



- 1 Mantenir diàriament el recinte net. Treure, també, rams, corones i flors seques dels nínxols un cop per setmana, en funció del temps.
- 2 Tenir cura de les zones de jardí segons la programació establerta, aplicar els tractaments necessaris amb criteris ecològics i renovar la flor dels parterres cada any.
- 3 Concedir/autoritzar els títols de dret funerari en un termini no superior a **tres mesos** des de la data de sol·licitud, si es compleixen els requisits.
- 4 Fer els canvis de titularitat en un termini no superior a **tres mesos** des de la data de sol·licitud, si es compleixen els requisits.
- 5 Expedir duplicats en un termini no superior a **tres mesos** des de la data de sol·licitud, si es compleixen els requisits.
- 6 Traslladar restes dins el mateix cementiri en un termini no superior a **10 dies** des de la data de sol·licitud, si es compleixen els requisits.
- 7 Traslladar restes a un altre cementiri en un termini no superior a **1 mes** des de la data de sol·licitud, si es compleixen els requisits, a excepció del període comprès entre els mesos de juliol i setembre, en què els Serveis Territorials de Salut de la Generalitat de Catalunya no autoritzen trasllats de restes.
- 8 Col·locar làpides i elements decoratius en un termini no superior a **10 dies** des de la data de sol·licitud, amb excepció del període comprès entre el 15 d'octubre i el 3 de novembre, en què no es fan aquests treballs.
- 9 Atendre amb diligència i sensibilitat els familiars i assistents a l'enterrament.
- 10 Contestar les queixes i suggeriments en un termini no superior a **30 dies** hàbils.

ens trobareu a

CEMENTIRI MUNICIPAL DE GIRONA

Ctra. Sant Feliu, 15 - Tel. 972 226 788

Horari:

De l'1 d'octubre al 15 d'abril de 9 a 18 h

Del 16 d'abril al 30 de setembre de 9 a 19 h

CEMENTIRI DE PALAU-SACOSTA

C. Església de Sant Miquel, 7

CEMENTIRI DE SANTA EUGÈNIA

C. Montnegre, 45

CEMENTIRI DE SANT DANIEL

Disseminat de Sant Daniel, 24

Horari:

De l'1 d'octubre al 15 d'abril: dissabtes, diumenges i festius de 9 a 18 h

Del 16 d'abril al 30 de setembre: dissabtes, diumenges i festius de 9 a 19 h

CEMENTIRI NOU

Disseminat de Vila-roja, 6

Horari:

De l'1 d'octubre al 15 d'abril: de dilluns a dissabte de 9 a 13 h i de 15 a 18 h. Diumenges i festius de 9 a 13 h

Del 16 d'abril al 30 de setembre: de dilluns a dissabte de 9 a 13 h i de 16 a 19 h. Diumenges i festius de 9 a 13 h

compliment de compromisos, informació i actualitzacions

L'Ajuntament de Girona es compromet a fer un seguiment dels compromisos adquirits. Per aquest motiu podreu trobar informació de totes les cartes de servei, del grau de compliment dels compromisos i de les actualitzacions que s'aprovin, a l'adreça web: www.girona.cat

Data d'aprovació: 30 de desembre de 2010

Data màxima de revisió: 30 de desembre de 2012



carta de serveis

Cementiris municipals



presentació



A l'Ajuntament de Girona presumim de ser un equip humà dispost a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada.

Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat.

Les cartes de servei que ara us presentem volen contribuir a mantenir, i allí on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us oferim. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració, en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Anna Pagans Gruartmoner
Alcaldessa de Girona

Els serveis funeraris han de satisfer les necessitats dels ciutadans i ciutadanes de Girona en el moment de donar-los sepultura i han d'ajudar els familiars atenent-los amb diligència, sensibilitat i respecte a les seves creences religioses o costums culturals.

Aquesta carta presenta els serveis que us ofereix l'Ajuntament de Girona i concreta el nostre compromís de qualitat. Expressa, per tant, la voluntat de portar a la pràctica la nostra tasca amb la màxima eficàcia i a través d'un compromís públic.

També té l'objectiu de millorar el grau d'autoexigència i valorar la qualitat del servei. En definitiva, donar una resposta a les necessitats i exigències dels nostres conciutadans i conciutadanes.

Enric Pardo i Cifuentes
Regidor de Medi Ambient i Sostenibilitat

què fem?



La nostra feina consisteix a acompanyar les famílies i donar-los servei per facilitar al màxim el procés funerari i agilitar els tràmits que se'n deriven amb un tracte eficient, cordial i respectuós.

com podeu accedir al nostre servei?

L'accés a les instal·lacions és lliure i gratuït.

Cada una de les prestacions requereix un determinat tipus de tramitació. Per consultar els diferents procediments us podeu adreçar a la plana web www.girona.cat/mediambient/cementiris/php o als números de telèfon 872 082 000 / 972 202 335.

a qui ens adrecem?

A tota la població. A persones titulars de drets funeraris i llurs familiars.

ajudeu-nos a millorar

Per tal millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos de qualitat us demanem la vostra col·laboració:

- Feu un bon ús de les instal·lacions.
- Respecteu les sepultures alienes.
- Utilitzeu adequadament els contenidors destinats a la recollida de residus, les papereres, les escales, els WC públics.
- Feu un ús adequat de l'aigua de la font pública.
- Respecteu les zones enjardinades.
- Compliu l'horari de sortida del recinte.
- Adregeu-vos al personal municipal per a la resolució de qualsevol problema i/o sol·licitud d'informació.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts (Oficina d'Atenció Ciutadana i www.girona.cat/avisos).

què oferim?



- Concessió de títols de dret funerari sobre nínxols i altres sepultures.
- Canvi de titular / transmissió del dret funerari.
- Expedició de duplicats en cas de pèrdua, sostracció o deteriorament del títol original.
- Trasllats de restes dins del mateix cementiri o a altres cementiris.
- Diferents tipus de sepultura: nínxols, columbaris, hipogeus, angles.
- Col·locació de làpides i elements decoratius.
- Manteniment del recinte i de les sepultures.