

Índex

1. Serveis Socials i Habitatge.....	7
1.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS).....	8
1.1.1. Introducció.....	8
1.1.2. Nombre de persones ateses.....	9
1.1.3. Descripció de la població atesa segons àmbits de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.....	11
1.1.4. Actuacions i recursos per la prevenció i tractament de les situacions d'exclusió social.....	15
1.1.5. De l'atenció individual i familiar cal destacar.....	22
1.1.6. El treball comunitari i socioeducatiu.....	23
1.2. Els Centres Oberts i els Espais Joves.....	29
1.2.1. Els Centres Oberts.....	29
1.2.2. Els Espais Joves.....	31
1.2.3. El Programa d'Educadors/es de carrer.....	44
1.3. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA).....	47
1.3.1. Atenció individualitzada.....	48
1.3.2. La col·laboració institucional i suport comunitari.....	54
1.3.3. Suport a professionals. La funció d'assessorament.....	55
1.4. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependències (SAGGiD).....	56
1.4.1. Els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD).....	56
1.4.2. Atenció a la Dependència.....	59
1.5. Servei d'Atenció a les Dones (SIAD-EIVG).....	60
1.5.1. Presentació.....	60
1.5.2. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).....	61
1.5.3. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG).....	65
1.6. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa".....	68
1.6.1. L'atenció social, característiques dels usuaris.....	69
1.6.2. La intervenció en medi obert.....	70
1.6.3. Serveis puntuals.....	71
1.6.4. Serveis bàsics: Centre de dia i allotjament nocturn.....	72
1.6.5. Serveis de recuperació.....	73
1.7. Oficina Municipal d'Habitatge (OMH).....	77
1.7.1. Prestacions socials per al pagament del lloguer.....	78
1.7.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge.....	80
1.7.3. Intervenció local pel dret a l'habitatge.....	84
1.7.4. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació.....	86
1.7.5. Ajuts a la rehabilitació.....	86
1.8. La Xarxa de Centres Cívics (XCC).....	86
1.8.1. Equipaments que gestiona la XCC.....	87
1.8.2. Qui organitza les activitats?.....	89

1.8.3. Processos estratègics a la XCC: Programacions, Projectes i Serveis	89
1.8.4. Espais per a l'associacionisme i de relació social	92
1.9. Secció de Planificació Estratègica i Innovació	94
1.9.1. Polítiques d'Igualtat de Gènere	94
1.9.2. Òrgans de participació	97
2. Seguretat.....	101
2.1. El servei: Policia Municipal	102
2.1.1. Plantilla.....	102
2.1.2. Organigrama	103
2.1.3. El Centre de Coordinació Operatiu Policial.....	104
2.2. Policia administrativa	104
2.2.1. Demandes al 092	104
2.2.2. Objectes perduts	106
2.2.3. Altres serveis de policia administrativa	107
2.3. Relacions amb la Comunitat	107
2.3.1. Programes.....	109
2.3.2. Mediació i resolució alternativa de conflictes.....	109
2.3.3. Agent tutor.....	110
2.3.4. Atenció a la Víctima	111
2.3.5. Vehicles abandonats.....	113
2.3.6. Comissió de Conflictivitat Juvenil.....	115
2.3.7. Agents cívics	117
2.4. Policia de circulació	118
2.4.1. Estudi de l'accidentalitat.....	118
2.4.2. Tipologia dels accidents.....	121
2.4.3. Causes dels accidents	126
2.4.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació	126
2.4.5. Denúncies Reglament General de Circulació	128
2.4.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit.....	128
2.4.7. Denúncies de transports	129
2.4.8. Vehicles retirats de la via pública.....	130
2.4.9. Alcoholèmies	132
2.4.10. Controls de drogues.....	134
2.4.11. Velocitat	136
2.5. Policia de seguretat	137
2.5.1. Seguretat ciutadana	137
2.6. Policia judicial	138
2.6.1. Auxili a l'administració de justícia.....	138
2.6.2. Atestats per delictes	140
2.7. Ordenances i faltes administratives	145
2.7.1. Ordenances – Policia Administrativa	145

2.7.2. Ordenances – Ordenança de civilitat.....	145
2.7.3. Ordenances – Ordenança de tinença d'animals.....	147
2.7.4. Ordenances – Ordenança de sorolls	147
2.7.5. Llei de seguretat ciutadana	148
2.7.6. Ordenances – Ordenança oci	150
3. Seguretat en el Treball	151
3.1. Servei de Prevenció de Riscos Laborals.....	152
3.1.1. Introducció.....	152
3.1.2. Accidents laborals	152
3.1.3. Avaluacions de riscos	154
3.1.4. Plans d'emergència o d'autoprotecció	156
3.1.5. Estudis específics d'assessorament	156
3.1.6. Medicina del treball	157
3.1.7. Programes i plans d'ocupació	158
3.1.8. Reunions del Comitè de Seguretat i Salut	158
3.1.9. Formació / Informació	158
3.1.10. Consultes i peticions per la porta del treball	158
3.1.11. Assessorament en PRL	158
3.1.12. Gestió econòmica del SPRL	159
4. Joventut	161
4.1. L'Estació Espai Jove	162
4.1.1. Activitats programades.....	162
4.1.2. Usos de l'equipament.....	166
4.1.3. Servei d'Informació Juvenil	170
4.1.4. Orientació en ocupació	172
4.1.5. Orientació en formació	182
4.1.6. Servei de mobilitat internacional	189
4.2. Els Químics Espai Joves	193
4.2.1. Servei d'Informació juvenil	193
4.2.2. Espai educatiu (formació i aprenentatge)	193
4.3. Altres activitats i serveis	198
4.3.1. Subvencions a entitats juvenils i d'educació en el lleure	198
4.3.2. Programa municipal de casals d'estiu	199
4.3.3. Col·laboració amb Salutació	199
4.3.4. Expojove 2017	200
4.3.5. Tallers d'Èxit Escolar.....	202
4.3.6. Aula d'estudi de Batxillerat (intensiu estiu)	203
4.3.7. Servei de suport per a fer treballs de classe.....	204
4.3.8. Elements de comunicació	205

5. Ocupació	207
5.1. El Servei Municipal d'Ocupació	208
5.2. La intermediació laboral	210
5.2.1. Acollida i accés al Servei	210
5.2.2. Borsa de treball i prospecció empresarial	213
5.3. Programes i polítiques actives d'ocupació	217
5.3.1. Treball als barris	217
5.3.2. Formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP)	233
5.3.3. Treball i Formació	237
5.3.4. Programa 30 PLUS	239
5.3.5. Contractació en pràctiques de persones joves beneficiàries de la Garantia Juvenil	243
5.3.6. Joves per l'Ocupació	245
5.3.7. Fem Ocupació per a Joves	249
5.3.8. Projectes Singulars	251
5.3.9. Pla de Transició al Treball (PTT)	254
5.3.10. Girona Actua	255
5.3.11. SMO als barris	258
5.4. El sistema de qualitat	260
6. Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial (UMAT)	261
6.1. Introducció	262
6.2. Producció	262
6.2.1. Geodèsia	262
6.2.2. Taquimetria	263
6.2.3. Manteniment de la base topogràfica municipal (BTM) 1:500 i 1:2000	265
6.2.4. Ortoimatges	271
6.2.5. Límit municipal	271
6.2.6. Pla cartogràfic de Catalunya	271
6.3. Gestió i manteniment de la informació	272
6.3.1. Informació municipal de base	272
6.3.2. Informació municipal d'altres àrees	279
6.3.3. Informació municipal procedent d'altres organismes	284
6.4. Anàlisi	284
6.4.1. Elaboració de bàsics i estudis	284
6.4.2. L'Observatori	285
6.4.3. Xarxa "El perfil de la ciutat"	286
6.5. Difusió	287
6.5.1. Convenis i acords de cessió de cartografia	287
6.5.2. Portal de Cartografia	287
6.5.3. Web UMAT	289

1. Serveis Socials i Habitatge

1.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS)

1.1.1. Introducció

Descripció del servei

El Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) és aquell conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, integrat pels respectius equips tècnics que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc o d'exclusió social. Els equips estan formats per professionals de les disciplines del treball social, educació social i integració social i atenen a la població des de la proximitat del seu territori i per mitjà de recursos específics i del seu propi entorn comunitari.

Servei de proximitat

Els Servei Bàsic d'Atenció Social a Girona s'organitza des del criteri de proximitat al ciutadà i al territori. S'organitza en set equips bàsics d'atenció social. S'ubiquen dins els Centres Cívics dels diferents barris.

Serveis socials als barris

Servei

SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL organitzat en 7 equips d'atenció en els 7 barris de la ciutat:

EBAS Barri Vell

EBAS Girona Est

EBASP Sta. Eugènia,

EBASP St. Narcís)

EBASP Taialà,

EBASP Pont Major)

EBASP Palau (Montilivi-Eixample)

Funcions principals

- Oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació amb els drets i els recursos socials i amb les actuacions socials a què poden tenir accés.
- Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- Valorar i fer el diagnòstic social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.
- Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.
- Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.

- Orientar l'accés als serveis socials especialitzats.
- Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- Gestionar prestacions d'urgència social.
- Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes.
- Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.
- Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.
- Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

Com treballen els SBAS. Àmbits de treball

Els equips i professionals dels serveis bàsics treballen des de:

L'atenció individual i familiar

Entenem aquella atenció que es realitza a través de la intervenció directa amb l'usuari i directa o indirectament amb el seu nucli familiar. Les actuacions més freqüents des d'aquesta intervenció són l'entrevista diagnòstica, l'entrevista de seguiment de pla de treball, l'acompanyament a recursos i serveis, el treball a domicili com a eina diagnòstica i de seguiment, la vertebració i gestió de prestacions...

El treball grupal

Entenem aquella atenció que es fa a través de la intervenció en un grup per un objectiu compartit amb tots/es les participants. Responen a un projecte definit per l'equip d'SBAS i que pot ser compartit per altres serveis (Centre Cívic, entitats...)

El treball comunitari

Així, des de la proximitat en els diferents barris els serveis desenvolupen accions i programes de desenvolupament comunitari amb les entitats, comunitats veïnals i agents socials de cada un dels barris. Aquestes accions impliquen la dinamització d'espais participatius de professionals i d'agents dels barris, i el disseny i planificació d'actuacions per a sustentar necessitats o problemes diagnosticats conjuntament.

Treball en xarxa i coordinació

Participació i dinamització de xarxes de coordinació professional a nivell de barri o ciutat. Fan referència a l'aplicació de protocols i eines pel treball de cas o vertebració de recursos.

1.1.2. Nombre de persones ateses

Nombre de persones ateses

Atenció individual i familiar	2016	2017
Persones ateses	6.235	6.159
Nombre de nuclis familiars a què corresponen les persones ateses	4.525	4.510

* Font: SIAGI Serveis Socials

En projectes i programes comunitaris 2017

Persones ateses	4.700 aprox
-----------------	-------------

*Font: Memòria dels programes comunitaris

Els serveis bàsics d'atenció social atenen i es relacionen amb els ciutadans des de diferents espais. L'espai per excel·lència és l'atenció individual que permet conèixer i valorar la situació individual i familiar. També altres espais com l'acompanyament i la visita a domicili de característiques similars, que faciliten el recull d'informació pel diagnòstic social, i el vincle pel suport i acompanyament en un pla de treball de millora de la situació. En la memòria les dades quantitatives que es presenten són recollides en el marc d'aquestes actuacions.

Les persones ateses des dels programes i accions comunitàries són aquelles persones que participen en actuacions dissenyades per SBAS i en col·laboració amb altres serveis i que fomenten la cohesió veïnal i la pertinença grupal i comunitària.

Nombre de persones ateses segons el gènere

Atenció individual i familiar	2017	
Dones	3.714	60.32%
Homes	2.445	39.67%
Total	6.159	100%

*Font: SIAGI Serveis Socials

Distribució de la població atesa segons edat i gènere

Distribució per edat i sexe de les persones ateses durant el 2017				
	Dones	Homes	Total persones ateses	Total població Girona (1/1/17)
Fins a 11 anys	186	262	448	13.723
De 12 a 15 anys	148	173	321	4.424
De 16 a 18 anys	103	101	204	3.209
De 19 a 25 anys	291	178	469	7.995
De 26 a 30 anys	336	139	475	6.382
De 31 a 40 anys	997	429	1.426	16.229
De 41 a 50 anys	768	455	1.223	16.001
De 51 a 60 anys	410	361	771	12.578
De 61 a 64 anys	104	86	190	4.048
De 65 a 75 anys	159	93	252	8.299
Més de 75 anys	190	68	258	6.901
DADA NO RECOLLIDA			122	
Total	3.692	2.345	6.159*	99.789

*Font: SIAGI Serveis Socials

1.1.3. Descripció de la població atesa segons àmbits de vulnerabilitat o risc d'exclusió social

Els tècnics socials d'SBAS, en el primer pas de l'atenció individual diagnostiquem les situacions de risc d'exclusió social en què es troba una persona. També els col·lectius i els entorns. Si bé entenem que els processos d'inclusió - exclusió són dinàmics i afecten a tots els àmbits de la persona, alhora de poder fer un diagnòstic social identifiquem diferents àmbits d'exclusió, i els valorem segons indicadors de vulnerabilitat: àmbit econòmic, àmbit laboral, àmbit residencial, àmbit formatiu, àmbit relacional, àmbit de la salut, i àmbit de ciutadania.

En funció del motiu pel qual s'atén a una persona es recullen dades diferents per tant les dades que presentem a continuació sempre s'han de llegir sobre el total de persones a qui els hi hem recollit aquesta informació i no pas sobre el total de persones ateses presentat en el quadres anteriors.

Segons doncs les situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió, descrivim les persones ateses en les següents situacions o necessitats socials:

Situació o àmbit econòmic

L'àmbit econòmic és el l'eix vertebrador de la vulnerabilitat en altres àmbits. La fragilitat dels ingressos econòmics suposa, actualment, una gran fragilitat en l'àmbit residencial. Des de fa uns anys que la despesa en associada al manteniment i accés a l'habitatge en el mercat ordinari, és impossible pels perfils descrits.

De les persones ateses durant el 2017

Valoració de cobertura de necessitats bàsiques (*)

El 45%	es considera que els seus ingressos són insuficients per a cobrir necessitats bàsiques (alimentació, habitatge, consum energètic).
El 45%	Es resol que els seus ingressos són insuficients per un desenvolupament adequat (lligades a temes de salut, educació i lleure, activitats extraescolars etc.)
El 10%	Es valora que els seus ingressos són suficients per la cobertura de necessitats d'un desenvolupament adequat.

(*) Del total de persones ateses 6.159, s'ha valorat la seva situació econòmica a 4.080 persones, (aproximadament el 66% de total de persones ateses). Font: SIAGI Serveis Socials

Tal i com ja valoràvem en la memòria de l'any passat, augmenta l'endeutament, i això implica més dificultats de recuperació.

Situació d'endeutament

Valoració de la situació d'endeutament*

711 (32%)	No hi ha situació d'endeutament
1.541 (68%)	Hi ha una situació d'endeutament
721	Hipoteques i lloguers
664	subministres
148	Targes bancàries i préstecs
408	altres

* Del total de persones ateses s'ha registrat la situació d'endeutament de 2.212 persones (un 36% del tota de persones ateses). Font: SIAGI Serveis Socials

Situació o àmbit en la cobertura d'habitatge

L'accés i el manteniment de l'habitatge és actualment una de les variables que més està desestabilitzant i precaritzant les famílies, en relació directa amb la fragilització de la cobertura de necessitats bàsiques i endeutament.

Això implica una afectació de la seguretat emocional, de l'estabilització de l'entorn i la xarxa, i sovint també es fa notable en el seguiment als processos educatius dels infants i l'augment de conflictivitat en l'àmbit relacional familiars.

Règims de tinença d'habitatge*		
Sense habitatge	1.095	21% de la població atesa
Acollits	379	
Habitació llogada	354	
Habitatge compartit	86	
Ocupació	276	
Risc de pèrdua de l'habitatge	150	2% de la població atesa
Lloguer amb data llançament	34	
Procés d'execució hipotecari obert o amb llançament.	66	
Acollit amb avís de sortida	3	
Avís finalització lloguer, sense renovació	41	
Sense contracte de lloguer	6	
Habitatge estable	3.631	70% de la població atesa
Lloguer	2.374	
Lloguer social	212	
Propietat	1.045	

*Del total de persones ateses, s'ha valorat la seva situació d'habitatge a 5.206 persones, aproximadament el 81%. Font: SIAGI Serveis Socials

Les situacions de no habitatge o de risc de pèrdua de l'habitatge són situacions complexes i amb pocs recursos per treballar des del servei. Les principals dificultats estan lligades a l'accés al mercat ordinari: cada vegada més restrictiu. Segons dades dels nostres usuaris, per una habitació s'està pagant entre: 200 i 300 €. Les persones que viuen en una habitació tenen ingressos d'entre 150 € i 420 €

L'interval més freqüent del preu del lloguer dels nostres usuaris oscil·la de 350€ a 600€, tenint en compte que les persones que estan de lloguer els seus ingressos oscil·len entre 450€ i 700€, les possibilitats d'accés a l'habitatge i poder cobrir les altres necessitats bàsiques és difícil.

Cal tenir en compte també es condicions o requeriments per accedir a un lloguer. Per llogar un pis s'ha de donar fiança i anticipar un parell de mesos de lloguer, amb els ingressos que dèiem anteriorment, es posa en evidència que la capacitat d'estalvi és nul·la i per tant impossible de complir aquestes condicions.

Les possibilitats d'accés a un habitatge social és complicat per l'escassetat que hi ha i per els perfils a qui s'adrecen.

Situació laboral

De les persones en edat laboral ateses, un 60% estan en situació d'atur, i més d'un 35% correspondrien a situacions no estables a nivell laboral.

Situació laboral de la població atesa en edat laboral	%	
Aturats	1.840	38%
Contractes eventuais	363	11%
Treballs sense contracte	186	5.6%
Contracte fixe	221	6.7%
Altres (estudiant, llar, autònoms...)	681	20%
Total de població atesa amb la dada registrada	3.291	100%

*Del total de persones ateses en edat laboral 4.812 persones, s'ha recollit seva situació laboral a 3.291 persones. Font: SIAGI Serveis Socials.

En relació amb els grups d'edat, aquells col·lectius especialment vulnerables en relació a aquesta variable són els joves i els majors de 45 anys, per les dificultats que suposa entrar al mercat laboral.

Per raons de gènere, les dones també presenten més vulnerabilitat que els homes. De les 1.840 persones aturades registrades, un 58% són dones.

La precarització dels sous i la inestabilitat laboral suposa també que sobre el 25% del total de persones que hi ha registrades que estan treballant, no poden cobrir les necessitats bàsiques.

L'estructura familiar i el suport de la xarxa familiar

El suport familiar i de la xarxa propera és una de les variables de resiliència per afrontar situacions de crisi puntuals. La situació de poc o nul suport de la xarxa familiar o social suposa molta més vulnerabilitat.

L'escassetat de xarxa pot venir donat tant per situacions de migració i pèrdua com d'esgotament, quan la situació de crisi s'ha allargat en el temps o tota la xarxa més propera està en situació de vulnerabilitat.

El suport que des dels serveis socials o entitats socials es dóna és sovint l'únic suport amb que poden comptar. Aquest suport és de caràcter constant, encara que no sempre requereix la mateixa intensitat, i implica processos d'acompanyament a mig i llarg termini.

Afavorir i fomentar els contextos veïnals i comunitaris de suport i protectors és una de les eines preventives més importants dels serveis socials.

Del total de persones ateses que s'ha recollit el suport i la xarxa amb la que compta (*)

El 89% Tenen família

D'aquest total amb família.	El 63%	La família els ajuden en part, i sobretot per la cobertura de necessitats bàsiques.
	El 15%	La família és un suport consistent, amb qui hi poden comptar.
	L' 22%	Tenen família però aquesta no els ajuda.
El 11%	No tenen família	

(*) Del total de persones ateses, s'ha recollit la seva xarxa de suport a 3.245 persones, aproximadament el 52%. Font: SIAGI Serveis Socials

La salut

La salut és una variable clau en el pronòstic del risc d'exclusió social. Les persones amb salut més fràgil tenen més possibilitats de quedar aïllades, de no accedir al mercat de treball i per tant, de tenir més dificultats per afrontar despeses bàsiques. Per això és important conèixer i acompanyar a aquestes persones en els seus itineraris personals, tenint en compte que la seva fragilitat pot afectar el procés evolutiu d'altres, per exemple, el 29% de les persones que tenen alguna afecció o malaltia mental lleu o greu tenen entre 25 i 45 anys, per tant moltes tenen càrregues familiars que suposen elements estressos i responsabilitats a vegades difícils de gestionar.

Del total de persones ateses que s'ha recollit la situació de salut

El 50%	Es registra que no tenen cap afecció o malaltia mental coneguda
El 12%	Es registra que tenen alguna afecció o malaltia mental lleu o greu.
El 3%	Es registra que tenen alguna addicció.
35%	Altres

*Del total de persones ateses, s'ha valorat la seva situació de salut a 2.728 persones, aproximadament el 44%.

La situació del seguiment escolar dels menors

Del total de 821 menors d'entre 3 i 16 anys atesos, 817 tenen seguiment i suport en el procés d'escolarització.

D'aquest total, el 60% són alumnes de secundària i el 40% de primària.

Situació seguiment escolar dels menors

Nivell	Nens	Nenes	Total
Infantil i Primària	287	200	487
ESO	171	159	330

El seguiment escolar s'activa quan hi ha risc que el menor no pugui acabar el procés escolar de manera adequada, per tant quan hi ha un rendiment acadèmic insuficient.

S'identifiquen tres elements claus per poder finalitzar l'escolarització de manera adequada:

- L'assistència a l'escola. L'absentisme és una fenomen que es dona sobretot en l'etapa de secundària. Del total de menors en seguiment a secundària, s'identifica que el 25 % fan absentisme, tot i que hi ha un número superior amb una assistència irregular, que tampoc garanteix un seguiment escolar suficient.

- Les dificultats d'aprenentatge. Del total dels menors en seguiment sobre el 40% tenen dificultats d'aprenentatge o necessitats educatives especials.
- Un acompanyament a l'escolaritat ajustat a les seves necessitats maduratives, competencials, etc.. Del total de menors en seguiment el 85% es valora que la principal dificultat s'identifica en un acompanyament a l'escolaritat inadequat. Independentment de les dificultats d'aprenentatge que pugui tenir o l'assistència, el suport que rep o és insuficient o és inadequat.

Situació d'accés a la ciutadania

En aquest espai volem donar visibilitat a dues situacions que dificulten l'exercici dels drets de les persones: la primera, és tenir una situació administrativa irregular que limita l'accés al dret del treball, i la segona, limita també l'accés a altres recursos que posen en risc la cobertura més bàsica de subsistència.

Del total de persones ateses

El 70%	Té una situació administrativa, regular, que li permet residir i treballar.
El 8%	Té una situació administrativa, que només li permet residir. Destaquem que el 58 % d'aquest total té edat laboral entre 16 i 65 anys.
El 17%	Té una situació administrativa irregular. El 88% d'aquest grup estan en edat laboral, entre 16 i 65 anys.
El 5%	Estan tramitant la regularització de la seva situació o estan en procés de renovació.

*Del total de persones ateses, amb nacionalitat estrangera 3.461, s'ha registrat la situació administrativa, a 2.863 persones, aproximadament el 83%.

Tenir una situació administrativa regular implica poder accedir a uns drets i a uns recursos, entre aquests drets, el dret del treball. El 20% del total de persones que hi ha registrades la seva situació administrativa estan en edat laboral, la seva situació de irregularitat administrativa però fa molt difícil l'accés al treball regularitzat. Això afecta i dificulta un procés d'integració i inclusió econòmic però també social, per ells i les seves famílies.

1.1.4. Actuacions i recursos per la prevenció i tractament de les situacions d'exclusió social

Els tècnics dels SBAS, una vegada explorada la situació particular dels casos posen en joc un conjunt de recursos professionals de suport, i acompanyament socioeducatiu i psicoemocional així com prestacions i ajudes en relació a un pla de millora de la situació del cas pactat i elaborat conjuntament amb la persona.

L'acompanyament socioeducatiu es treballa a partir de les entrevistes, visites a domicili o altres entorns, i seguiments als acords i pactes establerts, treball grupal, presència en espais informals... Cada cas és particular i té uns ritmes i estratègies ajustats i en funció de cada pla de treball.

Tot seguit s'exposen els recursos que són eines de suport per aquesta tasca, i que si bé pretenen incidir en la cobertura o contenció d'una necessitat concreta, no es poden entendre sense el treball d'acompanyament socioeducatiu.

Actuacions i recursos per afrontar la vulnerabilitat econòmica

Ajuts de caràcter econòmic de suport al seguiment i plans de millora dels casos i que afronten situacions de vulnerabilitat i exclusió econòmica. En alguns dels ajuts és SBAS qui proposa, valora i adjudica l'ajuda, en d'altres l'administració o l'àrea adjudicatària no és el propi ajuntament ni l'àrea. En

aquests casos SBAS valora i proposa l'ajuda i dona suport al tràmit però no és qui resol ni adjudica l'ajuda.

Finalitat de l'ajut

Finalitat de l'ajut	Nom De l'Ajut	Adjudicatari	Nombre de beneficiaris	
			2016	2017
Ajuts econòmics puntuals i finalistes. Volen donar suport a una necessitat puntual o resoldre l'espera de la resolució d'una ajuda més estable.	Ajut d' Urgència Social	SBAS	1.869 persones (1.125 famílies)	1.160 persones (1.851 famílies) 2.360 ajuts
A través d'un conveni amb el col·legi de farmacèutics es dona suport a aquelles persones que es troben en una situació fràgil de salut i que implica una despesa significativa en medicaments i que no hi poden fer front de manera regular	Ajut per Medicaments	SBAS	202 persones 3.518 vals expedits.	211 persones 3.477 vals expedits
Complement a la beca de menjador que permet rebaixar el cost de les beques parcials, o accedir al menjador bonificat en casos que no es pot accedir a beca.	Ajut Complementari a la beca de menjador escolar	SBAS	366 infants	412 infants
Donar suport al cost de serveis de conciliació (extraescolars i bàsics)	Beques menjador escolar	Generalitat	821 infants amb sol·licitud amb informe social	512 infants amb sol·licitud amb informe social
	Reducció de quota per Llar d'Infants municipals	Educació Aj. Girona	89 nens/es derivats amb informe social per reducció quota	73 nens/es derivats amb informe social per reducció quota
Complementar la cobertura de necessitats bàsiques en ALIMENTACIÓ	Centre de Distribució d'Aliments (CDA)	Conveni de col·laboració entre Càritas Creu Roja i Ban dels Aliments i Ajuntament de Girona	6.593 persones (2.152 famílies)	6.739 persones (2.210 famílies)
Minimitzar l' impacte de les obligacions tributaries	Informes per fraccionament deutes municipals.	Recaptació Aj de Girona	111 informes de sol·licitud	82 informes de sol·licitud
	Treball ens benefici a la comunitat	Sostenibilitat, Ajuntament de Girona	68 informes de sol·licitud	95 informes de sol·licitud
Garantir l'accés als SUBMINISTRES	Informes de vulnerabilitat per subministraments . Evitar talls de subministres (aigua, llum i gas)	Empreses subministradores	836 informes de vulnerabilitat energètica	583 informes de vulnerabilitat energètica
	Pagament de deutes de subministres (AUS -2017)	SBAS	579 beneficiaris *Conveni 2016	374 ajuts 1.260 beneficiaris. (AUS subministres)

Garantir un suport econòmic estable en perfils de risc social.	Pensió no contributiva (regular)	Generalitat	7 informes	
	RMI (Renda mínima d'inserció)	Generalitat	Expedients vigents:651	
			Beneficiaris: 1.829	
			Nº de menors:798	
Facilitar el pagament de despeses bàsiques	Enterraments de beneficència		3	3
	Ajut personalitzat d'allotjament	OMH	53	24

Recursos per afrontar situacions de risc de pèrdua de l'habitatge

Quan una família està en risc de pèrdua de l'habitatge i ja ha esgotat qualsevol possibilitat de trobar un habitatge pels seus propis mitjans, sigui a través de la família (un 35% dels que no tenen habitatge estan acollits) o buscant una modalitat més assequible, (un 40% dels que tenen habitatge comparteixen habitatge o estan en una habitació llogada), des de SBAS es valora la idoneïtat i possibilitat d'accedir a un habitatge social.

Durant el 2017 s'han presentat un total de 283 sol·licituds per accedir a habitatges de caràcter social alguns de caràcter especial pel règim d'acompanyament que implica i alguns per l'adaptabilitat a la situació econòmica. D'aquest s'han resolt un total de 60 situacions, a través de pisos d'inclusió, pisos d'emergència socials o altres. La necessitat supera de manera molt significativa les possibilitats d'obtenir un recurs adequat.

Resoltes a través de	Gestor del recurs
El 6% de les sol·licituds, s'han resolt amb l'adjudicació d'un pis municipals d'inclusió social	l'Oficina Municipal d'habitatge
El 20% de les sol·licituds s'han resolt amb l'adjudicació d'un pis d'emergència social	l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat.
El 2.5% de les sol·licituds s'han resolt amb l'entrada al projecte "Pis Pati"	Càritas
El 3% de les sol·licituds s'han resolt amb l'entrada a estudis cedits en el marc del conveni amb la Fundació Sunyer	Patronat de la Santa Creu.

Recursos per afrontar situacions de vulnerabilitat laboral

Els projectes i programes que, en relació amb el Servei Municipal d'Ocupació, es posen en relació a la població dels col·lectius més vulnerables són els següents:

- **Programa Girona Actua.** És un programa promogut pel Servei Municipal d'Ocupació i Serveis Socials, en el marc del Consell de Cohesió i Serveis Socials, que promou l'ocupació a través d'incentius econòmics a la contractació de col·lectius vulnerables. Durant aquest 2017 s'ha derivat al Girona Actua 673 persones des dels SBAS.
- Dins el programa Girona Actua, es desenvolupa una línia d'acció per a perfils prelaborals "**SMO Barris**". El Servei Municipal d'Ocupació es desplaça en els barris facilitant la coordinació amb el servei bàsic d'atenció social i l'acompanyament dels usuaris. Es dirigeixen

a aquest servei sobretot persones amb poca autonomia per a la recerca de feina i la millora de la ocupabilitat. Durant el 2017, s'han derivat a aquest servei 113 persones.

- **Plans d'ocupació.** Durant el 2017, es despleguen diferents plans d'ocupacions, adreçats a població molt concreta, com ara perceptors de la renda mínima o adreçat a persones majors de 45 anys. S'adrecen des dels SBAS a unes 160 persones, amb un resultat d'inserció del 6%.
- L'oferta d'ocupació del temps adreçada a joves. Durant aquest 2017 es desplega el programa de **garantia juvenil**.
- S'han realitzat un total de 45 informes adreçats a **empreses d'inserció** per tal que puguin accedir a un treball protegit.

Els instruments i eines per afrontar situacions de vulnerabilitat relacional

Per tal de pal·liar aquestes situacions de vulnerabilitat social i risc relacional, s'utilitza el treball individualitzat amb seguiments periòdics però també es fan projectes, i es proposen grups que ajudin a enfortir a aquestes persones en marcs de relació diferents.

Quan parlem del treball de cas parlem de risc relacional en les següents situacions:

- Manca o debilitat de la xarxa social i de relació que afecta en la soledat i manca de suport de les persones i nuclis.
- Manca o dificultat per l'exercici de la parentalitat.
- Manca o dificultat per les relacions familiars i les dinàmiques familiars sanes.

Orientació del projecte	Nom del projecte gestor i finançador	Barri / SBAS	Nombre de beneficiaris curs 2016-17
A potenciar espais de relació maternofilials i acompanyament entre grups d'iguals	Proinfancia (curs 2016-17) Projecte finançat per Fundació la Caixa i de gestió amb les entitats socials del territori.	Barri Vell	44 famílies (82 menors)
		Palau	41 famílies (82 menors)
	Espai familiar (0-3 anys) Sbas Barri Vell i Centre Cívic Barri Vell	Barri Vell	10 famílies i 18 infants
Millorar la participació i la xarxa relacional	Estiu Jove a St Narcís Juliol i setembre 2017 Sbas i Centre Cívic St Narcís	Sant Narcís	12 participants (adolescents i joves de 14 a 21 anys)
	Ens veiem a la Plaça a Palau (juliol 2017) SBAS I Centre Cívic Palau	Palau	8 adolescents 40 infants i famílies.
	Fent Xarxa (curs 16-17) (tallers de creativitat) Sbas Barri Vell i Centre Cívic Barri Vell	Barri Vell	15 dones
Ampliar la xarxa de relació de persones	Projecte Sempre Acompanyats	Barri Vell	Beneficiaris:

majors de 65 anys	Projecte finançat per Fundació la Caixa i gestionat per Creu Roja Girona.		Agents de la xarxa: 9
		St Narcís	Inici de la xarxa de projecte
Enfortir habilitats personals d'afrontament, per persones a partir de 18 anys	PROJECTE ÀMBAR Projecte finançat per Dipsalut en cooperació amb les entitats del Consell de Cohesió i Serveis socials	De ciutat	237 beneficiàries (160 derivacions 2017 i 77 en procés de treball al 2017, però derivades 2016)
Suport a associatiu	Suport a l'Associació de Gent Gran de Sant Daniel	Barri Vell	Acompanyament entre 9 i 12 persones

En aquells territoris on hi ha la implementació d'un Pla de Desenvolupament Comunitari és des d'aquest marc que es dinamitzen les accions i projectes que incideixen en l'àmbit de relacional i participatiu. Aquests projectes i accions es descriuen posteriorment.

Els instruments i eines específiques per afrontar situacions de risc greu en infància i adolescència

Quan les situacions són d'alt risc social es treballa a nivell de detecció i exploració del cas per tal de transmetre la informació a les instàncies pertinents, Dgaia, EAIA i Fiscalia.

Tipus d'informes	Servei	2017
Informes socials relatiu a menors	DGAIA	18
	EAIA	7
	Fiscalia i Jutjats	39
	Altres	21
Informes socials relatiu a adults	Fiscalia	7
	Jutjat	8
	Altres	

Els instruments i eines per afrontar situacions de vulnerabilitat en l'àmbit de la salut

Els serveis socials organitzen l'atenció a les persones gran i dependents des del servei de SAGGID, que té un memòria específica en aquest document. Des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per poder afrontar les situacions de fragilitat, tenim tres instruments bàsics:

Els serveis d'atenció a domicili

Servei per donar suport puntual a tasques quotidianes davant situacions de manca d'autonomia personal. Durant aquest 2017, des dels equips bàsics d'atenció social, s'han tingut en següent a:

- 123 persones que tenen el *Servei d'Atencions Personals*.
- 124 persones amb *Serveis d'Atenció a la Llar*.

- 61 persones en seguiment que han tingut el *Servei de càtering*.

Destaquem el servei de Teleassistència que es gestiona des del servei d'atenció a la gent gran. El TA és un servei preventiu i ens indica en quins barris es pot trobar més gent fràgil. A la ciutat tenen aquest servei un total de 1.782 persones. Destaquem que el barri amb major número de TA, és Palau i de fet el 35% de les persones majors o iguals de 65 anys de Girona, viuen a Palau.

Els recursos de la xarxa socio sanitària

Des d'Sbas i conjuntament amb l'equip de gent gran es posen en relació també els recursos de centres de dia, recursos residencials de llarga estada, hospitals de dia, etc.. per afrontar situacions més greus de salut o càrrega de cuidadors.

També ajudem en el tràmit del reconeixement de dependència o discapacitat.

El treball amb la xarxa de salut

En la majoria de casos el treball coordinat i el treball de cas és l'eina principal d'acompanyament en processos de reconeixement de diagnòstic o de control en el desenvolupament. Es fan coordinacions periòdiques amb les treballadores socials dels Centres d'Atenció Primària de Salut i coordinacions específiques per casos concrets amb ells i també amb els professionals del Centre Jove de Salut Integral. S'estima que el 25% de les coordinacions professionals es fa amb representats de salut.

També existeixen espais específics de coordinació per temes més concrets com per exemple:

- La Taula de ciutat sobre Salut Mental, on es participa fent seguiment de casos concrets, i on hi participen diferents agents de la xarxa de salut mental.
- Taula Local per la prevenció de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats. On es fa seguiment de casos de risc de la ciutat de Girona, i s'articula el protocol preventiu.
- Taula Provincial per la prevenció de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats. És una taula de caràcter més institucional on s'intenta coordinar accions conjuntes per tot el territori de la província de Girona i es dona suport a les taules locals.
- Comissió 3 del Consell de Cohesió i Serveis Socials.
- Pla Local de Salut, iniciat el 2016, i on es participa.

Els instruments i eines per afrontar situacions de vulnerabilitat escolar

L'acompanyament a l'escolarització com a eina per afrontar l'èxit escolar, però també la integració social i relacional, és un objectiu àmpliament treballat des de les línies d'SBAS. Per afrontar i poder enfortir l'acompanyament a l'escolarització utilitzem diferents estratègies

Projectes d'acompanyament escolar, en col·laboració amb agents i entitats del territori:

- Reforç escolar a Torre Gironella.
- Programa Integrant Accions: Projecte d'acompanyament a l'escolarització, serveis de reforç escolar...
- Programa comunitari Construïm Ponts, amb el suport als projectes de Servei d'Intervenció Educativa de Càritas, Programa d'Acompanyament a l'Escolarització de Càritas, suport als tallers d'èxit escolar.
- Programa Educació i Convivència de Santa Eugènia: suport als tallers d'èxit escolar.
- Grups de reforç del programa Proinfància de Barri Vell i Palau.

El treball indirecte a través de l'acompanyament parental en la tasca escolar, en el marc de les entrevistes de seguiment.

El treball amb la xarxa educativa a través de coordinacions exhaustives pel seguiment dels menors . Durant el 2017, s'estima que el 50% de les reunions de coordinació dels equips, són coordinacions amb les escoles, per fer aquests seguiments i el 25% en serveis socioeducatius d'acompanyament, com els Centres Oberts.

El treball amb la xarxa de serveis d'atenció a menors per treballar casos i seguiment de protocols concrets. A Ambdós grups de treball els SBAS hi participen a través d'un representant del servei i en formen part agents de caràcter ben diferent que poden intervenir en una situació concreta, des de la mateixa escola, fins la policia.

- **Comissió Absentisme:** Es fan reunions mensuals per fer seguiment de casos, durant el curs escolar.
- **Comissió Conflictivitat:** Aquesta comissió es reuneix bimensualment per fer seguiment de situacions de conflicte dins i al voltant dels instituts.

El treball participació de caràcter més estratègic, per tal de millorar la planificació en espais de coordinació específics com El Consell Municipal de la Formació Professional i Ocupacional de Girona.

Els instruments i eines per afrontar situacions de vulnerabilitat en l'exercici d'alguns drets d'accés a la plena ciutadania

Tràmits per afavorir la integració i regularització

Per afrontar i prevenir les situacions d'irregularitat, la llei d'estrangeria determina un processos concrets per mantenir la regularitat administrativa i/o per poder-la aconseguir o bé per poder tornar el país d'origen. Des dels SBAS tenim un paper de suport en determinats tràmits, que ajuden en aquest processos.

Nom del tràmit	Adjudicatari	2017
Arrelament social	Govern civil	267
Reagrupament familiar	Govern civil	232
Retorn voluntari	Govern civil	7

L'acollida

Des dels SBAS, i conjuntament amb entitats socials de Girona i serveis concretes com l'escola d'Adults o el Consorci per la Normalització lingüística, es treballa per millorar l'acollida a persones estrangeres que acaben d'arribar a la ciutat, poder-les formar i que puguin obtenir el certificat d'acollida. En aquest marc es promouen diferents mòduls formatius per tal de formar a les persones estrangeres : Els Mòduls C: Coneixement de la societat catalana. Aquest any també s'ha iniciat un curs de formació per grups d'alfabetització i neoelectors, "lletres per tothom".

Entitat prestadora	Nombre de mòduls	Nombre de participants	
		Dones	Homes
Càritas	3 mòduls C	20	29
Creu Roja	2 mòduls C	13	6
Fundació SER.GI	1 mòdul C	12	5

Càritas	Lletres per tothom	8	12
Total		53	50

El treball d'acollida, i concretament els mòduls es convenien amb les entitats de Càritas, Creu Roja, Fundació SER.GI, i l'associació de sords de Girona.

Per garantir l'accés al padró

El Padró és un requisit per l'accés a diferents prestacions i recursos. Durant l'any 2017, s'han realitzat un total de 23 informes dirigits a validar el lloc de residència per facilitar el padró dels ciutadans/es, quan no es pot aportar la informació sol·licitada per tràmit ordinari.

1.1.5. De l'atenció individual i familiar cal destacar

En relació a les situacions observades entre els usuaris atesos durant aquest 2017 des de l'atenció individual i familiar, destaquem:

- **L'increment de la vulnerabilitat o risc residencial.** Any rere any una situació econòmica insuficient s'ha fet evident amb l'augment de persones en una situació de risc residencial. La xarxa ja no és suficient, l'impacte directa és la pèrdua de l'habitatge però sobretot la impossibilitat d'accedir a cap tipus d'habitatge en el mercat ordinari, ni tant sols habitacions de lloguer. Ha augmentat de nou el preu del lloguer a la nostra ciutat i això està suposant que qui acaba el contracte ja no es renova amb les mateixes condicions econòmiques dificultant la renovació o la recerca d'una alternativa. L'accés i el manteniment de l'habitatge és actualment una de les variables que més està desestabilitzant i precaritzant a les famílies, en relació directa a la fragilització de la cobertura de necessitats bàsiques i endeutament però tenint en conte també el que suposa d'afectació a la seguretat emocional, a la estabilització de l'entorn i la xarxa.
- **Dificultat d'inserció laboral per a persones amb baixos perfils d'ocupabilitat.** Seguim destacant les dificultats de les persones amb qui treballem en el mercat laboral. El perfil amb qui treballem majoritàriament van ser ocupables en sectors i moments concrets, quan la formació i les competències no eren condicions imprescindibles per accedir a un lloc de treball. La pràctica inexistència de plans especial d'ocupació per aquests perfils i l'alta necessitat de treball, fa que les ofertes que surten siguin orientades per aquells amb més competències, deixant els que no en tenen tantes fora de qualsevol possibilitat.

Afegit aquest fet, i l'esgotament de les xarxes de suport, els recursos, prestacions i ajudes actualment estan essent insuficients per garantir i estabilitzar processos d'inclusió.

En relació amb les estratègies i instruments per pal·liar les situacions de risc que s'identifiquen, destaquem:

- La necessitat de poder continuar treballant en projectes que estimulin les xarxes i relacions de les persones, que les faci sentir actives en el seu entorn, evitant processos de desactivació i aïllament.
- Es manté la quantitat d'ajuts d'urgència, i s'incrementen les partides destinades a ajuts per subministres. L'entrada en vigor de la Renda Garantida de Ciutadania durant l'últim trimestre d'aquest any 2017 és massa recent per poder valorar l'impacte en altres ajudes i suports a les famílies.
- Cal continuar reforçant l'acollida i integració de les persones novingudes facilitant i adaptant la informació de l'accés als recursos.

1.1.6. El treball comunitari i socioeducatiu

El treball comunitari, definit com una metodologia i com un model per a la intervenció social, és el marc que ha de permetre la intervenció en l'àmbit de les relacions i acomplir l'objectiu de l'apoderament de les persones i els col·lectius per tal que assoleixin l'equilibri en la interacció entre l'autonomia funcional i la integració relacional, i permetre entorns inclusius i sans per les persones que hi viuen.

En altres paraules, l'acció comunitària és la que té a veure amb els processos col·lectius de millora de certes condicions de vida de la gent, treballant des de la identificació conjunta i compartida de les situacions problema i la cooperació en la recerca i implementació de solucions. Es tracta doncs de processos d'enfortiment ciutadà, processos necessaris perquè la gent pugui ser protagonista, i que tenen a veure amb les formes d'organització col·lectiva i de participació veïnals, i amb les estratègies i les formes de relació entre persones, les entitats i els serveis públics.

Aquest any 2017, els SBAS han seguit promovent i participant el treball comunitari a través de programes de desenvolupament comunitari i els diferents projectes i accions que es desenvolupen en els diferents barris.

Programes comunitaris

1. Programa Integrant Accions - Barris de Girona Est

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Integrant Accions	Vilaroja, Grup St Daniel, Font de la Pólvora	Taula Directiva del Pla. Àrea de Serveis socials	SBAS Girona Est Centre Cívic Onyar	Entitats socials del 3er sector, Entitats del barri, AAVV veïns, serveis públics municipals (salut, educació, serveis socials, seguretat, espais públics), serveis públics de competència autonòmica (Salut, Ensenyament).

Línies d'actuació del Programa Integrant Accions

LÍNIA I: FOMENTAR EL TREBALL CONJUNT ENTRE INSTITUCIONS PER MILLORAR LA EFICÀCIA DE LA INTERVENCIÓ EN ELS BARRI DE GIRONA EST

- 1.1. Assajar i desenvolupar projectes, procediments i actuacions que ens permetin ser més eficaços en la intervenció i també que permetin optimitzar els recursos invertits.
- 1.2. Fer més visible el coneixement entre barris i també una imatge més positiva del sector est cap a la resta de la ciutat.

LÍNIA II: EMPODERAR LA POBLACIÓ DE GIRONA EST

- 2.1. Potenciar la responsabilitat i autonomia de la població atesa pels serveis.
- 2.2. Empoderar a la pròpia població i el seu teixit social per tal que siguin actors que contribueixin a millorar els propis barris i el conjunt del sector est.

Aquests eixos es desenvolupen en 8 àmbits d'intervenció:

- 1.- Acompanyament a l'escolaritat
- 2.- Educació no formal
- 3.- Habilitats parentals
- 4.- Laboral-ocupacional
- 5.- Participació i suport associacions i col·lectius
- 6.- Millora de l'entorn i de l'espai col·lectiu
- 7.- Salut comunitària
- 8.- Acollida i formació professionals

També fora de l'àmbit d'influència directe del Pla, s'ha participat en la redacció de propostes de millorar per a la transformació

del territori:

- Participació en el procés deliberatiu sobre el model d'escolarització (40 propostes presentades)
- Impulsar una actuació integral en seguretat (25 propostes presentades)
- Participació en la redacció de mesures del Pla Integral de Girona Est, fent aportacions d'un caire estratègic a nivell de planejament urbà, millora de la connectivitat, ubicació d'equipaments de ciutat que facin efecte imant, i altres mesures similars.

Projectes vinculats al Programa

A qui es dirigeix el projecte	Nom del Projecte	Nº de beneficiaris curs 2016-2017
Acompanyament a l'escolaritat	Aprèn en família (reforç escolar primària)	32 infants
	Grups de pares i mares	140 famílies 80% mares 20% pares 661 pares i mares en activitats col·lectives
	Taller d'estimulació psicomotriu	9 infants
	SIE (reforç escolar secundària)	41 joves
	PAE, Acompanyament tutora secundària	191 alumnes
	Un pas més	46 alumnes
	Activa't i aprova (activitat juliol)	25 nois/es
	Acompanyament formació d'adults	104 persones
Educació no formal	Suport per fomentar l'esport a les escoles com activitats extraescolar	80-85 places
	Programació de casals i activitats d'estiu	92 infants i adolescents
	Ludoplaça i activitats de carrer durant l'estiu	240 infants
	Suport al Club de Futbol Girona Est	30 nens
	Intervenció de carrer amb joves	65 joves
Habilitats parentals	Fem família	5 famílies, 14 infants
	La Xarranca	17 mares, 23 infants
	Espai infantil	7 nens 2 nenes
	Comissió infància en risc	25 famílies
Ocupacional - laboral	Projecte "joves plus"	59 joves, 33 nois 26 noies (entre 16 i 25 anys)
	Taula d'ocupació	Joves i adults (entre 30 i 65 anys)

	Grup prelaboral per adults	29 persones
Participació i suport associacions i col·lectius	Suport d'associacions i col·lectius. Treball en xarxa "coordinadora d'entitats".	53 entitats ateses per suport
	Suport junta AAVV de Font de la Pólvora	Junta formada per 9 membres 5 actuacions col·lectives
	Xarxa de dones	Entre 10 i 30 dones segons activitats (16 i 80 anys)
	Coordinadora d'entitats	18 entitats (assoc. i serveis) 12 actes col·lectius
	Usos d'activitats organitzades en el si de la coordinadora	Més de 9.000 usos
	Accions de sensibilització en interculturalitat i ciutadania. Promoció del poble gitano.	350 persones assistents als actes del 8 d'abril. 600 participants en el total d'activitats.
	Projecte per Escales	34 comunitats de veïns
Millora de l'entorn i de l'espai col·lectiu	Actuacions per la millora de l'entorn	2 microactuacions millora espai
	Projecte d'Hàbits saludables.	Beneficiaris directes 500 persones Usos realitzats per persones participar activitats 1.300 aprox.
Promoció salut comunitària		
Acollida nous professionals i formació	Programa de formació conjunta	2 sessions d'acollida i 4 sessions de formació conjunta

2. Pla d'Educació i Convivència- Barri de Santa Eugènia

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Pla Educació i Convivència	Sta. Eugènia	Taula Institucional	EBASP Santa Eugènia. Centre Cívic Santa Eugènia	SBAS i Centre Cívic, altres departaments municipals i altres agents públics del territori i entitats i associacions del barri. Aquest pla agrupa el Pla de Dinamització Comunitària de Santa Eugènia i el Pla Educatiu d'Entorn.

Línies d'actuació del Programa Integrant Accions

Taula 1. Suport a l'associacionisme i dinamització de la relació veïnal

Taula 2. Educació i esports. L'objectiu és promoure d'accions per la igualtat d'oportunitats en l'àmbit escolar.

Taula 3. Nous reptes socials i apoderament. Aquesta taula vol promoure accions comunitàries d'apoderament per fer front a les diverses conseqüències que suposa la situació de crisi i els nous reptes que es plantegen.

Projectes vinculats al Programa

A qui es dirigeix el projecte	Nom del Projecte	Nombre de beneficiaris curs 2016-2017
Alumnes de primària i secundària amb dificultats en el rendiment escolar	Taller d'estudi	72 places primària de les escoles públiques de SN i SE i 30 places de secundària

Alumnes nouvinguts amb necessitats d'aprenentatge del idioma	Tallers lingüístics d'estiu	40 alumnes nouvinguts a la ciutat procedents del reagrupament
Pares i mares dels centres escolars	Treball amb famílies	Pares i mares dels centres escolars de primària
Alumnes dels centres escolars públics del barri	Cross Sant Jordi	400 alumnes de primària i secundària
Usuaris i usuàries de l'espai la Frontissa de Santa Eugènia	Dinamització de la Frontissa	Dirigit als usuaris habituals de l'espai i als veïns i veïnes de l'entorn
Persones majors de 25 anys aturades i amb baix perfil laboral	Accedeix	200 persones
Alumnes dels centres escolars de primària	Biblioteca oberta	Alumnes de primària
Veïnes i veïns de Santa Eugènia	Programació de la Taula de Suport a l'Associacionisme i Foment de la Participació	29 activitats de caire cultural, esportiu i de dinamització comunitària adreçades als veïns i veïnes de Santa Eugènia, organitzades per les associacions i entitats del sector.

3. Programa Construïm Ponts – Barri de Pont Major

Pla comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Construïm Ponts	Pont Major	Taula Institucional Taula Directiva del Pla. Àrea de Serveis Socials	SBAS Pont Major Centre Cívic Pont Major	SBAS del territori i el Centre Cívic juntament amb altres agents públics (Servei Municipal d'Educació, Biblioteca J. Casero, Escola Bressol el Pont, centre educatiu, Departament d'Ensenyament) i privats del territori (Càritas, Suara, Fundació Gentis).

Línies d'actuació del Pla Construïm Ponts

- Àmbit **Veïnal**: Objectius: 1) Crear espais de treball i serveis que contribueixin a la convivència i un ús cívic en la vida comunitària del barri. 2) Proposar accions de participació activa a la ciutadania del Pont Major. 3) Fomentar la participació veïnal des de grups organitzats o entitats.

- Àmbit **Adults** : Objectius: 1) promoure les competències relacionals de les dones amb risc d'exclusió social del barri. Es vol fer un especial incís en les capacitats comunicatives (llengua), el treball de la interculturalitat al barri i l'augment del capital social de les dones participants. 2) Oferir a les persones en situació d'atur eines d'afrontament per superar la situació de dificultats emocionals que viuen. 3) Oferir un servei d'acompanyament a la inserció laboral i social des del territori, que permeti que les persones desocupades es mantinguin actives i puguin arribar-se a vincular a recursos de ciutat.

- Àmbit **Infants, adolescents i Joves**: Objectius: 1) millorar la intervenció socioeducativa del barri millorant la coordinació i coherència d'acció entre els agents socioeducatius del barri. 2) Facilitar l'apropament i l'acció educativa comunitària conjunta dels diferents centres educatius del barri. 3) incrementar i millorar els espais educatius referencials pels joves en el barri. 4) Crear una xarxa de lleure al territori formada per joves del barri.

Projectes vinculats al Pla

A qui es dirigeix el projecte	Nom del Projecte	Nombre de beneficiaris curs 2016- 2017
Menors usuaris del centre cívic i entorn. També els seus pares i mares de forma indirecte	Integrador/a social en medi obert	30 menors + 15 adults
Veïns i veïnes del barri	Una mica de tu	Disseny projecte
Dones immigrants del barri	Curs de català (alfabetització + A1), amb suport comunitari	30 dones

Dones del barri i els seus infants	Dinamització 8 de març i 25 de novembre	<u>25 novembre 2016</u> 60 dones + 80 infants <u>8 maç 2017</u> 60 infants + 35 dones <u>Servei cançuratge</u> 6 joves del barri
Persones en situació d'atur	SMO a barris	36 persones
Infants i adolescents	Estudi a l'Estiu Pont Major	19 adolescents
	PAE	5 adolescents
	Cloenda Recursos socioeducatius	90 menors i 60 adults
	Jornada Esportiva Intercentres	800 alumnat i professorat
	Jornada Artística Intercentres	154 alumnes de P2 a 3er
	Reforç Casals Estiu	89 infants i 18 adolescents 7 monitors del barri
	Ludoplaces	45 infants / 5 adolescents / 5 famílies
	Taller Jocs de Taula	Mitjana de 15 menors cada setmana
Pares i mares d'alumnes d'escola bressol i alumnes de cycle infantil dels dos centres escolars	Família i Escola	30 mares i 35 fills/es
Serveis del barri		
Joves de 16 a 20 anys	Itineraris individuals	25 joves
	Reforça el cycle	8 participants
	Treball grupal	14 joves
	Accés curs monitors	3 joves
	Casal Hivern	12 joves

4. Programa Comunitari Taialà - Fontajau

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Comunitari Taialà-Fontajau	Taialà/ Fontajau	Taula Directiva del Pla. Àrea de Serveis Socials	SBAS Taialà CC Ter	SBAS del territori i el Centre Cívic juntament amb altres agents públics (Secció Joventut Municipal, Departament d'Ensenyament), agents privats del territori (Oscobe) i associacions (AAVV, Associació de joves, Ampa INS).

Línies d'actuació del Pla

- Àmbit Joves : Objectius: 1) Acompanyar a joves que no treballen ni estudien per tal que puguin incorporar-se a programes formatius i laborals. 2) Facilitar l'èxit escolar dels alumnes de secundària per garantir el seu itinerari formatiu i laboral futur. 3) Generar espais relacionals positius dels joves on trobar-se, detectar inquietuds i potencials i vehicular-los a accions integrades i diverses al territori. 4) Garantir que hi hagi recursos de lleure per adolescents i joves del sector i facilitar el seu accés. 5) Articular accions/projectes en funció de necessitats socioeducatives detectades al territori. 6) Enfortir el teixit associatiu jove del territori.

- Àmbit Dones: Objectius: 1) generar un espai de socialització per a dones de diferents procedències culturals residents al barri, on puguin vincular-se a la vida comunitària del barri. 2) facilitar les accions que els diferents grups de dones porten a terme, integrar-les i generar projectes conjunts a partir d'un diagnòstic i actuació comuna.

- Àmbit Veïnal: Objectius: 1) dinamitzar potencialitats, ordenar, orientar i articular els recursos dels mateixos veïns en benefici de la comunitat i els seus veïns.

Projectes vinculats al Pla

A qui es dirigeix el projecte	Nom del Projecte	Nº de beneficiaris curs 2016- 2017
Joves	Itineraris individuals, acompanyament programes Garantia Juvenil	38 participants durant el curs 53% dels participants estan en recurs 33% dels participants estan en seguiment 14% s'han desvinculat del servei
	Seguiment postobligatori	132 alumnes
	Aula d'Estudi al juliol	11 alumnes, de 3r d'ESO
	Punt de Trobada Esquerra del Ter	41 joves (31% noies – 69% nois)
	Estiu en Anglès	30 adolescents
	Casal de cultura urbana	30 adolescents
	Ludoplaces per joves (Ass. Casal Infantil i Juvenil de Tàlala)	50 participants
	Curs de batucada (Caixa de Trons)	25 joves
	Curs d'anglès de supervivència (Camp de treball internacional, Ass. Juvenil Salsa Jove)	10 joves
	Dones	Espai de la Dona
Actes 8 de març (sopar de dones, concert Anxovetes, Expo)		240 dones
Flash Mod – 25 de novembre		250/300 persones, majoritàriament dones
Decoració Temps de Flors : muntatge de roselles		25 dones

Veïns i veïnes del barri	Volunter	7 voluntaris 31 participants
	Setmana de la Felicitat	<u>Impulsen</u> : 7 serveis barri <u>Col·laboren</u> : 7 entitats veïnals, 3 associacions de creixement personal, 4 serveis/entitats i 9 comerços. <u>Activitats</u> : 31 activitats diferents <u>Participants</u> : 2012 persones

1.2. Els Centres Oberts i els Espais Joves

1.2.1. Els Centres Oberts

Els Centres Oberts són una de les tipologies de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per infants i adolescents definits en la cartera de serveis socials de la Generalitat de Catalunya. Es defineixen com serveis diürns preventius, fora de l'horari escolar, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

L'objectiu és proporcionar atenció a tots els menors en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius. Les funcions principals són:

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup.
- Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- La coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social pel treball familiar.

A Girona existeixen els següents centres oberts de titularitat municipal amb gestió externalitzada prestada per les següents entitats:

Servei	Entitat gestora
Centre Obert Adolescents St. Narcís	Suara Cooperativa
Centre Obert Adolescents Esquerra del Ter	Suara Cooperativa
Centre Obert Sector Est – Adolescents	Associació ADIS
Centre Obert Güell (Adolescents Sta. Eugènia)	Salesians St. Jordi (PES Girona)
Centre Obert Sector Est – Infants	Associació ADIS
Centre Obert Infants St. Narcís	Suara Cooperativa
Centre Obert Infants Esquerra del Ter	Suara Cooperativa
Centre Obert Palau – Infants	Suara Cooperativa
Centre Obert Sta. Eugènia – Infants (I i II)	Salesians St. Jordi (PES Girona)

Centre Obert Barri Vell – Infants	Suara Cooperativa
Centre Obert Barri Vell – Adolescents	Suara Cooperativa
Centre Obert Adolescents Pont Major	Suara Cooperativa
Centre Obert Infants Pont Major	Suara Cooperativa
Centre Obert Palau – Adolescents	Suara Cooperativa

Recursos humans

Recursos directes esmerçats	2017
Personal propi	Coordinador Centres Oberts
Personal dels contractes de prestació serveis	14 educadors/es socials (5 homes i 9 dones) 8 Integradors/es socials (4 homes i 4 dones) 1 Monitora

Taula comparativa anual d'usuaris de Centre Obert

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Cicle inicial (6-8)		48	52	60	54	58
Cicle mig (9-10)		83	78	62	77	69
Cicle superior (11-12)	228	86	62	70	79	75
1er cicle ESO (13 a 14)		70	123	130	102	115
2on cicle ESO (15 a 16)	173	104	94	96	95	72
Total	401	391	409	418	407	389

Han participat als centres oberts durant el curs 2016-2017, un total de 389 infants i adolescents: 197 nens i 192 nenes (49%).

Participants per barri

Infants participants en els centres oberts segons els serveis als territoris	2016-17	% noies	Cicle inicial (6-7 anys)	Cicle Mitjà (8-9 anys)	Cicle Superior (10-11 anys)	% variació interanual
Centre Obert Sta. Eugènia – Infants (I i II)	65	55%	20	24	21	- 4,4%
Centre Obert Sector Est – Infants	44	66%	16	14	14	+ 2,3%
Centre Obert Infants Esquerra del Ter	21	62 %	1	8	12	+ 5%
Centre Obert Palau – Infants	19	47%	3	8	8	0%
Centre Obert Infants St. Narcís	20	40%	7	4	9	- 4,8%
Centre Obert Barri Vell – Infants	18	61%	8	5	5	- 21,7%
Centre Obert Infants Pont Major	15	40%	3	6	6	- 6,3%
Total	202	55%	58	69	75	- 3,8%

Adolescents participants en els centres oberts segons els serveis als territoris	2016-2017	% noies	12 a 13 anys	14 a 16 anys	% variació interanual
Centre Obert Sector Est – Adolescents*	37	22%	28	9	- 19,6 %
Centre Obert Güell (Adolescents Sta. Eugènia)	64	45%	40	24	+ 4,9%
Centre Obert Adolescents Pont Major	17	53%	11	6	+ 6,3 %
Centre Obert Barri Vell – Adolescents	12	58%	7	5	- 36,8%
Centre Obert Adolescents Esquerra del Ter	17	53%	9	8	- 10,5%
Centre Obert Adolescents St. Narcís	23	43%	13	10	+ 21,1%
Centre Obert Palau – Adolescents	17	47%	7	10	0%
Total	187	43%	115	72	- 5,1%

1.2.2. Els Espais Joves

Presentació

El programa municipal d'Espais Joves s'ha consolidat aquest any 2017 amb l'obertura del nou equipament El Güell Espai Jove fet que ha permès, de forma més clara, la vertebració d'una xarxa d'equipaments específicament juvenils, especialitzats amb diferents temàtiques i que pretenen atendre la població de 16 a 29 anys des d'una perspectiva de dinamització, mobilització, generació d'activitats, tallers i espais d'intervenció per a prevenir la inactivitat juvenil i fomentar, entre altres coses, la definició d'una trajectòria vital.

Es tracta d'un programa impulsat per les regidories de Serveis Socials, Joventut i Ocupació.

Els objectius generals d'aquests serveis continuen essent bàsicament els mateixos:

- Diagnosticar, valorar, mesurar, les característiques individuals dels joves que passin pel serveis, i que ens permetin identificar les seves capacitats, els seus punts forts, i també els seus punts febles, les seves debilitats. Descobrir i identificar talent en aquests joves participants, potenciar-lo i facilitar mecanismes per desenvolupar-lo.
- Dissenyar a partir d'aquestes orientacions personals, accions i activitats que permetin de manera individual i especialment de manera col·lectiva generar canvis i afrontar el propi creixement i progrés personal, orientant la pròpia trajectòria personal.
- Potenciar la millora de la xarxa relacional, l'augment de les relacions i vincles com un element positiu que afavoreixi la millora de l'autonomia.
- Afavorir la connexió dels joves amb el seu entorn més proper i, sobretot, amb serveis i experiències que els puguin ajudar a la consecució dels seus objectius i amb altres joves/experiències... de la ciutat.
- Identificar el treball conjunt, el treball coordinat, la generació d' experiències com un element que ha de permetre iniciar noves propostes: accions concretes a fer, o a recollir en cas necessari per ésser traslladades a altres organismes o institucions.

Per fer això, s'han estructurat els diferents projectes, tallers, i accions en general en:

- **Atencions Individuals:** Són totes aquelles accions que consisteixen a atendre al jove de manera individualitzada per diagnosticar i proposar un itinerari concret. És una de les portes principals per orientar al jove al ventall de propostes que es generen en els diferents equipaments. En els espais joves, l'atenció individual és un mitjà per fer que els joves participin en les activitats i accions més idònies a les seves necessitats i demandes. L'atenció individual permet establir vincles entre el jove i el tècnic, fet imprescindible perquè els joves participin al ventall d'activitats i projectes que existeixen.
- **Accions informatives/formatives grupals:** Es tracta de les xerrades o accions puntuals que es fan de manera grupal amb joves que tenen la mateixa necessitat i/o demanda.
- **Tallers lúdics i formatius:** Són aquelles accions que s'organitzen de manera grupal al voltant d'un centre d'interès o d'un tema concret i que fomenten per una banda un augment en les relacions entre els joves participant i per altra banda, un descobriment o coneixement d'una matèria o temàtica desconeguda o d'interès pel jove participant.
- **Projectes:** Són intervencions de durada mitjana i intensitat en el temps en que es pretén aconseguir diversos objectius compartits amb els participants, amb l'objectiu principal de fomentar l'autonomia del jove i d'ajudar-lo (des de diverses perspectives) a construir una part del seu projecte vital.
- **Els espais de relació:** Són espais poc estructurats en que a través de la dinamització d'un tècnic, diversos joves es troben, es relacionen i són capaços de crear demandes basades en els seus interessos.

Recursos

Recursos directes esmerçats	2017
Personal propi	Directora Espai Jove Güell (nova incorporació maig 2017)
Personal a través de contractes de prestació serveis	4 tècniques dinamitzadores amb una dedicació horària de 38,5h setmanals.

Descripció dels diferents serveis

Espai Jove Güell

A mitjan del mes de maig del 2017 va obrir les seves portes l'equipament Espai Jove Güell, ja en la seva ubicació definitiva, al carrer Riu Güell, número 172 de Girona. Després d'haver realitzat en els anys anteriors aquest servei en diferents equipaments de la ciutat (especialment en la zona de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla), l'obertura de l'equipament físic, ha permès multiplicar els joves atesos, i tenir unes dades de participació molt satisfactòries malgrat el poc temps d'obertura del nou equipament, gràcies a la feina de dinamització prèvia dels anys anteriors.

L'Espai Jove Güell és un equipament que conté varis serveis (ocupacionals, d'intervenció social, juvenils...) Aquesta memòria recull només les activitats i accions desenvolupades des de la perspectiva de la dinamització juvenil.

A continuació detallem les accions que s'han desenvolupat aquests primers 8 mesos de funcionament del nou equipament.

Eixos d'intervenció del projecte

ESPAI OBERT. Funcionament diari de les 16h i les 21h. Dins aquests espais trobem:

- Punt d'acollida i informació als joves en diferents temes del seu interès; itineraris formatius i/o laborals, programa de beques, activitats lúdiques.....
- Espai de joc (jocs de taula, ping-pong, futbolí, diana i tallers esporàdics de decoració i manteniment de l'equipament
- 25 ordinadors de lliure accés

PROJECTES. El segon semestre de l'any s'han desenvolupat els següents projectes;

- Projecte "Educatadors i Educadores de carrer de Ciutat". El Güell Espai Jove destina cada tarda un o dos educadors/es al treball de carrer, en funció de la programació prevista. La voluntat del projecte és reforçar el treball socioeducatiu amb els joves mitjançant l'acció en medi obert, sobretot amb aquells joves que no estan vinculats a cap recurs de la ciutat.
- "Connectem Generacions", on un grup de 8 voluntaris joves han impartit classes d'informàtica a 8 persones grans de l'Espai Cívic de Can Gibert del Pla. Es farà una segona edició del curs a partir del mes d'abril de 2018
- Projecte d'Èxit Escolar que promou Joventut amb la col·laboració de la Oficina de Cooperació per al Desenvolupament de la Udg i que dona suport i acompanyament a alumnes de 3er i 4art d'ESO per tal de prevenir el fracàs escolar i millorar les competències bàsiques dels adolescents.
- "Fem Feina". Projecte conjunt amb els serveis socials de la zona, d'intervenció individual, que atén al jove de manera integral. Utilitza l'acompanyament en els itineraris formatius i laborals com a element motivador i de seguiment continuat. El projecte es complementa amb altres projectes que desenvolupa la Plataforma d'Educació Social (PES Salesians Girona) i que faciliten la continuïtat dels joves en estudis post-obligatoris a través de l'accés a beques i al suport socio-educatiu i els primers contactes dels joves amb el món laboral a través del projecte "Fundació Jovent".
- Projecte "Treball als barris" que desenvolupa el Serveis Municipal d'Ocupació dins el marc de l'Espai Jove i que es concreta en el Dispositiu de suport a la inserció sociolaboral de joves. Es tracta d'un programa d'activitats que potencia el perfil competencial i la ocupabilitat de 175 joves entre els 16 i els 29 anys amb baix nivell formatiu dels barris de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla. Les seves accions es centren en el suport a la recerca de feina i inserció laboral, la tutorització d'itineraris individualitzats, l'orientació i la intermediació laboral, la borsa de treball jove, pràctiques en empreses, promoció del voluntariat al barri i un dispositiu de treball amb els centres educatius.

ACCIONS PER A LA PARTICIPACIÓ I CIUTADANIA. El Güell Espai Jove vol formar part activa de la xarxa comunitària del territori, posant al servei d'aquesta algunes activitats de la seva programació, participant activament d'altres que es generen en el territori i finalment actuant amb els joves com a plataforma de dinamització i acompanyament a formes de participació i exercici de la ciutadania. Aquests primers mesos de funcionament, hem desenvolupat les següents accions:

- Col·laboració amb l'Associació de Veïns de Can Gibert del Pla en la organització i realització de la castanyada. Els joves van organitzar jocs pels infants i les famílies a la plaça i van ajudar en diferents tasques.
- Organització del torneig de Futbol Sala dins el marc de la Festa Major de Santa Eugènia. Aquest primer any va ser molt liderat pels educadors/es.
- Jornada de Portes Obertes. El Güell va organitzar visites guiades a l'equipament i diverses actuacions. Es va convidar als veïns en un porta a porta que van fer els joves.
- Participació a l'activitat "Got Talent" organitzada per l'Espai Cívic Can Gibert. Els joves van fer el reportatge fotogràfic i de vídeo dels preparatius i de la realització de l'activitat.

CURSOS, TALLERS, ACTIVITATS, SORTIDES.

Relació d'activitats juliol - setembre de 2017

Cursos i tallers

- Decoració d'interiors
- Creem i muntem mobles
- Decoració de Parets
- Atreveix-te amb el ball
- Introducció als jocs de taula nòrdics
- Taller de curtmetratges al Caixa Fòrum
- Taller de collage amb associació "La Volta"

Activitats del Dispositiu d'Inserció Sociolaboral

- Formació Professionalitzadora. Curs de venedor especialitzat en Tecnologia.
- L' Empresa al Güell. "Vols treballar al sector del comerç?"

Xerrades

- Les beques d'estudi

Activitats

- Vine a córrer
- Activa't a la nit
- Berenar Popular
- Sortides
- Piscina
- Platja
- Water World
- Port Aventura
- Senderisme al Castell de Sant Miquel.

Relació d'activitats octubre - desembre de 2017

Cursos i tallers

- Nous jocs de taula
- Espai de creació audiovisual
- Entaula't. Curs de Cuina

Activitats del Dispositiu d'inserció Sociolaboral

- Formació Professionalitzadora. Curs de venedor especialitzat en Tecnologia.

- El Güell a l'Empresa. Vols treballar en una gran superfície?
- Certificat de carretó elevador

Cicle de debats "Parlem-ne"

- Feminisme Parlem-ne
- M'obres? Parlem-ne
- Què consumim i què necessitem? Parlem-ne

Activitats

- Cinema i crispetes
- Concurs de fotografia amb el mòbil
- Campionat joc en línia Age Of Mitology
- Campionat futbolí 2017
- Campionat FIFA 2017
- Campionat ping-pong 2017
- Berenar Nadalenc

Sortides

- Partit futbol al Camp Nou, Barcelona
- Festa Limbo Party a la sala de concerts "La Mirona" de Salt
- Sortida a les Fires de Girona.
- Concert a l'Auditori. Programa "Apropa Cultura"

Exposicions. "La meva primera expo"

- Àlvaro Ciudad. (fotografia). Experiències, colors i música
- Ana Zapata (fotografia). Ultimorey

CESSIÓ D'ESP AIS A GRUPS DE JOVES QUE S'AUTOORGANITZEN

El Güell Espai Jove acull alguns grups de joves que necessiten un equipament on realitzar les seves activitats. Amb tots ells mantenim contacte continuat amb l'objectiu de crear sinergies que possibilitin accions conjuntes i/o complementàries amb la programació de l'equipament.

Aquests grups són;

- Grup de teatre jove de Sant Narcís. Vinculat a l'Associació de Veïns d'aquest barri.
- Grup de ball "Pop Coreà"
- Grup de ball "Twerk"

CESSIÓ D'ESP AIS A ALTRES SERVEIS QUE INTERVENEN AMB JOVES

Alguns serveis utilitzen el Güell per desenvolupar activitats. Actualment acollim;

La Fundació Oscobe que fa activitats un dia a la setmana amb els nois i noies del projecte de la Unitat d'Escolarització Externa.

Algunes de les activitats puntuals que realitza el Centre de Formació per Adults de Girona, i on majoritàriament participen joves.

DONAR A CONÈIXER L'EQUIPAMENT A JOVES, SERVEIS I ENTITATS

Aquests primers mesos de funcionament de l'equipament ens han visitat:

- Serveis Bàsics d'Atenció Social de Santa Eugènia
- Serveis Bàsics d'Atenció Social de Sant Narcís
- Centre Cívic de Santa Eugènia
- Espai Cívic de Can Gibert del Pla
- Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Girona
- Biblioteca Salvador Allende
- Associació de Veïns de Sant Narcís
- Associació de Veïns de Can Gibert del Pla
- Membres de les associacions que integren la Mancomunitat de Santa Eugènia
- Equip directiu del Centre de Formació d'adults de Girona.
- Membres del projecte "Naua" Guatemala
- Alumnes i formadors dels tallers lingüístics
- Projecte "Conexió Estany" Associació ADI's
- Alumnes i formadors dels dos cursos de 1er i dos cursos de segon de Batxillerat de l'Institut de Santa Eugènia.
- Alumnes i formadors dels 4 cursos de 4art d'ESO de l'IES S.E
- Visita de l'equip d'educadors i educadores de Serveis Socials i Espai Jove del barri de Pont Major.
- Alumnes i formadors del Pla de Transició al Treball de Girona
- Centre d'Acollida Oikia

Dades de participació

Espai obert	Nois	Noies	Total	
Punt acollida *		3	2	5
Espai de joc *	29		6	35
Espai internet *	8		4	12
Espai internet post-obligatori	3		6	9
Total	43		18	61

* Mitjana de nois/es que participen diàriament

Projectes	Nois	Noies	Total	
Connectem Generacions		5	3	8
Projecte Exit Escolar	13		17	30
Fem Feina	68		50	118

Accions per a la participació i la ciutadania	Nois	Noies	Total	
Castanyada popular		7	0	7
Torneig futbol sala	82		0	82
Jornada de portes obertes	4		5	9
Got Talent	3		0	3
Total	96	5	101	

Cessió d'espais a grups de joves	Nois	Noies	Total	
Grup de teatre Sant Narcís	7		7	14
Grup de ball "pop coreà"	0		6	6
Grup de ball "Twerk"	2		5	7
Total	9	18	27	

Cessió d'espais a altres serveis	Nois	Noies	Total	
Fundació OSCOBE (setmanal)	6		2	8
Centre formació adults (punt)	14		8	22
Total	20	10	30	

Visites a l'equipament

Degut a l'important número de visites tant de serveis, entitats i veïns atrets per la inauguració de l'espai, no s'ha pogut fer un recompte acurat de totes les persones que durant aquests mesos han realitzat una visita a l'espai. A partir del proper 2018, aquests dada ja es podrà recollir amb fiabilitat.

Cursos, tallers, activitats, sortides	nois	noies	total	
Decoració interiors (5 sessions)		2	2	4
Creem i muntem mobles (5 sessions)	3		4	7
Decoració de parets (5 sessions)	5		4	9
Atreix-te amb el ball (4 sessions)	11		6	17
Jocs taula nòrdics (6 sessions)	18		8	26
Taller de curtmetratge	6			6
Taller de collage	6		2	8

Xerrada beques estudi	13	15	28
Vine a córrer (3 sessions)	7		7
Bicicletada	8	2	10
Berenar popular	17	16	33
Sortida piscina	6	3	9
Sortida platja	6	2	8
Sortida Water World	5	3	8
Sortida port aventura	4	4	8
Sortida senderisme	7	1	8
Nous jocs de taula (6 sessions)	7	9	16
Espai creació audiovisual (3		3
Entaula't curs cuina (6 sessions)	8	6	14
Parlem'ne "feminisme"	2	5	7
Parlem'ne "m'obres?" (no es va realitzar)	-	-	-
Parlem'ne"què consumim"	6	4	10
Cicle Cinema i Crispetes (6 sessions)	3	3	6
Concurs fotografia mòbil (no es va realitzar)	-	-	-
Campionat futbolí	16	0	16
Campionat FIFA	16	0	16
Campionat ping-pong (no es va realitzar)	-	-	-
Berenar nadalenc	12	8	20
Sortida Camp Nou	9	3	12
Festa limbo party	8	4	12
Sortida Fires Girona	6	1	7
Concert Auditori	6	7	13

Espai Jove Els Químics

L'Espai Jove Els Químics és un equipament que està en funcionament des del 2011, impulsat des de l'àrea de Serveis Socials i Joventut. Les edats dels participants d'aquest espai oscil·len entre els 13 i 29 anys. Tanmateix, la tendència que s'ha portat a terme durant aquest 2017 és la de continuar augmentant les propostes i activitats encarades al perfil de joves d'edats superiors als 16 anys. Si bé és cert que es dona molta importància també a l'espai d'atenció als adolescents de 13 a 16 anys en el període de 16h a 18h i durant les vacances escolars.

Una dada rellevant obtinguda durant aquest any 2017 ha estat la poca presència de noies en un dels espais principals d'intervenció educativa d'aquest equipament: el que anomenem l'"Espai de Relació". Durant el 2017 s'ha observat que tan sols un 33,5% de les participants eren noies. De la mateixa manera la participació del gènere femení en els tallers, cursos i activitats també ha estat significativament inferior a la participació d'homes (34,5% de noies).

Això ha provocat una redefinició de la programació pel 2018 per establir diferents estratègies que enforteixin la participació de noies dins l'Espai Jove.

Els Químics té un horari d'obertura al públic de dilluns a divendres en horari de 16 a 21 h, i s'estructuren diferents tipus d'activitats i serveis:

- Servei d'informació juvenil (veure dades a memòria Els Químics Espai Jove, de la regidoria de Joventut)
- Servei Espai educatiu (formació i aprenentatge). Idem que el punt anterior
- Tallers cursos i activitats
- Espai obert de relació
- Projectes

TALLERS CURSOS I ACTIVITATS

Aquests tallers s'han programat de forma trimestral, es pot veure un recull del llistat a l'apartat "Els Químics" de l'àrea de Joventut.

En general, cal dir que s'han realitzat un seguit de tallers i cursos on s'ha intentat treballar aspectes com el compromís, la responsabilitat i la constància amb els joves inscrits. Tanmateix, aquest és un aspecte difícil d'aconseguir, ja que no sempre són els mateixos participants i fa complicat poder treballar amb objectius molt concrets. La participació total de noies és un 34,5%, la de nois un 65,5%.

Quadre relació dels tallers i del gènere dels participants

Tallers, cursos i activitats	Noies	Nois	Participants
Perruqueria: A pèl!	83,3%	16,7%	16
Iniciació a la Guitarra	50%	50%	8
Maquillatge de carnaval	66,7%	33,3%	16
Tardes culinàries	28,6%	71,4%	30
KMKS Sound System	0%	100%	8
Torneig de la Fifa	0%	100%	16
KMKS Jocs de Taula	14,3%	85,7%	16
Torneig de Ping Pong	0%	100%	17
Torneig de Kubk	10%	90%	12
Recursos educatius	30%	70%	12
Tècniques d'estudi	50%	50%	12
RAP	0%	100%	9
CIRC	42,87%	57,13%	14
Setmana de la Dansa	41,6%	58,4%	12
Setmana del Teatre	33,3%	66,7%	15
Setmana dels Audiovisuals	15,4%	84,6%	11
Setmana del clown	27,3%	72,7%	10
Fes-ho tu! Bricolatge	50%	50%	4
Realitat pixelada	50%	50%	5

Maquillatge Halloween	61,5%	38,5%	12
Posa a punt la teva bici!	37,5%	62,5%	10
Decora el Nadal	66,7%	33,3%	5
Total participació	34,5%	65,5%	270

ESPAI OBERT DE RELACIÓ

Durant aquest 2017 han passat un total de 260 joves per l'Espai obert de relació, dels quals un 33,5% han estat noies i un 76,5% nois. Cada tarda ha assistit una mitjana de 13,3 joves (21,8% noies). Tanmateix, la majoria han fet un ús esporàdic o puntual de l'espai, amb un grau de compromís baix. Entenem per constant quan un jove ha assistit a l'espai entre un 100% - 75% dels dies, periòdic quan ha assistit entre un 74% - 40%, esporàdic quan ha assistit entre un 39% - 10% i puntual quan la seva assistència oscil·la entre el 9% i el 0%.

