



- 1 Oferir una programació anual de cursos i tallers, d'octubre a juny, i una programació d'estiu al juliol.
- 2 Oferir un nombre i una pluralitat de cursos i tallers que respongui a la demanda i necessitat de la ciutadania.
- 3 Oferir una producció conjunta de cursos i activitats amb les entitats. La programació de les entitats, sempre per sobre del **50%**.
- 4 Reservar un **60%** de l'oferta d'espais per a les associacions del barri.
- 5 Respondre les demandes de sol·licitud d'espais, amb un màxim de temps **d'una setmana**.
- 6 Tractar les demandes que ho requereixin, des de la xarxa de centres cívics de la ciutat.
- 7 Promoure nous projectes, noves associacions, noves oportunitats, per ampliar el públic usuari. Cada any, cada centre executarà una nova iniciativa en aquesta direcció i hi dedicarà un mínim del 10% del seu esforç econòmic i de recursos humans.
- 8 Reunir un mínim de dos cops a l'any els consells de centre per tal d'informar, parlar i escoltar, proposar i valorar i fer el seguiment de tot allò que afecta el centre cívic i el seu territori d'influència.
- 9 Contestar les queixes i suggeriments en un termini no superior a quinze dies hàbils.

## ens trobareu a

### Centre Cívic Ter

C/ Can Sunyer, 46 - 17007 Girona  
Telèfon: 972 414 952 - ccter@ajgirona.cat

### Centre Cívic Pont Major

C/ Pont Major, 67-73 - 17007 Girona  
Telèfon: 972 205 244 - ccpontmajor@ajgirona.cat

### Centre Cívic Pedret

C/ Pedret, 152-156 - 17007 Girona  
Telèfon: 972 212 568 - ccpedret@ajgirona.cat

### Centre Cívic Santa Eugènia

C/ Santa Eugènia, 146 - 17006 Girona  
Telèfon: 972 245 111 - ccsantaeugenia@ajgirona.cat

### Centre Cívic Sant Narcís

Pl. Assumpció, 26-27 - 17005 Girona  
Telèfon: 972 237 063 - ccsantnarcis@ajgirona.cat

### Centre Cívic Pla de Palau

C/ Saragossa, 27 - 17002 Girona  
Telèfon: 972 426 390 - ccpalau@ajgirona.cat

### Centre Cívic Onyar

C/ Camp de la Plana, 13 - 17004 Girona  
Telèfons: 972 213 603 / 972 208 955 - cconyar@ajgirona.cat

## compliment de compromisos, informació i actualitzacions

L'Ajuntament de Girona es compromet a fer un seguiment dels compromisos adquirits. Per aquest motiu podreu trobar informació de totes les cartes de servei, del grau de compliment dels compromisos i de les actualitzacions que s'aprovin, a l'adreça web: [www.girona.cat](http://www.girona.cat)

**Data d'aprovació:** 30 de desembre de 2010

**Data màxima de revisió:** 30 de desembre de 2012



# carta de serveis

## Centres Cívics

## presentació



A l'Ajuntament de Girona presumim de ser un equip humà dispost a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada.

Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat.

Les cartes de servei que ara us presentem volen contribuir a mantenir, i allí on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us oferim. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració, en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Anna Pagans Gruartmoner  
Alcaldeessa de Girona

Un dels reptes del segle XXI a les ciutats és la cohesió social, és a dir, que la diversitat no signifiqui segmentació i exclusió. Cal entendre la ciutat com un espai de desenvolupament d'iniciatives i projectes ciutadans.

La Xarxa de Centres Cívics s'emmarca dins de la política social de l'Ajuntament de Girona que ve definida pel següent objectiu estratègic: "Fer de Girona una ciutat plenament inclusiva, on les persones –totes elles ciutadans i ciutadanes de ple dret– puguin accedir a tots els mecanismes de desenvolupament humà i inserció en xarxes socials que els permetin portar a terme els seus projectes vitals en condicions de màxima llibertat i igualtat."

La Xarxa de Centres Cívics de Girona és, en aquest marc, el fruit d'una aposta municipal i veïnal, que va generant dia a dia un model en què la cultura, les relacions socials i la participació són elements vius per a la cohesió social.

La carta de serveis vol ser un instrument per donar-nos a conèixer, mostrar el nostre compromís i buscar la màxima complicitat amb la ciutadania.

Joan Olòriz Serra  
Tinent d'alcalde de Polítiques Socials i Cooperació

## què fem?



Treballem per contribuir a la cohesió social facilitant l'accés a l'expressió i a la creació cultural, fomentant la vida associativa i la participació ciutadana i generant processos de relació social i d'identificació col·lectiva.

Promovem la vida social als barris a través de la **cultura** (formació, expressió, producció...), de la **participació** (fer coses amb els altres, associacionisme...) i de les **relacions socials** entre la gent (casals, actes comunitaris, projectes...).

## com podeu accedir al nostre servei?

- Trobareu informació sobre els centres cívics en qualsevol servei municipal, a les oficines d'informació ciutadana, al web de l'Ajuntament [www.girona.cat](http://www.girona.cat) i al web de la xarxa de centres cívics [www.girona.cat/ccivics](http://www.girona.cat/ccivics).
- La inscripció a cursos i tallers es pot fer directament als centres o per Internet a través del nostre web: [www.girona.cat/ccivics](http://www.girona.cat/ccivics).
- Per sol·licitar l'ús dels espais de la xarxa de centres cívics, cal posar-se en contacte amb el personal dels centres, telefònicament o de forma presencial, i fer la instància de sol·licitud d'ús, que trobareu al web o en el mateix centre.

## a qui ens adrecem?

A tota la ciutadania i a les entitats i associacions de la ciutat.

## què oferim?



- **Programació** estable de cursos, tallers, espectacles, tertúlies, activitats...
- Acollida, informació, recepció, **espai de trobada**.
- **Suport a les entitats** i associacions; cessió d'espais, convenis, logística.
- Acolliment i suport a **grups d'ajuda mútua** i autoajuda.
- Espai lliure d'Internet i **formació** en noves tecnologies de la informació i comunicació (TIC).
- **Projectes** socioculturals per al foment de la creació i la innovació.
- **Serveis** de proximitat: serveis socials, de formació d'adults, d'informació ciutadana.
- **Espais i escenaris** per a la promoció de grups, per a l'assaig, per generar noves oportunitats.

## ajudeu-nos a millorar

Per tal millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos de qualitat us demanem la vostra col·laboració:

- Feu un bon ús de les instal·lacions.
- Respecteu les normes de funcionament.
- Formuleu els suggeriments de millora que estimeu convingents a través dels sistemes establerts: bústia de suggeriments, recepció de cada centre.
- Impulseeu noves iniciatives, nous grups, nous centres d'interès col·lectiu.
- Participeu en les iniciatives comunitàries i organitzades per altres entitats del barri o de la ciutat.
- Feu vida social en el barri i en el centre cívic.
- Siguem creatius amb els espais públics per a un major gaudi col·lectiu.
- Fomentem la confiança cívica i recíproca en el barri com a element clau per al benestar de la col·lectivitat.