# Indicacions per a l'obtenció d'un certificat electrònic per a operar a la seu electrònica

Per identificar-se a la seu electrònica cal disposar d'un certificat electrònic.

Si no en teniu cap, cal que en demaneu un. Es recomanen, per la seva simplicitat d'obtenció i ús, els següents:

#### o Primera opció recomanada: IdCatMòbil

- Consisteix en utilitzar un codi que rebreu per SMS al vostre telèfon mòbil cada cop que necessiteu identificar-vos o signar documents.
- Es pot demanar per internet (sense necessitat de personar-se a cap centre) tinguent a mà el DNI, la targeta sanitària i el telèfon mòbil que utilitzareu.
- Segona opció recomanada: IdCat
  - Certificat digital que requereix la personació a un centre reconegut (l'Ajuntament de Girona n'és un) per validar la identitat de la persona.
  - Requereix la instal.lació del certificat digital al navegador de l'ordinador que es vol utilitzar per a realitzar els tràmits.

## Com obtenir un IdCATMòbil: requeriments

Per donar-vos d'alta necessitareu:

- DNI
- Targeta sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de Salut)



Telèfon mòbil

i accedir a la web https://idcatmobil.seu.cat/

terenter terenter tidCAT, la fo	Contraction of the second seco	els tràmits i		
Experimenteu una administració				
(00-00) Ràpida	Còmoda	Segura		
Eviteu molestos desplaçaments i possibles esperes a l'Oficina d'Atenció Ciutadana. Amb l'idCAT gaudiu	Feu les vostres gestions cómodament desde casa o des d'on vulgueu amb la tauleta o mòbil a qualsevol	La identificació digital garanteix que sou qui dieu en els vostres tràmits en línia de forma equivalent a la		

En realitat hi ha una altra manera de demanar-lo si ja es disposa d'un certificat digital. Explicarem només el cas de que no es disposi de cap altre certificat digital per considerar que és el cas més comú.

#### Com obtenir un IdCATMòbil: Passos

El procediment d'alta consistirà en accedir a la web <u>https://idcatmobil.seu.cat/</u> i seguir els següents passos:

1. Seleccionar l'opció 'Alta sense certificat digital', que és l'opció per defecte, llegir les condicions d'ús i prémer el botó 'Comença'.



- 2. El sistema d'alta us demanarà les vostres dades identificatives que són:
  - El número de DNI/NIF
  - La data de caducitat del DNI/NIF (com que només es poden garantir aquests requisits, en la totalitat dels casos, amb el DNI/NIF, no és possible obtenir l'alta online amb un altre document identificatiu, com per exemple el NIE (que no en tots els casos disposa de data de caducitat).
  - La vostra data de naixement
  - El Codi de barres de la TSI del CatSalut (al revers)

12345678A DNI vàlid fins Dia Mes Au Amb validesa PERMANENT Data naixement Dia Mes Au	On ho trobo
DNI vàlid fins Dia Mes Ad Amb validesa PERMANENT Data naixement Dia Mes Ad	On ho trobo
Dia     Mes     Ar       Amb validesa PERMANENT       Data naixement       Dia     Mes     Ar	יער ר אר
Amb validesa PERMANENT       Data naixement       Dia     Mes	ז
Data naixement Dia Mes A	лу
Dia Mes Ai	лy
Codi de barres targeta CatSa	alut <u>On ho trobo</u>
803401TASA10301010029	12318
Continuar implica que: Declareu que les dades que feu autoritzeu al Consorci AOC i l' Generalitat de Catalunya a la se Dirección General de Policía i Salut.	constar són certes, Administració de la va comprovació a la al Servei Català de

3. El sistema validarà les dades identificatives introduïdes i, si són correctes, us demanarà el número de telèfon mòbil i l'adreça de correu electrònic.

ompleteu l	Hola <b>J</b> es dades del vostre nou idCAT Mòbi
Número	de mòbil
+34 🕶	677
Adreça d	e correu electrònic
nom@c	lomini.cat
Codi post	tal
D'on es	teu empadronats
	Continua

4. En prémer 'Continua' el sistema mostra les dades introduïdes i demana la seva confirmació enviant un codi mitjançant un SMS al telèfon mòbil consignat. Caldrà posar el codi rebut i declarar la veracitat de les dades introduïdes i l'acceptació de les condicions d'ús mitjançant el selector disposat a l'efecte. Prement el botó 'Dóna'm d'alta', l'alta es portarà a terme.

Acabem d'enviar un SMS amb un codi al 6553		
Introduïu el	codi	
Codi de 6	dígits	
L'entrega pot : codi?	allargar-se uns instants. <u>No rebeu el</u>	
Nom i cogno MARIA VIC	oms TORIA	
NIF 4 C	5	
Data naixen <b>01 / 01 / 19</b>	nent	
Adreça de c v @	orreu electrònic <b>cat</b>	
Introduïr el co que: Declare constar que siguin reg l'Administraci autoritzeu a p a enviar la co sol·licitud d'al <u>d'ús</u> del serve d'altres sist signatura elec	bidi d'un sol ús enviat i continuar implica su que les dades de contacte que fet són certes i accepteu expressamen gistrades en el fixer Seu electrónica de ó de la Generalitat de Catalunya ooder consultar el padró d'habitants pe municació postal de la confirmació de l Ita. Així mateix accepteu les <u>condicions</u> i inherents a l'obtenció de l'idCAT SMS emes d'identificació, a utenticació trònica associats a aquest fitxer.	
	Dona'm d'alta	

 Si l'alta s'efectua satisfactòriament, el sistema permetrà la descàrrega d'un rebut en format PDF de la operació, on hi consten les dades donades d'alta i el procés haurà acabat.



## **Video-tutorials**

- Video explicatiu realitzat per l'Ajuntament de Terrassa <u>https://www.youtube.com/watch?v=LMPPUwolfTk</u>
- Video explicatiu realitzat per l'Ajuntament de Sant Hilari Sacalm <u>https://www.youtube.com/watch?v=9clN4BHkb-w</u>