Ajuntament de Girona

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT I DISTRIBUCIÓ D'AIGUA POTABLE DEL SISTEMA DE GIRONA

Aprovació definitiva en sessió plenària del dia 04/11/2022
Publicat al DOGC núm. 8810 el dia12/12/2022 i al BOP núm. 221 el dia 18/11/2022
Entrada en vigor el dia 21/12/2022

Contingut

Contingut 2
REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT I DISTRIBUCIÓ D'AIGUA POTABLE DEL SISTEMA DE GIRONA. 7
PREÀMBUL 7
EXPOSICIÓ DE MOTIUS 8
CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS 9
Article 1. Objecte 9
Article 2. Àmbit d'aplicació i conceptual 9
Article 3 Objectius i naturalesa del servei 10
Article 4. Normes Generals 12
Article 5. Funcions dels Ajuntaments titulars del servei 12
Article 6. Béns del servei públic d'abastament 13
Article 7. Cabals per al subministrament i exclusivitat en el subministrament d'aigua 13
Article 8. Accés al servei 13
CAPÍTOL II. DEFINICIONS 14
Article 9. Definicions Generals 14
Article 10. Tipus d'aigües i fonts. 15
Article 11. Descripció de parts que componen el sistema 15
CAPITOL III. ESTRUCTURA DEL SERVEI I TRANSPARÈNCIA 17
Article 12 Estructura orgànica del nou servei. 17
Article 13 Transparència 18
CAPITOL IV. MESURES SOCIALS 20
Article 14. Responsabilitats en matèria social 20
Article 15. Sobre la suspensió del subministrament 21
Article 16. Accés al servei i connexió a la xarxa en situació d'emergència 21
CAPÍTOL V. OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENS GESTOR I DELS ABONATS 21
Article 17. Obligacions de l'Ens Gestor 21
Article 18. Drets de l'Ens Gestor 23
Article 19. Obligacions dels abonats 24
Article 20 Drets dels abonats 25
CAPÍTOL VI. CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA 27
Article 21 Exigibilitat del Servei 27
Article 22 Sol·licitud de servei 28
Article 23. Contractació 29
Article 24. Contracte de subministrament 30

Article 25. Titularitat del contracte i canvi d'abonats 30
Article 26. Clàusules especials 31
Article 27. Durada del Contracte 31
Article 28. Subrogació 31
Article 29. Causes de suspensió del subministrament 31
Article 30. Procediment de suspensió 32
Article 31. Cessió del contracte 34
Article 32. Extinció i resolució del contracte 34
Article 33. Retirada de l'aparell de mesura 35
Article 34. Accions legals 35
Article 35 Renovació del subministrament 36
CAPÍTOL VII. CONDICIONS DELS SUBMINITRAMENTS D'AIGUA 36
Article 36. Caràcter dels subministraments 36
Article 37. Prioritat de subministrament 37
Article 38. Subministraments per a servei contra incendis 37
CAPÍTOL VIII. REGULARITAT EN EL SERVEI 38
Article 39. Garantia de pressió i cabal 38
Article 40. Continuïtat en el servei 39
Article 41. Interrupcions temporals per causes tècniques 40
Article 42. Reserves d'aigua 40
Article 43. Restriccions en el subministrament 40
Article 44. Pla d'Emergència davant de situacions de sequera 41
CAPÍTOL IX. DE LES CONDICIONS SANITÀRIES DE L'AIGUA 43
Article 45. Qualitat de l'aigua 43
Article 46. Normativa sanitària 43
CAPÍTOL X. ALTRES AIGÜES PÚBLIQUES I RECURSOS HÍDRICS LOCALS 44
Article 47. Fonts Naturals 44
Article 48. Fonts públiques i ornamentals 44
Article 49. Aigües lúdiques 44
Article 50. Protecció de pous i altres fonts d'aigua 44
CAPÍTOL XI. INSTAL·LACIONS D'ABASTAMENT I DISTRIBUCIÓ 45
Article 51. Instal·lacions d'abastament i distribució. 45
Article 52. Instal·lació general interior 45
Article 53. Instal·lació particular interior 47
Article 54. Sistemes de control i regulació de la pressió 47
Article 55. Conservació i reparació 48

Article 56. Competència de les instal·lacions 48
Article 57. Execució de les instal·lacions 48
Article 58. Inspecció de la instal·lació 48
Article 59. Materials de la instal·lació interior 49
Article 60. Materials i muntatges de la xarxa d'abastament i distribució 49
Article 61. Condicions generals de les instal·lacions 49
Article 62. Condicions de les instal·lacions exteriors 49
Article 63. Condicions de les instal·lacions interiors 50
Article 64. Abastament en sòl no urbanitzable 50
CAPÍTOL XII. ESCOMESES 51
Article 65. Definicions i característiques 51
Article 66. Objecte de la concessió d'escomeses 52
Article 67. Procediment aplicable per atorgar la concessió d'escomeses 52
Article 68. Actuacions en l'àmbit de la xarxa municipal 53
Article 69. Ampliacions de xarxa i les seves escomeses 53
Article 70. Conservació 54
Article 71. Autorització de la propietat 55
Article 72. Construcció de nous edificis 55
Article 73. Subministraments provisionals d'aigua 56
Article 74. Execució de les instal·lacions d'escomesa 56
Article 75. Escomeses d'incendi 56
Article 76. Escomeses provisionals d'obra 56
Article 77. Escomesa divisionària 57
Article 78. Escomesa independent 57
Article 79. Escomesa per a piscines o per a reg 57
Article 80. Protecció de la instal·lació interior general 57
CAPÍTOL XIII.CONTROL DE CONSUMS 57
Article 81. Propietat i manteniment dels comptadors 57
Article 82. Comptadors: Criteris generals 58
Article 83. Instal·lació del comptador 59
Article 84. Comptador únic 61
Article 85. Bateria de comptadors divisionaris 61
Article 86. Comptadors múltiples 62
Article 87. Custòdia de les instal·lacions i comptadors 62
Article 88. Sanitat del consum 62
Article 89 Canvis d'emplaçament 62

Article 90. Verificació oficial i precintat 63
Article 91. Revisió i renovació de comptadors 63
Article 92. Comprovacions particulars 63
CAPÍTOL XIV. LECTURA DE COMPTADORS I EXCÉS DE CONSUM INVOLUNTARI. 64
Article 93. Lectura de comptadors 64
Article 94. Excés de consum involuntari 65
CAPÍTOL XV. PLANEJAMENT URBANÍSTIC I URBANITZACIÓ 66
Article 95. Consideracions generals 66
Article 96. Urbanitzacions i polígons 67
CAPÍTOL XVI. MESURES PER A L'ESTALVI D'AIGUA 68
Article 97. Objecte 68
Article 98. Àmbit d'aplicació 68
Article 99. Mesures per a l'estalvi d'aigua 68
Article 100 Informació sobre les instal·lacions interiors als usuaris 70
Article 101 Distintius d'ús eficient d'aigua 70
CAPÍTOL XVII. INSPECCIONS, CONTROL I FRAUS EN EL SERVEI 70
Article 102. El pla d'inspecció 70
Article 103 Inspecció d'utilització del servei 71
Article 104 Actuació inspectora 71
Article 105 Fraus 72
CAPÍTOL XVIII. RÈGIM SANCIONADOR 72
Article 106. Qualificació de la infracció 72
Article 107. Infraccions lleus 73
Article 108 Infraccions greus tindran la consideració d'infraccions greus les següents accions o omissions 73
Article 109 Infraccions molt greus 74
Article 110 Quantia de les sancions 75
Article 111. Graduació de les sancions 75
Article 112 Reparació 75
Article 113 Compatibilitat de les sancions amb altres mesures i responsabilitat 75
Article 114 Responsabilitat 76
Article 115 Del procediment sancionador 76
Article 116. Concurrència de les sancions 76
Article 117 De l'òrgan competent 76
Article 118 Mesures provisionals 76
CAPÍTOL XIX. CONSULTES I RECLAMACIONS 77
Article 119 Definicions 77

Article 120 Consultes i informació 77
Article 121 Reclamacions 77
Article 122 Arbitratge 78
CAPÍTOL XX.FONS D'ATENCIÓ SOLIDÀRIA DE SUBMINSITRAMENTS BÀSICS 78
DISPOSICIONS TRANSITÒRIES 78
DISPOSICIONS FINALS 79
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA 79
ANNEXOS 80

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT I DISTRIBUCIÓ D'AIGUA POTABLE DEL SISTEMA DE GIRONA

PREÀMBUL

Durant la darrera dècada, el sector de l'aigua ha evolucionat per reconèixer que més enllà dels serveis essencials de proveïment d'aigua, tractament d'aigües residuals i gestió d'inundacions i drenatge - l'aigua és essencial per a l'habitabilitat i la sostenibilitat de les nostres ciutats. Per garantir aquests resultats, l'aigua s'ha de gestionar d'una manera més òptima i intel·ligent, tant des del punt de vista econòmic com des de la vessant ambiental i social.

És important tenir consciència de la importància dels recursos hídrics i de la necessitat d'estar preparats pels canvis ambientals i urbans del segle XXI, és per això que tots els aspectes del cicle de l'aigua s'han de planificar de forma integral.

Atenent a la seva consideració de bé i element imprescindible per la vida, el proveïment d'aigua potable es considera un servei d'interès general i essencial, i per tant, un dret de les persones, i en aquest sentit, les persones poden exigir-ne la seva prestació a les Administracions amb competència sobre la matèria.

El proveïment d'aigua potable forma part del Cicle Integral de l'Aigua, que inclou la distribució d'aigua potable en alta (venda d'aigua a proveïdors), la distribució d'aigua potable als usuaris (abastament en baixa), la gestió, conservació, neteja i manteniment de la xarxa de clavegueram (sanejament en baixa), la gestió, conservació, manteniment i l'explotació del sanejament, la xarxa de col·lectors, els bombaments i les estacions depuradores d'aigües residuals (sanejament en alta) i la regeneració i reutilització de l'aigua residual.

La provisió i distribució d'aigua potable als diferents usuaris (abastament en baixa) i la gestió, conservació, neteja i manteniment de la xarxa de clavegueram (sanejament en baixa) son competències que la normativa bàsica estatal i la normativa autonòmica de desenvolupament sectorial atribueixen als municipis, i fruït d'aquesta competència és que aquests serveis son de titularitat municipal i de prestació obligatòria per tots els ens municipals.

La titularitat dels esmentats serveis atorga als ens municipals la facultat per a la seva reglamentació, és a dir, prendre les decisions necessàries per a la determinació de la ordenació i desenvolupament del servei públic corresponent, en aquest cas el servei d'abastament i distribució d'aigua potable i el servei de gestió, conservació, neteja i manteniment de la xarxa de clavegueram. Potestat de reglamentació que es reconeix als ens locals a l'art. 4.1 e) de la Llei 7/85, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local. Aquestes decisions es prendran sempre mitjançant els òrgans de deliberació democràtica existents.

Donada les diferències entre el servei d'abastament i distribució d'aigua potable i el servei de la gestió, conservació, neteja i manteniment de la xarxa de clavegueram, la reglamentació es duu a terme de manera separada i diferenciada en dos reglaments.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

El servei d'abastament i distribució d'aigua potable de Girona, Salt i Sarrià de Ter ha estat gestionat de manera indirecta des de l'any 1993 per AGISSA, una societat d'economia mixta participada per Girona S.A. i els Ajuntaments d'aquestes poblacions.

Per tant, es tracta d'un servei que ha estat gestionat de manera indirecta des de l'any 1993 per part d'una entitat mixta i reglamentat el mateix des de l'any 2007.

La recuperació de la seva gestió directa suposa una oportunitat per actualitzar el seu reglament des de l'assumpció de servei públic, incorporant: l'adequació als nous marcs normatius, l'abast de les responsabilitats com ens públics en la garantia dels drets de la ciutadania i de relació amb el medi. Vist tot això, es determina la necessitat de redacció i aprovació del Reglament del Servei d'obligat compliment per part de l'Ens Gestor, els usuaris del servei d'abastament i distribució d'aigua potable, i l'administració competent en la matèria i que és requisit establert per la pròpia llei i el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals, en desenvolupament de les competències mínimes pròpies de l'article 25.2 de la Llei 7/1985 de Bases de Règim Local, segons el qual l'abastament d'aigua potable a domicili és una competència obligatòria, i en tenir-lo, s'ha de realitzar el seu manteniment i control.

Per a la redacció d'aquest reglament s'han tingut en compte els principis de bona regulació establerts a l'article 129 de la Llei 30/2015, d'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els serveis afectats per aquest reglament quedaran sotmesos, permanentment, al control dels Ajuntaments de Girona, Salt i Sarrià de Ter, que controlaran i fiscalitzaran la seva prestació per tal de garantir-ne la qualitat.

En aquest sentit, i fent ús de les facultats que en aquest sentit atorga als ens municipals titulars del servei, tant la normativa bàsica estatal com la normativa autonòmica, és objecte de redacció als efectes de la seva aprovació pels òrgans de deliberació democràtica de les tres Corporacions municipals el present reglament.

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

1. L'objecte del present reglament es la regulació de la prestació del servei d'abastament i distribució d'aigua potable als termes municipals de Girona, Salt i Sarrià de Ter, fixant el règim jurídic del servei, definint-se l'abast del servei, les prestacions i el règim de les relacions entre els ens titulars del servei, el gestor del mateix i els usuaris.
2. El servei públic d'abastament i distribució d'aigua potable és de caràcter essencial.
3. L'abastament d'aigua potable és un servei públic de competència municipal, de conformitat amb allò establert a la normativa vigent d'aplicació de règim local de Catalunya, recollit a l'article 247.2 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel que s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. D'acord amb l'article 25 de la Llei 7/1985 del 2 d'abril de la Llei de Bases de Règim Local, el Servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal.
4. La seva titularitat recau en els municipis adherits al servei, Girona, Salt i Sarrià de Ter amb la possibilitat d'inclusió de futures poblacions que comparteixen la xarxa, i continuarà essent de titularitat municipal, sens perjudici de la forma de gestió del servei que sigui objecte d'aprovació per part dels Ajuntaments titulars del servei.
5. Els Ajuntaments titulars del servei podran prestar el servei d'abastament i distribució d'aigua potable per qualsevol de les modalitats previstes per la normativa vigent, ja sigui mitjançant la gestió directa o indirecta del mateix.
6. Els Ajuntaments titulars del servei podran prestar-lo mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podran estructurar-lo i hauran de donar publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al Text Refós de Règim Local i el Reglament d'Obres Activitats i Serveis.
7. El servei d'abastament i distribució d'aigua potable és de caràcter públic, pel qual tindran dret a la seva utilització, mitjançant el corresponent procediment establert, les persones físiques i jurídiques que ho sol·licitin, sense altres limitacions que les condicions i obligacions assenyalades en aquest reglament i disposicions legals vigents.
8. La protecció de la salubritat pública i el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable són competències obligatòries de les entitats locals segons estableixen els articles 66.3.h) i 67.a) del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.
9. En matèria de retribució i recaptació pels serveis prestats serà segons allò disposat a les disposicions reguladores de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari.

Article 2. Àmbit d'aplicació i conceptual

L'àmbit territorial d'aplicació del present reglament inclou els municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter sense perjudici de la seva necessària extensió als municipis que configuren també el sistema d'abastament i distribució d'aigua potable de Girona, així com els usuaris als quals se'ls hi subministri aigua potable en alta i/o als municipis que es poguessin incorporar el sistema, previ acord de les diferents parts.

L'àmbit conceptual del present Reglament inclou la regulació del servei públic d'abastament i distribució d'aigua potable, el foment de l'estalvi i la nova cultura de l'aigua, així com la seva connexió amb els sistemes hídrics dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter, sense perjudici d'aquells que hi vulguin formar part. Aquest àmbit es concreta en:

1. La determinació de les funcions dels ens públics locals, la ordenació del servei d'abastament i distribució d'aigua potable i de les relacions entre l'administració responsable, l'Ens Gestor, els òrgans adscrits al servei i els usuaris i abonats del nou servei definits en aquest Reglament dins l'àmbit territorial del municipi de Girona, sense perjudici de la seva necessària extensió als municipis de Salt i Sarrià de Ter, que configuren també el sistema d'abastament i distribució d'aigua potable de Girona així com els usuaris i abonats als quals se'ls hi subministri aigua potable en alta i/o als municipis que es poguessin incorporar el sistema.
2. Establir els drets i les obligacions de cadascuna de les parts i tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris, socials i contractuals propis del servei.
3. No obstant, amb caràcter excepcional, i atenent a les circumstàncies que concorrin en cada cas i en les condicions que s'estableixin en el present reglament, podran subministrar-se "en alta" cabals a d'altres termes municipals.
4. Vertebrar la regulació del servei d'abastament i distribució d'aigua potable del Sistema de Girona pel qual s'estipulen les bases per a la creació de tota aquella normativa derivada (protocols, característiques de les instal·lacions, ordenances i altres possibles que es tramitin i dictaminin, seguint els protocols establerts al seu efecte) que siguin necessaris per a la seva aplicació.

Article 3 Objectius i naturalesa del servei

1. Govern del servei.

   En el servei públic d'abastament el govern s'ha d'exercir per part de l'administració pública local qui organitza i controla el servei i la seva regulació mitjançant els diferents instruments a disposició. Significa elaborar i fer complir el reglament del servei, adoptar i fer complir els objectius i les decisions estratègiques en tots els àmbits, vetllar per la garantia d'accés i assequibilitat al servei per part de les persones usuàries sense perjudici d'origen o situació, decidir i fer executar les inversions necessàries per complir-los, determinar quines han de ser les despeses del servei i controlar-les, i finalment, definir i supervisar com s'ha de realitzar la prestació de tots els aspectes que componen el servei.

   En el servei públic d'abastament d'aigua, tant el seu govern com la seva gestió resten subjectes als principis que emanen, tant de la normativa sectorial en matèria d'aigües, medi ambient i salut, com del dret administratiu general, que va incorporant les demandes socials en els àmbits de la transparència i la participació, els drets econòmics socials i culturals i altres fonts de dret (mercantil, laboral, fiscal, consum, etc.).
2. El servei d'abastament urbà forma part dels sistemes hídrics i ecològics del que se'n desprèn que el servei d'abastament urbà és part del Cicle Urbà de l'Aigua i part del Cicle Integral de l'Aigua, motiu pel qual es preservarà i evitarà posar en risc la bona qualitat ecològica dels sistemes hídrics.

   Aquesta naturalesa queda recollida en l'articulat del present Reglament, seguint la normativa i les competències vigents en matèria de medi ambient, cicle de l'aigua i polítiques socials aplicables.

3. Aigua bé comú i Dret Humà a l'aigua

   L'aigua com a bé comú està associada a formes d'organització social, política i institucional concretes i articula formes de vida al marge de les esferes de producció i intercanvi econòmic i per tant, s'entén com element clau en les vides de les comunitats i els ecosistemes.

   A nivell europeu la Directiva 2000/60/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2000, estableix un marc comunitari d'actuació en l'àmbit de la política d'aigües (DMA) té per objecte la protecció de l'aigua.

   En l'article 1 es declara que "l'aigua no és un bé comercial com els altres, sinó un patrimoni que cal protegir, defensar i tractar com a tal". Aquesta protecció té com a objectiu garantir les necessitats d'abastament d'aigua de qualitat, tal com requereix un ús de l'aigua sostenible, equilibrat i equitatiu. La Directiva Marc de l'Aigua ha estat transposada a la normativa estatal mitjançant el text refós de la Llei d'aigües 1/2001, de 20 de juliol, i a la legislació catalana en el Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre.

   Recentment s'ha aprovat la Directiva del Parlament Europeu i del Consell relativa a la qualitat de les aigües destinades al consum humà que consolida i amplia el seu article 1 amb dos objectius: protegir la salut de les persones i millorar-ne l'accés. I en el seu article 16 estableix que els estats membres han de prendre les mesures necessàries per millorar l'accés a l'aigua per a tothom.

4. Qualitat del servei

   S'entén com qualitat del servei el conjunt d'aspectes tècnics, socials, ambientals i de salut pública que permeten millorar-ne la prestació i garantir-lo. En tant que servei públic essencial ha de complir unes garanties relacionades amb la responsabilitat dels ens locals vinculats i titulars, des de criteris quantitatius i qualitatius.

   Per això, s'establiran indicadors de gestió per fer el seguiment de l'evolució del servei des de tots els punts de vista recollits en aquest Reglament i d'acord amb les legislacions vigents en matèria de medi ambient, drets i garanties socials i de qualitat de l'aigua. El seu objectiu és contribuir en el grau d'eficàcia i eficiència en la prestació del servei i l'assoliment dels objectius compromesos, tot facilitant l'accés a la informació per part del titular del servei la ciutadania.

5. Obligatorietat de la prestació

   Els ajuntaments estan obligats, amb els actuals recursos o els que siguin necessaris en el futur, a conduir i situar l'aigua potable en els punts de presa de conformitat amb les condicions establertes en el present Reglament i de conformitat amb la normativa urbanística i general vigent.

   L'obligació de prestar el servei s'efectuarà d'acord amb les següents prioritats :

a) Usos domèstics:

   Els Ajuntaments estan obligats a concedir el servei de subministrament d'aigua potable per al consum domèstic a totes les persones o entitats que sol·licitin el servei per efectuar-lo en edificis, locals o recintes situats dins del seu àmbit de competència en les condicions establertes en el present Reglament i sempre que reuneixin els requisits establerts per la normativa vigent.

b) Usos industrials, comercials i de servei i gaudi públic:

La concessió de subministraments per a us industrial, comercial i de servei i gaudi públic restarà supeditada a les possibilitats de dotació d'aigua que compti en cada moment el servei.

c) Us agrícola, de reg de jardins, de gaudi i piscines privades o qualsevol altre de gaudi particular:

Tant sols hi haurà l'excepció de subministraments que, essent de caràcter públic, es destinin total o parcialment per el reg de jardins i/o masses forestals, els Ajuntaments no estaran obligats a concedir subministraments d'aigua destinats als esmentats usos.

Article 4. Normes Generals

1. Els Ajuntaments titulars del servei procediran a la prestació del servei municipal d'abastament d'acord amb allò definit i preceptuat per la normativa vigent relativa al règim local.
2. El servei de subministrament domiciliari d'aigua potable s'ajustarà al que estableix el present Reglament, a allò estipulat a les normes tècniques vigents aplicables a l'edificació, i a allò preceptuat a les ordenances municipals vigents.
3. Les característiques tècniques dels elements i l'execució de les instal·lacions de la xarxa general i de les escomeses als habitatges, finques, locals o indústries s'ajustaran, a més, a la normativa vigent sobre abastament d'aigua.
4. El subministrament domiciliari s'ajustarà al present Reglament, a la normativa vigent relativa a criteris higiènic-sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi i als reglaments, ordenances o altres disposicions aprovades pels Ajuntaments titulars del servei, en tant no s'oposin o contradiguin les anteriors.
5. El present Reglament està subjecte a tot allò que es contempla a la normativa sanitària vigent de qualitat de l'aigua, salut pública i normativa relativa a medi ambient, protecció de sistemes hídrics i ecològics i drets econòmics, socials i culturals seguint els preceptes del Dret a la Bona administració.

Article 5. Funcions dels Ajuntaments titulars del servei

En la seva condició de titulars del servei d'abastament i distribució d'aigua potable, correspon als Ajuntaments titulars del servei l'exercici de qualsevol funció que impliqui exercici d'autoritat, i les funcions següents:

a) Garantir la prestació del servei, directament o indirecta, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que aquelles que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei de conformitat amb el que estableix el present Reglament.
b) Garantir la potabilitat de l'aigua subministrada de conformitat amb el que estipula la normativa vigent relativa a la qualitat de l'aigua, directament o a través de l'Ens Gestor.
c) Dirigir el servei.
d) Planificar, projectar, executar, conservar i explotar les xarxes de distribució domiciliària municipal, les obres instal·lacions generals del servei d'abastament, de forma directa o mitjançant l'Ens Gestor, necessàries per a la captació, regulació, conducció, emmagatzematge i distribució d'aigua apta per al consum humà als usuaris.

e) Potestat tarifària, o si s'escau, per a determinar i aprovar el sistema de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, sens perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques.
f) Potestat reglamentària per a regular o modificar el règim jurídic aplicable al servei, i totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei, inclosos els contractes, contractes programa i els plecs de condicions amb l'Ens Gestor en qualsevol de les formes de gestió previstes per la normativa vigent de règim local i de contractació.
g) Supervisar, controlar i fiscalitzar el servei, les seves modificacions, el rescat, el segrest o la declaració de caducitat, en aquells casos en què fos necessari.
h) Comprovar les irregularitats denunciades per associacions o usuaris particulars.
i) Determinar i aprovar els plans i programes d'actuació, reformes, substitució i ampliació dels sistemes de captació, tractament, distribució i control de qualitat de l'aigua potable elaborats per l'Ens Gestor.
j) Potestat d'inspecció i potestat sancionadora.
k) Potestat d'execució forçosa, i en especial, per acordar la suspensió del subministrament d'aigua.
l) Potestat expropiatòria quan sigui necessari fer-ne ús en relació a obres o béns relacionats amb el servei.
m) Informes de serveis socials, quan sigui necessaris per a acreditar situacions de vulnerabilitat.
n) Auxili a través de la via d'apremi per a la recaptació quan no es procedeix al pagament voluntari de l'usuari.
o) Adopció de mesures restrictives el consum o la seva prohibició per motius sanitaris, per sequera o per altres qüestions d'emergència de conformitat amb la normativa vigent.
p) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per aquest Reglament i la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

Article 6. Béns del servei públic d'abastament

Els terrenys, plantes de tractament i elevació, dipòsits, canonades i altres construccions o béns adscrits a la prestació d'aquest servei tenen la consideració de béns de domini públic.

