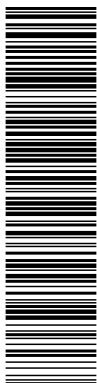


DOCUMENT Certificats: PLE ORDINARI 02/08/2023 - CERT. Moció que presenta el grup m	IDENTIFICADORS DOC_ID: 13082164	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: CIGPA-MHNOZ-4U18G Data d'emissió: 4 de Agost de 2023 a les 14:47:07 Pàgina 1 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària accidental de l'AJUNTAMENT DE GIRONA en nom de Secretari General. Signat 03/08/2023 14:07 2.- Alcalde de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 03/08/2023 14:23	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9691462 CIGPA-MHNOZ-4U18G_4D46010B907C3D3FD65E7B471FB0A4EBC4681E4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



mg
Exp.: 2023033700 - C. 16.025.073

Silvia Artau Plenacosta, secretària accidental de l'Ajuntament de Girona,

CERTIFICO

Que el Ple, en sessió ordinària del dia 2 d'agost de 2023, ha aprovat per majoria simple dels membres de la corporació amb deu vots a favor dels grups municipals PSC-CP, PP i VOX i disset abstencions dels grups municipals Guanyem Girona, JuntsxCat i ERC-AM la següent moció:

"En les passades eleccions municipals del 28 de maig, la ciutadania de Girona va votar canvi, i per tant, hem d'actuar en conseqüència i esforçar-nos per la transformació de Girona.

Les transformacions han de ser pensades i treballades, i per això considerem que el primer pas per dur a terme aquesta transformació ha de ser planificar-la.

En aquest sentit, considerem que l'Ajuntament de Girona compta amb dos pilars fonamentals per la definició, planificació i seguiment de polítiques: la carta de serveis municipals i els plans i programes municipals.

Cartes de serveis

La carta de serveis explica els compromisos que pren cada servei davant el ciutadà, i permet que la ciutadania tingui clar quins són els seus drets i deures.

A Girona, les cartes de serveis es van anar desenvolupant des del 2007. Actualment la ciutat compta amb 26 cartes de serveis, com es pot veure al web de l'Ajuntament https://seu.girona.cat/portal/girona_ca/ajuntament/cartes_serveis/. Els indicadors van rebre la seva última actualització entre 2009 i 2013, depenent del servei.

Així, Girona es va adelantar a la regulació de cartes de serveis, que es recull a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC).

A la LTC, es recull el concepte de bon govern sobre els requeriments objectius que s'han de donar perquè l'activitat pública es porti a terme en les millors condicions i garanteixi uns serveis públics de qualitat.

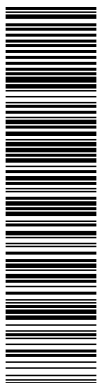
Estableix que cal assegurar uns estàndards mínims de qualitat i una definició clara de les condicions d'accés als serveis i dels drets i deures dels usuaris i de l'Administració.

Aquests estàndards es configuren a través de la figura de les cartes de serveis, que s'estableix com un instrument essencial en aquest sentit, i es configura amb valor reglamentari als efectes de la seva vinculació i exigència de compliment. Les mesures de bona administració es complementen amb l'establiment d'un sistema d'avaluació permanent dels serveis i amb el reconeixement del dret de la ciutadania de formular propostes i suggeriments.

A l'article 9.1.j) Transparència en l'organització institucional i l'estructura administrativa, es diu que la informació relativa a l'organització institucional i l'estructura administrativa que l'Administració ha de fer pública en aplicació del principi de transparència ha d'incloure, el catàleg dels serveis prestats, les cartes de serveis existents i la informació sobre els resultats de les avaluacions de qualitat i de la incidència social de les polítiques públiques.

L'article 59 de la LTC disposa que les cartes de serveis han de comptar amb el contingut següent, com a mínim:

DOCUMENT Certificats: PLE ORDINARI 02/08/2023 - CERT. Moció que presenta el grup m	IDENTIFICADORS DOC_ID: 13082164	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: CIGPA-MHNOZ-4U18G Data d'emissió: 4 de Agost de 2023 a les 14:47:07 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària accidental de l'AJUNTAMENT DE GIRONA en nom de Secretari General. Signat 03/08/2023 14:07 2.- Alcalde de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 03/08/2023 14:23	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9681462 CIGPA-MHNOZ-4U18G_4D46010B907FC03FD65E7B471FB0A4EBC4681E44) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