Aquest espai ens ha permès que els joves enforteixin vincles amb l'educadora referent i s'ha pogut treballar la cohesió i pertinença de grup. Això ha donat peu també que els joves proposessin activitats que després s'intentaven executar en funció de les possibilitats i oportunitats. Ha estat en aquest espai on han sorgit propostes i sortides de caire lúdic com per exemple anar al Cinema, al camp del Barça, activitats culturals a través del programa Apropa Cultura.

Quadre grup participants estable per mesos

Mesos	Mitjana de participants	% Noies
Gener	13	30%
Febrer	12,5	32%
Març	19	21%
Abril	16	25%
Maig	17	23,5%
Juny	12,7	31%
Juliol	9	12%
Setembre	10	12%
Octubre	10	12%
Novembre	14	21%
Desembre	14	21%

PROJECTES

Hi ha tres projectes molt diferenciats, els quals duren tot el curs escolar i es treballa per aconseguir una constància i responsabilitat de grup. Amb el grup de Ràdio i Teatre hi ha un resultat final (el programa de ràdio o bé l'obra de teatre); aquest fet motiva als joves a comprometre's amb el projecte i a seguir endavant. Un dels objectius que s'han estat treballant és el de potenciar als joves per tal que acabin desenvolupant els projectes de forma autònoma, sense necessitat d'un tallerista o professional que dinamitzi constantment l'activitat. També s'ha treballat per tal que el grup es cohesioni i realitzi activitats extres a part de les programades, relacionades o no amb el projecte. Hem observat que això enforteix el grup i el cohesiona encara més.

Ràdio Atòmica. Durant aquest any 2017 s'ha reactivat un grup de joves per a la realització del programa, tanmateix, encara no s'ha pogut publicar a la web. Queda pendent reactivar-la i penjar els programes de cares al 2018. En la creació i preparació del programa han participat un 63,6% noies.

Teatre. Aquest 2017 s'ha iniciat un grup d'uns 12 joves que han vingut de forma constant amb la idea d'acabar realitzant una obra de teatre de cares al curs 2018. Durant aquest curs, s'han treballat les habilitats escèniques i la creativitat, així com les competències socials i comunicatives. La participació de les noies en aquest espai és del 85%.

Thursdays in English. Participa un grup de 20 persones, tot i que cada trimestre poden variar els inscrits. De forma aproximada, han participat durant aquest 2017 un 80% de noies en aquest projecte.

EL TREBALL EN XARXA ALS QUÍMICS - ESPAI JOVE

Totes les accions que hem desenvolupat han estat de forma conjunta amb SBAS Palau. També s'han realitzat coordinacions amb entitats del territori que treballen amb joves, ja sigui per fer seguiment de casos o per programar accions de forma conjunta.

Algun dels agents i recursos amb les quals s'han realitzat intervencions en xarxa han estat:

- CaixaEscena: coordinacions pel projecte de Teatre i realització d'activitats conjuntes.
- AAVV Barri Sant Pau – Palau: Hem realitzat activitats conjuntes durant la Festa Major i la festa de la primavera del barri.
- Centre Obert Palau: Coordinacions per dur a terme activitats conjuntes i per tal que hi hagi una bona derivació, coneixement i seguiment de casos.
- Altres Espais Joves de la ciutat: derivacions i accions conjuntes amb altres Espais Joves.
- Biblioteca de Palau: Coordinació i activitats puntuals conjuntes (enfocades enguany amb la música)
- Instituts Montilivi, Ermessenda, Sobrequés: coordinacions periòdiques, per fer seguiment de casos.

Espai Jove Ciutat

El servei d'Espai Jove ciutat es desenvolupa en els barris de Taialà i Pont Major. No tenen un local o ubicació específica sinó que fan servir diferents espais com centres cívics, locals socials... donant suport i impulsant metodologies d'intervenció noves i/o complementaries al treball que fan els Serveis bàsics d'atenció social a través dels educadors socials del territori.

Durant el 2017, s'han treballat noves línies d'intervenció, que intenten complementar l'atenció més individualitzada que es realitza amb joves d'aquests barris, creant espais de relació (tant al barri de Pont Major com de Taialà), anomenats "Punts de Trobada Jove" i que intenten ser llocs de referència uns dies i hores concrets a la setmana per nois i noies a partir de 16 anys, on realitzar activitats, tallers, jocs, des d'un punt de vista grupal, i amb un enfoc cada vegada més comunitari.

Espai Jove Ciutat - Pont Major

Durant la major part del 2017, s'ha continuat amb la dinàmica d'anys anteriors on el gran pes de la intervenció requeia en l'assessorament i seguiment individual dels i de les joves, sobre tot en aspectes relacionats amb l'orientació en temes de formació i l'acompanyament cap a la inserció laboral i social. S'ha continuat treballant amb els joves menys motivats i amb dificultats per accedir a altres recursos normalitzats, organitzant activitats com les sortides culturals amb el programa Apropa Cultura.

Durant el tercer trimestre hi ha un canvi en la dinàmica, es planteja una reformulació de la intervenció i es comença a desenvolupar un projecte amb major projecció comunitària amb la participació d'altres agents que treballen amb joves al territori: Centre Obert adolescents, projecte comunitari "Una mica de tu", Dinamització del Centre Cívic,... La idea és oferir activitats diverses i prou atractives pels joves aprofitant els diferents recursos amb que disposem i crear un espai Punt de Trobada que serveixi de nexa d'unió i proposta d'activitats dels joves del territori, sense deixar de donar atenció individualitzada en temes d'informació, orientació i assessorament als joves que ho requereixin.

Serveis Espai Jove Ciutat – Pont Major	2017	% noies
Atenció Individualitzada		
Usuaris atesos individualment amb seguiment (formatiu/laboral)	23	52%
Usuaris informats puntualment	20	45%
Intervenció Grupal		
Participants a sortides “Apropa Cultura”	12	100%
Grup d' adolescents carrer	11	27%
Grup de Rap/Trap	9	0%
Reforç a cicles i estudis post-obligatoris	8	75%

ATENCIÓ INDIVIDUAL:

En l'atenció individual s'acompanya el jove cap al seu objectiu de futur, per tant es fa un acompanyament diferent a cada jove segons les seves necessitats. En els acompanyaments individuals es fan tasques com: orientació i derivació a recursos de ciutat, informació estudis postobligatoris, suport a tramitació beques estudis postobligatoris, informació, derivació i acompanyament al programa de Garantia Juvenil, informació, acompanyament i derivació de joves a programes prelaborals, acompanyament en la recerca de feina entre d'altres.

ACCIONS/INTERVENCIONS GRUPALS:

Aproximació a activitats culturals a través del programa “Apropa cultura”. S'ha realitzat dues sortides amb el programa Apropa Cultura: l'espectacle del Mag Lari i l'espectacle Cirkopolis.

Reforç al Cicle: Taller de reforç per joves que han acabat l'escolarització obligatòria. Majoritàriament adreçat a joves que fan cicles formatius.

Grup de adolescents: diferents tallers realitzats durant els mesos de març i abril amb l'objectiu de donar atenció a un grup d'adolescents amb un alt nivell de conflictivitat oferint un espai per al desenvolupament d'activitats de lleure saludable.

Grup de Rap/Trap: activitat desenvolupada de manera coordinada amb el projecte: “Una mica de tu” on es pretén donar un espai per a la creació musical

TREBALL EN XARXA:

Les accions que s'han dut a terme s'han planificat i organitzat de manera coordinada amb l'educador social de SBAS del territori.

A nivell territorial del barri de Pont Major, s'han realitzat coordinacions amb altres entitats i recursos per joves del territori com l'IES Narcís Xifra, la biblioteca, el Centre Obert de Pont Major... i s'ha participat en les reunions de coordinació del Pla Comunitari “Construim Ponts”

Dins l'àmbit de ciutat, s'han fet coordinacions amb els diferents serveis d'atenció a joves com l'Estació Jove, l'espai jove Els Químics, l'espai jove Güell, el SMO, el projecte d'educadors de carrer de Girona.

Espai Jove Ciutat – Taialà

Un dels destacats importants en aquest Espai Jove aquest 2017 ha estat el manteniment de la tasca de transmissió i acompanyament dels joves en els processos d'inscripció al programa de Garantia Juvenil i als recursos que se'n deriven. L'aparició dels múltiples recursos ocupacionals per joves que van començar a aparèixer durant el segon semestre del 2015, que han augmentat encara més durant el 2016 i s'han consolidat aquest 2017 han fet, també que es comencin a executar cada vegada més les intervencions amb els joves focalitzades als espais de lleure i de relació com a fonts d'activació i

motivació. També s'han desplegat iniciatives per treballar amb el perfil de joves menys motivats i amb més dificultats per accedir a recursos mínimament estructurats.

Serveis Espai Jove Ciutat - Taialà

Serveis Espai Jove Ciutat - Taialà	2017	%noies
Atenció Individual		
Usuaris atesos individualment amb seguiment (formatiu/laboral)	32	31%
Usuaris informats puntualment	23	36%
Intervenció Grupal		
Participants al Punt de Trobada Jove	34	45%
Participants a Aula d'Estudi (juliol)	16	56%
Sortida al Camp del Barça	6	0%

ATENCIÓ INDIVIDUAL:

En l'atenció individual s'acompanya el jove cap al seu objectiu de futur, per tant es fa un acompanyament transversal i específic per a cada jove a partir de les seves necessitats personals, itinerari acadèmic i inquietuds professionals. Així doncs en els acompanyaments individuals es poden fer tasques com: orientació i derivació a recursos de ciutat, informació estudis postobligatoris, suport a tramitació beques estudis postobligatoris, informació, derivació i acompanyament al programa de Garantia Juvenil, informació, acompanyament i derivació de joves a programes pre-laborals, acompanyament en la recerca de feina entre d'altres, així com orientacions i derivacions vinculades al procés vital del jove i la seva salut (sexoafectivitat, emocionalitat, conflictes, consum de drogues, etc).

INTERVENCIÓ GRUPAL:

- **PUNT DE TROBADA JOVE:** Espai obert les tardes de dilluns i dijous de 19:30 a 21h. Han passat pel punt de trobada 34 joves dels quals hi ha una mitjana diària de 13 participants. Al marge de l'espai de reunió (ús habitual d'aquest espai) s'han realitzat activitats puntuals motivades per l'interès dels participants: tornejos de ping-pong o futbol,, espais de cinema, teatre, etc.
- **AULA ESTUDI (JULIOL 2017)** van participar un total de 16 estudiants que van rebre suport amb les diferents assignatures i continguts curriculars per recuperar al setembre. El taller es va dur a terme a l'Institut Carles Rahola durant el més de juliol tots els dimarts i dijous de 9:30h a 12h.
- **SORTIDA AL CAMP DEL BARÇA.-** Anem a veure jugar el Barça al seu camp. Activitat organitzada conjuntament amb l'espai Jove els Químics, l'espai jove Güell i el projecte d'educadors de carrer de Girona.
- **PARTICIPACIÓ EN EL PROGRAMA D'ÈXIT ESCOLAR:** Èxit escolar és un programa de reforç escolar a joves. En el cas de Taialà es fa a l'IES Carles Rahola i està adreçat a joves de 3r i 4rt d'ESO. S'ha participat un dia a la setmana en aquest programa per tal de donar un reforç i fer visible la figura de l'educadora d'espai jove ciutat als joves de Taialà.
- **TALLER: "BUSCA FEINA A L'ESTIU":** Taller realitzat en coordinació amb l'IES i l'estació jove que ha consistit en diverses orientacions als joves de 4t d'ESO (en hores de tutories) per ajudar-los a buscar feina a l'estiu: s'ha treballat el currículum, formes de recerca de feina a internet, com gestionar una entrevista de feina, etc.

TREBALL EN XARXA:

Les accions que s'han dut a terme s'han planificat i organitzat de manera coordinada amb l'educador social de SBAS del territori.

A nivell territorial del barri de Taialà, s'han realitzat coordinacions amb altres entitats que treballen amb joves al territori (Caixa de Trons, Salsa jove o el Casal de Taialà), i a través d'equipaments com l'IES Carles Rahola, el Centre Obert de Taialà o altres espais de participació comunitària del sector.

Dins l'àmbit de ciutat, s'han fet coordinacions amb els diferents serveis d'atenció a joves com l'Estació Jove, l'espai jove Els Químics, l'espai jove Güell, el SMO, el projecte d'educadors de carrer de Girona ...

1.2.3. El Programa d'Educadors/es de carrer

Presentació

El programa d'Educadors de carrer neix a principis del 2017, fruit d'una proposta sorgida en el marc del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona a finals de 2016, i gràcies a un conveni de col·laboració entre el mateix Ajuntament de Girona, 3 entitats del Consell de Cohesió i Serveis Socials i l'obra social "la Caixa".

Les entitats que han cogestionat el programa d'educadors de carrer juntament amb l'Ajuntament de Girona i gràcies a l'aportació de l'"Obra social" de la Caixa han estat:

- Salesians St. Jordi (PES Girona)
- Cooperativa Suara
- Associació A.A.S.S.

Objectius generals:

- Oferir un coneixement proper i identificar necessitats i situacions lligades a la vida relacional en l'espai públic per tal de generar, sempre que calgui, propostes ajustades a les realitats.
- Generar en el medi obert figures de referència i vincle, sobretot pels joves, i especial aquells joves poc vinculats a serveis i recursos més tancats, que puguin orientar i acompanyar i generar inquietuds i interessos en la població diana que els retorni a itineraris formatius o laborals

Tot i que la intervenció en medi obert s'entén oberta i flexible, també en els col·lectius d'atenció, el públic diana que ha justificat i motivat el projecte són:

- Joves que utilitzen l'espai públic durant moltes hores (i en ocasions de manera poc adequada)
- Joves que no coneixen o no els interessa cap servei o recurs tancat
- Joves que mostren manca de motivació cap al seu itinerari vital, envers la seva formació o la seva ocupabilitat
- Joves que es poden identificar amb algun indicador de vulnerabilitat o exclusió

Tot i així, durant l'execució del programa, s'ha treballat també amb joves dels següents perfils:

- Joves adolescents (16 a 18 anys) en diferents situacions respecte la ocupació, sovint en cursos formatius lligats al programa de garantia juvenil, o sense cap ocupació en espera de cursos prelaborals i laborals. Molt presents al carrer.
- Joves menors de 16 anys, absentistes puntuals i amb poca vinculació i seguiment escolar.

- Joves de més de 20 anys en situació de desocupació, i amb indicadors de risc social elevat (ocupació d'habitatges i sensellarisme puntual, consum...)

Organització:

Les educadores i educadors de carrer, per desenvolupar més eficaçment la seva tasca, s'han vinculat a diferents serveis i/o equips ja existents (Espais Joves, Equips de Serveis socials bàsics...) amb qui en ocasions han format equip de manera puntual, i on han establert el seu punt de referència (especialment en els casos dels Espais Joves). Així doncs, la configuració de la intervenció segons els diferents barris i equipaments de la ciutat, ha quedat definida de la següent manera:

Equip d'educadors/es de carrer segons zones de la ciutat (subratllat) i amb qui han format equip

Zona	Nombre educadors	Espais de referència	Entitat gestora
Zona Químics	1 educador de carrer 1 educador espai jove	Espai Jove Els Químics SBAS Palau	Cooperativa SUARA
Zona sta. Eugènia – st. Narcís	1 Educadora de carrer 1 educadora Espai Jove i coordinadora Espai Jove	Espai Jove Güell Sbas Sta Eugènia/St Narcís	Salesians St Jordi
Zona Girona Est	1 Educador de carrer (mitja jornada)	Pla comunitari Integrant Accions Sbas Girona Est.	Associació AASS
Zona Pont Major - Taialà*	1 Educadora espai jove (amb funcions d'intervenció en medi obert)*	Sbas Taialà i Sbas Pont Major. Programa Comunitari	Cooperativa SUARA

* És la mateixa professional de l'Espai Jove Ciutat, que es recull en l'apartat Espais Joves

Resultats

La recollida de dades de la intervenció en contextos de medi obert s'ha realitzat de diferent manera segons cada territori, tenint en compte les particularitats de cada zona, equip i equipament de referència.

Zona Químics

En el sector de la Zona Químics, s'ha recollit dades dels joves amb qui s'ha mantingut relació i on s'ha realitzat com a mínim una intervenció educativa, per mesos (sense tenir en compte la zona, plaça, espai públic on s'ha fet).

Educador de carrer Zona Químics	nois	noies
Abril *	71	22
Maig	58	32
Juny	17	13
Juliol	49	21
Setembre	42	13
Octubre	33	18

Novembre	49	17
Desembre	26	8

* El mes d'abril és el primer que es recullen dades de manera sistemàtica (agrupa algunes dades també del mes de març)

Activitats concretes educador carrer Palau.:

- Punt de trobada "Los Martes"
- Tardes de jocs a les pistes d'esports
- Punxem música (amb la col·laboració de la Biblioteca Ernest Lluch)
- Col·laboració organització festa major del barri amb l'AAVV
- Sortides (concerts, visites, apropa cultura...)
- Participació a l'Activa't a la nit
- Gestió voluntariat jove al barri (participació carnestoltes, Pauleca...)

Zona St. Narcís/Sta. Eugènia

En relació amb la intervenció en medi obert a la zona de Sant Narcís i Santa Eugènia, el recull de les intervencions realitzades s'ha fet en relació als espai públics i als diferents grups de joves que els ocupen (les dades serien en relació a tots els joves amb qui s'ha treballat en cada zona durant el període d'1 any. Les mitjanes diàries serien inferiors, ja que els grups de joves fluctuen constantment, tant de zones com segons les èpoques de l'any).

Educador de carrer Zona Sant Narcís Santa Eugènia	Nois	Noies
Plaça Empúries. Grup 1	11 (de 17 a 19 anys)	0
Plaça Empúries. Grup 2	10 (de 14 a 17 anys)	0
Plaça Empúries. Grup 3	10 (de 14 a 17 anys)	8 (de 14 a 17 anys)
Jardins Ignasi Bosch Grup 1	27 (de 19 a 29 anys)	0
Jardins Ignasi Bosch Grup 2	12 (de 14 a 17 anys)	0
Parc Núria Terés i Bonet Grup 1	43 (de 14 a 22 anys)	12 (de 14 a 22 anys)
Parc Núria Terés i Bonet Grup 2	14 (de 25 a 30 anys)	0
CEIP Dalmau Carles	25 (de 17 a 22 anys)	10 (de 17 a 22 anys)
Plaça Pere Calders	20 (de 17 a 23 anys)	10 (de 17 a 23 anys)
Altres*	15	10

*Nois i noies coneguts durant la intervenció al carrer però que no pertanyen de manera continuada a cap grup.

Activitats realitzades zona St. Narcís/Sta Eugènia

- Tallers de menjar saludable
- Taller de reparació de bicicletes
- Concurs d'improvització RAP al carrer
- Tardes esportives
- Intercanvi amb Espai Jove la Fàbrica de Salt

Zona Girona Est

La intervenció del tècnic que fa intervenció al carrer al sector Girona Est s'ha fet complementant també el projecte "Joves 4g", dimensionant-lo i traslladant l'actuació no només a un grup de joves concrets i vinculats a aquest projecte, si també a altres grups més informals i que ocupen l'espai públic. El total de joves amb qui s'ha establert contacte i/o han participat en menor o major mesura a les diferents activitats organitzades ha estat el següent:

Educador de carrer Zona Girona Est	Nois	Noies
Total	57	33

Activitats realitzades al sector Girona Est:

- Participació a la setmana hàbits saludables (taller Zumba i futbol)
- Dinamització de joves per participar a la setmana de la Rumba
- Visites Espais Joves i altres de ciutat (El Güell, Químics, Ateneu Eugenienc, Punt trobada jove Pont Major...)
- Sortides apropa cultura

1.3. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA)

L'Equip d'Atenció a la infància i adolescència (EAIA) és un equip especialitzat d'atenció a la infància i adolescència en situacions de risc de desemparament o en situació de desemparament, així com amb les seves famílies. L'EAIA és un equip multiprofessional, format per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, amb un funcionament interdisciplinari, que té com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment d'aquests infants i llurs famílies.

Professionals

- 3 psicòlegs
- 2 treballadors socials
- 1 educador
- 1 pedagoga
- 1 advocada a temps parcial
- 1 aux. administratiu

Les funcions són assignades per llei (Decret de creació 338/1986 de 18 de novembre DOGC núm. 780, de 19/12/86), i l'equip desenvolupa amb qualitat:

- Atenció individualitzada
- Suport comunitari
- Col·laboració institucional
- Suport a professionals

1.3.1. Atenció individualitzada

Atenció individualitzada	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Menors amb expedient vigent durant l'any	273	315	350	324	303	281	292 (de 180 famílies) 165H 126D 1 nasciturus*
Altes de menors	44 (de 31 famílies)	100 (de 55 famílies)	71 (de 45 famílies)	54 (de 37 famílies)	56 (de 34 famílies)	44 (de 34 famílies)	57 (de 47 famílies) 40H 17D
Baixes totals	60 (de 49 famílies)	36 (de 25 famílies)	77 (de 55 famílies)	79 (de 50 famílies)	65 (de 49 famílies)	47 (de 37 famílies)	62 (de 42 famílies) 32H 29D 1 nasciturus
Actius a fi d'any	215 (de 125 famílies)	279 (de 152 famílies)	273 (de 154 famílies)	274 (de 151 famílies)	238 (de 138 famílies)	235 (de 140 famílies)	231 (de 146 famílies)

* Que ha de néixer

No és un equip d'accés directe per la ciutadania i atén famílies que són derivades bé des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya, o bé des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social del territori de Girona.

D'on provenen els nous expedients?	2014	2015	2016	2017	
DGAIA		38	21	28	31 22H 9D
SBAS Girona		16	35	16	26 18H 8D
Total casos oberts		54	56	44	57

Distribució territorial dels 26 nous casos oberts pels SBAS de Girona:

Sectors Serveis Socials 2017	Menors	Famílies
Barri Vell	11 8H/3D	6
Santa Eugènia	2 2H	2
Palau	3 3D	2

Pont Major	7 6H/1D	3
Vila-roja	0	0
Sant Narcís	3 2H/1D	2
Taialà	0	0
Total	26 18H/8D	15

La DGAIA deriva a l'EIAA aquells casos detectats des del "Telefonema" de la Infància, Fiscalia, xarxa de salut, etc., des d'on s'aprecia que es pot estar davant d'una situació de risc de desemparament. En aquells casos en què s'aprecia la presència d'indicadors de risc social, deriva el cas als SBAS, que iniciaran les actuacions que corresponguin.

Principals motius d'obertura d'expedient

El principal motiu de les obertures d'expedient segueix essent l'inadequat exercici de la pàtria potestat. Aquest 2017 s'han obert 16 casos per valoració d'alt risc o desemparament i 20 per seguiment de mesura.

Tipus d'expedients oberts	2014	2015	2016	2017
Expedient per desemparament amb mesura cautelar	8 (6 famílies)	6 (4 famílies)	6 (5 famílies)	12 (8 famílies) 6H/6D
Amb els menors ingressats en Centre d'Acollida.	6	4	3	10
Amb els menors amb proposta de família d'urgència i diagnòstic	2	2	2	1
Amb Família Extensa			1	1
Expedient de desemparament sense mesura cautelar	6 (5 famílies)	5 (5 famílies)	8 (6 famílies)	6 (4 famílies) 4H/2D
Expedient de risc per valoració	17 (11 famílies)	27 (11 famílies)	12 (8 famílies)	16 (9 famílies) 12H/4D
Expedient de risc per seguiment de COSE	3 (2 famílies)	0	0	1 (1 família) 1H
Expedient de tutela	19 (12 famílies)	17 (14 famílies)	18 (15 famílies)	20 (19 famílies) 16H/4D
Guarda administrativa	1 (1 família)	0	0	0
Guarda Judicial	0	1	0	0

Guarda Protectora	0	0	0	2 (2 famílies) 1H/1D
Total	54 (37 famílies)	56 (34 famílies)	44 (35 famílies)	57 (41 famílies) 40H/17D

La distribució territorial de casos

Distribució territorials dels 57 nous casos segons les àrees d'atenció social:

Barri Serveis Socials	2014	2015	2016	2017
Barri Vell	13	7	4	12 9H/3D
Santa Eugènia	13	15	19	8 5H/3D
Palau	9	11	5	16 8H/8D
Pont Major	6	6	2	8 6H/2D
Vila-roja	6	3	2	0
Sant Narcís	5	8	7	6 5H/1D
Taialà	2	5	5	1 1H
Altres	0	1	0	6 6H
Total	54	56	44	57 40H/17D

Distribució territorial de ciutat dels 292 expedients vigents durant l'any.

Barri Serveis Socials	2014	2015	2016	2017
Santa Eugènia	94	94	98	87 47H/40D
Vila-roja	59	42	29	25 14H/11D
Barri Vell	54	48	35	43 26H/17D
Palau	43	35	34	46 25H/21D

Taialà	28	27	29	24 13H/10D/ 1Nasciturus
Pont Major	18	19	18	24 12H/12D
Sant Narcís	18	28	31	33 21H/12D
Sense barri assignat	10	10	7	10 7H/3D
Total	324	303	281	292 165H/126D/ 1Nasciturus

L'estat dels expedients a fi d'any

Dels expedients oberts

Es consideren desemparats els infants o els adolescents que es troben en una situació de fet en que els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, sempre que per llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar. Aquests expedients corresponen als expedients de seguiment de mesura.

Situació dels expedients oberts el 2016	2016	2017
Expedients oberts en estudi		
En estudi	25	34
Pendent d'estudi	0	0
Total oberts en estudi	25	34 22H/12D
Expedients oberts en seguiment de mesura		
En acolliment en un centre	3	10 7H/3D
En acolliment en família extensa	2	0
En acolliment en família aliena	3	3 1H/2D
En UCAE	0	0
En guarda (altres comunitats)	0	0
En acolliment preadoptiu	0	1 1H
Mesures Transició a la Vida Adulta	10	7 7H
Total en seguiment de mesura	8	21 16H/5D
Expedient oberts de risc i seguiment del compromís socioeducatiu	1	1 1H

Expedients Centre de Dia	0	0
Seguiment Guarda Judicial	0	0
Total expedients oberts	44	57 40H/17H

Expedients oberts i tancats el mateix 2017	2017
Per trasllat domicili fora Girona.	0
Per derivació SBAS	0
Per seguiment de l'ETCA (Equip Tècnic Cd'A)	0
Trasllat d'Expedient	0
Desaparició territori	2 2H
Majoria d'edat	1 1D
Desaparició factors de risc	1 1D
Total oberts i tancats el mateix 2017	4 2H/2D

Tancaments

Expedients tancats el 2017 segons any obertura							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
3	3	11	3	0	8	13	3
2H/1D	2H/1D	5H/6D	1H/2D		4H/4D	9H/3D/ 1 Nascitu rus	1H/2D

Durant l'any 2017, s'han tancat un total de 62 expedients, 1 dels quals s'han obert aquest mateix 2016 (1 d'ells amb doble reobertura). Es mostren en aquesta taula.

Motius de tancament d'expedients	2014	2015	2016	2017
Desaparició factors de risc	23	7	16	18 18H/8D
Majoria d'edat	13	13	13	9 6H/3D
Trasllat expedient	12	13	3	14 5H/9D
Derivació SBAS	8	8	2	6 4H/2D

ASJTET	6	5	5	5 1H/4D
Trasllat domicili fora Girona	4	5	2	1 1H
Traspàs informació sol·licitada per SAIA	4	-	1	-
Defunció (pare)	3	-	-	-
Desaparició territori	2	3	2	3 2H/1Nasciturs
Desestimació demanda	1	4	-	1 1D
Adopció	1	1	1	1 1D
No localització	1	1	-	-
Traspàs a Servei Atenció Infància Adolescència de la Generalitat	-	1	-	1 1H
Retorn domicili	-	2	1	-
Incapacitació Fundació Tutelar	-	2	-	1 1H
Impossibilitat treball menor/família			1	1 1H
Tutela Judicial				1 1D
Total	78	65	47	62 32H/29D/ 1Nasciturs

Les tasques en l'atenció individualitzada: L'estudi i seguiment de cas

L'Equip ha fet el seguiment d'un total de 180 famílies. Aquesta atenció ha significat :

Activitats d'atenció directa	2015	2016	2017
Entrevistes	814	818	820
Visites a domicili	205	162	180
Supervisió de visita.	243	188	200
Acompanyaments	11	8	10
Total	1.273	1.176	1.210

1.3.2. La col·laboració institucional i suport comunitari

Per tal de desenvolupar les funcions de manera adequada, l'equip d'atenció a la infància i adolescència, es coordina amb tota la xarxa de recursos assistencials i educatius que poden ajudar-lo a:

- Recollir aquella informació necessària per poder fer l'estudi i valorar la situació.
- Ordenar la intervenció en un pla d'actuació que permeti un procés de modificació.
- Garantir el compliment de les mesures aprovades.

La xarxa de serveis

Tipus de serveis	Nom dels serveis
Serveis Educatius	Escoles Bressol, Escoles, Instituts, EAP (Equips atenció psicopedagògica), UEC (Unitats escolarització compartida)
Serveis de lleure socioeducatiu	Centres Oberts CDIAP (Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç)
Serveis residencial i atenció social	CRAE (centre residencial d'acció educativa), Centre Acolliment la Sopa,
Serveis atenció social	Serveis Bàsics d'Atenció Social. Altres Equips d'Atenció Infància i Adolescència, ICIF (Institucions col·laboradores d'integració familiar), Caritas
Serveis de Salut	CSMIJ (Centre salut mental infància i juvenil), Centres Atenció drogodependències, Hospitals, ABS (Àrees bàsiques de Salut)
Serveis terapèutics	Centre de dia per famílies. Centre Jove de Salut Integral.
Serveis jurídics	Justícia, Jutjats, centres penitenciaris.

L'equip a més forma part de :

- Grup de treball del protocol contra els maltractaments infantils.
- Comissió tècnica de la taula territorial d'Infància a Girona.
- En el marc del Programa comunitari Integrant Accions que es desenvolupa en el barri de Vila-roja, participa en la comissió d'infància en risc. La comissió dirigida per SBAS vincula els diferents serveis i entitats que treballen amb la infància i adolescència ubicats al territori (CAP, SBAS, EAIA, EAP,...).
- Projecte d'assessorament psicopedagògic a les Escoles Bressols municipals.
- Comissió d'Absentisme.
- EAIA és un centre receptor d'alumnes en pràctiques (conveni amb la UdG).
- Col·laboracions externes amb diferents entitats.
- UdG, sessions informatives.

1.3.3. Suport a professionals. La funció d'assessorament

L'assessorament és una funció pròpia de l'EAIA, que consisteix en aportar elements tècnics d'intervenció des d'una perspectiva especialitzada i coneixedora del marc legal i administratiu en l'àmbit de la infància. Un assessorament és una intervenció complementària que suposa la col·laboració i l'aportació des d'un equip especialitzat.

	2014	2015	2016	2017
Nuclis familiars sobre els quals l'EAIA ha realitzat assessoraments a altres professionals	123	117	116	126

Motius principals per demanar assessorament:

1. Assessoraments en el diagnòstic. Se sol·licita quan hi ha dubtes a l'hora de determinar el diagnòstic del menor o dels seus pares o de la gravetat a atribuir al problema identificat. És el tipus de demanda més freqüent.
2. Assessoraments en el pla de treball. S'ha demanat assessorament en relació al plantejament del pla de treball, perquè hi ha dubtes sobre què fer per aconseguir un objectiu específic. O quan hi ha dubtes per identificar per on començar o sobre què fer primer per aconseguir l'objectiu general. És el menys freqüent.
3. Assessoraments en estratègies d'intervenció. Aquest tipus d'assessorament ha estat per orientar estratègies per superar una dificultat del procés. Són casos en els que hi ha dubtes de com plantejar una entrevista o per quin membre de la família començar, com aconseguir superar una actitud de resistència, com introduir un tema en una entrevista, etc.

Assessorament i assistència jurídica

Durant l'any 2017 la consultoria tècnica i assistència professional de l'advocat, pel que fa al suport jurídic que té assignat a l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència en alt risc social de Girona ha consistit en:

- Informació i assessorament a les famílies sobre les qüestions jurídic-legals en relació a temes diversos, especialment relacionats amb el dret de família: separacions, divorcis, amb especial incidència a les relacions paterno-filials i a tots els efectes que en sí mateix comporta el trencament de la parella i les repercussions d'aquest al que és el nucli familiar (préstecs, hipoteques, temes successoris i hereditaris...)
- Atendre les consultes de l'EAIA com a equip i assessorar-lo en les diferents intervencions que els professionals que el componen hagin de realitzar en l'exercici de les seves funcions.
- Seguiment i participació en l'estudi dels casos en que l'equip hi tingui intervenció a través de les reunions que es programen setmanalment, en les elaboracions de les propostes així com en els seguiments, efectuant les entrevistes oportunes per tal d'orientar a les persones implicades.
- Intervenció en reunions de coordinació en els sectors que ho requereixin.
- Prestació de serveis fora de l'horari assignat, a través de consultes telefòniques, via mail i gestions jurídiques.
- Seguiment dels procediments judicials iniciats, en tràmit i inclús arxivats d'aquells progenitors o familiars dels menors que, a criteri dels membres de l'equip els sigui d'interès l'estudi d'antecedents i situació personal judicialitzada.

1.4. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependències (SAGGiD)

El Servei d'atenció a la Gent Gran i Persones amb Dependència és el servei de referència dels ciutadans de Girona usuaris de serveis d'atenció domiciliària i/o amb un grau de dependència reconegut. El SAGGiD dona cobertura a diversos serveis: els serveis d'atenció domiciliària, el servei d'atenció a les persones amb dependència, el servei de menjador per a gent gran, suport al Consell Municipal de la Gent Gran i altres programes de ciutat.

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i persones Dependents ha atès durant el 2017 en els seus diferents serveis **2.903 persones**. Les persones usuàries dels Serveis d'Atenció a Domicili han **augmentat un 11,74 %** respecte a l'any anterior.

Durant el 2017, hi ha hagut **507 nous serveis d'alta i 402 serveis de baixa**. Els principals motius de baixa són l'ingrés en centre de dia, l'ingrés residencial, l'ingrés hospitalari i la defunció.

1.4.1. Els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD)

Els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD) inclouen els següents serveis:

Servei de cura de la llar

- Suport en les tasques diàries domèstiques per aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.

Servei de cura personal

- Suport en la cobertura de necessitats i hàbits bàsics com la higiene, control de mediació, alimentació, gestions de la llar... per aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.

Servei de Càtering

- Servei que s'ofereix a persones que no poden sortir del domicili i presenten impediments o dificultats per ser autònoms en la preparació correcta dels àpats. És un servei restrictiu i limitat a casos d'impediment de mobilitat, ja que es prioritza el servei de menjador que ofereix un marc de socialització i relació més ampli.

Servei de Teleassistència

- Servei de caràcter preventiu, de control i alarma en cas d'emergència per a persones que viuen al seu domicili soles o amb altres també grans. Els usuaris solen ser persones grans. Suposa un treball personalitzat de prevenció d'urgències sanitàries o socials. I a la vegada de ràpida actuació en cas d'emergència durant tots els dies i hores de l'any.

Ajuts tècnics

- Suport físics per a la millora de la autonomia de les persones dependents.

Menjador Gent Gran

- Servei de menjador al barri de Santa Eugènia, per l'àpat del dinar. També es serveixen sopars freds per consumir a domicili. Té capacitat per a 40 persones. Aquest any la població atesa ha estat bàsicament del barri de Santa Eugènia.

Centre de Dia

- Places conveniades amb el Centre de Dia Girona.

L'atenció de les persones en els diferents serveis d'atenció a domicili es reparteix de la següent manera:

Persones usuàries	2016	2017	% creixement anual	% dones 2017
Servei de Cura personal	385	394	2,34%	64,21%
Servei de Cura de la llar	238	231	-2,94%	71,43%
Servei de càtering	49	62	26,53%	53,23%
Servei de Teleassistència	1.795	2.060	14,76%	76,70%
Ajuts tècnics	65	73	12,31%	68,49%
Menjador Gent Gran	58	71	22,41%	46,48%
Servei de Centre de Dia	8	12	50%	75,00%
Total	2.598	2.903	11,74%	73,13%

El Centre de Dia Girona és un conveni de 7 places. La gran majoria han estat ocupades per dones aquest any, en virtut de la valoració de la situació sociofamiliar, econòmica i de risc de la persona demandant.

Cal remarcar les persones usuàries dels serveis de cura personal i cura de la llar, amb o sense dependència:

Persones usuàries amb o sense valoració de dependència	2016	2017	% creixement anual	% dones 2017
Servei de Cura personal *	385	394	2,34%	64,21%
amb dependència reconeguda	244	305	25%	68,85%
% dep. reconeguda sobre cura personal	63%	77,41%		
amb dependència no reconeguda	141	89	-36,88%	49,44%
Servei de Cura llar **	238	231	-2,94%	71,43%
amb dependència reconeguda	96	121	26,04%	74,38%
% dep. reconeguda sobre el total cura llar	40,33%	52,38%		
amb dependència no reconeguda	142	110	-22,54%	40%
Total persones ateses	470	483	2,77%	65,84%

* Cal present que hi ha 29 persones usuàries que passen de AP a APD

** També hi ha 17 persones usuàries que passen de ALL a ALLD.

El servei de cura personal ha augmentat lleugerament el número d'usuaris i el total d'hores prestades en un 2,34% i el servei de cura de la llar ha disminuït un -2,94%, en comparació al 2016. Aquest augment moderat és perquè s'ha arribat al màxim d'hores contractades a l'empresa prestatària del servei. Per a l'any 2018, que es farà un altre tipus de gestió, ja està previst augmentar les hores segons les necessitats que hem detectat.

Serveis Socials i Habitatge

El servei de teleassistència continua creixent tan en nombre d'usuaris, un 14,76%, com en nombre de terminals, 2,37% respecte l'any 2016. Aquest servei, tot i que el creixement s'ha moderat, atén el 12,31% de la població major de 65 anys de la ciutat de Girona.

Respecte el servei d'ajuts tècnics, és un servei que aquest any ha suposat un creixement en el nombre de persones usuàries, un 12,31 %, i ha augmentat considerablement el nombre d'aparells prestats en un 47,73%. Aquest any també hem fet una revisió de tot el material en préstec i s'ha refet l'inventari.

El servei de menjador per a la gent gran s'ha consolidat, arribant gairebé diàriament a una mitjana de 32 comensals, l'aforament permès és de 40 persones. S'han servit un -6,69 % menys d'àpats respecte el 2016. Hi ha un grau elevat de satisfacció de totes les persones que utilitzen el servei.

Les 7 places del centre de dia han estat ocupades permanentment i molt ben valorades tant des d'una perspectiva professional com per les persones usuàries com per les seves famílies. Durant l'any 2017 s'han mantingut les 7 places.

Hores, àpats, terminals, ajuts i places dels serveis

Serveis	2016	2017	% creixement anual
Servei de Cura personal	51.445,25 h	54.445,25 h	5.83 %
Servei de Cura de la llar	13.395,00 h	13.513,00 h	0.88 %
Servei de Càtering	2.166 bàsics 3.886 complets	2.654 bàsics 5837 complets	40,30%
Servei de teleassistència	1.564 terminals	1.601	2.37%
Ajuts tècnics	88 ajuts	130	47,73%
Menjador gent gran	7.189 dinars 588 sopars	6.936 dinars 321 sopars	-6,69%
Servei de Centre de Dia	7 places	7 places	0,00%

Hores dels serveis de cura personal i cura de la llar, amb o sense dependència

Hores de serveis amb o sense valoració de dependència	2016	2017	% creixement anual
Servei de Cura personal	51.445,25 h	54.576,75 h	6,09 %
amb dependència reconeguda	41.106,25 h	45.750,25 h	11,30%
% dep. reconeguda sobre cura personal	79,90%	88,93%	
amb dependència no reconeguda	10.339,00 h	8.826,50 h	-14,63%
Servei de Cura llar	13.395,00 h	13.513,00 h	0,88%
amb dependència reconeguda	5.883,00 h	7.043,00 h	19,72%
% dep. reconeguda sobre el total cura llar	43,00%	52,21%	

amb dependència no reconeguda	7.512,00	6.470,00	-13,87%
Total	64.840,25h	68.089,75h	5,01%

1.4.2. Atenció a la Dependència

L'Equip d'Atenció a la Dependència vetlla per una atenció integral de les persones valorades com a dependents. En la intervenció es prioritza la cobertura de les necessitats bàsiques i el manteniment i promoció de l'autonomia personal amb l'objecte de mantenir la qualitat de vida de la persona dependent en el domicili.

Població atesa

A la ciutat de Girona, hi ha 1.915 persones dependents i que són usuaris que hi ha en seguiment al servei. D'aquestes persones el 66,42% són dones i el 33,58% són homes.

Durant l'any 2017 han arribat un total de 846 resolucions de persones amb dependència de les quals el 13% han estat de Grau III, el 21,28% de Grau II i el 65,72% restant de Grau I. L'entrada en vigor del Grau I, l'1 de juliol de 2015, ha augmentat el nombre de resolucions pendents d'aquest grau.

Atenció i coordinació	2016	2017	% creixement anual	% dones 2017
Persones ateses (persones dependents i els seus cuidadors)	1229	1.649	34,17%	65,43%
Nous usuaris	265	499	88,30%	
Visites domiciliàries	646	1.032	59,75%	
Entrevistes	869	795	-8,52%	
Reunions de cas	242	320	32,23%	
Reunions de coordinació	48	49	2,08%	
Reunions d'àmbit comunitari	46	41	-10,87%	
Reunions d'equip	44	48	9,10	

L'any 2017 l'Equip tècnic del Servei d'Atenció a la Gent Gran i la Dependència ha atès a 1649 persones, de les quals 499 han estat casos nous que passaran a formar part dels casos en seguiment que tenim al nostre servei. Ha registrat 1032 visites domiciliàries, 795 entrevistes, 320 reunions de cas, 49 reunions de coordinació, 41 reunions d'àmbit comunitari, de les quals 23 ha estat en projectes de ciutat i 18 del Consell Municipal de la Gent Gran.

Cal destacar que des de fa uns anys es confirma l'augment de la complexitat de les persones dependents en seguiment. Això suposa que el seu seguiment sigui l'element més important de la intervenció tècnica. La intervenció en aquests casos té moltes vegades caràcter preventiu per detectar situacions de vulnerabilitat i risc.

Les persones cuidadores/familiars de les persones dependents són molt importants a l'hora de treballar amb la situació de dependència. Aquests familiars i cuidadors reben també molta intervenció per part dels professionals. Aquestes poden ser suport emocional, assessorament, contenció, acompanyament al dol, apoderament...

La xarxa de relacions de l'equip és molt extensa i clau per dur a terme les diferents intervencions. És per això que fem un treball coordinat amb entitats (Creu Roja, Càritas), amb treballadors socials d'altres equips (SBAS, ABS, Centre de Salut Mental, La Sopa, centres de dia, residències, centres ocupacionals, hospitals de dia, centres sociosanitaris), fiscalia, policia municipal, mossos d'esquadra, empreses de serveis d'atenció domiciliària (CLECE, Televida, GUSTAURIA, MIFAS, Fundació privada Mas Xirgu). També s'està participant en el Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona, en el Programa Sempre Acompanyats, En els Consells de participació d'alguns centres o entitats com poden ser MIFAS, Oxàlis, Fundació Ramon Noguera, Maria Gay, Centre de dia Onyar, DRISSA.

1.5. Servei d'Atenció a les Dones (SIAD-EIVG)

1.5.1. Presentació

El Servei d'Atenció a les Dones per portar a terme la seva missió i assolir els seus objectius consta de dos serveis: **SIAD i EIVG**.

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

És un servei específic per a les dones de Girona i un espai de relació que ofereix informació, orientació i assessorament des d'una perspectiva de gènere i facilita l'accés als recursos de la ciutat, especialment en aspectes relacionats amb la violència masclista.

Treballa en col·laboració amb diferents serveis de la ciutat per promoure la igualtat. Impulsa la participació de les dones a la vida pública de la ciutat i contribueix a que totes les dones puguin millorar en la seva autonomia i condicions de vida.

El Servei d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG)

L'objectiu del Servei és ser punt de referència en l'atenció i recuperació de les dones que han patit o pateixen violència de gènere en l'àmbit de la parella, tant per la ciutadania en general com per als professionals dels diferents serveis del municipi.

La funció principal de l'EIVG és l'atenció, l'acompanyament i la recuperació psicològica de les dones per millorar les conseqüències d'haver patit una situació de violència de gènere en la parella.

Equip tècnic professional:

SIAD	
Personal	1 tècnica SIAD 1 psicòloga de dones 1 advocada 1 auxiliar administrativa que és compartida amb l'EIVG
EIVG	
Personal	1 psicòleg de dones i coordinador SIAD-EIVG 1 psicòloga infanto-juvenil

Funcions:

- **Tècnica SIAD** : Fa l'acollida de totes les dones que s'adrecen al servei. Realitza tasques d'informació, d'orientació i d'assessorament a les dones, detecció de situacions de violència de gènere, suport i contenció, psicoeducació sobre violència de gènere, treball comunitari, relació amb la xarxa, promoció de programes i recursos.
- **Psicòleg i psicòloga d'atenció a les dones**: Realitzen l'assessorament psicològic i la intervenció terapèutica en situacions de violència de gènere en la parella.
- **Psicòloga infantojuvenil**: Porta a terme el projecte de suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil.
- **Advocada**: Ofereix informació i assessorament en temes legals sobre processos penals de violència de gènere i processos civils de separació i divorci.
- **Auxiliar administrativa**: Realitza tasques de suport i gestió administrativa als dos serveis.
- **Coordinador**: Responsable del servei que exerceix les funcions de direcció i coordinació interna i externa, comptabilitzant aquestes tasques amb les de psicòleg d'atenció a les dones.

1.5.2. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

2013	2014	2015	2016*	2017
340	341	325	224	225

*El nombre de dones ateses pel SIAD disminueix significativament durant el 2016 per un canvi en el sistema de recollida de dades. L'objectiu és oferir unes dades més clares a la ciutadania i a la resta de professionals. S'entén doncs que a partir del 2016, "dones ateses pel SIAD" es refereix exclusivament a dones que han fet una primera visita/consulta al servei. En anys anteriors, es feia una combinatòria que recollia aquestes primeres visites d'acollida, amb altres tipus d'atencions al SIAD (assessorament jurídic, contenció, etc.). No obstant, es creu que són dades que queden recollides igualment d'una forma clara en d'altres taules. D'aquesta manera a més a més, les dades que es reflecteixen en aquesta memòria, encaixen amb la memòria que el SIAD presenta a l'Institut Català de les Dones.

Perfil de les dones ateses pel SIAD

El Servei d'informació i atenció a les dones atén majoritàriament dones que tenen entre 30 i 45 anys (52%), de nacionalitat espanyola (62%). S'estima que aproximadament entre el 80% i el 90% de les primeres visites consulten temes relacionats directament amb situacions de violència de gènere, la resta s'adrecen al servei per motius diversos (salut, dificultats socioeconòmiques, problemes familiars, etc.)

Distribució d'edats

Grups d'edat	2013	2014	2015	2016	2017	% variació interanual 2016-2017
Menys de 18 anys	8	5	9	2	0	-
18 - 29 anys	55	58	60	51	43	-16%
30 - 45 anys	191	192	179	119	117	-2%
46 - 65 anys	60	75	71	43	46	+7%
Més de 65 anys	8	0	2	9	4	-55%
No registrat	18	11	4	0	15	-

Total	340	341	325	224	225	+0,4%
--------------	------------	------------	------------	------------	------------	--------------

Distribució per nacionalitat

Nacionalitat	2013	2014	2015	2016	2017	%variació interanual 2016-2017
Nacionalitat espanyola	228	221	196	133	139	+4%
Nacionalitat no espanyola	83	100	112	91	81	-11%
No registrat	29	20	17	0	5	-
Total	340	341	325	224	225	+0,4%

Distribució Territorial

Barri segons distribució territorial de Serveis Socials	Dones ateses					
	2013	2014	2015	2016	2017	%variació interanual 2016-2017
Barri Vell	48	50	38	45	37	-18%
Palau	91	95	96	52	53	+2%
Pont Major	9	13	33	9	8	-11%
Sant Narcís	56	58	46	29	35	+21%
Santa Eugènia	54	54	62	39	39	0%
Taialà	27	23	24	22	20	-9%
Vila-roja – Girona Est	10	11	7	9	7	-22%
Altres	45	37	19	19	26	+37%
Total	340	341	325	224	225	0,4%

Destaquem

- En general, les dades actuals no varien significativament en relació als darrers anys; es mantenen els percentatges en tots els paràmetres del perfil de les dones ateses (edat, nacionalitat i distribució territorial). Probablement, aquestes dades reflecteixen, per una banda,

la «universalitat/homogeneïtat» de la violència masclista contra les dones (edat i nacionalitat) i, per l'altra, la nostra capacitat com a servei per absorbir la demanda d'atencions.

- La majoria de dones que s'atenen es continuen trobant entre els 30 i els 45 anys, seguides del grup d'entre 46 i 65 anys (20%) i del grup d'entre 18 i 29 anys (19%). Aquesta dada trenca amb el mite que la violència de gènere entre la gent jove és un tema superat.
- Malgrat que el percentatge de dones ateses de més de 65 anys representa un 2% del total, contradiu la creença que la violència contra les dones grans és pràcticament inexistent. Probablement aquest percentatge expliqui la invisibilització d'aquesta circumstància i la necessitat d'incidir especialment en aquesta franja d'edat.
- La procedència sociocultural i de barris és molt variada. Un cop més, les dades ens demostren que la violència masclista no té a veure amb el nivell econòmic, social o cultural, o amb el país d'origen de les persones. En canvi, el factor de proximitat al territori sí que sembla decisiu a l'hora de facilitar que les dones accedeixin al recurs. No obstant això, continua essent important plantejar-se altres maneres d'intervenir/accedir a col·lectius específics de dones de nacionalitat no espanyola.

Atenció a dones

Visites realitzades	2013	2014	2015	2016	2017	
Acollida	256	262	251	224	225	41%
Assessorament legal	310	238	198	154	177	33%
Suport i contenció	61	131	69	60	60	11%
Seguiment ATENPRO	18	79	81	68	42	8%
Tramitació ATENPRO	24	10	19	26	24	4%
Assessorament a professionals i estudiants					16	3%
Altres	-	14	21	28	-	---
Total visites	739	856	708	560	544	100

El servei ATENPRO

Des del SIAD i en coordinació amb Creu Roja, es realitza la gestió del servei d'Atenció i Protecció per a les Víctimes de Violència de Gènere (ATENPRO). Es tracta d'un dispositiu de telefonia mòbil amb localitzador GPS que permet a les usuàries posar-se en contacte amb un centre atès per personal qualificat i preparat per donar una resposta adequada a situacions d'emergència.

És un servei prestat per Creu Roja i des del SIAD es gestiona l'accés al servei i les incidències que es puguin generar. Una vegada que estan donades d'alta al servei, el SIAD fa un seguiment de les usuàries, ja sigui per donar atenció psicossocial, valorar necessitats d'orientació legal o jurídica, donar pautes de protecció, etc.

Els requisits per accedir a aquest servei són: ser dona víctima de violència de gènere en la parella, no conviure amb el maltractador, participar en els programes d'atenció especialitzada i acceptar les normes de funcionament del servei. Cal haver posat una denúncia per violència de gènere,

independentment de si en el procés judicial s'ha acordat una ordre de protecció o no. En el cas que una dona hagi estat víctima de violència de gènere en la parella i no hagi posat denúncia també es pot demanar el servei (alta excepcional), sempre que la dona compleixi amb els altres requisits.

La durada del servei és d'un any, tot i que la mateixa usuària pot demanar la baixa abans si considera que el risc ha disminuït o ha desaparegut (l'agressor ha marxat del país, ha ingressat a presó,...). En finalitzar l'any, si la usuària percep risc, pot demanar continuar amb el servei durant un any més.

Motius de baixa del servei ATENPRO

- Caducitat de les mesures legals i no és necessària la prestació del servei.
- Inici de convivència amb l'agressor.
- Per incompliment dels acords i/o obligacions relacionats amb la prestació del servei.
- Trasllet de la usuària fora del país.
- Baixa voluntària per considerar que no hi ha situació de risc.

Atencions	2013	2014	2015	2016	2017
Altes durant l'any	24	23	20	33	25
Baixes durant l'any	15	23	27	31	28
En servei a fi d'any	45	44	40	38	34

Activitats de sensibilització en relació a la violència de gènere

25 de novembre, Dia Internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones

Amb motiu del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones, el SIAD va col·laborar amb la Facultat de Dret i Criminologia de la Universitat de Girona (UdG), en la taula rodona "escenaris d'intervenció jurídic penals i psicosocials en infants i adolescents que pateixen violència de gènere en l'àmbit de la família".

L'acte es va dur a terme el 20 de novembre, a la sala de graus de la facultat de dret. Les ponents a la taula rodona foren Pilar Albertín (UdG), Eva Beneit (SIAD i UdG) i Nuri Babot (SIAD), i el moderador fou Ignacio Gonzalez (UdG).

Altres activitats de sensibilització i intervenció comunitària

Col·laboració amb el Centre Obert de Taialà: Taller sobre violència de gènere i prevenció de relacions de parella abusives, dirigit a joves del centre obert. Es va dur a terme en dues sessions, el 6 i el 20 d'abril.

1.5.3. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG)

Dones ateses per l'EIVG

2013	2014	2015	2016	2017
299	294	278	256	245

Perfil de les dones ateses pel Servei d'Intervenció en Violència de Gènere

En relació amb el perfil de les dones ateses, no s'observen canvis significatius respecte a anys anteriors. La majoria de dones amb qui s'ha treballat durant aquest 2017 tenien creences distorsionades sobre la violència de gènere; creences i mites sobre rols tradicionals i estereotips de gènere; dificultats en la gestió de les competències emocionals, en posar límits en situacions d'abús i a protegir-se de situacions de risc, així com, a vincular-se emocionalment amb persones sanes. Cal remarcar, però, que aquestes qüestions estan directament connectades amb l'entorn cultural, social i educatiu (patriarcat). No tenir-ho present i posar l'èmfasi en «la personalitat» de la dona resulta revictimitzador.

Distribució per edat de les dones ateses

Grups d'edat	2013	2014	2015	2016	2017	% variació interanual 2016-2017	
Menys de 18 anys		4	1	3	-	0	-
De 18 a 29 anys		44	45	42	44	28	-36 %
De 30 a 45 anys		53	154	160	147	140	- 5 %
De 46 a 65 anys		56	65	59	51	62	+22 %
Més de 65 anys		7	7	4	6	10	+67 %
No registrat		135	22	10	6	5	- 17 %
Total		299	294	278	256	245	- 4 %

Distribució per nacionalitat

Dones ateses	2013	2014	2015	2016	2017	% variació interanual 2016-2017
Espanyola	215	208	192	176	160	- 9%
No espanyola	63	65	74	61	83	+36%
No registrat	21	21	12	19	2	-89%
Total	299	294	278	256	245	- 4%

Distribució territorial

Barri segons distribució territorial de Serveis Socials	Dones ateses					% variació interanual 2016-2017
	2013	2014	2015	2016	2017	
Palau	75	74	78	68	70	+3%
Santa Eugènia	40	43	44	48	37	-23%
Sant Narcís	51	45	39	34	39	+15%
Barri Vell	36	45	33	52	51	-2%
Pont Major	9	8	26	12	9	-25%
Taialà	28	21	23	25	20	-20%
Vila-roja	8	7	8	2	4	+100%
Altres	52	51	27	15	15	0%
Total	299	294	278	256	245	-4%

Intervenció individual

Intervencions	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre d'entrevistes	1.310	1.235	1.155	973	1017
% de noves usuàries	44 %	39 %	43 %	46%	36%
Tipus d'intervenció					
Treball de contenció i assessorament puntual	134	68	53	-*	-*
Millora de l'estat emocional i fi a la relació d'abús motiu de demanda	112	185	169	-*	-*
Treball per l'apoderament personal, per tal de garantir unes relacions de parelles sanes en el futur	53	41	56	-*	-*
Total dones ateses	299	294	278	256	245

*No hi ha possibilitat d'extreure aquestes dades enguany.

Baixes

Motius de baixa	2013	2014	2015	2016	2017	% variació interanual 2016–2017
Baixa per haver realitzat un procés de recuperació amb compliments objectius.	45	76	56	58	24	-59%
Baixa administrativa	9	88	29	80	39	-51 %
Baixa per haver marxat fora de Girona	11	12	6	3	2	-33 %
Baixa per canvi de recurs	4	5	5	1	3	+200%
Defunció	-	-	-	1	-	-
Total	69	181	96	143	68	-52%

- El principal indicador de resultat és el número de baixes anuals. Les baixes per acompliment d'objectius són els casos d'èxit terapèutic. Es tracta de dones que acaben el tractament havent pogut sortir d'una relació de parella violenta, apoderades i amb les eines i recursos personals adients per poder establir noves relacions afectives de parella sanes.
- Les baixes voluntàries es troben dins les baixes que es consideren administratives. Algunes de les dones que han deixat el procés de manera precoç és probable que facin un retorn al servei al cap d'un temps. Entenem que aquest és un fenomen normal i habitual, fruit dels processos que es donen en una relació de violència en la parella. Són casos en què des de EIVG es considera necessari seguir i no tancar el procés terapèutic, tot i tancar l'expedient administratiu.

L'atenció a infants i joves**L'atenció a infants i joves víctimes de violència de gènere**

Durant l'any 2017 s'ha dut a terme un projecte pilot de suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil per a dones i infants víctimes de violència de gènere en l'àmbit de la parella. Les diverses intervencions amb mares i infants s'han dut a terme al llarg de 6 mesos (gener - juny), durant els quals s'ha realitzat avaluació continuada, conclouent que la metodologia emprada ha tingut un impacte positiu en els i les beneficiàries.

Els objectius generals del projecte han estat:

- Apoderar i reforçar les dones en el seu rol marental a través d'un espai d'interacció amb els seus fills i filles.
- Enfortir el vincle afectiu mare-fill/a així com les capacitats i habilitats marentals.
- Promoure la resiliència dels infants exposats a violència de gènere en la parella.

La inclusió de les mares, fills i filles al projecte s'ha valorat cas per cas, durant les reunions setmanals de l'equip SIAD-EIVG. Els psicòlegs referents de les dones han realitzat la proposta a l'equip, exposant la situació familiar. L'equip, conjuntament, ha valorat la idoneïtat de la proposta i la inclusió al projecte.

En una temporalitat de 6 mesos s'han atès un total de 15 mares i 18 infants, realitzant un total de 83 visites a través de diverses metodologies: grups de mares i fills/es, grups de mares i visites individuals. Els grups de mares i fills/es han tingut una durada de 10 sessions i han estat complementades amb el seguiment individual tant de la mare com dels infants i amb els grups de mares.

Cal destacar que la mitjana de sessions per unitat familiar és de 5.5. Aquesta dada engloba tant les unitats familiars que acaben el procés com les que fan baixa. En el cas de les unitats familiars que finalitzen el grup, la mitjana de visites ascendeix a 11.8 visites per unitat familiar.

Es preveu que al 2018 s'implementi el projecte de manera estable al SIAD-EIVG.

Projecte de suport a la parentalitat i promoció de la resiliència infantil	2015	2016	2017
Unitats familiars (mares) ateses	14	14	15
Infants atesos	18	19	18
Total visites	69	189	83
Mitjana de sessions per unitat familiar	4.9	13.5	5.5

1.6. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"

És un centre d'atenció social per a persones sense llar en situació d'exclusió social. El servei té dues funcions principals: la protecció i la creació de les condicions bàsiques per iniciar un procés de recuperació. També la de sensibilitzar i conscienciar la ciutadania.

El centre treballa amb la premissa de que l'ús periòdic i/o regular de serveis que cobreixen necessitats bàsiques amb un baix grau de compromís facilita la creació de vincles més o menys estables amb iguals i amb professionals en un espai socialitzador. Aquest vincle permetrà a les persones ateses finançar, de manera progressiva, nous compromisos. Primer en l'ús de serveis i, després, en la seva pròpia recuperació personal.

Des d'aquesta lògica el centre organitza la seva activitat en quatre nivells de compromís segons poden i volen comprometre's les persones usuàries:

- La intervenció en medi obert, o treball de carrer.
- Serveis bàsics puntuals: Higiene personal, Menjador Social i Bugaderia.
- Serveis bàsics: Centre de Dia i Allotjament nocturn.
- Serveis de recuperació: Centre Residencial, Pisos d'Inclusió compartits i Pisos Individuals "Primer la Llar".

De les persones que s'atenen en algun d'aquests serveis, es fa una intervenció social i un seguiment de pla de treball. Pel desenvolupament del servei treballa un equip professional format per:

Recursos directes	A fi 2017
Personal	3 treballadors socials 2 educadors socials 1 treballadora familiar 9 responsables de torn 3 administratives 2 cuineres 2 ajudants de cuina 3 responsables de neteja 1 educador de carrer 1 directora

1.6.1. L'atenció social, característiques dels usuaris

Atesos	2016	2017
Persones en seguiment i intervenció social	1.505	1.604

S'han realitzat durant l'any unes 41.585 visites.

S'han atès, durant aquest 2017, un 7 % més de persones que l'any passat.

Perfil. Del total de persones ateses la majoria són:

Característiques	2016	2017
Sexe	Homes 85 %	
Estat civil	Solters	
Edat	Entre 35 i 50 anys	Entre 30 i 50 anys
Xarxa de suport	El 95% no tenen xarxa de suport familiar i/o social	
Sostre	El 95% no tenen sostre	
Ingressos	El 70% no tenen ingressos i aquells que en tenen, la quantitat màxima amb que solen comptar és de 420 euros al mes	El 70 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370 € i 426 euros al mes
Nacionalitat	Un 66% són de nacionalitat no espanyola	Un 70 % són de nacionalitat no espanyola.
Salut	El 70 % tenen un estat de salut precari. El 85% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 70% tenen un estat de salut precari. El 85% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar
Situació laboral	Un 95% aturats	90 % aturats
Situació administrativa	Entre un 30 i 35 % en situació administrativa irregular	

Hàbits i competències relacionals bàsiques	El 85 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)	Entre un 85% i 90 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)
Atesos anteriorment	35% mai abans havien estat a La Sopa	
Temps sense llar	el 85 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació, essent situacions cronificades i amb més dificultats de recuperació.	

El 2017, estímem que un **70%** compleix amb més de 5 d'aquests requisits.

1.6.2. La intervenció en medi obert

Des del Centre d'Acolliment es fa una tasca activa per la localització de persones que viuen en els carrers de Girona de manera regular. L'objectiu és poder fer-ne un seguiment i donar-los informació del propi centre d'acolliment o d'altres alternatives.

	2016	2017	% variació interanual	% homes
Total persones ateses	325	347	7%	88 %
Noves deteccions	92	97	5 %	90 %

S'han atès, durant aquest 2017, un 7 % més de persones que l'any passat.

El perfil de les persones ateses en medi obert

Característiques	2017
Sexe	Homes 88%
Edat	entre 35 i 55 anys
Vincles familiars	sense vincles familiars i/o socials o amb vincles febles i/o amb relació de conflicte
Nacionalitat	nacionalitat no espanyola 70%
Salut	presenten malaltia mental i addiccions un 85 % .
Temps sense llar	Més de 3 anys en aquesta situació

Resultats destacats de la intervenció en medi obert

Resultats	2016	2017	% variació interanual
Han deixat de viure al carrer	15	27	+80 %
Han començat a utilitzar algun servei del centre d'acolliment	126	162	+29 %

- Es consolida aquesta línia com un treball d'èxit sobretot en el coneixement del territori i de la situació de les persones. La intervenció passa per l'escolta i l'acompanyament.

- Destaquem que la gran majoria de persones que estan al carrer venen al Centre de Dia a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben ajuts per medicació i atenció social. Estan molt vinculats al Centre, fet que valorem molt positivament.
- Destaquen el treball conjunt amb un grup d'entitats i voluntaris que fan treball i suport al carrer amb l'objectiu d'anar coordinats de cara a les intervencions que fa cadascú i als missatges que s'han de donar segons sigui la problemàtica. Es fan reunions cada dos mesos i hi participen La Sopa, IAS, Creu Roja, Pan y Caldo i policia municipal. Es valora molt positivament per part de tots. A finals d'any l'IAS ha incrementat l'equip de carrer amb un infermer i un psiquiatre.
- Preocupa el nombre de persones entre 18 i 25 anys estrangeres de països no comunitaris, sense documentació, que viuen al carrer, majoritàriament magrebins amb problemes d'addicció.

La intervenció amb grups

Trobades amb Sostre. S'ha fet una sessió setmanal de dues hores, on hi han participat un total de 47 persones. 90 % homes. Aquestes trobades es fan en un local cedit per l'Ajuntament, a Pedret. .

El grup té l'objectiu de donar suport i acompanyar a les persones que viuen al carrer i no venen al Centre, posar en comú aspectes que els preocupen i facilitar eines per l'abordatge de les situacions difícils.

Hi ha un grup molt fixa format per 9 persones i d'altres que van i venen. Destaquem la gran participació per part del grup en debatre i buscar sortides als problemes de viure al carrer.. Ho valorem molt positivament ja que surten del seu individualisme, comparteixen experiències i es donen suport mútuament.

1.6.3. Serveis puntuals

Els serveis de menjador, dutxes, bugaderia i correspondència, són serveis que a més d'estar a disposició de les persones que resideixen en el centre d'acollida de manera temporal o que hi dormen puntualment, estan oberts a tots aquells que, malgrat residir habitualment a Girona, no tenen llar, i també per aquelles persones que esporàdicament dormen en cases de coneguts o en habitacions rellogades.

Aquests serveis ens ajuden a establir un vincle amb les persones que viuen al carrer, o en situacions de precarietat.

El servei de menjador disposa de 110 places i serveix els 4 àpats del dia. És un servei per els que resideixen al centre i també per a persones de la ciutat que viuen en habitacions rellogades sense possibilitats de cuina, doncs és un servei complementari al Centre de Distribució d'Aliments. Si tenen cuina, se'ls deriva principalment a aquest centre.

	2016	2017	% variació interanual	% homes
Servei de HIGIENE PERSONAL				
- usuaris no residents	77	75	-3%	93%
- mitjana dutxes diàries no residents	45	45		
Servei de MENJADOR SOCIAL				
- usuaris no residents	75	73	-3%	85%
- 110 places x 4 àpats/dia				

Servei de BUGADERIA

- usuaris no residents	82	79	-4%	100%
------------------------	----	----	-----	------

Enguany s'ha incrementat molt aquests serveis degut a que moltes persones que viuen al carrer s'han vinculat al Centre de Dia i vénen a fer serveis d'higiene, menjador i bugaderia. Algunes persones venen perquè no són suficients els aliments que dóna el CDA i també pels dies d'espera per poder accedir-hi.

1.6.4. Serveis bàsics: Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia -que se sumarien a les dades anteriors- inclou:

- Espai d'estada de dia i participació en les activitats organitzades.
- Allotjament nocturn (que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual).

Servei	2016	2017	% variació interanual
Centre de dia			
Capacitat de 45 places, ocupació...	100 %	98%	-2%
Usuaris	330	301	-10 %
- ja havien estat usuaris	181	180	0
Allotjament nocturn			
Capacitat de 16 places, ocupació...	90 %	95%	0
Usuaris	236	259	10 %
- han passat al Centre Residencial	164	149	10 %

En relació al Centre de dia, destaquem:

- Tot i ser un recurs de curta estada, cada vegada hi ha menys mobilitat d'usuaris en aquest servei, perquè les estades s'allarguen bàsicament per motiu de salut i tràmits documentació, perquè al centre d'inserció no hi ha suficients places. Un 40% retornen al carrer un cop acabada el màxim d'estada permesa perquè moltes són persones en situació d'irregularitat sobrevinguda.
- El centre de dia resulta una bona eina per millorar el vincle i poder incrementar els compromisos: 75% han passat pel Centre Residencial per iniciar un pla de recuperació. La majoria dels que han passat són usuaris que han iniciat un tractament de desintoxicació o mèdic i, una minoria, fa menys d'1 any que es troba en situació d'exclusió, la qual cosa els facilitarà la recuperació.

1.6.5. Serveis de recuperació

El centre residencial

	2016	2017	% variació interanual	% homes
Capacitat de 50 places	100%	100%	0	82%
Usuaris	342	338	0	84 %

La derivació d'usuaris es reparteix de la següent manera

Agent derivant	2017	%
Centre de Dia (propi de "la Sopa")	254	75 %
Centre de Salut mental	6	2 %
Consorti Gironès-Salt	19	6 %
SBAS Girona	18	5 %
Creu Roja	33	10 %
Consell Comarcal La Garrotxa	1	0,3 %
Caritas	1	0,3 %
Hospital	5	1 %
CAS	1	0,4 %
Total	338	100 %

- Durant el 2017 la majoria d'usuaris del Centre Residencial (un 60%) tenen una mitja d'estada de 12 mesos.
- Un 30 % dels residents tenen un estat de salut molt precari i estan a l'espera d'un recurs residencial específic de salut mental, residència geriàtrica, sociosanitari.
- Els motius principals de baixa són: la majoria per aprovació de prestacions com la RMI, PNC, RAI, un 90 %. Mentre que una petita minoria (5 %) aconseguen feina i un 5% retornen amb la família.

Demanda desatesa

Es quantifica en un 35 % la demanda que no s'ha pogut atendre en el centre residencial d'estada limitada per no tenir els requisits. La majoria de les demandes desateses són de les persones estrangeres en situació administrativa irregular.

Les alternatives que s'han buscat són intentar regularitzar la situació administrativa, plantejar el retorn al país d'origen, classes d'idioma i/o formació. No hi ha recursos específics per aquest col·lectiu.

Els pisos d'inclusió

Els pisos d'inclusió són un recurs pensat per a persones que un habitatge els permet consolidar hàbits i estabilitzar-se. Actualment, però, ocupen els pisos sobretot persones amb situacions econòmiques que no els permet habitatges en el mercat ordinari, i estan pendents d'algun tipus de prestació. Actualment, es disposa de 3 pisos, amb un total de 12 places.

	2016	2017
Altes noves	10	20
Baixes	7	19

- El temps mitjà d'estada és de 7 mesos.
- El 60 % de nacionalitat estrangera de països no comunitaris.
- Els resultats són molt positius ja que és un recurs molt normalitzador que permet treballar hàbits d'autonomia i habilitats de relació social en un context d'acompanyament i suport, fet que facilita el salt a la recuperació de relacions i hàbits que condueixen cap a processos d'integració.

Projecte Housing First – Primer la Llar

6 pisos individuals.

Persones ateses: 4 homes i 2 dones. 67 % nacionals i 33 % estrangers de països no comunitaris. D'edats entre 35 i 60 anys.

Es fa una valoració molt positiva pel que fa a millora de salut, alimentació, higiene, descans, seguretat i comunicació. Tots han millorat considerablement el seu aspecte i es relacionen bé amb els veïns i amb els professionals de suport. La dificultat més gran és el tema econòmic, ja que costa molt aconseguir que siguin autònoms econòmicament, s'està treballant el tema de consciència sobre les despeses dels subministraments.

El propis destinataris d'aquest projecte el valoren molt positivament i manifesten que ha representat un canvi molt important i una gran millora en la seva vida.

Principals problemàtiques detectades

- Increment de problemàtica de salut mental i/o addiccions.
- Impossibilitat de legalitzar la situació administrativa irregular de les persones estrangeres de països no comunitaris.
- Manca de possibilitats d'accés al mercat laboral.
- Manca d'accés a l'habitatge.
- Manca d'accés als recursos de salut en les persones irregulars.
- Manca de recursos residencials per a persones amb malaltia mental.
- Manca de reconeixement i efectivitat de Drets Socials.
- Problemes judicials, d'endeutament.

Recursos i ajuts tramitats

L'objectiu dels recursos i ajuts és minimitzar l'impacte de la situació d'exclusió en el desenvolupament de les persones. El temps resulta clau per millorar el pronòstic. Quan més temps passa més possibilitats hi ha que augmentin els factors d'exclusió i/o que es faci real un procés de deteriorament personal.

Les prestacions o ajuts són suports de caràcter econòmic, o d'ajuda a la cobertura de necessitats bàsiques.

Tipus d'ajut

Ajut econòmic . Una mitjana de 40 ajuts econòmics mensuals.

Promig mensual de 67 vals de medicació

Motiu

	Desplaçament	57%
	Medicació que no entra Seguretat social	19,1%
	Tràmits documentació	20 %
	Despeses vàries	4%
Ajut de subsistència	Centre de Distribució d'Aliments	169
Tràmits de suportRGC (Renda Garantida Ciutadania)		31
a l'exercici d'un dret	Reconeixement situació de discapacitat	29
	RAI (Renda Activa d'Inserció)	24
	Dependència	17
	Suport a la Llar	6
	Incapacitat Seguretat Social	1

"El Club" Associació de Voluntaris Traçant Camins

El Club es fa al Centre de Dia de La Sopa, de dilluns a dijous de 16 h a 18 h de la tarda. És un espai on es fa companyia a gent que està molt sola, també fan acompanyaments, donen tiquets per anar a la perruqueria, van un dia a la setmana al cinema, fan gestions coordinades amb l'equip del centre, activitats de lleure i tallers de manualitats. Hi participen diàriament entre 35 i 40 persones, la majoria homes que viuen al carrer, un 75 %. Omplen un buit de relació, d'escolta i de solitud.

L'any 2017 hi ha hagut 11 voluntaris de Traçant Camins i 13 estudiants de la UdG i s'ha pogut obrir una tarda més a la setmana, els dijous.

Es valora molt positivament aquest espai que ajuda a vincular-se als serveis del Centre, a relacionar-se entre ells i a estar molt més actius participant en les diferents activitats.

Activitats de sensibilització en relació a les persones sense llar

Organització de la campanya sense Llar juntament amb l'Associació Traçant Camins i Càritas

Des de La Sopa la setmana del 21 al 26 de novembre s'organitzen diverses activitats, enguany s'ha fet:

- Conferència i debat sobre dilemes ètics. L'acte va tenir lloc al Centre La Sopa i va ser conduït per en Josep M. Carbó, professor i fundador de l'escola de filosofia.
- Una exposició de fotografies sobre les activitats que es fan al Club. L'exposició es va fer a la Biblioteca Carles Rahola.

- Taula rodona “Housing First: Interrogants i reptes per la pràctica” . L'acte es va fer a La Casa de Cultura i va ser conduït per la Marta Llobet, treballadora social, sociòloga i professora de la Universitat de Barcelona.,
- Organitzar, juntament amb Càritas diocesana un FLASHMOB davant la Generalitat amb la lectura del manifest de la campanya i entrega de reivindicacions. Destaquem la participació d'alumnes d'Integració Social de Girona.
- Un matí de portes obertes conduït per professionals de La Sopa, voluntaris de l'Associació Traçant Camins i el testimoni de tres persones usuàries, una del centre, un de pisos d'inclusió i un dels pisos “Primer la Llar”.
- Cloenda campanya. Petit Concert de guitarra a càrrec d'en Dani Janer. Pica-pica a la Pl. Lledoners.

Sensibilització a estudiants de la UdG, d'Instituts i d'altres

Aquest any 2017 ens han visitat:

- Estudiants de Treball Social de la UdG de Girona.
- Estudiants d'Educació Social de la UdG de Girona.
- Estudiants d'Integració Social de l'IES Montilivi.
- Estudiants de Criminologia de la UdG de Montilivi.
- Estudiants de Pedagogia Social de la UdG Girona.
- Estudiants d'Integració Social de Blanes.
- Alumnes de l'Institut de Celrà.
- Agrupaments d'Escoltes de Girona, Tordera, Cassà i Olot.
- Alumnes del Col·legi Maristes de Girona.
- Alumnes del Col·legi La Salle de Girona.
- Oficina de Cooperació – UdG Montilivi.
- Grup formació OSCOBE.
- Persones voluntàries del Club.

Protecció i cura dels professionals

- Supervisions mensuals amb un professional extern.
- Taller sobre “Comunicació i resolució de conflictes” .
- Reconeixements mèdics anuals.
- Curs sobre alimentació.
- Visita Pis zero d'Arrels.
- Visita Comunitat terapèutica Can Prats.

Coordinacions tècniques i treball en xarxa

- Reunions setmanals de coordinació, tècnics i direcció.
- Reunions quinzenals de seguiment i coordinació. CAS Teresa Ferrer, CAP Santa Clara, Centre de Salut Mental.
- Reunions mensuals de seguiment i coordinació. Tècnics, Responsables de torn i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment. Responsables de torn i direcció.
- Reunions mensuals personal de cuina, neteja i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment i coordinació. Tècnics, direcció i EIIP-CSMental.
- Reunions bimensuals de seguiment i coordinació Serveis Socials Barri Vell.
- Reunions bimensuals de seguiment del Treball de carrer. Tècnics, direcció, Policia Municipal, Oficina d'Atenció a la Víctima, CAS, Creu Roja, Pan y Caldo i voluntaris.
- Reunió mensual: Grup de treball abordatge casos complexos. CSMental, CAS Teresa Ferrer, Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Sistema d'Emergències Mèdiques, Fundació Tutelar, Serveis Socials d'Atenció Primària, Serveis Socials d'Atenció Primària de Salut i Centre d'Acolliment La Sopa.

D'altres:

- Participació en l'elaboració de la estratègia integral per a l'atenció a persones en situació de sensellarisme a Catalunya.
- Trobada a Tarragona per conèixer els recursos de les PSLL
- II Jornada Tècnica a Barcelona sobre la Fidelitat al model Housing First, organitzada per Arrels Barcelona.
- Participació en la trobada sobre Ètica a Barcelona. Informe Síndic de Greuges
- Realització d'un "Projecte de Millora d'activitat física i dieta" a les persones usuàries de La Sopa, conjuntament amb el CAP Santa Clara,
- Conveni amb l'Escola de Gestalt de Girona, per a la realització de pràctiques de dos alumnes terapeutes de 4art curs. La finalitat és oferir una atenció especialitzada a les persones usuàries d'aquest centre que es troben en estats emocionals vulnerables.
- Membres de la Taula de Participació Social de Girona del Departament de Justícia. Centre Penitenciari Obert de Girona.
- Membres del Consell de Cohesió Social de la ciutat.

1.7. Oficina Municipal d'Habitatge (OMH)

L'Oficina Municipal d'Habitatge s'ha convertit en l'espai de referència en matèria d'habitatge de la ciutat de Girona. Les funcions principals són, per una banda, millorar l'accés a l'habitatge de la població en general, i especialment per aquelles persones que es troben en risc d'exclusió social en matèria d'habitatge; i per l'altra, promoure el manteniment i la rehabilitació dels habitatges i edificis de la ciutat.

Professionals

4 auxiliars administratius/es+1 auxiliar administratiu de reforç durant 6 mesos

1 inspector de cèdules

2 arquitectes tècnics

1 tècnic de mediació en habitatge

1 directora

1.7.1. Prestacions socials per al pagament del lloguer

Des de l'Oficina Municipal d'Habitatge es tramiten les prestacions socials i d'especial urgència:

- 1- Prestacions socials per al pagament del lloguer (el conegut com a *Lloguer just*): Aquest any 2017 hi ha hagut les següents convocatòries:
 - Per les persones que ja estaven percebent aquesta prestació (antics perceptors GLJ, GLR i GLN)
 - Per nous perceptors de col·lectius específics (GLE) que inclouen:
 - a) Els que tenen contractes de lloguer obtinguts a través de les borses de mediació per al lloguer social, o gestionats per entitats sense ànim de lucre, administracions o entitats públiques.
 - b) Els que hagin estat beneficiaris l'any 2016 de la prestació d'urgència especial adreçada a persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, pels mesos no coberts l'any 2017.
 - Per nous perceptors de caràcter general (GM) que complien els criteris del Ministerio de Fomento (MIFO).
- 2- Prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament de deutes de lloguer o de quotes d'amortització hipotecàries, i per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o una execució hipotecària.