Article 7. Cabals per al subministrament i exclusivitat en el subministrament d'aigua

1. El subministrament es prestarà amb els següents cabals, que els Ajuntaments titulars del servei posarà a disposició de l'Ens Gestor:

a) Els que aporta actualment i pugui aportar en el futur el sistema.
b) Els corresponents a les concessions, que per a l'abastament i distribució del sistema, tinguin els Ajuntaments titulars del servei
c) Els que en el futur els Ajuntaments titulars del servei puguin obtenir d'altres fonts d'abastament.

2. L'abonat o usuari no podrà introduir aigua a la xarxa municipal, tot i que aquesta sigui apta per al consum humà.

Article 8. Accés al servei

En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua potable, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les

disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i la resta de normativa que sigui d'aplicació.

Les administracions competents establiran protocols per a facilitar l'accés en casos d'emergència, vulnerabilitat i risc d'exclusió social.

CAPÍTOL II. DEFINICIONS

Article 9. Definicions Generals

La xarxa d'abastament i distribució d'aigua potable estarà constituïda per les instal·lacions del servei actualment existents i les ampliacions posteriors, així com les procedents de nous polígons d'urbanització, recepcionats en el seu dia pels Ajuntaments. Les instal·lacions del servei s'estendran als àmbits municipals del sistema d'abastament i distribució d'aigua potable de Girona

- Sistema de Girona: És l'àmbit territorial al qual es presta el servei d'abastament i distribució d'aigua potable i que conformen els municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter, sense perjudici de la seva necessària extensió a altres municipis, així com als usuaris als quals se'ls hi subministri aigua potable en alta i/o als municipis que es poguessin incorporar el sistema, previ acord de les diferents parts
- Abastament en alta: És aquella xarxa que inclou tots els elements que conformen la captació de l'aigua en origen, la potabilització a l'estació de tractament d'aigua potable (ETAP) i les canonades de transport i tots els seus elements que surten de l'ETAP fins als dipòsits.
- Subministrament en baixa: És aquella xarxa que inclou tots els elements que conformen els dipòsits de capçalera i les canonades que surten d'aquests dipòsits i conformen tota la xarxa de distribució fins a l'escomesa (inclosa) dels consumidors.
- Ens Gestor o Prestador del Servei: Als efectes d'aquest Reglament és l'Entitat Pública o Privada responsable de la gestió del servei d'abastament i distribució d'aigua potable, segons allò establert a la vigent legislació de règim local. L'Ens Gestor assumirà els drets i les obligacions establertes en el present Reglament.
- Abonat: Tota persona física o jurídica que hagi contractat i rebi, al seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament d'aigua potable a través del servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable. L'abonat ha de ser titular del dret d'ús de l'habitatge, finca, local o indústria. L'abonat assumirà els drets i les obligacions establertes en el present reglament.
- Usuari: Persona física que pot fer ús de l'aigua potable subministrada pel servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable, sense necessitat de tenir contactat el servei (Ex.: Un usuari d'aigua d'una font pública). L'usuari assumirà els drets i les obligacions establerts en el present Reglament, en allò que afecti.
- Administració actuant: Administració pública que té encarregada la gestió del sistema d'aigua potable.
- Activitat industrial. Qualsevol establiment o instal·lació que tingui contractat el subministrament d'aigua potable, a través del servei municipal d'abastament i aigua potable, i que el seu tipus de subministrament sigui considerat com a "industrial", d'acord amb el que disposa el present reglament.
- Escomesa o connexió de servei. És el conjunt d'elements (arquetes, conductes, claus etc.) que serveixen per unir les xarxes públiques de distribució d'aigua potable a les instal·lacions interiors dels edificis.

Article 10. Tipus d'aigües i fonts.

1. Aigües de consum humà. S'entén per aigües de consum humà:

a) Totes les aigües, ja sigui en el seu estat original ja sigui després del tractament, utilitzades per beure, cuinar, preparar aliments, higiene personal i per a altres usos domèstics, sigui quin sigui el seu origen i independentment que se subministrin al consumidor a través d' xarxes de distribució públiques o privades, de cisternes, de dipòsits públics o privats.
b) Totes les aigües utilitzades en la indústria alimentària per a fins de fabricació, tractament, conservació o comercialització de productes o substàncies destinades al consum humà així com les utilitzades en la neteja de les superfícies, objectes i materials que puguin estar en contacte amb els aliments.
c) Totes les aigües subministrades per a consum humà com a part d'una activitat comercial o pública, amb independència del volum mitjà diari d'aigua subministrat.

2. Aigües residuals domèstiques. Tenen la consideració d'aigües residuals domèstiques les abocades procedents d'habitatges o serveis, generats pel metabolisme humà, i les procedents d'activitats assimilables a usos domèstics, tant si van soles o barrejades amb aigües d'escorrentia.

3. Aigües residuals no domèstiques. totes les aigües residuals abocades des d'establiments utilitzats per efectuar qualsevol activitat comercial, industrial, agrícola o ramadera i que no siguin d'escorrentia pluvial.

4. Aigües residuals pluvials. Són les produïdes simultàniament o immediatament a continuació de qualsevol forma de precipitació natural i com a resultat de la mateixa.

5. Aigües lúdiques totes aquelles destinades a esbarjo, com piscines, camps de golf, banys i similars.

6. Tipus de fonts:

a) Són fonts naturals les aigües i deus que flueixen de forma natural, sense tractament previ i que no formen part ni deriven de la xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable.
b) Són fonts públiques tots aquells dispensadors d'aigua per al consum humà que es trobin en espais públics.
c) Són fonts ornamentals totes aquelles que tenen una funció decorativa, ja sigui en monuments, estanys, jardins o altres espais públics o privats.

Article 11. Descripció de parts que componen el sistema

- Instal·lacions del Sistema de Girona: Conjunt de plantes de potabilització, dipòsits, conduccions, estacions de bombeig, canonades i els seus elements de maniobra, control i accessoris instal·lats dins de la zona d'abastament i distribució responsabilitat de l'Ens Gestor, en finques de propietat municipal, carrers, places, camins i altres vies públiques, o en finques d'altres titulars, públics o privats, sobre les quals, en el seu cas, caldrà que es constitueixin les corresponents servituds. També totes aquelles instal·lacions que no siguin de titularitat municipal i que puguin ser adscrites al servei d'abastament i distribució d'aigua potable.
- Definició del servei: El servei d'abastament i distribució d'aigua potable es defineix com la captació d'aigua bruta, potabilització, transport, emmagatzematge i distribució fins als punts de subministrament.

Es consideraran instal·lacions d'abastament i/o distribució, aquelles que, estan incloses en algun dels tipus que es relacionen a continuació, es troben en ús permanent en la prestació del servei:

a) Captacions
b) Estacions de tractament d'aigua potable
c) Xarxa de transport
d) Dipòsits d'emmagatzematge
e) Estacions de bombeig
f) Xarxa de distribució.
g) Escomeses d'abastament

- Xarxa de transport: És aquella canonada, i els seus elements, de la xarxa d'abastament que enllaça diferents sectors i elements estratègics de la zona abastida, sense que en ella s'hi puguin realitzar escomeses.
- Xarxa de distribució: Són les canonades i els seus elements que discorren al llarg d'una via pública o privada, prèvia constitució de l'oportuna servitud, i d'aquelles que es deriven, en el seu cas, les escomeses per als subministraments, boques de reg i preses contra incendis.
- Escomesa: És la canonada equipada que enllaça la instal·lació general interior de l'immoble amb la canonada de la xarxa municipal de distribució d'aigua potable. Travessarà el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o usuari, de manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé haurà de ser reajustat de manera que, a la vegada, l'orifici quedi impermeabilitzat.

L'escomesa consta dels següents elements:

a) Clau de presa o collarí de presa en càrrega: Dispositiu mecànic que es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució i des d'on es deriva l'escomesa cap a l'edifici.
b) Ramal d'escomesa: Tram de canonada que uneix la clau de presa amb la clau de tall.
c) Clau de tall: dispositiu mecànic registrable amb portella que permet l'obertura i tancament al pas de l'aigua cap al punt de subministrament. Es trobarà situada al final del ramal d'escomesa a la via pública i al costat de a l'immoble, o en façana accessible des de la via pública. La clau de tall és l'element que separa la titularitat pública i privada de la instal·lació.

- Instal·lacions interiors de subministrament d'aigua: Conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de tall de l'escomesa, en el sentit de la circulació normal del flux de l'aigua, les quals ja són d'àmbit de l'abonat/usuari.
- Clau de pas: Està situada a la unió del ramal d'escomesa després de la clau de registre i el tub d'alimentació, a l'interior de l'immoble, allotjada en una càmera impermeabilitzada i amb desaigües a l'exterior.
- Clau de tall general: Servirà per interrompre el subministrament a l'immoble, i estarà situada dintre de la propietat, en una zona d'ús comú, accessible per a la seva manipulació i assenyalada adequadament per a permetre la seva identificació. Si el comptador general disposa d'armari o d'arqueta, la clau de tall general haurà d'allotjar-se en el seu interior.
- Filtre de la instal·lació general ha de retenir els residus de l'aigua que puguin donar lloc a corrosions en les canalitzacions metàl·liques. S'instal·larà a continuació de la clau de tall general. Si es disposa d'armari o arqueta del comptador general, ha d'allotjar-se en el seu interior. El filtre ha de ser de tipus Y amb un llindar de filtrat comprès entre 25 i 50 µm, amb malla d'acer inoxidable i bany de plata per evitar la formació de bacteris i autonetejable.

- Armari o arqueta del comptador general: Element que contindrà el comptador allotjat al seu interior. L'armari o arqueta del comptador general contindrà, disposats en aquest ordre, la clau de tall general, un filtre de la instal·lació general, el comptador, una clau, aixeta o ràcord de prova, una vàlvula de retenció i una clau de sortida. La seva instal·lació ha de realitzar-se en un pla paral·lel al del sòl.
  La clau de sortida ha de permetre la interrupció del subministrament a l'immoble. La clau de tall general i la de sortida serviran per al muntatge i desmuntatge del comptador general.
- Comptador: Element mesurador del consum del subministrament
- Tub d'alimentació: Canonada situada després del comptador i d'àmbit de l'abonat. El traçat del tub d'alimentació ha de realitzar-se per zones d'ús comú.
- Distribuïdor principal: Canonada situada després del tub d'alimentació i d'àmbit de l'abonat. El traçat del distribuïdor principal ha de realitzar-se per zones d'ús comú.
- Derivacions col·lectives: Son canonades dins de l'àmbit de la instal·lació general interior que alimentaran a més d'un abonat i passaran per llocs comuns i en el seu disseny s'aplicaran condicions aplicables a les instal·lacions particulars.

CAPITOL III. ESTRUCTURA DEL SERVEI I TRANSPARÈNCIA

Article 12 Estructura orgànica del nou servei

1. En el marc de les seves competències, com a part del cicle integral de l'aigua i seguint els criteris de transparència, dret a la informació i bon govern tal segons la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com al Dret a la Bona Administració, o normativa vigent, el present servei de subministrament d'aigua potable es dotarà de les eines necessàries per al seu govern i la seva gestió de forma adequada, incorporant les figures que per al seu correcte funcionament siguin requerides.
2. El servei comptarà amb els espais, eines, mecanismes i protocols establerts per a la millora de la seva qualitat, entesa com el compendi de tots els valors associats (relació amb el medi, qualitat de l'aigua, accessibilitat, assequibilitat, nova cultura i coneixement de l'aigua, transparència i dret a la informació)
3. Els Ajuntaments titulars del servei habilitaran els canals i estructures pertinents per a un bon govern del servei, en base a la normativa existent en matèria de transparència, bon govern, bona administració i qualitat dels serveis públics i essencials.
4. El servei comptarà amb l'estructura pertinent per al foment de coneixement associat al mateix amb l'associació amb altres administracions i institucions públiques amb la finalitat d'enfortir la vocació de servei públic, sostenible ecològica, social i econòmicament.
5. S'habilitarà un òrgan de participació proactiva vinculat al Govern del Servei.
6. L'estructura del Govern del Servei buscarà desenvolupar els drets, deures, competències i obligacions per a la millora de la qualitat democràtica en el desenvolupament del servei i les seves funcions.
7. El Govern del Servei de l'aigua habilitarà mecanismes per a la incorporació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que afectin al servei. Tant en la realització i aprovació dels diferents documents que articulin el funcionament i la millora continuada del servei i que planifiquin les inversions i les actuacions a realitzar, com en la presentació de propostes, la rendició de comptes i el control públic.

8. Els Ajuntaments titulars del servei aprovaran, a partir del que estableixin els Reglaments de participació ciutadana, la creació d'un òrgan encarregat de supervisar el servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable, i realitzar propostes sobre objectius del servei, línies estratègiques i plans d'inversions entre d'altres, que facin possible la col·laboració entre tots els actors interessants afectats per la gestió de l'aigua, basant-se en l'interès general.
9. Per assegurar un òptim funcionament, aquest òrgan estarà composat per una representació àmplia de la ciutadania (agents socials i econòmics, àmbit de la recerca i del sector dels consumidors de l'aigua, entre d'altres) incloent en la mesura del possible personal i representants de l'Ens Gestor, els grups polítics i del govern de la ciutat. S'estructurarà de manera que pugui portar a terme les seves funcions i assolir als seus objectius, complint amb els criteris de qualitat democràtica i interès general que tinguin establerts pels Ajuntaments titulars del servei i els models de governança de serveis públics.
10. En el marc de l'estructura del servei per a la garantia del seu correcte funcionament, s'establiran mecanismes per a garantir-ne el volum de personal necessari i el seguiment en matèria de Recursos Humans. Es generaran els instruments apropiats per garantir els reptes de que implica la prestació d'un servei públic i les condicions inherents al mateix.

Article 13 Transparència

1. Els Ajuntaments titulars del servei disposaran d'un apartat específic a la web en matèria d'aigua potable i implantaran mecanismes d'atenció a l'usuari del servei on facilitar tota la informació relativa d'interès per a la ciutadania.
2. Les característiques de les instal·lacions, condicions per a l'ampliació de xarxa, protocols relacionats amb els diferents aspectes als quals dona resposta i son responsabilitat d'aquest servei, seran publicats als espais web de les àrees implicades així com al web de l'Ens gestor i altres òrgans vinculats al servei.
3. Els espais web vinculats al servei contindran tota la informació referent a protocols, característiques:

- Drets i deures en el marc de les mesures socials per garantir el compliment del Dret Humà a l'Aigua i l'accés al servei, la normativa derivada en la matèria sempre actualitzada i de forma clara i entenedora.
- Els protocols per adscripció de situació de vulnerabilitat
- Característiques de les instal·lacions
- Ordenances vigents de la prestació pública no tributària
- Règim de bonificacions
- Criteris i protocols per a l'ampliació de xarxa o canvis relacionats amb les instal·lacions
- Avisos d'incidències, les motivacions i les seves característiques
- Contactes de totes les parts que conformen el servei
- Tota la documentació que es generi relativa al servei i la seva prestació

  Aquesta documentació serà consultable i a disposició del conjunt de ciutadania de forma organitzada, amb llenguatge si formats diferents (per als diferents usos i públics) i reutilitzable.

4. L'Ens Gestor establirà els procediments i sistemes per facilitar l'administració, la comunicació i la notificació electrònica amb la relació entre aquest i els Ajuntaments

titulars del servei, i amb els abonats i usuaris del servei, d'acord amb allò que determinin els Ajuntaments titulars del servei.

5. La factura incorporarà informació relativa als drets dels usuaris vulnerables i les mesures socials del servei, així com sobre l'evolució del seu consum i sobre la qualitat de l'aigua que se'ls subministra. Serà un canal per al foment de la Nova Cultura de l'Aigua, el seu estalvi, cura i bon ús.
6. La participació en el govern municipal de l'aigua requereix el lliure accés de la ciutadania, per diversos canals, a tota la informació del servei que no requereixi una protecció en termes legals en el marc de la normativa vigent de transparència i altra normativa que sigui d'aplicació.
7. Per facilitar la transparència i arribar al nivell adequat de participació, educació, formació, comunicació, rendició de comptes i control públic i la creació d'un nou imaginari col·lectiu sobre l'aigua, es fa necessari el lliure accés de la ciutadania, a través de diversos canals, a tota la informació del servei que no estigui subjecta a protecció en els termes legals, en el marc de la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, o altra normativa que li sigui d'aplicació. Els Ajuntaments titulars del servei posaran a disposició manuals, procediments i protocols que han de determinar la informació a què la ciutadania ha de tenir accés, la periodicitat amb què s'han de publicar i els canals i formats de presentació
8. Els Ajuntaments titulars del servei han de comptar amb una memòria anual expressiva de la marxa del servei de subministrament, i els resultats d'aquest en els diversos apartats d'interès, sense perjudici de facilitar puntualment la informació que aquesta pugui demanar en relació amb el servei prestat i en el format que els Ajuntaments titulars sol·licitin. La mateixa es posarà a disposició del conjunt de la ciutadania.
9. L'Ens Gestor haurà de complir amb el pla d'autocontrol que li sigui d'aplicació i comunicar-ho al sistema SINAC i aquell que determinin, en el seu cas, addicionalment, els Ajuntaments titulars del servei. Igualment hauran de divulgar els resultats en els termes i condicions que els Ajuntaments disposin per a la informació pública i, en general, la transparència de la seva gestió.
10. S'haurà de comunicar puntualment a les autoritats sanitàries i als titulars del servei la totalitat dels resultats derivats de l'autocontrol que es realitzi periòdicament.
11. S'han d'elaborar, o informar abans de la seva aprovació, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua potable, en el supòsit que no hagin estat executades pel prestador del servei.
12. Complir amb un programa d'informació continu, amb un sistema d'informació compartida amb els Ajuntaments titulars del servei a temps real, al respecte de:
    a. La totalitat dels actius que conformen el servei,
    b. La gestió comercial del servei, amb les incidències que es produeixin tant pel que fa a queixes dels clients com d'incompliments per part d'aquests
    c. La informació sobre interrupcions de subministrament per causa d'avaria o d'interrupció programada, amb detall de la ubicació geogràfica, i domicilis afectats

d. Els cabals registrats i facturats per tipus de client i desglossats per trams de consums de tarifa diferenciada i tipus de quota de servei

e. La informació tècnica (pressió, cabals, nivells de reserva als dipòsits, nivells de clor residual en els mesuradors en continu, etcètera).

La informació esmentada ha d'estar recollida en sistemes que siguin compatibles amb els sistemes d'informació dels Ajuntaments titulars del servei i que, en qualsevol cas, siguin exportables en el seu conjunt als sistemes d'informació dels Ajuntaments titulars del servei.

13. L'Ens Gestor informarà trimestralment als Ajuntaments titulars del servei sobre la gestió del Servei i les incidències rellevants que es produeixin. En l'esmentat informe s'inclourà necessàriament:

- La informació de les peticions de Servei que afectin a activitats econòmiques dels municipis,
- El nombre d'altes i baixes dels usuaris del Servei
- Les suspensions i restabliments del Servei realitzades durant el període
- Altres aspectes rellevants (incidències, situacions de vulnerabilitat, etc).
- elaboració de revisió i provisió de llocs de treball de cada any, revisió de les funcions i les categories). Nom, composició, objectius, eines i la relació amb les parts vinculades al govern del servei
- Estats comptables i altre informació econòmica i financera segones model i instruccions que les administracions titulars del servei determinin

14. Els Ajuntaments titulars del servei podran articular un espai per facilitar i exercir el desplegament de les mesures recollides en aquest Reglament en matèria de transparència i control intern de la qualitat del servei i la seva prestació.

15. En matèria de personal també es generaran instruments i mecanismes per l'exercici de la transparència i la comunicació per garantir el bon govern del servei amb la correcta implicació de totes les seves parts.

CAPITOL IV. MESURES SOCIALS

Article 14. Responsabilitats en matèria social

1. El servei, en la seva qualitat de bàsic i essencial, es compromet a desenvolupar mesures socials per a garantir els drets dels usuaris i abonats a partir de la generació procediments, eines i mecanismes adequats per a garantir el DHAS al conjunt de la ciutadania.

   En aquest sentit, procurarà posar els mecanismes i instruments necessaris per donar la resposta requerida en cada moment.

2. Els aspectes socials en matèria de gestió de l'aigua que constin en la normativa específica sobre risc d'exclusió residencial i pobresa energètica, han de ser tinguts en compte a l'hora de prendre qualsevol decisió fonamental que pugui afectar a la prestació del servei.

3. L'Ens Gestor no suspendrà el subministrament del servei per motius de capacitat econòmica als usuaris en situació de risc d'exclusió residencial, de pobresa energètica o altres situacions de vulnerabilitat que puguin esdevenir.

4. Els Ajuntaments titulars del servei aprovaran els procediments i protocols que regulin la difusió i aplicació de les polítiques que estiguin previstes a les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries per a la recepció del servei d'abastament i distribució d'aigua

potable, als usuaris en situació de risc d'exclusió residencial i de pobresa energètica, i els que regulin la instal·lació de comptadors provisionals d'emergència en situacions d'elevada vulnerabilitat que compleixin els requisits establerts.

Article 15. Sobre la suspensió del subministrament

S'estableix que no es pot procedir a la suspensió sense prèviament comprovar la situació de vulnerabilitat mitjançant la sol·licitud de l'Informe de Risc d'Exclusió Residencial (IRSC), segons els requisits contemplats en la normativa vigent.

En el supòsit que la normativa vigent reguladora de la lluita contra la pobresa energètica fos derogada o es declarés no aplicable, es considerarà, en tot cas, que un receptor del servei està en risc d'exclusió social i/o residencial quan tingui ingressos inferiors a 2 vegades l'Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC) si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

En el cas que els ingressos siguin superiors a 1,5 vegades l'IRSC, cal un informe dels serveis socials que acrediti el risc d'exclusió residencial. En el cas que el modifiqués o derogués la disposició reguladora de l'IRSC continguda a la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, s'aplicarà l'índex que el substitueixi o qualsevol altre que tingui les mateixa finalitat aplicable al territori de Catalunya.

Article 16. Accés al servei i connexió a la xarxa en situació d'emergència

Els Ajuntaments titulars del servei, juntament amb l'Ens Gestor disposaran de protocols per garantir l'accés a l'aigua en casos de vulnerabilitat, emergència habitacional i altres situacions segons les quals no es pugui tenir accés a l'aigua en quantitat i qualitat per garantir la salut i la vida digna per tal de garantir la connexió i els aparells de mesura per garantir el DHAS.

CAPÍTOL V. OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENS GESTOR I DELS ABONATS

Article 17. Obligacions de l'Ens Gestor

1. És responsabilitat de l'Ens Gestor del servei públic d'abastament i distribució d'aigua potable estar subjecte a aquesta administració superior, i s'ha de limitar a donar compliment amb eficàcia i eficiència als objectius fixats, aportant tota la informació necessària i compartint el coneixement derivat de l'exercici diari de l'explotació del servei sempre que els Ajuntaments titulars del servei la requereixin i seguir els procediments de transparència, informació i protecció de dades recollits en aquest Reglament seguint la normativa existent.
2. Obligació de subministrament: Dins del terme municipal i en l'àmbit en què estigui instal·lada la xarxa de distribució d'aigua en el sòl urbà consolidat: l'Ens Gestor està obligat a subministrar aigua a tot aquell peticionari del mateix, i a l'ampliació del subministrament corresponent a tot abonat final que ho sol·liciti per al seu ús en habitatges, edificis, xalets, finques, comerços, locals, hotels, naus industrials i recintes,

sempre que aquests reuneixin les condicions exigides en aquest Reglament i la resta de disposicions que li siguin d'aplicació.

L'Ens Gestor haurà de donar avís als usuaris i els respectius Ajuntaments, pel procediment més eficaç, de qualsevol interrupció o alteració de caràcter significatiu en relació amb l'ús que es produeixi a la prestació de servei. Excepte en casos d'urgència, ha de comunicar als abonats les suspensions temporals almenys amb vint hores d'anticipació.

3. Garantia de subministrament: L'Ens Gestor del servei haurà de garantir el subministrament a tota la població del municipi on estigui establerta la xarxa municipal de distribució, amb la qualitat, regularitat, la pressió i les condicions que s'estableixen als capítols VII i VIII d'aquest Reglament. Els Ajuntaments titulars del servei comprovaran les irregularitats denunciades pels usuaris del servei.

4. Qualitat de l'aigua: L'Ens Gestor està obligat a subministrar aigua als abonats, garantint la seva potabilitat en funció de l'origen i mitjans de tractament, i de conformitat amb l'establert a la normativa vigent de qualitat de l'aigua per al consum humà. L'Ens Gestor també haurà de mantenir les condicions sanitàries i la pressió dels cabals de l'aigua subministrada, d'acord amb la normativa vigent aplicable, fins la clau de tall descrita al Capítol II, article 11.

5. Conservació de les instal·lacions: És obligació de l'Ens Gestor gestionar, mantenir i conservar els sistemes de captació i potabilització, d'impulsió, dipòsits de regulació, xarxa de distribució i sistemes de post-cloració i control. L'Ens Gestor té l'obligació de realitzar la neteja i manteniment preventiu i/o correctiu dels dipòsits generals d'emmagatzematge i de les estacions de potabilització.

   Introduir les millores tecnològiques en els equips de mesura que, de forma contrastada, es vagin produint, per tal de tenir un millor control dels consums individuals.

6. Visites a les instal·lacions: L'Ens Gestor està obligat a col·laborar amb les autoritats i centres d'educació per facilitar, en harmonia amb les necessitats d'explotació, que els usuaris puguin conèixer el funcionament de les mateixes, sota la seva responsabilitat i criteri, en els moments més adequats per garantir la menor interferència amb la prestació del Servei.

7. Prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries: L'Ens Gestor estarà obligat a aplicar, als diferents tipus de subministraments que s'hagin definit, les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries que, en cada moment, estigui en vigor al municipi.

