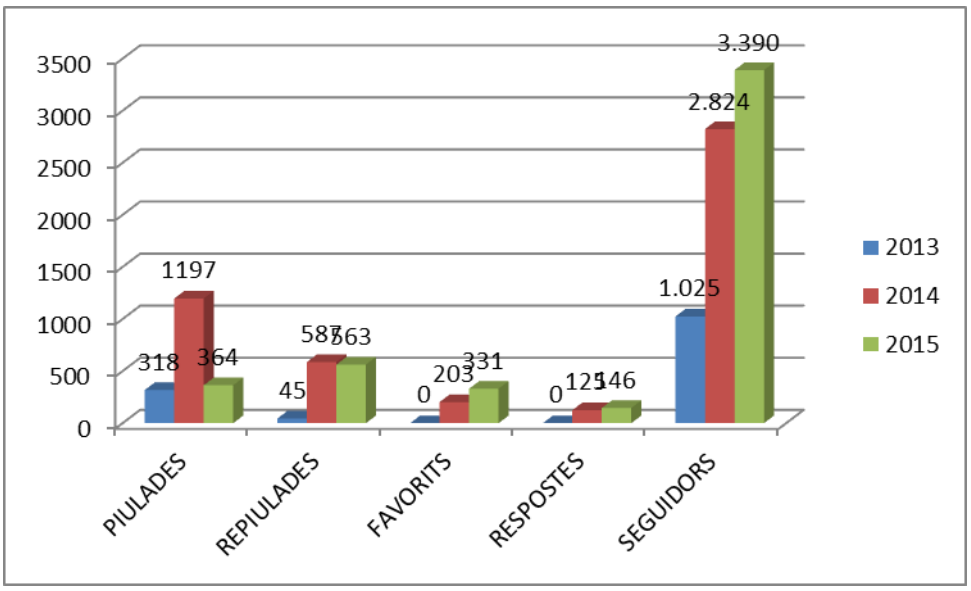
L'actual organització de la URCO és la següent: una sotsinspectora, cap de la Unitat, un sergent, un caporal i dues agents a la Oficina d'Atenció a la Víctima, que tenen el suport parcial de l'agent que antigament s'encarregava de vehicles abandonats, en concret en el PREF; dos agents tutors; una agent per a premsa i programes; un agent per a mediació.

2.3.1. Oficina de Premsa

PREMSA	2011	2012	2013	2014	2015	2016
NOTES DE PREMSA	62	75	73	60	49	**22**
RECULLS DE PREMSA	79	85	75	65	38	**s/d**
INTERVENCIÓ TV-RADIO	22	31	28	14	12	**s/d**
ATENCIÓ ALS MITJANS	380	520	517	495	321	**s/d**

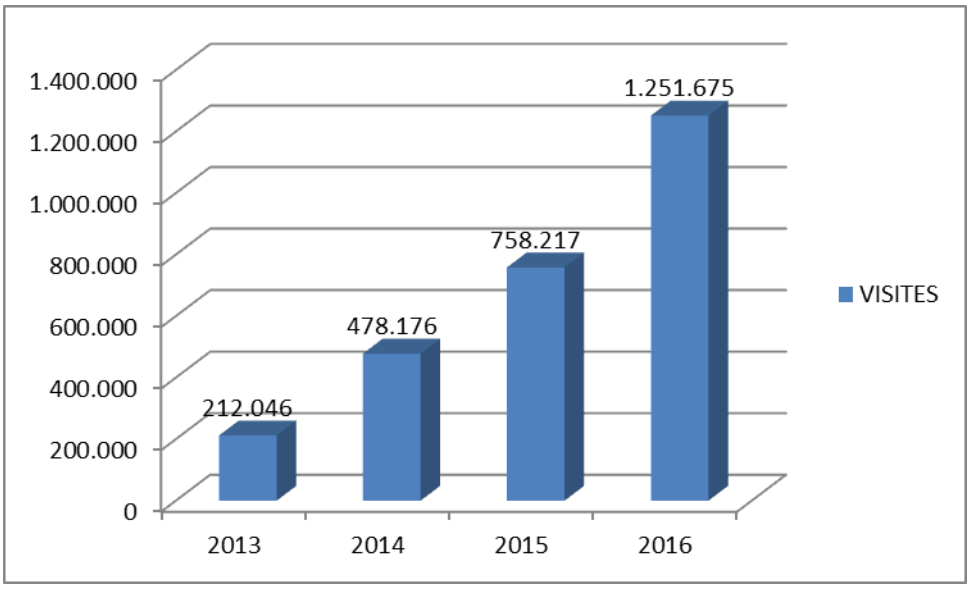
s/d: des de l'any 2016 la oficina de premsa se centralitza a l'oficina de comunicació de l'Ajuntament de Girona.

TWITTER	2013	2014	2015	2016	Dif.
PIULADES	318	1197	364	408	12,09%
REPIULADES	45	587	563	830	47,42 %
FAVORITS	0	203	331	562	67,79%
RESPOSTES	0	125	146	102	-30,14 %
SEGUIDORS	1.025	2.824	3.390	3.949	16,49 %

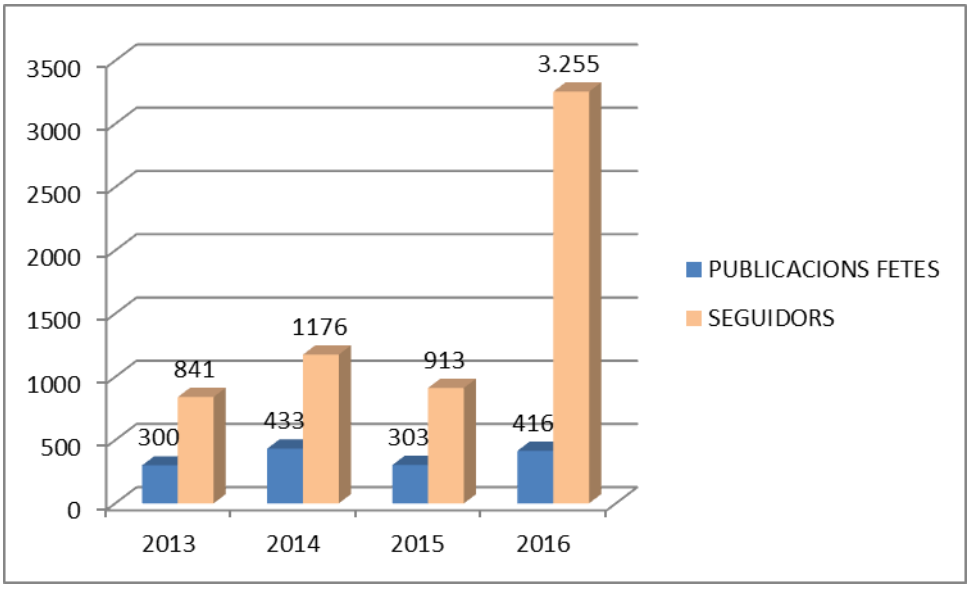


Taula comparativa Twitter 2013-2016

FACEBOOK	2013	2014	2015	2016	Dif
VISITES	212.046	478.176	758.217	1.251.675	65,08 %
PUBLICACIONS FETES	300	433	303	416	37,29 %
SEGUIDORS	841	1176	913	3.255	256,52 %



Taula comparativa visites Facebook 2013-2016



Taula comparativa publicacions i seguidors facebook 2013-2016

2.3.2. Oficina de programes

L'oficina de programes ha realitzat durant el 2016 les següents accions formatives a diferents centres de Girona amb la participació d'alumnes següent:

Escola	Autoprotecció	Cond. Incíviques	Cond. violentes	Noves tecnologies	Prevenció accidents
Verd	**50**				
Institut Carles Rahola i Llorens					**58**
Pare Coll					

Institut Montilivi					**92**
Sagrat Cor de Jesús	**25**				
El Bosc de la Pabordia	**50**		**50**		
Cassià Costal				**50**	
Vila-roja	**11**			**25**	
Pericot				**100**	
Taialà			**75**	**75**	
Marta Mata	**50**	**50**	**50**		
La Salle				**60**	
TOTAL	**186**	**50**	**175**	**310**	**150**

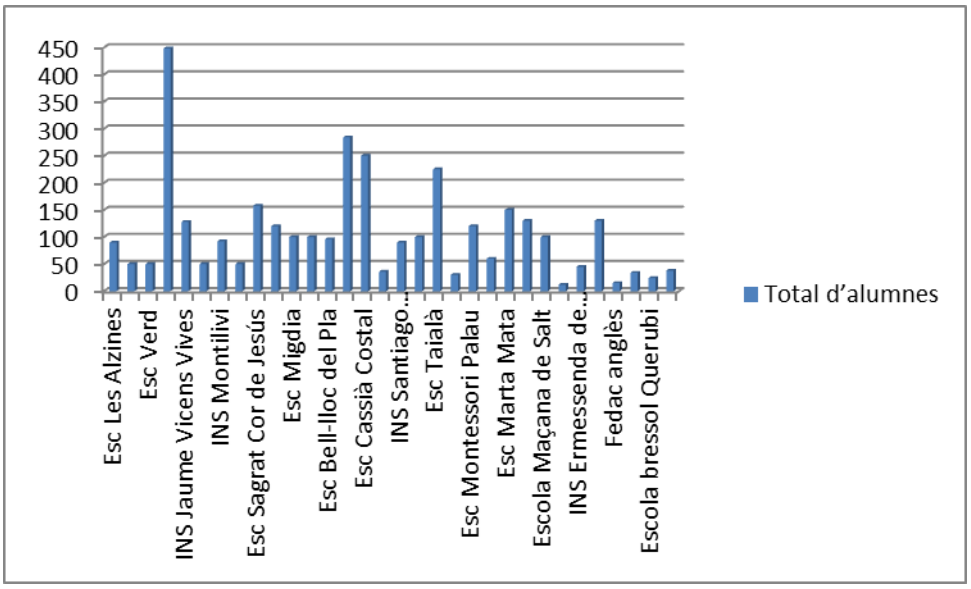
Escola	Visita dependències	Caminar segurs	Sortida a peu	Edu. Viària ciclomotors	Edu. Viària bicicletes
Santa Eugènia	**50**				
Institut Carles Rahola i Llorens				**120**	
Pare Coll	**50**				
Mare de Déu del Mont	**50**				
Sagrat Cor de Jesús	**58**	**25**			**25**
Migdia		**50**	**50**		
Bell-lloc del Pla		**96**			
Maristes-Girona	**14**			**90**	
Cassià Costal	**50**				**100**
Pericot					
Taialà	**75**				
Font de la Pólvora	**30**				
Marta Mata					
Vedruna		**60**			**18**
Maçana de Salt		**50**	**50**		
La Salle	**10**				
Terraprim Camallera	**34**				
Escola Bressol Querubí	**24**				
Altres	**38**				

TOTAL	**483**	**281**	**100**	**210**	**143**

Escola	Consells seguretat	Parc mòbil bicicleta	Parc mòbil ciclomotor	Edu. Especial	Xerrades fires
Les Alzines					**90**
Institut Carles Rahola i Llorens			**120**		**150**
Institut Jaume Vicens Vives					**128**
Sagrat Cor de Jesús		**25**			
Institut Sta Eugènia					**120**
Maristes-Girona			**90**		**90**
Cassià Costal		**50**			
Institut Santiago Sobrequés i Vidal					**90**
Montessori Palau					**120**
Institut Narcís Xifra i Masmitjà					**60**
Marta Mata					
Vedruna	**8**				**44**
Associació Veïns Montjuïc				**12**	
Institut Ermessenda de Girona	**45**				
La Salle					**60**
FEDAC Anglès				**15**	
TOTAL	**53**	**75**	**210**	**27**	**952**

Escola	Total d'alumnes
Les Alzines	90
Santa Eugènia	50
Verd	50
Institut Carles Rahola i Llorens	448
Institut Jaume Vicens Vives	128
Pare Coll	50
Institut Montilivi	92
Mare de Déu del Mont	50

Sagrat Cor de Jesús	158
Institut Sta Eugènia	120
Migdia	100
El Bosc de la Pabordia	100
Bell-lloc del Pla	96
Maristes-Girona	284
Cassià Costal	250
Vila-roja	36
Santiago Sobrequés i Vidal	90
Pericot	100
Taialà	225
Font de la Pólvora	30
Montessori Palau	120
Institut Narcís Xifra i Masmitjà	60
Marta Mata	150
Vedruna	130
Maçana de Salt	100
Associació Veïns Montjuïc	12
Institut Ermessenda de Girona	45
La Salle	130
FEDAC Anglès	15
Terraprim Camallera	34
Escola Bressol Querubí	24
Altres	38
TOTAL	**3405**



2.3.3. L'oficina de mediació i resolució alternativa de conflictes

Arran dels resultats obtinguts al llarg de l'any 2016, s'observa una tendència a l'estabilització del servei de l'Oficina de Mediació de la Policia Municipal de Girona.

La majoria de les nostres intervencions son arran de queixes sobre problemes quotidians i habituals que tenen un denominador comú: la dificultat de les persones implicades en afrontar-los i resoldre'ls. La tècnica més utilitzada per a la resolució d'aquesta mena de problemes és la mediació.

La mediació, és un procediment en el qual les parts en conflicte poden exposar els seus problemes i, mitjançant el diàleg i l'ajuda dels mediadors que moderen i dirigeixen aquests processos, troben els seus propis acords que un cops escrits, són signats per les persones implicades. S'aconsegueix doncs que les parts s'escoltin i puguin comprendre el malestar i els motius de l'altra part per justificar el seu comportament. La mediació fa que s'uneixi la tolerància amb el respecte, amb la qual cosa totes les parts surten guanyant.

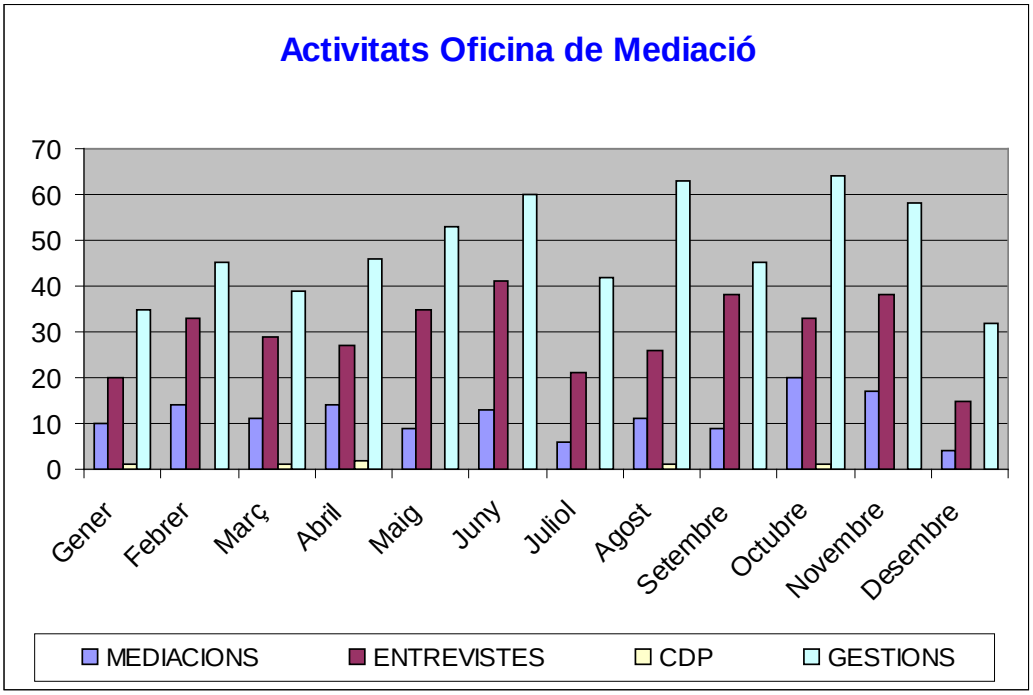
La força d'aquest procés rau en el fet que per a la recerca de solucions, s'implica directament a les persones afectades pel problema ja que elles mateixes proposen i prenen les decisions i cerquen les alternatives possibles. És per aquest motiu que els compromisos són més estables i s'ha convertit en una clara alternativa a les resolucions imposades que davant d'un conflicte poden prendre terceres persones, com autoritats municipals, judicials o d'altres.

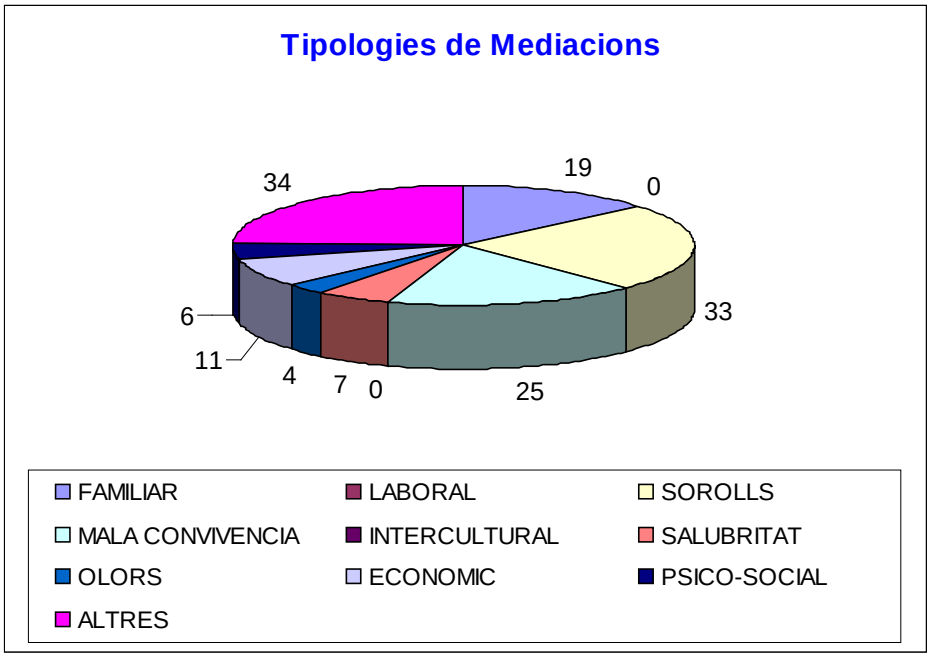
L'any 2016 es tanca sense increment de les mediacions, la qual cosa mostra una situació d'equilibri de l'Oficina, si bé si mirem les gestions i les entrevistes fetes han vist un lleuger augment. Es clar que les TIC cada cop van agafant més rellevància. També es de destacar que els conflictes es van tractant cada cop més transversalment amb altres serveis de l'Ajuntament pel fet que les situacions transcendeixen en molts casos l'àmbit purament policial.

	Mediacions	Entrevistes	CDP	Gestions	Total
Gener	10	20	1	35	**66**
Febrer	14	33	0	45	**92**
Març	11	29	1	39	**80**
Abril	14	27	2	46	**89**
Maig	9	35	0	53	**97**

Juny	13	41	0	60	**114**
Juliol	6	21	0	42	**69**
Agost	11	26	1	63	**101**
Setembre	9	38	0	45	**92**
Octubre	20	33	1	64	**118**
Novembre	17	38	0	58	**113**
Desembre	5	15	0	32	**52**
TOTAL	**139**	**356**	**6**	**582**	**1083**

Pel conveni de l'Ajuntament de Girona amb la Generalitat, aquest any hem derivat 6 casos de mediació familiar al Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya per al seu tractament.

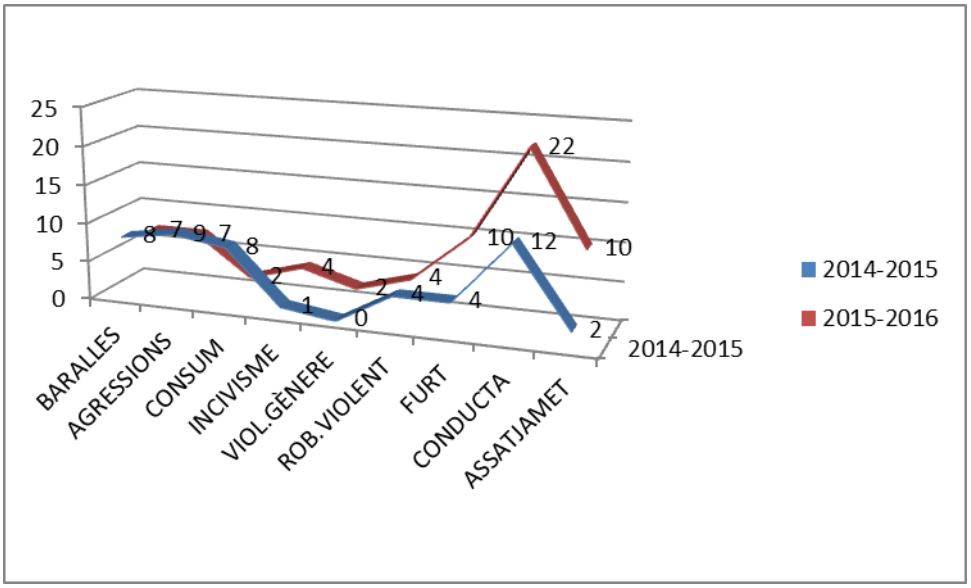




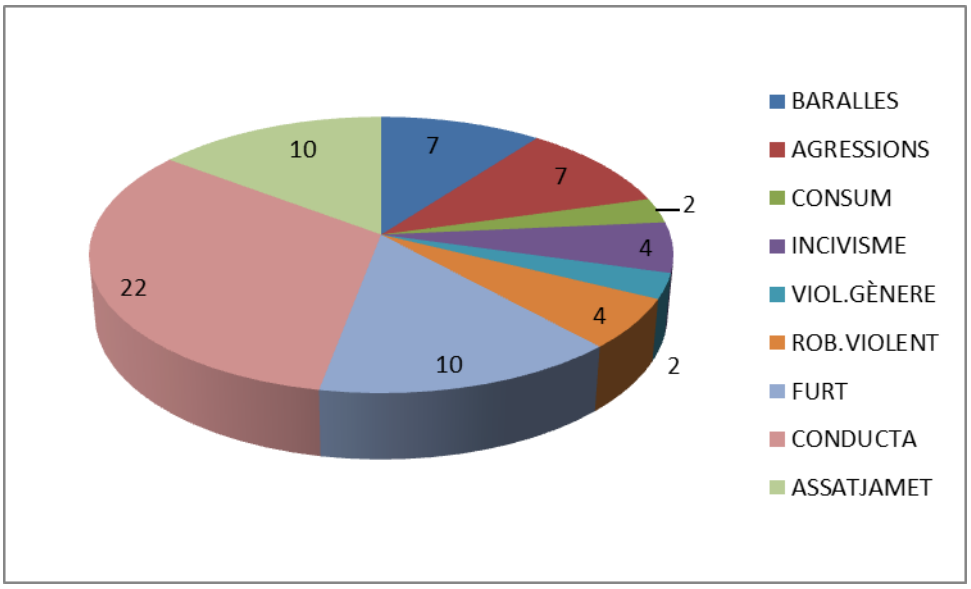
	FAMILIAR	LABORAL	SOROLLS	MALA CONVIVENCIA	INTERCULTURAL	SALUBRITAT	OLORS	ECONOMIC	PSICO-SOCIAL	ALTRES	TOTAL
Gener	1	0	4	1	0	0	0	3	0	1	**10**
Febrer	2	0	1	2	0	3	0	1	1	4	**14**
Març	1	0	3	3	0	0	0	1	1	2	**11**
Abril	6	0	1	1	0	0	0	1	2	3	**14**
Maig	1	0	2	2	0	0	1	2	0	1	**9**
Juny	0	0	3	3	0	1	2	0	0	4	**13**
Juliol	1	0	0	4	0	0	0	0	0	1	**6**
Agost	1	0	3	2	0	0	0	0	0	6	**12**
Setembre	2	0	2	1	0	0	0	2	0	2	**9**
Octubre	1	0	7	2	0	1	1	0	0	8	**20**
Novembre	3	0	7	2	0	2	0	0	2	1	**17**
Desembre	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	**4**
TOTAL	**19**	**0**	**33**	**25**	**0**	**7**	**4**	**11**	**6**	**34**	**139**

2.3.4. El guàrdia tutor

	BARALLES	AGRESSIONS	CONSUM	INCIVISME	VIOL.GÈNERE	ROB.VIOLENT	FURT	CONDUCTA	ASSATJAMET	TOTAL
2014-2015	8	9	8	1	0	4	4	12	2	**48**
2015-2016	7	7	2	4	2	4	10	22	10	68
Diferència 2015/2016	**-12,50%**	**-22,22%**	**-75,00%**	**300,00 %**	**200,00 %**	**0,00%**	**150,00 %**	**83,33%**	**400,00 %**	**41,67 %**



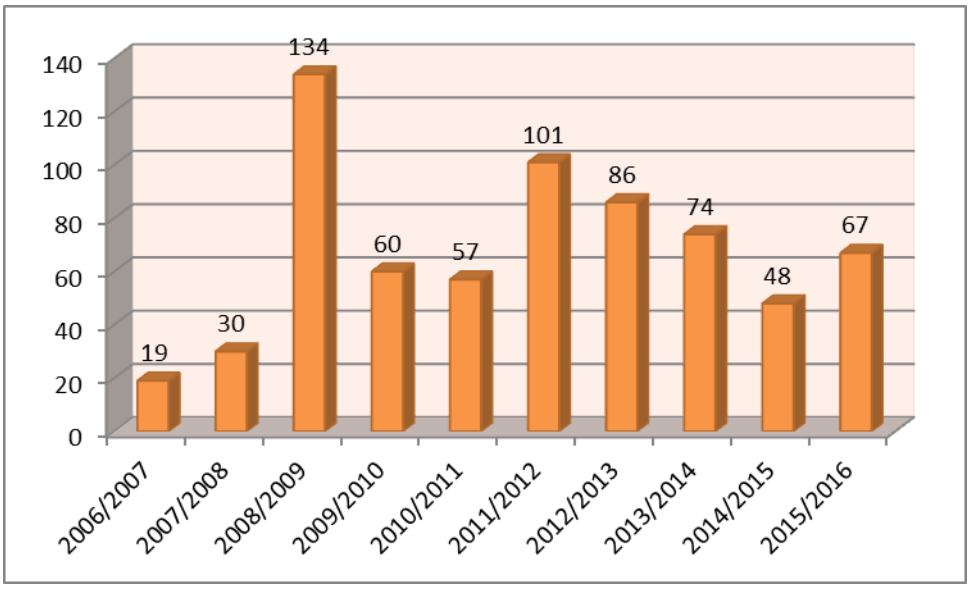
Gràfic comparatiu d'actuacions 2014-2016



Gràfic d'actuacions 2015-2016

Taula interanual

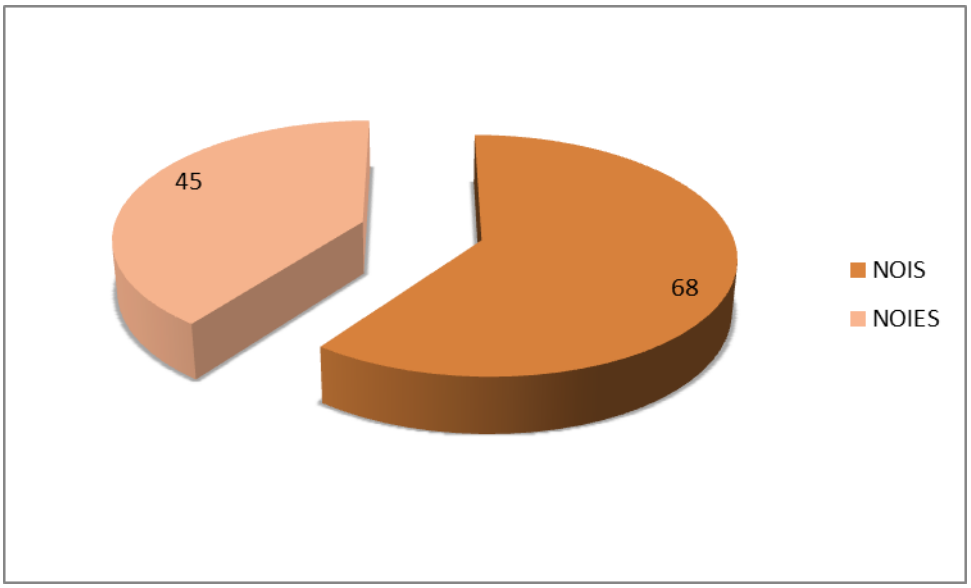
Any	Fets
2006/2007	19
2007/2008	30
2008/2009	134
2009/2010	60
2010/2011	57
2011/2012	101
2012/2013	86
2013/2014	74
2014/2015	48
2015/2016	67



Taula interanual 2006-2016

Comparativa per sexes

SEXE	TOTAL
Nois	68
Noies	45
Total	**113**



Gràfic per sexes 2015-2016

2.3.5. Oficina d'Atenció a la Víctima

Dades estadístiques d'intervencions durant l'any 2016

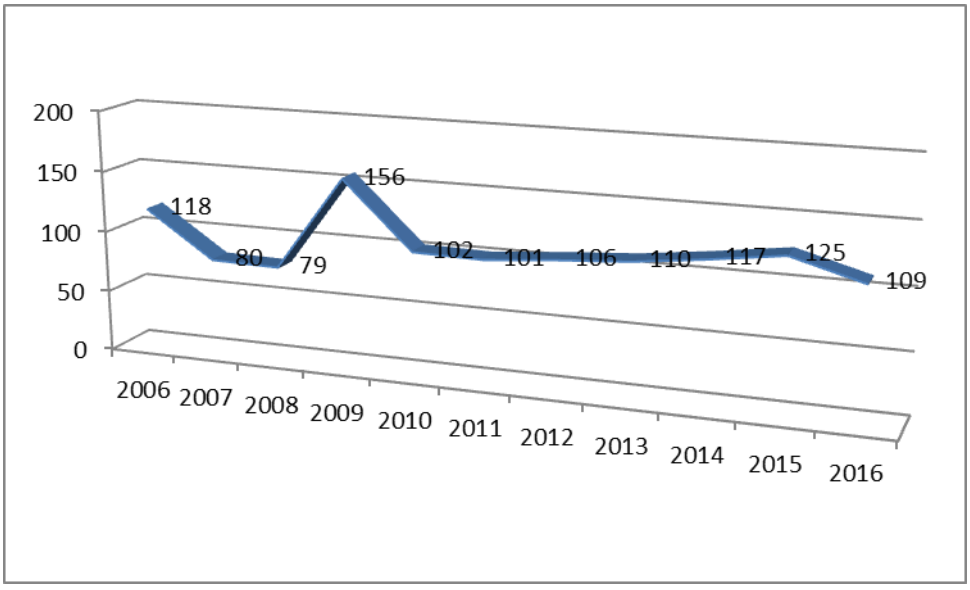
Motiu	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total
Accidents de trànsit amb ferits	40	47	42	21	33	52	47	38	44	73	44	61	**542**
Accidents Intervencions ferits i/o familiars	9	5	4	13	20	12	8	6	9	6	3	19	**114**
Víctimes violència de gènere amb GPS: trucades, entrevistes	22	45	34	23	23	29	20	11	14	11	11	21	**264**
Víctimes violència de gènere i domèstica. Trucades, entrevistes	54	71	101	63	90	59	55	61	55	70	46	51	**776**
Víctimes violència de gènere i domèstica. Expedients nous	9	14	13	12	11	5	5	8	8	14	6	4	**109**
Víctimes violència de gènere i domèstica. Diligències	6	7	9	10	7	5	6	6	4	10	10	5	**85**
Detinguts per delictes de violència de gènere i domèstica	2	3	4	5	3	3	5	1	3	5	8	3	**45**
Víctimes violència de gènere i domèstica. Coordinació acompanyaments	24	33	34	37	39	32	25	22	32	39	56	25	**398**
Ordres de prohibició d'apropament. Expedients nous	2	2	5	0	1	0	1	2	0	3	5	2	**23**
Víctimes de robatoris	0	1	3	0	1	2	1	3	6	0	6	0	**23**
Menors	1	6	2	5	0	0	4	3	7	4	0	11	**43**
Persones Grans	15	9	10	10	16	13	14	12	11	15	9	16	**150**
Atenció Personalitzada	33	32	43	40	28	36	31	45	60	33	33	35	**449**
Incidents tramesos a Serveis Socials	33	40	10	15	21	15	20	15	19	33	29	18	**268**
Trucades, entrevistes, amb treballadors de Serveis Socials	189	154	125	121	142	145	88	107	154	109	89	121	**1544**
Altres seguiments i gestions	44	55	57	60	50	49	28	31	47	46	33	39	**539**
Total	**483**	**524**	**496**	**435**	**485**	**457**	**358**	**371**	**473**	**471**	**388**	**431**	**5372**

Comparativa 2015-2016

MOTIU	2015	2016	%
Accidents trànsit amb ferits	511	542	6,07%
Accidents Intervencions ferits i/o familiars	91	114	25,27%
Víctimes violència de gènere amb GPS : trucades, entrevistes	173	264	52,60%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Trucades, entrevistes	817	776	-5,02%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Expedients nous	124	109	-12,10%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Diligències	94	85	-9,57%
Detinguts per delictes de violència de gènere i domèstica	36	45	25,00%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Coordinació acompanyaments	531	398	-25,05%
Ordres de prohibició d'apropament. Expedients nous	41	23	-43,90%
Víctimes de robatoris	39	23	-41,03%
Menors	31	43	38,71%
Persones Grans	182	150	-17,58%
Atenció Personalitzada	374	449	20,05%
Incidents tramesos a Serveis Socials	302	268	-11,26%
Trucades, entrevistes, amb treballadors de Serveis Socials	1705	1544	-9,44%
Altres seguiments i gestions	615	539	-12,36%
Total	**5666**	**5372**	**-0,05%**

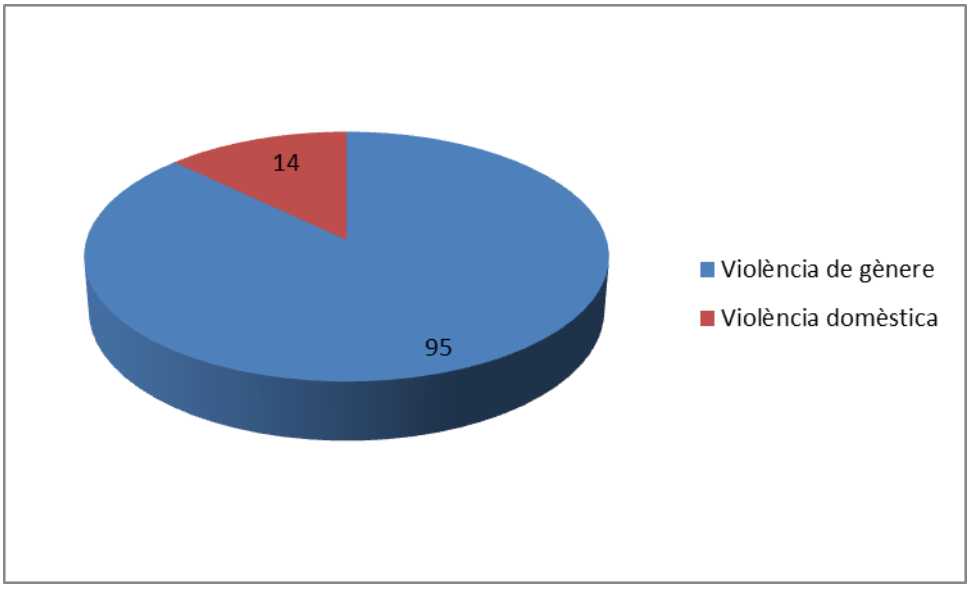
Violència de gènere/domèstica

EXPEDIENTS NOUS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Víctimes violència de gènere i domèstica	118	80	79	156	102	101	106	110	117	125	109



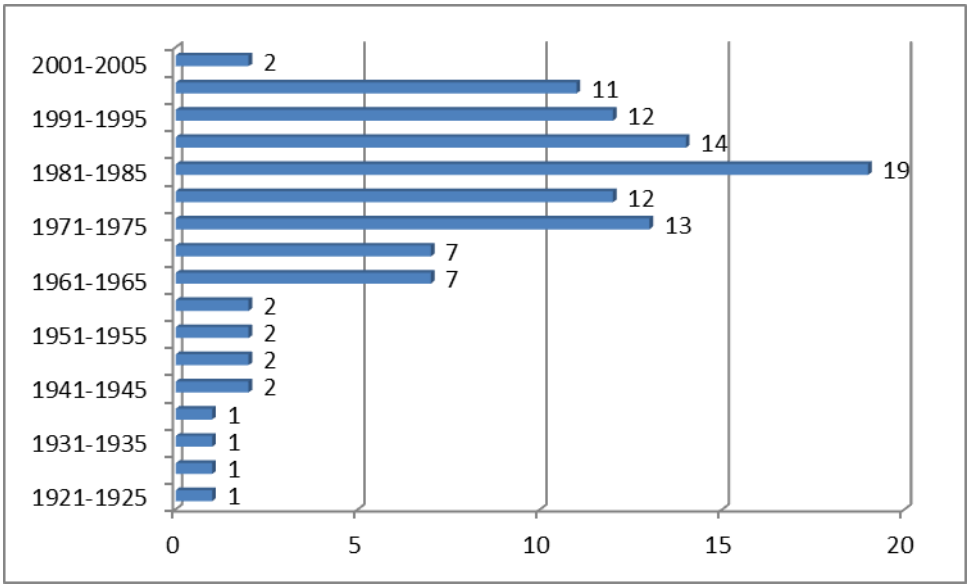
Gràfic comparatiu del 2005 al 2016

EXPEDIENTS NOUS TIPUS	TOTAL
Violència de gènere	95
Violència domèstica	14



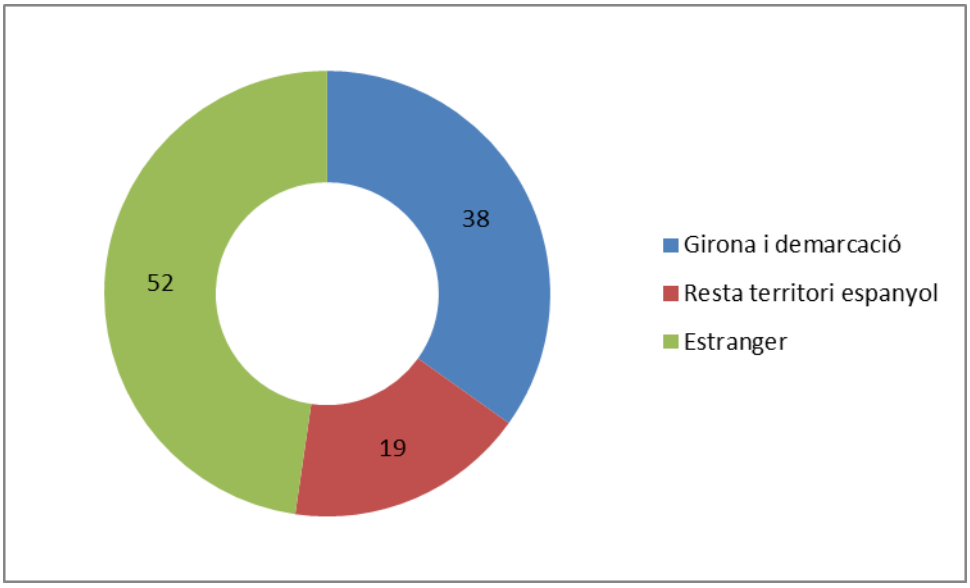
Dades sobre les víctimes

DATA NAIXEMENT	VÍCTIMES
1921-1925	1
1926-1930	1
1931-1935	1
1936-1940	1
1941-1945	2
1946-1950	2
1951-1955	2
1956-1960	2
1961-1965	7
1966-1970	7
1971-1975	13
1976-1980	12
1981-1985	19
1986-1990	14
1991-1995	12
1996-2000	11
2001-2005	2



Gràfic per anys de naixement de les víctimes

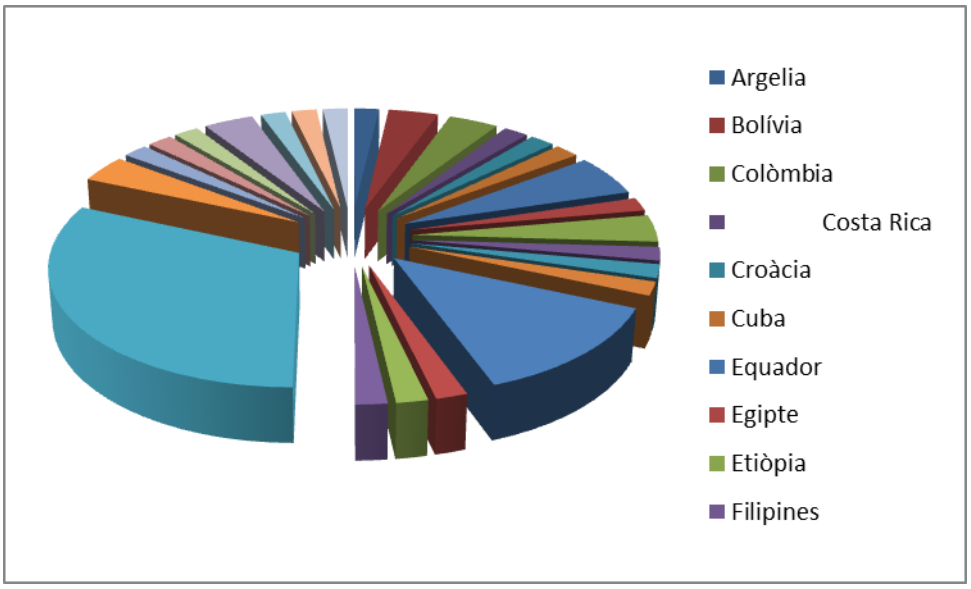
LLOC DE NAIXEMENT	VÍCTIMES	%
Girona i demarcació	38	34,86%
Resta territori espanyol	19	17,43%
Estranger	52	47,71%
TOTAL	**109**	**100%**



Gràfic per lloc de naixement de les víctimes

Dades sobre els agressors

LLOC DE NAIXEMENT	AGRESSORS/RES
Argelia	1
Bolívia	2
Colòmbia	2
Costa Rica	1
Croàcia	1
Cuba	1
Equador	3
Egipte	1
Etiòpia	2
Filipines	1
Gàmbia	1
Ghana	1
Hondures	7
India	1
Indonèsia	1
Mali	1
Marroc	17
Pakistan	2
Perú	1
Polònia	1
R. Dominicana	1
Romania	2
Senegal	1
Tunísia	1
Xina	1



Gràfic de nacionalitats dels agressors

2.3.6. Agents de proximitat

L'agent de proximitat és una figura consolidada en aquesta Policia Municipal, capdavantera en l'apropament al ciutadà. Aquest es el resum objectiu de la seva tasca durant el 2015, definits per àmbits d'actuació.

Policia Circulació	2015	2016	Dif. %
Accident amb ferits	8	3	-62, 50%
Accidents sense ferits	69	32	-53,62%
Regulació del trànsit	122	132	8,20 %
Gual	9	7	-22,22 %
Controls trànsit	5	36	620,00%
OVP, altres infraccions de trànsit	314	402	28,03 %
Vehicles abandonats	1.046	1.332	27,34 %

Policia Administrativa	2015	2016	Dif. %
Denúncies (Ordenança civilitat)	188	176	-6,38%
Denúncies (Ordenança convivència)	0	2	200 %
Denúncies (Ordenança Publicitat)	1	2	100,00%
Denúncies (Ordenança gossos)	51	26	-49,02 %
Denúncies (Infracció 4/15)	93	69	-25,81 %
Denúncies (Intervenció temporal 4/15)	4	6	50,00 %
Altres (llei espectacles/horaris/etc)	30	24	-20, 00%

Policia Seguretat	2015	2016	Dif. %
Minuta per falta/delicte	91	86	-5,49 %
Passar citacions o arrest domiciliari	19	29	52,63 %
Acta inspecció ocular vehicle/immoble	50	47	-6,00 %
Concentració/Manifestació	11	9	-18,18 %
Serveis de seguiment programats	629	674	7,15 %
Detingut/imputat/denunciat	25	12	-52,00 %
Custòdia detinguts	1	2	100,00 %
Queixes veïnals diverses/ il·lícit penal	442	390	-11,76 %
Comprovació d'alarmes	23	18	-21, 74%

Policia Assistencial	2015	2016	Dif. %
Serveis assistencials sense minuta	220	246	11,82 %
Serveis assistencials amb minuta	351	337	-3,99 %
(exemple: demanar assistent social,etc)			
Anomalies	186	224	20,43%
Atenció a la ciutadania	224	380	69,64 %
Reunions	60	71	18,33 %
Creació de TICS (peticions entre àrees)	66	74	12,12 %
Resolució de TICS (resolucions peticions ciutadanes i d'àrees)	224	317	41,52 %

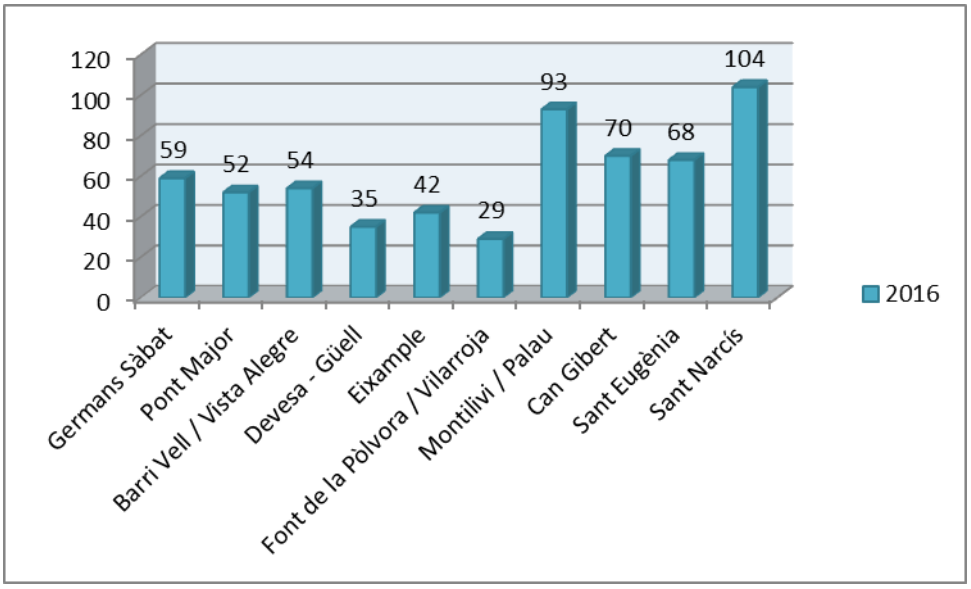
2.3.7. Gestió de vehicles abandonats

La Unitat de Relacions amb la Comunitat (URCO) de la Policia Municipal de Girona controla els vehicles que queden abandonats al carrer i en gestiona la retirada quan cal.

Vehicles abandonats per barris

Barri	2015	2016	Dif. %
Germans Sàbat	73	59	-19,18%
Pont Major	38	52	36,84%
Barri Vell / Vista Alegre	61	54	-11,48%
Devesa - Güell	25	35	40,00%
Eixample	14	42	200,00%
Font de la Pòlvora / Vilarroja	51	29	-43,14%
Montilivi / Palau	123	93	-24,39%
Can Gibert	199	70	-64,82%
Sant Eugènia	94	68	-27,66%

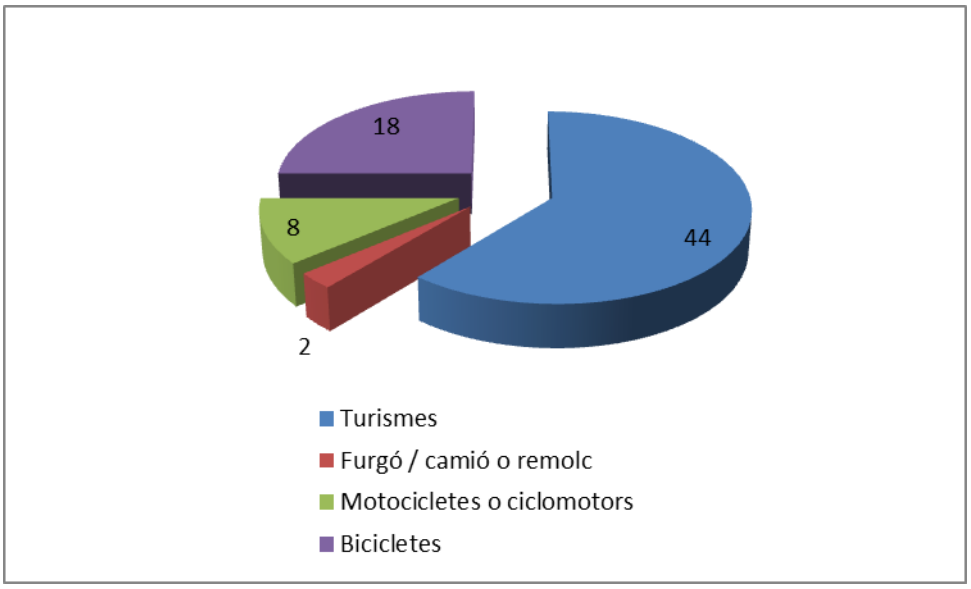
Sant Narcís	101	104	2,97%
TOTAL	**779**	**606**	**-22,21%**



Gràfic de vehicles abandonats per barris

Vehicles retirats al dipòsit municipal per abandonament

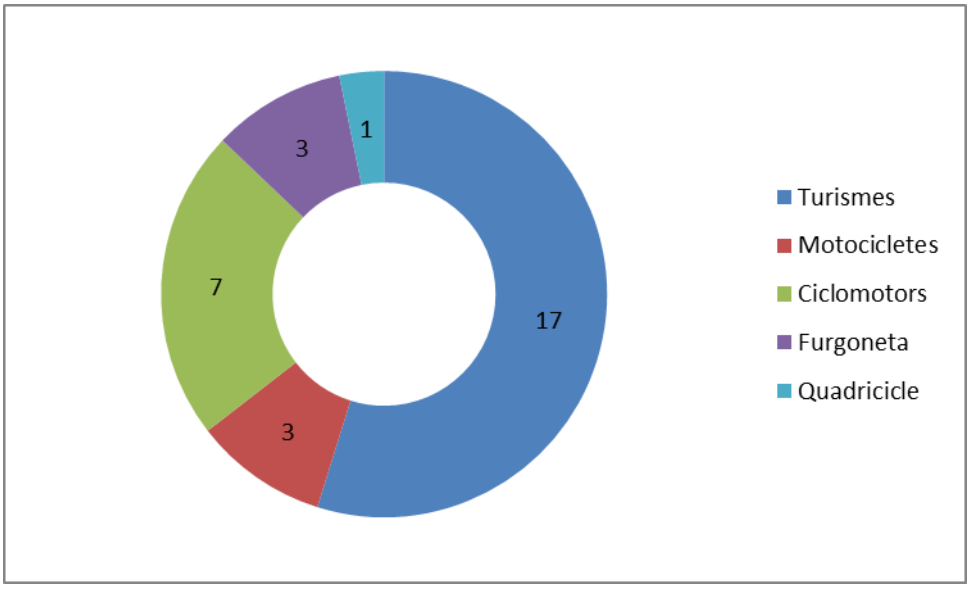
Tipus	2015	2016	Dif. %
Turismes	48	44	-8,33%
Furgó / camió o remolc	2	2	0 %
Motocicletes o ciclomotors	25	8	-68 %
Bicicletes	44	18	-59,09%
TOTAL	**119**	**72**	**-39,50%**



Gràfic per tipus de vehicle retirat abandonat

Gestió de vehicles entregats com a cedits

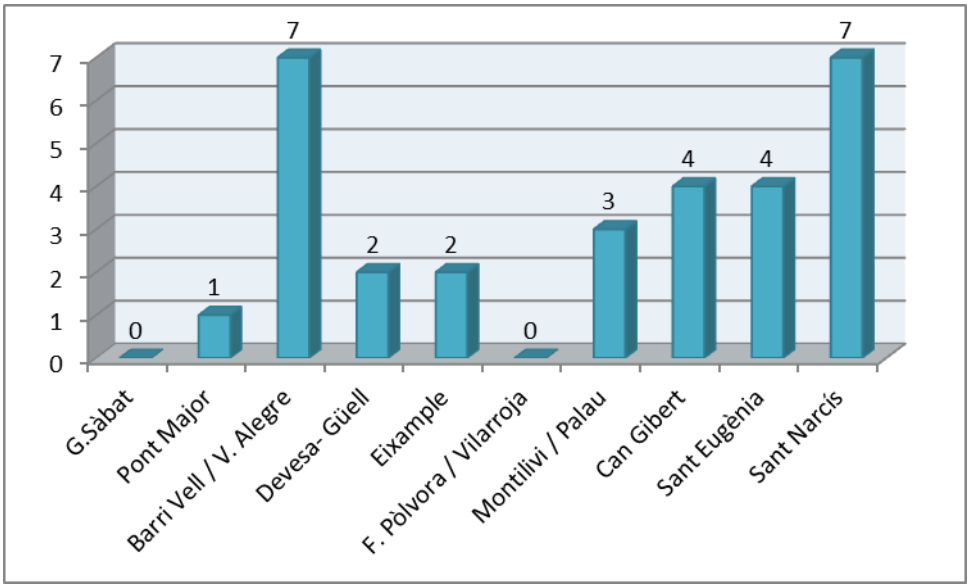
Tipus	2015	2016	Dif. %
Turismes	16	17	6,25 %
Motocicletes	5	3	- 40%
Ciclomotors	10	7	-30 %
Furgoneta	0	3	300 %
Quadricicle	1	1	0 %
TOTAL	**32**	**31**	**-3,13 %**



Gràfic per tipus de vehicles cedits

Bicicletes abandonades controlades per barris

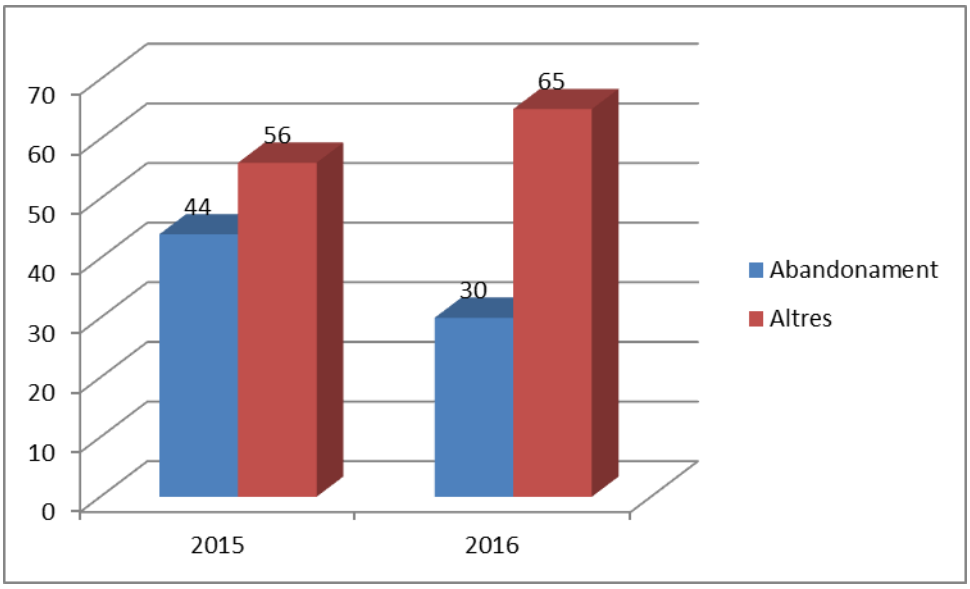
Barri	2015	2016	Dif. %
G.Sàbat	1	0	-100%
Pont Major	2	1	- 50 %
Barri Vell / V. Alegre	21	7	- 66,67 %
Devesa- Güell	3	2	-33,33 %
Eixample	7	2	-71,43%
F. Pòlvora / Vilarroja	1	0	-100 %
Montilivi / Palau	1	3	200 %
Can Gibert	5	4	- 20 %
Sant Eugènia	3	4	33, 33%
Sant Narcís	13	7	-46,15%
TOTAL	**57**	**30**	**-47,37%**



Gràfic per barris de bicicletes abandonades

Bicicletes entrades al dipòsit municipal

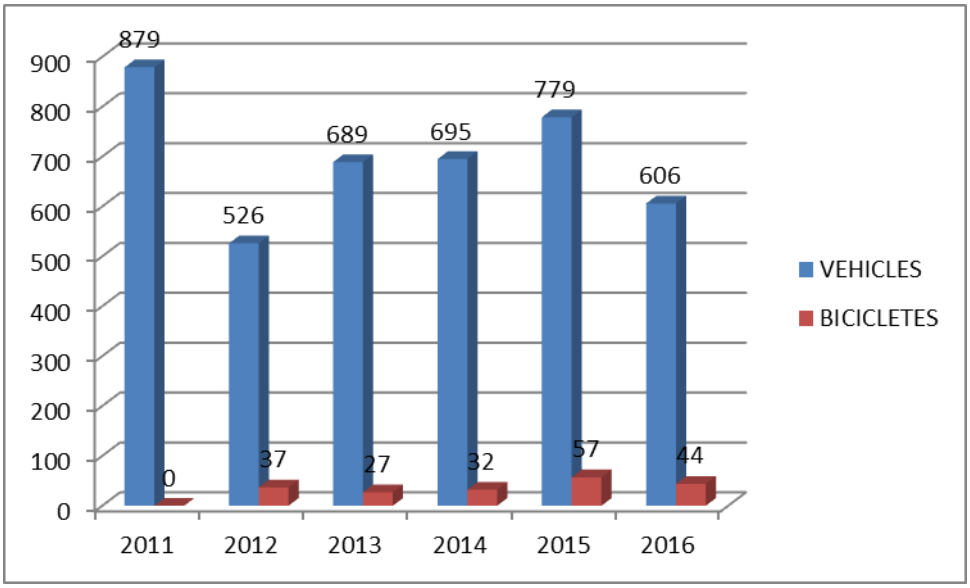
Tipus	2015	2016	Dif. %
Abandonament	44	30	-31,82%
Altres	56	65	16,07%
TOTAL	**100**	**95**	**-5,00 %**



Gràfic bicicletes que han entrat al dipòsit 2015-2016

Comparatiu 2010-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
VEHICLES	879	526	689	695	779	606
BICICLETES	ND	37	27	32	57	44



Gràfic comparatiu vehicles i bicicletes controlats abadonament 2011-2016

2.3.8. Comissió de Conflictivitat Juvenil

Introducció

Aquest document recull les activitats de la Comissió de Conflictivitat Juvenil de la ciutat de Girona durant el curs 2015-2016.

La Comissió està formada per un total d'11 professionals de diferents àmbits que es reuneixen de forma periòdica. A diferència de l'any anterior, en el qual hi va haver continuïtat dels membres de la Comissió, al llarg del curs 2015-2016 s'han produït dos canvis.

En concret, el mes d'octubre, es van rellevar el representant dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona i el representant dels directors dels Instituts de Girona.

Metodologia de treball

Les reunions del grup de treball han estat mensuals, d'octubre a juliol.

S'han fet un total de nou reunions ordinàries, en les quals hi ha hagut gairebé sempre la totalitat dels professionals.

La metodologia de les sessions ordinàries ha estat l'habitual i ha consistit en la comunicació individual i prèvia dels casos i la recopilació posterior. Amb aquest procediment es vol agilitzar les reunions i que cada membre aporti a la trobada tota la informació dels casos anunciats. Cada sessió comença amb el repàs de l'acta de la sessió anterior i continua amb l'exposició dels incidents. Seguidament, els membres de la Comissió analitzen els casos, comparteixen la informació disponible des de cada àmbit i valoren la situació social, personal, relacional i escolar dels alumnes afectats. Com a resultat de l'anàlisi dels casos, la Comissió elabora unes propostes d'actuació i d'assessorament per a les parts implicades (si cal, també per als professionals dels centres educatius) i del seguiment posterior.

Quan els serveis no coneixen els menors implicats, s'inclouen en una llista per tenir-los registrats i observar com evolucionen durant el curs escolar. Aquesta informació és molt valuosa a l'hora de treballar la prevenció. Cal dir que la majoria dels casos exposats en la Comissió són coneguts per un servei o altre dels que la integren.

Derivacions i seguiments

Enguany s'han atès un total de seixanta-sis casos; per tant, hi ha un lleuger augment envers l'any anterior. Setze d'aquests casos han finalitzat amb diligències.

