

**ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ RELATIVA A L'OBERTURA DEL SOBRE NÚMERO 3 DELS SERVEIS PER A LA REALITZACIÓ DE L'ESTUDI "ESTRATÈGIA TURÍSTICA DE GIRONA I EL SEU TERRITORI. PLA D'ACCIONS PER A UN TURISME SOSTENIBLE I DE QUALITAT"**

Lloc: Sala Renart  
Data: 15 de maig de 2017  
Hora: 13:00

Assistents:

Presidenta: Sra. Àngels Planas Crous, regidora d'Hisenda i Règim Interior

Vocals: - Sr. Josep Quer Carbonell, cap d'Ocupació, Empresa i Turisme

- Sr. Pere Albertí Serra, suplent del portaveu del grup municipal ERC-MES-AM

- Sra. Míriam Pujola Romero, portaveu del grup municipal C's

- Sr. Vicenç Estanyol Bardera, secretari delegat de la Corporació

- Sra. Glòria Rigau Solé, viceinterventora de la Corporació

- Sra. Berta Gratacós Cubarsí, cap del Servei de Contractació i Compres

Secretària: Sra. Elisabet Sureda Costa, funcionària de la corporació

Hi és present la senyora Clàudia Riera Raaymakers, tècnica de l'Àrea de Promoció Econòmica, Desenvolupament Local i Turisme.

Hi assisteixen un representant de l'empresa BALDRIK & MUNITZ, SL i un altre de la UTE: ESTRATÈGIA TURÍSTICA DE GIRONA I EL SEU TERRITORI

L'objecte de la sessió és l'obertura del sobre número 3 que conté la proposició relativa als criteris d'adjudicació econòmics, avaluable mitjançant xifres o percentatges de les proposicions presentades en la licitació convocada adjudicar el contracte de serveis per a la realització de l'estudi "Estratègia Turística de Girona i el seu territori. Pla d'Accions per un turisme sostenible i de qualitat", per un import de licitació de 53.553,72€ (cinquanta-tres mil cinc-cents cinquanta-tres euros amb setanta-dos cèntims) IVA exclòs.

La Presidència declara constituïda la Mesa, d'acord amb el decret de l'Alcaldia-Presidència de composició de la Mesa de Contractació de data 30 de març de 2016, i la Secretària llegeix les disposicions legals aplicables, especialment l'article 320 del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic (TRLCSP) i l'article 21 del Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la LCSP.

Amb caràcter previ la Presidenta de la Mesa dóna compte dels resultats obtinguts pels licitadors en la valoració del sobre número 2, d'acord amb l'informe tècnic emès pel comitè d'experts format per la senyora Helga Nuell Turon, el senyor Enric González Milà, senyora Natàlia Ferrer Roca, el 4 de maig del 2017, el qual s'assumeix per la Mesa en la seva totalitat.

Les puntuacions atorgades són:

- **UTE Estratègia Turística de Girona i el seu territori per UdG-JMR-ALS – 41'75 punts**
- **BALDRICK&MUNITZ S.L. – 33 punts**

## VALORACIONS REALITZADES

### B. Criteris de valoració que depenen d'un judici de valor (màxim 60 punts)

<b>Qualitat tècnica i adequació de la metodologia i pla de treball proposats, més enllà de l'establert al plec de prescripcions tècniques. Entre 0 i 30 punts</b>
<b>La qualitat tècnica, consistència i viabilitat de la metodologia proposada. Fins a un màxim de 6 punts.</b>
<b>UTE – Estratègia turística de Girona i el seu territori per UdG-JMR-ALS (en endavant UTE-ETGT).</b> La qualitat tècnica és correcta, consistent i viable i s'adequa al plec, destacant especialment els apartats 3.1 d'anàlisi i 3.2 de diagnosi, sòlids i molt ben treballats. Per contra, a l'apartat corresponent al Pla d'Accions, està en general menys elaborat i les fitxes de detall fan referència al procés participatiu i no pròpiament a la metodologia per l'elaboració del Pla d'Accions. Es valora positivament la referència a la creació d'una estratègia de posicionament. En general, la metodologia no inclou o no s'especifica com integrar la perspectiva de la sostenibilitat turística al conjunt del projecte. <b>4 punts</b>
<b>Baldrick&amp;Munitz SL (en endavant BIM).</b> La proposta tècnica és correcta, consistent i viable i s'adequa al que estableix el plec, però en general manca un punt de solidesa i profunditat. Es valora positivament l'aportació de nous punts que milloren i amplien l'estructura de treball proposada a la fase de recerca i anàlisi. En general, la metodologia no inclou o no s'especifica com integrar la perspectiva de la sostenibilitat turística al conjunt del projecte. <b>3 punts</b>
<b>La complementarietat i integració en el conjunt de les metodologies proposades per a les diferents fases de l'estudi. Fins a un màxim de 6 punts</b>
<b>UTE-ETGT.</b> Les metodologies proposades per a les diferents fases de l'estudi s'integren i es complementen bé, però es fa evident una diferenciació clara entre les fases que van a càrrec dels diferents membres integrants de la UTE. <b>3 punts</b>
<b>BIM.</b> Les diferents fases de l'estudi estan ben integrades i són coherents, cobrint les expectatives però sense cap excepcionalitat. <b>4 punts</b>
<b>Disseny i realització de les enquestes: Descripció de la població objecte, mides de les mostres, fonts d'informació, accions a realitzar durant la fase de recollida de dades (on, quan i com es realitzaran les enquestes), etc. Fins a 6 punts.</b>
<b>UTE-ETGT.</b> La metodologia proposada per al disseny i realització de les enquestes es

