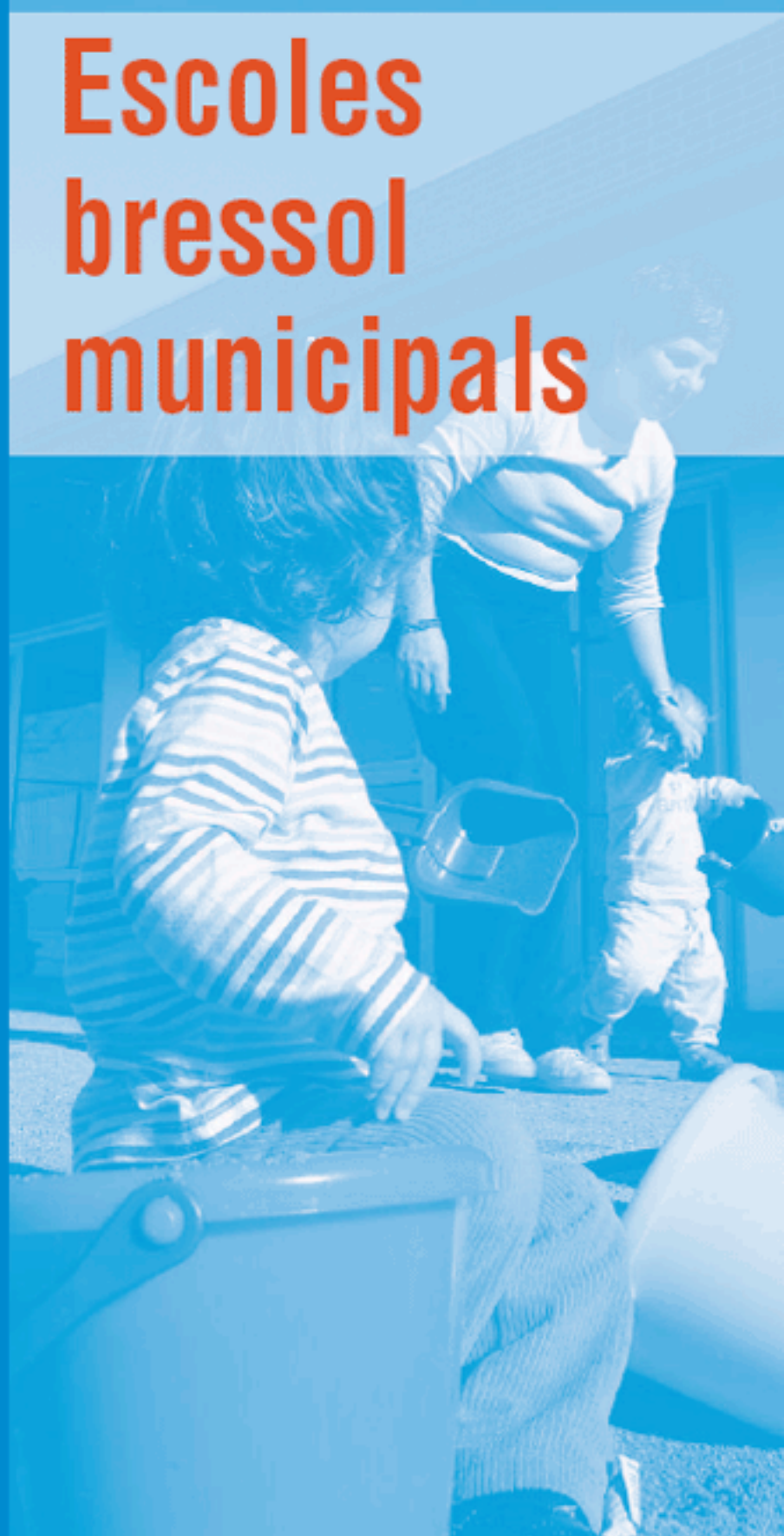




carta de serveis

Escoles bressol municipals





A l'Ajuntament de Girona presumim de ser un equip humà disposat a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada.

Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat.

Les cartes de servei que ara us presentem volen contribuir a mantenir, i allí on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us oferim. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració, en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Anna Pagans Gruartmoner
Alcaldeessa de Girona

La xarxa d'escoles bressol de l'Ajuntament de Girona ofereix un context educatiu per als infants de la ciutat. El conjunt d'experiències educatives de cada escola promouen el desenvolupament, la socialització i l'aprenentatge de tots els nens i nenes, en un marc acollidor i integrador. La qualitat educativa de les escoles bressol està centrada a potenciar les capacitats de tots els infants.

El projecte educatiu de les escoles bressol municipals té uns eixos bàsics de treball: l'educació és una tasca conjunta de la família i de l'escola, la motivació i l'aprenentatge són indissociables, els valors s'aprenen a partir de la vida quotidiana i la convivència, la cohesió social es promou i es viu a partir de les xarxes de relacions i la cooperació amb l'entorn.

Maria Núria Terés Bonet
Regidora delegada d'Educació

què fem?



La nostra feina consisteix a educar, juntament amb les famílies, els nens i nenes de 4 mesos a 3 anys, per ajudar-los en el seu desenvolupament.

què oferim?