Les diligències s'han intruït per diversos motius: sis han estat per furt, quatre pels motius de: maltractament filioparental, atemptat a agents de l'autoritat, danys i desaparició de menor, tres diligències per robatoris amb violència, i dues més informatives per situacions de risc per als menors, la resta són per agressions i assetjaments.

La Comissió ha fet divuit intervencions fent ús de la mediació, per evitar que les parts arribessin a la denúncia i la consegüent obertura de diligències que en alguns casos acaben en posicionaments distants i la continuïtat latent del conflicte. D'aquestes, nou han estat per assetjament, dels quals cinc hi ha estat per contacte físic i quatre a través de les xarxes socials. De les cinc agressions físiques, dues han tingut matisos sexuals. La resta de les mediacions, tres, han estat per baralles entre alumnes. Així mateix es va produir l'agressió d'un alumne a un docent i una altra entre menors. S'ha mediat en un cas d'alteració de conducta i tres intervencions amb seguiment especial.

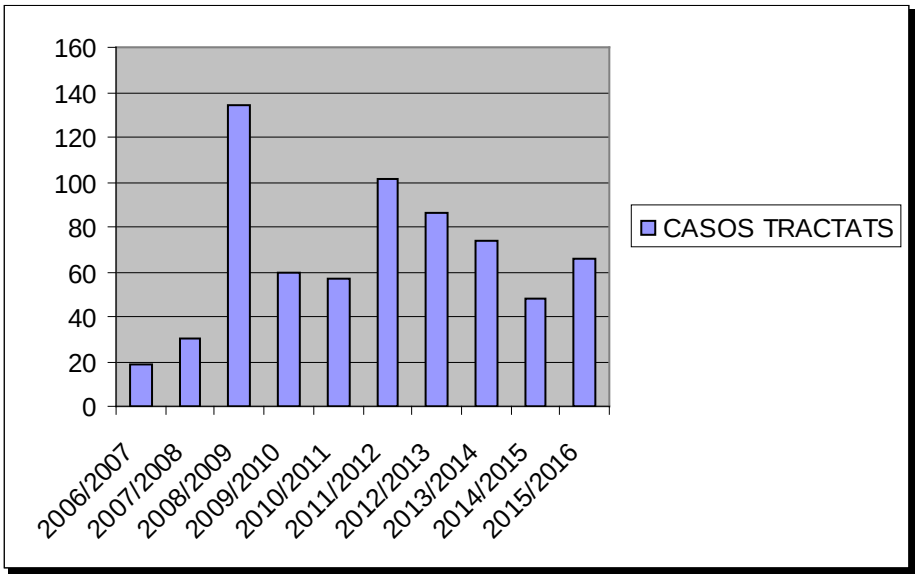
El casos de seguiment especial els podem definir de manera ben diferenciada.

Les derivacions esdevenen un suport important per la resolució dels casos duts a la comissió, enguany dos són els casos que s'han treballat conjuntament amb l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA).

També es treballa coordinadament amb Centre Jove de Salut per donar suport, orientació i assessorament a totes les famílies en relació amb fills adolescents i joves, en aquest sentit s'ha encetat un nou projecte anomenat Espai d'Orientació Familiar que emmarca aquells aspectes on les relacions familiars no flueixen amb assertivitat.

Dades globals interanuals

Durant l'exercici 2015-2016 s'han treballat seixanta-vuit casos amb alumnat conflictiu.



CURS ESCOLAR	CASOS TRACTATS
2006/2007	19
2007/2008	30
2008/2009	134
2009/2010	60
2010/2011	57
2011/2012	101
2012/2013	86
2013/2014	74
2014/2015	48

Comparativa i tipologia dels casos

La tendència aquest any ha estat lleugerament a l'alça respecte de l'any anterior, hi ha hagut un augment en els assetjaments, alteracions de conducta, els furts, conductes incíviques i la violència de gènere. Les alteracions de conducta han comportat el 34% dels casos tractats, amb el que suposa un augment en comparació amb el darrer any en el citat ítem. Majoritàriament són accions violentes que els joves duen a terme principalment al centre o quan en surten.

Pel que fa a les agressions enguany s'han reduït lleugerament, dels set casos detectats i tractats, quatre han finalitzat amb denúncia, la majoria dels fets es produeixen fora del centre escolar. Els detonants han estat en la seva majoria motivats per afers sentimentals, que han comportat

malentesos o versions distorsionades fomentades pel mateix entorn i que han finalitzat amb l'agressió. Cal destacar que hi va haver un conat de baralla per un afer religiós.

El consum és l'ítem amb major descens en comparació al curs anterior, dels vuit casos tractats anteriorment s'ha passat a dos en el darrer curs.

Les alteracions de conducta al centre han esdevingut el *leitmotiv* de les actuacions del present curs. En aquests casos, s'ha trobat una solució a través de la mediació i/o entrevistes amb els menors. Mal comportament envers els docents i la resta d'alumnes i no respectar les normes de convivència del centre són algunes de les causes que motiven l'actuació de la Comissió en aquest indicador.

Les baralles esdevenen sempre un dels ítems més tractats, enguany el nombre ha disminuït essent un factor de rellevància intermèdia.

L'assetjament esdevé sempre un greu problema, principalment per a la víctima, però també per a terceres persones, familiars, professors, alumnes. Enguany hem vist augmentar fins a vuit més els casos d'assetjament. Dels deu casos tractats en el present curs sis han esdevinguts a través de les xarxes socials i la resta de manera física. Tots els casos d'assetjament van finalitzar amb la mediació i resolució a través de la Comissió.

Pel que fa els delictes contra el patrimoni ha augmentat en sis casos respecte de l'any anterior. Dintre d'aquesta tipologia, els robatoris amb violència s'han mantingut al mateix nivell, els furts es mantenen a l'alça ja que han augmentat en sis casos més, d'aquests, tres s'han produït al centre docent i tres a diferents establiments de la ciutat. De les quatre actuacions per robatori amb violència, els menors han estat víctimes en dues, mentre que a la resta han estat els autors materials. D'aquests dos casos, un va finalitzar amb l'ingrés de l'autor en un centre de menors ateses les reincidències per robatoris amb ús de violència i força.

És destacable la tasca que va dur a terme la Comissió per tal de posar cara i noms a un grup d'uns vuit menors que actuaven coordinadament a la ciutat de forma impúdica cometent furts, robatoris i robatoris amb violència a les sortides dels instituts. Actualment i després de treballar amb els diferents tècnics, s'ha minimitzat l'activitat del grup.

El consum sempre ha esdevingut un atzucac per a tots aquells professionals que destinem esforços a l'educació i protecció dels menors; des de la prevenció i la informació assertiva es treballa per tal de donar una visió més genèrica del consum i els efectes sobre la persona.

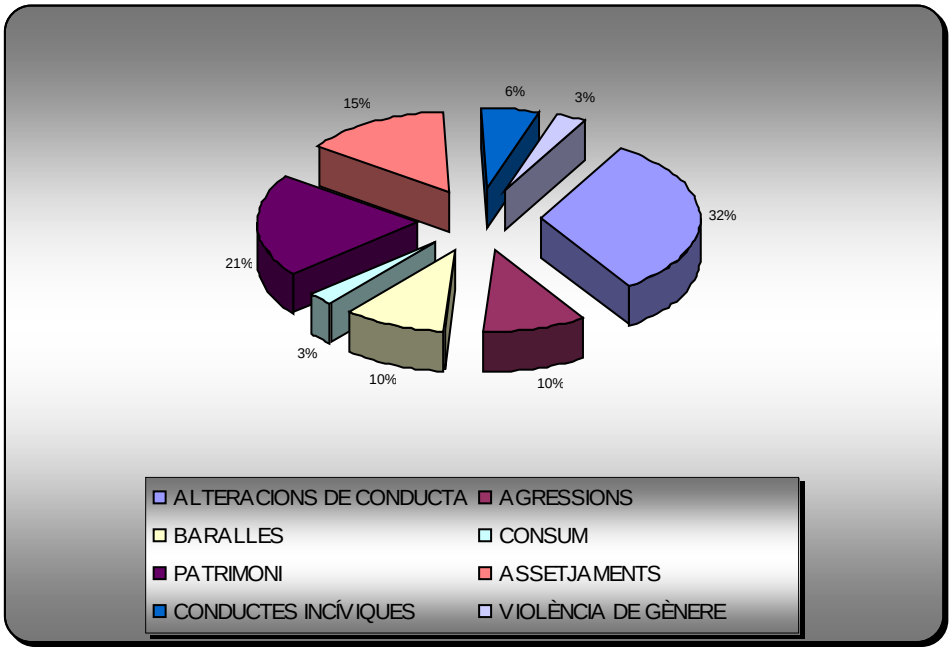
L'adolescència esdevé una etapa de canvis, d'experiències, de voler conèixer coses noves i, en ocasions, de creure que les causes o efectes dels excessos no comporten risc. Actualment, aquesta creença està molt generalitzada i d'aquí sorgeix l'abús que, de vegades, es converteix en addicció.

Enguany s'han tractat dos incidents per consum, això significa un descens considerable respecte a l'any anterior en què van ser disset.

D'altra banda, les conductes incíviques no han tingut canvis destacats ja que tan sols han augmentat en una, respecte del curs anterior. Es tracta de comportaments que tenen lloc fora de l'escola i que transgredeixen les ordenances. Acostumen a ser petites faltes administratives o bretolades que es resolen a través de la mediació amb tots els menors implicats.

TIPUS DE CAS	TRACTATS
Alteracions de conducta	22
Agressions	7
Baralles	7
Consum	2
Patrimoni	14
Assetjament	10

Conductes incíviques	4



Comparativa per sexe

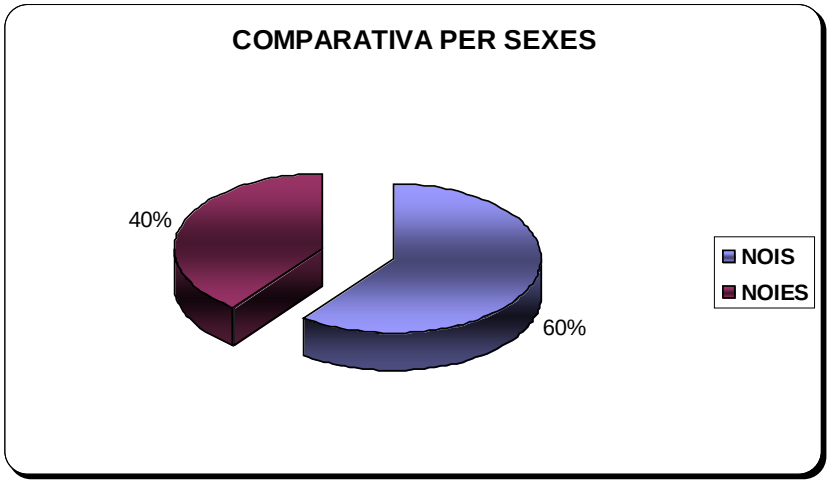
SEXE	CASOS TRACTATS
Nois	68
Noies	45
TOTAL	**113**

El curs present ha estat testimoni del augment de les noies en els casos tractats en la Comissió, el 40% actual representa un 6% més de noies que el curs anterior. Vint-i-un dels casos tractats corresponen a assetjaments, en vuit dels quals són les víctimes que han patit l'acció, el conductual és el segon cas més nombrós amb un total de 10, i pel que fa a la resta d'ítems per ordre de participació són el furt amb 9 casos i les baralles amb sis

Pel que fa els nois hi ha hagut un descens del 5% en comparació a l'any anterior que es situava en el 65% dels casos tractats, enguany es tanca el curs amb el 60% de participació.

Així mateix el passat curs es van tractar un total de cent trenta set alumnes, d'aquests, noranta van ser nois i quaranta-set noies, hi ha per tant un descens participatiu dels menors tractats i especialment dels nois.

Podríem dir que el descens que enguany han fet els nois ho han absorbit les noies en més participació en els casos tractats



Conclusions

Seguint amb la mateixa línia de treball que caracteritza la Comissió, l'ús de la mediació i tècniques de resolució de conflictes han estat els elements desllorigadors de la major part de les incidències tractades. La finalitat d'aquestes tècniques és provocar el diàleg entre les parts en conflicte i, d'aquesta manera, fomentar entre els i les adolescents una pràctica comunicativa i assertiva que massa sovint és insuficient o nul·la. Altra de les aportacions que es fa a través de la mediació en els conflictes és l'escenificació de les situacions, és a dir, el diàleg cara a cara com a camí de sortida a la solució i no a la recerca de culpables. Aquesta és una premissa que ens esforcem en promoure, no es tracta de recopilar i abocar càrregues de culpabilitat, sinó que s'han de traçar camins cap a la solució.

En relació al treball durant el curs 2014-2015, el 2015-2016 ha suposat la intervenció de la Comissió en 20 casos més. El gruix més important d'aquest increment el trobem en les actuacions per alteracions de la conducta, seguit de les d'assetjament i dels delictes contra el patrimoni

També s'ha percebut l'increment de participació de les noies en els conflictes, dada que es manté a l'alça ja des dels darrers cursos. En canvi, la participació dels nois ha disminuït un 5%.

Les incidències tractades al llarg d'aquest curs han estat força superiors a les del curs anterior. A criteri de la Comissió, les causes són diverses. La primera la trobem en l'augment dels incidents relatius a les alteracions de la conducta, la segona és relativa a un grup de menors molt actiu que es dedicaven a perpetrar robatoris a la sortida de l'alumnat dels centres i una darrera en gestió més personalitzada de les atencions als centres per part dels agents tutors, fet aquest darrer que reverteix en la major sol·licitud d'intervencions.

2.3.9. Agents cívics

Resum de les actuacions dels agents cívics.

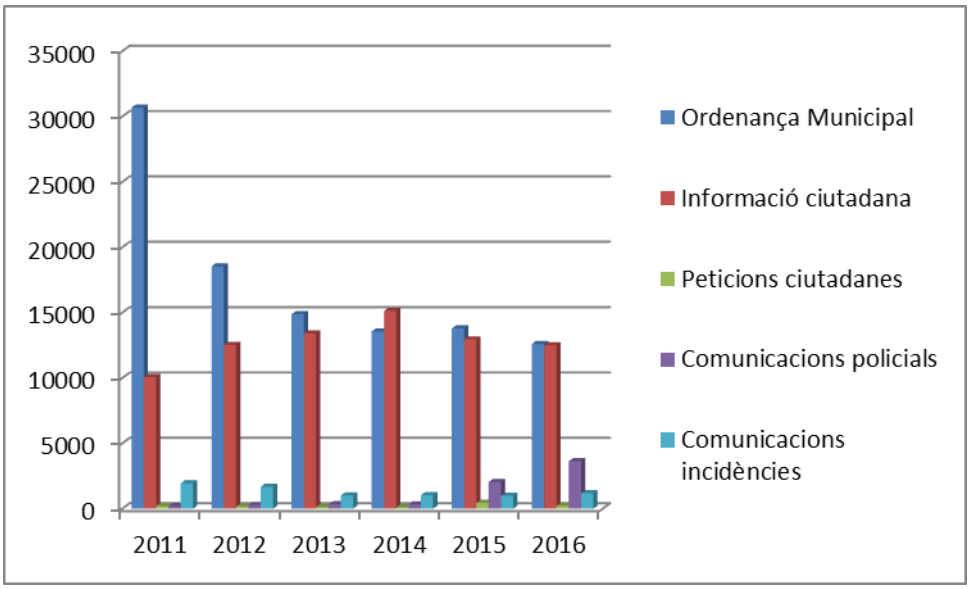
Serveis realitzats

Tipus	2016
Ordenança municipal	12.608
Informació ciutadana	12.496
Peticions ciutadanes	222
Comunicacions policials	3.632

Comunicacions d'incidències	1.179

Taula comparativa de serveis 2011-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Dif. %
Ordenança Municipal	30689	18545	14882	13561	13792	12608	- 8,58%
Informació ciutadana	10064	12526	13400	15137	12954	12496	-3,54%
Peticions ciutadanes	215	170	139	105	441	222	-49,66%
Comunicacions policials	208	282	345	326	2043	3632	77,78%
Comunicacions incidències	1945	1689	1011	1039	990	1179	19.09%



Gràfica comparativa 2011-2016

2.4. Policia de circulació

2.4.1. Estudi de l'accidentalitat

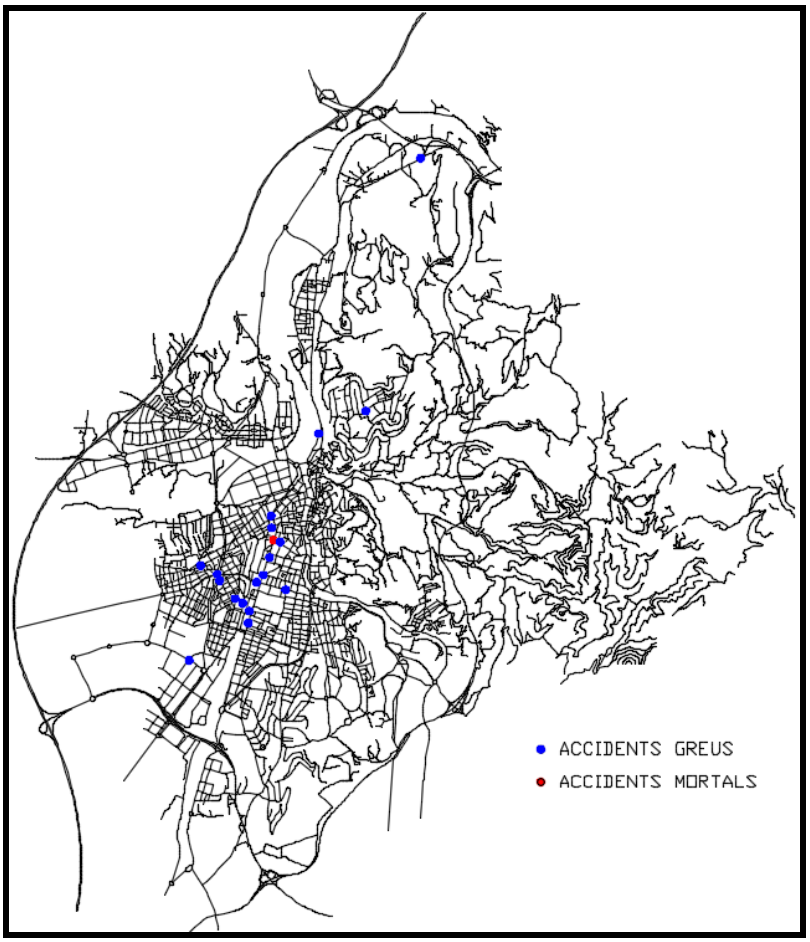
Durant l'any 2016 la Policia Municipal de Girona ha investigat 1.630 accidents de trànsit a la tota la ciutat. D'aquests, 508 corresponen a accidents amb víctimes (ja siguin persones lesionades lleument, greument o mortes), amb un total de 623 persones lesionades lleument, 18 greument i 1 persona morta. Les xifres comporten un increment d'un 6,1 % respecte a l'any 2015 pel que fa al nombre d'accidents sense ferits i una reducció del 3,8 % pel que fa al nombre d'accidents amb ferits. En paral·lel, el nombre de lesionats també segueix una evolució similar: al 2016 hi va haver una reducció d'un 4,0 % pel que fa a les persones lesionades lleument i d'un 18,2 % les greus.

Víctimes

	2016	2015	Dife. %
Accidents totals	1.630	1.586	2,8 %

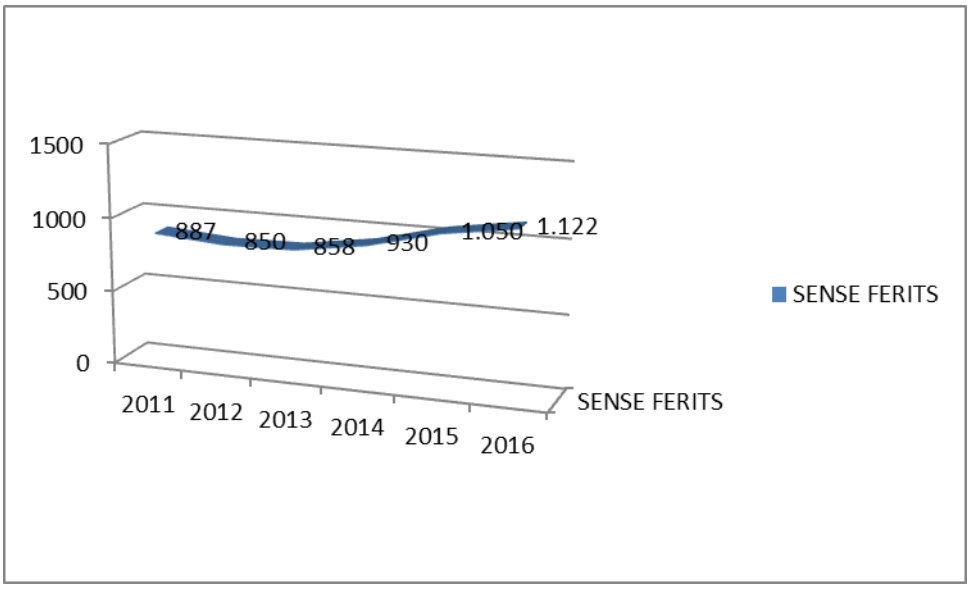
Accidents mortals	1	2	-50,0 %
Accidents amb ferits	507	527	-3,8 %
Accidents sense ferits	1.122	1.057	6,1 %
Persones lesionades lleument	623	649	-4,0 %
Persones lesionades greument	18	22	-18,2 %
Persones mortes	1	2	-50,0 %

Ubicació dels accidents greus i mortals dins la xarxa urbana:

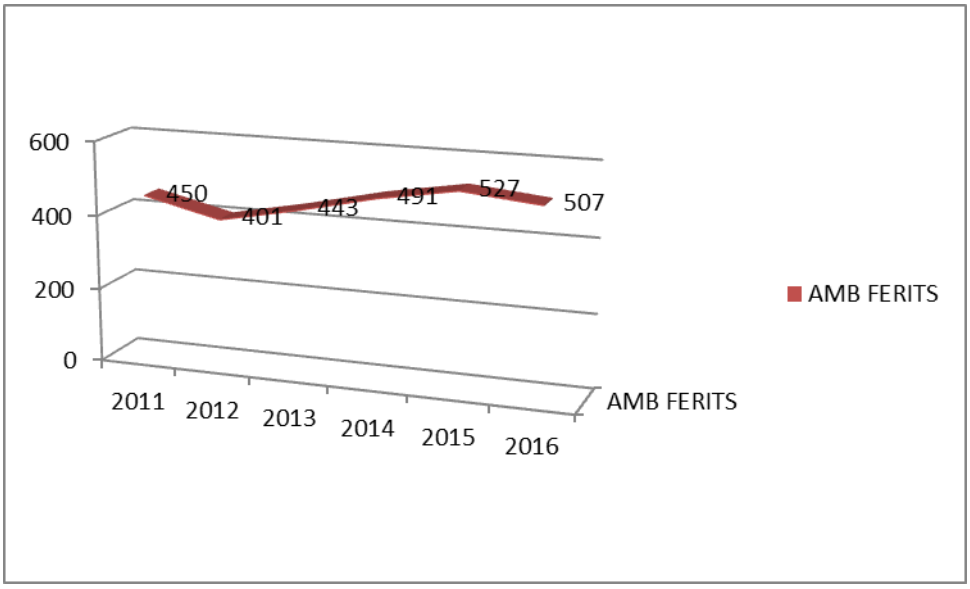


Comparativa accidentalitat 2011-2016

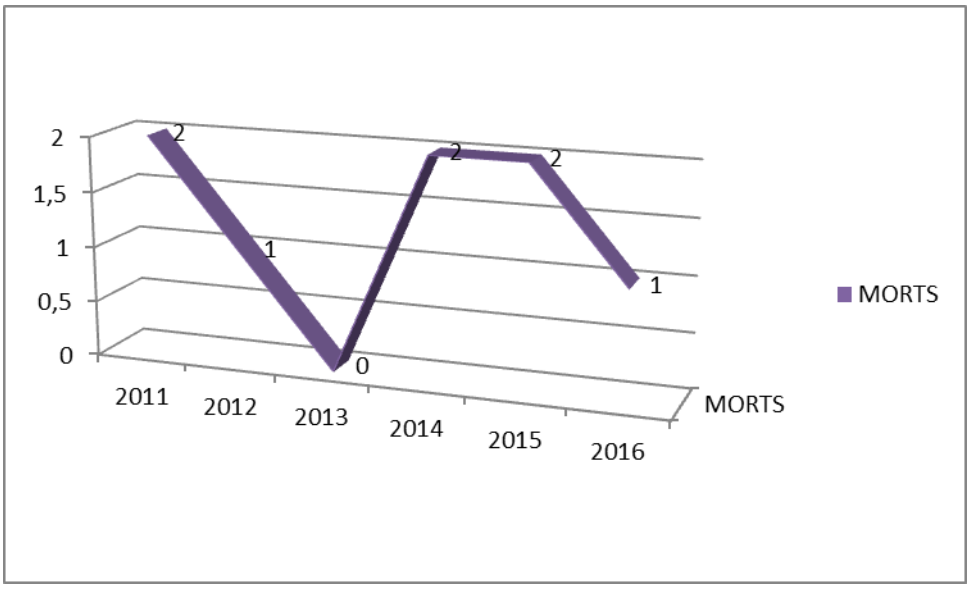
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sense ferits	887	850	858	930	1.050	1.122
Amb ferits	450	401	443	491	527	507
Morts	2	1	0	2	2	1



Comparativa 2011-2016 accidents sense ferits



Comparativa 2011-2016 accidents amb ferits

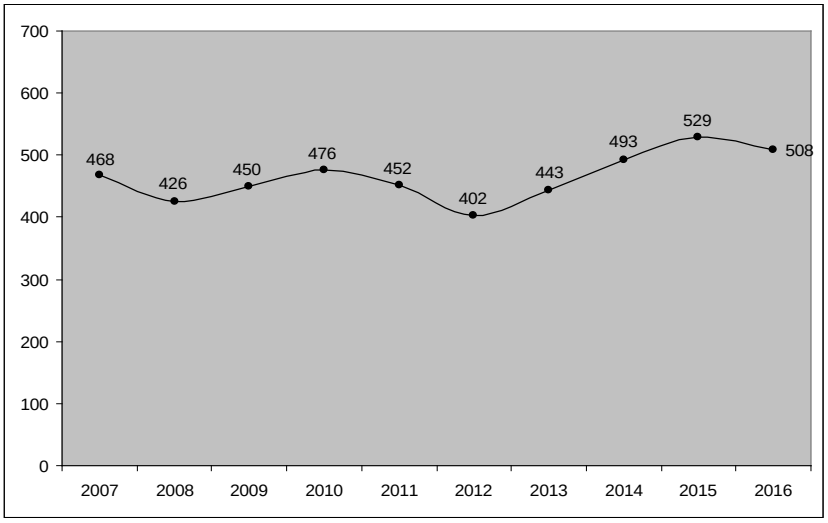


Comparativa 2011-2016 accidents mortals

Si es té en compte l'evolució dels accidents amb ferits dels darrers deu anys s'observen contínues oscil·lacions en el nombre total d'accidents amb víctimes. Així mateix també es pot comprovar una lleugera millora respecte l'any anterior.

	Amb ferits	Amb morts	Total	% (1)	% (2)
2007	464	4	468	-12,7%	-12,7
2008	423	3	426	-20,5%	-9,0
2009	449	1	450	-16,0%	5,6
2010	474	2	476	-11,2%	5,8
2011	450	2	452	-15,7%	-5,0
2012	401	1	402	-25,0%	-11,1
2013	443	0	443	-17,4%	10,2
2014	491	2	493	-8,0%	11,3
2015	527	2	529	-1,3%	7,3
2016	507	1	508	8,5%	-4,0

(1) Evolució del percentatge en relació l'any 2007-2016
(2) Evolució del percentatge en relació l'any anterior



En la comparació del nombre d'accidents per 1.000 habitants i del nombre d'accidents per 1.000 vehicles respecte l'any 2015, també s'observen uns índexs lleugerament millors que l'any anterior.

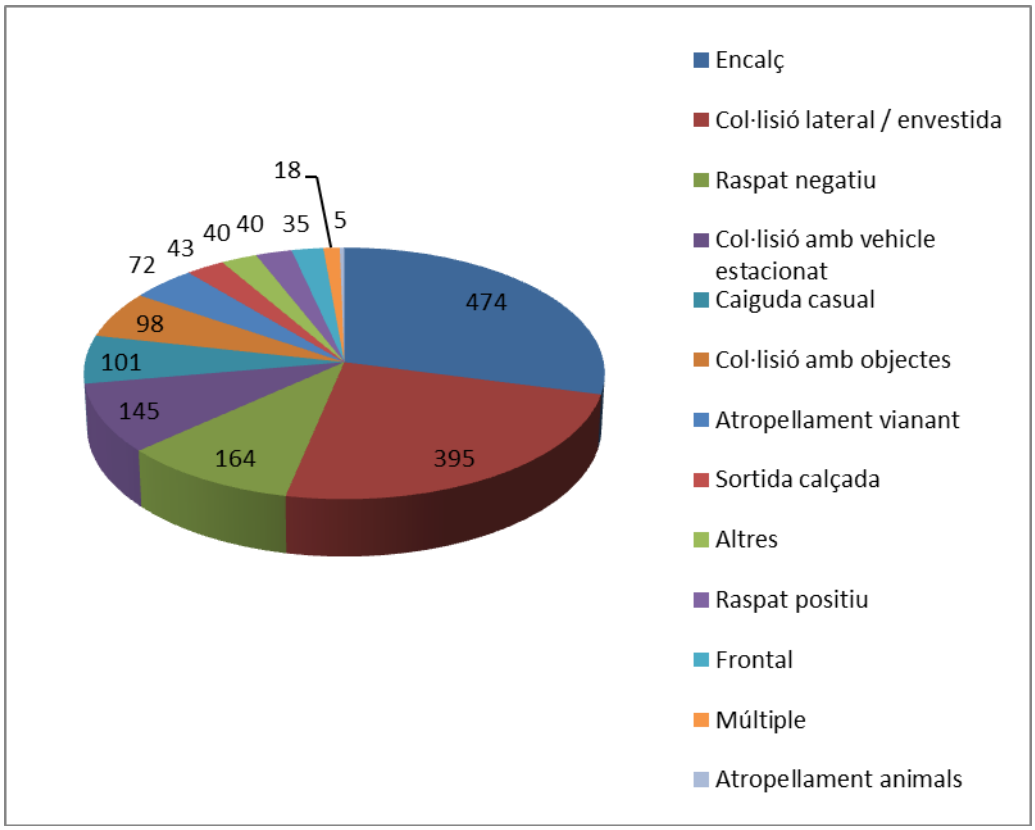
Any	Població	Vehicles	Acc. amb víctimes	Acc. x 1.000 habitants	Acc. x 1.000 vehicles
2007	95.899	66.023	468	4,88	7,09
2008	96.916	66.946	426	4,40	6,36
2009	97.026	66.127	450	4,64	6,81
2010	96.236	65.380	476	4,95	7,28
2011	97.841	65.265	452	4,62	6,93
2012	97.297	64.108	402	4,13	6,27
2013	97.779	61.007	443	4,53	7,26
2014	97.227	65.584	493	5,07	7,52
2015	97.586	63.289	529	5,42	8,36
2016	98.255	64.090	508	5,17	7,93

2.4.2. Tipologia dels accidents

Tipus d'accidents	2016	2015	2015/2016 %
Encalç	474	442	7,2
Col·lisió lateral / envestida	395	351	12,15
Raspat negatiu	164	145	13,1
Col·lisió amb vehicle estacionat	145	157	-7,6
Caiguda casual	101	96	5,2
Col·lisió amb objectes	98	96	2,1
Atropellament vianant	72	73	-2,7
Sortida calçada	43	31	38,7

Altres	40	34	17,6
Raspat positiu	40	55	-25,5
Frontal	35	70	-50,0
Múltiple	18	33	-45,5
Atropellament animals	5	3	66,7
Total	**1.630**	**1586**	**2,8**

Pel que fa a la tipologia dels accidents observem que les més importants no han variat respecte a l'any anterior. La principal causa continua essent l'encalç, que té a veure amb la distracció i la manca de distància de seguretat. El segon lloc l'ocupa la col·lisió lateral o envestida, relacionada amb la preferència de pas a les cruïlles (semàfors, cediu el pas, stop...). En el tercer lloc trobem la col·lisió contra vehicle estacionat



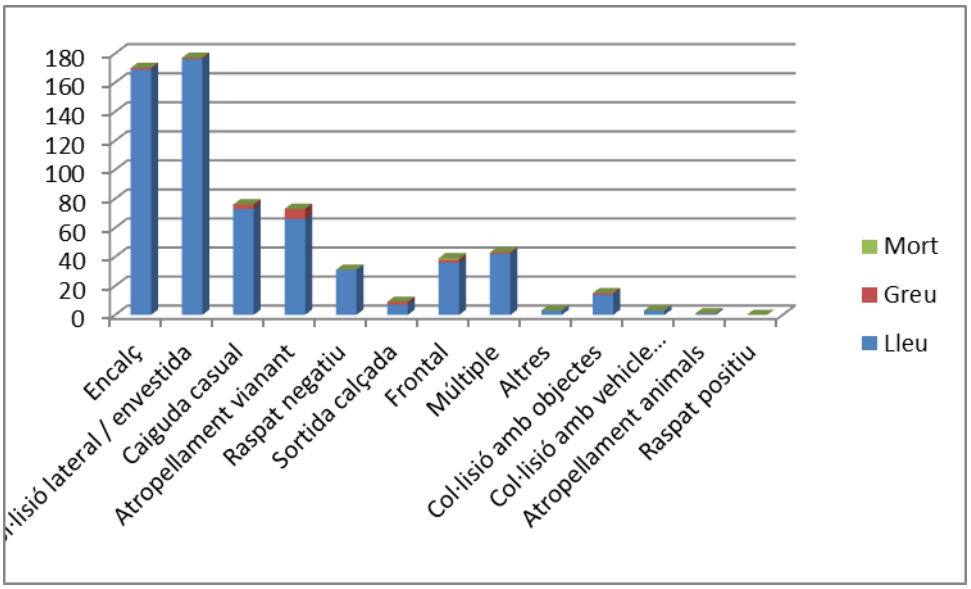
Lesions per tipus d'accident

Tipus d'accident	2016 Il·lès	Lleu	Greu	Mort	2015 Il·lès	Lleu	Greu	Mort
Encalç		169	1	0		192	0	0
Col·lisió lateral / envestida		176	1	0		176	5	1
Caiguda casual		73	3	0		77	4	0

Atropellament vianant		66	7	0		73	3	0
Raspat negatiu		31	0	0		32	1	0
Sortida calçada		7	2	0		22	3	1
Frontal		36	2	1		22	3	0
Múltiple		42	1	0		19	1	0
Altres		3	0	0		14	1	0
Col·lisió amb objectes		14	1	0		11	1	0
Col·lisió amb vehicle estacionat		3	0	0		6	0	0
Atropellament animals		1	0	0		2	0	0
Raspat positiu		0	0	0		1	0	0
Total persones relacionades	**2.123**	**621**	**18**	**1**	**2.445**	**649**	**22**	**2**

En la distribució de les persones lesionades en accidents de trànsit respecte al tipus d'accident es constata que la victimització es produeix, en la seva major part, en l'envestida lateral i en els encalços entre vehicles.

En la variació respecte a l'any anterior destaca una reducció de les persones lesionades greument, que passen de 22 a 18 (representant una reducció d'un 18,2%). Pel que fa a la mortalitat, s'ha passat de dues a una víctima mortal.



Vehicles implicats

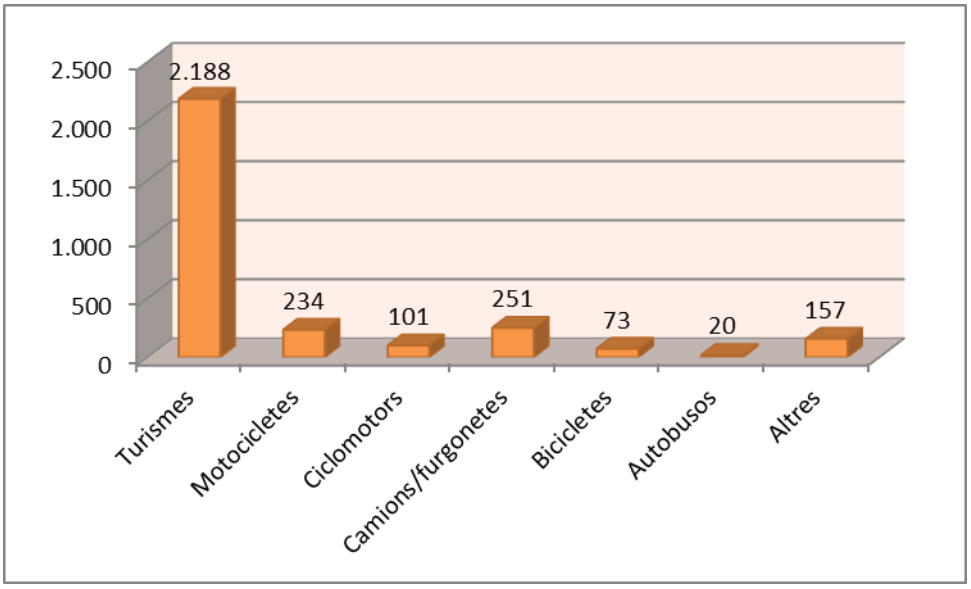
Tipus	Parc mòbil	%	Total implicats	%	Implicats 2015	Difer. %
Turismes	44.819	69,9	2.188	72,4	2.219	-1,4 %
Motocicletes	9.522	14,9	234	7,7	227	3,1 %
Ciclomotors	4.402	6,9	101	3,3	120	-15,8 %
Camions/furgonetes	3.868	6,0	251	8,3	267	- 6,0 %
Bicicletes	-	-	73	2,4	70	4,3 %

Autobusos	2123	0,3	20	0,7	28	-28,6 %
Altres	1.266	2,0	157	5,2	22	613,6 %
Total	**64.090**		**2.883**		**2.883**	**4,9 %**

Referent a la distribució dels tipus de vehicles implicats en els accidents podem comprovar, que dels 3.024 vehicles implicats durant l'any 2016, en la seva gran majoria, són els turismes els vehicles més comunament implicats en els accidents (2.188 turismes implicats, el que representa el 72,4% del total de vehicles). La resta de mitjans de transport són molt més minoritaris.

Si comparem els vehicles implicats en els accidents amb el parc mòbil del conjunt de la ciutat de Girona observem que la distribució del cens municipal s'apropa a la dels tipus de vehicles implicats en accidents.

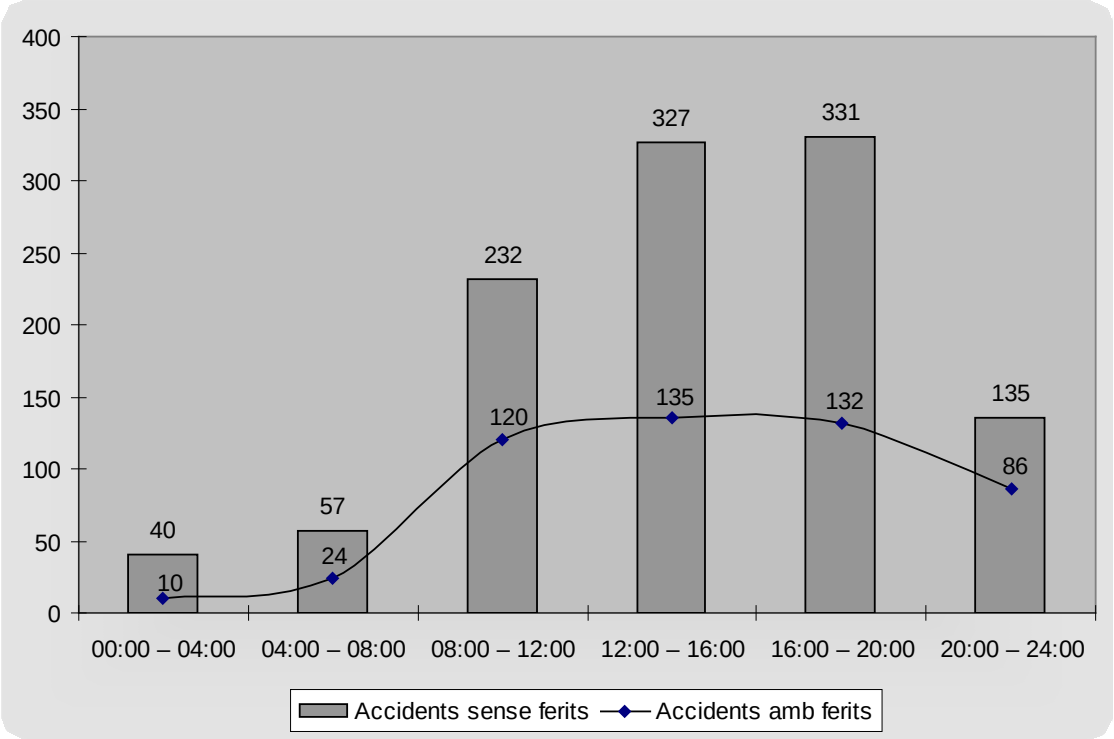
En la comparació amb l'any anterior es veu que hi ha hagut un lleuger increment del 4,9%en els vehicles implicats en els accidents de trànsit, passant de 2.883 vehicles a 3.024. Cal remarcar que el grup d'altres vehicles s'ha vist augmentat sensiblement donada la diferent metodologia en la comptabilització dels tipus de vehicle que s'ha emprat enguany.



Franja horària

Franja horària	Sense ferits	Amb ferits	Amb morts	Total 2016	Total 2015	% 2015/2016
00:00 – 04:00	40	10	0	50	59	-15,3
04:00 – 08:00	57	24	0	81	110	-26,4
08:00 – 12:00	232	120	0	352	342	2,9
12:00 – 16:00	327	135	1	463	452	2,4
16:00 – 20:00	331	132	0	463	410	12,9
20:00 – 24:00	135	86	0	221	213	3,8

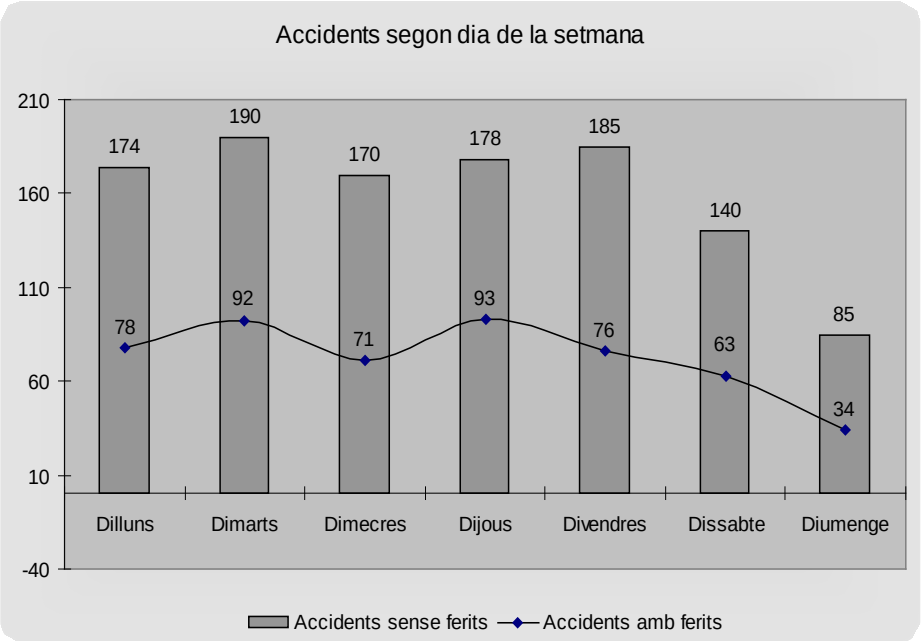
Quant a la distribució horària dels accidents s'observa una tendència de disminució dels accidents en franja horària nocturna i un lleu augment dels accidents en la franja horària central de la tarda.



Dies de la setmana

	Sense ferits	Amb ferits	Amb morts	Total 2016	Total 2015	% 2015/2016
Dilluns	174	78	0	252	213	18,3
Dimarts	190	92	0	282	286	-1,4
Dimecres	170	71	0	241	260	-7,3
Dijous	178	93	1	272	249	9,2
Divendres	185	76	0	261	256	2,0
Dissabte	140	63	0	203	180	12,8
Diumenge	85	34	0	119	142	-16,2

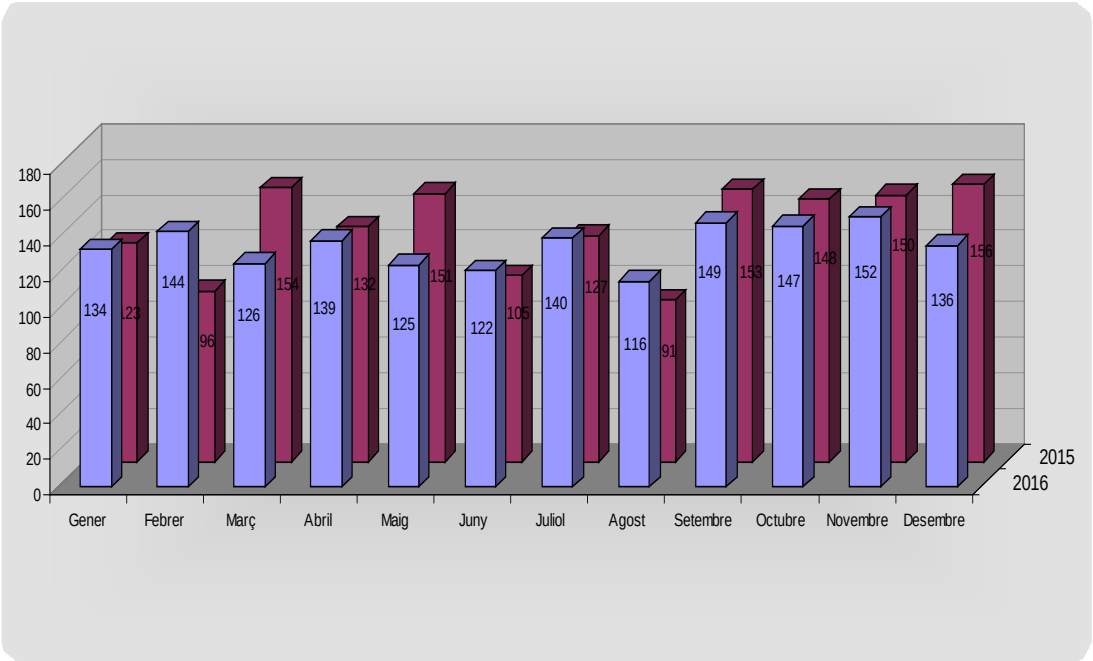
Pel que fa a la distribució setmanal dels accidents, es pot comprovar que la tendència és a una estabilització en el nombre d'accidents de dilluns a dissabte, mentre que els diumenges baixen notablement els accidents.



Per mesos

	Sense ferits	Amb ferits	Amb morts	Total 2016	Total 2015	% 2015/2016
Gener	102	32	0	134	123	8,9
Febrer	90	54	0	144	96	50,0
Març	84	42	0	126	154	-18,2
Abril	99	40	0	139	132	5,3
Maig	92	32	1	125	151	-17,2
Juny	80	42	0	122	105	16,2
Juliol	82	58	0	140	127	10,2
Agost	84	32	0	116	91	27,5
Setembre	104	45	0	149	153	-2,6
Octubre	99	48	0	147	148	-0,7
Novembre	108	44	0	152	150	1,3
Desembre	98	38	0	136	156	-12,8

En la distribució mensual dels accidents es constata una distribució regular entre els diferents mesos, trencant la tendència irregular de l'any anterior. En la variació entre els anys 2015 a 2016 comprovem que hi ha un fort increment dels accidents el mes de febrer i agost, igualant-se així amb la resta de mesos.



Localització

Via	Total 2016	Total 2015	% 2015/2016
c. Barcelona	89	82	8,5%
av. Josep Tarradellas	68	42	61,9%
Pg. d'Olot	59	45	31,1%
av. Gran Via de Jaume I	49	43	14,0%
Av. De França	38	33	15,2%
Av. Lluís Pericot	37	32	15,6%
c. Riu Güell	35	61	-42,6%
c. Santa Eugènia	33	36	-8,3%
c. Emili Grahit	32	33	-3,0%
Pg. Devesa	31	36	-13,9%
Rot. Mas Gri	30	31	-3,2%
Av. Sant Narcís	28	21	33,3%
c. Bonastruc de Porta	27	17	58,8%
c. Migdia	23	18	27,8%
c. Vitòria-Gasteiz	22	32	-31,3%
Ctra. Santa Coloma	19	14	35,7%
c. Creu	17	26	-34,6%
Pl. Assemblea de Catalunya	17	24	-29,2%
Rot. Barcelona	16	28	-42,9%

c. Carme	15	26	-42,3%
c. Pedret	15	13	15,4%
c. Marquès Caldes de Montbui	15	7	114,3%
Rot. Rellotge	14	27	-48,1%
Pda. Creu de Palau	14	9	55,6%
Av. Ramon Folch	14	8	75,0%
c. Joan Maragall	13	10	30,0%
Pl. Països Catalans	12	16	-25,0%
Rda. Pedret	12	14	-14,3%
Pg. Sant Joan Bosco	12	13	-7,7%
Rot. Pont de Pedret	12	12	0,0%
Pl. Salt	11	18	-38,9%
Rbla. Xavier Cugat	11	17	-35,3%
c. Enric Marquès i Ribalta	11	6	83,3%
c. Oviedo	10	5	100,0%
c. Reggio Emilia	10	5	100,0%
c. Sant Antoni Maria Claret	9	12	-25,0%
Av. Montilivi	8	10	-20,0%
Pl. Espanya	8	9	-11,1%
c. Bernat Boades	8	8	0,0%
Diss. Campdorà	8	8	0,0%
c. Can Pau Birol	8	7	14,3%
c. Pau Vila i Dinarés	8	7	14,3%
Rda. Ferran Puig	8	6	33,3%
Camí Font de l'Abat	8	6	33,3%
Rda. Ferran Puig	8	6	33,3%
Pl. Catalunya	8	5	60,0%
Pl. Poeta Marquina	8	5	60,0%
c. Montengre	7	11	-36,4%
c. de Salt	7	10	-30,0%
c. Joaquim Vayreda	7	6	16,7%
c. Freser	7	5	40,0%
c. Ultònia	7	5	40,0%
Rot. Passeig d'Olot	6	14	-57,1%
Rot. Santa Coloma	6	9	-33,3%
Pl. Marquès de Camps	6	7	-14,3%
c. Illa	6	7	-14,3%

Pl. Marquès de Camps	6	7	-14,3%
Ctra. Sant Feliu	5	12	-58,3%
Rot. Fontajau	5	12	-58,3%
c. Sant Gregori	5	11	-54,5%
Rot. Santa Eugènia	5	10	-50,0%
c. Poble Saharaui	5	8	-37,5%
c. Joan Josep Tharrats	5	6	-16,7%
c. Andreu Tuyet i Santamaria	4	11	-63,6%
c. Rutlla	4	10	-60,0%
c. Agudes	4	10	-60,0%
c. Josep Maria Gironella	4	7	-42,9%
c. Pont de la Barca	4	6	-33,3%
c. Martí Sureda	3	8	-62,5%
c. Pont Major	3	7	-57,1%
Rot. Devesa	3	7	-57,1%
Rot. Domeny	2	6	-66,7%
Rot. Reggio Emilia	1	5	-80,0%
Altres ubicacions	535	408	
Total	**1630**	**1586**	**2,8%**

En la distribució per vies comprovem que tot i ser molt variada es concentra bàsicament en les mateixes vies que l'any anterior. Aquestes solen ser les de més trànsit de vehicles amb interseccions complexes com ara les rotondes.

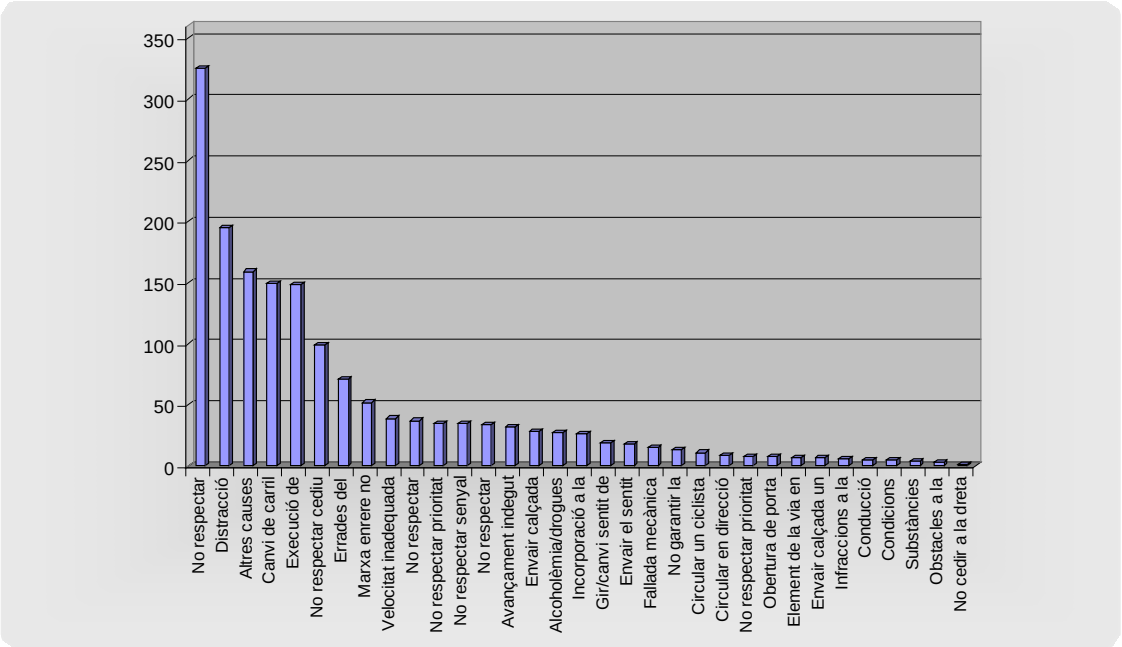
2.4.3. Causes dels accidents

Causes	Total 2016	Total 2015	% 2015/2016
No respectar distància de seguretat	325	263	23,6%
Distracció	195	295	-33,9%
Altres causes	159	350	-54,6%
Canvi de carril improcedent	149	129	15,5%
Execució de maniobra incorrecta	148	-	-
No respectar cediu el pas	99	98	1,0%
Errades del conductor	71	-	-
Marxa enrere no reglamentària	52	41	26,8%
Velocitat inadequada o prohibida	39	53	-26,4%
No respectar semàfor	37	41	-9,8%

No respectar prioritat de pas genèrica	35	62	-43,5%
No respectar senyal de stop	35	45	-22,2%
No respectar preferència de vianants	34	46	-26,1%
Avançament indegut	32	17	88,2%
Envair calçada vianant	28	13	115,4%
Alcoholèmia/drogues	27	27	0,0%
Incorporació a la circulació	26	18	44,4%
Gir/canvi sentit de circulació indegut	19	15	26,7%
Envair el sentit contrari	18	21	-14,3%
Fallada mecànica	15	7	114,3%
No garantir la immobilització d'un vehicle	13	14	-7,1%
Circular un ciclista per vorera o pas vianants	11	-	-
Circular en direcció contrària	9	7	28,6%
No respectar prioritat de bicicletes	8	3	166,7%
Obertura de porta improcedent	8	-	-
Element de la via en mal estat	7	5	40,0%
Envair calçada un animal	7	-	-
Infraccions a la circulació del conductor	6	-	-
Conducció negligent/temerària	5	4	25,0%
Condicions atmosfèriques	5	-	-
Substàncies lliscants	4	8	-50,0%
Obstacles a la calçada	3	3	0,0%
No cedir a la dreta	1	1	0,0%

Pel que fa a l'atribució de la responsabilitat de l'accident es comprova que les causes que han ocasionat els accidents es distribueixen en una àmplia varietat de supòsits. La principal causa dels accidents continua essent la de no respectar la distància de seguretat, augmentant en un 23,6% respecte a l'any anterior.

Pel que fa a la causa de distracció i el grup d'altres causes s'ha constatat una forta disminució de les seves quantitats, el que cal atribuir-ho a una nova distribució de causes d'accident en l'estadístic actual.



Accidents en relació amb les alcoholèmies i drogues

Alcoholèmies

	Total 2016	Total 2015	% 2015/2016
Proves realitzades	273	195	40,0%
Negatives	215	138	55,8%
Positives administratives	17	11	54,5%
Positives penals	31	43	-27,8%
S'hi nega	5	3	66,7

Drogues

	Total 2016	Total 2015	% 2015/2016
Proves realitzades	7	5	40,0%
Negatives	6	4	50,0%
Positives administratives	1	1	0,0%
Positives penals	0	0	-
S'hi nega	0	0	-

En la investigació dels accidents de trànsit es fan controls destinats a detectar la influència de les begudes alcohòliques o de les drogues per part dels conductors/es implicats/des en els accidents.

Durant l'any 2016 s'han realitzat 273 proves d'alcoholèmia en accidents, amb un total de 53 proves positives (el 19,4%), de les quals 17 han donat lloc a una denúncia administrativa (el 32,1% del total

de positius), 31 han donat lloc a un procediment penal (el 58,5%) i 3 s'han negat a realitzar la prova, la qual cosa genera també un procediment penal (el 9,4%).

En la variació anual es detecta un augment del nombre d'alcoholèmies realitzades. També s'observa una disminució de les proves positives penals, tant en nombres absoluts com percentualment.

En la comprovació de presència de drogues en els conductors implicats en accidents de trànsit constatem que s'han realitzat poques proves, i només una d'elles ha donat un resultat positiu administratiu, seguint la mateixa tendència que l'any anterior.

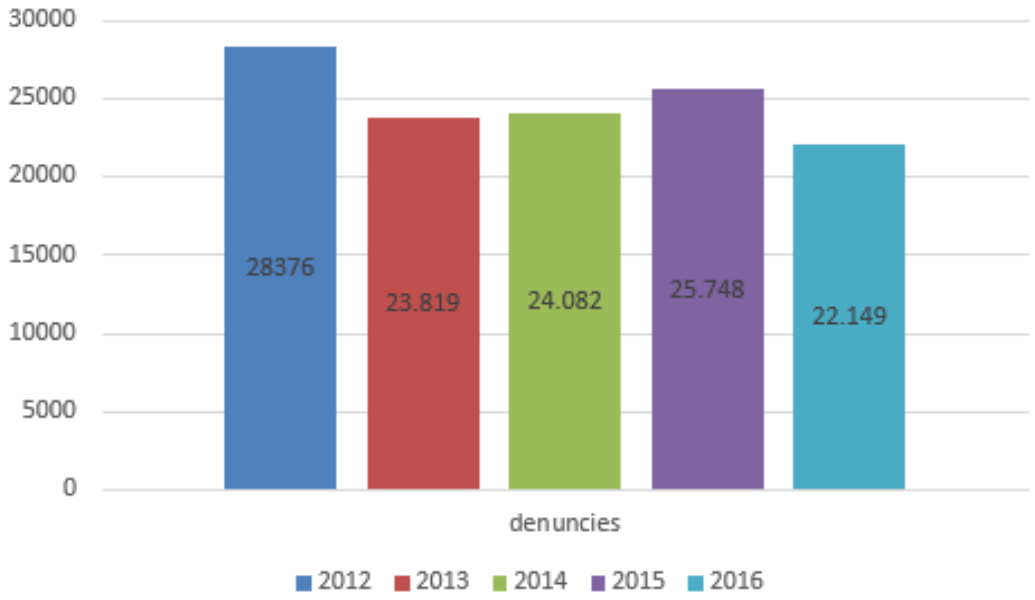
2.4.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació

El total de denúncies que s'han posat aquest 2016 ha estat de 22.149 amb una diferència negativa del 13,98% enfront el 2015.

