

Conveni de col·laboració entre el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya i l'Ajuntament de Girona per a la integració telemàtica de les trucades d'emergència de l'àmbit de la Policia Municipal de Girona en el 112 de Catalunya

Reunits

D'una part, l'Hble. Sra. Núria Parlon i Gil, consellera d'Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya, nomenada pel Decret 134/2024, d'11 d'agost, presidenta del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, qui actua en nom i representació d'aquesta entitat d'acord amb l'article 14 de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

De l'altra, la senyora Sílvia Aliu Gifre, regidora delegada de Convivència i Seguretat de l'Ajuntament de Girona, amb NIF P1708500B, fent ús de les delegacions conferides per Decret d'Alcaldia núm. Decret núm. 2025003843 de 7 de febrer de 2025, assistida pel secretari general, el senyor José Ignacio Araujo Gómez, que dona fe de l'acte, en la seva condició de fedatari públic municipal.

Amb reconeixement mutu de la capacitat legal per formalitzar aquest conveni de col·laboració,

Manifesten

- 1) Que el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant CAT112), entitat de dret públic adscrita al Departament d'Interior i Seguretat Pública, té com a finalitat essencial l'exercici de les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria d'atenció i gestió de trucades d'urgència per mitjà del telèfon 112, per tal de donar una resposta ràpida, senzilla, eficaç i coordinada a les peticions urgents d'assistència que faci qualsevol ciutadà o ciutadana en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvament i de seguretat ciutadana.

Amb aquesta finalitat, des del CAT112 s'han de rebre, atendre, tractar, avaluar i derivar les trucades que es facin en el territori de Catalunya al número 112 i s'han de fer els requeriments d'assistència que es considerin pertinents als centres directius, els organismes i les entitats competents en cada matèria, d'acord amb els acords i protocols establerts a tal efecte.

- 2) Que el número telefònic 112 és l'únic del qual les administracions de les institucions pròpies de Catalunya poden fer publicitat com a número de telèfon d'urgències i emergències.
- 3) Que l'Ajuntament de Girona exerceix, mitjançant la seva Policia Municipal, les funcions policials en l'àmbit municipal, entre d'altres, el compliment de la normativa municipal, la garantia de la seguretat i tranquil·litat ciutadana, la convivència, la

Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

1

Document núm: 16140518

Signatures:

SIGNAT

1. Regidora delegada de Convivència i Seguretat de l'AJUNTAMENT DE GIRONA - 27/11/2025 12:30

Origen: ADMINISTRACIÓ

2. Secretari general de l'AJUNTAMENT DE GIRONA - 27/11/2025 14:28

Data d'impressió: 01/12/2025 12:53

Pàgina 1/6

#1157#

Document signat digitalment verificable mitjançant el codi CSV ZMM8U-RWU2Y-7B6O1-B7Z0P a girona.cat/validardocument

Procediment d'acord amb la Normativa sobre la gestió dels documents electrònics d'arxiu de l'Ajuntament de Girona, aprovada per JGL de 19 d'abril de 2007

seguretat viària, la mobilitat i la qualitat de vida, i demés que li atribueix l'ordenament jurídic.

- 4) Que actualment el CAT112 deriva per via telefònica a la Policia Municipal de Girona la informació sobre els incidents que es reben al telèfon 112 de Catalunya que són competència d'aquest cos de policia.
- 5) Que de conformitat amb l'article 9, apartat 1r, de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, les administracions públiques i llurs entitats vinculades o dependents que desenvolupen activitats en el territori de Catalunya relacionades directament o indirectament amb el servei públic de trucades d'urgència tenen l'obligació de respondre a tots els requeriments d'assistència que es facin des del CAT112. Alhora, l'article 11 de l'esmentada Llei, disposa que per a garantir una actuació ràpida, coordinada i eficaç del servei públic d'atenció de trucades d'urgència, l'Administració de la Generalitat ha de promoure l'establiment de convenis de col·laboració entre el CAT112 i les administracions públiques, les entitats i les empreses privades amb competència o capacitat per a prestar materialment les assistències requerides.
- 6) Que les parts estan interessades en col·laborar activament per tal d'aconseguir la comunicació telemàtica entre el 112 i la Policia Municipal de Girona que permeti a aquesta accedir en temps real a la informació dels incidents recollits pel 112 que siguin de la seva competència.