Per als nens i nenes:

- Projectes educatius amb criteris pedagògics comuns.
- Atenció individualitzada.
- Espais i materials adequats a les seves necessitats amb un ambient motivador que facilita el desenvolupament harmònic dels infants.
- Suport per anar-los ajudant a fer les coses tot sols.
- Convivència amb companys i companyes per iniciar-se en les primeres relacions socials.
- Servei de menjador.

Per a les famílies:

- Informació i assessorament sobre temes relacionats amb l'educació dels nens i nenes.
- Espai de relació amb altres famílies.
- Possibilitat de participar en l'escola i col·laborar-hi aportant coneixements i habilitats.

a qui ens adrecem?

Infants de 4 mesos a 3 anys i les seves famílies.



- 1** Mantenim l'escola oberta a les famílies:
 - Facilem l'entrada esglaonada d'infants i flexibilitat horària durant el temps que duri l'adaptació al centre, acompanyats d'una persona adulta de referència.
 - Oferim aules obertes durant les hores d'entrada i sortida dels infants, per tal de poder traspasar la informació.
 - Obrim les escoles durant tot el curs a aquells familiars que vulguin veure què fan els infants i durant l'estona que acordin amb el personal educador.
 - Oferim un mínim de dues entrevistes amb les famílies.
 - Tenim un mínim de dues reunions anuals.
 - Donem informació mensual dels menús diaris.
 - Donem informació del que es fa a les escoles a través de cartelleres, fotografies...
- 2** Oferim un horari complementari de 8 a 9 h i de 17 a 17.30 h.

com podeu accedir al nostre servei?

- Tot el procés de preinscripció i matriculació es farà des de l'OME (Oficina Municipal d'Escolarització), passeig de la Devesa, 1, 17001 Girona. **Horari:** de dilluns a divendres de 10 a 14 h i dimarts i dijous de 16 a 18 h. **Tel.** 972 208 120.
- Aquest procés ve regulat per la normativa corresponent del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya que complementa la normativa aprovada per l'Ajuntament de Girona.
- Es pot trobar tota la informació necessària a la plana web de les escoles bressol i/o de l'OME.

www.ajuntament.gi/educacio/eb_index.php

www.ajuntament.gi/educacio/ome_index.php

ajudeu-nos a millorar a mill

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos de qualitat, us demanem la vostra col·laboració en diferents aspectes:

- Formalitzeu la preinscripció en el període establert.
- Faciliteu, a l'OME, la documentació que es demana per poder formalitzar la matrícula.
- Signeu els documents que l'escola demana:
 - Autorització de les excursions i sortides que organitza l'escola i abonament de les despeses corresponents. En cas de no deixar-hi anar l'infant, s'haurà de quedar a casa, ja que aquestes activitats entren dintre la programació pedagògica.
 - Dret d'imatge, per tal d'afavorir la tasca del centre de donar informació de les activitats que es porten a terme.
 - Autorització d'intervenció urgent, per poder actuar ràpidament en cas de necessitat.
 - Domiciliació dels rebuts a l'entitat bancària corresponent per tal de facilitar el cobrament del servei.
- Durant el període d'adaptació:
 - Vetlleu perquè els infants vinguin amb regularitat el primer temps.
 - Recolliu-los amb puntualitat.
- Informeu-vos diàriament amb el personal educador, per saber com ha passat la jornada el vostre fill/a.
- Participeu en les activitats que l'escola proposa.
- Aporteu propostes, idees i suggeriments a l'escola (activitats, materials, xerrades...).
- Quedeu-vos les criatures a casa quan estan malaltes i porteu l'informe mèdic sempre que l'escola ho sol·liciti.
- Aviseu el personal educador quan un infant no pugui assistir temporalment a l'escola bressol.
- Pagueu les quotes corresponents. Si una família deixa d'abonar-les es donarà de baixa l'infant.

ens trobareu a

Escola Bressol Baldufa
C/ Josep M. Prat, 12-14
17007 Girona
Tel. 972 207 292
baldufa@ajgirona.org

Escola Bressol El Tren
C/ Empúries, 45
17006 Girona
Tel. 972 236 228
eltren@ajgirona.org

Escola Bressol Cavall Fort
C/ Pruner, 1
17004 Girona
Tel. 972 208 047
cavallfort@ajgirona.org

Escola Bressol Garbí
C/ Joaquim Riera i Bertran, 20
17003 Girona
Tel. 972 396 071 (provisional)
garbi@ajgirona.org

Escola Bressol El Pont
C/ Port Lligat, 9.
17007 Girona
Telèfon: 972 200 528
elpont@ajgirona.org

Horari i calendari

L'horari és de 9 del matí a 5 de la tarda.

El calendari és de setembre a juny. El mes de juliol és optatiu. Per Nadal, Setmana Santa i el mes d'agost, les escoles estaran tancades.

www.ajuntament.gi/educacio/eb_index.php
www.ajuntament.gi/educacio/ome_index.php

més informació i actualitzacions

Podreu trobar informació de totes les cartes de servei de l'Ajuntament de Girona, així com de les actualitzacions que s'aprovin, a l'adreça web:

www.ajuntament.gi/cartes_serveis/