En relació amb aquests ajuts esmentats

Atencions	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total sol·licituds ateses	276	538	609	815	977	1.126
Total sol·licituds d'ajuts lloguer	276	538	344	766	977	1.076
Total sol·licituds de prestacions urgència	(es tramitaven des d'Atenció Primària)		265*	49	40	50
Quantia destinada a prestacions socials per pagament de lloguer	50.035 (mensual)	59.400 (mensual)	53.851 € (mensual)	113.995 € (mensual)	140.357,70€ (mensual)	146.066,62€ (mensual)
Quantia destinada a prestacions econòmiques d'especial urgència	(es tramitaven des d'Atenció Primària)		326.040 € * (anual)	73.646 € (anual)	59.008,62 € (anual)	102.104,59€ (mensual)

* L'any 2014 va haver-hi una convocatòria extraordinària per a persones que estaven aturades de llarga durada que va suposar un increment molt important d'aquests tipus d'ajut.

Prestacions socials per al pagament del lloguer (lloguer just)

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial. L'ajut està destinat a persones físiques que:

- Acreditin la residència legal a Catalunya durant un mínim de 5 anys, dos dels quals han d'ésser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud.
- Siguin titulars d'un contracte de lloguer d'un habitatge destinat a domicili habitual i permanent, amb un import màxim de renda de lloguer de 450 €
- Acreditin ingressos suficients per poder pagar la renda de lloguer.

La quantia mensual de la prestació es determina per la diferència entre l' import del lloguer que paga la persona arrendatària i l' anomenat *lloguer just* (que es considera que es correspon amb el 30% dels ingressos), amb els imports màxims i mínims que es determinin en la convocatòria anual.

Aquest any 2017, s'han gestionat un volum de:

Prestacions socials per al pagament del lloguer (Lloguer just)	2017 Sol·licituds	2017 Dotació econòmica (€)
Total sol·licituds	1.076	146.066,62€(mensual)
d'antics perceptors (GLJ, GLP, GLC)	296	48.042,87€ (mensual)
de nous perceptors (GM)	780	98.023,75€ (mensual)
De les quals resoltes favorablement		
d'antics perceptors (GLJ, GLP, GLC)	270	
de nous perceptors (GM)	672	
De les quals denegades per incompliment de requisits		
d'antics perceptors (GLJ, GLP, GLC)	26	
de nous perceptors (GM)	108	
Import mig anual d'ajut concedit per perceptor	135,75€	

L'any 2017 s'han resolt favorablement el 91,21% d'antics perceptors i el 86,15% de nous perceptors.

Prestacions econòmiques d'especial urgència

Són prestacions a fons perdut, també, que s'atorguen a persones que han contret deutes en relació amb l'habitatge, amb la finalitat de garantir un habitatge a la persona sol·licitant i a la seva unitat de convivència. L'ajut està destinat a persones físiques amb deutes contrets per rebuts impagats de:

- Rendes de lloguer
- Quotes d'amortització de préstec hipotecari

Així com també a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o execució hipotecària o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, que quedin degudament acreditats.

Prestacions econòmiques d'especial urgència, a fons perdut (1G-2G-3G)	2015	2016	2017
Sol·licituds per ajuts derivats de deutes de lloguer (1G)	41	26	38
de les quals resoltes favorablement	9	14	12
amb un impacte econòmic de	13.622€	41.959,58€	41.554,50€
de les quals desfavorables	5	0	8
de les quals pendents de resolució	27	12	18
Sol·licituds per ajuts per al pagament dels deutes derivats de quotes d'amortització d'hipoteca (3G)	2	3	3
de les quals han estat resoltes favorablement	1	1	1
amb un impacte econòmic de	1.049 €	5.817,04 €	1.085,63%
de les quals desfavorables	1	0	2
de les quals pendents de resolució	0	2	0
Ajuts a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària (ajut que s'atorga pel període d'un any) (2G)	6	9	7
de les quals amb procés de desnonament	6	9	7
de les quals han estat resoltes favorablement	0	7	4
amb un impacte econòmic de	0	6.432 €	10.266,48%
de les quals desfavorables	1	0	1
de les quals pendents de resolució	5	2	2
Ajuts a les persones que tenen deutes de lloguer amb continuïtat (PEU 2016) (5G)	0	2	2
de les quals han estat resoltes favorablement	0	2	2
amb un impacte econòmic de	0	4.800 €	3.600%
de les quals desfavorables	1	0	0
de les quals pendents de resolució	5	0	0

1.7.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge

Modalitats d'accés a l'habitatge

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)

Borsa de mediació per al lloguer social

Habitatges d'inclusió

Habitatges procedents d'entitats financeres

Habitatges procedents de la Mesa d'Emergències

Distribució dels habitatges gestionats per l'Oficina	2017
Habitatges de Protecció Oficial (HPO)	57
Habitatges d'Inclusió	71
Habitatges amb renda antiga (procedents de Patrimoni)	25*
Habitatges municipals dins el programa de Borsa de mediació	6
Habitatges de la Borsa de mediació per al lloguer social (exceptuant els de l'Ajuntament)	104
Total habitatges gestionats	263
Habitatges procedents d'entitats financeres	2
Habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències	32

* S'ha perdut un habitatge en relació al 2016 que s'ha cedit a La Sopa.

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)

La finalitat dels habitatges de protecció oficial és la d'assolir una oferta significativa d'habitatges destinats a polítiques socials, que sigui territorialment equilibrada, i presti una atenció especial als col·lectius que pateixen exclusió o risc d'exclusió, per raons estructurals o conjunturals, en l'accés al mercat de l'habitatge.

Es gestionen un total de 74 habitatges de protecció oficial que inicialment estaven destinats a lloguer.

Per decret d'Alcaldia de 9 de juny de 2016 es va declarar la necessitat d'habitatge social per cobrir les situacions d'emergència en matèria d'habitatge per aquells col·lectius més vulnerables i destinar els habitatges de protecció oficial que quedin buits de les promocions ubicades als sectors de Mas Masó, Plaça de Braus i Aurora Bertrana a habitatges d'inclusió social.

Aquest acord va suposar que al llarg de l'any 2016 es van convertir 17 contractes d'HPO a contractes d'inclusió. Aquest any 2017 s'han mantingut els 57 habitatges d'HPO.

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)	2015	2016	2017
Habitatges HPO per lloguer social	74	57	57
Inscripcions al registre de sol·licitants d'HPO registrades a l'OMH	205	133	344
Núm. de contractes signats	0	0	0
Nombre de rescissions signades	9	0	1 (reconvertit en cessió)
Preu mig del lloguer mensual	284 €	284	284
Núm. de renúncies i desistiments a habitatges adjudicats	10	5	0

L'Oficina informa sobre les promocions d'habitatge protegit que hi pugui haver al municipi i té la funció de recollir les dades de les persones que volen accedir a un habitatge de protecció oficial mitjançant la inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial.

Pel que fa a l'esmentat Registre l'Oficina tramitava i gestionava les seves inscripcions però a partir del mes de setembre de 2013 es va passar a gestionar a través de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

per la qual cosa l'Oficina només recull la documentació i la trameta a l'Agència pel seu tràmit d'inscripció.

El 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars de tots els convivents adults de l'habitatge (home i dona en cas de matrimoni, per exemple).

Borsa de mediació per al lloguer social

El programa de mediació s'articula mitjançant la borsa de mediació per al lloguer social conveniada amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. El conjunt de borses de mediació per al lloguer social constitueixen la Xarxa de Mediació que dona cobertura als diversos àmbits territorials de Catalunya. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries dels habitatges i les arrendatàries, els donen confiança i vetllen pel cobrament i bon ús dels habitatges, negocien rendes de lloguer per sota de mercat i cerquen l'habitatge més adequat per a cada unitat de convivència sol·licitant.

Aquest any 2017, a partir de novembre, s'ha passat a gestionar directament la Borsa de mediació per al lloguer social des de l'Ajuntament de Girona, motiu pel qual s'ha incorporat una tècnica per la Borsa i també un reforç administratiu; fins aleshores havia estat contractat mitjançant contracte de serveis amb la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social.

El programa de mediació per al lloguer social té per objecte incrementar el parc d'habitatges que es destina a lloguer social per possibilitar l'accés a l'habitatge de la població amb ingressos baixos, mitjançant l'establiment d'un sistema de garanties públiques per a les persones propietàries d'habitatges desocupats.

L'any 2013 i per tal d'incentivar la captació de nous habitatges a la Borsa l'Oficina Municipal d'Habitatge va aportar un nou servei per a les persones propietàries disposades a entrar el seu habitatge en el programa de la Borsa de Mediació, que és la confecció, gestió i tramitació de la cèdula d'habitabilitat de segona ocupació i el certificat d'eficiència energètica sense cap cost per les persones propietàries.

Pel que fa als requisits bàsics per accedir a aquest tipus d'habitatges, es té en compte un nivell d'ingressos mínims per unitat de convivència (al voltant dels 1.000€ mensuals) així com l'adequació de l'habitatge a la composició familiar. Aquest nivell mínim d'ingressos és bàsic per tal de garantir a les persones propietàries el pagament del lloguer per part de les persones arrendatàries.

Pel que fa a aquest any 2017 els resultats obtinguts han estat els següents:

Borsa de mediació per al lloguer social	2015	2016	2017
Propietaris			
Contactes amb persones propietàries particulars	30	16	13
Visites a habitatges	30	16	11
Altes d'habitatges a la Borsa de Mediació	13	6	3
Llogaters			
Sol·licituds registrades de persones interessades en accedir a un habitatge de la Borsa	188	106	156
Entrevistes a persones demandants d'habitatge	188	140	147
Contractes signats	41		11
Preu mitjà de lloguer mensual	381€	379€	382€
Habitatges actius a final d'any	108	108	104

de la Borsa	105	106	102
de l'antic programa de cessió de l'Agència	3	2	2

Habitatges d'inclusió

Són habitatges que es destinen a atendre persones que requereixen una atenció especial i/o d'urgència i que són derivades pels Serveis Socials municipals.

Aquests habitatges s'adjudiquen a partir de la proposta d'una comissió formada per personal tècnic de l'Oficina Municipal d'Habitatge, la Borsa de Mediació de Lloguer Social i els Serveis Socials d'Atenció Primària. La forma contractual aplicada a aquest tipus d'habitatges és la cessió d'ús i generalment tenen una durada inferior a l'any, atès que la seva finalitat és ajudar a aquelles persones en situació de necessitat i d'urgència que arriben als Serveis Bàsics d'Atenció Social.

El 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars de tots els convivents adults de l'habitatge (home i dona en cas de matrimoni, per exemple).

Habitatges d'inclusió	2015	2016	2017
Habitatges actius	54	71	71
Contractes signats	20	27	9
Rescissions signades	4	5	8
Preu mig del cànon de cessió mensual	152,70€	152,70€	154,29€
Rebaixa del preu de lloguer	168.384,60€	198.003,36 €	199.371,96€

El cànon que es paga per aquests tipus d'habitatges s'adapta als ingressos de les famílies que els ocupen, pagant 1/3 dels seus ingressos, en trams que van dels 140€, 210€ i 300€ mensuals.

Convé tenir en compte que aquests ajustaments de les rendes de lloguer es va començar a aplicar l'any 2012 per tots els habitatges d'inclusió i de la promoció de Guadiana atès que per decret d'alcaldia d'11 de novembre de 2011 es va declarar zona d'escassa demanda amb necessitat d'atenció especial.

Habitatges procedents d'entitats bancàries

El 2017 es van iniciar les reunions prèvies de la Mesa d'Emergències a Girona per tal d'agilitzar les adjudicacions dels habitatges per a casos d'emergència social.

L'Agència d'Habitatge de Catalunya és qui gestiona els convenis amb les entitats financeres per tal de posar a disposició de l'esmentada Mesa els habitatges cedits per aquestes entitats, per aquest motiu hi ha hagut una forta davallada en la disposició d'habitatges procedents d'entitats financeres directament a l'Ajuntament de Girona.

El 2017 s'han realitzat 2 propostes d'adjudicació, procedents de Bankia.

L'anàlisi pel que fa a les disposicions d'habitatges d'entitats financeres des del seu inici, l'any 2013 és el següent:

Habitatges disposats i procedència	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Núm. d'habitatges	2	9	8	9	2	30
Bankia		4	2	3	2	11
Servihabitat	2	0	3	0	0	5

Catalunya Caixa	0	4	0	0	0	4
SAREB	0	0	3	1	0	4
Banc Sabadell	0	1	0	0	0	1
UCI	0	0	0	5	0	5

Habitatges adjudicats mitjançant la Mesa d'Emergències de Girona

El juliol de 2016 es va reunir per primera vegada la Mesa d'Emergències de Girona, integrada per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Girona.

Les reunions d'aquesta Mesa tenen una periodicitat mensual i en ella l'Agència de l'Habitatge de Catalunya aporta els habitatges del municipi de Girona que es destinen a situacions d'emergència en matèria d'habitatge i l'Ajuntament de Girona (a través dels Serveis Socials municipals i l'Oficina d'Habitatge) realitza les propostes per la seva adjudicació.

Des de la seva primera reunió el juliol i fins a desembre de 2016 es van adjudicar un total de 17 habitatges destinats a 17 famílies en situació d'emergència en matèria d'habitatge, el 2017 s'han adjudicat un total de 32 habitatges.

El fet que aquesta Mesa es reuneixi a Girona ha permès agilitzar molt les propostes d'adjudicació, així com també que les famílies es puguin quedar al municipi atès que amb anterioritat a aquesta Mesa les propostes eren centralitzades a Barcelona i es podia adjudicar un habitatge de qualsevol municipi de Catalunya.

1.7.3. Intervenció local pel dret a l'habitatge

Intervenció local pel dret a l'habitatge

Servei de Mediació per l'habitatge amb deutes

Taula de Coordinació local pel dret a l'habitatge

Comissió de seguiment per a la sanció d'habitatges permanentment desocupats

Servei de Mediació per l'habitatge

El servei de mediació per l'habitatge ofertat per l'Oficina Municipal d'Habitatge té la finalitat de donar sortida a la problemàtica que actualment afecta gran part de la població en matèria d'habitatge.

Tramitació d'expedients d'intermediació per l'habitatge	2016	2017
Expedients oberts (any)	340	403
Expedients en gestió (acumulats)	134	164
Expedients en gestió tancats (acumulats)	206	239
Expedients resolts amb operacions de refinançament	0	0
Expedients resolts amb dació en pagament	10	4
Expedients resolts amb lloguer social sense dació en pagament	26	30
Expedients no resolts per causes alienes	0	0
Expedients acabats amb desnonament	0	0

Expedients en negociació (acumulat)	134	164
Atencions presencials efectuades	721	633
Expedients coordinats amb els Jutjats de Girona per aplicació del Protocol de Diligències de Llançaments a Catalunya	21	20

Desnonaments

Suspesos	Resultats per altres vies	Total
91	33	124

Des del mes de març de 2012, moment en què es va iniciar aquest servei, s'està treballant per tal de poder atendre i assessorar totes i cadascuna de les demandes ciutadanes que presenten conflicte en matèria en habitatge, treballant així en tots els aspectes que així ho facin necessari. Intentant assolir, d'aquesta manera, el major nombre de solucions possibles en aquest context de crisi econòmica en el que es veuen immerses un gran nombre de famílies de la nostra ciutat i del nostre país.

El servei de mediació per l'habitatge que ofereix l'Ajuntament de Girona des de la Oficina Municipal d'Habitatge el podem definir com un servei integrat d'atenció a la ciutadania on s'intenta donar sortida a tots els tràmits i gestions relacionades amb les qüestions relacionades en mediació de l'habitatge. Aquestes qüestions poden anar des d'un simple assessorament telefònic inicial a l'acompanyament davant notari quan es finalitza la negociació en determinats casos, passant per totes les fases intermèdies del procediment com pot ser l'acompanyament, l'entrega de documentació, la negociació davant l'entitat, suspensió de llançaments, etc..

En aquest sentit, doncs, i atesa la problemàtica actual en aquesta matèria, volem dotar d'universalitat aquest servei atesa la importància que té el nombre de famílies afectades per aquest fet, que dia a dia creix i es planteja com una de les problemàtiques més importants de casa nostra.

El servei de mediació per l'habitatge que ofereix la oficina d'habitatge de Girona, i per tant totes les actuacions que es duen a terme a través d'aquest, es porten a terme mitjançant la figura d'un advocat que presta els seus serveis exclusivament per aquesta qüestió.

Des de l' inici de la posada en marxa del servei l'any 2012, s'ha fet visible un gran augment de la demanda d'usuaris en qüestions relacionades amb la problemàtica que ha generat aquests últims temps l'habitatge, problemàtica prou important i que probablement no es pugui atendre suficientment des del servei degut al gran augment de la demanda, i de la diversitat de situacions diferents que es generen a diari que fan cada vegada més difícil abarcar amb els mateixos mitjans tots els àmbits relacionats amb la matèria ja que van sorgint noves problemàtiques i nous fenòmens socials com ara les ocupacions, la falta d'habitatge en règim de lloguer social, la captació d'habitatge de les entitats financeres, l'aplicació de protocols i noves lleis, la coordinació cada vegada més pronunciada amb els Serveis Socials, etc.

Així doncs, és necessari poder donar el màxim de cobertura possible a les situacions d'exclusió social que es generen constantment en matèria d'habitatge, matèria que com hem dit està en constant evolució i que exigeix un grau d'implicació major degut al moviment constant de la tendència i de la problemàtica social. Cal doncs, dotar una bona cobertura en aquest sentit per tal d'intentar així minimitzar els efectes negatius i devastadors que suposen avui en dia aquest tipus de situacions per a les famílies de la nostra ciutat.

Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge

La Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge es va crear el març del 2012 amb la finalitat de coordinar les actuacions en matèria d'habitatge de totes les entitats que treballen en aquest àmbit. Actualment hi formen part l'Ajuntament de Girona, la Generalitat de Catalunya, la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social, la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, el Col·legi d'Advocats de

Girona, Càritas Diocesana de Girona i el Defensor de la Ciutadania (que actua com a portaveu).
Resum de les actuacions:

- Actualització, en base a les novetats legals, de la guia d'informació i actuacions per les persones afectades per la hipoteca, confeccionada pels membres de la Taula .
- Seguiment del Servei de Mediació per l'habitatge, que es du a terme a través de l'Oficina Municipal d'Habitatge Posada en marxa, el març del 2012.
- Seguiment del protocol aprovat per acord de Junta de Govern Local de 11 d'octubre de 2013, en el que l'Ajuntament de Girona es va adherir al Protocol d'execució de les diligències de llançament als partits judicials de Catalunya.
- Contactes amb el Jutjat per l'homogeneïtzació dels procediments i aplicació de la nova Llei 24/2015, així com la petició de creació del torn d'ofici de les execucions hipotecàries amb una comissió especialitzada, amb resultats molt positius.
- Coordinació en el desplegament de la nova Llei 24/2015, tant per evitar desnonaments com en matèria de pobresa energètica.
- Presentació de l'estudi per les estratègies de mobilització dels habitatges buits a la ciutat de Girona.

1.7.4. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació

La cèdula d'habitabilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habitabilitat que regula la normativa.

Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació	2016	2017
Total Sol·licituds	1.353	1.171
de les quals se n'han visitat/inspeccionat el	27,76%	35,18%

1.7.5. Ajuts a la rehabilitació

Aquest any 2017 hi ha hagut convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges.

Tràmit d'ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges	2017
Sol·licituds d'ajuts a la rehabilitació (nº total)	11 per interior d'habitatges (persones de 65 anys o més) 20 per edificis unifamiliars o plurifamiliars Total: 31
Sol·licituds d'avaluació tècnica prèvia a la d'ajut a la rehabilitació	11

1.8. La Xarxa de Centres Cívics (XCC)

Els Centres Cívics de Girona són equipaments de titularitat pública municipal, que formen part de les polítiques socials de l'ajuntament.

Són un servei de proximitat als barris; de la ciutadania i per la ciutadania.

Espais d'alt valor social, que doten al territori d'un lloc de trobada, de relació. Enforteixen els vincles, donant la possibilitat d'establir noves xarxes de confiança; per compartir, per conèixer i per millorar les relacions socials.

Són instruments de cultura, educació permanent i d'inclusió per créixer, expressar-se i transformar.

Faciliten i potencien la participació individual i col·lectiva, fer coses junts.

Afavoreixen la construcció i l'enfortiment del teixit associatiu com a motor del desenvolupament comunitari

Contribueixen a l'articulació entre els barris i la ciutat.

Recursos de la secció de Centres Cívics

Recursos directes	2017
Personal de la Secció que desenvolupa les funcions als Servei Central	2 Tècnics 1 Auxiliar administrativa
Personal de la Secció que desenvolupa les funcions als equipaments territorialitzats	34 persones: 7 directores/ors 8 tècnics auxiliars 16 auxiliars pràctics 3 dinamitzadors/es

1.8.1. Equipaments que gestiona la XCC

Els Centres Cívics són equipament de proximitat de titularitat pública municipal i el seu àmbit de servei és bàsicament territorial.

Els Espais Cívics són equipament de proximitat, vinculat als centres cívics i que manté les característiques de la definició del centre cívic, però que es diferencia per unes dimensions d'espai més reduïdes, una major cogestió amb les entitats i una major atenció a un grup de població o a un barri concret.

Els Locals Socials són equipaments de proximitat de titularitat variable (pot ser municipal, supramunicipal, associativa o privada). Tot i la diversitat, l'ajuntament cerca una complementarietat / coherència en les actuacions territorials. La xarxa de centres cívics ofereix suport en la gestió dels espais i dinamització a diferents nivells, a partir de convenis de col·laboració o d'altres formes de col·laboratives.

Concepte	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre d'equipaments	25	27	31	35	36	36

Equipament	Centres cívics	Espais Cívics	Locals Socials	Total
Nombre	8	10	18	36

Principals xifres

Concepte	2013	2014	2015	2016	2017
Activitats	3001	3.505	4.081	4.458	4.382
Usos	547.031	561.271	606.766	620.697	653.315
Usuaris amb seguiment nominal	25.657	28.656	31.645	34.603	35.747

Activitats	2017	% variació interanual	% Total activitats segons tipologia
Actes populars	314	-13%	7,2%
Assajos	185	-2%	4,2%
Casals educatius	122	--	2,8%
Cursos / tallers	1.641	+3%	37,4%
Entrevistes	166	+11%	3,8%
Espais Trobada i casals de gent gran	238	+13%	5,4%
Espectacles	297	-1%	6,8%
Exposicions	64	-12%	1,5%
Reunions	1.132	-6%	25,8%
Visites	18	-62%	0,4%
Xerrades, presentacions	205	-4%	4,7%
Total	4.382	-1,8%	100,0%

Usos	2017	% variació interanual	% Total usos segons tipologia
Actes populars	50.364	+6%	7,7%
Assajos	31.047	-6%	4,8%
Casals educatius	38.310	+4%	5,9%
Cursos	269.542	+4%	41,3%
Entrevistes	18.023	+10%	2,8%
Espais Trobada i casals de gent gran	152.912	+14%	23,4%
Espectacles	28.703	-9%	4,4%
Exposicions	16.188	+26%	2,5%
Reunions	37.901	-8%	5,8%
Visites	540	-44%	0,1%
Xerrades, presentacions	9.785	+1%	1,5%
Total	653.315	+5%	100,0%

usuaris	2017	% variació interanual	% sobre els usuaris totals
sexe			
Homes	13.306	+5%	37,2%
Dones	22.441	+1%	62,8%
Edat			
Infants	6.356	-10%	17,8%
Joves	4.018	-6%	11,2%
Adults	19.289	+13%	54%
Gent gran	6.084	-4%	17%
Procedència			
Del barri	22.909	+12%	64,1%
Altres barris de Girona	10.171	-3%	37,2%
De fora ciutat	2.667	-30%	7,5%
Total	35.747	+3,3%	100%

1.8.2. Qui organitza les activitats?

La Xarxa, un espai on les entitats desenvolupen les seves programacions i projectes. Un espai per crear, promoure i dinamitzar amb i des de l'associacionisme.

Activitats XCC segons organització	2017	% variació interanual	% sobre el total activitats
Municipals	1.014	-7%	23,1%
Coproduïdes	758	+12%	17,3%
Entitats/associacions	2.610	-4%	59,6%
Total	4.382	-1,8%	100,0%

1.8.3. Processos estratègics a la XCC: Programacions, Projectes i Serveis

Programació

Les activitats que es realitzen a cada centre cívic responen a la demanda veïnal, als interessos associatius i als objectius de la Xarxa. Així, es configura una programació d'activitats rica, extensa i plural pensant en les necessitats socials i culturals de cada territori. Es pretén estructurar un model de convivència a través de l'activitat conjunta.

Activitats	2017	% variació interanual	Usos	2017	% variació interanual
Actes populars	314	-13%	Actes populars	50.364	+6%
Cursos	1.641	+3%	Cursos	269.542	+4%

Espectacles	297	-1%	Espectacles	28.703	-9%
Exposicions	64	-12%	Exposicions	16.188	+26%
Reunions	1.132	-6%	Reunions	37.901	-8%
Xerrades	205	-4%	Xerrades	9.785	+1%
Total	3.653	-3%	Total	412.483	+3%

Projectes

La Xarxa de Centres Cívics és un servei per la comunitat i els projectes és una de les eines bàsiques. Nous projectes per seguir creixent i per adaptar-se als canvis i a les noves situacions de cada barri. La Xarxa vol jugar un rol estratègic: facilitar, més que fer, promoure i, finalment, coproduir. Els projectes permeten innovar, arribar a nous públics, afrontar noves situacions i assajar noves metodologies.

Tipus de projectes	2017	% variació interanual
Culturals	9	--
Socioeducatius	17	+13%
Comunitaris	13	-28%
Total	39	-7,2%

Projectes 2017 Xarxa de Centres Cívics

Centre cívic	Nom	CATEGORIA
CENTRE CÍVIC SANT NARCÍS 3 projectes	1. DE MÉS VERDES EN MADUREN	CULTURAL
	2. CORAL EN FAMÍLIA	SOCIOEDUCATIU
	3. SLIM	CULTURAL
CENTRE CÍVIC ONYAR 6 projectes	4. GRUPS DE MARES I PARES	COMUNITARI
	5. APREN EN FAMÍLIA	SOCIOEDUCATIU
	6. JOVES PLUS	SOCIOEDUCATIU
	7. XARXA DE DONES	COMUNITARI
	8. HABITS SALUDABLES	SOCIOEDUCATIU
	9. PROMOCIÓ DEL POBLE GITANO	COMUNITARI
CENTRE CÍVIC SANTA EUGÈNIA 10 projectes	10. ENXARXEM-NOS	COMUNITARI
	11. LLAVORS	SOCIOEDUCATIU
	12. ACCEDEIX	SOCIOEDUCATIU
	13. AFAVORIM EL CASTELLÀ I CATALÀ OPERATIU	SOCIOEDUCATIU
	14. PROJECTE "NINETES I NINETES". TARDES DE DISSABTE EN FAMÍLIA	COMUNITARI
	15. CONNECTA'T AMB LA FEINA	SOCIOEDUCATIU
	16. TEIXINT SOMNIS AL BARRI DE CAN GIBERT	COMUNITARI
	17. CONNECTANT GENERACIONS	SOCIOEDUCATIU
	18. CUINA'T EL CATALÀ	COMUNITARI
	19. PUNT D'ATENCIÓ ENERGÈTICA	COMUNITARI

CENTRE CÍVIC PONT MAJOR – PEDRET 3 projectes	20. CORAL EN FAMÍLIA 21. AULA EN FAMÍLIA 22. DE L'ÀFRICA AL PONT MAJOR, un viatge en femení	SOCIOEDUCATIU SOCIOEDUCATIU CULTURAL
CENTRE CÍVIC PLA DE PALAU 4 projectes	23. MUSICA PER A TOTHOM 24. MÚSICA DE TOTHOM 25. JUGEM AMB FAMILIA 26. HIP HOP. MOU-TE I DESCOBREIX	CULTURAL CULTURAL SOCIOEDUCATIU CULTURAL
CENTRE CÍVIC TER 5 projectes	27. HORA DEL TE 28. VOLUNTER 29. PISSARRA DEL TER 30. GRUPS DE DONES L'ESQUERRA DEL TER 31. SETMANA DE LA FELICITAT	SOCIOEDUCATIU COMUNITARI SOCIOEDUCATIU COMUNITARI COMUNITARI
CENTRE CÍVIC BARRI VELL – MERCADAL 8 projectes	32. MÉS ENLLÀ DE L'ESCENARI 33. MÉS ENLLÀ DE L'ESCENARI / ESPECIAL NADONS 34. ESFERA LÚDICA 35. TALLER D'ART DONES BARRI VELL 36. SEMPRE ACOMPANYATS 37. SUPORT ESCOLAR TORRE GIRONELLA 38. FESTIVAL LUDIVERS 39. ACOUSTIC VELL	CULTURAL CULTURAL SOCIOEDUCATIU SOCIOEDUCATIU COMUNITARI COMUNITARI SOCIOEDUCATIU CULTURAL

Serveis

Representen espais de socialització que fomenten les relacions, posen en contacte persones amb el seu entorn i trenca aïllaments. Els Centres Cívics esdevenen punts naturals de trobada, un referent en el mapa mental i social dels veïns. L'Ajuntament vetlla perquè el Centre Cívic sigui un espai acollidor, on tothom hi tingui cabuda.

La XCC posa a disposició de la ciutadania i entitats una ampla franja horària i diferents espais, molts d'ells especialitzats. Aquest servei, complementari a la sol·licitud d'ús garanteix un accés immediat, pròxim i plural.

Hores d'obertura i espais	Concepte
Hores ordinàries d'obertura	23.171 h
Hores Extraordinàries obertura	2.677 h
ESPAIS FACILITATS	76
m2	14.148 m2

La facilitació d'espais de trobada i activitat és un servei bàsic i essencial de la XCC

Sol·licitud ús d'espais als centres cívics		
CENTRE CÍVIC	Registrades	Denegades
SANT NARCÍS	55	4
ONYAR	14	0
STA EUGÈNIA	84	1

PONT MAJOR / PEDRET	34	1
PLA DE PALAU	117	6
TER	96	0
BARRI VELL	191	3
Total	591	15

Els principals serveis que acull o organitza la XCC són: esplais, casals de gent gran, grups de rol, espais de pares i mares, escacs, jocs de taula i centres joves, entre d'altres.

Activitats	2017	% variació interanual	Usos	2017	% variació interanual
Assajos	185	-2%	Assajos	31.047	-6%
Casals educatius	122	--	Casals educatius	38.310	+4%
Entrevistes	166	+11%	Entrevistes	18.023	+10%
Espais trobada i casals gent gran	238	+13%	Espais trobada i casals gent gran	152.912	+14%
Visites	18	-62%	Visites	540	-44%
Total	729	+1,5%	Total	240.832	+9,3%

Els casals de gent gran és un dels serveis més antics de la xarxa de centres cívics, com espai de trobada informal i de joc grupal, constitueix un espai relacional càlid i referent.

Casals de gent gran a Girona				
n.	Centre	Casal	Socis	Activitats
1	Sant Narcís	As. Gent Gran de Sant Narcís	540	58
2	Onyar	As. Pensionistes i Jubilats de Vila Roja	330	34
3	Sta Eugènia	As. Llar de Jubilats i Pens. St Joan C Gibert	129	56
4		As. Gent Gran Sta Eugènia del Ter	254	33
5	Pont Major / Pedret	Unió Gent Gran de Pont Major	140	38
6		As. Gent Gran de Pedret	103	11
7	Ter	As. Pensionistes i Jubilats de Taialà	581	80
8	Barri Vell	As. Gent Gran del Mercadal	717	53
9		As. De Gent Gran de Sant Daniel	60	20
Total			2.854	383

1.8.4. Espais per a l'associacionisme i de relació social

Els Centres Cívics són una oportunitat per a les entitats d'organitzar, organitzar-se i construir plegats una millor ciutat. El teixit associatiu és un element clau per a la bona convivència i la transformació en tots els barris de la ciutat.

Entitats - associacions a la Xarxa Centres Cívics	2017
de forma activa	265
de forma esporàdica/puntual	327
Total	594

Tipologia de les entitats amb més implicació	Entitats 2017
Associacions culturals	46
Associacions gent gran	10
AMPAs	13
Associacions de veïns	25
Casals infants	7
Esportives	8
Juvenils	10
Educatives	17
De dones	17
Música - dansa - teatre	39
Salut i autoajuda	28
Ong de cooperació	15
Socials 3r sector	19
Naturalistes	3
Moviments socials	5
Altres	3
Total	265

Destacats 2017 a la XCC

Destaquem per la seva consolidació, impacte o novetat:

- Observàvem en la memòria 2015 el creixement important dels Espais Cívics i Locals Socials, fins a 26 en total. Durant el 2016, s'ha avaluat l'adaptació al Model de XCC i la seva especificitat en el desenvolupament del territori d'influència. Queden com a reptes pel 2017, millorar la coordinació entre els diferents models d'equipament que conviuen en el barris, garantir la dinamització i controlar la dispersió que provoca un esgotament en els equips i pèrdua de referència.
- La xarxa de centres cívics ha complert 27 anys (1989-2016), alguns dels seus equipaments han sofert el desgast considerable per la seva utilització i l'erosió externa, cal pensar en un Pla d'inversions urgent, tant en rehabilitació com en infraestructures per tal de no perdre el fil de la modernització.

- Respecte a les activitats destaca el creixement important del format Espais de trobada, amb una variació interanual del 50%. Fent una anàlisi amb més profunditat observem diversos motius, especialment vinculat al creixement d'Espais Cívics i la seva extensió programàtica, també a la demanda ciutadana/associativa i els seus nous hàbits:
 - Activitats de nova generació (espais familiars, espais d'intercanvi, espais per compartir,...)
 - Altres maneres de programar i de dissenyar activitats de les pròpies entitats de sempre... en formats oberts.
 - Detecció de nova gent del territori que ha propiciat generar actuacions noves, en diferents formats que s'allunyen de la programació bàsica o proposen monogràfics, oberts i gratuïts,...
 - Espais oberts de reflexió en comú, de relació entre diferents entitats, serveis.
 - Noves entitats que s'han constituït que treballen en espais oberts,...
- La dinamització de programes i activitats comunitaris ha fet augmentar la coproducció, 21,7% respecte el 2015, entre les entitats i els centres cívics. La proximitat territorial i la vivència compartida de les necessitats facilita aquesta pràctica conjunta, un abordatge coresponsable.
- La xarxa de centres cívics és un dels Serveis Municipals capdavanters en producció, dels que més activitats realitza durant l'any. És important comunicar les diferents accions, que arribin actualitzades, interactives i amables a la ciutadania. El 2016 ha estat un any de consolidació en relació al procés de comunicació i d'assaig de diferents suports i procediments: Pantalles en el halls del centres cívics, millorant els llibrets de les programacions estables, coordinant-nos millors respecte a la programació de ciutat, entrant de ple en la utilització de les xarxes, del web municipal, editant un butlletí per connectar fàcilment amb la ciutadania. La formació dels equips i la seva predisposició ha resultat un element clau per avançar en qualitat i immediatesa.

1.9. Secció de Planificació Estratègica i Innovació

1.9.1. Polítiques d'Igualtat de Gènere

Ha seguit la realització del Pla Municipal d'Igualtat 2016-2019, amb els plans propis de les següents àrees:

- Pla de gènere d'Alcaldia.
- Pla de gènere d'Educació.
- Pla de gènere dels Serveis Socials. Aquest s'ha elaborat a través d'una comissió tècnica pròpia.
- Pla de gènere de Promoció.
- Pla de gènere de Sostenibilitat.
- Pla de gènere de Participació.
- Pla de gènere de Cooperació.
- Pla de gènere d'Urbanisme.

- Pla de gènere de Mobilitat.

Ahora s'ha treballat per la transversalització de la perspectiva de gènere en els següents plans:

- Pla de gènere de Cultura. Inicialment, ha aprovat 8 accions d'igualtat del servei de Biblioteques.
- Mapa d'Instal·lacions Esportives Municipals. Acabat, amb un informe d'impacte de gènere en un document intermedi.
- Pla de Joventut. Es fa el seguiment de 6 accions.
- Pla Local de Salut. Amb participació a les reunions de l'òrgan impulsor.

En la reunió de la Comissió Tècnica de Gènere s'ha fet aquest balanç de l'execució del dit Pla:

Total 189 indicadors	112	59 % amb dades
Sense dades	77	41 %
Iniciat	52	28 %
'Encara no toca'	27	14 %
Assolint-se	17	9 %
Parat	16	9 %

S'ha treballat en la realització de les accions d'igualtat següents:

- Una segona edició del curs *on-line* de perspectiva de gènere aplicada a polítiques municipals, que han iniciat una dotzena de tècnics municipals. Aquest curs –quan acabi durant el 2018- haurà cobert la demanda de formació de grups de personal municipal en aquest àmbit.
- Concurs *d'smartsfilms*. No s'hi va presentar cap projecte.
- Aprovació i implantació del Protocol de dol de ciutat en cas de femicidi per violència masclista a Girona.
- Preparació d'un protocol per a festes sense sexisme, amb una prova pilot per Fires 2017.
- Proposta de reglamentació de la Comissió d'Igualtat com a part de la Mesa General de Negociació, pel proper conveni de treball.
- Presentació a dos potencials patrocinadors del brífing per a una renovació de la Beca 8 de març, amb patrocini extern i convocatòria anual.
- Preparació d'un brífing pel patrocini d'un acord ciutadà per a una paternitat coresponsable, no reeixit.
- Part del conveni amb Temporada Alta per la commemoració del dia internacional contra la violència de gènere -25NOV- amb un espectacle.
- S'ha elevat a la regidoria una Memòria de necessitat i oportunitat d'una modificació de l'ordenança de publicitat de l'Ajuntament de Girona per incorporar-hi la prohibició de la publicitat il·lícita. Amb aquesta memòria s'ha participat a la preparació la guia "Eines per una comunicació no sexista" de l'Observatori de les dones en els mitjans de Comunicació. Aquesta s'ha presentat públicament al Col·legi de Periodistes - Girona, i internament a l'Oficina de Comunicació.
- S'ha col·laborat amb Educació en l'experiència pilot de dues avaluacions de la coeducació a escoles bressol municipal; en una acció formativa sobre coeducació a 7 personal docent de

recursos educatius municipals; i en l'avaluació de la perspectiva de gènere de 10 recursos educatius municipals més demandats.

- S'ha preparat, i presentant a la Comissió Tècnica de Gènere, un projecte ocupacional per a aplicar alguna acció positiva a la contractació de personal en ocupacions municipals –directes o indirecte- més masculinitzades o feminitzades, amb un ajustament de criteri polític respecte a l'acció d'igualtat aprovada, a petició del govern municipal.
- Col·laboració amb el Pla integral de Sant Narcís, amb la coorganització de tallers participatius de diagnosi del barri amb la perspectiva de les dones.

El segon any d'implantació generalitzada de la tècnica dels informes d'impacte de gènere se n'han expedit 17:

Àmbit	Expedient
Biblioteques	Subvencions a centres educatius
Biblioteques	Subvencions per a biblioteques escolars als centres educatius de Girona
Dinamització	Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Girona i la colla castellera Marrecs de Salt
Dinamització	Bases reguladores de la convocatòria específica per a la concessió de subvencions per a l'organització de festes majors i carnestoltes als diferents barris i sectors de la ciutat de Girona
Educació	Protocol d'actuació per a l'atenció i eradicació de l'absentisme escolar a la ciutat de Girona
Esports	Subvencions a curses solidàries
Esports	Subvencions a entitats esportives
Habitatge	Esborrany de Protocol d'actuació dels serveis municipals en ocupacions irregulars
Ocupació	Qüestionaris de l'enquesta "Mercat de treball a la ciutat de Girona
Règim interior	Projecte de "Reglament de la Mesa General de Negociació conjunta del personal funcionari i laboral de l'Ajuntament de Girona"
Seguretat	Plec de condicions del centre coordinador d'emergències
Seguretat	Projecte de reglament del Consell Municipal de Seguretat de l'Ajuntament de Girona
Serveis Socials	Plec de condicions dels centres oberts
Serveis Socials	Plec de condicions del servei de teleassistència
Serveis socials	Programa social de les Pedreres
Sostenibilitat	Pla d'Actuació pel Clima i l'Energia Sostenible de Girona (PACES)
UMAT	Criteris tècnics per la classificació del nomenclàtor del carrer des de la perspectiva de gènere

Amb la distribució per àrees és la següent:

Organització municipal	Informes d'impacte de gènere
	2017
Àrea d'Educació i Esports	2
Àrea d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat	5
Àrea de Promoció Econòmica, Desenvolupament Local i Turisme	2
Àrea de Sostenibilitat, Medi Ambient, Participació i Cooperació	4
Suma...	13

Dues iniciatives per compensar el dèficit de reconeixement de les dones a Girona, per una part s'ha donat suport a Xarxa Dones Girona per a una campanya per denominar sales, o parts d'equipaments, amb noms de dona, fins a un total de 21 noms; i per altra, la proposta de 4 plaques de memòria al carrer per recordar fets importants de la història de les dones a Girona.

Secretaria de la Beca 8 de març, de memòria històrica de les dones a Girona:

- Presentació pública de la recerca becada a la convocatòria 2015-2016, atorgada a la Dra. Carme Echazarreta Soler, Dra. Nuria Fernández García i Salima Abdessamie, pel seu projecte *Passat i present de les dones immigrants a Girona: un procés d'adaptació invisible*.
- Convocatòria de la Beca 2017-2018, amb la selecció de Celine Marie Mutos Xicola i Montserrat Carbonell Esteller, pel projecte de recerca <<Entre quatre parets. Història, memòria i vivències de les asilades a l' Hospici de Girona (1769-1960)>>.
- Participació a la Comissió del Nomenclàtor.

1.9.2. Òrgans de participació

Consell de Cohesió i Serveis Socials

Dinamitzat per la Secció de Planificació Estratègica i Innovació.

El Consell de Cohesió i Serveis Socials és un òrgan de participació de ciutat format per 32 entitats públiques i del tercer sector de l'àmbit social. El seu objectiu principal és fomentar la participació ciutadana entorn del debat sobre la cohesió social i la inclusió a Girona. Des del gener de 2013 s'emmarca en la voluntat municipal que el Consell sigui una eina capaç de treballar en temes i situacions concretes afrontant alguns dels principals problemes que afecten als ciutadans, de manera consensuada i en xarxa amb totes les entitats participants.

Actualment s'està finalitzant l'elaboració del Pla de Treball 2018-2020 a partir d'un qüestionari que es va passar a totes les entitats pertanyents al Consell de Cohesió per a saber, a nivell estratègic, quines han de ser les noves línies de treball i quina metodologia seguir.

També s'ha fet una Jornada de Treball que ha permès establir prioritats i accions que formaran part del nou Pla de Treball.

Aquest 2017 s'ha continuat el desenvolupament del **projecte Àmbar**, que té l'objectiu d'apoderar, activar i millorar l'actitud d'afrontament de persones que pateixen situacions de vulnerabilitat i fragilitat emocional originades, en part, per factors d'exclusió social motivats o agreujats per la crisi econòmica, mitjançant eines d'afrontament i suport de base terapèutica. El projecte treballa a partir de l'atenció terapèutica individual també grupal. Aquest projecte forma part de l'objectiu 3 del Pla de

treball anterior: promoure accions per afavorir la salut emocional de persones afectades pels processos vinculats a la crisi.

S'ha integrat el projecte Àmbar en la lògica de la xarxa de serveis i recursos per l'ocupació i la formació de territori (Centres Cívics, SBAS, Girona Actua, Servei Municipal d'Ocupació etc.), de manera que als participants del projecte se'ls pugui acompanyar i oferir recursos motivadors i útils de manera complementària a les sessions terapèutiques.

El Projecte Àmbar ha estat finançat pel programa "Salut i Crisi" de Dipsalut.

Consell Municipal de la Gent Gran

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i la Dependència dóna suport al Consell Municipal de la Gent Gran en el funcionament normal de les diferents comissions:

Comissió Gent Gran Ciutat – té un caràcter consultiu i propositiu sobre assumptes rellevants de la ciutat.

Comissió revista "El Roure" - el Consell publica anualment 3 números de la revista "El Roure". L'any 2017 s'han publicat els números 55, 56 i 57.

Comissió Diada de la Gent Gran – organització de la Diada de la Gent Gran, que l'any 2017 ha estat el dia 24 de maig, amb una assistència estimada de 700 persones de les diferents entitats de la ciutat.

El dia 29 de setembre la comissió va organitzar una cte en motiu del Dia Internacional de la gent gran (1 d'octubre) sobre qüestions relatives al suport jurídic i social a la gent gran, que va ser de gran interès per tots els assistents.

Plenari anual – l'any 2017 el Plenari es va celebrar el dia 15 de maig, al Saló de sessions de l'Ajuntament, amb la presència dels membres del Consell, polítics i tècnics municipals i les institucions i entitats representatives de la gent gran de la ciutat. Com cada any les comissions del Consell van presentar la tasca realitzada. Els tècnics municipals del SAGGID van presentar les memòries del 2016 i l'acte va finalitzar amb el torn de precis i preguntes dels que hi assistien.

Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexuals (LGTBI)

És un òrgan consultiu sectorial de participació creat el 2012, prèviament a l'aprovació 11/2014 que garanteix els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. El Consell està format per les organitzacions de defensa dels drets del col·lectiu LGTBI, els grups polítics municipals, sindicats i altres entitats de la societat civil.

Mitjançant el treball del Consell Municipal LGTBI s'ha aprovat el Pla municipal d'igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI, 2016-19, amb els següents objectius:

- Promoure la supressió d'estereotips que afecten la imatge de les persones LGBTI i desenvolupar iniciatives que s'orientin a la igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGBTI.
- Desenvolupar, a nivell municipal, els mecanismes propis necessaris per garantir la implementació de la Llei 11/2014.
- Garantir suport integral a les persones en situacions de discriminació per raó d'orientació sexual.
- Diagnosticar la situació de Girona en relació amb el reconeixement de drets de les persones LGBTI i de l'eradicació de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Durant el 2017 i en relació a aquests objectius les accions més destacades realitzades han estat:

- Formació de personal municipal en el marc legislatiu de reconeixement de drets i d'eradicació de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Aplicació d'un conveni de cessió d'ús d'un local municipal als baixos de l'antic cinema Modern, per a la gestió comunitària de les entitats de l'anomenat **Espai LGTBI Girona**, com a seu pel desenvolupament de la part del comú LGTBI previst en el dit Pla, consensuat en el Consell, en especial les accions divulgatives i de sensibilització de la ciutadania.
- Col·laboració amb la Universitat de Girona per al desenvolupament del projecte de transnacional de recerca Divercity que impulsa la Universitat de Barcelona, juntament amb altres centres de recerca europeus i que es desenvolupa en 6 ciutats europees.
- Participació a la Xarxa de municipis LGTBI.

Consell Municipal d'Igualtat de Gènere

És un òrgan consultiu sectorial de participació creat el juny de 2016 com a espai que reuneix les entitats que treballen per la igualtat de gènere en aplicació de la Llei 17/2015, d'igualtat entre dones i homes, amb el precedent de la Comissió Ciutat Igualtat, que va funcionar des del 1999.

Reglament de Polítiques Municipals d'Igualtat de Gènere, aprovat també durant el 2016.

En el procés de creació s'hi van interessar una trentena d'entitats, de les quals finalment 18 van sol·licitar formar-ne part, les quals conformen el plenari juntament amb els grups polítics municipals i altres institucions com l'Institut Català de les Dones o la Universitat de Girona.

El Consell, que ha celebrat dues sessions plenàries durant el 2017 i dues comissions, en conjunt ha treballat els temes següents:

- Supervisió dels plans municipals d'igualtat de gènere.
- Suport a una campanya de XDG per a la designació de noms de dones per a plaques de sala de diverses institucions de ciutat.
- Proposta d'una primera sèrie de plaques de memòria a ubicar en diversos indrets de la ciutat en compensació del dèficit de reconeixement de les dones a Girona.
- Participació a la Comissió del Nomenclàtor proveïnt de noms de dones al catàleg de denominacions disponibles pels carrers i espais urbans de la ciutat.
- Intent d'endegar un patrocini per a un pacte ciutadà per una paternitat responsable.
- Elaboració d'un Protocol de festes sense sexismes a Girona.
- Implantació d'un Protocol de dol de ciutat en casos de femicidis.
- Propostes en relació al sexisme en publicitat al carrer, en aquest sentit l'Ajuntament s'ha adherit a l'associació de municipis Observatori de les Dones en els Mitjans de Comunicació, i s'ha fet extensió de la seva eina per a una comunicació no sexista.

Ahora, a través de la Comissió de Treball en Xarxa, s'han coordinat les accions que les diferents entitats realitzen al voltant del 25 de novembre, dia Internacional per l'eliminació de la violència envers les dones.

2. Seguretat

2.1. El servei: Policia Municipal

2.1.1. Plantilla

Les persones que han treballat durant aquest any 2017 i que han fet possible aquesta estadística que presentem són:



Plantilla de la Policia Municipal per escales

 1 intendent

ESCALA


 1 inspector

ESCALA INTERMITJA

 3 sots- inspector

 7 sergents

ESCALA BÀSICA

 13 caporals

 123 agents

Personal de suport

 4 administratius

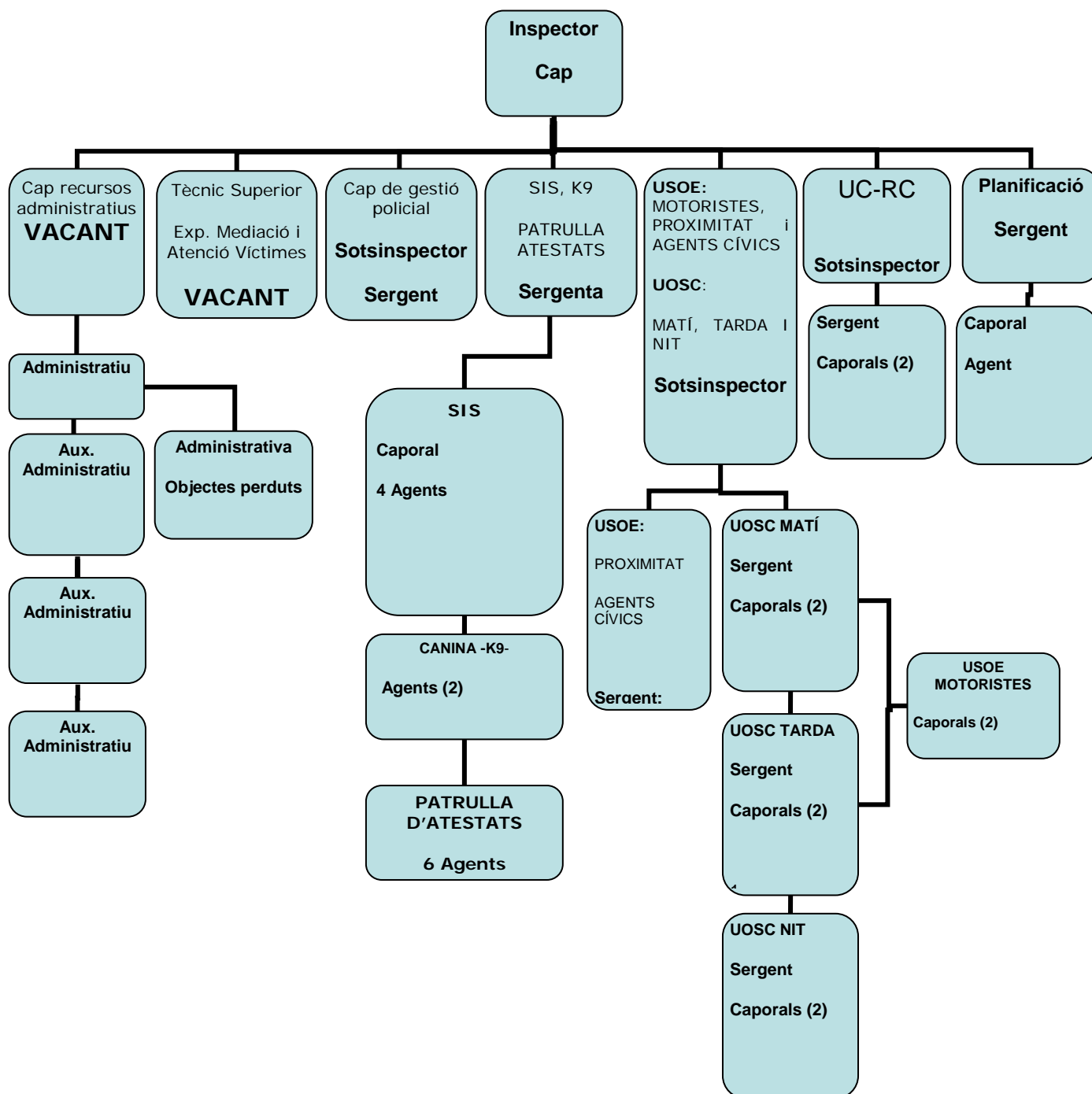
 7 agents cívics

Total plantilla: 158

Total components de la Policia Municipal de Girona: 143

- 26 dones (18%)
- 117 homes (82%)

2.1.2. Organigrama



2.1.3. El Centre de Coordinació Operatiu Policial

La Central d'Operacions:

- La recepció de trucades la fa per una empresa contractada per l'Ajuntament amb personal propi. Si la trucada requereix una intervenció policial, després d'agafar les primeres dades, passen la gestió al coordinador, que sempre és un/a policia.
- Els coordinadors gestionen les trucades que deriven en un servei a prestar per la Policia Municipal. Gestionen i coordinen, juntament amb el/la responsable del torn, els recursos disponibles.

En aquesta mateixa sala del 092 es troba tot el sistema de control de trànsit de la ciutat, gestionat per una persona aliena al servei i amb dependència de Via Pública.

Com a funcions principals, hi ha les de ser el centre coordinador de tot el servei de la Policia Municipal tant en situacions de funcionament ordinari com en situacions d'emergència. Les seves dades es reflecteixen en els serveis i trucades al 092.

2.2. Policia administrativa

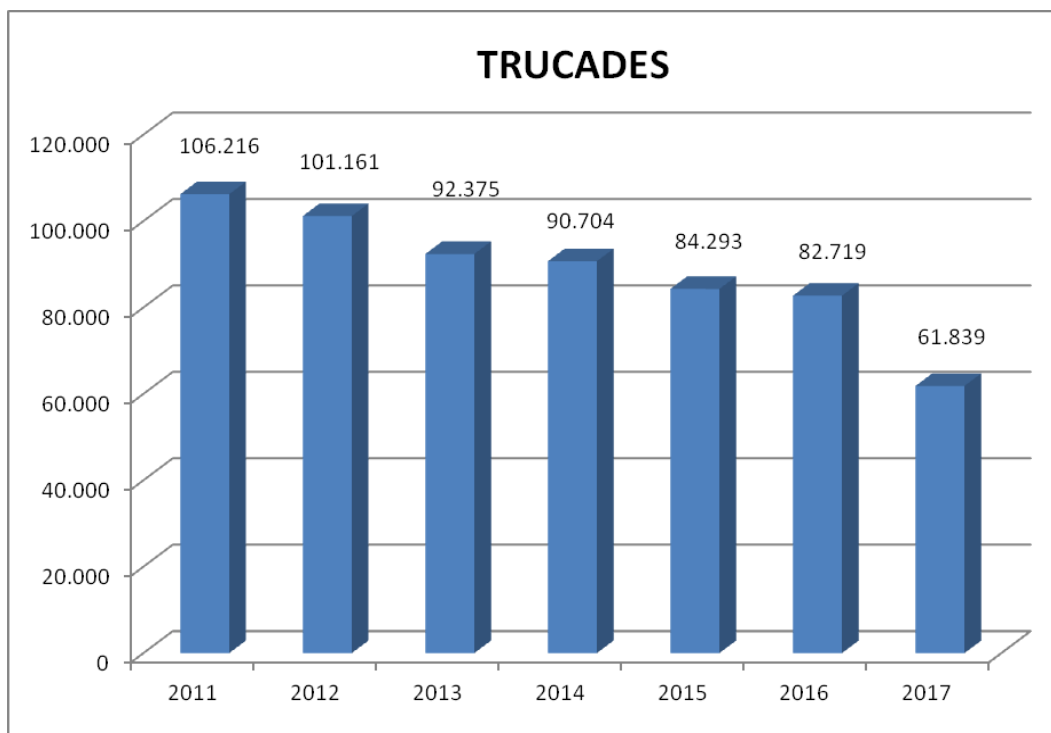
2.2.1. Demandes al 092



Per nombre de trucades rebudes

Taula comparativa de trucades totals al 092 (2011-2017)

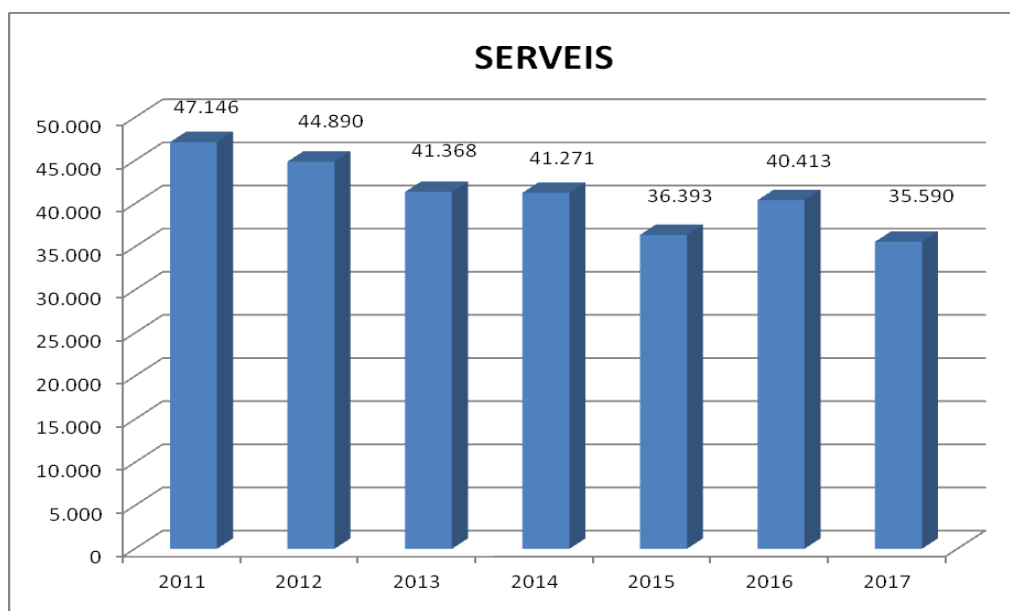
Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Trucades	106.216	101.161	92.375	90.704	84.293	82.719	61.839



Gràfic comparatiu trucades 2011-2017

Taula comparativa de trucades al 092 amb serveis (2011-2017)

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Serveis	47.146	44.890	41.368	41.271	36.393	40.413	35.590



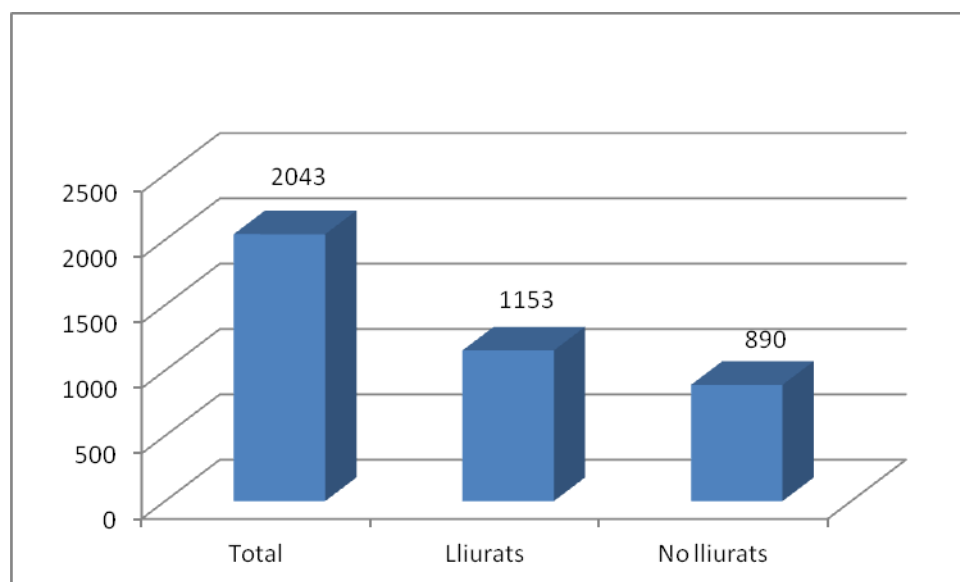
Gràfic comparatiu trucades que han generat servei 2011-2017

2.2.2. Objectes perduts

Enguany s'ha retornat als seus propietaris un total de 1.153 objectes del total de 2.043 que s'han lliurat a les nostres dependències.

Entrades i sortides d'objectes perduts

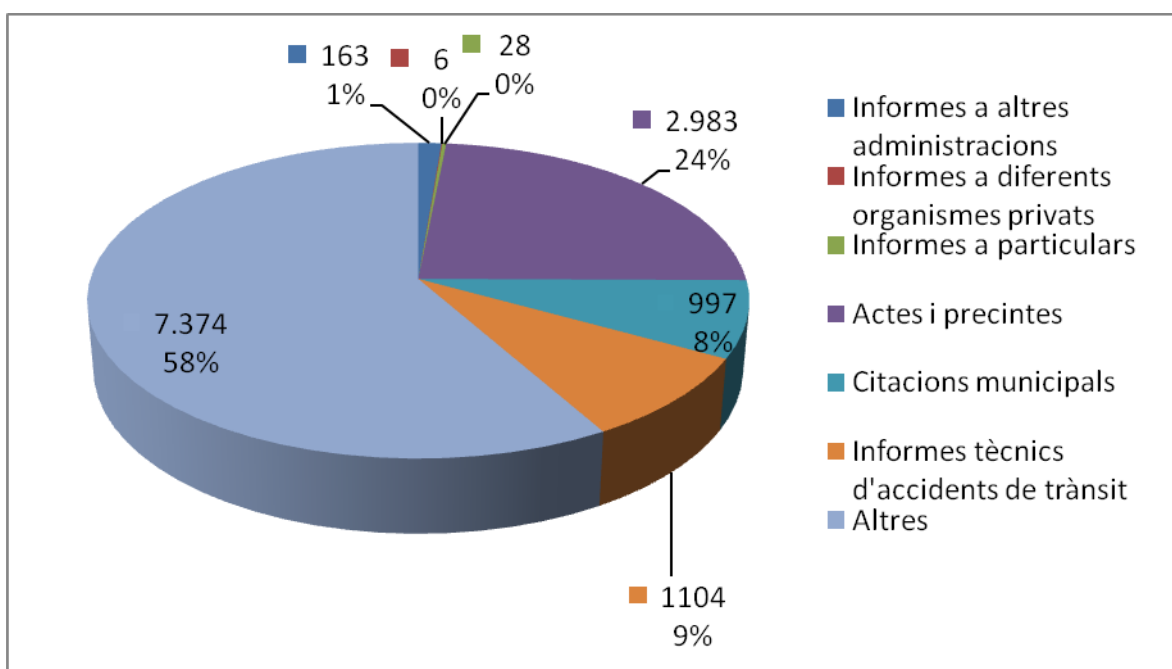
Mes	Total	Lliurats	No lliurats
Gener	167	83	84
Febrer	189	98	91
Març	154	76	78
Abril	167	98	69
Maig	191	131	60
Juny	179	89	90
Juliol	135	80	55
Agost	202	114	88
Setembre	102	61	41
Octubre	166	109	57
Novembre	240	132	108
Desembre	151	82	69
Total	2043	1153	890



Gràfic dels objectes gestionats durant el 2017

2.2.3. Altres serveis de policia administrativa

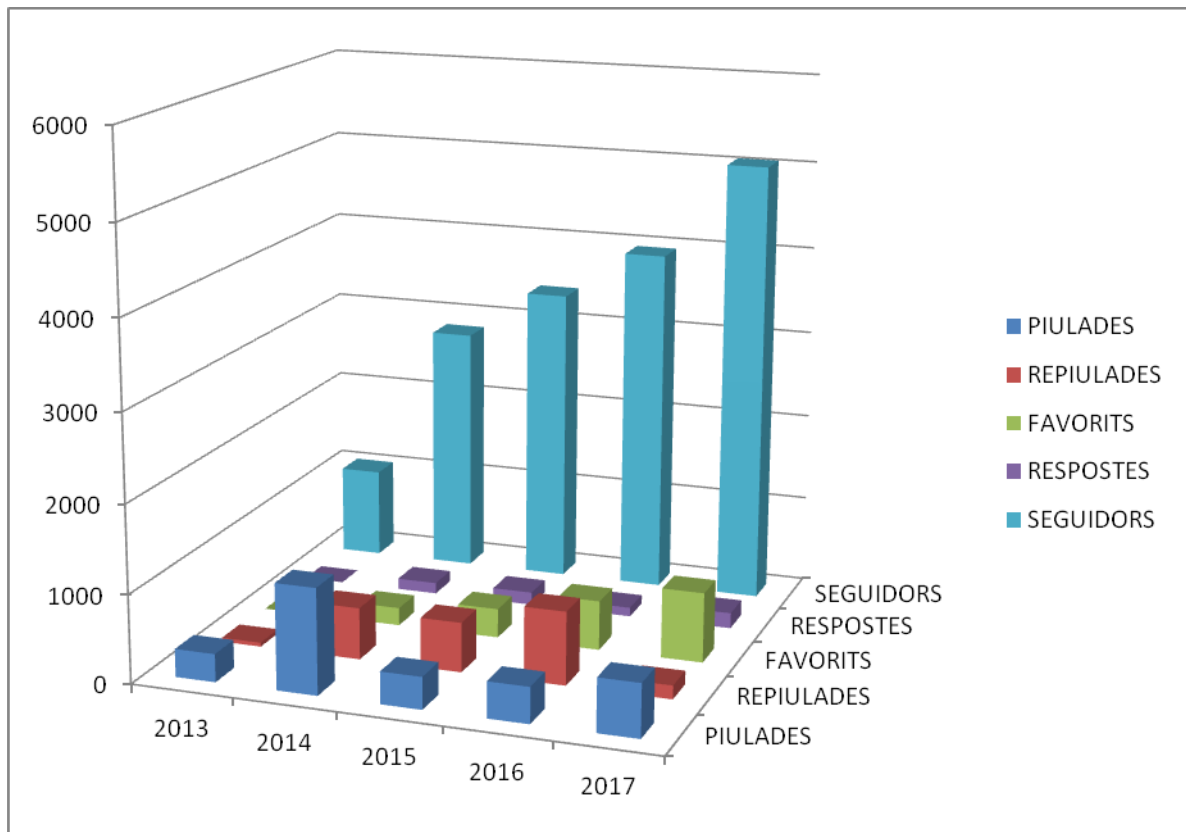
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Dif %
Informes a altres administracions	166	149	150	159	216	222	163	-26.5%
Informes a diferents organismes privats	106	102	102	107	35	31	6	-80.6%
Informes a particulars	144	153	171	170	100	118	28	-76,2%
Actes i precintes	575	1.019	1.868	1.784	2.646	2.494	2.983	19.67%
Citacions municipals	303	301	303	306	315	304	997	227.9%
Informes tècnics d'accidents de trànsit	1.113	1.207	1.131	1.171	1.218	1.123	1104	-1.69%
Altres	2.910	3.094	3.174	1.575	3.262	6.618	7.374	11.4%



Gràfic del total altres serveis policia administrativa 2017

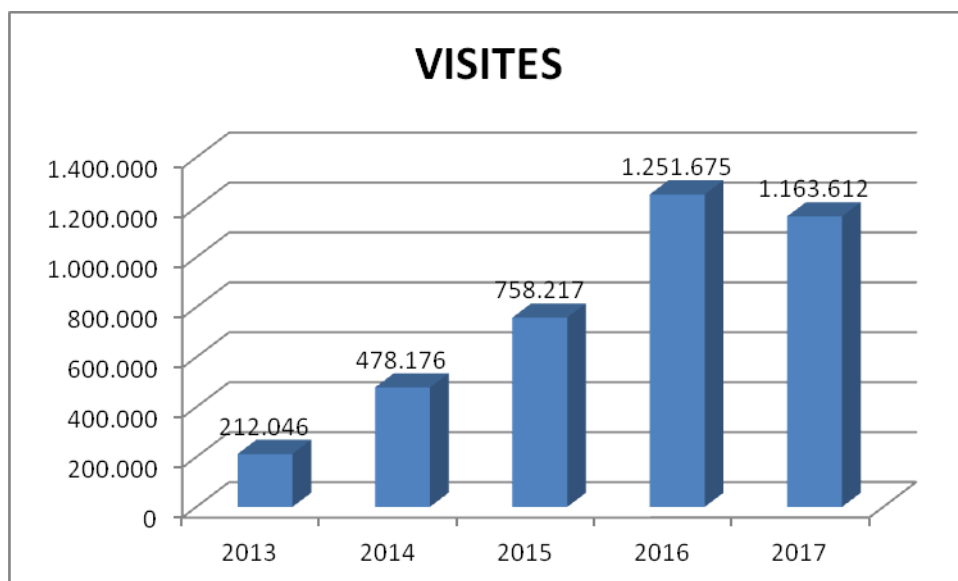
2.3. Relacions amb la Comunitat

Twitter	2013	2014	2015	2016	2017	Dif.
Piulades	318	1197	364	408	603	47.79%
Repiulades	45	587	563	830	155	-81.32%
Favorits	0	203	331	562	794	41.28%
Respostes	0	125	146	102	178	74.50%
Seguidors	1.025	2.824	3.390	3.949	5051	27.90%

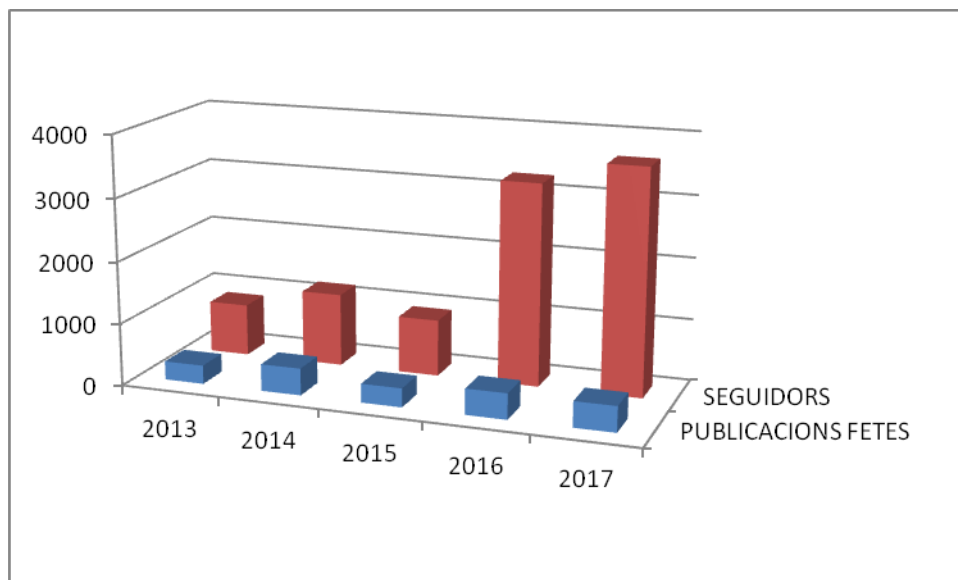


Taula comparativa Twitter 2013-2017

Facebook	2013	2014	2015	2016	2017	Dif
Visites	212.046	478.176	758.217	1.251.675	1.163.612	7 %
Publicacions fetes	300	433	303	416	412	-1 %
Seguidors	841	1176	913	3.255	3632	11.58 %



Taula comparativa visites Facebook 2013-2017



Taula comparativa publicacions i seguidors facebook 2013-2017

2.3.1. Programes

L'oficina de programes ha realitzat durant el 2017 les següents accions formatives a diferents centres de Girona amb la participació d'alumnes següent:

Escola	Autoprotecció p5	Cond. violentes	Visita a les dependències	Com caminar segurs	Edu. viària ciclomotors	Edu. viària bicicletes	Fires Sant Narcís
Total general	169	303	470	102	340	45	791

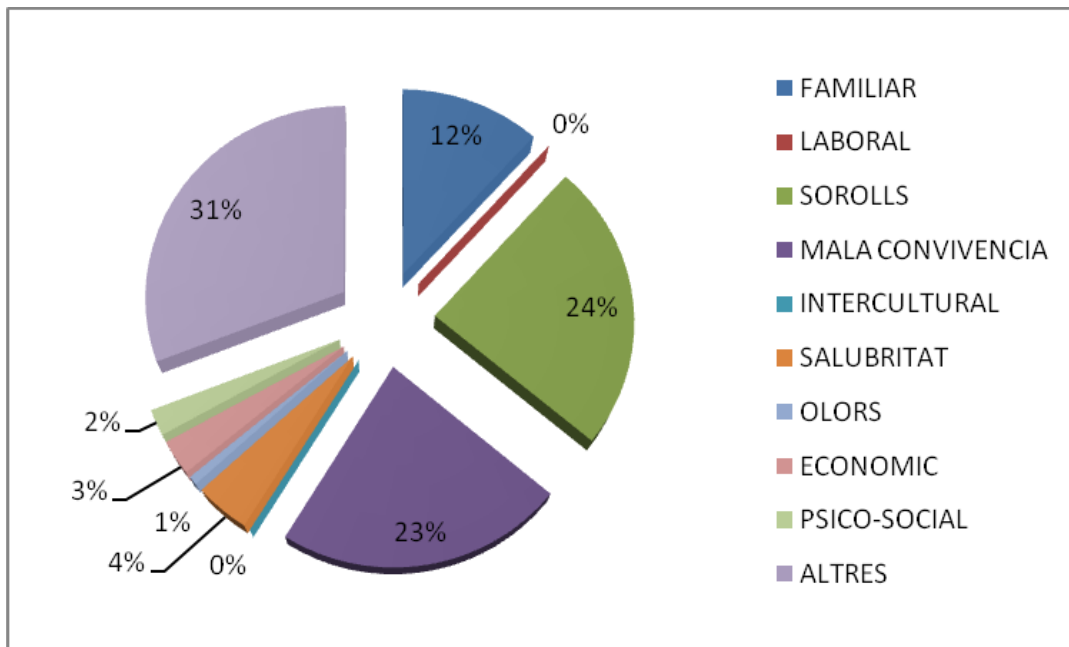
Escola	Total d'alumnes
Total	1944

2.3.2. Mediació i resolució alternativa de conflictes

La mediació, és un procediment en el qual les parts en conflicte poden exposar els seus problemes i, mitjançant el diàleg i l'ajuda dels mediadors que moderen i dirigeixen aquests processos, troben els seus propis acords que un cop escrits, són signats per les persones implicades. S'aconsegueix doncs que les parts s'escoltin i puguin comprendre el malestar i els motius de l'altra part per justificar el seu comportament. La mediació fa que s'uneixi la tolerància amb el respecte, amb la qual cosa totes les parts surten guanyant.