8. Atenció a l'abonat: l'Ens Gestor disposarà d'una oficina al casc urbà per a l'atenció i relació amb els abonats i usuaris del servei. Així mateix, l'Ens Gestor posarà a disposició dels abonats i usuaris una pàgina web on figurin les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries vigents en cada moment, normativa d'aplicació, incidències del servei i avisos de tall de subministrament, dades de contacte i, en general, tota aquella informació que l'Ajuntament cregui d'interès per als abonats i usuaris. En aquesta pàgina web els abonats disposaran de dades sobre l'evolució del seu consum i sobre la qualitat de l'aigua que se'ls subministra.

   Addicionalment, l'Ens Gestor haurà de disposar d'un servei telemàtic i d'un servei telefònic mitjançant el qual sigui possible fer les gestions més habituals com altes i baixes, reclamacions, domiciliacions, canvis de nom, avisos d'incidències i operacions anàlogues.

   L'Ens Gestor també haurà d'elaborar, en el termini que s'indica en la disposició transitòria, el manual de compromisos o cartes de servei en relació als abonats i usuaris, que serà

aprovat pel Ple dels respectius Ajuntaments. Aquesta serà publicada als espais web respectius.

Mantenir a disposició dels abonats i usuaris un servei permanent de recepció d'avisos d'avaries al que els abonats i usuaris puguin dirigir-se a qualsevol hora per a comunicar avaries o rebre informació en cas d'emergència o sobre les anomalies que es puguin produir en relació amb la prestació del servei.

9. Reclamacions: l'Ens Gestor haurà de contestar les reclamacions dels usuaris formulades per qualsevol via habilitada per a això en un termini que estableixin els Ajuntaments titulars del servei, no superior a deu (10) dies hàbils. Serà obligació de l'Ens Gestor la creació i manteniment del corresponen registre d'entrada de reclamacions en el qual quedi constància, almenys, de totes les comunicacions i denúncies formulades pels usuaris per qualsevol mitjà. Els Ajuntaments titulars del servei podran consultar en tot moment el registre d'entrades de reclamacions del servei, així com el temps i forma de resolució de les mateixes. Es proporcionarà als usuaris, en el moment de la comunicació, en el format que es determini, una còpia de la mateixa, en què quedi reflectit l'objecte de la denúncia o comunicació i en el qual consti la data, causa de la denúncia o comunicat.
10. Transparència: L'Ens Gestor té l'obligació de permetre l'accés a la informació dels ciutadans d'acord amb el que indica el Capítol III, en el seu article 13 del present Reglament, i haurà de rendir comptes als Ajuntaments titulars del servei en relació a tots els àmbits de la gestió. Així mateix, els Ajuntaments titulars del servei hauran de fomentar la participació activa de totes les parts interessades en la gestió. La informació sol·licitada per la ciutadania es lliurarà d'acord amb el que estableixi l'Ordenança de transparència, accés a la informació i bon govern.
11. Aplicació de les mesures socials: l'Ens Gestor està obligat a aplicar aquelles mesures socials que l'administració consideri pertinents, dins el seu àmbit d'actuació, i recollides en aquest Reglament i desenvolupades en normatives posteriors.

Article 18. Drets de l'Ens Gestor

Sense perjudici d'aquells altres drets que, en relació amb situacions específiques puguin derivar-se per a l'Ens Gestor, i dels que li atorguin les disposicions legals i reglamentàries en matèria de la Gestió del Servei Públic, l'Ens Gestor tindrà, amb caràcter general els següents drets:

a) Inspecció d'instal·lacions interiors: L'Ens Gestor, sense perjudici de les competències que la legislació vigent confereixi als diferents òrgans de l'administració, li assisteix el dret d'inspeccionar, revisar i intervenir, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es trobin o puguin trobar-se en servei o ús i sempre que aquestes instal·lacions puguin afectar la gestió del servei. Així doncs, podrà revisar les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que produïssin pertorbacions a la xarxa municipal de distribució.
b) Cobraments per liquidació: a l'Ens Gestor li assisteix el dret a percebre en les seves oficines o llocs destinats a l'efecte, l'import de les liquidacions que, en aplicació de l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, formuli a l'usuari per les prestacions que s'hagin realitzat per l'Ens Gestor, sens perjudici de poder procedir a la suspensió del subministrament, si així correspongués i es donessin els requisits per fer-ho.

c) Interrompre temporalment el servei en una part de la xarxa quan sigui imprescindible per causes tècniques expressament regulades a l'esmentat Reglament, prèvia comunicació als Ajuntaments i als afectats.
d) Dur a terme els controls analítics a les instal·lacions de l'usuari establerts per aquest Reglament i altra normativa d'aplicació.

Article 19. Obligacions dels abonats

Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest mateix Reglament, de les quals poden derivar-se obligacions específiques, els abonats tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

a) Liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries: en reciprocitat a les prestacions que rep, qualsevol abonat estarà obligat al pagament puntual dels càrrecs que li formuli l'Ens Gestor en aplicació l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries. Així mateix, l'abonat estarà obligat al pagament puntual dels càrrecs que se li formulin derivats dels serveis específics que rebi, com a conseqüència de la sol·licitud de prestació d'un servei individualitzat. Pel que fa als consums d'aigua, aquesta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos en els quals els mateixos s'hagin originat per fuita, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors, o per qualsevol altra causa no imputable a l'Ens Gestor.
   Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del Servei de l'aigua facturada, de conformitat amb allò estipulat en el contracte i en la resolució aprovatòria de les tarifes. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau o avaria imputables a l'usuari.
   Consumir l'aigua en la forma i per als usos establerts al contracte, de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
b) Conservació d'instal·lacions: qualsevol usuari haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, adoptant les mesures necessàries per conservar les mateixes en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants, mantenint, a més, intactes els precintes col·locats per part de l'Ens Gestor que garanteixin la inviolabilitat de l'equip de mesura i de les instal·lacions d'escomesa, en el seu cas, en la seva condició de béns del servei públic i abstenint-se de manipular-les, així com garantint les condicions idònies per a la presa de lectures de consum del mateix. En instal·lacions de comptadors antigues però en ús, mantenir-les en correctes condicions de salubritat, seguretat i accessibilitat.
   Complir les condicions i obligacions previstes en aquest reglament, les fitxes de materials homologats i al contracte subscrit amb L'Ens Gestor.
c) Facilitar l'accés a les instal·lacions i inspeccions: El peticionari d'un subministrament haurà de facilitar a l'Ens Gestor la col·locació dels elements precisos en la propietat objecte del subministrament, així com permetre l'entrada al personal autoritzat per aquest servei, que així ho acrediti i per motius justificats, perquè pugui efectuar totes les comprovacions que estiguin relacionades amb el subministrament. Igualment, el peticionari d'un subministrament haurà de cedir a l'Ens Gestor l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas. Facilitar una foto del comptador amb una lectura actualitzada quan per motius aliens al servei no es pugui accedir al comptador de forma continuada.
d) Derivacions a tercers: Els usuaris no podran, sota cap concepte, cedir de forma gratuïta o remunerada aigua a tercers, ja sigui amb caràcter permanent o temporal, essent responsables de tota defraudació que es produeixi en el seu subministrament, bé per sí mateix o per a qualsevol altra persona que en depengui. Abstenir-se d'establir o de

permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges, diferents dels consignats en el contracte d'abonament, encara que siguin de la seva mateixa propietat.

e) Avisos d'avaria: Per motius d'interès general i seu propi, els usuaris hauran de posar en coneixement de l'Ens Gestor qualsevol avaria o pertorbació produïda, o que al seu judici es pogués produir, a la xarxa general de distribució o a les escomeses.
f) Usos i abast dels subministraments: els usuaris estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats. Així mateix, estan obligats a sol·licitar a l'Ens Gestor l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seves instal·lacions que impliqui un augment en els cabals contractats de subministrament. S'entén per modificació significativa de consum, aquella que per la seva magnitud pugui alterar el funcionament de la instal·lació de proveïment d'aigua potable de forma clarament perceptible per l'usuari o usuaris del servei.
g) Notificació de baixa: L'abonat que desitgi causar baixa en el subministrament del servei estarà obligat a comunicar, bé per escrit o pel sistema electrònic establert, aquesta baixa amb l'antelació de quinze (15) dies indicant, en tot cas, la data en què ha de cessar aquest subministrament. Haurà de comunicar al Ens Gestor els supòsits de cessió o subrogació del contracte previstos en els articles 28, 31 i 32 d'aquest Reglament, formalitzant els corresponents nous contractes de subministrament.
h) Independència d'instal·lacions: Quan en una mateixa finca juntament amb l'aigua de distribució pública existís aigua d'una altra procedència, l'abonat estarà obligat a establir xarxes i instal·lacions interiors per on les aigües circulin o s'emmagatzemin de forma separada, sense que existeixi possibilitat que es barregin les aigües d'una i altra procedència. L'Ens Gestor no es responsabilitzarà de la qualitat de les aigües en aquelles instal·lacions que no compleixin aquestes condicions, advertint els usuaris de la responsabilitat en què poden incórrer, de produir-se, per retorn de l'aigua de les instal·lacions interiors a la xarxa pública, l'alteració de les condicions de potabilitat de les aigües de la xarxa pública.
i) Instal·lar i mantenir, pel seu compte i càrrec, els aparells o equips necessaris per a augmentar la pressió de subministrament, en cas de no ser aquesta suficient pels seus usos, d'acord i amb les limitacions previstes al Capítol XI d'aquest reglament i instal·lar i mantenir els aparells i equips conforme la legislació vigent.
j) Donar-se d'alta i contractar el servei: Facilitar les dades de contacte–per subscriure el contracte de subministrament d'aigua potable. Aquestes dades seran: Nom, cognoms, còpia del DNI, NIF, NIE o passaport, telèfon, correu electrònic, adreça del subministrament, referència cadastral complerta, tipus d'immoble, ús al qual s'ha de destinar l'aigua. En cas de que el sol·licitant no sigui una persona física, caldrà aportar els mateixos documents del representant de l'empresa i també el nom, NIF, telèfon i correu electrònic de l'empresa, així com un número de compte corrent per domiciliar els pagaments.

Article 20 Drets dels abonats

Sens perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguin derivar-se per als usuaris, aquests, amb caràcter general, tindran els següents drets:

a) Potabilitat de l'aigua: A rebre a les seves instal·lacions aigua que reuneixi els requisits de potabilitat establerts en les disposicions vigents. Consumir l'aigua en les condicions higièniques, sanitàries i de pressió adaptades a la normativa legal aplicable.

b) Servei permanent: A disposar del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que se senyalin en el seu contracte de subministrament, sense altres limitacions que les establertes en el present Reglament i altres disposicions d'aplicació.

   Rebre del prestador del servei avís pel procediment més eficaç, i sempre que sigui possible almenys amb vint hores d'anticipació, de qualsevol interrupció o alteració de caràcter significatiu en relació amb l'ús que es produeixi en la prestació del mateix.

c) Liquidació: A que els serveis que rebi se li liquidin pels conceptes i quanties vigents en cada moment. Percebre les quantitats resultants de la liquidació que, per errada en les factures emeses o per causa d'altres errors, li corresponguin, en un termini no superior a 1 mes, a comptar des de la data de la seva verificació. Sol·licitar els corresponents pressupostos i exigir la liquidació d'acord amb els preus unitaris aprovats per l'Administració actuant.

   Adequació de les liquidacions a les situacions de vulnerabilitat per a l'assegurament del subministrament sense perjudici de generació de deute per part de l'Administració ni de l'abonat ni de l'Ens Gestor.

   En context de crisi i emergència l'Administració es reserva la possibilitat de prendre les mesures pertinents per garantir l'accés al servei als abonats que es puguin veure afectats.

d) Periodicitat de lectura: A que se li prengui, per l'Ens Gestor, la lectura, a l'equip de mesura que controla el subministrament, amb la mateixa periodicitat que la liquidació. Exigir que s'efectuïn les lectures de comptador en els períodes establerts en aquest reglament i que es facturin en relació als consums reals.
e) Periodicitat de liquidació: Que s'emeti el document de la liquidació, perfectament comprensible per l'usuari, dels serveis que rebi, amb la periodicitat establerta en cada moment en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries i rebre la facturació adaptada a les tarifes vigents. Ser informat per l'Ens Gestor de totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació al seu consum i facturacions actuals i anteriors, així com rebre contestació per escrit de les consultes formulades en el termini màxim de deu dies hàbils, quan així se sol·liciti expressament.
f) Contracte: A que se li formalitzi, per escrit, un contracte, en què s'estipulin les característiques bàsiques del servei, expressades segons allò establert en el present Reglament. Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta. Obtenir de l'Ens Gestor la informació i assessorament necessaris per ajustar la contractació a les seves necessitats reals. Ser atès amb correcció i amabilitat per part dels empleats de l'Ens Gestor.
g) Execució d'instal·lacions interiors: A triar lliurement l'instal·lador o empresa instal·ladora homologada pel Registre d'Empreses Instal·ladores Autoritzades de Fontaneria, que executi les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, que en qualsevol cas s'hauran d'ajustar a les prescripcions tècniques reglamentàries exigibles i a la normativa vigent d'aplicació.
h) Reclamacions: A formular reclamació contra l'actuació de l'Ens Gestor o els seus empleats, mitjançant els procediments contemplats en aquest Reglament. Quan la reclamació es refereixi al compliment de les condicions de subministrament d'aigua, el reclamant haurà d'acreditar la seva condició de titular del contracte de subministrament o de representant legal del mateix.
i) Informació i transparència: A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació al seu subministrament, així com rebre resposta per escrit de les consultes formulades per aquest procediment. Igualment, tindrà dret que se l'informi de la normativa vigent que li és d'aplicació així com que se li faciliti, per part de

l'Ens Gestor per a la seva lectura en la seu del servei, un exemplar del present Reglament. Sol·licitar els aclariments i informacions a l'Ens Gestor sobre el funcionament del subministrament en el consum individual o domiciliari d'aigua i rebre una informació correcta sobre el seu adequat ús. Rebre informació regular sobre l'evolució del seu consum amb facilitats per saber si està sobreconsumint o si pot tenir alguna fuita o pèrdua en la instal·lació particular.

També tindrà dret a ser informat davant de qualsevol canvi en l'escomesa o comptador que afecti el punt de subministrament.

També tindrà dret a conèixer l'estat sanitari de les aigües que consumeix amb dades d'almenys els tres últims mesos.

j) Visita d'instal·lacions: A visitar, en harmonia i concordança amb les exigències de l'explotació i sempre prèvia sol·licitud, les instal·lacions de tractament d'aigua, establint l'Ens Gestor, sota la seva responsabilitat i criteri, el moment més adequat per garantir la menor interferència amb la prestació del servei.
k) Sol·licitar directament als Serveis Territorials del Departament de la Generalitat competent en la matèria, o a través de L'Ens Gestor, en qualsevol moment, la verificació dels equips de mesura, però entenent-se que les despeses que es derivin d'aquesta verificació del comptador aniran per compte i càrrec de L'Ens Gestor només en el cas que es comprovi l'incorrecte funcionament d'aquests equips. Les despeses inclouran el preu del comptador, la seva retirada, el transport i la seva reinstal·lació.
l) La indemnització o reparació dels danys i perjudicis soferts per causa de l'entrada d'aigua potable per avaries imputables a l'Ens Gestor.
m) La revisió i manteniment, per part del prestador de el servei, dels aparells de mesura, a la forma establerta en aquest Reglament.

CAPÍTOL VI. CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Article 21 Exigibilitat del Servei

1. L'obligació per part de l'Ens Gestor de prestar el servei d'abastament i distribució d'aigua potable a domicili als habitants dels termes municipals adscrits al servei serà exigible únicament quan els carrers, places, avingudes, vials i espais públics en general que limitin amb l'immoble, o amb llur façana, existeixin instal·lades conduccions de la xarxa de distribució d'aigua potable que es trobin en perfecte estat de servei, i de la seva capacitat i característiques permetin garantir la pressió i el cabal indicat en el contracte.
2. L'Ens Gestor podrà negar-se a prestar el subministrament en els casos següents:
    a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació de subministrament d'aigua.
    b) Quan es comprovi que el peticionari del servei de subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua facturada, en virtut d'un altre contracte subscrit amb l'Ens Gestor, fins que no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure el contracte amb un usuari que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor del prestador amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a

l'anterior per la via corresponent, sense involucrar per res al nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.

c) Per manca de presentació de qualsevol dels documents exigits per a la contractació del servei.
d) Quan el sol·licitant no acrediti de manera fefaent la seva personalitat ni la seva relació amb la finca (propietat o lloguer) per a la qual sol·licita el subministrament, sense prejudici que alguna legislació o normativa de rang superior determini el contrari per qüestions de protecció social.
e) Quan la instal·lació interior no compleixi les prescripcions que estableix aquest Reglament i la normativa tècnica vigent d'aplicació, i en general per incompliment d'allò estipulat en aquest Reglament en el que es refereix a requisits previs per a la connexió a les xarxes del servei, i quan no s'acrediti aquest compliment mitjançant certificat de l'instal·lador competent autoritzat.
f) Quan per al local per al que se sol·licita el subministrament, existeixi un altre contracte anterior i en plena vigència.
g) Per no reunir l'immoble les condicions imposades en el present Reglament.
h) Quan es comprovi que l'ús que es pretén donar a l'aigua no està autoritzat per aquest Reglament.
i) En el cas que alguna part de les instal·lacions de la xarxa pública hagin de discórrer per propietat de tercers, quan pel peticionari del subministrament no hagi acreditat l'obtenció de les autoritzacions de tercers que correspongui o, en el seu cas, quedi sense acreditar, amb inscripció registral, la constitució de la servitud de pas i accés necessaris per portar a terme el manteniment i conservació de les obres i instal·lacions per a la prestació dels serveis sol·licitats.

Article 22 Sol·licitud de servei

1. La sol·licitud de subministrament d'aigua potable haurà de fer-se mitjançant qualsevol de les vies que proporcioni l'Ens Gestor, de forma presencial o electrònica.

2. Totes les circumstàncies que es facin constar a la sol·licitud de subministrament, que es regula anteriorment, es faran sota l'exclusiva responsabilitat del sol·licitant i serviran de base per regular les condicions del subministrament referit.

3. A la sol·licitud de nous subministraments, el peticionari lliurarà la cèdula d'habitabilitat, llicència d'activitat o comunicació d'activitats i comunicació de primera ocupació o llicència de primera ocupació parcial atorgada, segons correspongui, per tal que es justifiqui que la instal·lació interior receptora s'ajusta a la normativa tècnica vigent i se li pot subministrar aigua potable. També caldrà justificar la possessió de la propietat de la finca, mitjançant l'escriptura o fitxa cadastral nominal. En cas que el sol·licitant no sigui el propietari, caldrà justificar el dret d'ús de l'habitatge, finca, local o indústria per a la qual sol·licita el subministrament, mitjançant contracte de lloguer estès pel propietari o autorització d'ús signada pel propietari, on hi figurin les seves dades (nom, cognoms, DNI, adreça, telèfon i correu electrònic)

4. Seran causes de denegació de la sol·licitud les previstes a l'article 21.2 d'aquest Reglament.

Article 23. Contractació

1. Per tal de poder formalitzar amb l'Ens Gestor el corresponent contracte de subministrament, serà necessari presentar prèviament a les seves oficines la sol·licitud corresponent, d'acord amb les condicions establertes a continuació.

   La petició es podrà fer en imprès normalitzat que facilitarà L'Ens Gestor, directament per finestreta a les seves oficines, o preferentment a través de l'Oficina Virtual de la plana web de l'Ens Gestor.

   En la sol·licitud es farà constar el nom, cognoms, còpia del DNI, NIF, NIE o passaport, telèfon, correu electrònic, adreça del subministrament, número de referència cadastral complerta, tipus d'immoble, ús al qual s'ha de destinar l'aigua i possibilitat de domiciliació bancària. En cas de que el sol·licitant no sigui una persona física, caldrà aportar els mateixos documents del representant de l'empresa i també el nom, NIF, telèfon i correu electrònic de l'empresa, així com un número de compte corrent per domiciliar els pagaments.

2. En el contracte es farà constar el nom del sol·licitant, ús i destí que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, finca a la qual es destina, números de persones que hi viuen i altres circumstàncies que siguin necessàries per a la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per a l'aplicació dels conceptes que es facturaran per la prestació del servei.

   En aquest document es farà constar, igualment, l'adreça a la qual han de dirigir-se les comunicacions, quan no sigui la mateixa a què es destina el subministrament, i l'acceptació o no de la comunicació i notificació electrònica.

   No es podrà prestar el servei de subministrament d'aigua potable domiciliari sense que l'abonat hagi subscrit amb l'Ens Gestor el corresponent contracte o altres vies de regularització (mecanismes front situacions de vulnerabilitat, emergència residencial i altres situacions de risc).

3. En el supòsit de desenvolupar activitats econòmiques en l'immoble objecte de subministrament, el peticionari haurà d'acompanyar necessàriament en el moment de la formalització del contracte, la llicència municipal d'activitat atorgada per l'Ajuntament corresponent o, en el seu cas, la justificació d'haver-la sol·licitat/comunicat mitjançant l'acreditació del corresponent Registre d'Entrada de documents. La mateixa obligació s'exigirà en els supòsits de canvi de titularitat del contracte de subministrament.

4. Quan l'immoble objecte de la sol·licitud de subministrament es destini a ús residencial s'exigirà la cèdula d'habitabilitat vigent i en vigor.

5. Una vegada acceptada la sol·licitud per part de l'Ens Gestor, a fi de poder procedir a la formalització del contracte definitiu, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible per acreditar la representació del peticionari i el títol en virtut del qual ocuparà l'immoble.

6. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per a les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne el seu abast, en quins casos serà necessària una nova sol·licitud.

Article 24. Contracte de subministrament

1. El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la concessió del mateix i, juntament a les condicions establertes en el present Reglament, regularà les relacions entre l'Ens Gestor i l'abonat.
2. Els contractes seran estesos per l'Ens Gestor i signats en el seu local per les dues parts interessades, en exemplar duplicat, ja que contenen drets i obligacions recíproques. En quedarà un exemplar en poder de cada part, degudament complimentat. També es podrà tramitar a través de la seu electrònica de l'Ens Gestor, en el cas que la part interessada disposi d'un certificat digital oficial vàlid o equivalent expedit per una autoritat de certificació o equivalent d'acord amb la normativa vigent, per així identificar-se, realitzar tràmits diversos i poder signar digitalment.
3. L'Ens Gestor realitzarà la contractació amb els usuaris del servei comprenent un contracte per al subministrament de cada habitatge, local comercial o industrial independent. Hi haurà un contracte únic per a cada subministrament, i el contracte de subministrament s'establirà a cada Servei i ús, essent obligatori estendre contractes separats per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.
4. El contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, sent obligatori estendre pòlisses separades per a aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries o condicions diferents.
5. Condició resolutòria dels contractes. L'Ens Gestor contractarà sempre amb els seus usuaris a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o local a subministrar.
6. Modificacions en el contracte. Durant la vigència del contracte, aquest s'entendrà modificat sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposin l'autoritat o els organismes competents.
7. A fi i efecte de garantir el Dret Humà a l'Aigua i el Sanejament, els Ajuntaments titulars del servei desenvoluparan procediments orientats a garantir l'accés al servei quan els usuaris no puguin demostrar residència vinculada a un contracte

Article 25. Titularitat del contracte i canvi d'abonats

1. El contractant del subministrament d'aigua serà el titular del dret d'usos de la finca, local, habitatge o indústria a abastir, o qui el representi legalment.
2. En els casos de canvi de titularitat de la finca, local, habitatge o indústria, l'abonat i el nou titular hauran de realitzar els tràmits oportuns per a la cessió del contracte o efectuar la baixa del subministrament, si s'escau, i nova alta. . En el cas que l'abonat fos el propietari, es realitzarà un nou contracte a nom del nou propietari.
3. Si hi hagués hagut modificació de la propietat de la finca, local, habitatge o indústria sense la realització dels tràmits establerts a l'apartat anterior , el nou propietari no se subrogarà en les responsabilitats assumides per l'anterior propietari en relació amb els incompliments del contracte i rescabalament de danys que es poguessin causar a l'Ens Gestor pels usuaris o per tercers. Els incompliments que puguin derivar-se en relació al pagament del

subministrament o els danys produïts, seran sense perjudici de la titularitat dels bé immoble, i en conseqüència, seran reclamats al titular del contracte vigent en cada moment.

4. Els canvis de titularitat del contracte de subministrament derivats de la cessió del contracte no suposen la liquidació de cap import per als usuaris, excepte el dipòsit de la fiança establerta en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, en el moment de la realització del nou contracte.

Article 26. Clàusules especials

Les clàusules especials que es puguin consignar en els contractes de subministrament, no contindran cap condició contrària als preceptes d'aquest Reglament, ni als establerts en la normativa tècnica d'edificació vigent, ni a qualsevol disposició aprovada sobre l'abastament i distribució d'aigua potable que li sigui d'aplicació.

Article 27. Durada del Contracte

El contracte de subministrament es subscriurà amb caràcter indefinit, exceptuant l'estipulació expressa amb un altre caràcter, si bé subjecta als condicionaments legals que estableix aquest Reglament o normativa que sigui d'aplicació. Tot i així, l'abonat podrà donar per finalitzat el contracte en qualsevol moment, sempre que comuniqui aquesta decisió, d'acord amb l'article 19.g. Els subministrament per a obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que expressament figurarà en el contracte.

Article 28. Subrogació

1. En el cas d'entitats físiques i/o jurídiques, qui se subrogui o substitueixi en drets i obligacions, estarà condicionat a la presentació davant de l'Ens Gestor de tota la documentació necessària que acrediti el dret a la subrogació.
2. En el cas que es produeixi una modificació en la personalitat de l'Ens Gestor, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per una altra causa que origini una modificació en aquesta personalitat, la subrogació de la posició de l'Ens Gestor es produirà de forma automàtica a partir de l'acord dels Ajuntaments titulars del servei en relació a dit canvi, sense necessitat de redactar nous contractes.

