



carta de serveis

Centre de Recerca i Difusió de la Imatge





A l'Ajuntament de Girona presumim de ser un equip humà disposat a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada.

Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania, sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat.

La carta de serveis que ara us presentem vol contribuir a mantenir, i allà on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us estem oferint. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Anna Pagans Gruartmoner
Alcaldessa de Girona

El Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI) forma part dels diferents equipaments del Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions (SGDAP) de l'Ajuntament de Girona, i té la missió específica de treballar per a la conservació i promoció del patrimoni fotogràfic i audiovisual de la ciutat. Entre els seus objectius cal destacar la voluntat, manifestada des de l'inici, de donar a conèixer íntegrament el contingut de la documentació en imatge existent en els fons públics i privats de la ciutat, l'oferta d'àmbits de formació adequats a diferents nivells i necessitats, l'aplicació de les noves tecnologies en el tractament de les imatges i l'ofertament de fórmules que permetin un accés regulat homogeni a aquest tipus de documentació. També des del CRDI es treballa per fomentar la presa de consciència en relació amb els drets d'autor i propietat intel·lectual inherents a qualsevol obra de creació i s'estableixen vincles amb diferents centres públics i privats per tal de generar sinergies que garanteixin una major qualitat d'oferta i servei a la ciutadania.

Isabel Salamafía Serra
Tinenta d'alcaldede de Presidència

què fem?



La nostra feina consisteix a conèixer, protegir, fomentar el patrimoni en imatge de la ciutat de Girona i oferir-lo i divulgar-lo a la ciutadania.

què oferim?



- Orientació especialitzada en la consulta dels fons i col·leccions del centre (més d'1 milió de fotografies, més de 4.000 hores de pel·lícules i vídeos i prop de 1.000 hores de so).
- Reproducció de fotografies i pel·lícules en diferents mitjans i formats, d'acord amb la normativa del centre.
- Biblioteca especialitzada en fotografia.
- Visites concertades al centre per a escolars, grups i públic especialitzat.
- Assessorament en l'organització i gestió de fons i col·leccions en imatge a entitats i particulars, custòdia temporal de material original en dipòsits climatitzats, identificació i datació de fotografies antigues, assessorament en la preservació de materials fotogràfics i cinematogràfics (sistemes d'instal·lació, manipulació, conservació, exposició...).
- Publicacions i exposicions de fotografia, projeccions cinematogràfiques, organització biennal de les Jornades Imatge i Recerca, cursos i tallers de formació adreçats a professionals i estudiants, col·laboració en activitats de difusió i de formació entorn de la fotografia.

a qui ens adrecem?

Els usuaris i usuàries del nostre servei són la ciutadania en general, i, en particular, investigadors i investigadores, estudiants, entitats culturals, empreses editorials, productores d'audiovisuals, televisions públiques i privades i premsa.

ajudeu-nos a millorar

Per tal d'agilitar i millorar el servei us demanem la vostra col·laboració. Per això cal que tingueu en compte el següent:

Les fotografies són considerades obres de creació i per tant subjectes als preceptes de la llei de la propietat intel·lectual. La fragilitat dels materials fotogràfics ens obliga a prendre determinades mesures per a la consulta, l'ús de guants és imprescindible.

Per a les reproduccions de fotografies cal omplir la instància corresponent que trobareu al CRDI o que també podeu rebre per correu electrònic.



- 1 Treballem per donar accés a la totalitat del fons per mitjà del web. Actualment es pot accedir a nivell genèric a les descripcions del fons i progressivament introduïm catàlegs per a la consulta.
- 2 Les consultes presencials sobre el fons s'atendran de forma immediata.
- 3 Les consultes via correu postal o correu electrònic tindran resposta en un temps no superior a **5 dies**.
- 4 La datació de fotografies es farà en un temps inferior a **7 dies**.
- 5 La reproducció de fotografies es farà en un temps inferior a **15 dies**.
- 6 Les exposicions i projeccions cinematogràfiques es difondran com a mínim **30 dies** abans de l'inici de les activitats per correu convencional i electrònic.
- 7 Els tallers i activitats organitzats pel CDRI es difondran com a mínim **30 dies** abans de l'inici de les activitats per correu convencional i electrònic.
- 8 El CRDI ofereix la possibilitat de fer visites programades. Les sol·licituds s'han de presentar com a mínim amb **15 dies** d'antelació.
- 9 Les queixes i suggeriments es contestaran en un temps no superior a **5 dies**.

ens trobareu a:

- Centre de Recerca i Difusió de la Imatge

Placeta de l'Institut Vell, 1

17004 GIRONA

Telèfon: 972 228 281

Fax: 972 202 694

A/e: crdi@ajgirona.org

Horari (15 de setembre - juny)

Dilluns, dijous i divendres: 8 - 15 h

Dimarts, dimecres: 8 - 15 h i 16 - 19 h

Dissabtes: 9 - 14 h

Horari d'estiu (juliol - 15 de setembre)

Dilluns - divendres: 8 - 15 h