Seguretat

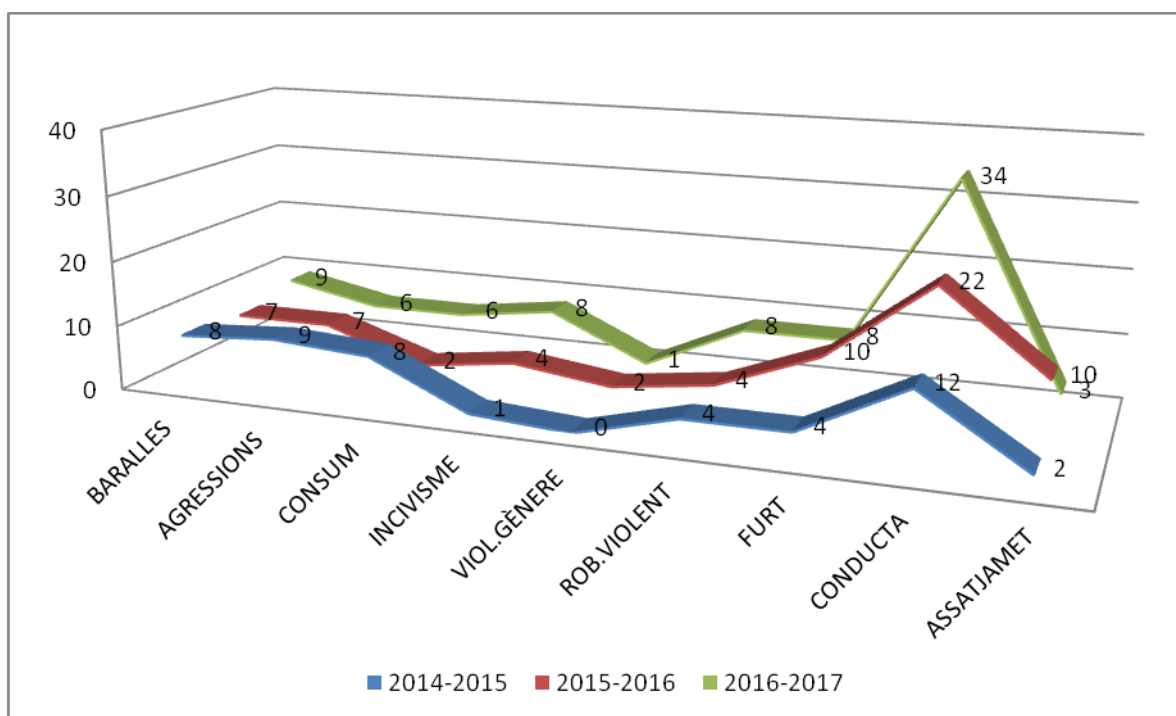
	Mediacions	Entrevistes	CDP	Gestions	Total
2016	139	356	6	582	1083
2017	136	378	2	560	1076



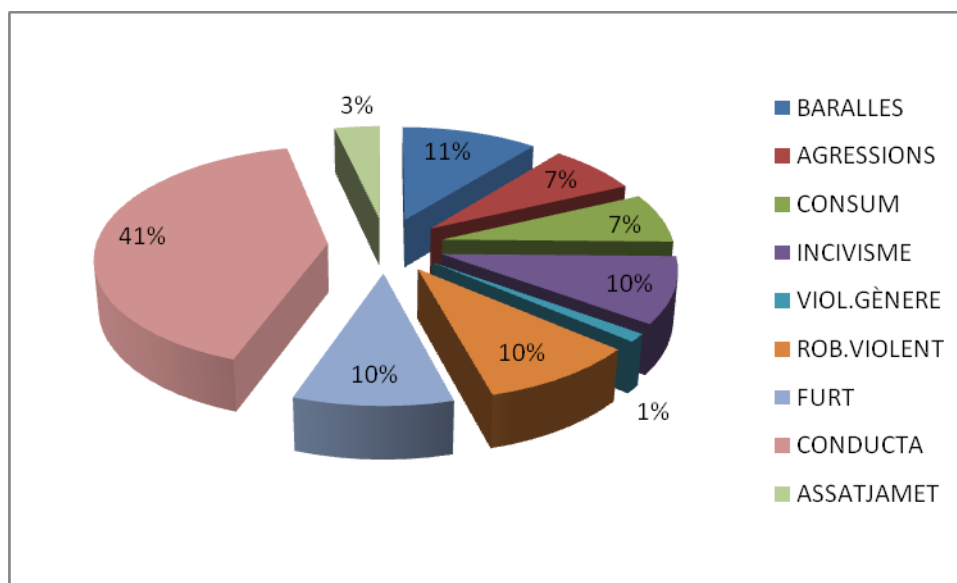
	Familiar	Laboral	Sorolls	Mala convivència	Intercultural	Salubritat	Oloros	Economic	Psico-social	Altres	Total
2016	19	0	33	25	0	7	4	11	6	34	139
2017	16	0	33	31	0	6	1	4	3	42	136

2.3.3. Agent tutor

	Baralles	Agressions	Consum	Incivisme	Viol.gènere	Rob.violent	Furt	Conducta	Assatjament	Total
2014-2015	8	9	8	1	0	4	4	12	2	48
2015-2016	7	7	2	4	2	4	10	22	10	68
2016-2017	9	6	6	8	1	8	8	34	3	86



Gràfic comparatiu d'actuacions 2014-2017



2.3.4. Atenció a la Víctima

Dades estadístiques d'intervencions durant l'any 2017

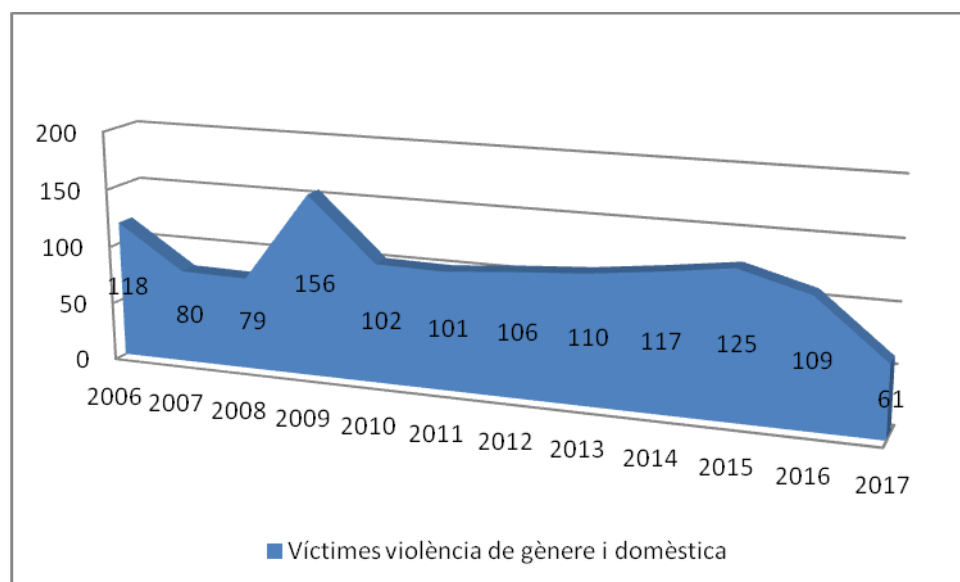
Motiu	2016	2017	Dif. %
Accidents trànsit amb ferits	542	399	-26,38%
Accidents Intervencions ferits i/o familiars	114	50	-56,14%
Víctimes violència de gènere amb GPS : trucades, entrevistes	264	107	-59,47%

Seguretat

Víctimes violència de gènere i domèstica. Trucades, entrevistes	776	467	-39,82%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Expedients nous	109	61	-44,04%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Diligències	85	58	-31,76%
Detinguts per delictes de violència de gènere i domèstica	45	22	-51,11%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Coordinació acompanyaments	398	235	-40,95%
Ordres de prohibició d'apropament. Expedients nous	23	15	-34,78%
Víctimes de robatoris	23	21	-8,70%
Menors	43	40	-6,98%
Persones Grans	150	143	-4,67%
Atenció Personalitzada	449	378	-15,81%
Incidents tramesos a Serveis Socials	268	269	0,37%
Trucades, entrevistes, amb treballadors de Serveis Socials	1544	1048	-32,12%
Altres seguiments i gestions	539	416	-22,82%
Total	5372	3729	-0,305845

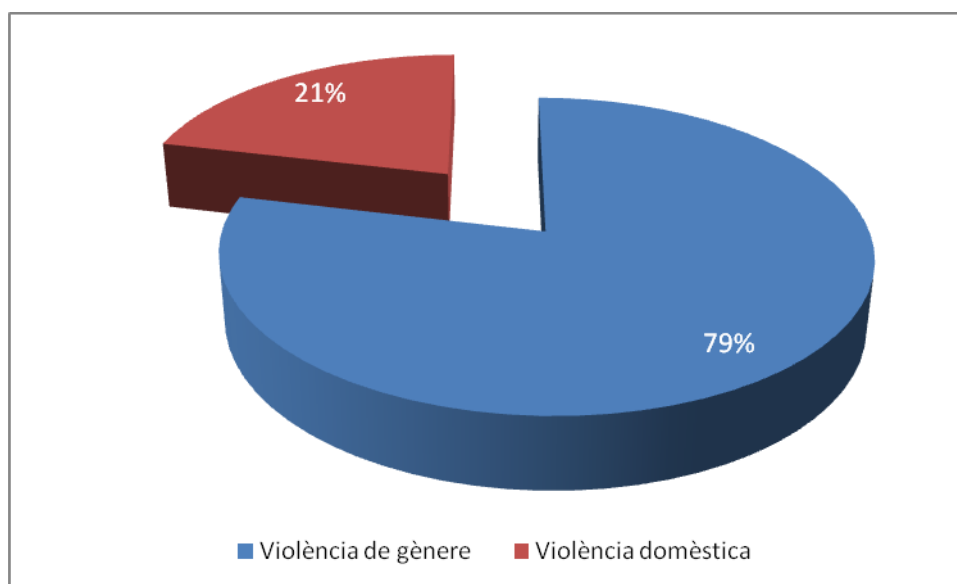
Violència de gènere/domèstica

EXPEDIENTS NOUS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Víctimes violència de gènere i domèstica	79	156	102	101	106	110	117	125	109	61



Gràfic comparatiu del 2005 al 2017

Expedients nous tipus	Total
Violència de gènere	48
Violència domèstica	13



2.3.5. Vehicles abandonats

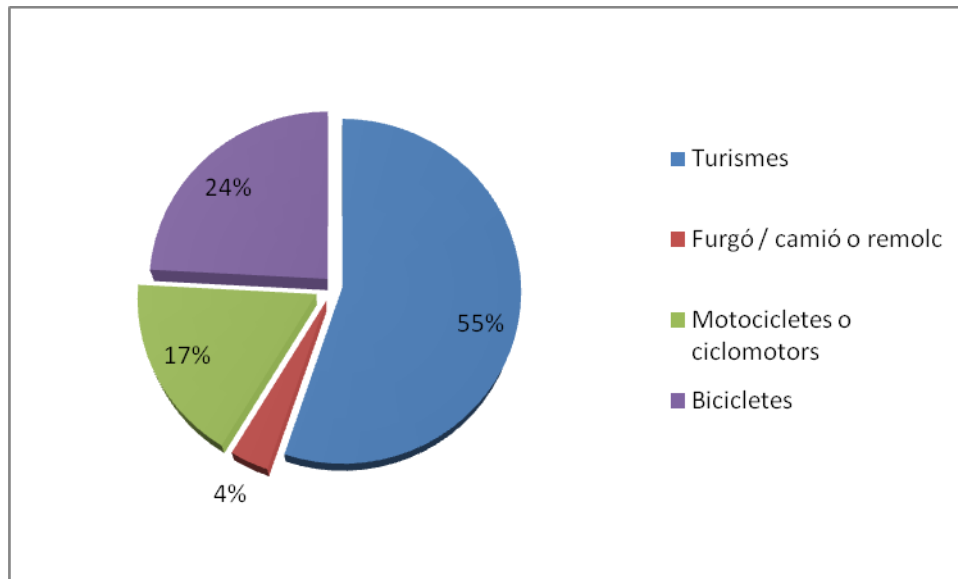
Des de la Policia Municipal de Girona es controla els vehicles que queden abandonats al carrer i en gestiona la retirada quan cal.

Vehicles controlats per abandonament

Barri	2015	2016	2017	Dif. %
total	779	606	526	-22,21%

Vehicles retirats al dipòsit municipal per abandonament

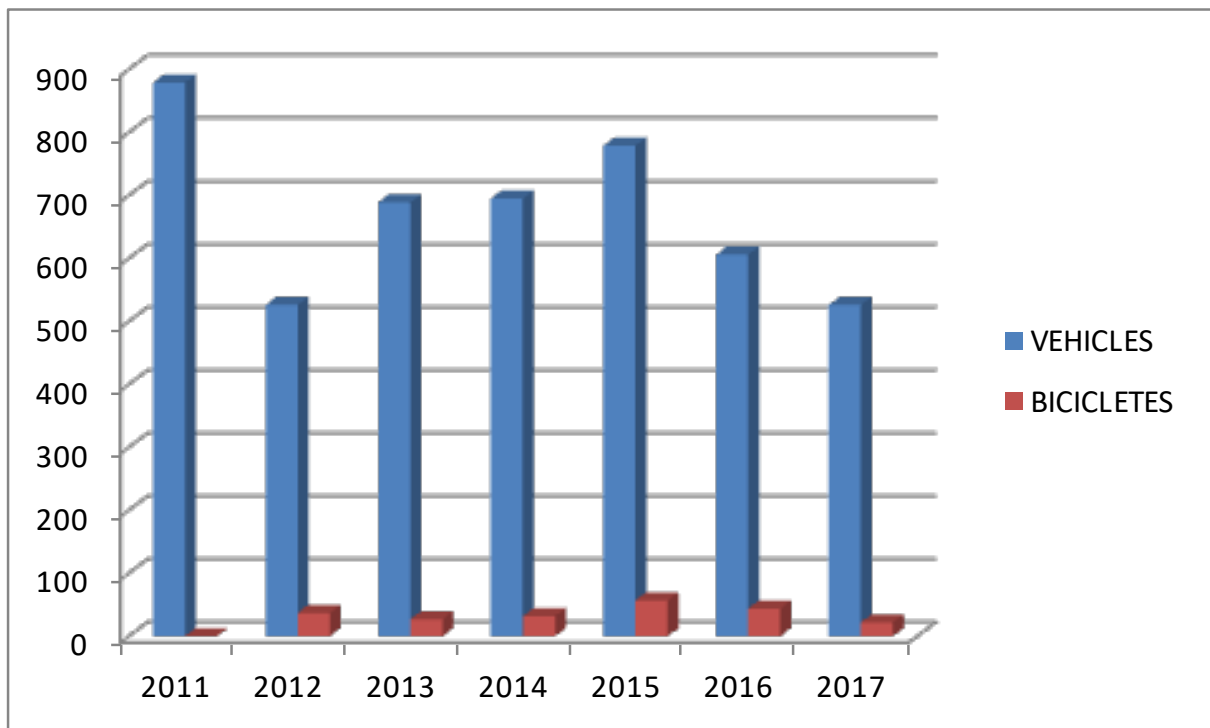
Tipus	2015	2016	2017	Dif. %
Turismes	48	44	16	-63,63%
Furgó / camió o remolc	2	2	1	-50 %
Motocicletes o ciclomotors	25	8	5	-37.5 %
Bicicletes	44	18	7	-61,11%
Total	119	72	29	-59,72%



Gràfic per tipus de vehicle retirat abandonat

Comparatiu 2010-2017

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Vehicles	879	526	689	695	779	606	526
Bicycletes	ND	37	27	32	57	44	22



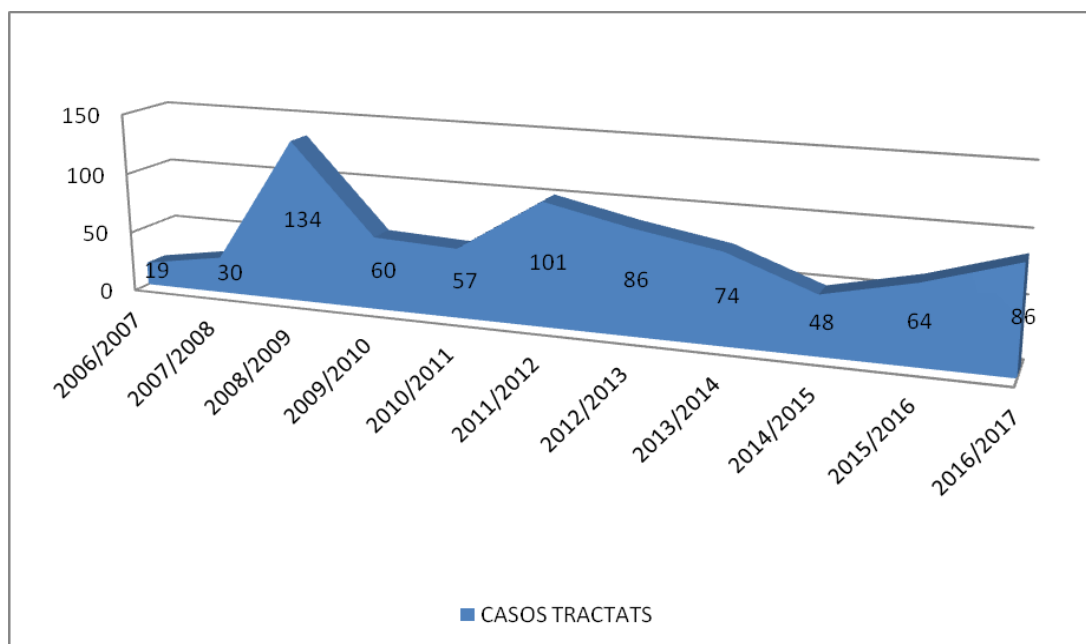
Gràfic comparatiu vehicles i bicycletes controlats abandonament 2011-2017

2.3.6. Comissió de Conflictivitat Juvenil

Introducció

Aquest document recull les activitats de la Comissió de Conflictivitat Juvenil de la ciutat de Girona durant el curs 2016-2017.

Actualment la Comissió està formada per un total d'11 professionals de diferents àmbits que es reuneixen de forma periòdica.

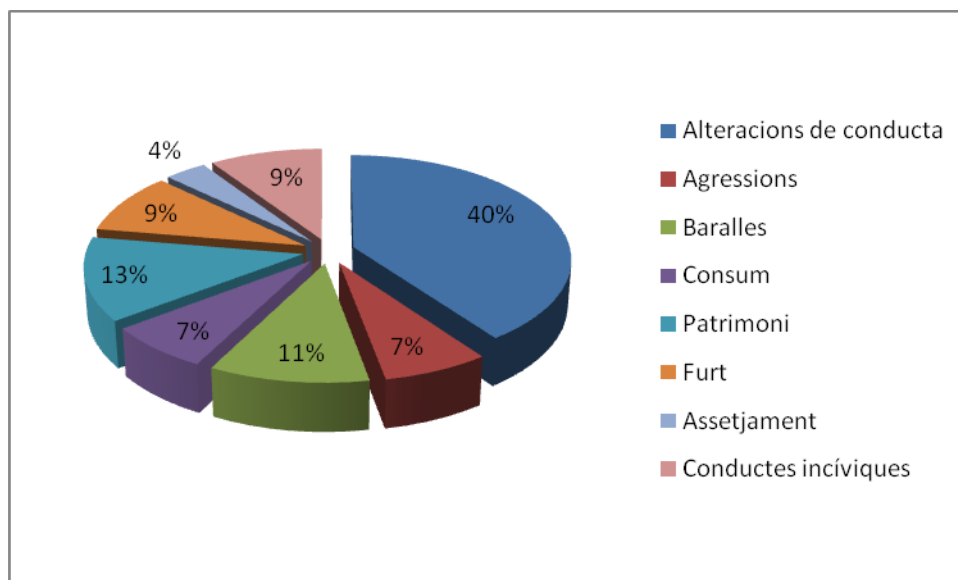


Curs escolar	Casos tractats
2006/2007	19
2007/2008	30
2008/2009	134
2009/2010	60
2010/2011	57
2011/2012	101
2012/2013	86
2013/2014	74
2014/2015	48
2015/2016	64
2016/2017	86

Tipus de cas	Tractats
Alteracions de conducta	34
Agressions	6
Baralles	9

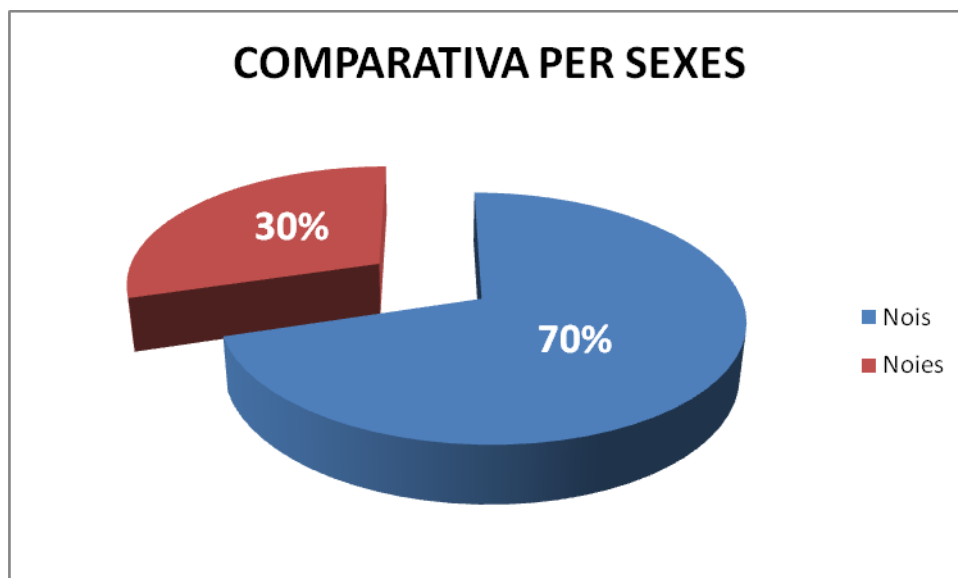
Seguretat

Consum	6
Patrimoni	11
Furt	8
Assetjament	3
Conductes incíviques	8



Comparativa per sexe

Sexe	Casos tractats
Nois	78
Noies	33
Total	111



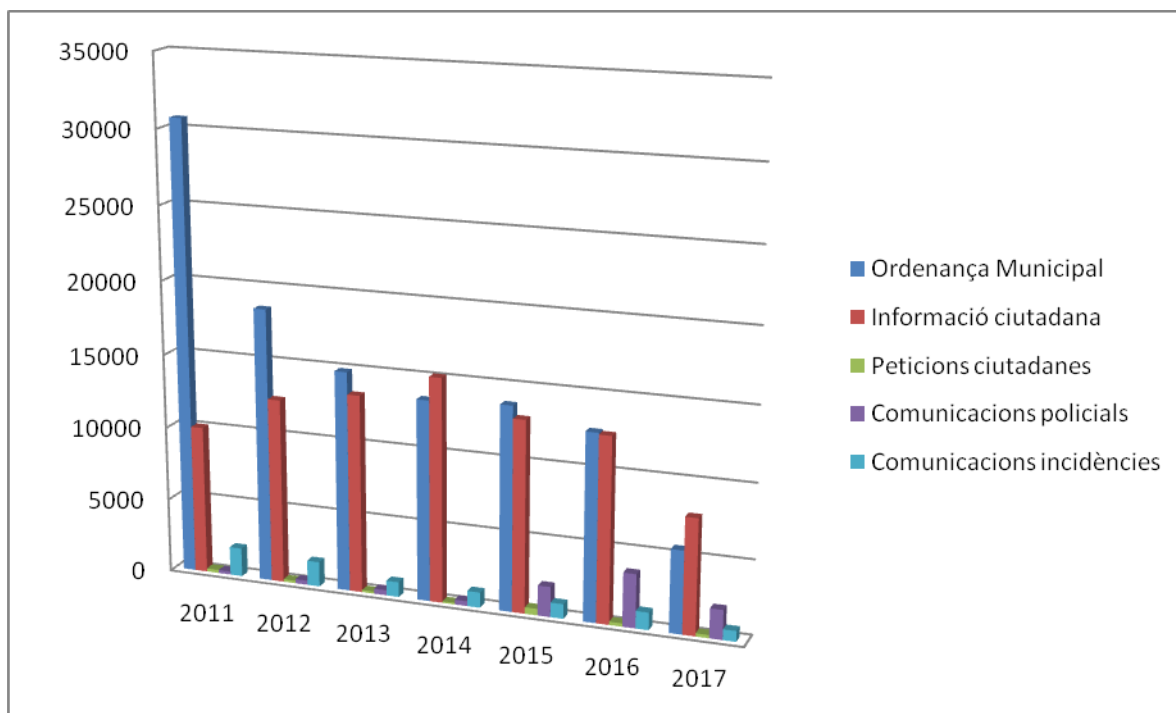
2.3.7. Agents cívics

Resum de les actuacions dels agents cívics.

Tipus	2017
Ordenança municipal	5.571
Informació ciutadana	7.791
Peticions ciutadanes	218
Comunicacions policials	1.996
Comunicacions d'incidències	723

Taula comparativa de serveis (2011-2017)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Dif. %
Ordenança Municipal	30.689	18.545	14.882	13561	13.792	12.608	5.571	- 55.8 %
Informació ciutadana	10.064	12.526	13.400	15137	12.954	12.496	7.791	-37.65%
Peticions ciutadanes	215	170	139	105	441	222	218	-1.8%
Comunicacions policials	208	282	345	326	2.043	3.632	1.996	-45%
Comunicacions incidències	1.945	1.689	1.011	1039	990	1.179	723	-38.67%



Gràfica comparativa 2011-2017

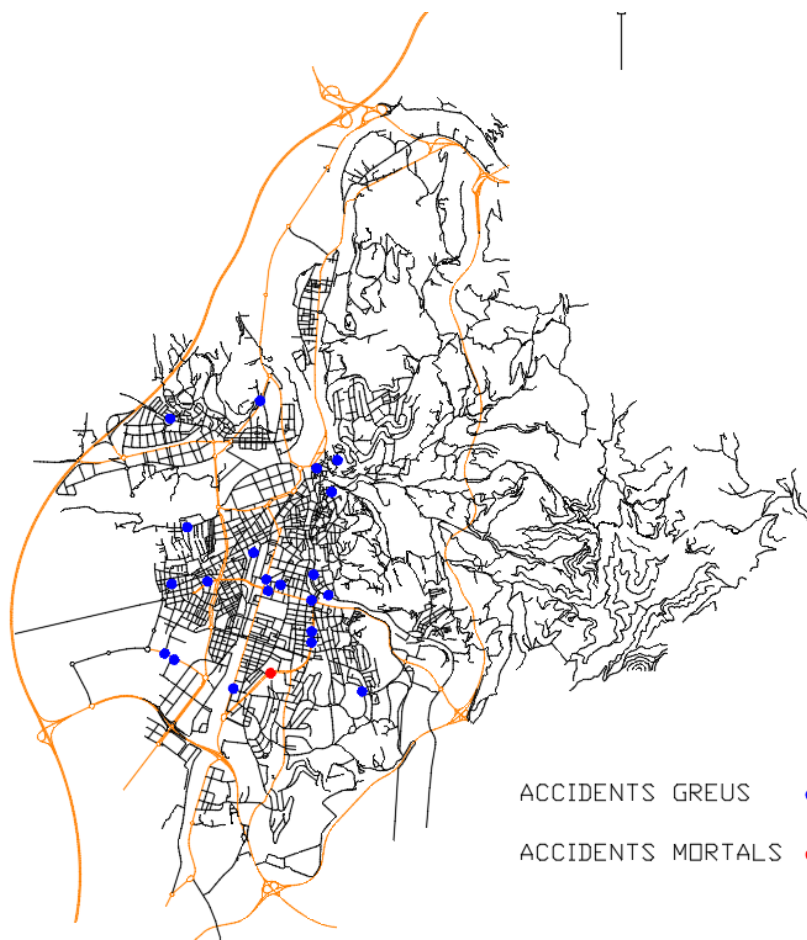
2.4. Policia de circulació

2.4.1. Estudi de l'accidentalitat

Víctimes

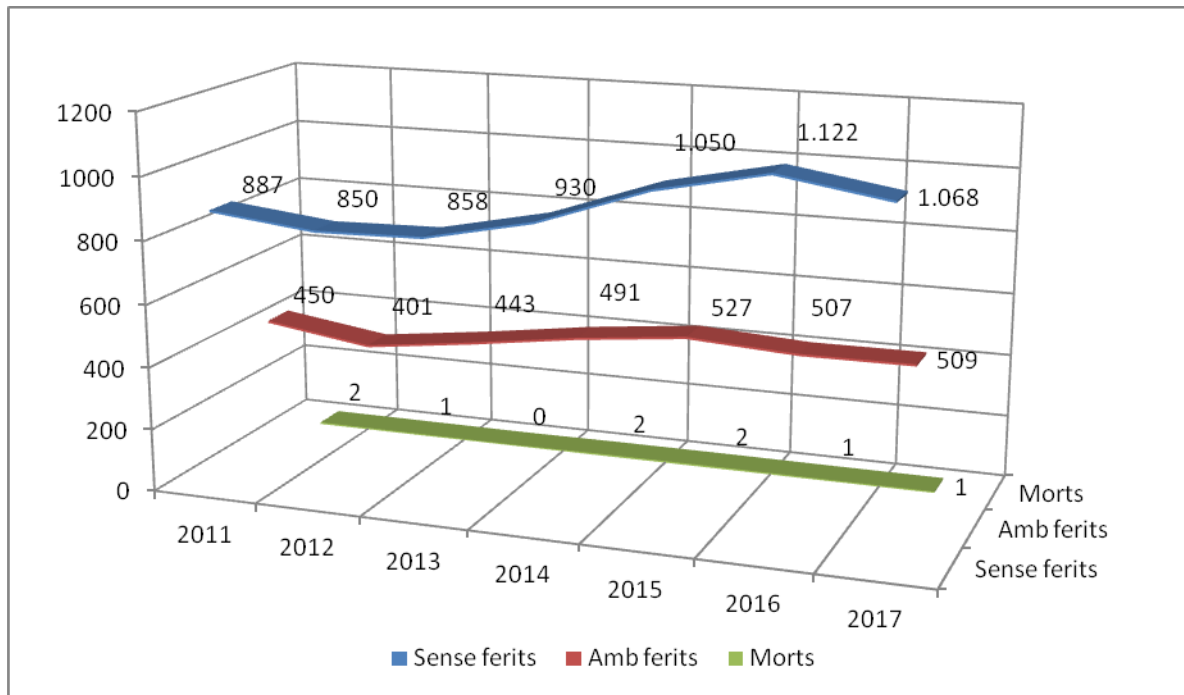
	2015	2016	2017	Dif. %
Accidents totals	1.586	1.630	1578	-3.2%
Accidents mortals	2	1	1	0%
Accidents amb ferits	527	507	509	0.4%
Accidents sense ferits	1.057	1.122	1068	-4.8%
Persones lesionades lleument	649	623	643	3.2%
Persones lesionades greument	22	18	21	16.7%
Persones mortes	2	1	1	0%

Ubicació dels accidents greus i mortals dins la xarxa urbana:



Comparativa accidentalitat (2011-2017)

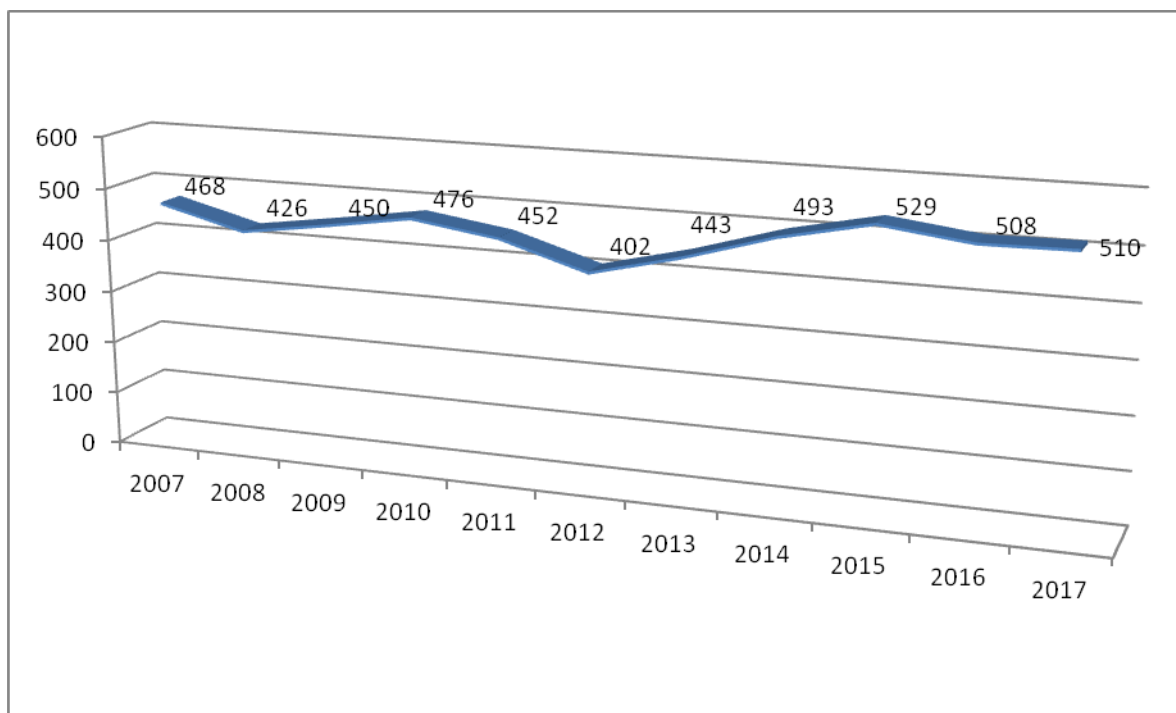
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sense ferits	887	850	858	930	1.050	1.122	1.068
Amb ferits	450	401	443	491	527	507	509
Morts	2	1	0	2	2	1	1



Comparativa 2011-2017 accidents

Si es té en compte l'evolució dels accidents amb ferits dels darrers deu anys s'observen contínues oscil·lacions en el nombre total d'accidents amb víctimes. Així mateix també es pot comprovar una lleugera millora respecte l'any anterior.

	Amb ferits	Amb morts	Total	Dif. %
2007	464	4	468	-12,7
2008	423	3	426	-9,0
2009	449	1	450	5,6
2010	474	2	476	5,8
2011	450	2	452	-5,0
2012	401	1	402	-11,1
2013	443	0	443	10,2
2014	491	2	493	11,3
2015	527	2	529	7,3
2016	507	1	508	-4,0
2017	509	1	510	0,4%



En la comparació del nombre d'accidents per 1.000 habitants i del nombre d'accidents per 1.000 vehicles respecte l'any 2016, també s'observen uns índexs lleugerament millors que l'any anterior.

Any	Població	Vehicles	Acc. amb víctimes	Acc. x 1.000 habitants	Acc. x 1.000 vehicles
2007	95.899	66.023	468	4,88	7,09
2008	96.916	66.946	426	4,40	6,36
2009	97.026	66.127	450	4,64	6,81
2010	96.236	65.380	476	4,95	7,28
2011	97.841	65.265	452	4,62	6,93
2012	97.297	64.108	402	4,13	6,27
2013	97.779	61.007	443	4,53	7,26
2014	97.227	65.584	493	5,07	7,52
2015	97.586	63.289	529	5,42	8,36
2016	98.255	64.090	508	5,17	7,93
2017	99.013	66.859	510	5,2	7,6

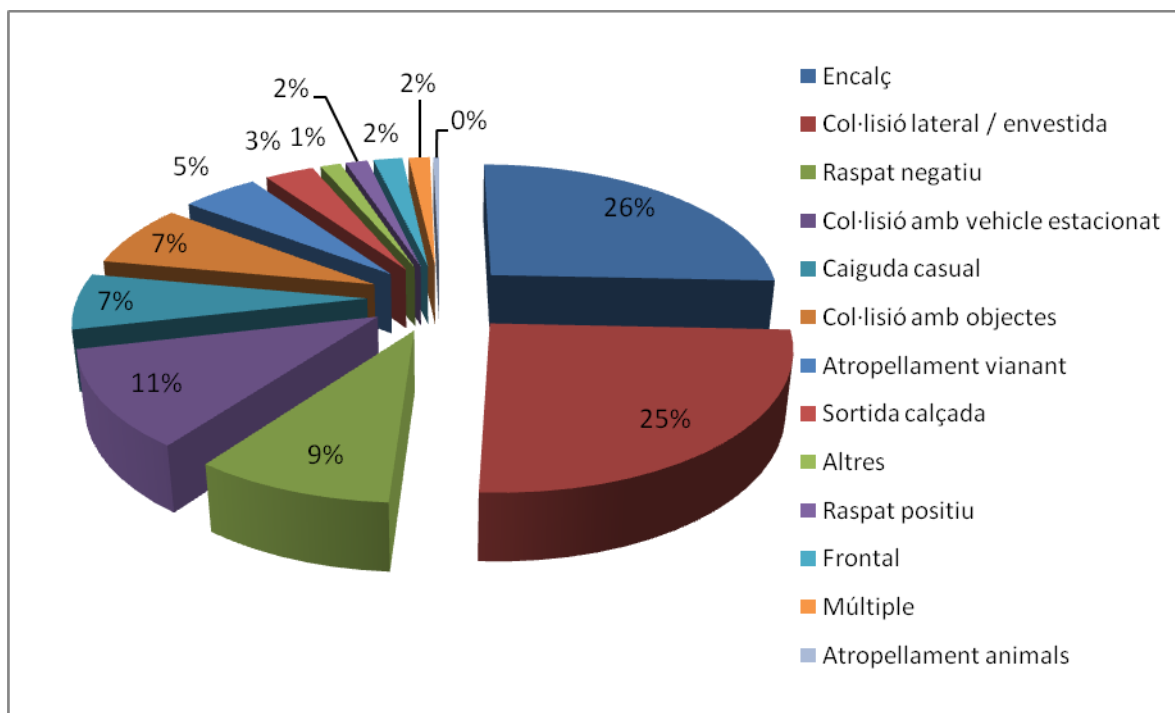
2.4.2. Tipologia dels accidents

Tipus d'accidents	2015	2016	2017	Dif %
Encaïç	442	474	405	-14.6%
Col·lisió lateral / envestida	351	395	398	0.8%

Seguretat

Raspat negatiu	145	146	145	0.7%
Col·lisió amb vehicle estacionat	157	164	178	8.5%
Caiguda casual	96	101	103	2%
Col·lisió amb objectes	96	98	116	18.4%
Atropellament vianant	73	72	79	9.7%
Sortida calçada	31	43	51	45.7%
Altres	34	40	21	.47.5%
Raspat positiu	55	18	23	27.8%
Frontal	70	40	30	-25%
Múltiple	33	43	22	-48.8%
Atropellament animals	3	5	6	20%
Total	1586	1.630	1.577	

Pel que fa a la tipologia dels accidents observem que les més importants no han variat respecte a l'any anterior. La principal causa continua essent l'encalç, que té a veure amb la distracció i la manca de distància de seguretat. El segon lloc l'ocupa la col·lisió lateral o envestida, relacionada amb la preferència de pas a les cruïlles (semàfors, cedi el pas, stop...). En el tercer lloc trobem la col·lisió contra vehicle estacionat



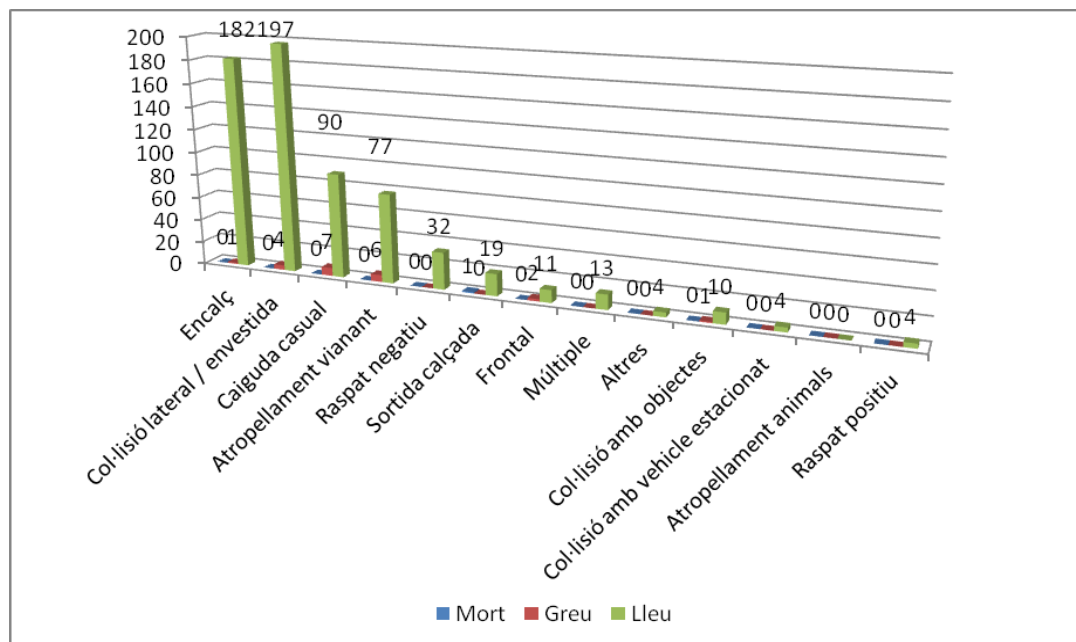
Lesions per tipus d'accident

Tipus d'accident	2016			2017		
	Lleu	Greu	Mort	Lleu	Greu	Mort
Encalç	169	1	0	182	1	0

Col·lisió lateral / envestida	176	1	0	197	4	0
Caiguda casual	73	3	0	90	7	0
Atropellament vianant	66	7	0	77	6	0
Raspat negatiu	31	0	0	32	0	0
Sortida calçada	7	2	0	19	0	1
Frontal	36	2	1	11	2	0
Múltiple	42	1	0	13	0	0
Altres	3	0	0	4	0	0
Col·lisió amb objectes	14	1	0	10	1	0
Col·lisió amb vehicle estacionat	3	0	0	4	0	0
Atropellament animals	1	0	0	0	0	0
Raspat positiu	0	0	0	4	0	0
Total persones relacionades	621	18	1	643	21	1

En la distribució de les persones lesionades en accidents de trànsit respecte al tipus d'accident es constata que la victimització es produeix, en la seva major part, en l'envestida lateral i en els encaïços entre vehicles.

En la variació respecte de l'any anterior destaca un augment de les persones lesionades greument, que passen de 18 a 21 (representant un augment d'un 16,7%). Pel que fa a la mortalitat, el nombre ha estat el mateix que l'any passat, amb una víctima mortal.



Vehicles implicats

Tipus	Parc mòbil	%	Total implicats	%	Implicats 2016	Dif. %
Turismes	47208	70.6	2138	73.3	2188	-2.3%

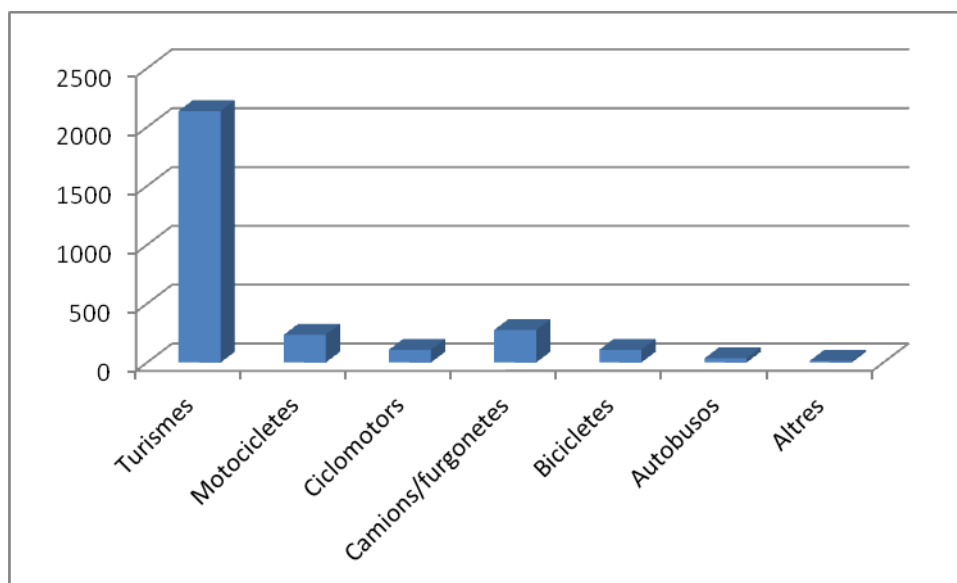
Seguretat

Motocicletes	10072	15.1	236	8.1	234	0.9%
Ciclomotors	4119	6.2	109	3.7	101	7.9%
Camions/furgonetes	1947	5.9	277	9.5	251	10.4%
Bicicletes	-	-	108	3.7	73	47.9%
Autobusos	222	0,3	36	1.2	20	80%
Altres	1291	1.9	14	0.5	157	-91.1%
Total	66859	100	2918	100	3024	-3.5%

Referent a la distribució dels tipus de vehicles implicats en els accidents podem comprovar, que dels 2.918 vehicles implicats durant l'any 2017, en la seva gran majoria, són els turismes els vehicles més comunament implicats en els accidents (2.138 turismes implicats, el que representa el 73,3% del total de vehicles). La resta de mitjans de transport són molt més minoritaris.

Si comparem els vehicles implicats en els accidents amb el parc mòbil del conjunt de la ciutat de Girona observem que la distribució del cens municipal s'apropa a la dels tipus de vehicles implicats en accidents.

En la comparació amb l'any anterior es veu que hi ha hagut una lleugera disminució del 3,5% en els vehicles implicats en els accidents de trànsit, passant de 3.024 vehicles a 2.918.

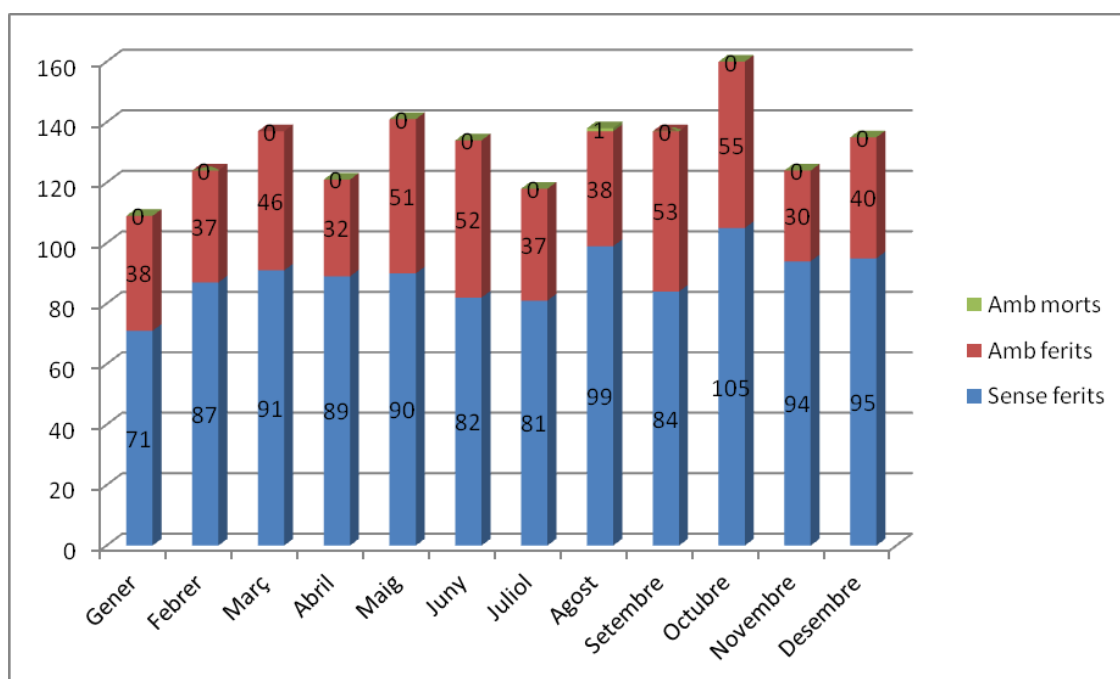


Per mesos

Mes	Sense ferits	Amb ferits	Amb morts	Total 2017	Total 2016	Dif. %
Gener	71	38	0	109	134	-18.7%
Febrer	87	37	0	124	144	-13.9%
Març	91	46	0	137	126	8.7%
Abril	89	32	0	121	139	-12.9%
Maig	90	51	0	141	125	12.8%
Juny	82	52	0	134	122	9.8%

Juliol	81	37	0	118	140	-15.7%
Agost	99	38	1	138	116	19%
Setembre	84	53	0	137	149	-8.1%
Octubre	105	55	0	160	147	8.8%
Novembre	94	30	0	124	152	-18.4%
Desembre	95	40	0	135	136	-0.7%

En la distribució mensual dels accidents es constata una distribució aproximadament regular entre els diferents mesos, continuant la mateixa tendència que l'any anterior. En la variació entre els anys 2016 a 2017 comprovem que hi ha increments i disminucions del nombre d'accidents mes a mes.



Localització

Via	Total 2017	Total 2016	% 2016/2017
c. Barcelona	84	89	-5,6
av. Josep Tarradellas	48	68	-29,4
c. Santa Eugènia	45	33	36,4
av. Lluís Pericot	43	37	16,2
pg. d'Olot	42	59	-28,8
c. Emili Grahit	33	32	3,1
pg. Devesa	32	31	3,2
av. De França	31	38	-18,4
c. Bonastruc de Porta	31	27	14,8

Seguretat

av. Sant Narcís	30	28	7,1
-----------------	----	----	-----

En la distribució per vies comprovem que tot i ser molt variada es concentra bàsicament en les mateixes vies que l'any anterior. Aquestes solen ser les de més trànsit de vehicles amb interseccions complexes com per exemple les rotondes.

2.4.3. Causes dels accidents

Causes	Total 2017	Total 2016	% 2017/2016
Distracció	231	195	18,5
No respectar distància de seguretat	218	325	-32,9
Execució de maniobra incorrecta	152	148	2,7
Canvi de carril improcedent	144	149	-3,4
Errades del conductor	141	71	98,6
No respectar cedi el pas	104	99	5,1
Altres causes	93	159	-41,5
No respectar semàfor	39	37	5,4
Velocitat inadequada o prohibida	38	39	-2,6
No respectar preferència de vianants	35	34	2,9

Pel que fa a l'atribució de la responsabilitat de l'accident es comprova que les causes que han ocasionat els accidents es distribueixen en una àmplia varietat de supòsits. Aquest any la principal causa d'accidents han estat les distraccions, passant del segon lloc l'any passat al primer aquest any, amb un augment del 18,5%. Pel que fa a no respectar la distància de seguretat, aquest any ha baixat al segon lloc, amb una disminució del 32,9%.

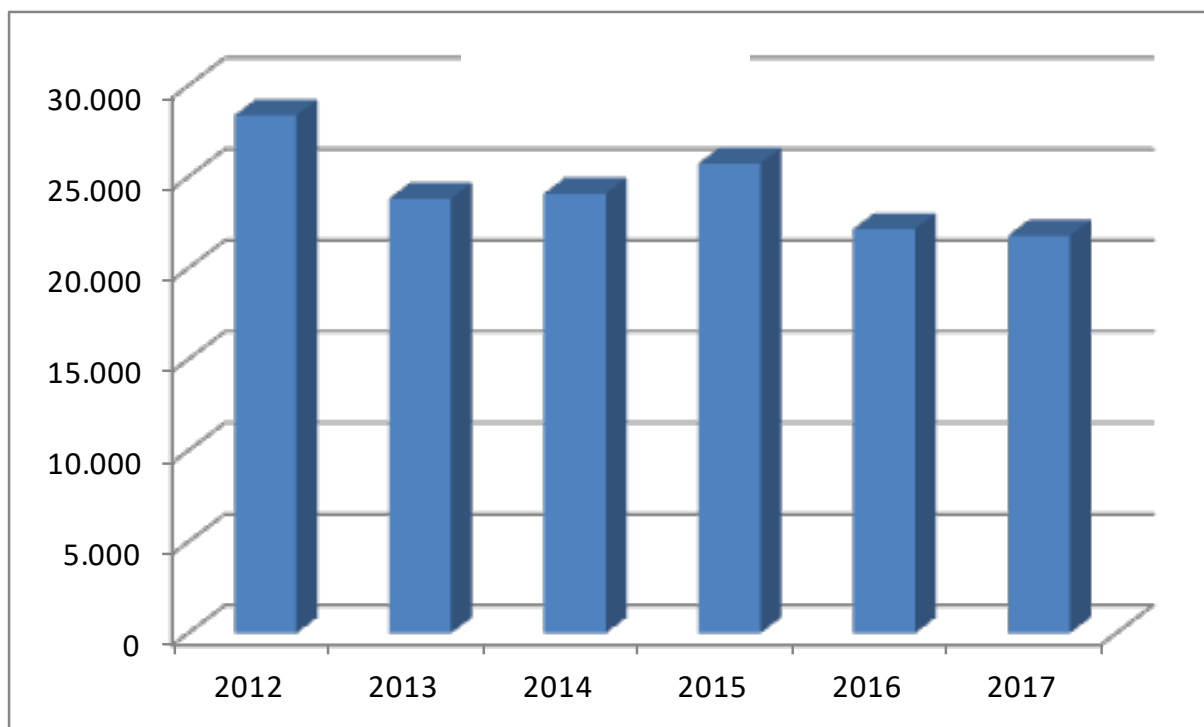
Pel que fa a la causa de distracció i el grup d'altres causes s'ha constatat una forta disminució de les seves quantitats, el que cal atribuir-ho a una nova distribució de causes d'accident en l'estadístic actual.

2.4.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació

El total de denúncies que s'han posat aquest 2017 ha estat de 21.778 amb una diferència negativa del -1.67 % enfront el 2016.

Taula de denúncies comparativa 2011-2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Polícia Municipal	28.101	23.414	23.587	25.161	21.637	21438
Voluntàries	275	405	495	587	512	340
Total	28.376	23.819	24.082	25.748	22.149	21.778



Articles més infringits en les denúncies d'estacionament més infringits

Art. (OMC)	Concepte	Denúncies
15.24	Estacionar en zona temporalment prohibida (per activitats autoritzades, o que hagi de ser objecte de reparació, senyalització, neteja, etc.)	2246
15.14	Estacionar a la vorera, andana, refugi, passeig, voral,...	1767
15.18	Estacionar en zona senyalitzada com a reserva de càrrega i descàrrega, llevat dels autoritzats	1384
15.19	Estacionar en gual correctament senyalitzat, ocupant-lo totalment o parcialment.	807
15.17	Estacionar a les zones d'estacionament per ús exclusiu de persones amb discapacitat	665
15.1.a	No respectar el senyal vertical d'estacionament prohibit (R308)	630
15.5	Estacionar en carril de circulació	588
15.20	Deixar estacionat un vehicle en un mateix punt de la via pública més de 72 hores consecutives	551
15.22	Estacionar fora dels límits de les marques viàries de delimitació de places d'estacionament autoritzat	361
15.2.a	Estacionar on està prohibida la parada mitjançant un senyal vertical (R-307)	355
15.3	Estacionar on destorbi greument la circulació	326
15.2.b	Estacionar en zona senyalitzada amb una línia longitudinal contínua de parada prohibida (M-7.8)	292
15.17	Estacionar en una zona senyalitzada com a reserva d'estacionament, llevat dels autoritzats (serveis de seguretat o d'urgència, etc.)	269
15.16	Estacionar en una zona senyalitzada com a reserva de transport públic de	268

Seguretat

	viatgers (bus o taxi)	
14.7	Estacionar al Barri Vell un vehicle no autoritzat	258
15.12	Estacionar en els passos senyalitzats per a vianants o ciclistes	230

2.4.5. Denúncies Reglament General de Circulació

Denúncies per manca d'ús d'elements de seguretat

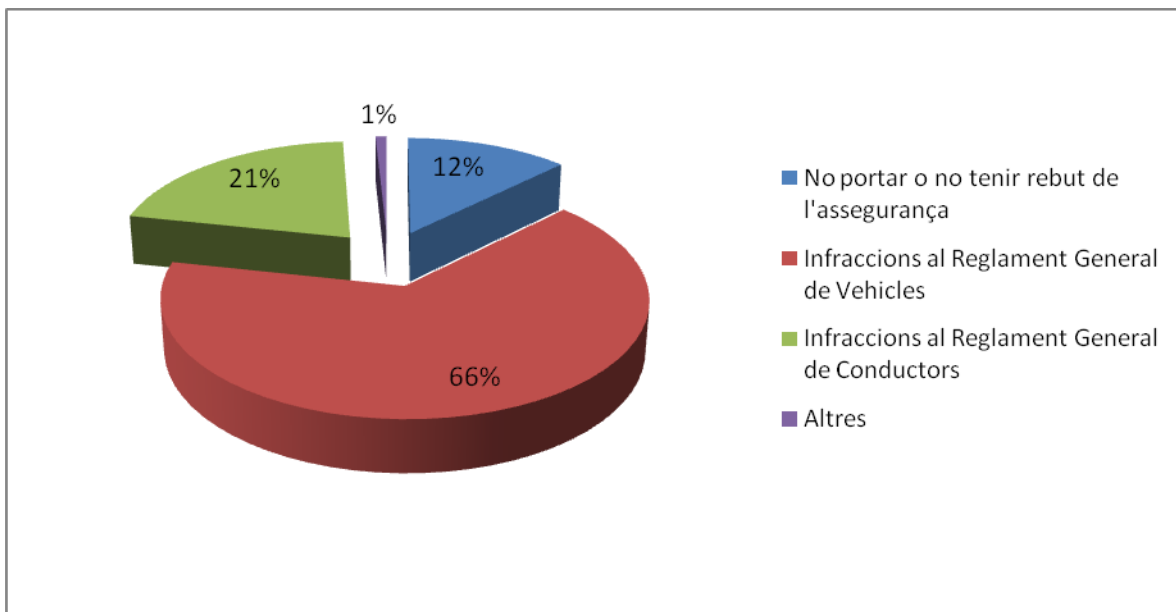
Art. (RGC)	Concepte	Denúncies
18.2	Conduir utilitzant telefonia mòbil, navegadors, cascos, auriculars...	741
117.1	No utilitzar el cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el conductor	207
117.1	No utilitzar cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el passatger	131
117.3	No utilitzar o no fer-ho adequadament, el passatger menor d'edat, el cinturó de seguretat o un dispositiu homologat i adequat a la seva talla i pes	53
118.1	No utilitzar el casc de protecció, o no fer-ho adequadament, el conductor	39

Denúncies de circulació

Art. (RGC)	Concepte	Denúncies
146	No respectar el llum vermell d'un semàfor	2657
50	Circular a més velocitat de la permesa	1890
152	No respectar senyal de circulació prohibida (R100)	661
152	No respectar senyal de sentit obligatori dreta (R400.a)	627
152	No respectar un senyal d'entrada prohibida (R101)	208
167.a	No respectar línia longitudinal contínua	113
155	No respectar un senyal de sentit obligatori recte (R400.c)	107
154	No respectar un senyal de gir a l'esquerra prohibit (R303)	94

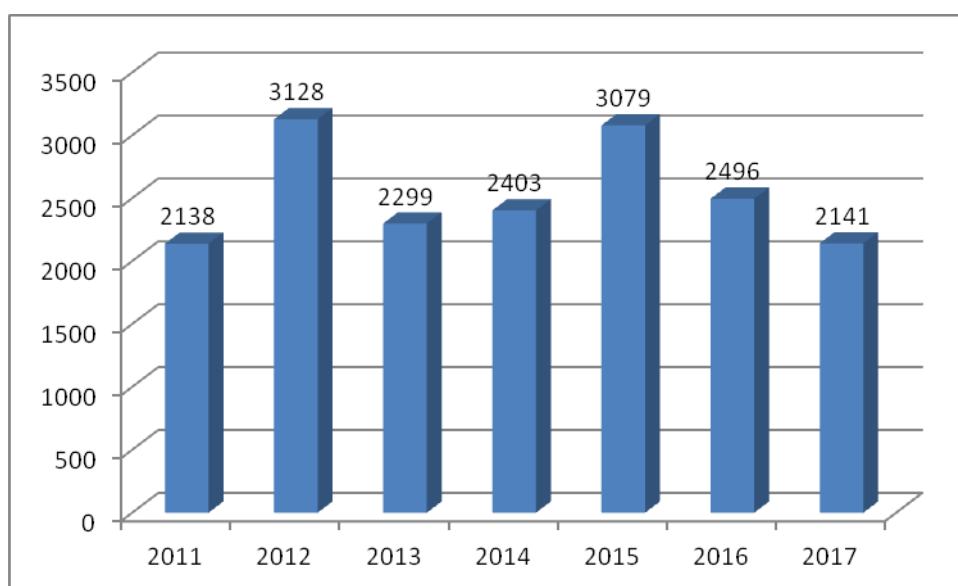
2.4.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit

Tipus d'infracció	Denúncies
No portar o no tenir rebut de l'assegurança	271
Infraccions al Reglament General de Vehicles	1406
Infraccions al Reglament General de Conductors	446
Altres	18
Total	2.141



Comparatiu de les denúncies de trànsit 2011-2017

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Dif. %
2138	3128	2299	2403	3079	2496	2141	-14,22%



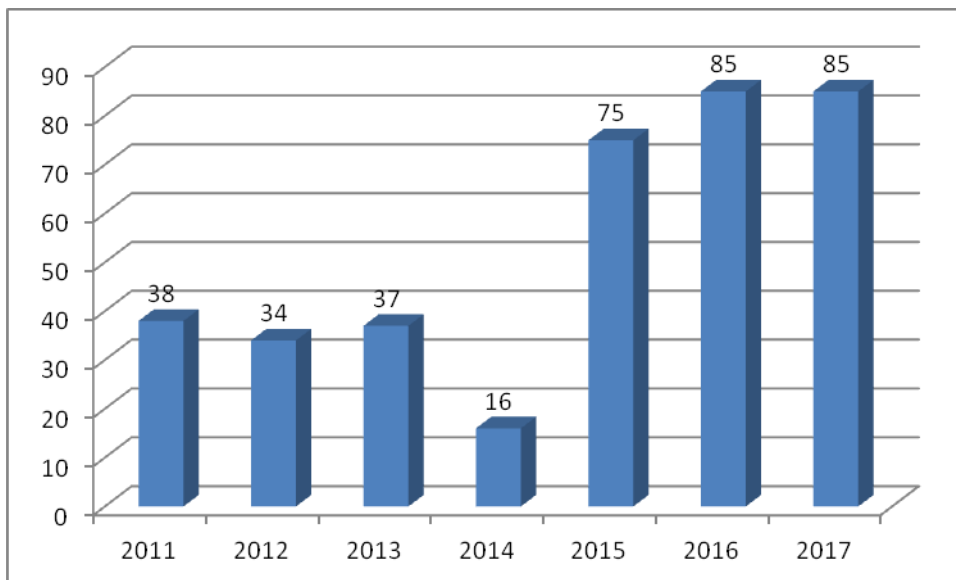
Gràfic comparatiu 2011-2017

2.4.7. Denúncies de transports

Tipus de denúncia	Denúncies
Total	85

Seguretat

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Dif. %
38	34	37	16	75	85	85	0 %



Gràfic comparatiu 2011-2017

2.4.8. Vehicles retirats de la via pública

Vehicles retirats segons tipus d'infracció

Tipus d'infracció	Totals
Prohibit	983
Gual	586
Càrrega/descàrrega	352
Indocumentat	258
Reservat minusvàlids	247
Dificultant la circulació	184
Reservat bus	135
Accident de trànsit	124
Abandonament a la via pública	114
Alcoholèmia/drogues	89

Vehicles per tipus

Vehicles	Total
Camions	1
Furgonetes	45

Turismes 3.255

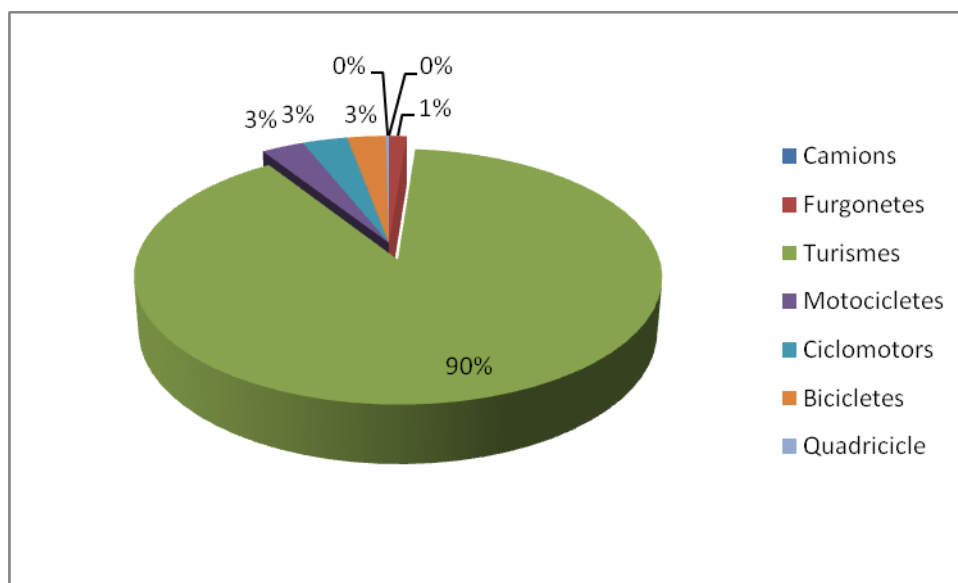
Motocicletes 110

Ciclomotors 116

Bicicletes 99

Quadricicle 8

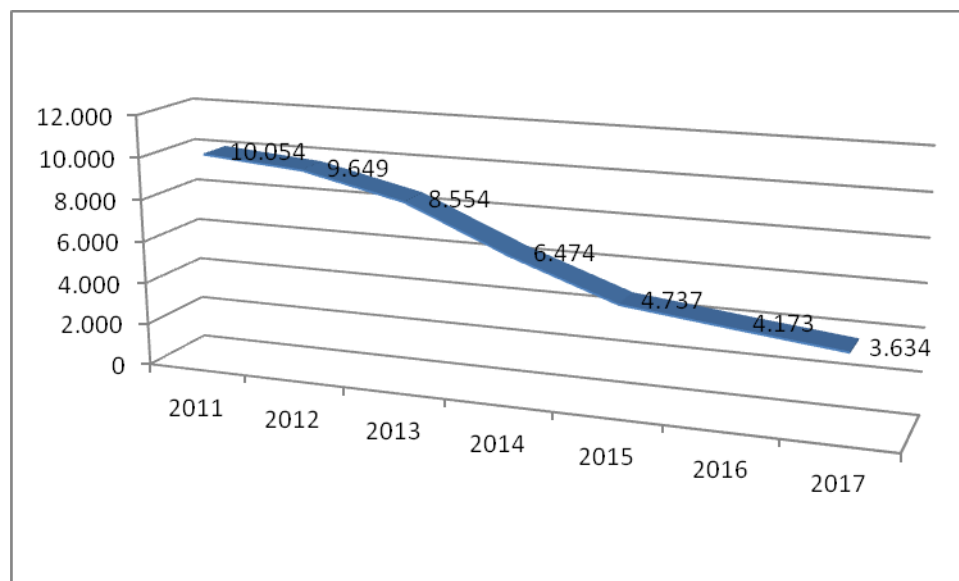
Total 3.634



Gràfic per tipus de vehicles retirats

Taula comparativa vehicles retirats (2011-2017)

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Dif. %
Vehicles retirats	10.054	9.649	8.554	6.474	4.737	4.173	3.634	-12,91 %



Comparatiu del Total de vehicles retirats de la via pública – 2011-2017

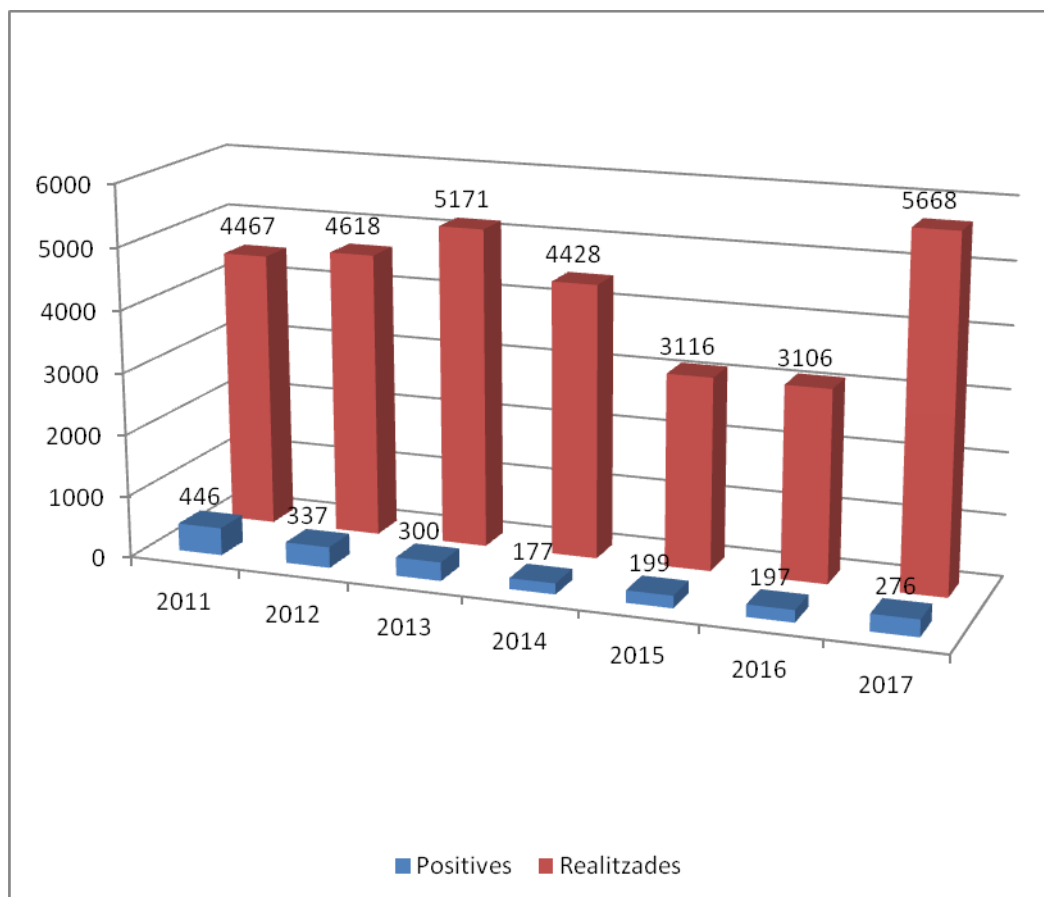
2.4.9. Alcoholèmies

Aquestes són les dades dels controls i proves d'alcoholèmia que la Policia Municipal ha desenvolupat durant el 2017:

	Nombre controls realitzats	Per control	Per accident	Per simptomat	Per infracció	Alcoholèmies realitzades	Alcoholèmies positives administratives	Positives penals	Negatives a realitzar la prova
Gener	44	18	20	2	4	290	6	7	1
Febrer	76	32	29	4	11	663	17	13	0
Març	69	26	33	3	7	467	10	8	3
Abril	47	16	22	5	4	317	10	7	1
Maig	101	24	63	3	11	456	11	6	1
Juny	124	26	85	2	11	434	13	9	2
Juliol	101	20	59	8	14	388	14	9	1
Agost	112	11	91	5	5	304	10	9	0
Setembre	134	22	86	7	19	468	19	11	2
Octubre	129	21	94	5	9	546	18	8	2
Novembre	108	21	72	4	11	485	13	10	2
Desembre	137	41	67	4	25	850	22	16	2
Total	1182	278	721	52	131	5.668	163	113	17

Comparativa proves 2011-2017 realitzades i positives

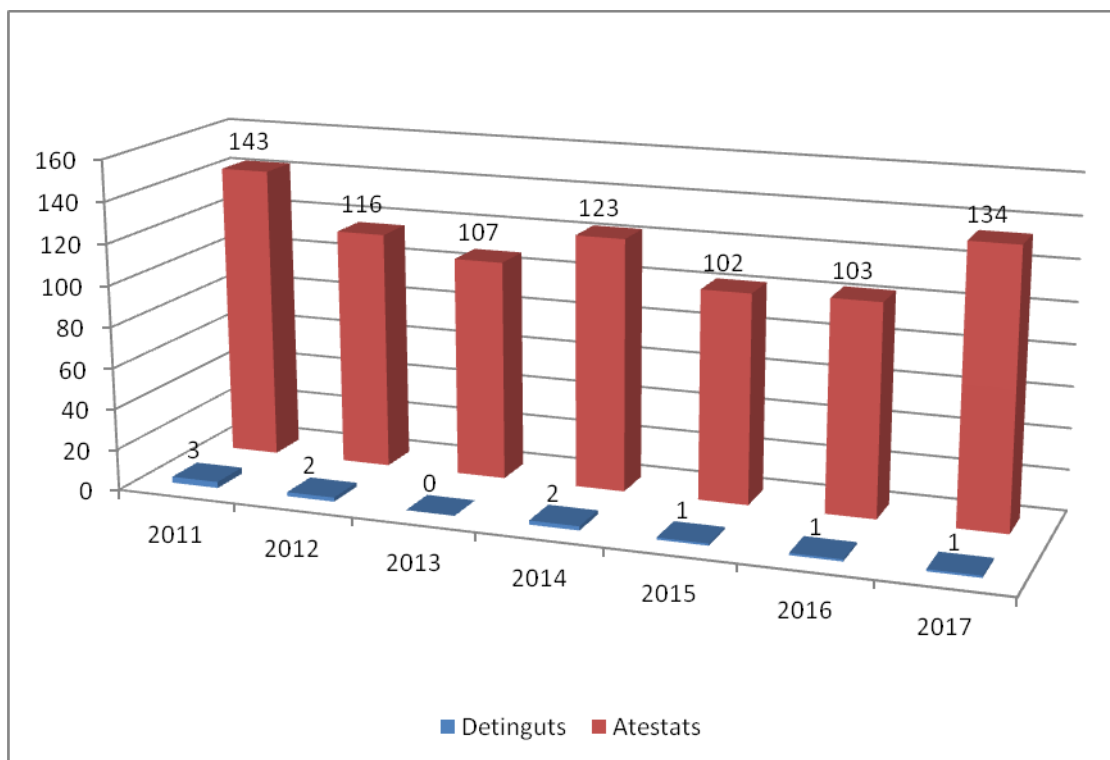
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Realitzades	4467	4618	5171	4428	3116	3106	5668
Positives	446	337	300	177	199	197	276



Gràfic comparatiu proves realitzades i positives 2011-2017

Gràfic comparatiu atestats i detinguts (2011-2017)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Atestats	143	116	107	123	102	103	134
Detinguts	3	2	0	2	1	1	1



Gràfic comparatiu atestats sense i amb detinguts per alcoholèmies 2011-2017

2.4.10. Controls de drogues

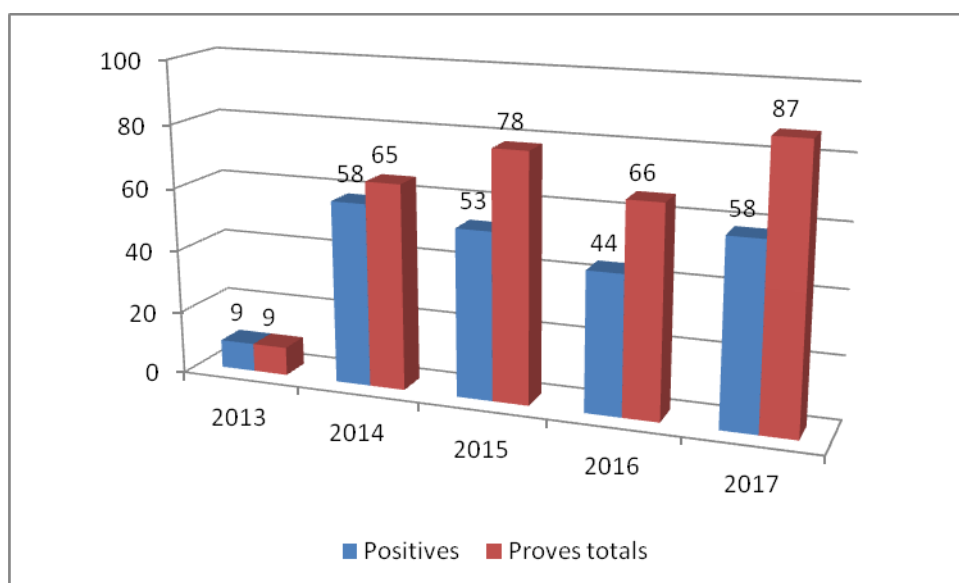
Durant el transcurs de tot l'any 2017 els agents de la Policia Municipal de Girona, amb motiu del seu servei ordinari com a policia de trànsit han realitzat proves de detecció de consum de drogues als conductors que circulaven per la xarxa viària. Els resultats dels controls són els següents:

	Nombre controls	Per control	Per accident	Per simptomatologia	Per infracció	Proves realitzades	Positius administ.	Positius penals	Negatives a fer la prova
Gener	7	5	0	0	2	7	5	0	0
Febrer	11	5	2	1	3	14	8	1	0
Març	3	2	0	0	0	3	1	0	0
Abril	8	3	1	2	1	8	5	0	0
Maig	3	2	0	0	1	4	3	0	0
Juny	6	3	1	1	1	6	5	0	0
Juliol	7	4	1	0	2	8	5	0	2
Agost	5	1	1	1	2	11	7	2	0
Setembre	11	4	3	2	2	11	7	2	0
Octubre	3	1	1	0	1	4	2	0	0

Novembre	6	3	2	0	1	7	7	0	0
Desembre	10	10	0	0	0	10	2	2	0
Total	56	30	7	5	24	66	41	3	0

Comparativa de proves i resultats positius

	2013	2014	2015	2016	2017
Proves totals	9	65	78	66	87
Positives	9	58	53	44	58



Gràfic comparatiu proves realitzades 2013-2017

Proves realitzades per tipus de vehicles

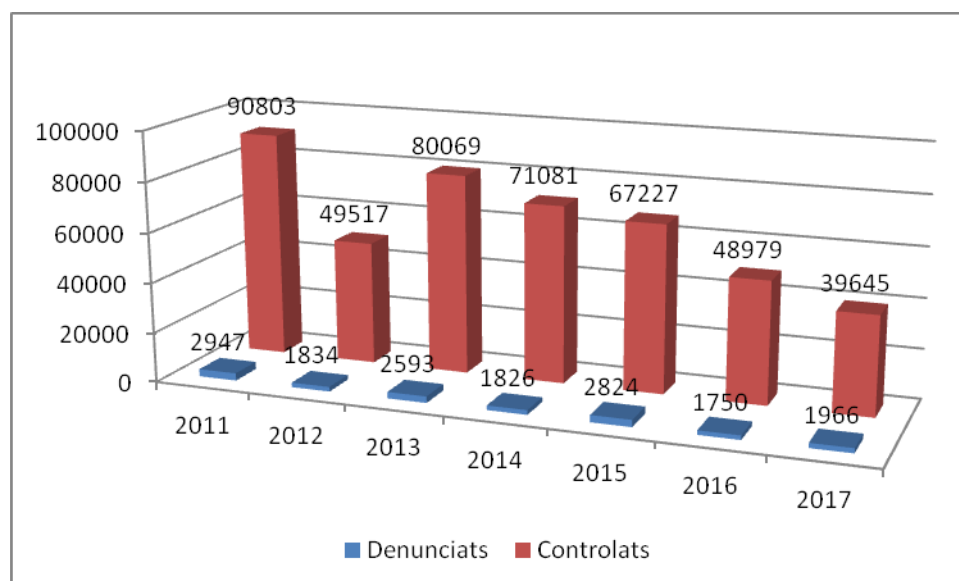
Any	Turisme	Furgoneta	Ca ≤ 3,5	Ca > 3,5	Autobús	Motocicleta	Ciclomotor	Bicicleta	Vianants	Altres
2015	61	5	0	1	0	5	6	0	0	0
2016	55	4	0	1	0	1	5	0	0	0
2017	75	6	1	0	0	1	2	1	1	0

2.4.11. Velocitat

	Nombre controls realitzats	Vehicles controlats	Vehicles denunciats	Diligències penals excés velocitat
Gener	1	448	0	0
Febrer	5	6.061	364	0
Març	0	0	0	0
Abril	5	6.362	293	0
Maig	5	6.158	317	0
Juny	8	6.823	230	0
Juliol	2	2.655	135	0
Agost	7	5.854	367	0
Setembre	2	2.308	177	0
Octubre	3	2.976	83	0
Novembre	0	0	0	0
Desembre	0	0	0	0
Total	38	39.645	1.966	0

Taula comparativa (2011-2017)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Controlats	90.803	49.517	80.069	71.081	67.227	48.979	39.645
Denunciats	2.947	1.834	2.593	1.826	2.824	1.750	1.966



Comparatiu del Total de vehicles denunciats 2011-2017

2.5. Policia de seguretat

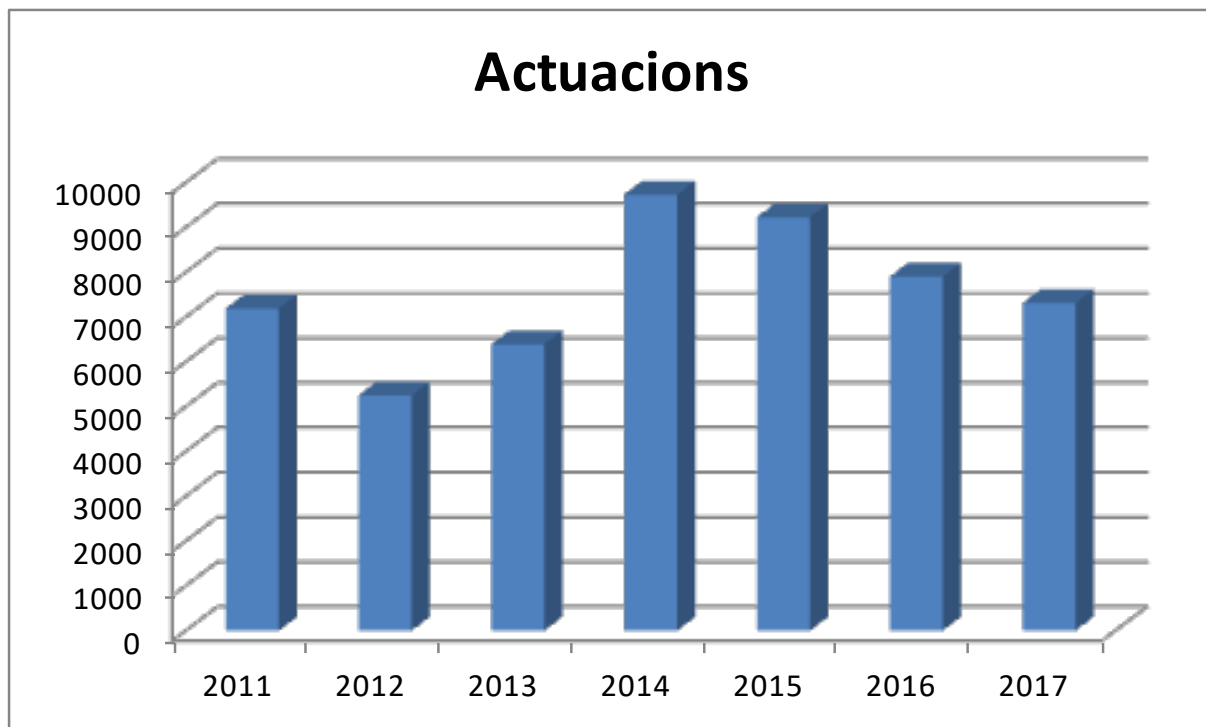
2.5.1. Seguretat ciutadana

A la següent taula es pot veure quins han estat els més significatius.