Article 29. Causes de suspensió del subministrament

Són causes de suspensió del subministrament als abonats els següents casos:

a) Si l'usuari fa ús de l'aigua que se li subministra per a usos diferents als consignats en el contracte de subministrament.
b) Per impedir l'accés en hores hàbils a la finca o local al personal autoritzat i degudament identificat per l'Ens Gestor per prendre lectura del comptador, revisar la instal·lació o realitzar qualsevol altra actuació relacionada amb el subministrament d'aigua potable, quedant la impossibilitat d'accés reflectida en un document de treball o acta, i essent aquesta remesa a l'Ajuntament juntament amb la sol·licitud de suspensió de subministrament.

c) Per impedir, de qualsevol manera, la presa de la lectura del comptador per a la liquidació del consum, quedant la impossibilitat de presa de lectura reflectida en un document de treball o acta, i essent aquesta remesa a l'Ajuntament juntament amb la sol·licitud de suspensió de subministrament.
d) Quan, tot i existir contracte de subministrament, s'hagi retirat el comptador i gaudeixi de subministrament.
e) Per la negativa de l'abonat a modificar l'armari del comptador, i inclús la seva instal·lació interior, quan això calgués per substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza aquest Reglament o la normativa aplicable.
f) Quan l'usuari barregi aigües d'una altra procedència i, requerit per l'Ens Gestor perquè anul·li aquesta anomalia, no la porti a efecte en el termini màxim de cinc dies.
g) Per negligència de l'abonat respecte de la reparació d'avaries en les seves instal·lacions si, un cop notificada l'ordre d'execució per part de l'administració competent, transcorregués un termini superior a l'atorgat sense que l'avaria hagués estat esmenada.
h) Quan l'abonat introdueixi en la seva activitat comercial o industrial modificacions que suposin alteració en el cabal respecte al que figuri en el contracte d'abonament.
i) Quan l'abonat no compleixi, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tingui establert amb l'Ens Gestor o les condicions generals d'utilització del servei. .
j) Per no respectar els precintes col·locats per l'Ens Gestor, i per cometre qualsevol de les activitats tipificades com frau a segons el present Reglament.
k) Quan un abonat disposi de subministrament d'aigua sense contracte escrit al seu nom que l'empari com a abonat i es negui a la seva subscripció a requeriment de l'Ens Gestor sempre i quan la irregularitat contractual no sigui fruit d'una situació de vulnerabilitat o d'exclusió social.
l) Per manipular la instal·lació i comptador amb finalitats fraudulentes que no estiguin associades a situacions d'exclusió social i vulnerabilitat.
m) Per impagament del cost del servei, un cop acreditada la ineficàcia per a la satisfacció de l'esmentat cost de la via del constrenyiment, tramitada pels òrgans competents en matèria de recaptació de cadascuna de les Administracions locals, i sempre i quan no es constati una situació de vulnerabilitat en casos d'aigua d'ús domèstic.

En qualsevol cas, aquestes suspensions es produiran sense perjudici de les indemnitzacions de danys i perjudicis que s'escaiguin i/o sancions que puguin recaure en el marc d'un procediment sancionador.

Tot això sense perjudici de què la suspensió del subministrament pot adoptar-se com a mesura provisional en el marc d'un procediment de restauració de la legalitat urbanística o de declaració de ruïna, si s'escau, i d'acord amb la normativa urbanística aplicable.

Així mateix, quan es detectin derivacions en la instal·lació d'un particular per a subministrament d'aigua per al consum humà a altres finques, locals o habitatges diferents als assignats en el seu contracte de subministrament, l'Ens Gestor podrà efectuar l'anul·lació de l'esmentada derivació pel seu propi compte, comunicant-ho a l'Administració competent.

Article 30. Procediment de suspensió

Sense perjudici dels casos d'interrupció del servei pels motius d'interès públic establerts a l'art. 18.c) del Reglament, per a la suspensió del subministrament quan concorrin les causes regulades a l'article anterior, l'Ens Gestor seguirà el següent procediment:

a) L'incompliment per part de l'usuari de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 19 d'aquest reglament, així com la infracció o incompliment establerts en qualsevol dels articles anteriors, facultarà a l'Ens Gestor per elaborar un informe dirigit a l'administració titular del servei per a sol·licitar el procediment administratiu corresponent per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en el següent article, que haurà de contemplar els motius i fets que justifiquen la suspensió o tall de subministrament, així com el termini d'execució de la suspensió o tall, el qual serà el mínim indispensable per a garantir el bon funcionament del servei , des de la data de recepció de la comunicació, perquè l'abonat procedeixi a l'esmena dels motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions.

b) L'administració titular del servei procedirà a la tramitació del procediment administratiu contradictori, si s'escau, i especialment en el cas que no s'hagués realitzat, en el marc d'un expedient anterior i amb audiència a l'interessat, l'advertència de la suspensió del servei com a mesura d'execució forçosa.

c) La instrucció del procediment de suspensió per part de l'Ajuntament titular haurà d'incloure el tràmit d'informe de serveis socials pel que fa a les situacions de vulnerabilitat, que hauran de ser pres en consideració amb els efectes regulats a la normativa aplicable per a l'emissió de la resolució administrativa.

d) Si el procediment tramitat finalitza amb una resolució per la qual s'apreciï l'existència d'una causa de suspensió, l'Administració titular del servei ordenarà a l'Ens Gestor la suspensió del subministrament, que serà pel temps imprescindible.

e) La suspensió del subministrament no podrà realitzar-se ni en les 24 hores anteriors a un dia festiu, ni en dia festiu, ni en dies que no existeixi servei d'atenció a l'abonat, ni quan no hi hagi Servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic que permeti la tramitació completa del restabliment del Servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies. D'aquesta norma s'exceptuen els supòsits de tall immediat.

f) L'extinció de les causes que originin el tall de subministrament després de rebre la notificació, però abans de ser executat aquest tall, donarà lloc a la suspensió del procediment, si bé els costos que pogués generar seran imputats a l'usuari, segons estigui previst en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

g) La resolució de tall de subministrament que haurà de ser degudament notificada a l'abonat inclourà, com a mínim, les següents dades:

- Nom, cognoms i adreça de contacte de l'abonat.
- Identificació del contracte de subministrament.
- Direcció de la finca/habitatge/local abastida.
- Detall dels motius que ocasionin el tall de subministrament.
- Data a partir de la qual es realitzarà el tall de subministrament, el qual serà el mínim indispensable per a garantir el bon funcionament del servei.
- Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió del subministrament.
- Telèfon i/o direcció del Centre d'Atenció a l'Abonat o un altre canal de contacte on poden esmenar-se les causes que originin el tall.
- Informar dels drets segons llei exclusió residencial.

h) El restabliment del subministrament es realitzarà, com a màxim, dins de les 48 hores següents en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'abonat ho hagi comunicat a l'Ens Gestor. La reconnexió del subministrament la realitzarà sempre l'Ens Gestor, que facturarà les despeses ocasionades

per la realització del tall i el seu restabliment, segons estigui previst en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

i) En el cas de suspensió de subministraments per a instal·lacions contra incendis, l'Ens Gestor haurà d'indicar clarament aquest extrem en la petició de suspensió a l'Ajuntament corresponent.

j) La interposició d'un recurs contra la resolució que acorda la suspensió i tall del subministrament no impedeix la seva executivitat.

Article 31. Cessió del contracte

Els usuaris podran traspassar el seu contracte a un altre usuari que vagi a residir i/o utilitzar el mateix immoble en les mateixes condicions existents.

En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement de l'Ens Gestor mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou usuari, aportant totes les seves dades necessàries (com si es tractés d'una nova contractació i incloent una foto del comptador amb la lectura actual) enviant-la per correu certificat, amb acusament de rebut, tràmit digital equivalent o bé lliurada personalment en el domicili de l'Ens Gestor, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació, en qualsevol cas. En el supòsit d'activitats econòmiques li serà exigible la formalització del canvi de titularitat del contracte de subministrament amb les condicions previstes a l'article 25.

En cas que el contracte subscrit per l'usuari anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, fins a l'extensió del nou contracte seguirà vigent el contracte anterior.

L'Ens Gestor, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre un nou contracte a nom del nou usuari, el qual l'haurà de subscriure a les oficines del prestador. L'usuari antic tindrà dret a recuperar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les disposicions vigents en el moment del traspàs. En cas que el contracte contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat de l'Ens Gestor, a més de la del nou usuari.

Recíprocament, L'Ens Gestor no podrà transferir els drets derivats del contracte, llevat que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions contractuals i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit a l'usuari.

L'Ens Gestor intentarà agilitar al màxim els tràmits, buscant la major comoditat possible per als usuaris.

Article 32. Extinció i resolució del contracte

1. El contracte de subministrament d'aigua es resoldràs sens perjudici de l'execució prèvia, si escau, de les accions de suspensió de subministrament, especificades en aquest Reglament, per qualsevol de les causes contractuals o voluntàries següents:

a) A petició de l'abonat.

b) Pel compliment del termini o condició del contracte.

En ambdós casos, l'Ens Gestor podrà emetre resolució per la qual s'acordi declarar la resolució del contracte. No obstant això, si es constata en aquell moment que l'abonat no es troba al dia de pagament de les seves obligacions amb l'Ens Gestor, la resolució del contracte no tindrà

caràcter alliberatori i comportarà l'inici dels tràmits indicats en el procediment establert a l'art. 30 LPAC quant a la via de constrenyiment, en cas que no s'hagués iniciat anteriorment

2. D'altra banda, el contracte de subministrament podrà ser resolt per resolució de l'Administració titular del servei, suficientment justificada, quan concorrin les causes regulades a continuació i prèvia tramitació del procediment indicat a l'apartat següent:

a) Per incompliment de qualsevol de les causes que motiven la suspensió del subministrament sense que l'abonat, un cop notificada per escrit la irregularitat detectada, l'hagués corregit en un termini superior a tres mesos (3) des de la seva comunicació.
b) Per manipulació de precintes, de tal manera que permeti el subministrament a l'usuari durant la suspensió del subministrament.
c) Per incompliment, per part de l'usuari, del contracte o de les obligacions que d'aquest es derivin.

En aquests casos, el procediment aplicable serà el següent:

a) L'Ens Gestor elaborarà un informe dirigit a l'administració titular del servei per a sol·licitar la tramitació del procediment administratiu corresponent per resoldre el contracte de subministrament, que haurà de contemplar els motius i fets que justifiquen l'existència d'una causa de resolució de caràcter coactiu.
b) L'administració titular del servei procedirà a la tramitació del procediment administratiu contradictori, si s'escau, i especialment en el cas que no s'hagués realitzat, en el marc d'un expedient anterior i amb audiència a l'interessat, l'advertència de la resolució del contracte de servei com a mesura d'execució forçosa.
c) La instrucció del procediment per a la resolució coactiva del contracte de subministrament per part de l'Ajuntament titular haurà d'incloure el tràmit d'informe de serveis socials pel que fa a les situacions de vulnerabilitat, que hauran de ser pres en consideració amb els efectes regulats a la normativa aplicable per a l'emissió de la resolució administrativa.
d) Si el procediment tramitat finalitza amb una resolució per la qual s'apreciï l'existència d'una causa de resolució, l'Administració titular del servei ordenarà a l'Ens Gestor la suspensió del subministrament de forma definitiva i la retirada del comptador d'acord amb l'article següent.

Article 33. Retirada de l'aparell de mesura

Un cop resolt el contracte, per la causa que sigui, ja sigui voluntària, contractual o coactiva, l'Ens Gestor podrà retirar el comptador, i el mantindrà en dipòsit, a disposició d'aquest, a les seves pròpies dependències, durant 6 mesos.

Article 34. Accions legals

1. L'Ens Gestor, sense perjudici de la seva facultat d'instar a l'Ajuntament titular del servei l'auxili per a l'exercici de la via de constrenyiment, la suspensió del subministrament i la resolució del contracte, en els casos en què aquesta no sigui voluntària o de caracter contractual per part de l'abonat, i l'exercici de la potestat sancionadora, podrà exercir les accions administratives i judicials que consideri adients, entre elles, les accions penals corresponents, per a la persecució dels delictes defraudació o qualsevol altres conductes punibles.

2. Així mateix, i en el cas que la suspensió del subministrament efectuada per l'Ens Gestor resultés improcedent, l'usuari podrà exercir les accions administratives i judicials que corresponguin.

Article 35 Renovació del subministrament

1. Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, seran a càrrec de l'abonat, segons l'import establert a les a l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries del servei. El restabliment del servei es realitzarà en el termini màxim de 48 hores des que hagin estat esmenades les causes de l'origen del tall de subministrament.
2. Després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, la represa del subministrament, només podrà efectuar-se mitjançant una nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament dels drets corresponents,

CAPÍTOL VII. CONDICIONS DELS SUBMINITRAMENTS D'AIGUA

Article 36. Caràcter dels subministraments

1. En funció de l'ús que es faci de l'aigua, els subministraments es classificaran en:
    a) Subministrament per a usos domèstics: Són aquells en què l'aigua s'utilitza exclusivament per atendre les necessitats del consum humà segons estableix la normativa vigent en relació amb la qualitat de les aigües. S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatge, sempre que en ells no es realitzi activitat industrial, comercial o professional de cap tipus. El subministrament domèstic consisteix en la provisió d'aigua potable per atendre les necessitats pròpies i normals d'un habitatge.
    b) Subministraments per a altres usos: Seran tots aquells en què l'aigua no s'utilitzi per a les finalitats exposades en l'apartat anterior. En funció del subjecte contractant del subministrament, es classificaran en:
        a. Subministraments per a usos **industrials**: els que es realitzen en locals on s'exerceixin activitats econòmiques de transformació, producció i venda. El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element principal del procés de fabricació, per incorporació d'aquesta al producte i/o quan l'aigua és un element essencial per a la realització d'un activitat o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per ella sola la consideració de subministrament industrial, llevat que es presenti la declaració en aquest sentit dels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
        Per tal que un subministrament pugui classificar-se com a industrial, caldrà que concorri com a mínim un dels criteris següents:
        Criteri de gran consumidor: Quan el consum real efectiu superi els 3.000 m3/any i hi hagi activitat econòmica.
        Criteri de producció: Quan l'aigua subministrada s'incorpori al producte final o formi part del procés productiu amb independència del producte o bé del consum elaborat.
        b. Criteri de servei: Quan l'entitat abastada presti un Servei d'interès general.
        Subministraments per a usos **municipals:** són aquells que corresponguin a:

- Els edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres o serveis (oficines d'atenció i espais amb personal de l'administració) dependents de cada ajuntament que aquest determini expressament, amb comunicació expressa a l'Ens Gestor en el seu cas.
- Subministrament per a reg de parcs i jardins públics.
- Subministrament per a neteja viària.
- Subministrament per a fonts públiques.
- Subministrament d'hidrants públics contra incendis. El subministrament destinat a proveir les boques contra incendis situades a l'interior dels immobles i finques.

c. Subministraments per a usos **comercials:** els que es realitzen en locals on s'exerceixi una activitat comercial, de serveis, professional, administrativa o assimilable.
d. Subministraments per a **edificis d'ús docent, assistència sanitària o assimilable on s'hi desenvolupen activitats**: inclou hospitals, col·legis, residències de gent gran i universitats, així com organismes i institucions de caràcter benèfic-social sense ànim de lucre i on es presten serveis dependents d'entitats de l'Estat, comunitats autònomes, entitats provincials o altres ens públics.
e. Subministrament per a usos **agrícoles o hortícoles**, consisteix en els subministraments destinats a l'omplerta i manteniment de qualsevol tipus de piscines privades i al subministrament per reg de jardins i/o horts d'una superfície superior als 300 m2, d'acord amb el que aquest Reglament.
f. Subministrament per **a obres i serveis temporals**.
g. Subministrament per a **serveis contra incendis**: són aquells destinats a abastir les boques d'incendis i hidrants situats a l'interior i exterior dels immobles.

2. En atenció a l'aplicació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries per als usos anteriorment citats, s'atendrà a allò expressat en la corresponent ordenança vigent.

3. El subministrament en alta és aquell en el que l'Ens Gestor facilita el servei a d'altres municipis, prèvia autorització de l'Administració actuant.

Article 37. Prioritat de subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries, els serveis bàsics del municipi i els consums del titular del servei.

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és el de satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials o de reg, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Administració actuant, L'Ens Gestor podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos, de reg o industrials, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 38. Subministraments per a servei contra incendis

1. Quan es realitzin millores o ampliacions en la xarxa d'abastament municipal, l'Ens Gestor haurà de preveure la ubicació d'hidrants per a ús exclusiu de servei contra incendis i la

ubicació de boques de càrrega per a ús exclusiu dels serveis públics municipals de les brigades d'obres, parcs i jardins i del servei de neteja. Aquesta previsió consistirà en la construcció d'arquetes i col·locació de la clau de presa i registre en llocs de la via pública que determini l'Ajuntament corresponent.

2. Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua per a aquest ús exclusiu i el compliment a tots els efectes, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades a l'abastament ordinari, de conformitat amb els següents criteris.

   Qualsevol sistema que constitueixi la instal·lació contra incendis d'un immoble, s'alimentarà a través d'una escomesa a la xarxa pública de distribució independent a la xarxa del subministrament ordinari. L'escomesa per incendis es projectarà i executarà des d'una conducció diferent de la qual s'emprengui el subministrament ordinari.

3. Independència de les instal·lacions: les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altra finalitat, i d'elles no podrà efectuar-se cap derivació per a un altre ús. Queda igualment prohibit agafar aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en cas d'incendi, sense l'expressa autorització de l'Ens Gestor.

   Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior de l'usuari que no sigui la que l'Ens Gestor garanteix, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica citada abans.

   Les boques d'incendis equipades hauran de disposar del cabal i pressió suficients, d'acord al diàmetre de les mateixes, per assegurar el compliment de les normes vigents.

4. Contractació de subministrament: la connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'Ens Gestor i l'usuari. Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquells.

CAPÍTOL VIII. REGULARITAT EN EL SERVEI

Article 39. Garantia de pressió i cabal

1. L'Ens Gestor estarà obligat a mantenir, a la clau de registre de cada instal·lació, les condicions de pressió i cabal establertes en el contracte d'escomesa o de subministrament, amb una tolerància de +/- 10%. En conseqüència, l'Ens Gestor no respondrà:

a) De les pèrdues de pressió per insuficiència de secció en les instal·lacions interiors.
b) De las deficiències de qualitat per contaminació interior.

2. La pressió de subministrament serà la necessària per abastir tota la població del municipi, amb una pressió mínima d'aigua a les canalitzacions que sigui suficient per arribar a l'alçada superior prevista a les ordenances o en el planejament urbanístic vigent, exceptuant els edificis singulars o els que igualen o superen la cota del dipòsit que els abasteix

   En aquells casos que fos necessari instal·lar sistemes bombeig l'usuari ve obligat a comunicar al Servei, per escrit, el tipus d'instal·lació que vol realitzar amb la justificació de

càlcul adient. El Servei podrà estudiar la solució proposada i després d'informar a l'Administració actuant, acceptar-ho, si aquesta ho autoritza.

3. Les possibilitats tècniques de les xarxes de distribució i la cota piezomètrica seran les que possibilitin el rang de pressions adequat per al correcte subministrament, evitant tant les elevades pressions, que puguin arribar a danyar les instal·lacions i elevar les pèrdues d'aigua de manera considerable, com les baixes pressiones que dificulten el correcte subministrament als usuaris. Les dotacions d'aigua potable per a cada habitatge seran d'acord amb l'establert en les normativa tècnica vigent d'edificació.
4. Les xarxes de distribució seran explotades atenent a l'òptim nivell de pressió per permetre una adequada prestació del servei a la mínima pressió necessària.

Article 40. Continuïtat en el servei

1. El servei d'abastament d'aigua potable serà permanent, excepte estipulació contrària en la pòlissa d'abonament i les interrupcions ocasionals per causes de força major o en els casos que s'especifiquen a continuació:

a) Com a conseqüència de les necessitats del servei: execució d'obres d'ampliació, renovació o millora de les xarxes i instal·lacions d'escomeses. Degut a reforços o extensions de les xarxes respectives i a noves instal·lacions.
b) Com a conseqüència de causes imprevistes: avaries en les instal·lacions afectes al servei. Degut a aturades d'urgència, per procedir a la reparació d'avaries que no admetin demora.
c) Com a conseqüència de l'aplicació, per accident, catàstrofe o sequera, o del previst a l'article 44 d'aquest Reglament.
d) Degut a la impossibilitat d'obtenció de cabals suficients per a l'abastament.
e) Per causes de tipus sanitari, segons allò estipulat a la legislació vigent.

En qualsevol cas, quan s'hagin de realitzar treballs en els que sigui necessària la interrupció del subministrament, l'empresa procurarà, amb tots els mitjans al seu abast, que el nombre d'usuaris afectats sigui el més reduït possible, així com accelerar l'execució dels dits treballs, a fi de limitar la interrupció al mínim de temps imprescindible.

Quan s'hagi de produir la suspensió del subministrament per la causa especificada en el punt a) anterior, l'empresa haurà de posar-ho en coneixement de l'Administració actuant i dels usuaris, per mitjà de la premsa, de l'emissora local o en la forma que a cada moment resulti més útil i pràctica, incloent bustiades, comunicats a les xarxes socials, comunicats a la seu electrònica de l'Ens Gestor, avisos al correu electrònic i/o telèfon mòbil facilitat per l'usuari quan es donà d'alta al servei, avisos a través de l'aplicació (*app*), anuncis als diaris i col·locació de cartells informatius a l'entrada dels immobles.

2. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables a l'Ens Gestor o a altres previstos en la normativa vigent.
3. No es consideren causes de força major les que resulten de la inadequació de les instal·lacions per a la finalitat que han de servir, o les derivades del funcionament de l'Ens Gestor.

Article 41. Interrupcions temporals per causes tècniques

1. L'Ens Gestor podrà suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per les causes següents:

a) Realització del manteniment preventiu o correctiu reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.
b) Quan en els subministraments en què els usos de l'aigua o disposició de les instal·lacions interiors poguessin afectar a l'aptitud de l'aigua per al consum humà en la xarxa de distribució, i fins que l'usuari prengui les mesures necessàries per evitar aquesta situació.
c) En qualsevol altre cas d'interès públic que ho requereixi per garantir el subministrament en adequades condicions de seguretat, salubritat, i amb respecte a la salut dels usuaris.

2. Quan es produeixi una interrupció del subministrament, l'Ens Gestor ha de minimitzar el temps de la mateixa, aportant els mitjans humans i materials necessaris per al restabliment del subministrament, als efectes de causar els mínims trastorns als possibles usuaris.

3. En talls previsibles i programats per al manteniment preventiu o millora de les instal·lacions, s'haurà de comunicar i justificar prèviament aquesta suspensió a l'Ajuntament corresponent, que podrà denegar-la si no la considera imprescindible o si existissin altres raons que ho facin considerar així. L'Ens Gestor quedarà obligat a donar publicitat d'aquestes mesures, com a mínim amb 24 hores d'antelació, mitjançant els mitjans de comunicació locals, comunicats directes als usuaris afectats, cartells en les vies i edificacions afectades, i mitjançant la pàgina web. En cas que calgui zones d'estacionament de la via pública, s'avisarà igualment però amb 72h d'antelació.

4. En talls per avaria de la xarxa, dipòsits o altres causes imprevistes, l'Ens Gestor podrà suspendre el subministrament sense prèvia comunicació als usuaris, donant avís immediat a l'Ajuntament corresponent, a qui haurà de justificar posteriorment els motius de la suspensió.

5. En tots els casos l'Ens Gestor publicarà la informació a la seva pàgina web.

6. En els casos previstos en el punt 4, els usuaris no tindran dret a reclamació. S'entendrà que el servei es rep regularment mentre no consti un avís de l'usuari dirigit a l'Ens Gestor.

Article 42. Reserves d'aigua

En els locals en què es desenvolupi qualsevol tipus d'activitat en la que hagin de disposar de dipòsits de reserva d'aigua que assegurin una autonomia en el subministrament d'aigua potable o que necessitin disposar d'un subministrament ininterromput d'aigua potable per a la seva activitat (clíniques, escoles, hotels, perruqueries, restaurants, bars, etc.), s'haurà de realitzar la instal·lació d'acord amb el que estableixin les regulacions específiques de seguretat contra incendis de cada sector. A més, la instal·lació de dipòsits de reserva d'aigua es realitzarà de forma que es garanteixi la renovació total de l'aigua acumulada en períodes curts de temps. Així mateix, aniran dotats de la corresponent vàlvula antiretorn per evitar una descàrrega accidental en la xarxa de distribució general.

Article 43. Restriccions en el subministrament

1. En cas de restriccions per sequera, inundacions, catàstrofes o accidents greus en les instal·lacions de captació, tractament o distribució d'aigua, l'Ens Gestor, en coordinació amb els Ajuntaments titulars del servei juntament amb el comitè municipal d'emergències

o organisme equivalent, prendran les mesures pertinents en allò referent a l'ús d'aigua potable, donant compte posteriorment al Ple. Aquestes mesures es basaran en:

- L'adopció de mesures excepcionals en relació amb la utilització dels recursos hídrics d'acord amb la legislació vigent.
- El que estableix la normativa vigent de Protecció Civil.

2. L'Ens Gestor, en col·laboració amb les administracions corresponents, facilitarà les dades disponibles relatives a les captacions d'aigües públiques o privades existents en el l'àmbit territorial del sistema, ja siguin pous, mines, fonts o de qualsevol altra tipologia.
3. L'Ens Gestor podrà disposar de les captacions de l'inventari que compleixin la normativa sanitària vigent per a l'abastament temporal de la població i sempre amb els consentiments pertinents dels Ajuntaments titulars del servei i l'Agència Catalana de l'Aigua.
4. En cas de sequera, els Ajuntaments titulars del servei adoptaran les mesures per limitar, restringir o prohibir el consum no prioritari i/o excessiu d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, en compliment de la normativa d'àmbit autonòmic vigent i al Pla de Sequera.
5. Aquestes restriccions en el subministrament hauran de ser comunicades per l'Ens Gestor o els Ajuntaments titulars del servei als usuaris del servei indicant la seva durada, la data d'inici d'aquestes restriccions i la sanció en cas d'incompliment d'aquestes mesures, fomentant així la transparència de la gestió.

