



- 1 Informar de forma immediata sobre recursos formatius i ocupacionals del servei i de la ciutat.
- 2 Donar resposta, en el termini de cinc dies, a les persones registrades com a interessades en una o més ofertes de treball o accions formatives, i que compleixin els requisits especificats en cada cas.
- 3 Assessorar empreses en un termini no superior a cinc dies des de la recepció de la demanda.
- 4 Presentar a les empreses de tres a cinc candidats/ates preseleccionats per a cada oferta de treball amb la intermediació del servei, en un termini inferior a cinc dies hàbils.
- 5 Respondre les queixes i suggeriments en un termini inferior a quinze dies hàbils.
- 6 Aconseguir un nivell de satisfacció per part dels nostres usuaris i usuàries a partir de 7,5 dins una escala del 0 al 10.

ens trobareu a

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

C/ Narcís Xifra i Masmitjà, 43

17005 Girona

Tel. 972 249 360

Fax 972 234 815

A/e: smo@ajgirona.cat

Horari d'atenció al públic:

de dilluns a divendres de 8.30 a 14 h

www.girona.cat/promocio/borsatreball

compliment de compromisos, informació i actualitzacions

L'Ajuntament de Girona es compromet a fer un seguiment dels compromisos adquirits. Per aquest motiu podreu trobar informació de totes les cartes de servei, del grau de compliment dels compromisos i de les actualitzacions que s'aprovin, a l'adreça web: www.girona.cat

Data d'aprovació: 30 de desembre de 2010

Data màxima de revisió: 30 de desembre de 2012



carta de serveis

Servei Municipal d'Ocupació

presentació

informació



A l'Ajuntament de Girona presumim de ser un equip humà disposat a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada.

Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat.

Les cartes de servei que ara us presentem volen contribuir a mantenir, i allí on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us oferim. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració, en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Anna Pagans Gruartmoner
Alcaldessa de Girona

El Servei Municipal d'Ocupació és un servei públic d'ocupació adscrit a l'Àrea de Desenvolupament Local i Promoció de la Ciutat de l'Ajuntament de Girona, amb l'objectiu de dissenyar i desenvolupar projectes de formació i inserció laboral a nivell local, mitjançant la gestió de recursos propis cofinançats amb el SOC / Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya i el Fons Social Europeu.

Des del Servei Municipal d'Ocupació oferim una atenció personalitzada al ciutadà en matèria d'ocupació i formació per al treball, mitjançant diferents programes que s'adeqüen a les demandes i necessitats particulars de cada usuari/ària. Les nostres borses de treball i formació en línia possibiliten a les persones donar d'alta el seu currículum, consultar les ofertes de feina o activitats de formació, registrar-s'hi com a interessat/ada i participar en els processos de selecció; i a les empreses els permet que puguin donar d'alta les seves ofertes de feina, i poden escollir el sistema de selecció que considerin més adient a les seves necessitats.

Entenent que el treball és un element clau per a la convivència, per a la millora de l'equilibri dels nivells de renda de la ciutadania i per a la cohesió social, des del Servei Municipal d'Ocupació hem optat per oferir una atenció personalitzada i de qualitat, que ens ha requerit adequar la nostra estructura i funcionament a l'actual conjuntura socioeconòmica i articular el conjunt de projectes, programes i recursos de què disposem de manera coherent, per tal de poder posicionar-nos millor per afrontar els reptes que comporta la nova realitat laboral.

Cristina Alsina Conesa
Tinente d'alcalde de Desenvolupament
Local i Promoció de la Ciutat

què fem?



La nostra feina consisteix a oferir un servei integral a les persones i les empreses en matèria d'ocupació i formació i actuem com a agent intermediari en el mercat de treball.

com podeu accedir al nostre servei?

L'accés al servei és lliure i gratuït, però cal:

- Cercar feina o voler millorar l'ocupació actual.
- Disposar de DNI, permís de treball o ser resident comunitari (només s'acceptarà el permís de residència en cas d'inscripció a determinats programes ocupacionals).
- Tenir el domicili a Girona o a poblacions de la seva àrea d'influència.
- En el cas d'empreses, cal voler formar part de la borsa d'empreses col·laboradores del servei.

a qui ens adreçem?

- A persones en situació d'atur de Girona i l'àrea urbana.
- A treballadors i treballadores que vulguin millorar la seva qualificació professional o la seva ocupació.
- A empreses i persones emprenedores de Girona i l'àrea urbana.

ajudeu-nos a millorar

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos, podeu formalitzar la vostra inscripció a la nostra borsa de treball i formació a través de la nostra plana web <http://www.girona.cat/promocio/borsatreball>.

Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts (Oficina d'Atenció Ciutadana i www.girona.cat/avisos).

què oferim?



Si esteu buscant feina

- Informació i orientació professional
 - Us oferim informació sobre ofertes de treball i programes de formació adequats al vostre perfil professional.
 - Us orientem professionalment a través d'itineraris d'inserció laboral personalitzats.
 - Disposem del Club de Feina amb un equip tècnic de suport, on podeu trobar tota la informació i els mitjans necessaris per a la recerca autònoma de feina.
- Borsa de treball
 - Podeu incorporar el vostre CV a la nostra borsa de treball en línia, o bé us podeu adreçar a les nostres dependències, on us ajudarem a fer-ho personalment.
 - Presentem, a les empreses que ofereixen llocs de treball, els CV de les persones de la nostra borsa de treball que més s'ajusten als perfils sol·licitats.
- Formació qualificadora
 - Disposem de programes de formació en oficis.
 - Oferim especialitats de formació ocupacional per a col·lectius en situació d'atur, de famílies professionals diverses.
 - Programem activitats de formació continuada adreçades a treballadors en actiu.

Si teniu una empresa

- Assessorament en la selecció de candidatures
 - Disposem d'una àmplia borsa de candidats/es de qualificacions diverses, que han passat prèviament per les fases d'entrevista i d'avaluació del servei, i que el nostre equip de selecció posa al vostre servei.
 - Fem la preselecció dels candidats/es que més s'ajusten al perfil sol·licitat.
 - Fem un seguiment dels treballadors/ores un cop efectuat el contracte.
- Orientació empresarial
 - En els tràmits de contractació.
 - En les possibilitats de formació de la vostra plantilla de treball.
 - En l'aplicació de la quota de reserva del 2% de treballadors/ores amb discapacitat o, si escau, en l'aplicació de mesures alternatives.
 - En la subcontractació de serveis a empreses socials.