Fet	Total
Vigilància preventiva via pública	3060
Alarma organisme públic	658
Vigilància escala segura	466
Vigilància preventiva organisme oficial	422
Baralla/conflicte en via pública	352
Vigilància preventiva espai tancat	305
Baralla / conflicte en espai privat	292
Identificació de persones	257
Alarma entitat provada	120
Vigilància preventiva manifestació	104
Baralla/conflicte en espai d'oci	99
Incendi vivenda	81
Vigilància preventiva via pública	72
Incendi industrial	60
Incendi forestal	55
Incendi alt res	51
Identificació de persones	42
Seguretat ciutadana	41
Altres	773
Total	7.310

Comparativa 2011-2017

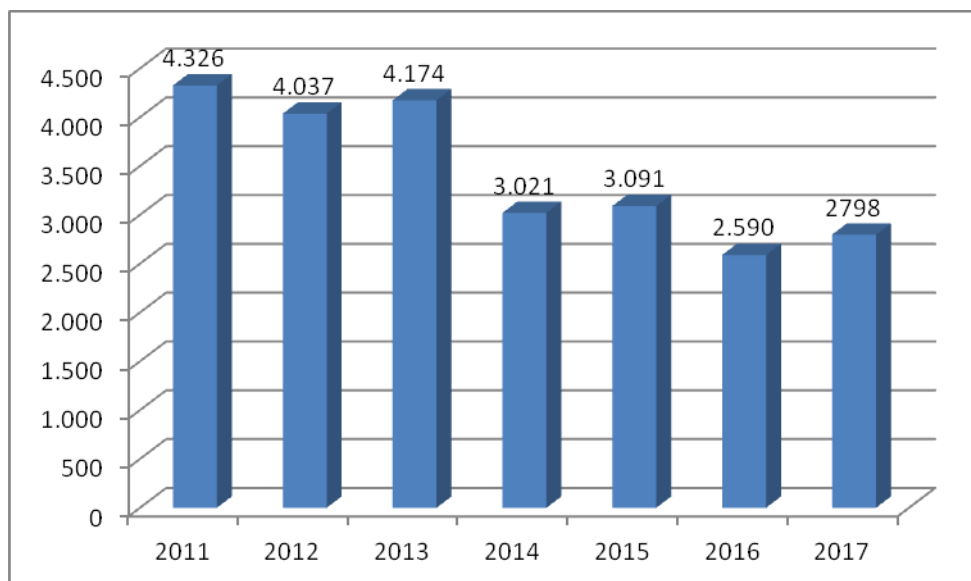
Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Actuacions	7189	5250	6391	9730	9226	7897	7310



2.6. Policia judicial

2.6.1. Auxili a l'administració de justícia

Tipus de servei	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Citacions judicials a agents	1.446	1.112	1.090	928	937	822	882
Citacions judicials a particulars	1.904	1.914	2.014	1.970	2.089	1710	1896
Control d'arrestos	102	112	124	66	10	1	1
Precintaments i des precintaments judicials	576	602	615	14	10	2	3
Esbrinaments de domicilis	298	297	331	43	54	55	68
Total	4.326	4.037	4.174	3.021	3.091	2.590	2.798



Gràfic comparatiu 2011-2017 auxili Administració de Justícia

Informe pericials cal·ligràfics	2017
Cos d'escriptura	10
Documentoscòpia	12
Pericials cal·ligràfiques	15
Total	37

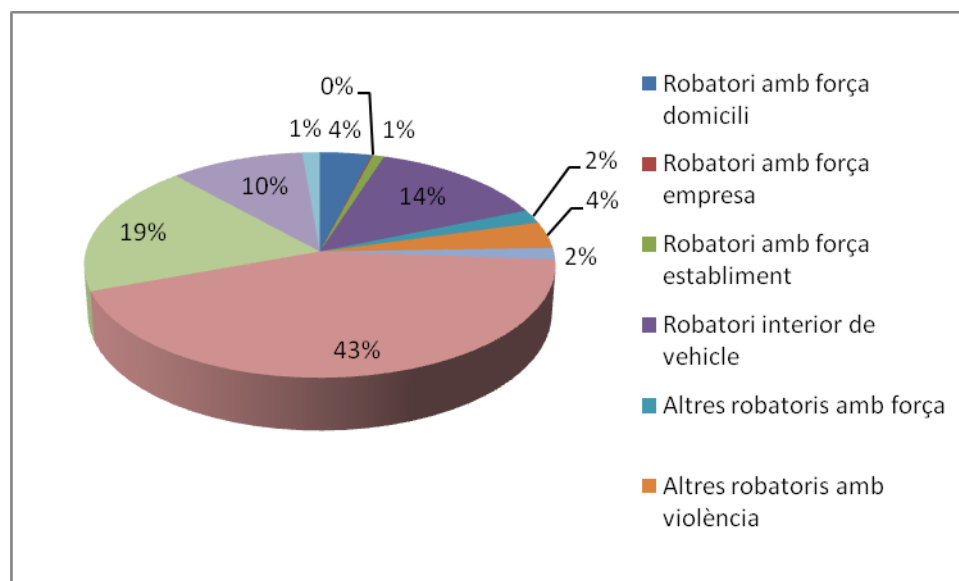
Jutjats que han sol·licitat informes	2017
Jutjat Instrucció 1 de Girona	2
Jutjat Instrucció 2 de Girona	16
Jutjat Instrucció 3 de Girona	0
Jutjat Instrucció 4 de Girona	1
Jutjat Penal 4 de Girona	1
Total	20

Sol·licituds internes pericials	2017
Pericials cal·ligràfiques	1
Documentoscòpia	9
Total	10

2.6.2. Atestats per delictes

Patrimoni

	2016	2017	Dif.
Robatori amb força domicili	136	77	-56.61
Robatori amb força empresa	4	2	-50 %
Robatori amb força establiment	43	17	-39.53 %
Robatori interior de vehicle	230	265	15.21 %
Altres robatoris amb força	45	38	-15.55 %
Altres robatoris amb violència	70	74	5.71 %
Robatori/furt de vehicle	58	32	-44.82 %
Furts	819	836	2.07 %
Danys	336	365	8.63 %
Estafes	190	200	5.26 %
Altres contra el patrimoni	59	26	-55.93
Total	1990	1961	-1.45 %

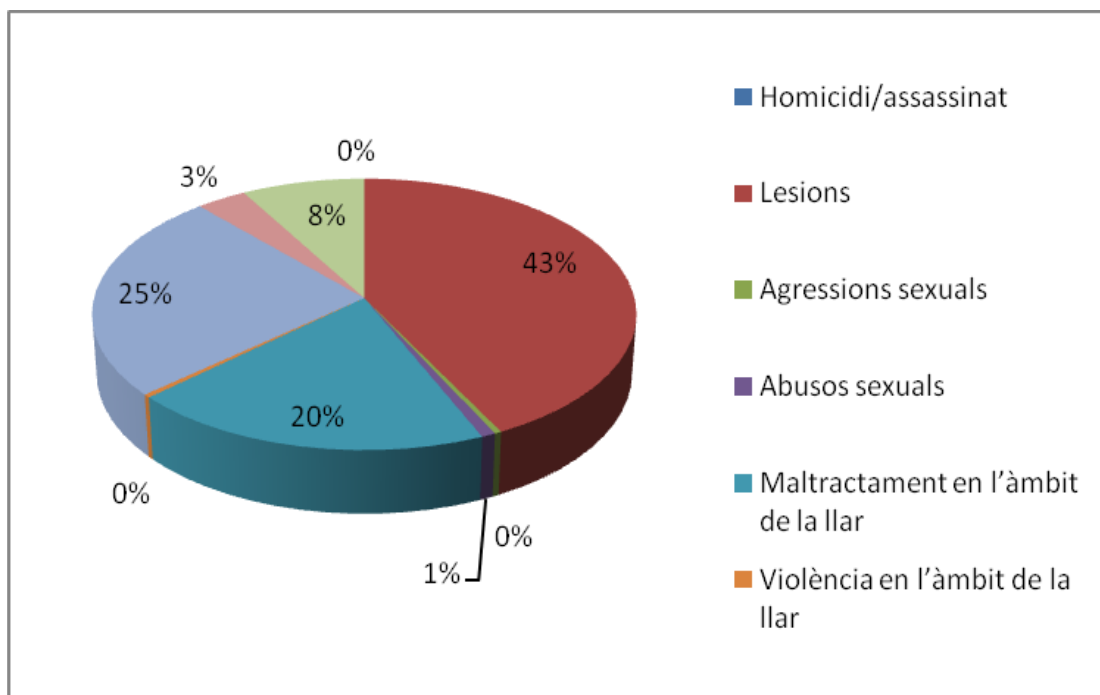


Gràfic de delictes contra el patrimoni

Persones

	2016	2017	Dif.
Homicidi/assassinat	1	0	-100 %
Lesions	106	114	7.54%
Agressions sexuals	1	1	0%
Abusos sexuals	11	2	-81.81 %

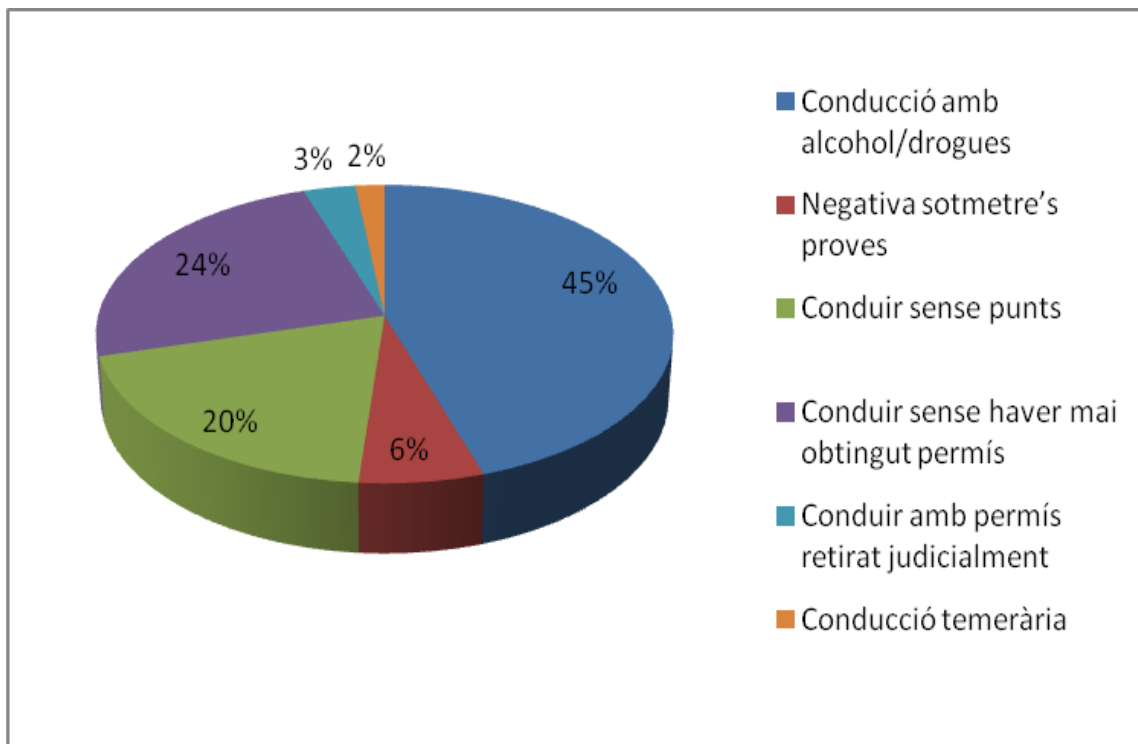
Maltractament en l'àmbit de la llar	74	52	-29.72%
Violència en l'àmbit de la llar	2	1	-50 %
Amenaces	80	67	-16.25%
Coaccions	16	9	-43.75%
Altres contra les persones	16	22	37.5 %
Total	307	268	-12.70%



Gràfic de delictes contra les persones

Contra la seguretat viària

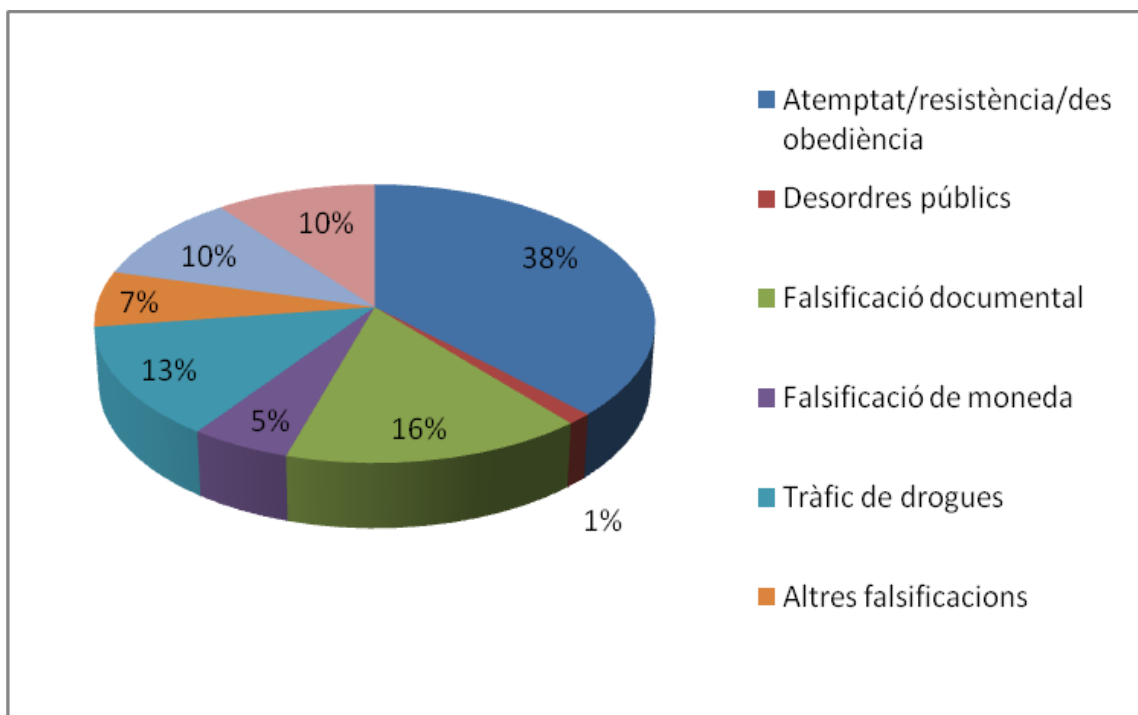
	2016	2017	Dif.
Conducció amb alcohol/drogues	90	123	36.66 %
Negativa sotmetre's proves	13	17	30.76 %
Conduir sense punts	39	53	35.89 %
Conduir sense haver mai obtingut permís	88	66	-25 %
Conduir amb permís retirat judicialment	14	9	-35.71 %
Conducció temerària	11	5	-54.54 %
Total	255	273	7.05 %



Gràfic de delictes contra la seguretat viària

Contra l'ordre públic i altres

	2016	2017	Dif.
Atemptat/resistència/desobediència	25	29	16 %
Desordres públics	2	1	-50 %
Falsificació documental	11	12	9.09 %
Falsificació de moneda	3	4	25 %
Tràfic de drogues	10	10	0 %
Altres falsificacions	2	5	150 %
Trencament de condemna	17	8	-52.94 %
Contra l'administració de justícia	4	8	100 %
Total	74	77	4.05 %



Gràfic de delictes contra l'ordre públic i altres

	2016	2017
Ordres judicials	145	145

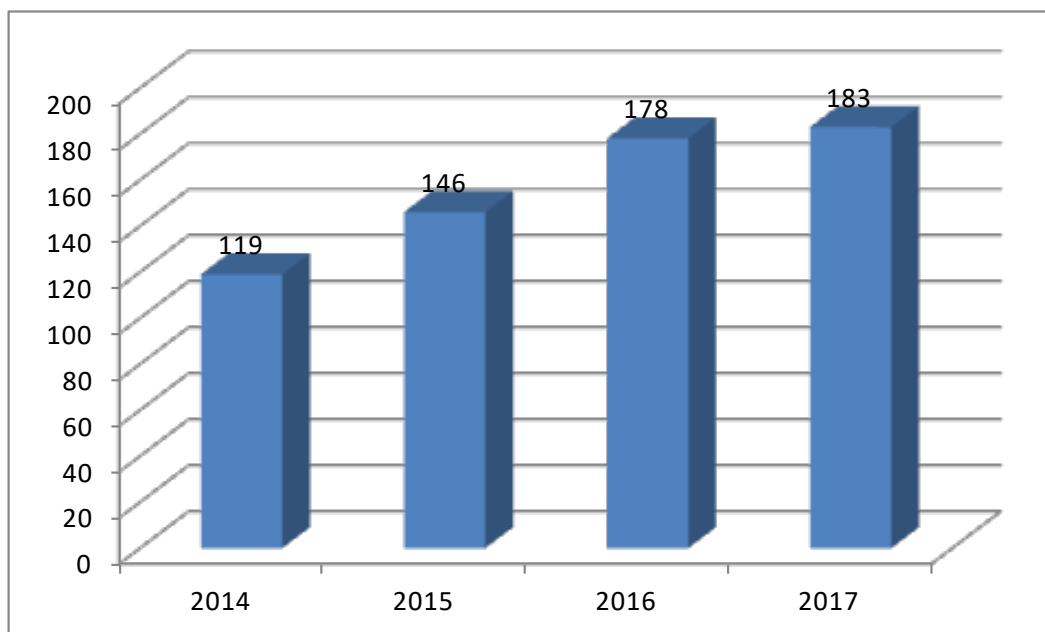
Persones detingudes per part del cos de la Policia Municipal de Girona

Tipus	Nombre
Robatori amb força.	30
Furt	23
Ordre de recerca i detenció judicial pendent	23
Atemptat a agents de l'autoritat	13
Lesions. Violència de gènere.	12
Robatori amb violència/intimidació.	12
Ordre de recerca i detenció policial	11
Delicte contra la salut pública	10
Lesions. Violència domèstica.	7
Resistència o desobediència	7
Trencament de condemna.	6
Lesions	5
Estafa (lleu)	3
Furt (lleu)	3

Seguretat

Amenaces greus	2
Amenaces	2
Danys (lleu)	2
Falsificació de documents públics	2
Violació de domicili.	2
Danys	1
Conduir sota la influència de drogues o begudes alcohòliques	1
Negar-se a sotmetre's a les proves legalment establertes per a la comprovació de les taxes d'alcoholèmia	1
Maltractament d'obra sense lesió	1
Realització arbitrària del propi dret.	1
Robatori i/o furt d'ús de vehicle a motor	1
Usurpar l'estat civil d'altri	1
Abús sexual.	1
Total	183

	2014	2015	2016	2017
Detinguts Policia Municipal de Girona	119	146	178	183



Gràfic de detinguts total per delictes 2014-2017

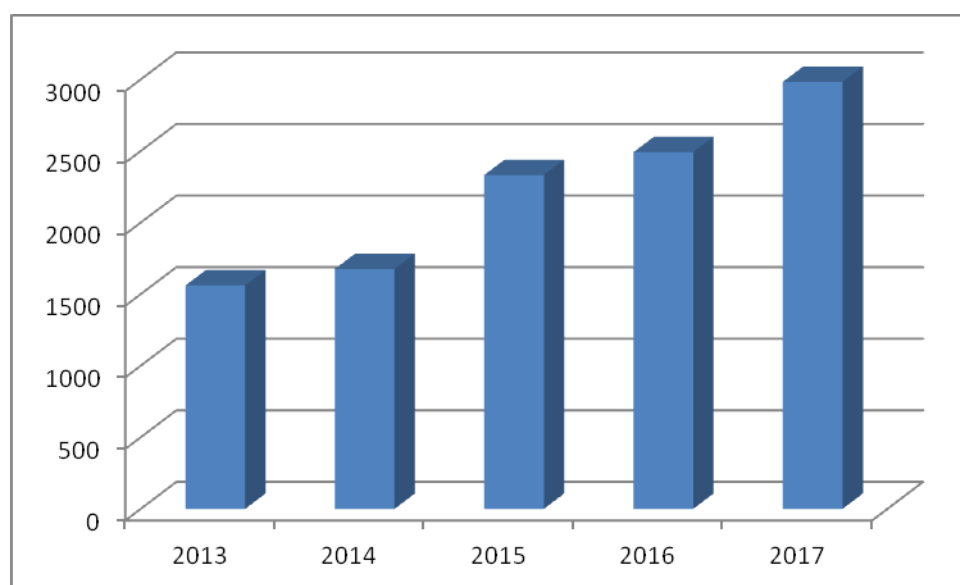
2.7. Ordenances i faltes administratives

2.7.1. Ordenances – Policia Administrativa

A continuació s'exposa la tasca administrativa en el compliment de les ordenances municipals de l'Ajuntament de Girona, i altres normes administratives, dins les funcions de policia administrativa de la que gaudeix la Policia Municipal de Girona en llurs funcions.

Denúncies Ordenances Municipals (2013-2017)

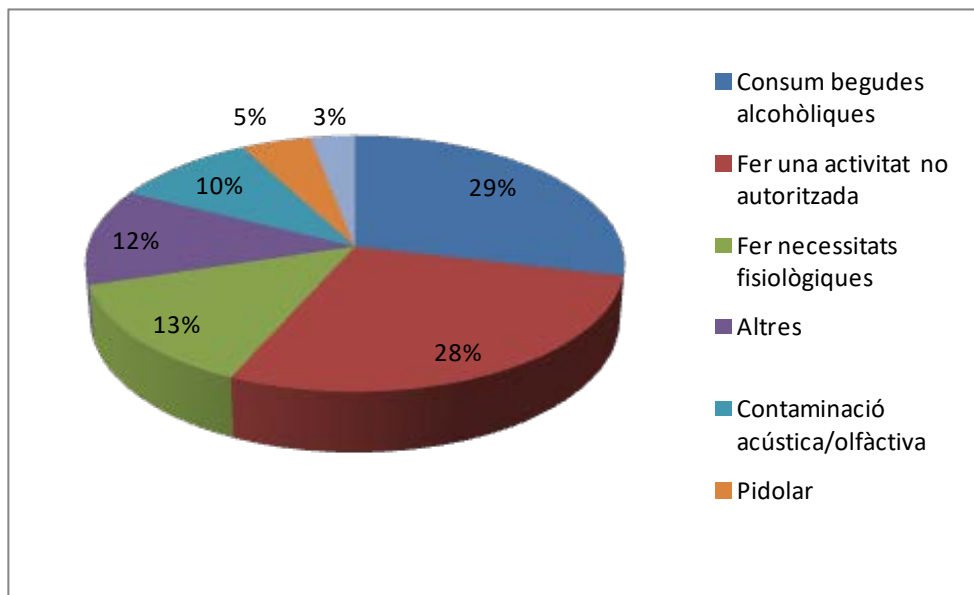
2013	2014	2015	2016	2017	Dif. %
1561	1676	2332	2492	2983	19.7%



2.7.2. Ordenances – Ordenança de civilitat

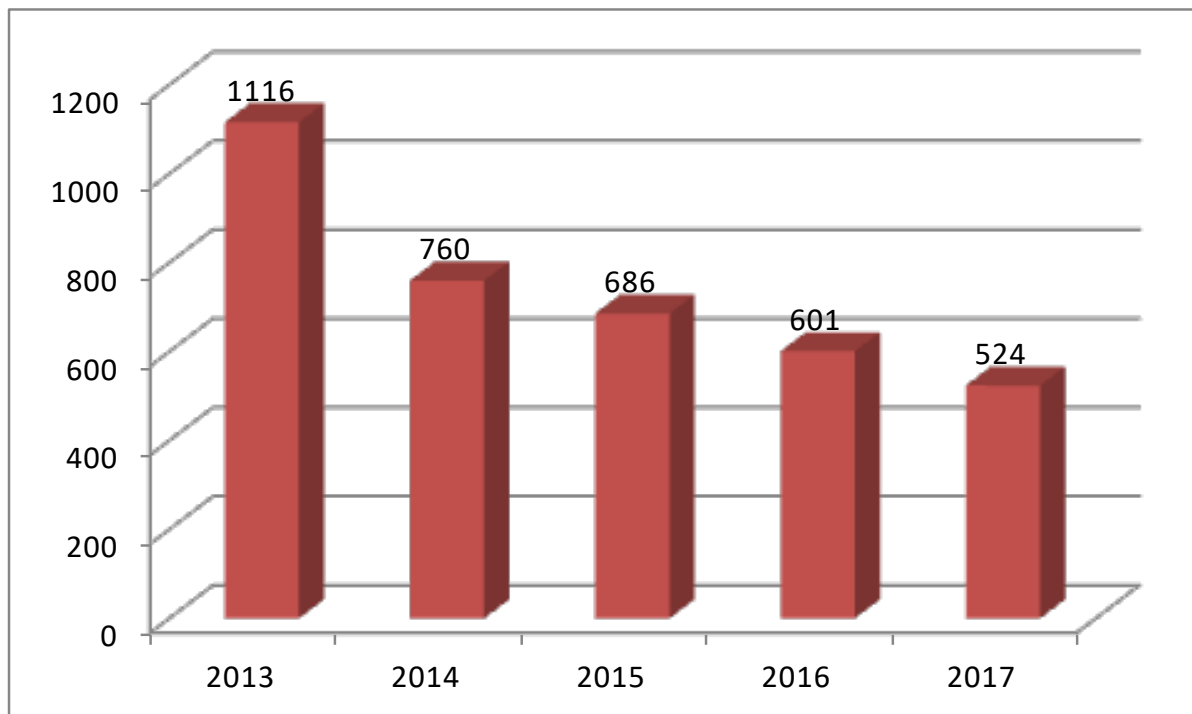
Denúncies Ordenança Civilitat

Denúncies Ordenança de Civilitat	2017
Consum begudes alcohòliques	150
Fer una activitat no autoritzada	147
Fer necessitats fisiològiques	71
Altres	64
Contaminació acústica/olfàctiva	51
Pidolar	25
Contaminació visual	16
Total	524



Denúncies Ordenança Civilitat (2013-2017)

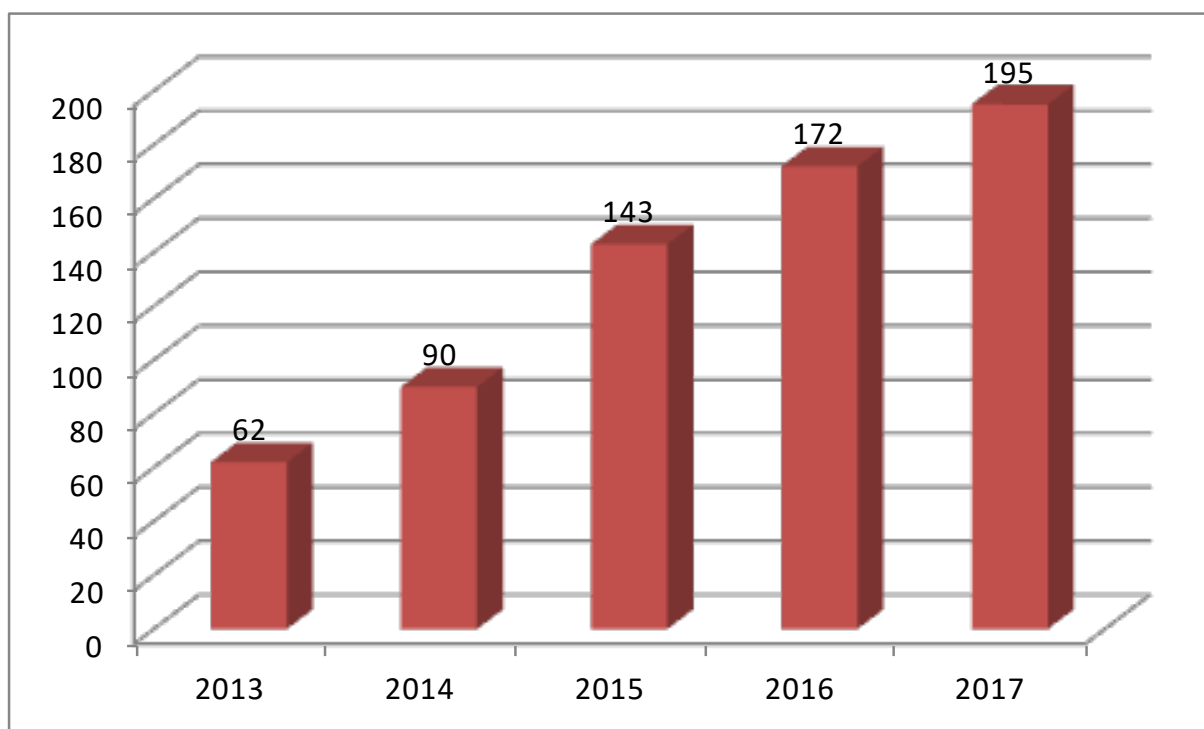
2013	2014	2015	2016	2017	Dif. %
1116	760	686	601	524	-12.81



2.7.3. Ordenances – Ordenança de tinença d'animals

Denúncies Ordenança de tinença d'animals (2013-2017)

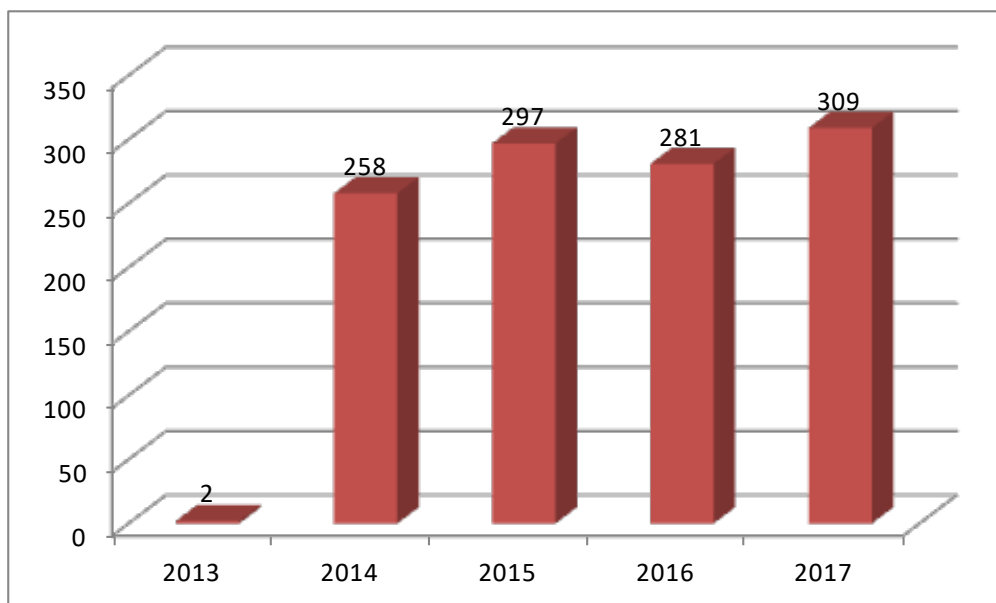
2013	2014	2015	2016	2017	Dif. %
62	90	143	172	195	13.37 %



2.7.4. Ordenances – Ordenança de sorolls

Denúncies Ordenança de tinença d'animals (2013-2017)

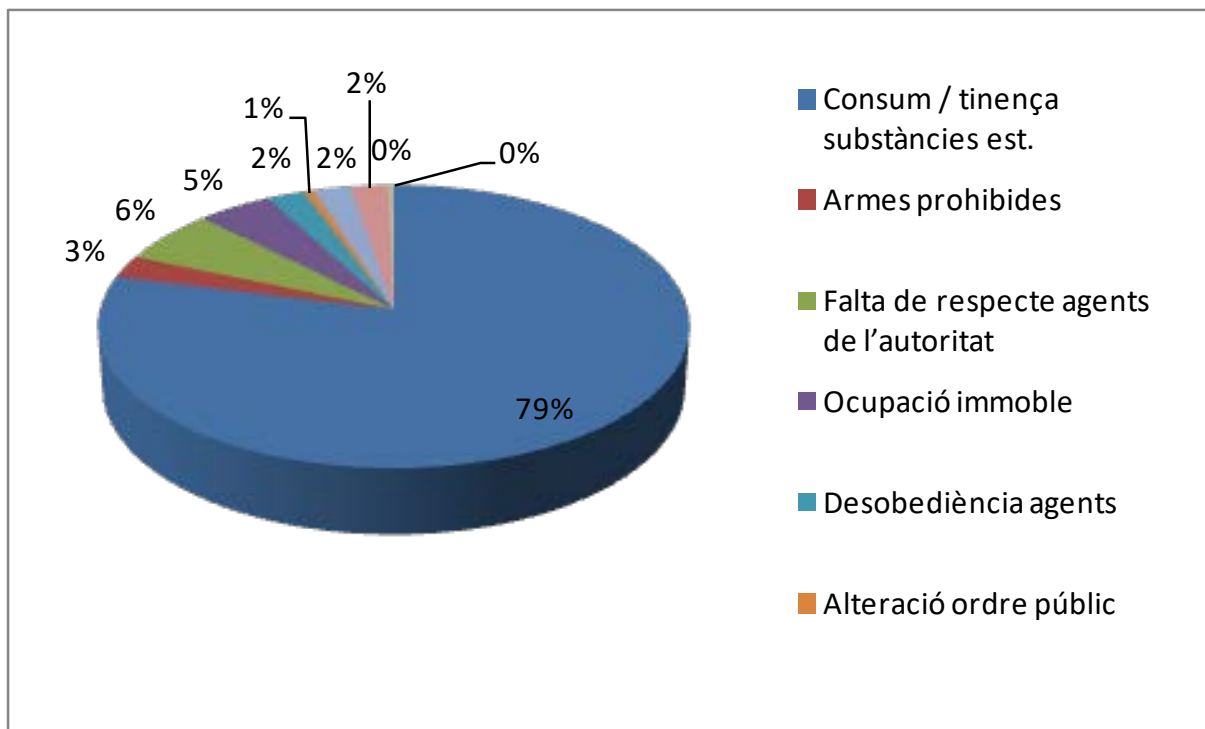
2013	2014	2015	2016	2017	Dif. %
2	258	297	281	309	9.96 %



2.7.5. Llei de seguretat ciutadana

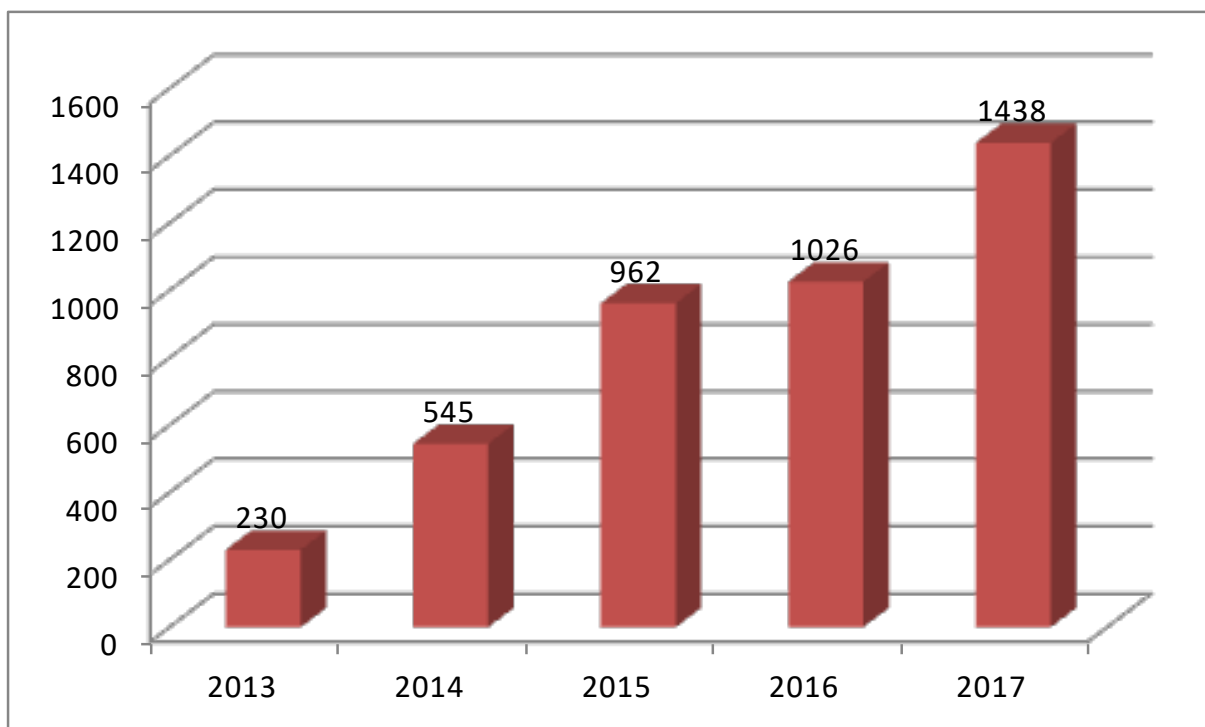
Denúncies ordenança Llei seguretat ciutadana

Denúncies Llei seguretat ciutadana	
Consum / tinença substàncies est.	1134
Armes prohibides	37
Falta de respecte agents de l'autoritat	88
Ocupació immoble	66
Desobediència agents	33
Alteració ordre públic	9
Negativa a identificar-se	33
Altres contra l'ordre públic	34
Cultiu droga visible des de via pública	3
Exhibir objectes perillosos	1
Total	1438



Denúncies Llei seguretat ciutadana (2013-2017)

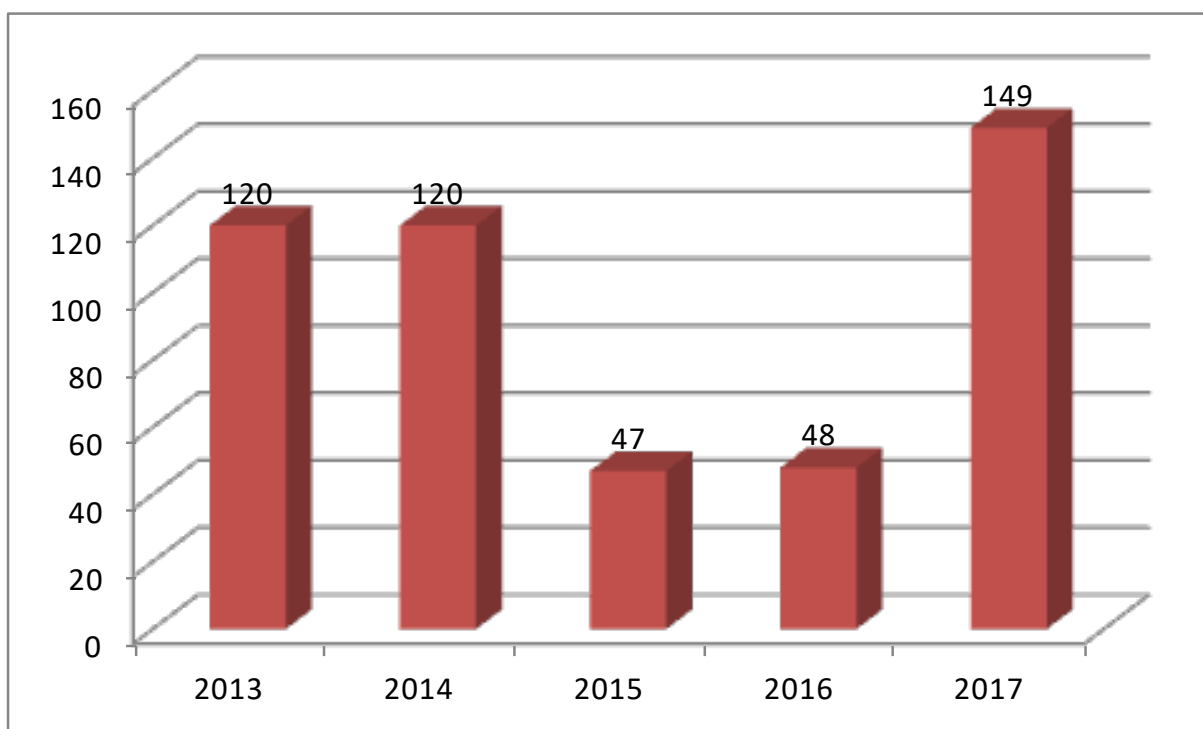
2013	2014	2015	2016	2017	Dif. %
230	545	962	1026	1438	40.15 %



2.7.6. Ordenances – Ordenança oci

Ordenança d'oci (2013-2017)

2013	2014	2015	2016	2017	Dif. %
120	120	47	48	149	210.4 %



3. Seguretat en el Treball

3.1. Servei de Prevenció de Riscos Laborals

3.1.1. Introducció

La Missió del Servei de prevenció és donar suport i assessorament tècnic a l'empresa per tal que aquesta pugui complir la seva obligació de protecció de la salut dels seus treballadors/ores davant els riscos laborals, assumint les seves competències i tenint present la integració de la prevenció de riscos laborals en el conjunt d'activitats de l'empresa.

La visió del servei de prevenció de l'Ajuntament de Girona és la de ser un referent tècnic de qualitat en el desenvolupament de les seves competències en matèria de salut laboral, tant per a la direcció com per als treballadors/ores de l'Ajuntament de Girona.

El servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament de Girona en compliment de les obligacions establertes a la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, 31/1995, de 8 de novembre, i desenvolupades en el corresponent Reglament dels Serveis de Prevenció, R.D. 39/1997, a l'article 20.2, ha elaborat la memòria d'activitats realitzades on s'hi fan constar les dades corresponents al període comprès entre el gener i el desembre de l'any 2017.

L'àmbit d'aplicació d'aquest document són les accions realitzades pel Servei de Prevenció Propi de l'Ajuntament de Girona en els diferents equipaments municipals i en els llocs de treball dels treballadors/ores contractats per l'Ajuntament, independentment del seu vincle jurídic com a personal funcionari o laboral (inclòs el personal de programes).

3.1.2. Accidents laborals

Per a l'elaboració de l'estudi de sinistralitat laboral dels treballadors/ores municipals corresponent a l'any 2017 i que es preveu entregar durant el primer semestre de l'any 2018, s'han recollit durant l'any 2017 les dades següents, tenint en compte el gènere:

Dades d'accidents

	Nombre		Total	Percentatge
	Homes	Dones		
Número d'accidents laborals	83	31	114	9,31%
	73%	27%		
	Segons baixa laboral			
Accidents sense baixa	51	18	69	60,53%
Accidents amb baixa	32	13	45	39,47%
Baixa de + 30 dies	6	0	6	13,33%
Baixa de - 30 dies	26	13	39	86,67%
	Segons edat			
Més de 50 anys	32	11	43	38%
Menys de 50 anys	51	20	71	62%

Dades d'accidents per àrees

Àrea	Nombre		Total	Percentatge ¹
	Homes	Dones		
Alcaldia	0	0	0	0%
Igualtat, drets socials, treball, joventut i seguretat	34	12	46	40%
Hisenda i règim interior	1	4	5	4%
Promoció econòmica, desenvolupament local i turisme	1	2	3	3%
Educació i esports	11	8	19	17%
Urbanisme, activitats, mobilitat i via pública	21	1	22	19%
Sostenibilitat i medi ambient, participació i cooperació	14	2	16	14%
Cultura	1	2	3	3%
Serveis generals	0	0	0	0%

Dades d'accidents per Servei

Servei	Nombre		Total	Percentatge ²
	Homes	Dones		
Presidència	0	0	0	0%
Serv.gestió docum.arxius i publ.	0	0	0	0%
Oficina defensor de la ciutadania	0	0	0	0%
Dinamització del territori	0	0	0	0%
Seguretat	31	7	38	33%
Universitat	0	0	0	0%
Prevenició de riscos laborals	0	0	0	0%
Joventut	0	0	0	0%
Ocupació	1	0	1	1%
Umat	0	0	0	0%
Serveis socials i habitatge	2	5	7	6%
Hisenda	0	1	1	1%
Règim interior	1	3	4	4%
Ocupació, empresa i comerç	1	2	3	3%
Turisme	0	0	0	0%

¹ Nombre d'accidents sobre el total d'accidents.

Educació	4	7	11	10%
Esports	7	1	8	7%
Mobilitat i via pública	21	1	22	19%
Urbanisme i activitats	0	0	0	0%
Participació, associacionisme i voluntariat	0	1	1	1%
Sostenibilitat	14	1	15	13%
Cooperació	0	0	0	0%
Salut	0	0	0	0%
Cultura	1	2	3	3%
Personal eventual i assessorament especial	0	0	0	0%
Regidoria	0	0	0	0%

3.1.3. Avaluacions de riscos

Durant el període 01/01/2017 a 31/12/2017 s'han realitzat les següents actuacions:

- **Escola bressol La Devesa (document entregat el 11/05/2017)**
S'han avaluat les instal·lacions generals i el següent lloc de treball:
 - Educació Administració
 - Educació
- **Escola bressol L'Olivera (document entregat el 11/05/2017)**
S'han avaluat les instal·lacions generals i el següent lloc de treball:
 - Educació Administració
 - Educació
- **Zona Esportiva Devesa (document entregat el 11/05/2017)**
S'han avaluat les instal·lacions generals i el següent lloc de treball:
 - Conserge
- **CEE Font de l'Abella (document entregat el 11/05/2017)**
S'han avaluat les instal·lacions generals i el següent lloc de treball:
 - Conserge
- **CEE Palau (document entregat el 11/05/2017)**
S'han avaluat les instal·lacions generals i el següent lloc de treball:
 - Conserge
- **Pavelló Santa Eugènia - Montfalgars (document entregat el 11/05/2017)**
S'han avaluat les instal·lacions generals i el següent lloc de treball:
 - Conserge
- **Dipòsit Municipal de Vehicles (document entregat el 11/05/2017)**
S'han avaluat les instal·lacions generals i els següents llocs de treball:

- Gruista Dipòsit Municipal de Vehicles
- Administració de la Unitat de Retirada de Vehicles
- **Pavelló Municipal Girona - Fontajau (document entregat el 11/07/2017)**

S'han avaluat les instal·lacions generals i el següent lloc de treball:

 - Conserge
- **Centre Cívic Sant Narcís (document entregat el 04/09/2017)**

S'han avaluat les instal·lacions generals i els següents llocs de treball:

 - Administració Centre Cívic Sant Narcís
 - Administració Equip Atenció Primària
 - Auxiliar pràctic
 - Treball familiar
 - Treball Social
- **Centre Cívic Barri Vell Mercadal (document entregat el 04/09/2017)**

S'han avaluat les instal·lacions generals i els següents llocs de treball:

 - Auxiliar pràctic
 - Administració Centre Cívic Barri Vell Mercadal
 - Treball Social
 - Treball familiar
 - Administració Equip Atenció Primària
- **Els Químics Espai Jove (document entregat el 10/10/2017)**

S'han avaluat les instal·lacions generals però no els llocs de treball doncs no hi ha personal municipal que desenvolupi les seves tasques en aquest equipament.
- **Cent Llars – Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (document entregat el 19/10/2017)**

S'han avaluat les instal·lacions generals i els següents llocs de treball:

 - Administració Cent Llars
 - Psicologia Cent Llars
- **Espai de Solidaritat (document entregat el 19/10/2017)**

S'han avaluat les instal·lacions generals i els següents llocs de treball:

 - Administració Espai de Solidaritat
- **Güell Espai Jove (document entregat el 13/11/2017)**

S'han avaluat les instal·lacions generals i els següents llocs de treball:

 - Administració Güell Espai Jove
- **Servei d'Atenció a Gent a Gran (document entregat el 28/11/2017)**

S'han avaluat les instal·lacions generals i els següents llocs de treball:

 - Treball Social Servei d'Atenció a la Gent Gran
 - Administració Servei d'Atenció a la Gent Gran
 - Auxiliar pràctic Servei d'Atenció a la Gent Gran

- Pel que fa als programes/plans d'ocupació, en el transcurs de l'any 2017 s'han fet les corresponents visites per a la realització de l'avaluació de riscos de **26** llocs de treball i l'elaboració dels respectius informes.

3.1.4. Plans d'emergència o d'autoprotecció

Durant el període 01/01/2017 a 31/12/2017 s'han realitzat les següents actuacions:

- **Simulacres Escoles Bressol:**
 - Revisió documents preparació simulacres escoles bressol (Baldufa, El Pont, El Tren, Garbí, La Devesa, L'Olivera i Cavall Fort).
 - Recollir mesures correctores derivades dels diferents informes de resultats de realització del Simulacre a les escoles bressol (Baldufa, El Pont, El Tren, Garbí, La Devesa, L'Olivera i Cavall Fort).
- **Pla d'emergència de Vivers Mas Can Po Vell (document entregat el 11/05/2017)**
- **Pla d'emergència del Dipòsit Municipal de Vehicles (document entregat el 24/05/2017)**
- **Pla d'autoprotecció del Pavelló Santa Eugènia - Montfalgars (document entregat el 03/07/2017)**
- **Pla d'emergència del Centre Cívic Barri Vell Mercadal (document entregat el 07/09/2017)**
- **Pla d'emergència d' Els Químics Espai Jove (document entregat el 10/10/2017)**
- **Pla d'emergència de Cent Llars – Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (document entregat el 19/10/2017)**
- **Pla d'emergència de l' Espai de Solidaritat (document entregat el 19/10/2017)**
- **Pla d'emergència del Güell Espai Jove (document entregat el 13/11/2017)**
- **Pla d'emergència del Servei d'Atenció a Gent a Gran (document entregat el 28/11/2017)**

3.1.5. Estudis específics d'assessorament

S'han efectuat diferents estudis i informes específics d'assessorament en diferents àrees i/o departaments de l'Ajuntament de Girona, entre d'altres:

- Gestió i assessorament en matèria de PRL en 3 requeriments de la Inspecció de Treball.
- Gestió dels processos d'especial sensibilitat de treballadors/ores de l'Ajuntament de Girona.
- S'han emès 2 informes específics relatius a exposició a soroll i 2 informes específics relatius a contaminants químics.
- Notificació Incident Conat d'Incendi Edifici Consistorial, en data 30/01/2017.
- Notificació Resum de deficiències recollides en les Escoles Bressol en la realització dels simulacres, en data 27/04/2017.
- Notificació Petició 226998 Brigada de Manteniment de Via Pública, en data 26/06/2017.
- Notificació Risc d'exposició a vibracions mà-braç en les brigades, en data 14/11/2017.
- Notificació Estudi de Viabilitat llocs de treball PRL Edifici Consistorial, en data 09/11/2017.
- Propostes de millora de l'organització preventiva de l'Ajuntament de Girona.

- Atenció personalitzada i continuada a treballadors/ores que han demanat assessorament al Servei de Prevenció en aspectes psicosocials.
- Notificació de resposta a escrits presentats per delegats de prevenció.
- Notificacions de resposta d'aclariment sobre el criteri que es segueix per marcar els terminis de les mesures correctores derivades de l'avaluació de riscos.
- Assessorament sobre coordinació d'activitats empresarials a diferents serveis de l'Ajuntament.

3.1.6. Medicina del treball

Durant l'any 2017 l'Ajuntament ha dut a terme les campanyes de reconeixements mèdics laborals (RML) de Vigilància de la Salut dels col·lectius de la Policia Municipal, de les Brigades Municipals, del personal del Teatre Municipal, i de personal especialment sensible.

Reconeixements mèdics laborals (RML) de Vigilància de la Salut realitzats per l'Ajuntament durant l'any 2017:

- RML periòdics: 178 RML
- RML per retorn al lloc de treball després d'una baixa laboral de 30 dies o més: 10 RML
- RML per canvi de condicions en el lloc de treball o altres motius: 7 RML
- RML per nova incorporació: 5 RML
- **Total RML: 200 RML**

Processos d'especial sensibilitat gestionats durant el 2017: 17

Programes / Plans d'ocupació:

- **Nombre de treballadors/ores de programes/plans d'ocupació als que s'ha ofert RML:**
 - 4t Programa del 2016: 46 Consentiments (Malgrat ser personal contractat l'any 2016, els RML es van fer efectius l'any 2017. Per tant, es recull aquesta dada en aquesta memòria)
 - 1r Programa del 2017: 57 Consentiments
 - 2n Programa del 2017: 43 Consentiments
 - **Total consentiments oferts: 146 Consentiments**
- **Nombre de reconeixements mèdics laborals realitzats al personal de programes i plans d'ocupació:**
 - 4t Programa del 2016: 34 (Es van fer efectius l'any 2017, per tant, es recullen en aquesta memòria)
 - 1r Programa del 2017: 40 RML
 - 2n Programa del 2017: 33 RML
 - **Total RML: 107 RML**
- **Processos d'especial sensibilitat oberts al personal de programes i plans d'ocupació: 2**

Reunions de seguiment del contracte de la disciplina de Medicina del treball: 1

3.1.7. Programes i plans d'ocupació

Personal de Programes del Servei Municipal d'Ocupació.

- **1r Programa:**
 - Del 30/12/16 al 30/05/17 i del 31/01/17 al 31/07/17.
 - Nombre de treballadors/ores: 57
 - S'han dut a terme les activitats preventives relatives a l'avaluació de riscos dels llocs de treball, la formació i la vigilància de la salut que es deriven de l'avaluació de riscos, i que es relacionen en els apartats corresponents d'aquesta memòria.
- **2n Programa:**
 - Del 01/03/17 al 31/08/17, del 30/06/17 al 29/12/17 i del 01/07/17 al 30/12/17
 - Nombre de treballadors/ores: 43
 - S'han dut a terme les activitats preventives relatives a l'avaluació de riscos dels llocs de treball, la formació i la vigilància de la salut que es deriva de l'avaluació, i que es relacionen en l'apartat corresponent d'aquesta memòria.

3.1.8. Reunions del Comitè de Seguretat i Salut

Durant l'any 2017 el Servei de Prevenció ha assistit a un total de 4 reunions del Comitè de Seguretat i Salut, per l'assessorament tècnic de diferents aspectes relacionats amb la salut i seguretat del personal de l'Ajuntament.

3.1.9. Formació / Informació

- Nombre de cursos en matèria de prevenció de riscos laborals realitzats: 11 cursos (incloent els cursos dels programes/plans d'ocupació).
- Nombre de persones formades en matèria de prevenció de riscos laborals: 146 persones (incloent el personal dels programes/plans d'ocupació).

3.1.10. Consultes i peticions per la porta del treball

Adreçades durant l'any 2017 al Servei de Prevenció de Riscos Laborals:

- Número de peticions: 14
- Número de peticions resoltes: 14

S'ha procurat canalitzar les peticions per aquest mitjà, però també s'han rebut consultes i/o peticions trameses a través d'altres mitjans (telèfon, correu electrònic, etc...) que no consten registrades.

3.1.11. Assessorament en PRL

Dins de les competències d'assessorament del servei de prevenció s'han elaborat informes d'assessorament adreçats a la direcció de govern, i s'ha assistit a 12 reunions.

3.1.12. Gestió econòmica del SPRL

L'any 2017 la partida del Servei de Prevenció es va dotar amb un pressupost inicial de 100.000,00 €, i amb la incorporació d'uns romanents anteriors de 43.950,38 €, resultant un pressupost definitiu disponible per a l'any 2017 va ser de 143.925,38 €.

D'aquest pressupost es van destinar les següents quantitats a diferents actuacions preventives, a destacar entre d'altres, les que seguidament relacionem:

- Realització de proves d'esforç al col·lectiu de la Policia Municipal: 4.440 €
- Realització d'estudis específics derivats de la vigilància de la salut: 5.472,20 €
- Avaluacions de riscos d'Higiene Industrial: 7.660,21 €
- Reconeixements mèdics laborals: 7.780,48 €

4. Joventut

4.1. L'Estació Espai Jove

L'Estació Espai Jove és l'equipament municipal de referència per a les persones joves de la ciutat. Al llarg de l'any aquest equipament programa tot un conjunt d'activitats formatives (cursos i tallers de temàtica diversa), informatives (xerrades sobre temes d'interès juvenil), d'oci juvenil (en diferents àmbits) o artístiques (exposicions i concerts). Forma part de la xarxa d'espais joves de la ciutat, que es gestiona amb Serveis Socials d'Atenció Primària.

4.1.1. Activitats programades

Nombre d'activitats programades

Tipus d'activitat	2015	2016	2017	Augment
Activitats formatives	79	79	79	0%
Activitats informatives	11	13	8	-38,5%
Activitats d'oci juvenil	8	7	9	28,6%
Activitats artístiques	11	12	14	16,7%
Total	109	111	110	-0,9%

Participants a les activitats

Tipus d'activitat	2015	2016	2017	Augment
Activitats formatives	609	626	1081	72,7%
Activitats informatives	14	13	29	123,1%
Activitats d'oci juvenil	456	501	503	0,4%
Activitats artístiques	181	197	668	239,1%
Total	1.260	1.337	2.281	70,6%

Relació d'activitats 1r trimestre

Cursos i tallers

- Exposant el perfil
- La realitat dels recursos laborals
- Crea la teua imatge professional
- Entrevistes de feina i processos de selecció (nivell avançat)
- El CV i la carta de presentació (nivell inicial)
- Recursos principal per a la recerca de feina (nivell inicial)
- Millora el teu ús de les eines digitals

-
- Cuina per a esportistes
 - Eines teatrals per a la intervenció socioeducativa
 - Posa a punt la teva bici
 - 5è Rodamón - Opcions de mobilitat internacional
 - 5è Rodamón - Estadades a EUA: pràctiques remunerades
 - 5è Rodamón - CV i carta de presentació per anar a l'estranger
 - 5è Rodamón - Estadades a Austràlia
 - 5è Rodamón - Estadades per menors d'edat
 - 5è Rodamón - Simulacions d'entrevista en francès
 - 5è Rodamón - Estadades a Canadà
 - 5è Rodamón - Veure món amb pocs diners
 - Mondays in english – conversa anglès (nivell alt)
 - Mercredis en français – conversa francès (nivell mitjà)
 - Grup de conversa en català (nivell inicial – grup A)
 - Grup de conversa en català (nivell inicial – grup B)

Xerrades informatives

- Programes de formació laboral i altres alternatives
- Les proves d'accés
- Preinscripcions

Activitats

- IX Carnaval Otaku
- Concert The Wilder Company

Exposicions

- 24a edició Mostrar't (Júlia Bosch/Elena Prado/Sandra Escobedo)

Relació d'activitats 2n trimestre

Cursos i tallers

- El CV i la carta de presentació (nivell inicial)
- Les competències a l'entorn laboral
- Simulació d'entrevista de feina (nivell avançat)

- Recursos principals per a la recerca de feina (nivell inicial)
- Millora el teu ús de les eines digitals
- Cuina per a esportistes
- Mondays in english – conversa anglès (nivell alt)
- Mercredis en français – conversa francès (nivell mitjà)
- Grup de conversa en català (nivell inicial – grup A)
- Grup de conversa en català (nivell inicial – grup B)
- 5è Rodamón - Opcions de mobilitat internacional
- 5è Rodamón - Estadades a Irlanda
- 5è Rodamón - CV i carta de presentació per anar a l'estranger
- 5è Rodamón - Simulacions d'entrevista en anglès
- 5è Rodamón - Cuines del món
- 5è Rodamón - Estadades solidàries
- 5è Rodamón - Simulacions d'entrevista en anglès
- 1r Camins - César Bona: els nous reptes de l'educació
- 1r Camins - Què puc fer després del projecte singular?
- 1r Camins - Afrontar els exàmens finals i les PAU i no morir en l'intent
- 1r Camins - Els estudis dels meus fills
- 1r Camins - Els models d'orientació per a la presa de decisions vocacionals i professionals
- 1r Cicle Camins - Concurs #Filmestudis 2017

Xerrades informatives

- Tens alguna idea? Emprenedoria

Activitats

- X Retrojornades
- 5è Concurs de Microrelats "A peu de foto"
- 360Fest

Exposicions

- 24a edició Mostrar't (delOlmo / Mariló Illustration)

Relació d'activitats 3r trimestre

Cursos i tallers

- El CV (nivell avançat)
- El CV i la carta de presentació (nivell inicial)
- Per a què serveix la garantia juvenil?
- Recursos principals per a la recerca de feina (nivell inicial)
- Millor el teu ús de les eines digitals
- Mondays in english – conversa anglès (nivell alt)
- Mercredis en français – conversa francès (nivell mitjà)
- Grup de conversa en català (nivell inicial – grup A)
- Grup de conversa en català (nivell inicial – grup B)
- 6è Rodamón - Opcions de mobilitat internacional
- 6è Rodamón - CV i carta de presentació per anar a l'estranger

Xerrades informatives

- Les beques d'estudi
- Tens alguna idea? Emprenedoria

Activitats

- Cinema a la fresca (Truman / Captain fantastic / Pride)
- Concerts a la fresca (Lu Rois / Beatjammers)
- Concert Véase Pág. 57
- Music day

Exposicions

- 25a edició Mostrar't (Un par de peras)

Relació d'activitats 4t trimestre

Cursos i tallers

- LinkedIn
- Contractes i nòmines
- És temps d'atur?

- Cuina per a esportistes
- Introducció a la llengua de signes catalana
- Mondays in english – conversa anglès (nivell alt)
- Mercredis en français – conversa francès (nivell mitjà)
- Grup de conversa en català (nivell inicial – grup A)
- Grup de conversa en català (nivell inicial – grup B)
- 6è Rodamón - Simulacions d'entrevista en anglès
- 6è Rodamón - Cuines del món
- 6è Rodamón - Veure món amb pocs diners
- 6è Rodamón - Estadades a Canadà
- 6è Rodamón - Opcions de mobilitat internacional
- 6è Rodamón - Cicloturisme: viatge de Girona al Japó en bicicleta
- 6è Rodamón - Oportunitats a l'estranger vinculades al medi ambient
- 6è Rodamón - Simulacions d'entrevista en anglès
- 6è Rodamón - Estadades al Regne Unit: especial Brexit

Xerrades informatives

- Les beques d'estudi universitaris
- Homologació d'estudis estrangers
- Projecte Rossinyol
- Programes de garantia juvenil

Activitats

- OtaXmas
- Concert Parada 360: Beatjammers i Laduda Ofender
- Girona XL - Jornades de cultura hip-hop de Girona i Salt

Exposicions

- 25a edició Mostrar't (Nil Perujo/Fran Arnau)

4.1.2. Usos de l'equipament

L'Estació Espai Jove cedeix espais per a usos diversos, especialment a entitats juvenils de la ciutat.

Dies d'ús de l'equipament en activitats pròpies

Tipus d'activitat	2015	2016	2017	Augment
Activitats formatives	164	256	220	-14,1%
Activitats informatives	3	14	5	-64,3%
Activitats d'oci juvenil	8	8	8	0%
Activitats artístiques	183	176	171	-2,8%
Total	358	454	404	-11%

Hores d'ús de l'equipament en activitats pròpies

Tipus d'activitat	2015	2016	2017	Augment
Activitats formatives	301	510	478	-6,3%
Activitats informatives	6	26	10	-61,5%
Activitats d'oci juvenil	38	49	44	-10,2%
Activitats artístiques	7	7	14	100%
Total	352	592	546	-7,8%

Dies que s'ha cedit espai a entitats o grups informals

Tipus d'activitat	2015	2016	2017	Augment
PTT	47	113	140	23,9%
Activitat externa	141	154	71	-53,9%
Visites a L'Estació	8	8	14	75%
Total	207	280	225	-18,2%

Hores d'ús en cessions a entitats o grups informals

Tipus d'activitat	2015	2016	2017	Augment
PTT	207	389	474	21,9%
Activitat externa	390	475	161	-66,1%
Visites a L'Estació	11	13	32	146,2%
Total	626	889	667	-23,9%

Total d'usuaris en cessions a entitats o grups informals

Tipus d'activitat	2015	2016	2017	Augment
PTT	15	15	31	106,7%
Activitat externa	415	441	439	-0,5%
Visites a L'Estació	60	140	292	108,6%

Total	597	683	762	27,9%
--------------	------------	------------	------------	--------------

Accions informatives de L'Estació Espai Jove fora del propi equipament

Entitat o institució	2015	2016	2017	Augment
UdG (Benvinguda a Erasmus de la UdG i altres)	155	178	335	88,2%
Sessions informatives a secundària i altres espais	107	950	836	-12%
Total	262	1.128	1.171	3,8%

Servei de mobilitat internacional

- 16/01 - Mobilitat internacional per estudiants de batxillerat - Institut Pere Alsius Banyoles - 35
- 18/01 - Mobilitat internacional per estudiants de batxillerat - Institut Pla de l'Estany – 25
- 23/01 – Benvinguda estudiants Erasmus – UdG - 80
- 06/02 - Oportunitats de mobilitat internacional – UdG - 35
- 03/02 - Oportunitats a l'estranger - Intitut Sobrequés - 50
- 13/02 – Oportunitats per estudiants d'ESO – CFA Banyoles - 10
- 21/02 - Jornada EOI – EOI - 20
- 25/02 - Erasmians European Youth Parliament - Meet the Boss Institut Sobrequés - 9
- 20/04 - Students of Social Work from Rotterdam University – Els Químics Espai Jove - 20
- 15/05 - Universitat de Toulouse i Figeac - 60
- 16/05 - Universitat de Toulouse i Figeac - 60
- 17/05 - Universitat de Toulouse i Figeac - 20
- 16/06 - Opcions de mobilitat internacional - Espai Jove Cal Bolet (Sant Gregori) – 6
- 04/09 – Benvinguda estudiants Erasmus – UdG - 80
- 03/11- Opcions de voluntariat - Museu Darder - 20
- 16/11 - Sessió informativa TLN Mobilicat – 22

Servei de formació

- 24/01 - Màster Universitari de Treball, Relacions Laborals i RRHH (UdG) - 20
- 25/01 - Alumnes de 1r de Batxillerat amb baix rendiment (Institut Santa Eugènia) - 18
- 06/03 - 2n de Batxillerat (Institut Narcís Xifra) - 30
- 30/03 - 2n d'Integració Social (Institut Vallvera) - 16
- 31/03 - Pedagogia (optativa de Models d'orientació) del a UdG – 20
- 29/05 - Joves per l'Ocupació (SMO) - 18

30/05 - Joves per l'Ocupació (SMO) - 22
 20/09 - CFA Nou Girona - 22
 20/09 - CFA Nou Girona - 7
 20/09 - CFA Nou Girona - 6
 07/11 - 1r Batxillerat Institut Santiago Sobrequés - 100
 13/11 - 2n de CFGS d'Integració Social (Institut Montilivi) -25
 30/11 - 4t d'ESO (Institut Santiago Sobrequés) - 50
 01/12 - 4t d'ESO (Institut Narcís Xifra) – 20
 15/12 - 4t d'ESO (Institut Narcís Xifra) - 20
 19/12 - 4t d'ESO (Institut Narcís Xifra) - 20
 19/12 - 4t d'ESO (Institut Narcís Xifra) - 20

Servei de treball

17/01 - Alumnes Màster RRHH (UdG) - 20
 20/03 - La recerca de feina a 4rt ESO (Institut Santa Eugènia) - 25
 20/03 - La recerca de feina a 4rt ESO (Institut Santa Eugènia) - 25
 23/03 - La recerca de feina a 4rt ESO (Institut Santa Eugènia) - 25
 24/03 - La recerca de feina a 4rt ESO (Institut Santa Eugènia) - 25
 08/05 - Cicle Formatiu Cures Auxiliars Infermeria (Institut Narcís Xifra) - 27
 29/05 - Joves per l'Ocupació (SMO) - 18
 20/12 - Estudiants educació social (UdG) – 20

Visites a L'Estació Espai Jove

Entitat o institució	2015	2016	2017	Augment
Centres educatius	108	89	214	140,4%
Altres institucions	20	51	78	52,9%
Total	128	140	292	108,6%

20/02 - Usuaris Oscobe - 25
 21/02 - Formació en mobilitat internacional a professionals de la TREJGi - 10
 06/03 - Màster de Politiques de Joventut - 40
 13/03 - 2on del CFGM d'Informàtica (Institut Salvador Espriu) - 17
 03/05 - Xerrada Treball Social UdG - 16
 03/05 - Xerrada Treball Social UdG - 28

Joventut

12/05 – usuaris Creu Roja Noves Oportunitats – 10

21/06 - FEDAC Sant Narcís - 29

18/10 –TRESC - 20

18/10- Pedagogia (UdG) - 46

25/10 – Alumnes Institut Vallvera - 26

10/11 –Font de la Pólvora - 8

24/11 – Agrupament Escolta de Salt - 5

11/12 - Alumnes de Institut de Cassà de la Selva - 12

4.1.3. Servei d'Informació Juvenil

El Servei d'Informació Juvenil de L'Estació Espai Jove té com a principal objectiu ser un punt de referència per a les persones joves en els àmbits de la cultura, la participació i l'associacionisme, l'accés a l'habitatge, el lleure, la salut i el turisme, entre d'altres, i posa un èmfasi especial en el treball i la formació, temes sobre els quals L'Estació Espai Jove té serveis especialitzats.

Consultes ateses per franja d'edat	2015	2016	2017	Augment	
- 15 anys		42	80	14	-82,5%
16 a 19 anys		1.021	985	2.537	157,6%
20 a 24 anys		993	1.003	1.712	70,7%
25 a 29 anys		508	314	248	-21%
+30 anys		876	556	147	-73,6%
Total		3.440	2.938	4.658	58,5%

Consultes ateses per gènere

Gènere	2015	2016	2017	Augment	
Homes		1.884	1.349	2.522	87%
Dones		1.556	1.589	2.136	34,4%
Total		3.440	2.938	4.658	58,5%

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà	2015	2016	2017	Augment	
Presencial		2.872	2.679	4.068	51,8%
Per telèfon		442	192	430	124%
Per correu electrònic		126	67	160	138,8%
Total		3.440	2.938	4.658	58,5%

Procedència dels usuaris

El servei d'informació juvenil de L'Estació Espai Jove forma part dels serveis de l'Oficina Jove del Gironès. Per aquesta raó és interessant conèixer la procedència dels usuaris del servei.

Usuaris de la ciutat de Girona

Codi postal	2015	2016	2017	Augment	
17001		289	312	450	44,2%
17002		277	260	495	90,4%
17003		301	292	308	5,5%
17004		337	264	356	34,8%
17005		530	560	867	54,8%
17006		409	412	737	78,9%
17007		265	164	226	37,8%
Total		2.408	2.264	3.439	51,9%

Usuaris d'altres poblacions del Gironès

Població	2015	2016	2017	Augment	
Aiguaviva		8	3	4	33,3%
Bescanó		19	11	9	-18,2%
Bordils		13	6	10	66,7%
Campllong		2	0	1	0%
Canet d'Adri		14	4	2	-50%
Cassà de la Selva		28	20	32	60%
Celrà		36	23	28	21,7%
Cervià de Ter		0	0	1	0%
Flaçà		4	1	2	100%
Fornells de la Selva		16	9	13	44,4%
Juià		3	2	0	-100%
Llagostera		23	17	32	88,2%
Llambilles		2	2	3	50,0%
Madremanya		1	1	0	-100%
Quart		16	12	18	50%
Salt		305	269	581	116%
Sant Andreu Salou		1	0	0	0%
Sant Gregori		71	53	60	13,2%
Sant Joan de Mollet		3	1	0	-100%
Sant Jordi Desvalls		7	7	3	-57,1%

Joventut

Sant Julià de Ramis	21	24	31	29,2%
Sant Martí Vell	3	4	3	-25%
Sant Martí de Llémena	9	11	10	-9,1%
Sarrià de Ter	53	49	63	28,6%
Vilablareix	26	22	31	40,9%
Viladasens	3	2	1	-50%
Total	687	553	938	69,6%

4.1.4. Orientació en ocupació

L'objectiu de l'orientació és el suport en la construcció professional de les persones joves mitjançant orientació i l'acompanyament de les persones joves en el seu procés de definició de la seva identitat professional actual i futura. Consta d'un servei generalista d'orientació, el servei de Garantia Juvenil i el Programa Integrals-Girona Territori Integral 2017.

Servei d'Orientació

Consultes ateses per franja d'edat

Edat	2015	2016	2017	Augment
16 a 19 anys	419	99	129	30,3%
20 a 24 anys	287	169	134	-20,7%
25 a 29 anys	292	247	211	-14,6%
+30 anys	116	190	89	-53,2%
Total	1.114	705	563	-20,1%

Consultes ateses per gènere

Gènere	2015	2016	2017	Augment
Homes	463	393	220	-44,0%
Dones	651	312	343	9,9%
Total	1.114	705	563	-20,1%

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà utilitzat	2015	2016	2017	Augment
Presencial	532	541	446	-17,6%
Per telèfon	25	24	13	-45,8%
Per correu electrònic	230	140	104	-25,7%
Autoaprenentatge	327	0	0	0%

Total	1.114	705	563	-20,1%
--------------	--------------	------------	------------	---------------

Consultes ateses segons situació laboral

Situació	2015	2016	2017	Augment
Estudiant	412	147	135	-8,2%
Treballant	93	152	105	-30,9%
Estudiant i treballant	18	29	32	10,3%
Desocupat	581	366	289	-21,0%
Autònom	10	11	2	-81,8%
Total	1.114	705	563	-20,1%

Consultes ateses segons experiència laboral

Tipus d'experiència	2015	2016	2017	Augment
Amb experiència	747	682	502	-26,4%
Sense experiència	367	23	61	165,2%
Total	1.114	705	563	-20,1%

Consultes ateses segons nivell de formació

Nivell	2015	2016	2017	Augment
Sense graduat en ESO	484	149	60	-59,7%
Graduats en ESO	106	63	146	131,7%
Batxillerat	87	68	41	-39,7%
CFGM	112	79	28	-64,6%
CFGS	101	91	24	-73,6%
Titulats universitaris	171	254	193	-24,0%
Estudis postuniversitaris	0	0	58	0%
Estudis ESO o superiors no homologats	53	1	13	1200%
Total	1.114	705	563	-20,1%

Consultes ateses segons procedència dels usuaris

Usuaris de la ciutat de Girona

Codi postal	2015	2016	2017	Augment
17001	21	43	29	-32,6%
17002	49	48	32	-33,3%
17003	162	105	116	10,5%

Joventut

17004	76	71	63	-11,3%
17005	270	120	111	-7,5%
17006	128	63	42	-33,3%
17007	56	79	35	-55,7%
Total	762	529	428	-19,1%

Usuaris totes les procedències

Procedència	2015	2016	2017	Augment
Girona	762	529	428	-19,1%
Resta de la comarca del Gironès	197	99	100	1,0%
Altres comarques	155	71	35	-50,7%
Altres comunitats autònomes	0	6	0	-100,0%
Total	1.114	705	563	-20,1%

Usuaris d'altres poblacions del Gironès

Població	2015	2016	2017	Augment
Aiguaviva	1	1	0	-100%
Bescanó	0	2	1	-50%
Bordils	0	1	0	-100%
Campllong	2	0	0	0%
Canet d'Adri	0	2	0	-100%
Cassà de la Selva	6	5	0	-100%
Celrà	8	1	6	500%
Cervià de Ter	1	8	0	-100%
Flaçà	0	0	6	0%
Fornells de la Selva	1	0	0	0%
Juià	1	0	0	0%
Llagostera	23	5	4	-20%
Llambilles	0	0	0	0%
Madremanya	0	0	0	0%
Quart	2	7	14	100%
Salt	93	56	57	1,8%
Sant Andreu Salou	0	1	0	-100%
Sant Gregori	9	3	1	-66,7%
Sant Joan de Mollet	1	0	0	0%
Sant Jordi Desvalls	6	0	0	0%
Sant Julià de Ramis	6	0	1	0%

Sant Martí Vell	0	0	0	0%
Sant Martí de Llémena	14	0	0	0%
Sarrià de Ter	6	7	8	14,3%
Vilablareix	13	0	2	0%
Viladasens	4	0	0	0%
Total	197	99	100	1,0%

Temàtica de les consultes

Tipus de consulta	2015	2016	2017	Augment
Orientació laboral bàsica	245	116	126	8,6%
Consulta laboral concreta	264	86	87	1,2%
Itinerari i/o perfil laboral	297	277	156	-43,7%
Seguiment	210	176	122	-30,7%
Autoocupació	98	50	72	44,0%
Total	1.114	705	563	-20,1%

Tallers i activitats grupals

Tipus de consulta	2016	2017	Augment
Assistents activitats Estació	208	318	52,9%
Assistents activitats externes	96	185	92,7%
Total	304	503	65,5%

Servei Garantia Juvenil

El Servei de Garantia Juvenil té per objectiu donar suport als joves en l'accés a programes, formacions i ofertes laborals vinculades a la Garantia Juvenil. El servei disposa d'una impulsora que orienta, assessora, dona suport al registre tant a joves com a professionals. A banda, el servei pertany a la xarxa d'impulsors/es de la Garantia Juvenil que permet coordinar el treball entre impulsors, Oficines de treball i Oficines Joves per tal de conèixer tots els recursos i oportunitats vinculats a la Garantia Juvenil.

Consultes ateses per franja d'edat

Edat	2017
Fins 15 anys	1
16 a 19 anys	333
20 a 24 anys	336
25 a 29 anys	267
+30 anys	37
Total	974

Consultes ateses per gènere

Gènere	2017
Homes	536
Dones	438
Total	974

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà utilitzat	2017
Presencial	825
Per telèfon	40
Per correu electrònic	109
Total	974

Consultes ateses segons situació laboral

Situació	2017
Estudiant	26
Treballant	10
Estudiant i treballant	2
Desocupat	934
Autònom	2
Total	974

Consultes ateses segons experiència laboral

Tipus d'experiència	2017
Amb experiència	672
Sense experiència	302
Total	974

Consultes ateses segons nivell de formació

Nivell	2017
Sense graduat en ESO	342
Graduats en ESO	316
Batxillerat	82
CFGM	67
CFGS	54
Titulats universitaris	73

Estudis postuniversitaris	40
Estudis ESO o superiors no homologats	0
Total	974

Consultes ateses segons procedència dels usuaris

Usuaris de la ciutat de Girona

Codi postal	2017
17001	38
17002	42
17003	69
17004	50
17005	293
17006	96
17007	81
Total	669

Usuaris totes les procedències

Procedència	2017
Girona	669
Resta de la comarca del Gironès	192
Altres comarques	113
Altres comunitats autònomes	0
Total	974

Usuaris d'altres poblacions del Gironès

Població	2017
Aiguaviva	1
Bescanó	3
Bordils	7
Campllong	0
Canet d'Adri	1
Cassà de la Selva	10
Celrà	6
Cervià de Ter	5
Flaçà	4

Joventut

Fornells de la Selva	3
Juià	5
Llagostera	3
Llambilles	0
Madremanya	0
Quart	3
Salt	123
Sant Andreu Salou	1
Sant Gregori	7
Sant Joan de Mollet	1
Sant Jordi Desvalls	0
Sant Julià de Ramis	2
Sant Martí Vell	0
Sant Martí de Llémena	0
Sarrià de Ter	6
Vilablareix	1
Viladasens	0
Total	192

Temàtica de les consultes

Tipus de consulta	2017
Tramitació Garantia Juvenil, informació i orientació	847
Orientació laboral	56
Seguiment	71
Total	974

Tallers i activitats grupals

Tipus de consulta	2017
Assistents activitats Estació	43
Assistents activitats externes	20
Total	63

Programes Integrals - Girona Territori Integral

Programa emmarcat en la iniciativa de Garantia Juvenil i dissenyat pel Servei d'Ocupació de Catalunya que, té per objectiu l'acompanyament i/o el retorn al sistema educatiu de joves desocupats mitjançant l'orientació, la formació i l'acompanyament a la inserció.

Consultes ateses per franja d'edat

Edat	2017
Fins 15 anys	0
16 a 19 anys	1
20 a 24 anys	103
25 a 29 anys	169
+30 anys	16
Total	289

Consultes ateses per gènere

Mitjà utilitzat	2017
Presencial	157
Per telèfon	9
Per correu electrònic	123
Total	289

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà utilitzat	2017
Presencial	157
Per telèfon	9
Per correu electrònic	123
Total	289

Consultes ateses segons situació laboral

Situació	2017
Estudiant	0
Treballant	0
Estudiant i treballant	0
Desocupat	289
Autònom	0
Total	289

Consultes ateses segons experiència laboral

Tipus d'experiència	2017
Amb experiència	289
Sense experiència	0

Total **289**

Consultes ateses segons nivell de formació

Nivell	2017
Sense graduat en ESO	0
Graduats en ESO	0
Batxillerat	3
CFGM	5
CFGS	21
Titulats universitaris	94
Estudis postuniversitaris	166
Estudis ESO o superiors no homologats	0
Total	289

Consultes ateses segons procedència dels usuaris

Usuaris de la ciutat de Girona

Codi postal	2017
17001	18
17002	20
17003	11
17004	18
17005	96
17006	2
17007	11
Total	176

Usuaris totes les procedències

Procedència	2017
Girona	176
Resta de la comarca del Gironès	48
Altres comarques	65
Altres comunitats autònomes	0
Total	289

Usuaris d'altres poblacions del Gironès

Població	2017
Aiguaviva	0
Bescanó	0
Bordils	1
Campllong	0
Canet d'Adri	0
Cassà de la Selva	0
Celrà	0
Cervià de Ter	13
Flaçà	0
Fornells de la Selva	0
Juià	0
Llagostera	0
Llambilles	0
Madremanya	0
Quart	0
Salt	21
Sant Andreu Salou	0
Sant Gregori	0
Sant Joan de Mollet	0
Sant Jordi Desvalls	0
Sant Julià de Ramis	0
Sant Martí Vell	0
Sant Martí de Llémena	0
Sarrià de Ter	13
Vilablareix	0
Viladasens	0
Total	48

Temàtica de les consultes

Tipus de consulta	2017
Orientació laboral bàsica	26
Consulta laboral concreta	42
Itinerari i/o perfil laboral	77
Seguiment	144

Joventut

Autoocupació	0
Total	289

Tallers i activitats grupals

Tipus de consulta	2017
Assistents formació Intraprenedoria 81h	10
Assistents formació anglès b1 60h	12
Assistents altres tallers grupals	145
Total	167

4.1.5. Orientació en formació

L'objectiu de l'orientació és el suport en la presa de decisions pel que fa al procés formatiu de les persones joves tant en el sistema reglat com en altres processos de formació mitjançant orientació i l'acompanyament durant els seus itineraris formatius..