Article 44. Pla d'Emergència davant de situacions de sequera

1. El present article serà d'aplicació en els períodes d'excepció i/o emergència declarats per l'administració competent davant de situacions d'emergència climàtica, sanitària, etc.
2. En tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua o per excés a avingudes d'aigua, derivades de l'aplicació de la normativa vigent en cada moment, les mesures indicades en aquest article, pel seu caràcter general i excepcional per la causa que les provoca, no donaran lloc a indemnització als afectats.
3. El pla d'emergència local ha d'aplicar les mesures establertes al Pla Especial d'Actuació en situacions d'alerta i eventual inundació que ha d'elaborar l'organisme de la conca.
4. Davant de situacions de sequera per reduir la utilització dels recursos hídrics, i a mesura que s'apliquin les mesures establertes en aquest article, romandran suspeses totes aquelles prescripcions contemplades en el present Reglament, així com les clàusules dels contractes de subministrament que s'oposin a allò establert en aquestes.

a) Totes les actuacions que es puguin emprendre tindran en compte el cabal mínim ecològic existent, essent el mínim allò que marqui el Pla de sequera en aquesta matèria i documentació derivada existent.
b) En aplicació d'allò que preveu el Pla Hidrològic Nacional, els municipis amb una població empadronada igual o superior a 20.000 habitants, han d'elaborar un pla d'emergència davant de situacions de sequera. El pla d'emergència davant situacions de sequera s'inclourà en el Document d'Emergència Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM), que inclou tots els riscos i mesures d'actuació corresponents a les sequeres i altre riscos com poden ser inundacions i incendis entre altres.

c) Els alcaldes titulars del servei, de forma independent o col·lectiva, podran adoptar les mesures necessàries i adequades, determinant dotacions limitants al destí per a cada tipologia d'ús que depengui de la xarxa, reduccions de pressió o talls de subministrament temporitzats, donant-ne compte al Ple de manera immediata.
d) En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'administració competent en matèria de recursos hídrics, es podran acordar entre altres les següents mesures excepcionals d'emergència:
    a. Limitar o prohibir l'ús de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per al reg de jardins, zones verdes, zones lúdiques, etc.
    b. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a la neteja de carrers, sense prejudici de la necessitat de manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adequades.
    c. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a la renovació de piscines, estanys i fonts privades o públiques.
    d. Regular, limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
    e. Prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a la neteja de vehicles, exceptuant el servei de neteja de vehicles realitzat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
    f. Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindrà la consideració de consum excessiu.
    g. Establir restriccions temporals per al consum humà, així com reduccions de la pressió de la xarxa. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'Ens Gestor per executar aquelles maniobres en la xarxa de distribució que siguin necessàries.
    h. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà per a altres obres o connexions d'aigua temporals.

5. Per fer front a situacions d'inundació: A mesura que s'apliquin les mesures establertes en aquest article, romandran suspeses totes aquelles prescripcions contemplades en el present Reglament, així com les clàusules dels contractes de subministrament que s'oposin a allò establert en aquestes.

a) El servei juntament amb els Ajuntaments titulars del servei comptaran amb un Protocol de treball per al restabliment del servei, en situacions d'emergència climàtica i inundacions, seguint les directrius establertes pels organismes competents i les autoritats pertinents, segons la normativa i competències derivades.
b) Els alcaldes titulars del servei, de forma independent o col·lectiva, podran adoptar les mesures necessàries i adequades, per facilitar tant com sigui possible el drenatge de les aigües, donant-ne compte al Ple de manera immediata.
c) Els Ajuntaments titulars del servei i l'Ens Gestor habilitaran protocols d'adaptació al canvi en el patró de règim de pluges i inundacions.
d) Els Ajuntaments titulars del servei i l'Ens Gestor elaboraran el Pla per a la coordinació fluida i correcta amb el conjunt de les autoritats competents i des de les normatives vigents en la matèria per a la correcta resposta front a les emergències per inundació.

6. Davant d'emergències sanitàries i altres excepcionalitats: Es facilitarà l'accés a l'aigua des de les connexions públiques per tal de garantir el compliment dels mínims de salubritat, higiene i consum mínim vital del conjunt de la població.

CAPÍTOL IX. DE LES CONDICIONS SANITÀRIES DE L'AIGUA

Article 45. Qualitat de l'aigua

A fi de subministrar als seus abonats aigua per al consum humà de màxima qualitat, l'Ens Gestor, establirà els plans i programes d'actuació, reformes, substitució i ampliació dels sistemes de captació, tractament, distribució i control de qualitat de l'aigua potable, amb l'objectiu de satisfer els valors paramètrics previstos a la normativa d'aplicació vigent.

L'aprovació dels plans i programes haurà de ser realitzada per l'Ajuntament corresponent i per l'autoritat sanitària en els casos que sigui preceptiu.

Es realitzarà l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada, en els termes establerts en el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer i en el Reial Decret 1620/2007, de 7 de desembre (aquest darrer, si apliqués pel subministrament d'aigües depurades per consum no potable) i/o normativa d'aplicació vigent.

L'Ens Gestor comunicarà als Ajuntaments titulars del servei, sens perjudici de la resta d'administracions, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua apta pel consum humà subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que s'hagin d'aplicar, a fi d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.

Article 46. Normativa sanitària

1. L'aigua per a l'abastament i les instal·lacions necessàries per a la seva distribució s'atendran a allò establert en la normativa vigent sobre abastament d'aigua per al consum humà i a les condicions que determini l'autoritat sanitària en exercici de les seves competències.
2. L'Ens Gestor serà el responsable del compliment de la normativa sanitària vigent en el cicle parcial de captació, tractament i abastament d'aigües per a tota la xarxa domiciliària municipal fins al punt de lliurament a l'abonat. A partir d'aquest punt, la responsabilitat serà de l'abonat.

   Quan sigui necessari, s'establiran estacions intermèdies de tractament per garantir la qualitat sanitària al llarg de tota la xarxa.
3. L'Ens Gestor haurà d'efectuar la vigilància periòdica que estableixi la legislació sanitària vigent per garantir la potabilitat de l'aigua i anotarà les incidències detectades i les mesures adoptades en el registre d'incidències.

   Les incidències detectades es comunicaran en la forma que s'estableixi en el procediment de notificació d'incompliments i informació als usuaris, inclòs en el Pla d'Autocontrol i Gestió (PAG) que l'Ens Gestor haurà d'elaborar i mantenir actualitzat.

   Quan el servei d'abastament s'hagi vist interromput per qualsevol causa, l'Ens Gestor adoptarà les mesures de precaució sanitàries establertes i recomanades.

CAPÍTOL X. ALTRES AIGÜES PÚBLIQUES I RECURSOS HÍDRICS LOCALS

Article 47. Fonts Naturals

1. Les fonts naturals s'inventarien, controlen, senyalitzen i analitzen des dels respectius departaments dels diferents Ajuntaments, en relació a la protecció de la salut
2. Es declararan patrimoni natural els cursos naturals o dels estanys, llacunes naturals relacionades amb el servei i les fonts i es vetllarà per la seva conservació i restauració.

Article 48. Fonts públiques i ornamentals

1. Les fonts, públiques i ornamentals, son considerades equipaments municipals, per tant tenen els seus propis mecanismes de control i funcionament per garantir-ne la qualitat, el seu bon funcionament i l'estalvi de l'aigua.
2. Els Ajuntaments titulars garantiran la salubritat i/o potabilitat d'aquestes aigües, dins el seu terme municipal i seran d'ús públic i gratuït per a tots els veïns i visitants del municipi.
3. Tots els habitants del municipi tindran dret a utilitzar l'aigua de les fonts públiques. En cap cas es permetrà la utilització d'aquesta aigua per a usos comercials, industrials, agrícoles o de qualsevol altre tipus d'ús amb finalitats lucratives.
4. Està prohibit embrutar, obstruir o ocasionar qualsevol desperfecte a les canonades o instal·lacions de les fonts públiques i ornamentals del municipi.
5. Està prohibit connectar mànegues o altres elements similars a les fonts públiques.
6. Els Ajuntaments garanteixen la realització d'anàlisis periòdiques per verificar el compliment de la normativa de qualitat de l'aigua vigent i manteniment en condicions adequades d'higiene i salubritat, a través dels mecanismes que tenen habilitats a tals efectes

Article 49. Aigües lúdiques

1. El sol·licitant d'abastament de cabals destinats a aigües lúdiques justificarà, de forma prèvia a la seva contractació, l'existència d'instal·lacions adequades, amb quina aigua posarà en funcionament la instal·lació i del sistema de depuració que permetin la reutilització de les aigües usades que siguin susceptibles d'aprofitament pel mateix peticionari, sempre tenint en compte no afectar els cabals mínims ecològics.
2. Els camps de golf només es podran abastir d'aigua regenerada per al reg dels camps, excepte en cas d'emergència justificada, previ vist-i-plau de l'Ens Gestor i de l'Ajuntament on es situï l'activitat.

Article 50. Protecció de pous i altres fonts d'aigua

1. Quedarà prohibit realitzar qualsevol tipus d'abocament que pugui contaminar pous, ja siguin de tipus líquid o sòlid.
2. En la mesura del possible, els titulars de les mines i pous hauran de realitzar les obres de conservació i manteniment perquè es pugui gestionar l'aprofitament del recurs hídric.

3. L'Ajuntament corresponent vetllarà per la seva conservació. Els titulars de pous realitzaran els controls, segons la normativa vigent, i les mesures sanitàries periòdiques que hagi d'adoptar perquè l'aigua compleixi els requisits sanitaris legislats.
4. Els titulars de pous i mines, en cas d'extinció, abandonament o clausura dels mateixos, procediran al seu segellament d'acord amb les condicions establertes per la normativa vigent i l'administració competent.
5. Els titulars dels solars, edificis o obres en els quals apareguin surgències naturals d'aigua freàtica o d'antigues mines en desús, hauran de fer-se càrrec de la serva desviació o alteració de traçat, en el marc del planejament urbanístic i de les infraestructures hidràuliques del municipi, prèvia comunicació de la solució adoptada a l'Ajuntament corresponent i l'Agència Catalana de l'Aigua.

CAPÍTOL XI. INSTAL·LACIONS D'ABASTAMENT I DISTRIBUCIÓ

Article 51. Instal·lacions d'abastament i distribució.

La instal·lació de l'escomesa la realitzarà l'Ens Gestor i el seu cost l'haurà de d'assumir el sol·licitant. Les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local a subministrar i serveis que comprèn. Cada finca tindrà el seu propi ramal independent.

Els elements de l'escomesa únicament poden ser manipulats per l'Ens Gestor del servei o una persona autoritzada sense que els abonats, propietaris o terceres persones puguin manipular-les.

Les instal·lacions del servei d'abastament i distribució d'aigua de titularitat pública, és a dir la clau de tall, l'escomesa i la clau de presa, tindran sempre la consideració de bé de domini públic.

Clau de pas: En cas de necessitat, i sempre sota responsabilitat del propietari, aquesta clau podrà ser manipulada pel propietari, abonat o usuari, per deixar sense aigua la instal·lació interior.

Article 52. Instal·lació general interior

La instal·lació general interior, estarà sempre dins la propietat de l'abonat i ha de contenir en funció de l'esquema adoptat, els elements que li corresponguin d'acord amb la normativa d'aplicació d'edificació o industrial corresponent, com a mínim amb els elements els quals es citen en els apartats següents:

a) Clau de tall general. Serà instal·lada per un instal·lador autoritzat pels Serveis Territorials del Departament de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria, i estarà situada en la unió de l'escomesa amb la instal·lació general, al costat del portal de la porta a l'interior de l'immoble. Si fos precís, sota la responsabilitat del propietari de l'immoble o de la persona responsable del local on estigués instal·lada, podrà tancar-se per a deixar sense aigua la instal·lació interior de tot l'edifici. Quedarà allotjada en una cambra impermeabilitzada, construïda pel propietari o usuari.
b) Filtre de la instal·lació general La situació del filtre ha de permetre realitzar adequadament les operacions de neteja i manteniment sense necessitat de tallar el subministrament.
c) Armari o arqueta del comptador general.

d) Comptador: Element mesurador del consum del subministrament, segons models i sistema d'instal·lació definits a les fitxes tècniques de materials homologats que estaran disponibles per la seva consulta i coneixement. La seva titularitat pot ser de l'abonat o de l'Ens Gestor i aniran situats a la façana amb la via pública o zones d'ús comú a l'edifici en cas de comptadors divisionaris, i sempre en llocs de fàcil i lliure accés.

e) Comptadors divisionaris: Els comptadors divisionaris han de situar-se en zones d'ús comú a l'edifici, de fàcil i lliure accés.
Comptaran amb preinstal·lació adequada per a una connexió d'enviament de senyals per a lectura a distància del comptador, en cas que sigui tècnicament possible.
Abans i després de cada comptador divisionari es disposarà una clau de tallament. Després de cada comptador es disposarà també una vàlvula de retenció i d'un element reductor de pressió que limiti la pressió d'aigua a l'interior de l'habitatge a 300 kPa. Aquest element reductor formarà part de la instal·lació particular i el seu manteniment i conservació anirà a càrrec de l'usuari.

f) Tub d'alimentació. En cas d'anar encastat han de disposar-se registres per a la seva inspecció i control de fuites, almenys en els seus extrems i en els canvis de direcció.

g) Distribuïdor principal. En cas d'anar encastat han de disposar-se registres per a la seva inspecció i control de fugues, almenys en els seus extrems i en els canvis de direcció. Ha d'adoptar-se la solució de distribuïdor en anell en edificis tals com els d'ús sanitari, en els quals en cas d'avaria o reforma el subministrament interior quedi garantit.
Han de posar-se claus de tall en totes les derivacions, de manera que en cas d'avaria en qualsevol punt no s'hagi d'interrompre tot el subministrament.

h) Ascendents o muntants. Han de discórrer per zones d'ús comú.
Han d'anar allotjades en espais construïts per a tal fi. Aquests espais, que podran ser d'ús compartit només amb altres instal·lacions d'aigua de l'edifici, han de ser registrables i tenir les dimensions suficients perquè puguin realitzar les operacions de manteniment.
Els ascendents han de disposar a la seva base d'una vàlvula de retenció, d'una clau de tall per a les operacions de manteniment, i d'una clau de pas amb aixeta o tap de buidat, situades en zones de fàcil accés i senyalitzades de forma convenient. La vàlvula de retenció es disposarà en primer lloc i segons el sentit de circulació de l'aigua.
En la seva part superior han d'instal·lar-se dispositius de purga, automàtics o manuals, amb un separador o càmera que redueixi la velocitat de l'aigua facilitant la sortida de l'aire disminuint els efectes dels possibles cops d'ariet.
Els usuaris que tinguin en funcionament aparells, instal·lacions o equips de qualsevol tipus que poguessin ser danyats a conseqüència d'una interrupció del subministrament, hauran d'instal·lar les mesures de protecció que siguin necessàries per tal d'evitar que els elements citats resultin afectats.
Es mirarà d'evitar la instal·lació de sistemes de bombament destinats a augmentar la pressió de la instal·lació interior amb connexió directa de la xarxa. En aquest cas caldrà realitzar l'alimentació del sistema de bombament segons es detalla a l'article 54.a per tal que no transmeti transitoris hidràulics a la xarxa de distribució.
Així mateix, l'usuari haurà d'instal·lar sistemes de protecció contra transitoris hidràulics quan el sistema de tancament i obertura d'una instal·lació interior d'aigua potable es reguli a través d'electrovàlvules o sistemes similars amb comandament automatitzat.
En cap cas les sobrepressions o depressions transitòries de la xarxa podran ser superiors o inferiors, respectivament a 1,07 vegades la pressió estàtica del punt de connexió mesurat en kPa ni superar la freqüència de 5 cicles per hora.
En tots els casos esmentats, l'usuari ve obligat a comunicar al Servei, per escrit, el tipus d'instal·lació que vol realitzar amb la justificació de càlcul adient. El Servei podrà estudiar la

solució proposada i després d'informar a l'Administració actuant, acceptar-ho, si aquesta ho autoritza

Article 53. Instal·lació particular interior

Instal·lacions particulars estaran composades dels elements següents:

- Una clau de pas. Situada a l'interior de la propietat particular, en un lloc accessible per la seva manipulació
- Derivacions particulars. El seu traçat es realitzarà de manera que les derivacions a les cambres humides siguin independents. Cadascuna d'aquestes derivacions comptarà amb una clau de tallament, tant per a aigua freda com per a aigua calenta.
- Ramals d'enllaç.
- Punts de consum. Dels quals, tots els aparells de descarregada, tant dipòsits com aixetes, els escalfadors d'aigua instantània, els acumuladors, les calderes individuals de producció de ACS i calefacció i, en general, els aparells sanitaris; portaran una clau de tall individual.

Article 54. Sistemes de control i regulació de la pressió

a) Sistemes de sobreelevació: grups de pressió

El sistema de sobreelevació ha de dissenyar-se de tal manera que es pugui subministrar a zones de l'edifici alimentables amb pressió de xarxa, sense necessitat de l'engegada del grup.

El grup de pressió ha de ser d'algun dels dos tipus següents:

a. Convencional que comptarà amb:

- Dipòsit auxiliar d'alimentació, que eviti la presa d'aigua directa per l'equip de bombeig.
- Equip de bombeig, compost, com a mínim, de 2 bombes d'iguals prestacions i funcionament altern, muntades en paral·lel.
- Dipòsits de pressió amb membrana, connectats a dispositius suficients de valoració dels paràmetres de pressió de la instal·lació, per a la seva engegada i aturada automàtiques.

b. Accionament regulable, també anomenats de cabal variable, que podrà prescindir del dipòsit auxiliar d'alimentació i comptarà amb un variador de freqüència que accionarà les bombes mantenint constant la pressió de sortida, independentment del cabal sol·licitat o disponible. Una de les bombes mantindrà la part de cabal necessari per al manteniment de la pressió adequada.

El grup de pressió s'instal·larà en un local d'ús exclusiu que podrà albergar també el sistema de tractament d'aigua. Les dimensions d'aquest local seran suficients per a realitzar les operacions de manteniment.

b) Sistemes de reducció de la pressió

Han d'instal·lar-se vàlvules limitadores de pressió en el ramal o derivació pertinent perquè no és superi la pressió màxima del servei a l'interior de l'habitatge per sobre del valor de 300 kPa.

Quan es prevegin increments significatius en pressió de xarxa s'han d'instal·lar vàlvules limitadores de manera que no se superi la pressió màxima de servei en els punts d'utilització.

Article 55. Conservació i reparació

Tots elements i instal·lacions que formin part la xarxa d'abastament i distribució d'aigua potable del Sistema de Girona seran conservats i reparats exclusivament per l'Ens Gestor.

Pel que fa als ramals d'escomesa, en cas d'avaria, les reparacions d'aquests seran sempre efectuades per l'Ens Gestor, sens perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui en cas de ser provocades per tercers.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals d'escomesa i també l'ampliació del diàmetre dels ramals seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà sempre L'Ens Gestor.

Les avaries a les instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de tall seran reparades per compte i a càrrec del propietari o usuaris responsables, és a dir que ja que queden a l'àmbit de la xarxa interior privada, i en aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats. El mateix s'aplicarà per les fuites que es produeixin després de la clau de tall. Tot i això, els aparells de mesura i/o control (comptadors) només podran ser manipulats per l'Ens Gestor.

No obstant, constituirà l'element diferenciador entre l'Ens Gestor i l'abonat, en allò que es refereix a la conservació i delimitació de responsabilitats, amb excepció del comptador, la clau de tall situada a la via pública.

Els aparells de mesura i/o control (comptadors) només podran ser manipulats per l'Ens Gestor del Servei.

Article 56. Competència de les instal·lacions

1. Correspon a l'Ens Gestor el manteniment i conservació de les instal·lacions exteriors d'abastament i distribució d'aigua potable.
2. Correspon a l'Usuari el manteniment i conservació de les instal·lacions interiors d'aigua potable.

No obstant, es tindrà en compte el dret de l'Ens Gestor de poder inspeccionar les instal·lacions interiors dels abonats segons el que recull l'article 18 d'aquest Reglament.

Article 57. Execució de les instal·lacions

La instal·lació general, a partir de la clau d'escomesa situada a la via pública, a excepció de la col·locació del comptador, serà realitzada per un instal·lador aliè a l'Ens Gestor i autoritzat per l'organisme administratiu que correspongui, i s'haurà d'executar complint la Secció HS-4 (subministrament d'aigua) del Codi Tècnic de la Construcció, segons el RD 317/2006 de 17 de març (B.O.E. núm. 74 de 28/03/06) o la normativa tècnica d'aplicació vigent en el moment de la contractació.

Article 58. Inspecció de la instal·lació

La instal·lació general, realitzada pel propietari i/o usuari, estarà sotmesa a la comprovació de l'Ens Gestor i a la superior supervisió dels organismes competents de l'Administració, a fi de constatar si aquesta ha estat executada d'acord amb la normativa vigent i si compleix les prescripcions d'aquest reglament i d'altres disposicions aplicables.

En el cas de no ajustar-se la instal·lació general als preceptes indicats, L'Ens Gestor podrà negar la prestació del subministrament, i posar el fet en coneixement dels organismes competents esmentats, perquè resolguin el que correspongui.

Article 59. Materials de la instal·lació interior

El material s'ajustarà a allò que disposa la Secció HS-4 (subministrament d'aigua) del Codi Tècnic de la Construcció, segons el RD 317/2.006 de 17 de març, o el que estigui vigent en el moment de la contractació. El tancament dels armaris o cambres de comptadors s'haurà de fer amb "pany i clau universals" i segons les fitxes tècniques de materials homologats d'aquest reglament.

Article 60. Materials i muntatges de la xarxa d'abastament i distribució

Els materials instal·lats i els muntatges realitzats a l'àmbit de la xarxa d'abastament i distribució d'aigua potable del Sistema de Girona hauran d'ajustar-se al que disposen les fitxes tècniques de materials homologats.

Article 61. Condicions generals de les instal·lacions

El projecte, l'execució, el funcionament i el manteniment de les instal·lacions previstes en aquest Reglament haurà de complir:

a) Els preceptes tècnics que, per raons de salubritat, seguretat, regularitat de subministrament o estalvi d'energia i aigua siguin aplicables.
b) Les especificacions sobre normes relatives a materials, accessoris i aparells destinats a aquestes instal·lacions.
c) La normativa tècnica d'edificació, urbanització i obra civil vigent i altres que li siguin d'aplicació.

Article 62. Condicions de les instal·lacions exteriors

1. Les noves instal·lacions d'aigua potable hauran de complir els requisits exigibles quant a distància entre canonades, canals d'aigua i altres serveis com el gas, l'electricitat i les comunicacions, que s'estableixen al Decret 120/1992, del 28 d'abril o la normativa vigent que la substitueixi, que regulen les característiques que discorren pel subsòl.
2. Així mateix, caldrà considerar el que està preceptuat a l'Ordre de 5 de juliol del 1993 o la normativa vigent que la substitueixi sobre el procediment de control aplicable a les xarxes dels serveis públics que discorren pel subsòl , del Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya , o normativa tècnica vigent que li sigui d'aplicació..
3. La implantació, ampliació i trasllat de les instal·lacions subministradores queden sotmeses al règim administratiu establert al Reial Decret 2135/1980, de 26 de setembre, sobre alliberament industrial o la normativa vigent que la substitueixi.
4. Per a la nova construcció, ampliació o trasllat d'instal·lacions industrials per a la captació, tractament, transport o distribució general d'aigües de consum públic, l'Ens Gestor haurà de comptar amb un projecte subscrit per un tècnic competent i visat pel col·legi oficial corresponent i posteriorment haurà d'inscriure aquestes instal·lacions en el Registre Industrial.

5. Per a la posada en servei de les instal·lacions serà necessari que l'Ens Gestor disposi del certificat de finalització de la instal·lació subscrit pel tècnic corresponent.

Article 63. Condicions de les instal·lacions interiors

1. La instal·lació interior general particular de l'abonat haurà de ser efectuada per un instal·lador autoritzat.
2. Els dipòsits receptors o reguladors que formin part de la instal·lació interior de l'usuari existents abans de l'entrada en vigor del present Reglament hauran de mantenir-se curosament nets i desinfectats, d'acord amb la normativa sanitària vigent i les instruccions emeses per l'autoritat sanitària competent, responent l'usuari de les possibles contaminacions que es produeixin en aquests dipòsits. Igualment, hauran d'estar dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per evitar les pèrdues d'aigua, tot i que aquesta aigua ha de ser registrada per un comptador interior, essent considerada la manca de cura en aquest aspecte com a pertorbació a l'Ens Gestor. No es permetrà la instal·lació de nous dipòsits receptors o reguladors que formin part de la instal·lació interior de l'usuari excepte casos justificats.
3. Pel que fa a la instal·lació de grups de pressió, es prohibeix utilitzar acoblaments a l'escomesa general de la finca mitjançant aparells xucladors, bombes o mecanismes anàlegs que puguin produir arrossegaments de cabal o causin depressió o pèrdua de càrrega en la xarxa general de distribució.
4. Tots els sistemes de climatització que utilitzen aigua hauran de comptar amb sistemes antiretorn per evitar la incorporació d'aquestes aigües a la xarxa interior. Així mateix, hauran de complir en tot moment amb la normativa sanitària vigent, en especial la referent a la lluita contra la legionel·losi. En qualsevol cas, sempre comptaran amb un sistema tancat de recirculació per al seu funcionament normal.
5. Únicament s'exigirà a l'abonat que el material per a la seva instal·lació interior s'ajusti a la normativa tècnica d'aplicació per a instal·lacions interiors d'aprofitament d'aigua.
6. Quan, a criteri de l'Ens Gestor, una instal·lació interior en particular no reuneixi les condicions sanitàries o de seguretat, es comunicarà per escrit a l'abonat perquè porti a terme les mesures pertinents en el termini fixat per l'Ens Gestor depenent de cada cas.