Taula de denúncies comparativa 2011-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Policia Municipal	28.101	23.414	23.587	25.161	21.637
Voluntàries	275	405	495	587	512
Total	**28.376**	**23.819**	**24.082**	**25.748**	**22.149**

Reducció respecte de 2015 -13,98%



Articles més infringits en les denúncies d'estacionament més infringits

Art.	Concepte	Denúncies
15.24	Estacionar un vehicle en una zona temporalment prohibida	1.846
15.18	Estacionar un vehicle en una zona senyalitzada com a reserva de càrrega i descàrrega, llevat dels autoritzats	1.559
15.14	Estacionar un vehicle a la vorera, andana, refugi, passeig, voral o altres	1.173

	zones destinades al transit de vianants.	
15.3	Estacionar un vehicle on destorbi greument la circulació.	729
15.19	Estacionar en un gual correctament senyalitzat, ocupant-lo totalment o parcialment.	714
15.20	Deixar estacionat un vehicle en un mateix punt de la via pública més de 72 hores consecutives.	524
15.1.a	No respectar el senyal vertical d'estacionament prohibit (r-308).	551
15.17	Estacionar a les zones d'estacionament per ús exclusiu de persones amb discapacitat.	491
15.5	Estacionar un vehicle en carril de circulació	434

2.4.5. Denúncies Reglament General de Circulació

Durant l'any 2016 s'ha posat 22.149 denúncies

Quant a carrers s'han posat denúncies en 569 carrers de la ciutat.

Els 20 carrers amb més denúncies posades

Denúncies	Carrer	Denúncies	Carrer
4.334	Barcelona, c.	807	Bernat Boades, c.
2.740	Bonastruc de porta, c.	707	Riu Güell, c.
2.824	Catalunya, pl.	836	Bernat boades, c.
2.632	Emili Grahit, c.	638	Estacio d'autobusos, estac.
2.314	Creu, c.	600	Joan maragall, c.
1.835	Carril, trv.	596	Sant francesc, av.
1.033	Poeta Marquina, pl.	576	Sèquia, c.
944	Sant Joan baptista de la Salle, c.	560	Sant narcis, av.
870	Santa Eugènia, c.	498	Francesc de ciurana i hernandez, c.
899	Carme, c.	432	Creu, trv.

Denúncies per manca d'ús d'elements de seguretat

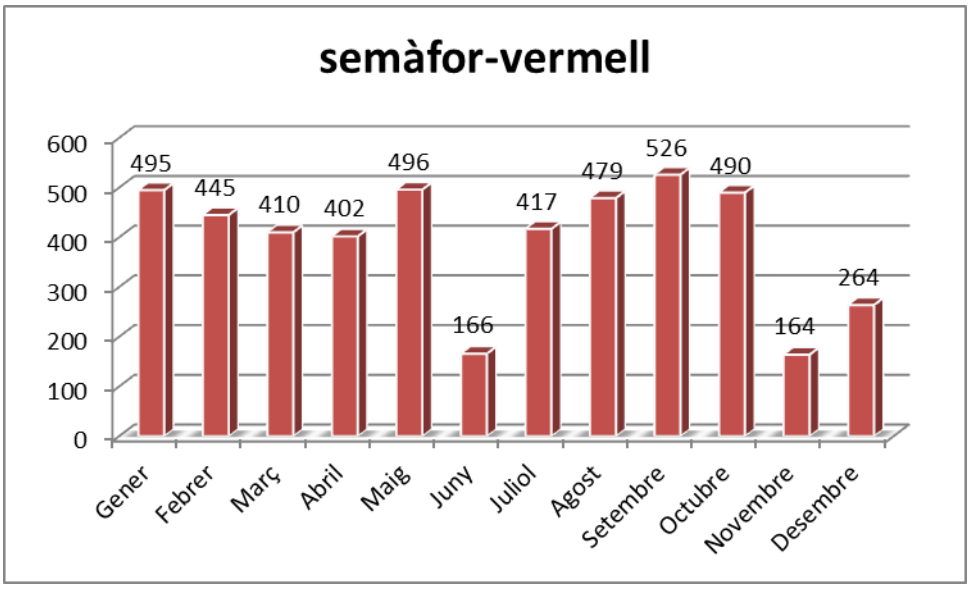
Art.	Concepte	Denúncies
117.1	No utilitzar el cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el conductor	360
117.1	No utilitzar cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el passatger	288
118.1	No utilitzar el casc de protecció, o no fer-ho adequadament, el conductor	34
118.1	No utilitzar el cas de protecció, o no fer-ho adequadament, el passatger	10

Denúncies de circulació: 10 articles més infringits

Art.	Concepte	Denúncies
146	No respectar, el conductor d'un vehicle, el llum vermell d'un semàfor.	5.086
152	No respectar, el conductor d'un vehicle, un senyal de circulacio prohibida. R100.	1.642
155	No respectar, el conductor d'un vehicle, un senyal de sentit obligatori a la dreta (R400a).	891
50.1	Circular a més de 50 km/h sent la velocitat màxima autoritzada 50 km/h per velocitat genèrica urbana.	854
18.2	Conduir utilitzant dispositius de telefonia mòbil, navegadors o qualsevol altre sistema de comunicació que requereixi intervenció manual del conductor.	825
152	No respectar, el conductor d'un vehicle, un senyal d'entrada prohibida. R101.	527
50.1	Circular a més de 70 km/h sent la velocitat màxima autoritzada de 50 km/h per velocitat genèrica urbana.	512
50	No identificar al conductor responsable d'una infracció, el titular del vehicle degudament requerit a fer-ho.,	502
155	No respectar, el conductor d'un vehicle, un senyal de sentit obligatori a la dreta (R400a).	891
117.1	No utilitzar el cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el conductor	360

Les denúncies formulades a raó de l'aparell de video-vigilància que té disposat l'Ajuntament al c. Barcelona amb c. Emili Grahit són:

Mes	2015	2016
	Foto semàfor-vermell	Foto semàfor-vermell
Gener	648	495
Febrer	668	445
Març	772	410
Abril	550	402
Maig	599	496
Juny	608	166
Juliol	651	417
Agost	543	479
Setembre	481	526
Octubre	527	490
Novembre	547	164
Desembre	559	264
Total	**7153**	**4754**

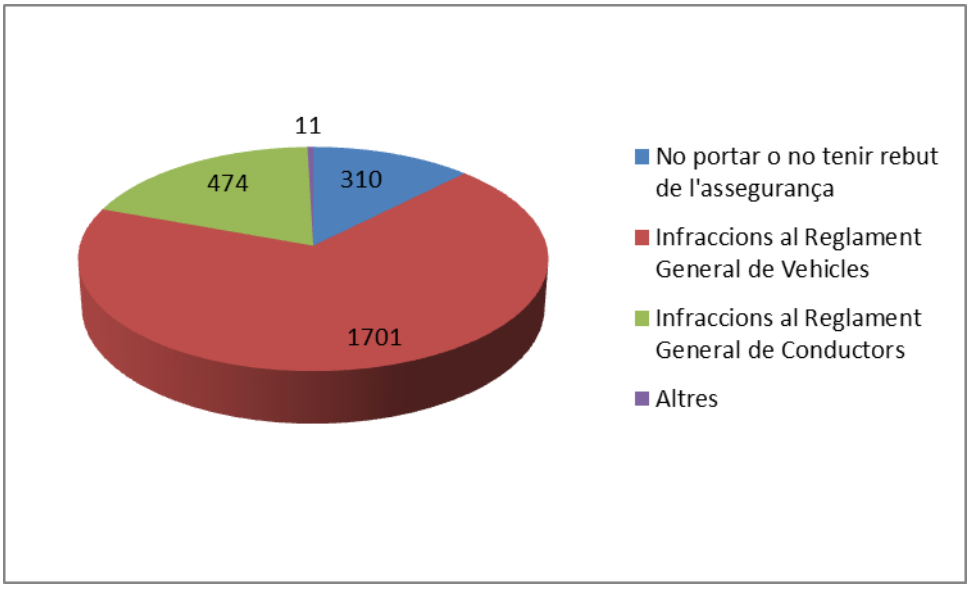


Denúncies tramitades per mitjà d'aparell de foto-vermell c. Emili Grahit amb c. Barcelona

2.4.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit

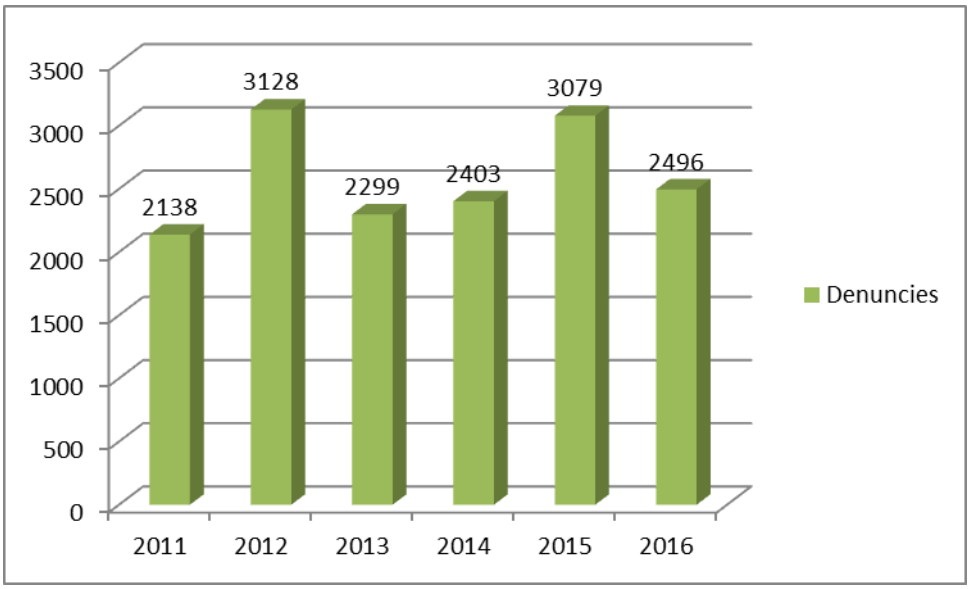
Tipus d'infracció	Denúncies
No portar o no tenir rebut de l'assegurança	310
Infraccions al Reglament General de Vehicles	1701
Infraccions al Reglament General de Conductors	474
Altres	11
Total	**2.496**

* Diferència respecte l'any passat -18,93%



Comparatiu de les denúncies de trànsit 2011-2016

2011	2012	2013	2014	2015	2016	Dife. %
2138	3128	2299	2403	3079	2496	-18,93%



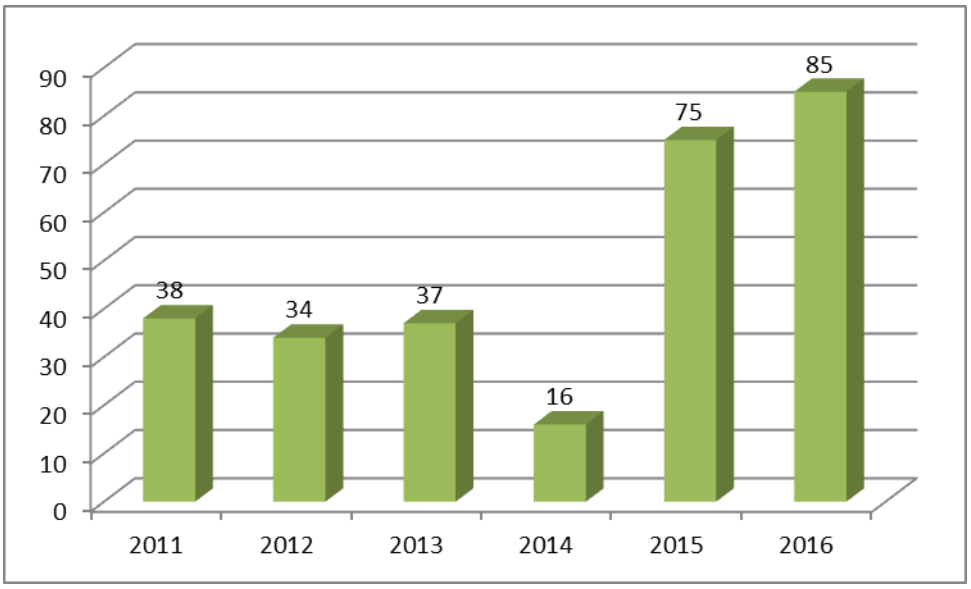
Gràfic comparatiu 2011-2016

2.4.7. Denúncies de transports

Tipus de denúncia	Denúncies
Normativa sobre transport de mercaderies	85
Normativa sobre transport col·lectius de viatgers	
Normativa sobre transport escolar	
Tacògrafs, temps de descans dels conductors, excés de pes, etc.	
Total	**85**

*Diferència respecte l'any passat +368,75 %

2011	2012	2013	2014	2015	2016	Dif. %
38	34	37	16	75	85	13,33%



Gràfic comparatiu 2011-2016

2.4.8. Vehicles retirats de la via pública

Vehicles retirats segons tipus d'infracció

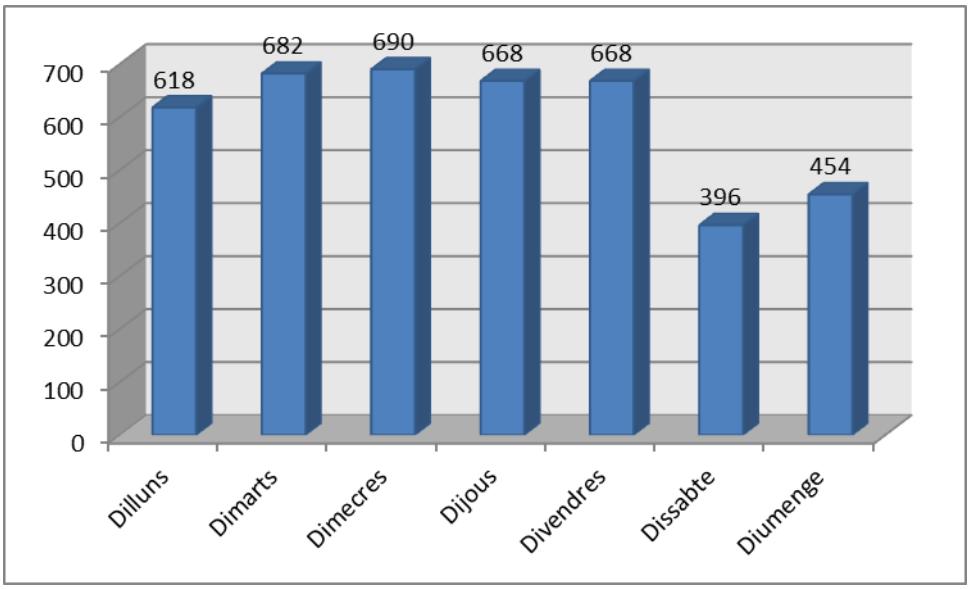
Tipus d'infracció	Totals
Abandonament a la via pública	91
Accident de trànsit	139
Alcoholèmia/drogues	78
Càrrega/descàrrega	638
Cedits	19
Doble filera	15
Dificultant la circulació	284
Indocumentat	327
Gual	532
Reserves mudances	19
Obres	57
Ordre autoritat	61
Poda d'arbres	16
Prohibit	1055
Quinzenal	3
Reservat bus	179
Requisitòria	47
Reservat general	76
Reservat minusvàlids	253

Reservat motos	58
Pas vianants	49
Sobre vorera	137
Zona vianants	40
Total	**4.173**

*Diferència respecte l'any passat -11,91 %

Vehicles retirats segons dia de la setmana

Dia	2016
Dilluns	618
Dimarts	682
Dimecres	690
Dijous	668
Divendres	668
Dissabte	396
Diumenge	454
Total	**4.173**

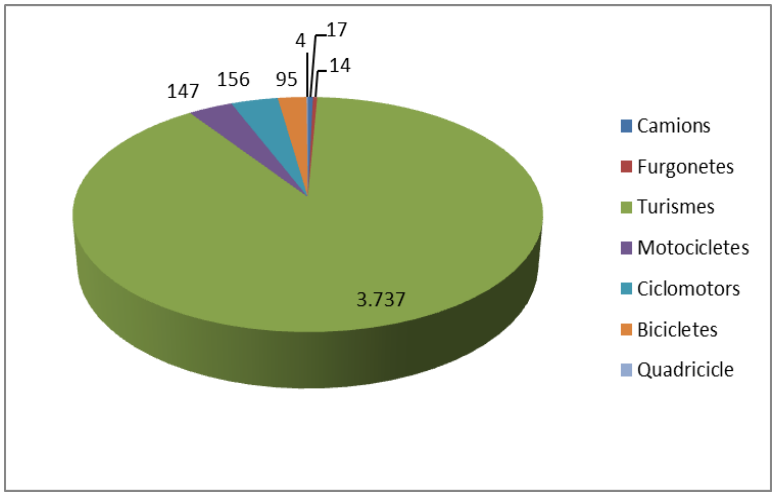


Gràfic de vehicles retirats per dia de la setmana

Vehicles per tipus

Vehicles	Total
Camions	17
Furgonetes	14

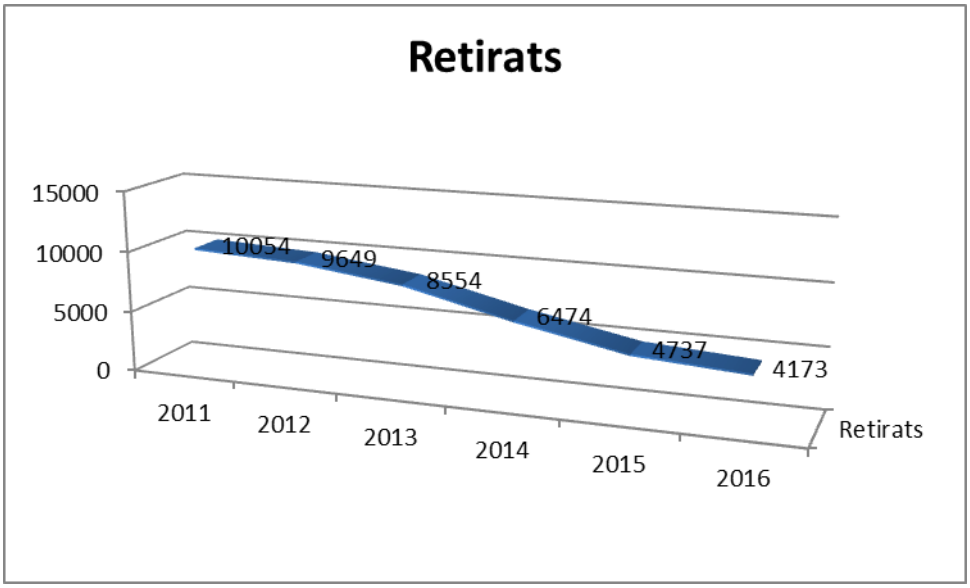
Turismes	3.737
Motocicletes	147
Ciclomotors	156
Bicicletes	95
Quadricicle	4
Total	**4.173**



Gràfic per tipus de vehicles retirats

Taula comparativa vehicles retirats 2011-2016

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Diferència
Vehicles retirats	10.054	9.649	8.554	6.474	4.737	4.173	-11,91 %



Comparatiu del Total de vehicles retirats de la via pública – 2011-2016

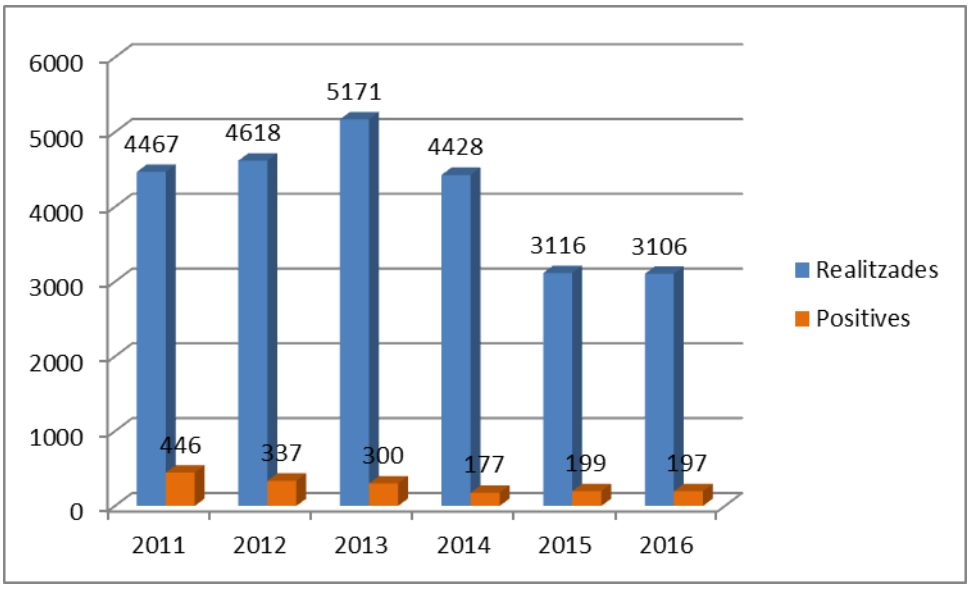
2.4.9. Alcoholèmies

Aquestes són les dades dels controls i proves d'alcoholèmia que la Policia Municipal ha desenvolupat durant el 2016:

Mes	Nombre controls realitzats	Per control	Per accident	Per simptomat	Per infracció	Alcoholèmies realitzades	Alcoholèmies positives administratives	Positives penals	Negatives a realitzar la prova
Gener	30	9	10	5	6	196	10	10	0
Febrer	34	14	12	6	2	439	9	6	2
Març	43	15	22	5	1	292	16	9	2
Abril	28	4	12	7	5	130	5	6	4
Maig	18	1	13	3	1	26	2	5	0
Juny	29	10	14	4	1	251	12	6	1
Juliol	24	2	17	2	3	71	3	4	1
Agost	15	1	11	2	1	18	2	4	1
Setembre	34	7	20	4	3	192	12	6	1
Octubre	66	26	28	4	8	564	22	9	1
Novembre	44	17	23	1	3	370	11	6	0
Desembre	54	31	15	1	7	557	16	6	0
Total	**419**	**137**	**197**	**44**	**41**	**3106**	**120**	**77**	**13**

Comparativa proves 2011-2016 realitzades i positives

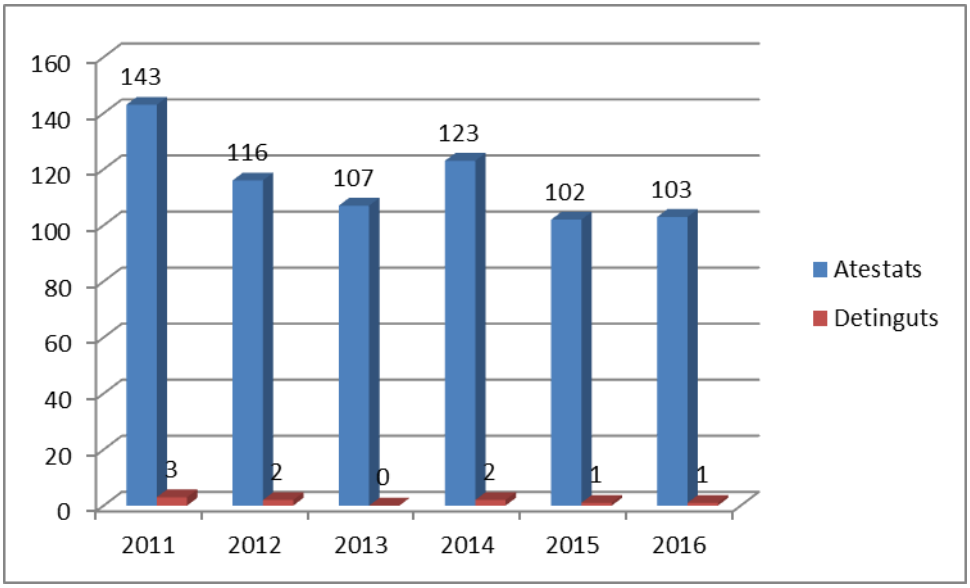
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Realitzades	4467	4618	5171	4428	3116	3106
Positives	446	337	300	177	199	197



Gràfic comparatiu proves realitzades i positives 2011-2016

Gràfic comparaiu atestats i detinguts 2011-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Atestats	143	116	107	123	102	103
Detinguts	3	2	0	2	1	1



Gràfic comparatiu atestats sense i amb detinguts per alcoholèmies 2011-2016

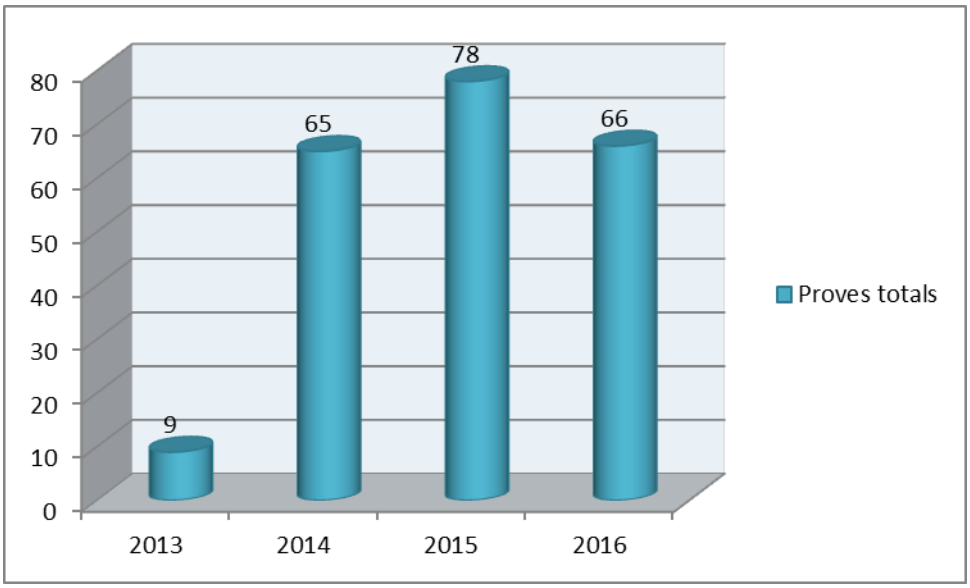
2.4.10. Controls de drogues

Durant el transcurs de tot l'any 2016 els agents de la Policia Municipal de Girona, amb motiu del seu servei ordinari com a policia de trànsit han realitzat proves de detecció de consum de drogues als conductors que circulaven per la xarxa viària. Els resultats dels controls són els següents:

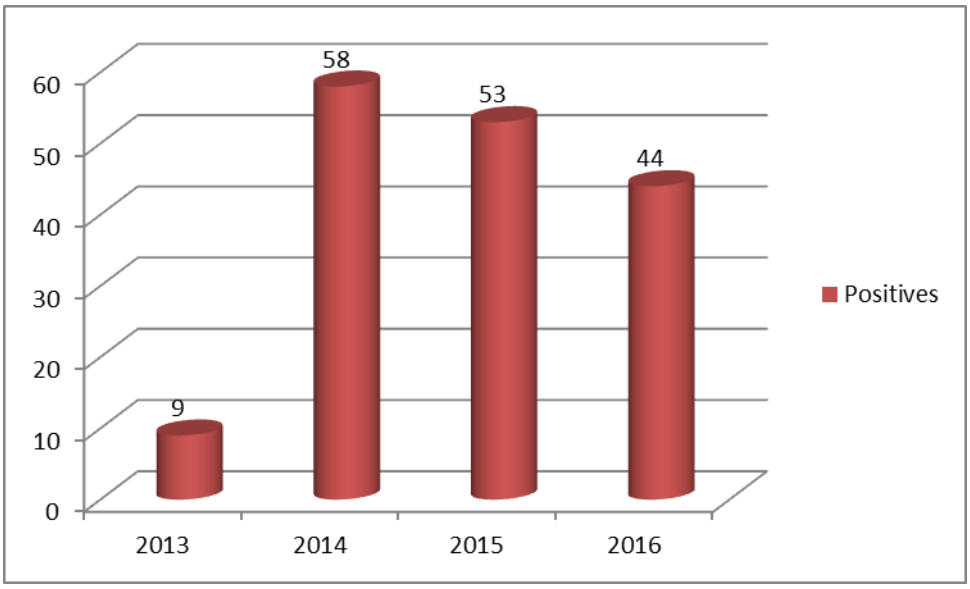
	Nombre controls realitzats	Per control	Per accident	Per simptomatologia	Per infracció	Proves realitzades	Positives administ.	Positives penals	Negatives a realitzar la prova
Gener	6	3	1		2	8	6		
Febrer	10	6			3	10	6		
Març	7	3	1		3	8	4	1	
Abril	4	2		1	1	4	4		
Maig	6	2	2		2	6	3		
Juny	5	3			2	7	3		
Juliol	4	1	2		1	4	4		
Agost	1	1				2	1	1	
Setembre	2	3	1	1	2	2	1		
Octubre	2	2		1	1	2	2		
Novembre	9	4		2	3	9	7	1	
Desembre					4	4			
Total	**56**	**30**	**7**	**5**	**24**	**66**	**41**	**3**	**0**

Comparativa de proves i resultats positius

	2013	2014	2015	2016
Proves totals	9	65	78	66
Positives	9	58	53	44



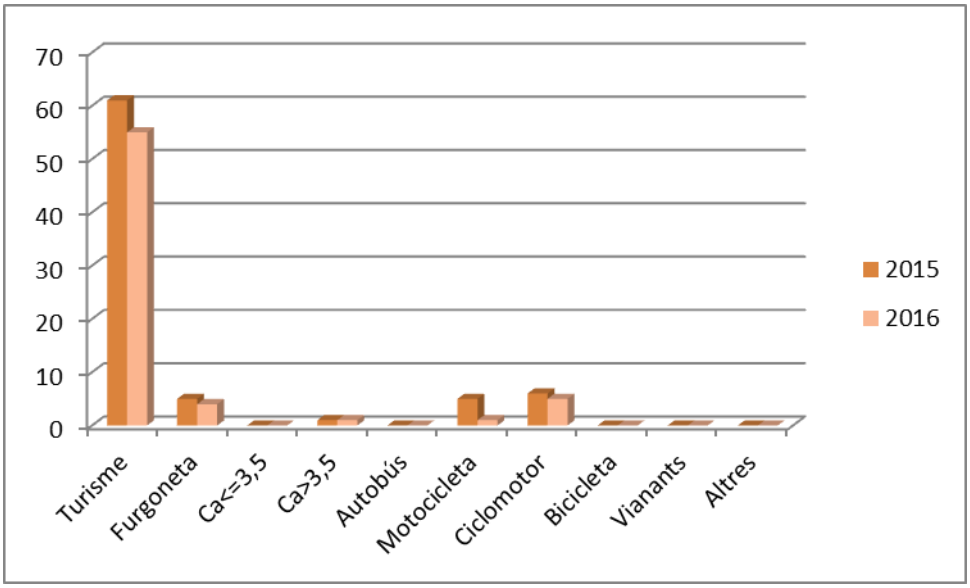
Gràfic comparatiu proves realitzades 2013-2016



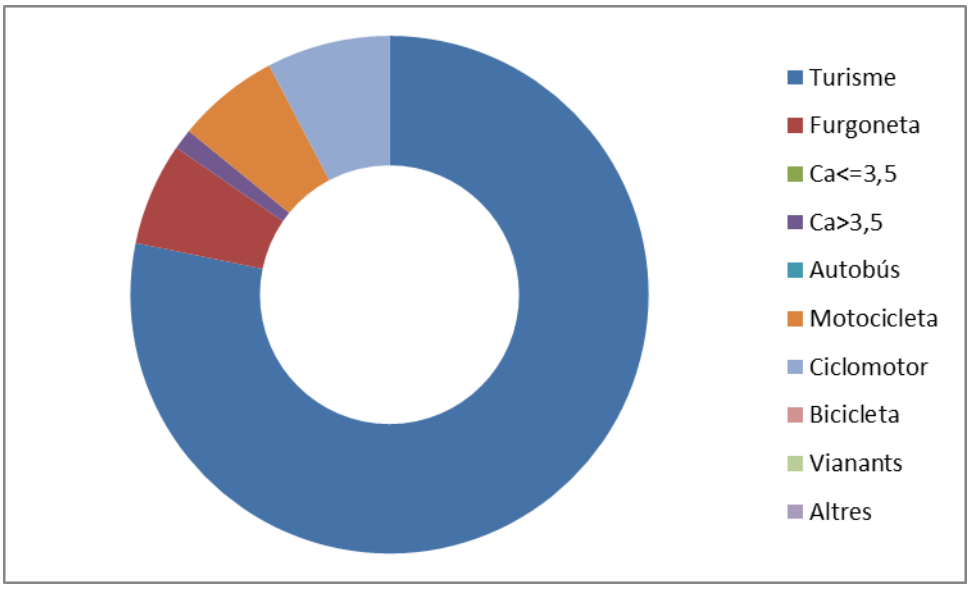
Gràfic comparatiu proves positives 2013-2016

Proves realitzades per tipus de vehicles

Any	Turisme	Furgoneta	Ca<=3,5	Ca>3,5	Autobús	Motocicleta	Ciclomotor	Bicicleta	Vianants	Altres
2015	61	5	0	1	0	5	6	0	0	0
2016	55	4	0	1	0	1	5	0	0	0



Gràfic comparatiu per vehicles 2015-2016



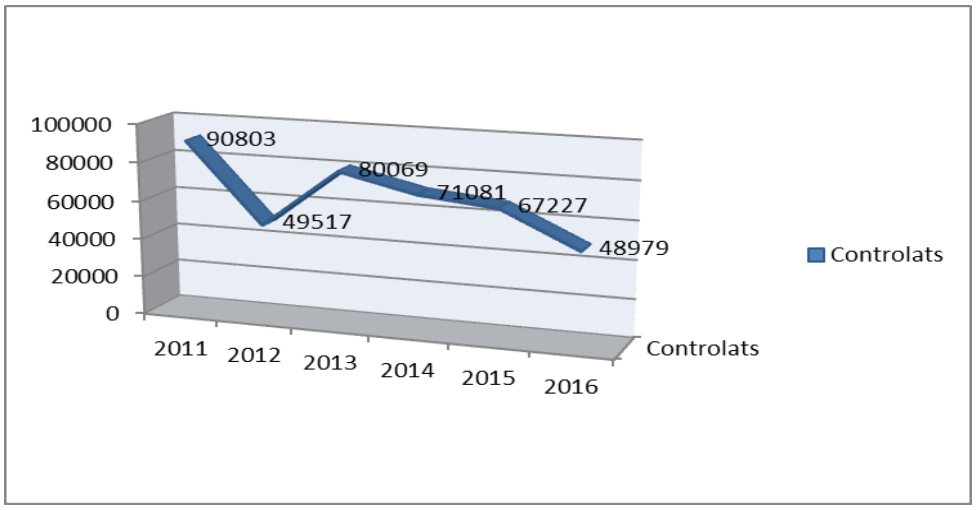
Gràfic per tipus de vehicles controlats 2016

2.4.11. Velocitat

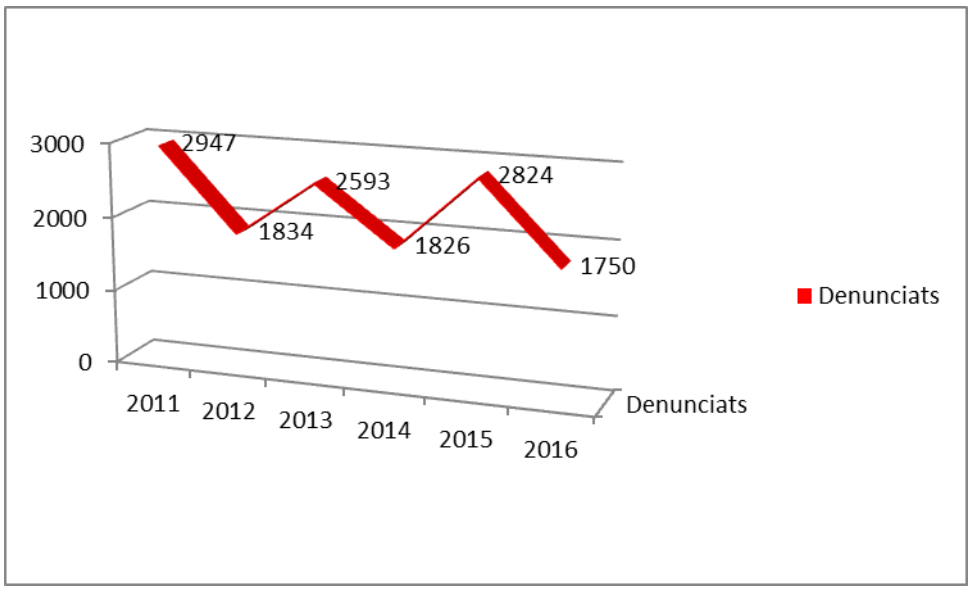
	Nombre controls realitzats	Vehicles controlats	Vehicles denunciats	Diligències penals excés velocitat
Gener	2	496	0	0
Febrer	5	3245	154	0
Març	5	4007	108	0
Abril	17	17778	496	1
Maig	1	895	52	0
Juny	4	2728	182	0
Juliol	14	3061	143	0
Agost	19	9462	276	0
Setembre	0	0	0	0
Octubre	3	3349	130	0
Novembre	4	2383	174	0
Desembre	1	1575	37	0
Total	**75**	**48979**	**1750**	**1**

Taula comparativa 2011-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Controlats	90803	49517	80069	71081	67227	48979
Denunciats	2947	1834	2593	1826	2824	1750



Comparatiu del Total de vehicles controlats 2011-2016



Comparatiu del Total de vehicles denunciats 2011-2016

2.5. Policia de seguretat

2.5.1. Seguretat ciutadana

El servei de Policia Municipal de Girona aposta decididament per augmentar la seguretat a la nostra ciutat, prova d'aquest esforç és l'increment de serveis relacionats en defensa dels drets i llibertats de tots els ciutadans. Per tant, dels 40.413 serveis originats per les diferents trucades rebudes a la sala del 092, 7.897, han estat relacionats a tot el que fa referència a la seguretat ciutadana. Fet que suposa una reducció del -19,54%.

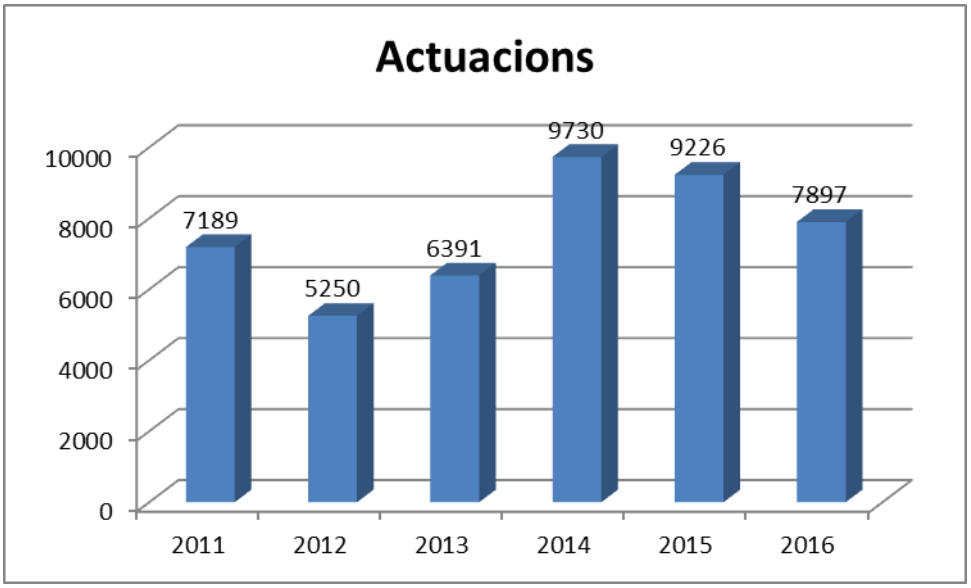
A la següent taula es pot veure quins han estat els més significatius.

Fet	Total
Alarma de vehicle	43

Alarma organisme públic	694
Alarma persona/entitat privada	135
Avis ajuda del sistema DRAG ALERT	8
Baralla/conflicte en espai oci	112
Baralla/conflicte en espai privat	290
Baralla/conflicte en via pública	433
Control - Dec de seguretat	85
Identificació de persones	647
Incendi de vehicle/s	21
Incendi forestal	77
Incendi industrial	103
Incendi domicili	19
Vigilància escala segura	541
Vigilància preventiva espai tancat	468
Vigilància preventiva manifestació	77
Vigilància preventiva organisme oficial	303
Vigilància preventiva via pública	3.113
Altres	728
Total	**7.897**

Comparativa 2011-2016

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Actuacions	7189	5250	6391	9730	9226	7897



2.5.2. Unitat canina

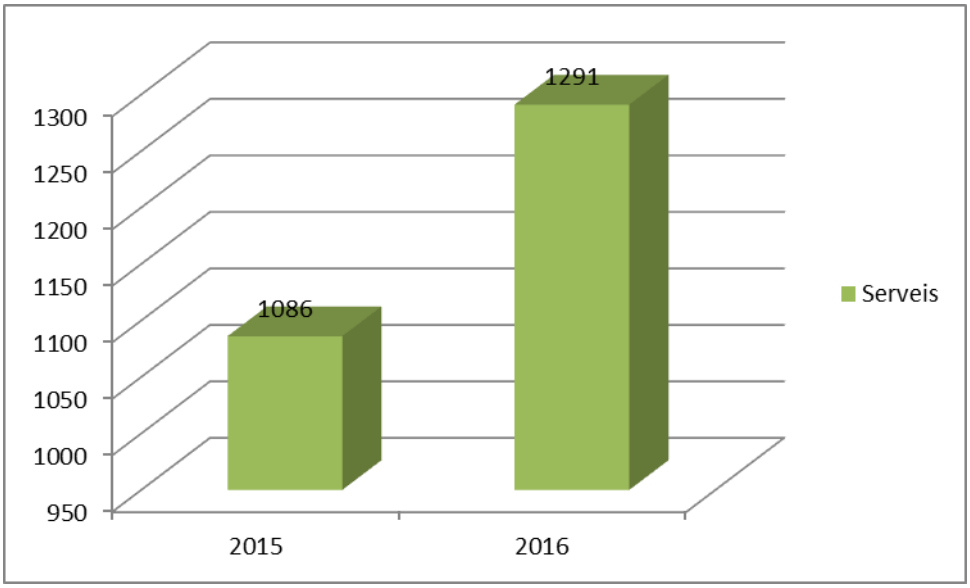
L'any 2015 es va constituir la unitat canina de la Policia Municipal de Girona. Aquest es el resum de les seves actuacions.

	Policia judicial	Policia admi	Intervenc. Altres unitats p.m.	Actes Llei Orgànica 4/2015	Entrenaments	Dispositius control estàtics	Seg.ciutadana	Serveis altres cossos	Recerca informació	Dispositius	Serveis h0	Serveis per queixes	Vigilancia barris	Ocupacions	Controls transit	Altres	Total serveis
Gener	1	0	1	48	8	2	6	1	9	23	1	0	16	0	3	8	127
Febrer	1	0	0	48	8	1	16	2	0	18	0	0	21	0	0	11	126
Març	2	0	2	28	6	2	6	0	3	24	0	0	25	0	0	15	113
1r Tr.	4	0	3	124	22	5	28	3	12	65	1	0	62	**0**	3	34	**366**
Abril	0	0	2	21	4	0	11	1	4	25	0	3	27	0	0	6	104
Maig	0	0	6	19	5	0	40	0	5	28	0	1	11	0	0	1	116
Juny	0	1	2	16	8	2	12	0	0	43	0	0	22	0	5	15	126
2n Tr.	0	1	10	56	17	2	63	1	9	96	0	4	60	**0**	5	22	**346**
Juliol	1	0	0	8	5	0	6	0	0	16	0	0	11	0	0	4	51
Agost	1	0	1	18	3		7	0	0	17	0	0	9	0	0	3	59
Set.	1	0	0	23	8	0	16	1	0	28	3	0	18	0	10	5	113
3r tr.	3	0	1	49	16	0	29	1	0	61	3	0	38	**0**	10	12	**223**
Oct.	3	0	0	56	9	3	18	0	0	34	0	0	9	0	5	3	140
Nov.	11	1	2	28	7	2	19	2	0	28	1	0	14	0	4	10	129
Des.	3	1	0	10	6	0	17	0	0	15	3	0	16	0	5	11	87
4rt Tr.	17	2	2	94	22	5	54	2	0	77	4	0	39	**0**	14	24	**356**
Total any	**24**	**3**	**16**	**323**	**77**	**12**	**174**	**7**	**21**	**299**	**8**	**4**	**199**	**0**	**32**	**92**	**1291**

Serveis Canina	Total
Policia judicial	**24**
Policia administrativa	**63**
Intervenció unitats pm	**216**
Actes infracció Llei Orgànica 4/2015	**323**
Entrenament	**77**

Dispositius control estàtics	**12**
Seguretat ciutadana	**174**
Intervenció altres cossos	**7**
Recerca informació	**21**
Dispositius	**299**
Serveis Central Comandament	**8**
Serveis per queixes	**4**
Vigilància barris	**199**
Ocupacions	**0**
Controls	**32**
Altres	**92**
Total serveis	**1291**

Diferència +18,88%



Serveis 2015-2016

Dispositius portats a terme durant l'any 2016:

- Vigilàncies sortides IES – Escola Sana.
- Vigilància específica barri Sant Narcís
- Vigilància específica barri Santa Eugènia
- Requisa d'autobusos procedents del Marroc o amb destinació Marroc.
- Vigilància frontissa de Salt amb Canina PL Salt..
- Vigilància específica Barri Vell Mercadal.
- Vigilància places ciutat

2.5.3. Equip de contenció de masses

Dia	Serveis Falcons 2016
19/03	Dispositius especials de control conjuntament amb mossos d'esquadra "Caribean" C/ Salt
19/03	Desnonament C/ Universitat de Montpellier
30/03	Inici Dispositiu Places Segures.
27/4	Inici Dispositiu C/ Barranc ocupació vivenda Municipal.
27/4	Dispositiu Marfà per grup joves..
14/05	Dispositiu final de lliga
28/05	Control vigilància celebració Campions.
15/06 fins final temporada	Vigilància piscina municipal devesa diàriament, mati i tarda.
17/06	Vigilància manifestació de suport als vaguistes.
22/06	Protecció concentració - manifestació.
06/08	Concert "*Escape in the park*"
12/12	Concentració i manifestació CUP
2016	Dispositiu Mas Ramada – Vilarroja - Grup Sant Daniel. Mati i tarda
28/10 al 06/11	Servei d'ordre públic de les Fires 2016
2016	DEC en diferents zones de la Ciutat
2016	Servei de seguretat i ordre públic al barri de Sant Narcís.
2016	Servei de seguretat Bloc Sindicals Pont Major
2016	Servei de seguretat i ordre públic al barri de Santa Eugènia.
2016	Controls setmanals de seguretat ciutadana al sector - est de Girona.
2016	Dispositiu diari carrer Universitat Montpellier, 6
19/03	Dispositius especials de control conjuntament amb mossos d'esquadra "Caribean" c. Salt
19/03	Desnonament C/ Universitat de Montpellier
30/03	Inici Dispositiu Places Segures.
27/4	Inici Dispositiu C/ Barranc ocupació vivenda Municipal.
27/4	Dispositiu Marfà per grup joves..

2.6. Policia judicial

2.6.1. Secció d'Investigació i Seguretat (SIS)

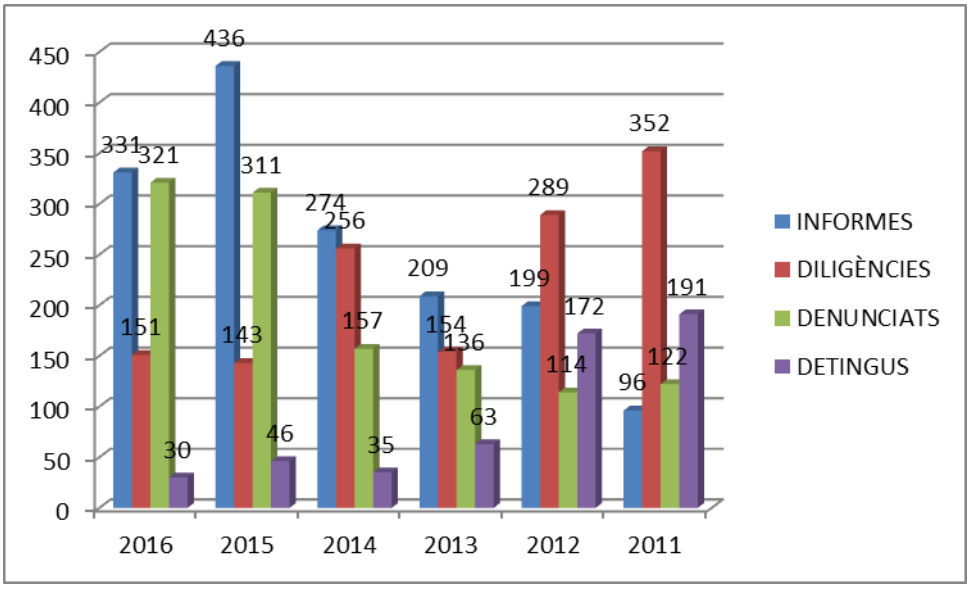
Efectua tasques pròpies de d'investigació d'il·lícits penals o administratius, protecció de les autoritats municipal, proteccions especials amb risc, coordinació amb els altres serveis policíacs d'investigació i informació.

Cal esmentar que els resultats d'aquesta secció que amb deus anys d'experiència ha assolit un nivell de resolució de casos molt elevat. Enguany han actuat en 2129 serveis.

Tipus de serveis	Total	Informes	Diligenc	Denunciats	Detinguts - imputats
Agressions sexuals	0				
Amenaces	1				
Cooperació amb estrangeria	6				
Cooperació amb mmee	48				
Cooperació amb agencia catalana del consum	6	1			
Danys	19	8	5	6	1
Dispositius	474	29		5	
Estafes i falsificacions	4		1		
Fulls interes policial	73				
Furts	159	1	86	67	7
Seguretat ciutadana	159	10			
Altres actuacions relacionades amb policia judicial	250	3	12	5	1
Inspeccions/actuacions relacionades amb policia administrativa	291	117			
Lesions	4	2			
Manifestacions i concentracions	45	3			
Menors	5	1	1		1
Ocupacions habitatges	305	131	9	6	
Plens	17				
Prostitució	22	10			
Protecció autoritats	24				
Recerca implicats fets delictius	11				
Requeriments judicials	42	3	31	2	8
Robatoris	24	1	2	1	7
Salut pública	42	7	3	0	4
Serveis informació	141	2			
Actes d/100	225			225	
Altres	109	1	1	4	1
Total	**2129**	**436**	**143**	**311**	**46**

Taula comparativa 2011-2016

	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Total	**2506**	2129	1541	1555	2325	2137
Informes	331	436	274	209	199	96
Diligències	151	143	256	154	289	352
Denunciats	321	311	157	136	114	122
Detinguts	30	46	35	63	172	191



Gràfic comparatiu 2011-2016

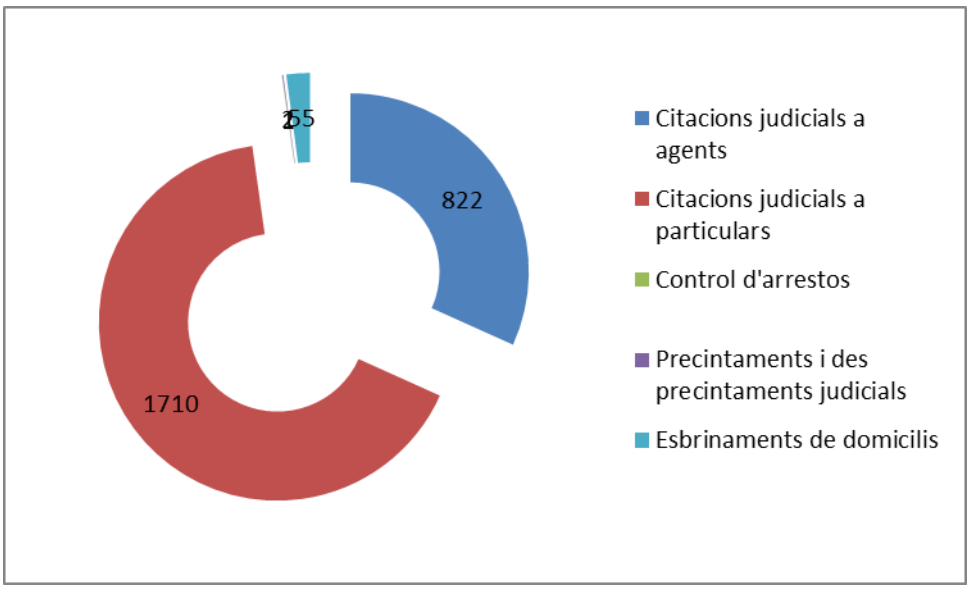
DISPOSITIUS: 9

1. Dispositiu "JOQUINA SEGURA" - De desembre 2015 a gener 2016
2. Programa ESCALES NETES /COMUNITATS SEGURES (per gestions amb els presidents i confecció d'actes a l'hora d'adherir les comunitats al programa pilot) – torn nit, policia comunitària, canina.
3. Dispositiu "INSPECCIÓ CASETES SANT JOAN"-
4. Dispositiu conjunt amb MMEE per prevenció ROBATORIS INTERIOR DOMICILI
5. Dispositiu conjunt amb MMEE per localització d'agressor sexual.
6. Dispositiu "INSPECCIÓ BUS" conjuntament amb la unitat canina.
7. Dispositiu PLA INTEGRAL SECTOR EST – Zona Vilaroja, Mas Ramada i Grup Sant Daniel.
8. Dispositiu venta alcohol menors (fires)
9. Dispositiu específic fires

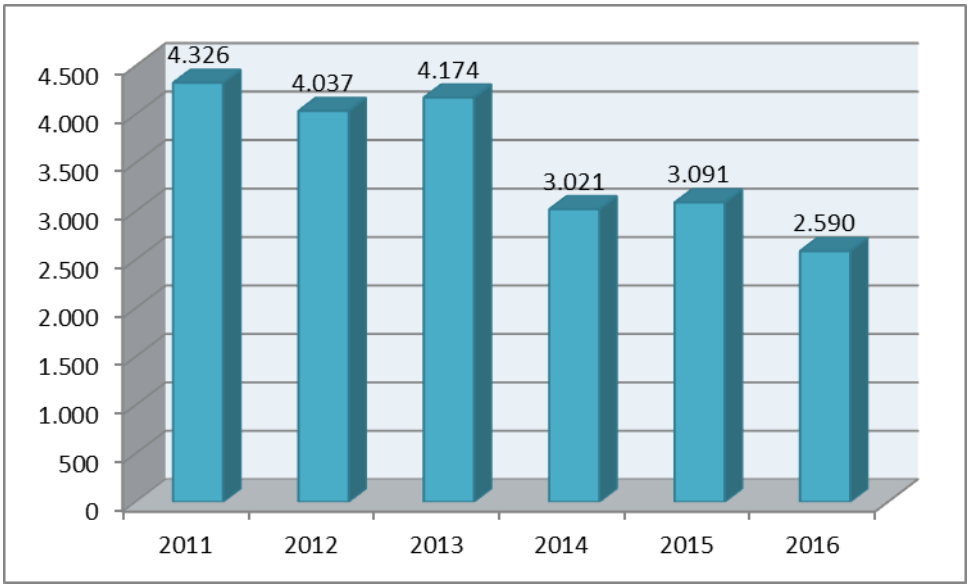
2.6.2. Auxili a l'administració de justícia

Tipus de servei	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Citacions judicials a agents	1.446	1.112	1.090	928	937	822
Citacions judicials a particulars	1.904	1.914	2.014	1.970	2.089	1710
Control d'arrestos	102	112	124	66	10	1
Precintaments i des precintaments judicials	576	602	615	14	10	2
Esbrinaments de domicilis	298	297	331	43	54	55
Total	**4.326**	**4.037**	**4.174**	**3.021**	**3.091**	**2.590**

Diferència -16,21%



Gràfic dels totals del 2016 d'auxili a l'Administració de Justícia

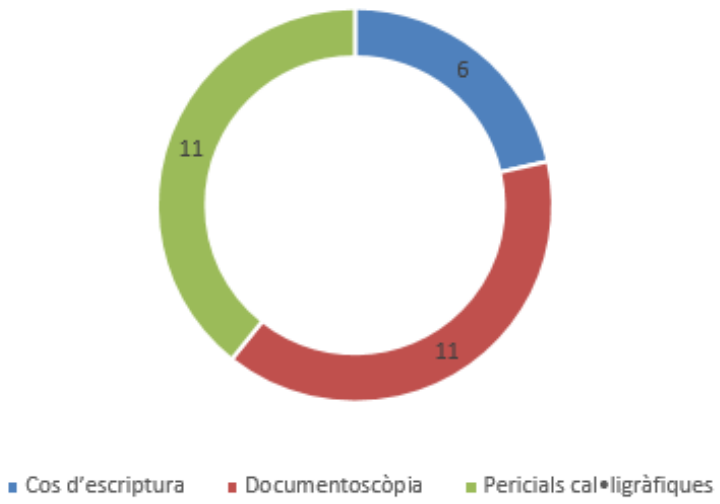


Gràfic comparatiu 2011-2016 auxili Administració de Justícia

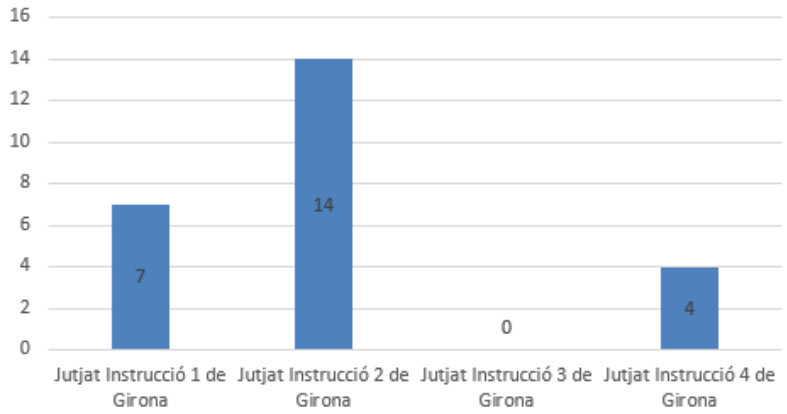
Informe pericials cal·ligràfics	2016
Cos d'escriptura	6
Documentoscòpia	11
Pericials cal·ligràfiques	11
Total	**28**

Jutjats que han sol·licitat informes	2016
Jutjat Instrucció 1 de Girona	7
Jutjat Instrucció 2 de Girona	14
Jutjat Instrucció 3 de Girona	0
Jutjat Instrucció 4 de Girona	4
Total	**25**

Sol·licituds internes pericials	2016
Pericials cal·ligràfiques	1
Documentoscòpia	2
Total	**3**



Gràfic del total de pericials realitzades per tipus



Gràfic comparatiu de les peticions per jutjats d'instrucció de Girona

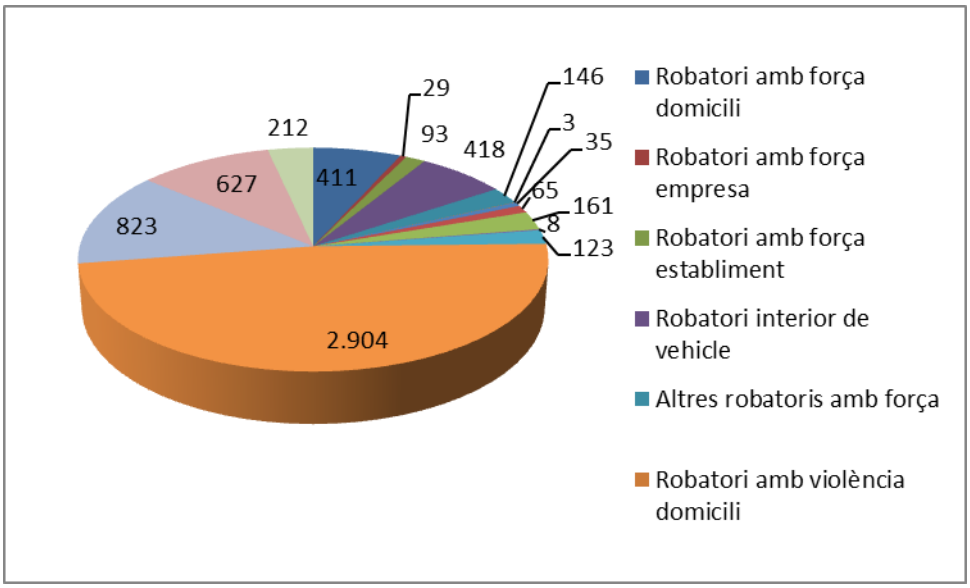
2.6.3. Atestats per delictes OAC conjunta

