



- 1 Respondre totes les sol·licituds de cartografia en el termini màxim d'una setmana.
- 2 Atendre de forma immediata totes les consultes telefòniques referides al funcionament del web de cartografia.
- 3 Actualitzar anualment la informació de caràcter analític que oferim a través del web.
- 4 Ajustar-nos als estàndards de la cartografia oficial (Llei 16/2005, de 27 de desembre, de la informació geogràfica de l'Institut Cartogràfic de Catalunya).
- 5 Les queixes i suggeriments referits al nostre servei es contestaran en un temps no superior a 10 dies.

ens trobareu a

De forma presencial:

UNITAT MUNICIPAL D'ANÀLISI TERRITORIAL (UMAT)

Plaça del Vi, 1 17004 Girona

Telefònicament, de dilluns a divendres de 8 a 15 h

Tel. 972 419 417

Fax 972 419 432

També, a través del correu electrònic: umat@ajgirona.cat

i de la pàgina web: www.girona.cat/umat

compliment de compromisos, informació i actualitzacions

L'Ajuntament de Girona es compromet a fer un seguiment dels compromisos adquirits. Per aquest motiu podreu trobar informació de totes les cartes de servei, del grau de compliment dels compromisos i de les actualitzacions que s'aprovin, a l'adreça web: www.girona.cat

Data d'aprovació: 30 de desembre de 2010

Data màxima de revisió: 30 de desembre de 2012



carta de serveis

Cartografia



presentació



A l'Ajuntament de Girona presumim de ser un equip humà disposat a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada.

Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat.

Les cartes de servei que ara us presentem volen contribuir a mantenir, i allí on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us oferim. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració, en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Anna Pagans Gruartmoner
Alcaldeessa de Girona

L'Ajuntament de Girona disposa des de l'any 2000 d'un Servei de Cartografia que té encomanada la funció de produir la informació cartogràfica necessària per al reconeixement, gestió i planificació del nostre municipi.

Sense dubte, la disponibilitat d'aquesta cartografia i de les sèries d'imatges aèries, amb un alt grau d'actualització, repercuteix en una millora dels criteris de gestió territorial alhora que suposa una font d'informació insubstituïble de l'evolució de la nostra ciutat i del conjunt de l'àmbit municipal. És la voluntat d'aquest Ajuntament posar a disposició de tothom aquesta àmplia i rigorosa informació, fent-la accessible al més fàcilment possible tant a través de les noves tecnologies com en suport paper.

El nostre compromís, que es concreta en aquesta carta de serveis, és donar accés al conjunt d'informació cartogràfica de què disposem alhora que en procurem la millora qualitativa i quantitativa, sempre seguint els paràmetres de rigor tècnic. Us animem a fer-ne ús.

què fem?



La nostra feina consisteix en la producció i el manteniment de la cartografia del municipi per disposar d'una base de treball actualitzada i fiable.

com podeu accedir al nostre servei?

A través de la nostra pàgina web interactiva: **www.girona.cat/umat**

a qui ens adrecem?

A tota la ciutadania i especialment a qui utilitzi la informació territorial com a eina bàsica de treball (arquitectes, topògrafs, geògrafs, enginyers, estudiants...).

ajudeu-nos a millorar

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos de qualitat us demanem la vostra col·laboració:

- Comuniqueu-nos qualsevol anomalia o incidència que trobeu en el nostre servei a través del nostre correu electrònic.
- Feu-nos arribar possibles esmenes o errors en el contingut de la cartografia.

què oferim?



- Possibilitat de consulta interactiva i descàrrega de cartografia a través de la nostra pàgina web (www.girona.cat/umat).
- Informació de la xarxa geodèsica local: l'estat dels vèrtexs i les corresponents fitxes descriptives.
- Cartografia bàsica de producció pròpia. Es tracta de mapes topogràfics de detall, a escala 1:500 per a l'àmbit urbà i a escala 1:2000 per a la resta del municipi.
- Ortoimatges recents de la ciutat per diferents anys.
- Imatges aèries d'arxiu de la ciutat.
- Mapes i informació de caràcter analític de diferents aspectes del municipi (població, habitatge, edificació...).
- Models 3D del territori (vol virtual).
- Possibilitat d'escollir entre diferents formats digitals o en paper segons les necessitats de l'usuari.
- Cerca ràpida dels productes a través del Catàleg de Metadades Geogràfiques