Article 64. Abastament en sòl no urbanitzable

1. En el sòl no urbanitzable, no es preveu l'existència de servei públic d'abastament d'aigua. Els habitatges, edificis i les diferents activitats que són compatibles han de disposar de sistemes d'abastament propis, mitjançant l'aprofitament d'aigües freàtiques, com pous, mines i fonts, la recollida d'aigües pluvials o bé la regeneració d'aigües residuals o similar.
2. Tot i així, les edificacions existents en sòl no urbanitzable poden disposar d'accés a la xarxa públic d'abastament, sempre i quan compleixin les següents condicions:

a) Estar inclosa en el catàleg de masies o ser una edificació que es trobi legalment emplaçada.
b) No tenir cap expedient de disciplina urbanística de suspensió d'obres per al restabliment de la legalitat urbanística.
c) L'escomesa d'aigua de l'edifici s'ha de situar en una conducció de la xarxa pública de subministrament d'aigua existent. La connexió a la xarxa pot comportar la construcció

d'una canonada de longitud variable entre aquesta xarxa i l'edificació, que es farà amb càrrec a l'abonat i per a la qual haurà de disposar dels permisos i servituds necessaris.

3. En els casos que es compleixin aquestes tres condicions indicades caldrà sol·licitar el corresponent permís d'obres de connexió a l'Ajuntament corresponent. L'Ens Gestor no podrà donar d'alta cap connexió a la xarxa en sòl no urbanitzable sense disposar d'un informe favorable previ per part de l'àrea corresponent de l'Ajuntament respectiu.
4. Les condiciones indicades en els 3 apartats anteriors també són d'aplicació en sòl urbanitzable, pendent d'urbanitzar.

CAPÍTOL XII. ESCOMESES

Article 65. Definicions i característiques

a) En coherència amb el que regula el document bàsic el regulat a la secció HS 4 del Codi Tècnic de l'Edificació, el subministrament d'aigua a un edifici requereix una instal·lació, que es compon d'escomesa, instal·lació general i instal·lació particular.

b) És la canonada equipada que enllaça la instal·lació general interior de l'immoble amb la canonada de la xarxa de distribució. Travessarà el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o usuari, de manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé haurà de ser reajustat de manera que, a la vegada, l'orifici quedi impermeabilitzat.

c) La seva instal·lació la realitzarà L'Ens Gestor i el seu cost l'haurà de d'assumir el sol·licitant. Les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local a subministrar i serveis que comprèn. Cada finca tindrà el seu propi ramal independent.

d) Les característiques de les escomeses d'aigua potable, tant en allò que respecti a les seves dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, com en la seva forma d'execució i punt de connexió, seran determinades i executades per l'Ens Gestor, d'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria d'edificació, en base a l'ús de l'immoble a abastir, consums previsibles i condicions de pressió.

L'escomesa ha de disposar, com a mínim, dels elements següents:

- Clau de presa o collarí de presa en càrrega: Es col·locarà sobre la canonada de distribució de la xarxa exterior de subministrament, allà on connecti amb l'escomesa.
- Tub d'escomesa: Canonada equipada que enllaça la clau de presa amb la clau de tall.
- Clau de tall: Estarà situada sobre l'escomesa en la via pública, al costat de l'edifici, i la seva portella de registre quedarà situada perpendicularment al pla delimitat per la façana de l'immoble. La clau de tall és l'element que separa la titularitat pública i privada de la instal·lació.
- Aquests tres elements anteriors únicament podran ser maniobrats pel personal de l'Ens Gestor o persona autoritzada per ell, sense que els puguin manipular els usuaris, propietaris, ni altres terceres persones.

e) Per a cada escomesa, l'Ens Gestor determinarà el punt de connexió amb la xarxa corresponent. Sempre que es pugui s'evitarà la connexió a artèries principals.

Article 66. Objecte de la concessió d'escomeses

1. Les concessions d'escomeses a les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada solar o immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública.
2. A efectes d'aplicació d'allò reglamentat, es considera unitat independent d'edificació al conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i buit comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica, i en què es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.

Article 67. Procediment aplicable per atorgar la concessió d'escomeses

1. L'interessat formalitzarà la sol·licitud d'escomesa a la xarxa pública de d'abastament d'aigua potable per registre d'entrada de l'Ajuntament titular del servei, acompanyada del plànol d'emplaçament, del plànol de la xarxa interior de l'edifici a escala 1:50 i una descripció de la xarxa amb especificació del material empleat, diàmetre i pendent longitudinal, especificar la superfície construïda, còpia de NIF o CIF de l'empresa, la sol·licitud de subministrament omplerta correctament, i en cas que sigui una escomesa provisional per obres caldrà aportar la corresponent llicència municipal per obres.
2. En cas que la sol·licitud del permís no estigui completa o sigui insuficient, l'Ajuntament titular haurà de requerir mitjançant Decret l'esmena de la documentació o la sol·licitud, atorgant un termini de 10 dies a l'interessat, els quals suspenen el termini màxim per resoldre, i advertint-li que, en el cas que no sigui esmenada en el termini conferit, se'l tindrà per desistit del procediment administratiu iniciat, sense perjudici de què el pugui tornar a iniciar posteriorment.
3. Els serveis tècnics dels diferents Ajuntaments titulars, previ anàlisi de la documentació aportada i l'informe que els mateixos requeriran de l'Ens gestor relatiu al punt de connexió de l'escomesa i les seves concrecions tècniques, emetran informe on es recullin els condicionants i requisits per a l'atorgament del permís, que serà elevat a l'Alcaldia o l'òrgan competent amb qui delegui aquesta a cada Ajuntament per a la seva resolució.
4. El transcurs del termini d'un mes des de la presentació de la sol·licitud sense haver-se notificat la resolució d'atorgament del permís de connexió permetrà a l'interessat entendre desestimada la seva sol·licitud.
5. Totes les despeses generades en la fase d'instrucció del procediment, si s'escau, seran a càrrec del promotor de l'edificació i/o de l'activitat.
6. Les tasques d'informació, consulta i atenció al públic relatives a les característiques de les escomeses i del punt de connexió seran sol·licitades al l'Ens Gestor.
7. En el moment que el promotor de l'edificació vulgui procedir a executar l'obra de connexió, quan resulti necessari per a la seva execució l'obertura d'una rasa a la via pública, haurà de formalitzar el corresponent permís d'obertura de la via pública a l'Ajuntament corresponent. Les obres de connexió seran supervisades per l'Ens Gestor, el qual haurà d'emetre el corresponent informe final de connexió en un termini màxim d'un mes, amb el vist i plau dels serveis tècnics municipals, tant pel que respecte al moviment de terres, disposició de l'escomesa amb la seva connexió a la xarxa i reposició de la pavimentació. L'informe també inclourà l'estat de neteja de residus provinents de la pròpia obra, tant pel que fa a la xarxa pública com a l'escomesa privada.

8. L'informe facilitat per l'Ens Gestor amb el vistiplau dels serveis tècnics municipals, indicant la conformitat amb l'execució o execucions de la o les connexions s'haurà de presentar juntament amb el Certificat final d'Obres quan es presenti la comunicació de la primera ocupació de l'edificació o llicència de primera ocupació parcial.

Article 68. Actuacions en l'àmbit de la xarxa municipal

Quan dins de l'àmbit de la xarxa municipal existent es donin les condicions per al subministrament previstes en aquest Reglament i en la normativa vigent que sigui d'aplicació, i que s'hagi formalitzat el contracte corresponent, l'Ens Gestor, directament o mitjançant empresa autoritzada i sota la seva supervisió, haurà de realitzar els treballs necessaris per a l'execució i posada en marxa de les escomeses. El cost dels treballs de l'escomesa seran a càrrec de l'interessat, abonat o propietari.

Article 69. Ampliacions de xarxa i les seves escomeses

1. La demanda de noves escomeses o ampliacions per nous o antics abonats, per contractes de tipus domèstic i comercial, sempre seran ateses per l'Ens Gestor i aquest no podrà al·legar la falta de cabal en la xarxa domiciliària com a un motiu de desestimació de la sol·licitud.
2. Quan no es donin les condicions, l'Ens Gestor procedirà a realitzar les prolongacions, modificacions i/o reforços de la xarxa que siguin necessaris executar per atendre les demandes sol·licitades.
3. Les prolongacions, modificacions i/o reforços de la xarxa seran autoritzades prèviament per l'Ajuntament corresponent, prèvia aprovació del projecte i del pressupost.
4. La construcció de prolongacions, modificacions i/o reforços de la xarxa, podrà portar-se a terme també per l'Ajuntament corresponent o una altra administració pública, amb informe de l'Ens Gestor que es compleixen les condicions per al servei.
5. Els costos dels treballs de prolongació, modificació i/o reforç de la xarxa seran a càrrec íntegrament del sol·licitant dels mateixos, segons s'estableixi en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, i només s'executaran una vegada liquidats els imports corresponents.
6. Els encreuaments de canalitzacions en general, es realitzaran preferentment en les cruïlles dels carrers. Aquesta condició també és aplicable a les escomeses.
7. Sense perjudici del que estableixen els punts 4 i 5, l'Ajuntament corresponent es reservarà la potestat que, des de la data d'acabament de les obres de prolongació de la xarxa pública, qualsevol interessat que sol·liciti posteriorment el subministrament des d'aquesta quedi obligat a connectar al ramal instal·lat satisfent la part proporcional que li correspongui en funció del cost total d'execució i el cost de les escomeses, essent reintegrat aquest import als altres usuaris en la proporció corresponent. Per a això l'Ajuntament corresponent establirà els terminis, mecanismes de control i execució i els corresponents drets de reversió.
8. No s'autoritzarà la construcció d'escomeses longitudinals per a immobles situats amb front a la via pública, excepte quan aquests immobles estiguin reculats, supòsit en el qual l'Ajuntament corresponent podrà excepcionalment autoritzar aquestes escomeses, prèvia determinació en cada cas, de la longitud màxima i el seu emplaçament.

Els Ajuntaments titulars del servei es reserven la facultat d'empalmar a aquestes instal·lacions totes les escomeses existents a la zona ampliada.

S'estendrà un contracte d'abonament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o d'aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure un contracte general d'abonament, independent dels restants de l'immoble, a nom de la comunitat de propietaris.

Ens Gestor, a sol·licitud de l'interessat i atenent a les característiques de l'immoble, en quant al subministrament d'aigua, a la xarxa de distribució i a possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament corresponent, confeccionarà el pressupost corresponent, l'import del qual serà satisfet pel promotor i el treball del qual serà realitzat per l'Ens Gestor.

El pressupost es confeccionarà en base als amidaments previstos i a uns preus unitaris, d'acord amb els preus que indiqui la tarifa d'articles del servei aprovada vigent.

L'Ens Gestor presentarà a l'administració actuant, cada vegada que sigui necessari però com a molt proper amb caràcter anual, una sol·licitud justificada dels preus dels elements i articles necessaris per a confeccionar els pressupostos de les escomeses i de l'ampliació/modificació de la xarxa, que haurà de ser aprovada, en cas que la justificació sigui correcta, per l'Administració actuant, en el termini d'un mes, transcorregut el qual s'entendrà també aprovada per silenci administratiu. Els preus dels articles que presentarà L'Ens Gestor en la sol·licitud justificada hauran de ser d'acord amb el banc de preus BEDEC d'ITEC vigent i/o a preus de mercat del moment.

Tots els materials que s'utilitzaran per aquests tipus d'actuacions i en relació al servei seran els que determini les fitxes de materials homologats d'abastament i distribució d'aigua potable del Sistema de Girona i a preus de la tarifa d'articles d'aigua potable aprovada i vigent.

Article 70. Conservació

1. Els treballs de reparació i substitució de les escomeses hauran de ser realitzats per l'Ens Gestor. El propietari de l'immoble no podrà canviar l'escomesa o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa de l'Ens Gestor.
2. Els treballs de millora i renovació d'escomeses realitzades a petició de l'usuari, interessat o propietari, seran al seu càrrec segons determini l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.
3. En el cas excepcional que la totalitat de l'escomesa no transcorri per terrenys de domini públic, l'Ens Gestor només serà responsable dels danys que es derivin com a conseqüència d'avaries en el tram que transcorri per la via pública. Els danys que es puguin causar per avaries en el tram situat dins de la propietat particular, aniran a compte del causant o, en el seu defecte, del titular del terreny.
4. L'abonat haurà de tenir cura i mantenir les instal·lacions interiors a partir de la clau de registre de la vorera o via pública cap a dins.
5. Quan es faci una instal·lació interior que incompleixi les prescripcions del present Reglament, l'Ens Gestor, si ho detecta, ho comunicarà a l'abonat perquè ho corregeixi. Si la instal·lació interior presenta possibilitats de crear perills sanitaris o tècnics per a la xarxa de

distribució, l'Ens Gestor podrà notificar-ho per escrit a l'abonat i fixar un termini per a la seva modificació.

6. El propietari de la finca haurà de disposar d'una protecció per a la instal·lació suficient perquè, en cas de fuita d'aigua, aquesta sigui evacuada a l'exterior sense que pugui perjudicar a l'immoble ni danyar aparells situats en l'interior. En aquest sentit, l'Ens Gestor queda inhibit de qualsevol responsabilitat.
7. Les instal·lacions utilitzades pels usuaris en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent L'Ens Gestor negar el subministrament a noves instal·lacions o després de reforma de les existents per no reunir els requisits legals o per ser manifestament obsoletes. A aquests efectes, L'Ens Gestor podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.
8. Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, L'Ens Gestor pot comunicar l'Administració actuant i als usuaris la falta de seguretat d'aquelles o el fet de ser manifestament obsoletes, quedant l'usuari obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Administració actuant, en el termini que la mateixa ordeni.
9. L'Ens Gestor no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan les faci per la seva pròpia iniciativa.

Article 71. Autorització de la propietat

Sempre que per dotar d'aigua una finca o local sigui necessari efectuar actuacions sobre aquesta, resultarà imprescindible l'autorització de la propietat o comunitat de propietaris. Dita autorització haurà de ser aportada per l'arrendatari o copropietari que pretengui el subministrament i inclourà el permís per a portar a efecte, a l'immoble o local afectats, els treballs necessaris per a la instal·lació del ramal d'escomesa i/o dels aparells de mesura.

Article 72. Construcció de nous edificis

L'Ens Gestor facilitarà les dades de cabal i pressió que serviran de base per a dimensionar la instal·lació interior, en la construcció d'una nova edificació en la que es prevegi la necessitat de subministrament d'aigua. A tal efecte, el promotor haurà de presentar les dades tècniques necessàries.

L'Ens Gestor, tenint en compte les característiques de l'immoble i d'altres finques veïnes pel que fa al subministrament d'aigua i els possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament corresponent, confeccionarà un informe i el pressupost corresponent d'acord amb els preus unitaris que estipuli la tarifa d'articles del servei vigent i aprovada en el que s'inclourà l'ampliació de la xarxa existent. L'execució dels corresponents treballs requerirà el vistiplau previ dels tècnics municipals en cas que L'Ens Gestor ho sol·liciti o en cas que l'administració actuant així li requereixi al Ens Gestor.

L'import del pressupost l'haurà d'abonar el promotor, i el treball serà realitzat per l'Ens Gestor, excepte en aquells casos que el sòl estigui classificat com a urbà, ja que en aquests casos el servei d'abastament i distribució d'aigua potable ja hauria d'estar cobert d'acord amb el planejament i només seria d'assumpció per part del promotor el cost de l'escomesa.

Tots els materials que s'utilitzaran per aquests tipus d'actuacions i en relació al servei seran els que determini les fitxes de materials homologats d'abastament i distribució d'aigua potable del Sistema de Girona i a preus de la tarifa d'articles d'aigua potable aprovada i vigent.

Article 73. Subministraments provisionals d'aigua

Els subministrament per a obres i per a activitats esporàdiques en general, tindrà caràcter especial i s'efectuarà en les condicions següents:

a) Mitjançant comptador col·locat a l'efecte, en lloc apropiat, degudament protegit segons els criteris establerts per l'Ens Gestor.
b) El subministrament a l'obra es tallarà quan es comuniqui o se sol·liciti per a l'edifici la comunicació de primera ocupació, o per caducitat de la llicència municipal d'obres corresponent.
c) Els subministraments per a activitats esporàdiques es tallaran quan finalitzi aquesta activitat o per caducitat de la llicència municipal corresponent.
d) Un cop finalitzada l'activitat es retirarà el comptador provisional instal·lat.

Article 74. Execució de les instal·lacions d'escomesa

La instal·lació del ramal d'escomesa amb la clau de tall i la dels aparells de mesura serà efectuada per l'Ens Gestor amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, amb el benentès que el ramal d'escomesa, una vegada instal·lat passarà a formar part del patrimoni del propietari de la xarxa de distribució d'aigua potable, és a dir, dels Ajuntaments titulars del servei, no tenint l'usuari la propietat ni de part ni de tota la instal·lació, i podent l'Ens Gestor, utilitzar l'escomesa de la forma que tècnicament resulti més adient per a l'explotació del Servei. La portella de l'arqueta que allotja la clau de tall haurà de col·locar-se el més pròxim possible a la façana de l'immoble al qual dóna subministrament.

Article 75. Escomeses d'incendi

Es podran instal·lar ramals d'escomesa per alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis en les finques els propietaris de les quals ho sol·licitin, podent l'usuari utilitzar les dites boques en benefici de tercers.

Els ramals d'escomesa per a les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que puguin tenir les finques en què s'instal·lin, i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, estiguin vigents en cada moment, amb inclusió d'un element de mesura que no generi pèrdua de càrrega.

Article 76. Escomeses provisionals d'obra

Pel que fa als subministraments d'escomeses provisionals per a obres, l'Ens Gestor podrà resoldre la connexió a la xarxa general amb un diàmetre major del que seria estrictament necessari pel subministrament per a obres, però dimensionat pel subministrament definitiu de l'immoble, fins a la clau de tall, essent la canonada des d'aquest punt la necessària exclusivament pel subministrament per a obres, i anant els costos de tota la instal·lació a càrrec del sol·licitant del subministrament provisional.

El contractant ha de presentar la documentació definitiva a la seva finalització.

Article 77. Escomesa divisionària

Si un arrendatari o copropietari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador general desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat escrita de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom del propietari de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant una bateria de comptadors, a la totalitat dels habitatges, locals i dependències de la finca, encara que, de moment, no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 78. Escomesa independent

L'arrendatari o copropietari que sigui ocupant d'un local de planta baixa d'un immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu a través d'un mateix mur de façana, prèvia autorització del propietari de la finca, però llevat que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari. No podran tenir entrada més de 3 ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 79. Escomesa per a piscines o per a reg

Quan en una propietat hi hagi una piscina fixa de qualsevol tipus, haurà de disposar d'una escomesa separada i independent de l'escomesa de subministrament domèstic. Així mateix, quan en una propietat hi hagi una zona de jardí i/o hort no artificial, que tingui una superfície superior a 300 m2 també haurà de disposar d'una escomesa separada i independent de l'escomesa de subministrament domèstic.

La denegació total o temporal d'aquest tipus de subministrament, (sequera, racionament d'aigua per usos.) quedarà sota resolució de l'administració actuant, autoritat municipal i/o supramunicipal competent.

Article 80. Protecció de la instal·lació interior general

Després de la clau de tall, el propietari de la finca disposarà una protecció del ramal suficient perquè, en el cas d'una fuita interior d'aigua, aquesta s'evacuï a l'exterior, sense que, per tant, es pugui perjudicar l'immoble ni danyar els gèneres o aparells situats al seu interior, quedant rellevat l'Ens Gestor de tota responsabilitat per aquests fets, fins i tot davant de tercers, sempre que la fuita s'hagi produït a la instal·lació interior de l'usuari. Respecte a la posada en càrrega de l'escomesa, una vegada instal·lat el ramal d'escomesa el prestador ho posarà en càrrega fins a la clau de tall, que no podrà ésser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries. Serà a partir d'aquest moment que l'usuari podrà reclamar davant L'Ens Gestor.

CAPÍTOL XIII.CONTROL DE CONSUMS

Article 81. Propietat i manteniment dels comptadors

1. Els comptadors o aparells de mesura que s'instal·lin per mesurar o controlar els consums d'aigua de cada abonat, podran ser propietat de l'Ens Gestor, que en qualsevol cas serà l'encarregat de la instal·lació, reposició un cop finalitzada la seva vida útil segons determina l'apartat 4 de l'annex 3 de l'Odre ICT/155/2020, de 7 de febrer, pel qual es regula el control metrològic de l'estat de determinats instruments de mesura.

2. L'abonat o usuari mai podrà manipular el comptador, ni connectar preses o fer derivacions de l'aparell, sense permís exprés de l'Ens Gestor.

3. La reposició del comptador el realitzarà l'Ens Gestor.

Article 82. Comptadors: Criteris generals.

1. Normes Generals:

a) La mesura dels consums que han de servir de base per a la liquidació de qualsevol subministrament s'ha de realitzar per comptador, que és el mitjà de prova de la comptabilització del consum.
b) La instal·lació de comptadors vindrà regulada per la legislació vigent en la matèria.
c) L'obligació d'instal·lació de comptadors assenyalada en el punt 84.1, sens perjudici del que s'estableixi per a casos excepcionals, es determina per a tots els habitatges, establiments turístics, industrials, comercials i agrícoles i instal·lacions urbanes que, estan connectats a la xarxa urbana i essent de nova construcció, requereixin subministrament d'aigua. Aquesta obligació també serà aplicable als supòsits de reforma integral d'establiments assenyalats.
d) L'abonat no podrà practicar operacions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.
e) Sempre que sigui possible, la bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i el més proper que es pugui a l'entrada. En qualsevol cas, es prohibeix instal·lar les bateries divisionàries de comptadors a una cota inferior a la de l'eix de la canonada de la xarxa pública de distribució on es connecti l'escomesa de la qual s'alimenti el subministrament.

2. La instal·lació ha de ser un dels tipus següents:

a) Com a norma general, per als immobles amb accés directe a la via pública, el mesurament de consum s'efectuarà mitjançant:

- Comptador únic: quan a l'immoble o finca només existeixi un habitatge, local o indústria, en subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres i en tant no siguin rebudes les seves xarxes de distribució interior.
- Bateria de comptadors divisionaris: quan existeixi més d'un habitatge o local, serà obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cada un i els necessaris per als serveis comuns. El sistema de control de consums per als immobles situats en carrers de caràcter privat o supòsits similars, i els conjunts d'edificacions sobre soterranis comuns, es controlarà mitjançant un comptador general, independentment de la bateria de comptadors divisionaris.

b) Comptador general: s'instal·larà quan doni subministrament a:

- una única unitat de consum
- un aljub o dipòsit auxiliar d'alimentació
- la bateria de comptadors divisionaris estigui en una situació diferent a la de la façana de l'edifici, del mur de tancament del solar o del vestíbul de l'edifici.

El muntatge del comptador general contindrà, disposats en aquest ordre, la clau de tall general, el filtre de la instal·lació general, el comptador general, una clau, aixeta o ràcord de prova, una vàlvula de retenció i una clau de sortida.

En cas que el comptador general no alimenti una bateria de comptadors, abans de la clau de tall general s'ha d'instal·lar, excepte en els comptadors que alimentin

habitatges unifamiliars, un manòmetre de glicerina amb rang de mesura adequat a la pressió de subministrament.

Únicament se subministrarà aigua per comptador general als abonats que gaudeixin d'aquest tipus de subministrament abans de l'entrada en vigor del present Reglament, essent necessària, excepte en els casos previstos anteriorment, la seva substitució en els terminis indicats en la disposició transitòria.

3. Abastament per aforaments:

a) en les instal·lacions per aforament vigents, es prohibeix qualsevol connexió a la canonada o tub d'alimentació des del ramal d'escomesa fins al dipòsit particular; i també la pràctica de qualsevol intervenció per part de l'abonat.
b) aforament és incompatible amb l'abastament per comptador individual, sempre que un i altre hagin de servir-se des d'un mateix ramal d'escomesa.

4. En cas que el consum real no correspongui al contractat i no respecti, a criteri de l'Ens Gestor, la relació deguda amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà de ser substituït per un altre comptador de diàmetre adequat.

Article 83. Instal·lació del comptador

1. Els comptadors seran sempre de model homologat oficialment i degudament verificats amb resultat favorable i inclosos a les fitxes de materials homologats del servei. Hauran d'estar precintats per l'organisme de l'Administració competent i d'acord amb la legislació vigent en la matèria.

2. Les característiques del comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, les determinarà el Gestor del servei, d'acord amb la normativa vigent en el moment de la contractació, respecte els tipus de domicili a subministrar o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

3. El comptador serà instal·lat per l'Ens Gestor, i serà accessible als empleats del gestor del servei i als de l'empresa responsable de la seva conservació. Una vegada finalitzada la instal·lació, ho comunicarà al gestor del servei per a la seva comprovació i posada en funcionament.

4. En principi, o salvat pacte en contrari estipulat en la corresponent pòlissa de contractació del servei, la instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del gestor del servei l'accés al comptador.

5. El dimensionat i fixació de les característiques del comptador o comptadors serà facultat de l'Ens Gestor, que ho realitzarà a la vista de la declaració de consum que formuli l'abonat en la seva sol·licitud de subministrament i de conformitat amb allò establert en la legislació vigent relativa a l'edificació en cada moment, així com en aplicació de criteri d'estandarització i igualtat d'acord amb les fitxes de materials homologats .