Per tot això les parts acorden subscriure aquest acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

Aquest conveni de col·laboració té per objecte establir les bases i condicions necessàries per a la col·laboració entre el CAT112 i l'Ajuntament de Girona per a la integració telemàtica de les trucades d'emergència que rep el 112 de Catalunya amb la Policia Municipal de Girona.

D'aquesta manera, des del CAT112 es gestionaran les trucades d'emergència de l'àmbit de la Girona que es rebin a través del telèfon 112 de Catalunya i es trametrà telemàticament a aquest cos policial la informació sobre els avisos i requeriments que els correspongui atendre en relació amb les seves competències.

2. Abast

Les parts s'autoritzen per a la tramesa telemàtica de dades de caràcter personal relatives a les demandes de serveis d'urgència i emergència de l'àmbit de la Policia Municipal de Girona generades a partir de les trucades rebudes al telèfon 112 de Catalunya, les quals formen part del tractament de dades personals "Telèfon del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya". Es trametran les dades disponibles, preferentment:

- Identificador incident (codi).
- Hora de l'Alerta (hora).
- Dades de Localització (adreça / lloc).
- Dades Tipificació (motiu demanda).
- Dades de la persona alertant (tipus d'alertant i número de telèfon).
- Dades de la persona afectada (nom, cognoms, edat, sexe, domicili, DNI/NIE, telèfon). Inclou tipus d'incident.
- Informació de l'agència receptora (Policia Municipal de Girona) sobre la recepció, acceptació, i mobilització de recursos.
- Informació de la resta d'agències d'emergència alertades.
- Dades addicionals de l'incident (nota comuna).

3. Compromisos de les parts

3.1. El CAT112 es compromet a:

- 3.1.1. Rebre, filtrar i tipificar (classificar l'incident) les peticions d'assistència urgent que rebí a través del telèfon 112 i derivar telemàticament a la Policia Municipal de Girona aquelles que siguin del seu àmbit.
- 3.1.2. Derivar a una locució informativa (missatge que informa a la persona que truca que el telèfon 112 és únicament per a emergències i que pot contactar amb el telèfon d'informació ciutadana) les peticions no urgents o informatives de la ciutadania que es rebín a través del telèfon 112 i que actualment gestiona la Policia Municipal de Girona a través dels seus números de telèfon o serveis propis.
- 3.1.3. Mantenir en funcionament de manera permanent –les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any– el servei d'enviament i recepció telemàtica d'expedients d'emergències.

3.2. L'Ajuntament de Girona es compromet a:

- 3.2.1. Per mitjà de la seva Policia Municipal, atendre de manera permanent en horari 24x7, rebre de forma immediata acreditant l'acceptació operativa de l'avís a través del sistema tecnològic, i donar curs a les peticions d'assistència urgent que li derivi telemàticament el CAT112 i a la prestació material de l'assistència d'acord amb el que determini la normativa.
- 3.2.2. Mantenir els números de telèfon o serveis propis per poder seguir donant curs a les peticions no urgents o informatives de la ciutadania que actualment es gestionen a través de la seva Policia Municipal.

- 3.2.3. Complir amb els requeriments tècnics establerts pel CAT112 necessaris per al correcte funcionament del sistema tecnològic d'enviament telemàtic dels avisos d'emergència.
- 3.2.4. Dur a terme tots els tràmits necessaris per tenir accés al sistema tecnològic d'enviament telemàtic dels avisos d'emergència.
- 3.2.5. Retolar de manera visible amb el logotip "112 emergències" els vehicles de la seva Policia Municipal, en els termes que s'estableixen a la disposició addicional segona de la Llei 9/2007, del 30 de juliol, del CAT112.

