



carta de serveis

**Servei
municipal
d'Esports:
instal·lacions
i activitats**



A l'Ajuntament de Girona presumim de ser un equip humà disposat a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada.

Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat.

Les cartes de servei que ara us presentem volen contribuir a mantenir, i allí on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us oferim. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració, en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Anna Pagans Gruartmoner
Alcaldeessa de Girona

L'esport és un dels factors més importants de projecció de la ciutat de Girona.

Girona disposa d'una xarxa d'equipaments esportius arreu de la ciutat. L'objectiu de la política esportiva municipal ha estat facilitar la pràctica esportiva al conjunt de la ciutadania, amb diferents equipaments i programes esportius. Donar suport als projectes que porten a terme els clubs i entitats esportives de la ciutat, promoure i facilitar la pràctica de l'activitat física i l'esport entre els ciutadans i ciutadanes de Girona amb l'objectiu de millorar la salut, la qualitat de vida i el benestar de la població, i que alhora sigui un element d'integració i cohesió social, són algunes de les principals missions en matèria esportiva de l'Ajuntament de Girona. Aquest fet implica que sorgeixin noves demandes, tant pel que fa al tipus d'esport a practicar com a la qualitat de les instal·lacions i espais que els han d'acollir. Aquesta situació obliga a la millora permanent dels equipaments esportius i a atendre les noves demandes d'ús. Des del Servei Municipal d'Esports treballarem per consolidar aquest projecte esportiu juntament amb els ciutadans i ciutadanes de Girona. Fem ciutat... fem esport.

Josep Maria Jofre i Vilanova
Regidor d'Esports



Treballem per posar a disposició dels ciutadans i ciutadanes un conjunt d'activitats, d'instal·lacions i de programes per tal de promoure la pràctica esportiva, per garantir el dret i l'accés a l'activitat física i l'esport de tots els gironins i gironines com a element essencial de l'estat del benestar i de la cohesió social.

què oferim?



- Una xarxa d'equipaments esportius municipals per atendre la demanda individual i la demanda de clubs i entitats esportives i donar suport als diferents àmbits de l'esport: professional, competició/federat, lleure, salut i escolar.
- Una oferta variada d'activitats físicoesportives i aquàtiques adreçada a les diferents franges d'edat que es porten a terme en instal·lacions centrals i en centres escolars.
- La possibilitat d'ésser abonats/abonades a les piscines municipals que permet, l'ús de les piscines, gaudir d'avantatges en l'ús del frontó i les pistes de tennis i de descomptes, i prioritat en la inscripció a les activitats esportives organitzades pel Servei Municipal d'Esports.
- Abonaments amb un preu més reduït per accedir a la piscina de Palau i a les piscines d'estiu de la Zona Esportiva de la Devesa.
- Accés puntual a les instal·lacions esportives municipals mitjançant l'abonament del preu de l'entrada.

a qui ens adrecem?

Als ciutadans i ciutadanes de Girona, clubs, entitats i associacions esportives, centres educatius i a la Universitat.



ACTIVITATS

- 1 Difondre l'oferta anual (octubre-juny) de les activitats físico-esportives dirigides abans de **l'1 de setembre** de cada any i fer la difusió de les activitats d'estiu abans de **la primera setmana de maig**.
- 2 Fer una oferta d'activitats físicoesportives de qualitat dutes a terme per monitors i monitores titulats adreçada a les diferents franges d'edat.
- 3 Fer un seguiment de les activitats esportives municipals que es porten a terme en instal·lacions centrals i escolars, d'acord amb la metodologia i els objectius establerts en la programació.
- 4 Analitzar la satisfacció dels nostres usuaris i usuàries i obtenir una puntuació mínima de **7,2** en les enquestes de satisfacció.
- 5 Tenir actualitzada la web del Servei Municipal d'Esports (www.ajuntament.gi/esports), amb informació de les diferents activitats, instal·lacions i serveis.