Consultes ateses per franja d'edat

Edat	2015	2016	2017	Augment
Fins 15 anys	20	110	17	-84,5%
16 a 19 anys	1.128	353	287	-18,7%
20 a 24 anys	165	160	133	-16,9%
25 a 29 anys	89	52	31	-40,4%
+30 anys	42	51	49	-3,9%
Total	1.444	726	517	-28,8%

Consultes ateses per gènere

Gènere	2015	2016	2017	Augment
Homes	761	380	258	-32,1%
Dones	683	346	259	-25,1%
Total	1.444	726	517	-28,8%

Consultes ateses per mitjà utilitzat

Mitjà utilitzat	2015	2016	2017	Augment
Presencial	604	632	392	-38,0%
Per telèfon	62	30	34	13,3%
Per correu electrònic	270	64	91	42,2%
Autoaprenentatge	508	0	0	0%

Total	1.444	726	517	-28,8%
--------------	--------------	------------	------------	---------------

Consultes ateses segons situació laboral

Situació	2015	2016	2017	Augment
Estudiant	1.231	411	275	-33,1%
Treballant	71	21	59	181%
Estudiant i treballant	14	8	4	-50%
Desocupat	128	284	179	-37%
Autònom	0	2	0	-100%
Total	1.444	726	517	-28,8%

Consultes ateses segons experiència laboral

Tipus d'experiència	2015	2016	2017	Augment
Amb experiència	547	241	185	-23,2%
Sense experiència	897	485	332	-31,5%
Total	1.444	726	517	-28,8%

Consultes ateses segons nivell de formació

Nivell	2015	2016	2017	Augment	
Sense graduat en ESO		496	296	154	-48,0%
Graduats en ESO		205	220	180	-18,2%
Batxillerat		179	90	73	-18,9%
CFGM		214	45	18	-60,0%
CFGS		128	10	15	50,0%
Titulats universitaris		169	4	21	425,0%
Estudis ESO o superiors no homologats		53	61	56	-8,2%
Total		1.444	726	517	-28,8%

Consultes ateses segons procedència dels usuaris

Usuaris de la ciutat de Girona

Codi postal	2015	2016	2017	Augment
17001	18	18	13	-27,8%
17002	29	18	8	-55,6%
17003	327	66	53	-19,7%
17004	89	48	29	-39,6%

Joventut

17005	369	286	133	-53,5%
17006	102	107	115	7,5%
17007	55	51	40	-21,6%
Total	989	594	391	-34,2%

Usuaris totes les procedències

Procedència	2015	2016	2017	Augment
Girona	989	594	391	-34,2%
Resta de la comarca del Gironès	261	101	83	-17,8%
Altres comarques	193	31	43	38,7%
Altres comunitats autònomes	1	0	0	0%
Total	1.444	726	517	-28,8%

Usuaris d'altres poblacions del Gironès

Població	2015	2016	2017	Augment
Aiguaviva	3	0	0	0%
Bescanó	5	3	1	-66,7%
Bordils	0	0	1	0%
Campllong	2	0	0	0%
Canet d'Adri	3	0	0	0%
Cassà de la Selva	8	1	1	0%
Celrà	6	4	2	-50%
Cervià de Ter	12	0	2	0%
Flaçà	7	0	2	0%
Fornells de la Selva	9	0	1	0%
Juià	0	0	0	0%
Llagostera	18	0	2	0%
Llambilles	7	0	0	0%
Madremanya	2	0	0	0%
Quart	7	0	6	0%
Salt	89	80	58	-27,5%
Sant Andreu Salou	0	0	0	0%
Sant Gregori	21	7	3	-57,1%
Sant Joan de Mollet	0	0	0	0%
Sant Jordi Desvalls	6	2	0	-100%
Sant Julià de Ramis	8	0	0	0%
Sant Martí Vell	0	0	0	0%

Sant Martí de Llémena	4	0	1	0%
Sarrià de Ter	23	2	3	50%
Vilablareix	21	2	0	-100%
Viladasens	0	0	0	0%
Total	261	101	83	-17,8%

Temàtica de les consultes

Tipus de consulta	2015	2016	2017	Augment	
ESO/GES		5	30	13	-56,7%
PFI		14	31	26	-16,1%
Batxillerat		2	34	28	-17,6%
Proves accés		21	29	47	62,1%
CFGM		83	79	54	-31,6%
CFGS		35	70	15	-78,6%
Ensenyaments esportius i artístics		4	6	2	-66,7%
Universitat		103	86	23	-73,3%
Estudis a distància		22	16	8	-50,0%
itineraris formatius		317	41	75	82,9%
Beques		333	62	40	-35,5%
Idiomes		335	29	14	-51,7%
Homologació estudis		8	33	44	33,3%
Formacions ocupacionals		67	92	100	8,7%
Formacions no reglades		95	25	16	-36,0%
Seguiment		0	63	12	-81,0%
Total		1.444	726	517	-28,8%

Tallers i activitats grupals

Tipus de consulta	2016	2017	Augment
Assistents activitats L'Estació	268	11	-95,9%
Assistents activitats externes	455	282	-38,0%
Assistents Cicle Camins	0	498	0%
Total	723	791	9,4%

Servei de suport a l'orientació als instituts

L'objectiu del servei de suport a l'orientació als instituts d'educació secundària de Girona és oferir un servei de complementarietat a l'acció orientadora dels instituts d'educació secundària per prevenir el fracàs escolar, la inactivitat i exclusió social dels joves. Mitjançant accions i activitats dins i fora de

Joventut

l'entorn escolar es pretén recolzar i acompanyar als joves perquè potenciïn les seves capacitats i retrobin el sentit i la il·lusió del seu projecte vital i no esdevinguin joves inactius.

Orientacions als diversos instituts

Instituts	2015	2016	2017	Augment
Institut Carles Rahola	81	101	96	-5,0%
Institut Sobrequès	0	0	40	0%
Institut Montilivi	76	56	83	48,2%
Institut Santa Eugènia	108	114	95	-16,7%
Institut Narcís Xifra	11	42	52	23,8%
Total	276	313	366	16,9%

Orientacions per franja d'edat

Edat	2015	2016	2017	Augment
- 15 anys	45	87	95	9,2%
16 a 19 anys	183	200	235	17,5%
20 a 24 anys	37	18	32	77,8%
25 a 29 anys	4	4	3	-25,0%
+30 anys	7	4	1	-75,0%
Total	276	313	366	16,9%

Orientacions per sexe

Gènere	2015	2016	2017	Augment
Homes	106	142	145	2,1%
Dones	170	171	221	29,2%
Total	276	313	366	16,9%

Orientacions segons situació actual

Situació actual	2015	2016	2017	Augment
Estudiant	268	296	362	22,3%
Treballant	0	0	0	0%
Estudiant i treballant	7	16	4	-75,0%
Autònom	0	0	0	0%
Desocupat	1	1	0	-100%
Total	276	313	366	16,9%

Orientacions segons experiència laboral

Tipus d'experiència	2015	2016	2017	Augment
Amb experiència		73	39	83 112,8%
Sense experiència		203	274	283 3,3%
Total		276	313	366 16,9%

Orientacions segons nivell de formació

Nivell	2016	2017	Augment
Primaris finalitzats		164	147 -10,4%
PFI		0	0 0%
ESO / GES		127	175 37,8%
Batxillerat		6	21 250%
CFGM		14	22 57,1%
CAS		0	0 0%
CFGS		2	1 -50%
Universitari		0	0 0%
Postuniversitari		0	0 0%
Estudis Superiors no homologats		0	0 0%
Altres		0	0 0%
Total		313	366 16,9%

Orientacions segons procedència dels usuaris

Procedència	2015	2016	2017	Augment
Girona		201	225	249 10,7%
Resta de la comarca del Gironès		32	58	74 27,6%
Altres comarques		43	30	43 43,3%
Total		276	313	366 16,9%

Orientacions segons tipus de consulta

Tipus de consulta	2016	2017	Augment
Orientació formativa - ESO / GES		3	0 -100%
Orientació formativa - PFI		5	12 140%
Orientació formativa - Batxillerat		25	19 -24%
Orientació formativa - Proves i cursos d'accés i PAU		7	23 228,6%
Orientació formativa - CFGM		49	49 0%
Orientació formativa - CFGS		10	7 -30%
Orientació formativa - Esportius i artístics		3	16 433,3%

Joventut

Orientació formativa - Acredita't / Qualifica't	0	0	0%
Orientació formativa - Estudis universitaris	85	106	24,7%
Orientació formativa - Estudis a distància	1	0	-100%
Orientació formativa - Itineraris	75	71	-5,3%
Orientació formativa - Beques d'estudis	18	9	-50%
Orientació formativa - Idiomes	2	1	-50%
Orientació formativa - Homologació	0	0	0%
Orientació formativa - Formació no reglada	6	7	16,7%
Orientació formativa - Formació ocupacional	12	7	-41,7%
Orientació laboral - Bàsica	0	11	0%
Orientació laboral - Cv i carta	0	0	0%
Orientació laboral - Recursos	9	2	-77,8%
Orientació laboral - Itinerari i Selecció de personal	0	1	0%
Orientació laboral - Emprenedoria	0	0	0%
Orientació laboral - Entrevista de feina	0	0	0%
Orientació laboral - Voluntariat	0	0	0%
Mobilitat internacional - Beques	0	0	0%
Mobilitat internacional - Feina	0	2	0%
Mobilitat internacional - Formació	0	7	0%
Mobilitat internacional - Idiomes	2	0	-100%
Mobilitat internacional - Objectiu	1	2	100%
Mobilitat internacional - Pràctiques	0	0	0%
Mobilitat internacional - Recursos	0	0	0%
Mobilitat internacional - Tràmits	0	0	0%
Mobilitat internacional - Voluntariat	0	14	0%
Altres (Habitatge, Transport...)	0	0	0%
Total	313	366	16,9%

Trobada de delegats de la comarca del Gironès

Aquestes jornades, de caràcter formatiu, estan destinades a orientar i assessorar els joves en la seva tasca com a delegats de grup. També es creen espais d'intercanvi que serveixen per establir contactes entre els representants dels diferents centres de secundària de la comarca del Gironès. Es treballen dinàmiques de cooperació, tècniques de participació i comunicació, i resolució de conflictes.

La jornada està encaminada sobretot a formar-los amb eines i actuacions que poden utilitzar en la seva tasca com a delegat però també a nivell personal. Paral·lelament a les activitats destinades als joves delegats i delegades, s'ha organitzat una taula rodona amb al professorat per intercanviar experiències en relació a la participació del l'alumnat.

Participants	2015	2016	2017	Augment
Alumnes del municipi de Girona	41	50	56	12%

Servei de tramitació de beques

Aquest servei es dirigeix a totes les persones que necessitin ajuda per sol·licitar les beques generals i de mobilitat del Ministeri d'Educació. El Ministeri d'Educació cada any obre el període de sol·licitud de beques generals i de mobilitat per estudis postobligatoris durant el mes de juliol.

Tipus de beca	2015	2016	2017	Augment
PQPI	18	7	12	71,4%
GES	2	0	0	0%
Batxillerat	27	40	83	107,5%
Cicle formatiu de Grau Mitjà	48	90	74	-17,8%
Cicle formatiu de Grau Superior	24	30	38	26,7%
Proves d'accés	14	14	10	-28,6%
Ensenyaments artístics	0	2	2	0%
Ensenyaments esportius	0	0	1	0%
Idiomes	4	8	2	-75,0%
Total estudis no universitaris	137	191	222	16,2%
Grau	72	142	142	0%
Màster	1	0	4	0%
Total estudis universitaris	73	142	146	2,8%
Total	210	333	368	10,5%

Poden sol·licitar beca els estudiants que estiguin cursant estudis no universitaris (PQPI, cicles formatius, batxillerats, preparació de la prova d'accés a cicle formatiu, ensenyaments artístics, esportius, d'idiomes, religiosos o militars) o estudis universitaris (graus, diplomatures, llicenciatures, màsters o preparació de la prova d'accés a la universitat)

4.1.6. Servei de mobilitat internacional

A partir d'orientacions individuals en aquest servei es fa una avaluació de les necessitats i objectius de la persona jove, s'identifiquen possibles oportunitats de mobilitat, s'avaluen les opcions més adequades a la seva formació, competències i interessos, es proposa un itinerari conjuntament amb la persona i es concreten accions per assolir els objectius.

Orientacions per franja d'edat

Edat	2015	2016	2017	Augment
- 15 anys	2	30	5	-83,3%
16 a 19 anys	61	90	94	4,4%
20 a 24 anys	204	211	232	10,0%
25 a 29 anys	116	90	83	-7,8%

Joventut

+30 anys	75	92	40	-56,5%
Total	458	513	454	-11,5%

Orientacions per sexe

Gènere	2015	2016	2017	Augment
Homes	173	278	172	-38,1%
Dones	285	235	282	20,0%
Total	458	513	454	-11,5%

Orientacions segons mitjà utilitzat

Mitjà utilitzat	2015	2016	2017	Augment
Presencial	107	311	304	-2,3%
Per telèfon	5	48	28	-41,7%
Per correu electrònic	53	154	122	-20,8%
Total	458	513	454	-11,5%

Orientacions segons situació actual

Situació actual	2015	2016	2017	Augment
Estudiant	188	263	215	-18,3%
Treballant	83	113	101	-10,6%
Estudiant i treballant	46	61	71	16,4%
Desocupat	141	76	65	-14,5%
Autònom	0	0	2	0
Total	458	513	454	-11,5%

Orientacions segons experiència laboral

Tipus d'experiència	2015	2016	2017	Augment
Amb experiència	386	415	404	-2,7%
Sense experiència	72	98	50	-49,0%
Total	458	513	454	-11,5%

Orientacions segons nivell de formació

Nivell	2015	2016	2017	Augment
Sense ESO	14	40	18	-55,0%
Estudis secundaris – ESO	19	89	76	-14,6%
Batxillerat	119	146	21	-85,6%
CFGM	19	47	44	-6,4%
CFGS	29	54	163	201,9%

Universitat	211	92	100	8,7%
Postuniversitat	47	45	31	-31,1%
Total	458	513	454	-11,5%

Orientacions segons procedència dels usuaris

Procedència	2015	2016	2017	Augment
Girona	252	294	227	-22,8%
Resta comarca del Gironès	70	104	79	-24,0%
Altres comarques	136	115	148	28,7%
Total	458	513	454	-11,5%

Usuaris de la ciutat de Girona

Codi postal	2016	2017	Augment
17001	30	27	-10,0%
17002	27	19	-29,6%
17003	101	55	-45,5%
17004	27	28	3,7%
17005	55	59	7,3%
17006	19	25	31,6%
17007	35	14	-60,0%
Total	294	227	-22,8%

Usuaris d'altres poblacions del Gironès

Població	2016	2017	Augment	
Aiguaviva		1	0	-100%
Bescanó		1	7	600%
Bordils		0	2	0%
Campllong		0	0	0%
Canet d'Adri		5	0	-100%
Cassà de la Selva		5	2	-60%
Celrà		4	5	25%
Cervià de Ter		17	4	-76,5%
Flaçà		0	2	0%
Fornells de la Selva		8	11	37,5%
Juià		0	0	0%
Llagostera		1	0	-100%
Llambilles		0	0	0%

Joventut

Madremanya	0	0	0%
Quart	5	1	-80%
Salt	24	23	-4,2%
Sant Andreu Salou	0	0	0%
Sant Gregori	17	19	11,8%
Sant Joan de Mollet	0	0	0%
Sant Jordi Desvalls	0	0	0%
Sant Julià de Ramis	3	0	-100,0%
Sant Martí Vell	0	0	0%
Sant Martí de Llémena	0	0	0%
Sarrià de Ter	7	3	-57,1%
Vilablareix	0	0	0%
Viladasens	6	0	-100,0%
Total	104	79	-24,0%

Orientacions segons tipus de consulta

Tipus de consulta	2015	2016	2017	Augment
Projecte vital/itinerari/perfil	113	75	93	24,0%
Opcions	157	11	52	372,7%
Millora d'idiomes	20	52	33	-36,5%
Formació internacional	8	39	27	-30,8%
Feina no qualificada	4	22	26	18,2%
Feina qualificada	10	28	21	-25,0%
Pràctiques i/o voluntariat	49	138	86	-37,7%
Tràmits	77	43	11	-74,4%
Viatge i/o allotjament	20	17	29	70,6%
Seguiment	0	84	70	-16,7%
Prevenició risc de fracàs	0	4	6	50,0%
Total	458	513	454	-11,5%

Tallers i activitats grupals

En funció de programació pròpia o a demanda	2015	2016	2017	Augment
Assistents al Cicle de tallers "El Rodamón"	293	220	332	50,9%
Assistents a activitats externes	0	666	818	22,8%
Total	293	886	1.150	29,8%

Altres accions

Tipus acció	
Creació i/o participació en projectes que impliquen la mobilitat internacional	2
Sessions informació i formació a altres professionals	7
Implicació de joves en activitats del Servei de Mobilitat Internacional	11
Convenis amb entitats per fomentar l'augment d'oportunitats vers la mobilitat internacional	1
Intercanvi de 7 usuaris de l'Estació Espai Jove amb 10 usuaris de L'Espai Jove de Figeac (França)	1

4.2. Els Químics Espai Joves

4.2.1. Servei d'Informació juvenil

L'espai d'informació juvenil es centra en donar informació d'interès juvenil i de forma específica sobre tots els temes relacionats amb la formació no reglada, la formació reglada i el treball. La pròpia ubicació al sector de Palau és un valor afegit a aquest espai d'informació, ja que s'aconsegueix inserir un servei juvenil a la zona amb més joves de la ciutat de Girona. L'objectiu principal és poder orientar al jove que s'apropi al centre, seguint tot el seu camí formatiu i assessorant-lo en tots els dubtes que sorgeixin sobre les diferents modalitats formatives a triar, sense oblidar mai altres tipus d'informacions de temes que puguin ser del seu interès. Forma part de la xarxa d'espais joves de la ciutat, que es gestiona amb Serveis Socials d'Atenció Primària.

Consultes ateses

Mitjà utilitzat	2015	2016	2017	Augment
Presencial	562	520	425	-18,3%
Per telèfon	564	580	475	-18,1%
Per correu electrònic	381	390	302	-22,6%
Total	1.507	1.490	1.202	-19,3%

4.2.2. Espai educatiu (formació i aprenentatge)

Aquest servei preveu dues grans dimensions. Per una banda la formació personal, centrada en els valors, els principis, les actituds, els hàbits i les habilitats personals. I per l'altra, el seguiment de l'aprenentatge instrumental i el seguiment del currículum formatiu de l'adolescent.

Per treballar aquestes dues dimensions s'utilitzen els següents instruments:

- Coordinacions amb els centres d'ensenyament
- Reforç escolar
- Tècniques d'estudi
- Projectes vinculats a les noves tecnologies
- Xerrades i tallers
- Visites a altres serveis d'interès juvenil

Joventut

Per aconseguir aquesta formació i aquest creixement personal, l'espai ofereix una programació trimestral estable d'activitats de dinamització juvenil dissenyada per l'equip tècnic d'aquest nou equipament municipal. Es parteix del principi que oferir una bona oferta formativa, espais de difusió, consum i creació cultural o xerrades informatives, és un mitjà per oferir oportunitats de promoció social als joves de la ciutat.

Entre altres propòsits aquesta programació d'activitats de dinamització juvenil es proposa apropar als joves a l'ús de les noves tecnologies, afavorir la participació d'entitats i associacions en programacions municipals, aportar aprenentatges significatius, etc.

Participants a l'espai educatiu

Tipus de participació	2015	2016	2017	Augment
Cursos i tallers	470	397	288	-27,5%
Xerrades informatives	34	30	22	-26,7%
Altres activitats	150	85	160	88,2%
Exposicions	530	735	560	-23,8%
Espai Obert	0	0	260	0%
Total	1.184	1.247	1.290	3,4%

Relació d'activitats 1r trimestre

Cursos i tallers

- Perruqueria: A pèl!
- Iniciació a la Guitarra
- Maquillatge de carnaval
- Tardes culinàries
- KMKS Sound System

Xerrades

- Preinscripcions: dates i funcionament

Activitats

- Torneig de Fifa
- Torneig de Ping Pong
- Torneig Kubb
- KMKS Jocs de Taula
- KMKS Friday lúdics
- Thursdays in English
- Teatre KMKS

- Ràdio Atòmica

Exposicions

- Sota Pressió

Relació d'activitats 2n trimestre

Cursos i tallers

- Rap
- Iniciació a la Guitarra
- Circ
- Tardes culinàries
- KMKS Sound System
- Taller de Ping Pong: perfeccionament

Xerrades informatives

- Què puc fer aquest estiu?
- T'agradaria opinar i fer propostes per la ciutat de Girona?

Activitats

- Torneig FIFA
- Torneig Kubb
- Torneig de Ping Pong
- KMKS Jocs de Taula
- Thursdays in English
- Teatre KMKS
- Ràdio Atòmica
- Festa final de curs

Relació d'activitats 3r trimestre

Cursos i tallers

- Setmana de la dansa
- Setmana del teatre
- Setmana dels audiovisuals
- Setmana del Clown i el Circ

Joventut

- Setmana a de la Ràdio: L'Atòmica
- Setmana del Bricolatge: Fes-ho tu!
- Iniciació a la Guitarra
- Realitat pixelada

Xerrades informatives

- Les beques d'estudis

Activitats

- Jocs de taula
- Pizza i cinema
- Torneig de la Fifa
- Thursdays in English
- Teatre KMKS
- Ràdio Atòmica
- Festa d'Estiu

Relació d'activitats 4t trimestre

Cursos i tallers

- Maquillatge Halloween
- Posa a punt la teva bici
- Perruqueria: A pèl!
- Iniciació a la Guitarra
- Decora el Nadal
- Tècniques d'estudi
- Recursos educatius

Activitats

- Jocs de taula
- Pizza i cinema
- Torneig de la Fifa
- Torneig de Ping Pong
- Thursdays in English

- Teatre KMKS
- Ràdio Atòmica

Exposicions

- Febre del divendres nit

Xerrades

- Salut Acció: Ètica ètica

Projectes

En l'àmbit dels projectes l'any 2017 hem donat continuïtat a projectes estables durant tot el curs acadèmic. Cal destacar entre aquests el grup de teatre amateur, els tallers d'èxit escolar, un grup de conversa en anglès de nivell mig, la Ràdio Atòmica i també els KMKS Sound System, un espai reservat a la creació artística principalment orientat a la música.

Aquestes projectes responen a la manera d'entendre Els Químics Espai Jove com un espai d'agrupació juvenil, viu i dinàmic, on les persones joves creen i gestionen projectes propis, on posin en joc les diferents habilitats i capacitats necessàries per dur a terme a curt i a llarg termini els propis projectes personals, orientat a la consecució d'objectius per a l'autorealització entenent les necessitats globals de l'individu per aconseguir-la.

Teatre KMKS

Per segon any consecutiu les tardes del dilluns es va apostar per la dinamització d'un grup de teatre amateur. Tot i que constituir el grup va ser complicat a partir del mes de novembre la dinàmica va ser molt positiva. La cloenda i tancament del projecte va ser la representació d'una obra teatral treballada a l'espai jove durant tot el curs en el marc de la festa major del barri del Pla de Palau – Sant Pau, concretament el dissabte 1 de juliol al Centre Cívic Pla de Palau.

El nou curs 2017/18 també s'ha iniciat amb un nou grup de teatre amateur que novament tots els dilluns es troben als Químics amb novament un bon èxit de participació.

Tallers d'èxit escolar

El curs acadèmic 2016/2017 novament hem realitzat tallers d'èxit escolar a l'espai. Aquest és un projecte conjunt de la Secció de Joventut, el Servei Municipal d'Educació i la Secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament de Girona, amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i la Universitat de Girona.

Els destinataris dels Tallers d'Èxit Escolar són alumnes que responen al perfil de nois i noies que, amb una mica més de dedicació i d'acompanyament del que en aquest moment tenen, poden disposar de possibilitats de superar amb èxit el nivell educatiu que estan cursant.

Aquest curs s'han acollit un total de seixanta alumnes de 2n i 3r d'ESO dels instituts del radi d'acció d'Els Químics Espai Jove. Concretament vint alumnes de l'Institut Ermessenda, vint alumnes de l'Institut Santiago Sobrequés i vint alumnes de l'Institut Montilivi. A nivell de voluntariat hi han participat un total de 6 estudiants de la UdG a través de l'Oficina de Cooperació. Aquest han reforçat la tasca de dos monitors contractats exclusivament per dinamitzar aquest projecte.

KMKS Sound System

Amb l'objectiu de generar cohesió amb els joves de l'espai, hem utilitzat la música i la improvisació com a eina per tal de poder vincular joves i donar sortida a les seves inquietuds artístiques.

Un cop per setmana els joves es troben a l'espai per tal d'enregistrar cançons. Sota la supervisió del dinamitzador graben, editen, composen i fan els arranjaments necessaris per tal de realitzar una peça musical. Bàsicament es composen cançons de rap de manera autodidacta.

L'Atòmica, la ràdio d'Els Químics Espai Jove

Aquest projecte combina una part més teòrica que engloba la formació necessària sobre qüestions com els elements de comunicació o l'edició i el muntatge; i la pràctica que consisteix en recopilar la informació que es transmetrà als programes, la seva gravació, edició, enregistrament i penjar-ho a la xarxa.

Després de reformular el projecte i donar-li una nova empenta, s'han realitzat tres programes sencers que s'han penjat a la xarxa amb diverses seccions informatives, musicals, literàries, sobre noves tecnologies, etc. I un quart que està en procés d'edició i que s'estrenarà el primer trimestre de 2018.

Thursdays in English

El grup està destinat a joves d'entre 15 i 30 anys que vulguin millorar el seu domini de l'anglès. Amb aquesta iniciativa hem comprovat que s'amplia vocabulari, es millora la pronunciació, l'entonació i la comprensió i expressió oral.

El grup el dirigeix i dinamitza un monitor d'origen escocès. La periodicitat és setmanal, concretament es troba tots els dijous.

Per formar part del grup cal tenir assolit un B1 (nivell intermedi). Segons Cambridge English aquest nivell seria l'equivalent al PET. El grup està pensat per a tothom que vulgui obtenir el nivell B2.1 o el B2.2 (First Certificate in English).

4.3. Altres activitats i serveis

4.3.1. Subvencions a entitats juvenils i d'educació en el lleure

L'any 2017 l'Ajuntament de Girona ha aportat recursos econòmics a les entitats juvenils i d'educació en el lleure de la ciutat unificant l'anterior doble línia (subvencions per a projectes concrets d'actuació i subvencions per al funcionament ordinari d'aquestes entitats) i amb nous criteris de valoració dels projectes.

Subvencions atorgades

Entitats	Subvenció 2017
Associació Casal Infantil i Juvenil de Taietà	2.698,08 €
Associació Social Esqueix	2.698,08 €
Associació Manualitats i Casal St Narcís	2.144,68 €
Associació Khetanipe	2.087,10 €
Fundació Esplai	1.974,31 €
Associació Atenció Serveis i Solidaritat	1.505,50 €
Minyons Escoltes Sant Narcís	1.409,94 €
Minyons Escoltes Sta Maria de Vista Alegre	1.272,47 €
Associació La Sorellona	1.272,47 €

Associació de Naturalistes de Girona	979,13 €
Associació de Dansa Ball i Esport ADDBE	979,13 €
Associació Juvenil Salsa Jove	979,13 €
Total	20.000 €

4.3.2. Programa municipal de casals d'estiu

El programa municipal de casals d'estiu es planteja assegurar la qualitat de l'oferta de casals d'estiu (cobertura horària suficient, atenció qualificada, ràtio monitor/nens, instal·lacions adequades, facilitats d'inscripció, etc.), i es marca com a objectiu bàsic l'heterogeneïtat social de la població participant. Es tracta d'un programa basat en la col·laboració amb entitats ciutadanes i pretén assegurar que l'oferta és accessible a les famílies amb més dificultats econòmiques, a més de fer una opció per la integració d'infants amb discapacitats o amb altres necessitats educatives especials.

En total, es van establir convenis de col·laboració amb 25 entitats ciutadanes diferents per organitzar un total de 52 activitats diferents.

Participació (participants i monitors)

Participants i monitors	2015	2016	2017	Augment
Número total d'infants inscrits als casals	3.354	3.438	3.361	-2,2%
Número d'infants amb trams de renda	0	402	960	138,8%
Número total d'infants becats	740	499	26	-94,8%
Número d'infants inscrits pel Pla d'Integració	152	157	235	49,7%
Número de monitors contractats per les entitats	421	431	422	-2,1%

4.3.3. Col·laboració amb Salutació

L'any 2002 diverses entitats, institucions i agents de salut que treballaven amb joves a la ciutat de Girona van concloure la necessitat d'establir elements de coordinació i treball conjunt per tal d'optimitzar la circulació de la informació i els recursos disponibles creant SALUTACCIÓ.

Actualment està constituïda per l'Ajuntament de Girona, la Direcció General de Joventut del Departament de Benestar Social i Família, Creu Roja Joventut, l'Associació Comunitària Anti-Sida de Girona i l'Agència de Salut Pública de Catalunya.230B

Activitats realitzades

- Salutació digital (mesos de gener i febrer)
- Exposició monitoritzada "Sota Pressió" (del 3 al 30 de març)
- Participació a Expojove (del 5, 6 i 7 d'abril)
- Curs "Accions de salut per a joves" amb l'Oficina de Cooperació de la Universitat de Girona (mesos de setembre i octubre)
- Exposició monitoritzada "Ètica Etílica" (del 9 al 26 d'octubre)
- Estand informatiu de reducció de conductes de risc a les Fires de Sant Narcís (del 27 d'octubre al 4 de novembre)

- Setmana de la prova ràpida del VIH a la Universitat de Girona (30 de novembre)
- Estand informatiu Dia mundial de la Sida (1 de desembre)

4.3.4. Expojove 2017

Expojove és un saló d'informació i orientació juvenil organitzat per Fira de Girona i el Consell Comarcal del Gironès i que té com a principal objectiu donar suport als joves en la presa de decisions sobre el seu futur personal i professional.

Expojove va néixer l'any 2006 com a continuïtat a una iniciativa del Consell Comarcal del Gironès i s'estructura al voltant de quatre grans eixos: formació, salut, ocupació i habitatge. La participació de l'Ajuntament de Girona s'ha concretat els darrers anys en un estand on es presentaven els serveis municipals adreçats als joves de la ciutat.

Consultes ateses per franja d'edat

Per franja d'edat	2015	2016	2017	Augment
- 15 anys	16	18	28	55,6%
16 a 19 anys	51	91	46	-49,5%
20 a 24 anys	11	9	8	-11,1%
25 a 29 anys	6	2	0	-100,0%
+30 anys	8	4	9	125,0%
Total	92	124	91	-26,6%

Consultes ateses per gènere

Per gènere	2015	2016	2017	Augment
Homes	20	27	23	-14,8%
Dones	72	97	68	-29,9%
Total	92	124	91	-26,6%

Consultes ateses per horari

Segons horari	2015	2016	2017	Augment
Matí	77	109	77	-29,4%
Tarda	15	15	14	-6,7%
Total	92	124	91	-26,6%

Consultes ateses per procedència

Segons procedència dels usuaris	2015	2016	2017	Augment
Girona	29	55	35	-36,4%
Resta de la comarca del Gironès	25	17	10	-41,2%
Altres comarques	38	52	46	-11,5%

Total	92	124	91	-26,6%
--------------	-----------	------------	-----------	---------------

Consultes per temàtica

Tipus de consulta	2016	2017	Augment
Orientació formativa - ESO / GES	1	3	200%
Orientació formativa - PFI	0	7	0%
Orientació formativa - Batxillerat	0	4	0%
Orientació formativa - Proves i cursos d'accés i PAU	2	15	650%
Orientació formativa - CFGM	6	5	-16,7%
Orientació formativa - CFGS	2	0	-100 %
Orientació formativa - Esportius i artístics	0	0	0%
Orientació formativa - Acredita't / Qualifica't	0	4	0%
Orientació formativa - Estudis universitaris	5	0	-100%
Orientació formativa - Estudis a distància	0	2	0%
Orientació formativa - Itineraris	7	8	14,3%
Orientació formativa - Beques d'estudis	6	1	-83,3%
Orientació formativa - Idiomes	1	2	100%
Orientació formativa - Homologació	0	2	0%
Orientació formativa - Formació no reglada	3	2	-33,3%
Orientació formativa - Formació ocupacional	1	3	200%
Orientació laboral - Bàsica	17	6	-64,7%
Orientació laboral - Cv i carta	0	0	0%
Orientació laboral - Recursos	1	0	-100%
Orientació laboral - Itinerari i Selecció de personal	0	0	0%
Orientació laboral - Emprenedoria	0	0	0%
Orientació laboral - Entrevista de feina	0	0	0%
Orientació laboral - Voluntariat	6	5	-16,7%
Mobilitat internacional - Beques	2	0	-100%
Mobilitat internacional - Feina	3	0	-100%
Mobilitat internacional - Formació	7	3	-57,1%
Mobilitat internacional - Idiomes	13	7	-46,2%
Mobilitat internacional - Objectiu	17	0	-100%
Mobilitat internacional - Pràctiques	1	1	0%
Mobilitat internacional - Recursos	0	0	0%
Mobilitat internacional - Tràmits	3	0	-100%
Mobilitat internacional - Voluntariat	17	4	-76,5%
Altres (Habitatge, Transport...)	3	7	133,3%

Total	124	91	-26,6%
--------------	------------	-----------	---------------

L'any 2017 des de l'Ajuntament de Girona es van oferir les següents xerrades informatives, que es van programar en un total de 16 sessions diferents:

- Les beques d'estudis
- Millorar un idioma
- Motius per veure món
- Oportunitats a l'estranger

Participació a les xerrades informatives programades

Xerrades informatives	2015	2016	2017	Augment
Número de xerrades programades	8	16	16	-27,3%
Participants a les xerrades	401	367	298	-18,8%

4.3.5. Tallers d'Èxit Escolar

El projecte de Tallers d'Èxit Escolar és un projecte conjunt de la Secció de Joventut, el Servei Municipal d'Educació i la Secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament de Girona, amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i la Universitat de Girona.

Els destinataris dels Tallers d'Èxit Escolar són alumnes que responen al perfil de nois i noies que, amb una mica més de dedicació i d'acompanyament del que en aquest moment tenen, poden disposar de possibilitats de superar amb èxit el nivell educatiu que estan cursant. No poden ser atesos, per no respondre a la finalitat estricta del projecte, nois i noies amb trastorns de conducta o dificultats greus d'aprenentatge, considerant també que l'equip de monitors no és professional.

Nombre total d'alumnes participants a cada equipament

Les dades de 2015 corresponen al curs escolar 2014-2015, les de 2016 al curs escolar 2015-2016 i les de 2017 al curs escolar 2016-2017:

Alumnes participants	2015	2016	2017	Augment
Els Químics Espai Jove	48	60	60	0%
L'Estació Espai Jove (antic espai Marfà)	32	60	60	0%
Institut Narcís Xifra	24	20	20	0%
Centre Cívic del Barri Vell	24	0	0	0%
Institut Carles Rahola	0	0	30	-
Projecte Futur (CCU)	20	20	15	-25%
Total	148	160	185	15,6%

Els monitors que fan les tasques de reforç escolar són captats entre estudiants de la UdG que es plantegen fer una acció de voluntariat. Les sessions de reforç escolar es fan de novembre a maig en

horari extraescolar, dos cops a la setmana i tenen una durada d'una hora i mitja per sessió. La metodologia es basa en el treball cooperatiu en grups reduïts de 8-10 alumnes, fent treball de reforç de l'acció tutorial (atenció directa i individualitzada en els processos d'aprenentatge, atenció a la diversitat i millora de les habilitats socials).

Els voluntaris reben puntualment el reforç de monitors contractats amb aquesta finalitat i hi ha coordinació estable entre els monitors i els tutors dels instituts a través de professionals de l'Ajuntament de Girona.

Nombre total de voluntaris

Les dades de 2015 corresponen al curs escolar 2014-2015, les de 2016 al curs escolar 2015-2016 i les de 2017 al curs escolar 2016-2017

Voluntaris participants	2015	2016	2017	Augment	
Els Químics Espai Jove		5	9	6	-33,3%
L'Estació Espai Jove (antic espai Marfà)		11	12	8	-33,3%
Institut Narcís Xifra		2	2	0	-100%
Centre Cívic del Barri Vell		9	0	0	0,0%
Institut Carles Rahola		0	0	0	0,0%
Projecte Futur (CCU)		5	5	5	0,0%
Total		32	28	13	-53,6%

4.3.6. Aula d'estudi de Batxillerat (intensiu estiu)

Els dimarts i dijous de juliol i agost, de 10 a 13 h, es posa en marxa una aula d'estudi dirigida a alumnes de batxillerat a L'Estació Espai Jove. Anteriorment s'havia aquesta aula d'estudi s'havia ubicat a Els Químics Espai Jove, però mai a L'Estació.

Els destinataris d'aquesta aula són alumnes de primer o segon de batxillerat que han de recuperar alguna assignatura o de preparar les PAU (selectivitat).

Els participants troben aquí un bon clima d'estudi i concentració, i sobretot es poden beneficiar del suport d'un tècnic de L'Estació Espai Jove i dos monitors que els ajuden a resoldre els dubtes que tenen en algunes matèries.

Número total d'alumnes participants

Alumnes participants	2016	2017	Augment
L'Estació Espai Jove	30	30	0%

Número total de voluntaris

Voluntaris	2016	2017	Augment
L'Estació Espai Jove	5	3	-40%

4.3.7. Servei de suport per a fer treballs de classe

Aquest és un servei de suport i acompanyament a estudiants d'ESO o Batxillerat, que sol·licitin assessorament per realitzar o millor els treballs de classe. Seguint un mètode i un pla de treball flexible i adaptat amb la finalitat de motivar a l'alumne i fomentar la seva autonomia.

El treball de recerca és un treball d'investigació que ha de realitzar tot l'alumnat de batxillerat. És un treball individual emmarcat dins una o diverses matèries. Ofereix a l'alumnat el coneixement com a recerca a partir d'una petita investigació.

Els principals objectius del servei són contribuir a millorar els nivells de capacitació i autonomia personal, a través de l'acompanyament personalitzat. També donar suport per iniciar i/o aprendre el procés de les tasques de recerca, desenvolupar capacitats que poden ser útils per a la seva formació/orientació cap estudis posteriors i proporcionar als usuaris les eines adequades de treball per fer una recerca.

Estudiants que han utilitzat el servei segons centre escolar

Centre educatiu	2016	2017	Augment
Institut Carles Rahola	4	1	-75%
Institut Sta. Eugènia	2	8	300%
Institut Montilivi	3	0	-100%
Institut Santiago Sobrequès	2	0	-100%
Institut Vicens Vives	0	0	0%
Institut Narcís Xifra	0	2	0%
Institut Salvador Espriu	4	0	-100%
Maristes	0	1	0%
Institut Institut Vall del Llémèna	0	1	0%
Les Alzines	0	1	0%
Total	15	14	-6,7%

Sessions segons centre escolar

Centre educatiu	2016	2017	Augment
Institut Carles Rahola	4	2	-50,0%
Institut Sta. Eugènia	2	22	1000%
Institut Montilivi	3	0	-100%
Institut Santiago Sobrequès	4	0	-100%
Institut Vicens Vives	0	0	0%
Institut Narcís Xifra	0	2	0%
Institut Salvador Espriu	23	0	-100,0%
Maristes	0	5	0%
Institut Institut Vall del Llémèna	0	2	0%
Les Alzines	0	1	0%

Total	36	34	-5,6%
--------------	-----------	-----------	--------------

Procedència dels usuaris

Procedència	2016	2017	Augment
Girona	7	13	85,7%
Salt	6	0	-100%
Altres municipis	2	1	-50%
Total	15	14	-6,7%

Temàtiques dels treballs de recerca

Temàtica	2016	2017	Augment
Cultura	3	1	-66,7%
Medi ambient	2	1	-50%
Tecnologia	2	2	0%
Psicologia	1	0	-100%
Social	3	6	100%
Igualtat	1	0	-100%
Economia	1	1	0%
Salut	1	3	200%
Educació	1	0	-100%
Total	15	14	-6,7%

4.3.8. Elements de comunicació

Webs

Visites als webs de Joventut

Pàgines consultades	2015	2016	2017	Augment
Joventut, www.girona.cat/joventut	4.199	5.544	4.382	-21,0%
L'Estació Espai Jove, www.girona.cat/estacio	12.736	17.212	18.016	4,7%
Els Químics Espai Jove, www.girona.cat/quimics	4.594	5.242	5.826	11,1%
SIJ Espai Marfà, www.girona.cat/marfajove	1.566	1.454	0	-
El Güell Espai Jove, www.girona.cat/guell	0	0	1.333	-
Total	23.095	29.452	29.557	0,4%

Joventut

Xarxes socials

Usuaris de xarxes socials de Joventut

Nombre d'usuaris	2015	2016	2017	Augment
Facebook Joventut	1.301	1.535	1.629	6,1%
Twitter Joventut	492	1.104	1.352	22,5%
Instagram Estació	0	198	599	202,5%
Instagram Químics	0	0	91	-
Instagram Güell	0	0	156	-
Linkedin Estació	0	0	1.139	-

Ràdio

La Secció de Joventut continua col·laborant amb l'emissora "FeM Girona 92.7 fm", dins el programa "Els matins en Xarxa – Girona Ara" amb Eduard Cid, que s'emet de dilluns a divendres de 10 a 14 h.

Participacions en programes de ràdio

Secció Jove, a la ràdio	2015	2016	2017	Augment
Programes	40	40	36	-10%

Butlletí electrònic

El butlletí electrònic de Joventut té periodicitat quinzenal i conté notícies, novetats i activitats de L'Estació Espai Jove, Els Químics Espai Jove i El Güell Espai Jove.

Usuaris del butlletí electrònic de Joventut

Butlletí electrònic	2015	2016	2017	Augment
Usuaris	1.045	1.264	1.578	+24,8%

5. Ocupació

5.1. El Servei Municipal d'Ocupació

A partir de la premissa que l'administració pública té el deure d'invertir en les persones com a motor de l'economia i de la societat mitjançant actuacions de capacitació i millora de l'ocupabilitat, i vista la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, que recull com a un dels seus objectius *"integrar els serveis locals d'ocupació, per llur condició d'Administració pública, dins l'ordenació del sistema d'ocupació de Catalunya i fer-los participar en el finançament de les polítiques públiques d'ocupació"*, el ple de l'Ajuntament de Girona va aprovar definitivament en data 10 d'octubre de 2016 la ratificació de l'establiment del Servei Municipal d'Ocupació i l'aprovació del reglament de funcionament i el projecte d'establiment del servei. L'objecte d'aquest reglament és la regulació de la prestació de serveis d'ocupació per part del Servei Municipal d'Ocupació de l'Ajuntament de Girona, amb la finalitat de garantir el dret dels ciutadans i ciutadanes de Girona de disposar de serveis d'orientació, formació i intermediació laboral, i contribuir a la seva ocupabilitat.

El Servei Municipal d'Ocupació és un servei municipalitzat de gestió directa que té com a objectiu principal dissenyar i desenvolupar actuacions en matèria de formació per a l'ocupació, inserció i intermediació laboral, facilitant l'accés al mercat de treball al conjunt de la població gironina. Tot plegat, mitjançant l'articulació i optimització de les polítiques actives d'ocupació desplegades al territori, aplicant una metodologia sistemàtica de concertació amb els agents socials i econòmics, d'acostament a la realitat de les empreses, i d'atenció personalitzada del col·lectiu de persones en situació d'atur.

Entenent que el treball és un element clau per a la convivència, per a millorar l'equilibri dels nivells de rendes de la ciutadania i per a la cohesió social, el Servei Municipal d'Ocupació ofereix una atenció personalitzada i de qualitat, prioritzant les accions que faciliten l'accés al treball de les persones que es troben allunyades dels circuits laborals normalitzats, mitjançant la qualificació professional i la promoció de mesures integradores.

Per tot, és important que des de l'administració invertim en les persones com a motor de l'economia i de la societat, mitjançant actuacions de capacitació i millora de l'ocupabilitat, i que ho fem en termes millora contínua i d'innovació. En aquest sentit, l'actual conjuntura socioeconòmica ens ha requerit adequar la nostra estructura i funcionament a aquest nou escenari, articular el conjunt de projectes, programes i recursos de què disposem de manera coherent, i reorientar la nostra activitat per tal de poder posicionar-nos millor per a afrontar els reptes que comporta la nova realitat laboral.

Al llarg dels darrers anys, les polítiques actives d'ocupació del SOC han sofert diverses variacions i modificacions derivades del nou escenari sociolaboral, fet que ha comportat la supressió de programes ocupacionals, la reformulació de determinades actuacions i la introducció de convocatòries amb nous projectes. Dins d'aquest marc d'actuació, i essent conscients que la situació actual ens ha de fer estar atents a totes i cadascuna de les oportunitats que se'ns presenten a l'hora d'impulsar accions de promoció de l'ocupació i qualificació professional, des del Servei Municipal d'Ocupació hem optat per a fomentar i incorporar nous programes i actuacions, a fi i efecte de diversificar els projectes i les intervencions i alhora donar resposta a un major nombre de persones i de col·lectius.

Aquesta transformació del servei ha passat per a integrar dins els nostres processos de treball, actuacions per a la realització d'accions de formació qualificadora adreçades prioritàriament a treballadors/ores en situació de desocupació, programes per a la diversitat i pel foment de la igualtat d'oportunitats en el treball, projectes que contempen mesures de qualificació al llarg de la vida, i programes orientats específicament als col·lectius amb taxes d'atur més elevades, entre d'altres. Amb tot, s'han seguit impulsant els programes de formació amb alternança amb l'ocupació, els programes d'orientació i suport a la inserció de col·lectius en situació de vulnerabilitat, i les accions de contractació laboral de persones aturades per a la realització d'actuacions de caràcter temporal i d'interès social.

A nivell d'infraestructures, el Servei Municipal d'Ocupació disposa de tres edificis i/o equipaments: l'edifici seu de l'SMO, ubicat al barri de Sant Narcís, la Masia de Can Po Vell situada a la zona de les hortes de Santa Eugènia i el local del Pla de Barris al barri de Santa Eugènia. No obstant això, es duen a terme també accions en els diferents equipaments municipals de la ciutat. En aquest sentit, aquest darrer any s'ha endegat un projecte d'acostament del servei als barris, a fi i efecte de tenir una presència a tota la ciutat i atendre les demandes específiques dels barris en matèria d'ocupació.

Per tal de desplegar les accions i programes que s'executen, el servei s'estructura en tres grans eixos o unitats de treball:

La Unitat d'Intermediació

Que ocupa un lloc central en les modalitats i estratègies d'inserció, contempla com a objectiu principal la consecució de llocs de treball per a les persones desocupades, generant renda per a les famílies i potenciant la cohesió social.

Aquest eix té considerats dins dels seus objectius específics, els següents aspectes:

- Optimitzar l'ocupabilitat de les persones que es troben en situació d'atur, oferint serveis de formació transversal, orientació i assessorament laboral, a fi i efecte de millorar el seu posicionament en relació a les exigències del mercat de treball i, en conseqüència, contribuir a augmentar les seves possibilitats d'inserció laboral.
- Potenciar l'ocupabilitat d'aquells col·lectius amb majors dificultats d'inserció, fent una especial incidència en les persones aturades de llarga durada, majors de 50 anys, persones joves, col·lectius amb discapacitat, amb baixa qualificació, perceptors de renda mínima, dones víctimes de violència de gènere...
- Promoure la prospecció del mercat de treball local, per tal de captar ofertes de feina a fi i efecte de facilitar la inserció laboral dels/de les participants dels programes del Servei Municipal d'Ocupació, i dels demandants de feina en general, mitjançant diferents actuacions: recerca informació sobre empreses, contacte i visites, promoció igualtat oportunitats, difusió del servei, etc.
- Impulsar la concertació d'actuacions entre els diferents agents que intervenen en el territori a nivell de promoció de l'ocupació, per tal de potenciar el treball en xarxa.
- Garantir la transversalitat de la perspectiva de gènere.

La Unitat de Formació i Programes

Que per tal de promoure i garantir la formació i qualificació professional, desplega un conjunt de actuacions i projectes dirigits a la millora de les competències professionals de les persones en situació d'atur, especialment les que tenen més dificultats per a incorporar-se al mercat de treball.

Aquest eix o unitat contempla com a objectius els següents aspectes:

- Promoure la qualificació professional de les persones en situació d'atur, oferint-los una formació ajustada a les necessitats del mercat de treball que respongui a criteris de competitivitat empresarial, i capacitant-les per al desenvolupament qualificat de les diferents ocupacions i per l'accés al treball.
- Impulsar els programes de formació en alternança amb el treball adreçats a joves amb baixa qualificació i/o provinents de situacions de fracàs escolar, per tal de contribuir a l'adquisició de competències bàsiques i professionals mitjançant un procés que els permeti de compatibilitzar l'aprenentatge formal de l'ofici, amb la pràctica professional en el lloc de treball.
- Contribuir al procés de generació d'ocupació mitjançant l'impuls de la contractació en determinats sectors i activitats vinculades al canvi de model productiu, i cooperant alhora en

Ocupació

l'estabilitat i la continuïtat de l'ocupació d'aquells sectors econòmics afectats per la situació actual.

- Fomentar el contacte i la col·laboració amb el sector empresarial, amb l'objectiu de detectar i respondre de millor manera a les necessitats de les empreses en matèria de formació i de capacitat professional de el/les treballadors/es.

La unitat de suport

Amb un pes cada vegada més determinant al servei, i a partir de la qual pivoten i es vertebreren tots els programes i actuacions, té establerts els fins següents:

- Dissenyar les actuacions i els programes formatius que es duran a terme al llarg de l'any, prioritzant línies d'intervenció i metodologies de treball.
- Participar en els diferents consells municipals i plans de treball local que incorporen temes vinculats a l'ocupació.
- Impulsar i fer el seguiment de la política de qualitat, orientant l'estratègia del servei en aquest àmbit.
- Dur a terme la gestió administrativa i econòmica dels programes executats, garantint la traçabilitat de tots els processos implicats en el desenvolupament de programes.

5.2. La intermediació laboral

5.2.1. Acol·lida i accés al Servei

El Servei Municipal d'Ocupació ofereix, a través de la web municipal, informació sobre el servei a nivell general i sobre els diferents programes i accions que es porten a terme durant l'any en curs i, al mateix temps, disposa d'un sistema d'inscripcions per als cursos, activitats de formació i programes d'ocupació que es porten a terme al llarg de l'any.

Pàgina web

Pel que fa a les entrades i/o visites al web, l'any 2017 la pàgina web del Servei Municipal d'Ocupació ha registrat 59.882 visites. Aquestes entrades representen el 3,71% del total del web de l'Ajuntament.

En relació a les pàgines vistes, dada que recull el nombre de pàgines visualitzades incloses les repeticions d'una mateixa pàgina, la xifra ascendeix a 115.858 (4,76% del total del web).

Les estadístiques de visites al llarg de l'any són les següents:

Distribució mensual de les entrades a la web i del nombre de pàgines vistes

Mes	Pàgines vistes	Visites
Gener	13.727	7.027
Febrer	13.541	6.982
Març	14.169	7.432
Abril	10.173	5.477
Maig	10.323	5.677

Juny	8.212	4.407
Juliol	7.673	4.090
agost	6.814	3.663
Setembre	8.540	4.185
Octubre	7.667	3.816
Novembre	8.306	3.966
Desembre	6.713	3.160
Total	115.858	59.882

Rànquing de pàgines més vistes (consultes)

Pàgina web SMO	Freqüència
Borsa de treball – Ofertes de feina	79.487
Pàg. d'inici	13.052
Formació per a l'ocupació	5.146
Contacte	2.488
Agenda	2.152
Presentació	2.126
Orientació professional	1.757
Girona Actua	1.656
Programa de Garantia Juvenil	1.627
Serveis a les empreses – Borsa de treball	1.326
Ajuts a la contractació	1.309
Certificats de professionalitat	1.104
Serveis a les empreses	1.047
Serveis a les empreses – Pràctiques en empreses	295

Rànquing de visites

Rànquing visites	Entrades
Borsa de treball – Ofertes de feina	48.049
Pàg. d'inici	6.485
Programa de Garantia Juvenil	1.084
Formació per a l'ocupació	971
Contacte	862
Presentació	517
Ajuts a la contractació	398
Girona Actua	378
Serveis a les empreses – Borsa de treball	268

Ocupació

Certificats de professionalitat	220
Orientació professional	201
Serveis a les empreses – Lloguer d'espais	129
Agenda	112
Serveis a les empreses - Pràctiques en empreses	58
Llançadora d'Ocupació i Emprenedoria	38
Serveis a les empreses	31

Atenció presencial

A part de la pàgina web, que dona informació de forma genèrica, des de l'SMO s'atén de manera presencial a les persones que acudeixen al servei per fer demandes d'informació, assessorament i orientació laboral. En concret, durant l'any 2017 s'ha donat resposta a 1.376 demandes. A continuació, es detallen les principals característiques de les persones que s'han adreçat al servei i han fet una demanda expressa.

Distribució per sexe

Sexe	Nombre	%
Dona	649	47,17%
Home	727	52,83%
Total	1.376	100%

Distribució per grup d'edat

Grup d'edat	Nombre	%
16-24	299	21,73
25-29	114	8,28
30-34	165	11,99
35-39	175	12,72
40-44	192	13,95
45-49	150	10,90
50 anys o més	258	18,75
Ns/Nc	23	1,67
Total	1.376	100%

Distribució per població de residència

Població	Nombre	%
Girona	1.166	84,74
Salt	94	6,83
Altres	116	8,43

Total	1.376	100%
--------------	--------------	-------------

Usuaris/àries de Girona. Distribució per barri

Barri	Nombre	%
Santa Eugènia / Can Gibert del Pla	470	40,31%
Sant Narcís	215	18,44%
Eixample	82	7,03%
Centre: Mercadal/ Barri Vell/ Carne	178	15,27%
Sud: Montilivi/ Palau/ Avellaneda	57	4,89%
Est: Pedreres/ T. Gironella/ St. Daniel/ Vila Roja/ Font de la Pólvora/ Gavarres	71	6,09%
Oest: St. Ponç/ Fontajau/ Taialà/ Germans Sàbat/ Domeny	61	5,23%
Nord: P. Major/ Campdorà	30	2,57%
Montjuïc	2	0,17%
Total	1.166	100%

D'acord amb les dades, s'observa un alt interès per part de la població jove menor de 25 anys, els quals suposen un 21,73% de les persones ateses. Ressaltar la distribució homogènia entre homes i dones, amb un 52,83% d'homes i 47,17% de dones ateses, i que el 84,74% de les persones ateses resideixen a la ciutat de Girona.

5.2.2. Borsa de treball i prospecció empresarial

Un dels principals objectius del Servei Municipal d'Ocupació és el d'intermediar entre les empreses amb necessitats de personal i les persones que es troben en procés de recerca de feina. En general, la borsa de treball es nodreix de les persones que participen en les diferents actuacions i programes ocupacionals que gestiona el servei, i a més resta oberta a la ciutadania, ja que les ofertes són publicades a la web del Servei Municipal d'Ocupació.

En aquest sentit, cal ressaltar que, des de setembre del 2017, el Servei Municipal d'Ocupació disposa d'una nova eina de reclutament, Talent Clue, amb l'objectiu d'atraure i fidelitzar noves candidatures que permetin un servei més eficient, per la cobertura dels llocs de treball ofertats per les empreses.

Les principals funcionalitats d'aquesta nova eina són::

- Optimitzar la difusió de l'oferta mitjançant la publicació al web de l'Ajuntament i en diversos portals web, en funció del perfil requerit.
- Diversificar el perfil de candidatures disponibles a la base de dades del servei mitjançant l'ús de xarxes socials com LinkedIn i aplicacions mòbils.
- Filtrar de manera ràpida les candidatures i comparar-les mitjançant "killer question" personalitzables.
- Reclutar candidatures de forma proactiva a través d'una borsa de candidatures pròpia del servei.
- Generar una comunicació constant amb els/les candidats/es per tal que tinguin informació del procés de preselecció.

Ocupació

A continuació, es detallen les principals línies de treball que guien les accions de prospecció empresarial:

- Informar i apropar els serveis del Servei Municipal d'Ocupació a les empreses.
- Captar ofertes de treball per facilitar la inserció dels i les usuàries del servei.
- Cercar la col·laboració de les empreses per acollir alumnes en pràctiques.
- Informar, assessorar i fomentar la col·laboració de les empreses vers els programes ocupacionals executats.
- Detectar necessitats de formació i de perfils d'ocupació de difícil cobertura per a orientar futures accions formatives.

A aquests efectes, l'equip de prospecció ha realitzat 431 visites i reunions amb les empreses a fi i efecte d'informar-les i assessorar-les en matèria de contractació i ajuts a la contractació i/o per la gestió d'ofertes de feina. Fruït de l'experiència i el treball continuat, es disposa d'una cartera d'empreses consolidada amb les quals s'han establert sinèrgies de col·laboració. Enguany, aquesta cartera s'ha ampliat amb 149 empreses noves.

Empreses noves registrades per grup d'activitat econòmica

CCAE- Grup d'activitat	Nombre	%
A- Agricultura, ramaderia i pesca	1	0,64%
C- Indústries manufactureres	21	14,09%
D- Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire condicionat	1	0,64%
E - Subministrament d'aigua; activitats de sanejament, gestió de residus i descontaminació	1	0,64%
F -Construcció	19	12,75%
G- Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	31	20,81%
I- Hostaleria	10	6,71%
J- Informació i comunicacions	2	1,34%
K- Activitats financeres i d'assegurances	1	0,64%
L- Activitats immobiliàries	2	1,34%
M- Activitats professionals, científiques i tècniques	22	14,77%
N- Activitats administratives i serveis auxiliars	11	7,38%
O- Administració pública, defensa i Seguretat Social obligatòria	1	0,64%
P- Educació	8	5,37%
Q- Activitats sanitàries i de serveis socials	6	4,03%
R- Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	2	1,34%
S- Altres serveis	6	4,03%
Total	149	100,00%

El sector serveis és el més representatiu a nivell de noves empreses col·laboradores; d'entre elles, en destaquen el sector del comerç al detall i a l'engròs (20,81%) i les activitats professionals científiques i tècniques (14,77%).

Pel que fa a les ofertes de feina, durant l'any 2017 s'han gestionat 737 ofertes. Aquestes, han suposat 1.044 llocs de treball. En comparativa a l'any anterior, tot i reduir-se el nombre d'ofertes gestionades en un 4,66%, el nombre de vacants ha augmentat en un 1,68%, passant dels 1.025 (any 2016) als 1.044 (2017).

Ofertes per grup d'activitat de l'empresa (2015- 2017)

CCAE- Grup d'activitat	2015		2016		2017	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
A - Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	2	0,30%	5	0,65	0	0
C - Indústria manufacturera	94	13,97%	100	12,94	99	13,43
D - Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire condicionat	1	0,15%	1	0,13	1	0,14
E - Subministrament d'aigua; activitats de sanejament, gestió de residus i descontaminació	11	1,63%	4	0,52	10	1,36
F - Construcció	30	4,46%	38	4,92	61	8,28
G - Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	122	18,13%	166	21,47	143	19,40
H - Transport i emmagatzematge	31	4,61%	21	2,72	32	4,34
I - Hostaleria	108	16,05%	91	11,77	79	10,72
J - Informació i comunicació	15	2,23%	18	2,33	14	1,90
K - Activitats financeres i d'assegurances	0	0	4	0,52	11	1,49
L - Activitats immobiliàries	7	1,04%	10	1,29	6	0,81
M - Activitats professionals, científiques i tècniques	47	6,98%	60	7,76	68	9,23
N - Activitats administratives i serveis auxiliars	81	12,04%	105	13,58	87	11,80
O - Administració pública, defensa i seguretat social obligatòria	1	0,15%	3	0,39	2	0,27
P- Educació	30	4,46%	31	4,01	20	2,71
Q - Activitats sanitàries i de serveis socials	49	7,28%	63	8,15	70	9,50
R - Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	15	2,23%	13	1,68	8	1,09
S - Altres serveis	29	4,31%	39	5,05	25	3,39
T- Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic	0	0	1	0,13	1	0,14
Total	673	100%	773	100%	737	100%

Ocupació

Per grans grups d'activitat, els sectors que concentren el gran grup d'ofertes de feina són els sectors serveis, concretament el Comerç amb 143 ofertes (19,40%), les Activitats administratives i serveis auxiliars (11,80%), i l'Hostaleria (10,72%). Seguidament destaquen les ofertes del sector de les indústries manufactureres (13,43%). Aquests sectors es corresponen amb les activitats econòmiques amb més presència a la ciutat i, alhora, guarden relació amb les accions formatives portades a terme des del servei. A nivell de variació interanual, cal destacar l'augment sostingut de les ofertes del sector de les indústries manufactureres, el que reafirma la recuperació del sector industrial..

També destaca l'augment de les ofertes del sector Construcció, amb una variació interanual del 60,53%, indicant clarament la recuperació d'aquest sector econòmic.

Entrant a desglossar els grans grups d'activitats, es pot destacar el gran dinamisme del comerç al detall (74 ofertes), el Servei de menjar i begudes (69 ofertes) i Serveis a edificis i activitats de jardineria (60 ofertes). Totes aquestes dades corroboren, un cop més, que Girona és una ciutat de serveis.

A nivell industrial, cal destacar el gran pes de la Indústria de productes alimentaris i Fabricació de maquinària i equip. Aquestes dues activitats suposen el 40% del total d'ofertes del sector industrial i evidencien la gran capacitat com a generadores d'ocupació i de recuperació econòmica degut, sobretot, a la seva competitivitat i la seva capacitat exportadora.

A continuació, s'indiquen el nombre de contractacions que s'han registrat durant el 2017:

Resultats d'inserció (2015- 2017)

Tipus contracte	2015	2016	2017	
Contracte directe		548	475	396
Total insercions		824	803	908

El total d'insercions inclou els contractes directes, és a dir els que es deriven d'ofertes gestionades directament pel servei, i els contractes indirectes, és a dir els que deriven d'ofertes que el/la candidat/a ha pogut presentar-se per altres vies. Aquesta dada és un indicador de l'impacte positiu de les accions portades a terme des del servei en la millora de l'ocupabilitat de les persones en recerca de feina.

A part de la captació d'ofertes de feina, l'equip de prospecció també té com a objectiu prioritari la recerca d'empreses col·laboradores per l'adquisició d'experiència pràctica i millora curricular de els/les usuaris/àries del servei. En aquest sentit, s'han gestionant diferents convenis de pràctiques a través dels quals els/les participants dels programes de Formació Ocupacional i Joves per l'Ocupació han pogut realitzar les pràctiques incloses en els seus programes formatius.

Empreses que han acollit alumnes en pràctiques per sector d'activitat econòmica

CCAE- 2 dígit	Nombre	%
10-Indústria de l'alimentació	5	7,58
45- Comerç de recanvis i assessoria de vehicles de motor	1	1,52
46- Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes	5	7,58
47- Comerç al detall	18	27,27
55- Serveis d'allotjament	2	3,03
56- Serveis de menjars i begudes	5	7,58

59- Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical	1	1,52
61- Telecomunicacions	1	1,52
70- Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial	1	1,52
81-Serveis a edificis i activitats de jardineria	10	15,15
84- Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	1	1,52
85- Educació	1	1,52
87- Activitats de serveis socials amb allotjament	2	3,03
88- Activitats de serveis socials sense allotjament	6	9,09
94- Activitats associatives	5	7,58
Total	66	100

Un total de 66 empreses han participat oferint llocs de pràctiques. El sectors més representatius han estat Comerç al detall, que suma un total de 18 empreses, Serveis a edificis i activitats de jardineria amb 10 empreses i Activitats de serveis socials sense allotjament que suma 6 empreses més.

5.3. Programes i polítiques actives d'ocupació

5.3.1. Treball als barris

La Llei 2/2004, de 4 de juny, de millora de barris, àrees urbanes i viles que requereixen una atenció especial reconeix l'existència, arreu del país, d'àrees urbanes afectades per processos de regressió urbanística, demogràfica, econòmica o social que condicionen el benestar del conjunt de la població que hi resideix. La pervivència d'aquests barris s'integra, sovint, en ciutats que gaudeixen d'una qualitat global superior.

Justament, aquesta diferència caracteritza el barri de Santa Eugènia - Can Gibert respecte del conjunt de la ciutat de Girona. La necessitat d'una intervenció global, transversal, en aspectes socials, econòmics, demogràfics i urbanístics era i és un fet indiscutible. L'anàlisi detallada del sector conclou amb l'evidència d'un procés de pèrdua de pes específic en la ciutat i l'acumulació de problemàtiques que s'han d'abordar amb una intervenció integral i de conjunt.

El programa està regulat per l'ordre Ordre EMO/225/2014, de 22 de juliol, per la qual s'estableixen les bases reguladores dels ajuts destinats al *Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: projecte Treball als barris i per la RESOLUCIÓ TSF/1324/2017, de 25 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2017 per a la concessió de subvencions destinades al Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: Projecte Treball als Barris*. Té per objectiu l'estimulació de l'activitat econòmica i la generació d'ocupació i el desenvolupament d'un entorn socioeconòmic que millori la qualitat de vida de les persones que resideixen en aquells barris i àrees urbanes que, per les seves característiques, requereixen una atenció especial.

Programa A: Programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció

Dispositiu d'Inserció Sociolaboral- Adults

El Dispositiu d'Inserció Sociolaboral (DISL), emmarcat en el Projecte de Treball als Barris, té l'objectiu d'oferir mesures ocupacionals d'intermediació laboral i suport en la recerca de feina per a la població dels barris de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla.

Característiques de els/les participants

Han participat en aquest dispositiu un total de 300 persones inscrites al SOC com a demandants d'ocupació. D'aquestes, 5 han estat baixa per falta de motivació, compromís o canvi de residència. Al final del programa s'han comptabilitzat 300 participants.

Distribució per sexe

Sexe	Nombre	%
Dona	172	57,33
Home	128	42,67
Total	300	100,00

S'observa una major presència de dones, representant el 57,33% enfront del 42,67% dels homes, dada que s'ha repetit en els darrers anys, on aquest percentatge sempre s'ha mantingut superior al dels homes. Es constata doncs, que la demanda de suport a la recerca de feina és major en el col·lectiu de dones.

Distribució per grup d'edat

Grup d'edat	Dones	%	Homes	%	Total	%
30-34	26	8,67	7	2,33	33	11,00
35-39	32	10,67	28	9,33	60	20,00
40-44	39	13,00	20	6,67	59	19,67
45-49	37	12,33	24	8,00	61	20,33
50-54	18	6,00	25	8,33	43	14,33
55-59	16	5,33	20	6,67	36	12,00
60-65	4	1,33	4	1,33	8	2,67
Total	172	57,33	128	42,67	300	100

Si tenim en compte les edats de les persones participants, els percentatges més significatius han estat les franges compreses entre els 35 i 49 anys. Donada l'existència del DISL joves, s'han prioritzat les actuacions amb el col·lectiu de majors de 30 anys. El col·lectiu de 55-59 anys també es situa al 12%.

Distribució per nivell formatiu

Nivell formatiu	Dones	%	Homes	%	Total	%
Analfabets	7	2,33	5	1,67	12	4,00
Primaris incomplets	15	5,00	7	2,33	22	7,33
Primaris complets	46	15,33	57	19,00	103	34,33
Primera etapa secundària sense títol	16	5,33	12	4,00	28	9,33
Primera etapa secundària títol	17	5,67	13	4,33	30	10,00
Ensenyament de grau mig	8	2,67	6	2,00	14	4,67
Ensenyament de grau superior	4	1,33	0	0,00	4	1,33
Ensenyaments de batxillerat	42	14,00	20	6,67	62	20,67
Estudis oficials d'especialització professional	0	0,00	1	0,33	1	0,33
Universitaris	13	4,33	6	2,00	19	6,33
Títols propis de les universitats i altres ensenyaments	4	1,33	1	0,33	5	1,67
Total	172	57,33	128	42,67	300	100

En relació amb el nivell formatiu, podem destacar que la major part de les persones ateses tenen un nivell formatiu baix (el 34'33% tenen un nivell formatiu d'estudis primaris). Tot i així, el 20,67% disposen d'estudis de batxillerat. Si es comparen les dades per sexes, a excepció del estudis primaris complets, les dones tenen un nivell formatiu superior.

Accions individuals

Pel que fa a actuacions individuals, s'han dut a terme un total de 300 diagnòstics ocupacionals i 769 tutories, de les quals 303 corresponen a homes (39,40%) i 466 a dones (60,60%). Aquesta dada demostra que les dones són més demandants pel que fa a les accions d'orientació tutoritzada.

Accions grupals

En relació a les accions grupals de caire formatiu, cal destacar que el DISL ofereix flexibilitat en la participació amb l'objectiu de dissenyar itineraris d'inserció personalitzats que s'ajustin a les necessitats individuals.

En total han participat 144 persones a les accions grupals, un 56,25% de dones i un 43,75% d'homes. La resta de participants s'ha atès de manera individual mitjançant tutories personalitzades. Novament la presència de dones en les formacions és superior.

Relació de les accions grupals incloses en el marc del DISL- Adults

Acció	Nom de l'acció	Dones	%	Homes	%	Total	%
Formació Transversal	Bases per la recerca de feina	6	4,17	15	10,42	21	14,58
	Coaching Laboral	20	13,89	22	15,28	42	29,17
	Espai català	14	9,72	4	2,78	18	12,50
	Alfabetització informàtica	8	5,56	2	1,39	10	6,94
	Informàtica per a la recerca de feina	15	10,42	6	4,17	21	14,58
	Grup d'integració sociolaboral	8	5,56	1	0,69	9	6,25
Formació Professionalitzadora	Operador/a de carretons elevadors	1	0,69	12	8,33	13	9,03
	Dependent/a comerç especialitzat	9	6,25	1	0,69	10	6,94
Total		81	56,25	63	43,75	144	100

Resultats

En el moment de finalitzar el programa es registra una inserció laboral del 44,33% (133 participants). D'aquest total, el 53,38% correspon a dones (71 insercions) i el 46,62% a homes (62 insercions).

Percentatge d'inserció

Insercions	Dones	%	Homes	%	Total	%
Persones inserides	71	53,38	62	46,62	133	44,33

Insercions	Dones	%	Homes	%	Total	%
Directes	19	54,28	16	45,72	35	100
Indirectes	52	53,06	46	46,94	98	100

Tipologia de les insercions

Contractes	Dones	%	Homes	%	Total	%
Directes	20	52,63	18	47,36	38	26,02
Indirectes	58	53,70	50	46,29	108	73,98
Total	71		68		146	100

De les **35 insercions directes**, 22 han estat gestionades a través de l'eix de prospecció d'empreses de l'SMO, mentre que 13 corresponen a contractacions dutes a terme en el marc del programa

Treball i Formació o bé dins les accions D1-01 Patronatge i Confecció i D1-03 Dinamització Comunitària del mateix programa Treball als Barris.

Els sectors econòmics relatius a aquestes insercions són els següents:

Sectors econòmics	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	9	25,72	5	14,28	14	40
Comerç a l'engrós i al detall	3	8,57	4	11,43	7	20
Construcció	0	0	2	5,71	2	5,8
Indústries manufactureres	2	5,71	0	0	2	5,71
Activitats sanitàries i serveis socials	0	0	1	2,85	1	2,85
Agricultura, ramaderia i pesca	0	0	1	2,85	1	2,85
Hostaleria	1	2,85	0	0	1	2,85
Transport i emmagatzematge	0	0	1	2,85	1	2,85
Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic	1	2,85	0	0	1	2,85
Altres serveis	3	8,57	2	5,71	5	14,28
Total	19		16		35	100

Pel que fa a les **98 insercions indirectes**, els sectors són els següents:

Sectors econòmics	Dones	%	Homes	%	Total	%
Indústries manufactureres	7	7,14	9	9,18	16	16,32
Transport i emmagatzematge	2	2,04	6	6,12	8	8,16
Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic	7	7,14	0	0	7	7,14
Hostaleria	6	6,12	1	1,02	7	7,14
Construcció	0	0	6	6,12	6	6,12
Agricultura, ramaderia i pesca	0	0	5	5,10	5	5,10
Comerç a l'engrós i al detall	3	3,06	1	1,02	4	4,08
Educació	3	3,06	1	1,02	4	4,08
Activitats sanitàries i de serveis socials	3	3,06	0	0	3	3,06
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	0	0	2	2,04	2	2,04

Ocupació

Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	2	2,04	0	0	2	2,04
Activitats administratives i serveis auxiliars	0	0	1	1,02	1	1,02
Subministrament d'aigua; activitats de sanejament, gestió de residus i descontaminació	1	1,02	0	0	1	1,02
Informació i comunicacions	0	0	1	1,02	1	1,02
Altres serveis	18	18,36	13	13,26	31	31,63
Total	52		46		98	100

Tenint en compte aquestes dades, han trobat feina més dones que homes en el marc del Dispositiu d' inserció de Treball als Barris. Segons la tipologia d'aquestes insercions, s'observa que les dones s'han inserit en major nombre a través de contractacions indirectes (no gestionades pel Servei Municipal d' Ocupació).

En relació als contractes, cal esmentar, que 13 persones han tingut més d'una contractació, donant un total de 146.

Evolució del perfil de les persones ateses (DISL 2013- DISL 2016)

	DISL 2013		DISL 2014		DISL 2015		DISL 2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Persones ateses	N	%	N	%	N	%	N	%
Núm. participants	306	100	356	100	400	100	300	100
Sexe	N	%	N	%	N	%	N	%
Dona	178	0,58	193	0,54	233	0,58	172	57,33
Home	128	0,42	163	0,46	167	0,42	128	42,67
Grup d'edat	N	%	N	%	N	%	N	%
16-19	2	0,01	7	0,02	0	0,00	0	0
20-24	34	0,11	42	0,12	2	0,01	0	0
25-29	30	0,10	40	0,11	22	0,06	0	0
30-34	38	0,12	35	0,10	57	0,14	33	11
35-39	57	0,19	51	0,14	91	0,23	60	20
40-44	37	0,12	61	0,17	66	0,17	59	19,67
45-49	38	0,12	53	0,15	73	0,18	61	20,33
50-54	46	0,15	38	0,11	52	0,13	43	14,33
55-59	19	0,06	22	0,06	31	0,08	36	12
60-64	5	0,02	7	0,02	6	0,02	8	12,67
Nivell formatiu	N	%	N	%	N	%	N	%
Estudis primaris incomplets	31	0,10	21	0,06	29	0,07	22	7,33
Estudis primaris complets	77	0,25	101	0,28	144	0,36	103	34,33
Primera etapa d'educació secundària sense títol	17	0,06	25	0,07	18	0,05	28	9,33

Primera etapa d'educació secundària amb títol	34	0,11	63	0,18	45	0,11	30	10
Ensenyaments de batxillerat	46	0,15	53	0,15	72	0,18	62	20,67
Ensenyaments de grau mitjà	33	0,11	45	0,13	28	0,07	14	4,67
Ensenyaments de grau superior	27	0,09	18	0,05	17	0,04	4	1,33
Títols propis de les universitats i altres ensenyaments		0,00	4	0,01		0,00	5	1,67
Ensenyaments per a la formació i inserció laboral		0,00	3	0,01		0,00	0	0
Ensenyaments universitaris de 1r cicle i equivalents	25	0,08		0,00		0,00	13	4,3
Ensenyaments universitaris de 1r i 2n cicle, i equivalents	15	0,05	20	0,06	33	0,08	6	2
Estudis oficials d'especialització professional	1	0,00	1	0,00		0,00	1	0,33
Sense estudis		0,00	2	0,01	14	0,04	12	4

Dispositiu d'Inserció Sociolaboral-Joves

Durant l'any 2016-2017 s'ha desenvolupat un Dispositiu d'Inserció Sociolaboral per joves, emmarcat en el Projecte de Treball als Barris, amb l'objectiu d'oferir mesures ocupacionals d'intermediació laboral i suport en la recerca de feina per a la població jove dels barris de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla. Les expectatives i demandes del col·lectiu jove, sovint diferenciat de les del col·lectiu d'adults, són les que han motivat el disseny d'un itinerari diferenciat adreçat a els/les joves, amb una metodologia de treball diferenciada del DISL general.

En total, han participat en aquesta acció un total de 155 joves.

Característiques de els/les participants

Distribució per sexe

Sexe	Nombre	%
Dona	65	42
Home	90	58
Total	155	100

Distribució per grup d'edat

Grup d'edat	Nombre	%
16-19	49	32
20-24	65	42
25-29	41	26
Total	155	100

Ocupació

Si tenim en compte les edats de les persones participants, els percentatges més significatius han estat les franges compreses entre els 16 i 24 anys (74%).

Si distribuïm els grups d'edat, tenint en compte el gènere, veiem els següents resultats:

- 16-19 anys: N'hi ha 30 que són homes (61,22%), i 19 que són dones (38,7%)
- 20-24 anys: 42 joves són homes (64,6%) , i 23 són dones (35,8%)
- 25-29 anys: Hi ha 23 joves que són dones, (56,09%) i 18 són homes (43,09%)

Distribució per nivell formatiu

Nivell formatiu	Nombre	%
Sense ESO	73	47,09
Amb ESO	49	31,6
CFGM	12	7,74
CFGS	6	3,87
Batxillerat	10	6,00
Universitaris	4	2,58
Total	155	100

En relació amb el nivell formatiu, podem destacar que la major part de les persones ateses no tenen l' ESO (44%). D'altra banda, el 39,5% té estudis secundaris d' ESO finalitzats i el 9,5% Batxillerat. En relació als cicles formatius, el 5,5% té cicle formatiu de grau mitjà i el 0,5% cicle de grau superior. Finalment el 1% té estudis universitaris acabats.

Si distribuïm els nivells formatius, tenint en compte el gènere, veiem els següents resultats:

- Sense ESO: N'hi ha 35 que són dones (47,9%), i 38 que són homes (52,05%)
- Amb ESO: 35 joves són homes (71,4%), i 14 són dones (28,5%)
- CFGM: Hi ha 6 participants que són homes (50%) i 6 més que són dones (50%)
- CFGS: ha 3 participants que són homes (50%) i 3 més que són dones (50%)
- Batxillerat: 6 dels joves són homes (60%) i 4 són dones (40%)
- Universitaris: Hi ha 2 joves que són homes (50%) i 2 més que són dones (50%)

Evolució del perfil de les persones ateses (DISL 2015- DISL 2016)

Persones ateses	DISL 2015		DISL 2016	
	Nombre	%	Nombre	%
Núm. participants	200	100	155	100
Sexe	N	%	N	%
Dona	79	39,50	65	42,00
Home	121	60,50	90	58,00
Grup d'edat	N	%	N	%
16-19	83	41,50	49	32,00
20-24	84	42,00	65	42,00

25-29	33	16,50	41	26,00
Nivell formatiu	N	%	N	%
Sense ESO	88	44,0	73	47,09
Amb ESO	79	39,50	49	31,6
CFGM	11	5,50	12	7,74
CFGS	1	0,50	6	3,87
Batxillerat	19	9,50	10	6,00
Universitaris	2	1,00	4	2,58

Accions individuals

Pel que fa a actuacions individuals, s'han dut a terme un total de 155 diagnòstics ocupacionals i 595 tutories individuals.

Accions grupals

Tal i com es porta a terme en el DSL- Adults, la participació en les accions grupals és flexible a fi i efecte de dissenyar itineraris d'inserció personalitzats que s'ajustin a les necessitats individuals. Les accions grupals portades a terme, són les que es detallen en la següent relació.

Relació de les accions grupals incloses en el marc del DSL- Joves:

Acció	Nom de l'acció	Hores / Participant	Nombre participants
Formació transversal	Coaching laboral	2,37	48
Formació professionalitzada	Venedor/a especialitzat en tecnologies	8	15
	Carretó elevador	1,46	15

En total han participat 78 joves a les accions grupals.

Si tenim en compte l'aspecte de gènere en les diferents formacions:

- Coaching Laboral: 28 noies (58,3%) han fet la formació i 20 (41,7%) han estat nois
- Venedor/a especialitzat en tecnologies: Hi ha 11 nois (73,3%) que fan la formació i 3 noies (20%)

Resultats

Tipus d'acció	Nombre
Convenis de pràctiques	8
Accions de voluntariat amb entitats del barri	5
Insercions laborals	100

Els convenis de pràctiques s'han realitzat dins la formació de venedor/a especialitzat en tecnologies. Finalment s'han realitzat 8 relacions de pràctiques no laborals, d'aquestes hi ha 6 nois i 2 noies.

Ocupació

Les accions de voluntariat s'han realitzat al Centre Cívic Sta. Eugènia en relació a una activitat familiar (Ninets i ninetes), una altre amb el *Girona Cycling* (esdeveniment esportiu) i 3 més en el programa connectem Generacions del Centre social Can Gibert del Pla. Pel que fa al gènere, 3 d'aquestes persones són noies i 2 nois.

En relació a les insercions, en el moment de finalitzar el programa es calcula una inserció laboral del 64,5% (100 participants) dels/de les joves del dispositiu. D'aquestes insercions, 45 són directes, és a dir, ofertes que han estat gestionades directament pel Servei Municipal d'Ocupació a través de l'eix de l'àrea de prospecció; mentre que els altres 55 han estat insercions indirectes, és a dir, a través de les accions dels propis participants seguint les orientacions dels tècnics/es. De les insercions directes, 32 són homes i 13 són dones. De les insercions indirectes, 27 són homes i 28 són dones.