- a) L'organització del servei.
- b) La identificació dels responsables de la gestió.
- c) La relació de serveis que es presten.
- d) Els estàndards mínims de qualitat del servei desglossats, si escau, per categories de prestacions, i els indicadors per a avaluar-ne l'aplicació.
- e) Les condicions d'accés al serveis.
- f) Les mesures de reparació o correcció en cas d'incompliment dels estàndards mínims establerts a les cartes.
- g) Els drets i deures dels usuaris.
- h) El règim econòmic aplicable, amb indicació de les taxes i els preus públics que siguin aplicables, si escau.
- i) La manera que tenen els usuaris dels serveis de presentar queixes i suggeriments.
- j) Les vies que poden utilitzar els usuaris per a obtenir informació i orientació amb relació al servei públic.

Per tant, per tal de garantir els preceptius estàndards de transparència, considerem que és essencial actualitzar les cartes de serveis municipals existents, que han quedat obsoletes per no haver-se revisat en més d'una dècada i no haver-les adaptat a la LTC.

Plans i programes municipals:

Els plans i programes municipals estableixen les directrius estratègiques de les polítiques públiques. Segons la web de l'Ajuntament <https://www.girona.cat/transparencia/cat/plans.php>, a Girona hi ha actualment 27 plans i programes municipals. Dels 27, 12 d'ells estan caducats, i 4 finalitzen aquest any.

El pla municipal d'igualtat, així com el pla d'igualtat de tracte i discriminació de les persones LGTBI, van esgotar la seva vigència al 2019.

El Pla de Mobilitat Urbana (PMU) de Girona, el pla estratègic de promoció econòmica i ocupació de Girona i el pla local de joventut van caducar al 2020.

El pla d'acció de mobilitat escolar, el pla local d'habitatge de Girona i el pla d'actuacions per a la gestió de la flora exòtica invasora (FEI) van caducar al 2021. El pla estratègic de desenvolupament urbà sostenible i integrat (EDUSI), el pla sectorial del comerç de Girona i el pla estratègic de Turisme de Girona, van acabar al 2022.

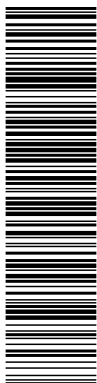
Per tant, és evident que cal actualitzar les directrius estratègiques de les polítiques municipals per tal de definir les línies de treball en matèries de gran transcendència municipal com són l'habitatge, l'ocupació, el comerç, el turisme, el medi ambient o la igualtat.

És per tot això, i amb l'objectiu de que el mandat 2023-2027 estigui marcat pels principis del bon govern, guiat pels principis de la transparència i la democràcia, es proposen els següents punts d'acord:

ACORDA

Primer.- Que s'actualitzin les cartes de serveis municipals existents, revisant els compromisos i els indicadors per valorar el grau de compliment dels compromisos.

DOCUMENT Certificats: PLE ORDINARI 02/08/2023 - CERT. Moció que presenta el grup m	IDENTIFICADORS DOC_ID: 13082164	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: CIGPA-MHNOZ-4U18G Data d'emissió: 4 de Agost de 2023 a les 14:47:07 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària accidental de l'AJUNTAMENT DE GIRONA en nom de Secretari General. Signat 03/08/2023 14:07 2.- Alcalde de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 03/08/2023 14:23	ESTAT SIGNAT



mg
Exp.: 2023033700 - C. 16.025.073

Segon.- Que es presenti un estudi complet tècnic sobre la necessitat de tenir més cartes de serveis d'altres serveis municipals i elaborar-les.

Tercer.- Que es presentin tots els plans i programes municipals nous que actualment estan caducats.

Quart.- Que es revisin tots els plans i programes municipals que expiren el 2023.

Cinquè.- Que es realitzi una memòria anual que reculli el compliment de tots els compromisos adquirits a les cartes de serveis, per tal de retre comptes a la ciutadania, així com per poder avaluar els diferents serveis.

Sisè.- Celebrar un Ple monogràfic sobre control i debat del compliment i actualització de les cartes de servei, plans i programes.

Setè.- Elaborar un informe trimestral sobre el grau de compliment i avenços en el compliment i actualització de les cartes de servei, plans i programes."

I perquè així consti i assorteixi els efectes oportuns, expedeixo aquest certificat d'ordre i amb el vistiplau l'alcalde president.

Vist i plau
L'alcalde president

Lluc Salellas Vilar