

# Indicacions per a l'obtenció d'un certificat electrònic per a operar a la seu electrònica

---

Per identificar-se a la seu electrònica cal disposar d'un certificat electrònic.

Si no en teniu cap, cal que en demaneu un. Es recomanen, per la seva simplicitat d'obtenció i ús, els següents:

- **Primera opció recomanada: IdCatMòbil**
  - Consisteix en utilitzar un codi que rebreu per SMS al vostre telèfon mòbil cada cop que necessiteu identificar-vos o signar documents.
  - Es pot demanar per internet (sense necessitat de personar-se a cap centre) tinguent a mà el DNI, la targeta sanitària i el telèfon mòbil que utilitzareu.
  
- Segona opció recomanada: IdCat
  - Certificat digital que requereix la personació a un centre reconegut (l'Ajuntament de Girona n'és un) per validar la identitat de la persona.
  - Requereix la instal·lació del certificat digital al navegador de l'ordinador que es vol utilitzar per a realitzar els tràmits.

## Com obtenir un IdCATMòbil: requeriments

Per donar-vos d'alta necessitareu:

- DNI
- Targeta sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de Salut)



- Telèfon mòbil

i accedir a la web <https://idcatmobil.seu.cat/>

**idCAT**  
identitat digital

**Tramiteu sense cues ni desplaçaments**  
idCAT, la forma segura, fàcil i àgil d'identificar-vos en els tràmits i gestions amb l'Administració per Internet

**Obtindre el meu idCAT Mòbil**

**Experimenteu una administració**

**Ràpida**  
Eviteu molestos desplaçaments i possibles esperes a l'Oficina d'Atenció Ciutadana. Amb l'idCAT gauriu.

**Còmoda**  
Feu les vostres gestions còmodament desde casa o des d'on vulgueu amb la tauleta o mòbil a qualsevol.

**Segura**  
La identificació digital garanteix que sou qui dieu en els vostres tràmits en línia de forma equivalent a la

ES

*En realitat hi ha una altra manera de demanar-lo si ja es disposa d'un certificat digital. Explicarem només el cas de que no es disposi de cap altre certificat digital per considerar que és el cas més comú.*


## Com obtenir un IdCATMòbil: Passos

El procediment d'alta consistirà en accedir a la web <https://idcatmobil.seu.cat/> i seguir els següents passos:

1. Seleccionar l'opció 'Alta sense certificat digital', que és l'opció per defecte, llegir les condicions d'ús i prémer el botó 'Comença'.

### Alta a l'idCAT Mòbil

En menys d'un minut podeu obtenir el vostre idCAT Mòbil per identificar-vos més fàcilment amb les administracions públiques catalanes



L'idCAT Mòbil és el nou sistema d'identificació i signatura electròniques a través de dispositius mòbils que el Consorci AOC, en col·laboració amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, ofereix a la ciutadania i que es pot utilitzar per a fer tràmits amb les administracions i ens que integren el sector públic de Catalunya.

Per fer-ne ús heu de registrar prèviament, les vostres dades de contacte en el [fitxer Seu electrònica](#) de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

[Llegiu més](#)

**Avantatges:**

- ✓ Permet identificar-vos i signar des de qualsevol mòbil, tauleta o ordinador
- ✓ No cal recordar cap contrasenya ni PIN
- ✓ No requereix la instal·lació de cap tipus de programari
- ✓ És un sistema segur i no caduca pel transcurs del temps
- ✓ És gratuït

**Alta sense certificat**    **Alta amb certificat digital**

Què necessiteu per donar-vos d'alta per internet:

1. DNI: Document Nacional d'Identitat
2. TSI: Targeta Sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de la Salut)
3. Telèfon mòbil

Continuar implica l'acceptació de les [condicions d'ús](#) dels serveis inherents a l'obtenció de l'idCAT Mòbil.

**Comença**

No podeu donar-vos d'alta? Consulteu [l'alta presencial](#)

2. El sistema d'alta us demanarà les vostres dades identificatives que són:

- El número de DNI/NIF
- La data de caducitat del DNI/NIF (com que només es poden garantir aquests requisits, en la totalitat dels casos, amb el DNI/NIF, no és possible obtenir l'alta online amb un altre document identificatiu, com per exemple el NIE (que no en tots els casos disposa de data de caducitat).
- La vostra data de naixement
- El Codi de barres de la TSI del CatSalut (al revers)

## Validació de la identitat

Cal assegurar-nos que sou qui dieu ser.  
Necessitem verificar algunes dades personals:

**Número DNI** [On ho trobo?](#)

**DNI vàlid fins** [On ho trobo?](#)

Amb validesa PERMANENT

**Data naixement**

**Codi de barres targeta CatSalut** [On ho trobo?](#)

**Continuar implica que:**  
Declareu que les dades que feu constar són certes, i autoritzeu al Consorci AOC i l'Administració de la Generalitat de Catalunya a la seva comprovació a la Direcció General de Policia i al Servei Català de Salut.

**Valida**

3. El sistema validarà les dades identificatives introduïdes i, si són correctes, us demanarà el número de telèfon mòbil i l'adreça de correu electrònic.

## Dades de registre

Hola J  
completeu les dades del vostre nou idCAT Mòbil

**Número de mòbil**

+34 ▼ 677

**Adreça de correu electrònic**

nom@domini.cat

**Codi postal**

D'on esteu empadronats

**Continua**

4. En prémer 'Continua' el sistema mostra les dades introduïdes i demana la seva confirmació enviant un codi mitjançant un SMS al telèfon mòbil consignat. Caldrà posar el codi rebut i declarar la veracitat de les dades introduïdes i l'acceptació de les condicions d'ús mitjançant el selector disposat a l'efecte. Prement el botó 'Dóna'm d'alta', l'alta es portarà a terme.

### Verificació del mòbil

Acabem d'enviar un SMS amb un codi al  
655 3

**Introduïu el codi**

L'entrega pot allargar-se uns instants. [No rebeu el codi?](#)

Nom i cognoms  
MARIA VICTORIA

NIF  
4 G

Data naixement  
01 / 01 / 19

Adreça de correu electrònic  
v @ .cat

Introduir el codi d'un sol ús enviat i continuar implica que:

Declareu que les dades de contacte que feu constar són certes i accepteu expressament que siguin registrades en el [fitxer Seu electrònica](#) de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i autoritzeu a poder consultar el padró d'habitants per a enviar la comunicació postal de la confirmació de la sol·licitud d'alta. Així mateix accepteu les [condicions d'ús](#) del servei inherents a l'obtenció de l'idCAT SMS i d'altres sistemes d'identificació, autenticació i signatura electrònica associats a aquest fitxer.

**Dona'm d'alta**

5. Si l'alta s'efectua satisfactòriament, el sistema permetrà la descàrrega d'un rebut en format PDF de la operació, on hi consten les dades donades d'alta i el procés haurà acabat.



## Video-tutorials

- Video explicatiu realitzat per l'Ajuntament de Terrassa  
<https://www.youtube.com/watch?v=LMPPUwolfTk>
- Video explicatiu realitzat per l'Ajuntament de Sant Hilari Sacalm  
<https://www.youtube.com/watch?v=9clN4BHkb-w>