Total

	Delictes 2015	2016	Detinguts 2015	2016
Total delictes/detinguts	7333	7481	966	961

Patrimoni

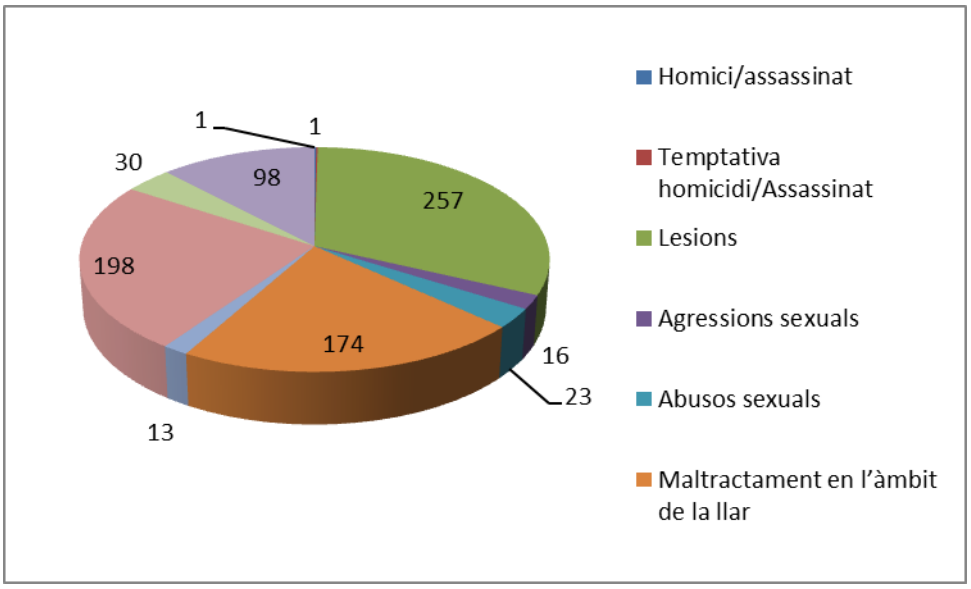
	Delictes 2015	2016	Detinguts 2015	2016
Robatori amb força domicili	341	411	106	92
Robatori amb força empresa	47	29	15	19
Robatori amb força establiment	93	93	24	34
Robatori interior de vehicle	419	418	14	25
Altres robatoris amb força	117	146	30	44
Robatori amb violència domicili	0	3	5	0
Robatori amb violència establiment	51	35	33	26
Robatori amb violència: estrebada	49	65	8	10
Robatori amb violència espai públic	118	161	40	50
Altres robatoris amb violència	14	8	7	1
Robatori/furt de vehicle	119	123	6	11
Furts	2.930	2.904	121	117
Danys	864	823	13	10
Estafes	574	627	24	6
Altres contra el patrimoni	235	212	35	20
TOTAL	**5.972**	**6.058**	**481**	**465**



Gràfic de delictes contra el patrimoni

Persones

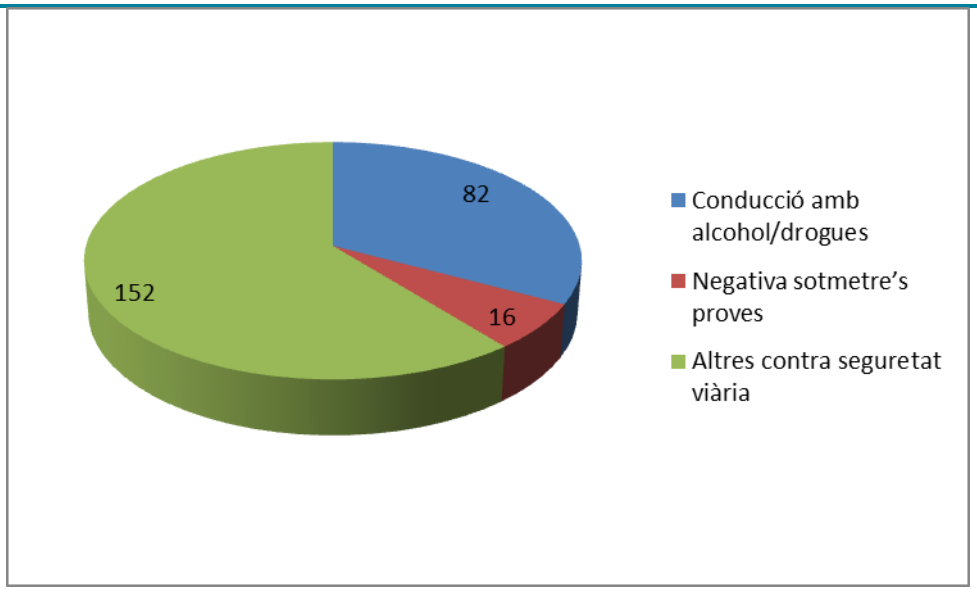
	Delictes		Detinguts	
	2015	2016	2015	2016
Homicidi/assassinat	1	1	0	0
Temptativa homicidi/Assassinat	0	1	1	1
Lesions	279	257	41	35
Agressions sexuals	13	16	10	12
Abusos sexuals	13	23	10	6
Maltractament en l'àmbit de la llar	162	174	78	81
Violència en l'àmbit de la llar	13	13	6	4
Amenaces	208	198	24	33
Coaccions	22	30	5	3
Altres contra les persones	146	98	13	14
TOTAL	**857**	**811**	**188**	**189**



Gràfic de delictes contra les persones

Contra la seguretat viària

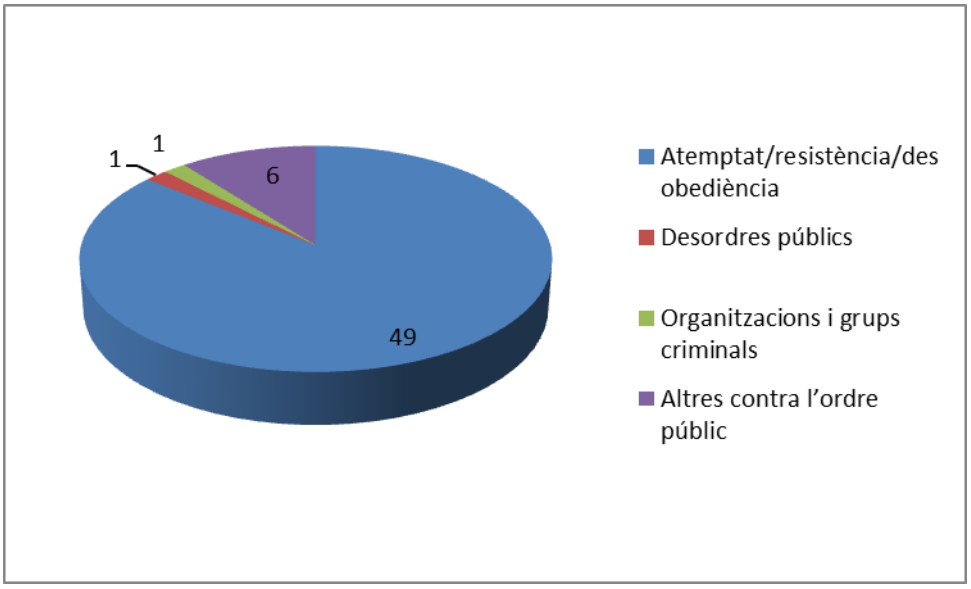
	Delictes		Detinguts	
	2015	2016	2015	2016
Conducció amb alcohol/drogues	108	82	2	2
Negativa sotmetre's proves	8	16	1	1
Altres contra seguretat viària	137	152	3	14
TOTAL	**253**	**250**	**6**	**17**



Gràfic de delictes contra la seguretat viària

Contra l'ordre públic

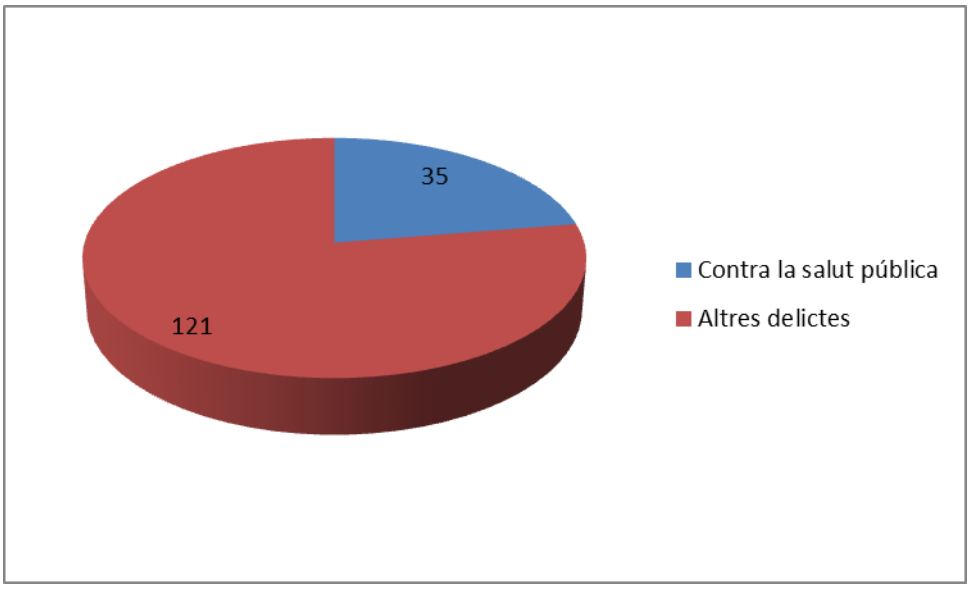
	Delictes		Detinguts	
	2015	2016	2015	2016
Atemptat/resistència/desobediència	66	49	64	52
Desordres públics	15	1	0	0
Organitzacions i grups criminals	0	1	0	5
Altres contra l'ordre públic	22	6	3	3
TOTAL	**103**	**57**	**67**	**60**



Gràfic de delictes contra l'ordre públic

Altres

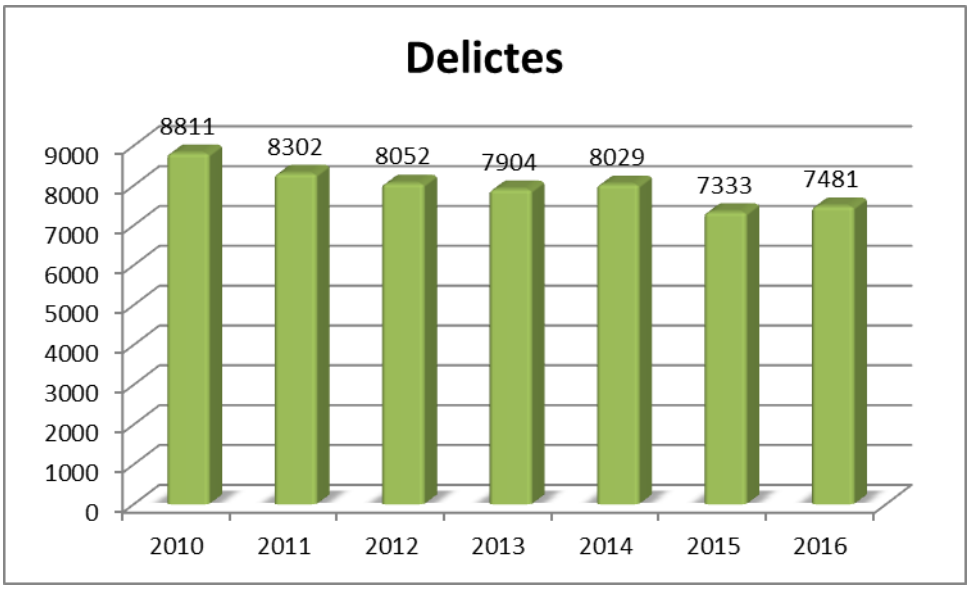
	Delictes		Detinguts	
	2015	2016	2015	2106
Contra la salut pública	36	35	57	38
Altres delictes	112	121	39	45
TOTAL	**148**	**136**	**96**	**83**



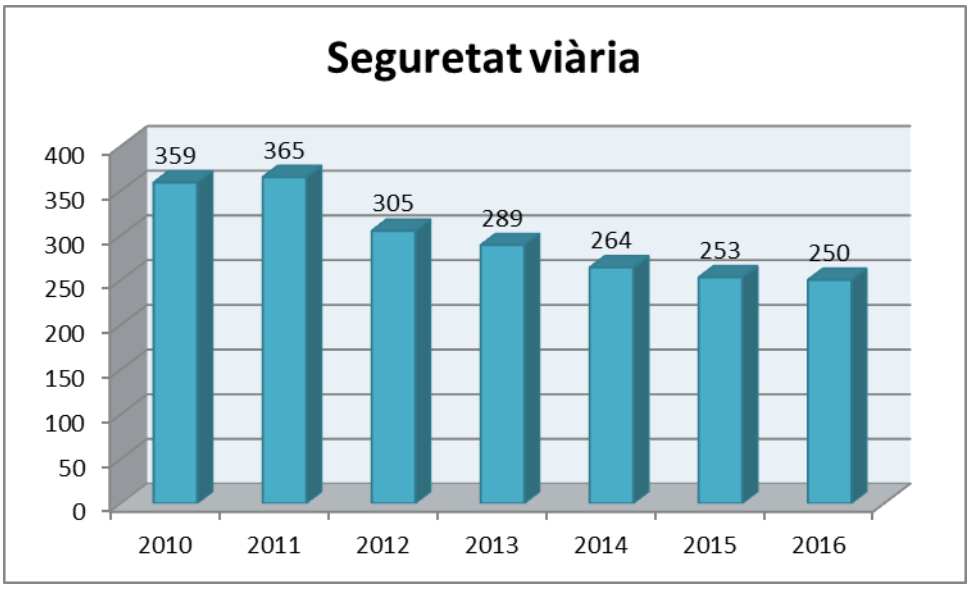
Gràfic altres delictes

	2015	216
Ordres judicials	128	147

Nota: Els detinguts poden ser per fets anteriors al període o diversos detinguts per un mateix fet.



Gràfic de l'evolució del total de fets període 2010-2016



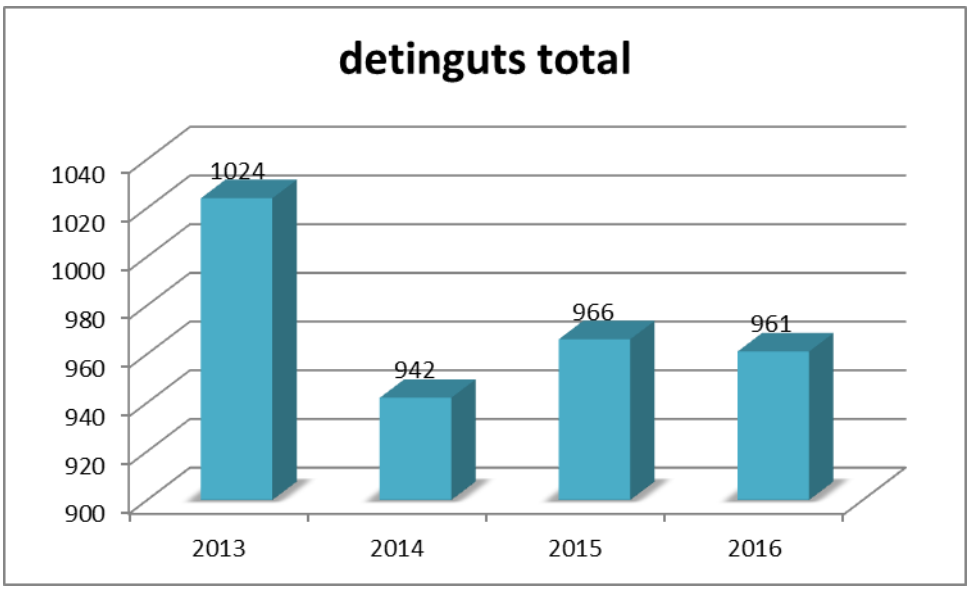
Gràfic evolutiu dels delictes contra la seguretat del trànsit 2010-2016

Detinguts realitzats per part del cos de la Policia Municipal de Girona

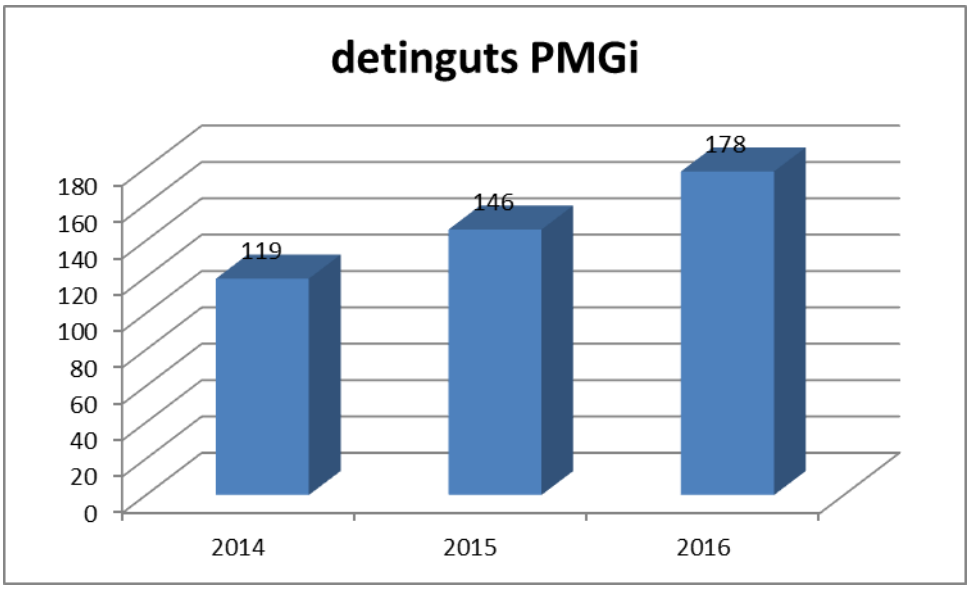
Conduir sota efectes alcohol	5
Conducció temerària	1
Conduir sense haver obtingut mai permís	3
Lesions	7
Maltractaments en l'àmbit de la llar	32
Amenaces	11
Amenaces (lleu)	2
Abusos sexuals	1
Violació de domicili jurídic	2
Furt	16
Furt (lleu)	7
Robatori amb violència/intimidació	15
Robatori amb força	24
Robatori interior vehicle	3
Robatori o furt d'ús de vehicle	6
Ocupació immobles (lleu)	2
Estafes bancàries targetes	2
Apropiació indeguda	1
Danys	4
Danys (lleu)	1
Receptació i conductes afins	1

Contra la salut pública	11
Trencament de condemna	8
Atemptat agents de l'autoritat	13
Atemptat a autoritat	1
Resistència/desobediència a agents autoritat	1
Tinença d'armes i explosius	1
Organitzacions criminals	1
Total	**178**

Percentatge respecte 2015: +19,46%



Gràfic de detinguts total per delictes 2013-2016



Comparatiu detinguts 2014-2016 Policia Municipal de Girona

2.7. Ordenances i faltes administratives

2.7.1. Ordenances

A continuació s'exposa la tasca administrativa en el compliment de les ordenances municipals de l'Ajuntament de Girona, i altres normes administratives, dins les funcions de policia administrativa de la que gaudeix la Policia Municipal de Girona en llurs funcions.

Infracció	Total
Consum o Tinença de drogues/estupefaents (28.5 OC)	819
Consumir alcohol a les vies públiques (26.24 OC)	218
Molestar/sorolls domicili (34.f OS)	192
Pidolar insistent/organitzat (27.20 OC)	39
Venda ambulant sense autorització (27.14 OC)	64
Necessitats fisiològiques a l'espai públic (27.5 OC)	99
Molestar/sorolls via pública (34.f OS)	71
Embrutiment via publica (art. 8.5 ORNVP)	39
Activitat sense llicencia/autorització (26.1 OC)	44
Activitat sense llicència finalitat lucrativa (28.1 OC)	17
Molestar/sorolls establiment (34.f OS)	39
Pidolar a la via pública (26.1 OC)	35
No identificar-se agents (art. 8.3 OC)	29
Activitat sense llicència finalitat particulars (27.1 OC)	10
Incomplir condicions escombraries (72 OGR)	39
No recollir excrements anima (48.17 OTA)	13
Pintades/grafits façanes (art.27.27 OC)	7
Sorolls animals domicili (48.13 OTA)	35
No netejar espai establiment (38.17 OCI)	6
Circular animal sense corretja (48.16 OTA)	64
Establiment ocupar via sense llicència (38.1 CI)	12

No portar morrió gos perillós (49.3 OTA)	3
Resistència a la inspecció/control agents (27.32 OC)	5
Maltractar/danyar bé públic (ar.27.2 OC)	12
Altres	581
Total	**2492**

OC – Ordenança de Civilitat

OS – Ordenança de Sorolls

OTA – Ordenança de Tinença i Control d'Animals

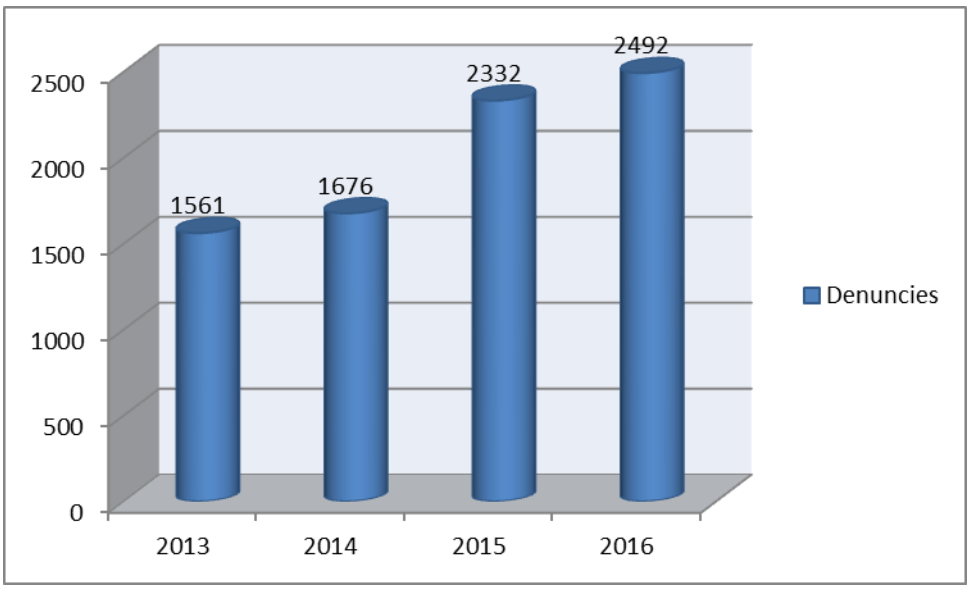
OGR – Ordenança de gestió de residus municipals.

OCI - Ordenança reguladora de les condicions d'instal·lació, funcionament i intervenció de determinats establiments públics dedicats a la restauració, espectacles i/o activitats recreatives i les seves terrasses

ORNVP – Ordenança reguladora de la neteja de la via pública.

Comparativa 2013-2016 denúncies Ordenances Municipals

2013	2014	2015	2016	Difer. %
1561	1676	2332	2492	6,86 %



Gràfic comparatiu denúncies OMC 2013-2016

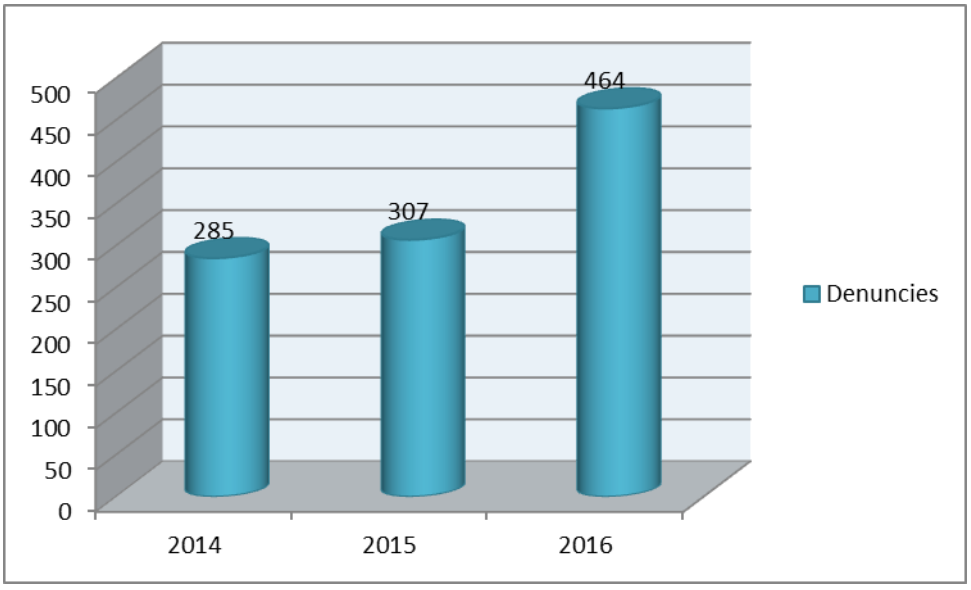
2.7.2. Faltes administratives

Fet	Total
Falta respecte i consideració als membres FCS	98
Permanència / ocupació immoble / via pública	53
Ús fraudulent de targeta de discapacitat	39
Intervenció temporal d'armes/ efectes	29
Negativa identificar-se o al·legar dades falses	18
Altres faltes administratives	84
Infraccions a les ordenances municipals	84
Desobediència als agents de l'autoritat	60
Altres fets relacionats amb consum	53
Alterar seguretat col·lectiva o aldarulls lleus	29
Decret Legislatiu 1/2009 text refós llei reguladora de residus	29
Notificació pèrdua vigència per punts	27
Tinença o utilització d'armes prohibides	25
Incompliment normativa fulls reclamació	22
Aldarulls públics greus	21
Cultiu de drogues tòxiques llocs visible al públic	18
Danys / deslluïments de béns mobles / immobles	15
Altres faltes contra el medi ambient	10
Infracció horària d'establiments d'oci nocturn	8
Venda o subministrament begudes alcohòliques menors edat	7
Infracció relativa a llicencia d'urbanisme	5
Assegurances administratives	5
Manca fulls reclamació establiments	5
Infracció de matriculació vehicles estrangers	4
Llei 4/15 sobre protecció de seguretat ciutadana g	4
Altres infraccions contra la llei de seguretat ciu	4
Exhibició d'objectes perillosos finalitat intimida	3
Provocació reacció públic que alterin seguretat ciutadana	3
Decret 64/95 de prevenció d'incendis	3
Infracció senyalització i emergència	3
Mitjans extinció incendi	3
Rètols espectacles	2
Fumar en lloc prohibit	2
Tinença/utilització armes. Excedint-se límits	2

Ús indegut uniformes/insígnies cossos policials	1
Aplicació llei estrangeria (estada irregular)	1
TOTAL	**464**

Comparatiu 2014-2016

2014	2015	2016	Difer. %
285	307	464	51,14%



Gràfic comparatiu faltes administratives 2013-2016

3. Seguretat en el Treball

3.1. Servei de Prevenció de Riscos Laborals

3.1.1. Introducció

La Missió del Servei de prevenció és donar suport i assessorament tècnic a l'empresa per tal que aquesta pugui complir la seva obligació de protecció de la salut dels seus treballadors/ores davant els riscos laborals, assumint les seves competències i tenint present la integració de la prevenció de riscos laborals en el conjunt d'activitats de l'empresa.

La visió del servei de prevenció de l'Ajuntament de Girona és la de ser un referent tècnic de qualitat en el desenvolupament de les seves competències en matèria de salut laboral, tant per a la direcció com per als treballadors/ores de l'Ajuntament de Girona.

El servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament de Girona en compliment de les obligacions establertes a la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, 31/1995, de 8 de novembre, i desenvolupades en el corresponent Reglament dels Serveis de Prevenció, R.D. 39/1997, a l'article 20.2, ha elaborat la memòria d'activitats realitzades on s'hi fan constar les dades corresponents al període comprès entre el gener i el desembre de l'any 2016.

L'àmbit d'aplicació d'aquest document són les accions realitzades pel Servei de Prevenció Propi de l'Ajuntament de Girona en els diferents equipaments municipals i en els llocs de treball dels treballadors/ores contractats per l'Ajuntament, independentment del seu vincle jurídic com a personal funcionari o laboral (inclòs el personal de programes).

3.1.2. Accidents laborals

Per a l'elaboració de l'estudi de sinistralitat laboral dels treballadors/ores municipals corresponent a l'any 2016 i que es preveu entregar durant el primer semestre de l'any 2017, s'han recollit durant l'any 2016 les dades següents, tenint en compte el gènere:

Dades d'accidents

	Nombre		Total	Percentatge
	homes	dones		
NÚMERO D'ACCIDENTS LABORALS	**86** 70%	**37** 30%	**123**	**10,42%**[2]
SEGONS BAIXA LABORAL				
ACCIDENTS SENSE BAIXA	43	23	66	53,66%
ACCIDENTS AMB BAIXA	43	14	57	46,34%
BAIXA DE + 30 DIES	10	2	12	21,05%
BAIXA DE - 30 DIES	33	12	45	78,95%
SEGONS EDAT				
MÉS DE 50 ANYS	22	15	37	30%
MENYS DE 50 ANYS	64	22	86	70%

[2] Nombre d'accidents sobre el total de treballadors/ores municipals.

Dades d'accidents per Àrees

Àrea	Nombre		Total	Percentatge[3]
	homes	dones		
ALCALDIA	0	0	0	0%
IGUALTAT, DRETS SOCIALS, TREBALL, JOVENTUT I SEGURETAT	31	19	50	41%
HISENDA I RÈGIM INTERIOR	1	4	5	4%
PROMOCIÓ ECONÒMICA, DESENVOLUPAMENT LOCAL I TURISME	0	0	0	0%
EDUCACIÓ I ESPORTS	6	7	13	11%
URBANISME, ACTIVITATS, MOBILITAT I VIA PÚBLICA	36	3	39	32%
SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT, PARTICIPACIÓ I COOPERACIÓ	11	1	12	10%
CULTURA	1	2	3	2%
SERVEIS GENERALS	0	1	1	1%

Dades d'accidents per Servei

Servei	Nombre		Total	Percentatge[2]
	homes	dones		
PRESIDÈNCIA	0	0	0	0%
SERV.GESTIÓ DOCUM.ARXIUS I PUBL.	0	0	0	0%
OFICINA DEFENSOR DE LA CIUTADANIA	0	0	0	0%
DINAMITZACIÓ DEL TERRITORI	0	0	0	0%
SEGURETAT	23	10	33	27%
UNIVERSITAT	0	0	0	0%
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	0	0	0	0%
JOVENTUT	0	0	0	0%
OCUPACIÓ	6	3	9	7%
UMAT	0	0	0	0%
SERVEIS SOCIALS I HABITATGE	2	5	7	6%
HISENDA	1	2	3	2%
RÈGIM INTERIOR	0	2	2	2%
OCUPACIÓ, EMPRESA I COMERÇ	0	0	0	0%
TURISME	0	0	0	0%
EDUCACIÓ	2	6	8	7%

[3] Nombre d'accidents sobre el total d'accidents.

ESPORTS	4	1	5	4%
MOBILITAT I VIA PÚBLICA	36	1	37	30%
URBANISME I ACTIVITATS	0	2	2	2%
OFICINA DE PARTICIPACIÓ	0	0	0	0%
ASSOCIACIONISME, IGUALTAT I VOLUNTARIAT	0	0	0	0%
SOSTENIBILITAT	11	1	12	10%
COOPERACIÓ	0	0	0	0%
SALUT	0	0	0	0%
CULTURA	1	2	3	2%
PERSONAL EVENTUAL I ASSESSORAMENT ESPECIAL	0	1	1	1%
REGIDORIA	0	1	1	1%

3.1.3. Avaluacions de riscos

Durant el període 01/01/2016 a 31/12/2016 s'han realitzat les següents actuacions:

- **Escola Bressol l'Olivera:**

S'ha avaluat, en data 20/12/2016, les instal·lacions generals i els següents llocs de treball:

  - Educació Administració
  - Educació

- **Escola Bressol la Devesa:**

S'ha avaluat, en data 21/12/2016, les instal·lacions generals i els següents llocs de treball:

  - Educació Administració
  - Educació

- Pel que fa als programes/plans d'ocupació, en el transcurs de l'any 2016 s'han fet les corresponents visites per a la realització de l'avaluació de riscos de 71 llocs de treball i l'elaboració dels respectius informes.

3.1.4. Plans d'emergència o d'autoprotecció

Durant el període 01/01/2016 a 31/12/2016 s'han realitzat les següents actuacions:

- **Simulacres Escoles Bressol:**

  Recollir mesures correctores derivades dels diferents informes de resultats de realització del Simulacre a les escoles bressol (Garbí, Cavall Fort, La Baldufa, El Tren, la Devesa i l'Olivera).

- **Mas Xirgu:**

  Revisió de tot el document pla d'emergència de les instal·lacions de Mas Xirgu, segons la informació facilitada per l'àrea de Mobilitat i Via Pública.

- **Vivers Mas Can Po Vell:**

En data 19/12/2016 es va fer visita a les instal·lacions de Vivers Mas Can Po Vell per realitzar el document pla d'emergència de les instal·lacions.

3.1.5. Estudis específics d'assessorament

S'han efectuat diferents estudis i informes específics d'assessorament en diferents àrees i/o departaments de l'Ajuntament de Girona, entre d'altres:

- Propostes de millora de l'organització preventiva de l'Ajuntament de Girona.
- Mesures preventives que s'haurien d'incorporar en els diferents plecs de clàusules tècniques de contractes d'adjudicació.
- Requeriments de la Inspecció de Treball en matèria de PRL.
- Gestió dels processos d'especial sensibilitat de treballadors/ores de l'Ajuntament de Girona.
- S'han emès 4 informes específics relatius a exposició a soroll i 4 informes específics relatius a contaminants químics.
- Informe ergonòmic adequació lloc de treball Administració de l'Àrea Hisenda i Règim Interior/Hisenda/Tresoreria en l'edifici Consistorial.
- Informe professiograma del lloc de treball Unitat Operativa de Serveis Bàsics. Torn tarda. Policia Municipal.
- Informe professiograma del lloc de treball Unitat de Seccions d'Operatius Especials/UOSE, secció Motoristes. Policia Municipal.
- Atenció personalitzada i continuada a treballadors/ores que han demanat assessorament al Servei de Prevenció en aspectes psicosocials.
- Notificació de resposta a l'escrit dels delegats de prevenció número 2015052279.
- Notificació de resposta a les limitacions de les tasques d'un treballador que ocupa el lloc de treball de Obres- Mas Xirgu- Taller d'Obres, per la falta de la formació exigida per la normativa.
- Notificació de resposta d'aclariment sobre el criteri que es segueix per marcar els terminis de les mesures correctores derivades de l'avaluació de riscos.
- Notificació de resposta a la petició d'un treballador per tal d'accedir a la documentació relativa als seus resultats dels seu reconeixement mèdic i aptitud mèdica.
- Resoldre petició 193007 avaluació de riscos de contaminants tipus radiacions a Mobilitat.
- Resoldre petició 209768 Espai serveis socials Centre Cívic Pla de Palau.
- Assessorament coordinació d'activitats empresarials Mas Xirgu.
- Assessorament inspecció de treball del lloc de treball Conserge Escola.
- Assessorament inspecció de treball del lloc de treball Policia Municipal.
- Assessorament coordinació d'activitats empresarials Biblioteca Carles Rahola.
- Assessorament vies de circulació i senyalització del centre de Mas Xirgu.
- Assessorament en la definició dels llocs de treball controladors estacionament regulat.

3.1.6. Medicina del treball

Reconeixements mèdics laborals (RML) de Vigilància de la Salut oferts per l'Ajuntament durant l'any 2016:

- **RML periòdics**
  - Oferts: 267 consentiments enviats.
  - Realitzats: 178 RML.
- **RML per retorn al lloc de treball després d'una baixa laboral de 30 dies o més**
  - Oferts: 64 consentiments enviats.
  - Realitzats: 24 RML.
- **RML per nova incorporació**
  - Oferts: 114 consentiments rebuts.
  - Realitzats: 55 RML.
- **Total RML**
  - Oferts: 352 consentiments rebuts.
  - Realitzats: 257 RML.
- **Processos d'especial sensibilitat oberts:** 9
- **Nombre de treballadors/ores de programes/plans d'ocupació als que s'ha ofert RML:**
  - 1r Programa del 2016: 26
  - 2n Programa del 2016: 11
  - 3r Programa del 2016: 61 (Inclou 1 RML de seguiment als 3 mesos)

    TOTAL: 98
- **Nombre de reconeixements mèdics laborals realitzats al personal de programes i plans d'ocupació:**
  - 1r Programa del 2016: 22
  - 2n Programa del 2016: 7
  - 3r Programa del 2016: 48 (Inclou 1 RML de seguiment als 3 mesos)

    TOTAL: 77
- **Processos d'especial sensibilitat oberts al personal de programes i plans d'ocupació:** 6
- **Reunions de seguiment del contracte de la disciplina de Medicina del treball:** 15

3.1.7. Programes i plans d'ocupació

Personal de Programes del Servei Municipal d'Ocupació.

- **1r Programa:**
  - Del 30/12/15 al 29/06/16
  - Nombre de treballadors/ores: 26
  - S'han dut a terme les activitats preventives relatives a l'avaluació de riscos dels llocs de treball, i la formació i vigilància de la salut que es deriven de l'avaluació de riscos, i que es relacionen en els apartats corresponents d'aquesta memòria.

- **2n Programa:**
  - Del 01/04/16 al 30/09/16
  - Nombre de treballadors/ores: 11
  - S'han dut a terme les activitats preventives relatives a l'avaluació de riscos dels llocs de treball, i la vigilància de la salut que es deriva de l'avaluació, i que es relacionen en l'apartat corresponent d'aquesta memòria.
- **3r Programa:**
  - Del 01/07/2016 al 30/12/2016
  - Nombre de treballadors/ores: 60
  - S'han dut a terme les activitats preventives relatives a l'avaluació de riscos dels llocs de treball, i la vigilància de la salut que es deriva de l'avaluació, i que es relacionen en l'apartat corresponent d'aquesta memòria.

3.1.8. Reunions del Comitè de Seguretat i Salut

Durant l'any 2016 el Servei de Prevenció ha assistit a un total de 5 reunions del Comitè de Seguretat i Salut, per l'assessorament tècnic de diferents aspectes relacionats amb la salut i seguretat del personal de l'Ajuntament.

3.1.9. Formació / Informació

- Nombre de cursos en matèria de prevenció de riscos laborals realitzats: 39 cursos (incloent els cursos dels programes/plans d'ocupació).
- Nombre de persones formades en matèria de prevenció de riscos laborals: 319 persones (incloent el personal dels programes/plans d'ocupació).

3.1.10. Consultes i peticions per la porta del treball

Adreçades durant l'any 2016 al Servei de Prevenció de Riscos Laborals:

- Número de peticions: 62
- Número de peticions resoltes: 62

3.1.11. Assessorament en PRL

Dins de les competències d'assessorament del servei de prevenció s'han elaborat informes d'assessorament adreçats a la direcció de govern, i s'ha assistit a 52 reunions.

Tanmateix per a la ratificació del Servei de Prevenció de Riscos Laborals pel Ple de l'Ajuntament, s'ha realitzat el projecte de ratificació del SPRL, la memòria justificativa del SPRL i el seu reglament intern.

3.1.12. Gestió econòmica del SPRL

L'any 2016 la partida del Servei de Prevenció es va dotar amb un pressupost inicial de 126.759,60 €, i amb la incorporació d'uns romanents anteriors de 68.884,14 €, resultant un pressupost definitiu disponible per a l'any 2016 va ser de 194.958,74 €.

D'aquest pressupost es van destinar les següents quantitats a diferents actuacions preventives, a destacar entre d'altres, les que seguidament relacionem:

- Realització de probes d'esforç al col·lectiu de la Policia Municipal: 5.254 €
- Realització d'estudis específics derivats de la vigilància de la salut: 532,40 €
- Campanyes de vacunació de l'Hepatitis B i del Tètanus pels col·lectius de treballadors exposats a aquets riscos segons l'estudi epidemiològic de l'any 2015: 1.995 €
- Avaluacions de riscos d'Higiene Industrial: 3.841,75 €
- Formació en matèria de prevenció: 2.495,64 €
- Reconeixements mèdics laborals: 15.406,58 €

4. Joventut

4.1. L'Estació Espai Jove

L'Estació Espai Jove és l'equipament municipal de referència per a les persones joves de la ciutat. Al llarg de l'any aquest equipament programa tot un conjunt d'activitats formatives (cursos i tallers de temàtica diversa), informatives (xerrades sobre temes d'interès juvenil), d'oci juvenil (en diferents àmbits) o artístiques (exposicions i concerts). Forma part de la xarxa d'espais joves de la ciutat, que es gestiona amb Serveis Socials d'Atenció Primària.

4.1.1. Activitats programades

Nombre d'activitats programades

Tipus d'activitat	2014	2015	2016	Augment
Activitats formatives	52	79	79	+0,0%
Activitats informatives	17	11	13	+18,2%
Activitats d'oci juvenil	7	8	7	-12,5%
Activitats artístiques	11	11	12	+9,1%
Total	**87**	**109**	**111**	**+1,8%**

Participants a les activitats

Tipus d'activitat	2014	2015	2016	Augment
Activitats formatives	440	609	626	+2,8%
Activitats informatives	79	14	13	-7,1%
Activitats d'oci juvenil	315	456	501	+9,9%
Activitats artístiques	229	181	197	+8,8%
Total	**1.063**	**1.260**	**1.337**	**+6,1%**

Relació d'activitats 1r trimestre

Cursos i tallers

- El currículum i la carta de presentació
- Recursos principals per a la recerca de feina
- L'entrevista de feina
- Defineix el teu perfil professional
- Del perfil professional al currículum (CV)
- La meva foto professional
- Processos de selecció I: la recerca de feina a l'escenari actual
- Processos de selecció II: proves de selecció
- Les xarxes socials per a ús professional
- *Coaching* per a estudiants: treu-te el màxim profit i augmenta el rendiment en els teus estudis

- 3r Rodamón - Mobilitat internacional per a entitats
- 3r Rodamón - Vull marxar a l'estranger (Europa!), per on començo?
- 3r Rodamón - Aquest estiu vull participar en una activitat solidària
- 3r Rodamón - CV i carta de presentació per viatjar a l'estranger
- 3r Rodamón - Estades a Austràlia
- 3r Rodamón - Opcions per veure món amb pocs diners (especial viatges)
- 3r Rodamón - Simulacions d'entrevista en anglès
- Iniciació als monòlegs d'humor
- Teatre social (II)
- Posa a punt la teva bici
- Mondays in English! grup de conversa en anglès (nivell alt)
- Wednesdays in English! grup de conversa en anglès (nivell intermedi)
- Grup de conversa en català (nivell inicial)

Xerrades informatives

- Tens alguna idea? et consideres emprenedor/a?
- Les proves d'accés (l'alternativa per accedir a cicle)
- Els estudis dels teus fills: coneixes les diferents opcions formatives?
- Els ensenyaments de règim especial

Activitats

- VII Carnaval Otaku
- Concert Tokaji Quartet

Exposicions

- Eduard Galià (foto)
- Soraya Güell (pintura)
- Albert Broc (pintura)

Relació d'activitats 2n trimestre

Cursos i tallers

- El currículum i la carta de presentació
- Recursos principals per a la recerca de feina
- L'entrevista de feina
- Defineix el teu perfil professional
- La meva foto professional
- Processos de selecció: l'entrevista de feina
- Les oposicions
- Xarxes socials per a professionals
- Millora el teu ús de les eines digitals
- Mondays in English! (nivell alt)
- Wednesdays in English! (nivell intermedi)
- Grup de conversa en català (nivell inicial)
- Grup de conversa en català (nivell mitjà)
- 3r Rodamón – CV i carta de presentació
- 3r Rodamón - Simulacions d'entrevista en anglès
- 3r Rodamón - Estades al Regne Unit
- 3r Rodamón - Treball i pràctiques a la UE
- Menú relax (massatges)
- Energia per un tub: cuina per a esportistes

- Sushi & co (una finestra a la cuina asiàtica)

Xerrades informatives

- Alguna idea? et consideres emprenedor/a?
- Anticipa't a les notes! (opcions formatives per al curs 2016/17)
- Els estudis de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
- Què poden estudiar els meus fills?

Activitats

- IX Retrojornades

Exposicions

- Paula Sumber (fotografia)
- Daniel Luque (pintura)

Relació d'activitats 3r trimestre

Cursos i tallers

- El currículum i la carta de presentació
- Recursos principals per a la recerca de feina
- L'entrevista de feina
- Què implica cercar feina en el context actual?
- Introducció a les competències clau per a l'èxit professional
- Iniciativa
- Millora el teu ús de les eines digitals
- Mondays in English! grup de conversa en anglès (nivell alt)
- Mercredis en Français! grup de conversa en francès (nivell mitjà)
- Grup de conversa en català (nivell inicial)
- Grup de conversa en català (nivell mitjà)
- Massatges
- Recursos de clown per a personal sanitari
- El teatre i la metàfora
- 4t rodamón - Vols anar a l'estranger? Coneix les opcions
- 4t rodamón - CV i carta de presentació per anar a l'estranger

Xerrades informatives

- Les beques d'estudi
- La repesca
- Tens alguna idea? Et consideres emprenedor/a?

Activitats

- Cicle cinema a la fresca (Relats Salvatges, Les vides de Grace i la Família Belier)
- Nintendo Day
- Concerts a la fresca (Cru! i Mattew Mc Daid)
- Concert de Marta Pérez

Exposicions

- Kuba Vondra (art digital)

Relació d'activitats 4t trimestre

Cursos i tallers

- Espai de debat: construir-nos oportunitats i no morir en l'intent
- Potencia la teva marca personal a l'entorn 2.0
- Crea la teva imatge professional
- Tècnica *mindfulness*, joves professionals generant positivisme
- Visió de la gran empresa sobre els joves professionals
- El currículum i la carta de presentació (nivell inicial)
- Recursos per a la recerca de feina (nivell inicial)
- Millora el teu ús de les eines digitals
- Mondays in English! grup de conversa en anglès (nivell alt)
- Mercredis en Français! grup de conversa en francès (nivell mitjà)
- Grup de conversa en català (nivell inicial)
- Grup de conversa en català (nivell mitjà)
- 4t Rodamón - Vols anar a l'estranger? Coneix les opcions
- 4t Rodamón - CV i carta de presentació per anar a l'estranger
- 4t Rodamón - Trobar feina a Europa – recursos de la xarxa eures
- 4t Rodamón - Simulacions d'entrevista en anglès
- 4t Rodamón - Opcions per veure món amb pocs diners (especial viatges)
- 4t Rodamón - Procés de selecció per a treballar al sector d'hostaleria a Europa
- 4t Rodamón - Més oportunitats: Erasmus per a emprenedors
- 4t Rodamón - Estades a territoris francòfons: França i el Quebec

Xerrades informatives

- Tens alguna idea? et consideres emprenedor/a?
- Els estudis a distància
- Programes de formació laboral i altres alternatives

Activitats

- Parada 360
- Bunkasai

Exposicions

- Jordi Ventura (pintura)
- Haili Wang (il·lustració)

4.1.2. Usos de l'equipament

L'Estació Espai Jove cedeix espais per a usos diversos, especialment a entitats juvenils de la ciutat.

Dies d'ús de l'equipament en activitats pròpies

Tipus d'activitat	2014	2015	2016	Augment
Activitats formatives	129	164	256	+56,1%

Activitats informatives	18	3	14	+366,7%
Activitats d'oci juvenil	11	8	8	+0,0%
Activitats artístiques	147	183	176	-3,8%
Total	**305**	**358**	**454**	**+26,8%**

Hores d'ús de l'equipament en activitats pròpies

Tipus d'activitat	2014	2015	2016	Augment
Activitats formatives	268	301	510	+69,4%
Activitats informatives	36	6	26	+333,3%
Activitats d'oci juvenil	52	38	49	+28,9%
Activitats artístiques	4	7	7	+0,0%
Total	**360**	**352**	**592**	**+68,2%**

Dies que s'ha cedit espai a entitats o grups informals

Tipus d'activitat	2014	2015	2016	Augment
PTT	76	47	113	+140,4%
Activitat externa	273	141	154	+9,2%
Reunió externa	17	11	5	-54,5%
Visites a L'Estació	14	8	8	+0,0%
Total	**380**	**207**	**280**	**+35,3%**

Hores d'ús en cessions a entitats o grups informals

Tipus d'activitat	2014	2015	2016	Augment
PTT	283	207	389	+87,9%
Activitat externa	673	390	475	+21,8%
Reunió externa	32	18	12	-33,3%
Visites a L'Estació	18	11	13	+18,2%
Total	**1.006**	**626**	**889**	**+42,0%**

Total d'usuaris en cessions a entitats o grups informals

Tipus d'activitat	2014	2015	2016	Augment
PTT	19	15	15	+0,0%
Activitat externa	415	415	441	+6,3%

Reunió externa	227	107	87	-18,7%
Visites a L'Estació	214	60	140	+133,3%
Total	**875**	**597**	**683**	**+14,4%**

Accions informatives de L'Estació Espai Jove fora del propi equipament

Entitat o institució	2014	2015	2016	Augment
UdG (Benvinguda a Erasmus de la UdG i altres)	190	155	178	+14,8%
Sessions informatives a secundària i altres espais	194	107	950	+787,9%
Total	**384**	**262**	**1.128**	**+330,5%**

18 de gener- rebuda estudiants Erasmus UdG – 60 alumnes

19 de gener- 2n CFGS Integració Social – 23 alumnes

22 de gener – CFGS Integració Social – 18 alumnes

25 de gener – UdG (treball a l'estranger) – 38 alumnes

26 de gener – 2n CFGS Integració Social (Institut Montilivi) - 21 alumnes

27 de gener – 2n Batxillerat Institut Montilivi - 53 alumnes

2 de febrer – 1r Batxillerat Institut Montilivi - 83 alumnes

16 de febrer – EOI (Servei de mobilitat internacional) - 26 alumnes

17 de febrer – EOI (Servei de mobilitat internacional) - 33 alumnes

14 de març – 4t ESO Institut Montilivi - 75 alumnes

17 de març – 4t ESO Institut Montilivi - 75 alumnes

30 de març – IES Maristes (Servei de mobilitat internacional) – 4 alumnes

30 de març – Cambra de Comerç: taula rodona (Servei de mobilitat internacional) – 40

25 d'abril – xerrada per Projecte Singular – 50 alumnes

25 de maig – xerrada beques – Institut Santa Eugènia – 65 alumnes

28 d'abril – Escola d'hostaleria (Servei de mobilitat internacional) – 70 alumnes

3 de maig – Escola d'hostaleria (Servei de mobilitat internacional) – 40 alumnes

16 de juny - Professors de CFGM i CFGS – 20 professors

5 de setembre - Benvinguda Erasmus UdG – 50 alumnes

6 de setembre – EHTG – 20 tutors i professorat de l'EHTG

19 de setembre – CFA Nou Girona – 35 alumnes

20 de setembre – CFA Nou Girona – 20 alumnes

21 de setembre – Institut Montilivi – 10 tutors de CFGM

27 de setembre – Institut Narcís Xifra – 6 professors d'ESO

26 d'octubre – Institut Santiago Sobrequés (1r Batxillerat) – 50 alumnes

27 d'octubre – Institut Santiago Sobrequés (2n Batxillerat) – 50 alumnes

11 de novembre – SMO (programes FOJ i JxO) – 25 joves

18 de novembre – presentació a la UdG TEE- 30 alumnes

24 de novembre – SMO (programes FOJ i JxO) – 23 joves

13 de desembre – 2n CFGS Integració Social – 20 alumnes

15 de desembre – 2n CFGS Integració Social – 20 alumnes

Visites a L'Estació Espai Jove

Entitat o institució	2014	2015	2016	Augment
Centres educatius	151	108	89	-17,6%
Altres institucions	63	20	51	+155,0%
Total	**214**	**128**	**140**	**+9,4%**

12 de gener- CFGS Integració Social (Institut Vallvera) – 20 alumnes

12 de febrer – Singulars Maristes - 14 alumnes

16 de febrer – Girona Actua - 15 joves

27 de maig – 8 joves de Creu Roja

27 de juny – Dominiques (FEDAC Sant Narcís) – 45 alumnes

29 de juny – Màster universitari d'intervenció psicosocial (UB) – 10 alumnes

28 de novembre – PTT Girona – 16 alumnes

5 de desembre – TRESC – 12 participants

4.1.3. Servei d'Informació Juvenil

El Servei d'Informació Juvenil de L'Estació Espai Jove té com a principal objectiu ser un punt de referència per a les persones joves en els àmbits de la cultura, la participació i l'associacionisme, l'accés a l'habitatge, el lleure, la salut i el turisme, entre d'altres, i posa un èmfasi especial en el treball i la formació, temes sobre els quals L'Estació Espai Jove té serveis especialitzats.

Procedència dels usuaris

El Servei d'Informació Juvenil de L'Estació Espai Jove forma part dels serveis de l'Oficina Jove del Gironès. Per aquesta raó és interessant conèixer la procedència dels usuaris del servei.

Usuaris de la ciutat de Girona

Codi postal	2014	2015	2016	Augment
17001	267	289	312	+8,0%
17002	259	277	260	-6,1%
17003	285	301	292	-3,0%
17004	304	337	264	-21,7%
17005	475	530	560	+5,7%
17006	405	409	412	+0,7%
17007	245	265	164	-38,1%
Total	**2.240**	**2.408**	**2.264**	**-6,0%**

Usuaris d'altres poblacions del Gironès

Població	2014	2015	2016	Augment
Aiguaviva	8	8	3	-62,5%
Bescanó	18	19	11	-42,1%
Bordils	13	13	6	-53,8%
Campllong	2	2	0	-100,0%
Canet d'Adri	14	14	4	-71,4%
Cassà de la Selva	27	28	20	-28,6%
Celrà	35	36	23	-36,1%
Cervià de Ter	0	0	0	+0,0%
Flaçà	4	4	1	-75,0%
Fornells de la Selva	15	16	9	-43,8%
Juià	3	3	2	-33,3%
Llagostera	22	23	17	-26,1%
Llambilles	2	2	2	+0,0%
Madremanya	1	1	1	+0,0%
Quart	15	16	12	-25,0%
Salt	295	305	269	-11,8%
Sant Andreu Salou	1	1	0	-100,0%
Sant Gregori	69	71	53	-25,4%
Sant Joan de Mollet	3	3	1	-66,7%
Sant Jordi Desvalls	7	7	7	+0,0%
Sant Julià de Ramis	20	21	24	+14,3%
Sant Martí Vell	3	3	4	+33,3%
Sant Martí de Llémena	9	9	11	+22,2%

Sarrià de Ter	51	53	49	-7,5%
Vilablareix	25	26	22	-15,4%
Viladasens	3	3	2	-33,3%
Total	**665**	**687**	**553**	**-19,5%**

Usuaris d'altres procedències

Procedència	2014	2015	2016	Augment
Altres comarques	155	172	107	-37,8%
Altres comunitats autònomes	70	69	14	-79,7%
Altres països	110	103	0	
Total	**335**	**344**	**121**	**-64,8%**

Consultes

Consultes ateses per franja d'edat

Edat	2014	2015	2016	Augment
- 15 anys	38	42	80	+90,5%
16 a 19 anys	642	1.021	985	-3,5%
20 a 24 anys	725	993	1.003	+1,0%
25 a 29 anys	1.060	508	314	-38,2%
+30 anys	775	876	556	-36,5%
Total	**3.240**	**3.440**	**2.938**	**-14,6%**

Consultes ateses per gènere

Gènere	2014	2015	2016	Augment
Homes	1.330	1.884	1.349	-28,4%
Dones	1.910	1.556	1.589	+2,1%
Total	**3.240**	**3.440**	**2.938**	**-14,6%**

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà	2014	2015	2016	Augment
Presencial	2.030	2.872	2.679	-6,7%
Per telèfon	940	442	192	-56,6%
Per correu electrònic	270	126	67	-46,8%
Total	**3.240**	**3.440**	**2.938**	**-14,6%**

Temàtica de les consultes

La temàtica de les consultes fetes al servei d'informació juvenil de L'Estació Espai Jove permet veure quins són els àmbits de més interès per a les persones joves usuàries del servei.

