

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE GIRONA, FUNDACIÓ BANCÀRIA "LA CAIXA" I CREU ROJA A CATALUNYA PER AL DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA SEMPRE ACOMPANYATS 2025-2028

A Girona, a data de la signatura electrònica.

REUNITS

D'una part, Gemma Martinez Villagrasa Regidora de Ciutat que Cuida Regidora de Ciutat que Cuida, de l'Àrea Talent, innovació, Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Girona, fent ús de les delegacions conferides pel Decret d'Alcaldia núm. 2025003843 de 7 de febrer de 2025, assistida pel senyor José Ignacio Araujo Gómez, secretari general de la corporació, que dona fe de l'acte, en la seva condició de fedatari públic municipal.

D'una altra part, la senyora Montserrat Buisan Gallardo, amb NIF

D'una altra part, la senyora Elena Fontanet Casas, amb NIF

I d'una altra part, el senyor Josep Domènech i Costa, amb NIF

INTEVERNEN

La Sra. Gemma Martinez Villagrasa, Regidora de Ciutat que Cuida en nom i representació de l'Ajuntament de Girona, amb NIF P1708500B.

La senyora Montserrat Buisan Gallardo, actuant en nom i representació de Fundació Bancària Caixa D'estalvis i Pensions De Barcelona, "LA CAIXA" (d'ara endavant, Fundació "la Caixa"), amb domicili social a Palma (Illes Balears), plaça de Weyler, 3, CP 07001, i CIF G-58899998, en qualitat de directora corporativa i apoderada de la Fundació Bancària "la Caixa", segons poder recollit a l'acta notarial de 5 de novembre de 2020, emesa pel notari Santiago M. Giménez Arbona de Barcelona.

La senyora Elena Fontanet Casas, en nom i representació de Creu Roja a Catalunya, com a Secretaria del Comitè Autòmic de la Creu Roja a Catalunya amb domicili a Barcelona, carrer Joan d'Àustria 120-124 i NIF Q-2866001G, en delegació del senyor Josep Quitet i Torner, president de la Creu Roja a Catalunya, segons document de delegació del dia 24 de febrer de 2025.

El senyor Josep Domènech Costa, en nom i representació del Comitè Provincial de la Creu Roja Espanyola a Girona, amb NIF Q2866001G, en qualitat de Secretari Provincial, actuant per delegació de la senyora Carme Campeny Martí, presidenta d'aquest Comitè Provincial, segons document de delegació signat en data 24 de febrer de 2025.

Es reconeixen mútuament capacitat legal per obligar-se i

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

Gemma Martinez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONES DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

MANIFESTEN

- I. Que l'Ajuntament de Girona per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure tota classe d'activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat.

En aquest sentit es considera que la subscripció del present conveni respon a la necessitat del desplegament de recursos i serveis per a l'atenció a les necessitats socials de la ciutadania i la prevenció dels processos d'exclusió i aïllament de les persones.

Que la subscripció del conveni es troba dins l'àmbit material de la competència municipal en la matèria Serveis socials, d'acord amb l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local.

En el marc de la mateixa Llei, en l'article 17 h), estableix que és funció dels Serveis Socials Bàsics impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i participació social de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc. La gent gran que viu sola, es considera un grup amb indicadors de risc social.

En aquest sentit, és voluntat d'aquest Ajuntament millorar i facilitar l'atenció i acompanyament a les persones grans, en especial aquelles més vulnerables i amb poca xarxa de suport i relacions, i per això promou i participa en projectes propis o en xarxa que treballin en aquest objectiu i col·lectiu.

- II. Que Creu Roja és una institució humanitària, d'interès públic i de naturalesa benefico-social, els fins estatutaris de la qual preveuen la promoció i la col·laboració en accions de benestar social, amb una atenció especial als col·lectius més desfavorits o vulnerables de la societat i amb la intervenció del voluntariat per desenvolupar els seus programes i projectes.
- III. Fundació "la Caixa" des dels seus orígens ha fixat l'atenció en la gent gran com un dels col·lectius objecte del seu interès mitjançant el programa de Gent Gran, la missió del qual és acompanyar les persones grans, maximitzant les seves possibilitats de desenvolupament personal i ajudant-los a construir relacions de suport que els donin oportunitats per dur a terme una vida plena i compromesa amb la seva comunitat.
- IV. Que actualment les persones de més de 65 anys representen més del 19,3 % de la població a Espanya i la previsió és que aquest percentatge augmenti significativament els anys vinents. Les parts reconeixen que l'augment de l'esperança de vida comporta un canvi en la significació de les edats i una diversificació de les etapes en l'envelliment que, d'una banda, ajuden a trencar els estereotips cap a aquest col·lectiu i, de l'altra, suposen un repte social per les necessitats i situacions de dependència que poden sorgir connectades a aquest procés.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONES DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