Programa B: programes de qualificació professional

Formació professionalitzadora: restauració i manteniment de zones verdes i espais urbans d'ús agrícola

Les accions de formació professionalitzadora estan adreçades a persones inscrites com a demandants d'ocupació, preferentment aquelles que han assolit nivell formatiu bàsic (ESO o CFGM o GFGS) o que tenen experiència professional i que necessiten millorar les competències professionals amb la finalitat de facilitar la seva inserció posterior en el mercat de treball.

Els requisits d'accés són tenir entre 18 i 29 anys, residir al barri de Santa Eugènia- Can Gibert del Pla i estar inscrit com a demandant d'ocupació. S'han tingut especialment en compte els col·lectius més vulnerables. Les accions s'emmarquen dins el projecte Treball als Barris. En aquesta actuació hi han participat 10 persones.

L'acció professionalitzadora vinculada al perfil professional de restaurador forestal i viverista està vinculada a un programa d'experiència laboral en el que es contractarà el 75% de les persones participants, és a dir, 8 de les 10 persones participants.

La formació ha tingut un total de 335 hores, dividit en tres blocs:

- **Formació professionalitzadora (250h)** on s'han treballat els continguts tècnics de la professió: Manteniment d'espais d'horta urbana, Restauració d'àrees degradades d'un parc agrícola urbà, Implantació vegetal, Introducció en processos constructius per la restauració de zones verdes
- **Manipulació i aplicació de productes fitosanitaris d'àmbit professional (25h).** Aquesta acció formativa ha estat realitzada per un professional acreditat en la matèria i ha permès als i les joves la possibilitat d'obtenir el carnet oficial. L'entitat acreditadora ha estat mitjançant l'entitat acreditada *Agrocruells*, SCP.
- **Formació transversal (60h)** on s'han impartit mòduls de Recerca de feina, Coaching, PNL, Emprenedoria i Prevenció de riscos laborals. L'entitat que ha impartit aquesta formació ha estat Fundació Oscobe.

Tots els participants van ser 10 homes.

Formació professionalitzadora: Dinamització Comunitària

El programa s'adreça a persones en situació d'atur inscrits/es com a demandants d'ocupació, prioritzant els/les que tinguin uns coneixements bàsics assolits (ESO, mòdul formatiu de grau mitjà o superior o amb experiència professional) i que necessitin millorar les seves competències professionals.

Els requisits d'accés són residir al barri de Santa Eugènia- Can Gibert del Pla i estar inscrit com a demandant d'ocupació. S'han tingut especialment en compte els col·lectius més vulnerables. Les

accions s'emmarquen dins el projecte Treball als Barris. En aquesta actuació hi han participat 10 persones.

El curs tindrà una durada de 310h que constarà de dues parts:

- **Formació professionalitzadora (250h)** La programació prevista per aquesta formació professionalitzadora contempla els diferents blocs de què consta el certificat de professionalitat en Dinamització comunitària,
- **Formació transversal (60h)** on s'han impartit mòduls de Recerca de feina, Coaching, PNL, Emprenedoria i Prevenció de riscos laborals. L'entitat que ha impartit aquesta formació ha estat Fundació Oscobe.

Dels 10 participants, 6 (60%) han estat nois i 4 noies (40%).

Formació professionalitzadora: Patronatge i Confecció

Aquesta acció de formació professionalitzadora està adreçada a 10 persones dels barris de Santa Eugènia i/o Can Gibert del Pla, en situació d'atur i amb una clara motivació per aprendre i/o millorar les seves competències professionals en el sector tèxtil.

Enguany no s'ha produït cap baixa al llarg del curs i tots/es les participants van finalitzar el curs obtenint el Certificat.

L'acció professionalitzadora de Patronatge i Confecció, està directament lligada al programa D d'experienciació laboral, en la qual es contracten, una vegada finalitzada aquesta formació, a 8 persones que hagin assolit el certificat en aquesta acció prèvia.

En aquesta ocasió la formació professionalitzadora ha tingut una durada de 310 hores, distribuïdes en dos blocs:

- **FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA (265h.)** Els temes desenvolupats en aquest bloc han estat: disseny i patronatge, tècniques de costura i tècniques de confecció a màquina. Aquests aprenentatges tenen com a objectiu dotar als/a les participants els coneixements necessaris per desenvolupar les seves tasques en el sector tèxtil i altres sectors relacionats.
- **FORMACIÓ TRANSVERSAL (45h.)**. En aquest bloc s'han treballat altres aspectes més relacionats amb l'entorn laboral (autoconeixement, coaching laboral, competències claus, mercat de treball...) amb la finalitat que els/les participants disposin de les eines necessàries per realitzar el procés de recerca de feina una vegada acabin aquesta acció.

Aquest any hi ha participat 8 dones i 2 homes, amb edats compreses entre els 32 i els 59 anys. Pel que fa al seu nivell d'estudis, 9 havien assolit els estudis primaris i 1 estudis de batxillerat no homologats.

La majoria de participants tenien uns mínims coneixements de patronatge i costura, fet que ha facilitat el seguiment de la formació impartida.

Programa C: programes mixtos de formació i treball

Casa d'Oficis de viverisme i manteniment de les hortes de Santa Eugènia

Les Cases d'Oficis són programes mixtos de formació i treball adreçats a joves menors de 25 anys en situació d'atur que consten de dues fases de sis mesos cadascuna. Durant la primera fase els participants han rebut una formació professional adequada als continguts mínims dels certificats de professionalitat de les corresponents ocupacions, en aquest cas, en l'àmbit de la jardineria i el viverisme. A més, dins el programa formatiu també s'han inclòs formacions complementàries de català, informàtica, prevenció de riscos laborals i l'obtenció del carnet de manipulació de productes fitosanitaris. A la segona fase els participants han complementat la formació en alternança amb el treball i la pràctica professional, contractats mitjançant la modalitat de contracte per a la formació i

Ocupació

l'aprenentatge i percebent una retribució econòmica equivalent al 75% del Salari Mínim Interprofessional (SMI).

L'objectiu final del projecte és la qualificació professional i la inserció laboral dels participants a través de la formació en alternança amb el treball, mitjançant la seva participació en els treballs de viverisme i manteniment de les Hortes de Santa Eugènia, en el marc del Pla Especial aprovat l'any 2006 per aquest parc agrícola de la ciutat de Girona.

En total hi han participat 10 alumnes - treballadors/es, menors de 25 anys i amb un nivell d'estudis igual o superior a l'educació secundària obligatòria. D'aquests, 9 han estat homes i una dona.

Relació d'actuacions realitzades per la Casa d'oficis de Viverisme i manteniment de les hortes de Santa Eugènia

Activitat	Detall de l'Activitat
Girona Temps de Flors	Disseny d'un dels espais de l'itinerari Temps de Flors. S'ha decorat l'interior i l'exterior de l'oficina de turisme de Girona, situada a la Rambla de la Llibertat, amb el títol "l'explosió dels sentits". En concret, s'han instal·lat diferents muntatges repartits simètricament pels diferents espais, tots ells amb explosió de flors, colors i olors.
Condicionament de parcel·les municipals per l'arrendament a la ciutadania per a la pràctica de l'horta	Desbrossament de parcel·les en l'estat herbaci. Creació de recs interns per connectar amb els perimetrals des de les arquetes. Plantació d'arbres i barreres naturals en els espais comuns.
Manteniment zona d'hortes	Desbrossament periòdic dels marges dels camins principals, les parcel·les públiques de lloguer que han estat abandonades pels usuaris, les zones comuns dins l'àmbit de les parcel·les municipals i les dues zones de picnic situades a la zona d'aiguamoll. Plantació d'arbres i plantes herbàcies i llenyoses en la zona d'aiguamoll i manteniment del reg dels arbres i arbustos.
Manteniment i desenvolupament de parcel·les del viver municipal	Manteniment del viver municipal ubicat dins a l'entorn de Can Po Vell. Pràctiques de reproducció dins i fora l'hivernacle. Conreu de plantes de jardineria, arbres i arbustos autòctons. Accions de viverisme en general.

Programa D: programes d'experienciació laboral

Restauració i manteniment de zones verdes i espais urbans d'ús agrícola

El programa s'ha dut a terme en el període comprés entre els mesos de juliol i desembre de 2017, i va comportar la contractació de 8 joves de 18 i 29 anys en situació d'atur del barri de Sta. Eugènia-Can Gibert, que havien participat prèviament en l'acció de formació professionalitzadora de Restauració i manteniment de zones verdes i espais urbans d'ús agrícola de 335h, realitzada entre els mesos de març a juny de 2017.

La finalitat del programa ha estat que les participants adquireixin experiència laboral, en relació als continguts apresos en la formació en matèria de restauració forestal i viverisme, per millorar la seva ocupabilitat i facilitar d'aquesta manera, l'entrada al mercat de treball.

El projecte de pla d'ocupació de 6 mesos ha consistit en realitzar el manteniment dels espais públics del Parc Agrícola de Santa Eugènia. Per a tals efectes s'ha treballat de manera conjunta entre el Servei Municipal d'Ocupació i l'àrea de Sostenibilitat i Medi Ambient de l'ajuntament de Girona, que és la que gestiona els espais verds en general de la ciutat i per tant també de la zones de les hortes de Santa Eugènia.

Prèviament a l'inici del pla d'ocupació es va establir des de l'àrea de Sostenibilitat un pla d'actuació per tal de restaurar i mantenir espais durant els sis mesos. Es van establir tipologia de feines, els espais concrets on actuar, el material necessari, i una calendarització de feines delimitades pel clima i altres condicionants. Per altra banda, la brigada de 8 treballadors/es també han realitzat durant els 6 mesos de contracte tasques de manteniment de Can Po Vell, l'espai-escola municipal de jardineria situat dins el perímetre de l'edifici.

A continuació especificuem les tasques pactades amb Sostenibilitat i executades pels joves:

- Reparació i reposició de tanques i portes dels horts públics i privats de la Via Verda, i de l'aiguamoll allargat. Millora de les tanques intermèdies d'horts municipals que estaven en estat.
- Revisió general de les casetes d'horta municipal. Aquestes cobertes eren de fusta impermeabilitzada, i s'ha instal·lat una placa ondulada per garantir estanqueïtat. També s'ha reparat els farratges de les portes, llisquets, xarneres...
- Reparació de fuites puntuals dels canals de reg com a conseqüència de les galeries del cranc americà.
- Desbrossament de zones comunitàries dels horts municipals.
- Extracció de motes de terra i herbes dels marges dels camins principals per tal d'afavorir el drenatge, per tal que l'aigua no s'acumuli en els camins i així evitar la formació de basses.
- Canalització del sistema de reg de les parcel·les municipals dels horts socials M103 i de les parcel·les M154, M153 i M146. Canalització amb tub de PVC i sistema amb "T" o arqueta per a cada hort.

Dinamització comunitària

L'experiència laboral ha tingut una durada de sis mesos i els participants s'han afegit i han donat suport a les activitats i projectes de dinamització comunitària que es porten a terme des dels diferents agents implicats als barris de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla de Girona.

Els 8 participants d'aquesta acció han fet tasques de dinamització en els següents espais: Centre cívic Santa Eugènia, Centre Cívic Sant Narcís, El Güell Espai jove, Espai Cívic Can Gibert del Pla.

Pel que fa a les activitats concretes en les que acaben participant els i les dinamitzadors/es, les podem agrupar en els següents blocs:

- **Dinamització de carrers i places:** aquesta tasca la desenvolupen de manera coordinada i majoritàriament durant els mesos d'estiu. Es fan accions a la plaça Pere Calders, Plaça Fidel Aguilar i plaça del Barco.
- **Dinamització d'activitats i tallers als equipaments:** aquí s'engloben totes aquelles activitats que s'han desenvolupat en el marc del Centre Cívic de Can Ninetes, l'Espai Cívic de Can Gibert, El Centre Cívic de Sant Narcís, l'Ateneu Eugenienc i l'Espai Jove El Güell.
- **Projectes comunitaris:** alguns que ja es duen a terme al territori i als que han donat suport i altres que han sorgit arran de la seva participació, com pot ser, per exemple, el "God Talent" de Can Gibert.
- **Acollida, informació i difusió:** paral·lelament a totes les altres tasques els i les dinamitzadors/es han resultat agents clau per a la difusió de la informació.

Pel que fa al gènere dels participants, es va distribuir equitativament, el 50% van ser dones i el 50% foren homes.

Mentoring i orientació formativa-laboral

L'objectiu general del projecte era orientar, tutoritzar i acompanyar en els itineraris formatius i laborals als joves vinculats als centres educatius o que estiguessin realitzant una actuació formativa en el marc del programa Pla de Treball als barris (DISL Joves i Actuacions B+D). S'ha vinculat l'actuació D1 d'experienciació laboral amb la tasca duta a terme al Dispositiu d'inserció sociolaboral i altres actuacions amb joves per tal de dotar de coherència, coordinació i unitat a la intervenció.

D'altra banda es va acompanyar i realitzar seguiment de les accions de formació dels joves del Pla Treball als Barris, especialment als participants a Formació professionalitzadora: Restauració i manteniment de zones verdes i espais urbans d'ús agrícola (tant els participants de la part formativa com de la part laboral).

També, a partir que el dispositiu de joves s'ubica al Güell espai jove, aquesta figura adquireix tasques de gestió de l'equipament, coordinació amb l'equip d'educadors de l'espai i de gestió del programa de voluntariat "Connectem generacions".

Brigada de microurbanisme i manteniment d'equipaments

S'ha dut a terme una brigada de microurbanisme amb una durada de 6 mesos entre el març i agost de 2017. Es van contractar un total de 4 treballadors, 1 oficial Pintor, 1 oficial Paleta i 2 peons de la construcció del sector de la construcció en situació d'atur del barri de Santa Eugènia- Can Gibert, per a dur a terme el manteniment i millora general d'espais públics i equipaments del barri de Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla, a fi i efecte d'afavorir l'accessibilitat i la mobilitat dels ciutadans i per adequar equipaments municipals vinculats al barri.

Aquesta brigada ha fet el manteniment i millora general d'espais públics i equipaments del barri de Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla, i per extensió i proximitat alguns sectors de Sant Narcís, per afavorir l'accessibilitat i la mobilitat dels ciutadans i per adequar equipaments municipals vinculats al barri.

L'execució dels Plans d'Ocupació "treball als Barris" s'ha dut a terme segons les indicacions dels responsables de l'àrea d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat i de l'àrea d'Urbanisme, Activitats, Mobilitat i Via Pública. Amb la supervisió tècnica dels treballs per part dels tècnics de Mobilitat i Via Pública, i de l'Oficina Tècnica del Servei Municipal d'Ocupació.

Pel què fa a la repercussió social del projecte, cal destacar la incidència que ha tingut el projecte en l'entorn urbà i en els ciutadans de Sta. Eugènia i Can Gibert del Pla, afavorint l'accessibilitat als equipaments i serveis del barri, facilitant la mobilitat dels veïns i adequant-los per la seva sostenibilitat i correcte manteniment. El fet que tots els participants visquin a l'entorn els fa augmentar la motivació i la cura en les intervencions, tenint una repercussió immediata en ells mateixos com a usuaris de la ciutat i del barri.

Relació d'actuacions realitzades per la Brigada de microurbanisme i manteniment d'equipaments

Activitat	Detall de l'activitat
Carrer Del Riu Güell (Vorera Bell Lloc del Pla)	S'han fet repassos a tota la vorera del davant de l'escola Bell Lloc del Pla.
Plaça Assumpció, barri de Sant Narcís	S'han reparat les baranes d'obra que delimiten els accessos cap a la zona verda de l'interior i també s'han fet repassos a la vorera del sector nord-est.
Passatge Ramon Berenguer II, Interior pati Escola Àgora	Dins el recinte del pati de l'escola Àgora, s'han fet intervencions. Fonamentació d'elements esportius, arquetes de sanejament.
Avinguda Sant Narcís	Els treballs han comportat l'extracció del paviment, la realització d'una nova fonamentació i la reparació de l'entorn afectat.

Passatge Campcardós	Aquest passatge disposava de vorera en mal estat on sovint s'envaïa per vehicles de la comunitat d'habitatges que bloquejaven l'obertura de les sortides d'emergència. S'ha hagut d'extreure el paviment existent format per rajola hidràulica, inclòs el paviment base de formigó. Posteriorment s'ha confeccionat de nou el paviment de formigó amb acabat deixant l'arid vist i fixant 27 pilones d'acer de 90 cm. d'alçada.
Centre Obert carrer Puigneulós	S'ha reparat el conjunt de les superfícies que estaven en molt mal estat i s'ha revestit amb pintura plàstica. S'ha aplicat pintura acrílica als marcs i posat protecció als pilars exempts.
Servei Municipal d'Ocupació	S'ha reparat el conjunt de revestiment de dues aules, els passadissos de les dues parts de l'edifici. S'ha aplicat protecció al conjunt de les fusteries exteriors. S'ha rehabilitat la façana posterior i les façanes del pati interior. S'ha pintat el conjunt de les façanes principals amb els colors originals, inclòs el conducte metàl·lic d'extracció de fums de la caldera. S'han realitzat les obres per la reparació de l'escomesa d'aigües residuals
Centre Cívic Sant Narcís	Realització de tasques de pintura de manteniment per l'entrada, aules, sala de reunions, fusteries exteriors i barana metàl·lica.
L'Estació – Espai Jove	Pintura de manteniment del fossat de l'escala, les aules de la planta primera, i part del soterrani de l'equipament.
Can Po Vell	S'ha reparat el conjunt del revestiment exterior i l'ampliació de l'esmentat equipament. De l'interior, s'ha reparat i pintat el forat d'escala i els dos passadissos. S'ha aplicat protecció al conjunt de les fusteries exteriors. Reparació de les cobertes de la masia i del porxo de pràctiques.

Patronatge i confecció

Enguany el programa s'ha desenvolupat entre els mesos de juliol i desembre. En el mateix, s'ha contractat a 8 persones, 7 dones i 1 home, en situació d'atur dels barris de Can Gibert del Pla i Santa Eugènia. Les persones contractades havien realitzat prèviament el programa B de qualificació professional de Patronatge i Confecció de 310h. en els mesos anteriors, de març a juny, en el marc del Programa Treball als Barris 2016.

Aquesta acció té com a objectiu que els/les participants puguin posar en pràctica a través de l'experiència laboral, els coneixements adquirits en la fase de formació, i d'aquesta manera facilitar la seva incorporació en el mercat laboral.

Al taller de costura s'han realitzat diferents tasques de confecció i arranjamet per a diferents àrees i espais de l'Ajuntament de Girona i entitats vinculades.

Relació d'actuacions realitzades pel Taller de Costura

Activitat	Detall de l'activitat
Taller de costura	Confecció de 8 bates i 8 cinturons per posar els estris de treball. Confecció de cortines, amb panells verticals per les dues obertures del taller.
Servei Municipal d'Ocupació	Fundes de protecció per l'emmagatzematge d'elements d'equipament,
Plans d'Ocupació i cases d'oficis de jardineria	Confecció de 18 cinturons de treball pels treballadors/es i 2 pels formadors. Col·locació de cremalleres als camals de 16 pantalons per transformar-los en pantalons curts o llargs. Tall de mànigues de samarretes. Reparació de 12 protectors dels equips de protecció dels jardiniers i reparació dels arnesos de treball.

Ocupació

Centre Cívic Santa Eugènia	Confecció de Reparació de les cortines de l'escenari del centre Social. Confecció d'una funda per cobriment de taules
El Güell – Espai Jove	Confecció de cortines de panells verticals per les obertures de les dependències de les aules Fundes de sofà zona de recepció
Alcaldia - Presidència	Confecció de domassos per les balconades de la casa consistorial Confecció de cinc domassos, dos per alcaldia de i tres per Santa Eugènia Els treballs han comportat la confecció d'aquests domassos base de vellut i aplicacions ornamentals amb teles de colors, formant els escuts i figures dels domassos originals També s'han confeccionat les fundes i maletes per la seva conservació i emmagatzematge
Centre Cívic Ter	Cortines de material ignífug amb refoç per l'escenari Projecte de gegants a l'esquerra del Ter: Confecció del cos , faldilla , manteleta, mànigues, maleta i funda pel cap de la geganta Confecció de la faldilla, camisa, jaqueta i funda pel cap del gegant Confecció de mostres de vestits armilles i barrets de cap grossos del projecte.
Cavalcada de reis	Confecció de coixins, barrets, bosses, fundes per timbals

Programa E: programes de desenvolupament local

Tècnic/a en gestió de recursos per al foment de l'ocupació juvenil

El programa té com a missió prevenir i actuar sobre el risc de fracàs sociolaboral dels joves del sector de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla a través de la coordinació amb tots els agents socials i econòmics del barri. Per assolir-ho, un dels principals objectius, és dissenyar circuits específics pels joves del barri en base als recursos existents, i a la creació de nous quan sigui necessari, fomentant així el seu potencial de competència amb la finalitat d'ocupar-se qualitativament a curt i llarg termini.

Una de les línies prioritàries consisteix en vincular aquest objectius a l'equipament juvenil El Güell Espai Jove, que obre les seves portes el dia 9 de juny. És per aquesta raó, que trobem dues etapes diferenciades en l'execució del pla: una primera sense l'equipament obert, en la que principalment es centra la feina en la coordinació del Dispositiu d'Inserció sociolaboral i l'inici del treball en xarxa, i una segona, a partir del juliol, amb l'equipament juvenil ja en funcionament. Les dues fases, les han executat dues tècniques diferents, ja que la primera ha estat absent per la baixa de maternitat.

Les accions del Pla de Treball per assolir els objectius s'han centrat primordialment en:

- Coordinació del Dispositiu d'Inserció Sociolaboral de joves (Acció A1-02)
- Iniciar la creació de xarxa i treball conjunt amb els agents del barri amb l'horitzó de facilitar la creació dels circuits.
- Coordinació de l'equip tècnic del Güell Espai Jove per tal de promoure i dotar de contingut el nou equipament.

Les accions que s'han desenvolupat han estat:

Tipus d'acció	Descripció
Reunions de coordinació: internes, amb altres àrees de	S'han dut a terme 46 reunions de coordinació i s'ha participat a la Taula

l'ajuntament i agents del barri (institut, entitats...)	Nous Reptes del barri.
Primera diagnosi de necessitats dels joves del barri i recursos existents	S'elabora, a partir d'una reunió de coordinació, un quadre on s'identifica necessitats dels joves i des de quins recursos s'està donant resposta.
Coordinació accions Pla Treball als barris: voluntariat i formació del grup de referents joves	Ha consistit en la coordinació amb la directora del Centre Cívic de Santa Eugènia així com amb l'entitat Siraj, del projecte Escudella Solidària. Per la formació del grup de joves s'ha treballat conjuntament amb els tècnics de l'Acció A1-02.
Proposta organitzativa. Circuit d'atenció als i les joves al Güell Espai Jove	Elaboració d'un document de treball per a donar suport a l'elaboració del projecte d'espai jove, per una banda, i definir protocols i mecanismes de comunicació, intervenció i derivació interns.
Coordinació programació trimestral d'El Güell Espai Jove	L'obertura del Güell Espai Jove implica entrar en la dinàmica de funcionament de la xarxa d'espais joves de la ciutat, de manera que la tècnica d'ocupació lidera el procés de coordinació per a l'elaboració de la programació trimestral que es publica conjuntament amb la resta d'equipaments juvenils, incloent-hi tota la oferta tant lúdica com professionalitzadora.
Elaboració instruments de registre	Realització d'una proposta inicial d'instruments de registre i posteriorment lideratge del treball en equip que implica el procés de construcció d'aquestes eines.
Difusió	En el moment que s'inaugura l'equipament la tècnica d'ocupació juvenil, conjuntament amb la directora de l'equipament, promou accions destinades a donar a conèixer el nou espai i tots els serveis que integra de manera coordinada. Aquestes accions són les següents: festa portes obertes, visites dels alumnes de Batxillerat de l'Institut Santa Eugènia, presentacions a les aules de 4rt ESO de l'Institut Santa Eugènia, presentació del Güell Espai Jove a la ràdio Fem Girona
Tallers Èxit Escolar	El projecte de Tallers d'Èxit Escolar és un projecte de suport a l'estudi que es porta a terme de manera coordinada amb diferents Instituts de la ciutat. Enguany, aprofitant l'obertura del nou equipament, la tècnica gestiona la implementació del projecte al nou equipament que es realitzarà amb alumnes de tercer i quart d'ESO.
Anàlisi estadística dels joves que han fet ús de l'espai	Es plasma en gràfiques les dades recollides en referència a l'ús de l'equipament.

5.3.2. Formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP)

Les accions formatives realitzades pel Servei Municipal d'Ocupació (SMO) de l'Ajuntament de Girona s'emmarquen dins la següent normativa d'aplicació:

L'ordre *TSF/288/2016, de 24 d'octubre*, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta adreçades prioritàriament a persones treballadors/ores desocupats/ades que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

La resolució *TSF/2392/2016, de 25 d'octubre*, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2016 de les subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Les accions desenvolupades s'agrupen en les següents famílies professionals:

- **Administració i gestió:** Operacions auxiliars de serveis administratius i generals (ADGG0408)
- **Agrària:** Instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes (AGAO0208)

Ocupació

- **Comerç i màrqueting;** Activitats de venda (COMV0108), Activitats auxiliars de comerç (COMT0211) i Activitats auxiliars de magatzem (COML0110)
- **Indústria alimentària:** Sacrifici, preparació de la canal i especejament (INAI0208)
- **Serveis socioculturals i a la comunitat:** Neteja de superfícies i mobiliari en edificis (SSCM0108) i Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials (SSCS0208)

Relació de les accions formatives

Itinerari formatiu	Núm. alumnes		Hores formació	Alumnes que obtenen el certificat	
	Homes	Dones		Homes	Dones
Operacions auxiliars de serveis administratius i generals	4	11	450	4	5
Sacrifici, preparació de la canal i especejament d'animals	11	4	480	4	2
Instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes	17	0	490	9	
Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials	3	14	470	2	10
Activitats de venda	4	12	610	2	7
Activitats auxiliars de magatzem	13	3	270	10	3
Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	8	7	250	7	6
Activitats auxiliars de comerç	4	11	290	2	4
Total	64	62		40	37

En aquesta edició han finalitzat tot l'itinerari i han obtingut el CP el 61.2% de les persones participants. En relació a les dades de l'any passat (64.24%), es veu un descens de l'alumnat que ha finalitzat l'itinerari i obtingut el CP.

La inscripció als cursos s'ha dut a terme mitjançant la web del SOC, la Web de l'Ajuntament de Girona o bé les candidatures han estat derivades directament pel personal tècnic de les Oficines de Treball (derivacions prioritàries). En total s'han comptabilitzat 647 pre-inscripcions.

Evolució de les preinscripcions, nombre d'alumnes i alumnes que finalitzen (2010-2016)

Edició FOAP	Pre-inscripcions		Alumnes seleccionats		Alumnes que han realitzat pràctiques	
	N		N		N	%
FOAP 2010		1724		208	78	37,50

FOAP 2011	2059	246	94	38,00
FOAP 2012	700	106	47	54,00
FOAP 2013	449	101	68	67,30
FOAP 2014	598	108	57	64,00
FOAP 2015	641	137	88	64,00
FOAP 2016	647	126	77	61,20

Resultats

Pràctiques en empresa i inserció relacionada amb les pràctiques

Itinerari formatiu	Alumnes que han realitzat pràctiques	Contractació directa
Activitats de venda	9	1
Instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes	9	4
Activitats auxiliars de magatzem	13	2
Operacions auxiliars de serveis administratius i generals	9	0
Sacrifici, preparació de la canal i especejament d'animals	6	3
Activitats auxiliars de comerç	6	2
Neteja de superfícies en edificis i locals	12	5
Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials	10	2
Total	74	19

Evolució dels nivells d'inserció (2010-2016)

Edició FOAP	Home	Dona
FOAP 2010	49,20	50,80
FOAP 2011	49,40	50,60
FOAP 2012	68,40	31,60
FOAP 2013	53,60	46,40
FOAP 2014	55,80	44,20
FOAP 2015	65,30	34,70
FOAP 2016	50,00	50,00

Evolució del percentatge d'inserció per gènere (2010-2015)

Edició FOAP	Home	Dona
FOAP 2010	49,20	50,80
FOAP 2011	49,40	50,60
FOAP 2012	68,40	31,60
FOAP 2013	53,60	46,40
FOAP 2014	55,80	44,20
FOAP 2015	65,30	34,70
FOAP 2016	50,00	50,00

Evolució del percentatge d'inserció per edat (2010-2016)

Edició FOAP	<25 anys	25-45 anys	>45 anys
FOAP 2010	24,00	57,00	19,00
FOAP 2011	15,50	63,00	21,50
FOAP 2012	26,40	63,10	10,50
FOAP 2013	14,60	70,60	14,60
FOAP 2014	40,40	44,20	15,40
FOAP 2015	26,50	44,90	26,60
FOAP 2016	24,00	57,00	19,00

En aquesta convocatòria destaca la contractació de persones d'entre 25 i 45 anys i es nota una disminució de contractació de persones majors de 45 anys.

Distribució del nivell d'inserció per especialitat formativa

Especialitat	% inserció	% inserció relacionat amb acció
Operacions auxiliars de serveis administratius i generals	33.4%	40%
Sacrifici, preparació de la canal i especejament d'animals	33.4%	60%
Instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes	35.3%	66.7%
Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials	47%	100%
Activitats de venda	18.7%	33.4%
Activitats auxiliars de magatzem	43.7%	71.4%
Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	46.7%	71.4%
Activitats auxiliars de comerç	20%	66.7%

Enguany s'observa que el percentatge d'inserció està relacionat en un alt percentatge amb l'especialitat formativa cursada. En el cas de l'itinerari d'"Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials" totes les insercions que s'han donat han estat relacionades amb l'acció, fet que dona molta validesa a aquest certificat de professionalitat, ja que és un requisit formatiu que es demana a les persones que volen treballar en aquest sector. El requisit formatiu del certificat de professionalitat també comença a ser un requisit indispensable que les empreses del sector de la neteja requereixen als/ a les treballadors/es del sector. La inserció del sector de logística i magatzem també es destaca ja que dins de l'itinerari hi ha l'obtenció del carnet de carretoner.

Per tant en dades de percentatge s'ha donat una inserció de 34.92%, pràcticament es manté amb el mateix percentatge que FOAP 2015 que va ser del 35.8%.

5.3.3. Treball i Formació

El Programa de Treball i Formació integra accions formatives i d'experiència laboral. Per aquest motiu, les persones destinatàries del Programa han de rebre sempre, simultàniament, una acció d'experiència laboral en un entorn real de treball (contracte de treball) i una acció formativa impartida dins la jornada laboral.

El novembre de 2016, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya obre convocatòria de subvencions en el marc d'aquest programa que està regulat per l'ordre TSF/296/2016, de 2 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al programa de Treball i Formació. Aquesta convocatòria demana que s'iniciï el desplegament del projecte abans del 31 de desembre de 2016 i engloba 2 línies d'actuació a nivell de contractació de persones en situació d'atur:

Línia A: treball i formació adreçat a persones en atur no perceptores de prestacions i/o subsidi per desocupació preferentment majors de 45 anys

Actuacions d'experiència laboral: 41 contractes de treball, dels quals 38 de 6 mesos de durada a jornada completa entre el 30/12/2016 i el 30/07/2017 i 3 de 12 mesos de durada a jornada completa, entre el 31/01/2017 i el 31/01/2018.

Àrea de gestió	Projecte	Treballadors/es	
Cultura	Suport Administratiu	1	
	Suport a les biblioteques	3	
Promoció	Arxivistes	2	
	Mosso de magatzem Palau de Congressos	1	
	Enquesta segona fase de l'estudi de comerç	4	
	Auxiliar de suport al mercat	1	
	Auxiliar de logística d'espais per "Temps de Flors"	1	
Sostenibilitat	Suport a la brigada de TBC	2	
LÍNIA -A NO PERCEPTORS Àrea d'Igualtat, drets socials, treball, joventut i seguretat	S.Socials	Suport administratiu	2
		Auxiliar pràctic Centre Cívic	4
	Ocupació	Suport Administratiu	2
		Enquesta del mercat de treball	14
	Seguretat	Conciliador Nocturn	3
	Agents Bicívics	2	

Ocupació

Actuacions de formació: Segons els perfils dels llocs de treball dels diferents projectes, s'han impartit les següents actuacions de formació:

- 120 hores de formació CP COMV0108 d'Activitats de Venda, UF0036 (Gestió de l'atenció al client/consumidor- 60h) i UF0037 (tècnica de la comunicació i atenció al client/consumidor 60h).
- 90 hores de formació CP IFCT0209, de Sistemes Microinformàtics: UF0856 (Assistència d'usuaris en l'ús d'aplicacions ofimàtiques i de correu electrònic 40h) i UF0858 (elaboració de fulls de càlcul 50h)
- Per altra banda, s'han realitzat formacions en base als mòduls transversals recollits en l'annex 6 de l'Ordre TSF/296/2016, relatives als mòduls 1 (competències digitals), 3 (competència d'autonomia i iniciativa) i 7 (aplicació de les competències lingüístiques a la redacció de textos).

LÍNIA B: programa Treball i Formació adreçat a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció

Actuacions d'experiència laboral: 15 contractes de treball de 6 mesos de durada a jornada completa, entre el 30/12/2016 i el 30/07/2017.

Àrea de gestió	Projecte	Treballadors/es	
LÍNIA -B PRMI	Brigada de Pintura d'equipaments municipals	6	
	Àrea d'Urbanisme, Activitats, Mobilitat i Via Pública	Brigada de via pública i senyalització	2
		Brigada de transport	2
		Brigada de pavimentació de voreres	5

Actuacions de formació: Els 15 treballadors d'aquesta línia van rebre una formació transversal que estava formada per dos mòduls: CDIG02- Competències digitals. Nivell 1, i AAPRI00- Aprendre a aprendre, de 15 i 10 hores de durada respectivament.

El resum de la contractació de Treball i Formació a partir de la primera convocatòria del 2016, és el següent:

	2013	2014	2015	2016
Línia PANP –no perceptors-	28	24	25	41
Línia PRMI–perceptors Renda Mínima Inserció-	18	23	26	15
Total contractes	46	47	51	56

Evolució del percentatge de contractes per gènere (2013-2016)

	Convocatòria 2013		Convocatòria 2014		Convocatòria 2015		Convocatòria 2016	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Línia PANP –no perceptors-	20	8	22	2	18	7	18	23

Línia PRMI –perceptors Renda Mínima Inserció-	6	12	13	10	21	5	15	0
Total contractes	56,52%	43,48%	74,47%	25,53%	76,47%	23,53%	58,93%	41,07%

5.3.4. Programa 30 PLUS

El Programa 30 Plus és un programa innovador creat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, regulat per l'Ordre TSF/284/2016, de 24 d'octubre, i desenvolupat en el marc de la Conferència Sectorial de Relacions Laborals i d'Ocupació.

L'objectiu d'aquest programa és la inserció laboral de persones en situació d'atur de 30 anys o més, preferentment entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, combinant diferents accions d'orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació, adquisició de competències i/o formació vinculada al contracte de treball i experiència professional mitjançant un contracte laboral.

En total, aquest any 2017 s'han resolt 60 places.

Com a entitat promotora del programa, es van engegar les activitats de coordinació amb altres entitats i sobre tot amb l'oficina de treball de referència amb una reunió de coordinació i explicació de les característiques del programa amb els tècnics i tècniques en orientació de l'oficina i amb la direcció. D'aquesta manera s'estableix un bon canal de comunicació i derivació de les persones participants del programa.

La principal font de derivació de participants del programa ha estat des de les nostres pròpies estructures i borsa pròpia, derivant des de programes d'orientació i d'acompanyament a la inserció (Girona Actua, Treball a Barris, etc....) i també a través de la publicació a portals de publicació d'ofertes de feina (FEINA ACTIVA, i portal de SMO) . En algun cas també, han estat les pròpies empreses que han proporcionat candidats/tes a entrevistar i poder participar en la selecció feta.

Altres fonts de derivació han estat serveis d'atenció directa (SBAS) i d'altres departaments de l'Ajuntament de Girona.

Cal destacar també les derivacions fetes des d'altres entitats promotores de programa 30 plus, que pel fet de tenir candidats/tes o empreses de la zona de Girona ens han derivat persones i contactes amb empreses per poder portar a terme la contractació dins del programa 30 PLUS.

Amb altres entitats que treballen amb persones aturades hem acordat especialment amb centres de formació ocupacional i continuada la possibilitat de derivació bidireccional al programa, és a dir, aquestes entitats poden derivar-nos persones usuàries de les seves accions formatives al programa per tal de participar a les seleccions fetes per diferents perfils i també hi ha hagut derivació a la inversa, és a dir, nosaltres hem derivat a aquestes persones també a centres ocupacionals i formatius.

De la mateixa manera s'ha donat a conèixer el programa 30 plus a altres serveis de borsa de treball municipals (Ajuntament de Vilablareix, Ajuntament de Celrà, Ajuntament de Salt, ...) i hem atès a les persones derivades per poder participar de les seleccions.

En casos molt concrets i en la recerca de perfils especialitzats (mecànics ascensoristes, soldadors, ...) s'ha fet alguna acció de contacte amb centres formatius especialitzats per donar a conèixer les necessitats detectades a les empreses. Ha estat, per exemple els contactes realitzats amb CIFO de Salt, IES Santa Eugènia (formació en instal·lacions i metall), Col·legi d'agents comercials, etc.

Les actuacions realitzades dins del programa en la fase d'orientació i acompanyament en el procés de contractació han estat les següents:

- Selecció de la persona més adequada pel lloc de treball requerit.
- Disseny d'un pla de formació en funció de les necessitats del lloc de treball i de les perspectives laborals i formatives futures de la persona participant.
- Realitzar sessions d'orientació i acompanyament de l'itinerari formatiu i del procés d'adaptació a l'empresa.
- Seguiment de la formació i la contractació.

Ocupació

En el procés de selecció de candidats/es s'han entrevistat un total de 246 persones participants, de les quals es va aconseguir fer efectives les insercions de 60 persones, acomplint amb el màxim de places atorgades.

Característiques dels/les participants

Sexe	Freqüència	%
Dona	43	71,66
Home	17	28,33
Total	60	100

D'aquestes insercions, el 72% eren dones i el 28% homes. Així, s'observa una major presència de dones participants en el programa. Si diferenciem entre homes i dones, veiem com en ambdues categories la franja més nombrosa és la de persones d'entre 35 i 39 anys, encara que hi ha una distribució molt equivalent entre la franja de 40-44 anys. És important també remarcar que s'han contractat un gruix important de persones majors de 50 anys.

Grup d'edat	Dones		Homes		Total	
	Freq.	%	Freq.	%	Freq total	%
30-34	7	11,7	4	6,7	11	18,3
35-39	10	16,7	4	6,7	14	23,3
40-44	9	15,0	4	6,7	13	21,7
45-49	5	8,3	1	1,7	6	10,0
50-54	8	13,3	3	5,0	11	18,3
55-59	4	6,7	0	0,0	4	6,7
60-64	0	0,0	1	1,7	1	1,7
Total	43		17		60	100%

Si tenim en compte el nivell formatiu de les persones participants al programa durant aquest any 2017.

Nivell formatiu	Dones	%	Homes	%	Total	%
Primaris incomplets	1	2,0	0	0,0	1	2,0
Primaris complets	17	40,0	5	29,0	22	37,0
Primera etapa secundària sense títol	3	7,0	1	6,0	4	7,0
Primera etapa secundària títol	6	14,0	5	29,0	11	18,0
Ensenyament de grau mig	9	21,0	1	6,0	10	17,0
Ensenyaments de batxillerat	7	16,0	5	29,0	12	20,0
Total	43		17		60	100 %

Tenint en compte ja les premisses del propi programa 30 PLUS, en el qual no poden participar les persones que disposen de formació superior i en relació amb el nivell formatiu i, tot i que està força distribuït, la major part de les persones ateses tenen un nivell formatiu amb estudis primaris complets (37%), ESO (18%), Batxillerat (17%) i Cicles Formatius de Grau Mitjà (20%). Així doncs, cal destacar que només un 2% dels participants no tenen estudis.

Distribució per nacionalitat

Nacionalitat	Dones	%	Homes	%	Total	%
Espanyola	38	88,4	15	88,2	53	88,3
Estrangera	5	11,6	2	11,2	7	11,7
Total	43		17		60	100%

Clarament, durant aquest programa executat durant l'any 2017, la proporció de persones contractades en relació a la seva nacionalitat és majoritàriament de persones amb nacionalitat espanyola.

Lloc de residència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Girona ciutat	27	62,8	13	76,5	40	66,7
Area urbana	16	37,2	4	23,5	20	33,3
Total	43		17		60	100%

També cal dir que la distribució de la residència està marcada per les pròpies característiques del programa, ja que existeix la restricció de lloc de residència marcada a les pròpies bases del nostre projecte.

Resultats

A partir de la prospecció del teixit empresarial gironí, s'ha fet prospecció activa en els sectors d'activitat previstos, assolint l'objectiu del 100% de les contractacions previstes. Concretament s'han prospectat els següents sectors:

- Indústria manufacturera: amb especial èmfasi en el sector metall.
- Comerç a l'engròs i al detall.
- Transport i emmagatzematge.
- Hostaleria.
- Activitats administratives i serveis auxiliars.
- Activitats sanitàries i de serveis socials.
- Altres serveis, enfocat al sector neteja

Llocs de treball coberts en el marc del programa, segons ocupacions (CCO-2011)

Ocupacions	Dones	%	Homes	%	Total	%
D Tècnics/ques i professionals de suport	1	2,3%	0	0	1	1,7%
E Empleats/des oficina sense tasques atenció al públic	6	14,0%	0	0	6	10,0%

Ocupació

F Empleats/des oficina amb tasques atenció al públic	9	20,9%	2	11,8%	11	18,3%
G Treballadors/es serveis restauració i comerç	11	25,6%	1	5,9%	12	20,0%
H Treballadors/es serv. salut i que tenen cura persones	0	0	2	11,8%	2	3,3%
K Treballadors/es construcció (exc. Operadors/res màquines)	0	0	6	35,3%	6	10,0%
L Treballadors/es indústries manufactureres (exc. operadors)	0	0	2	11,8%	2	3,3%
M Operadors/es instal·lacions i maquinària fixa, i muntadors/res	0	0	2	11,8%	2	3,3%
N Conductors/es i operadors/res maquinària mòbil	0	0	1	5,9%	1	1,7%
O Treballadors/es no qualificats/des en serveis (exc. neteja)	16	37,2%	1	5,9%	1	28,3%
Total	43		17		60	100%

S'observa com hi ha una diferenciació a destacar entre les ocupacions on s'han inserit majoritàriament les dones: empleats/des d'oficina, treballadors/es de serveis de restauració i comerç i treballadors no qualificats en serveis (neteja), i els homes els quals s'han inserit en ocupacions relacionades amb la construcció, la indústria manufacturera, operadors i conductors d'instal·lacions de maquinària

Resultats d'inserció

Durada dels contractes	Dones	%	Homes	%	Total	%
6 mesos	23	53,5	3	17,6	26	43,3
9 mesos	8	18,6	9	52,9	17	28,3
1 any	0	0	1	5,9	1	1,7
Indefinit	12	27,9	4	23,5	16	26,7
Total	43		17		60	100%

A nivell d'inserció, s'han obtingut 60 insercions, complint amb el 100% de l'objectiu del programa. El 43% de contractes han estat de 6 mesos, i la resta de contractes han estat de 9 mesos (28%) i indefinits (27%). Només un 2% de contractes han estat d'un any. Cal destacar també que moltes de les contractacions que han començat per programa, han estat continuades posteriorment passant a ser contractes indefinits.

Accions formatives vinculades al lloc de treball

Per poder planificar i gestionar les accions formatives ha estat imprescindible la col·laboració i el treball conjunt amb les empreses. Cal dir que s'ha fet un bon treball de sensibilització de la necessitat de respectar, fomentar i ajudar a les persones que s'incorporaven al programa i d'aquesta manera s'ha pogut fer una planificació conjunta amb el responsable de cada empresa per definir les necessitats formatives relatives al lloc de treball a ocupar i les persones seleccionades.

La gestió de les accions formatives s'ha plantejat des de supòsits diferents:

- formació dissenyada especialment per les accions del programa 30 plus, afavorint l'adequació dels continguts de la formació i la temporalització. Aquesta formació ha estat possible realitzar-la al gestionar diverses ofertes del mateix sector o especialitat i haver tingut la possibilitat de realitzar-la en un mateix període de temps. (INGESAN, DOSSIER, SOLDADURA, COACG) .
- formació realitzada en centres ocupacionals que gestionen formació subvencionada pel Consorci de Formació continuada, amb els quals s'han establert convenis de col·laboració per la possible derivació de candidats i candidates a les seves accions formatives.
- formació realitzada a l'empresa que ha facilitat la gestió i l'adequació específica del contingut d'aquestes accions formatives (ECOAPAT, GITAXI, SEVIBE). Són casos d'accions formatives molt específiques i que difícilment si no es podien realitzar en altres entitats.
- formació AULAMENTOR. Per primera vegada hem conveniat amb aquesta entitat per poder realitzar accions formatives a distància, encara que les persones participants havien d'estar a les nostres instal·lacions fent aquesta formació. Han estat cursos específics en fotocomposició, tributs o comptabilitat.
- formació en competències transversals o genèriques. S'ha fet tan sols una acció formativa en aquest sentit. La complexitat d'horaris i de distribució d'hores formatives fa que s'hagi prioritzat el contingut específic per la formació en general.

Durant l'execució inicial del programa s'han programat i executat un total de 25 accions formatives. Algunes d'elles fetes i programades per l'Ajuntament de Girona, d'altres formacions han estat accions formatives realitzades a altres centres ocupacionals i, en alguns casos, s'han realitzat a la pròpia empresa. Cal a dir que també s'ha realitzat formació presencial assistida per ordinador a través dels cursos virtuals de l'Aula Mentor. La formació s'ha dissenyat amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de la persona i el seu contingut i durada estan directament relacionats amb el lloc de treball a desenvolupar.

5.3.5. Contractació en pràctiques de persones joves beneficiàries de la Garantia Juvenil

El passat 4 d'agost de 2016 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va publicar al DOGC la Resolució TSF/1911/2016, d'1 d'agost, per la qual s'obria la convocatòria per a la concessió de subvencions destinades a incentivar la contractació en pràctiques de joves beneficiaris del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya per a l'exercici 2016 d'acord amb l'Ordre TSF/213/2016, d'1 d'agost.

En aquest sentit, des de l'Ajuntament de Girona es va fer una aposta per a participar en aquesta convocatòria i incentivar la contractació laboral en pràctiques de joves amb formació, beneficiaris del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya, amb la finalitat de millorar la seva ocupabilitat amb l'adquisició de les aptituds i les competències derivades de la pràctica laboral, de manera que fos possible la seva incorporació al mercat laboral de forma estable i duradora en el temps.

Amb la implicació de totes les àrees de l'Ajuntament de Girona es sol·liciten i es realitzen les **46 contractacions** esmentades, garantint contractacions en totes les àrees de l'ajuntament i per tot tipus de perfils formatius i/o laborals.

Ha estat molt important la col·laboració i la coordinació amb diferents serveis i entitats de la ciutat treballant en xarxa per poder fer-ne una bona selecció: equips SBAS, Estació Jove, Universitat de

Girona, Fundació Universitat de Girona, AIFO, Institut Sta. Eugènia, ..., inscrivint-se a les ofertes més de **350 joves**, i realitzant més de 120 entrevistes de selecció.

La relació de places contractades segons àrea de gestió han estat les següents:

Àrea Alcaldia:

- 1 Tècnic/a per a l'Oficina de Comunicació, Documentació i Màrqueting (Comunicació)
- 1 Tècnic/a per a l'Oficina de Comunicació, Documentació i Màrqueting (Disseny)
- 1 Tècnic/a de Disseny gràfic
- 1 Tècnic/a per a la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol

Àrea Cultura:

- 1 Tècnic/a de Gestió cultural
- 1 Anàlisi i revisió del Fons Municipal de Patrimoni
- 1 Tècnic/a Gestió cultural La Volta

Àrea Educació i Esports:

- Educació

- 1 Tècnic/a d'educació ambiental
- 1 Tècnic/a de participació

- Esports

- 1 Auxiliar Administratiu/va
- 1 Tècnic/a Unitat d'activitats físiques i esportives
- 1 Tècnic/a Unitat d'instal·lacions esportives

Àrea d'Hisenda i Règim Interior:

- 2 Tècnics/es de suport àrea d'Hisenda i Règim Interior

Àrea d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat:

- Serveis Socials i habitatge

- 1 Tècnic/a SBAS
- 1 Tècnic/a Servei Gent Gran

- Joventut

- 1 Tècnic/a de Joventut

- Ocupació

- 1 Tècnic/a de Justificació programes
- 1 Tècnic/a de formació i intermediació
- 1 Tècnic/a de prospecció

- Seguretat

- 1 Tècnic/a del Pla local de seguretat

- Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial (UMAT)

- 2 Geògrafs/es
- 1 Tècnic/a Programador/a web

Àrea de Promoció Econòmica, Desenvolupament Local i Turisme:

- 1 Tècnic/a de turisme per a gestió de xarxes i màrqueting digital
- 1 Tècnic/a Gestió de projectes de promoció econòmica vinculats a projectes turístics.
- 1 Tècnic/a Gestió de projectes de promoció econòmica vinculats a projectes culturals
- 1 Tècnic/a de suport per Temps de Flors
- 1 Tècnic/a d'emprenedoria
- 1 Tècnic/a Jurista per suport en la redacció de reglaments
- 1 Tècnic/a de suport àrea de Comerç
- 1 Tècnic/a de suport a l'observatori econòmic

Àrea de Sostenibilitat, Medi Ambient, Participació i Cooperació

- 1 Tècnic/a del Servei de Participació
- 2 Tècnics/es de Salubritat
- 1 Tècnic/a de Medi Natural i Jardineria
- 1 Tècnic/a de Qualitat Ambiental

3 Tècnics/es de Serveis Urbans

Àrea d'Urbanisme, Activitats, Mobilitat i Via Pública:

- Urbanisme:

1 Tècnic/a de suport a l'arxiu de projectes tècnics d'Urbanisme

1 Tècnic/a comunicació gràfica

1 Enginyer/a tècnic/a d'Urbanisme

- Mobilitat i via pública:

2 Tècnics/es d'Edificació i Obra Civil

1 Tècnic/a de PRL

El 60'9% dels joves contractats han estat dones i el 30,1% homes.

La valoració general del programa ha estat molt satisfactòria, tant per part dels joves contractats com del propi ajuntament. Dels 46 joves, només 6 no finalitzen contracte; 4 d'aquests joves no finalitzen el programa per inserció laboral en el propi ajuntament.

5.3.6. Joves per l'Ocupació

El programa combina accions d'orientació, seguiment individualitzat, formació i adquisició d'experiència professional en empreses amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral de els/les participants i, alhora, fomentar el seu retorn al sistema educatiu. Està regulat per l'[Ordre EMO/251/2014](#), de 4 d'agost, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions del Programa d'experiència professional per a l'ocupació juvenil a Catalunya Joves per l'ocupació, modificada per l'[Ordre EMO/254/2015](#), de 5 d'agost, i la [Resolució TSF/1912/2016](#) d'1 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2016 i la convocatòria anticipada per a l'any 2017.

El 2017 s'han resolt favorablement 80 places.

Evolució del nombre de participants (2013- 2017)

Persones ateses	2013	2014	2015	2016	2017
Núm. participants	120	90	90	100	80

Característiques de els/les participants

El col·lectiu destinatari són joves d'entre 16 i 25 anys en situació d'atur amb dèficits formatius i baixa qualificació. S'entén per persones joves amb baixa qualificació aquelles que no disposen del graduat en ESO o que, tot i haver-lo obtingut, no han continuat amb els estudis postobligatoris i han abandonat el sistema educatiu.

Els itineraris formatius impartits han estat:

- Activitats auxiliars de magatzem
- Auxiliar de cambrer/a
- Auxiliar de cuina
- Auxiliar de comerç
- Operacions auxiliars a la indústria alimentària

Per tal de cobrir les 80 places atorgades pel SOC, s'han derivat al programa un total de 452 persones procedents de les fonts que tot seguit es detallen:

Fonts de derivació de els/les participants

Font de derivació	Nombre	%
Ajuntament de Girona: Servei Municipal d'Ocupació	229	50,66
Ajuntament de Girona: Estació Jove	44	9,73
Ajuntament de Girona: SBAS	41	9,07
Generalitat de Catalunya. Servei d'Ocupació de Catalunya: OTG	114	25,22
Garantia Juvenil	10	2,21
Entitats Tercer Sector	9	2
Generalitat de Catalunya: Instituts d'Ensenyament Secundari	5	1,11
Total	452	100

Evolució del perfil de les persones ateses (2014- 2017)

	JPO 2014		JPO 2015		JPO 2016		JPO 2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Sexe								
Home	57	59,38	65	69,15	64	60,95	52	63,41
Dona	39	40,63	29	30,85	41	39,05	30	36,59
Grup d'edat								
< 18 anys	11	11,46	2	2,13	30	28,57	18	21,95
> 18 anys	85	88,54	92	97,87	75	71,43	64	78,05
Nivell formatiu								
Amb ESO	54	56,25	61	64,89	52	49,52	45	54,88
Sense ESO	42	43,75	33	35,11	53	50,48	37	45,12
Lloc naixement								
Espanya	61	63,54	60	63,83	68	64,76	41	50
Resta UE	2	2,08	4	4,26	2	1,9	2	2,44
Àfrica	18	18,75	19	20,21	25	23,81	25	30,49
Àsia	13	13,54	10	10,64	0	0	1	1,22
Amèrica llatina	1	1,04	0	0	10	9,52	13	15,85
Altres	1	1,04	1	1,06	0	0	0	0
Font de derivació								

Ajuntament de Girona: Servei Municipal d'Ocupació	38	39,58	41	43,62	48	45,71	229	50,66
Generalitat de Catalunya. Servei d'Ocupació de Catalunya: OTG	22	22,92	1	1,06	13	12,38	114	25,22
Ajuntament de Girona: Estació Jove	3	3,13	18	19,15	3	2,86	44	9,73
Ajuntament de Girona: SBAS		0	20	21,28	30	28,57	41	9,07
Entitats Tercer Sector		0	2	2,13	0	0	9	2
Generalitat de Catalunya: Instituts d'Ensenyament secundari	4	4,17	4	4,26	2	1,9	5	1,11
Generalitat de Catalunya: Escola Adults	18	18,75	8	8,51	0	0	0	0
Garantia Juvenil	0	0	0	0	7	6,67	10	2,21
Altres	11	11,46	0	0	2	1,9	0	0

Resultats

Els resultats obtinguts, a nivell general, són molt satisfactoris. Totes les accions formatives s'han finalitzat dintre del calendari previst i amb la totalitat d'hores previstes. En relació a l'assistència i aprofitament del curs, 96.34% dels alumnes han obtingut el certificat del curs.

Aprofitament del curs per especialitat formativa

Especialitat formativa	Hores formació	Alumnes	Alumnes amb certificat (*)	Sexe	
				Home	Dona
Activitats auxiliars de magatzem	252	16	16	16	0
Auxiliar de cambrer	252	16	16	7	9
Auxiliar de cuina	252	16	15	9	6
Auxiliar de comerç	252	16	16	8	8
Operacions auxiliars a la indústria alimentària	252	18	16	9	7
Total	---	82	79	49	30

(*) Alumnes que han assistit un mínim del 75% de les hores de formació

Un dels trets característiques del programa és l'etapa d'adquisició d'experiència pràctica que segueix a la formació professionalitzadora, ja sigui a través de pràctiques laborals no remunerades o de contracte. Aquesta acció continua tenint una molt bona acollida per part del teixit empresarial, que valora de forma molt positiva la possibilitat de contribuir a la formació pràctica dels joves adaptant-la als requeriments reals de l'empresa, tal i com demostra l'elevat nombre d'empreses col·laboradores:

Ocupació

Nombre d'empreses col·laboradores

Empreses que han contractat	Empreses que han ofert pràctiques	Total empreses col·laboradores
30	15	39

Pel què fa a les **pràctiques en empreses**, permeten complementar la formació professionalitzadora i incrementar la ocupabilitat de els/les joves que no han consolidat de manera suficient les competències transversals i/o tècniques per optar a la contractació. En aquesta edició del programa, s'han formalitzat 22 convenis de pràctiques:

Convenis de pràctiques per especialitat formativa

Especialitat formativa	Pràctiques + contracte (1)	Pràctiques + contracte extern (2)	Només pràctiques
Activitats auxiliars de magatzem	1	2	0
Auxiliar de cambrer	2	3	1
Auxiliar de cuina	2	1	3
Auxiliar de comerç	1	1	2
Operacions auxiliars a la indústria alimentària	1	2	0
Total	7	9	6

(1) Contractes en la mateixa empresa on s'han realitzat les pràctiques. (2) Contractes en empreses diferents a les que s'han realitzat les pràctiques

El 72,72 % de les persones que han realitzat pràctiques, han aconseguit un contracte laboral (un 31,81% a la mateixa empresa on han realitzat pràctiques i un 40,9% s'han inserit en una empresa diferent) i un 27,27% no ha accedit a cap contracte laboral. En aquest sentit, les pràctiques es presenten com una eina molt efectiva per l'accés al mercat laboral.

Pel què fa a la contractació laboral, la part d'experiència professional s'ha reservat a l'alumnat que, durant el curs, ha demostrat tenir assolides les competències tècniques, transversals i de base per a l'accés al mercat laboral. El 46,15% d'experiències subvencionades han arribat a la finalització tal i com estava previst en el conveni i amb una molt bona valoració tant per part de les empreses com dels participants

El 25% dels contractes s'han aollit a la subvenció establerta pel programa. Les empreses valoren molt positivament el fet de rebre una compensació pel cost d'aprenentatge que suposa la contractació. Veiem, a continuació, els contractes per itinerari formatiu:

Contractacions per especialitat formativa

Especialitat formativa	S'acullen a la subvenció (1)	No s'acullen a la subvenció (1)	No relacionats amb la formació (2)	Total contractes
Activitats auxiliars de magatzem	4	3	4	11
Auxiliar de cambrer	4	19	4	27
Auxiliar de cuina	2	0	2	4
Auxiliar de comerç	1	1	4	6
Operacions auxiliars a la indústria alimentària	2	0	3	5

Total	13	23	17	53
--------------	-----------	-----------	-----------	-----------

(1) Contractes relacionats amb la formació realitzada pels joves dins del programa. (2) Contractes no relacionats amb la formació realitzada pels joves dins del programa

En total, s'han formalitzat 53 contractes: 36 relacionats amb l'itinerari formatiu i 17 en altres sectors. La previsió era de 45 contractes relacionats amb l'itinerari, per tant s'han formalitzat 9 contractes menys dels que estaven inicialment previstos al projecte.

Relació entre contractes previstos i contractes subscrits

Contractes previstos	Contractes subscrits	Desviació
45	53	+8,00

Evolució dels resultats (2013-2017)

Tipus d'inserció	2013		2014		2015		2016		2017	
	Freq.	Var. Int.	Freq.	Var. Int.	Freq.	Var. Int.	Freq.	Var. Int.	Freq.	Var. Int.
Contractes, dins programa	43	-2,33	42	-2,33	32	-23,81	27	-15,63	13	-51,85
Contractes, fora programa	10	10	11	10	20	81,82	23	15	40	73,91
Total contractes	53	0	53	0	52	-1,89	50	-3,85	53	0
Total convenis pràctiques	48	-43,75	27	-43,75	45	66,67	44	-2,22	22	-50

5.3.7. Fem Ocupació per a Joves

El programa està regulat per l'Ordre TSF/212/2016, de 29 de juliol, de modificació de l'Ordre EMO/256/2015, de 5 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa Fem Ocupació per a Joves. El programa combina accions de formació, adquisició d'experiència professional en empresa i seguiment individualitzat amb l'objectiu d'incentivar la contractació de joves de 18 a 29 anys en situació de demandants d'ocupació no ocupats (DONO), i amb formació d'ESO i/o batxillerat i/o CFGM.

El Programa adopta un enfocament innovador i pren com a punt de partida les necessitats reals de l'empresa, en funció de les quals es seleccionen les candidatures més adients i es facilita formació específica i inherent al lloc de treball a fi i efecte d'incentivar la demanda en el mercat de treball. S'ha desenvolupat des del 25 de novembre de 2016 i té vigència fins el dia 28 de febrer de 2018.

En aquesta edició s'han resolt 39 places de les s'han cobert un total de 37 places

Evolució del nombre de participants (2016 - 2017)

	2016	2017
Núm. places	30	37

Característiques dels/de les participants

Ocupació

Per a seleccionar les 37 persones participants en el programa s'ha entrevistat 102 joves provinents de les següents fonts de derivació:

- Serveis Bàsics d'Atenció Social de l'Ajuntament de Girona
- Inscripcions a les ofertes de feina publicades a l'aplicatiu Feina Activa
- Inscripcions a la web de l'Ajuntament de Girona
- IES
- Derivacions d'altres programes del Servei Municipal d'Ocupació

Evolució del perfil de les persones ateses (2016 - 2017)

	2016		2017	
	N	%	N	%
Trajectòria laboral				
Amb experiència prèvia	21	70%	31	84%
Sense experiència	9	30%	6	16%
Sexe				
Home	13	43%	27	73%
Dona	17	57%	10	27%
Nivell formatiu				
ESO	11	37%	15	41%
Batxillerat	7	23%	7	18%
CFGM	12	40%	15	41%
Nacionalitat				
Espanyola	21	70%	23	62%
Estrangera	9	30%	14	38%
Lloc de residència				
Girona ciutat	24	80%	21	57%
Àrea urbana	6	20%	16	43%

Resultats

A partir de la prospecció del teixit empresarial gironí, associacions empresarials i gremials i diferents accions de difusió del programa, s'han generat 37 contractacions dins el programa i s'ha assolit l'objectiu del 95% de les contractacions previstes inicialment.

Llocs de treball coberts en el marc del programa

Ocupació	Nombre
Ajudant cambrer/a	2
Ajudant de cuina	1
Ajudant dependent/a	6
Ajudant de lampista	2
Auxiliar de magatzem	1
Auxiliar de producció	7

Ajudant d'instal·lador	1
Ajudant de mecànica	2
Aprenent/a electricista	1
Auxiliar administratiu/va	8
Neteja hospitalària	3
Operador/a service center	2
Operari/ària de taller	1
Total	37

La valoració global del programa ha estat molt positiva doncs creiem que ha suposat per a moltes de les persones participants una oportunitat única de poder introduir-se en el mercat de treball. Degut al baix nivell formatiu i/o a la manca d'experiència laboral d'aquest col·lectiu, sense el suport del programa i l' incentiu a la contractació hauria estat més difícil la seva inserció laboral.

Del total de participants, el 76% estan treballant i el 24% restant no treballa actualment, estant en procés de recerca activa de feina o estudiant.

Evolució dels tipus de contracte (2013- 2017)

	2013/14		2015		2017	
	N	%	N	%	N	%
Contracte temporal	25	83	25	83	23	62
Contracte indefinit	-	-	5	17	8	22
Contracte en pràctiques	-	-	-	-	4	11
Contracte d'obra i servei	5	17	-	-	-	-
Contracte per a la formació i l'aprenentatge	-	-	-	-	2	5
Total	30	100	30	100	37	100

Pel que fa a la formació s'han gestionat 11 accions formatives de 90h de durada cadascuna. La formació ha estat dissenyada en funció de les necessitats de l'empresa i amb l'objectiu de millorar les competències tècniques del lloc de treball.

5.3.8. Projectes Singlars

El Projecte Singular "Escola d'Indústries Creatives" (EDIC) té per objectiu general millorar l'ocupabilitat de 48 joves d'edats compreses entre 16 i 29 anys, de l'àrea urbana de Girona, que estiguin inscrits en el Registre de Garantia Juvenil i interessats en les indústries creatives, de les quals se'n deriven la formació en Fotografia i Vídeo, Community Manager i webAPP's i la creació d'un "quadre flamenc".

Han participat en el projecte un total de 51 joves, que han realitzat accions d'assessorament laboral i formatiu, d'emprenedoria i de formació teòric-pràctica a mida en:

- Community manager i webAPP's
- Creativitat fotogràfica i documental

Ocupació

- Flamenc i rumba catalana
 - Percussió per quadre flamenc i rumba catalana
 - Cant/ball per quadre flamenc i rumba catalana
 - Guitarra per quadre flamenc i rumba catalana

Entitats col·laboradores:

El Projecte Singular EDIC, s'ha dut a terme de manera agrupada amb dues entitats del territori, que han estat les responsables de portar a terme les formacions a mida. Aquestes entitats són:

- Escola de Música Moderna de Girona
- Escola Universitària ERAM

Actuacions

Accions d'assessorament individualitzat, orientació professional, informació laboral i acompanyamenten la cerca d'ocupació

Objectiu: la realització d'un diagnòstic inicial, definició de full de ruta i seguiment individualitzat dels joves que formen part del programa.

Total de joves: 51

Perfil: Joves de 16 a 29 anys, inscrits al registre de Garantia Juvenil i com a demandants d'ocupació.

Durada: 12 mesos

Formació a mida

Community Manager i webAPP's:

Objectiu: oferir una formació teòrica en la gestió de xarxes socials, la gestió de continguts i el desenvolupament d'aplicacions i creació de webs, i una experiència pràctica que ajudi a la difusió del projecte del quadre flamenc a través de les noves tecnologies.

Total de joves: 13 joves

Perfil: Joves de 16 a 29 anys, inscrits al registre de Garantia Juvenil i com a demandants d'ocupació

Durada formació teòrica: 260 hores

Durada formació pràctica: 44 hores

Flamenc i rumba catalana:

Objectiu: oferir una formació cultural i artística teòrica i pràctica relacionada amb el flamenc i la rumba per tal que els joves creïn un "quadre flamenco" a través de diferents disciplines: cant/ball, guitarra i percussió.

Total de joves: 25 joves

Perfil: Joves de 16 a 29 anys, inscrits al registre de Garantia Juvenil i com a demandants d'ocupació, amb coneixements previs de música i interpretació.

Durada formació teòrica: 280 hores

Creativitat documental i fotogràfica:

Objectiu: oferir una formació teòric-pràctica per a l'assimilació i el domini de la tècnica fotogràfica i audiovisual, la utilització de programes d'edició i el coneixement de les possibilitats comunicatives, que alhora serveixi pel desenvolupament del projecte de difusió del quadre flamenc. .

Total de joves: 13 joves

Perfil: Joves de 16 a 29 anys, inscrits al registre de Garantia Juvenil i com a demandants d'ocupació

Durada formació teòrica: 260 hores

Durada formació pràctica: 44 hores

Formació complementària

Objectiu: realitzar un mòdul de formació complementària sobre sensibilització mediambiental, igualtat de gènere i seguretat i higiene .

Total de joves: 51

Perfil: Joves de 16 a 29 anys, inscrits al registre de Garantia Juvenil i com a demandants d'ocupació.

Durada: 10 hores

Assessorament per a l'autoocupació i creació d'empreses

Objectiu: oferir un contingut teòric relacionat amb l'emprenedoria, específicament dins l'àmbit musical i cultural, i portar aquest contingut a la pràctica a través del llançament d'una campanya de crowdfunding.

Total de joves: 25

Perfil: Joves de 16 a 29 anys, inscrits al registre de Garantia Juvenil i com a demandants d'ocupació, participants de la formació de "Flamenc i rumba catalana".

Resultats

El projecte, iniciat a desembre de 2016, ha proporcionat els resultats que s'indiquen a continuació:

Resultats de participació

Actuació	Entrevistes realitzades	Joves seleccionats	Baixes
Accions d'assessorament individualitzat, orientació professional, informació laboral i acompanyament en la cerca d'ocupació	134	51	4
Formació a mida	134	51	4
Assessorament per a l'autoocupació i creació d'empreses	46	25	3

Sexe	Entrevistats	Seleccionats
Home	88	43

Ocupació

Dona	46	8
------	----	---

S'han dut a terme 134 entrevistes de selecció, per tal de cobrir les 48 places disponibles. Hi ha hagut un total de 4 baixes, de les quals 3 han estat cobertes i s'ha arribat a un total de 51 participants. Dels joves entrevistats, un 34% són noies, i un 66% són nois.

Nombre de tutories realitzades per actuació

Actuació	Freqüència
Accions d'assessorament individualitzat, orientació professional, informació laboral i acompanyament en la cerca d'ocupació	222
Assessorament per a l'autoocupació i creació d'empreses	96

S'han realitzat un total de 318 tutories entre totes les actuacions.

Nombre d'insercions

Tipologia d'inserció	Homes	Dones	Total
Insercions inferior a 6 mesos	6	0	6
Insercions pendent d'assolir els 6 mesos	6	0	6
Insercions de 6 mesos o superior	9	3	12

Del total de joves participants, 12 han aconseguit un contracte igual o superior a 6 mesos de durada, d'aquests el 66% són nois i el 34% són noies. De la resta d'insercions, 6 joves més han treballat durant un període inferior als 6 mesos, i 6 més estan pendents d'assolir els 6 mesos de contractació.

5.3.9. Pla de Transició al Treball (PTT)

Els programes de Formació Inicial (PFI) ofereixen a joves de 16 a 20 anys, que no han obtingut la titulació dels estudis secundaris obligatoris (ESO), una oportunitat que els permeti retornar al sistema educatiu per prosseguir estudis de formació professional de grau mitjà a través de la superació de la prova d'accés corresponent, o bé els faciliti l'aprenentatge imprescindible per accedir al mercat de treball amb més possibilitats d'obtenir una ocupació qualificada i duradora.

El Pla de Transició al Treball (PTT) és una modalitat de PFI organitzat conjuntament entre l'Ajuntament de Girona i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i fa 23 anys que està en funcionament.

- El curs dura 9 mesos, de setembre a juny, és de caràcter voluntari i té una finalitat formativa i professionalitzadora en un perfil professional concret. La seva estructura inclou:
- Mòduls de formació general per a l'adquisició de competències instrumentals bàsiques que han de facilitar l'assoliment de les competències professionals.
- Mòduls de formació professional, per a l'assoliment de les competències professionals, que inclouen un mòdul de pràctiques en alternança en centres de treball. Aquests mòduls completen una qualificació sencera de nivell 1 del Catàleg de qualificacions vigent a Catalunya. Concretament a Girona es fan els cursos de:

- Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic
- Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració

Els alumnes que superen el curs positivament poden accedir a les proves d'accés a cicle formatiu de grau mitjà amb exempcions i fins i tot en funció de la nota poden tenir accés directe a aquests cicles.

Col·lectiu destinatari

El PTT realitza una campanya de difusió per tots els instituts de la ciutat i rodalies al llarg del mes d'abril i maig per tal de fer conèixer el programa a els/les tutors/es de centre, als/les psicopedagogs-gues i coordinadors-res d'ESO i a l'alumnat potencial abans que comencin les preinscripcions als PFIs públics. El període de pre-inscripció és durant el mes de maig i enguany s'han registrat gairebé 100 sol·licituds. D'aquestes, s'han seleccionat 31 alumnes en funció d'un barem estipulat, 15 a l'itinerari d'hoteleria i 16 al de vendes.

La procedència d'aquest alumnat majoritàriament és dels instituts de Girona i rodalia, però també n'arriben a través dels serveis d'orientació i informació municipals.

Al llarg del curs s'han produït 8 baixes, 4 per faltes d'assistència o adaptació al curs i 2 per inserció laboral, 1 per incorporació a altres ofertes formatives i una per causes de força major.

Pràctiques en empresa

Pel que fa a les estades en empreses, 21 alumnes han realitzat pràctiques. D'aquestes, 17 han realitzat el període de pràctiques tal i com estava previst. Cal destacar que 5 de les persones que han finalitzat el període han estat contractades per l'empresa.

Resultats

Pel que fa a les qualificacions finals, el 80% dels alumnes que han finalitzat han aprovat. D'aquestes, el 90% han continuat formant-se: 14 a cicles formatius de grau mig, 6 a GESO de l'Escola d'Adults i 2 a altres ofertes formatives.

Al finalitzar l'acció, es registra una inserció del 50%. Les contractacions són, en la seva majoria, temporals i pel període d'estiu.

Evolució del percentatge d'insercions (2013- 2017)

Tipus d'inserció	2013	2014	2015	2016	2017
Inserció educativa	94	75	52	81	80
Inserció laboral	40	70	26	41	50

5.3.10. Girona Actua

El Programa de Mesures Ocupacionals Girona Actua és l'eina d'intervenció que ha desenvolupat l'Ajuntament de Girona, des de l'Àrea d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat, amb la finalitat de facilitar la incorporació al món laboral de les persones en situació d'atur o que volen millorar la seva ocupació, mitjançant un treball de millora de la seva ocupabilitat, així com el foment de la contractació en empreses a través d'incentius econòmics.

D'aquest manera els eixos fonamentals del programa són:

- El **treball amb les persones i la millora de la seva ocupabilitat**, emfatitzant les actuacions que potencien la millora del seu perfil competencial a partir d'accions de suport i acompanyament al procés d'inserció laboral, formació qualificadora, pràctiques en entorns productius, formació en competències transversals i d'accés a l'ocupació.

Ocupació

- D'altra banda, es pretén incidir especialment en les **mesures de promoció del teixit empresarial local** mitjançant bonificacions econòmiques que incentivin la contractació de les persones participants en el programa.

El Pla de Mesures Ocupacionals Girona Actua prioritza l'atenció i la intervenció amb aquells col·lectius amb un major nivell de vulnerabilitat socioeconòmica, especialment les persones derivades per part dels equips d'atenció primària dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona, així com les entitats representades al Consell de cohesió i Serveis Socials.

Resultats

Des del inici del programa, gener 2017, han participat al programa Girona Actua un total de **672 persones**. El perfil dels/de les persones que han participat al programa segons sexes i edats ha estat:

Participants segons sexe	Freqüència	%
Homes	328	49,00
Dones	344	51,00
Total	672	100,00

Col·lectiu	Grup Edat	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total General
Joves	16-24 anys	18	29	47	42	59	101
		38,3%	61,7%	100%	41,58%	58,42%	15,03%
	25-29 anys	24	30	54			
		44,4%	55,6%	100%			
Adults	30-34 anys	52	31	83	168	126	294
		62,65%	37,35%	100%	57,14%	42,86%	43,75%
	35-39 anys	45	56	101			
		44,56%	55,44	100%			
Adults	40-44 anys	71	39	110			
		64,55%	35,45	100%			
	45-49 anys	62	64	126	134	143	277
	49,2%	50,80	100%	48,37	51,63	41,22%	
Adults	50 anys o més	72	79	151			
		47,69%	52,31	100%			
Total					344	328	672
					51,20%	48,80%	100%

Accions formatives

Acció	Nom de l'acció
Accions individuals	Primer diagnòstic d'ocupabilitat Orientació laboral Intermediació a ofertes de feina
Accions grupals de millora del capital competencial	- Autoconeixement - Entrevista i màrqueting personal - CV i mapa de recerca de feina - Carta de presentació - Feina Activa - Recerca activa de feina - Informació laboral: Drets i deures
Accions grupals de millora de les competències professionals	Word Manipulació Aliments Carretó elevador Excel en la logística i la venda Atenció al client i operacions en el punt de venda Preparació de comandes Neteja de vidres Tècniques i eines bàsiques de jardineria Auxiliar de serveis administratius Dependent/a especialitzat/da Operari electricista
Accions grupals de millora a partir de pràctiques no laborals en entorns productius	Pràctiques curs dependent/a especialitzat/da

Els resultats assolits durant l'any 2017 en termes d'inserció laboral – condicionats per la manca de subvenció per a les empreses a partir de segon semestre - són els següents:

Insercions segons tipus d'oferta

Tipus d'oferta		Freq. Dones	%	Freq. Homes	%	Total %
Ofertes intermediades per l'SMO	S'acullen a la subvenció	3	2,36	6	4,66	3,52
	Sense subvenció	28	22,04	37	27,90	25,00
Plans d'Ocupació		7	5,52	12	9,30	7,42
Autocandidatures		89	70,08	75	58,14	64,06
Total		127	100	130	100	100

Al llarg de l'any s'han inserit 216 persones, i s'han assolit **257 contractes**, el 28,52% dels quals corresponen a ofertes que s'han gestionat i intermediat des del Servei Municipal d'Ocupació (el 3,52% de les quals s'han acollit als ajuts a la contractació del Girona Actua). El 64,06% restant han estat aconseguides mitjançant l'autocandidatura i les gestions fetes de manera autònoma per part de les persones participants.

Ocupació

En relació a aquestes darreres dades, cal destacar que a partir del segon semestre no s'ha pogut oferir la subvenció per a la contractació a les empreses, fet que ha tingut com a conseqüència una disminució en les insercions realitzades a través de la intermediació del SMO.

Insercions intermediades per SMO segons sector econòmic

Sector econòmic	Freq.	%
A- Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	1	1,4
C- Indústries manufactureres	11	14,9
D- Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire condicionat	1	1,4
F- Construcció	5	6,8
G- Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	9	12,2
H- Transport i emmagatzematge	13	17,6
I- Hostaleria	8	10,8
L- Activitats immobiliàries	1	1,4
M- Activitats professionals, científiques i tècniques	1	1,4
N- Activitats administratives i serveis auxiliars	1	1,4
Q- Activitats sanitàries i de serveis socials	1	1,4
R- Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	20	27,0
S- Altres serveis	1	1,4
U- Organismes extraterritorials	1	1,4
Total	74	100

5.3.11. SMO als barris

SMO als Barris és un projecte liderat conjuntament pel Servei Municipal d'Ocupació i per Serveis Socials que té per objectiu facilitar i millorar l'accés a l'atenció i recursos per a la inserció laboral del SMO a la ciutadania, apropant el servei als barris.

Aquesta acció, a més, ens permet mantenir un diagnòstic actualitzat de la situació i necessitats respecte a la ocupabilitat a cada barri a partir de les demandes i situacions que presenten les persones i del treball de valoració i anàlisi conjunt per part dels diferents serveis. I, a partir d'aquestes dades, generar accions específiques i ajustades a les necessitats de les persones usuàries.

En concret, les persones prioritàries d'aquesta actuació són:

- Persones o col·lectius amb necessitats de suport a l'ocupabilitat
- Persones o col·lectius amb dificultats per accedir als recursos existents
- Persones o col·lectius valorats i identificats, pels quals no existeix un recurs adient
- Persones amb baixa ocupabilitat i baix nivell autonomia

Actuacions

a) De treball EN XARXA entre professionals

- **Crear canals de comunicació, informació i assessorament** entre els diferents serveis i agents implicats, que permetin un major coneixement mutu de les actuacions que es porten a

terme, a fi de millorar la derivació i l'atenció de les persones que necessiten incorporar-se o reincorporar-se al mercat de treball.

- **Elaboració i implementació conjunta d'accions i projectes**, fruit de la participació en grups / taules de treball ja existents o nous, generació de recursos, millora i/o complementarietat dels existents.
- Periòdicament es portaran a terme reunions de coordinació entre el tècnics/ques assignats a l'actuació SMO als barris i els/les referents a nivell de coordinació, tant de l'SMO com dels Serveis Socials d'Atenció Primària, a fi de poder valorar el desenvolupament d'aquesta acció, així com proposar els canvis i/o les millores convenients.

B) D'atenció directe a els/les usuaris/àries

- **Millora del diagnòstic d'ocupabilitat:** a partir d'una o diverses entrevistes, el personal tècnic de l'SMO ha realitzat un diagnòstic d'ocupabilitat de la persona en recerca de feina i ha col·laborat en la definició d'un pla d'inserció individualitzat.

Resultats

Resultats 2017 segons barri i sexe

Barri	Persones derivades 2017			Persones ateses 2017			Insercions 2017		
	D	H	Total %	D	H	Total %	D	H	Total %
Sant Narcís	61	39	19,04	42	26	16,66	8	6	24,13
Santa Eugènia	110	81	36,39	95	75	41,66	20	11	53,44
Pont Major	28	16	8,38	24	13	9,06	2	2	6,90
Palau	29	21	9,53	20	15	8,57	1	2	5,18
Taialà	31	22	10,10	22	17	9,55	2	3	8,63
Vila-Roja	20	27	8,95	11	18	7,10	1	0	1,72
Barri Vell	20	20	7,61	14	16	7,40	0	0	0
Total	299	226	100	228	180	100	34	24	100

Evolució dels resultats per barri (2015-2017)

Barri	Persones derivades			Persones ateses			Insercions			Derivacions a altres programes SMO		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Sant Narcís	127	92	100	84	68	68	13	8	14	67	2	43
Santa Eugènia	53	106	191	49	58	170	27	13	31	23	24	64
Pont Major	45	36	44	25	31	37	9	2	4	17	15	37
Palau	93	111	50	59	65	35	3	7	3	33	12	35
Barri Vell	54	120	40	34	74	30	0	8	-	18	56	30

Ocupació

Taià	-	-	53	-	-	39	-	-	5	-	-	39
Vila-Roja	-	-	47	-	-	29	-	-	1	-	-	29
Total	372	465	525	251	296	408	52	38	58	158	109	178

5.4. El sistema de qualitat

Tal i com estableix el reglament del Servei Municipal d'Ocupació aprovat en data 10 d'octubre de 2016, el compromís públic i la qualitat de serveis configuren un dels principis rectors del SMO. A aquest efecte, l'Ajuntament ha de garantir la disponibilitat dels serveis d'ocupació mitjançant la regulació i l'aportació de mitjans personals, materials, tècnics i financers i dels equipaments necessaris i ha d'aplicar criteris d'avaluació de la qualitat dels programes i les actuacions.

