CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE GIRONA I SUARA SERVEIS, SOCIETAT COOPERATVA CATALANA LIMITADA, PER A LA IMPLEMENTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ A VÍCTIMES DE DISCRIMINACIÓ EN EL MARC DEL PROGRAMA "COMMIT TO RIGHTS/COMPROMÍS AMB ELS DRETS: POLÍTIQUES LOCALS PER LA IGUALTAT DE TRACTE I LA NO DISCRIMINACIÓ"

A Girona, a data de la signatura electrònica.

REUNITS

D'una part, la senyora Aminata Sabaly Balde regidora delegada d'Igualtat i Justícia Social de l'Ajuntament de Girona, fent ús de les delegacions conferides per Decret d'Alcaldia Decret 2026028883, de 31 de juliol de 2026, en nom i representació de l'Ajuntament de Girona, amb NIF P1708500B. Assistida pel secretari general, el senyor José Ignacio Araujo Gómez, que dona fe de l'acte, en la seva condició de fedatari públic municipal.

De l'altra, la senyora Laia Planagumà Navarro, amb DNI ***4407** en representació de la societat Suara Serveis, Societat Cooperativa Catalana Limitada, d'ara endavant Suara Serveis, SCCL. La representació que ostenta la senyora Laia Planagumà Navarro deriva de l'atorgament de poders de tots els membres del Consell Rector celebrat el dia 24 de maig de 2019.

MANIFESTEN

Que l'Ajuntament de Girona per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure tota classe d'activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat.

I. Que l'Ajuntament de Girona ha implementat el projecte "CTR: Commit to Rights" (Compromís amb els drets), d'ara endavant "CTR", finançat per la Unió Europea en la convocatòria CERV-2023-EQUAL (número de projecte:101144346) entre 1 de maig de 2024 i 30 d'abril de 2026.

II. Que l'Ajuntament de Girona, per acord de Junta de Govern Local, en sessió ordinària del dia 30 d'abril de 2026, va aprovar el programa COMMIT TO RIGHTS/COMPROMÍS AMB ELS DRETS: POLITIQUES LOCALS PER LA IGUALTAT DE TRACTE I LA NO DISCRIMINACIÓ, per tal de donar continuïtat i consolidar aquestes polítiques (expedient 2026010725).

III. Que el Projecte "CTR" ha donat com a resultat la creació d'un servei públic d'atenció a les (potencials) víctimes de discriminació com part estratègica d'implementació i millora de polítiques publiques igualitàries a la ciutat de Girona.

IV. Que l'Ajuntament de Girona en el desenvolupament del projecte "CTR" i en el marc del Consell de Cohesió i Serveis Socials com òrgan representatiu, ha dut a terme un procés participatiu en el que ha definit el funcionament i les formes d'organització del servei de no-discriminació a la ciutat.

Original signat per:

LAIA PLANAGUMA NAVARRO
SUARA SERVEIS,SCCL - CIF F17444225
Signatura realitzada en data 16/11/2026 13:12:25+01:00

Aminata Sabaly Balde
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 23/11/2026 13:47:39+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 23/11/2026 18:20:35+01:00

V. Que, segons el resultat del procés participatiu, aquest servei s'anomena Casa de la No Discriminació i té la seu al c/ Ferreries Velles 4, i es desplega de manera col·laborativa entre l'administració local, i les entitats socials i serveis públics que actuen com a antenes i desenvolupen atencions a (potencials) víctimes de discriminació, i actuacions per prevenir situacions de desigualtat i informar sobre la situació dels drets a la ciutat.

VI. Que l'entitat Suara Serveis, SCCL, treballa en l'àmbit de l'acompanyament a persones potencialment víctimes de discriminació i que té la voluntat de participar en la prevenció i detecció dels casos de discriminació i desenvolupar atencions per garantir la igualtat i la garantia dels drets humans.

En aquest sentit es considera que la subscripció del present conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Girona i l'entitat Suara Serveis, SCCL, s'estableix per fixar les condicions de col·laboració per desenvolupar les mesures d'atenció a persones víctimes de discriminació, seguint el model del Programa "COMMIT TO RIGHTS/COMPROMÍS AMB ELS DRETS: POLÍTIQUES LOCALS PER LA IGUALTAT DE TRACTE I LA NO DISCRIMINACIÓ". Que la subscripció del conveni es troba dins l'àmbit material de la competència municipal en la matèria de garantir i promocionar el dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació, d'acord amb els articles 3 i 27 de la Llei 19/2020, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Així mateix l'entitat Suara Serveis, SCCL, està interessada en col·laborar en l'atenció a víctimes de discriminació, participant en el model de la Casa de la No Discriminació a la ciutat.

