

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE GIRONA I LA FUNDACIÓ ISOCIAL PER A LA INNOVACIÓ EN L'ACCIÓ SOCIAL, PER AL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE DIGITALISSB PER A LA MILLORA I LA TRANSFORMACIÓ DELS MODELS DE GESTIÓ I INTERVENCIÓ SOCIAL DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE CATALUNYA

Girona, a data de la seva signatura electrònica

REUNITS

D'una part la senyora Núria Riquelme i Zurita, tinenta d'alcalde de l'àrea de Servei a les Persones i Convivència de l'Ajuntament de Girona, fent ús de les delegacions conferides pel Decret d'Alcaldia núm. 2024004037 de data 14 de febrer de 2024, assistida pel senyor José Ignacio Araujo Gómez, secretari general de la Corporació, que dona fe de l'acte, en la seva condició de fedatari públic municipal.

I de l'altra, el senyor Antoni Codina Filbà, amb DNI número [REDACTED].

INTERVENEN

La tinenta d'alcalde de l'àrea de Servei a les Persones i Convivència, en nom i representació de l'Ajuntament de Girona, amb NIF P1708500B.

El senyor Antoni Codina Filbà en nom i representació de la Fundació iSocial per a la innovació en l'acció social (en endavant referida com a iSocial), amb NIF G67267757 i domicili social al carrer Sancho de Àvila 105 de Barcelona (CP 08018), i que es troba facultat per a la signatura d'aquest conveni com a director i representant legal, segons apoderament notarial signat a Barcelona en data 12 de juliol de 2018.

Es reconeixen mútuament capacitat legal per obligar-se i

MANIFESTEN

- I. Que l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona, en la seva condició d'entitat encarregada de gestionar la prestació de serveis socials d'atenció primària i de serveis especialitzats de tot tipus, dins el seu àmbit territorial, busca implementar la transformació digital implementant eines que ajudin en la digitalització i l'automatització, i aquests ajudin identificar les necessitats de la ciutadania per poder gestionar els recursos amb major eficiència.
- II. Que iSocial és una fundació privada nascuda per iniciativa d'entitats del tercer sector social amb la finalitat d'impulsar la innovació en el sector dels serveis socials de Catalunya mitjançant, entre altres, el desenvolupament de projectes d'innovació conjunts amb organismes públics, entitats del tercer sector, empreses, universitats i altres agents del territori. En la seva condició d'entitat impulsora i líder del projecte DigitaliSSB (Impuls de la Digitalització dels Serveis Socials Bàsics de Catalunya) busca facilitar la transformació digital dels serveis

Original signat per:

ANTONI CODINA FILBA
FUNDACIÓ ISOCIAL - CIF G67267757
Signatura realitzada en data 28/05/2024 15:39:33+02:00

Nuria Riquelme Zurita
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 29/05/2024 13:53:17+02:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 30/05/2024 09:07:50+02:00

socials bàsics dels ens municipals i comarcals implementant dues eines digitals: DigitaliSSB-QdC i DigitaliSSB-Intervenció.

- III. Que l'esmentat projecte DigitaliSSB, a més d'iSocial compta, en tant que organitzacions sòcies, amb la Fundació Universitat Rovira i Virgili, i la Fundació Víctor Grífols i Lucas per mitjà de la seva Càtedra de Bioètica de la Universitat de Vic, així com amb la participació de vint Àrees Bàsiques de Serveis Socials.
- IV. Que el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya va aprovar una subvenció a l'esmentat projecte DigitaliSSB, segons la resolució definitiva de projectes Next Generation publicada al Tauler electrònic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya el 27 de març de 2023.
- V. Que iSocial és el representant legal del projecte davant el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i actua en representació dels altres socis.
- VI. Que l'Ajuntament de Girona participarà en la implantació de l'eina DigitaliSSB-Intervenció, que és una solució tecnològica per a la relació, intervenció i compartició d'informació per a professionals i usuaris dels Serveis Socials Bàsics, facilitant les dades relacionades a l'acord del present conveni.
- VII. Que l'Ajuntament de Girona també participarà de manera activa en el projecte DigitaliSSB com a partner col·laborador i transferidor de coneixements, sempre que no impliqui cap aportació econòmica.

