

el nostre compromís



- 1 Oferir atenció i tracte personalitzat, gratuït, confidencial i anònim.
- 2 Fer les visites ginecològiques en un termini no superior a **un mes** i les psicològiques i de llevadora en un termini no superior a **quinze dies**.
- 3 Fer les visites d'orientació i assessorament a famílies en un termini no superior a **quinze dies**.
- 4 Atendre les urgències (molèsties genitals, crisis d'angoixa, informació sobre interrupció voluntària d'embarassos...) en un termini no superior a **48 hores**.
- 5 Oferir visites ginecològiques i de llevadora de 30 minuts de durada i visites psicològiques d'una hora.
- 6 Fer la prova ràpida de detecció del Virus d'Immunodeficiència Humana (VIH) en un temps no superior a **una setmana**.
- 7 Contestar les queixes i suggeriments que arribin al nostre servei en un temps no superior a **quinze dies**.

ajudeu-nos a millorar

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos us demanem la vostra col·laboració:

- Manteniu una actitud de respecte envers la resta de persones usuàries del servei.
- Respecteu la dignitat personal i professional de les persones que treballen al centre.
- Respecteu l'ordre i els criteris d'atenció que estableix el servei.

Podeu aportar els vostres suggeriments per millorar el nostre servei mitjançant telèfon, correu electrònic o directament a la seu del servei.

ens trobareu a

CENTRE JOVE DE SALUT

Plaça Sant Pere, 11
17007 Girona
Tel. 972 204 212
A/e: centrejovedesalut@ajgirona.cat

Horari:

Dilluns, dimecres i dijous: de 9.30 a 13.30 h i de 15 a 20 h
Dimarts de 16 a 20 h
Divendres de 9.30 a 13.30 h

www.girona.cat/centrejovedesalut

compliment de compromisos, informació i actualitzacions

L'Ajuntament de Girona es compromet a fer un seguiment dels compromisos adquirits. Per aquest motiu podreu trobar informació de totes les cartes de servei, del grau de compliment dels compromisos i de les actualitzacions que s'aprovin, a l'adreça web: www.girona.cat

Data d'aprovació: 30 de desembre de 2010

Data màxima de revisió: 30 de desembre de 2012



carta de serveis

Centre Jove de Salut

presentació



A l'Ajuntament de Girona presumim de ser un equip humà disposat a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada.

Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat.

Les cartes de servei que ara us presentem volen contribuir a mantenir, i allí on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us oferim. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració, en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Anna Pagans Gruartmoner
Alcaldesa de Girona

Des de l'àmbit de la salut i en concret des del Centre Jove de Salut Integral, volem oferir al públic jove i als seus familiars un servei que els ajudi a prevenir, gestionar i resoldre alguns dels temes que els afecten en aquesta etapa de la vida, ja que poden estar exposats a un nivell elevat de conductes de risc en relació amb la seva salut.

L'objectiu d'aquest Centre Jove és donar una atenció integral de caire preventiu en salut al jovent de Girona, en un entorn adequat al seu perfil i amb garanties d'acollida i confidencialitat.

A la carta de serveis que aquí us presentem hi trobareu amb més detall el conjunt d'actuacions que us oferim així com els nostres compromisos, i que esperem que us puguin ser d'utilitat quan ho trobeu convenient.

Joan Olòriz Serra
Tinent d'alcalde de Polítiques
Socials i Cooperació

què fem?



La nostra feina consisteix a prevenir conductes de risc entre els joves, educar per la salut física i psíquica i atendre problemes relacionats amb la salut sexual i reproductiva.

com podeu accedir al nostre servei?

Es pot accedir directament i de forma presencial al Centre Jove de Salut i també es pot demanar cita prèvia al telèfon 972 20 42 12.

Trobareu més informació a la nostra pàgina web i també podeu contactar amb nosaltres a través del correu electrònic.

Per accedir al servei cal:

- Tenir menys de 25 anys.
- Viure, estudiar i/o treballar a la ciutat de Girona i/o als municipis que pertanyen a les àrees bàsiques de salut de Girona 4* i Sarrià de Ter*. *En cas d'urgència l'únic requisit que es té en compte és l'edat.*
- Famílies d'adolescents i/o joves.
- Professionals que treballen amb adolescents i/o joves.

*Girona 4: Sant Gregori, Canet d'Adri i Sant Esteve de Llémena.

Àrea Bàsica de Sarrià de Ter: Sarrià de Ter, Sant Julià de Ramis, Medinyà, Cervià de Ter, Sant Jordi Desvalls, Viladesens i Colomers.

a qui ens adrecem?

Adolescents i joves d'ambdós sexes fins a 25 anys i a les seves famílies.

què oferim?



- Informació, assessorament i orientació individual i/o grupal en temes relacionats amb la sexoafectivitat (anticoncepció, malalties de transmissió sexual, relacions de parella, identitat sexual...), les dependències, l'alimentació i la salut mental i emocional.
- Visites ginecològiques.
- Detecció ràpida del VIH.
- Derivació a la xarxa sanitària pública en cas de patologies.
- Promoció de la salut a través de tallers educatius en relació amb la sexoafectivitat i les tècniques de relaxació.
- Suport, orientació i assessorament a les famílies amb fills i/o filles adolescents.
- Assessorament i orientació a professionals que treballin amb adolescents i/o joves.