- V. Que per afrontar el repte que suposen aquests canvis socials, cal fer una adaptació de les actuacions en relació amb les persones grans que es basi a acompanyar-les i a facilitar que desenvolupin una vida plena, fomentant les seves capacitats i recursos, respectant els seus drets i dignitat, i assegurant una presa de decisions lliure des dels seus valors propis.
- VI. Que aquest repte també evidencia la necessitat de replantejar les estratègies d'atenció a les situacions de vulnerabilitat des de la innovació en les intervencions, per situar la persona gran al centre de l'acció i com a subjecte les estratègies d'atenció a les situacions de vulnerabilitat des de la innovació en les intervencions, per situar la persona gran al centre de l'acció i com a subjecte actiu de la seva situació i procés d'envelliment, però també per articular i empoderar la comunitat de cara a fomentar la construcció de xarxes de suport que donin resposta, previnguin i evitin les situacions de vulnerabilitat i, en concret, de soledat en aquest col·lectiu.
- VII. Que l'Ajuntament de Girona, la Creu Roja i la Fundació "la Caixa" reconeixen la labor que s'ha dut a terme els últims anys per abordar el fenomen de la soledat en la gent gran, materialitzada en els convenis de col·laboració subscrits per totes tres institucions des de l'any 2017, amb els quals s'ha impulsat del programa Sempre Acompanyats al municipi com a model d'abordament del fenomen tant a través de la intervenció directa en situacions de soledat com a través de la sensibilització i la prevenció de la soledat promovent la implicació i col·laboració de tots els agents presents en la comunitat.
- VIII. Que l'Ajuntament de Girona, Creu Roja i la Fundació la Caixa, aquest any 2025 han expressat la voluntat de col·laborar en el desenvolupament de programes que fomentin una ciutat amiga de les persones grans, inclusiva, cuidadora i que promocióni la vida independent en comunitat.

En virtut del manifestat, entenen que la col·laboració millora l'eficiència de la gestió pública, facilita la utilització conjunta de mitjans i serveis públics, contribueix a la realització d'activitats d'utilitat pública i compleix amb la legislació d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera. pot resultar

PACTES

PRIMER.- Objecte del conveni

És objecte del present conveni establir la col·laboració entre la Fundació "la Caixa", la Creu Roja i l'Ajuntament de Girona per al desenvolupament del programa Sempre Acompanyats (d'ara endavant, també el «**Programa**»), que es detalla a l'**annex 1**, com a model d'atenció i intervenció en les situacions de soledat de la gent gran amb cobertura a tots els barris de la ciutat

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

La subscripció del conveni de col·laboració no suposa la celebració de cap contracte administratiu.

SEGON.- Obligacions de l'Ajuntament de Girona

L'Ajuntament de Girona es compromet a:

- 1) Donar suport al Programa i col·laborar a implementar-lo i a desenvolupar-lo a tots els barris de Girona
- 2) Fer un seguiment tècnic conjunt del Programa, i col·laborar en la coordinació de les actuacions al territori quan calgui.
- 3) Assegurar i canalitzar el procés de relacions amb la resta de recursos del territori i amb el teixit associatiu de la comunitat.
- 4) Col·laborar com a part activa en els diferents espais de relació que puguin conformar l'estructura del Programa (Grup d'Acció Social i «Protocol de casos complexos»), que es detallen a l'**annex 1** d'aquest conveni. Al seu torn, també col·laborar com a part activa per detectar persones grans en risc o en situació de soledat i derivar-les al programa Sempre Acompanyats.
- 5) Aportar els recursos tècnics necessaris per al desenvolupament correcte del Programa, que es detallen a l'**annex 2**.
- 6) Realitzar la detecció i orientació de les necessitats i activitats d'interès dels diferents perfils de persones beneficiàries del programa Sempre Acompanyats.

TERCER.- Obligacions de Fundació "la Caixa"

Fundació la Caixa es compromet a:

- 1) Aportar els recursos per al desenvolupament del Programa que es detallen a l'**annex 3**.
- 2) Oferir les actuacions impulsades per la Fundació "la Caixa", sempre que siguin necessàries i adequades, o impulsar-ne de noves, si cal, a fi d'oferir una resposta a les necessitats no cobertes i en canvi, previstes en el marc dels objectius del Programa.
- 3) Col·laborar com a part activa en el Grup d'Acció Social, que es detalla a l'**annex 1** d'aquest conveni.
- 4) Impulsar un espai de trobada i formació per als agents dels diferents territoris on es desplegui el Programa per compartir i contrastar experiències, i també per establir bases i criteris homogenis, a fi de garantir el bon funcionament del Programa. Els recursos destinats al compliment d'aquest punt es detallen a l'**annex 3** d'aquest conveni.
- 5) A través de la direcció científica, generar coneixement sobre el fenomen de la soledat i instruments per avaluar el Programa.
- 6) Coordinar i articular una xarxa d'operadors i /o entitats que atenen la diversitat de perfils beneficiaris en els diferents formats d'activitats i atencions.
- 7) Elaborar el mapa de recursos de la ciutat existents que intervenen a la ciutat i desenvolupen programes contra la solitud no desitjada.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