Per tot això, ambdues parts acorden subscriure aquest conveni amb els següents

PACTES

Primer. Objecte del Conveni de Col·laboració

L'objecte d'aquest conveni conveni és establir els termes i condicions específics de la col·laboració entre l'Ajuntament de Girona i iSocial en la implantació del projecte DigitaliSSB.

L'objectiu general del projecte DigitaliSSB és contribuir a la millora assistencial dels Serveis Socials Bàsics municipals i comarcals per mitjà de la transformació digital, posant a disposició d'aquests serveis les eines DigitaliSSB-QdC i DigitaliSSB-Intervenció.

L'objecte del conveni es troba dins l'àmbit material de la competència municipal en Serveis Socials, d'acord amb l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local.

Com objectius secundaris es plantegen els següents:

1. Desenvolupar dues eines tecnològiques co-dissenyades amb els/les professionals de Serveis Socials Bàsics participants en el projecte i que donin resposta a les seves necessitats de millora de la intervenció social

Original signat per:

ANTONI CODINA FILBA
FUNDACIÓ ISOCIAL - CIF G67267757
Signatura realitzada en data 28/05/2024 15:39:33+02:00

Nuria Riquelme Zurita
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 29/05/2024 13:53:17+02:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 30/05/2024 09:07:50+02:00

2. Formar als equips professionals dels Serveis Socials Bàsics participants al projecte per a la utilització de les eines desenvolupades i acompanyar-los per a una gestió eficaç dels canvis que la seva incorporació pot comportar

3. Implantar i avaluar de manera participativa les solucions desenvolupades, per a la seva millora, la seva consolidació i la seva potencial extensió posterior a la totalitat de les Àrees Bàsiques de Catalunya.

Per a la consecució d'aquests objectius és necessari fer ús de les dades de Serveis Socials. Aquesta informació s'empararà de forma anonimitzada, eliminant el vincle entre la informació i la persona física a qui vingui referida, impossibilitant així la seva reidentificació.

Les dades origen s'esborraran una vegada elaborada la informació i entregat el projecte.

El projecte DigitaliSSB consta de les 4 fases. Les fases i activitats generals del projecte són les següents:

1. Disseny i desenvolupament de les dues solucions tecnològiques
 - Constitució del comitè directiu, la comissió de seguiment i un grup de treball tècnic
 - Disseny de les dues solucions tecnològiques
 - Desenvolupament de les dues solucions tecnològiques
2. Formació i acompanyament del canvi
 - Curs de formació per als professionals de les Àrees Bàsiques participants
 - Acompanyament a la gestió del canvi durant el procés d'implantació per mitjà d'un grup permanent d'ambaixadors" de les Àrees Bàsiques implicades.
3. Implantació i avaluació
 - Implantació de les dues solucions tecnològiques a les Àrees Bàsiques participants
 - Avaluació contínua i avaluació final dels seus resultats i de l'impacte en els equips, els usuaris i les organitzacions
4. Transferència i escalabilitat
 - Informes sobre els resultats de l'avaluació
 - Manuals d'usuari i desplegament, instal·lació i manteniment
 - Definició de la integració i les infraestructures requerides per a l'explotació de les dues solucions.

Segon. Compromisos de d'iSocial

En el marc d'aquest conveni, iSocial es compromet a:

2.1. Tractar la informació que se li faciliti per part del Servei Bàsic d'Atenció Social de l'Ajuntament de Girona i que provingui de sistemes d'informació de gestió dels serveis socials (dades identificatives, dades de característiques personals, dades de circumstàncies socials i dades laborals), amb l'única i exclusiva finalitat d'implantar les dues eines del projecte DigitaliSSB. Les dades origen s'esborraran una vegada elaborada la informació i entregat el projecte.