   La selecció dels comptadors així com el seu diàmetre i emplaçament s'establirà per l'Ens Gestor d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta previst quan es tracti de subministraments especials.

6. En el cas que el consum real no es correspongués amb el contractat o no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'usuari a satisfer les despeses ocasionades.

7. La connexió i desconnexió del comptador o aparell de mesura sempre la realitzarà l'Ens Gestor, que podrà precintar la instal·lació del mateix, essent l'únic autoritzat per treure el precinte per motius derivats de l'explotació.

8. Es disposaran sistemes antiretorn, després dels comptadors, per evitar la inversió del sentit del flux. Les instal·lacions de subministrament d'aigua no es podran connectar directament a instal·lacions d'evacuació ni a instal·lacions de subministrament d'aigua que provinguin d'un altre origen que no sigui la xarxa pública.

9. Quan, excepcionalment, els Ajuntaments titulars del servei aprovin la instal·lació d'un comptador en sòl no urbanitzable, es procurarà que la instal·lació del mateix sigui a prop de la xarxa existent i a la distància mínima possible. La xarxa des del comptador fins a l'habitatge es considerarà instal·lació interior, per la qual cosa la seva posada en servei com el seu manteniment seran obligació de l'usuari.

10. En els casos que l'Ens Gestor del servei ho determini oportú, els comptadors podran estar dotats d'un sistema que permeti la telelectura. En cas de sol·licitud d'instal·lació per part de l'usuari, i sempre que la tecnologia del servei ho permeti, el cost de la instal·lació i el seu manteniment seran al seu càrrec.

11. Tots els comptadors hauran de disposar de l'avaluació de conformitat d'acord amb la normativa en vigor i, en e seu cas, hauran de comptar amb el reconeixement o homologació de l'Ens Gestor.

12. L'abonat haurà de col·locar el comptador en un armari d'obra i amb les mateixes dimensions i forma establertes en la normativa bàsica d'edificació i altres que siguin d'aplicació. Aquest armari haurà d'estar proveït del corresponent tancament universal.

    Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'usuari efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

    El propietari o usuari està obligat a disposar d'una protecció perquè, en cas d'escapament d'aigua a través del comptador, aquesta tingui una sortida natural cap a l'exterior o al clavegueram.

13. Manipulació del comptador: L'usuari no podrà practicar operacions sobre les instal·lacions interiors, descrites als articles 52 i 53 del present Reglament, que puguin alterar el funcionament del comptador.

14. A banda i banda del comptador es col·locaran dues claus, una anterior a aquest, que no podrà ser manipulada per l'usuari, i una altra posterior, que queda a càrrec de l'usuari per prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer l'Ens Gestor com a conseqüència del mal funcionament o de la incorrecta utilització d'aquestes claus seran per compte de l'usuari.

15. L'Ens Gestor promourà la millora continuada dels comptadors per a promoure l'estalvi d'aigua, la telelectura, la consciència ecològica i la rapidesa en la detecció de possibles fuites. L'Ens Gestor promourà l'extensió de la xarxa i instal·lació de comptadors intel·ligents (telelectura), per tal que els usuaris puguin disposar del màxim d'informació en temps real i per la conscienciació en l'estalvi d'aigua, així com per detectar fuites el més aviat possible.

Article 84. Comptador únic

1. El comptador s'instal·larà juntament amb les seves claus de protecció i maniobra en un armari, exclusivament destinat a aquesta finalitat, emplaçat a la planta baixa de l'immoble al costat del portal d'entrada i encastat al mur de façana o tancament de la propietat a abastir i, en qualsevol cas, amb accés directe des de la via pública.
2. L'armari, o la càmera d'allotjament del comptador, estarà perfectament impermeabilitzat i disposarà de desguàs, capaç d'evacuar el cabal màxim d'aigua que aporti l'escomesa en la qual s'instal·li. Així mateix, estaran dotats d'una porta i un pany.
3. Les característiques d'aquest armari respondran a tipus i models de les fitxes de materials homologats i/o oficialment aprovats i homologats per l'administració competent o per l'Ens Gestor.

Article 85. Bateria de comptadors divisionaris

1. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un usuari en el mateix immoble, el propietari de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria divisionària, capaç per muntar damunt d'ella el nombre de comptadors que precisa la totalitat de l'immoble, encara que, de moment, no s'hi instal·lin més que els sol·licitats.
2. Les bateries de comptadors divisionaris s'instal·laran en zones d'ús comú de l'edifici, de fàcil i lliure accés, preferiblement a la planta baixa de l'immoble, en els locals o armaris exclusivament destinats a aquesta finalitat, les dimensions dels quals siguin suficients perquè pugui portar-se a terme el seu manteniment adequadament. La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici, el més a prop possible de l'entrada, i la seva instal·lació i característiques s'ajustaran a allò disposat a l'article 52 del vigent Reglament.
3. Les característiques d'aquest armari respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per l'administració competent o per l'Ens Gestor.
4. Les bateries per a centralització de comptadors respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per l'administració competent o per l'Ens Gestor. Resten prohibides les bateries fabricades amb materials plàstics.
5. Si es procedeix a substituir un comptador per un altre de diàmetre més gran i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'usuari, d'acord amb el que determina l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.
6. Es prohibeix instal·lar bateries divisionàries de comptadors en casos de comunitats o grups d'habitatges, o comptadors generals en qualsevol altre cas, a una cota inferior a la de l'eix de la canonada de la xarxa pública de distribució des d'on es connecti l'escomesa de la qual s'alimenti el subministrament, mesurant-se la distància en vertical des de l'eix de la canonada on es connecti l'escomesa fins la platina de fixació inferior de la bateria divisionària.
7. Aquelles comunitats de propietaris que disposant de comptador general desitgin individualitzar el subministrament, procediran a adequar la seva instal·lació interior mitjançant la col·locació d'una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tants comptadors com a usuaris puguin existir en el immoble. Excepcionalment, quan es tractés d'un edifici existent en el qual no hi hagués la bateria de comptadors en les condicions

generals establertes en aquest Reglament, podrà autoritzar-se una solució d'individualització diferent.

8. El propietari o arrendatari d'un habitatge o local que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador general o un aforament general podrà sol·licitar al seu càrrec el subministrament per comptador individual i contracte independent, prèvia conformitat de la comunitat de propietaris de l'edifici, a l'efecte es duran a terme les modificacions en la instal·lació interior que siguin necessàries.

Article 86. Comptadors múltiples

1. Vigència: Tot el que s'ha descrit a la Secció 1 anterior, en relació al ramal d'escomesa i als comptadors individuals, té plena aplicació a aquests comptadors en bateria i divisionaris.
2. Contractació dels subministraments**:** L'Ens Gestor contractarà els subministraments per comptador divisionari directament amb cadascun dels arrendataris o copropietaris del immoble, signant amb ells els contractes d'abonament individuals. El consum corresponent a aquests contractes seran a càrrec dels signants de les mateixes.

Article 87. Custòdia de les instal·lacions i comptadors

Les instal·lacions i comptadors que se situïn sobre bateria queden sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble. Els comptadors seran conservats per l'Ens Gestor, per compte de l'usuari i d'acord amb la ordenança de la prestació patrimonial públic no tributària corresponent.

Article 88. Sanitat del consum

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap altra xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc a la que procedeixi d'altres abonaments del mateix Ens Gestor, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua de l'Ens Gestor amb cap d'altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors dels usuaris, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectar-se per part de l'usuari periòdicament i protegir-se raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Article 89 Canvis d'emplaçament

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura serà a càrrec de l'abonat, d'acord amb el que determina l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, sempre que sigui ocasionada per qualsevol dels següents motius:

a) Quan es realitzi a instància de l'abonat.
b) Per obres de reformes efectuades per l'usuari amb posterioritat a la instal·lació al comptador i que dificultin la seva lectura, revisió o facilitat de substitució.
c) Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències de la normativa vigent i es produeixi un canvi en la titularitat del subministrament.

Article 90. Verificació oficial i precintat

1. És obligatòria la verificació oficial i el precinte dels aparells comptadors per part de l'òrgan competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els usuaris, L'Ens Gestor, o algun òrgan competent de l'administració.
2. Si l'aparell de mesurament no compleix les condicions reglamentàries, serà substituït per un de característiques similars i homologat. En cas que com a fruit de la verificació oficial es determini un error de mesurament no comprès en els marges vigents, es procedirà a notificar el consum liquidat compatible amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.
3. L'usuari pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Si el funcionament fos correcte, les despeses de verificació van al seu càrrec. Si el funcionament fos incorrecte i el comptador mesurés per sobre del volum real consumit, s'hauria de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec de l'Ens Gestor. D'altra banda, si el funcionament fos incorrecte però el comptador mesurés per sota del volum real consumit, les despeses de verificació anirien a càrrec de l'usuari.
4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se en la mateixa liquidació del servei.
5. Correspon a l'usuari mantenir en bon estat d'ús el comptador i el recinte o armari en què es trobi instal·lat. L'Ens Gestor tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri oportunes i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.
6. Es considerarà conservació i manteniment de comptadors la seva vigilància, sempre que sigui possible la inspecció, accés i substitució, inclòs muntatge i desmuntatge, en el seu emplaçament actual, quan les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell.

Queden excloses d'aquesta obligació les avaries degudes a manipulació indeguda, abús de utilització, catàstrofe i gelades i robatori, això últim en funció de la titularitat del comptador.

7. L'usuari tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador, sempre que es trobin degudament acreditats i presentin la corresponent autorització de l'ens gestor.
8. Les tasques de conservació, manteniment i reparació, de les escomeses i aforaments es realitzarà per l'ens gestor, previ coneixement de l'usuari, assumint el cost l'usuari del servei.

Article 91. Revisió i renovació de comptadors

1. Serà necessària la substitució del comptador per un altre en perfectes condicions, en cas que es detecti, per part de l'usuari o el personal de l'Ens Gestor, qualsevol avaria o aturada del comptador.
2. Caldrà substituir el comptador segons determina l'apartat 4 de l'annex 3 de l'Ordre ICT/155/2020, de 7 de febrer, pel qual es regula el control metrològic de l'estat de determinats instruments de mesura, o normativa que la substitueixi
3. Les despeses de renovació periòdica aniran a càrrec de l'abonat.

Article 92. Comprovacions particulars

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi l'Ens Gestor al domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'usuari o persona autoritzada per aquest i en la seva presència, per saber si el comptador o l'aparell de mesurament funciona correctament. Aquestes comprovacions poden ser:

a) A instàncies de l'Ens Gestor. Quan segons el seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin efectuarà les comprovacions particulars que estimi convenients, al comptador o aparell de mesurament que controli els consums. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec de l'Ens Gestor.
b) A instàncies de l'usuari. L'usuari pot sol·licitar del prestador del servei la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesurament que controli el seu consum. En aquest supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació, d'acord amb el que determina l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

2. Sempre que sigui possible la comprovació particular, s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretengui comprovar i instal·lat en sèrie respecte al comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos en la legislació vigent.

CAPÍTOL XIV. LECTURA DE COMPTADORS I EXCÉS DE CONSUM INVOLUNTARI.

Article 93. Lectura de comptadors

1. La lectura de comptadors, que servirà per establir els volums consumits pels abonats, haurà de realitzar-la l'Ens Gestor, com a mínim, segons la periodicitat establerta en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, la qual es procurarà que no superi mai els 4 mesos. No obstant això, l'Ens Gestor podrà verificar la lectura dels comptadors amb una freqüència de 3 mesos aproximadament.

   Les indicacions que marqui el comptador les anotarà el lector i serviran de base per a la liquidació corresponent. Com a norma general, la determinació dels consums que es realitzi per a cada abonat es calcularà com la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

2. L'usuari consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest reglament en relació a les condicions del subministrament, i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del Servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al mateix Servei.

3. La presa de lectura serà realitzada en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'Ens Gestor, proveït de la seva corresponent documentació identificativa. En cap cas, l'abonat podrà imposar l'obligació de prendre lectura fora de l'horari que tingui establert l'Ens Gestor a tal efecte.

   Les lectures es realitzaran preferentment per sectors territorials dels municipis amb caràcter trimestral, sense perjudici que pugui modificar-se prèvia autorització dels titulars del Servei.

4. Quan per absència de l'usuari no fos possible la presa de lectura, el lector encarregat de la mateixa deixarà constància de la seva visita, dipositant en la bústia de correu o similar una targeta en la qual, a més de deixar constància de la seva presència al domicili de l'abonat,

permetrà a aquest anotar en la mateixa la lectura del seu comptador efectuada pel mateix, i fer-la arribar al Gestor del Servei, facilitant l'adreça electrònica i canals habilitats, a l'efecte de la liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries del consum registrat en el termini màxim indicat en ella.

5. Sens perjudici del que s'estableix en aquest article, l'usuari podrà comunicar la lectura a l'Ens Gestor a través dels canals habilitats (telèfon, correu o altres vies existents).

6. En cas que el comptador d'aigua es trobi situat a l'interior de l'habitatge, l'usuari queda obligat a facilitar l'accés a la mateixa al personal de l'Ens Gestor per procedir a la lectura de dit comptador. En cas que l'usuari no consentís l'accés a l'habitatge, l'Ens Gestor informarà l'Ajuntament corresponent per a l'adopció de les mesures oportunes, i sens perjudici per a la gestora d'emprendre les accions legals corresponents.

Article 94. Excés de consum involuntari

1. En cas què durant la normal lectura dels comptadors, l'Ens Gestor detecti un consum anòmal, haurà de notificar-ho a l'usuari en un termini no superior als deu dies hàbils.

2. Per tal de minimitzar els efectes onerosos que l'aplicació de la prestació patrimonial de caràcter públic no tributària pot tenir en un consum excessiu involuntari d'aigua, l'Ens Gestor podrà modificar els documents de la liquidació de l'aigua amb els següents criteris.

a) Es considerarà consum excessiu d'aigua tot aquell que sigui doble o més del consum habitual en el mateix període de l'any anterior, sempre que el consum registrat excedeixi del segon bloc de consum en cas d'ús domèstic i del primer bloc de consum en els altres usos. En el cas de no existir consum real en el mateix període de liquidació, es compararà amb el consum mig registrat de les últimes quatre liquidacions anteriors al període reclamat o de l'últim període liquidat en cas de tampoc disposar de la dada anterior; sempre que hagi correspost a un consum diferent de zero.
b) S'interpretarà que l'excés ha estat provocat per una avaria accidental i involuntària no atribuïble a una negligència de l'usuari, en la instal·lació interior de la finca.
c) L'usuari podrà sol·licitar revisió de la liquidació de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries del període afectat davant l'Ens Gestor. Conjuntament amb la sol·licitud haurà d'acreditar les mesures correctores aplicades, aportant els corresponents justificants de reparació de la fuita detectada.
d) L'Ens Gestor no està obligat a concedir cap bonificació per les pèrdues d'aigua o fuites en les instal·lacions després de la clau de tall, ni per les fuites que es poguessin produir a les instal·lacions interiors després de comptador.

   Tot i això, l'usuari es pot acollir a sol·licitar la tarifa de fuita, sempre i quan justifiqui que ha patit una fuita d'aigua potable a la seva instal·lació interior, mitjançant una declaració responsable de veracitat i/o un informe/certificat emès per part d'un instal·lador conforme s'ha produït la fuita i/o, en el seu cas, factura de reparació, informe de l'asseguradora o compra de materials.

e) L'Ens Gestor procedirà a la verificació de l'origen del consum a revisar, un cop l'abonat hagi acreditat de forma fefaent, la localització de l'avaria, el tipus de reparació efectuada i les conseqüències de la mateixa.

   L'usuari i l'Ens Gestor tenen dret a sol·licitar als Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya a Girona, o a l'organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació dels aparells de mesura instal·lats.

Si l'usuari sol·licita a l'Ens Gestor la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar l'import de les despeses de desmuntatge, substitució del comptador, transport i reinstal·lació finalitzada l'operació. Si el funcionament del comptador o aparell de mesura fos correcte, les despeses de verificació van al seu càrrec. Si el funcionament fos incorrecte i el comptador mesurés per sobre del volum real consumit, s'hauria de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec de l'Ens Gestor. D'altra banda, si el funcionament fos incorrecte però el comptador mesurés per sota del volum real consumit, les despeses de verificació anirien a càrrec de l'usuari.

f) Una vegada confirmada l'avaria i la seva relació directa amb el consum, es procedirà a modificar el document de la liquidació afectat considerant que el consum habitual de la finca en el període afectat ha de ser similar al del mateix període de l'any anterior o, en cas de no disposar d'aquesta informació, igual a la mitjana de les últimes quatre liquidacions (si el consum és estacional) o vuit liquidacions (si el consum no és estacional), es liquidarà aquest consum habitual a preu de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries vigents:

   A la resta de volum d'excés se li aplicarà l'import de fuites que s'estableixi en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

g) Quan es detecti l'aturada o un mal funcionament del comptador, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuarà d'acord amb un dels 3 següents sistemes, segons correspongui tècnicament en cada cas:

- En relació a la mitjana dels 3 períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
- En cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consums.
- D'acord amb el consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrata amb els dies que hagués durat l'anomalia.

CAPÍTOL XV. PLANEJAMENT URBANÍSTIC I URBANITZACIÓ

Article 95. Consideracions generals

1. D'acord amb l'establert al Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel que s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme de Catalunya, es tindrà en compte en la revisió del Pla General d'Ordenació Urbana (PGOU) els assumptes relatius a l'ús de recursos hídrics locals alternatius, com les aigües freàtiques, pluvials, regenerades, aigües grises, i les corresponents xarxes separatives per a l'optimització d'aquests recursos.
2. Per a l'aprovació del planejament urbanístic i els projectes d'urbanització s'hauran de tenir en consideració tots els aspectes relacionats amb l'estalvi d'aigua inclosos en el present Reglament i la normativa d'aplicació que correspongui.
3. L'Ens Gestor realitzarà les propostes i informes necessaris sobre les instal·lacions de proveïment d'aigua que han d'incorporar els plans urbanístics d'acord amb la normativa vigent en aquesta matèria.
4. Els projectes d'urbanització hauran d'incorporar l'informe de l'Ens Gestor sobre l'adequació de les instal·lacions al servei pel que fa al dimensionament, estructura i especificacions tècniques dels elements.
5. Les obres d'aquestes instal·lacions aniran a càrrec de l'entitat urbanitzadora (Junta de Compensació, privat o Ajuntament) i el projecte serà un projecte d'urbanització sense

separates d'aigua. Des de l'Administració actuant es revisarà i supervisarà i els costos aniran a càrrec de la entitat urbanitzadora.

Article 96. Urbanitzacions i polígons

1. A l'efecte d'aquest Reglament, s'entendrà per urbanitzacions i polígons aquells conjunts de terrenys sobre els quals l'actuació urbanística exigeixi la creació, modificació o ampliació d'una infraestructura viària i de servei entre les diferents parcel·les o solars en què es divideix el terreny i d'aquestes amb la zona urbanitzada de l'entorn urbà.
2. En tots els tràmits de figures de planejament derivat que afectin tant al Sòl Urbà (plans de millora urbana) com al Sòl Urbanitzable Delimitat (plans parcial residencials i/o productius) i també en els sector de Sòl Urbanitzable No Delimitat, quan vulguin passar a ser delimitats, si hi ha afectació a usos que necessitaran subministrament d'aigua, els promotors han de sol·licitar a l'Ens gestor un informe de disponibilitat de recursos hídrics que garanteixi els futurs subministraments. L'informe de disponibilitat formarà part dels documents que s'hauran de sotmetre a l'aprovació inicial.
3. Les instal·lacions de la xarxa de proveïment pròpies per al polígon o urbanització anteriorment definit o per a solars o immobles situats en aquest, que posteriorment pugui afectar a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions per part de l'Ajuntament corresponent per a la seva adscripció a la xarxa general del servei de proveïment d'aigua, seran projectades per part del promotor de la urbanització, qui es farà càrrec també del cost de les obres d'execució.

   Les obres seran executades per una empresa autoritzada per a aquest tipus d'instal·lacions sota la supervisió de l'Ens Gestor.

   L'Ens Gestor realitzarà la revisió i supervisió de les mateixes sense perjudici de les facultats de l'Ajuntament corresponent.
4. El permís d'escomesa de subministrament d'aigua per al polígon o urbanització, així com per als solars i immobles situats en ell, estarà supeditat al compliment previ de les següents condicions:

a) Les xarxes interiors de distribució i altres instal·lacions necessàries per al correcte proveïment d'aigua a aquestes urbanitzacions o polígons, respondran als esquemes previstos en aquest Reglament i haurà de definir-se i dimensionar-se en un projecte aprovat per l'Ajuntament corresponent, previ informe de l'Ens Gestor, amb subjecció a la normativa vigent que sigui aplicable.
b) Les modificacions que s'introdueixin durant el desenvolupament de les mateixes hauran de ser també aprovades per l'Ajuntament corresponent i informades per l'Ens Gestor.

5. L'enllaç o enllaços de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, amb les conduccions de la xarxa general gestionades per l'Ens Gestor, així com les modificacions i reforços que s'haguessin d'efectuar en les mateixes, com a conseqüència de les noves demandes imposades per la urbanització, quedaran perfectament delimitades en el projecte previ i els hi serà d'aplicació el que determina aquest article.
6. Una vegada finalitzades les instal·lacions de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, l'Ens Gestor informarà l'Ajuntament corresponent sobre allò que afecti a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, les seves servituds de pas i usos de la urbanització o polígon que passin a ser de domini públic, assumint la gestió i manteniment una vegada rebudes per l'Ajuntament corresponent i li sigui ordenada per aquest la seva adscripció al servei. Si

ha transcorregut més d'un any des de la finalització de les obres sense haver estat rebudes per l'Ajuntament corresponent serà necessari realitzar, per a la recepció de les instal·lacions en allò que afecti a l'acceptació de la propietat de les mateixes, una prova de recepció en les mateixes condicions assenyalades anteriorment, i efectuar, a càrrec i compte del promotor o propietari, totes les modificacions que l'indiqui l'Ens Gestor, a fi que la nova xarxa que s'incorpori al Servei compleixi les normes vigents.

7. L'Ajuntament corresponent podrà reclamar a l'Ens Gestor, o a qui executi les obres, la realització d'assajos de control de qualitat efectuats en laboratori homologat. El control de qualitat anirà a càrrec del promotor. Subsidiàriament, l'Ajuntament corresponent podrà executar els assajos a càrrec del promotor.
8. En les obres d'extensió de la xarxa, el promotor de la urbanització, serà qui es farà càrrec del seu cost d'execució.
9. L'Ens Gestor:

- S'encarregarà de supervisar i revisar a càrrec del promotor, l'execució i els materials de la nova xarxa
- Executarà a compte i càrrec del promotor, les proves de pressió i les connexions a la xarxa pública existent

CAPÍTOL XVI. MESURES PER A L'ESTALVI D'AIGUA

Article 97. Objecte

L'objecte del present capítol és regular la incorporació i la utilització de sistemes d'estalvi d'aigua i d'ús de fons d'abastament alternatives, com també adequar la qualitat de l'aigua a l'ús que se'n faci en edificis, altres construccions i altres activitats i determinar en quins casos i circumstàncies serà d'obligat compliment.

Article 98. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació correspon a:

a. Els edificis i construccions noves i les sotmeses a rehabilitació i/o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció.

b. Els edificis d'ús públic, hotels i oficines existents.

c. Jardins públics o d'ús públic.

Article 99. Mesures per a l'estalvi d'aigua

1. D'acord amb l'establert al Codi Tècnic de l'Edificació, el Decret d'Ecoeficiència o normativa vigent s'ha de:

a) Ha de disposar-se un sistema de comptabilització per a cada unitat de consum individualitzable.
b) Ha de disposar-se de reguladors de pressió de l'entrada d'aigua per evitar una sobrepressió, en els casos en què sigui necessari.
c) En edificis d'ús públic, hotels i oficines, s'incorporaran les mesures per a l'estalvi d'aigua següents, o altres similars o equivalents que compleixin els objectius d'estalvi:

a. Aixetes: serà obligatòria la instal·lació de temporitzadors a les aixetes o bé d'aixetes electròniques en les quals l'obertura i tancament es realitzi mitjançant sensors de presència que permetin limitar el volum de descàrrega.
b. Dutxes: les dutxes hauran de disposar d'aixetes termostàtiques de funcionament temporitzat.
c. Vàters: els vàters hauran d'estar dotats d'aixetes de temps de descàrrega temporitzat o similar i els urinaris dotats d'aixetes automàtiques amb accionament a través de sensor de presència.

d) En tots els casos, s'ajustarà als volums de descàrrega de valors mínims, però sempre garantint el correcte funcionament.

2. Als edificis residencials s'incorporaran les mesures per a l'estalvi d'aigua següents, o altres similars o equivalents que compleixin els objectius d'estalvi:

a) Aixetes: hauran de disposar de dispositius d'estalvi d'aigua de manera que, per a una pressió de 2,5kg/cm2 el cabal màxim subministrat sigui de 6 litres/minut. En cap cas el cabal no podrà superar els 10 litres/minut.
b) Dutxes: inclouran estalviadors de doll o similars i un sistema de reducció de cabal de manera que, per a una pressió de 2,5 kg/cm2 el cabal màxim subministrat sigui de 10 litres/minut.
c) Vàters: el mecanisme d'accionament de les cisternes serà tal que permeti consumir un volum màxim de 6 litres per descàrrega i disposarà d'un dispositiu d'interrupció de la mateixa o bé d'un sistema de doble pulsació.