QUART.- Obligacions de Creu Roja

Creu Roja es compromet a:

- 1) Disposar d'un equip de professionals qualificat per implementar el Programa.
- 2) Col·laborar com a part activa en els diferents espais que poden formar l'estructura del Programa, que es detallen a l'**annex 1** d'aquest conveni.
- 3) Oferir suport al territori a través de l'assemblea local de Girona i, concretament:
 - a. Donar suport al Programa a través de recursos i activitats impulsats per la Creu Roja a Girona en l'àmbit de la gent gran o en altres àmbits que es considerin adients per al desplegament del Programa.
 - b. Donar suport al Programa a través de la xarxa de voluntariat de la Creu Roja.
- 4) Impulsar la creació de noves activitats, en cas que es consideri adient, per oferir una resposta a necessitats no cobertes i en canvi, previstes en el marc dels objectius del Programa.
- 5) Fer el seguiment del Programa a Girona.
- 6) Dur a terme tasques de coordinació i d'avaluació del Programa per mitjà de la Comissió de Seguiment regulada en aquest conveni.
- 7) Atendre la demanda de les persones candidates del programa, i canalitzar i gestionar la seva atenció a través de la xarxa de serveis i entitats col·laboradores.
- 8) Establir un protocol de coordinació i seguiment de l'atenció de les persones en el programa per part de la xarxa.

SISÈ.- Conseqüències aplicables en cas d'incompliment del Conveni, i criteris per a la determinació de les indemnitzacions procedents

Qualsevol de les parts notificarà a la part incomplidora requeriment per tal de que compleixi en 5 dies de termini, les obligacions o compromisos que es considerin incomplerts.

El requeriment serà comunicat al responsable de la comissió de seguiment i a les altres parts signants.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment l'incompliment persistís, la part que va efectuar el requeriment notificarà a la part incomplidora la concurrència d'una causa de resolució i s'entendrà que es resol el conveni d'acord amb el previst a la clàusula desena del conveni.

Si l'incompliment genera un dany i perjudici a l'altra part, aquesta podrà reclamar una indemnització per al rescabament dels danys soferts.

En cas de danys i perjudicis causats per l'Ajuntament de Girona, la tramitació de la reclamació s'efectuarà d'acord amb el previst per les reclamacions de responsabilitat patrimonial regulades a la Llei 39/2015.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

SETÈ.- Mecanismes de seguiment, vigilància i control

Es crearà una comissió de seguiment per tal de realitzar el seguiment, vigilància i control de l'execució i desenvolupament del conveni. Li correspondrà també la resolució dels problemes que es puguin produir en la interpretació i compliment que es puguin plantejar en l'execució del mateix.

Aquesta comissió estarà integrada per representants de cadascuna de les parts signants, que establirà de comú acord les normes relatives al funcionament del mateix conveni. A aquesta comissió correspondran, entre d'altres, les funcions següents:

- Vetllar pel desenvolupament correcte del Programa.
- Avaluar el compliment dels objectius del Programa, tant quantitativament com qualitativament.
- Fer un seguiment de la implementació de la metodologia del Programa.
- Resoldre les qüestions que sorgeixin sobre aspectes relatius a la difusió del Programa.
- Avaluar el resultat del programa i de la col·laboració.

I, en general, totes les funcions que es desprenen d'aquest conveni i/o que les parts estimin convenients.

La Comissió de Seguiment farà les reunions pertinents per complir les funcions que li són pròpies, i prendrà els acords que consideri oportuns. Sense perjudici de l'anterior, la comissió es reunirà, a requeriment de qualsevol de les parts, per tractar els assumptes que, per la seva urgència o especificitat, no es puguin demorar fins a la reunió periòdica següent.

Els membres de la comissió donaran compte del resultat de la seva gestió a les institucions respectives.

La comissió de seguiment estarà formada per 2 persones en representació de l'Ajuntament de Girona, 2 persones en representació de Fundació la Caixa i 2 persones de Creu Roja.

Cada una de les parts designarà els seus responsables. La designació dels membres representants per l'Ajuntament de Girona s'efectuarà per l'òrgan competent per a l'aprovació del conveni.

La comissió de seguiment es reunirà amb una periodicitat semestral i quan les circumstàncies ho requereixin. De cada reunió s'estendrà una acta sobre el compliment del conveni i les decisions que en el seu cas es prenguin.

VUITÈ.- Modificació del conveni

La modificació del conveni requerirà l'acord unànim de les parts signants, amb la tramitació de la corresponent addenda.

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

NOVÈ.- Durada del conveni

El conveni tindrà una durada de quatre anys des de la signatura del conveni.

Dos mesos abans de la finalització del conveni, previ acord unànim de les parts, es podrà acordar una pròrroga de durada de 2 anys.