Tipus de consulta	2014	2015	2016	Augment
Cohesió Social	38	42	45	+7,1%
Cultura	70	96	78	-18,8%
Educació	1.291	1.409	1.367	-3,0%
Habitatge	189	132	195	+47,7%
Oci i turisme	410	372	318	-14,5%
Mobilitat Internacional	150	222	136	-38,7%
Participació	13	28	17	-39,3%
Salut i esports	25	20	9	-55,0%
Sostenibilitat i medi ambient	8	11	3	-72,7%
Treball	1.046	1.108	770	-30,5%
Total	**3.240**	**3.440**	**2.938**	**-14,6%**

Carnets tramitats

Carnets tramitats	2014	2015	2016	Augment
Carnets ISIC tramitats (estudiant internacional)	35	40	49	+22,5%
Carnets ITIC tramitats (professor internacional)	7	4	10	+150,0%
Carnets d'alberguista jove tramitats	6	5	7	+40,0%
Carnets d'alberguista adult tramitats	1	1	5	+400,0%
Total	**49**	**50**	**71**	**+42,0%**

4.1.4. Orientació en ocupació

Consultes

Consultes ateses per franja d'edat

Edat	2015	2016	Augment
- 15 anys	0	0	0,0%
16 a 19 anys	419	99	-76,4%
20 a 24 anys	287	169	-41,1%
25 a 29 anys	292	247	-15,4%
+30 anys	116	190	+63,8%

Grupals totes les edats	0	304	
Total	**1.114**	**1.009**	**-9,4%**

Consultes ateses per gènere

Gènere	2015	2016	Augment
Homes	463	393	-15,1%
Dones	651	312	-52,1%
Grupals homes i dones	0	304	
Total	**1.114**	**1.009**	**-9,4%**

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà utilitzat	2015	2016	Augment
Presencial	151	541	+258,3%
Per telèfon	25	24	-4,0%
Per correu electrònic	230	140	-39,1%
Grupal	381	304	-20,2%
Autoaprenentatge	327	0	-100,0%
Total	**1.114**	**1.009**	**-9,4%**

Consultes ateses segons situació laboral

Situació	2015	2016	Augment
Estudiant	412	147	-64,3%
Treballant	93	152	+63,4%
Estudiant i treballant	18	29	+61,1%
Desocupat	581	366	-37,0%
Autònom	10	11	+10,0%
Grupal totes les situacions	0	304	
Total	**1.114**	**1.009**	**-9,4%**

Consultes ateses segons experiència laboral

Tipus d'experiència	2015	2016	Augment
Amb experiència	747	682	-8,7%
Sense experiència	367	23	-93,7%
Grupals totes les situacions	0	304	

Total	**1.114**	**1.009**	**-9,4%**

Consultes ateses segons nivell de formació

Nivell	2015	2016	Augment
Sense graduat en ESO	484	149	-69,2%
Graduats en ESO	106	63	-40,6%
Batxillerat	87	68	-21,8%
CFGM	112	79	-29,5%
CFGS	101	91	-9,9%
Titulats universitaris	171	254	+48,5%
Estudis ESO o superiors no homologats	53	1	-98,1%
Grupals tots els nivell formatius	0	304	
Total	**1.114**	**1.009**	**-9,4%**

Consultes ateses segons procedència dels usuaris

Usuaris de la ciutat de Girona

Codi postal	2015	2016	Augment
17001	21	43	+104,8%
17002	49	48	-2,0%
17003	162	105	-35,2%
17004	76	71	-6,6%
17005	270	120	-55,6%
17006	128	63	-50,8%
17007	56	79	+41,1%
Total	**762**	**529**	**-30,6%**

Usuaris d'altres poblacions del Gironès

Població	2015	2016	Augment
Aiguaviva	1	1	+0,0%
Bescanó	0	2	+200%
Bordils	0	1	+100%
Campllong	2	0	-100,0%
Canet d'Adri	0	2	+200%
Cassà de la Selva	6	5	-16,7%

Celrà	8	1	-87,5%
Cervià de Ter	1	8	+700,0%
Flaçà	0	0	+0,0%
Fornells de la Selva	1	0	-100,0%
Juià	1	0	-100,0%
Llagostera	23	5	-78,3%
Llambilles	0	0	+0,0%
Madremanya	0	0	+0,0%
Quart	2	7	+250,0%
Salt	93	56	-39,8%
Sant Andreu Salou	0	1	+100%
Sant Gregori	9	3	-66,7%
Sant Joan de Mollet	1	0	-100,0%
Sant Jordi Desvalls	6	0	-100,0%
Sant Julià de Ramis	6	0	-100,0%
Sant Martí Vell	0	0	+0,0%
Sant Martí de Llémena	14	0	-100,0%
Sarrià de Ter	6	7	+16,7%
Vilablareix	13	0	-100,0%
Viladasens	4	0	-100,0%
Total	**197**	**99**	**-49,7%**

Usuaris d'altres procedències

Procedència	2015	2016	Augment
Girona	762	529	-30,6%
Resta de la comarca del Gironès	197	99	-49,7%
Altres comarques	155	71	-54,2%
Altres comunitats autònomes	0	6	
Grupals totes les procedències	0	304	
Total	**1.114**	**1.009**	**-9,4%**

Temàtica de les consultes

Tipus de consulta	2015	2016	Augment
Orientació laboral bàsica	245	116	-52,7%

Consulta laboral concreta	264	86	-67,4%
Itinerari i/o perfil laboral	297	277	-6,7%
Seguiment	210	176	-16,2%
Autoocupació	98	50	-49,0%
Grupal informació i/o orientació	0	304	
Total	**1.114**	**1.009**	**-9,4%**

4.1.5. Orientació en formació

Consultes

Consultes ateses per franja d'edat

Edat	2015	2016	Augment
- 15 anys	20	110	+450,0%
16 a 19 anys	1.128	353	-68,7%
20 a 24 anys	165	160	-3,0%
25 a 29 anys	89	52	-41,6%
+30 anys	42	51	+21,4%
Grupals totes les edats	0	723	
Total	**1.444**	**1.449**	**+0,3%**

Consultes ateses per gènere

Gènere	2015	2016	Augment
Homes	761	380	-50,1%
Dones	683	346	-49,3%
Grupals homes i dones	0	723	
Total	**1.444**	**1.449**	**+0,3%**

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà utilitzat	2015	2016	Augment
Presencial	213	632	+196,7%
Per telèfon	62	30	-51,6%
Per correu electrònic	270	64	-76,3%
Grupal	391	723	+84,9%
Autoaprenentatge	508	0	
Total	**1.444**	**1.449**	**+0,3%**

Consultes ateses segons situació laboral

Situació	2015	2016	Augment
Estudiant	1.231	411	-66,6%
Treballant	71	21	-70,4%
Estudiant i treballant	14	8	-42,9%
Desocupat	128	284	+121,9%
Autònom	0	2	
Grupal totes les situacions	0	723	
Total	**1.444**	**1.449**	**+0,3%**

Consultes ateses segons experiència laboral

Tipus d'experiència	2015	2016	Augment
Amb experiència	547	241	-55,9%
Sense experiència	897	485	-45,9%
Grupals totes les situacions	0	723	
Total	**1.444**	**1.449**	**+0,3%**

Consultes ateses segons nivell de formació

Nivell	2015	2016	Augment
Sense graduat en ESO	496	296	-40,3%
Graduats en ESO	205	220	+7,3%
Batxillerat	179	90	-49,7%
CFGM	214	45	-79,0%
CFGS	128	10	-92,2%
Titulats universitaris	169	4	-97,6%
Estudis ESO o superiors no homologats	53	61	+15,1%
Grupals tots els nivell formatius	0	723	
Total	**1.444**	**1.449**	**+0,3%**

Consultes ateses segons procedència dels usuaris

Usuaris de la ciutat de Girona

Codi postal	2015	2016	Augment
17001	18	18	+0,0%
17002	29	18	-37,9%
17003	327	66	-79,8%
17004	89	48	-46,1%
17005	369	286	-22,5%
17006	102	107	+4,9%
17007	55	51	-7,3%
Total	**989**	**594**	**-39,9%**

Usuaris d'altres poblacions del Gironès

Població	2015	2016	Augment
Aiguaviva	3	0	-100,0%
Bescanó	5	3	-40,0%
Bordils	0	0	+0,0%
Campllong	2	0	-100,0%
Canet d'Adri	3	0	-100,0%
Cassà de la Selva	8	1	-87,5%
Celrà	6	4	-33,3%
Cervià de Ter	12	0	-100,0%
Flaçà	7	0	-100,0%
Fornells de la Selva	9	0	-100,0%
Juià	0	0	+0,0%
Llagostera	18	0	-100,0%
Llambilles	7	0	-100,0%
Madremanya	2	0	-100,0%
Quart	7	0	-100,0%
Salt	89	80	-10,1%
Sant Andreu Salou	0	0	+0,0%
Sant Gregori	21	7	-66,7%
Sant Joan de Mollet	0	0	+0,0%
Sant Jordi Desvalls	6	2	-66,7%
Sant Julià de Ramis	8	0	-100,0%
Sant Martí Vell	0	0	+0,0%

Sant Martí de Llémena	4	0	-100,0%
Sarrià de Ter	23	2	-91,3%
Vilablareix	21	2	-90,5%
Viladasens	0	0	+0,0%
Total	**261**	**101**	**-61,3%**

Usuaris d'altres procedències

Procedència	2015	2016	Augment
Girona	989	594	-39,9%
Resta de la comarca del Gironès	261	101	-61,3%
Altres comarques	193	31	-83,9%
Altres comunitats autònomes	1	0	-100,0%
Grupals totes les procedències	0	723	
Total	**1.444**	**1.449**	**+0,3%**

Temàtica de les consultes

Tipus de consulta	2015	2016	Augment
ESO/GES	5	30	+500,0%
PFI	14	31	+121,4%
Batxillerat	2	34	+1600,0%
Proves accés	21	29	+38,1%
CFGM	83	79	-4,8%
CFGS	35	70	+100,0%
Ensenyaments esportius i artístics	4	6	+50,0%
Universitat	103	86	-16,5%
Estudis a distància	22	16	-27,3%
itineraris formatius	317	41	-87,1%
Beques	333	62	-81,4%
Idiomes	335	29	-91,3%
Homologació estudis	8	33	+312,5%
Formacions ocupacionals	67	92	+37,3%
Formacions no reglades	95	25	-73,7%
Seguiment	0	63	

Grupals diverses temàtiques formatives	0	723	
Total	**1.444**	**1.449**	**+0,3%**

Servei de suport a l'orientació als instituts

L'objectiu del servei de suport a l'orientació als instituts d'educació secundària de Girona és oferir un servei de complementarietat a l'acció orientadora dels instituts d'educació secundària per prevenir el fracàs escolar, la inactivitat i exclusió social dels joves. Mitjançant accions i activitats dins i fora de l'entorn escolar es pretén recolzar i acompanyar als joves perquè potenciïn les seves capacitats i retrobin el sentit i la il·lusió del seu projecte vital i no esdevinguin joves inactius.

Orientacions als diversos instituts

Instituts	2015	2016	Augment
Institut Carles Rahola	81	101	+24,7%
Institut Montilivi	76	56	-26,3%
Institut Santa Eugènia	108	114	+5,6%
Institut Narcís Xifra	11	42	+281,8%
Total	**276**	**313**	**+13,4%**

Orientacions per franja d'edat

Edat	2015	2016	Augment
- 15 anys	45	87	+93,3%
16 a 19 anys	183	200	+9,3%
20 a 24 anys	37	18	-51,4%
25 a 29 anys	4	4	+0,0%
+30 anys	7	4	-42,9%
Total	**276**	**313**	**+13,4%**

Orientacions per sexe

Gènere	2015	2016	Augment
Homes	106	142	+34,0%
Dones	170	171	+0,6%
Total	**276**	**313**	**+13,4%**

Orientacions segons situació actual

Situació actual	2015	2016	Augment
Estudiant	268	296	+10,4%
Treballant	0	0	+0,0%
Estudiant i treballant	7	16	+128,6%
Autònom	0	0	+0,0%

Desocupat	1	1	+0,0%
Total	**276**	**313**	**+13,4%**

Orientacions segons experiència laboral

Tipus d'experiència	2015	2016	Augment
Amb experiència	73	39	-46,6%
Sense experiència	203	274	+35,0%
Total	**276**	**313**	**+13,4%**

Orientacions segons nivell de formació

Nivell	2016
Primaris finalitzats	164
PFI	0
ESO / GES	127
Batxillerat	6
CFGM	14
CAS	0
CFGS	2
Universitari	0
Post Universitari	0
Estudis Superiors no homologats	0
Altres	0
Total	**313**

Orientacions segons procedència dels usuaris

Procedència	2015	2016	Augment
Girona	201	225	+11,9%
Resta de la comarca del Gironès	32	58	+81,3%
Altres comarques	43	30	-30,2%
Total	**276**	**313**	**+13,4%**

Orientacions segons tipus de consulta

Tipus de consulta	2016
Orientació formativa - ESO / GES	3
Orientació formativa - PFI	5
Orientació formativa - Batxillerat	25

Orientació formativa - Proves i cursos d'accés i PAU	7
Orientació formativa - CFGM	49
Orientació formativa - CFGS	10
Orientació formativa - Esportius i artístics	3
Orientació formativa - Acredita't / Qualifica't	0
Orientació formativa - Estudis universitaris	85
Orientació formativa - Estudis a distància	1
Orientació formativa - Itineraris	75
Orientació formativa - Beques d'estudis	18
Orientació formativa - Idiomes	2
Orientació formativa - Homologació	0
Orientació formativa - Formació no reglada	6
Orientació formativa - Formació ocupacional	12
Orientació laboral - Bàsica	0
Orientació laboral - Cv i carta	0
Orientació laboral - Recursos	9
Orientació laboral - Itinerari i Selecció de personal	0
Orientació laboral - Emprenedoria	0
Orientació laboral - Entrevista de feina	0
Orientació laboral - Voluntariat	0
Mobilitat internacional - Beques	0
Mobilitat internacional - Feina	0
Mobilitat internacional - Formació	0
Mobilitat internacional - Idiomes	2
Mobilitat internacional - Objectiu	1
Mobilitat internacional - Pràctiques	0
Mobilitat internacional - Recursos	0

Mobilitat internacional - Tràmits	0
Mobilitat internacional - Voluntariat	0
Altres (Habitatge, Transport…)	0
Total	**313**

Trobada de delegats de la comarca del Gironès

Aquestes jornades, de caràcter formatiu, estan destinades a orientar i assessorar els joves en la seva tasca com a delegats de grup. També es creen espais d'intercanvi que serveixen per establir contactes entre els representants dels diferents centres de secundària de la comarca del Gironès. Es treballen dinàmiques de cooperació, tècniques de participació i comunicació, i resolució de conflictes.

La jornada està encaminada sobretot a formar-los amb eines i actuacions que poden utilitzar en la seva tasca com a delegat però també a nivell personal. Paral·lelament a les activitats destinades als joves delegats i delegades, s'ha organitzat una taula rodona amb al professorat per intercanviar experiències en relació a la participació del l'alumnat.

Participants	2014	2015	2016	Augment
Alumnes del municipi de Girona	34	41	50	+22,0%

Servei de tramitació de beques

Aquest servei es dirigeix a totes les persones que necessitin ajuda per sol·licitar les beques generals i de mobilitat del Ministeri d'Educació. El Ministeri d'Educació cada any obre el període de sol·licitud de beques generals i de mobilitat per estudis postobligatoris durant el mes de juliol.

Poden sol·licitar beca els estudiants que estiguin cursant estudis no universitaris (PQPI, cicles formatius, batxillerats, preparació de la prova d'accés a cicle formatiu, ensenyaments artístics, esportius, d'idiomes, religiosos o militars) o estudis universitaris (graus, diplomatures, llicenciatures, màsters o preparació de la prova d'accés a la universitat).

Tipus de beca	2014	2015	2016	Augment
PQPI	3	18	7	-61,1%
GES	1	2	0	-100,0%
Batxillerat	21	27	40	+48,1%
Cicle formatiu de Grau Mitjà	42	48	90	+87,5%
Cicle formatiu de Grau Superior	19	24	30	+25,0%
Proves d'accés	21	14	14	+0,0%
Ensenyaments artístics	4	0	2	
Ensenyaments esportius	2	0	0	+0,0%
Idiomes	0	4	8	+100,0%

Total estudis no universitaris	**113**	**137**	**191**	**+39,4%**
Grau	40	72	142	+97,2%
Màster	0	1	0	-100,0%
Total estudis universitaris	**40**	**73**	**142**	**+94,5%**
Total	**153**	**210**	**333**	**+58,6%**

4.1.6. Servei de mobilitat internacional

A partir d'orientacions individuals en aquest servei es fa una avaluació de les necessitats i objectius de la persona jove, s'identifiquen possibles oportunitats de mobilitat, s'avaluen les opcions més adequades a la seva formació, competències i interessos, es proposa un itinerari conjuntament amb la persona i es concreten accions per assolir els objectius.

Orientacions per franja d'edat

Edat	2015	2016	Augment
- 15 anys	2	30	+1.400,0%
16 a 19 anys	61	90	+47,5%
20 a 24 anys	204	211	+3,4%
25 a 29 anys	116	90	-22,4%
+30 anys	75	92	+22,7%
Total	**458**	**513**	**+12,0%**

Orientacions per sexe

Gènere	2015	2016	Augment
Homes	173	278	+60,7%
Dones	285	235	-17,5%
Total	**458**	**513**	**+12,0%**

Orientacions segons mitjà utilitzat

Mitjà utilitzat	2015	2016	Augment
Presencial	107	311	+190,7%
Per telèfon	5	48	+860,0%
Per correu electrònic	53	154	+190,6%
Grupal	293	*	
Total	**458**	**513**	**+12,0%**

*Per a l'any 2016 no s'inclou als participants de les activitats grupals dins el còmput d'orientacions; el recompte d'assistents s'exposa més endavant.

Orientacions segons situació actual

Situació actual	2015	2016	Augment
Estudiant	188	263	+39,9%
Treballant	83	113	+36,1%
Estudiant i treballant	46	61	+32,6%
Desocupat	141	76	-46,1%
Total	**458**	**513**	**+12,0%**

Orientacions segons experiència laboral

Tipus d'experiència	2015	2016	Augment
Amb experiència	386	415	+7,5%
Sense experiència	72	98	+36,1%
Total	**458**	**513**	**+12,0%**

Orientacions segons nivell de formació

Nivell	2015	2016	Augment
Sense ESO	14	40	+185,7%
Estudis secundaris – ESO	19	89	+368,4%
Batxillerat	119	146	+22,7%
CFGM	19	47	+147,4%
CFGS	29	54	+86,2%
Universitat	211	92	-56,4%
Postuniversitat	47	45	-4,3%
Total	**458**	**513**	**+12,0%**

Orientacions segons procedència dels usuaris

Procedència	2015	2016	Augment
Girona	252	294	+16,7%
Resta comarca del Gironès	70	104	+48,6%
Altres comarques	136	115	-15,4%
Total	**458**	**513**	**+12,0%**

Orientacions segons tipus de consulta

Tipus de consulta	2015	2016	Augment
Projecte	113	75	-33,6%
Opcions	157	11	-93,0%
Millora d'idiomes	20	52	+160,0%
Formació internacional	8	39	+387,5%

Feina no qualificada	4	22	+450,0%
Feina qualificada	10	28	+180,0%
Pràctiques i/o voluntariat	49	138	+181,6%
Tràmits	77	43	-44,2%
Viatge i/o allotjament	20	17	-15,0%
Seguiment		84	
Prevenció risc de fracàs		4	
Total	**458**	**513**	**+12,0%**

Tallers i activitats grupals

En funció de programació pròpia o a demanda	2015	2016	Augment
Assistents al Cicle de tallers "El Rodamón"	293	220	-24,9%
Assistents a activitats demanades per entitats o institucions externes		666	
Total	**293**	**886**	**+202,4%**

Propòsits/objectius assolits a l'estranger per part de les persones ateses

Tipus d'objectiu assolit	2015	2016	Augment
Formatiu	1	7	+600,0%
Laboral	2	7	+250,0%
Altres (pràctiques, voluntariat, aupair…)	1	21	+2.000,0%
Viatge		5	
Total	**4**	**40**	**+900,0%**

*Només es té constància d'aquells casos en els que són les mateixes persones que tenen la iniciativa d'informar-nos de si han aconseguit els propòsits que s'havien plantejat en marxar a l'estranger. Actualment no es disposa de prou recursos humans com per fer un seguiment exhaustiu de cada cas.

Assessorament a professionals

S'ha realitzat un total de 8 assessoraments. Els destinataris han estat professionals d'entitats, Espais Joves de les comarques de Girona i Instituts de Formació Professional.

Col·laboració d'usuaris en les activitats del servei

Nombre de persones que han col·laborat amb el servei: 11

Breu explicació de les col·laboracions:

- Noi de 33 anys que va participar al taller d'estades a Austràlia explicant la seva experiència treballant i estudiant anglès.
- Noia de 21 anys que va participar a través de videoconferència al taller d'Estades a Regne Unit, explicant un voluntariat que va fer a Escòcia.
- Noia de 22 anys estudiant Erasmus a Girona que va participar al taller d'Estades a França, explicant opcions formatives i laborals.
- Noia de 21 anys estudiant Erasmus i dinamitzadora del grup de conversa en francès que ha col·laborat en diverses accions d'un projecte d'intercanvi que hem iniciat amb un Espai Jove de Figeac (França).
- Noia de 26 anys que va assistir a una entrevista a TV Girona per explicar la seva experiència a França i Brasil. També va participar en una entrevista que es va publicar a la revista d'Expojove.
- Noi de 28 anys que va participar a un programa de ràdio explicant la seva experiència de voluntariat a Colòmbia. Aquest voluntariat va consistir en apropar l'ús de la robòtica a joves que complien mesures privatives de llibertat.
- Noia de 17 anys que va basar part del seu treball de recerca "La nova emigració" en l'anàlisi de la informació que va extreure dels casos atesos pel Servei de Mobilitat Internacional.
- Noia de 23 anys estudiant de Medicina que va estar treballant a Regne Unit en l'àmbit de l'atenció a la dependència va assessorar a un jove de 18 anys. Aquest noi estava pendent d'iniciar carrera de medicina i es plantejava fer una estada a Regne Unit durant l'any d'impàs que li va quedar entre el batxillerat i l'inici de la carrera.
- Tres estudiants de la Facultat d'Educació Social que van fer una proposta de projecte d'intercanvi entre un grup de l'Espai Jove de Figeac (França) i un grup de joves de Girona.

Col·laboracions amb recursos complementaris:

Nombre d'entitats i institucions amb les que es col·labora: més de 45

Entitats i institucions amb les que col·laborem:

- Taula de Referents Europa Jove de la demarcació de Girona (de la qual en formem part).
- Xarxa EURES.
- Universitat de Girona: el Centre d'Informació i Assessorament als Estudiants (CIAE), la Borsa de Treball, la Oficina de Relacions Exteriors i les diverses facultats.
- Europe Direct.
- Cambra de Comerç de Girona.
- Agència per a la Competitivitat de l'Empresa de la Generalitat de Catalunya (ACCIÓ).
- Institut de la Joventut – Injuve.
- Direcció General de Joventut i Coordinació territorial de Girona.
- Coordinadora d'ONGs Solidàries (CeDRe) i entitats adscrites: SETEM, Servei Civil Internacional, Nousol, Centre Cristià Universitari, SOARPAL, Xarxa Solidària, COCAT, Save the Children...
- Associació "Evergreen Institute".
- Escola Oficial d'Idiomes de Girona.
- L'Alliança Francesa de Girona.
- Oficina del Quebec de Barcelona.
- Instituts d'Educació Secundària de Girona i Salt.
- Escola d'Hostaleria i Turisme de Girona.
- Erasmus Students Association de Girona.
- Punts Eurodesk d'arreu d'Europa.
- Entitats amb experiència en projectes de mobilitat per joves: TACC, Associació Mundus, La Rotllana, Nexes, Aurora...
- Entitats de Girona que volen participar de projectes de mobilitat per joves: Batibull, La Nave Va, La Sorellona...
- D'altres entitats o recursos (Associacions sense ànim de lucre, Centre Europa Jove del Barcelonès, agències privades, Servei Municipal d'Ocupació, Servei d'Ocupació de Catalunya...)

Projectes en què s'ha participat:

- Projecte d'intercanvi juvenil Erasmus+ KA1: UpBeat on the environment. Intercanvi que va fer servir la dansa i el teatre com a eines per treballar i promoure conductes de respecte al medi ambient. Participació de joves procedents d'Hongria, Malta, Suècia, Grècia, Letònia, Sabadell i Girona.
- Projecte d'aprenentatge-servei a través de l'assignatura de Disseny de projectes de la Facultat d'Educació de la UdG. Un grup de joves va dissenyar un projecte d'intercanvi.
- Jornades de la xarxa Eurotowns a Schiedam (Països Baixos) "Youth at risk". Intercanvi d'experiències amb professionals que tracten amb joves, procedents de diferents països europeus: Països Baixos, Alemanya, Bèlgica, Suècia, Finlàndia i Espanya.
- Procés de selecció de professionals de la cuina per treballar a Suècia, a través de la xarxa Eures.
- Projecte de col·laboració amb la Erasmus Students Network de Girona, vinculada a la UdG. A través d'aquest vincle s'ha aconseguit que joves procedents de països de parla anglesa i francesa liderin grups de conversa per a joves de Girona i organitzin d'altres activitats per promoure la interculturalitat.
- Inici de preparació de projecte d'intercanvi amb Espai Jove de Figeac (França).

4.2. Els Químics Espai Joves

4.2.1. Servei d'Informació juvenil

L'espai d'informació juvenil es centra en donar informació d'interès juvenil i de forma específica sobre tots els temes relacionats amb la formació no reglada, la formació reglada i el treball. La pròpia ubicació al sector de Palau és un valor afegit a aquest espai d'informació, ja que s'aconsegueix inserir un servei juvenil a la zona amb més joves de la ciutat de Girona. L'objectiu principal és poder orientar al jove que s'apropi al centre, seguint tot el seu camí formatiu i assessorant-lo en tots els dubtes que sorgeixin sobre les diferents modalitats formatives a triar, sense oblidar mai altres tipus d'informacions de temes que puguin ser del seu interès. Forma part de la xarxa d'espais joves de la ciutat, que es gestiona amb Serveis Socials d'Atenció Primària.

Consultes ateses

Mitjà utilitzat	2014	2015	2016	Augment
Presencial	540	562	520	-7,5%
Per telèfon	490	564	580	+2,8%
Per correu electrònic	243	381	390	+2,4%
Total	**1.273**	**1.507**	**1.490**	**-1,1%**

4.2.2. Espai educatiu (formació i aprenentatge)

Aquest servei preveu dues grans dimensions. Per una banda la formació personal, centrada en els valors, els principis, les actituds, els hàbits i les habilitats personals. I per l'altra, el seguiment de l'aprenentatge instrumental i el seguiment del currículum formatiu de l'adolescent.

Per treballar aquestes dues dimensions s'utilitzen els següents instruments:

- Coordinacions amb els centres d'ensenyament
- Reforç escolar

- Tècniques d'estudi
- Projectes vinculats a les noves tecnologies
- Xerrades i tallers
- Visites a altres serveis d'interès juvenil

Per aconseguir aquesta formació i aquest creixement personal, l'espai ofereix una programació trimestral estable d'activitats de dinamització juvenil dissenyada per l'equip tècnic d'aquest nou equipament municipal. Es parteix del principi que oferir una bona oferta formativa, espais de difusió, consum i creació cultural o xerrades informatives, és un mitjà per oferir oportunitats de promoció social als joves de la ciutat.

Entre altres propòsits aquesta programació d'activitats de dinamització juvenil es proposa apropar als joves a l'ús de les noves tecnologies, afavorir la participació d'entitats i associacions en programacions municipals, aportar aprenentatges significatius, etc.

Participants a l'espai educatiu

Tipus de participació	2014	2015	2016	Augment
Cursos i tallers	429	470	397	-15,5%
Xerrades informatives	16	34	30	-11,8%
Altres activitats	105	150	85	-43,3%
Exposicions	735	530	735	+38,7%
Total	**1.285**	**1.184**	**1.247**	**+5,3%**

Relació d'activitats 1r trimestre

Cursos i tallers

- Maquillatge fantàstic i de carnaval
- Dibuix manga
- Pizza & co
- Guitarra
- Recursos educatius
- Tècniques d'estudi

Xerrades

- Les proves d'accés

Activitats

- Torneig ping pong
- Thursdays in English
- KMKS dance squad
- KMKS Friday lúdics
- Ràdio Atòmica

Exposicions

- Sota Pressió

Relació d'activitats 2n trimestre

Cursos i tallers

- Fet a mà (St.Jordi)
- Màgia
- Guitarra
- Circ
- Dibuix manga
- Recursos educatius
- Tècniques d'estudi

Xerrades informatives

- Què puc fer aquest estiu?

Activitats

- Spin the hits (amb Biblioteca Ernest Lluch)
- Activa't a la Nit
- Thursdays in English
- KMKS dance squad
- KMKS Friday lúdics
- Ràdio Atòmica

Relació d'activitats 3r trimestre

Cursos i tallers

- Setmana de la dansa
- Setmana del teatre
- Setmana dels audiovisuals
- Setmana de la Ràdio
- Tuneja la teva samarreta
- Guitarra
- A pèl (perruqueria)

Xerrades informatives

- Les beques d'estudis

Activitats

- Torneig de futbol Palau
- Ens veiem a la plaça
- Thursdays in English

- Ràdio Atòmica

Relació d'activitats 4t trimestre

Cursos i tallers

- Stencil art
- Maquillatge Halloween
- KMKS Sound System
- Guitarra
- Decora el Nadal
- Tècniques d'estudi
- Recursos educatius

Activitats

- Thursdays in English
- Ràdio Atòmica
- Teatre KMKS
- Tardes culinàries
- Ràdio Atòmica

Exposicions

- Febre del divendres nit

Xerrades

- Els tallers d'èxit escolar

Projectes

Pel que fa als projectes l'any 2016 hem continuat realitzant els projectes consolidats a l'espai, i hem proposat dos projectes nous: un grup de teatre i un espai reservat a la creació artística anomenat KMKS Sound System, principalment orientat a la música.

D'altra banda hem decidit prescindir del projecte de dansa, i estem en procés de reformulació de la Ràdio Atòmica.

Aquestes projectes responen a la manera d'entendre Els Químics Espai Jove com un espai d'agrupació juvenil, viu i dinàmic, on les persones joves creen i gestionen projectes propis, on posin en joc les diferents habilitats i capacitats necessàries per dur a terme a curt i a llarg termini els propis projectes personals, orientat a la consecució d'objectius per a l'autorealització entenent les necessitats globals de l'individu per aconseguir-la.

Nou grup de teatre

El curs passat es va comptar amb una estudiant en pràctiques amb nocions d'arts escèniques que va portar a la pràctica un petit projecte teatral a l'espai jove. Les sessions proposades van estar obertes als participants de l'espai de relació i van tenir una bona acollida entre els joves.

El projecte té com a finalitat la formació d'un grup de teatre amateur format per joves, amb seu a Els Químics Espai Jove, i amb la intenció de poder esdevenir a llarg termini un grup autogestionat.

KMKS Sound System

Amb l'objectiu de generar cohesió amb els joves de l'espai, hem utilitzat la música i la improvisació com a eina per tal de poder vincular joves i donar sortida a les seves inquietuds artístiques.

Un cop per setmana els joves es troben a l'espai per tal d'enregistrar cançons. Sota la supervisió del dinamitzador graben, editen, composen i fan els arrengaments necessaris per tal de realitzar una peça musical. Bàsicament es composen cançons de rap i hip- hop de manera autodidacta. Després de diverses sessions valorem de manera positiva la iniciativa i creiem que en aquest moment pot encaixar en la programació d'activitats de l'espai obert.

L'Atòmica, la ràdio d'Els Químics Espai Jove

Aquest projecte combina una part més teòrica que engloba la formació necessària sobre qüestions com els elements de comunicació o l'edició i el muntatge; i la pràctica que consisteix en recopilar la informació que es transmetrà als programes, la seva gravació, edició, enregistrament i penjar-ho a la xarxa.

Durant aquest any els joves vinculats al projecte han anat abandonant la seva implicació per diferents motius, el que fa que ens plantegem reformular el format del programa i intentar captar nous joves interessats en el projecte.

Thursdays in English

Grup de conversa en anglès. Aquesta activitat va destinada a joves d'entre 15 i 30 anys amb uns coneixements d'anglès ja adquirits però que necessitin practicar l'expressió oral d'aquest idioma.

4.3. Servei d'Informació Juvenil de l'Espai Marfà

El Servei d'Informació Juvenil de l'Espai Marfà disposa d'un equip d'informadors i dinamitzadors juvenils que ofereixen orientació, ajuda i informació per donar resposta a totes les inquietuds i propostes dels seus usuaris en relació amb diferents àmbits com la cultura, la formació, el treball o l'habitatge. El fet d'estar ubicat a la Biblioteca Salvador Allende de l'Espai Marfà fa que aquest servei d'informació juvenil estigui especialitzat en les manifestacions culturals més pròpies de les persones joves. Per aquesta raó tenen especial rellevància les actuacions orientades al foment de la lectura i a la formació musical.

Consultes ateses per franja d'edat

Edat	2014	2015	2016	Augment
- 15 anys	18	19	8	-57,9%
16 a 19 anys	99	79	44	-44,3%
20 a 24 anys	67	65	14	-78,5%
25 a 29 anys	22	28	1	-96,4%
+30 anys	50	37	3	-91,9%
Total	**256**	**228**	**70**	**-69,3%**

Consultes ateses per gènere

Gènere	2014	2015	2016	Augment
Homes	97	107	19	-82,2%
Dones	159	121	51	-57,9%
Total	**256**	**228**	**70**	**-69,3%**

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà utilitzat	2014	2015	2016	Augment
Presencial	173	152	60	-60,5%
Per telèfon	5	9	2	-77,8%
Per correu electrònic	78	67	8	-88,1%
Total	**256**	**228**	**70**	**-69,3%**

Consultes ateses per situació

Segons situació actual	2014	2015	2016	Augment
Estudiant	112	110	52	-52,7%
Treballant	28	19	1	-94,7%
Estudiant i treballant	0	3	4	+33,3%
Sense estudiar ni treballar	116	96	3	-96,9%
Total	**256**	**228**	**60**	**-73,7%**

Consultes ateses per experiència laboral

Segons experiència laboral	2014	2015	2016	Augment
Amb experiència	160	146	12	-91,8%
Sense experiència	96	82	58	-29,3%
Total	**256**	**228**	**70**	**-69,3%**

Consultes ateses per procedència dels usuaris

Procedència	2014	2015	2016	Augment
Girona	200	193	46	-76,2%
Resta de la comarca del Gironès	38	19	17	-10,5%
Altres comarques	18	16	7	-56,3%

Total	**256**	**228**	**70**	**-69,3%**

Consultes ateses per nivell de formació

Nivell	2014	2015	2016	Augment
Estudis primaris no finalitzats	10	8	0	-100,0%
Estudis primaris finalitzats	38	34	3	-91,2%
PQPI	7	4	0	-100,0%
Cursant ESO	29	28	14	-50,0%
Estudis secundaris - ESO	57	53	14	-73,6%
Batxillerat	32	28	22	-21,4%
CFGM	19	16	3	-81,3%
CFGS	11	10	4	-60,0%
Estudis universitaris	53	47	10	-78,7%
Total	**256**	**228**	**70**	**-69,3%**

Consultes ateses per temàtica de la consulta

Tipus de consulta	2014	2015	2016	Augment
Cultura	4	6	1	-83,3%
L'Estació - Programació d'activitats	7	8	2	-75,0%
Els Químics - Programació activitats	2	2	1	-50,0%
La Marfà - Programació d'activitats	16	12	2	-83,3%
La Marfà - Informació de l'espai	4	2	1	-50,0%
La Marfà - Bucs d'assaig	4	2	1	-50,0%
Espais Internet	32	24	0	-100,0%
Treball	83	78	1	-98,7%
Treball a l'estranger	8	10	0	-100,0%
Formació reglada	55	51	55	+7,8%
Formació no reglada	18	15	2	-86,7%

Formació ocupacional	14	9	1	-88,9%
Habitatge	0	2	1	-50,0%
Informació de Girona	5	5	1	-80,0%
Voluntariat	4	2	1	-50,0%
Total	**256**	**228**	**70**	**-69,3%**

Participants en les activitats programades

El Servei d'Informació Juvenil de l'Espai Marfà programa tot un conjunt d'activitats formatives, informatives i d'oci juvenil.

Participants	2014	2015	2016	Augment
Nombre de participants en cursos, tallers i xerrades	1.840	1.047	1.271	+21,4%

Relació d'activitats 1r trimestre

Cursos i tallers

- Tècniques d'estudi per a alumnes de cicles formatius i batxillerat
- Il·lustrant emocions
- Com has de presentar la teva banda?
- Manteniment de baix i guitarra
- Presentació de la convocatòria d'ajuts a la creació kreas 2016
- Enderrock i projectes de suport a la creació i la difusió musical
- Comunica la teva banda amb èxit a l'entorn digital
- La cançó: fons i forma. tècniques narratives per a lletristes

Xerrades informatives

- Els ensenyaments de règim especial (artístics i esportius)

Activitats

- Buc Obert
- Beat It

Relació d'activitats 2n trimestre

Cursos i tallers

- Tècniques d'estudi per a alumnes d'ESO
- Tècniques d'estudi per a alumnes de cicles formatius i batxillerat
- del local a l'escenari. taller sobre producció tècnica en un grup de música
- El músic i les aplicacions a l'iPad
- Manipulació d'equips de so i llums de petit format

Xerrades informatives

- Segones oportunitats: sense ESO, què puc fer?

Activitats

- Buc Obert
- 360fest

Relació d'activitats 3r trimestre

Cursos i tallers

- Dibuixar cançons

Xerrades informatives

- Les beques d'estudi

Activitats

- Buc Obert

Relació d'activitats 4t trimestre

Cursos i tallers

- Dibuix manga
- Percussions i ritmes ibèrics
- Iniciació al processament creatiu de la veu
- Wordpress per a projectes artístics
- Iniciació a l'autoenregistrament
- Manipulació d'equips de so i llums de petit format
- Rap i rima

Xerrades informatives

- Les beques d'estudis universitaris

Activitats

- Buc Obert
- Girona XL (jornades de cultura hip-hop de Girona i Salt)
- 4t concurs de relats de terror
- Lectures de terror

4.4. Altres activitats i serveis

4.4.1. Subvencions a entitats juvenils i d'educació en el lleure

L'any 2016 l'Ajuntament de Girona ha aportat recursos econòmics a les entitats juvenils i d'educació en el lleure de la ciutat a través d'una doble línia: subvencions per a projectes concrets d'actuació i subvencions per al funcionament ordinari d'aquestes entitats.

Subvencions per a projectes d'intervenció

Entitats	Subvenció 2016
Fundació Esplai Girona	1.500 €
Associació Social Esqueix	1.200 €
Associació Batibull	1.500 €
AASS - Associació per a l'Atenció de Serveis i Solidaritat	1.500 €
Fundació Astrid 21	1.300 €
ADBE- Associació Dansa, Ball i Esport	850 €
Associació d'estudiants internacionals de la UdG	800 €
Associació Naturalistes de Girona	1.000 €
Associació Coral i Musical Preludium	800 €
Associació Gironina de Sords	700 €
Total	**11.150 €**

Subvencions per a funcionament ordinari

Entitats	Subvenció 2016
Fundació Esplai Girona	500 €
Associació Social Esqueix	500 €
ADBE- Associació Dansa, Ball i Esport	500 €
Associació d'estudiants internacionals de la UdG	500 €
Casal La Patuleia	500 €
AEIG Santa Maria Vista Alegre	500 €
Salsa Jove	500 €
Associació juvenil de lleure musical Caixa de Trons Girona	500 €
Total	**4.000 €**

4.4.2. Programa de casals d'estiu

El programa municipal de casals d'estiu es planteja assegurar la qualitat de l'oferta de casals d'estiu (cobertura horària suficient, atenció qualificada, ràtio monitor/nens, instal·lacions adequades, facilitats d'inscripció, etc.), i es marca com a objectiu bàsic l'heterogeneïtat social de la població participant. Es tracta d'un programa basat en la col·laboració amb entitats ciutadanes i pretén assegurar que l'oferta és accessible a les famílies amb més dificultats econòmiques, a més de fer una opció per la integració d'infants amb discapacitats o amb altres necessitats educatives especials.

En total, es van establir convenis de col·laboració amb 25 entitats ciutadanes diferents per organitzar un total de 52 activitats diferents.

Participació (participants i monitors)

Participants i monitors	2014	2015	2016	Augment
Número total d'infants inscrits als casals	3.146	3.354	3.438	+2,5%
Número d'infants amb trams de renda			402	
Número total d'infants becats	759	740	499	-32,6%
Número d'infants inscrits pel Pla d'Integració	137	152	157	+3,3%
Número de monitors contractats per les entitats	395	421	431	+2,4%

4.4.3. Col·laboració amb Salutacció

L'any 2002 diverses entitats, institucions i agents de salut que treballaven amb joves a la ciutat de Girona van concloure la necessitat d'establir elements de coordinació i treball conjunt per tal d'optimitzar la circulació de la informació i els recursos disponibles creant SALUTACCIÓ. Actualment està constitut per la Direcció General de Joventut del Departament de Benestar Social i Família, l'Ajuntament de Girona, Creu Roja Joventut, l'Associació Comunitària Anti-Sida de Girona, l'Agència de Salut Pública de Catalunya i la Universitat de Girona.

Activitats realitzades

- Exposició monitoritzada "Sota Pressió" (de l'1 al 23 de febrer de 2016)
- Participació a Expojove (del 13 al 16 d'abril de 2016)
- Curs "Accions de salut per a joves" amb l'Oficina de Cooperació de la Universitat de Girona (setembre 2016)
- Exposició monitoritzada " Febre del divendres nit" (del 3 al 27 d'octubre de 2016)
- Estand informatiu de reducció de conductes de risc a les Fires de Sant Narcís (del 28 d'octubre al 5 de novembre de 2016)

- Setmana de la prova ràpida del VIH a la Universitat de Girona (29 de novembre de 2016)
- Estand informatiu Dia mundial de la Sida (1 de desembre de 2016)

4.4.4. Expojove 2016

Expojove és un saló d'informació i orientació juvenil organitzat per Fira de Girona i el Consell Comarcal del Gironès i que té com a principal objectiu donar suport als joves en la presa de decisions sobre el seu futur personal i professional. Expojove va néixer l'any 2006 com a continuïtat a una iniciativa del Consell Comarcal del Gironès i s'estructura al voltant de quatre grans eixos: formació, salut, ocupació i habitatge. La participació de l'Ajuntament de Girona s'ha concretat els darrers anys en un estand on es presentaven els serveis municipals adreçats als joves de la ciutat.

Consultes ateses per franja d'edat

Per franja d'edat	2014	2015	2016	Augment
- 15 anys	13	16	18	+12,5%
16 a 19 anys	67	51	91	+78,4%
20 a 24 anys	7	11	9	-18,2%
25 a 29 anys	6	6	2	-66,7%
+30 anys	32	8	4	-50,0%
Total	**13**	**16**	**18**	**+12,5%**

Consultes ateses per gènere

Per gènere	2014	2015	2016	Augment
Homes	45	20	27	+35,0%
Dones	80	72	97	+34,7%
Total	**125**	**92**	**124**	**+34,8%**

Consultes ateses per horari

Segons horari	2014	2015	2016	Augment
Matí	108	77	109	+41,6%
Tarda	17	15	15	+0,0%
Total	**125**	**92**	**124**	**+34,8%**

Consultes ateses per procedència

Segons procedència dels usuaris	2014	2015	2016	Augment
Girona	65	29	55	+89,7%
Resta de la comarca del Gironès	28	25	17	-32,0%

Altres comarques	32	38	52	+36,8%
Total	**125**	**92**	**124**	**+34,8%**

Consultes ateses per temàtica

Tipus de consulta	2016
Orientació formativa - ESO / GES	1
Orientació formativa - PFI	0
Orientació formativa - Batxillerat	0
Orientació formativa - Proves i cursos d'accés i PAU	2
Orientació formativa - CFGM	6
Orientació formativa - CFGS	2
Orientació formativa - Esportius i artístics	0
Orientació formativa - Acredita't / Qualifica't	0
Orientació formativa - Estudis universitaris	5
Orientació formativa - Estudis a distància	0
Orientació formativa - Itineraris	7
Orientació formativa - Beques d'estudis	6
Orientació formativa - Idiomes	1
Orientació formativa - Homologació	0
Orientació formativa - Formació no reglada	3
Orientació formativa - Formació ocupacional	1
Orientació laboral - Bàsica	17
Orientació laboral - Cv i carta	0
Orientació laboral - Recursos	1
Orientació laboral - Itinerari i Selecció de personal	0
Orientació laboral - Emprenedoria	0
Orientació laboral - Entrevista de feina	0
Orientació laboral - Voluntariat	6

Mobilitat internacional - Beques	2
Mobilitat internacional - Feina	3
Mobilitat internacional - Formació	7
Mobilitat internacional - Idiomes	13
Mobilitat internacional - Objectiu	17
Mobilitat internacional - Pràctiques	1
Mobilitat internacional - Recursos	0
Mobilitat internacional - Tràmits	3
Mobilitat internacional - Voluntariat	17
Altres (Habitatge, Transport…)	3
Total	**124**

L'any 2016 des de l'Ajuntament de Girona es van oferir les següents xerrades informatives, que es van programar en un total de 22 sessions diferents:

- Les beques d'estudi
- Motius per veure món
- Oportunitats per marxar a l'estranger
- Millorar un idioma

Participació a les xerrades informatives programades

Xerrades informatives	2014	2015	2016	Augment
Número de xerrades programades	17	8	22	+175,0%
Participants a les xerrades	190	401	367	-8,5%

4.4.5. Tallers d'Èxit Escolar

El projecte de Tallers d'Èxit Escolar és un projecte conjunt de la Secció de Joventut, el Servei Municipal d'Educació i la Secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament de Girona, amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i la Universitat de Girona.

Els destinataris dels Tallers d'Èxit Escolar són alumnes que responen al perfil de nois i noies que, amb una mica més de dedicació i d'acompanyament del que en aquest moment tenen, poden disposar de possibilitats de superar amb èxit el nivell educatiu que estan cursant. No poden ser

atesos, per no respondre a la finalitat estricta del projecte, nois i noies amb trastorns de conducta o dificultats greus d'aprenentatge, considerant també que l'equip de monitors no és professional.

Nombre total d'alumnes participants a cada equipament

Les dades de 2014 corresponen al curs escolar 2013-2014, les de 2015 al curs escolar 2014-2015 i les de 2016 al curs escolar 2015-2016:

Alumnes participants	2014	2015	2016	Augment
Els Químics Espai Jove	48	48	60	+25,0%
Espai Marfà/L'Estació Espai Jove	30	32	60	+87,5%
Institut Narcís Xifra	20	24	20	-16,7%
Centre Cívic del Barri Vell	24	24	0	
Projecte Futur (CCU)	17	20	20	+0,0%
Total	**139**	**148**	**160**	**+8,1%**

Els monitors que fan les tasques de reforç escolar són captats entre estudiants de la UdG que es plantegen fer una acció de voluntariat. Les sessions de reforç escolar es fan de novembre a maig en horari extraescolar, dos cops a la setmana i tenen una durada d'una hora i mitja per sessió. La metodologia es basa en el treball cooperatiu en grups reduïts de 8-10 alumnes, fent treball de reforç de l'acció tutorial (atenció directa i individualitzada en els processos d'aprenentatge, atenció a la diversitat i millora de les habilitats socials).

Els voluntaris reben puntualment el reforç de monitors contractats amb aquesta finalitat i hi ha coordinació estable entre els monitors i els tutors dels instituts a través de professionals de l'Ajuntament de Girona.

Nombre total de voluntaris

Les dades de 2014 corresponen al curs escolar 2013-2014, les de 2015 al curs escolar 2014-2015 i les de 2016 al curs escolar 2015-2016:

Voluntaris participants	2014	2015	2016	Augment
Els Químics Espai Jove	10	5	9	+80,0%
Espai Marfà / L'Estació Espai Jove	11	11	12	+9,1%
Institut Narcís Xifra	3	2	2	+0,0%
Centre Cívic del Barri Vell	14	9	0	
Projecte Futur (CCU)	5	5	5	+0,0%

Total	**43**	**32**	**28**	**-12,5%**

4.4.6. Aula d'estudi de Batxillerat (intensiu estiu)

Els dimarts i dijous de juliol i agost, de 10 a 13 h, es posa en marxa una aula d'estudi dirigida a alumnes de batxillerat a L'Estació Espai Jove. Anteriorment s'havia aquesta aula d'estudi s'havia ubicat a Els Químics Espai Jove, però mai a L'Estació.

Els destinataris d'aquesta aula són alumnes de primer o segon de batxillerat que han de recuperar alguna assignatura o de preparar les PAU (selectivitat).

Els participants troben aquí un bon clima d'estudi i concentració, i sobretot es poden beneficiar del suport d'un tècnic de L'Estació Espai Jove i dos monitors que els ajuden a resoldre els dubtes que tenen en algunes matèries.

Número total d'alumnes participants

Alumnes participants	2016
L'Estació Espai Jove	30
Total	**30**

Número total de voluntaris

Voluntaris participants	2016
L'Estació Espai Jove	5
Total	**5**

4.4.7. Servei de suport per a fer treballs de classe

Aquest és un servei de suport i acompanyament a estudiants d'ESO o Batxillerat, que sol·licitin assessorament per realitzar o millor els treballs de classe. Seguint un mètode i un pla de treball flexible i adaptat amb la finalitat de motivar a l'alumne i fomentar la seva autonomia.

El treball de recerca és un treball d'investigació que ha de realitzar tot l'alumnat de batxillerat. És un treball individual emmarcat dins una o vàries matèries. Ofereix a l'alumnat el coneixement com a recerca a partir d'una petita investigació.

Els principals objectius del servei són contribuir a millorar els nivells de capacitació i autonomia personal, a través de l'acompanyament personalitzat. També donar suport per iniciar i/o aprendre el procés de les tasques de recerca, desenvolupar capacitats que poden ser útils per a la seva formació/orientació cap estudis posteriors i proporcionar als usuaris les eines adequades de treball per fer una recerca.

Estudiants que han utilitzat el servei segons centre escolar

Centre educatiu	2016
Institut Carles Rahola	4
Institut Santa Eugènia	2
Institut Montilivi	3
Institut Santiago Sobrequés	2

Institut Vicens Vives	-
Institut Narcís Xifra	-
Institut Salvador Espriu	4
Total	**15**

Sessions segons centre escolar

Centre educatiu	2016
Institut Carles Rahola	4
Institut Santa Eugènia	2
Institut Montilivi	3
Institut Santiago Sobrequés	4
Institut Vicens Vives	-
Institut Narcís Xifra	-
Institut Salvador Espriu	23
Total	**36**

Procedència dels usuaris

Procedència	2016
Girona	7
Salt	6
Altres municipis	2
Total	**15**

Temàtiques dels treballs de recerca

Temàtica	2016
Cultura	3
Medi ambient	2
Tecnologia	2
Psicologia	1
Social	3
Igualtat	1
Economia	1
Salut	1
Educació	1
Total	**15**

4.4.8. Activa't a la Nit

Aquesta és una activitat programada pel Servei Municipal d'Esports i la Secció de Joventut de l'Ajuntament de Girona que pretén donar una nova alternativa d'oci nocturn als joves i on els protagonistes seran l'esport i algunes disciplines artístiques.

En aquesta ocasió el plat fort de la jornada va ser un torneig de futbol sala amateur i també es va habilitar una zona oberta amb taules de ping-pong.

10 equips de 10 jugadors = 100 persones

180 assistents a l'esdeveniment

4.4.9. Elements de comunicació

Webs

Visites als webs de Joventut

Pàgines consultades	2014	2015	2016	Augment
Joventut, www.girona.cat/joventut	8.639	4.199	5.544	+32,0%
L'Estació Espai Jove, www.girona.cat/estacio	9.981	12.736	17.212	+35,1%
Els Químics Espai Jove, www.girona.cat/quimics	2.673	4.594	5.242	+14,1%
SIJ Espai Marfà, www.girona.cat/marfajove	1.432	1.566	1.454	-7,2%
Total	**22.725**	**23.095**	**29.452**	**+27,5%**

Xarxes socials

Usuaris de xarxes socials de Joventut

Nombre d'usuaris	2014	2015	2016	Augment
Facebook	916	1.301	1.535	+18,0%
Twitter	175	492	1.104	+124,4%
Instagram			198	

Ràdio

La Secció de Joventut continua col·laborant amb l'emissora "FeM Girona 92.7 fm", dins el programa "Els matins en Xarxa – Girona Ara" amb Eduard Cid, que s'emet de dilluns a divendres de 10 a 14 h.

Participacions en programes de ràdio

Secció Jove, a la ràdio	2014	2015	2016	Augment
Programes	42	40	40	+0,0%

Butlletí electrònic

El butlletí electrònic de Joventut té periodicitat quinzenal i conté notícies, novetats i activitats de L'Estació Espai Jove, Els Químics Espai Jove i el Servei d'Informació Juvenil de l'Espai Marfà.

Usuaris del butlletí electrònic de Joventut

Butlletí electrònic	2014	2015	2016	Augment
Usuaris	501	1.045	1.264	+21,0%

5. Ocupació

5.1. El Servei Municipal d'Ocupació

A partir de la premissa que l'administració pública té el deure d'invertir en les persones com a motor de l'economia i de la societat mitjançant actuacions de capacitació i millora de l'ocupabilitat, i vista la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, que recull com a un dels seus objectius "*integrar els serveis locals d'ocupació, per llur condició d'Administració pública, dins l'ordenació del sistema d'ocupació de Catalunya i fer-los participar en el finançament de les polítiques públiques d'ocupació*", el ple de l'Ajuntament de Girona va aprovar definitivament en data 10 d'octubre de 2016 la ratificació de l'establiment del Servei Municipal d'Ocupació i l'aprovació del reglament de funcionament i el projecte d'establiment del servei. L'objecte d'aquest reglament és la regulació de la prestació de serveis d'ocupació per part del Servei Municipal d'Ocupació de l'Ajuntament de Girona, amb la finalitat de garantir el dret dels ciutadans i ciutadanes de Girona de disposar de serveis d'orientació, formació i intermediació laboral, i contribuir a la seva ocupabilitat.

El Servei Municipal d'Ocupació és un servei municipalitzat de gestió directe que té com a objectiu principal dissenyar i desenvolupar actuacions en matèria de formació per a l'ocupació, inserció i intermediació laboral, facilitant l'accés al mercat de treball al conjunt de la població gironina. Tot plegat, mitjançant l'articulació i optimització de les polítiques actives d'ocupació desplegades al territori, aplicant una metodologia sistemàtica de concertació amb els agents socials i econòmics, d'acostament a la realitat de les empreses, i d'atenció personalitzada del col·lectiu de persones en situació d'atur.

Entenent que el treball és un element clau per a la convivència, per a millorar l'equilibri dels nivells de rendes de la ciutadania i per a la cohesió social, el Servei Municipal d'Ocupació ofereix una atenció personalitzada i de qualitat, prioritzant les accions que faciliten l'accés al treball de les persones que es troben allunyades dels circuits laborals normalitzats, mitjançant la qualificació professional i la promoció de mesures integradores.

Per tot, és important que des de l'administració invertim en les persones com a motor de l'economia i de la societat, mitjançant actuacions de capacitació i millora de l'ocupabilitat, i que ho fem en termes millora contínua i d'innovació. En aquest sentit, l'actual conjuntura socioeconòmica ens ha requerit adequar la nostra estructura i funcionament a aquest nou escenari, articular el conjunt de projectes, programes i recursos de què disposem de manera coherent, i reorientar la nostra activitat per tal de poder posicionar-nos millor per a afrontar els reptes que comporta la nova realitat laboral.

Al llarg dels darrers anys, les polítiques actives d'ocupació del SOC han sofert diverses variacions i modificacions derivades del nou escenari sociolaboral, fet que ha comportat la supressió de programes ocupacionals, la reformulació de determinades actuacions i la introducció de convocatòries amb nous projectes. Dins d'aquest marc d'actuació, i essent conscients que la situació actual ens ha de fer estar atents a totes i cadascuna de les oportunitats que se'ns presenten a l'hora d'impulsar accions de promoció de l'ocupació i qualificació professional, des del Servei Municipal d'Ocupació hem optat per a fomentar i incorporar nous programes i actuacions, a fi i efecte de diversificar els projectes i les intervencions i alhora donar resposta a un major nombre de persones i de col·lectius.

Aquesta transformació del servei ha passat per a integrar dins els nostres processos de treball, actuacions per a la realització d'accions de formació qualificadora adreçades prioritàriament a treballadors/ores en situació de desocupació, programes per a la diversitat i pel foment de la igualtat d'oportunitats en el treball, projectes que contemplen mesures de qualificació al llarg de la vida, i programes orientats específicament als col·lectius amb taxes d'atur més elevades, entre d'altres. Amb tot, s'han seguit impulsant els programes de formació amb alternança amb l'ocupació, els programes d'orientació i suport a la inserció de col·lectius en situació de vulnerabilitat, i les accions de contractació laboral de persones aturades per a la realització d'actuacions de caràcter temporal i d'interès social.

En l'àmbit d'infraestructures, el Servei Municipal d'Ocupació disposa de tres edificis i/o equipaments: l'edifici seu de l'SMO, ubicat al barri de Sant Narcís, la Masia de Can Po Vell situada a la zona de les hortes de Santa Eugènia i el local del Pla de Barris al barri de Santa Eugènia. No obstant això, es duen a terme també accions en els diferents equipaments municipals de la ciutat. En aquest sentit, aquest darrer any s'ha endegat un projecte d'acostament del servei als barris, a fi i efecte de tenir una presència a tota la ciutat i atendre les demandes específiques dels barris en matèria d'ocupació.

Per tal de desplegar les accions i programes que s'executen, el servei s'estructura en tres grans eixos o unitats de treball:

La Unitat d'Intermediació,

Ocupa un lloc central en les modalitats i estratègies d'inserció, contempla com a objectiu principal la consecució de llocs de treball per a les persones desocupades, generant renda per a les famílies i potenciant la cohesió social.

Aquest eix té considerats dins dels seus objectius específics, els següents aspectes:

- Optimitzar l'ocupabilitat de les persones que es troben en situació d'atur, oferint serveis de formació transversal, orientació i assessorament laboral, a fi i efecte de millorar el seu posicionament en relació a les exigències del mercat de treball i, en conseqüència, contribuir a augmentar les seves possibilitats d'inserció laboral.

- Potenciar l'ocupabilitat d'aquells col·lectius amb majors dificultats d'inserció, fent una especial incidència en les persones aturades de llarga durada, majors de 50 anys, persones joves, col·lectius amb discapacitat, amb baixa qualificació, perceptors de renda mínima, dones víctimes de violència de gènere...

- Promoure la prospecció del mercat de treball local, per tal de captar ofertes de feina a fi i efecte de facilitar la inserció laboral dels/de les participants dels programes del Servei Municipal d'Ocupació, i dels demandants de feina en general, mitjançant diferents actuacions: recerca informació sobre empreses, contacte i visites, promoció igualtat oportunitats, difusió del servei, etc.

- Impulsar la concertació d'actuacions entre els diferents agents que intervenen en el territori a nivell de promoció de l'ocupació, per tal de potenciar el treball en xarxa.

- Garantir la transversalitat de la perspectiva de gènere.

La Unitat de Formació i Programes,

Per tal de promoure i garantir la formació i qualificació professional, desplega un conjunt de actuacions i projectes dirigits a la millora de les competències professionals de les persones en situació d'atur, especialment les que tenen més dificultats per a incorporar-se al mercat de treball.

Aquest eix o unitat contempla com a objectius els següents aspectes:

- Promoure la qualificació professional de les persones en situació d'atur, oferint-los una formació ajustada a les necessitats del mercat de treball que respongui a criteris de competitivitat empresarial, i capacitant-les per al desenvolupament qualificat de les diferents ocupacions i per l'accés al treball.

- Impulsar els programes de formació en alternança amb el treball adreçats a joves amb baixa qualificació i/o provinents de situacions de fracàs escolar, per tal de contribuir a l'adquisició de competències bàsiques i professionals mitjançant un procés que els permeti de compatibilitzar l'aprenentatge formal de l'ofici, amb la pràctica professional en el lloc de treball.

- Contribuir al procés de generació d'ocupació mitjançant l' impuls de la contractació en determinats sectors i activitats vinculades al canvi de model productiu, i cooperant alhora en

l'estabilitat i la continuïtat de l'ocupació d'aquells sectors econòmics afectats per la situació actual.

- Fomentar el contacte i la col·laboració amb el sector empresarial, amb l'objectiu de detectar i respondre de millor manera a les necessitats de les empreses en matèria de formació i de capacitació professional de el/les treballadors/es.

La unitat de suport,

Amb un pes cada vegada més determinant al servei, i a partir de la qual pivoten i es vertebren tots els programes i actuacions, té establerts els fins següents:

- Dissenyar les actuacions i els programes formatius que es duran a terme al llarg de l'any, prioritzant línies d'intervenció i metodologies de treball.
- Participar en els diferents consells municipals i plans de treball local que incorporen temes vinculats a l'ocupació.
- Impulsar i fer el seguiment de la política de qualitat, orientant l'estratègia del servei en aquest àmbit.
- Dur a terme la gestió administrativa i econòmica dels programes executats, garantint la traçabilitat de tots els processos implicats en el desenvolupament dels programes.

5.2. La intermediació laboral

5.2.1. Acollida i accés al Servei

El Servei Municipal d'Ocupació ofereix, a través de la web municipal, informació sobre el servei a nivell general i sobre els diferents programes i accions que es porten a terme durant l'any en curs i, al mateix temps, disposa d'un sistema d'inscripcions per als cursos, activitats de formació i programes d'ocupació que es porten a terme al llarg de l'any.

Pàgina web

Pel que fa a les entrades i/o visites al web, l'any 2016 la pàgina web del Servei Municipal d'Ocupació ha registrat 79.109 visites. Aquestes entrades representen el 5,69% del total del web de l'Ajuntament.

En relació a les pàgines vistes, dada que recull el nombre de pàgines visualitzades incloses les repeticions d'una mateixa pàgina, la xifra ascendeix a 155.988 (4,72% del total del web).

Les estadístiques de visites al llarg de l'any són les següents:

Distribució mensual de les entrades a la web i del nombre de pàgines vistes

Mes	Pàgines vistes	Visites
Gener	15.582	7.302
Febrer	16.209	7.999
Març	13.242	6.910
Abril	12.948	6.559
Maig	12.769	6.557

Juny	12.111	6.126
Juliol	10.385	5.471
agost	10.519	5.459
Setembre	14.708	7.536
Octubre	15.878	7.860
Novembre	13.444	7.009
Desembre	8.193	4.321
Total	**155.988**	**79.109**

Rànquing de pàgines més vistes (consultes)

Pàgina web SMO	Freqüència
Borsa de treball – Ofertes de feina	105.452
Pàg. d'inici	18.047
Formació per a l'ocupació	6.795
Contacte	3.157
Punt de feina	2.876
Serveis a les empreses – Borsa de treball	2.643
Agenda	2.768
Orientació professional	1.900
Girona Actua	1.719
Certificats de professionalitat	1.579
Presentació	1.472
Serveis a les empreses	1.379
Ajuts a la contractació	1.375
Serveis a les empreses – Pràctiques en empreses	390
Llançadora d'Ocupació i Emprenedoria	343
Serveis a les empreses – Lloguer d'espais	252
Serveis a les empreses – Formació a mida	186

Rànquing de visites

Pàgina web SMO	Freqüència
Borsa de treball – Ofertes de feina	64.400
Pàgina d'inici	7.991
Formació per a l'ocupació	1.172
Girona Actua	447
Contacte	985

Serveis a les empreses – Borsa de treball	789
Certificats de professionalitat	317
Ajuts a la contractació	423
Punt de feina	333
Orientació professional	194
Agenda	170
Serveis a les empreses – Lloguer d'espais	96
Presentació	110
Serveis a les empreses	47
Serveis a les empreses - Pràctiques en empreses	36
Serveis a les empreses – Formació a mida	11

Atenció presencial

A part de la pàgina web, que dóna informació de forma genèrica, des de l'SMO s'atén de manera presencial a les persones que acudeixen al servei per fer demandes d'informació, assessorament i orientació laboral. En concret, durant l'any 2016 s'ha donat resposta a 801 demandes. A continuació, es detallen les principals característiques de les persones que s'han adreçat al servei i han fet una demanda expressa.