Original signat per:

ANTONI CODINA FILBA
FUNDACION ISOCIAL - CIF G67267757
Signatura realitzada en data 28/05/2024 15:39:33+02:00

Nuria Riquelme Zurita
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 29/05/2024 13:53:17+02:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 30/05/2024 09:07:50+02:00

2.2. Assegurar la cobertura de necessitats del Servei Bàsic d'Atenció Social de l'Ajuntament de Girona mitjançant les dues eines desenvolupades, així com el seu disseny d'acord amb les especificacions consensuades amb els representants de les Àrees Bàsiques participants en el projecte.

2.3. Assegurar la bona gestió i el manteniment de les dues eines durant la durada del projecte, així com assistir el Servei Bàsic d'Atenció Social de l'Ajuntament de Girona en totes les qüestions que siguin necessàries per assegurar una satisfactòria posada en funcionament d'ambdues eines digitals. Aquestes eines seran transferides a l'Ajuntament de Girona un cop finalitzat el projecte.

Tercer. Compromisos de l'Ajuntament de Girona.

En el marc d'aquest conveni, l'Ajuntament de Girona es compromet a:

3.1. Facilitar a iSocial la informació inclosa en els seus sistemes d'informació i de gestió dels serveis socials en un format anonimitzat i irreversible. Les dades origen s'esborraran una vegada elaborada la informació i entregat el projecte.

Quart. Compromisos comuns de les parts

4.1. Confidencialitat

Cadascuna de les parts es compromet a guardar secret i confidencialitat sobre les dades de caràcter personal i qualsevol informació o circumstància relativa a l'execució o avenços del projecte als que hagi tingut accés en l'exercici de les funcions que li son assignades en el present conveni.

Les anteriors obligacions s'estenen a qualsevol fase del tractament de les citades dades, i subsistiran encara després de concloues les funcions en el marc de les quals hagi tingut accés a les dades, excepte que s'acordi de forma expressa i per escrit entre les parts.

4.2. Estructura i organització del treball

Les parts destinaran al desenvolupament de les obligacions encomanades en el present conveni el personal que en cada moment estimin adequat d'entre l'integrat a les seves respectives organitzacions per complir les finalitats que els corresponguin.

El projecte es dotarà de l'estructura organitzativa i operativa adequada per a la correcta execució de les activitats previstes, i dins d'aquesta

4.3. Ètica, privacitat i protecció de dades

L'ètica, la privacitat i la protecció de dades de les solucions desenvolupades i de la seva implementació seran garantits i supervisats durant tota la durada del projecte per especialistes en ètica aplicada de la Fundació Grífols i la seva càtedra de Bioètica de la Universitat de Vic, sota la direcció i supervisió de la directora de la Fundació, la senyora Núria Terribas, experta en la matèria.

Original signat per:

ANTONI CODINA FILBA
FUNDACION ISOCIAL - CIF G67267757
Signatura realitzada en data 28/05/2024 15:39:33+02:00

Nuria Riquelme Zurita
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 29/05/2024 13:53:17+02:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 30/05/2024 09:07:50+02:00

Així mateix, es realitzarà una Avaluació d'Impacte de Protecció de Dades (AIPD) de les dues eines tecnològiques per conèixer el nivell de risc de les solucions i les possibles mesures a prendre per a mitigar-los.

Les parts es comprometen a guardar la més estricta confidencialitat sobre les informacions, dades i documentació a què es tinguin accés en virtut del present conveni, no podent-les utilitzar per a usos diferents als previstos en el mateix i fent constar, de manera expressa, que vetllaran pel compliment de la normativa de protecció de dades personals d'aplicació en cada cas. En aquest sentit, es comprometen a desenvolupar el projecte de conformitat amb les disposicions contemplades a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals i al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades. Ni en virtut d'aquest conveni, ni de les actuacions que es puguin realitzar en el seu desenvolupament es podran dur a terme accessos a dades de caràcter personal, ni tractaments ni cessions a tercers no permesos per la normativa.

