

carta de serveis

Llicències
d'obres
majors
i menors



A l'Ajuntament de Girona presumim de ser un equip humà disposat a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada.

Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat.

Les cartes de servei que ara us presentem volen contribuir a mantenir, i allí on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us oferim. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració, en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Anna Pagans Gruartmoner
Alcaldessa de Girona

La concessió de llicències d'obres influeix directament en la dinàmica i transformació de la ciutat. En aquest sentit les llicències afecten tant els ciutadans i ciutadanes que necessiten millorar o rehabilitar els seus habitatges, com els constructors i professionals tècnics que intervenen en el procés d'edificació.

Per fer que aquest procediment subjecte a la legalitat esdevingui àgil i les sol·licituds es resolguin en el menor període possible, és necessari fixar uns objectius operatius com els que reflecteix la carta que us presentem. Els resultats obtinguts ens serviran per mesurar la qualitat del servei que prestem i revisar i ampliar el nostre compromís en el futur.

En definitiva, aquesta carta de serveis ha de ser un instrument de compromís i millora constant en quelcom tan proper com és l'urbanisme a la nostra ciutat.

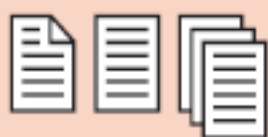
Joan Pluma Vilanova
Tinent d'alcalde d'Urbanisme

què fem?



La nostra feina consisteix a garantir que les obres majors i menors que es facin al municipi compleixen la normativa urbanística vigent per tal de contribuir a tenir una ciutat segura, sostenible i respectuosa amb el medi i amb la seva diversitat.

què oferim?



- Informació respecte a tot el necessari per sol·licitar llicències d'obres: requeriments normatius, documentació, durada de la tramitació, estat dels tràmits...
- Assessorament tècnic sobre projectes.
- Control de les actuacions de persones físiques i/o jurídiques en matèria de llicències d'obres.
- Assignació d'un tècnic/a municipal durant tota la tramitació de l'expedient.
- Recepció i revisió de les sol·licituds i notificació dels resultats.
- Atorgament de llicències d'obres majors, menors, de canvi d'ús, de parcel·lació i de primera ocupació dels edificis.
- Inspeccions de seguiment de les obres en fase d'execució per comprovar-ne l'adequació al projecte aprovat.

a qui ens adrecem?

A tota persona física i/o jurídica que necessita autorització per a la realització d'obres.





- 1** La resolució dels expedients per a obres menors no serà superior a **15 dies**.
- 2** La resolució dels expedients per a obres majors no serà superior a **45 dies** en el 90% de les sol·licituds.
- 3** Assignarem un tècnic/a municipal de referència per a tot el període de tramitació de l'expedient en un termini no superior a **7 dies** des de la recepció de la sol·licitud.
- 4** Oferim informació tècnica sobre projectes, prèvia a la presentació de les sol·licituds, en un termini màxim de **72 hores** des de la recepció de la demanda i ho fem de forma presencial.
- 5** Informem sobre els procediments i requeriments per sol·licitar llicències d'obres i sobre l'estat de tramitació de l'expedient en un termini màxim de **24 hores** des de la recepció de la demanda i ho fem de forma presencial, telefònica o per correu electrònic.
- 6** Fem inspeccions de seguiment d'obres per comprovar l'adequació als projectes aprovats.
- 7** Donem resposta a la sol·licitud de pròrroga de la llicència d'obres en un termini no superior a **30 dies**.
- 8** Les queixes que es formulin a través d'instància via Registre General seran contestades en un termini màxim de **15 dies hàbils**.

com podeu accedir al nostre servei?

Podeu presentar les sol·licituds en el Registre General i en els centres habilitats de la ciutat.

La documentació i requisits per a la sol·licitud de llicència d'obra major es troba recollida als articles del 17 al 47 del Text refós i modificació de l'Ordenança d'edificació de Girona i per a la d'obres menors, als articles 48 i 49 de la mateixa norma. L'ordenança està disponible a la següent adreça web, a l'apartat d'urbanisme:

<http://www.ajuntament.gi/ajuntament/ordenances/index.html>

ajudeu-nos a millorar

Per millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos de qualitat demanem la vostra col·laboració:

- Feu les consultes prèvies necessàries abans de tramitar la sol·licitud.
- Aporteu la documentació necessària, us estalviareu viatges.
- Comuniqueu al servei qualsevol incidència.
- Per a la presentació de la sol·licitud de llicència d'obres acosteu-vos a les oficines més properes al vostre domicili.

Cal saber que:

- La validesa de les llicències d'obres menors és d'un any.
- La validesa de les llicències d'obres majors és d'un a tres anys.
- La persona física o jurídica titular de la llicència podrà sol·licitar-ne la pròrroga dins del termini d'execució de les obres.

ens trobareu a

PER DEMANAR INFORMACIÓ:

Departament de Llicències d'Obres
Ajuntament (plaça del Vi, 1) 2a planta
De 10 a 14 hores de dilluns a divendres
Tel. 972 419 047
www.ajuntament.gi

PER PRESENTAR LES SOL·LICITUDS:

Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana
Plaça del Vi, 1
De dilluns a divendres de 8.30 a 18 h i dissabtes de 9 a 14 h

CENTRES HABILITATS:

Germans Sàbat
(Llar de Gent Gran)
C/ La Modaguera Gran, 2
Dimarts, dimecres, dijous i
divendres de 8.30 a 13.30 h i
dimecres de 16 a 19 h

Centre Cívic Sant Narcís
Plaça Assumpció, 27
Dilluns i dimecres de 16 a 19 h

Centre Cívic Santa Eugènia
(Can Ninetes)
C/ Santa Eugènia, 146
Dilluns i dimecres de 16 a 19 h

Centre Cívic Pla de Palau
(Biblioteca Ernest Lluch)
C/ Saragossa, 27
Dimarts i dijous de 16 a 19 h

Centre Cívic Pont Major
(Biblioteca Just M. Casero)
C/ Pont Major, 67
Dimarts de 16 a 19 h i dijous
de 9 a 13 h

Centre Cívic Onyar
C/ Camp de la Plana, s/n
Dimarts i dijous de 16 a 18 h

L'Estació. Espai Jove
C/ Santa Eugènia, 17
Dilluns, dimecres i divendres
de 16 a 19 h

més informació i actualitzacions

Podreu trobar informació de totes les cartes de servei de l'Ajuntament de Girona, així com de les actualitzacions que s'aprovin, a l'adreça web:

www.ajuntament.gi/cartes_serveis/