En virtut del manifestat, entenen que la col·laboració millora l'eficiència de la gestió pública, facilita la utilització conjunta de mitjans i serveis públics, contribueix a la realització d'activitats d'utilitat pública i compleix amb la legislació d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

PACTES

PRIMER.- Objecte del conveni

És objecte del present conveni acordar els termes de col·laboració entre l'Ajuntament de Girona i Suara Serveis, SCCL, per la implementació del servei de no-discriminació a la ciutat de Girona.

La subscripció del conveni de col·laboració no suposa la celebració de cap contracte administratiu.

SEGON.- Obligacions de l'Ajuntament de Girona

L'Ajuntament de Girona es compromet a:

- Desenvolupar les funcions pròpies del servei de no-discriminació.
- Designar una persona o equip de referència per a coordinar el procés.

Original signat per:

LAIA PLANAGUMA NAVARRO
SUARA SERVEIS,SCCL - CIF F17444225
Signatura realitzada en data 16/11/2026 13:12:25+01:00

Aminata Sabaly Balde
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 23/11/2026 13:47:39+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 23/11/2026 18:20:35+01:00

- Facilitar recursos d'intervenció (fitxes de registre, protocol, guia didàctica, etc) i materials comunicatius necessaris pel desenvolupament del servei.
- Organitzar activitats formatives i de capacitació per a les persones professionals que participaran del desenvolupament del servei.
- Executar el seguiment i avaluació de les accions desenvolupades en el marc del servei de no discriminació.

Principis de col·laboració i règim de relació

- La col·laboració entre l'Ajuntament de Girona i l'entitat signant es fonamenta en els principis de cooperació, corresponsabilitat, confiança mútua, lleialtat institucional i respecte a l'autonomia de cadascuna de les parts.

- L'entitat desenvoluparà les actuacions previstes en aquest conveni amb plena autonomia organitzativa i funcional, d'acord amb els seus estatuts, normativa interna i criteris tècnics propis, sens perjudici del compliment dels protocols i acords adoptats en el marc del servei.

- La subscripció d'aquest conveni no genera cap relació de dependència jeràrquica entre les parts, ni implica subordinació laboral, ni dona lloc a cap vincle de caràcter laboral, funcionarial o estatutari entre l'Ajuntament de Girona i el personal de l'entitat.

- El present conveni té naturalesa administrativa i de col·laboració, i no constitueix cap contracte administratiu ni mercantil de prestació de serveis, ni comporta cap relació contractual de caràcter onerós entre les parts, més enllà dels compromisos expressament establerts en el mateix.

TERCER.- Obligacions de Suara Serveis, SCCL

L'entitat Suara Serveis, SCCL, es compromet a:

- Participar en l'organització col·laborativa del servei: assistir a les reunions de coordinació del servei i a les trobades que s'organitzin.
- Utilitzar eines i materials per la coordinació establerts per l'Ajuntament de Girona.
- Participar en les activitats formatives i de seguiment proposades.
- Desenvolupar les següents funcions del servei de igualtat de tracte i no discriminació (Casa de la No Discriminació)
    - Informar sobre el servei.
    - Registrar els episodis de discriminació i comunicar els casos a la "Casa de la No-discriminació" (Ajuntament de Girona).
    - Acompanyar i assessorar sobre les actuacions del servei.
- En cas de registrar atencions i fer derivacions: Recollir i custodiar el consentiment per a la cessió de dades de les persones ateses en cas de derivació a tercers.

- Facilitar a l'Ajuntament de Girona les dades de registre i seguiment dels episodis registrats a efectes estadístics, sense dades personals que permetin identificar les persones.

QUART.- Conseqüències aplicables en cas d'incompliment del Conveni, i criteris per a la determinació de les indemnitzacions procedents

Qualsevol de les parts notificarà a la part incomplidora requeriment per tal de que compleixi en el termini d'un mes, les obligacions o compromisos que es considerin incomplerts.

El requeriment serà comunicat al responsable de la comissió de seguiment i a les altres parts signants.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment l'incompliment persistís, la part que va efectuar el requeriment notificarà a la part incomplidora la concurrència d'una causa de resolució i s'entendrà que es resol el conveni d'acord amb el previst a la clàusula vuitena del conveni.

Si l'incompliment genera un dany i perjudici a l'altra part, aquesta podrà reclamar una indemnització per al rescabalament dels danys soferts.

