

Requisits tècnics per accedir a les notificacions electròniques per part de ciutadans i empreses

1. Navegadors

Microsoft Explorer 6.02 o superior. Es pot descarregar gratuïtament la darrera versió des de: <http://www.microsoft.com/spain/windows/internet-explorer/>

Mozilla Firefox 3.0.10 o superior. Es pot descarregar gratuïtament la darrera versió des de: <http://www.mozilla-europe.org/ca/firefox/>

2. Java

Versió 6 actualització 16 o superior. Es pot descarregar gratuïtament la darrera versió des de: <http://www.java.com/es/download/>

3. Certificat digital

Cal comprovar que es disposa d'un certificat digital vigent, i que s'han instal·lat les claus públiques i el programari indicat per l'entitat de certificació proveïdora del certificat digital. En cas de dubtes o problemes tècnics amb el certificat digital, cal posar-se contacte amb l'entitat de certificació corresponent.

En cas d'utilitzar certificats digitals de CATCert, cal instal·lar les claus públiques de CATCert, que es poden descarregar des de:
http://catcert.cat/web/cat/descarrega_claus/totes_01.jsp

4. Tallafocs

En alguns entorns corporatius i per motius de seguretat, el tallafocs pot imposar restriccions d'accés a webs i aplicacions. En aquest cas, cal comprovar amb el responsable de seguretat de l'empresa que:

- Es pugui accedir a <https://usuari.enotum.cat>
- Es pugui accedir a aplicacions Java