DESÈ.- Extinció del conveni

Seràn causes d'extinció del conveni:

- 1- Per compliment de l'objecte del conveni
- 2- Pel transcurs del termini de vigència sense haver-se acordat la pròrroga
- 3- Per acord unànim de tots els signants
- 4- L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per alguna de les parts previ requeriment d'acord amb la clàusula sisena del conveni
- 5- Per decisió judicial declaratòria de nul·litat del conveni
- 6- Per qualsevol altra causa prevista en les lleis.
- 7- Per la denúncia realitzada per qualsevol de les parts
- 8- Per l'entrada en vigor de disposicions legals o reglamentàries que n'impedeixin el seu compliment.

L'Ajuntament podrà resoldre el present conveni, de forma unilateral, sempre que l'actuació de Fundació la Caixa i/o Creu Roja produeixi o generi perjudici o greu dany pels interessos municipals, sens perjudici de l'exigència de responsabilitat que s'hagi pogut produir o derivar.

ONZÈ.- Naturalesa del conveni

El present conveni de col·laboració té caràcter administratiu i s'emmarca jurídicament en l'article 6 de la Llei 9/2017, de 08 de novembre, de contractes del sector públic, estant, per tant, exclosa de la seva aplicació directa, si bé s'aplicaran els principis de la LCSP per a resoldre dubtes i llacunes que puguin sorgir durant la seva vigència d'acord amb el previst a l'article 4 de la LCSP.

Atès que de conformitat amb l'article 47 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, el present conveni té naturalesa administrativa, per a la resolució de les qüestions litigioses que es puguin produir en la interpretació, modificació, resolució i efectes, que no s'hagin pogut resoldre per la comissió de seguiment, un cop esgotada la via administrativa, seran resoltes per la jurisdicció contenciosa-administrativa.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D' ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

DOTZÉ. Cessió

Aquest conveni és personal entre les parts i cap de les parts no el pot cedir, totalment o parcialment, sense el consentiment previ i per escrit de les altres parts.

TRETZÈ. Inexistència de relacions i vincles laborals

Es deixa constància que aquest conveni no constitueix vincle de relació laboral entre cap de les parts, i cada part és responsable del compliment de les obligacions.

CATORZÈ. Tractament de dades de caràcter personal

6.1. Les dades personals dels intervinents i, si escau, dels empleats/col·laboradors que actuïn per compte de cadascuna de les parts seran tractades per les altres parts amb la finalitat de gestionar la relació de col·laboració, i es conservaran durant tot el temps que subsisteixi aquesta relació i encara després, fins que prescrivin les eventuais responsabilitats que en derivin. La base del tractament d'aquestes dades serà el compliment d'aquesta relació de col·laboració. Una vegada acabats aquests terminis de prescripció, les dades s'eliminaran o, alternativament, s'anonimitzaran. Els interessats es donen per informats del següent:

- a) Els respectius responsables del tractament de dades de caràcter personal són les parts signants, i les dades de contacte del delegat de protecció de dades (DPD) i del responsable de privacitat de cadascuna de les parts són les següents:
 - Dades del delegat de protecció de dades de la Fundació "la Caixa". Correu electrònic: dpd@fundacionlacaixa.org; adreça postal: avinguda Diagonal, 621-629, 08028 Barcelona.
 - Dades del delegat de protecció de dades o, si escau, del responsable de privacitat de l'Ajuntament de Girona. Correu electrònic: dpd@ajgirona.cat. Adreça postal indicada a l'encapçalament.
 - Dades del delegat de protecció de dades o, si escau, del responsable de seguretat de Creu Roja. Correu electrònic: dpo@cruzroja.es; adreça postal indicada a l'encapçalament.
- b) Les dades personals no es poden cedir a terceres entitats, llevat que calgui la intervenció de proveïdors per a la prestació d'un servei a la part corresponent, i en els casos en què calgui cedir les dades personals per complir una obligació legal. Així mateix, tampoc no poden ser objecte de decisions automatitzades.
- c) En cas que les parts necessitessin contractar els serveis de proveïdors ubicats en països de fora de l'espai econòmic europeu, aquesta contractació s'ha de fer amb el compliment previ de tots els requisits que estableix la normativa de protecció de dades, i aplicant les garanties i salvaguardes necessàries per preservar la privacitat de les parts. Per a més informació es poden posar en contacte amb els delegats de protecció de dades o, si escau, amb el responsable de privacitat a través de les adreces indicades.
- d) Tenen dret a accedir a les seves dades personals, a rectificar les dades inexactes, a sol·licitar la supressió de les dades quan ja no siguin necessàries,

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D' ESTALVIS I
PENSIONES DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

a sol·licitar l'oposició o limitació del tractament d'aquestes dades o a sol·licitar-ne la portabilitat. Per fer-ho, han d'enviar un missatge al delegat de protecció de dades o, si escau, al responsable de privacitat, segons correspongui, a les adreces indicades.