Distribució per sexe

Sexe	Freqüència	%
Dona	346	43,2
Home	455	56,8
Total	**801**	**100%**

Distribució per grup d'edat

Grup d'edat	Freqüència	%
16-24	148	18,5
25-29	56	7,0
30-34	96	12,0
35-39	116	14,5
40-44	122	15,2
45-49	167	20,8
50 anys o més	85	10,6
Ns/Nc	11	1,4
Total	**801**	**100%**

Distribució per població de residència

Població	Freqüència	%
Girona	662	82,6
Salt	75	9,4
Altres	51	6,4
Ns/Nc	13	1,6
Total	**801**	**100%**

Usuaris/àries de Girona. Distribució per barri.

Barri	Freqüència	%
Santa Eugènia / Can Gibert del Pla	279	42,1
Sant Narcís	114	17,2
Eixample	73	11,0
Centre: Mercadal/ Barri Vell/ Carme	64	9,7
Sud: Montilivi/ Palau/ Avellaneda	34	5,1
Est: Pedreres/ T. Gironella/ St. Daniel/ Vila Roja/ Font de la Pólvora/ Gavarres	35	5,3
Oest: St. Ponç/ Fontajau/ Taialà/ Germans Sàbat/ Domeny	36	3,8
Nord: P. Major/ Campdorà	25	3,8
Montjuïc	2	0,3
Total	**662**	**100%**

D'acord amb les dades, s'observa un major interès per part dels homes (56,8% del total). A nivell d'edat, una tercera part del total prové de persones de més de 45 anys. I ja per últim, destacar que el 83% provenen de persones residents a la ciutat de Girona.

Tipus de demanda realitzada

Tipus de demanda	Freqüència	%
Orientació professional	413	37,4
Formació ocupacional	205	18,6
Programes joves / Garantia Juvenil	105	9,5
Girona Actua	38	3,4
Feina Activa / Ofertes treball	74	6,7
Punt de Feina	24	2,2
Plans d'ocupació	14	1,3
Altres	232	21,0

Total	**1.105**	**100%**

La distribució per tipus de demanda indica que predomina l' interès per l'orientació i assessorament laboral, i en segon lloc per la formació ocupacional gestionada des del Servei Municipal d'Ocupació. A continuació es situen les demandes d'informació per a accedir a altres programes del servei, com ara programes dirigits a joves i a les ofertes de treball. Cal assenyalar que una mateixa persona pot demanar informació sobre més d'un programa o recurs i que, per aquest motiu, el nombre de demandes concretes (1.105) no coincideix amb el nombre d'atencions presencials (801).

Distribució mensual de les demandes ateses

Mes	Freqüència	%
Gener	73	9,11
Febrer	91	11,36
Març	68	8,49
Abril	72	8,99
Maig	92	11,49
Juny	31	3,87
Juliol	60	7,49
Agost	50	6,24
Setembre	116	14,48
Octubre	78	9,74
Novembre	45	5,62
Desembre	25	3,12
Total	**801**	**100,00**

Analitzant les demandes ateses per mesos, s'observa una evolució descendent durant els mesos d'estiu i a final d'any. En concret, els mesos que registren un major volum de demandes són el setembre, el maig i el febrer. De mitjana, s'ha atès 70 demandes mensuals durant l'any 2016.

5.2.2. Orientació a mida

El servei d'orientació laboral té com a objectiu principal proporcionar una atenció individual i especialitzada a les persones que es troben en procés de recerca de feina, proporcionant informació, assessorament i suport individualitzat per a la recerca de feina.

Enguany, les principals demandes han estat:

- Realització, revisió o modificació del CV o carta de presentació
- Informació general dels diferents sectors dins el mercat de treball
- Orientació i/o assessorament laboral per la recerca de feina
- Resolució de problemes a l'hora de realitzar la inscripció a diferents borses de treball

- Informació referent a l'oferta formativa de l'SMO o bé altres centres i entitats

Al llarg d'aquest any 2016 s'han portat a terme 152 orientacions. En relació a l'any 2016, s'observa una variació interanual negativa del 17,39%.

Característiques dels/les participants

Distribució per sexe i grup d'edat (2015- 2016)

Grup d'edat	2015			2016			Var.	
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Freqüència	%
16-19	4	1	5	1	0	1	-4	-80,00
20-24	3	4	7	3	3	6	-1	-14,29
25-29	6	4	10	9	4	13	3	30,00
30-34	10	13	23	16	7	23	0	0,00
35-39	14	15	29	10	12	22	-7	-24,14
40-44	20	15	35	16	10	26	-9	-25,71
45-49	15	17	32	13	13	26	-6	-18,75
50-54	10	15	25	10	7	17	-8	-32,00
55-59	3	8	11	8	7	15	4	36,36
60-64	5	2	7	2	1	3	-4	-57,14
Total	**90**	**94**	**184**	**88**	**64**	**152**	**-32**	**-17,39**

Per edat, s'observa una major presència de persones entre 30 i 49 anys. Aquesta franja és, precisament, la que registra un major nombre de persones aturades a nivells absoluts. Pel que fa als joves, la seva mínima presència es deu al fet que les seves demandes s'han derivat, en general, a la resta de programes específics adreçats a aquest col·lectiu gestionats des del servei.

Distribució per codi postal (2015- 2016)

Codi Postal	2015		2016		Var.	
	Freqüència	%	Freqüència	%	Freqüència	%
17001	13	7,06	12	7,89	-1	-7,69
17002	16	8,7	20	13,15	4	25
17003	50	27,17	35	23,02	-15	-30
17004	19	10,33	27	17,76	8	42,1
17005	28	15,22	19	12,5	-9	-32,14
17006	23	12,5	10	6,57	-13	-56,52
17007	30	16,3	26	17,11	-4	-13,33
Altres	5	2,72	3	2	-2	-40
Total	**184**	**100**	**152**	**100**	**-32**	**-17,39**

La procedència de les persones usuàries ha estat principalment de la ciutat de Girona, destacant els assessoraments realitzats a persones residents als barris de Girona sud - Montilivi (17003), Centre - Barri Vell (17004) i Taialà - Fontajau (17007).

5.2.3. Punt de feina

El Punt de Feina és un espai de lliure accés on les persones que es troben en situació de recerca de feina tenen a la seva disposició un seguit d'eines i recursos per tal de facilitar la seva incorporació al mercat laboral.

Aquest espai disposa de personal tècnic de referència per tal d'assessorar i orientar a les persones usuàries en el procés de recerca de feina.

Durant el 2016, s'han registrat 151 persones usuàries; mentre que el 2015 se'n van registrat 304. Així, s'observa una variació del -50,32%. Vista la davallada en d'interès en aquest servei, que pot venir explicat per la diversificació de programes que actualment permeten donar resposta a totes les franges d'edat, durant el 2017 es preveu deixar de donar aquest servei.

Característiques dels/les participants

Distribució per sexe i grup d'edat (2015- 2016)

Grup d'edat	2015			2016			Var.	
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Freqüència	%
16-19	9	11	20	5	12	17	-3	-44,44
20-24	7	29	36	5	6	11	-25	-28,57
25-29	13	23	36	3	10	13	-23	-76,92
30-34	21	21	42	7	7	14	-28	-66,66
35-39	16	19	35	5	11	16	-19	-68,75
40-44	16	33	49	6	15	21	-28	-62,5
45-49	15	34	49	12	10	22	-27	-20,00
50-54	7	19	26	14	9	23	-3	100,00
55-59	1	7	8	3	8	11	3	200,00
60-64	0	3	3	1	2	3	0	--
Total	**105**	**199**	**304**	**61**	**90**	**151**	**-153**	**-41,90**

Distribució per codi postal (2015- 2016)

Codi postal	2015		2016		Variació interanual	
	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%
17001	7	2,30	2	1,32	-5	-71,43
17002	9	2,96	6	3,97	-3	-33,33
17003	29	9,54	8	5,30	-21	-72,41
17004	30	9,87	17	11,26	-13	-43,33

17005	87	28,62	41	27,15	-46	-52,87
17006	87	28,62	56	37,09	-31	-35,63
17007	20	6,58	9	5,96	11	-55
17190	28	9,21	8	5,30	-20	-71,43
Altres	7	2,30	4	2,65	-3	-42,86
Total	**304**	**100,00**	**151**	**100,00**	**-153**	**-50,33**

Tal i com evidencien les dades, s'observa una presència superior d'homes (59,6%) enfront el 40,4% que representen les dones. Pel que fa al lloc de residència, la majoria de les persones usuàries del servei són residents a Girona ciutat, especialment als barris de Santa Eugènia i Can Gibert (64,24% del total). Aquesta xifra guarda relació amb la proximitat al Servei Municipal d'Ocupació, ubicat al barri de Santa Eugènia.

Resultats

En general, s'observa que els usuaris/àries utilitzen el servei de manera reincident. Així, les 151 persones usuàries del servei han realitzat 633 visites, el que representa una mitjana de 4,19 visites per persona. La mitjana de visites per persona ha augmentat en relació al 2015, que era 3,9 visites per persona.

Distribució trimestral de les visites (2015- 2016)

Trimestre	2015		2016		Var.	
	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%
Primer trimestre	318	26,98	89	14,08	-229	-72,01
Segon trimestre	414	35,11	147	23,22	-267	-64,49
Tercer trimestre	208	17,64	238	37,59	30	14,42
Quart trimestre	239	20,27	159	25,11	-80	-33,47
Total	**1.179**	**100,00**	**633**	**100,00**	**-546**	**-46,31**

5.2.4. Borsa de treball i Prospecció empresarial

Un dels principals objectius del Servei Municipal d'Ocupació és el d'intermediar entre les empreses amb necessitats de personal i les persones que es troben en procés de recerca de feina. En general, la borsa de treball es nodreix de les persones que participen en les diferents actuacions i programes ocupacionals que gestiona el servei, tot i que resta oberta a la ciutadania mitjançant el portal públic d'ocupació Feina Activa.

Atès que l'Ajuntament de Girona, el juliol de 2013 es va adherir al programa d'intermediació i orientació laboral "Feina en Xarxa", impulsat pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i al Diputació de Girona, amb l'objectiu de millorar l'atenció de les persones usuàries i potenciar un ús més eficient dels recursos, les ofertes publicades són visibles des de l'apartat de borsa de treball de l'Ajuntament de Girona i simultàniament a Feina Activa.

A continuació, es detallen les principals línies de treball que guien les accions de prospecció empresarial:

- Informar i apropar els serveis del Servei Municipal d'Ocupació a les empreses
- Captar ofertes de treball per facilitar la inserció dels i les usuàries del servei
- Cercar la col·laboració de les empreses per acollir alumnes en pràctiques
- Informar, assessorar i fomentar la col·laboració de les empreses vers els programes ocupacionals executats
- Detectar necessitats de formació i de perfils d'ocupació de difícil cobertura per a orientar futures accions formatives

A aquests efectes, l'equip de prospecció ha realitzat 459 visites i reunions amb les empreses a fi i efecte d'informar-les i assessorar-les en matèria de contractació i ajuts a la contractació i/o per la gestió d'ofertes de feina. Fruït de l'experiència i el treball continuat, es disposa d'una cartera d'empreses consolidada amb les quals s'han establert sinèrgies de col·laboració. Enguany, aquesta cartera s'ha ampliat amb 184 empreses noves.

Empreses noves registrades per grup d'activitat econòmica

CNAE- Grup d'activitat	Freqüència	%
Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	53	28,80%
Hostaleria	24	13,00%
Construcció	20	10,90%
Activitats professionals, científiques i tècniques	15	8,20%
Altres serveis	12	6,50%
Activitats sanitàries i de serveis socials	10	5,40%
Indústries manufactureres	10	5,40%
Educació	8	4,30%
Activitats administratives i serveis auxiliars	7	3,80%
Transport i emmagatzematge	7	3,80%
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	5	2,70%
Activitats immobiliàries	5	2,70%
Informació i comunicacions	4	2,20%
Activitats financeres i d'assegurances	2	1,10%
Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire condicionat	2	1,10%
Total	**184**	**100,00%**

El sector serveis és el més representatiu a nivell de noves empreses col·laboradores; d'entre elles, en destaquen el sector del comerç al detall i a l'engròs (28,8%) i l'hostaleria (13%).

Pel que fa a les ofertes de feina, durant l'any 2016 s'han gestionat 773 ofertes. Aquestes, han suposat 1.025 llocs de treball.

Ofertes per grup d'activitat de l'empresa (2015- 2016)

CNAE- Grup d'activitat	2015		2016		Var.	
	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%
Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	122	18,13	166	21,47	44	36,07
Activitats administratives i serveis auxiliars	81	12,04	105	13,58	24	29,63
Indústries manufactureres	94	13,97	100	12,94	6	6,38
Hostaleria	108	16,05	91	11,77	-17	-15,74
Activitats sanitàries i de serveis socials	49	7,28	63	8,15	14	28,57
Activitats professionals, científiques i tècniques	47	6,98	60	7,76	13	27,66
Altres serveis	29	4,31	39	5,05	10	34,48
Construcció	30	4,46	38	4,92	8	26,67
Educació	30	4,46	31	4,01	1	3,33
Transport i emmagatzematge	31	4,61	21	2,72	-10	-32,26
Informació i comunicacions	15	2,23	18	2,33	3	20
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	15	2,23	13	1,68	-2	-13,33
Activitats immobiliàries	7	1,04	10	1,29	3	42,86
Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	2	0,3	5	0,65	3	150
Activitats financeres i d'assegurances	0	0	4	0,52	4	
Subministrament d'aigua; activitats de sanejament, gestió de residus i descontaminació	11	1,63	4	0,52	-7	-63,64
Administració pública, defensa i seguretat social obligatòria	1	0,15	3	0,39	2	200
Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic	0	0	1	0,13	1	100
Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire condicionat	1	0,15	1	0,13	0	0
Total	**673**	**100**	**773**	**100**	**100**	**14,86**

Per grans grups d'activitat, els sectors que concentren el gran grup d'ofertes de feina són els del Comerç amb 166 ofertes (21,47%), les Activitats administratives i serveis auxiliars (13,58%), les Indústries manufactureres (12,97%) i l' Hostaleria (11,77%). Aquests sectors es corresponen amb les activitats econòmiques amb més presència a la ciutat i, alhora, guarden relació amb les accions formatives portades a terme des del servei. A nivell de variació interanual, cal destacar l'augment de les ofertes del sector comerç i serveis administratius i la davallada de les ofertes en el sector de la hostaleria. A nivell de variació també és remarcable l' increment experimentat per les Activitats de

construcció i les Activitats immobiliàries (26,67% i 42,86%) que podrien indicar una certa recuperació d'aquest sector tan malmès per la crisis econòmica.

Entrant a desglossar els grans grups d'activitats, es pot destacar el gran dinamisme del comerç al detall (90 ofertes), el Servei de menjar i begudes (77 ofertes) i Serveis a edificis i activitats de jardineria (56 ofertes). Totes aquestes dades corroboren, un cop més, que Girona és una ciutat de serveis.

A àmbit industrial, cal destacar el gran pes de la indústria de productes alimentaris i fabricació de maquinària i equip. Aquestes dues activitats suposen el 40% del total d'ofertes del sector industrial i evidencien la gran capacitat com a generadores d'ocupació i de recuperació econòmica degut, sobretot, a la seva competitivitat i la seva capacitat exportadora.

A continuació, s'indiquen el nombre de contractacions que s'han registrat durant el 2016:

Resultats d'inserció (2015- 2016)

Tipus contracte	2005	2006	Var.	
	Freqüència	Freqüència	Freqüència	%
Contracte directe	548	475	-73	-13,32
Total insercions	824	803	-21	-2,55

El total d'insercions inclou els contractes directes, és a dir els que es deriven d'ofertes gestionades directament pel servei, i els contractes indirectes, és a dir els es que deriven d'ofertes que el/la usuari/ària ha trobat pel seu propis mitjans. Aquesta dada és un indicador de l' impacte positiu de les accions portades a terme des del servei en la millora de l'ocupabilitat de les persones en recerca de feina.

A part de la captació d'ofertes de feina, l'equip de prospecció també té com a objectiu prioritari la recerca d'empreses col·laboradores per l'adquisició d'experiència pràctica i millora curricular de els/les usuaris/àries del servei. En aquest sentit, s'han gestionant diferents convenis de pràctiques a través dels quals els/les participants dels programes de Formació Ocupacional i Joves per l'Ocupació han pogut realitzar les pràctiques incloses en els seus programes formatius.

Empreses que han acollit alumnes en pràctiques per sector d'activitat econòmica

CNAE- 2 dígits	Freqüència	%
10-Indústria de l'alimentació	6	6,45
28- Fabricació de maquinària i equip	2	2,15
36- Captació, depuració i distribució d'aigües	1	1,08
46- Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç	15	16,13
47- Comerç al detall	13	13,98
52- Emmagatzematge i activitats annexes al transport	6	6,45
55- Serveis d'allotjament	2	2,15
56- Serveis de menjars i begudes	19	20,43

75- Administració Pública, Defensa i Seguretat Social Obligatòria	1	1,08
81-Serveis a edificis i activitats de jardineria	13	13,98
86- Activitats sanitàries	1	1,08
88- Activitats de serveis socials sense allotjament	1	1,08
94- Activitats associatives	5	5,38
95- Reparació d'ordinadors, efectes personals i articles d'ús domèstic	8	8,60
Total	**93**	**100,00**

Un total de 93 empreses han participat oferint llocs de pràctiques. En relació a l'any 2015, s'observa una variació interanual del 25,67%. Els sectors més col·laboradors han estat Serveis de menjars i begudes, que sumen un total de 19 empreses, Comerç a l'engròs i Intermediaris del comerç amb 15 empreses.

5.3. Programes i polítiques actives d'ocupació

5.3.1. Treball als barris

La Llei 2/2004, de 4 de juny, de millora de barris, àrees urbanes i viles que requereixen una atenció especial reconeix l'existència, arreu del país, d'àrees urbanes afectades per processos de regressió urbanística, demogràfica, econòmica o social que condicionen el benestar del conjunt de la població que hi resideix. La pervivència d'aquests barris s'integra, sovint, en ciutats que gaudeixen d'una qualitat global superior.

Justament, aquesta diferència caracteritza el barri de Santa Eugènia - Can Gibert respecte del conjunt de la ciutat de Girona. La necessitat d'una intervenció global, transversal, en aspectes socials, econòmics, demogràfics i urbanístics era i és un fet indiscutible. L'anàlisi detallada del sector conclou amb l'evidència d'un procés de pèrdua de pes específic en la ciutat i l'acumulació de problemàtiques que s'han d'abordar amb una intervenció integral i de conjunt.

El programa està regulat per l'ordre Ordre EMO/225/2014, de 22 de juliol, per la qual s'estableixen les bases reguladores dels ajuts destinats al Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: projecte Treball als barris i s'obre la convocatòria per a l'any 2014 i té per objectiu l'estimulació de l' activitat econòmica i la generació d"ocupació i el desenvolupament d'un entorn socioeconòmic que millori la qualitat de vida de les persones que resideixen en aquells barris i àrees urbanes que, per les seves característiques, requereixen una atenció especial.

Programa A: Programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció

Dispositiu d'Inserció Sociolaboral- Adults

El Dispositiu d'Inserció Sociolaboral (DISL), emmarcat en el Projecte de Treball als Barris, té l'objectiu d'oferir mesures ocupacionals d'intermediació laboral i suport en la recerca de feina per a la població dels barris de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla.

Característiques de els/les participants

Han participat en aquest dispositiu un total de 429 persones inscrites al SOC com a demandants d'ocupació. D'aquestes, 29 han estat baixa per falta de motivació o compromís. Al final del programa s'han comptabilitzat 400 participants.

Distribució per sexe

Sexe	Freqüència	%
Dona	233	58,25
Home	167	41,75
Total	**400**	**100,00**

S'observa una major presència de dones, representant el 58,25% enfront del 41,75% dels homes.

Distribució per grup d'edat

Grup d'edat	Freqüència	%
20-24	2	0,50
25-29	22	5,50
30-34	57	14,25
35-39	91	22,75
40-44	66	16,50
45-49	73	18,25
50-54	52	13,00
55-59	31	7,75
60-64	6	1,50
Total	**400**	**100,00**

Si tenim en compte les edats de les persones participants, els percentatges més significatius han estat les franges compreses entre els 35 i 49 anys. Donada l'existència del DISL joves, s'han prioritzat les actuacions amb el col·lectiu de majors de 30 anys.

Distribució per nivell formatiu

Nivell formatiu	Freqüència	%
Analfabets	14	3,50
Primaris incomplerts	29	7,25
Primaris complerts	144	36,00
Primera etapa secundària sense títol	18	4,50
Primera etapa secundària títol	45	11,25
Ensenyaments de batxillerat	72	18,00
Ensenyament de grau mig	28	7,00
Ensenyament de grau superior	17	4,25
Universitaris	33	8,25
Total	**400**	**100,00**

En relació amb el nivell formatiu, podem destacar que la major part de les persones ateses tenen un nivell formatiu baix (el 62,5% tenen un nivell formatiu màxim d' ESO).

Accions individuals

Pel que fa a actuacions individuals, s'han dut a terme un total de 400 diagnòstics ocupacionals i 807 tutories.

Accions grupals

En relació a les accions grupals de caire formatiu, cal destacar que el DISL ofereix flexibilitat en la participació amb l'objectiu de dissenyar itineraris d'inserció personalitzats que s'ajustin a les necessitats individuals.

En total han participat 188 persones a les accions grupals, amb una mitjana d'assistència de 33,07 hores per persona. La resta de participants s'ha atès de manera individual mitjançant tutories personalitzades.

Relació de les accions grupals incloses en el marc del DISL- Adults:

Acció	Nom de l'acció	Hores / Participant	Participants
Formació Transversal	Bases per la recerca de feina	16	19
	Coaching Laboral	32	76
	Espai català	30	53
	Alfabetització informàtica	16	70
Formació Professionalitzadora	Manipulació aliments	20	16
	Operador/a de carretons elevadors	30	27
	Neteja d'exteriors en edificis i locals	20	14
	Treballs en alçada	8	10

Control d'accessos	60	5

Resultats

En el moment de finalitzar el programa es registra una inserció laboral del 43% (172 participants).Al llarg de l'any s'han formalitzat 181 contractes, ja que hi ha persones usuàries que s'han inserit en més d'una ocupació. D'aquests 181 contractes, un 34,25% (62 insercions) són insercions directes, és a dir, ofertes que han estat gestionades directament pel Servei Municipal d'Ocupació (SMO); mentre que un 65,75% (119 insercions) han estat insercions indirectes.

Percentatge d'inserció

Insercions	Freqüència	%
Persones inserides	172	43,00

Tipologia de les insercions

Contractes	Freqüència	%
Directes	62	34,25
Indirectes	119	65,75
Total	181	100,00

De les 62 insercions directes, 46 provenen de la borsa pròpia de l'SMO i han estat gestionades a través de l'eix de prospecció; mentre que 16 provenen de contractacions en el marc dels Plans d'Ocupació i la Casa d'Oficis.

Evolució del perfil de les persones ateses (DISL 2012- DISL 2015)

	DISL 2013		DISL 2014		DISL 2014		DISL 2015	
Persones ateses	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**
Núm. participants	250	100	306	100	356	100	400	100
Sexe	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**
Dona	133	53,20	178	0,58	193	0,54	233	0,58
Home	117	46,80	128	0,42	163	0,46	167	0,42
Grup d'edat	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**
16-19	3	1,20	2	0,01	7	0,02	0	0,00
20-24	12	4,80	34	0,11	42	0,12	2	0,01
25-29	23	9,20	30	0,10	40	0,11	22	0,06
30-34	57	22,80	38	0,12	35	0,10	57	0,14
35-39	43	17,20	57	0,19	51	0,14	91	0,23
40-44	53	21,20	37	0,12	61	0,17	66	0,17
45-49	30	12,00	38	0,12	53	0,15	73	0,18
50-54	21	8,40	46	0,15	38	0,11	52	0,13

55-59	7	2,80	19	0,06	22	0,06	31	0,08
60-64	1	0,40	5	0,02	7	0,02	6	0,02
Nivell formatiu	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**
Estudis primaris incomplets		0,00	31	0,10	21	0,06	29	0,07
Estudis primaris complets	75	30,00	77	0,25	101	0,28	144	0,36
Primera etapa d'educació secundària sense títol		0,00	17	0,06	25	0,07	18	0,05
Primera etapa d'educació secundària amb títol	20	8,00	34	0,11	63	0,18	45	0,11
Ensenyaments de batxillerat	30	12,00	46	0,15	53	0,15	72	0,18
Ensenyaments de grau mitjà	35	14,00	33	0,11	45	0,13	28	0,07
Ensenyaments de grau superior	30	12,00	27	0,09	18	0,05	17	0,04
Títols propis de les universitats i altres ensenyaments		0,00		0,00	4	0,01		0,00
Ensenyaments per a la formació i inserció laboral		0,00		0,00	3	0,01		0,00
Ensenyaments universitaris de 1r cicle i equivalents	45	18,00	25	0,08		0,00		0,00
Ensenyaments universitaris de 1r i 2n cicle, i equivalents	5	2,00	15	0,05	20	0,06	33	0,08
Estudis oficials d'especialització professional		0,00	1	0,00	1	0,00		0,00
Sense estudis	10	4,00		0,00	2	0,01	14	0,04

Dispositiu d'Inserció Sociolaboral-Joves

Durant l'any 2015-2016 s'ha desenvolupat un Dispositiu d'Inserció Sociolaboral per joves, emmarcat en el Projecte de Treball als Barris, amb l'objectiu d'oferir mesures ocupacionals d'intermediació laboral i suport en la recerca de feina per a la població jove dels barris de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla. Les expectatives i demandes del col·lectiu jove, sovint diferenciat de les del col·lectiu d'adults, són les que han motivat el disseny d'un itinerari diferenciat adreçat a els/les joves, amb una metodologia de treball diferenciada del DISL general.

En total, han participat en aquesta acció un total de 200 joves.

Característiques de els/les participants

Distribució per sexe

Sexe	Freqüència	%
Dona	79	39,50
Home	121	60,50
Total	**200**	**100,00**

Distribució per grup d'edat

Grup d'edat	Freqüència	%
16-19	83	41,50
20-24	84	42,00
25-29	33	16,50
Total	**200**	**100,00**

Si tenim en compte les edats de les persones participants, els percentatges més significatius han estat les franges compreses entre els 16 i 24 anys (83,5%).

Distribució per nivell formatiu

Nivell formatiu	Freqüència	%
Sense ESO	88	44,0
Amb ESO	79	39,50
CFGM	11	5,50
CFGS	1	0,50
Batxillerat	19	9,50
Universitaris	2	1,00
Total	**200**	**100,00**

En relació amb el nivell formatiu, podem destacar que la major part de les persones ateses no tenen l' ESO (44%). D'altra banda, el 39,5% té estudis secundaris d' ESO finalitzats i el 9,5% Batxillerat. En relació als cicles formatius, el 5,5% té cicle formatiu de grau mitjà i el 0,5% cicle de grau superior. Finalment el 1% té estudis universitaris acabats.

Accions individuals

Pel que fa a actuacions individuals, s'han dut a terme un total de 200 diagnòstics ocupacionals i 353 tutories.

Accions grupals

Tal i com es porta a terme en el DISL- Adults, la participació en les accions grupals és flexible a fi i efecte de dissenyar itineraris d'inserció personalitzats que s'ajustin a les necessitats individuals. Les accions grupals portades a terme, són les que es detallen en la següent relació.

Relació de les accions grupals incloses en el marc del DISL- Joves:

Acció	Nom de l'acció	Hores / Participant	Participants
Formació transversal	Coaching laboral	21,75	56
Formació professionalitzada	Acompanyament educatiu àmbit no formal	100	18

	Control Accessos	60	8
	Carretó elevador	30	2

En total han participat 84 joves a les accions grupals. La resta de participants s'ha atès de manera individual, mitjançant tutories personalitzades.

Resultats

Tipologia de les insercions

Tipus d'acció	Freqüència
Convenis de pràctiques	12
Accions de voluntariat amb entitats del barri	9
Insercions laborals	37

Els convenis de pràctiques s'han realitzat en l'àmbit de l'educació en el lleure.

Cal destacar el caràcter innovador de les activitats de voluntariat com a eina per a l'adquisició de competències.

En relació a les insercions, en el moment de finalitzar el programa es registra una inserció laboral del 18,5% (37 participants) dels/de les joves del dispositiu. D'aquestes 37 insercions laborals, 8 són insercions directes, és a dir, ofertes que han estat gestionades directament pel Servei Municipal d'Ocupació (SMO) a través de l'eix de prospecció; mentre que 29 han estat insercions indirectes.

Programa B: Programes de qualificació professional

Formació professionalitzadora: Restauració i manteniment de zones verdes i espais urbans d'ús agrícola

Les accions de formació professionalitzadora estan adreçades a persones inscrites com a demandants d'ocupació, preferentment aquelles que han assolit nivell formatiu bàsic (ESO o CFGM o GFGS) o que tenen experiència professional i que necessiten millorar les competències professionals amb la finalitat de facilitar la seva inserció posterior en el mercat de treball.

Els requisits d'accés són tenir entre 18 i 20 anys, residir al barri de Santa Eugènia- Can Gibert del Pla i estar inscrit com a demandant d'ocupació. S'han tingut especialment en compte els col·lectius més vulnerables.

Les accions s'emmarquen dins el projecte Treball als Barris. En aquesta actuació hi han participat 10 persones, totes elles residents al barri de Santa Eugènia - Can Gibert del Pla.

L'acció professionalitzadora vinculada al perfil professional de restaurador forestal i viverista està vinculada a un programa d'experienciació laboral en el que es contractarà el 75% de les persones participants, és a dir, 8 de les 10 persones participants.

La formació ha tingut un total de 310 hores, dividit en tres blocs:

- **Formació professionalitzadora (225h)** on s'han treballat els continguts tècnics de la professió: Manteniment d'espais d'horta urbana, Restauració d'àrees degradades d'un parc

agrícola urbà, Implantació vegetal, Introducció en processos constructius per la restauració de zones verdes

- **Manipulació i aplicació de productes fitosanitaris d'àmbit professional (25h).** Aquesta acció formativa ha estat realitzada per un professional acreditat en la matèria i ha permès als i les joves la possibilitat d'obtenir el carnet oficial. L'entitat acreditadora ha estat l'IRTA.
- **Formació transversal (60h)** on s'han impartit mòduls de Recerca de feina, Coaching, PNL, Emprenedoria i Prevenció de riscos laborals.

El perfil de les persones participants va ser de 2 dones i 10 homes, amb edats compreses entre els 18 i 29 anys. Durant la formació va haver-hi 4 baixes, dos es varen poder cobrir.

Formació professionalitzadora: Patronatge i confecció

Les accions de formació professionalitzadora estan adreçades a persones inscrites com a demandants d'ocupació, preferentment aquelles que hagin assolit uns coneixements bàsics, com poden ser les persones que hagin superat l'Educació secundària obligatòria o bé cicles formatius de grau mitjà o superior o tenen experiència professional en l'àmbit tèxtil.

Aquestes accions tenen com objectiu bàsic la millora de les competències professionals, així com la millora de les competències transversals i clau, amb la finalitat de facilitar la posterior inserció de les persones participants en el mercat laboral.

El curs s'ha dirigit a la formació de 10 persones del barri en situació d'atur amb motivació per treballar en el sector tèxtil.

No s'ha produït cap baixa al llarg del curs i totes les participants van acabar el curs amb aprofitament i per tant amb l'obtenció del Certificat.

L'acció professionalitzadora de patronatge i costura està vinculada a un programa d'experienciació laboral en el que es contractarà el 75% de les persones participants, és a dir a 8 de les 10 persones participants.

La formació ha tingut un total de 310 hores, i s'ha dividit en els següents blocs:

- **Formació professionalitzadora (250h)** on s'han treballat els continguts tècnic de la professió: disseny, patronatge, confecció a mà i a màquina, tractament dels teixits, figurinisme, confecció per a esdeveniments, etc.
- **Formació transversal (60h)** on s'han impartit mòduls de Recerca de feina, Coaching, PNL, Emprenedoria i Prevenció de riscos laborals.

El perfil de les persones participants va ser de 10 dones, amb edats compreses entre els 20 i 59 anys. Segons el nivell d'estudis, 6 amb estudis primaris, 1 amb educació secundària, 2 amb Formació professional, 1 amb estudis universitaris.

Programa C: Programes mixtos de formació i treball

Casa d'Oficis de viverisme i manteniment de les hortes de Santa Eugènia

Aquesta actuació s'emmarca dins el projecte Treball als Barris amb participants residents al barri de Santa Eugènia-Can Gibert del Pla.

Les Cases d'Oficis són programes mixtos de formació i treball adreçats a joves menors de 25 anys en situació d'atur que consten de dues fases de sis mesos cadascuna. Durant la primera fase els participants han rebut una formació professional adequada als continguts mínims dels certificats de professionalitat de les corresponents ocupacions. A la segona fase els participants han complementat

la formació en alternança amb el treball i la pràctica professional, contractats mitjançant la modalitat de contracte per a la formació i l'aprenentatge i percebent una retribució econòmica equivalent al 75% del Salari Mínim Interprofessional (SMI).

L'objectiu final del projecte és la qualificació professional i la inserció laboral dels participants a través de la formació en alternança amb el treball, mitjançant la seva participació en els treballs de viverisme i manteniment de les Hortes de Santa Eugènia, en el marc del Pla Especial aprovat l'any 2006 per aquest parc agrícola de la ciutat de Girona.

En total hi han participat 8 alumnes - treballadors/es, els treballs realitzats el marc d'aquest programa han estat els següents:

Relació d'actuacions realitzades per la Casa d'oficis de Viverisme i manteniment de les hortes de Santa Eugènia

Activitat	Detall de l'Activitat
Girona Temps de Flors	Disseny d'un dels espais de l'itinerari Girona, Temps de Flors. S'ha habilitat la rotonda dels Països Catalans amb el títol "l'esplanador de la primavera Rural". En concret, s'han instal·lat vuit muntatges repartits simètricament: quatre d'ells realitzats amb bales de palla de forma polièdrica pintades i agrupades de diferents colors (blau, negre, blanc i vermell) tots ells amb la incorporació de flor de temporada. Els altres quatre muntatges s'han realitzat amb palets de fusta i carretons pintats de color verd amb flor multicolor.
Condicionament de parcel·les municipals per l'arrendament a la ciutadania per a la pràctica de l'hora	Desbrossament de parcel·les en l'estat herbaci. Col·locació d'estaques amb la numeració pertinent per a la identificació de les subparcel·les després de la seva adequació. Creació de recs interns per connectar amb els perimetrals des de les arquetes. Plantació d'arbres i barreres naturals en els espais comuns segons indicacions tècniques de l'àrea de Sostenibilitat de l'Ajuntament de Girona.
Manteniment zona d'hortes	Desbrossament periòdic dels marges dels camins principals, les parcel·les públiques de lloguer que han estat abandonades pels usuaris, les zones comuns dins l'àmbit de les parcel·les municipals i les dues zones de picnic situades a la zona d'aiguamoll. Plantació d'arbres i plantes herbàcies i llenyoses en la zona d'aiguamoll i manteniment del reg dels arbres i arbustos.
Manteniment i desenvolupament de parcel·les del viver municipal	Manteniment del viver municipal ubicat dins a l'entorn de Can Po Vell. Pràctiques de reproducció dins i fora l' hivernacle. Conreu de plantes de jardineria, arbres i arbustos autòctons. Accions de viverisme en general.

Programa D: Programes d' experienciació laboral

Control del civisme en via pública i campanyes preventives en zones comercials

Els agents cívics tenen com a principal funció millorar la qualitat de vida de la ciutadania, a través de la vigilància i supervisió del compliment de l'Ordenança de Convivència Ciutadana i Via Pública.

Per tal de dur a terme aquesta tasca, s'han contractat 2 agents cívics durant sis mesos, entre els mesos d'abril i octubre de 2014. El seu àmbit d'acció ha estat el barri de Santa Eugènia- Can Gibert del municipi de Girona, especialment en aquells llocs del barri on hi ha més presència ciutadana (parcs, places, etc.) i en els punts on amb més freqüència es detecten actituds incíviques reiterades.

Les tasques que han dut a terme els agents cívics són les següents:

- Tracte directe amb els ciutadans en parcs, jardins, places, etc. vetllant perquè el comportament dels ciutadans sigui l'adient i respectin tant el mobiliari urbà com el comportament a la via pública.
- Vigilar i ajudar a les entrades i sortides dels col·legis per tal que els alumnes, pares i mares respectin els passos de vianants i no estacionin en llocs on poden posar en perill als nens.
- Controlar i avisar les persones que incompleixen l'ordenança circulant amb les bicicletes per les voreres, sobretot a aquelles que per la seva forma de circular posen en perill els vianants.
- Repartir avisos als domicilis on incompleixen l'ordenança de tenir testos i objectes susceptibles de caure a la via pública, advertint del perill que provoquen en cas de que caiguin.
- Posar advertiments al vidre davanter dels cotxes mal estacionats.
- Informació als ciutadans i ciutadanes que incorren en una infracció de l'Ordenança Municipal de Circulació i/o de l'Ordenança Municipal de Convivència.

Brigada de Microurbanisme i manteniment d'equipaments i Brigada de Microurbanisme i supressió de barreres arquitectòniques

S'han dut a terme al llarg de l'any dues brigades de microurbanisme que van tenir cadascuna una durada de 6 mesos; la brigada de microurbanisme i supressió de barreres arquitectòniques entre els mesos d'abril i setembre de 2016 i la brigada de microurbanisme i manteniment d'equipaments entre els mesos de juliol i desembre de 2016. Es van contractar un total de 14 persones (7 per cada brigada) del sector de la construcció en situació d'atur del barri de Santa Eugènia- Can Gibert, per a dur a terme el manteniment i millora general d'espais públics i equipaments del barri de Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla, a fi i efecte d'afavorir l'accessibilitat i la mobilitat dels ciutadans i per adequar equipaments municipals vinculats al barri.

L'execució dels Plans d'Ocupació Treball als Barris s'ha dut a terme segons les indicacions dels responsables de les àrees de Ciutadania i de Promoció i Ocupació. Amb la supervisió tècnica dels treballs per part dels tècnics de Mobilitat i Via Pública, i de l'Oficina Tècnica del Servei Municipal d'Ocupació.

Pel que fa a la repercussió social del projecte, cal destacar la incidència que ha tingut el projecte en l'entorn urbà i en els ciutadans de Sta. Eugènia i Can Gibert del Pla, afavorint l'accessibilitat als equipaments i serveis del barri, facilitant la mobilitat dels veïns i adequant-los per la seva sostenibilitat i correcte manteniment. El fet que tots els participants visquin a l'entorn els ha fet augmentar la motivació i la cura en les intervencions, tenint una repercussió immediata en ells mateixos com a usuaris de la ciutat i del barri.

Relació d'actuacions realitzades per la Brigada de microurbanisme i manteniment d'equipaments

Activitat	Detall de l'activitat
Carrer Santa Eugènia	Les obres en aquesta carrer han consistit en la reparació d'una tapa de clavegueram i el seu entorn. S'ha construït una arqueta de peu de bàcul i s'ha reforçat el seu fonament. S'ha col·locat vorada circular prefabricada i s'ha pavimentat tot el conjunt amb panot de 30x30cm.
Carrer Santander	S'han hagut de fer rebaixos puntuals del paviment existent, i s'ha fet la reposició de la pavimentació anivellada amb les vorades existents.
Carrer Sant Sebastià	En aquesta avinguda puntualment s'ha extret parcialment el paviment existent afectat per les arrels de l'arbrat. S'ha pavimentat de nou amb formigó rentat i s'han reposat zones de vorada. S'han fet nous passos de vianants adaptats, amb vorades de pedra. S'han reparat el conjunt d'arquetes d'instal·lacions que havien quedat afectades pels assentaments.
Carrer Migdia	S'ha extret el pavimentat, fins i tot part del paviment base. S'ha pavimentat de nou tot el conjunt i s'ha reparat un pas de vianants. També s'han reparat els escossells per arbrat.
Tanca Mercagirona	S'ha fet part d'una tanca del perímetre de la part del recinte exterior de Mercagirona, amb bloc de formigó de 20x30x40cm armat amb acer corrugat i omplert amb formigó de fabricació manual.
Local Pla de Barris	S'han fet petites reparacions dels serveis i s'ha col·locat el conjunt del sòcol.
Servei Municipal d'Ocupació	Estructura de l'altell del sector sud de l'SMO. Els treballs han consistit en el desmuntatge de la solera actual que conformava el forjat, i posteriorment s'ha realitzat l'armat i el formigonat del nou forjat amb xapa col·laborant.

Relació d'actuacions realitzades per la Brigada de Microurbanisme i supressió de barreres arquitectòniques

Activitat	Detall de l'activitat
Carrer Bernat Boades i Av. Josep Tarradellas	En aquest sector afectat per l'arbrat, s'han substituït els escossells del perímetre d'aquests. Ha calgut repicar la base de formigó, arrencar arrels superficials, tornar a pavimentar amb formigó i pavimentar el perímetre dels escossells.
Carrer Ibèria	Les obres en aquest carrer han consistit en el canvi de panots d'una vorera i l'ampliació d'aquesta allà on era inexistent. Fent rebaix superficial per aplicar el formigó de base, per posteriorment posar el paviment de graveta de riu de 30x30 cm amb rejuntat posterior

C/Montseny - c/ Massana (Plaça antiga Biblioteca Salvador Allende, Santa Eugènia)	S'ha urbanitzat tota la plaça. Els treballs han consistit en l'extracció del paviment i de les vorades existents, realització de rebaix i soterrament d'instal·lacions. Posteriorment i per zones, s'ha paviment amb base de formigó i com acabat s'ha posat paviment de llambordes de formigó sobre llit de sorra i morter. Finalment s'ha instal·lat mobiliari urbà i preparat per rebre la vegetació final.
Servei Municipal d'Ocupació	Una part dels participants de la brigada, ha pavimentat un sector de l'SMO amb paviment de grans dimensions. Prèviament s'ha hagut d'anivellar el paviment amb un gruix de morter.
Plaça Carrer Campcardós (Zona Can Gibert del Pla)	Les obres en aquest a plaça han consistit en la creació d'una ras per recollida d'aigües plujanes de la zona enjardinada. També s'ha pavimentat un tram de vorera per delimitar i recollir les aigües d'una zona que entregava la zona de gespa amb el sauló del centre de la plaça.

Patronatge i confecció

El programa s'ha dut a terme en el període comprès entre els mesos de juliol i desembre de 2016. Ha comportat la contractació de 8 persones en situació d'atur dels barris de Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla, que prèviament han participat en l'acció de formació professionalitzadora: Patronatge i confecció, de 310h. Aquesta formació s'ha realitzat durant els mesos d'abril a juny de 2016, en el marc del Programa Treball als Barris 2015.

L'objectiu d'aquesta acció és el de facilitar l'adquisició d'experiència laboral, en relació als continguts apresos en la formació de patronatge i confecció, per millorar la seva ocupabilitat i facilitar, d'aquesta manera, l'entrada al mercat de treball.

El taller de costura ha realitzat feines d'arranjaments de vestuari per a esdeveniments de la ciutat i elements tèxtil d'espais de l'Ajuntament de Girona i altres entitats.

La col·laboració en aquests projectes ha afavorit la integració i la participació en actes culturals de la ciutat.

Aquestes accions s'han dut a terme de manera transversal conjuntament amb la Xarxa de Centres Cívics i la secció de Dinamització del Territori.

Relació d'actuacions realitzades pel Taller de Costura

Activitat	Detall de l'activitat
Taller de costura	Confecció de 8 bates i 8 cinturons per posar els estris de treball. Confecció de cortines, funda per la fusta de planxar, coixins pels tamborets i fundes per les màquines de cosir.
Centre cívic Santa Eugènia	Confecció de 40 davantals de mida petita i 23 de mida gran per a la realització d'una activitat multicultural de foment del català a través de la gastronomia. Confecció de 32 petos blancs i negres per fer una activitats del barri: Partida d'escacs humans.
Plans d'Ocupació i cases d'oficis de jardineria	Confecció de 38 cinturons de treball pels

	treballadors/es i 4 pels formadors. Col·locació de cremalleres als camals de 20 pantalons per transformar-los en pantalons curts o llargs. Tall de mànigues de samarretes. Reparació de 31 protectors dels equips de protecció dels jardiners i reparació dels arnesos de treball. Arranjament de 7 pantalons de treball.
Centre Social Can Gibert	Reparació de les cortines de l'escenari del centre Social. Confecció de cortines pels espais polivalents.
Catedral de Girona	Confecció de 1.000 coixins per acomodar les persones assistents a les escales de la Catedral de Girona en el marc de les Festes de Sant Narcís 2016. Confecció de 1.850 mocadors castellers per la realització de l'acte commemoratiu "20 anys dels Marrecs" celebrat per Fires de Girona.
Centre Cultural La Mercè	Confecció de cortinatge i faldons per l'escenari.
Centre Cívic Ter	Confecció de cortines pel teatre. Confecció de cortines per l'aula de formació. Confecció de guarniments tèxtils nadalencs. Confecció de peluixos solidaris per ajudar als refugiats de Grècia.
Cavalcada de reis	Arranjament i confecció de vestuari.

Restauració i manteniment de zones verdes i espais urbans d'ús agrícola

El programa s'ha dut a terme en el període comprés entre els mesos de juliol i desembre de 2016, i va comportar la contractació de 8 joves d'entre 18 i 29 anys en situació d'atur del barri de Sta. Eugènia- Can Gibert, que havien participat prèviament en l'acció de formació professionalitzadora de Restauració i manteniment de zones verdes i espais urbans d'ús agrícola de 310h, realitzada entre els mesos de març a juny de 2016.

La finalitat del programa ha estat que les participants adquireixin experiència laboral, en relació als continguts apresos en la formació en matèria de restauració forestal i viverisme, per millorar la seva ocupabilitat i facilitar d'aquesta manera, l'entrada al mercat de treball.

El projecte de pla d'ocupació de 6 mesos ha consistit en realitzar el manteniment dels espais públics del Parc Agrícola de Santa Eugènia. Per a tals efectes s'ha treballat de manera conjunta entre el Servei Municipal d'Ocupació i l'àrea de Sostenibilitat i Medi Ambient de l'ajuntament de Girona, que és la que gestiona els espais verds en general de la ciutat i per tant també de la zones de les hortes de Santa Eugènia.

Prèviament a l'inici del pla d'ocupació es va establir des de l'àrea de Sostenibilitat un pla d'actuació per tal de restaurar i mantenir espais durant els sis mesos. Es van establir tipologia de feines, els espais concrets on actuar, el material necessari, i una calendarització de feines delimitades pel clima i altres condicionants. Per altra banda, la brigada de 8 treballadors/es també han realitzat durant els 6 mesos de contracte tasques de manteniment de Can Po Vell, l'espai-escola municipal de jardineria situat dins el perímetre de l'edifici

Relació d'actuacions en el marc del projecte de Restauració i manteniment de zones verdes i espais urbans d'ús agrícola

Activitat	Detall de l'activitat
Parc urbà de les Hortes de Santa Eugènia	Neteja i reparació del desguàs central dels horts del Parador del Güell. Desbrossament del drenatge central i moviment de terres manual.
	Reparació i reposició de tanques i portes dels horts públics i privats de la Via Verda, l'aiguamoll allargat i tanques intermèdies d'horts municipals en mal estat.
	Revisió general de les casetes d'horta municipal. Instal·lació de plaques ondulada per garantir d'estanqueïtat. Reparació dels farratges de les portes, llisquets, xarneres...
	Reparació de fuites puntuals dels canals de reg i canalització del sistema de reg de les parcel·les municipals dels horts socials. Canalització amb tub de PVC i sistema amb "T" o arqueta per a cada hort.
	Desbrossament de zones comunitàries dels horts municipals i dels camins públics (canya mediterrània i canals).
	Manteniment dels espais interns (hivernacle, viver, zona d'horts...) de l'escola de jardineria Can Po Vell.

Elaboració de metodologies d'intervenció amb joves d'entre 16 a 18 i 19 a 25 anys

El programa s'ha dut a terme en el període comprés entre els mesos d'abril i setembre de 2016, i va comportar la contractació de 2 persones en situació d'atur del barri de Santa Eugènia-Can Gibert.

L'objectiu general del projecte ha estat la construcció de metodologies de treball i d'intervenció socioeducativa i sociolaboral amb el joves residents als barris de Sta. Eugènia i Can Gibert, per oferir un suport tècnic qualificat a les accions que es duen a terme amb els joves de 16 a 18 i de 19 a 25 anys del barri de St. Eugènia i Can Gibert, contemplant mesures de vinculació als recursos del barri i de retorn al sistema educatiu reglat.

El primer mes va estar enfocat principalment a la lectura i documentació de diversos estudis, estadístiques i articles d'interès per plantejar, paral·lelament, quin seria el model d'acció del projecte i quines eines d'extracció d'informació s'utilitzarien. També es van executar les entrevistes i trobades amb els tècnics i agents corresponents, i es van anar plantejant les propostes als professionals.

Seguidament es va engegar el treball de camp, amb sortides d'una a dues tardes a la setmana en hores compreses entre les 18:00h o les 21:00h, donat que són les hores puntes per trobar el grup analitzat als carrers. També s'ha procurant sortir en algunes hores als matins per veure si hi havia moviment en les zones freqüentades habitualment pels joves.

El més de Maig van començar les accions de grups de discussió, entrevistes i cens.

Paral·lelament s'han analitzat les informacions recollides amb cada acció per construir conclusions, evolucionar i concretar la recerca realitzada

5.3.2. Formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP)

Les accions formatives s'emmarquen dins *Ordre EMO/260/2015, de 17 d'agost, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades que promou el Servei d'Ocupació de Catalunya, i s'obre la convocatòria per a l'any 2015 (FOAP 2015*) i han inclòs 8 itineraris formatius en les següents famílies professionals:

- **Administració i gestió**: Operacions auxiliars de serveis administratius i generals (ADGG0408)
- **Agrària:** Instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes (AGAO0208)
- **Comerç i màrqueting**; Activitats de venda (COMV0108), Activitats auxiliars de comerç (COMT0211) i Activitats auxiliars de magatzem (COML0110)
- **Indústria alimentària:** Sacrifici, preparació de la canal i especejament (INAI0208)
- **Informàtica i comunicacions:** Sistemes microinformàtics (IFCT0209)
- **Serveis socioculturals i a la comunitat**: Neteja de superfícies i mobiliari en edificis (SSCM0108)

Relació de les accions formatives

Itinerari formatiu	Núm. alumnes	Hores formació	Alumnes que obtenen el certificat
Activitats de venda	17	610	12
Instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes	18	490	11
Activitats auxiliars de magatzem	15	230	9
Operacions auxiliars de serveis administratius i generals	18	450	14
Sacrifici, preparació de la canal i especejament d'animals	17	480	9
Activitats auxiliars de comerç	19	280	9
Neteja de superfícies en edificis i locals	17	250	14
Sistemes microinformàtics	16	620	10
Total	**137**	**---**	**88**

La inscripció als cursos s'ha dut a terme mitjançant la web del SOC, la Web de l'Ajuntament de Girona o bé les candidatures han estat derivades directament pel personal tècnic de les Oficines de Treball (derivacions prioritàries). En total s'han comptabilitzat 598 preinscripcions.

Evolució de les pre-inscripcions, nombre d'alumnes i alumnes que finalitzen (2010-2015)

Edició FOAP	Pre-inscripcions	Alumnes seleccionats	Alumnes que han realitzat pràctiques	
	Freqüència	Freqüència	Freqüència	%
FOAP 2010	1724	208	78	37,50
FOAP 2011	2059	246	94	38,00
FOAP 2012	700	106	47	54,00

FOAP 2013	449	101	68	67,30
FOAP 2014	598	108	57	64,00
FOAP 2015	641	137	88	64,00

Resultats

Pràctiques en empresa i inserció relacionada amb les pràctiques

Itinerari formatiu	Alumnes que han realitzat pràctiques	Contractació directa
Activitats de venda	12	2
Instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes	11	1
Activitats auxiliars de magatzem	9	1
Operacions auxiliars de serveis administratius i generals	14	0
Sacrifici, preparació de la canal i especejament d'animals	9	2
Activitats auxiliars de comerç	9	0
Neteja de superfícies en edificis i locals	14	2
Sistemes microinformàtics	10	2
Total	**88**	**10**

Evolució dels nivells d'inserció (2010-2015)

Edició FOAP	Índex d'inserció	% inserció relacionat amb l'acció
FOAP 2010	28,40	30,50
FOAP 2011	35,50	37,60
FOAP 2012	35,80	71,50
FOAP 2013	40,60	73,20
FOAP 2014	48,10	54,00
FOAP 2015	35,86	38,80

Evolució del percentatge d'inserció per gènere (2010-2015)

Edició FOAP	Home	Dona
FOAP 2010	49,20	50,80
FOAP 2011	49,40	50,60
FOAP 2012	68,40	31,60
FOAP 2013	53,60	46,40

FOAP 2014	55,80	44,20
FOAP 2015	65,30	34,70

Evolució del percentatge d'inserció per edat (2010-2015)

Edició FOAP	<25 anys	25-45 anys	>45 anys
FOAP 2010	24,00	57,00	19,00
FOAP 2011	15,50	63,00	21,50
FOAP 2012	26,40	63,10	10,50
FOAP 2013	14,60	70,60	14,60
FOAP 2014	40,40	44,20	15,40
FOAP 2015	26,50	44,90	26,60

En aquesta convocatòria ha disminuït el percentatge d'insercions de menors de 25 anys i ha augmentat el percentatge d'inserció de majors de 45 anys

Distribució del nivell d'inserció per especialitat formativa

Especialitat	% inserció	% inserció relacionat amb acció
Activitats de venda	41,20	17,60
Instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes	56,50	16,70
Activitats auxiliars de magatzem	13,40	6,70
Operacions auxiliars de serveis administratius i generals	22,30	0,00
Sacrifici, preparació de la canal i especejament d'animals	58,80	35,30
Activitats auxiliars de comerç	27,80	5,60
Neteja de superfícies en edificis i locals	29,40	17,60
Sistemes microinformàtics	37,50	6,25

L'itinerari de Sacrifici, preparació de la canal i especejament d'animals, és l'especialitat que ha tingut més insercions i, a més, relacionades amb l'acció formativa. Aquesta data respon a l'estructura econòmica de la ciutat de Girona i la seva àrea urbana, amb una industria càrnia molt potent que està protagonitzant la recuperació econòmica de la zona degut, sobretot, a la seva capacitat exportadora.

5.3.3. Mesures Actives d'Inserció per a persones destinatàries de la RMI

El conjunt de mesures que s'adrecen a les persones perceptores de la renda mínima d'inserció (RMI) venen regulades per *ORDRE EMO/200/2015, de 2 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda mínima d'inserció, i es fa pública la convocatòria per a l'any 2015* i tenen per objectiu que les persones participants adquireixin coneixements sobre el

context laboral i prenguin consciència sobre el potencial de la seva candidatura sobre la seva pròpia candidatura amb la finalitat de facilitar el seu procés de recerca de feina.

Durant el programa, es realitza un diagnòstic del perfil competencial de la persona usuària i s'elabora un pla individual d'inserció amb l'objectiu d'incentivar les possibilitats reals d'ocupabilitat de el/la participant, optimitzar les seves competències i promoure la seva qualificació professional.

L'objectiu del programa ha estat mantenir actives en l'itinerari 30 persones. Aquest objectiu s'ha acomplert en un 100%. En total, s'han atès 50 persones.

Accions individuals

S'han realitzat tutories individuals amb l'objectiu de realitzar el diagnòstic d'ocupabilitat, elaborar el pla d'inserció i fer un seguiment de les accions portades a terme per part de l'usuari/ària.

Accions grupals

En el marc del programa, s'han portat a terme tallers d'iniciació a les noves tecnologies per a la recerca de feina. Les persones assistents a les sessions grupals han pogut elaborar el seu currículum, han creat el seu correu electrònic i han après a utilitzar-lo, han adquirit coneixements sobre els portals de recerca de feina i han realitzat la inscripció als més habituals al territori (Feina Activa i Infofeina).

Característiques de els/les participants

Distribució per sexe

Sexe	Freqüència	%
Dona	33	66,00
Home	17	34,00
Total	**50**	**100,00**

La majoria de les persones que han estat ateses en el marc del programa són dones (66%) - en molts casos famílies monoparentals-, la qual cosa ha condicionat molt la metodologia emprada.

Distribució per grup d'edat

Grup d'edat	Freqüència	%
16-30	0	0%
30-34	3	6,00
35-39	9	18,00
40-44	21	42,00
45-49	12	24,00
50-54	4	8,00
55-60	1	2,00
Total	**50**	**100,00**

La majoria de les persones ateses mitjançant el programa es troben en la franja d'edat entre 31 i 44 anys (66%). La resta són persones majors de 45 anys (34%) sense sobrepassar en molts casos els 50 anys.

Distribució per nacionalitat

Nacionalitat	Freqüència	%
Espanyola	18	36,00
Extracomunitària	32	64,00
Total	**50**	**100,00**

Un percentatge molt important de les persones derivades al programa, perceptores de RMI i amb necessitat de trobar una feina, són d'origen extracomunitari (64%), majoritàriament procedents del Marroc i alguns casos d'origen sud-americà (Perú, Argentina, Bolívia).

Distribució per nivell formatiu

Nivell formatiu	Freqüència	%
Sense escolaritzar	13	26,00
Estudis primaris	20	40,00
estudis secundaris	15	30,00
Total	**50**	**100,00**

En relació a la formació, es pot veure com el gran gruix de persones ateses no tenen formació en estudis secundaris, només han fet formació d'estudis primaris o bé estan sense escolaritzar.

Distribució per codi postal

Codi Postal	Freqüència	%
17001	1	2,00
17002	3	6,00
17003	11	22,00
17004	8	16,00
17005	22	44,00
17006	1	2,00
17007	3	6,00
Altres	1	2,00
Total	**50**	**100,00**

Una part importants de els/les participants del programa resideixen a la zona de Santa Eugènia-Can Gibert (17005), Girona Sud-Montilivi (17003) i Centre-Barri Vell (17004). Aquestes tres zones agrupen el 82% del total.

En resum podríem descriure el grup de persones ateses de la següent manera:

- Experiència laboral limitada.
- Manca de qualificació professional.
- Manca de formació instrumental.
- Manca de competències lingüístiques (català / castellà).
- Baixa autoestima i motivació.
- Allunyament del mercat de treball ordinari.
- Manca de xarxa de suport i de relacions socials.
- Problemàtiques econòmiques greus.
- Habilitats socials poc desenvolupades.

Resultats

De les 96 persones derivades a través de la pagina web RMI, s'ha atès a un total de 50 persones. D'aquestes, el 90% han estat entrevistades, diagnosticades i s'ha treballat a nivell de competències bàsiques, d'accés a l'ocupació i instrumentals bàsiques i específiques. El 10% restant s'ha derivat a altres recursos deguda la necessitat de treballar aspectes a nivell prelaboral.

El diagnòstic d'ocupabilitat es realitza a través d'una tutoria inicial mitjançant la qual es recull informació sobre la situació sociolaboral, familiar, econòmica i de posicionament envers el mercat de treball de referència. Aquest diagnòstic s'ha realitzat en el 100% de els/les participants.

El pla d'acció determina els passos concrets a realitzar per assolir l'objectiu professional, tant a nivell genèric com específic i marca la temporalització. Aquest ha estat realitzat pel 92% de els/les participants.

A la finalització del programa, es comptabilitzen un total de 12 insercions. D'aquestes, 4 han estat en el sector de l'hostaleria, 2 en Serveis a la comunitat, 1 en la indústria, 2 en Serveis de neteja i 3 en plans d'ocupació del propi Ajuntament.

5.3.4. Treball i Formació

Al llarg de l'any 2016, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya ha obert dues convocatòries de subvencions en el marc d'aquest programa:

Programa Treball i Formació adreçat a persones en situació d'atur que hagin exhaurit la prestació i/o el subsidi per desocupació.