considera molt correcta. Es descriuen amb detall i correcció tots els aspectes importats a esmentar en el cas de cadascuna de les enquestes proposades (objectiu a assolir, continguts, mostra, fases del treball de camp..), i es valora positivament l'aportació de realitzar enquestes als usuaris que no visiten a la ciutat (Aeroport). **6 punts**

**BIM.** El disseny i sistema de realització de les enquestes és correcte, detallant-se la mida de la mostra, continguts i altres aspectes, i es valora positivament la realització d'enquestes a residents presencials i no residents (on-line). El grau de concreció i depuració en l'explicació podria ser major. **4'5 punts.**

**Disseny i realització de les entrevistes a experts i/o agents claus: metodologia d'identificació dels actors, accions a realitzar, etc. Fins a 6 punts.**

**UTE-ETGT.** La metodologia proposada per les entrevistes està àmpliament per sobre de les expectatives, amb un plantejament molt sòlid i aportant tota la informació necessària. Es valora en especial l'esment a la tècnica bola de neu per a la identificació dels agents a entrevistar. **6 punts**

**BIM.** La proposta no especifica la metodologia de tria dels experts, sinó que estableix una proposta d'agents predeterminada que es valora com a força incompleta i no suficient treballada, trobant-se a faltar agents clau com els diferents serveis relacionats amb l'activitat turística dins de la Generalitat de Catalunya. **2 punts**

**La correcta identificació i descripció de les fonts d'informació a utilitzar. Fins a 6 punts.**

**UTE-ETGT.** Les fonts d'informació s'identifiquen clarament i s'adapten a les necessitats, tot i que corresponen a dades molt globals, trobant-se a faltar fonts més locals i referents a aspectes de sostenibilitat. **3 punts**

**BIM.** La descripció de les fonts és àmplia i correcta, amb predomini de fonts locals i centrades en el territori i menor detall de fonts més globals o referents a aspectes de sostenibilitat. **3 punts**

**Redacció i estructuració del pla de treball i la metodologia, més enllà de l'establert al plec de prescripcions tècniques. Entre 0 i 10 punts**

**La coherència, concreció i grau de detall de la proposta metodològica. Fins a 5 punts**

**UTE-ETGT.** El nivell de coherència, concreció i grau de detall és prou elevat, especialment en els punts d'anàlisi i diagnosi però no tant la part corresponent al Pla d'Acció. **4 punts.**

**BIM.** El nivell de coherència, concreció i grau de detall és desigual en el conjunt de treball, en alguns punts massa genèrica sense acabar de concretar i en alguns altres, amb un cert excés de detall. **2'5 punts.**

**La bona estructuració, redacció i claredat de la proposta metodològica presentada. Fins a 5 punts**

**UTE-ETGT.** L'estructuració del treball és considera bona però no excel·lent. Es valora positivament l'esquema metodològic de la pàgina 15. La redacció és correcta, clara i directa. **4 punts**

**BIM.** La proposta està ben estructurada, però la redacció en alguns apartats és poc clara, massa genèrica. **3 punts**

**Organització, coordinació i gestió del projecte, més enllà de l'establert a les plec de prescripcions tècniques. Entre 0 i 10 punts**

**Cronograma i proposta detallada de temporalització de les accions a realitzar. Fins a 2'5 punts.**

**UTE-ETGT.** El cronograma i la proposta de temporalització són correctes i ajusten als terminis requerits, però es detecta alguna descoordinació entre la temporalització descrita al llarg del projecte i la detallada al cronograma gràfic. La temporalització és correcta per assolir els objectius. **1'25 punts**

**BIM.** Es valora molt positivament el cronograma: fàcil d'entendre, clar i totalment coherent amb la temporalització descrita al llarg del projecte. La temporalització és correcta per assolir els objectius. **2'5 punts**

**Els mecanismes de gestió i control fixats per a la realització del treball de camp i altres fases de l'estudi. Fins a 2'5 punts.**

**UTE-ETGT.** El mecanisme de gestió i control s'articula entorn de la fitxa tècnica presentada a la pàgina 68, que es valora molt positivament per ser molt detallada, precisa i incloure tots els aspectes necessaris. També es defineix un sistema de seguiment i control del desplegament del Pla en base a la definició d'indicadors Claus de Rendiment. **Punts 2'5.**