- e) Si consideren que el tractament de les seves dades personals vulnera la normativa, poden presentar una reclamació al delegat de protecció de dades o al responsable de privacitat, segons correspongui, o també a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Finalment, amb la finalitat de garantir el compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, les parts es comprometen a informar sobre el tractament de dades que s'ha fet les persones interessades que, en la seva condició d'empleats/col·laboradors, actuïn per compte de les parts en el marc d'aquesta relació.

6.2. En les actuacions que es desenvolupin en execució d'aquest conveni de col·laboració, les parts es comprometen a complir el règim de protecció de dades de caràcter personal previst al Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (d'ara endavant, RGPD), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i també qualsevol normativa que hi sigui aplicable.

Si com a conseqüència de l'execució del que preveu aquest conveni qualsevol de les parts tracta dades de caràcter personal de les quals és titular alguna de les altres parts, totes les parts es comprometen a tractar aquestes dades personals amb el compliment estricte de les seves obligacions legals —especialment, les associades als principis de licitud, lleialtat i transparència en relació amb la persona interessada—, per als fins estrictament necessaris, de manera adequada i pertinent, i només per a les finalitats i necessitats estrictament derivades de l'execució d'aquest conveni marc, d'acord amb el principi de minimització, i de manera que es garanteixi l'exactitud i la seguretat adequada d'aquestes dades. En aquest sentit i quan s'esdevingui aquest tractament, qualsevol de les parts l'ha de comunicar per escrit immediatament a les altres parts, aplicar les mesures de seguretat oportunes i adoptar totes les mesures i/o accions que calgui de conformitat amb la normativa en matèria de protecció de dades.

A aquest efecte, les parts pacten expressament que cadascuna és responsable del tractament de les dades dels seus beneficiaris o interessats. En aquest sentit, pel que fa al seu deure, com a responsables del tractament, de complir les obligacions en matèria de protecció de dades, i en particular, pel que fa a l'exercici dels drets de la persona interessada i a les seves obligacions de subministrament d'informació a la persona interessada, les parts acorden el següent:

- 1) Assumir la responsabilitat de facilitar a la persona interessada, en el moment de recollida de les dades, tota la informació indicada als articles 13 i 14 de l'RGPD, i també qualsevol comunicació d'acord amb els articles 15-22 i 34 del mateix RGPD, relatives al tractament, de manera concisa, transparent, intel·ligible i de fàcil accés, amb un llenguatge clar i senzill. La informació s'ha de facilitar per escrit o per altres mitjans, inclusivament, si escau, per mitjans electrònics. Si la persona

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTserrat BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

interessada ho sol·licita, es pot facilitar la informació verbalment sempre que es demostrï la identitat de la persona interessada per altres mitjans.

- 2) Vetllar en el moment de recollida de dades per la licitud del tractament d'aquestes dades, d'acord amb el que estableix l'article 6 de l'RGPD. En concret, en els casos en què el tractament de les dades es basi en el consentiment de la persona interessada, cal garantir que aquest tractament compleixi les condicions de l'article 7 de l'RGPD.
- 3) Aplicar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir i poder demostrar que el tractament de dades és conforme a l'RGPD. En especial, assegurar un nivell de seguretat adequat al risc que, si escau, preveuen les mesures assenyalades a l'article 32 de l'RGPD, entre d'altres, incloent-hi l'adopció de polítiques de protecció de dades.
- 4) Facilitar i garantir l'exercici dels drets de les persones interessades en relació amb les seves dades personals (accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat i oposició) i vetllar perquè no siguin objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils.
- 5) Protegir les dades des del disseny i per defecte, de manera que només siguin objecte de tractament les dades personals que siguin necessàries per a cadascun dels fins del tractament.
- 6) Portar un registre de les activitats de tractament efectuades sota la seva responsabilitat.
- 7) En cas que alguna de les parts destini les dades a una finalitat diferent de la prevista en aquest conveni o les comuniqui o utilitzi incomplint les seves estipulacions, respondrà personalment de qualsevol infracció en què hagi incorregut, i mantindrà indemnes les altres parts de qualssevol indemnitzacions i/o sancions reclamades per qualsevol tercer, incloses les autoritats i organismes competents.
- 8) Les parts han de cooperar amb l'autoritat de control que ho sol·liciti en el desenvolupament de les seves funcions, d'acord amb el que disposa l'article 31 de l'RGPD.
- 9) Quan sigui probable que un tipus de tractament —en particular, si utilitza noves tecnologies—, per la seva naturalesa, abast, context o fins, comporti un alt risc per als drets i llibertats de les persones físiques, la part que faci el tractament ha de dur a terme, abans, una avaluació de l'impacte segons l'establert a l'article 35 de l'RGPD i, si escau, l'eventual consulta prèvia a les autoritats de control, segons el que preveu l'article 36 de l'RGPD.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

10) I en tot cas, qualsevol violació de seguretat s'ha de comunicar immediatament a l'autoritat de control competent i, si escau, a les persones interessades, en els supòsits establerts legalment.