Durant l'any 2017 han continuat el treball de manteniment del sistema de gestió de la qualitat i l'adaptació del sistema de qualitat als requeriments de la nova norma ISO 9001:2015.

L'avaluació del sistema de gestió de la Qualitat es mesura en l'establiment d'indicadors de compliment dels objectius establerts en la programació anual.

Dels principals indicadors cal assenyalar la mesura de satisfacció dels usuaris/es del Servei:

Resultat de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries i les empreses

	Usuaris/àries		Empreses	
	2016	2017	2016	2017
Núm. enquestes	633	1015	98	95
Valoració (1 a 4)	3,72	3,71	3,42	3,53
Valoració impacte inserció	3,52	3,62		--

Respecte als usuaris/àries del Servei, s'han recollit durant l'any 2017, 1.015 enquestes, amb una valoració mitjana de 3.71 sobre escala de 4 . Aquesta valoració inclou el nivell d'atenció rebuda per part del Servei, les infraestructures i l'horari de les accions proposades. També cal destacar la valoració positiva (3,62 sobre 4) que fan els/les usuàries sobre l'impacte de les diferents accions en la millora de les seves possibilitats d'inserció.

En relació a les empreses, també es registra una elevada valoració (3,53 sobre 4). En concret, l'ítem més valorat és el tracte rebut per part del personal tècnic (3,76 sobre 4). Pel que fa al grau de resolució de les seves necessitats, la valoració ha estat de 3.06 sobre 4. En aquest sentit, la manca de candidatures ha estat el motiu principal de la resposta poc satisfactòria.

Amb l'objectiu de millorar aquest aspecte, el Servei ha adquirit un nou aplicatiu de reclutament, Talent Clue, el qual permet gestionar de forma més proactiva la base de dades de candidatures i diversificar les vies de difusió de les ofertes gestionades pel Servei.

Pel que fa a les reclamacions, es registra un índex molt baix. En concret, durant el 2017 s'han registrat únicament 3 reclamacions i totes elles han obtingut resposta en el termini establert de 15 dies.

6. Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial (UMAT)

6.1. Introducció

La memòria anual de la UMAT s'ordena a partir dels quatre àmbits estructurals de la unitat: producció, gestió, anàlisi i difusió de la informació cartogràfica.

S'entén per producció la captació i el tractament de la informació territorial de base, que es concreta en l'elaboració i el manteniment de les bases topogràfiques 1:500 i 1:2000, el manteniment i ampliació de la xarxa geodèsica local i el model digital del terreny.

En l'àmbit de gestió s'inclou el manteniment de la base de referència territorial (BRT), tant gràfica com alfanumèrica, i de la resta de dades -corporatives o no- susceptibles de ser cartografiats. Es tracta d'informació facilitada per altres departaments de l'Ajuntament o per institucions externes, de caire menys bàsic i més temàtic, i que utilitzen els tècnics de les diferents àrees, o bé nodreix d'informació els diferents serveis allotjats al servidor de cartografia.

Els àmbits de producció i de gestió permeten obtenir les dades necessàries per l'anàlisi de diverses variables. En aquest sentit pot tractar-se tant d'aquells treballs analítics que es realitzen sistemàticament amb caràcter anual (estudis de padró, d'activitat), com dels que es realitzen de forma puntual, fruit d'una demanda concreta.

L'apartat d'anàlisi inclou l'elaboració d'estudis i tractament de les dades de la ciutat, l'anàlisi del padró d'habitants i altres dades, recollides bàsicament a la web de L'Observatori.

Finalment, en l'apartat de difusió es detallen els aspectes referents a la divulgació de la informació, tant a nivell intern (àmbit corporatiu), com a nivell extern (Web UMAT).

6.2. Producció

6.2.1. Geodèsia

Oficialització de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM)

S'han iniciat les tasques de documentació, segons el plec oficial aprovat per la Comissió de [Coordinació Cartogràfica de Catalunya](#) (CCCC), amb la finalitat que la Xarxa Topogràfica Municipal pugui ser inscrita al [Registre Cartogràfic de Catalunya](#) (RCC) i formi part del Servei de Posicionament Geodèsic Integrat a Catalunya (SPGIC) i, per què s'oficialitzin les coordenades dels vèrtexs que la componen, d'acord amb l'article 10.4 de la Llei 16/2005 i l'article 42.6 del Decret 398/2006.

Manteniment de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM)

Manteniment i actualització de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM), l'objectiu de la qual és el recolzament dels treballs topogràfics que es realitzin dins l'àmbit municipal, a la vegada que estableix el marc de referència necessari per l'elaboració de la cartografia del plànol topogràfic municipal oficial de Girona (sèries 1:500 i 1:2000).

Això inclou l'actualització periòdica de la informació dels vèrtexs geodèsics, tant de la Xarxa Utilitària de Catalunya (XU) de l'[Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya](#) (ICGC), com dels vèrtexs de densificació propis de la XTM.

Al llarg del 2017, amb l'execució dels treballs d'actualització de la cartografia digital 3D a escala 1:500, la XTM s'ha densificat i modificat de la següent manera:

- 1 vèrtex desaparegut

- 49 vèrtexs que s'han retirat per evitar duplicitats

Per tant, la XTM ha quedat formada per un total de 611 vèrtexs, més 36 vèrtexs de referència que comparteix amb la Xarxa Utilitària realitzada per l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC).

Com a conseqüència d'aquest increment de vèrtexs, durant el 2017 s'ha realitzat un ajust en bloc de tota la XTM. En aquest ajust en bloc s'han afegit els nous vèrtexs i les seves dades associades mesurades l'any 2017.

Aquest ajust, tot i que es realitzarà el primer trimestre del 2018, l'anomenem 2017/01, ja que inclou els vèrtexs afegits l'any 2017.

Adaptació de la cartografia municipal de Girona al canvi de model de geoide i generació del Model Digital del Terreny

El canvi de sistema de coordenades de ED50 a ETRS89, que la cartografia municipal va assumir pel compliment de la Llei 16/2005, va suposar també un canvi de geoide associat, provocant diferències en els seus elements de cota altimètrica.

Per corregir aquestes diferències, durant l'any 2017 s'ha treballat en diferents hipòtesis, fent un testeig en diferents àmbits de la ciutat per comprovar el diferents comportaments i poder adoptar el procés adequat d'adaptació al nou geoide, de manera homogènia i generar, posteriorment, un bon model digital del terreny (MDT).

Paral·lelament, per atendre una demanda d'estudi d'inundacions, s'ha elaborat un Model d'elevacions del Terreny (MDT) de 50cm de precisió. S'ha aprofitat per avaluar una metodologia de generació de MDT, a partir de les dades de la BTM, arribant a la conclusió, que no totes les dades provinents de restitució, estan convenientment classificades o depurades, per ser discriminades, com a dades amb informació vàlida d'altimetria. Per generació automàtica de MDT, només són bones les dades provinents de taquimetria. Les dades de restitució requereixen depuració manual (identificació real del mètode de captura de cada element, segons si s'ha capturat a cota terreny o no).

6.2.2. Taquimetria

Aixecaments topogràfics

Es realitzen dos tipus d'aixecaments topogràfics per taquimetria:

Aixecaments 1:200 segons les peticions d'urbanisme

- Aixecament a Vista Alegre
- Aixecament a Domeny - Tialà
- Topogràfic camp de futbol al Puig d'en Roca
- Aixecament per nou pont al Sector Est
- Aixecament creuament semàfor Av. França
- Aixecament Passatge Picapedrers – Isabel La Catòlica
- Topogràfic vorera del Carrer Alfred Nobel
- Topogràfic soterrani Mercat del Lleó
- Ampliació topogràfic de la passera Sector Est
- Topogràfic de la parcel·la triangular qualificada d'equipament de Domeny nou
- Topogràfic 1:200 rotonda Plaça de Salt
- Topogràfic 1:200 Carrer Cardenal Margarit
- Topogràfic Camí Nestlé
- Aixecament rotonda Reggio Emília – Carrer Cardener

- Aixecament zona Travessia Santa Eugènia
- Aixecament vorera Av. Font de la Pólvora
- Aixecament accés peatonal al barri de la Pujada de la Torrassa
- Topogràfic del Carrer Ramon Muntaner, entre Pare Coll i Av. Sant Narcís
- Replanteig fita Torre Gironella
- Georeferenciació del Castell de Sant Miquel
- Ampliació topogràfic del Carrer Cardenal Margarit
- Replanteig parcel·les de l'Institut Ermessenda
- Mesurar alçada de pas de vehicles sota via a la Plaça Joan Brossa
- Aixecament Carrer La Creu
- Aixecament topogràfic Carrer Santa Eugènia amb Av. Sant Narcís
- Aixecament de les bandes reductores del Carrer de la Rutlla
- Aixecament per la construcció d'un mur al Carrer Costabona
- Topogràfic Zona Miquel de Palol – Zona Devesa
- Replanteig de la implantació de l'escenari a La Copa
- Ampliar aixecament Carrer Reggio Emília
- Ampliació de l'aixecament de la Plaça de Salt
- Replanteig alineacions a una finca al Barri de Sant Daniel
- Ampliació de cotes del Carrer de La Creu
- Aixecament del Carrer del Carme – Pont de l'Areny

Aixecaments 1:500 d'alineacions de façanes

Per adequar el plànol topogràfic 1:500 a les normes i estàndards establerts per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC) i garantir així, l'oficialitat de la cartografia municipal. Aquests aixecaments serveixen també per actualitzar la topografia de voreres.

Durant el 2017 executat la taquimetria de voreres, alineacions de façanes i pressa de mobiliari urbà i serveis públics, a les zones:

- Reajustament illa 564, equivalent a 0,82 km
- Carrer La Salle i Carrer Maluquer Salvador, equivalent a 0,45 km
- Plaça Poeta Marquina, equivalent a 0,24 km
- Zona Sudest_04, equivalent a 2,22 km
- Zona Sudest_05, equivalent a 1,82 km
- Zona Sudest_07, equivalent a 2,30 km
- Zona Sudest_08, equivalent a 1,06 km
- Zona Sudest_09, equivalent a 2,86 km
- Zona Sudest_10, equivalent a 2,37 km
- Zona Sudest_13, equivalent a 3,77 km
- Zona Sudoest_01, equivalent a 5,18 km
- Zona Sudoest_02, equivalent a 3,11 km

Enguany s'ha fet encàrrec a empresa externa per fer aixecament d'alineacions de façanes i voreres, equivalent a 12,06 km lineals (àmbits SUDOEST_1, SUDOEST_2 i SUDOEST_13).

Aixecaments 1:500 pel manteniment del Plànol topogràfic municipal

Es realitzen segons auditories de canvi per imatge aèria, segons notificacions de brigades i àrees municipals i segons necessitats del seguiment d'aixecaments topogràfics de final d'obra (As-Built), d'ús obligatori en el moment de contractació de qualsevol execució d'obra d'àmbit municipal.

- Reajustament illa 564, equivalent a 0,82 km
- Carrer La Salle i Carrer Maluquer Salvador, equivalent a 0,45 km
- Plaça Poeta Marquina, equivalent a 0,24 km
- Zona Sudest_04, equivalent a 2,22 km
- Zona Sudest_05, equivalent a 1,82 km
- Zona Sudest_07, equivalent a 2,30 km
- Zona Sudest_08, equivalent a 1,06 km
- Zona Sudest_09, equivalent a 2,86 km
- Zona Sudest_10, equivalent a 2,37 km
- Zona Sudest_13, equivalent a 3,77 km
- Zona Sudoest_01, equivalent a 5,18 km
- Zona Sudoest_02, equivalent a 3,11 km

Enguany s'ha fet encàrrec a empresa externa per fer aixecament d'alineacions de façanes i voreres, equivalent a 12,06 km lineals (àmbits SUDOEST_1, SUDOEST_2 i SUDEST_13).

Aixecaments 1:500 pel manteniment del Plànol topogràfic municipal

Es realitzen segons auditories de canvi per imatge aèria, segons notificacions de brigades i àrees municipals, i segons necessitats del seguiment d'aixecaments topogràfics de final d'obra (As-Built), d'ús obligatori en el moment de contractació de qualsevol execució d'obra d'àmbit municipal.

Taquimetria d'actualització: Aixecaments al Carrer La Salle i Carrer Maluquer Salvador.

6.2.3. Manteniment de la base topogràfica municipal (BTM) 1:500 i 1:2000

Produïda a escala 1:500 a l'àmbit urbà i a 1:2000 per tot l'àmbit municipal, la base topogràfica municipal (BTM) es manté sobre una base CAD contínua i es distribueix en dues bases oficials: Base topogràfica de Girona a escales 1:500 i 1:2000, en format dgn i dwg.

Des del juliol de 2015 la BTM oficial és una base contínua, amb una única unitat d'organització que es distribueix en un arxiu únic per cada escala i format.

L'actualització permanent de la BTM topogràfica s'ajusta al manteniment dels nivells d'informació descrits al catàleg d'elements del Plec d'especificacions tècniques, per a l'elaboració de cartografia topogràfica 2D i 3D a escala 1:500 (CT-5C), aprovat per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (C4).

Des de l'àmbit de producció de la UMAT, el manteniment de la BTM comporta dos grups de tasques:

- Restitució.- Processos de captura d'informació a partir de vols fotogramètrics en visió estereoscòpica. Actualment inclou dues vies: restitució de manteniment i reajustament d'illes.
- Edició.- Refosa de la taquimetria a la base contínua en entorn CAD, manteniment de la base de dades de gestió, publicació de la cartografia i manteniment continuat a partir la base d'obres i d'adreces.

En els dos casos es segueix un procediment de depuració d'errors i control de qualitat, previ a la incorporació de la cartografia a la base contínua BTM.

Restitució

Restitució de manteniment

La restitució de manteniment delimita àmbits de treball a partir de projectes d'obra, projectes d'urbanització, o canvis detectats en la cartografia per auditories sobre ortoimatge aèria, i s'efectua l'actualització pertinent de tot allò que ha canviat en visió estereoscòpica. El 2017 només s'ha fet restitució a l'àmbit urbà.

Amb els 2 vols disponibles, realitzats el mes d'abril de 2014 i de 2017, que abasten tot l'àmbit urbà, s'han actualitzat 116.4ha, corresponents a diferents zones de la ciutat.

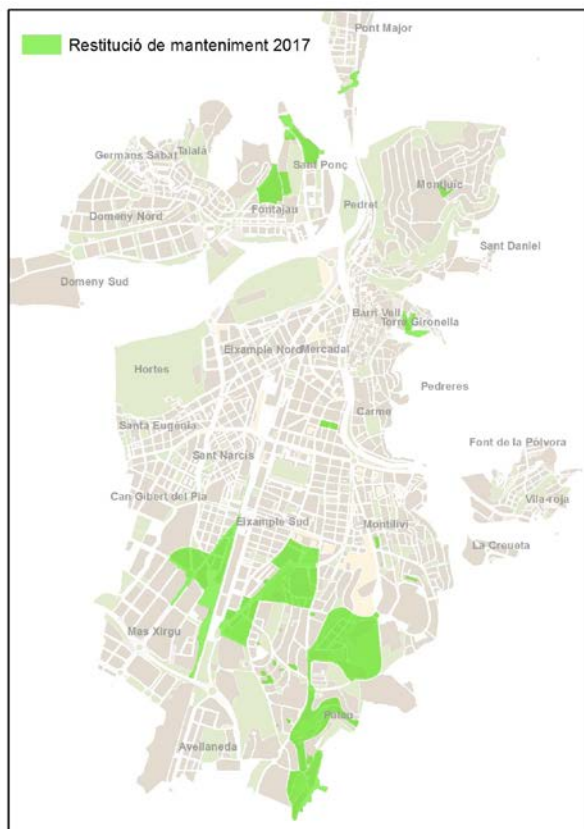
El 2017 la restitució de manteniment s'ha centrat, per una banda, al sud de la ciutat i, per l'altra, a tancar les tasques de reajustament d'illes.

Àmbits de restitució de manteniment, any 2017:

Totes les modificacions en l'àmbit privat es restitueixen segons control d'expedients d'obra nova, i en àmbit públic, segons modificacions que es detecten per auditoria en visió estereoscòpica.

Àmbit	Executat (Ha)*
Sudest 10	27,5
Pl. Salt -Güell	20,7
Sudest 7	14,5
Sudest 5	12,2
Sudest 4	9,1
Sudest 8	8,0
Parc Guingueta Fontajau	6,2
C. Gabriel Roura – J. Canal Roquet	6,2
Entorn Trueta	4,3
C. Merlets	2,0
Altres	3,8
Total	116,4

* Ha aproximades



Àmbits de restitució de manteniment incorporats a la BTM, 2017

Reajustament d'illes i manteniment d'interior d'illes

El juliol de 2017 es donen per finalitzats els treballs de reajustament d'illes i d'actualització d'interior d'illa a l'àmbit urbà consolidat. Amb això es tanca un treball, no continu, iniciat el 2010, per incorporar precisió de taquimetria als elements que configuren les illes urbanes del plànol topogràfic 1:500, que van ser cartografiats per restitució fotogramètrica al seu moment.

Amb els treballs de reajustament d'illes i d'actualització d'interior d'illa es realitza també la revisió de la cartografia dels elements de la via pública.

Tot el projecte de reajustament ha tingut un abast final de 5,2 km² (520 ha) a bona part del centre, est i nord de la ciutat. El 2016 es varen externalitzar part de les tasques de restitució de cartografia que s'han revisat, editat i incorporat a la Base Topogràfica Municipal (BTM), des de la UMAT.

A la resta de la ciutat, el reajustament es fa de forma integrada a les tasques de manteniment de la BTM que, desde 2013-14, ja incorpora la taquimetria d'alineacions de façana al flux de treball de l'estació de restitució de la UMAT

Les tasques de reajustament, realitzades aquest any 2017, representen la incorporació a la BTM de prop de 150 ha. de cartografia (zones 5, 6, 7, 8 i 9, en color verd a la imatge), bona part de les quals s'havien restituit el 2016 i estaven pendents d'edició final i refosa a la BTM.



Àmbits del projecte de reajustament d'illes.

Edició de cartografia

Refosa de taquimetria a la BTM

Tota la taquimetria 1:500 executada al 2017 s'ha refós a la BTM.

Gran part es refon de forma conjunta a les tasques de restitució o reajustament d'illes, no obstant, els aixecaments 1:500 executats aquest any, on les tasques de restitució no estan finalitzades, s'han incorporat igualment amb l'objectiu de mantenir la BTM el màxim d'actualitzada.

També s'ha incorporat a la BTM, i de forma conjunta, a les tasques de reajustament d'illes, alguna informació de referència, provinent d'aixecaments 1:200 posteriors a la data del vol 2014 de restitució.



Àmbits amb taquimetria 1:500 incorporada a la BTM, 20167

Manteniment continuat d'elements constructius i piscines segons control d'obres

Actualització de les bases topogràfiques de construcció, poblament i d'hidrologia, amb la incorporació de nous elements constructius a partir de les primeres ocupacions, dels informes dels inspectors i de la documentació gràfica disponible (ortoimatges). Paral·lelament, s'incorporen a la base de toponímia els atributs d'alçada (nombre de plantes) de cadascun dels volums.

Les incorporacions provinents d'obres es diferencien amb una simbologia pròpia, fins que poden ser verificades per restitució o per taquimetria i –si es dóna el cas- es rectificquen segons les precisions establertes al plec d'especificacions tècniques de la cartografia.

Manteniment continuat d'anotacions de carrers i números de policia.

Reajustament de les anotacions de carrers i números, d'acord amb les alineacions de façana per taquimetria. Manteniment, a partir de la incorporació d'obres noves o reformes, en el cas de la numeració postal.

Manteniment de la cartografia afectada per obres menors a la via pública

L'octubre de 2016, es va iniciar una via de comunicació entre la UMAT i els responsables de la Unitat Operativa i de Serveis (UOS), per buscar una metodologia més eficaç de control de canvis a la cartografia, per actuacions a la via pública. Es pretén afegir aquesta font d'informació als protocols de manteniment habitual de la base topogràfica, amb l'objectiu que, l'estat d'actualització d'aquesta, sigui sempre el més òptim possible.

La proposta busca una metodologia per localitzar aquest tipus d'actuacions i parteix de la idea que, les tasques de localització representin un valor afegit en el flux de treball de les UOS, amb la creació d'un gestor propi d'actuacions, però a desembre de 2017, no ha entrat encara en funcionament.

Llinatge i atributs dels elements (metadades al CAD)

La BTM utilitza metadades, com a descriptors d'atributs específics de les seves entitats. Les metadades fan referència a la data, origen i tipus de captura de tots els elements de la BTM. Són assignades i gestionades amb programari propi en el procés productiu, tant a les fases de restitució, com d'edició .

Aquest any 2017 s'ha continuat amb les tasques de revisió i assignació de metadades a la cartografia existent, fora del procés productiu, amb l'objectiu de tenir metadades a la BTM completa, i s'han implementat les següents modificacions

- Nova metadada DataCarto: Recull la data de incorporació de cada element a la BTM
- Nous valors a la metadada Geoide, per discriminar millor les diferències en altimetria del la cartografia segons el seu origen (aixecaments anteriors o posteriors al reajustament de xarxa local, cartografia transformada de ED50)
- Homogeneïtzació de formats de totes les metadades

El format de les metadades preveu la interoperabilitat i integració amb la resta d'informació cartogràfica i es preveu la seva difusió a tots els usuaris de cartografia dgn en properes versions.

Publicació de la BTM

El 2017 s'ha actualitzat la cartografia de descàrrega lliure del web municipal i portal intern de cartografia trimestralment (gener, abril, juliol i octubre).

A partir d'octubre de 2017 es publica també la BTM al portal Open Data.

Durant tot l'any, s'ha distribuït una única versió de la cartografia (v3), inscrita al Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC), i no dues versions, com s'havia fet anteriorment (una oficial i una no oficialitzada), ja que, des del novembre de 2016, la cartografia topogràfica que s'ofereix des del web municipal té caràcter oficial. Això es així d'acord amb el conveni de col·laboració entre el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, per a la delegació de l'oficialització de l'actualització contínua de la cartografia topogràfica a escala 1:500 i 1:2000 que aquest genera, entre inscripcions successives al RCC.

Cotes d'edificis

Incorporació de cotes d'edifici a tots els àmbits de cartografia topogràfica nous o actualitzats al llarg del 2017. Les dades han de servir per generar models 3D de ciutat i, de moment, són d'ús intern i no es distribueixen amb la cartografia.

Manteniment de la base de dades de cartografia

Manteniment de la base de dades i implementació de noves eines o millores en les existents, al programari utilitzat per l'edició, depuració i controls de qualitat de la cartografia (**Mapia**).

El 2017 s'ha fet l'actualització dels procediments de control de qualitat, amb les noves metadades i incorporació d'algunes millores tècniques, sense editar cap procediment de depuració nou.

S'ha incorporat el mòdul MapiaBox, que permet la integració d'informació geoespacial interna i externa (Internet, intranet i local) a l'entorn de treball, d'acord amb les necessitats de cada usuari. S'ha fet formació als usuaris de l'àmbit de Gestió de la UMAT.

S'ha redactat un Plec d'especificacions tècniques per l'elaboració d'un conjunt d'eines per la producció de la Base Topogràfica Municipal en entorn Bentley Microstation ©.

Altres

El 2017, a l'àmbit de producció de la UMAT, hi ha hagut una baixa personal de prop de 2 mesos i una excedència de 2 mesos. En ambdós casos no han estat substituïdes.

6.2.4. Ortoimatges

Els primers mesos de l'any s'ha utilitzat, publicat i distribuït una ortoimatge del 2014. És una ortoimatge de bona qualitat (10 cm), que abasta tot l'àmbit urbà, fins la variant de la N-II, produïda a partir de les imatges del vol fotogramètric d'abril i maig de 2014, que s'utilitza per la restitució de manteniment de la BTM des de finals de 2014.

A partir del juliol es disposa de les imatges d'un nou vol fotogramètric, efectuat els mesos d'abril i maig de 2017, sobre el mateix àmbit urbà de la ciutat i s'incorpora immediatament a les tasques de manteniment de la BTM per restitució.

A partir del setembre es disposa d'una ortoimatge de molt bona qualitat (8 cm), també de l'abril de 2017, com a base de referència fotogràfica actualitzada per la gestió municipal.

Aquesta nova ortoimatge del 2017, s'ha distribuït a nivell intern i públic, per descàrrega lliure en diversos formats, des del web de la UMAT (públic) i del portal intern de cartografia. Al desembre es va incloure també la descarrega al portal Open Data .

S'ha publicat la nova imatge aèria al plànol web municipal i com a mapa base dels geoserveis de format nou.

Per raons alienes a la UMAT, la nova ortoimatge 2017 adquirida, no es correspon a les mateixes imatges del vol fotogramètric utilitzat en la producció de cartografia topogràfica per restitució. El vol original de la ortoimatge és un vol de l'Institut Cartogràfic de Catalunya, efectuat al mateix mes d'abril 2017,, a 700 m d'alçada (100 m més alt que el vol adquirit per les tasques de restitució).

S'ha fet servir l'ortofoto de Catalunya 1:2500 v33 de 25 cm de Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, de l'any 2016 , com a base de referència i treball a la resta del municipi a l'àmbit no urbà.

6.2.5. Límit municipal

Finalització de les tasques de delimitació del terme municipal de Girona, per part de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC) i la Direcció General de l'Administració Local (DGAL), en els formats CAD i shape, corresponent a totes les coordenades de les fites i línia de terme municipal. També totes les memòries amb els informes corresponents, llistat de coordenades, actes firmades, fitxes de les fites, ortofotomapa a escala 1:5000, a excepció de la memòria corresponent al límit entre Quart i Girona.

Inici de la revisió del límit entre Girona i Celrà, a l'àmbit de Sant Miquel.

6.2.6. Pla cartogràfic de Catalunya

Registre i oficialització de la base topogràfica municipal

La base topogràfica municipal està inscrita a la secció oficial del [Registre Cartogràfic de Catalunya](#) (RCC) des del 20 de desembre de 2010, i des de l'11 de novembre de 2016 és vigent un Conveni entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, pel qual l'ajuntament, té delegada l'oficialització de l'actualització de la BTM entre inscripcions successives al RCC.

Comissió Tècnica en Geoinformació (CT2:GI)

La Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC), a través de la seva Comissió Tècnica en Informació Geogràfica de l'Administració Local (CT2:IG ALC) va crear, l'any 2010, grups de treball formats per l'Institut Cartogràfic de Catalunya i representants de les Administracions Locals, del qual, l'Ajuntament de Girona en forma part.

Durant el 2017 s'ha assistit a 1 sessió general convocada per tractar els atributs del model de dades del Sistema Viari Integrat.

Grup de treball per l'elaboració d'especificacions tècniques (GT CT2:IG ALC ET).

El 2017 el grup ha treballat en dos temes diferents:

Cartografia 1:500, especificacions de format: Aquesta comissió, formada per diferents ajuntaments productors de cartografia urbana, té l'objectiu de crear les especificacions de format per a la cartografia a escala 1:500. Durant l'any 2017 s'ha fet l'aprovació definitiva de les especificacions de format per a programari Microstation v8 (dgn).

Cartografia 1:1000 v3: A partir de les aportacions de tots els productors i usuaris de cartografia, membres del grup de treball, s'està fent l'anàlisi del diccionari de la versió 2.2 i addendes existents, per tal de definir nous objectes que caldria afegir o millorar-ne la classificació i les definicions a la propera v3.

S'ha assistit a una sessió de treball.

Conjunts d'Informació Geogràfica (CIG)

El 2017 no ha fet falta cap revisió de l'estat actual dels CIGs del PCC.

Grup de treball de xarxes de serveis i inventaris municipals

Inici dels treballs per analitzar els conjunts d'informació que inclouen xarxes de serveis. Treballs centralitzats en la definició i classificació de les xarxes que conformen el subsòl de les ciutats.

Grup de treball de Cartografia i Cadastre (CT2:IG ALC – Objectiu 2)

Aquest grup de treball té com objectiu l'anàlisi de la problemàtica que es genera pel fet de coexistir sense estar coordinades, la cartografia topogràfica urbana oficial amb la cartografia cadastral, i planteja encetar contactes amb la DG del Catastro per aconseguir aquesta sincronització.

6.3. Gestió i manteniment de la informació

6.3.1. Informació municipal de base

Base de Referència Territorial (BRT)

És el manteniment del sistema de geocodificació de l'Ajuntament, que inclou:

Manteniment del Cens d'edificis i locals

A partir de les noves llicències d'obra i els expedients de cadastre:

- Entrats 70 *expedients d'obres* a la base d'edificis i locals
- Entrades 39 primeres ocupacions
- Entrats 94 *expedients de cadastre* a la base d'edificis i locals

Base d'adreces de la ciutat

Adreces: Introduïdes a la base i a la cartografia les noves adreces derivades dels expedients entrats i notificades 36 adreces, distribuïdes segons tipus de la següent manera:

Tipus	Nombre
Llicències d'obres	16
Ofici	1
Sol·licitud	16

Comparativa anys 2012-2017

Tipus	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Llicències d'obres	16	11	18	16	1	22
Ofici	1	9	4	3	1	4
Sol·licitud	16	16	15	16	13	32

Així mateix, s'han resolt altres peticions relacionades amb el cens d'edificis i locals:

- 2 sol·licituds de canvi de denominació de pisos i portes d'un edifici
- 1 requeriment de canvi de numeració a la façana d'un portal

Carrers: manteniment dels atributs de carrers: velocitats, prioritats i sentits de circulació a la cartografia d'eixos viaris.

Comissió del Nomenclàtor

Durant l'any 2017 s'han convocat dues reunions de la Comissió del Nomenclàtor, de les quals n'han sorgit els següents acords:

- Aprovació de 59 noms de vials per introduir al catàleg
- Aprovació dels següents noms de vials, que es van aprovar posteriorment pel Ple:
 - Parc de Núria Terés
 - Camp de Bèlit
 - Pont de la Font del Rei
 - Pont de l'Areny
 - Pont de l'Alferes Huarte
 - Pont de Pedra
 - Pont de les Peixateries Velles
 - Pont de Sant Agustí
 - Pont d'en Gómez
 - Pont de Pedret

- Pont de la Barca
 - Pont de l'Aigua
 - Pont de la Plaça dels Jurats
 - Pont de la Font del Bisbe
 - Pont d'en Pericot
 - Mirador de Lluís Maria de Puig i Olivé
- Perllongament del carrer de Lluís Borrassà
 - Canvi de tipus de via del Grup la Creueta

Aquests nous vials i modificacions s'han reflectit a les bases de dades i cartogràfiques municipals.

Comparativa anys 2012-2017 de nous vials o modificacions aprovades pel ple de l'Ajuntament:

Nous vials o modificacions	Nombre
2017	18
2016	0
2015	1
2014	0
2013	6
2012	8

Enviament periòdic del Cens d'edificis i locals

- A Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter: setmanalment s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat a l'empresa d'aigües per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió dels comptadors d'aigua.
- Al Consell Comarcal del Gironès: trimestralment s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat al Consell, per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió dels abonats a la deixalleria municipal.

Manteniment de les bases d'informació Bàsica en SDE

Actualització de cartografia d'informació bàsica en format SDE per la seva disponibilitat en operacions SIG i visualització en geoserveis, a partir de l'actualització permanent de la base topogràfica municipal (BTM) en format CAD.

El 2017 s'ha explotat la base topogràfica en format SDE creada l'any anterior, en substitució de diverses bases d'informació bàsica. Aquesta base incorpora la BTM en format CAD completa i permet la seva gestió per entitats cartogràfiques i amb consulta d'informació d'atributs dels elements (metadades del CAD).

La BTM en format SDE es distribueix també en forma de mapa base a tots els geoserveis o visors de cartografia nous que, en vistes de detall, incorporen les bases topogràfiques 1:500 i 1:2000 completes.

No obstant, el rendiment del format SDE de la BTM no ha sigut del tot satisfactori i s'ha decidit passar a utilitzar el format Oracle per exportar la BTM CAD a l'entorn SIG. A final d'any ja es disposa d'un procediment automàtic d'exportació a Oracle que s'està testejant i acabant de configurar per la seva implantació al llarg del 2018.

Manteniment de la base de topònims

La toponímia es manté de forma contínua a CAD i SDE i es fa una actualització a Open Data cada inici d'any.

Localització territorial i relació de dades territorials de l'Ajuntament

Tasques de suport a la localització territorial de les diferents bases de l'Ajuntament:

- Localitzador comptadors AGSST:
 - Localització comptadors Aigües a partir de la Base de Referència Territorial de l'Ajuntament: com marca el reglament del servei d'aigües, a finals del 2009 s'havien de coordinar les relacions d'usuaris del servei amb els corresponents padrons municipals, especialment amb el cens d'habitatges i locals del municipi. S'ha treballat per vincular les dues bases de dades, revisant les adreces dels comptadors i enviant-los setmanalment el cens d'edificis i locals, per tal que tinguin la informació actualitzada per poder localitzar correctament els comptadors.
- Localització i adreces dels IBIs: Treballs de suport a la localització territorial dels IBIs:
 - Suport als treballs de Gestió Tributària per localitzar els IBIs no lligats automàticament per adreça.
 - Treballs de suport per la localització territorial dels nous registres d'IBI, a partir del cens d'edificis i locals.
- Localització d'altres tributs:
 - Suport als treballs de localització dels rebuts de la taxa d'escombraries i de les plusvàlues.
- Localització dels domicilis del Padró Municipal d'Habitants:
 - Treballs de suport a la localització de nous empadronaments i treballs amb la secció d'Estadística per la localització territorial dels domicilis del Padró Municipal d'Habitants no localitzats.
- Localització del cens d'activitats:
 - Suport als treballs de localització de les activitats econòmiques.
- Suport a la localització de les Ocupacions de la Via Pública (OVP):
 - Guals, rètols i altres: localització territorial correcta dels nous registres i revisió de les bases de dades existents.
- Localització de les obres i dels expedients de disciplina urbanística: suport a la localització d'aquestes dades.
- Localització d'equipaments municipals: manteniment de la localització territorial dels equipaments esportius (Camps de futbol, pavellons, pistes esportives, ping-pong al carrer, piscines, frontons i tennis), educatius, sanitaris, socials, culturals i administratius.
- Revisió d'adreces i dades amb el Sistema d'Alarmes: UMAT revisar habitants en locals i activitats en habitatges.

Edificis i regions SIG

El manteniment dels edificis i regions en format SIG es fa a partir de les actualitzacions que es realitzen a la base topogràfica, tant si deriven de les primeres ocupacions de les llicències d'obres, com si deriven del procés de restitució. Al llarg d'aquest any s'han concedit 39 primeres ocupacions d'edificis i locals i un total de 31 s'han incorporat com a edificis nous a la base.

Al llarg d'aquest any i, com una tasca puntual, s'ha realitzat un procés massiu d'actualització de les zones 4,5,6,7,8 i 9 de reajustament, que ha suposat un procés intensiu de correcció d'un total de 185 illes.

Aquesta base SIG també s'actualitza per altres àmbits:

- Expedients cadastrals: 94 modificacions revisades

Hidrologia i piscines

Actualització de la base SIG d'hidrologia, incorporant el manteniment d'altres elements del mateix àmbit temàtic: piscines, basses, dipòsits, piscines, canals, rius, rieres i sèquies.

Paral·lelament, s'ha continuat amb el manteniment de les piscines de la ciutat, a partir de la informació que ens aporten les llicències d'obra, les tasques de restitució i el reajustament massiu de les zones de reajustament.

Façanes SIG

Representació gràfica i alfanumèrica de les façanes de la ciutat codificades segons l'identificador d'edifici i el codi de carrer que correspon a cadascuna. Té com a principal objectiu permetre la cerca per carrer i número en els llocs web de l'Ajuntament.

La base de façanes delimita la propietat privada de la ciutat i normalment coincideix amb algun element físic existent (façana, mur, tanca...). Cadascuna d'aquestes entitats es fragmenta segons el codi d'edifici (codi únic intern que diferencia cada entitat constructiva de la ciutat) i el codi carrer (codi únic segons nomenclàtor municipal) que li correspon, donant com a resultat una base que ens diferencia cada façana per carrer i entitat constructiva.

Per localitzar les entitats aïllades (masos), es realitza una sola façana que envolta la construcció principal.

Al llarg d'aquest any, s'han realitzat nombroses actualitzacions d'aquesta base provinents de: reajustaments d'illes, reajustament de zones, llicències d'obres, reparcel·lacions, canvis en el Cens d'edificis i locals i actualitzacions de la base topogràfica.

Llicències d'obra

Al llarg del 2017 s'han aprovat un total de 316 obres majors i 114 han estat incorporades a les bases gràfiques i alfanumèriques. Segons la seva tipologia, les obres entrades es classifiquen en:

Tipus	Nombre
Ampliacions o reformes	32
Obra nova	24
Piscines	12
Enderrocs	9
Parcel·lacions o canvis d'ús	37

Comparativa 2012-2017

Tipus	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ampliacions o reformes	61	20	29	29	39	32
Obra nova	20	5	16	11	16	24
Piscines	7	8	12	16	22	12
Enderrocs	6	3	6	2	4	9
Parcel·lacions o canvis d'ús	21	10	30	23	24	37

El manteniment de la base de llicències d'obres ens permet un control sobre els canvis urbanístics privats de la ciutat, que fa possible una actualització constant de la base topogràfica municipal.

Per altra banda, també possibilita la consulta, a través d'un visor intern, de les obres que s'estan realitzant a la ciutat, del seu estat en cada moment (obra acabada, aturada, en obres...) i de les persones responsables de realitzar el control (aparellador i inspector).

L'actualització d'aquestes dades és setmanal, coincidint amb l'aprovació de les llicències majors i menors, per part de la Junta de Govern Local.

A part de la construcció privada també s'han incorporat un total de 3 projectes d'obra pública:

- Projecte de reforma del pati de l'escola Eiximenis
- Projecte espai cívic de l'Associació de Veïns de Palau Sacosta
- Projecte de marquesines a l'estació Central

Open Data: portal de dades obertes

Actualització de les bases de dades a l'Administrador de dades obertes i al CKAN (Girona Open Data). Durant el 2017 s'han incorporat nous recursos: base topogràfica, altimetria, illes urbanes, edificis, espais lliures, ortoimatges de Girona, mapa de Sant Daniel, plànol de Girona àmbit municipal (escala 1:12.000), contractació menor d'obres, subministrament i serveis... En total hi ha disponibles un total de 43 conjunts de dades.

terra.girona.cat/opendata/

Espais lliures

Entenem per espais lliures, aquells àmbits públics, lliures de construcció i que no pertanyen al sistema viari. S'estableix una classificació per tipologia, segons si es tracta de: zones verdes, espais lliures, aparcaments o illetes de vialitat.

Al llarg d'aquest any, s'han adaptat els espais lliures al reajustament de les zones 1, 2 i 3 i s'han actualitzat segons les obres públiques realitzades .

Delimitacions administratives

Manteniment a la cartografia i a SIAGI de les delimitacions administratives per portals.

Edificis en 3D

Cartografia dels edificis, planta per planta, i amb la divisió de locals a partir del fitxer FXCC de cadastre, passant-lo a SIG i codificant cada local amb el seu codi, segons el Cens d'Edificis, per tal de poder aixecar els edificis en 3D.

Acotacions de voreres

Manteniment constant de la base cartogràfica d'acotacions de voreres i calçades i del visor de consulta.

Plaques de carrer

Gestió i manteniment de la base de les plaques de carrer de la ciutat, que inclou:

- Gestió de les comandes de plaques (encarregar noves plaques per la ciutat).
- Control i preparació de les tasques de col·locació de les plaques.
- Gestió de les demandes dels ciutadans i de les plaques que es col·loquen d'ofici (per acabament d'obra nova o denominació de nous vials).
- Aquest any s'han col·locat un total de 154 plaques:
 - 29 plaques metàl·liques amb suport
 - 25 plaques metàl·liques sense suport. Es tracta de les plaques dels ponts de la ciutat, que s'han col·locat d'acord amb la denominació aprovada per Ple, amb indicació del nom del riu que travessen.
 - 100 plaques de pedra (de paret)
- Gestió del sistema de manteniment de les plaques de la ciutat, amb l'objectiu de revisar l'estat de les plaques, d'acord amb uns sectors delimitats. Durant el 2017 s'han revisat i repintat les plaques de la zona de Montjuïc.
- Control de les plaques que entren i surten del magatzem (inventari de plaques existents i seguiment).
- Manteniment de la cartografia de plaques (localització plaques col·locades i previstes) i codificació de plaques i fotografies.
- Actualització de dades al geoservei de plaques de carrer.

Comparativa anys 2013-2017

Tipus	2017	2016	2015	2014	2013
Plaques metàl·liques	54	50	40	21	36
Plaques de pedra	100	45	47	55	13
Plaques restaurades	41	15	25	15	Sense dades

Localitzador de l'Ajuntament

- Manteniment del localitzador de l'Ajuntament al portal: en cercar una persona, existeix la possibilitat d'obrir el plànol interactiu situant-la a l'Ajuntament.
- Manteniment, a partir dels canvis i redistribucions de l'Ajuntament, i enviament al departament de recursos humans, per tal que modifiquin les ubicacions del personal:
 - Manteniment de la cartografia de les plantes de l'Ajuntament.
 - Manteniment de la base de dades de SIAGI de les dependències municipals.

- Manteniment de la part del portal on hi ha els pdfs de cada planta de l'Ajuntament i el servidor de cartografia interactiva.

Manteniment itineraris Ajuntament

Amb l'aplicació Gooltracking, es duu a terme el manteniment dels itineraris gestionats per l'Ajuntament de Girona, esportius, culturals, patrimonials, etc.

Enguany s'han afegit a l'aplicació Gooktraking les 5 rutes de passeig per a gossos i 7 itineraris per la zona de Girona Est.

Catàleg de dades de la UMAT

Es tracta d'un catàleg dels diferents conjunts de dades, amb caràcter geogràfic, que es produeixen o es gestionen a la UMAT, i que té per objectiu ordenar, classificar i descriure correctament totes les dades de què es disposa, per tal de millorar-ne la seva gestió i l'accés a aquestes dades.

Durant l'any 2017 s'han introduït i gestionat 224 dades.

Protocols

Redactats 93 protocols per documentar els procediments de treball i les principals característiques tècniques de les bases cartogràfiques municipals.

L'objectiu és sistematitzar i estructurar les tasques de manteniment de la informació i detectar possibles incoherències en els processos que es duen a terme, en definitiva, millorar la metodologia de treball.

Producció de dades i cartografia per a usuaris interns i externs

- Plànol amb ubicació dels espais per Temps de Flors 2017.
- Demandes de carrers i trams de la ciutat, per diferents delimitacions administratives i relació entre diferents delimitacions administratives.
- Demandes de nombre i localització d'habitatges o domicilis per tipologia o per zona.
- Demandes de nombre i localització d'activitats per tipus o per zona.
- Demandes corresponents a la base topogràfica 1:2000, plànols topogràfics de l'àmbit no urbà, ortoimatges i ortofotomapes, base topogràfica.

6.3.2. Informació municipal d'altres àrees

Àrea d'Alcaldia

Agenda territorial

Aplicació per coordinar, gestionar i localitzar els actes públics que tenen lloc en espais lliures. Resolució de dubtes i incorporació de nous usuaris.

Cartelleres

Actualització de la base de cartelleres de la ciutat d'acord amb les noves incorporacions.

WC públics

Actualització del cens de lavabos públics de la ciutat d'acord amb les noves incorporacions.

Àrea d'Educació i Esports

Educació

Centres educatius i zones de matriculació

Elaboració del plànol amb la zonificació vigent i els centres escolars corresponents per a totes les etapes educatives: escoles bressol, educació infantil i primària i educació secundària, d'acord amb les indicacions rebudes per l'àrea corresponent, i que es trametrà a les famílies per a informar en període de preinscripció.

Esports

Curses esportives: actualització dels nous recorreguts de les curses esportives que es promouen des del Servei Municipal d'Esports i càlculs dels seus perfils altimètrics. Manteniment de la base d'equipaments esportius de la ciutat i el visor corresponent.

Àrea de Cultura

Escultures

Nou format del geoservei d'escultures. És un mapa vinculat al web municipal "Art al Carrer" que localitza l'inventari existent d'escultures i enllaça amb la seva fitxa descriptiva. S'ha revisat la localització exacte de les escultures al mapa, ajustant-les a la cartografia 1:500, ja que s'havien observat deficiències en la geolocalització original feta fa 10 anys amb GPS.

Àrea d'Hisenda i Règim Interior

Informació cadastral

La feina relativa a la gestió de la informació cadastral al llarg del 2017, ha continuat condicionada pels treballs de regularització per part de la Gerència Territorial del Cadastre, de manera que els treballs de depuració de les bases cadastrals i els d'inspecció de fets impositius no declarats, han continuat interromputs i no hi ha hagut cap finca revisada sota aquests criteris per part de l'Ajuntament.

Per aquestes raons, les tasques relatives a la gestió de la informació cadastral al llarg del 2017 s'han centrant bàsicament en dos àmbits de manteniment/treball de la informació:

Actualització d'expedients 902:

Actualització de la cartografia cadastral a partir de les altes presentades voluntàriament pels contribuents, a través d'expedients tramitats electrònicament.

Expedients 902 per tipus d'alteració

Tipus d'expedient	Quantitat
Agrupació /Segregació	21
Ampliació	11
DPH	14
Enderroc	2
Obra nova	19
Rehabilitació / Reforma	11
Canvi d'ús / Titular	15

Total **94**

Aquest procés no ha variat pel fet de tramitar-se els expedients electrònicament; s'inicia amb la recepció de l'expedient o modificació corresponent i la seva actualització a la cartografia municipal en els formats Cad i Sig. Paral·lelament, s'actualitza la cartografia oficial del cadastre, així com els fitxers d'intercanvi FXCC, treballant a través d'escriptori remot contra les pròpies bases cadastrals.

Posteriorment, es duu a terme l'elaboració de croquis, que s'adjunta a l'expedient digital, així com la comunicació pel seguiment d'edificis i locals; la informació cadastral incorporada es comprova respecte les bases cartogràfica d'edificis i el cens d'edificis i local.

Així, s'han incorporat a la cartografia cadastral, per part de l'Ajuntament, 94 expedients, en base als quals s'han modificat finques, tant a les bases cad i sig municipals, com a la cartografia cadastral oficial que s'actualitza telemàticament.

Fruit de les dinàmiques anteriorment expressades, les tramitacions d'alteracions cadastrals l'any 2017 han estat les següents; observant-se que mentre que no hi ha hagut expedients d'inspecció, sí que hi ha hagut un repunt en la tramitació d'expedients de declaració voluntària, que s'han gairebé doblat:

Tipus d'expedient tramitat	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Expedients 902	94	55	84	77	53	84
Expedients inspecció	0	8	77	25	31	32
Total	94	63	161	102	84	116

Informació fiscal i tributària

Actualització i cartografia de la informació dels trams fiscals i polígons fiscals d'acord amb les ordenances vigents.

Localització de les finques afectades per transformacions urbanístiques i tramesa del fitxer amb les seves dades d'acord amb el conveni de col·laboració signat amb l'AEAT.

Àrea de Sostenibilitat, Medi Ambient, Participació i Cooperació

Sostenibilitat

Actualització i nou format del geoservei de la deixalleria mòbil

Revisió i actualització de les dades i nou format del geoservei de la deixalleria mòbil. El geoservei localitza la deixalleria fixa i mòbil a la ciutat i enllaça amb el web municipal per a més informació i consulta del calendari de funcionament.

Actualització i manteniment de la cartografia dels espais verds de la ciutat

Durant l'any 2017, des de la UMAT s'ha continuat donant suport a l'àrea en el maneig del programa i la gestió de la informació, resolent els dubtes i problemes de la persona responsable, i actualitzant la cartografia d'espais verds de gestió municipal d'acord amb les seves indicacions.

Manteniment de la base de contactes de propietaris forestals

Es tracta de propietaris de les parcel·les de rústica, segons les dades del Cadastre i modificats segons les dades que ens aporta Medi Natural. A part de la propietat, es completa amb altres dades d'interès (telèfons, adreces, representants...) facilitades pels propis interessats.

Actualització de la cartografia dels espais de passeig per a gossos i els serveis relacionats

Inclouen els itineraris canins recomanats, els espais tancats per a gossos deslligats i els expenedors de bosses.

Actualització de la cartografia dels acotats de cacera en el territori municipal

A partir de la informació aprovada per la Generalitat de Catalunya.

Actualització de les dades de Nius d'orenetes

El cens dels nius d'Orenetes es realitza de forma bianual i, al llarg d'aquest any, s'ha incorporat la base cartogràfica relativa al cens del 2016. De forma paral·lela, s'han actualitzat els visors de consulta d'aquestes dades (orenetes i llicències d'obres).

Actualització dels DEAS

Actualització de la base de desfibril·ladors de la ciutat; a més de localitzar la seva ubicació, s'actualitzen les dades associades i s'incorpora una foto.

Actualització de les colònies de gats

Actualització de la ubicació i de les principals característiques de les colònies de gats del municipi. Publicació d'un visor de consulta intern.

Bases cartogràfiques de Medi Natural

Actualització continuada de les bases cartogràfiques de treball en boscos, camins i camps; i difusió en diferents geoserveis de consulta.

PPIF

Incorporació del nou Pla de Prevenció d'Incendis Forestals aprovat aquest any i creació d'un nou visor de consulta.

Participació

Pressupostos participats

Durant el 2017, s'ha procedit a les modificacions sol·licitades en la cartografia de les zonificacions dels Pressupostos participats dels barris, i a la codificació a SIAGI dels trams corresponents. Igualment, s'han calculat els ítems (població, superfícies i característiques de la població) definits des de l'àrea responsable, per a l'adjudicació dels imports econòmics de la Convocatòria 2018 dels Pressupostos participats, i a la seva publicació en el visor públic de consulta.

Publicitat dinàmica

Manteniment de la delimitació de les zones de publicitat dinàmica de la ciutat segons els criteris de l'Àrea.

Àrea d'Urbanisme, Activitats, Mobilitat i Via Pública

Espais públics: ubicació de punts de llum i d'aigua

Creació i manteniment de la base cartogràfica de punts de llum i d'aigua dels espais públics. Publicació d'un visor de consulta intern.

Aparcaments i xarxa de bicicletes

S'ha continuat donant suport als tècnics de l'àrea, tant en el maneig del programa, com en la resolució dels dubtes i problemes en la gestió/estructura de la informació.

A partir de la revisió de la informació efectuada pels tècnics de l'àrea, s'ha elaborat un nou visor de Mobilitat, on es presenta tota la informació d'aparcaments, xarxa pedalable i eixos viaris pacificats.

Guals

Manteniment de la informació cartogràfica de guals de la ciutat, a partir de les noves llicències per guals atorgats per via pública i de la revisió per la correcta localització dels guals existents.

Jocs infantils

Manteniment de la base cartogràfica dels jocs infantils i dels parcs saludables del municipi, a partir de la informació que ens aporta l'Àrea responsable.

Terrasses de bars i restaurants

Manteniment de la base cartogràfica de terrasses, que marca l'àmbit d'ocupació dels elements que formen les terrasses (taules i cadires), i marca amb acotacions la distància a façana i vorera. Difusió de les dades a un visor intern.

Sentits de circulació

Actualització dels canvis en els sentits de circulació, aprovats per Junta de Govern Local, a la base cartogràfica de sentits de circulació i als eixos viaris de la ciutat.

Protecció Civil

Treball de càlcul de variables i actualització de cartografia per a la gestió de protecció civil.

Contenidors de reciclatge i zones de neteja

Actualització anual de la localització dels contenidors de reciclatge, les zones de neteja i de les dades associades. Publicació a diferents visors de consulta.

Fibra òptica

Manteniment de les dades de cable de la ciutat, a través del gestor Administrador Cable Òptic, que permet recollir les dades gràfiques i alfanumèriques derivades de la xarxa del cable i, al mateix temps, facilita la consulta i la gestió de la xarxa.

L'entrada de dades s'ha realitzat de forma gràfica i alfanumèrica en quatre apartats diferents, segons l'element que s'introdueix: arquetes, canalitzacions, cables o enllaços.

Al llarg d'aquest any, s'han incorporat al gestor un total de 24 expedients provinents de Mobilitat i Via Pública.

PGOU

Actualització permanent de les modificacions de la refosa del planejament per fer-ne difusió als diferents visors de consulta.

Fonts urbanes

Des de 2015 incorporem, a les bases cartogràfiques corporatives, la informació de la localització i tipus de fonts urbanes de la ciutat. Les dades provenen d'una base de dades recopilada i mantinguda, des de fa temps, per la Unitat Operativa i de Serveis (UOS lampistes).

Al llarg del 2017 s'ha fet l'actualització de les dades i del geoservei, segons el protocol de notificació de canvis establerts, a l'espera de la creació d'un gestor de dades vinculat al mapa, que doni sortida a les necessitats de gestió continuada per part de les UOS.

Àrea d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat

Treball coordinat amb els tècnics de l'àrea per a la definició dels indicadors per als treballs del Mapa Socioeconòmic municipal.

Recerca d'informació sobre les diferents variables i càlcul d'indicadors per a la redacció del Mapa Socioeconòmic municipal.

Suport a la realització d'enquestes, en els àmbits de disseny de qüestionari, selecció del mostreig representatiu i anàlisi dels resultats.

Tasques de revisió de la cartografia d'equipaments i serveis de l'àrea.

6.3.3. Informació municipal procedent d'altres organismes

Companyies de Serveis

Actualització de les dades cartogràfiques i alfanumèriques de les xarxes de les companyies de serveis i publicació, en un únic visor intern, per permetre una consulta integrada

- Actualització de la cartografia CAD i SIG provinent de l'empresa Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter SA: hidrants, xarxa d'aigua i sanejament de la ciutat.
- Actualització de les xarxes de gas i telefonia en format CAD.
- Incorporació de les boques de reg i els punts Wi-Fi com uns elements més de consulta i manteniment.
- Actualització de les bases cartogràfiques de semàfors i enllumenat.

6.4. Anàlisi

6.4.1. Elaboració de bàsics i estudis

Els bàsics són documents d'anàlisi en profunditat de diferents variables, a partir de les dades corporatives extretes dels diferents padrons municipals que es mantenen de forma continuada (habitants, fiscal, llicències d'obra, base d'edificis i locals, etc.). Al llarg de l'any 2017 s'han elaborat els següents:

Anàlisi del padró d'habitants 2017

Redacció del Document bàsic d'anàlisi de les dades del Padró Municipal d'Habitants.

No obstant això, les dades de població provinents del Padró Municipal d'Habitants, sovint s'han d'analitzar d'acord amb les diferents sectoritzacions vigents al municipi, agrupant-les d'acord amb paràmetres concrets, a petició de les àrees i departaments corresponents, en funció de les seves necessitats.

En aquest sentit, s'ha donat suport a les àrees de Serveis Socials, Joventut, Cultura, Esports, Urbanisme, Serveis a les Persones etc., analitzant la població definida per diversos àmbits, tant temàtics (Plans de Desenvolupament Comunitari, Serveis d'Atenció a la Gent Gran, Plans d'Ocupació, Pla de Barris, Plans d'actuació de Centres Cívics i Socials, Servei Municipal d'Ocupació – Antena de l'Observatori del Treball, Pla Local de Joventut, Pla local de Salut), com territorials (Zonificacions de Pressupostos participats de barris, SBAS, serveis socials, zones escolars...).

D'altra banda, institucions externes, mitjans de comunicació i estudiants o ciutadans a nivell particular, sovint demanen dades sobre les característiques de la població dels seus àmbits de treball, com ara

les diferents Àrees Bàsiques de Salut del municipi a través dels CAP, l'agrupació a partir dels codis postals, municipis de l'àrea metropolitana...

Localització de l'habitatge buit

D'acord amb les directrius establertes en la "*Moció per la sanció dels immobles permanentment desocupats, propietat d'entitats financeres i altres grans empreses*", s'ha procedit a la localització d'aquells habitatges que compleixen les característiques indicades.

S'ha elaborat un document que s'ha facilitat a l'àrea responsable, amb la informació detallada a data juliol de 2017, en la mateixa línia que els informes dels anys anteriors.

D'altra banda, s'ha finalitzat el tractament analític detallat de la informació resultant de l'estudi 2016 per tal d'obtenir una caracterització del Parc Vacant, que s'ha incorporat als treballs de l'Estudi per a la Mobilització de l'Habitatge Buit coordinat des de l'Oficina Municipal de l'Habitatge de l'Ajuntament.

Així mateix, s'ha realitzat l'estudi anual de l'estimació de l'habitatge buit per a l'Observatori.

Recompte d'habitatges en obres a la ciutat

Aquest estudi recompta el nombre d'habitatges en obres de nova construcció, o reformes integrals, que hi ha actualment a la ciutat de Girona i els localitza sobre el territori. Amb aquestes dades es pot estimar el nombre de nous habitatges que incorporarà la ciutat, així com el nombre de persones que els poden arribar a ocupar.

Quantificació i localització del consum d'aigua a la ciutat de Girona

L'objectiu d'aquest estudi és quantificar el consum d'aigua potable de xarxa a la ciutat de Girona i localitzar-lo sobre el territori. A partir del consum dels abonats de la ciutat i la seva localització territorial, s'obtenen dades de distribució del consum als diferents sectors de la ciutat, per tipologia de consum (domèstic, domèstic amb activitat, grans consums industrials, equipaments municipals, regs de jardins, fonts i escameses d'incendis), i ens posen en relació amb els habitants i activitats econòmiques existents.

Llicències d'obres i memòria urbanística

Aquest estudi analitza la distribució territorial de les llicències d'obres privades concedides al municipi al llarg del 2016. Les dades ens permeten analitzar la distribució per cadascuna de les tipologies, ja sigui tipus de sol·licituds (obra, pròrrogues, renunciacions..), com tipus d'obra (nova, ampliacions, enderrocs...).

Realització del càlcul estadístic de la Memòria Urbanística, que realitza un seguiment de les dades de les llicències d'obres des del 2007.

6.4.2. L'Observatori

Des de la seva creació el 2007, l'Observatori es continua consolidant com una font d'informació rigorosa i fiable sobre la ciutat, assolint els seus objectius inicials. La nova versió presentada el mes de maig de l'any 2016 va permetre, no tan sols la seva adaptació a la imatge corporativa, sinó sobretot, una millora notable de les seves funcionalitats i de la interacció amb l'usuari.

Les millores iniciades amb la nova versió de l'Observatori han continuat l'any 2017, incrementant-se el nombre d'indicadors que s'ofereixen per barris i sectors, donant protagonisme a les dades de caràcter inframunicipal que permeten posar el focus en altres àmbits territorials d'anàlisi dins del municipi.

Paral·lelament, s'ha auditat el nombre d'indicadors susceptibles de ser presentats des d'una perspectiva de gènere, d'acord amb els objectius plantejats en el Pla de Gènere Municipal, s'ha previst els canvis que necessitaran tant l'administrador, com la pàgina web, per tal de poder-los publicar; i s'ha revisat completament els indicadors dels apartats de Turisme i Serveis Socials.

A finals de 2017, a l'Observatori s'ofereixen 374 indicadors que s'actualitzen anualment, 40 mensualment i 17 trimestralment. 62 d'aquests indicadors estan disponibles, no només pel conjunt del municipi, sinó també a nivell de barri i sector.

Al llarg del 2017 s'ha donat resposta, elaborant informació personalitzada, a 46 consultes realitzades per ciutadans a través del web de l'Observatori, que s'han incorporat i comptabilitzat dins de l'aplicació de les peticions ateses setmanalment per la UMAT. A més, s'han orientat la resta de consultes en la cerca de continguts a l'Observatori –en cas que la informació sol·licitada hi estigui publicada- o bé se'ls ha adreçat a les fonts adients per a trobar aquella informació que cercaven i no estava disponible.

Les principals tasques associades a la gestió de l'Observatori han estat:

- Actualització d'indicadors a partir de les dades facilitades, tant per altres departaments de la corporació, com per altres institucions; alguns es produeixen directament a la UMAT a través de l'explotació de diferents bases de dades municipals.
- Difusió de tots els estudis analítics que s'han realitzat o contenen dades del darrer any, amb les corresponents fitxes descriptives i mapes.
- Resposta a les peticions de dades en el termini màxim d'una setmana, i orientació en la cerca de continguts.

En aquest sentit, diàriament s'ha dut a terme l'actualització de tots aquells apartats del web de l'Observatori que ho requereixen, (indicadors, estudis, fitxes).

L'Observatori ha tingut aquest any 2017, 2.737 usuaris únics (3.439 el 2016), que han fet 4.758 visites (4.384 el 2016) a 38.037 pàgines de l'Observatori (34.109 el 2016) , (segons Google Analytics),.

Això representa una mitjana de 13,05 visites diàries (14,75 el 2016), amb una mitjana de 7,99 (6,10 el 2016) pàgines per visita; essent les pàgines més visitades –deixant de banda la pàgina d'inici- la guia d'indicadors anuals, els indicadors de demografia, economia i qualitat de vida, i la pàgina d'accés als estudis (segons Google Analytics).

6.4.3. Xarxa "El perfil de la ciutat"

Constituïda per diverses ciutats mitjanes catalanes, amb un projecte de desenvolupament intermunicipal útil per a les tasques de prospecció de l'activitat econòmica, l'ocupació i el desenvolupament general de les ciutats mitjanes que en formen part. En aquest sentit s'han dut a terme totes les tasques relacionades amb la pertinença a aquest grup de treball:

- Elaboració de dades estadístiques municipals i altra documentació sol·licitada pel grup.
- Assistència a les reunions de coordinació del grup de treball i presentació de la publicació *Perfil de la Ciutat. Edició 2017* a Rubí.
- Publicació periòdica al bloc de la xarxa d'articles sobre temàtiques diverses relacionades amb l'activitat del grup de treball (2 articles).
- Suport a la gestió del web de la xarxa.

6.5. Difusió

6.5.1. Convenis i acords de cessió de cartografia

En el transcurs de 2017, s'ha cedit l'ús de Cartografia Digital i dades, en el marc del Conveni de Col.laboració existent entre l'Ajuntament i la Universitat de Girona.

Xarxa Local SITMUN-Girona

Per JGL de data 17 de març de 2017, l'Ajuntament de Girona va aprovar l'adhesió a la Xarxa Local SITMUN-Girona, de la Diputació de Girona. SITMUN és una plataforma de gestió de la informació territorial que permet la integració de la informació cartogràfica disponible amb la informació pròpia de les corporacions locals independentment del model de dades o del sistema de gestió de cada ens local.

6.5.2. Portal de Cartografia

El portal de cartografia centralitza els accessos a la cartografia i a les eines de consulta d'informació geogràfica i distribueix la base topogràfica municipal per l'ús intern de totes les àrees de l'Ajuntament.

Durant l'any 2017, el portal de cartografia ha registrat 895 descàrregues de productes cartogràfics, per part de 145 usuaris diferents de l'Ajuntament². Es comptabilitza un increment important amb 314 descàrregues més que l'any passat, efectuades pel mateix nombre d'usuaris.

El que més es descarrega és la base topogràfica 1:500 seguida, aquest any, de la cartografia temàtica de barris i sectors, la base topogràfica 1:2000, la imatge aèria i la guia PDF de carrers i informació bàsica. El format preferent de descàrrega és el DWG per les dades CAD i PDF per la resta.

Els àmbits de treball, des de les diferents àrees de gestió municipal, que més descàrregues han efectuat són Seguretat (especialment Policia municipal), amb un 37,7% de les descàrregues fetes, seguit d'Urbanisme i Mobilitat-Via Pública.

Percentatge de descàrregues per tipus

Tipus	%	Descàrregues
Cartografia topogràfica	42,8	383
Cartografia temàtica	29,1	260
Imatge aèria	14,6	131
Cartografia de base	8,8	79
Llistats de carrers	4,7	42
Total	100	895

² Descàrregues directes de cartografia: Control estadístic des de l'administrador de difusió de la UMAT que comptabilitza els productes descarregats i els usuaris que efectuen les descàrregues.

Descàrregues per producte (agrupats per concepte)

Producte	Descàrregues
Base topogràfica 1:500	271
Barris i sectors	124
Base topogràfica 1:2000	92
Ortoimatges	90
Guia de carrers	81
Llistat de carrers	42
Imatge aèria PDF	41
Districtes i seccionat	29
Carrers	25
Límit municipal	22
Toponímia	18
Illes urbanes	14
Altimetria	13
Regidories de barri	12
Mapa municipal PDF	11
Base topogràfica 1:10M (refosa)	7
Mapa Sant Daniel	11
Total	895

Descàrregues per àrees de gestió municipal

Àrea	%
Seguretat	37,3
Urbanisme	14,7
Mobilitat i Via Pública	14,1
Paisatge i Habitat Urbà	3,9
Umat	3,6
Desenvolupament local i turisme	1,9
Atenció ciutadana	1,7
Oficina municipal d'habitatge	1,4
Centres cívics i socials	1,3
Planificació, estratègia i innovació	1,4
Grups municipals	1,1
Servei municipal d'ocupació	1,1
Altres (menys de 10 descàrregues l'any)	8,38

Activitat del portal de cartografia el 2017

- Actualització trimestral de la Base Topogràfica Municipal en format CAD.
- Actualització de la cartografia temàtica següent: plànol de Girona (PDF-guia de carrers), topònims i límit municipal vigent.
- Actualització de la imatge aèria de descàrrega. Es publica la nova imatge del 2017 i es retira l'anterior del 2014.
- Es registren poc més de 40.000 accessos a les pàgines web del portal, en un lleuger increment de visites respecte el 2016. La pàgina més visitada és la del llistat d'accés als geoserveis (amb un 23% d'accessos registrats sobre el total inclosa la pàgina d'inici).

Evolució 2012-2017

El portal intern de cartografia va començar a funcionar el març de 2011. L'evolució del número total de descàrregues i del nombre d'usuaris diferents és un reflex de la intensitat d'ús, si bé no permet fer-ne la comparativa quantitativa, ja que alguns productes de descàrrega han canviat de format de distribució. És el cas, sobretot, de la base topogràfica que a partir del juliol de 2015, per exemple, passa a ser en format continu i arxiu únic i es deixa de comptabilitzar una descàrrega per cada full de les sèries topogràfiques.

Any	Descàrregues	Usuaris
2017	895	145
2016	581	145
2015	1121	132
2014	1567	147
2013	1143	142
2012	2118	208

6.5.3. Web UMAT

El web UMAT (www.girona.cat/umat) és el portal públic d'accés al servei municipal de cartografia, actualment amb activitat de manteniment amb previsió de l'edició d'un nou geoportal ajustat al nou format del web municipal. Dóna accés al mapa de la ciutat i geoserveis (mapes interactius), a la descàrrega lliure de productes cartogràfics, al servidor d'imatges, a informació territorial i permet la sol·licitud genèrica d'informació geogràfica i de geodèsia.

L'any 2017 el web de la UMAT ha registrat 9.411 usuaris, en més de 16.598 sessions, que han visitat més de 38.418 pàgines. Això representa una mitjana diària entorn els 25 usuaris, en 45 sessions diàries.

Activitat del web

- Actualització trimestral de la Base Topogràfica Municipal en format CAD.
- Actualització de la cartografia temàtica següent: plànol de Girona (PDF-guia de carrers) i límit municipal vigent.
- Actualització de la imatge aèria de descàrrega. Es publica la nova imatge del 2017 i es retira l'anterior del 2014.

- Nou web del Nomenclàtor: El nou web del Nomenclàtor de Girona incorpora tant informació sobre els carrers de la ciutat, com sobre la Comissió del Nomenclàtor. Per una banda, hi trobem la fitxa dels vials i espais públics de Girona amb la denominació oficial, l'any d'aprovació i la cartografia interactiva de la seva localització i, per una altra banda, permet fer propostes de noms pels diferents espais de la via pública.
- Catàleg de serveis web Umat: S'ha redactat el catàleg de serveis web on es llisten i expliquen tots els serveis que la Umat ofereix a la ciutadania, a través de la seva pàgina web.

Peticions UMAT

Al llarg de 2017 s'han atès 393 sol·licituds d'informació, entesa en sentit ampli (cartografia digital, dades, aplicatius, etc.), de les quals, 89 (22 %) corresponen a ciutadans, i 304 (78 %) corresponen a usuaris interns del propi Ajuntament.

Peticions usuaris interns Ajuntament, per àrea de procedència

Procedència	Percentatge
Àrea d'Urbanisme, Activitats, Mobilitat i Via Pública	30%
Àrea de Sostenibilitat i Medi Ambient, Participació i Cooperació	26%
Àrea d'Alcaldia	25%
Àrea de Promoció Econòmica, Desenvolupament Local i Turisme	11%
Àrea d'Educació i Esports	6%
Àrea de Cultura	2%

Peticions per contingut i procedència

Tipologia	Ciutadania	Ajuntament	Total
Adreces i plaques de carrer	13	4	17
Cadastre	1	50	51
Demografia i dades analítiques	2	36	38
Gestió de plànols personalitzats	6	50	56
Observatori	35	11	46
Plànols. Informació base	0	14	14
Plànols. Informació base > Cartografia topogràfica 1:500 i 1:2000	1	11	12
Plànols. Informació base > Ortoimatges	2	6	8
Plànols. Informació base > Plànol emplaçament	7	13	20
Plànols. Informació base > Taquimetria. Aixecaments topogràfics	1	34	35
Rutes	3	0	3
Varis	20	73	93
Total general	91	302	393

El 32% de les sol·licituds es varen resoldre el mateix dia, el 41% es varen resoldre entre l'endemà i una setmana, mentre que el 27% es van demorar més d'una setmana, ja fos per motius tècnics o per manca de feedback ràpid amb l'usuari.

Descàrregues efectuades

Descàrregues directes de cartografia: control estadístic des de l'administrador de difusió de la UMAT .

S'han descarregat un total de 1.222 productes. El 18 % de les descàrregues corresponen al producte "Plànol PDF Girona".

Producte	Descàrregues	%
Plànol PDF Girona	221	16%
Base topogràfica 1:500 contínua DWG	148	11%
BARRIS	138	10%
DISTRICTES I SECCIONS	88	7%
Mapa municipal versió 2011	64	5%
Mapa municipal versió 2011 (per imprimir)	62	5%
Barri Centre	50	4%
Topogràfic 1:2000 SID	39	3%
Base topogràfica 1:2M contínua DWG	38	3%
Barri Eixample	32	2%
ILLES	31	2%
Límit municipal	27	2%
Barri Santa Eugènia	26	2%
Barri Est	22	2%
Barri Oest	22	2%
Barri Montjuic	21	2%
Base topogràfica 1:500 contínua DGN	20	1%
Barri Nord	19	1%
Barri Sud	19	1%
Façanes Ballesteries	17	1%
Barris (zones regidors A3)	16	1%
Façanes Rambla i Argenteria Est	16	1%
Barri Mas Xirgu	15	1%
Façanes Onyar Est	15	1%
Espais lliures de la ciutat	14	1%
Façanes Plaça del Vi i Calderers	14	1%
Altimetria 3D 1:500 contínua DWG	13	1%
Eixos i noms de carrers SIG	13	1%
Mapa de St. Daniel	13	1%

Façanes Pujada Sant Feliu	12	1%
Façanes Rambla i Argenteria Oest	12	1%
EIXOS CARRERS	11	1%
TOPOGRÀFIC DIGITAL E/1:12000	10	1%
Ortoimatge 2017	9	1%
Noms de carrer (500)	8	1%
Ortoimatge 2012	8	1%
Ortoimatge PDF. Àmbit urbà (2014)	7	1%
Base topogràfica 1:2M contínua DGN	6	0%
Altimetria 3D 1:2M contínua DWG	5	0%
Base topogràfica oficial 1:500 contínua DWG	3	0%
Números 500 SIG	3	0%
Ortoimatge PDF. Àmbit urbà (2012)	3	0%
Altimetria 3D 1:500 contínua DGN	2	0%
Altimetria 3D 1:2M oficial contínua DWG	2	0%
Base topogràfica oficial 1:2M contínua DGN	2	0%
Base topogràfica oficial 1:2M contínua DWG	2	0%
Ortoimatge 2012 ETRS89	2	0%
Topogràfic 1:500 PDF	2	0%
Números 500 CAD	1	0%
Ortoimatge 2014	1	0%
Topogràfic 1:500 DWG	1	0%
Total	1.345	

Servidor de cartografia

Rànquing de geoserveis interns més consultats

Geoserveis i mapes en línia: S'hi accedeix des del web de la UMAT, des del portal de cartografia, i per enllaços directes o des d'altres pàgines webs municipals. Hi ha geoserveis externs (d'accés públic i pels usuaris de l'Ajuntament) i geoserveis interns (únicament visibles per als usuaris municipals). D'aquests últims, uns pocs són de caire restringit i s'hi accedeix amb usuari i contrasenya.

L'any 2017 s'ha dut a terme la migració a nou format de 35 visors de cartografia ja existents, alguns dels quals s'han refós entre ells, però que s'han adaptat a un format més actual, que en permet una mes fàcil actualització i en millora les funcionalitats.

Relació de visors migrats a nou format

Base topogràfica municipal, Plaques de carrer, Façanes de Barri Vell, Fonts de Girona, Acotacions de voreres, Cartografia analítica, OIAC, Mobilitat, Jocs infantils i parcs saludables, Guais, Senyalització direccional, Zones de policia, Protecció Civil, Agents rurals, Incendis, Hortes de Santa Eugènia, Boscos, Masos, Zones de passeig per a gossos, Deixalleria, Estacions base de telefonia mòbil,

Polígons industrials, Colònies de gats, Biodiversitat i paisatge, Art al carrer, Planejament Urbanístic, Obres, Companyies de serveis, Cadastre, Trams Fiscals, Educació i Equipaments esportius.

Relació de nous visors

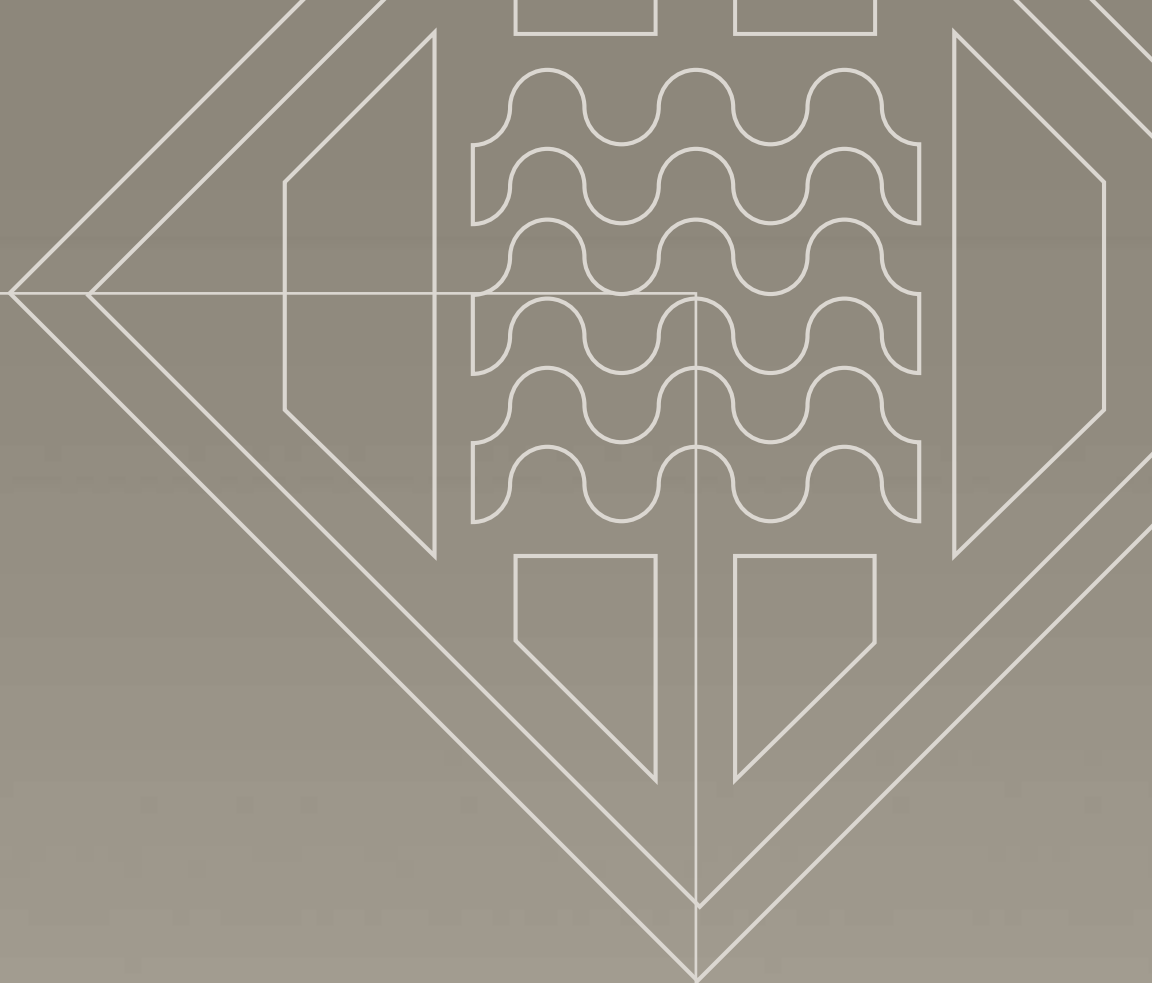
- Ubicació de punts de llum i aigua en espais públics (i ens informa, amb molt detall, de les característiques dels punts de llum: tipus, estat, subministrament, potència, Kw, comptador i documentació gràfica)
- Ubicació de les terrasses de bars i restaurants amb acotacions i informació bàsica de cadascuna
- Pressupostos Participats 2017: cadascuna de les zones permet consultar la informació dels paràmetres de valoració, així com els punts i import econòmic assignat a l'àmbit.
- Servei d'Educació: Zones i centres escolars – es tracta de 3 nous visors amb tota la informació corresponent a les zones i centres escolars de les diferents etapes educatives. Permet consultar la localització i característiques dels centres, així com l'accés directe a les fitxes de cada centre.
- Incidències en l'enllumenat públic: permet consultar les incidències diàries en l'enllumenat públic.
- Capacitat acústica: estableix els objectius de qualitat acústica del territori, subdividint els carrers en tres categories, en funció de la seva sensibilitat acústica, a partir de la normativa de sorolls que els regula.

L'any 2017 els servidors de cartografia han registrat més de 81.000 usuaris, en més de 116.000 sessions, que han visitat més de 145.000 pàgines. Això representa una mitjana diària entorn els 221 usuaris, en 317 sessions diàries.

Rànquing de geoserveis més consultats

Geoserveis	Pàgines vistes	%
Base de referència territorial	50.215	44.1
Mobilitat	15.710	13.8
Bus	12.665	11.1
Farmàcies	10.767	9.5
Planejament	3.819	3.3
Deixalleria	1.853	1.6
Educació	1.767	1.5
Cadastre urbà	1.499	1.3
Serveis Socials	862	0.8
Llicències d'obres	849	0.7
Escoles primària	809	0.7
Xarxa de bicicletes	793	0.7
Neteja	792	0.7
Parcs i jardins	791	0.7
Equipaments esportius	743	0.6
Carrers	726	0.6

Topogràfic_2m	574	0.5
Control terrasses	560	0.5
Reciclatge	554	0.5
Vèrtexs geodèsics	536	0.5
Descàrrega cartografia vectorial	402	0.3
Obres	400	0.3
Esports	396	0.3
Paisatge i biodiversitat	370	0.3
Ortos	345	0.3
Turisme	343	0.3
Plaques de carrer	305	0.3
Serveis	265	0.2



MEMÒRIA 2017

↳ **Ajuntament de Girona**

Plaça del Vi, 1
17004 GIRONA
Tel. 972 419 001
www.girona.cat