De conformitat amb la legislació vigent, les parts tractaran les dades personals contingudes en el present conveni amb la finalitat de gestionar-ne la seva execució i garantir-ne la conservació. Cada part serà responsable del compliment de les obligacions que se li assignin al RGPD, la LO 3/2018 i al contracte de l'encarregat de tractament respectiu respecte del tractament que realitzi i la seva legitimació la constituirà l'article 6.1e del RGPD el qual estableix la licitud del tractament en compliment d'una missió realitzada en l'interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable de tractament. Les dades es conservaran el temps necessari per atendre les obligacions legals que es derivin de l'execució del conveni de col·laboració. Les parts no realitzaran cap transferència internacional de les dades objecte de tractament ni es comunicaran a tercers excepte en els casos en què existeixi una obligació legal. Es podran exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació del tractament i portabilitat enviant un correu electrònic a les següents direccions oficials de cadascuna de les parts. Davant la falta de conformitat amb el tractament de dades realitzat es podrà presentar una reclamació davant del Delegat de Protecció de Dades de les parts, en cas de disposar d'aquesta figura. També es podrà presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control pertinent.

La vulneració del deure de confidencialitat sobre les dades esmentades o de qualsevol altra obligació derivada de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, serà causa de resolució del conveni.

Cinquè. Seguiment del conveni

Per assegurar la coordinació entre les parts signants, així com el correcte desenvolupament del conveni, es realitzarà una comissió de seguiment formada per la cap de Secció d'Atenció Primària per part de l'Ajuntament de Girona i la direcció de la Fundació iSocial. Pel que fa al seguiment dels pactes d'aquest conveni, la comissió establirà el calendari que cregui oportú per tal de garantir la seva correcta execució.

Sisè. Interpretació del conveni

Aquest conveni té naturalesa administrativa. Els dubtes que es puguin plantejar sobre la seva interpretació es resoldran de mutu acord entre les parts. No obstant això, en cas

Original signat per:

ANTONI CODINA FILBA
FUNDACIÓ ISOCIAL - CIF G67267757
Signatura realitzada en data 28/05/2024 15:39:33+02:00

Nuria Riquelme Zurita
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 29/05/2024 13:53:17+02:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 30/05/2024 09:07:50+02:00

de persistència del desacord correspondrà a la jurisdicció contenciosa administrativa resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la seva interpretació i compliment.

Setè. Vigència

El present conveni desplegarà els seus efectes des de la data de la seva signatura i fins a la finalització del projecte DigitaliSSB prevista pel 31 de desembre de 2025.

Vuitè. Renúncia del conveni

En el cas que existeixi la voluntat de finalitzar la relació establerta en el present conveni per part de la Fundació iSocial ho comunicaran a l'Ajuntament i mantindran les activitats conveniades fins que l'Ajuntament pugui assumir-les.

Novè. Rescissió del conveni

L'incompliment d'algun dels pactes d'aquest conveni en serà causa de rescissió o denúncia de part.

Desè. Jurisdicció competent

Aquest conveni té naturalesa administrativa, pel que correspondrà a la jurisdicció contenciosa-administrativa el coneixement de les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació, modificació, resolució i efectes del mateix.

I, com a prova de conformitat en el seu contingut les parts el signen electrònicament constant com a data de signatura la de la darrera signatura electrònica.

Per l'Ajuntament de Girona,
La tinenta d'alcalde de l'àrea de Servei
a les Persones i Convivència

P.D. de signatura segons decret núm. 2024004037

Núria Riquelme i Zurita

El secretari general,

Per la Fundació iSocial per a la
innovació en l'acció social

El director

Signatura

Antoni Codina Filbà

José Ignacio Araujo Gómez
Original signat per:

ANTONI CODINA FILBA
FUNDACION ISOCIAL - CIF G67267757
Signatura realitzada en data 28/05/2024 15:39:33+02:00

Nuria Riquelme Zurita
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 29/05/2024 13:53:17+02:00

Jose Ignacio Araujo Gomez
Ajuntament de Girona - CIF P1708500B
Signatura realitzada en data 30/05/2024 09:07:50+02:00