6.3. Les parts declaren que compliran, sota la seva única i total responsabilitat, totes les obligacions anteriors i les que els siguin exigibles en aplicació de la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, es comprometen a aplicar les mesures de seguretat necessàries i a mantenir indemnes les altres parts de qualssevol indemnitzacions i/o sancions reclamades per qualsevol tercer, incloses les autoritats i organismes competents.

QUINZÈ. Ètica i compliance

7.1. La Fundació "la Caixa" disposa, en la seva organització interna, de mesures de control, prevenció i detecció de la comissió de conductes que podrien derivar en un incompliment de les disposicions legals, normes i regulació en general. Per això, promou una vinculació amb tercers que mantingui els estàndards més alts d'ètica, integritat, honestedat i transparència en la gestió de la seva activitat.

L'Ajuntament de Girona i la Creu Roja declaren que coneixen el contingut i abast del Codi ètic i principis d'actuació de la Fundació "la Caixa" i, a títol enunciatiu no limitatiu, la normativa en matèria d'anticorrupció, antifrau i prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme aplicable, i es comprometen a observar-los i complir-los en tot moment en el marc de les relacions mantingudes amb la Fundació "la Caixa". Així mateix, l'Ajuntament de Girona i la Creu Roja s'obliguen a comunicar i fer complir aquesta normativa als seus empleats i altres persones o membres de l'organització que actuïn en nom seu o pel seu compte, i també a contractistes, subcontractistes, proveïdors, col·laboradors, agents o qualsevol altre soci de negoci o comercial, siguin persones físiques o jurídiques, relacionats amb les activitats i projectes objecte d'aquest conveni.

S'incorpora com a part integrant d'aquest conveni el Codi ètic i principis d'actuació de la Fundació "la Caixa", disponible a:

https://files.fundacionlacaixa.org/corporativo/fundaciolacaixa_codi_etiic.pdf

7.2. L'Ajuntament de Girona i la Creu Roja es comprometen a adoptar mesures per prevenir, mitigar, detectar i gestionar els riscos d'incompliment de les disposicions legals, normes i regulació en general, i a promoure'n el compliment vinculat als processos i les activitats que són objecte d'aquest conveni. A més, l'Ajuntament de Girona i la Creu Roja declaren al moment de subscriure aquest conveni que no hi ha hagut cap conflicte d'interès real o potencial amb la Fundació "la Caixa" derivat de qualsevol relació directa o indirecta mantinguda amb algun dels seus membres (òrgans

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONES DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

de govern, direcció i empleats), incloses les relacions de parentiu o d'altres d'afins, o amb persones físiques o jurídiques vinculades a aquests membres, i es comprometen a posar-ho en coneixement immediat de la Fundació "la Caixa" si fos aquest el cas.

7.3. En el supòsit que l'Ajuntament de Girona i la Creu Roja siguin coneixedors de la comissió o risc de comissió de qualsevol irregularitat, il·lícit o incompliment relacionat amb les obligacions de compliment normatiu vinculades a aquest conveni, sigui per part dels seus empleats, de membres de l'organització, proveïdors, col·laboradors, agents o qualsevol altre soci de negoci o comercial (siguin persones físiques o jurídiques), o bé pels de la Fundació "la Caixa", ho han de posar en coneixement de la persona de contacte que apareix al conveni a efectes de notificacions.

7.4. L'incompliment, per part de l'Ajuntament de Girona i/o de la Creu Roja, de qualsevol obligació, sigui de caràcter obligatori o assumida voluntàriament, i també de qualsevol disposició recollida en aquest apartat, pot donar lloc a la resolució d'aquest conveni per part de la Fundació "la Caixa" o a la suspensió cautelar dels efectes del conveni, sense dret a cap mena de compensació o indemnització a favor de l'Ajuntament de Girona o de la Creu Roja, sense necessitat que s'hagi emès cap sentència o resolució administrativa de caràcter ferm.

SETZÈ. Difusió

Les parts es comprometen a impulsar iniciatives de comunicació i difusió del programa Sempre Acompanyats que contribueixin a la sensibilització i que reivindicuin el treball a favor de la prevenció i l'abordament de les situacions de soledat en les persones grans que es farà al municipi.

Les parts es comprometen a fer constar la col·laboració d'aquest conveni en els documents, productes i actes de difusió de les actuacions fetes en el marc del programa Sempre Acompanyats, tant en actes públics com privats, i en els canals de comunicació en línia i fora de línia, utilitzant el nom i la imatge definits per al Programa, que figuren a l'**annex 4** d'aquest conveni i que es concretaran en un manual específic per difondre'l a Girona. De la mateixa manera es farà constar expressament que aquestes actuacions es fan en virtut de la col·laboració establerta entre les parts. En tots els elements de difusió apareixerà la imatge corporativa de les tres institucions, que hauran d'aprovar les parts prèviament.

Per la seva banda, la Fundació "la Caixa" pot fer la difusió que estimi convenient de la col·laboració regulada mitjançant aquest conveni, amb l'aprovació prèvia de l'Ajuntament de Girona o de la Creu Roja, pel que fa a l'ús correcte de la seva imatge corporativa i dels seus signes distintius.