INSTAL·LACIONS

- 1 Efectuar en les nostres instal·lacions les tasques de manteniment preventiu d'acord amb el pla de manteniment de la instal·lació, per oferir-vos un nivell de pràctica i de confort adient. En cas de manteniment correctiu o d'emergència, ho resoldrem en un termini màxim de **24 hores**.
- 2 Elaborar i executar anualment un pla de millora de les diferents instal·lacions esportives municipals.
- 3 Reservar per a ús de natació de lleure (ús lliure) un mínim de 3 carrers en les piscines de Palau i de Santa Eugènia – Can Gilbert del Pla.
- 4 Netejar diàriament cadascuna de les instal·lacions esportives, amb desinfecció específica de vestidors i lavabos així com de les zones de bany de les piscines i mantenir els espais esportius amb les condicions de neteja adequades per a la pràctica esportiva.
- 5 Garantir una bona qualitat de l'aigua de les piscines d'acord amb els paràmetres establerts per la normativa vigent.
- 6 Les queixes i suggeriments seran contestats en un temps màxim de **10 dies**.

com podeu accedir al nostre servei?

SERVEI D'ACTIVITATS FISICOESPORTIVES

Per poder participar en les activitats fisicoesportives dirigides cal formalitzar una preinscripció en els terminis establerts, un cop confirmada la inscripció a l'activitat sol·licitada, cal efectuar el pagament del preu corresponent.

SERVEI D'ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

Entitats:

- Les entitats que vulguin utilitzar de forma regular (temporada) les instal·lacions esportives han d'estar donades d'alta al registre municipal d'entitats i han de presentar la corresponent sol·licitud al registre general de l'Ajuntament durant el període establert per fer les sol·licituds d'ús a les instal·lacions esportives.
- Per a usos puntuals s'ha de presentar una sol·licitud al registre general de l'Ajuntament amb un mínim d'un mes d'antelació de la data de celebració de l'activitat.

Abonats/abonades a les piscines municipals:

- En el moment d'accés a les piscines, pistes de tennis i frontó han d'acreditar-se com a abonats/des a les piscines municipals. En cas que la instal·lació disposi de control d'accés informatitzat, s'introduirà el codi personal en els lectors biomètrics. Si la instal·lació no en té s'ha de presentar el carnet corresponent.

Usuaris i usuàries individuals (persones no abonades):

- Mitjançant el pagament de l'entrada puntual o la taxa corresponent.

SERVEI D'ABONAT/ABONADA A LES PISCINES MUNICIPALS

- Per fer-se abonats/abonada cal presentar les dades personals de les persones titulars i beneficiàries (noms i cognoms, data de naixement, adreça, correu electrònic, telèfon, DNI), el número de compte corrent per fer el càrrec del rebut de l'any següent i fer efectiu el pagament corresponent a la quota d'inscripció i a la part proporcional de la quota anual.

SERVEI D'ALTRES ABONAMENTS

- Per obtenir el carnet d'abonat/abonada a la piscina de Palau, a les piscines d'estiu de la Zona Esportiva de la Devesa o a la sala de condicionament muscular de la piscina de Santa Eugènia – Can Gibert, cal adreçar-se a la mateixa instal·lació i aportar les dades personals i fer efectiva la taxa corresponent.

ens trobareu a:

PAVEL·LÓ MUNICIPAL GIRONA - Fontajau

Av. Josep Tarradellas i Joan, 22-24. 17005 Girona

Tel.972 226 136 | Fax. 972 223 453 | fontajau@ajgirona.org

Horari: de dilluns a diumenge de 8 a 23.30 h

COMPLEX ESPORTIU DE PALAU

(Pavelló poliesportiu i piscina coberta)

C/ Josep Aguilera i Martí, 2. 17003 Girona

Tel. 972 222 155 | Fax. 972 220 104 | palau@ajgirona.org

Horari:

De dilluns a divendres de 8 a 24 h

Dissabtes de 9 a 20 h

Diumenges de 9 a 14 h

PALAU 2 - Pista d'hoquei i patinatge

C/ Josep Aguilera i Martí, 4. 17003 Girona

Tel. 972 222 155 | palau@ajgirona.org

Horari:

De dilluns a divendres de 8 a 24 h

Dissabtes de 9 a 20 h

Diumenges de 9 a 14 h

PISCINA MUNICIPAL DE SANTA EUGÈNIA - Can Gibert del Pla

C/ Taga, 9. 17006 Girona

Tel. 972 237 306 | piscinacangibert@ajgirona.org

Horari:

De dilluns a dijous de 7 a 21.50 h

Divendres de 7 a 22.50 h

Dissabtes de 9 a 19.50 h

Diumenges de 9 a 13.50 h

(els divendres, amb motiu de la Nit Jove, s'amplia l'horari fins a les 22.50 h)

ZONA ESPORTIVA DE LA DEvesa

Passeig de la Devesa, s/n. 17001 Girona

Tel. 972 209 354 | fontajau@ajgirona.org

Horari:

Dimarts i dijous de 9 a 22 h

Dilluns, dimecres i divendres de 13 a 22 h

Dissabtes de 9 a 20 h

Diumenges de 9 a 14 h

PAVELLÓ MUNICIPAL D'ESPORTS DE SANTA EUGÈNIA

Passeig d'Olot, s/n. 17005 Girona

Tel. 972 402 233 | fontajau@ajgirona.org

Horari:

Dilluns, dimecres i divendres de 8 a 13 h i de 15 a 24 h

Dimarts i dijous de 15 a 24 h

Dissabtes de 9 a 14 h i de 15 a 20 h

Diumenges de 9 a 14 h

PAVELLÓ MUNICIPAL D'ESPORTS DE VILA-ROJA

C/ Camp de la Plana, 1. 17004 Girona

Tel. 972 226 136 | fontajau@ajgirona.org

Horari:

De dimarts a divendres de 9 a 12 h i de 15 a 24 h

Dilluns de 15 a 24 h

Dissabtes de 9 a 13 h i de 15 a 20 h

Diumenges de 9 a 14 h

PAVELLÓ MUNICIPAL D'ESPORTS DE PONT MAJOR

C/ Port Lligat, 5. 17007 Girona

Tel. 667 161 754 - 36 | fontajau@ajgirona.org

Horari:

Dilluns, dimecres i divendres de 10 a 13 h i de 15 a 24 h

Dimarts i dijous de 15 a 24 h

Dissabtes de 9 a 14 h i de 15 a 20 h

Diumenges de 9 a 14 h

PISCINES MUNICIPALS D'ESTIU DE LA DEVESA

Parc de la Devesa. 17001 Girona

Tel. 972 209 354 | fontajau@ajgirona.org

Horari:

De dilluns a divendres de 10 a 20 h

Dissabtes, diumenges i festius de 10 a 19 h

ajudeu-nos a millorar a mill

La vostra col·laboració és imprescindible per garantir un bon funcionament dels nostres serveis:

- Comuniqueu-nos qualsevol anomalia que detecteu.
- Respecteu les instal·lacions, feu-ne un ús correcte d'acord amb les normes d'ús.
- Volem conèixer la vostra opinió: contesteu les enquestes que es passen en les activitats o en l'ús de les instal·lacions.
- Aporteu els vostres suggeriments o queixes a través de la bústia de suggeriments/queixes de cada instal·lació, el web municipal www.ajgirona.org, o de forma presencial a qualsevol de les nostres instal·lacions.

més informació i actualitzacions:

Podreu trobar informació de totes les cartes de servei de l'Ajuntament de Girona, així com de les actualitzacions que s'aprovin, a l'adreça web:

www.ajuntament.gi/cartes_serveis/