3.3. Ambdues parts es comprometen a:

- 3.3.1. Mantenir actualitzats els seus protocols de col·laboració per continuar facilitant la coordinació operativa en la gestió d'incidents i demandes d'actuació en l'àmbit territorial del municipi de Girona.
- 3.3.2. Tractar les dades dels incidents mitjançant les operacions i els procediments tècnics de caràcter automatitzat i no automatitzat que siguin necessaris i indispensables, únicament i exclusiva per a la prestació del servei d'atenció a les urgències i emergències pròpies dels seus àmbits de competència.

4. Durada

Aquest conveni tindrà efectes a partir de la data de la seva signatura, i tindrà una durada de quatre anys, amb possibilitat de pròrroga per quatre anys més d'acord amb l'article 49.h.2n de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

5. Règim econòmic

Les accions derivades d'aquest conveni de col·laboració no generen cap obligació de remuneració entre les parts.

Cadascuna de les parts assumeix els costos dels recursos propis necessaris per al funcionament del sistema tecnològic d'enviament telemàtic dels avisos d'emergència.

6. Comissió de seguiment

Es constitueix una comissió paritària de seguiment, formada per almenys un representant de cadascuna de les parts, amb l'objecte de vetllar pel compliment de les obligacions de les parts assumides en aquest conveni i per analitzar les diferents qüestions que derivin de la seva aplicació.

La comissió de seguiment es reunirà quan es convoqui a proposta de qualsevol de les parts i, com a mínim, una vegada l'any, i els seus acords s'adoptaran sempre de conformitat entre les dues representacions.

Aquesta Comissió serà competent per a conèixer, amb caràcter previ a la jurisdicció contenciosa administrativa, els conflictes i discrepàncies que sorgeixin entre les parts

relatius a la interpretació i/o compliment del contingut del present conveni, d'acord amb la clàusula relativa a la resolució de conflictes del present conveni.

7. Protecció de dades de caràcter personal i confidencialitat

Ambdues parts es comprometen a donar compliment a tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, al seu tractament i a la lliure circulació d'aquestes dades, en relació amb les dades personals a les quals tinguin accés durant la vigència i en ocasió d'aquest conveni.

El CAT112 comunicarà les dades esmentades en el punt 2 del present conveni conforme a l'article 6.1.c) i e) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; això és el compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament, així com d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics. La norma que habilita aquesta comunicació és la Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

Tota la informació o material que ambdues parts proporcionin per a l'assoliment de l'objecte del conveni, així com aquella informació recollida durant la seva realització, té caràcter confidencial, i ha de de ser tractada com a tal per ambdues parts i el seu personal, tan propi com d'empreses subcontractades, i es comprometen a adoptar les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legalitat vigent en matèria de propietat industrial i intel·lectual.

8. Causes de resolució

Són causes de resolució d'aquest conveni les següents:

- a) Mutu acord de les parts.
- b) Impossibilitat sobrevinguda.
- c) Denúncia.
- d) Incompliment dels pactes d'aquest Conveni.
- e) Decisió unilateral de qualsevol de les parts, comunicada a l'altra, per escrit, i amb dos mesos d'antelació.
- f) Qualsevol altra recollida a la legislació vigent que li sigui aplicable.

9. Règim jurídic i resolució de conflictes

Aquest conveni té naturalesa administrativa. En cas de conflicte, si aquest no es pot resoldre per mitjà de la comissió de seguiment prevista a la clàusula quarta d'aquest conveni, les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació o el compliment del conveni s'hauran de sotmetre al coneixement de la Sala Contenciosa Administrativa del

Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, d'acord amb les previsions contingudes a l'article 10.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I als efectes escaients i com a prova de conformitat signen digitalment el present document.

La consellera d'Interior i Seguretat
Pública de la Generalitat de Catalunya

Núria Parlon i Gil

La regidora delegada de convivència
i Seguretat

Silvia Aliu Gifre

El secretari general

José Ignacio Araujo Gómez