



- 1 Donar resposta a les consultes d'informació generalista rebudes a través de qualsevol mitjà (presencial, telefònic o per correu electrònic) en un termini màxim de dos dies hàbils.
- 2 Donar hora per a entrevista personal al servei de treball de l'Oficina Jove en un termini no superior a quinze dies.
- 3 Donar hora per a entrevista personal al servei d'habitatge de l'Oficina Jove en un termini no superior a quinze dies.
- 4 Donar d'alta les sol·licituds d'ajuda de Renda Bàsica d'Emancipació dins del mateix mes en què es rep si disposem de tota la documentació.
- 5 Tramitar qualsevol incidència relativa a la gestió de la Renda Bàsica d'Emancipació dins la mateixa setmana en què es rep la sol·licitud.
- 6 Inscriure les sol·licituds de lloguer a la borsa de lloguer en un termini màxim de dos dies hàbils.
- 7 Contestar les queixes i suggeriments que arribin al nostre servei en un temps no superior a quinze dies.

ens trobareu a

OFICINA JOVE DEL GIRONÈS

C. Santa Eugènia, 17
17005 Girona
Horari d'atenció: de dilluns a divendres,
de 10 a 14 h i de 16 a 20 h
Tel. 972 220 070
estacio@ajgirona.cat

compliment de compromisos, informació i actualitzacions

L'Ajuntament de Girona es compromet a fer un seguiment dels compromisos adquirits. Per aquest motiu podreu trobar informació de totes les cartes de servei, del grau de compliment dels compromisos i de les actualitzacions que s'aprovin, a l'adreça web: www.girona.cat

Data d'aprovació: 30 de desembre de 2010

Data màxima de revisió: 30 de desembre de 2012



carta de serveis

Oficina Jove



A l'Ajuntament de Girona presumim de ser un equip humà disposat a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada.

Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat.

Les cartes de servei que ara us presentem volen contribuir a mantenir, i allí on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us oferim. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració, en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Anna Pagans Gruartmoner
Alcaldeessa de Girona

La creació de l'Oficina Jove és un compromís que es recull tant al Pla de Mandat com al Pla Local de Joventut 2008-2011, i per a l'Ajuntament de Girona representa donar continuïtat a un model de gestió que es considera positiu i ampliar les potencialitats de L'Estació Espai Jove com a equipament de referència per als joves de la ciutat.

L'Oficina Jove inclou nous serveis per afavorir els processos d'emancipació juvenil, entesos com a capacitat de construcció del propi projecte de vida individual, orientat cap a l'obtenció de la plena ciutadania, especialment en els àmbits de l'accés a un treball digne i a un habitatge propi.

L'Oficina Jove és fruit d'un conveni amb la Secretaria de Joventut i el Consell Comarcal del Gironès. En un moment de crisi econòmica, que afecta de manera directa molts joves, és responsabilitat de les administracions actuar amb el criteri de màxima eficiència. Aquest conveni és una mostra d'acord entre les administracions per intervenir sobre les problemàtiques concretes de la població jove i representa un pas més respecte al conveni aprovat el 2006 per a la unificació dels dos punts d'informació juvenil que hi havia en aquell moment a la ciutat. No és, per tant, fruit de cap improvisació sinó d'un procés coherent per anar bastint una política de joventut a la nostra ciutat d'acord amb els criteris del govern del país en aquest àmbit d'actuació. Tot això ha de fer possible que els joves de Girona estiguin més preparats, tinguin majors oportunitats i, en definitiva, siguin més lliures.

Joaquim Ayats Bartrina
Regidor de Joventut



La nostra feina consisteix a afavorir els processos d'emancipació juvenil dels i les joves de la comarca.

com podeu accedir al nostre servei?

L'accés als serveis de l'Oficina Jove és lliure i gratuït. En general tots els serveis s'adrecen a persones de 16 a 29 anys, tot i que el servei d'habitatge s'amplia fins als 35.

a qui ens adrecem?

Persones de 16 a 35 anys de la comarca del Gironès.

ajudeu-nos a millorar

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos us demanem que:

- Abans d'iniciar un tràmit, especialment la tramitació dels ajuts al pagament del lloguer, us informem dels horaris del servei i la documentació que heu de presentar per fer-lo. Ho podeu consultar per telèfon, correu electrònic o al nostre web.
- Aviseu amb antelació si per qualsevol circumstància heu d'anul·lar una visita per a la qual teniu hora concertada en algun dels nostres serveis.
- Comuniqueu qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts (Oficina d'Atenció Ciutadana i www.girona.cat/avisos).



• Informació i orientació sobre els temes que t'interessen

- Informació sobre estudis, intercanvis internacionals, cultura, salut, turisme juvenil, etc.
- Orientació per a l'elecció dels teus estudis.
- Informació dels avantatges i tramitació dels carnets d'alberguista, ISIC (International Student Card) i ITIC (International Teacher Card).
- Guies temàtiques d'informació juvenil.

• Suport per aconseguir un treball digne

- Informació i assessorament en temes de treball.
- Borsa de treball amb ofertes de l'àrea d'influència.
- Ofertes de treball a l'estranger.
- Programes de formació a mida.

• Recursos per accedir a un habitatge propi.

- Informació i assessorament en temes d'habitatge.
- Borsa de pisos de lloguer amb servei d'intermediació entre joves i propietaris.
- Espai de trobada per a interessats a compartir pis.
- Tramitació d'ajudes al pagament del lloguer.