Aquest projecte està regulat per *l' Ordre EMO/204/2015, de 23 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions del Programa Treball i formació adreçat a persones en situació d'atur que hagin exhaurit la prestació i/o el subsidi per desocupació, i s'obre la convocatòria per a l'any 2015* i té per objectiu la contractació de persones en situació d'atur no perceptores de prestació i/o subsidi per desocupació, preferentment més grans de 45 anys (PANP). S'han dut a terme les actuacions següents:

- **Actuacions d'experiència laboral:** 26 contractes de treball de 6 mesos de durada a jornada complerta, entre el 16/11/2015 i el 15/05/2016.
- **Actuacions de formació:** una acció formativa professionalitzadora per a l'obtenció de certificat de professionalitat d'activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria i una altra per a l'obtenció de certificat de professionalitat d'operacions auxiliars de serveis administratius generals.
- **Actuacions de coordinació i prospecció d'empreses:** un contracte de 7 mesos a jornada parcial, entre el 16/1182015 i el 15/06/2016.

Programa Treball i Formació adreçat a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció.

Aquest projecte està regulat *per l'Ordre EMO/244/2015, de 29 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions del Programa Treball i Formació adreçat a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció amb administracions locals, i s'obre la convocatòria per a l'any 2015* i té com a objectiu la contractació de persones en situació d'atur perceptores de la renda mínima d'inserció per tal d'afavorir-ne la inserció laboral i millorar la seva ocupabilitat. S'han dut a terme les següents actuacions:

- **Actuacions d'experiència laboral:** 26 contractes de treball de 6 mesos de durada a jornada complerta, entre el 30/12/2015 i el 29/06/2016.
- **Actuacions de formació:** mòduls transversals per a l'adquisició de competències bàsiques i transversals.

Tot seguit es mostren els projectes executats en el marc d'aquestes dues convocatòries, per a cadascuna de les àrees de gestió municipal que hi ha participat. S'indica, també, la totalitat de treballadors/es contractats desglossats per àrea i projecte.

	Àrea de gestió	Projecte	Núm. treballadors/es
NO PERCEPTORS	**Cultura**	Suport a les biblioteques escolars	1
	Mobilitat	Espais accessibles i segurs en els barris	6
	Promoció	Suport a la rehabilitació d'equipaments municipals	5
		Suport a la consergeria de centre de formació d'adults	2
		Inventari de les activitats econòmiques dels establiments en planta baixa	3
	Seguretat	Agents Cívics	4
	Sostenibilitat	Manteniment i millora de boscos per a la prevenció d'incendis forestals	5
RMI	**Mobilitat**	Millora de l'entorn urbà	10
	Promoció	Suport als equipaments d'ocupació	2
		Enquestes i anàlisi d'afluència del principal eix comercial de la ciutat, del mercat del Lleó i mercats de venda no sedentària	2
	Serveis Socials	Grups de treball en benefici a la comunitat	2
		Suport en les tasques d'informació i recepció de l'Espai Juvenil del	1

		barri de Santa Eugènia-Can Gibert	
		Suport logístic al centre de distribució d'aliments	2
	Sostenibilitat	Gestió sostenible de les plantes adventícies al sector Est	2
	Urbanisme	Conciliació cívica	4
		Suport a l'ordenació de l'espai públic	1

5.3.5. Xarxa impulsors/es de la Garantia Juvenil

El Programa, impulsat per la Generalitat de Catalunya i promogut per la Unió Europea, està regulat per *l'Ordre EMO/381/2014 per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la Xarxa d'impulsors del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya, i s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2015* i té com a objectiu prioritari aconseguir un canvi estructural de les condicions d'accés dels joves a l'ocupació, a fi i efecte que les persones joves que no treballen, ni estudien, ni segueixen cap tipus de formació, rebin una oferta d'ocupació de qualitat, educació contínua, formació com a aprenents, un període de pràctiques laborals, en un termini de 4 mesos després d'haver acabat l'educació formal, o bé de quedar-se en situació d'atur.

En aquest sentit, la "Xarxa d'impulsors del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya" té l'encàrrec d'impulsar el desenvolupament del Programa, especialment en tot allò que fa referència a la informació i acompanyament de les persones joves a accedir-hi.

El personal tècnic que forma part d'aquesta Xarxa, contractat per l'ajuntament de Girona, ha assumit les funcions següents:

- Promoció i difusió del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya.
- Seguiment i tutorització dels joves durant i després de la seva participació en les diferents polítiques actives d'ocupació o bé en els programes específics que s'articulin per al Programa de Garantia Juvenil a Catalunya.
- Relació i coordinació amb les entitats i altres organismes que participin en el Programa de Garantía Juvenil a Catalunya.

No obstant això, en la convocatòria de l'any 2016 el Servei d'Ocupació de Catalunya ha volgut reforçar les tasques següents:

- Difusió de la cartera de serveis de la Garantia Juvenil.
- Seguiment i tutorització de les persones joves.
- Assistència per accedir al registre del fitxer de la Garantia Juvenil.

Tots seguit es presenten les dades relatives als joves atesos els dos darrers anys, des de l'inici del programa. L'any 2015 la xifra de persones ateses és superior a la del 2016, atès que aquest darrer any hi ha hagut un impàs de sis mesos entre les dues convocatòries, període durant el qual no hi ha hagut cap tècnic/a de referència adscrit/a al programa.

Característiques de les atencions realitzades

Distribució per sexe (2015-2016)

Sexe	2015	2016	Var.
Homes	773	437	-43,46
Dones	445	329	-26,06
Total	**1.218**	**766**	**-37,11**

Distribució per grup d'edat (2015- 2016)

Grup d'edat	2015	2016	Var.
16 a 19 anys	498	290	-41,78
20 a 24 anys	595	277	-53,44
25 a 29 anys	125	199	+59,20
Total	**1.218**	**766**	**-37,11**

Distribució per experiència laboral (2015- 2016)

Experiència laboral	2015	2016	Var.
Amb experiència	644	191	-70,34
Sense experiència	574	575	+0,17
Total	**1.218**	**766**	**-37,11**

Distribució per nivell formatiu (2015- 2016)

Nivell formatiu	2015	2016	Var.
Sense graduació en ESO	607	365	-39,86
Graduats en ESO	411	253	-38,44
Batxillerat	43	26	-39,53
CFGM	57	51	-10,52
CFGS	32	19	-40,62
Titulats universitaris	57	43	-24,56
Estudis ESO o superiors no homologats	11	9	-18,18
Total	**1.218**	**766**	**-37,11**

Distribució per residència (2015- 2016)

Localitat	2015	2016	Var.
Girona	1.027	609	-40,70

Resta Comarca	156	119	-23,71
Altres comarques	34	38	+11,76
Altres comunitats autònomes	1	0	-100,00
Total	**1.218**	**766**	**-37,11**

Distribució per tipologia d'actuació (2015- 2016)

Tipus d'actuació	2015	2016	Var.
Inscripció/sol·licitud d'usuari i contrasenya	282	321	+13,82
Registre	192	165	-14,06
Incidència	96	66	-31,25
Orientació i seguiment	501	194	-61,27
Altres tràmits	147	20	-86,39
Total	**1.218**	**766**	**-37,11**

5.3.6. Accions formatives en llengües estrangeres

Aquest programa ve regulat per *l'Odre EMO/380/2014, de 19 de desembre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament d'un programa específic d'accions formatives en llengües estrangeres i en tecnologies de la informació i la comunicació, adreçat a persones joves beneficiàries de la Garantia Juvenil, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, i s'obre la convocatòria anticipada de 2015* i té per objectiu programa que regula aquesta Ordre té per finalitat qualificar i millorar l'ocupabilitat de les persones menors de 25 anys, mitjançant programes específics que incloguin accions formatives de formació per a l'ocupació, en llengües estrangeres i en tecnologies de la informació i la comunicació (TIC); ajustades a les necessitats del mercat de treball i que atenguin els requeriments de productivitat i competitivitat de les empreses i les aspiracions de promoció professional i desenvolupament personal de les persones joves.

Accions formatives

La resolució preveia 13 cursos tot i que, finalment, només se n'han executat 9. El nombre de places ha estat de 120. Totes les accions s'han portat a terme entre el 5 d'octubre de 2015 i el 30 de juny de 2016.

Relació d'accions formatives

Curs	Durada	Data inici	Data Fi	Places
Anglès nivell A1	150h	05/10/2015	18/11/2015	15
Anglès nivell A2	150h	23/11/2016	22/01/2016	18
Anglès nivell A2	150h	23/11/2016	22/01/2016	14
Anglès nivell B1	240h	25/01/2016	31/03/2016	16
Anglès nivell B1	240h	25/01/2016	31/03/2016	14
Francès nivell A1	150h	09/10/2015	24/11/2015	14

Francès nivell A2	150h	26/11/2016	22/01/2016	12
Francès nivell B1	240h	25/01/2016	31/03/2016	8
Anglès professional per a serveis de restauració	90h	01/06/2016	30/06/2016	10

Les característiques del programa:

- Nova convocatòria
- Molt extens en nombre d'accions i places disponibles
- Adreçat a un col·lectiu concret (joves NOEF)
- Rigorós i complex pel que fa als requisits d'accés

Aquestes característiques han impedit arribar al nombre de beneficiaris directes previstos inicialment, tot i l'esforç de difusió portat a terme des de l'Ajuntament de Girona per donar a conèixer el recurs al col·lectiu de joves. Així, el nombre de places disponibles ha estat superior al nombre d'interessats/es que complien els requisits per beneficiar-se de la Garantia Juvenil. Finalment, el nombre d'alumnes inicial ha estat de 110.

Resultats

Nombre d'alumnes inicials i baixes per especialitat formativa

Acció formativa	Alumnes inicials			Abandonament			Alumnes amb diploma		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Anglès A1	5	8	13	0	1	1	5	7	12
Anglès A2 (M)	10	5	15	0	1	1	8	1	9
Anglès A2 (T)	4	8	12	1	0	1	3	8	11
Anglès B1 (M)	9	6	15	1	1	2	6	5	11
Anglès B1 (T)	3	10	13	1	3	4	1	6	7
Francès A1	5	9	14	2	1	3	3	8	11
Francès A2	4	7	11	0	1	1	3	3	6
Francès B1	3	5	8	1	1	2	1	4	5
Anglès Professional	3	6	9	0	1	1	2	3	5
TOTAL	**46**	**64**	**110**	**6**	**10**	**16**	**32**	**45**	**77**

L'aprofitament del curs per part de els/les joves és evident. Més del 75% dels/les participants que han finalitzat el curs han obtingut el diploma d'aprofitament del curs o certificat de professionalitat.

El percentatge d'abandonament pel conjunt dels cursos és del 14,55 % (16 persones). D'aquestes, 11 són baixa per inserció laboral.

L'alumnat ha valorat molt positivament les actuacions i el seu impacte positiu en l'accés al mercat de treball. Així, l'índex de satisfacció de l'alumnat en relació a la formació rebuda, ha estat puntuada entre 3 i 4 d'una escala on l'1 seria molt malament, el 2 malament, el 3 bé i el 4 molt bé.

5.3.7. Joves per l'Ocupació

El programa combina accions d'orientació, seguiment individualitzat, formació i adquisició d'experiència professional en empreses amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral de els/les participants i, alhora, fomentar el seu retorn al sistema educatiu. Està regulat per *l' Ordre EMO/251/2014, de 4 d'agost, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions del Programa d'experiència professional per a l'ocupació juvenil a Catalunya Joves per l'ocupació, modificada per l'Ordre EMO/254/2015, de 5 d'agost i la convocatòria anticipada per a l'any 2016.*

El 2016 s'han resolt favorablement 100 places.

Evolució del nombre de participants (2013- 2016)

Persones ateses	2013	2014	2015	2016
Núm. participants	120	90	90	100

Característiques dels/les participants

El col·lectiu destinatari són joves entre 16 i 25 anys en situació d'atur amb dèficits formatius i baixa qualificació. S'entén per persones joves amb baixa qualificació aquelles que no disposen del graduat en ESO o que, tot i haver-lo obtingut, no han continuat amb els estudis postobligatoris i han abandonat el sistema educatiu.

Els itineraris formatius impartits han estat:

- Activitats auxiliars de magatzem
- Auxiliar de cambrer/a
- Auxiliar de cuina
- Auxiliar de neteja
- Operari/ària industrial mecànica
- Operari/ària industrial electricitat
- Operacions auxiliars a la indústria alimentària.

Per tal de cobrir les 100 places atorgades pel SOC, s'han derivat al programa un total de 370 persones procedents de les fonts que tot seguit es detallen:

Fonts de derivació de els/les participants

Font de derivació	Freqüència	%
Ajuntament de Girona: Servei Municipal d'Ocupació	157	42,43
Ajuntament de Girona: Estació Jove	9	2,43

Ajuntament de Girona: SBAS	63	17,03
Generalitat de Catalunya. Servei d'Ocupació de Catalunya: OTG	8	2,16
Garantia Juvenil	105	28,38
Entitats Tercer Sector	2	0,54
Total	**370**	**100,00**

Evolució del perfil de les persones ateses (2013- 2016)

	2013		JPO 2014		JPO 2015		JPO 2016	
Sexe	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%
Home	82	66,67	57	59,38	65	69,15	64	60,95
Dona	41	33,33	39	40,63	29	30,85	41	39,05
Grup d'edat	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%
< 18 anys	29	23,58	11	11,46	2	2,13	30	28,57
> 18 anys	94	76,42	85	88,54	92	97,87	75	71,43
Nivell formatiu	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**
Amb ESO	58	47,15	54	56,25	61	64,89	52	49,52
Sense ESO	65	52,85	42	43,75	33	35,11	53	50,48
Lloc naixement	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**
Espanya	81	65,85	61	63,54	60	63,83	68	64,76
Resta UE	6	4,88	2	2,08	4	4,26	2	1,90
Àfrica	22	17,89	18	18,75	19	20,21	25	23,81
Àsia	1	0,81	13	13,54	10	10,64	0	0,00
Amèrica llatina	12	9,76	1	1,04	0	0,00	10	9,52
Altres	1	0,81	1	1,04	1	1,06	0	0,00
Font de derivació	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**
Ajuntament de Girona: Servei Municipal d'Ocupació	40	32,52	38	39,58	41	43,62	48	45,71
Generalitat de Catalunya. Servei d'Ocupació de Catalunya: OTG	1	0,81	22	22,92	1	1,06	13	12,38
Ajuntament de Girona: Estació Jove	6	4,88	3	3,13	18	19,15	3	2,86
Ajuntament de Girona: SBAS	48	39,02		0,00	20	21,28	30	28,57
Entitats Tercer Sector	5	4,07		0,00	2	2,13	0	0,00
Generalitat de Catalunya: Instituts d'Ensenyament secundari	2	1,63	4	4,17	4	4,26	2	1,90
Generalitat de Catalunya: Escola Adults	10	8,13	18	18,75	8	8,51	0	0,00
Garantia Juvenil	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	6,67
Altres	11	8,94	11	11,46	0	0,00	2	1,90

Resultats

Els resultats obtinguts, a àmbit general, són molt satisfactoris. Totes les accions formatives s'han finalitzat dintre del calendari previst i amb la totalitat d'hores previstes. En relació a l'assistència i aprofitament del curs, un 84,8% dels alumnes han obtingut el certificat del curs.

Aprofitament del curs per especialitat formativa

Especialitat formativa	Hores formació	Alumnes	Alumnes amb certificat (1)
Activitats auxiliars de magatzem	252	14	11
Auxiliar de cambrer	252	16	16
Auxiliar de cuina	252	15	13
Auxiliar de neteja	200	17	16
Operacions auxiliars a la indústria alimentària	252	17	17
Operari industrial mecànica	252	14	6
Operari industrial electricitat	252	12	10
Total	**---**	**105**	**89**

(1) Alumnes que han assistit un mínim del 75% de les hores de formació

Un dels trets característiques del programa és l'etapa d'adquisició d'experiència pràctica que segueix a la formació professionalitzadora, ja sigui a través de pràctiques laborals no remunerades o de contracte. Aquesta acció continua tenint una molt bona acollida per part del teixit empresarial, que valora de forma molt positiva la possibilitat de contribuir a la formació pràctica dels joves adaptant-la als requeriments reals de l'empresa, tal i com demostra l'elevat nombre d'empreses col·laboradores:

Nombre d'empreses col·laboradores

Empreses que han contractat	Empreses que han ofert pràctiques	Total empreses col·laboradores
47	26	62

Pel que fa a les pràctiques en empreses, permeten complementar la formació professionalitzadora i incrementar la ocupabilitat dels/les joves que no han consolidat de manera suficient les competències transversals i/o tècniques per optar a la contractació. En aquesta edició del programa, s'han formalitzat 44 convenis de pràctiques:

Convenis de pràctiques per especialitat formativa

Especialitat formativa	Pràctiques + contracte(1)	Pràctiques + contracte extern(2)	Només pràctiques
Activitats auxiliars de magatzem	3	2	1
Auxiliar de cambrer	1	7	1
Auxiliar de cuina	3	5	0

Auxiliar de neteja	0	1	4
Operacions auxiliars a la indústria alimentària	4	2	4
Operari industrial mecànica	1	1	1
Operari industrial electricitat	2	0	1
Total	**14**	**18**	**12**

(1) contractes en la mateixa empresa on s'han realitzat les pràctiques

(2) contractes en empreses diferents a les que s'han realitzat les pràctiques

El 72,7 % de les persones que han realitzat pràctiques, han aconseguit un contracte laboral (un 31,8% a la mateixa empresa on han realitzat pràctiques i un 40,9% s'han inserit en una empresa diferent) i un 27,2% no ha accedit a cap contracte laboral. En aquest sentit, les pràctiques es presenten com una eina molt efectiva per l'accés al mercat laboral.

Pel que fa a la contractació laboral, la part d'experiència professional s'ha reservat a l'alumnat que, durant el curs, ha demostrat tenir assolides les competències tècniques, transversals i de base per a l'accés al mercat laboral. El 71,87% d'experiències subvencionades han arribat a la finalització tal i com estava previst en el conveni i amb una molt bona valoració tant per part de les empreses com dels participants

El 66,6% dels contractes s'han acollit a la subvenció establerta pel programa. Les empreses valoren molt positivament el fet de rebre una compensació pel cost d'aprenentatge que suposa la contractació. Veiem, a continuació, els contractes per itinerari formatiu:

Contractacions per especialitat formativa

Especialitat formativa	S'acullen a la subvenció(1)	No s'acullen a la subvenció(1)	No relacionats amb la formació(2)	Total contractes
Activitats auxiliars de magatzem	3	2	3	8
Auxiliar de cambrer	3	12	1	16
Auxiliar de cuina	5	5	2	12
Auxiliar de neteja	4	3	2	9
Operacions auxiliars a la indústria alimentària	6	1	3	10
Operari industrial mecànica	2	0	3	5
Operari industrial electricitat	4	0	3	7
Total	**27**	**23**	**17**	**67**

(1) contractes relacionats amb la formació realitzada pels joves dins del programa

(2 contractes no relacionats amb la formació realitzada pels joves dins del programa

En total, s'han formalitzat 67 contractes: 50 relacionats amb l'itinerari formatiu i 17 en altres sectors. La previsió era de 55 contractes relacionats amb l'itinerari, per tant s'han formalitzat 12 contractes més dels que estaven inicialment previstos al projecte.

Relació entre contractes previstos i contractes subscrits.

Contractes previstos	Contractes subscrits	Desviació
55	67	+22,00

Evolució dels resultats (2013- 2016)

Tipus d'inserció	2013	2014		2015		2016	
	Freq.	Freq.	Var. Int.	Freq.	Var. Int.	Freq.	Var. Int.
Contractes, dins programa	43	42	-2,33	32	-23,81	27	-15,63
Contractes, fora programa	10	11	10,00	20	81,82	23	15,00
Total contractes	53	53	0,00	52	-1,89	50	-3,85
Total convenis pràctiques	48	27	43,7	45	66,6	44	-2,22

5.3.8. Fem Ocupació per a Joves

El programa està regulat per *l'Ordre EMO/256/2015, de 5 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa Fem Ocupació per a Joves, i s'obre la convocatòria pel col·lectiu de persones joves de la Garantia Juvenil per a l'any 2015 i la convocatòria anticipada per al 2016 i combina accions de* formació, adquisició d'experiència professional en empresa i seguiment individualitzat amb l'objectiu d'incentivar la contractació de joves de 18 a 29 anys en situació de demandants d'ocupació no ocupats (DONO), amb el certificat de beneficiaris de la Garantia Juvenil, amb formació d'ESO i/o batxillerat i/o CFGM.

El Programa adopta un enfocament innovador i pren com a punt de partida les necessitats reals de l'empresa, en funció de les quals es seleccionen les candidatures més adients i es facilita formació específica i inherent al lloc de treball a fi i efecte d'incentivar la demanda en el mercat de treball. S'ha desenvolupat des del 30 de desembre de 2015 i té vigència fins al 1 de març de 2015.

Aquest 2016 s'han resolt 30 places.

Evolució del nombre de participants (2014- 2016)

	2014	2016
Núm. places	30	30

Característiques de els/les participants

En el procés de selecció de candidats/es s'han entrevistat 112 joves, provinents de les següents fonts de derivació:

- Serveis Bàsics d'Atenció Social de l'Ajuntament de Girona
- Inscripcions a les ofertes de feina publicades a l'aplicatiu Feina Activa
- Inscripcions a la web de l'Ajuntament de Girona
- IES
- Entitats del tercer sector de Girona i àrea urbana.

Evolució del perfil de les persones ateses (2014- 2016)

	2014		2016		
Trajectòria laboral	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Var**
Amb experiència prèvia	18	60,00	21	70,00	16,67
Sense experiència	12	40,00	9	30,00	-25,00
Sexe	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Var**
Home	12	40,00	13	43,33	8,33
Dona	18	60,00	17	56,67	-5,56
Nivell formatiu	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Var**
ESO	15	50,00	11	36,67	-26,67
Batxillerat	6	20,00	7	23,33	16,67
CFGM	9	30,00	12	40,00	33,33
Nacionalitat	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Var**
Espanyola	22	73,33	21	70,00	-4,55
Estrangera	8	26,67	9	30,00	12,50
Lloc de residència	**Freq.**	**%**	**Freq.**	**%**	**Var**
Girona ciutat	20	66,67	24	80,00	20,00
Àrea urbana	10	33,33	6	20,00	-40,00

Resultats

A partir de la prospecció del teixit empresarial gironí, associacions empresarials i gremials i diferents accions de difusió del programa, s'han generat contractacions dins el programa i s'ha assolit l'objectiu del 100% de les contractacions previstes inicialment.

En concret, s'han gestionat 46 ofertes i s'han cobert 30 d'elles en els següents llocs de treball:

Llocs de treball coberts en el marc del programa

Ocupació	Freqüència
Peó de la construcció	2
Auxiliar de comerç	9
Instal·lador frigorista	1
Auxiliar de producció	2
Auxiliar administratiu	2
Ajudant de dependent	6
Ajudant de magatzem	1
Personal de neteja	6
Auxiliar tècnic de laboratori	1
Total	**30**

La valoració del programa és positiva ja que s'han aconseguit els resultats previstos en la contractació. Del total de contractes subvencionats, el 76,66% han arribat a la finalització del programa amb una valoració molt positiva per part tant de l'empresa com del participant. El 43,33% han renovat contracte un cop finalitzats els 6 mesos subvencionats. El 10% dels participants van signar contractes d'1 any de durada i un altre 10% van signar contractes indefinits amb les empreses participants.

Evolució dels resultats d'inserció (2014- 2016)

	2014			2016			Var.
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	
Contractes amb durada ≥ 6 mesos	12	18	30	14	16	30	0,00
Contractes prorrogats a la finalització	6	4	10	9	10	19	90,00

A nivell d'inserció, en les dues edicions del programa s'ha complert l'objectiu al 100% i s'han obtingut 30 insercions. Cal destacar la gran variació dels contractes que, un cop finalitzat el període subvencionable, han estat prorrogats per l'empresa ja que és un indicador de l'impacte que tenen aquest tipus de programes que integren accions d'orientació i formació a nivell de millorar de l'ocupabilitat de les persones participants.

Pel que fa a la formació, s'han gestionat 13 accions formatives diferents de 90h de durada. La formació s'ha dissenyat en funció de les necessitats reals de l'empresa amb l'objectiu de millorar les competències tècniques al lloc de treball. Les accions formatives que han realitzat els/les participants del programa, han estat:

- FCOS01JPO: Prevenció de riscos laborals sector construcció.
- COMV_01_JPO: Auxiliar de comerç i atenció al públic.
- IMAF11JPO: Frigorista d'instal·lacions de refrigeració comercials.
- IMSD33JPO: Edició i postproducció en televisió digital.
- ADGA_01_JPO: Auxiliar administratiu/va amb atenció al client.
- INAC30JPO: Elaborador/a de productes carnis.
- SSCM0107JPO: Neteja hospitalària.
- QUIL20JPO: Analista de laboratori.

5.3.9. Programes Integrals

El Programa "Girona, territori integral" s'emmarca en les iniciatives de segones oportunitats o noves oportunitats recomanades des de la Unió Europea i està regulat per *l' Ordre EMO/319/2015, de 14 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al finançament de programes integrals, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i s'obre la convocatòria per a l'any 2015.*

És un projecte d'ocupació juvenil multilateral i supramunicipal que té com a objectiu millorar l'ocupabilitat de 120 joves de l'àrea urbana de Girona entre 16 i 29 anys inscrits en el fitxer de Garantia Juvenil. Contempla la realització d'accions combinades d'orientació laboral, millora de les competències transversals, formació professional específica i inserció en empresa amb una doble

finalitat: millorar la ocupabilitat del col·lectiu jove amb baixa formació i promoure la inserció laboral del col·lectiu jove amb formació postobligatòria.

Entitats participants

Una de les principals característiques del programa és el treball conjunt i coordinat entre 9 entitats diferents del Territori, amb l'objectiu d'aprofitar les sinèrgies que sorgeixen del treball en xarxa i millorar, així, l'eficiència i l'impacte de les accions. Segons el rol adoptat per les entitats dins el programa, cal diferenciar entre entitats tutores i entitats formadores.

- Entitats tutores:
  - Ajuntament de Girona
  - Ajuntament de Salt
  - Consell Comarcal del Gironès
  - Fundació Astrid 21
  - Fundació SER.GI

- Entitats formadores:
  - Caritas-Ecosol
  - Fundació Drissa
  - Oscobe
  - Fundació Mas Xirgu
  - Ajuntament de Girona

Característiques dels/les participants

Per tal de cobrir les 120 places disponibles, s'ha comptat amb 923 derivacions de les fonts que s'indiquen a continuació:

Font derivació	Ajuntament de Girona		Ajuntament de Salt		Consell C. Gironès		Fundació SER.GI		Fundació Astrid21	
	Freq	%	Freq	%	Freq	%	Freq	%	Freq	%
Generalitat de Catalunya: Instituts d'Ensenyament secundari	2	0,34	1	0,99	0	0,00	7	5,43	0	0,00
Generalitat de Catalunya: Escola Adults	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,55	0	0,00
Ajuntament: SBAS	67	11,36	0	0,00	4	5,33	16	12,40	0	0,00
Impulsor/es Garantia Juvenil	22	3,73	14	13,86	28	37,33	25	19,38	0	0,00
Borsa pròpia i/o oferta de l'entitat	483	81,86	7	6,93	10	13,33	56	43,41	6	21,43
Ajuntament: Joventut	15	2,54	0	0,00	2	2,67	0	0,00	0	0,00
Àrees P.E. ajuntaments	0	0,00	70	69,31	10	13,33	0	0,00	0	0,00
Derivats d'altres entitats de l'agrupació	1	0,17	8	7,92	9	12,00	1	0,78	7	25,00
Altres	0	0,00	1	0,99	12	16,00	22	17,05	15	53,57
Total	**590**	**100,00**	**101**	**100,00**	**75**	**100,00**	**129**	**100,00**	**28**	**100,00**

En funció de les carències formatives i de desenvolupament de competències, s'han prioritzat els dos col·lectius següents:

Col·lectiu	Característiques
Nivell 1	Formació acadèmica baixa (sense ESO o ESO adaptada) Mancances importants de competències transversals bàsiques Sense experiència laboral significativa
Nivell 3	Estudis post-obligatoris Domini de competències bàsiques i transversals Amb experiència laboral prèvia, preferentment relacionada amb els estudis realitzats

La distribució total de els/les 120 joves que formen part del programa ha estat la següent:

- 60 joves de nivell competencial i formatiu baix distribuïts en 4 grups de 15 participants, on l'objectiu estratègic és enfortir les seves mancances en competències transversals a través d'accions formatives i de tutoria, i afavorir la posterior inserció laboral o bé el retorn al sistema educatiu.
- 1 grup amb 15 joves amb discapacitat reconeguda, amb el mateix objectiu estratègic que els de nivell anterior.
- 45 joves de nivell competencial i formatiu mig/alt distribuïts en 3 grups de 15 joves, on l'objectiu estratègic és la inserció laboral en els sectors corresponents a la formació dels participants, sense descartar formacions amb certificat de professionalitat o formacions específiques dels territori relacionades amb el lloc de treball.

Resultats

Resultats del procés de selecció per entitats tutores

Entitat tutora	Joves contactats	Entrevistes de selecció	Joves Seleccionats	Baixes
Ajuntament de Girona	374	134	55	10
Ajuntament de Salt	84	37	25	9
Consell Comarcal del Gironès	77	24	19	4
Fundació SER.GI	150	106	41	12
Fundació Astrid21	52	52	16	1
Total	**737**	**353**	**156**	**36**

De les 737 persones amb les que s'ha contactat, finalment 353 joves han format part del procés de selecció. Al llarg del programa, s'han incorporat 156 joves per cobrir les 120 places disponibles ja que s'han hagut de cobrir 36 baixes motivades per abandonament, inserció o falta de compromís amb el programa.

Tutories realitzades per entitat tutora

Entitat tutora	Ajuntament Girona	Ajuntament Salt	Consell comarcal Gironès	Fundació Astrid 21	Fundació Ser.Gi
Tutories individuals	481	227	222	283	523
Tutories grupals	86	19	12	168	49
Total	**567**	**246**	**234**	**451**	**572**

S'han realitzat un total de 2.070 tutories entre totes les entitats de l'agrupació, 567 de les quals corresponen a l'Ajuntament de Girona.

Pel que fa a la formació, s'han portat a terme les següents accions:

Accions de formació per hores de formació i participants

Acció formativa		Hores de formació	Participants
Formació a mida	Missatgeria sostenible	100	15
	Medi ambient	100	15
	Agricultura ecològica	100	17
Certificat de professionalitat	CP operacions bàsiques de càtering	270	15
	CP activitats auxiliars de comerç	230	15

Han participat un total de 154 joves en alguna de les accions de formació realitzades dintre del programa.

A continuació es presenten els resultats assolits en termes d'inserció laboral:

Insercions per entitat tutora

Entitat tutora	Freqüència
Ajuntament de Girona	17
Ajuntament de Salt	9
Consell Comarcal del Gironès	11
Fundació SER.GI	6
Fundació Astrid21	6
Total	**49**

Del total de joves participants, 49 han aconseguit un contracte igual o superior a 6 mesos de durada.

5.3.10. Projectes Singulars

El Programa "Girona, sectors emergents en format singular" està regulat per *Ordre EMO/322/2015, de 14 d'octubre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels Projectes Singulars destinats a persones joves beneficiàries de la Garantia Juvenil,* i s'obre la convocatòria per a l'any 2015 i té com a objectiu millorar l' ocupabilitat i les competències professionals de les persones joves desocupades que estan fora del sistema d'educació o de formació.

Durant el 2016, s'han atès 124 joves de l'àrea urbana de Girona entre 16 i 29 anys inscrits en el fitxer de Garantia Juvenil a través de la realització d'accions combinades d'orientació laboral, millora de les competències transversals, formació professional específica, acompanyament en el procés d' autoocupació i inserció laboral.

El programa s'ha adreçat de manera prioritària al col·lectiu de joves en risc d'exclusió social de dos dels barris de la ciutat que presenten un menor nivell socioeconòmic així com una elevada taxa d'atur i d'abandonament educatius (Sector Est- Vila Roja i Taialà- Pont Major). S'ha dut a terme atenció a diferents nivells formatius i competencials i s'ha apostat per la formació en noves tecnologies i aplicacions mòbils així com en la formació en comerç internacional pel col·lectiu de joves amb formació post-obligatòria.

Entitats participants:

Tenint en compte les dades socioeconòmiqes i sent conscients que el treball en xarxa amb tots els agents implicats d'aquest territori millora l'eficiència i impacte de les accions, el Projecte Singular "Girona, sectors emergents en format singular", s'ha dut a terme de manera agrupada per 2 entitats. Aquestes entitats han adoptat diferents rols dintre del programa, diferenciant-se entre entitats tutores i entitats formadores:

- Entitat tutora: Ajuntament de Girona
- Entitat formadora: Fundació Cp'Ac

Actuacions

Mesures de suport a l'activació

Objectiu: realització d' un diagnòstic inicial per a cada participant, identificant els seus punts fort i àrees de millora i, a partir d'aquest, definir un full de ruta per l'assoliment del seu objectiu laboral.

Total de joves: 50

Perfil: Joves de 16-29 anys inscrits en el Registre de Garantia Juvenil i que es troben en situació d'atur inscrits al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya com a demandants d'ocupació

Programes mixtos d'ocupació i formació: cases d'oficis d'Arranjament, millora i aprofitament de l'entorn verd i natural dels barris del Sector Est i Taialà; casa d'oficis de desenvolupament d'APP's

Objectiu: accions combinades de formació i treball a fi i efecte d'incrementar el nivell d' ocupabilitat de el/la participant i facilitar la seva inserció al mercat de treball ordinari.

Total de joves: 24

Perfil: Joves de 16-24 anys inscrits en el Registre de Garantia Juvenil i que es troben en situació d'atur inscrits al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya com a demandants d'ocupació.

Mesures de foment a l'emprenedoria

Objectiu: Fomentar la cultura emprenedora a través d'informar, assessorar i fer un seguiment i acompanyament en el desenvolupament del seu projecte personal.

Total de joves: 50

Perfil: Joves de 16-29 anys inscrits en el Registre de Garantia Juvenil i que es troben en situació d'atur inscrits al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya com a demandants d'ocupació. Els joves han de tenir interès en emprendre algun projecte personal.

Resultats

El projecte, iniciat a desembre de 2015, ha proporcionat els resultats que s'indiquen a continuació:

Resultats de participació

Actuació	Entrevistes realitzades	Joves seleccionats	Baixes
Programes mixtos d'ocupació i formació	43	31	11
Mesura de suport a l'activació	70	51	1
Mesures de foment a l'emprenedoria	125	49	

Entre totes les actuacions s'han realitzat un total de 238 entrevistes de selecció. Per tal de cobrir les 124 places disponibles, s'ha atès un total de 131 per tal de cobrir les baixes realitzades a l'actuació de Casa d'Oficis i de suport a l'activació.

Així mateix, s'han cobert les 15 places de la formació de CP en Comerç Internacional amb joves que estaven participant el l'actuació de suport a l'activació.

Nombre de tutories realitzades per actuació

Actuació	Freqüència
Programes mixtos d'ocupació i formació	57
Mesura de suport a l'activació	214
Mesures de foment a l'emprenedoria	125

S'han realitzat un total de 396 tutories entre totes les actuacions.

Nombre d'insercions per actuació

Actuació	Freqüència
Programes mixtos d'ocupació i formació	1
Suport a l'activació	14
Mesures de foment a l'emprenedoria	24

Del total de joves participants, 39 han aconseguit un contracte igual o superior a 6 mesos de durada o han pagat la quota d'autònoms durant un període de 6 mesos.

5.3.11. Pla de Transició al Treball (PTT)

Els programes de Formació Inicial (PFI) ofereixen a joves de 16 a 20 anys, que no han obtingut la titulació dels estudis secundaris obligatoris (ESO), una oportunitat que els permeti retornar al sistema educatiu per prosseguir estudis de formació professional de grau mitjà a través de la superació de la prova d'accés corresponent, o bé els faciliti l'aprenentatge imprescindible per accedir al mercat de treball amb més possibilitats d'obtenir una ocupació qualificada i duradora.

El Pla de Transició al Treball (PTT) és una modalitat de PFI organitzat conjuntament entre l'Ajuntament de Girona i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i fa 23 anys que està en funcionament.

El curs dura 9 mesos, de setembre a juny, és de caràcter voluntari i té una finalitat formativa i professionalitzadora en un perfil professional concret. La seva estructura inclou:

- Mòduls de formació general per a l'adquisició de competències instrumentals bàsiques que han de facilitar l'assoliment de les competències professionals.
- Mòduls de formació professional, per a l'assoliment de les competències professionals, que inclouen un mòdul de pràctiques en alternança en centres de treball. Aquests mòduls completen una qualificació sencera de nivell 1 del Catàleg de qualificacions vigent a Catalunya. Concretament a Girona es fan els cursos de:
    - Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic
    - Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració

Fins aquest any els alumnes que superen el curs positivament poden accedir a les proves d'accés a cicle formatiu de grau mitjà amb exempcions i fins i tot en funció de la nota poden tenir accés directe a aquests cicles.

Col·lectiu destinatari

El PTT realitza una campanya de difusió per tots els instituts de la ciutat i rodalies al llarg del mes d'abril i maig per tal de fer conèixer el programa a els/les tutors/es de centre i a l'alumnat potencial abans que acabi el curs. El període de pre-inscripció és durant el mes de maig s'han registrat 100 sol·licituds. D'aquestes, s'han seleccionat 31 alumnes en funció d'un barem estipulat, 15 a l'itinerari d'hoteleria i 16 al de vendes.

La procedència d'aquest alumnat majoritàriament és dels instituts de Girona i rodalia, però també n'arriben a través dels serveis d'orientació i informació municipals.

Al llarg del curs s'han produït 5 baixes, 4 per faltes d'assistència o adaptació al curs i 1 per inserció laboral.

Pràctiques en empresa

Pel que fa a les estades en empreses, 26 alumnes han realitzat pràctiques. D'aquestes, 23 han realitzat el període de pràctiques tal i com estava previst. Cal destacar que 8 de les persones que han finalitzat el període han estat contractades per l'empresa.

Resultats

Pel que fa a les qualificacions finals, el 89% dels alumnes que han finalitzat han aprovat. D'aquestes, el 81% han continuat formant-se: 9 a cicles formatius de grau mig, 10 a GESO de l'Escola d'Adults i 1 a altres ofertes formatives.

Al finalitzar l'acció, es registra una inserció del 41%. Les contractacions són, en la seva majoria, temporals i pel període d'estiu.

Evolució del percentatge d'insercions (2013- 2016)

Tipus d'inserció	2013	2014	2015	2016
Inserció educativa	94,00	75,00	52,00	81,00
Inserció laboral	40,00	70,00	26,00	41,00

5.3.12. Girona Actua

Girona Actua és un programa liderat per l'Ajuntament de Girona, en el marc del Consell de Cohesió i Serveis Socials (en endavant CSS), i implementat a partir de l'any 2013. L'objectiu del programa és el d'apropar les persones més vulnerables o amb risc de vulnerabilitat social a una ocupació que els permeti millorar la seva situació sociolaboral mitjançant accions integrals que tinguin una incidència en la seva ocupabilitat i, alhora, facilitar a les empreses i entitats suport econòmic per millorar i mantenir la seva activitat.

Les actuacions dutes a terme en el marc d'aquest programa s'organitzen a partir dels dos eixos de treball següents:

- **Treball amb les persones per a la millora de la seva ocupabilitat**
  - Suport i acompanyament al procés d'inserció laboral
  - Intermediació laboral
- **Promoció del teixit empresarial local**
  - Prospecció empresarial
  - Bonificacions econòmiques a la contractació

El Pla de Mesures Ocupacionals Girona Actua prioritza l'atenció i la intervenció amb aquells col·lectius amb un major nivell de vulnerabilitat socioeconòmica, especialment les persones derivades per part dels equips d'atenció primària dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona, així com les entitats representades al Consell de cohesió i Serveis Socials.

El 2016 ha representat un any d'impasse pel que fa al programa Girona Actua, atès que només s'ha pogut mantenir l'activitat durant el primer trimestre i amb uns recursos humans molt reduïts respecte als anys anteriors, fet pel qual s'ha vist molt limitada l'entrada de nous/ves participants.

Resultats

Concretament, durant el primer trimestre de 2016, s'han incorporat al programa 26 persones noves, que han participat en les següents accions:

Accions formatives

Acció	Nom de l'acció
Accions individuals	Valoració pla de treball individual
	Orientació laboral
	Intermediació a ofertes de feina

Formació professionalitzadora	Competències de base	
	Competències d'accés al mercat de treball	CV i mapa recerca de feina
		Feina Activa
		Mercat laboral
		Autoconeixement i competències
		Carta de presentació i marca personal
		Entrevista i màrqueting personal
		Recerca activa de feina

A banda d'aquestes actuacions, s'ha realitzat intermediació laboral per a diferents ofertes de feina, tant amb aquestes persones com amb altres incorporades amb anterioritat però que encara es mantenien actives al programa per no haver finalitzat el període màxim de 18 mesos d'itinerari laboral.

En aquest sentit, els resultats assolits durant l'any 2016 en termes d'inserció laboral –condicionats per l'entrada molt limitada de nous/ves participants al programa- són els següents:

Insercions segons tipus d'oferta

Tipus d'oferta		Freqüència	%
Ofertes intermediades per l'SMO	S'acullen a la subvenció	36	37,11
	Sense subvenció	27	27,84
Autocandidatures		34	35,05
Total		**97**	**100,00**

Al llarg de l'any s'han assolit 97 insercions laborals, el 65% de les quals corresponen a ofertes que s'han gestionat i mediat des del Servei Municipal d'Ocupació (el 57% de les quals s'han acollit als ajuts a la contractació del Girona Actua). el 35% restant han estat aconseguides mitjançant l'autocandidatura i les gestions fetes de manera autònoma per part de les persones participants.

En relació a aquesta darrera dada, cal destacar que no s'ha pogut dur a terme un seguiment exhaustiu del nombre d'insercions assolides via autocandidatura per part dels/de les participants actius/ves al programa, atès que només s'ha disposat de 2 tècnics/ques adscrits al programa durant el primer trimestre de 2016. En aquest sentit, s'estima que la xifra d'insercions és superior a la registrada.

Pel que fa al perfil de les insercions mediades per part del SMO durant el 2016 (amb subvenció a la contractació o sense), el 60% són dones i el 40% restant homes. En relació al grup d'edat, el 40% del total són persones majors de 45 anys, col·lectiu que presenta greus dificultats de reincorporació al mercat laboral i que més possibilitats té de cronificar la seva situació d'atur, amb les conseqüències que comporta a nivell personal i familiar.

El sector predominant -en el cas d'aquestes insercions- és el comerç, que representa el 22% del total, seguit pels sector d'activitats administratives i serveis auxiliars -inclou les activitats de neteja- (17%) i la indústria manufacturera (13%). Aquests tres sectors, en conjunt, representen més de la meitat del total d'insercions mediades (52%).

Insercions intermediades per SMO segons sector econòmic

Sectors econòmics	Freqüència	%
Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	14	22,22
Activitats administratives i serveis auxiliars	11	17,46
Indústries manufactureres	8	12,70
Transport i emmagatzematge	5	7,94
Hostaleria	5	7,94
Altres serveis	5	7,94
Construcció	4	6,35
Activitats professionals, científiques i tècniques	4	6,35
Activitats financeres i d'assegurances	2	3,17
Activitats sanitàries i de serveis socials	2	3,17
Indústries extractives	1	1,59
Activitats immobiliàries	1	1,59
Activitats administratives i serveis auxiliars	1	1,59
Total	**63**	**100,00**

Analitzant amb detall les contractacions que s'han acollit als ajuts a la contractació, s'observa que els percentatge de dones i de persones majors de 45 anys augmenta, respecte al global d'insercions intermediades, representant el 64% i el 50% respectivament. En aquest sentit, podem concloure que els fons invertits en ajuts a la contractació s'han dirigit a potenciar la inserció laboral de col·lectius prioritaris.

Pel que fa a les subvencions a la contractació, finalment cal destacar que a partir del dia 22 de juliol de 2016 han entrat en vigor unes noves bases reguladores que permeten ampliar el període subvencionable fins a 12 mesos i que tenen per objectiu promoure la inserció laboral de les persones majors de 45 anys, i en especial els majors de 55.

5.3.13. SMO als barris

SMO als Barris és un projecte liderat conjuntament pel Servei Municipal d'Ocupació i per Serveis Socials que té per objectiu facilitar i millorar l'accés a l'atenció i recursos per a la inserció laboral del SMO a la ciutadania, apropant el servi als barris.

Aquesta acció, a més, ens permet mantenir un diagnòstic actualitzat de la situació i necessitats respecte a la ocupabilitat a cada barri a partir de les demandes i situacions que presenten les persones i del treball de valoració i anàlisi conjunt per part dels diferents serveis. I, a partir d'aquestes dades, generar accions específiques i ajustades a les necessitats de les persones usuàries.

En concret, les persones prioritàries d'aquesta actuació són:

- Persones o col·lectius amb necessitats de suport a l'ocupabilitat
- Persones o col·lectius amb dificultats per accedir als recursos existents
- Persones o col·lectius valorats i identificats, pels quals no existeix un recurs adient
- Persones amb baixa ocupabilitat i baix nivell autonomia

Actuacions

A) De treball conjunt entre professionals

- **Informar i assessorar:** Intercanvi d'informació entre personal tècnic del SMO i altres àrees de l'Ajuntament i/o entitats del barri per tal de donar a conèixer el conjunt de mesures ocupacionals que es desenvolupen (característiques de la mesura, perfils destinataris, requisits, etc.). Aquesta acció ha permès dur a terme derivacions molt més ajustades i, alhora, ha permès portar a terme modificacions i millores en les accions portades a terme per tal d'ajustar-les a les necessitats reals de els/les usuàries.
- **Elaboració conjunta d'accions i projecte:** Generació d'accions i recursos fruit del treball conjunt i aprofitant les sinèrgies de col·laboració existent entre els diferents recursos del SMO (monogràfics, dispositius reduïts; etc.) i altres àrees de l'ajuntament (SBAS, Centres cívics).

B) D'atenció directe a els/les usuaris/àries

- **Millora del diagnòstic d' ocupabilitat**: a partir d'una o diverses entrevistes, el personal tècnic de l'SMO ha realitzat un diagnòstic d' ocupabilitat de la persona en recerca de feina i ha col·laborat en la definició d'un pla d'inserció individualitzat.

Resultats

Evolució dels resultats per barri

Barri	Persones derivades			Persones ateses			Insercions			Derivacions a altres programes SMO		
	2015	2016	Var	2015	2016	Var	2015	2016	Var	2015	2016	Var
Sant Narcís	127	92	-27,56	84	68	-19,05	13	8	-38,46	67	2	-97,01
Santa Eugènia	53	106	100,00	49	58	18,37	27	13	-51,85	23	24	4,35
Pont Major	45	36	-20,00	25	31	24,00	9	2	-77,78	17	15	-11,76
Palau	93	111	19,35	59	65	10,17	3	7	133,33	33	12	-63,64
Barri Vell	54	120	122,22	34	74	117,65	0	8	--	18	56	211,11
Total	**372**	**465**	**25,00**	**251**	**296**	**17,93**	**52**	**38**	**-26,92**	**158**	**109**	**-31,01**

A àmbit general, s'observa un increment en el nombre de derivacions i atencions de l'acció SMO als barris. A nivell de derivacions els barris amb major variació són Barri Vell (122,22%) i Santa Eugènia (100%); a nivell d'atencions, Barri Vell (117,65%) i Pont Major (24%). Per contra, l'índex d'insercions i derivacions a altres programes de l'SMO registren uns resultats negatius.

5.4. El sistema de qualitat

Tal i com estableix el reglament del Servei Municipal d'Ocupació aprovat en data 10 d'octubre de 2016, el compromís públic i la qualitat de serveis configuren un dels principis rectors del SMO. A aquest efecte, l'ajuntament ha de garantir la disponibilitat dels serveis d'ocupació mitjançant la regulació i l'aportació de mitjans personals, materials, tècnics i financers i dels equipaments necessaris i ha d'aplicar criteris d'avaluació de la qualitat dels programes i les actuacions.

Durant l'any 2016 el Servei Municipal d'Ocupació ha obtingut la renovació de la certificació del sistema de Qualitat ISO 9001:2008. En aquest sentit, durant el present any s'ha continuat amb la tasca de manteniment del sistema de gestió de la qualitat.

L'avaluació del sistema de gestió de la Qualitat es mesura en l'establiment d'indicadors de compliment dels objectius establerts en la programació anual.

Dels principals indicadors cal assenyalar la mesura de satisfacció dels usuaris/es del Servei:

Resultat de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries i les empreses

	Usuaris/àries	Empreses
Núm. enquestes	633	98
Valoració (1 a 4)	3,72	3,42
Valoració impacte inserció	3,52	--

Respecte als usuaris/àries del Servei, les valoracions són molt positives. En concret, el nivell d'atenció rebuda per part del Servei, les infraestructures i l'horari de les accions registren un 3,72 sobre un total de 4. També cal destacar la valoració positiva (3,52 sobre 4) que fan els/les usuàries sobre l'impacte de les diferents accions en la millora de les seves possibilitats d'inserció.

En relació amb les empreses, també es registra una elevada valoració (3,42 sobre 4). En concret, l'ítem més valorat és el tracte rebut per part del personal tècnic (3,72 sobre 4). Pel que fa als aspectes a millorar, en general destaquen l'excessiva gestió documental derivada dels ajuts a la contractació que s'ofereixen des del Servei. Aquest punt queda fora de l'abast del servei ja que la majoria d'ajuts són derivats dels programes del Servei d'ocupació de Catalunya i el seu procediment ve establert per aquest.

Pel que fa a les reclamacions, es registra un índex molt baix. En concret, durant el 2016 hi ha hagut 5 reclamacions i totes elles han obtingut resposta en el termini establert de 15 dies.

6. Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial (UMAT)

6.1. Introducció

La memòria anual de la UMAT s'ordena a partir dels quatre àmbits estructurals de la unitat: producció, gestió, anàlisi i difusió de la informació cartogràfica.

S'entén per producció la captació i el tractament de la informació territorial de base, que es concreta en l'elaboració i el manteniment de les bases topogràfiques 1:500 i 1:2000, el manteniment i ampliació de la xarxa geodèsica local i el model digital del terreny.

En l'àmbit de gestió s'inclou el manteniment de la base de referència territorial (BRT), tant gràfica com alfanumèrica, i de la resta de dades -corporatives o no- susceptibles de ser cartografiats. Es tracta d'informació facilitada per altres departaments de l'Ajuntament o per institucions externes, de caire menys bàsic i més temàtic, i que utilitzen els tècnics de les diferents àrees, o bé nodreix d'informació els diferents serveis allotjats al servidor de cartografia.

Els àmbits de producció i de gestió permeten obtenir les dades necessàries per l'anàlisi de diverses variables. En aquest sentit pot tractar-se tant d'aquells treballs analítics que es realitzen sistemàticament amb caràcter anual (estudis de padró, d'activitat), com dels que es realitzen de forma puntual, fruit d'una demanda concreta.

L'apartat d'anàlisi inclou l'elaboració d'estudis i tractament de les dades de la ciutat, l'anàlisi del padró d'habitants i altres dades, recollides bàsicament a la web de L'Observatori.

Finalment, la difusió en l'apartat de difusió es detallen els aspectes referents a la divulgació de la informació, tant a nivell intern (àmbit corporatiu), com a nivell extern (Web UMAT).

6.2. Producció

6.2.1. Geodèsia

Manteniment i actualització de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM), l'objectiu de la qual és el recolzament dels treballs topogràfics que es realitzin dins de l'àmbit municipal, a la vegada que estableix el marc de referència necessari per l'elaboració de la cartografia del plànol topogràfic municipal oficial de Girona (sèries 1:500 i 1:2000).

Això inclou l'actualització periòdica de la informació dels vèrtexs geodèsics, tant de la Xarxa Utilitària de Catalunya (XU) de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC), com els vèrtexs de densificació propis de la XTM.

Al llarg del 2016, amb l'execució dels treballs d'actualització de la cartografia digital 3D a escala 1:500, la XTM s'ha densificat i modificat de la següent manera:

- 4 vèrtexs desapareguts
- 2 vèrtexs que s'han retirat per evitar duplicitats
- 126 vèrtexs de nova instal·lació

Per tant, la XTM ha quedat formada per un total de 554 vèrtexs, més 36 vèrtexs de referència que comparteix amb la Xarxa Utilitària realitzada per l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC).

Com a conseqüència d'aquest increment de vèrtexs, durant el 2016 s'ha realitzat un ajust en bloc de tota la XTM. En aquest ajust en bloc s'han afegit els nous vèrtexs i les seves dades associades mesurades l'any 2016.

Aquest ajust, tot i que s'ha realitzat el febrer de 2017, l'anomenem 2016/01, ja que inclou els vèrtexs afegits l'any 2016.

6.2.2. Taquimetria

Aixecaments topogràfics

Es realitzen dos tipus d'aixecaments topogràfics per taquimetria:

Aixecaments 1:200 segons les peticions d'urbanisme

- Completar topogràfic DEVESA II
- Aixecament del nínxols Cementiri Vell de Girona
- Taquimètric dels voltants de la Casa del Governador al Castell de Montjuïc
- Topogràfic per fer una escala en una finca a Palau
- Topogràfic del carrer d'Isabel la Catòlica
- Aixecament per unes parades de bus a la UDG
- Aixecament vorera carrer de Sant Gregori
- Aixecament zona enjardinada a la ronda de Pedret
- Topogràfic d'un tram de l'avinguda de Josep Tarradellas per projectar el carril bici
- Topogràfic de la plaça de Salt
- Aixecament topogràfic de la vorera dreta de la pujada de Montjuïc
- Aixecament topogràfic de la plaça de Germans Sàbat
- Topogràfic de l'entorn de l'Estadi Municipal de Montilivi
- Aixecament topogràfic pel càlcul de superfície a l'aparcament de sorra del pont del Ter
- Topogràfic de l'aparcament de Torre Gironella
- Aixecament de l'interior del Mercat del Lleó
- Ampliació de l'aixecament de vorera a l'avinguda de Montilivi
- Aixecament topogràfic de la llera de la riera Bullidors a l'alçada del carrer de l'Himalaia
- Aixecament topogràfic de la llera de la riera Bullidors aigües avall del Camí Ral
- Topogràfic sota el pont de Pedret
- Aixecament topogràfic de la plaça de Sant Domènec
- Aixecament topogràfic de l'espai de La Copa per situar l'escenari del concerts
- Georeferenciació del C.C del parc de la Devesa
- Topogràfic del tram de carrer de Ricard Guiró, del nº 9 al nº11
- Aixecament topogràfic de l'escala, a l'Escola Montjuïc
- Aixecament topogràfic de finques a Palau, a tocar de la variant de la N-II
- Altimetria de la plaça dels Països Catalans
- Aixecament topogràfic de la plaça de Torre Gironella
- Aixecament topogràfic del pati del Dispensari Municipal Pont Major

Aixecaments 1:500 d'alineacions de façanes

Per adequar el plànol topogràfic 1:500 a les normes i estàndards establerts per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC) i garantir així l'oficialitat de la cartografia municipal. Aquests aixecaments serveixen també per actualitzar la topografia de vorereres.

El 2016 s'ha executat la taquimetria de vorereres, alineacions de façanes i pressa de mobiliari urbà i serveis públics, a les zones:

- Taialà - Germans Sàbat, equivalent a 6,6 km
- Fontajau, equivalent a 7,2 km
- Pedret, equivalent a 1,7 km
- Pont Major, equivalent a 3,3 km
- Sant Narcís, equivalent a 9,9 km
- Vista Alegre, equivalent a 1,9 km
- Santa Eugènia, equivalent a 1,3 km

- Palau, equivalent a 1,7 km
- Fora Muralles, equivalent a 2,3 km
- Font de la Pólvora, equivalent a 1.9 km

Enguany s'ha fet encàrrec a empresa externa per fer aixecament d'alineacions de façanes i voreres, equivalent a 23 km lineals.

Aixecaments 1:500 pel manteniment del Plànol topogràfic municipal

Es fan segons auditories de canvi per imatge aèria, segons notificacions de brigades i àrees municipals i segons necessitats del seguiment d'aixecaments topogràfics de final d'obra (As-Built), d'ús obligatori en el moment de contractació de qualsevol execució d'obra d'àmbit municipal.

Taquimetria d'actualització: executades les illes 99, 129, 154, 133, 318, 360, 285, 449, 422, 450, 398, 475, 478, 501 i 526.

Taquimetria de seguiment de finals d'obra: s'ha incorporat a la base contínua de cartografia actualitzada corresponents als aixecaments de la llosa de les Obres de ADIF, Plaça Europa, Rambla Xavier Cugat i Carrer Lluís Borrassà.

6.2.3. Manteniment de la base topogràfica municipal (1:500 i 1:2000)

Produïda a escala 1:500 a l'àmbit urbà i a 1:2000 per tot l'àmbit municipal, la base topogràfica municipal (BTM) es manté sobre una base CAD contínua i es distribueix en dues bases oficials: Base topogràfica de Girona a escales 1:500 i 1:2000, en format dgn i dwg.

Des del juliol de 2015 la BTM oficial és una base contínua, amb una única unitat d'organització que es distribueix en un arxiu únic per cada escala i format.

L'actualització permanent de la BTM topogràfica s'ajusta al manteniment dels nivells d'informació descrits al catàleg d'elements del Plec d'especificacions tècniques, per a l'elaboració de cartografia topogràfica 2D i 3D a escala 1:500 (CT-5C), aprovat per la Comissió de Coordinació cartogràfica de Catalunya (C4).

Des de l'àmbit de producció de la UMAT, el manteniment de la BTM comporta dos grups de tasques:

- Restitució.- Processos de captura d'informació a partir de vols fotogramètrics en visió estereoscòpica. Actualment inclou dues vies: restitució de manteniment i reajustament d'illes.

- Edició.- Refosa de la taquimetria a la base contínua en entorn CAD, manteniment de la base de dades de gestió, publicació de la cartografia i manteniment continuat a partir la base d'obres i d'adreces.

En els dos casos es segueix un procediment de depuració d'errors i control de qualitat, previ a la incorporació de la cartografia a la base contínua BTM.

Restitució

Restitució de manteniment

La restitució de manteniment delimita àmbits de treball a partir de projectes d'obra, projectes d'urbanització, o canvis detectats en la cartografia per auditories sobre ortoimatge aèria, i s'efectua en visió estereoscòpica l'actualització pertinent de tot allò que ha canviat. El 2016 només s'ha fet restitució a l'àmbit urbà.

Amb el vol disponible realitzat en les mesos d'abril i maig de 2014, de 5,7 cm, que abasta tot l'àmbit urbà, s'han actualitzat unes 45 ha aproximadament corresponents a diferents zones de la ciutat.

Al 2016 la restitució de manteniment, pròpiament dita, ha estat menor. Per una banda, perquè s'han centrat molts esforços ens els procediments de reajustament d'illa i actualització d'interior d'illa a l'àmbit consolidat de la ciutat i, per l'altra, perquè s'ha prioritzat la taquimetria d'alineacions, que ha de servir de base per la restitució de manteniment els propers anys. Al 2016 a la UMAT hem tingut una baixa personal de llarga durada que ha estat substituïda parcialment per un operari de taquimetria a camp.

Àmbits de restitució de manteniment, any 2016:

Totes les modificacions en l'àmbit privat es restitueixen segons control d'expedients d'obra nova, i en àmbit públic, segons modificacions que es detecten per auditoria en visió estereoscòpica.