**BIM.** Els mecanismes de gestió i control fixats són correctes, implicant la constitució d'un comitè de control, matriu de responsabilitats i lliurament amb caràcter mensual d'un informe de seguiment i control. **2 punts.**

**Sistema de detecció i control de les desviacions detectades durant el desenvolupament del projecte. Fins a 2'5 punts.**

**UTE-ETGT.** El sistema proposat és sòlid i concret. La detecció i control de les desviacions detectades durant el desenvolupament del projecte es realitzarà en base a la informació inclosa a la fitxa de la pàgina 68. La proposta detalla els camps que es tindran en compte a tal efecte per tal de detectar les desviacions que puguin sorgir, que es complementaran amb l'evolució dels indicadors. **2'5 punts.**

**BIM.** Proposta correcta, el sistema de detecció i control de les desviacions detectades es regeix per un procés continu de verificació i validació dels documents elaborats, per part del comitè de control i la matriu de responsabilitats proposada, així com també pels informes mensuals de seguiment i control. **2 punts.**

**Protocol de coordinació amb l'Ajuntament de Girona. Fins a 2'5 punts**

**UTE-ETGT.** El protocol es considera molt correcte, detallat i estructurat, incloent els aspectes més necessaris. **2'5 punts**

**BIM.** Es considera que l'eina Google Drive no és gens adequada com a eina de coordinació. Es detalla un protocol dins el punt 4 (Assistència a taules de treball), que s'entén que fa referència al conjunt de l'apartat, però que és massa genèric i inclou informació que es pressuposa per defecte (com per exemple, convidar els representants de l'Ajuntament de Girona a les taules de treball). **0'5 punts**

**Procés participatiu. Entre 0 i 10 punts**

**La introducció d'elements i tècniques innovadores que potenciïn la capacitat de mobilitzar els actors de la quàdruple hèlix**

**UTE-ETGT.** El procés participatiu és correcte i es considera efectiu per assolir els objectius proposats, però aporta pocs elements innovadors, destacant entre ells la proposta de realització dels focus groups amb els actors de la quàdruple hèlix, primer de manera segmentada per cada dimensió de la quàdruple hèlix i en segon lloc, barrejant-los. **3 punts**

**BIM.** Procés participatiu correcte i efectiu per assolir els objectius proposats, aporta algun element innovador interessant com els debats amb la ciutadania o la incorporació de les sessions docents. **4 punts**

Es convida als licitadors interessats a que puguin comprovar que els sobres que contenen les ofertes són a la Mesa i en les mateixes condicions en què es van lliurar, alhora que se'ls convida a manifestar els dubtes i demanar els aclariments que considerin necessaris.

La Presidenta de la Mesa ordena l'obertura del sobre número 3, donant a conèixer el seu contingut:

OFERTES: (fins a 40 punts)

**- BALDRIK & MUNITZ, SL**

Preu de l'oferta (proporcional): 44.500,00€ (màxim 25 punts)

Número de personal amb titulació de doctor dins l'equip tècnic que desenvoluparà el projecte (que hagi desenvolupat la seva tesi doctoral centrada en l'àmbit del turisme a les comarques gironines i que es pot haver realitzat des de diferents disciplines): 3 doctors, aporta determinada documentació acreditativa (màxim 15 punts)

**- UTE: ESTRATÈGIA TURÍSTICA DE GIRONA I EL SEU TERRITORI**

Preu de l'oferta (proporcional): 52.500,00€ (màxim 25 punts)

Número de personal amb titulació de doctor dins l'equip tècnic que desenvoluparà el projecte (que hagi desenvolupat la seva tesi doctoral centrada en l'àmbit del turisme a les comarques gironines i que es pot haver realitzat des de diferents disciplines): 12 doctors, aporta determinada documentació acreditativa (màxim 15 punts)

Tenint en compte que el segon criteri d'adjudicació s'havia d'acompanyar de la documentació acreditativa corresponent, d'acord amb la clàusula XIII.4 del PCAP, es deixa constància que els tècnics hauran d'analitzar si la documentació acreditativa presentada pels dos licitadors és suficient per valorar el número de persones amb titulació de doctor, que incorporen en l'equip tècnic que desenvoluparà el projecte i la pertinença que hagin desenvolupat la tesi doctoral que es requereix.

La Mesa acorda fer tramesa de les anteriors ofertes i de l'expedient administratiu a l'Àrea de Promoció Econòmica, Desenvolupament Local i Turisme, per tal que s'emeti l'informe pertinent respecte les proposicions econòmiques i sobre si és necessari demanar aclariments respecte la documentació referida.

Finalitzat l'acte, la presidència de la Mesa dóna per acabada la reunió, a un quart de dues del migdia i signa aquesta acta juntament amb la Secretària, que en dóna fe.

La presidenta

La secretària

M. Àngels Planas Crous

Elisabet Sureda Costa