3. El disseny bàsic dels jardins i les zones verdes seguirà els criteris de "xerojardineria" o jardineria de baix consum d'aigua següents:

a) Respectar l'estructura natural del terreny.
b) Reduir la superfície ocupada per les zones de consum elevat d'aigua en favor de les formacions menys exigents.
c) Seleccionar espècies amb requisits d'aigua modests o que no necessitin reg una vegada han arrelat bé.
d) Incorporar recobriments al sòl que redueixin les pèrdues d'aigua per evaporació i produeixin
agradables efectes estètics.
e) Crear zones d'ombra que redueixin el poder dessecant del sol.
f) Utilitzar sistemes de reg eficients i distribuir les plantes en grups amb necessitats de reg similars.

El sistema de reg haurà d'adequar-se a la vegetació; s'utilitzaran aquells que minimitzin el consum d'aigua com la microirrigació, el reg per degoteig, una xarxa d'aspersors regulats per programador horari o detectors d'humitat per controlar la freqüència de reg, sobretot els dies de pluja. Tant com sigui possible s'ha de regar amb aigua procedent dels captadors d'aigua de pluja o dels sobreeixidors de piscines, convenientment declorada. Aquesta mesura és aplicable tant en zones públiques com a privades, incloent jardins particulars dels usuaris.

4. Les fonts públiques que s'instal·lin a partir de l'entrada en vigència del present Reglament hauran de disposar d'elements de reducció de cabal com són els airejadors.

5. L'Ens Gestor i/o els Ajuntaments titulars del servei hauran de realitzar actuacions d'educació socioecològica, amb la finalitat de generar sensibilitat enfront de l'adequat maneig de l'aigua per part dels usuaris, afavorint així un estalvi d'aigua per part d'aquests i contribuint en la generació duna nova cultura de l'aigua.

Article 100 Informació sobre les instal·lacions interiors als usuaris

1. En cas de venda o lloguer d'un edifici o construcció el propietari de l'immoble ha de tenir al corrent la revisió de les instal·lacions del sistema de proveïment d'aigües, mitjançant el document pertinent i s'ha de facilitar al comprador o arrendatari de l'edifici o construcció un document amb instruccions protocol·litzades sobre el funcionament i el manteniment de les instal·lacions d'estalvi d'aigua.
2. El promotor o venedor, en cas de successives compravendes és responsable d'informar al comprador de l'existència de sistemes d'estalvi d'aigua. Així mateix, el propietari és responsable d'informar als usuaris en cas que l'edifici o construcció estigui destinat a lloguer.

Article 101 Distintius d'ús eficient d'aigua

1. Els Ajuntaments titulars del servei podran establir un distintiu o etiqueta d'ús eficient d'aigua en productes relacionats amb el consum d'aigua. Els criteris per a la seva concessió seran regulats en normativa específica. El distintiu o etiqueta tindrà caràcter voluntari i el logotip podrà exhibir-se conjuntament amb el producte en les condicions que s'estableixin en aquesta normativa.
2. Els Ajuntaments titulars del servei articularà les eines necessàries per promoure i recolzar l'adquisició de tecnologia i pràctiques més eficients d'ús d'aigua

CAPÍTOL XVII. INSPECCIONS, CONTROL I FRAUS EN EL SERVEI

Article 102. El pla d'inspecció

1. Es requereix l'aprovació d'un pla d'inspecció, que tindrà la durada que en el mateix s'estableixi, que tindrà per objecte garantir la finalitat preventiva de l'actuació inspectora i que el seu exercici tingui un efecte dissuasiu sobre els agents o subjectes objecte d'inspecció.
2. Així mateix, els plans d'inspecció responen a l'obligació de programació de l'activitat inspectora, basada en criteris objectius, racionals i públics, garantint la interdicció de l'arbitrarietat per part dels òrgans amb funcions inspectores, atorgant seguretat jurídica als ciutadans.
3. Per al disseny dels plans d'inspecció, l'òrgan competent per a la seva aprovació ha de tenir en compte els següents criteris:
    a. Els mecanismes d'inici de l'exercici de l'activitat i les facultats reals de control per part de l'Administració
    b. El grau d'incompliment normatiu detectat prèviament per l'Administració
    c. L'afectació als interessos generals
4. El pla d'inspecció inclourà el contingut següent:
    a. Objectius del pla
    b. Terminis d'execució del pla d'inspecció (durada)
    c. Periodicitat o freqüència dels controls

d. Àmbit geogràfic dels controls

e. Identificació detallada dels subjectes, instal·lacions i activitats subjectes a control

f. Identificació detallada de l'objecte de les actuacions de comprovació a realitzar

g. Mitjans personals i materials per executar els plans d'inspecció

h. Nombre de controls a efectuar

i. Caràcter aleatori o no dels controls a efectuar

j. Conseqüències derivades dels controls efectuats

Article 103 Inspecció d'utilització del servei

1. L'Ens Gestor està autoritzat a vigilar les condicions i formes en què els abonats utilitzen el servei de proveïment, i a posar en coneixement de les Administracions titulars qualsevol incompliment als efectes de la seva inspecció
2. A tal efecte, l'Ens Gestor podrà disposar de tècnics per efectuar inspeccions tècniques de verificació – comprovació.
3. Els tècnics de verificació – comprovació de l'Ens Gestor estaran facultats per visitar els locals en els quals s'utilitzi l'aigua subministrada, així com a les instal·lacions corresponents, observant si existeix alguna anomalia.
4. Aquests tècnics de verificació – comprovació podran realitzar funcions accessòries a la inspecció com podrien ser la recollida de mostres i material fotogràfic que pugui sustentar les tasques d'inspecció, realització d'anàlisis, o qualsevol altra col·laboració en aspectes materials de la inspecció.

Article 104 Actuació inspectora

1. La funció inspectora correspon als respectius Ajuntaments a l'àmbit del seu terme municipal, i consisteix en efectuar les actuacions de control, comprovació i investigació necessàries per comprovar, verificar i garantir el compliment dels drets i obligacions de les persones físiques o jurídiques aplicables en virtut d'aquest Reglament.

   L'activitat d'inspecció i control té per objecte vetllar perquè els subjectes inspeccionats compleixin els deures, les obligacions, les prohibicions i les limitacions que disposa aquest reglament, l'incompliment dels quals pot vulnerar els interessos generals. La finalitat de la inspecció és tant preventiva com correctiva. La inspecció es divideix en les següents classes:

a) Inspecció periòdica: Són les que es desenvolupen en compliment d'un pla d'inspecció, o bé són conseqüència del control programat amb antelació.
b) Inspecció circumstancial o singular: Són les que, amb caràcter general, deriven de denuncies o de l'apreciació espontània d'incompliments per usuaris del servei, treballadors, o ciutadans i s'hagin posat de manifest a l'Administració municipal per a la seva investigació.

2. L'inspector municipal reflectirà en una acta on consti el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha dut a terme la inspecció, data i hora, així com els fets que l'originin. S'haurà de convidar a l'abonat, al personal depenent del mateix,

familiar, o a qualsevol altre testimoni que presenciï la inspecció, a realitzar en aquesta acta les manifestacions que estimi pertinents, fent-les constar, amb la seva signatura degudament acreditada mitjançant DNI o similar. 2. Una còpia d'aquesta acta signada per l'inspector es lliurarà a l'usuari.

3. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de mesures provisionals, si s'escau, entre elles, el precinte d'elements del servei, que seran adoptades, en el marc del procediment administratiu sancionador, per l'òrgan competent de l'Ajuntament titular del servei, i executades per l'Ens gestor
4. L'Ajuntament corresponent, a la vista de l'acta redactada, requerirà al propietari de la instal·lació perquè corregeixi les deficiències observades en la mateixa, amb l'advertència que, si no es porta a terme en el termini que s'estableixi, s'aplicarà el procediment de suspensió del subministrament que correspongui.

Article 105 Fraus

Es consideraran com a fraus, totes les accions dutes a terme per l'usuari d'un subministrament d'aigua, sigui abonat o no del mateix, amb ànim de lucre il·lícit i/o amb un perjudici per a l'Ens Gestor. S'estimaran, com a tals:

a) Utilitzar aigua del servei sense haver subscrit contracte de subministrament, tal i com es recull en els articles corresponents d'aquest Reglament.
b) Utilitzar aigua del servei, encara que hi hagi contracte de subministrament, quan s'hagi tallat el subministrament per una de les causes especificades en el article 29 d'aquest Reglament, tant si, per aquest fet s'ha retirat el comptador com si no.
c) Executar escomeses sense haver complert prèviament els requisits previstos en aquest Reglament.
d) Falsejar la declaració d'ús del subministrament, induint a l'Entitat a liquidar menor quantitat de la qual hagi de satisfer pel subministrament.
e) Modificar o ampliar els usos als que es destina l'aigua, especificats en el contracte de subministrament.
f) Retirar els comptadors instal·lats sense autorització de l'Entitat; trencar els precintes, el vidre o l'esfera dels mateixos; desnivellar-los, interrompre'ls o parar-los i, en general, tota acció que tendeixi a desfigurar la indicació d'aquests aparells i a perjudicar, per tant, els interessos del servei.
g) Manipular els elements de control dels aforaments per derivar, alterar o modificar el volum d'aigua del subministrament.
h) Establir o permetre ramals, derivacions o empelts que puguin comportar l'ús fraudulent de l'aigua per l'interessat o per tercers.
i) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
j) Revendre l'aigua obtinguda del servei per contracte de subministrament, o subministrar aigua a habitatges que no disposin del servei encara que no constitueixi revenda.
k) Utilitzar aigua de la xarxa municipal d'hidrants instal·lats en la via pública.

CAPÍTOL XVIII. RÈGIM SANCIONADOR

Article 106. Qualificació de la infracció

Les infraccions, atesa la seva importància, la menor o major gravetat i la seva naturalesa o efectes, es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Article 107. Infraccions lleus

Tindran consideració d'infraccions lleus les següents:

a) Utilitzar aigua subministrada per a obres o per a altres usos diferents al sol·licitat.
b) Utilitzar aigua d'una xarxa contra incendis per a usos diferents del contractat.
c) Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua segons el contracte.
d) Les descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedents de la instal·lació interior particular.
e) No corregir o reparar les fuites detectades en les instal·lacions interiors.
f) Utilitzar aigua de les fonts públiques per a usos industrials, comercials o agrícoles.
g) En cas de restricció del subministrament en aplicació del previst en l'article 43, les accions de:

- Rentar vehicles.
- Regar jardins, horts, prats, zones verdes, esportives, lúdiques i similars d'una superfície menor de 100 metres quadrats.
- Omplir piscines, estanys, fonts i similars d'una superfície menor a 40 metres quadrats.

El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 10 per cent del límit fixat.

h) Qualsevol altre incompliment de la normativa vigent de limitació o prohibició del consum d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, quan es produeixi una afectació lleu dels recursos hídrics disponibles.
i) Qualsevol altra acció o omissió que incompleixi les disposicions contingudes en aquest Reglament.

Article 108 Infraccions greus

Tindran la consideració d'infraccions greus les següents accions o omissions

a) Establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua, després de comptador, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals, finques o habitatges diferents a les consignades en el contracte.
b) Subministrar aigua a tercers, fins i tot als propietaris, arrendataris o altres ocupants de locals o habitatges no consignats en el contracte, ja sigui de forma gratuïta o a títol onerós.
c) No disposar de xarxa interior independent per a les aigües de diferent procedència a la de la xarxa municipal.
d) Manipular les claus de pas de la xarxa municipal situades en la via pública, precintada o no, sense causa justificada.
e) Realitzar qualsevol tipus de manipulació d'una escomesa d'aigua potable.
f) La manipulació de l'aparell de mesurament o qualsevol altra actuació que comporti la utilització fraudulenta del Servei, com la retirada de l'aparell de mesura, derivacions, entroncaments directes o similars.
g) No respectar els precintes col·locats per l'Ens Gestor o pels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
h) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedint, dificultant o restringint les visites o ben amenaçant o intimidant a aquest personal.

i) La desobediència dels requeriments de l'Ajuntament corresponent per reparar els defectes o avaries de la xarxa interior, transcorregut el termini indicat en aquest requeriment a aquest efecte.
j) Utilitzar aigua de la xarxa municipal provinent d'hidrants instal·lats en la via pública.
k) No tenir l'armari de comptadors en un lloc accessible i segur als empleats del Servei, de manera que impedeixi l'accés per efectuar les lectures i el manteniment.
l) No tenir l'armari de comptadors en condicions d'higiene i salubritat.
m) No realitzar el canvi del sistema d'aforament pel de comptador individual en el termini que s'estableix en el present Reglament.
n) En cas de restricció del subministrament en aplicació del previst en l'article 43, les accions de:

- Regar jardins, horts, prats, zones verdes, esportives, lúdiques i similar d'una superfície igual o superior a 100 metres quadrats i inferior a 500 metres quadrats.
- Omplir piscines, estanys, fonts i similars d'una superfície entre 40 metres quadrats i de 100 metres quadrats.
- L'incompliment de la limitació i/o prohibició del consum d'aigua per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic per a obres o connexions temporals.
- El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre un 10 per cent i un 25 per cent del límit fixat.
- Qualsevol altre incompliment de la normativa vigent de limitació o prohibició del consum d aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, quan es produeixi una afectació greu dels recursos hídrics disponibles.

o) La reincidència per haver comès en el termini d'un any una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

Article 109 Infraccions molt greus

Es consideren infraccions molt greus:

a) Realitzar o permetre realitzar derivacions, per a ús propi o de tercers, abans del comptador.
b) Introduir a la xarxa municipal, sigui o no accidentalment, aigües de diferent procedència o composició que la subministrada per l'Ens Gestor.
c) Realitzar qualsevol tipus de manipulació de la xarxa municipal d'aigua potable, excepte l'escomesa.
d) Utilitzar aigua de la xarxa municipal a través d'una instal·lació sense contracte d'abonament.
e) L'ocultació, inexactitud o falsedat de les declaracions per a l'ús del servei o per a la determinació de les quotes de connexió.
f) Realitzar, sense autorització de l'Ajuntament corresponent, o sense ajustar-se a les condicions de les mateixes, escomeses a les xarxes municipals de proveïment. És a dir, l'existència de connexions o derivacions clandestines.
g) Qualsevol altra acció o omissió que es realitzi infringint la normativa d'aquest Reglament amb la finalitat de lucre i en perjudici de l'Ens Gestor o de l'Ajuntament corresponent.
h) La reiteració de tres infraccions greus en un any.
i) Embrutar o obstruir les canonades de les fonts públiques i/o ocasionar qualsevol desperfecte.
j) Efectuar abocaments líquids o sòlids a l'interior de les mines.
k) En cas de restricció del subministrament en aplicació del previst en l'article 43 aquest reglament, les accions de:

a. Regar jardins, horts, prats, zones verdes, esportives, lúdiques, i similars d'una superfície igual o superior a 500 metres quadrats.
b. Omplir piscines, estanys, fonts i similars d'una superfície superior a 100 metres quadrats.

- El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi del 25 per cent del límit fixat
- L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi el gestor del servei o Ajuntament corresponent.
- Qualsevol altre incompliment de la normativa vigent de limitació o prohibició del consum d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, quan es produeixi una afectació molt greu dels recursos hídrics disponibles.

Article 110 Quantia de les sancions

1. Les infraccions tipificades en els articles anteriors poden ser sancionades amb les multes següents:

a) Les infraccions qualificades com a lleus: de 125 a 300 €
b) Les infraccions qualificades com a greus: de 301 a 1.000 €
c) Les infraccions qualificades com a molt greus: de 1.001 a 3.000 €

Article 111. Graduació de les sancions

1. Per a la graduació de las respectives sanciones, es tindran en compte els següents criteris:

a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest motiu de la infracció administrativa.
b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració causada i al grau d'afectació que aquesta infracció hagi tingut en la salut i seguretat de les persones.

2. Causes de greuge: l'afecció manifesta a la salut i la seguretat de les persones, degudament constatada al procediment, suposa la imposició de la sanció màxima que hagi estat assenyalada per a la infracció.

Article 112 Reparació

La imposició de sancions és independent de l'obligació exigible, en qualsevol moment, al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada en el seu estat originari, així com la indemnització pels danys i perjudicis causats en les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal o de l'Ens Gestor que hagi resultat afectat. La reposició i reparació dels béns de domini públic s'executarà per l'Ens Gestor a càrrec del responsable de la infracció.

Article 113 Compatibilitat de les sancions amb altres mesures i responsabilitat

1. Les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament corresponent o òrgan competent, i la resolució unilateral o coactiva dels contractes d'abonats serà compatible amb la imposició de les sancions que corresponguin per a la comissió d'accions o omissions tipificades per aquest Reglament com a infraccions administratives

2. Les sancions previstes s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els tribunals competents.

Article 114 Responsabilitat

1. Persones responsables de les sancions tipificades en aquest Reglament són totes aquelles que per acció o omissió han participat en la realització del fet infractor.
2. 2. Autors són aquells que han comès directament o indirecta el fet infractor i també aquells que han impartit les instruccions i ordres necessàries per cometre-ho.
3. Són persones responsables les que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin infracció, i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars o explotadores d'aquests establiments siguin persones físiques o jurídiques.

Article 115 Del procediment sancionador

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador establert a la legislació aplicable. A falta d'aquest procediment propi, seran aplicables els de l'Administració de la Comunitat Autònoma i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.
2. No obstant això, si és d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial, seran aplicables les regles següents:

a) S'observarà el procediment sancionador previst en la norma sectorial si en ella està així disposat amb caràcter imperatiu.
b) Si no es dona la circumstancia prevista en el paràgraf anterior, serà d'aplicació allò que disposa l'apartat 1 del present article.

Article 116. Concurrència de les sancions

1. No podran sancionar-se els fets que hagin estat sancionats penal o administrativament en els casos en què s'apreciï identitat del subjecte, fet i fonament.
2. Quan els fets tipificats en aquest Reglament com a infraccions tinguessin rellevància penal, es remetran al Ministeri Fiscal les actuacions, i se suspendrà el procediment en via administrativa.
3. El procediment administratiu es podrà continuar o reprendre, quan el procés en via penal acabi amb sentència absolutòria o una altra resolució que la posi fi sense declaració de responsabilitat penal, sempre que la mateixa no estigui fonamentada en la inexistència del fet.

Article 117 De l'òrgan competent

Les sancions per les infraccions tipificades en aquest Reglament són de la competència dels Ajuntaments titulars o òrgan en qui legalment pugui delegar-se aquesta competència.

Article 118 Mesures provisionals

1. Els òrgans competents per acordar l'inici del procediment sancionador, per pròpia iniciativa o a proposta de l'instructor, podran adoptar, mitjançant acord motivat i en qualsevol fase

del procediment sancionador, les mesures provisionals que tinguin per objecte assegurar l'eficàcia de la resolució que pogués recaure, la bona fi del procediment, evitar el manteniment dels efectes de la infracció o assegurar les exigències dels interessos generals.

2. En l'adopció d'aquestes mesures, s'hauran de tenir presents les pautes següents:

a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures adoptades en relació als fets i circumstàncies determinades en l'expedient sancionador.
c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudici de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que comportin la violació de drets emparats per les lleis.

3. Les mesures de caràcter provisional podran consistir en la suspensió del subministrament i el precintat d'escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció, així com en aquelles altres previstes en normes sectorials específiques.

CAPÍTOL XIX. CONSULTES I RECLAMACIONS

Article 119 Definicions

1. Consultes: l'Ens Gestor haurà d'habilitar el mecanisme adequat per donar un servei de recepció, tramitació i resolució de consultes sobre el servei, d'acord amb el procediment establert en les Lleis de Transparència estatal i autonòmica.

2. Queixes: l'Ens Gestor haurà d'habilitar el mecanisme adequat per donar un servei de recepció, tramitació i resolució de queixes, d'acord amb el procediment establert a la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya.

3. Reclamacions: l'Ens Gestor haurà de disposar de fulls de reclamacions per als usuaris.

Article 120 Consultes i informació

1. L'usuari ha de tenir dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries vigents i els consums liquidats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.

2. L'Ens Gestor ha d'informar, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

Article 121 Reclamacions

1. Les reclamacions dels usuaris es tramitaran conforme al que s'estableix a la normativa de consum per a la defensa dels consumidors i usuaris de la Comunitat Autònoma de Catalunya, o la que pogués substituir-la.

2. L'Ens Gestor mantindrà el corresponent registre d'entrada de reclamacions, el qual tindrà un codi de referència, tant per reclamacions verbals com a escrites, en el qual quedi

constància, almenys, de totes les comunicacions i denúncies formulades diàriament pels usuaris per qualsevol mitjà, fins i tot les reclamacions vehiculades a través de l'Ajuntament corresponent. En tots els casos se'ls proporcionarà, al moment de la comunicació, còpia de l'escrit de reclamació, en el qual quedi reflectit l'objecte de la denúncia o comunicació i en el qual consti data d'entrada, causa denunciada i segell de l'Entitat. Si l'usuari ho desitja, podrà fer el seguiment de l'evolució de la incidència des del portal web.

3. Tota reclamació precisarà, per ser atesa, la prèvia identificació de qui la formula, havent de ser el reclamant abonat, titular d'escomesa o propietari de la instal·lació proveïda.
4. L'Ens Gestor està obligat a contestar les reclamacions que se li formulin, en termini no superior a deu dies hàbils. Haurà de facilitar tota la informació que l'abonat sol·liciti respecte al funcionament del seu proveïment i altres aspectes de l'activitat de prestació del servei que puguin ser del seu interès.
5. Una còpia de la reclamació i de la resposta haurà de ser enviada obligatòriament per l'Ens Gestor a l'Ajuntament corresponent, dins de les 10 dies hàbils següents a la comunicació a l'usuari.
6. Amb periodicitat trimestral es lliurarà a l'Ajuntament corresponent la relació i anàlisi de les reclamacions realitzades pels usuaris en el període, incloent la tipologia de reclamació, ubicació, dades del reclamant, dates de recepció resolució - resposta, així com qualsevol informació documental i tècnica relacionada amb aquesta reclamació.
7. Les reclamacions no paralitzaran el pagament de les liquidacions objecte de les mateixes, excepte ordre municipal expressa.

Article 122 Arbitratge

L'Ens Gestor establirà en els seus contractes amb els abonats l'acolliment a un sistema d'arbitratge per resoldre els conflictes i les reclamacions derivats de la prestació dels serveis o activitats als consumidors. Les parts, a petició de l'usuari, es podran acollir a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

CAPÍTOL XX.FONS D'ATENCIÓ SOLIDÀRIA DE SUBMINSITRAMENTS BÀSICS

L'Ens Gestor i els Ajuntaments titulars del servei, d'acord amb el que es preveu a la disposició addicional 1a de la Llei 20/2014, de 29 de desembre, del Parlament de Catalunya, faran aportacions al Fons d'Atenció Solidària de subministraments bàsics, a fi de donar instruments de recolzament econòmic a les unitats familiars que no puguin complir amb els seus compromisos de pagament dels serveis de subministrament d'aigua, electricitat o gas, un cop estigui desenvolupat per Reglament.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

1. L'Ens Gestor procedirà a la substitució dels seus comptadors, ja siguin en règim de propietat de l'abonat o de lloguer, quan aquests arribin al final de la seva vida útil, que serà de 12 anys a l'efecte del present Reglament.

   La seva substitució es realitzarà d'acord amb el present Reglament i el que estableixi l'Ajuntament corresponent.

2. Els abonats que disposin de subministrament per aforament o comptador general, hauran de procedir a l'execució de les obres d'adequació de les instal·lacions interiors i dels edificis, en el cas que sigui necessari, i a sol·licitar la concessió de l'escomesa pel sistema de comptador individual o comptadors divisionaris, en el termini de 2 anys des de l'entrada en vigor del present Reglament.
3. En el termini d'1 any des de l'entrada en vigència del present Reglament, els Ajuntaments titulars del servei procediran a aprovar els procediments i protocols previstos en els articles del mateix.
4. L'òrgan de participació previst en el present Reglament s'haurà de constituir posteriorment a que entri en funcionament l'Ens Gestor.
5. Un cop entrat en vigor el present reglament, Reglament, els Ajuntaments titulars del servei podran procediran a la realització d'un estudi sobre el subministrament vital que garanteixi l'accés universal a l'aigua a tots els usuaris.
6. En el termini d'un any des de l'entrada en vigència del present Reglament, previ requeriment de l'Ajuntament corresponent als abonats, aquests estaran obligats a realitzar i acreditar les obres de millora de totes les escomeses i comptadors que es trobin en situació d'accés perillós o insalubre.
7. Una vegada entri en vigència el Pla de sequera o pla d'emergència de sequera els Ajuntaments titulars del servei duran a terme actualitzacions en els períodes intermedis per garantir la capacitat de resposta i l'adaptabilitat.

DISPOSICIONS FINALS

1. El present Reglament produirà efectes a partir de la data en què comenci la gestió del servei per part de l'Ens Gestor, prèvia entrada en vigor amb la publicació de la seva aprovació definitiva, que seguirà fins que s'acordi la seva derogació o modificació.
2. Per tot allò no previst en aquest Reglament, s'estarà al que s'estableix a les lleis i disposicions reglamentàries de caràcter general dictades sobre la matèria.
3. Els Ajuntaments titulars del servei, mitjançant Decret, podran procedir a la modificació del contingut dels annexos, fitxes tècniques i normatives derivades amb la finalitat d'adaptar-los als avanços tecnològics, normatius, administratius, socials i ambientals que amb el transcurs del temps es puguin produir. Pel que fa al contingut del propi Reglament, per a la seva modificació haurà de seguir-se el mateix procediment que la normativa preveu per a la seva aprovació.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Amb l'entrada en vigència d'aquest reglament queda derogat el Reglament del servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable del sistema de Girona, aprovat per l'Ajuntament de Girona el 9 d'octubre de 2007 i publicat al BOP núm. 209 de data 25 d'octubre de 2007 i modificació publicada al BOP 120 de 20 de juny de 2008.

ANNEXOS

Annex 1. FITXES TÈCNIQUES DE MATERIALS HOMOLOGATS DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT I DISTRIBUCIÓ D'AIGUA POTABLE DEL SISTEMA DE GIRONA