Perquè així consti, s'estén el present document i, en prova de conformitat, el signen les parts indicades.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D' ESTALVIS I
PENSIONES DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

Tretzè: Us signes distintius

Amb la signatura d'aquest acord de col·laboració les parts poden utilitzar la denominació, la marca, el logo, l'emblema i els distintius de l'altra part amb la finalitat convinguda entre les parts en aquest conveni, prèvia autorització de la part titular dels signes distintius

A tots els efectes, les parts es comprometen que el contingut, les característiques i l'abast de les possibles accions de difusió, siguin sempre determinats i aprovats de comú acord, respectant sempre la imatge institucional de cadascuna de les parts.

La visibilitat del logo/emblema de les parts es farà d'acord amb el Manual d'Identitat de cadascuna d'elles, i en qualsevol que fossin els suports que habitualment s'utilitzin per a la difusió, i sempre en relació amb l'objecte del present conveni i per un període de temps igual a la durada del mateix.

L'ús i la inserció de la denominació i l'emblema de la Creu Roja, en els continguts i productes que conformen l'encàrrec (o en els seus elements, mitjans i suports), haurà de comptar sempre amb la preceptiva autorització de la Creu Roja i s'hauran d'ajustar a allò previst pel Reglament sobre l'Ús de l'emblema de la Creu Roja o de la Mitja Lluna Roja per les Societats Nacionals –aprovat per la Vintena Conferència Internacional (Viena, 1965) i revisat pel Consell de Delegats (Budapest, 1991).

Catorzè: Prevenció riscos laborals

En compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals en general i del Reial decret 171/2004 en particular i pel que fa a les activitats a desenvolupar les parts es comprometen a informar-se mútuament de:

- Els riscos propis dels Centres de Treball on es realitzaran les activitats.
- Totes les qüestions necessàries perquè les parts puguin fer la coordinació d'activitats preventives.
- Les mesures de prevenció i d'emergència d'aplicació.
- Qualsevol modificació o incidència que pugui tindre impacte en matèria de prevenció de riscos laborals.

D'acord amb el que estableixen els articles 18, 19, 24 i 25 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals, ambdues parts adoptaran totes les mesures necessàries amb vista a la prevenció de riscos laborals inherents a la activitat a realitzar, així com les mesures de protecció, prevenció i emergència que cal aplicar.

Les parts es comprometen a tenir contractada una assegurança de responsabilitat civil.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

I com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen, en la data de la seva signatura electrònica,

Per l'Ajuntament de Girona
La Regidora de Ciutat que Cuida
Àrea de Talent, Innovació, Salut i Comunitat

Gemma Martinez Villagrasa

Per la Creu Roja a Catalunya
Secretaria del Comitè Autonòmic
de la Creu Roja a Catalunya

Signatura

Elena Fontanet Casas

Pel Comitè Provincial de Creu Roja
a Girona

Signatura

Josep Domènech Costa

Per la Fundació La Caixa

Signatura

Montserrat Buisan Gallardo

El secretari general,

José Ignacio Araujo Gómez.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

Gemma Martinez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D' ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

ANNEX 1

SEMPRE ACOMPANYATS

1. Visió, missió i objectius

MISSIÓ

El programa Sempre Acompanyats té com a missió empoderar persones, articular comunitats i sensibilitzar la ciutadania perquè es comprometi en el foment de les relacions de benestar i suport, a fi de minimitzar les situacions de soledat en persones grans.

VISIÓ

- Ser un referent innovador en l'abordament de la soledat en persones grans.
- Articular intervencions innovadores per abordar la complexitat i la diversitat de les situacions de soledat.
- Intervenir en els diferents contextos, condicions i situacions de soledat durant el procés d'envelliment, situant les persones al centre de la intervenció, com a subjectes actius del canvi, des dels seus valors, capacitats, necessitats i desitjos.
- Articular xarxes comunitàries de suport, benestar i cures als diferents barris de la ciutat.
- Col·laborar amb altres entitats del territori per impulsar una intervenció integrada que permeti donar resposta al màxim de perfils i demandes diverses de les persones grans en situació de solitud no desitjada.
- Contribuir a la generació i disseminació de coneixement sobre la soledat, i també sobre nous mètodes d'avaluació i intervenció.

OBJECTIUS

Objectiu general

Impulsar les relacions de suport i benestar entre les persones grans a través d'una intervenció que empoderi les persones, comprometi la comunitat i sensibilitzi la ciutadania, per prevenir i pal·liar les diferents situacions de soledat.