Àmbit	Executat (Ha)	Incorporat a la BTM (Ha)
Palau (àmbit SUDEST 02)	24,8	24,8
Dipòsit de Montilivi	17,6	17,6
Entorn Auditori	2,2	2,2
Entorn estadi Montilivi	0,64	0,64
C Borrassà	0,54	0,54
C Sarriera	1,67	1,67
Altres àmbits puntuals	1.7	1,7
Total	**44,64**	**44,64**

* Ha aproximades

Àmbits de restitució de manteniment incorporats a la BTM, 2016

Reajustament d'illes i manteniment d'interior d'illes

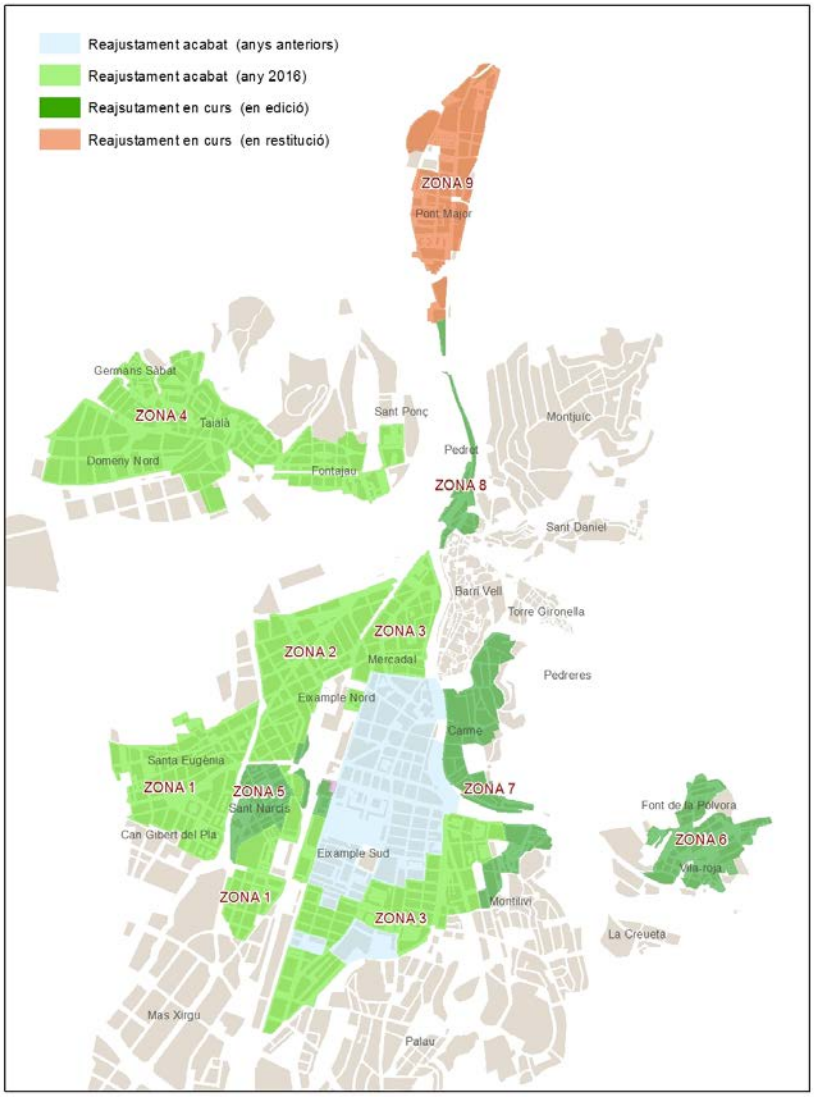
Amb l'objectiu de complir el plec d'especificacions tècniques 1:500, aprovat el 2013 per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC), es porta a terme un procés de reajustament de la cartografia feta per restitució, amb els aixecaments topogràfics d'alineacions de façana de l'àmbit urbà consolidat. Així s'incorpora la millor precisió planimètrica de la taquimetria, als elements que configuren les illes urbanes del plànol topogràfic 1:500 que van ser cartografiats per restitució, al seu moment.

Aquest procés de reajustament i encaix es realitza a la UMAT, per restitució fotogramètrica i de forma integrada a les tasques d'actualització de la cartografia d'interiors d'illa, que només es pot fer d'aquesta manera. Al mateix temps, es realitza també la revisió de la cartografia dels elements de la via pública.

La UMAT va iniciar aquest reajustament d'illes l'any 2010, però va quedar aturat el 2012 fins el febrer de 2015. A finals de 2015, amb l'objectiu d'agilitzar el màxim el procés i poder-lo finalitzar sobre les imatges del vol 2014 disponible, es va fer un encàrrec extern de tasques de restitució fotogramètrica de reajustament i actualització de 493 ha, d'acord al 'Plec d'especificacions tècniques per la realització de treballs específics d'actualització de cartografia urbana 3D a escala 1:500, redactat a tal efecte.

D'aquesta manera, el 2016 representa un avanç important en la culminació del projecte de reajustament d'illes. S'han reajustat i actualitzat més de 300 ha, ja incorporades a la base topogràfica municipal (zones 1, 2, 3 i 4) i s'ha efectuat la restitució fotogramètrica de la resta de zones programades (zones 5, 6, 7 i 8) que, a finals d'any, es troben en fase d'edició cartogràfica a la UMAT i es refondran a la BTM al llarg del 2017.

La part de cartografia restituïda aquest any, fora de l'ajuntament, ha estat sotmesa a un exhaustiu control de qualitat i s'ha incorporat al flux de treball, en visió estereoscòpica de la UMAT, abans de ser editada i refosa a la BTM.



Estat dels treballs de reajustament d'illes a gener de 2017

Edició de cartografia

Refosa de taquimetria a la BTM

Tota la taquimetria 1:500 executada al 2016, s'ha refós a la BTM. Això inclou les fases de taquimetria d'alineacions i els aixecaments tipus AsBuilt executats.

En el primer cas, gran part es refon de forma conjunta a les tasques de restitució o reajustament d'illes, no obstant, els aixecaments 1:500 executats aquest any, on les tasques de restitució o edició no estan finalitzades, s'han incorporat igualment amb l'objectiu de, que havia quedat pendent de completar.

En el cas dels AsBuilt, el 2016 s'han incorporat 7,43 ha directament a la BTM, corresponents a la zona d'obres del tren finalitzades, des de la plaça d'Europa al parc Central.

També s'ha incorporat a la BTM i de forma conjunta a les tasques de reajustament d'illes, alguna informació de referència, provinent d'aixecaments 1:200 posteriors a la data del vol 2014 de restitució.

Àmbits amb taquimetria 1:500 incorporada a la BTM, 2016

Manteniment continuat d'elements constructius i piscines segons control d'obres

Actualització de les bases topogràfiques de construcció, poblament i d'hidrologia, amb la incorporació de nous elements constructius a partir de les primeres ocupacions, dels informes dels inspectors i de la documentació gràfica disponible (ortoimatges). Paral·lelament, s'incorporen a la base de toponímia els atributs d'alçada (nombre de plantes) de cadascun dels volums.

Les incorporacions provinents d'obres es diferencien amb una simbologia pròpia, fins que poden ser verificades per restitució o per taquimetria i –si es dóna el cas- es rectifiquen segons les precisions establertes al plec d'especificacions tècniques de la cartografia.

Manteniment continuat d'anotacions de carrers i números de policia

Reajustament de les anotacions de carrers i números, d'acord amb les alineacions de façana per taquimetria. Manteniment, a partir de la incorporació d'obres noves o reformes, en el cas de la numeració postal.

Manteniment de la cartografia afectada per obres menors a la via pública

L'octubre de 2016, es va iniciar una via de comunicació entre la UMAT i els responsables de la Unitat Operativa i de Serveis (UOS), per buscar una metodologia més eficaç de control de canvis a la

cartografia, per actuacions a la via pública. Es pretén afegir aquesta font d'informació als protocols de manteniment habitual de la base topogràfica, amb l'objectiu que, l'estat d'actualització d'aquesta, sigui sempre el més òptim possible.

La proposta busca una metodologia per localitzar aquest tipus d'actuacions i parteix de la idea que, les tasques de localització representin un valor afegit en el flux de treball de les UOS, amb la creació d'un gestor propi d'actuacions, que hauria d'entrar en funcionament el 2017.

Llinatge i atributs dels elements (metadades al CAD)

La BTM utilitza metadades, com a descriptors d'atributs específics de les seves entitats. Les metadades fan referència a la data, origen i tipus de captura de tots els elements de la BTM. Són assignades i gestionades amb programari propi en el procés productiu, tant a les fases de restitució, com d'edició .

Aquest any 2016 s'han iniciat, de forma gradual, tasques de revisió i assignació de metadades a la cartografia existent, fora del procés productiu, amb l'objectiu de tenir metadades a la BTM completa.

El format de les metadades preveu la interoperabilitat i integració amb la resta d'informació cartogràfica i es preveu la seva difusió a tots els usuaris de cartografia dgn en properes versions.

Control de qualitat de la BTM

Procediment de control de qualitat incorporat en tots els processos d'edició de cartografia nova o d'actualització i, que de forma periòdic, es fa extensiu a tota la base. El 2016 s'ha incorporat un nou control d'estructura de dades en els processos previs a la publicació.

Publicació de la BTM

El 2016 s'ha actualitzat la cartografia de descàrrega lliure del web municipal i portal intern de cartografia en tres ocasions (abril, juliol i octubre)

Durant tot l'any s'ha distribuït, paral·lelament, la v3 oficial, inscrita al Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC) el 13 abril de 2016, amb data de gener 2015 i la versió actualitzada d'aquesta, pendent de registrar.

A partir de novembre 2016, d'acord amb el conveni de col·laboració entre el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, per a la delegació de l'oficialització de l'actualització contínua de la cartografia topogràfica a escala 1:500 i 1:2000 que aquest genera, entre inscripcions al Registre Cartogràfic de Catalunya, la cartografia topogràfica actualitzada que s'ofereix des del web municipal ja té caràcter oficial.

Cotes d'edificis

Incorporació de cotes d'edifici a tots els àmbits de cartografia topogràfica nous o actualitzats al llarg del 2016. Les dades han de servir per generar models 3D de ciutat i, de moment, són d'us intern i no es distribueixen amb la cartografia.

Manteniment de la base de dades de cartografia

Manteniment de la base de dades i implementació de noves eines o millores en les existents, al programari utilitzat per l'edició, depuració i controls de qualitat de la cartografia (Mapia).

El 2016 s'han definit i, començat a utilitzar, 4 nous procediments automatitzats de tasques, dos de publicació i dos de control d'assignació de metadades.

6.2.4. Ortoimatges

Durant tot l'any 2016 s'ha treballat, publicat i distribuït l'ortoimatge del 2014, disponible a partir del mes de novembre del mateix any. És una ortoimatge de molt bona qualitat (10 cm), que abasta tot l'àmbit urbà, fins la variant de la N-II, produïda a partir de les imatges del vol fotogramètric d'abril i maig de 2014, que s'utilitza per la restitució de manteniment de la BTM.

S'ha publicat al plànol del web municipal, als geoserveis i s'ha distribuït a nivell intern i públic, per descàrrega lliure en diversos formats, des del web de la UMAT (públic) i del portal intern de cartografia.

S'ha fet servir l'ortofoto de Catalunya1:2500 v33 de 25 cm de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, de mitjans de 2015 , com a base de referència i treball a la resta del municipi a l'àmbit no urbà.

A finals d'any s'ha procedit a la contractació del servei d'un vol fotogramètric de 6 cm i d'una ortoimatge de 8 cm de l'àmbit urbanitzat de Girona, i es preveu disposar d'una nova imatge de qualitat, amb data de març-abril de 2017, necessària per les tasques de manteniment de la BTM i com a base de referència fotogràfica actualitzada per la gestió municipal.

6.2.5. Límit municipal

Finalització de les tasques de delimitació del terme municipal de Girona, amb la monumentació de la fita nº 11 a la zona del Parc Tecnològic i Científic, a la Creueta, i aprovació d'una esmena a l'acta de delimitació entre Quart i Girona, d'11 de setembre de 2006.

6.2.6. Pla cartogràfic de Catalunya

Registre i oficialització de la base topogràfica municipal

La base topogràfica municipal està inscrita a la secció oficial del Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC) des del 20 de desembre de 2010.

El 13 d'abril de 2016 es procedeix a la inscripció a la secció oficial del RCC de les bases topogràfiques municipals 1:500 i 1:2000. (v3), com a actualització de l'anterior versió 2.1.

L'11 de novembre de 2016, la Junta de Govern Local aprova el Conveni de Col·laboració, entre el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, per a la delegació, en l'ajuntament, de l'oficialització de l'actualització contínua de la cartografia topogràfica a escala 1:500 i 1:2000 que aquest genera.

Comissió Tècnica en Geoinformació (CT2:GI)

La Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC), a través de la seva Comissió Tècnica en Informació Geogràfica de l'Administració Local (CT2:IG ALC) va crear, l'any 2010, grups de treball formats per l'Institut Cartogràfic de Catalunya i representants de les Administracions Locals, del qual, l'Ajuntament de Girona en forma part.

Durant el 2016 s'ha assistit a les 2 sessions generals convocades per exposar i aprovar les tasques dels diferents grups de treball.

Grup de treball de la Base de Carrers (GT CT2:GI BC)

Aquest grup de treball té com objectiu impulsar l'elaboració de les especificacions tècniques referents a dos conjunts d'informació definits pel Pla Cartogràfic de Catalunya:

Base de dades dels nomenclàtors municipals de carrers i vies (ID-10501)

Sistema viari integrat (ID-10706)

Grup de treball per l'elaboració d'especificacions tècniques (GT CT2:IG ALC ET).

Al 2016 el grup ha treballat en tres temes diferents:

Cartografia 1:500, especificacions de format: Aquesta comissió, formada per diferents ajuntaments productors de cartografia urbana, té l'objectiu de crear les especificacions de format per a la cartografia a escala 1:500. Durant l'any 2016 s'ha treballat i esmenat les propostes redactades el 2015 i s'ha fet la redacció definitiva de les especificacions de format per a programari Microstation v8. (dgn).

Cartografia 1:1000 v3: A partir de les aportacions de tots els productors i usuaris de cartografia, membres del grup de treball, s'està fent l'anàlisi del diccionari de la versió 2.2 i addendes existents, per tal de definir nous objectes que calgui afegir o millorar-ne la classificació i les definicions a la propera v3.

Xarxes Topogràfiques Municipals: Redacció definitiva i aprovació del Procediment per establir coordenades oficials en l'SPGIC (Sistema de posicionament geodèsic integrat a Catalunya), que defineix les condicions tècniques i de precisió necessàries per què una xarxa municipal formi part del SPGIC.

Conjunts d'Informació Geogràfica (CIG)

Revisió de l'estat actual dels CIGs del PCC a la UMAT i tramesa d'un informe al ICGC.

6.3. Gestió i manteniment de la informació

6.3.1. Informació municipal de base

Base de Referència Territorial (BRT)

És el manteniment del sistema de geocodificació de l'Ajuntament, que inclou:

Manteniment del Cens d'edificis i locals

A partir de les noves llicències d'obra i els expedients de cadastre:

- Entrats 44 *expedients d'obres* a la base d'edificis i locals
- Entrades 47 primeres ocupacions
- Entrats 63 *expedients de cadastre* a la base d'edificis i locals:
    - 55 expedients 902
    - 8 expedients d'inspecció

Base d'adreces de la ciutat

Adreces: Introduïdes a la base i a la cartografia les noves adreces derivades dels expedients entrats i notificades 36 adreces, distribuïdes segons tipus de la següent manera:

Tipus	Nombre
Llicències d'obres	11
Ofici	9
Sol·licitud	16

Comparativa anys 2011-2016

Tipus	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Llicències d'obres	11	18	16	1	22	22
Ofici	9	4	3	1	4	6
Sol·licitud	16	15	16	13	32	33

Carrers: manteniment dels atributs de carrers: velocitats, prioritats i sentits de circulació a la cartografia d'eixos viaris.

Comparativa anys 2011-2016 de nous vials o modificacions aprovades pel ple de l'Ajuntament:

Nous vials o modificacions	Nombre
2016	0
2015	1
2014	0
2013	6
2012	8
2011	0

Enviament periòdic del Cens d'edificis i locals

- A Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter: setmanalment s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat a l'empresa d'aigües per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió dels comptadors d'aigua.
- Al Consell Comarcal del Gironès: trimestralment s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat al Consell, per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió dels abonats a la deixalleria municipal.
- Al Servei d'Emergències Mèdiques: anualment s'envia el nom, adreça i localització amb coordenades UTM de les edificacions i masies de la zona no urbana de la ciutat, amb informació addicional de l'Àrea Bàsica de Salut a la qual pertanyen. El SEM ho incorpora al seu sistema de localització, cosa que els ajuda a localitzar més fàcilment aquestes edificacions.

Manteniment de les bases d'informació Bàsica en SDE

Actualització de cartografia en format SDE per la seva disponibilitat en operacions SIG i visualització en geoserveis, a partir de l'actualització permanent de la base topogràfica municipal (BTM) en format CAD.

La toponímia es manté de forma contínua a SDE.

Localització territorial i relació de dades territorials de l'Ajuntament

Tasques de suport a la localització territorial de les diferents bases de l'Ajuntament:

- Localitzador comptadors AGSST:
    - Localització comptadors Aigües a partir de la Base de Referència Territorial de l'Ajuntament: com marca el reglament del servei d'aigües, a finals del 2009 s'havien de coordinar les relacions d'usuaris del servei amb els corresponents padrons municipals, especialment amb el cens d'habitatges i locals del municipi. S'ha treballat per vincular les dues bases de dades, revisant les adreces dels comptadors i enviant-los setmanalment el cens d'edificis i locals, per tal que tinguin la informació actualitzada per poder localitzar correctament els comptadors.
- Localització i adreces dels IBIs: Treballs de suport a la localització territorial dels IBIs:
    - Suport als treballs de Gestió Tributària per localitzar els IBIs no lligats automàticament per adreça.
    - Treballs de suport per la localització territorial dels nous registres d'IBI, a partir del cens d'edificis i locals.
- Localització d'altres tributs:
    - Suport als treballs de localització dels rebuts de la taxa d'escombraries i de les plusvàlues.
- Localització dels domicilis del Padró Municipal d'Habitants:
    - Treballs de suport a la localització de nous empadronaments i treballs amb la secció d'Estadística per la localització territorial dels domicilis del Padró Municipal d'Habitants no localitzats
- Localització del cens d'activitats:
    - Suport als treballs de localització de les activitats econòmiques
- Suport a la localització de les Ocupacions de la Via Pública (OVP):
    - Guals, rètols i altres: localització territorial correcta dels nous registres i revisió de les bases de dades existents
- Localització de les obres i dels expedients de disciplina urbanística: suport a la localització d'aquestes dades.
- Localització d'equipaments municipals: manteniment de la localització territorial dels equipaments esportius (Camps de futbol, pavellons, pistes esportives, ping-pong al carrer, piscines, frontons i tennis), educatius, sanitaris, socials, culturals i administratius.
- Revisió d'adreces i dades amb el Sistema d'Alarmes: UMAT revisar habitants en locals i activitats en habitatges.

Edificis i regions SIG

El manteniment dels edificis i regions en format SIG es fa a partir de les actualitzacions que es realitzen a la base topogràfica, tant si deriven de les primeres ocupacions de les llicències d'obres, com si deriven del procés de restitució. Al llarg d'aquest any s'han concedit 47 primeres ocupacions d'edificis i locals i un total de 30 s'han incorporat com a edificis nous a la base.

Al llarg d'aquest any i, com una tasca puntual, s'ha realitzat un procés massiu d'actualització de les zones 1, 2 i 3 de reajustament, que ha suposat un procés intensiu de correcció d'un total de 193 illes.

Aquesta base SIG també s'actualitza per altres àmbits:

-Expedients cadastrals: 63 modificacions revisades

Hidrologia i piscines

Modificació i refosa, en una sola base, de la cartogràfica SIG d'hidrologia i de piscines per donar-li més contingut, incorporant el manteniment d'altres elements del mateix àmbit temàtic: basses, dipòsits, piscines, canals, rius, rieres i sèquies.

Paral·lelament, s'ha continuat amb el manteniment de les piscines de la ciutat, a partir de la informació que ens aporten les llicències d'obra, les tasques de restitució i el reajustament massiu de les zones 1,2 i 3.

Façanes

Representació gràfica i alfanumèrica de les façanes de la ciutat codificades segons l'identificador d'edifici i el codi de carrer que correspon a cadascuna. Té com a principal objectiu permetre la cerca per carrer i número en els llocs web de l'Ajuntament.

La base de façanes delimita la propietat privada de la ciutat i normalment coincideix amb algun element físic existent (façana, mur, tanca...). Cadascuna d'aquestes entitats es fragmenta segons el codi d'edifici (codi únic intern que diferencia cada entitat constructiva de la ciutat) i el codi carrer (codi únic segons nomenclàtor municipal) que li correspon, donant com a resultat una base que ens diferencia cada façana per carrer i entitat constructiva.

Per localitzar les entitats aïllades (masos), es realitza una sola façana que envolta la construcció principal.

Al llarg d'aquest any s'han realitzat nombroses actualitzacions d'aquesta base provinents de: reajustaments d'illes, reajustament de zones, llicències d'obres, reparcel·lacions, canvis en el Cens d'edificis i locals i actualitzacions de la base topogràfica.

Llicències d'obra

Al llarg del 2016 s'han aprovat un total de 349 obres majors i d'aquestes, un total de 105, han estat incorporades a les bases gràfiques i alfanumèriques. Segons la seva tipologia les obres entrades es classifiquem en:

Tipus	Nombre
Ampliacions o reformes	39
Obra nova	16
Piscines	22
Enderrocs	4
Parcel·lacions o canvis d'ús	24

Comparativa 2011-2016

Tipus	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ampliacions o reformes	44	61	20	29	29	39
Obra nova	9	20	5	16	11	16
Piscines	10	7	8	12	16	22
Enderrocs	3	6	3	6	2	4
Parcel·lacions o canvis d'ús	26	21	10	30	23	24

El manteniment de la base de llicències d'obres ens permet un control sobre els canvis urbanístics privats de la ciutat, que fa possible una actualització constant de la base topogràfica municipal.

Per altra banda, també possibilita la consulta, a través d'un visor intern, de les obres que s'estan realitzant a la ciutat, del seu estat en cada moment (obra acabada, aturada, en obres...) i de les persones responsables de realitzar el control (aparellador i inspector).

L'actualització d'aquestes dades és setmanal, coincidint amb l'aprovació de les llicències majors i menors, per part de la Junta de Govern Local.

A part de la construcció privada també s'han incorporat un total de 3 projectes d'obra pública:

- Projecte d'ascensor públic per a l'accés als habitatges de la Punta del Pi
- Projecte d'ascensor públic al Passatge Picapedrers
- Projecte de construcció d'un ascensor públic al Grup d'Estatges Sant Daniel
- Construcció d'un cobert al camp municipal d'esports de Can Gibert del Pla

Plànols d'emplaçament: realització de 804 plànols d'emplaçament corresponents a les obres majors i menors sol·licitades pels ciutadans, per localitzar correctament l'obra i l'adreça que li correspon.

Open Data: portal de dades obertes

Actualització de les bases de dades a l'Administrador de dades obertes i al CKAN (Girona Open Data) . En total hi ha disponibles un total de 32 conjunts de dades.

http://terra.girona.cat/opendata/

Espais lliures

Entenem per espais lliures, aquells àmbits públics, lliures de construcció i que no pertanyen al sistema viari. S'estableix una classificació per tipologia, segons si es tracta de: zones verdes, espais lliures, aparcaments o illetes de vialitat.

Al llarg d'aquest any, s'han adaptat els espais lliures al reajustament de les zones 1, 2 i 3 i s'han actualitzat segons les obres públiques realitzades .

Delimitacions administratives

Manteniment a la cartografia i a SIAGI de les delimitacions administratives per portals.

Edificis en 3D

Cartografia dels edificis, planta per planta, i amb la divisió de locals a partir del fitxer FXCC de cadastre, passant-lo a SIG i codificant cada local amb el seu codi, segons el Cens d'Edificis, per tal de poder aixecar els edificis en 3D.

Acotacions de voreres

Manteniment de la base cartogràfica de voreres i del visor de consulta.

Plaques de carrer

Gestió i manteniment de la base de les plaques de carrer de la ciutat, que inclou:

- Gestió de les comandes de plaques (encarregar noves plaques per la ciutat)
- Control i preparació de les tasques de col·locació de les plaques

- Gestió de les demandes dels ciutadans i de les plaques que es col·loquen d'ofici (per acabament d'obra nova o denominació de nous vials)
- Aquest any s'han reposat un total de 95 plaques:
  - 50 plaques metàl·liques amb suport
  - 45 plaques de pedra (de paret)
- Gestió de la reparació de plaques malmeses: aquest any s'han reparat i tornat a col·locar un total de 15 plaques d'ofici o a petició de ciutadans.
- Gestió del sistema de manteniment de les plaques de la ciutat, amb l'objectiu de revisar l'estat de les plaques, d'acord amb uns sectors delimitats. Durant el 2016 s'han revisat i repintat les plaques de les següents zones: Montilivi (zona nord), Sant Narcís (zona nord) i una part d'Eixample i Mercadal (zona nord).
- Control de les plaques que entren i surten del magatzem (inventari de plaques existents i seguiment)
- Manteniment de la cartografia de plaques (localització plaques col·locades i previstes) i codificació de plaques i fotografies
- Actualització de dades al geoservei de plaques de carrer

Comparativa anys 2012-2016:

Tipus	2016	2015	2014	2013	2012
Plaques amb suport	50	40	21	36	19
Plaques de pedra	45	47	55	13	105
Plaques restaurades	15	25	15	Sense dades	Sense dades

Localitzador de l'Ajuntament

- Manteniment del localitzador de l'Ajuntament al portal: en cercar una persona, existeix la possibilitat d'obrir el plànol interactiu situant-la a l'Ajuntament.
- Manteniment, a partir dels canvis i redistribucions de l'Ajuntament, i enviament a recursos humans, per tal que modifiquin les ubicacions del personal:
  - Manteniment de la cartografia de les plantes de l'Ajuntament.
  - Manteniment de la base de dades de SIAGI de les dependències municipals.
  - Manteniment de la part del portal on hi ha els pdfs de cada planta de l'Ajuntament i el servidor de cartografia interactiva.

Protocols

Redactats 51 protocols per documentar els procediments de treball i les principals característiques tècniques de les bases cartogràfiques municipals.

L'objectiu és sistematitzar i estructurar les tasques de manteniment de la informació i detectar possibles incoherències en els processos que es duen a terme, en definitiva, millorar la metodologia de treball.

Producció de dades i cartografia per a usuaris interns i externs

- Plànol amb ubicació dels espais per Temps de Flors 2016
- Demandes de carrers i trams de la ciutat, per diferents delimitacions administratives i relació entre diferents delimitacions administratives.
- Demandes de nombre i localització d'habitatges o domicilis per tipologia o per zona.
- Demandes de nombre i localització d'activitats per tipus o per zona
- Demandes corresponents a la base topogràfica 1:2000, plànols topogràfics de l'àmbit no urbà, ortoimatges i ortofotomapes, base topogràfica

6.3.2. Informació municipal d'altres àrees

Àrea d'Alcaldia

Agenda territorial

Aplicació per coordinar, gestionar i localitzar els actes públics que tenen lloc en espais lliures. Resolució de dubtes i incorporació de nous usuaris. Al llarg d'aquest any s'han incorporat diverses millores entre les que destaca la possibilitat d'incorporar i marcar els recorreguts.

Cartelleres

Actualització de la base de cartelleres de la ciutat d'acord amb les noves incorporacions.

WC públics

Actualització del cens de lavabos públics de la ciutat d'acord amb les noves incorporacions.

Àrea d'Educació i Esports

Educació

Centres educatius i zones de matriculació

Actualització dels emplaçaments dels centres –definitius i provisionals- d'educació Infantil i Primària.

Elaboració del plànol amb la zonificació vigent i els centres escolars corresponents per a totes les etapes educatives: escoles bressol, educació infantil i primària i educació secundària, d'acord amb les indicacions rebudes per l'àrea corresponent, i que es trametrà a les famílies per a informar en període de preinscripció.

Esports

Curses esportives: actualització dels nous recorreguts de les curses esportives que es promouen des del Servei Municipal d'Esports i càlculs dels seus perfils altimètrics. Manteniment de la base d'equipaments esportius de la ciutat i el visor corresponent.

Àrea d'Hisenda i Règim Interior

Informació cadastral

La feina relativa a la gestió de la informació cadastral al llarg del 2016 ha sofert algunes modificacions respecte anys anteriors derivades, d'una banda, de l'entrada en vigor a partir del mes de març dels procediments d'administració digital en els tràmits d'expedients cadastrals i, de l'altra, de l'inici dels treballs de regularització per part de la Gerència Territorial del Cadastre.

Així, degut a l'inici dels treballs de regularització iniciats per la Gerència Territorial del Cadastre, des de l'Ajuntament no s'ha pogut continuar amb els treballs de depuració de les bases cadastrals, tal i com s'ha vingut fent durant els anys anteriors.

Pel mateix motiu, només han estat 8 les finques afectades per fets impositius no declarats que s'han inspeccionat, ja aquests treballs s'han hagut d'interrompre en el moment de l'inici dels treballs de regularització per part de la Gerència Territorial del Cadastre.

Per aquestes raons, les tasques relatives a la gestió de la informació cadastral al llarg del 2016 s'han centrant bàsicament en dos àmbits de manteniment/treball de la informació:

Actualització d'expedients 902:

Actualització de la cartografia cadastral a partir de les altes presentades voluntàriament pels contribuents a través d'expedients.

Expedients 902 tramitats: 55, dels quals, 43 s'han tramitat electrònicament.

Expedients per tipus:

Tipus d'expedient	Quantitat
Agrupació /Segregació	16
Ampliació	7
DPH	8
Enderroc	1
Obra nova	10
Rehabilitació / Reforma	6
Canvi d'ús / Titular	7
Total	**55**

Aquest procés no ha variat pel fet de tramitar-se els expedients electrònicament; s'inicia amb la recepció de l'expedient o modificació corresponent i la seva actualització a la cartografia municipal en els formats Cad i Sig. Paral·lelament, s'actualitza la cartografia oficial del cadastre, així com els fitxers d'intercanvi FXCC, treballant a través d'escriptori remot contra les pròpies bases cadastrals.

Posteriorment, es duu a terme l'elaboració de croquis, que s'adjunta a l'expedient digital, així com la comunicació pel seguiment d'edificis i locals; ja que la informació cadastral incorporada, es comprova respecte la bases cartogràfica d'edificis i el cens d'edificis i local.

Col·laboració amb la Gerència Territorial del Cadastre i amb l'empresa adjudicatària del contracte, en les tasques prèvies als treballs de regularització, per evitar errors i duplicitats amb finques regularitzades per l'Ajuntament en anys anteriors.

Així, i sense tenir en compte la seva procedència ni tipologia, s'han incorporat a la cartografia cadastral, per part de l'Ajuntament, 63 expedients, en base als quals s'han modificat finques tant a les bases cad i sig municipals, com a la cartografia cadastral oficial que s'actualitza telemàticament.

Fruit de les dinàmiques anteriorment expressades, les tramitacions d'alteracions cadastrals l'any 2016 han estat les següents, sofrint una significativa davallada respecte anys anteriors, a causa de la paralització, ja esmentada, d'alguns dels procediments de treball habituals:

Tipus d'expedient tramitat	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Expedients 902	55	84	77	53	84	86
Expedients inspecció	8	77	25	31	32	58
Total	**63**	**161**	**102**	**84**	**116**	**144**

Informació fiscal i tributària

Actualització i cartografia de la informació dels trams fiscals i polígons fiscals d'acord amb les ordenances vigents.

Localització de les finques afectades per transformacions urbanístiques i tramesa del fitxer amb les seves dades d'acord amb el conveni de col·laboració signat amb l'AEAT.

Àrea de Sostenibilitat, Medi Ambient, Participació i Cooperació

Sostenibilitat

Actualització i manteniment de la cartografia dels espais verds de la ciutat

Durant l'any 2016, s'ha procedit a la reestructuració de la informació i la cartografia d'espais verds de la ciutat coincidint amb el nou concurs d'adjudicació del seu manteniment, que s'ha traduït en un nou geoservei de Biodiversitat i Medi Natural.

Igualment, un cop consolidat el traspàs de les tasques de manteniment de la informació cartogràfica de medi ambient i sostenibilitat, des de la UMAT es dóna a l'àrea el suport continuat en el maneig del programa i la gestió de la informació, resolent els dubtes i problemes de la persona responsable.

Manteniment de la base de contactes de propietaris forestals

Es tracta de propietaris de les parcel·les de rústica, segons les dades del Cadastre i modificats segons les dades que ens aporta Medi Natural. A part de la propietat, es complerta amb altres dades d'interès (telèfons, adreces, representants...) facilitades pels propis interessats.

Actualització de la cartografia dels acotats de cacera en el territori municipal, a partir de la informació aprovada per la Generalitat de Catalunya.

Càlcul de la població afectada pels nivells de soroll incident a la façana, a partir de la informació elaborada per la UdG a partir de l'encàrrec de l'Àrea, i difusió dels resultats obtinguts en el Geoservei corresponent.

Actualització de les dades de Nius d'orenetes

El cens dels nius d'Orenetes es realitza de forma bianual i, al llarg d'aquest any, s'ha incorporat la base cartogràfica relativa al cens del 2014. De forma paral·lela, s'han actualitzat els visors de consulta d'aquestes dades (orenetes i llicències d'obres).

Actualització dels DEAS

Actualització de la base de desfibril·ladors de la ciutat; a més de localitzar la seva ubicació, s'actualitzen les dades associades i s'incorpora una foto.

Actualització de les colònies de gats

Actualització de la ubicació i de les principals característiques de les colònies de gats dels municipi. Publicació d'un visor de consulta intern.

Participació

Pressupostos participats

Durant el 2016, s'ha procedit a les modificacions sol·licitades en la cartografia de les zonificacions dels Pressupostos participats dels barris, i a la codificació a SIAGI dels trams corresponents. Igualment, s'han calculat els ítems (població, superfícies i característiques de la població) definits des de l'àrea responsable, per a l'adjudicació dels imports econòmics de la Convocatòria 2017 dels Pressupostos participats.

Publicitat dinàmica

Manteniment de la delimitació de les zones de publicitat dinàmica de la ciutat segons els criteris de l'Àrea.

Àrea d'Urbanisme, Activitats, Mobilitat i Via Pública

Activitats

Manteniment de la base de locutoris d'acord amb la normativa de separació entre ells, actualització de les noves altes i baixes que s'hi incorporen. Renovació del Visor públic amb la localització dels locutoris actius i els seus radis d'influència.

Espais públics: ubicació de punts de llum i d'aigua

Creació i manteniment de la base cartogràfica de punts de llum i d'aigua dels espais públics. Publicació d'un visor de consulta intern.

Aparcaments i xarxa de bicicletes

Al 2016 s'ha procedit, per part dels tècnics de l'àrea, a revisar en profunditat la informació cartogràfica de mobilitat, relativa a aquests àmbits, a partir de la nova estructura definida per a un tractament més coherent de la informació. Aquesta informació revisada i actualitzada, s'ha incorporat al sistema d'informació territorial municipal.

D'altra banda, des de la UMAT, s'ha continuat donant suport als tècnics de l'Àrea, tant en el maneig del programa, com en la resolució dels dubtes i problemes en la gestió/estructura de la informació.

Guals

Manteniment de la informació cartogràfica de guals de la ciutat a partir de les noves llicències per guals atorgats per via pública i de la revisió per la correcta localització dels guals existents.

Jocs infantils

Manteniment de la base cartogràfica dels jocs infantils i dels parcs saludables del municipi a partir de la informació que ens aporta l'Àrea responsable.

Sentits de circulació

Actualització dels canvis en els sentits de circulació aprovats per Junta de Govern a la base cartogràfica de sentits de circulació i als eixos viaris de la ciutat.

Protecció Civil

Treball de càlcul de variables i actualització de cartografia per diferents plans municipals d'actuació.

Contenidors de reciclatge i zones de neteja

Actualitzacions periòdiques de la localització dels contenidors de reciclatge i les zones de neteja i de les dades associades. Publicació a diferents visors de consulta.

Fibra òptica

Manteniment de les dades de cable de la ciutat a través del gestor Administrador Cable Òptic, que permet recollir les dades gràfiques i alfanumèriques derivades de la xarxa del cable i, al mateix temps, facilita la consulta i la gestió de la xarxa.

L'entrada de dades s'ha realitzat de forma gràfica i alfanumèrica en quatre apartats diferents, segons l'element que s'introdueix: arquetes, canalitzacions, cables, enllaços.

Al llarg d'aquest any s'han incorporat al gestor un total de 45 expedients provinents de Mobilitat i Via Pública.

Fonts urbanes

Des de 2015 incorporem, a les bases cartogràfiques corporatives, la informació de la localització i tipus de fonts urbanes de la ciutat . Les dades provenen d'una base de dades recopilada i mantinguda des de fa temps per la Unitat Operativa i de Serveis (UOS lampistes).

Al llarg del 2016 s'ha fet l'actualització de dades, segons el protocol de notificació de canvis establert, a l'espera de la creació d'un gestor de dades vinculat al mapa, que doni sortida a les necessitats de gestió continuada per part de les UOS.

S'ha publicat un mapa geoservei amb la localització conjunta d'aquestes fonts urbanes i les naturals de l'àmbit no urbanitzat.

6.3.3. Informació municipal procedent d'altres organismes

Companyies de Serveis

Actualització de les dades cartogràfiques i alfanumèriques de les xarxes de les companyies de serveis i publicació, en un únic visor intern, per permetre una consulta integrada

- Actualització de la cartografia CAD i SIG provinent de l'empresa Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter SA: hidrants, xarxa d'aigua i sanejament de la ciutat.
- Actualització de les xarxes de gas i telefonia en format CAD.
- Incorporació de les boques de reg i els punts Wi-Fi com uns elements més de consulta i manteniment.
- Actualització de les bases cartogràfiques de semàfors i enllumenat.

6.4. Anàlisi

6.4.1. Elaboració de bàsics i estudis

Els bàsics són anàlisis en profunditat de diferents variables. Es tracta de l'anàlisi de dades corporatives extretes dels diferents padrons que es mantenen de forma continuada (habitants, fiscal, llicències d'obra, base d'edificis i locals, etc.). Al llarg de 2016 s'han elaborat els següents:

Anàlisi del padró d'habitants 2016

Redacció del Document bàsic d'anàlisi de les dades del Padró Municipal d'Habitants.

No obstant això, les dades de població provinents del Padró Municipal d'Habitants, sovint s'han d'analitzar d'acord amb les diferents sectoritzacions vigents al municipi, agrupant-les d'acord amb paràmetres concrets, a petició de les àrees i departaments corresponents en funció de les seves necessitats.

En aquest sentit, s'ha donat suport a les àrees de Serveis Socials, Joventut, Cultura, Esports, Urbanisme, Serveis a les Persones etc., analitzant la població definida per diversos àmbits, tant temàtics (Plans de Desenvolupament Comunitari, Serveis d'Atenció a la Gent Gran, Plans d'Ocupació, Pla de Barris, Plans d'actuació de Centres Cívics i Socials, Servei Municipal d'Ocupació – Antena de l'Observatori del Treball, Pla Local de Joventut, Pla local de Salut), com territorials (Zonificacions de Pressupostos participats de barris, SBAS, serveis socials, zones escolars...).

D'altra banda, institucions externes, mitjans de comunicació i estudiants o ciutadans a nivell particular, sovint demanen dades sobre les característiques de la població dels seus àmbits de treball, com ara les diferents Àrees Bàsiques de Salut del municipi a traves dels CAP, l'agrupació a partir dels codis postals, municipis de l'àrea metropolitana...

Localització de l'habitatge buit

D'acord amb les directrius establertes en la "*Moció per la sanció dels immobles permanentment desocupats propietat d'entitats financeres i altres grans empreses"*, s'ha procedit a la localització d'aquells habitatges que compleixen les característiques indicades.

S'ha elaborat un document que s'ha facilitat a l'àrea responsable, amb la informació detallada a data juliol de 2016. La previsió és continuar fent seguiment anual d'aquests aspectes en la mateixa línia.

D'altra banda, s'ha iniciat el tractament analític detallat de la informació resultant d'aquest estudi, per tal d'obtenir una caracterització del Parc Vacant, a petició de l'Oficina Municipal de l'Habitatge, per tal d'incorporar-la als treballs per a la Mobilització de l'Habitatge Buit.

Així mateix, s'ha realitzat l'estudi anual de l'estimació de l'habitatge buit per a l'Observatori.

Recompte d'habitatges en obres a la ciutat

Aquest estudi recompta el nombre d'habitatges en obres de nova construcció o reformes integrals que hi ha actualment a la ciutat de Girona i els localitza sobre el territori. Amb aquestes dades es pot estimar el nombre de nous habitatges que incorporarà la ciutat, així com el nombre de persones que els poden arribar a ocupar.

Quantificació i localització del consum d'aigua a la ciutat de Girona

L'objectiu d'aquest estudi és quantificar el consum d'aigua potable de xarxa a la ciutat de Girona i localitzar-lo sobre el territori. A partir del consum dels abonats de la ciutat i la seva localització territorial, s'obtenen dades de distribució del consum als diferents sectors de la ciutat, per tipologia de consum (domèstic, domèstic amb activitat, grans consums industrials, equipaments municipals, regs de jardins, fonts i escomeses d'incendis), i ens posen en relació amb els habitants i activitats econòmiques existents.

Llicències d'obres i memòria urbanística

Aquest estudi analitza la distribució territorial de les llicències d'obres privades concedides al municipi al llarg del 2015. Les dades ens permeten analitzar la distribució per cadascuna de les tipologies, ja sigui tipus de sol·licituds (obra, pròrrogues, renúncies..), com tipus d'obra (nova, ampliacions, enderrocs...).

Realització del càlcul estadístic de la Memòria Urbanística, que realitza un seguiment de les dades de les llicències d'obres des del 2007.

Altres treballs d'anàlisi

Dades per subsectors policials

Anualment es fa el càlcul de població i activitats econòmiques existents per la delimitació administrativa de gestió policial.

Antiguitat de les edificacions

Anualment es calcula l'antiguitat de les edificacions, d'acord amb l'any de l'alta al cadastre o de l'última rehabilitació total o integral.

Participació de tècnics de la UMAT en els treballs d'elaboració del Pla Local d'Infància i Adolescència de l'Àrea de Ciutadania, presentat el mes de juny de 2016.

6.4.2. L'Observatori

Des de la seva creació el 2007, l'Observatori es continua consolidant com una font d'informació rigorosa i fiable sobre la ciutat, assolint els seus objectius inicials.

El mes de maig de l'any 2016 s'ha presentat la nova versió del web de l'Observatori que ha permès, no tan sols la seva adaptació a la imatge corporativa sinó, sobretot, una millora notable de les seves funcionalitats i de la interacció amb l'usuari. El nou disseny de l'estructura de dades, fet amb criteris open data, i amb l'objectiu de permetre a l'usuari la descàrrega de dades en formats accessibles, la cerca temàtica i el treball interactiu.

Igualment s'ha implementat un nou administrador, que integra totes les tasques de traspàs i manteniment dels actuals indicadors, incorporant totes les noves funcionalitats que oferirà el web.

El treball s'ha dut a terme en col·laboració amb el SIGTE (Servei de Sistemes d'Informació Geogràfica i Teledetecció) de la Universitat de Girona.

En aquesta nova versió s'ha apostat per donar valor afegit a les dades estadístiques, permetent als usuaris la seva visualització interactiva a partir de gràfics i mapes, o afegint vincles a altres recursos relacionats que els puguin ser útils per al seu treball (Dades Obertes, Estudis analítics,...). Igualment, s'ha considerat necessari donar protagonisme a les dades de caràcter inframunicipal que permeten posar el focus en altres àmbits territorials d'anàlisi dins del municipi.

A finals de 2016, a l'Observatori s'ofereixen 382 indicadors que s'actualitzen anualment, 40 mensualment i 13 trimestralment. 30 d'aquests indicadors estan disponibles no només pel conjunt del municipi, sinó també a nivell de barri i sector.

Al llarg del 2016 s'ha donat resposta, elaborant informació personalitzada, a 58 consultes realitzades per ciutadans a través del web de l'Observatori, que s'han incorporat i comptabilitzat dins de l'aplicació de les peticions ateses setmanalment per la UMAT. A més, s'han orientat la resta de consultes en la cerca de continguts a l'Observatori –en cas que la informació sol·licitada hi estigui publicada- o bé se'ls ha adreçat a les fonts adients per a trobar aquella informació que cercaven i no estava disponible.

Les principals tasques associades a la gestió de l'Observatori han estat:

- Actualització d'indicadors a partir de les dades facilitades, tant per altres departaments de la corporació, com per altres institucions; alguns es produeixen directament a la UMAT a través de l'explotació de diferents bases de dades municipals.
- Difusió de tots els estudis analítics que s'han realitzat o contenen dades de l'any 2015 i/o 2016, amb les corresponents fitxes descriptives i mapes.
- Resposta a les peticions de dades en el termini màxim d'una setmana, i orientació en la cerca de continguts.

En aquest sentit, diàriament s'ha dut a terme l'actualització de tots aquells apartats del web de l'Observatori que ho requereixen, (indicadors, estudis, fitxes).

L'Observatori ha tingut aquest any 2016, 3.439 usuaris únics (3.156 el 2015), que han fet 5.384 visites (5.299 el 2015) a 34.109 pàgines de l'Observatori (28.847 el 2015) (segons Google Analytics),

Aquestes dades es distribueixen de la següent manera al llarg de l'any:

PERÍODE	Sessions	Usuaris	Pàgines
1 de gener al 15 de maig - web antic -	2.097	1.384	10.826
16 de maig – 31 de desembre - nou web -	3.287	2.055	23.283
Total ANY 2016	**5.384**	**3.439**	**34.109**

Això representa una mitjana de 14,75 visites diàries (14,38 el 2015), amb una mitjana de 6,10 (5,44 el 2015) pàgines per visita; essent les pàgines més visitades –deixant de banda la pàgina d'inici- la guia d'indicadors anuals, la pàgina d'accés als estudis, i a les peticions de dades estadístiques a la carta (segons Google Analytics).

6.4.3. Xarxa "El perfil de la ciutat"

Constituïda per diverses ciutats mitjanes catalanes, amb un projecte de desenvolupament intermunicipal útil per a les tasques de prospecció de l'activitat econòmica, l'ocupació i el desenvolupament general de les ciutats mitjanes que en formen part. En aquest sentit s'han dut a terme totes les tasques relacionades amb la pertinença a aquest grup de treball:

- Elaboració de dades estadístiques municipals i altra documentació sol·licitada pel grup.
- Assistència a les reunions de coordinació del grup de treball i presentació de la publicació *Perfil de la Ciutat. Edició 2016* a Rubí.
- Publicació periòdica al bloc de la xarxa d'articles sobre temàtiques diverses relacionades amb l'activitat del grup de treball (2 articles)
- Participació en la publicació final "El Perfil de la Ciutat. Edició 2016", a través de l'elaboració del capítol de Demografia

6.5. Difusió

6.5.1. Convenis i acords de cessió de cartografia

En el transcurs de 2016, s'ha signat un acord de cessió d'ús de Cartografia Digital.

6.5.2. Portal de Cartografia

El portal de cartografia centralitza els accessos a la cartografia i eines de consulta d'informació geogràfica i distribueix la base topogràfica municipal per l'ús intern de totes les àrees de l'Ajuntament.

Durant l'any 2016, el portal de cartografia ha registrat 581 descàrregues de productes cartogràfics, per part de 145 usuaris diferents de l'ajuntament[4].

El producte més descarregat és la base topogràfica 1:500, seguida de la imatge aèria, la guia PDF de carrers i informació de barris i sectors. El format preferent de descàrrega és el DWG per les dades CAD i PDF per la resta.

Les àrees municipals que més descàrregues han efectuat són l'Àrea d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat (sobretot la Policia) i l'Àrea de d'Urbanisme, Activitats, Mobilitat i Via Pública.

Percentatge de descàrregues per tipus

Tipus	%	Descàrregues
Cartografia temàtica	34,8	202
Cartografia topogràfica	34,6	201
Ortoimatges	16,2	94
Cartografia base	14,5	84

Descàrregues per producte (agrupats per concepte)

Producte	Descàrregues
Base topogràfica 1:500	169
Ortoimatges	94
Guia de carrers	72
Barris i sectors	68
Regidories de barris	24
Llistat de carrers	23
Carrers	22
Illes urbanes	18
Mapa municipal	17
Base topogràfica 1:2000	16
Toponímia	15
Alimetria	12
Mapa Sant Daniel	11
Districtes i seccionat	10
Límit municipal	6
Base topogràfica 1:10M (refosa)	4
Total	**581**

[4] Descàrregues directes de cartografia: Control estadístic des de l'administrador de difusió de la UMAT que comptabilitza els productes descarregats i els usuaris que efectuen les descarregues

Descàrregues per àrees de gestió municipal

Àrea	% de descàrregues
Àrea d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat	39,4
Àrea d'Urbanisme, Activitats, Mobilitat i Via Pública	27,0
Àrea de Sostenibilitat i Medi Ambient, Participació i Cooperació	9,47
Àrea de Cultura	14,5
Àrea de Promoció Econòmica, Desenvolupament Local i Turisme	2,9
Auditori –Palau de Congressos	2,6
Àrea d'Hisenda i Règim Interior	2,1
Àrea d'Educació i Esports	1,9
Altres	2,4
(Desconegut)	7,9

Activitat del portal de cartografia el 2016:

- Actualització del Plànol de Girona (PDF-guia de carrers) i de la cartografia de descàrrega en diversos formats de carrers, números postals, topònims, base topogràfica i barris i sectors.
- Nous productes per la descàrrega: Refosa de la base topogràfica a escala 1:10.000 i Imatge aèria en format PDF.
- Es registren al voltant de 40.000 accessos a les pàgines web del portal[5]. La pàgina més visitada és la del llistat d'accés als geoserveis (amb un 20% d'accessos registrats sobre el total, inclosa la pàgina d'inici)
- Al marge dels productes cartogràfics s'han efectuat 44 descàrregues o consultes de documentació PDF publicada al portal, majoritàriament del tema de canvi de sistema de referència.

Evolució 2011-2016

El portal intern de cartografia va començar a funcionar el març de 2011. L'evolució del número total de descàrregues i del nombre d'usuaris diferents és un reflex de la intensitat d'ús, si bé no permet fer-ne la comparativa quantitativa, ja que alguns productes de descàrrega han canviat de format de distribució. És el cas, sobretot, de la base topogràfica que a partir del juliol de 2015, per exemple, passa a ser en format continu i arxiu únic i es deixa de comptabilitzar una descàrrega per cada full de les sèries topogràfiques.

Any	Descàrregues	Usuaris
2016	581	145
2015	1121	132
2014	1567	147
2013	1143	142

[5] Segons el control estadístic efectuat des del departament d'informàtica amb awstats i publicat a http://www.girona.cat/estadistiques/

2012	2118	208
2011	919	150

6.5.3. Web UMAT

El web UMAT (**http://www.girona.cat/umat**) és el portal públic d'accés al servei municipal de cartografia, actualment amb activitat de manteniment amb previsió de l'edició d'un nou geoportal ajustat al nou format del web municipal. Dóna accés al mapa de la ciutat i geoserveis (mapes interactius), a la descàrrega lliure de productes cartogràfics, al servidor d'imatges, a informació territorial i permet la sol·licitud genèrica d'informació geogràfica i de geodèsia.

L'any 2016 el web de la UMAT ha registrat 11.260 usuaris en més de 18.400 sessions, que han visitat més de 40.600 pàgines. Això representa una mitjana diària entorn els 30 usuaris en 50 sessions diàries.

Peticions UMAT

Al llarg de 2016 s'han atès 542 sol·licituds d'informació, entesa en sentit ampli (cartografia digital, dades, aplicatius, etc.), de les quals, 116 (21 %) corresponen a ciutadans, i 426 (79 %) corresponen a usuaris interns del propi Ajuntament.

Peticions usuaris interns Ajuntament, per àrea de procedència

Procedència	Percentatge
Àrea d'Alcaldia	2%
Àrea de Cultura	2%
Àrea de Promoció Econòmica, Desenvolupament Local i Turisme	4%
Àrea de Sostenibilitat i Medi Ambient, Participació i Cooperació	21%
Àrea d'Educació i Esports	5%
Àrea d'Hisenda i Règim Interior	2%
Àrea d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat	26%
Àrea d'Urbanisme, Activitats, Mobilitat i Via Pública	38%

Peticions per contingut i procedència

Tipologia	Ciutadans	Ajuntament	Total
ADRECES I PLAQUES DE CARRER	12	9	21
CADASTRE	3	94	97
DEMOGRAFIA I DADES ANALÍTIQUES	2	43	45
GESTIÓ DE PLÀNOLS PERSONALITZATS	5	48	53
OBSERVATORI	52	6	58
PLÀNOLS. INFORMACIÓ BASE	0	25	25
PLÀNOLS. INFORMACIÓ BASE>Cartografia topogràfica 1:500 i 1:2000	5	8	13
PLÀNOLS. INFORMACIÓ BASE>Ortoimatges	2	1	3

PLÀNOLS. INFORMACIÓ BASE>Plànol emplaçament	17	94	111
PLÀNOLS. INFORMACIÓ BASE>Taquimetria. Aixecaments topogràfics	2	31	33
RUTES	0	5	5
VARIS	16	62	78
Total general	**116**	**426**	**542**

El 32% de les sol·licituds es varen resoldre el mateix dia, el 41% es varen resoldre entre l'endemà i una setmana, mentre que el 27% es van demorar més d'una setmana, ja fos per motius tècnics o per manca de feedback ràpid amb l'usuari.

Descàrregues efectuades

Descàrregues directes de cartografia: control estadístic des de l'administrador de difusió de la UMAT .

S'han descarregat un total de 1.222 productes. El 18 % de les descàrregues corresponen al producte "Plànol PDF Girona".

Producte	Descàrregues	%
Plànol PDF Girona	223	18%
BARRIS	107	9%
DISTRICTES I SECCIONS	93	8%
Mapa municipal versió 2011 (per imprimir)	66	5%
Base topogràfica oficial 1:500 continua DWG	63	5%
Mapa municipal versió 2011	62	5%
Base topogràfica 1:500 continua DWG	50	4%
Topogràfic 1:2000 SID	40	3%
Barri Centre	37	3%
Barri Eixample	33	3%
Barri Sud	28	2%
Base topogràfica oficial 1:2M continua DWG	27	2%
Barri Est	23	2%
Base topogràfica 1:2M continua DWG	23	2%
ILLES	22	2%
Límit municipal	22	2%
Barri Santa Eugènia	21	2%
Barri Montjuïc	18	1%
Barri Nord	17	1%
Barri Oest	17	1%
Barris (zones regidors A3)	17	1%
Barri Mas Xirgu	16	1%
Base topogràfica oficial 1:500 continua DGN	14	1%

Façanes Onyar Est	11	1%
Altimetria 3D 1:500 oficial DWG	10	1%
Barris (zones regidors A1)	10	1%
EIXOS CARRERS	10	1%
Façanes Rambla i Argenteria Est	9	1%
Altimetria 3D 1:500 continua DWG	8	1%
Base topogràfica 1:500 continua DGN	8	1%
Noms de carrer (500)	8	1%
TOPOGRÀFIC DIGITAL E/1:12000	8	1%
Eixos i noms de carrers SIG	7	1%
Espais lliures de la ciutat	7	1%
Façanes Ballesteries	7	1%
Façanes Rambla i Argenteria Oest	7	1%
Límit Municipal	7	1%
Mapa de St. Daniel	7	1%
Topogràfic 1:500 DWG	7	1%
Façanes Plaça del Vi i Calderers	6	0%
Façanes Pujada Sant Feliu	6	0%
Ortoimatge 2012	6	0%
Altimetria 3D 1:2M oficial continua DWG	5	0%
Base topogràfica oficial 1:2M continua DGN	5	0%
Números 500 SIG	5	0%
Ortoimatge 2014	5	0%
Altimetria 3D 1:2M continua DGN	4	0%
Números 500 CAD	2	0%
Altimetria 3D 1:2M continua DWG	1	0%
Altimetria 3D 1:500 continua DGN	1	0%
Altimetria 3D 1:500 oficial DGN	1	0%
Altimetria 3D 1:2M oficial continua DGN	1	0%
Base topogràfica 1:2M continua DGN	1	0%
Ortoimatge 2012 ETRS89	1	0%
Ortoimatge sense coordenades. Àmbit urbà	1	0%
Topogràfic 1:2000 DWG	1	0%
Total	**1222**	

Servidor de cartografia

Geoserveis i mapes en línia: S'hi accedeix des del web de la UMAT, des del portal de cartografia, i per enllaços directes o des d'altres pàgines webs municipals. Hi ha geoserveis externs (d'accés públic i pels usuaris de l'ajuntament) i geoserveis interns, únicament visibles per diferents àrees municipals. D'aquests últims alguns són de caire restringit i s'hi accedeix amb usuari i contrasenya.

L'any 2016 els servidors de cartografia han registrat més de 99.000 usuaris en més de 137.200 sessions, que han visitat més de 164.200 pàgines. Això representa una mitjana diària entorn els 271 usuaris en 376 sessions diàries. D'aquestes el 88% són serveis externs.

Rànquing de geoserveis interns més consultats

Geoserveis interns 2016	pàgines vistes	%
Localitzador Ajuntament	1.403	13
Plaques carrer	1.327	12
Sanejament	759	7
Cerca Api	754	7
Obres oficina tècnica	742	7
Cable	557	5
Agenda territorial	538	5
Enllumenat	484	5
Aigües	452	4
Biodiversitat i paisatge	404	4
Gas	386	4
Actuacions Urbanisme	374	4
Agents rurals	366	3
Medi ambient	343	3
Guals	281	3
Companyies de serveis	278	3
Masos	153	1
PEM	130	1
Polígons industrials	118	1
Terrasses	90	1
Carrers	88	1
Habitatge	85	1
Senyalització	82	1
Obres	80	1
Semàfors	52	0
Números policia	47	0
OIAC	32	0

Gestió espais naturals	29	0

Rànquing de geoserveis externs més consultats

Geoserveis externs 2016	pàgines vistes	%
BRT	79.364	48
Farmàcies	20.381	12
Mobilitat	18.495	11
Bus	14.680	9
Planejament	9.233	6
Cadastre	3.654	2
Educació	3.529	2
Deixalleria	2.395	1
Equipaments esportius	1.831	1
Situació	1.446	1
Xarxa bicicletes	1.382	1
Obres	1.350	1
Serveis Socials	916	0
Carrers	778	0
Parcs i Jardins	735	0
Descàrrega cartografia vectorial	709	0
Neteja	680	0
Localitzador Ajuntament	633	0
Ortos	615	0
Reciclatge	448	0
Turisme	419	0
Plaques de carrer	386	0
Girona 1939	332	0
Vèrtexs Geodèsics	278	0
Rústica	277	0
Topogràfic 2m	264	0
Mapa soroll	263	0
Trams fiscals	233	0
Plànol	140	0
Projecte Oreneta	121	0
Població	100	0
Desfibriladors	97	0

Anella verda	89	0
Agents rurals	86	0
Meses electorals	66	0
Guals	64	0

6.5.4. Servidor d'imatges

El Servidor d'imatges s'utilitza per la difusió web d'imatge aèria i de cartografia en format raster als geoserveis i serveis WMS.

A part de la imatgeria integrada als geoserveis, les imatges es poden consultar des de la pàgina web del Catàleg municipal d'imatge aèria de Girona, accessible des del web de la UMAT o el portal de cartografia o al següent enllaç:

http://terra2.girona.cat/lizardtech/iserv/browse?

S'hi pot consultar la imatgeria aèria recent, altres imatges d'arxiu antigues i les imatges originals dels vols fotogramètriques utilitzats per la producció de cartografia.

L'any 2016 el servidor d'imatges ha registrat 797 usuaris en 866 sessions, que han visitat més de 2.000 pàgines. Això representa una mitjana diària de prop de 2 usuaris amb més de 72 sessions al mes.

Les imatges més consultades enguany són la ortoimatge del 2015 i una imatge d'arxiu del 1950.

6.5.5. Open Data

El portal d'Open Data va ser públic a partir del 19 de setembre de 2014. Durant l'any 2016 hi ha hagut 2.491 usuaris en més de 3.200 sessions, que han visitat 16.691 pàgines. Això representa una mitjana diària entorn els 7 usuaris.

6.5.6. Servei de descàrrega de cartografia per àmbit (DCV)

Fins el 2015 en dèiem 'Aplicació per la descàrrega de cartografia vectorial (DCV)' i és el servei que envia per correu electrònic el retall del plànol topogràfic de Girona que sol·licita l'usuari *on-line* en format DGN, DWG o PDF.

Actualment l'aplicació tramet per *mail* la base topogràfica completa (abans de juliol 2015 es distribuïa un versió simplificada) i és l'eina, d'ús públic i també intern, per descarregar àmbits definits per l'usuari de la base topogràfica municipal a escala 1:500 o 1:2000.

El 2016, 150 usuaris actius han efectuat 509 descàrregues majoritàriament en format DWG. A desembre de 2016 consten encara 1.533 usuaris donats d'alta del servei (150 més que l'any anterior).

MEMÒRIA 2016

Ajuntament de Girona

Plaça del Vi, 1
17004 GIRONA
Tel. 972 419 001
www.girona.cat