En cas de danys i perjudicis causats per l'Ajuntament de Girona, la tramitació de la reclamació s'efectuarà d'acord amb el previst per les reclamacions de responsabilitat patrimonial regulades a la Llei 39/2015.

CINQUÈ.- Mecanismes de seguiment, vigilància i control

Es crearà una comissió transversal de seguiment, formada per l'Ajuntament i un representant de totes les entitats que han subscrit conveni amb l'Ajuntament per a la implementació del servei d'atenció a les víctimes de discriminació per tal de realitzar el seguiment, vigilància i control de l'execució i desenvolupament dels convenis. Li correspondrà també la resolució dels problemes que es puguin produir en la interpretació i compliment que es puguin plantejar en l'execució dels mateixos.

La comissió de seguiment estarà formada per dues persones en representació de l'Ajuntament de Girona i per 1 persona en representació de cada una de les entitats que han subscrit conveni amb l'Ajuntament per a la implementació del servei d'atenció a les víctimes de discriminació.

Cada una de les parts designarà els seus responsables. La designació dels membres representants per l'Ajuntament de Girona s'efectuarà per l'òrgan competent per a l'aprovació del conveni.

Original signat per:

LAIA PLANAGUMA NAVARRO
SUARA SERVEIS,SCCL - CIF F17444225
Signatura realitzada en data 16/11/2026 13:12:25+01:00

Aminata Sabaly Balde
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 23/11/2026 13:47:39+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 23/11/2026 18:20:35+01:00

La comissió de seguiment es reunirà amb una periodicitat mínima anual. De cada reunió s'estendrà una acta sobre el compliment del conveni i les decisions que en el seu cas es prenguin.

SISÈ.- Modificació del conveni

La modificació del conveni requerirà l'acord unànime de les parts signants, amb la tramitació de la corresponent addenda.

SETÈ.- Durada del conveni

El conveni tindrà una durada de 4 anys des de la signatura del conveni.

Previ acord unànime de les parts, es podrà acordar una pròrroga de durada de 4 anys.

VUITÈ.- Extinció del conveni

Seran causes d'extinció del conveni:

1- Per compliment de l'objecte del conveni
2- Pel transcurs del termini de vigència sense haver-se acordat la pròrroga
3- Per acord unànime de tots els signants
4- L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per alguna de les parts previ requeriment d'acord amb la clàusula quarta del conveni
5- Per decisió judicial declaratòria de nul·litat del conveni
6- Per qualsevol altra causa prevista en les lleis.

L'Ajuntament podrà resoldre el present conveni, de forma unilateral i de forma motivada, sempre que l'actuació de Suara Serveis, SCCL, produeixi o generi perjudici o greu dany pels interessos municipals, sens perjudici de l'exigència de responsabilitat que s'hagi pogut produir o derivar.

NOVÈ.- Naturalesa del conveni

El present conveni de col·laboració té caràcter administratiu i s'emmarca jurídicament en l'article 6 de la Llei 9/2017, de 08 de novembre, de contractes del sector públic, estant, per tant, exclosa de la seva aplicació directa, si bé s'aplicaran els principis de la LCSP per a resoldre dubtes i llacunes que puguin sorgir durant la seva vigència d'acord amb el previst a l'article 4 de la LCSP.

Atès que de conformitat amb l'article 47 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, el present conveni té naturalesa administrativa, per a la resolució de les qüestions litigioses que es puguin produir en la interpretació, modificació, resolució i

Original signat per:

LAIA PLANAGUMA NAVARRO
SUARA SERVEIS,SCCL - CIF F17444225
Signatura realitzada en data 16/11/2026 13:12:25+01:00

Aminata Sabaly Balde
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 23/11/2026 13:47:39+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 23/11/2026 18:20:35+01:00

efectes, que no s'hagin pogut resoldre per la comissió de seguiment, un cop esgotada la via administrativa, seran resoltes per la jurisdicció contenciosa-administrativa.

Perquè així consti, s'estén el present document i, en prova de conformitat, el signen les parts indicades.

La Regidora d'Igualtat i Justícia Social,
P.D. de signatura segons decret núm. 2026028883

Aminata Sabaly Balde

La directora de l'àrea de clients i membre de Consell Rector

Signatura

Laia Planagumà Navarro

El secretari general,

José Ignacio Araujo Gómez.

Original signat per:

LAIA PLANAGUMA NAVARRO
SUARA SERVEIS,SCCL - CIF F17444225
Signatura realitzada en data 16/11/2026 13:12:25+01:00

Aminata Sabaly Balde
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 23/11/2026 13:47:39+01:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 23/11/2026 18:20:35+01:00