Objectius específics

- Visibilitzar, informar i conscienciar sobre el fenomen de la soledat i la importància de tenir relacions significatives.
- Prevenir la soledat a través d'iniciatives que posen la persona al centre de la intervenció.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

- Empoderar i acompanyar persones perquè sàpiguen afrontar i superar la seva situació de soledat.
- Fomentar la participació i el compromís ciutadà en la generació de vincles, xarxes de suport i creació d'estructures per detectar i acollir situacions de soledat i donar-hi resposta.
- Identificar i articular una xarxa d'agents i entitats que intervenen en el programa per atendre els diferents perfils per atendre la diversitat de situacions.

2. Estructura del Programa

El Programa pretén implicar diferents agents de la comunitat, tant formals com informals, des d'organismes de l'Administració pública (serveis socials, serveis de salut, cossos de seguretat), entitats locals i teixit associatiu (ONGs, associacions de veïns i comerciants, associacions de gent gran), fins a la mateixa ciutadania (comerços, farmàcies, escoles, centres de gent gran).

Tots aquests agents formen part del **Grup d'Acció Social**, de caràcter mixt (personal tècnic, entitats socials, entitats veïnals, casals, associacions de gent gran, i de voluntariat i ciutadania que intervenen en el programa) que és un espai de relació i col·laboració entre els agents locals per treballar de manera compartida els objectius del Programa. Es poden organitzar per grups de treball o comissions, tant tècniques com ciutadanes o mixtes.

D'altra banda, per organitzar i gestionar una millor atenció de les situacions de soledat amb factors d'alta complexitat, en l'àmbit tècnic es dissenya un **protocol de casos complexos**, establert per a aquests casos i en el qual participen els agents claus en cada ocasió.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D' ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

ANNEX 2.

Recursos per al desenvolupament del Programa per part de l'Ajuntament de Girona

Ha de disposar dels recursos de cara a:

- a) **Facilitar la detecció i derivació de casos** per part dels professionals vinculats als serveis públics, que per la seva proximitat del territori coneixen i intervenen amb persones grans en situació de soledat o situació de prevenció de la soledat.
- b) **Participar en el «Protocol de casos complexos», en cas que s'activi**, treballar conjuntament amb els agents implicats, i coordinar i activar els serveis pertinents.
- c) **Coordinar i fer seguiment:** Contacte institucional amb entitats en funció de les necessitats de desenvolupament del programa.
- d) **Participar en el Grup d'Acció Social:** En aquest grup hi participaran els agents, la ciutadania i els professionals del territori.
- e) **Aportar el coneixement i la informació** necessaris per crear i, posteriorment, actualitzar el diagnòstic del territori on es desenvolupa el programa.
- f) **Designar un referent de l'Ajuntament** per coordinar i desenvolupar correctament el Programa.
- g) **Participar en les actuacions de difusió, sensibilització, formació** o en altres projectes territorials a favor de la prevenció i l'abordament de les situacions de soledat en les persones grans.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

ANNEX 3

Recursos per al desenvolupament del Programa per part de la Fundació "la Caixa"

Ha de disposar els recursos de cara a:

a) Impulsar, facilitar i coordinar el desenvolupament del Programa:

- Coneixement i prospecció del territori.
- Construcció de relacions de col·laboració i confiança amb cadascun dels agents, a fi de facilitar que participin en el Programa.
- Impuls i facilitació dels diferents espais i trobades comunitaris (Grup d'Acció Social, «Protocol de casos complexos», grups de treball o comissions, espais oberts i xarxes comunitàries de col·laboració...).
- Aportació d'elements metodològics i organitzatius.
- Documentació del treball dut a terme per fer-ne el seguiment i l'avaluació.
- Informació constant i adequada tant a la comunitat com als actors i participants del Programa.
- Jornades de formació i actualització o informació sobre la soledat de persones grans als diferents agents del territori implicats.
- Accions de difusió del Programa i sensibilització sobre la soledat de les persones grans.
- Elaboració i tenir actualitzat un mapa de recursos que hi ha a Girona que intervenen en el marc de la soledat no desitjada

b) Gestionar casos, actuacions i voluntariat:

- Realització de l'acollida, la valoració, el pla de treball i el seguiment de les persones grans en situació de soledat.
- Coordinació i gestió de l'acció voluntària.
- Impuls i/o col·laboració en les actuacions existents o noves que es proposin per prevenir o afrontar les diferents situacions de soledat de les persones grans.

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

Gemma Martínez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D' ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

ANNEX 4

Imatge i difusió del Programa

Tots el material contindrà el logo de les entitats signant del conveni, i a més el logotip de la Ciutat Amiga i Inclusiva

Original signat per:

ELENA FONTANET CASAS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 02/12/2025 13:37:26+01:00

JOSEP DOMENECH COSTA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - CIF Q2866001G
Signatura realitzada en data 03/12/2025 18:49:12+01:00

MONTSERRAT BUISAN GALLARDO
FUNDACION BANCARIA CAIXA D' ESTALVIS I
PENSIONS DE BARCELONA LA CAIXA - CIF G58899998
Signatura realitzada en data 04/12/2025 09:45:12+01:00

Gemma Martinez Villagrasa
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 18/12/2025 10:49:37+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 19/12/2025 13:27:31+01:00